



## भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

भारतीय दूरसंचार सेवा निष्पादन संकेतक  
अप्रैल - जून, 2023

नई दिल्ली, भारत  
05 दिसंबर, 2023

महानगर दूरसंचार भवन,  
जवाहर लाल नेहरू मार्ग, नई दिल्ली-110002  
दूरभाष : +91-11-23221856, फैक्स: +91-11-23236650  
वेबसाइट: [www.trai.gov.in](http://www.trai.gov.in)

## अस्वीकरण

इस रिपोर्ट में निहित/संकलित सूचना और डेटा को विभिन्न स्रोतों से प्राप्त किया गया है, परन्तु यह मुख्य रूप से सेवा प्रदाताओं से प्राप्त डेटा पर आधारित है। यह रिपोर्ट, किसी भी तरह से वाणिज्यिक या अन्य सलाह का सृजन नहीं करती है। रिपोर्ट में निहित जानकारी और डेटा के संबंध में व्यक्त या निहित किसी भी प्रकार की कोई वारंटी, प्रतिनिधित्व या अन्डरटेकिंग नहीं दिया जाता है।

रिपोर्ट मूल रूप से अंग्रेजी का हिन्दी अनुवाद मात्र है। यदि इसमें कोई विसंगति/त्रुटि परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित/जारी रिपोर्ट मान्य होगी।

# विषयसूची

स्नैपशॉट.....	i
एक नज़र में रुझान .....	xii
परिचय.....	xiv
अध्याय 1 : सब्सक्राइबर डेटा.....	1
खंड ए: एक्सेस सेवाएं - एक सिंहावलोकन .....	2
खंड बी: वायरलेस सेवाएं.....	14
खंड सी: वायरलाइन सेवाएं.....	24
खंड डी: इंटरनेट सेवाएं .....	35
खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी .....	49
अध्याय 2: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग.....	52
अध्याय 3 : दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा.....	61
अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस).....	66
खंड ए: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता .....	67
खंड बी: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	72
खंड सी: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	76
अध्याय 5 : केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन .....	81
अनुलग्नक .....	90
अनुलग्नक 1.1: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस .....	91
अनुलग्नक 1.2: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस.....	92
अनुलग्नक 1.3: पीसीओ का सेवा क्षेत्र और ऑपरेटर-वार विवरण .....	93
अनुलग्नक 1.4: ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन का सेवा प्रदाता-वार विवरण.....	94
अनुलग्नक 1.5: इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी)-वार इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस.....	95
अनुलग्नक 1.6: दूरसंचार सेवा क्षेत्रवार सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की सूची.....	123
अनुलग्नक 1.7: उन सेवा प्रदाताओं की सूची जिन्होंने आईपी टेलीफोनी कार्यवृत्त की सूचना दी।.....	124
अनुलग्नक 1.8: सेवा क्षेत्र-वार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस.....	125
अनुलग्नक 2.1: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग - लाइसेंस सेवा क्षेत्रवार सांख्यिकी.....	126
अनुलग्नक 4.1: सेलुलर मोबाइल सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन.....	127
अनुलग्नक 4.2: वायर-लाइन सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटरों का निष्पादन.....	129
अनुलग्नक 4.3: वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटरों का निष्पादन .....	131
अनुलग्नक 5.1: ब्रॉडकास्टर्स द्वारा सब्सक्राइबर्स को दिए जाने वाले पे चैनलों की एमआरपी... ..	134
अनुलग्नक 5.2: प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची .....	145
अनुलग्नक 5.3: पे डीटीएच ऑपरेटरों की सूची.....	148
अनुलग्नक 5.4: पे आईपीटीवी ऑपरेटरों की सूची.....	149
अनुलग्नक 5.5: भारत में सक्रिय एफएम रेडियो स्टेशनों वाले मौजूदा 113 शहरों की सूची.....	150
तालिका और चार्ट की निर्देशिका .....	154

