

This email has been blocked from loading remote images.

Subject: **I support Free Basics in India**

To: [advisorfea1@traf.gov.in](mailto:advisorfea1@traf.gov.in)

Date: 01/07/16 04:57 PM

From: Perna Singhal <[notification+AYWR2aXNvcnZlYTFAdHJhaS5nb3YuaW4@facebookmail.com](mailto:notification+AYWR2aXNvcnZlYTFAdHJhaS5nb3YuaW4@facebookmail.com)>

Reply-To: [noreply@facebookmail.com](mailto:noreply@facebookmail.com)

---



To the Telecom Regulatory Authority of India (TRAI) I would like to thank TRAI for the opportunity to submit these comments in response to the Consultation Paper on Differential Pricing for Data Services. I support digital equality for India. Differential pricing programs – in particular, zero rating programs like Free Basics – are an essential tool for bringing more unconnected people online across India and should not be banned. Free Basics provides free access to essential Internet services like communication, education, healthcare, employment, farming and more. It helps those who can't afford to pay for data, or who need a little help getting started online. And it's open to all people, developers and mobile operators. With 1 billion Indian people not yet connected, banning programs like Free Basics would hurt our country's most vulnerable people. Below are specific responses to the questions posed by the TRAI in the Consultation Paper. [Question 1:] Should the TSPs be allowed to have differential pricing for data usage for accessing different websites, applications or platforms? It is not clear that the Free Basics program should be considered as differential pricing, but even if it is, Free Basics should be allowed under any regulatory framework adopted by TRAI. Free Basics is an essential tool for bringing more people online and expanding connectivity across India. Moreover, the structure of Free Basics is pro-consumer and pro-competition: \* Free Basics is non-exclusive. It is available to all operators on the same terms and conditions. \* Free Basics is an open and non-discriminatory platform. Any content owner can participate as long as it meets the same technical criteria, which are openly published. \* Free Basics is free to both users and content owners. No one is charged for accessing the content on Free Basics. No content owner is charged for participating in the platform. \* Free Basics is transparent. All of the technical standards are published and available online. \* Facebook does not pay carriers to exempt its content from usage limits. [Question 2:] If differential pricing for data usage is permitted, what measures should be adopted to ensure that the principles of non-discrimination, transparency, affordable Internet access, competition and market entry and innovation are addressed? TRAI should consider whether a program helps to expand connectivity and whether the program is free to both users and content providers, non-exclusive for operators, open to all content providers under objective standards, and transparent about its terms and practices. Free Basics meets all of these criteria. [Question 3:] Are there alternative methods/technologies/business models, other than differentiated tariff

plans, available to achieve the objective of providing free Internet access to the consumers? If yes, please suggest/describe these methods/technologies/business models. Also, describe the potential benefits and disadvantages associated with such methods/technologies/business models. There are various models that could be used to provide free Internet access to consumers. However, Free Basics is the kind of program that should be allowed under any regulatory framework. Free Basics brings more people online faster and provides newly connected users with an onramp to the full Internet. Facebook has shown that when a carrier launches Free Basics, new users are brought onto the carrier's mobile network at an average rate that is 50% faster than before the launch of Free Basics. Free Basics also provides an effective onramp for users to quickly begin accessing the broader Internet. On average, in countries where Free Basics has launched, more than 50% of users who come online through Free Basics choose to pay for data and access the full Internet within 30 days. [Question 4:] Is there any other issue that should be considered in the present consultation on differential pricing for data services? TRAI's public consultation on these issues is rightly guided by the goal of connecting the unconnected across India. Despite significant progress, 80% of India's population – 1 billion people – still are not connected. TRAI must therefore ensure that any regulatory intervention does not end up depriving people of the opportunity to come online. Instead, TRAI needs to create a regulatory environment where access-expanding programs can flourish.

---

This email has been blocked from loading remote images.

Subject: **I support Free Basics in kashmir**

To: advisorfea1@traf.gov.in

Date: 12/17/15 11:10 AM

From: Sheikhzada Nazir <notification+AYWR2aXNvcnZlYTFAdHJhaS5nb3YuaW4@facebookmail.com>

Reply-To: noreply <noreply@facebookmail.com>

---



---

To the Telecom Regulatory Authority of India, I support digital equality for kashmir. Free Basics provides free access to essential internet services like communication, education, healthcare, employment, farming and more. It helps those who can't afford to pay for data, or who need a little help getting started online. And it's open to all people, developers and mobile operators. With 1 billion Indian people not yet connected, shutting down Free Basics would hurt our country's most vulnerable people. I support Free Basics – and digital equality for India. Thank you..

