



सत्यमेव जयते

# अवांछित व्यावसायिक संचार (यूसीसी) क्या है?



ऐसा कोई भी व्यावसायिक संचार जो न तो सहमति के अनुसार है और न ही प्राप्तकर्ता की पंजीकृत प्राथमिकताओं के अनुसार है।



यूसीसी लिखित संदेश, फोन कॉल, ईमेल और सोशल मीडिया संदेशों के रूप में हो सकता है

यूसीसी को अक्सर एक उपद्रव या व्यवधान माना जाता है, और वे एक सुरक्षा जोखिम भी हो सकते हैं। उदाहरण के लिए, एक यूसीसी में एक दुर्भावनापूर्ण लिंक हो सकता है, जो आपके डिवाइस को मैलवेयर से संक्रमित कर सकता है और आपकी व्यक्तिगत जानकारी चुरा सकता है।



## यूसीसी के कई नकारात्मक परिणाम हैं, जिनमें शामिल हैं:



### 1 गोपनीयता में घुसपैठ

यूसीसी व्यक्तियों की सहमति के बिना उनकी निजी जगहों में घुसपैठ करता है, जिससे उनकी गोपनीयता का उल्लंघन होता है।

1

### 2 उत्पादकता में व्यवधान

अवांछित संदेशों को छांटना और उनका प्रबंधन करना मूल्यवान समय को नष्ट करता है और उत्पादकता में बाधा डालता है।

2

### 3 वित्तीय जोखिम

कुछ यूसीसी में धोखाधड़ी वाली योजनाएं शामिल हो सकती हैं, जिससे अनजान प्राप्तकर्ताओं को वित्तीय नुकसान हो सकता है।

3

# प्राथमिकताओं को ब्लॉक और अनब्लॉक करने की प्रक्रिया

एक ग्राहक व्यावसायिक संचार के लिए प्राथमिकताओं का चयन कर सकता या चयन को रद्द कर सकता है, और प्राथमिकताओं का चयन लगभग वास्तविक समय में प्रभावी होता है।

1909 पर BLOCK <Code>  
एसएमएस करें



1909 पर कॉल करें



ट्राई द्वारा DND मोबाइल ऐप का उपयोग करें



USSD डायल स्ट्रिंग  
\*1909\* <Code># का उपयोग करें



टीएसपी वेब पोर्टल पर जाएं



कोड

0	लेन-देन के प्रकार के व्यावसायिक संचार को छोड़कर सभी व्यावसायिक संचार श्रेणियां
50	लेन-देन तथा सेवा के प्रकार के व्यावसायिक संचार को छोड़कर सभी व्यावसायिक संचार श्रेणियां
1	बैंकिंग/बीमा/वित्तीय उत्पाद/क्रेडिट कार्ड
2	रियल एस्टेट
3	शिक्षा
4	स्वास्थ्य
5	उपभोक्ता वस्तुएँ और ऑटोमोबाइल

## ब्लॉक की जाने वाली व्यावसायिक संचार श्रेणी



कोड

संचार/प्रसारण/आईटी	6
पर्यटन और अवकाश	7
भोजन और पेय पदार्थ	8

# इन उपायों का पालन करके सुरक्षित रहें

किसी भी अज्ञात व्यक्ति या किसी अनाधिकृत प्लेटफॉर्म के साथ मोबाइल नंबर जैसी व्यक्तिगत जानकारी साझा करने से बचें।



ऑनलाइन फॉर्म भरते समय सब्सक्राइब बॉक्स पर टिक करने से पहले उसकी प्रमाणिकता की पुष्टि करें।



अवांछित संचार को सीमित करने के लिए सेवा प्रदाताओं या ट्राई द्वारा प्रदान किए गए ऑप्ट-आउट तंत्र का उपयोग करें।



मजबूत पासवर्ड से व्यक्तिगत जानकारी को सुरक्षित रखें और बहु-कारक प्रमाणीकरण को सक्षम करें



नवीनतम सुरक्षा सुविधाओं का लाभ उठाने के लिए अपने उपकरणों और एप्लिकेशन्स को अद्यतन रखें।



\*यूसीसी से संबंधित किसी भी शिकायत के मामले में, यहां शिकायत दर्ज करें

**उपभोक्ता देखभाल नंबर (1909) या ट्राई DND ऐप**

## और अधिक विवरण के लिए क्यूआर कोड स्कैन करें



गूगल प्ले स्टोर पर  
ट्राई DND ऐप



दूरसंचार व्यावसायिक  
संप्रेषण उपभोक्ता  
अधिमान विनियम-2018



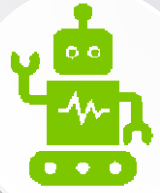
जागरूकता के लिए  
यूसीसी पर वीडियो

# यूसीसी पर अंकुश लगाने के लिए ट्राई कैसे काम कर रहा है?

डिजिटल सहमति अधिग्रहण (डीसीए) प्रणाली के माध्यम से उपभोक्ता की सहमति और प्राथमिकताओं को डिजिटल रूप से रिकॉर्ड करना।



एआई/एमएल-आधारित यूसीसी डिटेक्ट सिस्टम की तैनाती करना, जिन्हें अपंजीकृत टेलीमार्केटर्स (यूटीएम) द्वारा उपयोग किए जाने वाले नए हस्ताक्षर, पैटर्न और तकनीकों से निपटने के लिए लगातार विकसित किया जा सकता है।



पंजीकृत संस्थाओं द्वारा थोक व्यावसायिक संचार पंजीकृत हेडर और टेम्प्लेट का उपयोग करके भेजा जाना है, जैसा कि विनियम में निर्धारित किया गया है।



ग्राहक की प्राथमिकताओं या डिजिटल रूप से पंजीकृत सहमति के बिना कोई भी व्यावसायिक संचार नहीं भेजा जा सकता है।



जनहित में जारी:

**भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण**

(आईएस/आईएसओ 9001:2008 प्रमाणित)

महानगर दूरसंचार भवन

जवाहरलाल नेहरू मार्ग, नई दिल्ली-110002

वैबसाइट: [www.trai.gov.in](http://www.trai.gov.in)