## स्नैपशॉट

(30 जून, 2023 की तिमाही तक के आंकड़े)	
<b>दूरसंचार सबस्क्राइबर (वायरलेस+वायरलाइन)</b>	
कूल सबस्क्राइबर	1,173.89 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	0.13%
शहरी सबस्क्राइबर	653.70 मिलियन
ग्रामीण सबस्क्राइबर	520.19 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	90.60%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	9.40%
दूरसंचार घनत्व	84.43%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	133.19%
ग्रामीण दूरसंचार घनत्व	57.83%
<b>वायरलेस सबस्क्राइबर्स</b>	
कूल वायरलेस सबस्क्राइबर	1,143.58 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	-0.03%
शहरी सबस्क्राइबर	626.07 मिलियन
ग्रामीण सबस्क्राइबर	517.51 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	91.11%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	8.89%
दूरसंचार घनत्व	82.25%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	127.56%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	57.53%
तिमाही के दौरान कूल वायरलेस डेटा उपयोग	44,967पीबी
सार्वजनिक मोबाइल रेडियो टंक सेवाओं(पीएमआरटीएस)की संख्या	64,839
वेरी स्मॉल एपर्चर टर्मिनलों (वीएसएटी) की संख्या	2,52,823
<b>वायरलाइन सबस्क्राइबर्स</b>	
कूल वायरलाइन सबस्क्राइबर	30.31 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	6.70%
शहरी सबस्क्राइबर	27.63 मिलियन
ग्रामीण सबस्क्राइबर	2.68 मिलियन
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	31.04%
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	68.96%
दूरसंचार-घनत्व	2.18%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	0.30%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	5.63%
ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) की संख्या	68,606
सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ) की संख्या	36,259

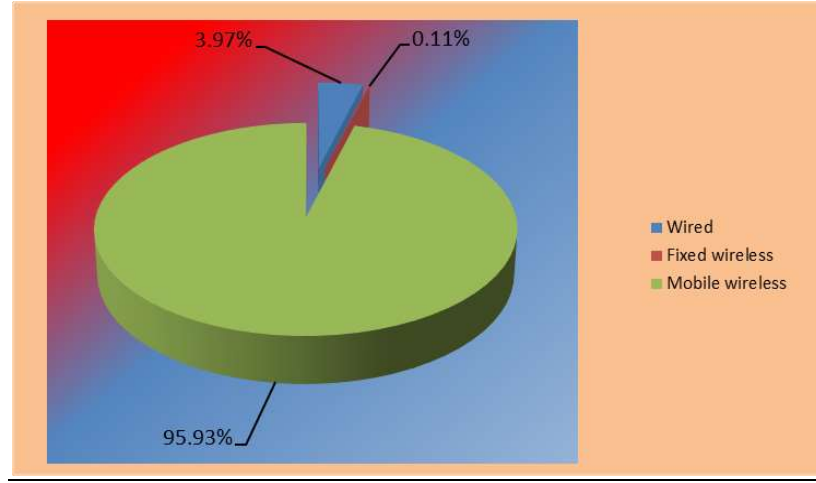
दूरसंचार वित्तीय डेटा	
तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर)	80,899 करोड़ रु.
पिछली तिमाही की तुलना में जीआर में % परिवर्तन	-5.22%
तिमाही के दौरान लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)	78,349 करोड़ रु.
पिछली तिमाही की तुलना में एपीजीआर में % परिवर्तन	-0.36%
तिमाही के दौरान समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	65,624 करोड़ रु.
पिछली तिमाही की तुलना में एजीआर में % परिवर्तन	1.75%
एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सा	4.15%
इंटरनेट/ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	895.83 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	1.65%
नैरोबैंड सब्सक्राइबर	34.36 मिलियन
ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	861.47 मिलियन
वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	35.54 मिलियन n
वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	860.29 मिलियन
शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	530.12 मिलियन
ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	365.71 मिलियन
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	64.43
प्रति 100 जनसंख्या पर शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	108.01
प्रति 100 जनसंख्या पर ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	40.66
सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की संख्या	1,65,727
सकल डेटा खपत (जीबी)	69,50,508
प्रसारण और केबल सेवाएँ	
केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	903
प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किये गये पे टीवी चैनलों की संख्या	360
निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	388
पे डीटीएच ऑपरेटरों वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबरों की संख्या	65.50 मिलियन
सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	446
पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4
राजस्व और उपयोग पैरामीटर	
वायरलेस सेवा का मासिक एआरपीयू	145.64 रु.
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह उपयोग के मिनट (एमओयू) - वायरलेस सेवा	960 मिनट
इंटरनेट टेलीफोनी के उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट	75.34 मिलियन
वायरलेस डेटा उपयोग	
प्रति वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर प्रति माह औसत वायरलेस डेटा उपयोग	18.39 जीबी
तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग के लिए प्रति जीबी औसत राजस्व प्राप्ति	9.44 रु.