---

This email has been blocked from loading remote images.

Subject: **I support Free Basics in India**

To: advisorfea1@traf.gov.in

Date: 12/17/15 12:47 PM

From: Sujoy Murmu <notification+AYWR2aXNvcnZlYTFAdHJhaS5nb3YuaW4@facebookmail.com>

Reply-To: noreply <noreply@facebookmail.com>

---



---

To the Telecom Regulatory Authority of India, I support digital equality for India. Free Basics provides free access to essential internet services like communication, education, healthcare, employment, farming and more. It helps those who can't afford to pay for data, or who need a little help getting started online. And it's open to all people, developers and mobile operators. With 1 billion Indian people not yet connected, shutting down Free Basics would hurt our country's most vulnerable people. I support Free Basics – and digital equality for India. Thank you.

---

This email has been blocked from loading remote images.

Subject: હું ભારતમાં **Free Basics** નું સમર્થન કરું છું

To: advisorfea1@traf.gov.in

Date: 12/17/15 01:19 PM

From: "Nileah s: Janathiya Janathiya" <notification+AYWR2aXNvcnZlYTFAdHJhaS5nb3YuaW4@facebookmail.com>

Reply-To: noreply <noreply@facebookmail.com>



ટેલીકોમ રેગ્યુલેટરી ઓથોરિટી ઓફ ઇન્ડિયા માટે, હું ભારતમાં ડિજિટલ સમાનતાનું સમર્થન કરું છું. Free Basics, સંચાર, શિક્ષણ, સ્વાસ્થ્ય સંભાળ, રોજગાર, ખેતી અને વધુ જેવી આવશ્યક ઇન્ટરનેટ સેવાઓની મફત ઍક્સેસ પ્રદાન કરે છે. તે એવા લોકોને મદદ કરે છે જે ડેટા હેતુ ખર્ચ કરી શકતાં નથી અથવા જેને ઓનલાઇન પ્રારંભ કરવા માટે થોડી મદદની જરૂર હોય. અને તે બધા લોકો, ડેવલપર્સ અને મોબાઇલ ઓપરેટર્સ માટે ખુલ્લું છે. તે 1 બિલિયન ભારતીય લોકોની સાથે, જે હજી સુધી કનેક્ટ થયાં નથી, Free Basics ને બંધ કરવું આપણા દેશના સૌથી નબળા લોકોને નુકસાન પહોંચાડશે. હું Free Basics – અને ભારત માટે ડિજિટલ સમાનતાનું સમર્થન કરું છું. આભાર.

This email has been blocked from loading remote images.

Subject: **I support Net Neutrality in India**

To: advisorfea1@traf.gov.in

Date: 12/17/15 01:24 PM

From: Shiva Prakash <notification+AYWR2aXNvcnZlYTFAdHJhaS5nb3YuaW4@facebookmail.com>

Reply-To: noreply <noreply@facebookmail.com>

---



---

To the Telecom Regulatory Authority of India, I support net neutrality for India. Free Basics must not be provided as it could lead to uneven access of internet and the telecom operators could take advantage of this. We need net neutrality so that people can access the websites without having to pay more for it. Thank you.

---

This email has been blocked from loading remote images.

Subject: **माझा भारतामध्ये Free Basics ला पाठिंबा आहे**

To: [advisorfea1@traai.gov.in](mailto:advisorfea1@traai.gov.in)

Date: 12/17/15 01:25 PM

From: Nikhil Tapkir <[notification+AYWR2aXNvcmZlYTFAdHJhaS5nb3YuaW4@facebookmail.com](mailto:notification+AYWR2aXNvcmZlYTFAdHJhaS5nb3YuaW4@facebookmail.com)>

Reply-To: [noreply@facebookmail.com](mailto:noreply@facebookmail.com)



भारतीय दूरसंचार नियामक प्राधिकरण यांस, माझा भारतातील डिजिटल समानतेस पाठिंबा आहे. Free Basics संवाद, शिक्षण, आरोग्यसेवा, रोजगार, कृषी यांसारख्या आणि यापेक्षा जास्त अत्यावश्यक इंटरनेट सेवांकडे मोफत प्रवेश प्रदान करते. ज्यांना डेटाला पैसे देणे परवडत नाही किंवा ज्यांना ऑनलाइन येण्यास थोडीशी मदत हवी आहे अशांना ते मदत करते. आणि ते सर्व व्यक्ती, विकासक आणि मोबाईल ऑपरेटरना खुले आहे. अद्याप 100 कोटी भारतीय कनेक्ट होण्यापासून वंचित असताना, Free Basics बंद करणे आपल्या देशातील सर्वात कमजोर व्यक्तींवर आघात करेल. माझा Free Basics ला – आणि भारतातील डिजिटल समानतेस पाठिंबा आहे. धन्यवाद.