\* एआरपीयू स्पष्टीकरण के लिए कृपया पृष्ठ 52 पर फुटनोट देखें

## कार्यकारी सारांश

1. मार्च, 2023 के अंत में इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 881.25 मिलियन से बढ़कर जून, 2023 के अंत में 895.83 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही में 1.65% की वृद्धि दर दर्ज करती है। 895.83 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 35.54 मिलियन और वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 860.29 मिलियन है।

### इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना



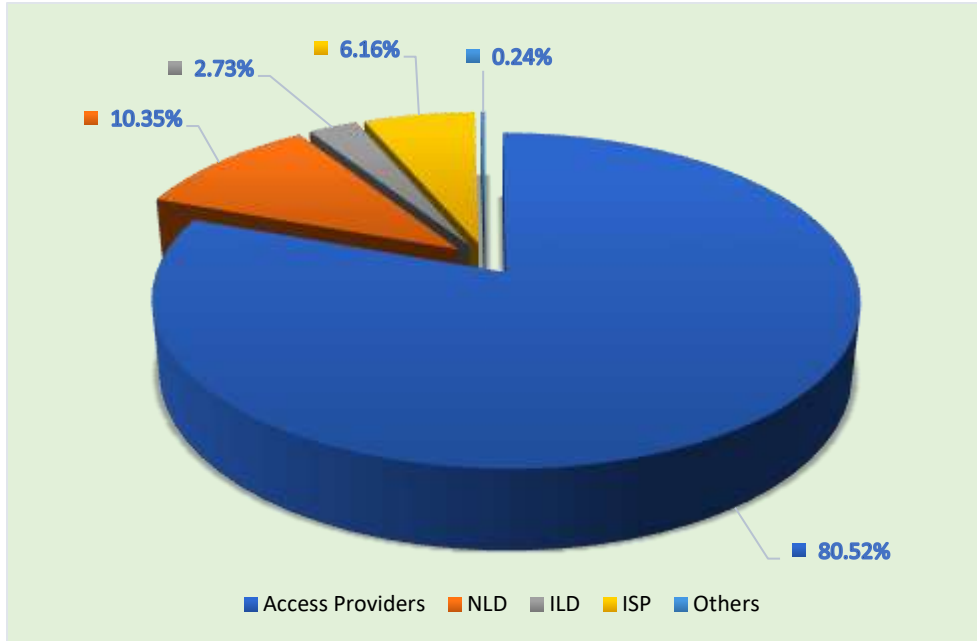
2. इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में 861.47 मिलियन ब्रॉडबैंड<sup>2</sup> इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस 34.36 मिलियन है।
3. मार्च -2023 के अंत में ब्रॉडबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 846.57 मिलियन से 1.76% बढ़कर जून-2023 के अंत में 861.47 मिलियन हो गई। नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस मार्च, 2020 के अंत में 34.69 मिलियन से घटकर जून, 2023 के अंत में 34.36 मिलियन हो गया।
4. मार्च, 2020 के अंत में वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की संख्या 6.70% तिमाही वृद्धि दर से 28.41 मिलियन से बढ़कर जून, 2023 के अंत में 30.31 मिलियन हो गई, और, वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, जून-23 की तिमाही के अंत में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन में भी 18.58% की वृद्धि हुई।

- 
1. इंटरनेट: इंटरकनेक्टेड वैश्विक नेटवर्क जो इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग करते हैं।
  2. ब्रॉडबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 2 एमबीपीएस से अधिक या बराबर की न्यूनतम क्षमता के साथ इंटरनेट एक्सेस।
  3. नैरोबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 2 एमबीपीएस से कम क्षमता वाला इंटरनेट एक्सेस।

5. मार्च -23 के अंत में वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व 6.47% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 2.05% से बढ़कर जून- 2023 के अंत में 2.18% हो गया।
6. वायरलेस सेवा के लिए प्रति उपयोगकर्ता मासिक औसत राजस्व (एआरपीयू)<sup>4</sup> में 2.33% के दर से वृद्धि होकर मार्च-23 को समाप्त तिमाही में 142.32 रुपये से बढ़कर जून-23 को समाप्त तिमाही में 145.64 रुपये हो गया। इस तिमाही में वर्ष-दर-वर्ष (वाईओवाई) आधार पर, वायरलेस सेवा के लिए मासिक (एआरपीयू) में 9.05% की वृद्धि हुई।
7. प्रीपेड एआरपीयू प्रति माह मार्च-23 को समाप्त तिमाही में 139.63 रुपये से बढ़कर जून -2023 को समाप्त तिमाही में 143.81 रुपये हो गया, हालांकि, पोस्टपेड एआरपीयू प्रति माह मार्च-23 को समाप्त तिमाही में 173.50 रुपये से घटकर जून-23 को को समाप्त तिमाही में 166.22 रुपये हो गया।
8. अखिल भारतीय औसत पर, प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू मार्च -2023 को समाप्त तिमाही में 1.45% की वृद्धि दर से 946 से बढ़कर जून -2023 को समाप्त तिमाही में 960 हो गया।
9. प्रीपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह मार्च-23 को समाप्त तिमाही में 983 से बढ़कर जून-23 की तिमाही में 1000 हो गया। माह मार्च-23 को समाप्त तिमाही में 518 से घटकर जून-23 की तिमाही में 509 हो गया।
10. जून -2023 को समाप्त तिमाही के लिए दूरसंचार सेवा क्षेत्र का सकल राजस्व<sup>5</sup> (जीआर) और लागू सकल राजस्व (एपीजीआर) समायोजित सकल राजस्व<sup>6</sup> (जीआर) क्रमशः 80,899/- करोड़ रुपये, 78,349 करोड़ रुपये और 65,624/- रुपये रहा है। पिछली तिमाही की तुलना में जून-23 को समाप्त तिमाही में जीआर में 5.22% की कमी, एपीजीआर में 0.36% की कमी और एजीआर में 1.75% की वृद्धि हुई।
11. पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में जून-2023 को समाप्त तिमाही में जीआर, एपीजीआर और एजीआर में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर वृद्धि क्रमशः 5.88%, 6.17% और 8.42% रही है।
12. पास-थ्रू शुल्क मार्च-23 को समाप्त तिमाही के अंत में 14,725 करोड़ रुपये से घटकर जून-23 को समाप्त तिमाही के अंत में 13,220 करोड़ रुपये हो गया, जिसमें तिमाही दर में 10.22% की गिरावट आई। जून-23 को समाप्त तिमाही के लिए पास-थ्रू शुल्कों में वर्ष-दर-वर्ष गिरावट की दर 1.46% दर्ज की गई है।

13. मार्च-23 को समाप्त तिमाही के लिए लाइसेंस शुल्क 5,159 करोड़ रुपये से बढ़कर जून-23 को समाप्त तिमाही के लिए 5,246 करोड़ रुपये हो गया। इस तिमाही में लाइसेंस शुल्क में तिमाही और वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 1.69% और 8.30% है।

### समायोजित सकल राजस्व की सेवा-वार संरचना



-----

<sup>5</sup>सकल राजस्व में संस्थापना शुल्क, विलंब शुल्क, हैंडसेट (या किसी अन्य टर्मिनल उपकरण आदि) की बिक्री आय, ब्याज के कारण राजस्व, लाभांश, मूल्य वर्धित सेवाओं, पूरक सेवाओं, एक्सेस या इंटरकनेक्शन शुल्क, रोमिंग शुल्क, बुनियादी ढांचे के अनुमत साझाकरण से राजस्व और व्यय आदि की संबंधित मद के लिए किसी सेट ऑफ़ के बिना लिए कोई अन्य विविध राजस्व शामिल है।