This email has been blocked from loading remote images.

Subject: ਮੈਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ Free Basics ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ

To: advisorfea1@traigov.in

Date: 12/17/15 01:26 PM

From: Kanika Bajpai <notification+AYWR2aXNvcnZlYTFAdHJhaS5nb3YuaW4@facebookmail.com>

Reply-To: noreply <noreply@facebookmail.com>

---



---

ਟੈਲੀਕਾਮ ਐਥੋਰਿਟੀ ਆਫ਼ ਇੰਡੀਆ ਵੱਲ, ਮੈਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਡਿਜ਼ੀਟਲ ਸਮਾਨਤਾ ਦੀ ਹਿਮਾਇਤ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ। Free Basics ਸੰਚਾਰ, ਸਿੱਖਿਆ, ਸਿਹਤ, ਰੁਜ਼ਗਾਰ, ਖੇਤੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਦੀ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਮੁਫਤ ਪਹੁੰਚ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਡੇਟਾ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਖਰਚ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਨਲਾਈਨ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰਨ ਲਈ ਥੋੜ੍ਹੀ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ, ਡੇਵੈਲਪਰਾਂ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਰੇਟਰਾਂ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਹੈ। 1 ਅਰਬ ਲੋਕ ਭਾਰਤੀ ਹਾਲੇ ਕਨੈਕਟ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਅਤੇ Free Basics ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਤੇ ਇਹ ਸਾਡੇ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਮਜ਼ੋਰ ਲੋਕਾਂ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਮੈਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ Free Basics ਅਤੇ ਡਿਜ਼ੀਟਲ ਸਮਾਨਤਾ ਦੀ ਹਿਮਾਇਤ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ। ਧੰਨਵਾਦ।

---



This email has been blocked from loading remote images.

Subject: **আমি ভারতে Free Basics সমর্থন করি**

To: [advisorfea1@traai.gov.in](mailto:advisorfea1@traai.gov.in)

Date: 12/17/15 01:27 PM

From: Sohab Deewana <[notification+AYWR2aXNvcnZIYTFAdHJhaS5nb3YuaW4@facebookmail.com](mailto:notification+AYWR2aXNvcnZIYTFAdHJhaS5nb3YuaW4@facebookmail.com)>

Reply-To: [noreply@facebookmail.com](mailto:noreply@facebookmail.com)

---



প্রতি টেলিকম রেগুলেটরি অথরিটি অফ ইন্ডিয়া, আমি ভারতের জন্য ডিজিটাল সমতা সমর্থন করছি। Free Basics যোগাযোগ, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, কর্মসংস্থান, কৃষি এবং এর মতো আরও কিছু অত্যাবশ্যক ইন্টারনেট পরিষেবাগুলিতে বিনামূল্যের অ্যাক্সেস প্রদান করে। এটি তাদের সাহায্য করে যারা ডেটার জন্য অর্থপ্রদান করতে পারেন না, বা যাদের অনলাইন শুরু করার জন্য সামান্য সাহায্যের প্রয়োজন। এবং এটি সমস্ত লোক, বিকাশকারী এবং মোবাইল অপারেটরদের জন্য উন্মুক্ত রয়েছে। 1 বিলিয়ন ভারতীয়দের সাথে লোকেরা এখনও সংযুক্ত হননি, Free Basics বন্ধ করলে আমাদের দেশের অধিকাংশ অসহায় মানুষ ক্ষতিগ্রস্ত হবে। আমি Free Basics এবং ভারতের ডিজিটাল সমতা সমর্থন করি। আপনাকে ধন্যবাদ।

---

This email has been blocked from loading remote images.