<sup>6</sup> समायोजित सकल राजस्व: एजीआर निकालने के लिए निम्नलिखित को सकल राजस्व से बाहर रखा जाएगा:

- I. पीएसटीएन से संबंधित कॉल शुल्क (एक्सेस शुल्क) वास्तव में भारत के भीतर अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को भुगतान किया गया;
- II. रोमिंग राजस्व वास्तव में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को दिया गया; तथा
- III. सेवा के प्रावधान पर सेवा कर और बिक्री कर वास्तव में सरकार को भुगतान किया जाता है यदि सकल राजस्व बिक्री कर और सेवा कर के घटक के रूप में शामिल किया होता ।

<sup>7</sup> लाइसेंस शुल्क का आशय लाइसेंस की अवधि के लिए निर्धारित अंतराल और दरों पर लाइसेंसधारी द्वारा देय शुल्क से है।



14. दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 80.52% था। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क, स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)<sup>8</sup> और पास थ्रू शुल्क में जून-23 को समाप्त तिमाही में क्रमशः - 6.34%, -0.06%, 2.34% 2.20%, 8.41% और -11.90% की वृद्धि हुई।
15. भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संख्या मार्च-23 के अंत में 1,172.34 मिलियन से बढ़कर जून-23 के अंत में 1,173.89 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.13% की वृद्धि दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष (वाई-ओ-वाई) वृद्धि दर 0.08% को दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व मार्च-23 को समाप्त तिमाही में 84.51% से घटकर जून-23 को समाप्त तिमाही में 84.43% हो गया।

#### भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबरों और दूरसंचार-घनत्व में रुझान



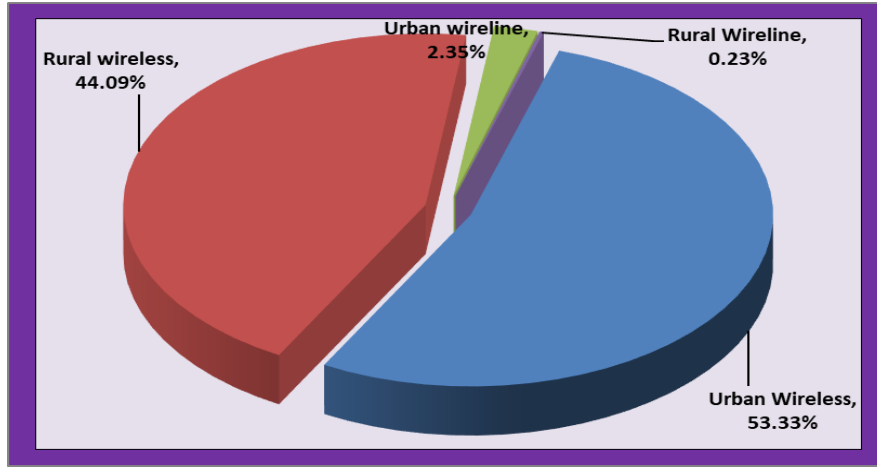
16. शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संख्या मार्च-23 के अंत में 653.71 मिलियन से घटकर जून-23 के अंत में 653.70 मिलियन हो गए और इसी अवधि के दौरान शहरी दूरसंचार-घनत्व भी 133.81% से घटकर 133.19% हो गया।

<sup>8</sup>स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में देय है।

(स्रोत-दूरसंचार विभाग (डीओटी) लाइसेंस करार)

17. ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संख्या मार्च-23 के अंत में 518.63 मिलियन से बढ़कर जून-23 के अंत में 520.19 मिलियन हो गए और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी 57.71% से बढ़कर 57.83% हो गया।
18. कुल सब्सक्रिप्शन में से, ग्रामीण सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी मार्च, 2023 के अंत में 44.24% से बढ़कर जून, 2023 के अंत में 44.31% हो गई।

### टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संरचना



19. तिमाही के दौरान 0.35 मिलियन सब्सक्राइबरों की शुद्ध कमी के साथ, कुल वायरलेस सब्सक्राइबरों बेस मार्च-23 के अंत में 1,143.93 मिलियन से घटकर जून-23 के अंत में 1,143.58 मिलियन हो गया, जो पिछले तिमाही की तुलना में 0.03% की गिरावट दर दर्ज करता है। वर्ष-दर-वर्ष के आधार पर, वर्ष के दौरान वायरलेस सब्सक्रिप्शन में 0.33% की दर से गिरावट आई।
20. वायरलेस दूरसंचार-घनत्व मार्च-23 के अंत में 82.46% से घटकर जून-23 के अंत में 82.25% हो गया, जिसमें तिमाही गिरावट दर 0.25% थी।
21. इस तिमाही के दौरान, क्यूओएस बेंचमार्क के संदर्भ में निम्नलिखित मापदंडों का वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से अनुपालन किया गया है: -
- 'दोष मरम्मत' दोष घटनाएँ प्रति 100 सब्सक्रिप्शन/माह दोषों की संख्या)  $\leq 7$
  - प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)  $\leq 0.5\%$
  - मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता- पोस्ट-पेड  $\leq 0.1\%$
  - मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता- प्री-पेड  $\leq 0.1\%$

- v. बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता शिकायतों का समाधान 4 सप्ताह के भीतर 98%
- vi. बिलिंग/चार्जिंग, क्रेडिट और वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान 6 सप्ताह के भीतर 100%
- vii. शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर ग्राहक के क्रेडिट/माफी/समायोजन को लागू करने की अवधि 100%
22. वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस में पिछली तिमाही की तुलना में निम्नलिखित पैरामीटर में सुधार देखा गया है: -
- ❖ % खराबी को अगले कार्य दिवस तक ठीक की जाएगी (शहरी क्षेत्रों के लिए)  $\geq 85\%$
  - ❖ % खराबी को 5 दिनों (शहरी क्षेत्रों के लिए) के अंदर ठीक किया जाएगा 100%
  - ❖ % दोष 7 दिनों (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए) के भीतर ठीक किया गया 100%
  - ❖ 'मरम्मत का औसत समय' (एमटीटीआर)  $\leq 10$  घंटे
  - ❖ सेवा की समाप्ति/समापन  $\leq 7$  दिन
23. वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस में पिछली तिमाही की तुलना में निम्नलिखित पैरामीटर में गिरावट देखी गई है:-
- ❖ कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच  $\geq 95\%$
  - ❖ नब्बे सेकंड के भीतर ऑपरेटरों द्वारा उत्तर दी गई कॉल की प्रतिशत आयु (आवाज से आवाज)  $\geq 95\%$
24. इस तिमाही के दौरान, सभी सेल्युलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं द्वारा पिछली तिमाही की तुलना में पूरी तरह से अनुपालन किए गए मापदंडों की सूची: -
- i. बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (प्रतिशतता)  $\leq 2\%$
  - ii. सर्किट स्विचड वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर, यथा लागू (लाइसेंसधारी के अपने नेटवर्क के भीतर)  $\geq 95\%$
  - iii. एसडीसीसीएच/ पेजिंग चैनल कंजेशन/ आरआरसी कंजेशन (प्रतिशतता)  $\leq 1\%$
  - iv. टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन (प्रतिशतता)  $\leq 2\%$
  - v. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्पेसियल डिस्ट्रीब्यूशन मेजर [नेटवर्क\_ क्यूएसडी (90,90)]  $\leq 2\%$
  - vi. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर टेम्पोरल डिस्ट्रीब्यूशन मेजर [नेटवर्क\_ क्यूटीडी (97,90)]  $\leq 3\%$