Subject: ഞാൻ ഇന്ത്യയിൽ Free Basics-നെ പിന്തുണയ്ക്കുന്നു

To: advisorfea1@traf.gov.in

Date: 12/17/15 01:27 PM

From: Ap Dhananjayan <notification+AYWR2aXNvcnZlYTFAdHJhaS5nb3YuaW4@facebookmail.com>

Reply-To: noreply <noreply@facebookmail.com>



ടെലികോം റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യയ്ക്ക്, ഞാൻ ഇന്ത്യയിലെ ഡിജിറ്റൽ സമത്വത്തെ പിന്തുണയ്ക്കുന്നു. Free Basics ആളുകൾക്ക് അവശ്യസേവനങ്ങളായ ആശയവിനിമയം, ആരോഗ്യ പരിപാലനം, തൊഴിൽ, കാർഷിക വിവരങ്ങൾ തുടങ്ങിയവയിലേക്കും അവയിൽ കൂടുതലിലേക്കുമുള്ള സൗജന്യ ആക്സസ് നൽകുന്നു. ഇത് ഡാറ്റയുടെ ചിലവ് താങ്ങാൻ കഴിയാത്തവർ, അല്ലെങ്കിൽ ഓൺലൈനിൽ ആരംഭിക്കുന്നതിന് ചെറിയ സഹായം വേണ്ടവർ എന്നിവർക്ക് സഹായകമാണ്. ഇത് എല്ലാ ആളുകൾക്കും, ഡെവലപ്പർമാർ, മൊബൈൽ ഓപ്പറേറ്റർമാർ എന്നിങ്ങനെ എല്ലാവർക്കും ലഭ്യമാണ്. 1 ബില്ല്യൺ ആളുകൾ ഇനിയും കണക്റ്റ് ചെയ്യാതിരിക്കുമ്പോൾ Free Basics പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കുന്നത് നമ്മുടെ രാജ്യത്തെ ഏറ്റവും ദുർബലരായ ആളുകളെ വേദനിപ്പിക്കും. ഞാൻ Free Basics-നെ പിന്തുണയ്ക്കുന്നു - ഒപ്പം ഇന്ത്യയിലെ ഡിജിറ്റൽ സമത്വത്തെയും. നന്ദി.

This email has been blocked from loading remote images.

Subject: ನಾನು ಭಾರತದಲ್ಲಿ **Free Basics** ಗೆ ಬೆಂಬಲಿಸುತ್ತೇನೆ

To: advisorfea1@traigov.in

Date: 12/17/15 01:29 PM

From: ಅರುಣ್ ಕುಮಾರ್ <notification+AYWR2aXNvcnZIYTFAdHJhaS5nb3YuaW4@facebookmail.com>

Reply-To: noreply <noreply@facebookmail.com>



ಭಾರತೀಯ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ನಾನು ಭಾರತಕ್ಕೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಮಾನತೆ ಬೆಂಬಲಿಸುವ. **Free Basics** ಸಂವಹನ, ಶಿಕ್ಷಣ, ಆರೋಗ್ಯ, ಉದ್ಯೋಗ, ಕೃಷಿ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಗತ್ಯ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಉಚಿತ ಪ್ರವೇಶ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಇದು ಅಸಾಧ್ಯವೆಂದು ಯಾರು ಡೇಟಾ ಪಾವತಿಸಲು ಸಹಾಯ, ಅಥವಾ ಸ್ವಲ್ಪ ಸಹಾಯ ಆನ್ಲೈನ್ ಪ್ರಾರಂಭಿಕ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಜನರು, ಡೆವಲಪರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ನಿರ್ವಾಹಕರು ತೆರೆಯಲು. 1 ಶತಕೋಟಿ ಭಾರತದ ಜನರು ಇನ್ನೂ ಸಂಪರ್ಕ, ಉಚಿತ ಬೇಸಿಕ್ಸ್ ಮುಚ್ಚುವಾಗ ನಮ್ಮ ದೇಶದ ಅತ್ಯಂತ ದುರ್ಬಲ ಜನರು ಹರ್ಷ ಎಂದು. ಭಾರತದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಮಾನತೆ - ನಾನು ಉಚಿತ ಬೇಸಿಕ್ಸ್ ಬೆಂಬಲಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಧನ್ಯವಾದಗಳು.

This email has been blocked from loading remote images.

Subject: **இந்தியாவில் Free Basics ஐ ஆதரிக்கிறேன்**

To: advisorfea1@traf.gov.in

Date: 12/17/15 01:30 PM

From: Vel Prashanth Venkatesan <notification+AYWR2aXNvcnZlYTFAdHJhaS5nb3YuaW4@facebookmail.com>

Reply-To: noreply <noreply@facebookmail.com>



இந்திய தொலைத் தொடர்பு ஒழுங்குமுறை ஆணையத்திற்கு, நான் இந்தியாவிற்கான டிஜிட்டல் சமத்துவத்தை ஆதரிக்கிறேன். Free Basics தகவல் தொடர்பு, கல்வி, சுகாதாரப் பாதுகாப்பு, வேலை வாய்ப்பு, விவசாயம் மற்றும் பல அத்தியாவசிய இணைய சேவைகளுக்கான இலவச அணுகலை வழங்குகிறது. இது தரவிற்கு கட்டணம் செலுத்த முடியாதவர்கள் அல்லது ஆன்லைனில் தொடங்க சிறிய உதவி தேவைப்படுபவர்களுக்கு உதவும். மேலும் இதை அனைத்து மக்களும், உருவாக்குநர்களும், மொபைல் ஆபரேட்டர்களும் பயன்படுத்தலாம். இன்னும் 100 கோடி இந்திய மக்கள் ஆன்லைனுடன் இணைக்கப்படாத நிலையில், Free Basics ஐத் தடை செய்வது நமது நாட்டின் மிகவும் பாதிக்கப்படக்கூடிய மக்களைக் காயப்படுத்தும். இந்தியாவிற்கான Free Basics மற்றும் டிஜிட்டல் சமத்துவத்தை ஆதரிக்கிறேன். நன்றி.

This email has been blocked from loading remote images.

Subject: **মই ভাৰতত Free Basics সমৰ্থন কৰোঁ**

To: [advisorfea1@traai.gov.in](mailto:advisorfea1@traai.gov.in)

Date: 12/17/15 01:44 PM

From: Chandrika Gogoi <[notification+AYWR2aXNvcnZIYTFAdHJhaS5nb3YuaW4@facebookmail.com](mailto:notification+AYWR2aXNvcnZIYTFAdHJhaS5nb3YuaW4@facebookmail.com)>

Reply-To: [noreply@facebookmail.com](mailto:noreply@facebookmail.com)

---



---

প্ৰতি টেলিকম বেণ্ডেটৰী অথৰিটি অফ ইণ্ডিয়া, মই ভাৰতৰ বাবে ডিজিটেল সমতা সমৰ্থন কৰোঁ। Free Basics-এ যোগাযোগ, শিক্ষা, স্বাস্থ্যতন, নিয়োগ, কৃষি আৰু তথ্যধিকৰ দৰে অত্যাৱশ্যকীয় ইন্টাৰনেট সেৱাসমূহত বিনামূলীয়া প্ৰৱেশ প্ৰদান কৰে। ইয়ে সেইসকলক সহায় কৰে যিসকলে ডাটাৰ বাবে পৰিশোধ বহন কৰিব নোৱাৰে, বা যিসকলক অনলাইনৰ আৰম্ভণি কৰিবলৈ কিছু সহায় আৱশ্যক হয়। আৰু ই সকলো লোক, বিকাশকৰ্তা আৰু ম'বাইল অপাৰেটৰসকললৈ মুকলি। এতিয়াও সংযোগ নথকা 1 বিলিয়ন ভাৰতীয় লোক থকা অৱস্থাত, Free Basics বন্ধ কৰাটোৱে আমাৰ দেশৰ আটাইতকৈ স্পৰ্শকাতৰ লোকসকলক ক্ষতি কৰিব। মই ভাৰতৰ বাবে Free Basics – আৰু ডিজিটেল সমতা সমৰ্থন কৰোঁ। আপোনাক ধন্যবাদ।

---

This email has been blocked from loading remote images.

Subject: मैं भारत में Free Basics का समर्थन करता हूँ

To: advisorfea1@traigov.in

Date: 12/17/15 02:19 PM

From: Puneet Luthra <notification+AYWR2aXNvcMZiYTFAdHJhaS5nb3YuaW4@facebookmail.com>

Reply-To: noreply <noreply@facebookmail.com>

---



---

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण को, मैं भारत के लिए डिजिटल समानता का समर्थन करता हूँ। Free Basics संचार, शिक्षा, स्वास्थ्य देखभाल, रोज़गार, कृषि, आदि जैसी अनिवार्य इंटरनेट सेवाओं की फ्री एक्सेस प्रदान करता है। यह उन लोगों की मदद करता है, जो डेटा का भुगतान वहन नहीं कर सकते या जिन्हें ऑनलाइन शुरुआत करने के लिए थोड़ी मदद चाहिए। और यह सभी लोगों, डेवलपर और मोबाइल ऑपरेटर के लिए खुला है। उन 1 बिलियन भारतीय लोगों के साथ, जो अभी तक कनेक्ट नहीं हैं, Free Basics को शट डाउन करने से हमारे देश के सबसे कमज़ोर लोगों को नुकसान पहुँचेगा। मैं Free Basics – और भारत के लिए डिजिटल समानता का समर्थन करता हूँ। धन्यवाद।

---