- vii. अच्छी आवाज की गुणवत्ता, सर्किट स्विच आवाज की गुणवत्ता और वोल्टी गुणवत्ता के साथ कनेक्शन  $\geq 95\%$
  - viii. डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप रेट या डीएल-पीडीआर  $\leq 2\%$
  - ix. अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप रेट या यूएल-पीडीआर  $\leq 2\%$
  - x. प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)  $\leq 0.5\%$
  - xi. मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्टपेड  $\leq 0.1\%$
  - xii. मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्रीपेड  $\leq 0.1\%$
  - xiii. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान - 4 सप्ताह के भीतर 98%
  - xiv. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान - 6 सप्ताह के भीतर 100%
  - xv. समाधान की तारीख से ग्राहक के खाते में क्रेडिट/माफी/समायोजन लागू करने की अवधि - शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर
  - xvi. सेवा की समाप्ति/समापन <7 दिन
  - xvii. समापन के बाद जमा राशि की वसूली में लगने वाला समय (60 दिनों के भीतर 100%)
25. पिछली तिमाही की तुलना में सेल्युलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस में निम्नलिखित पैरामीटर में सुधार देखा गया है:
- ❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉइस टू वॉइस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉल का प्रतिशत  $\geq 95\%$
26. सेल्युलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस में पिछली तिमाही की तुलना में निम्नलिखित मापदंडों में गिरावट देखी गई है: -
- ❖ डाउन-टाइम के कारण बीएस सबसे अधिक प्रभावित (प्रतिशतता) <2%
  - ❖ कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की अभिगम्यता  $\geq 95\%$
27. सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा कुल लगभग 903 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों की अनुमति दी गई है।
28. संशोधित टैरिफ आदेश दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध 892 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से दिनांक 30 जून, 2023 तक 360 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। 360 पे चैनलों में से, 256 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं और 104 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं।

29. वर्ष 2003 में डीटीएच क्षेत्र की शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच (डायरेक्ट-टू-होम) सेवाओं ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। 30 जून 2023 को समाप्त तिमाही के दौरान, देश में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे।
30. पे डीटीएच ने लगभग 65.50 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त कर लिया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबरों के अतिरिक्त है। कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस मार्च 2023 में 65.25 मिलियन से बढ़कर जून 2023 को समाप्त तिमाही में 65.50 मिलियन हो गया है।
31. ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा - सार्वजनिक प्रसारक, एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, दिनांक 30 जून 2023 तक, 113 शहरों में 36 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटर द्वारा संचालित 388 निजी एफएम रेडियो चैनल हैं। पिछली तिमाही की तुलना में, चालू निजी एफएम रेडियो चैनलों, शहरों और एफएम रेडियो ऑपरेटरों की संख्या में कोई बदलाव नहीं हुआ है।
32. 30 जून 2023 को समाप्त तिमाही के दौरान 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा बताया गया विज्ञापन राजस्व 389.97 करोड़ रुपये है, जबकि पिछली तिमाही के 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में यह 388.97 करोड़ रुपये था।
33. 30 जून, 2023 तक, 446 सामुदायिक रेडियो स्टेशन चालू हैं।

## एक नज़र में रुझान

क. एक्सेस सेवा (वायरलाइन + वायरलेस)									
	जून 2022 को समाप्त तिमाही	सितंबर 2022 को समाप्त तिमाही	दिसंबर 2022 को समाप्त तिमाही	मार्च 2023 को समाप्त तिमाही	जून 2023 को समाप्त तिमाही	जून 2022 में % परिवर्तन	सितंबर 2022 में % परिवर्तन	दिसंबर 2022 में % परिवर्तन	मार्च 2023 में % परिवर्तन
						(12 महीने )	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
<b>1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)</b>									
वायरलाइन	25.57	26.47	27.45	28.41	30.31	18.58%	14.53%	10.42%	6.70%
वायरलेस	1147.39	1145.45	1142.93	1143.93	1143.58	-0.33%	-0.16%	0.06%	-0.03%
<b>कुल</b>	<b>1172.96</b>	<b>1171.92</b>	<b>1170.38</b>	<b>1172.34</b>	<b>1173.89</b>	<b>0.08%</b>	<b>0.17%</b>	<b>0.30%</b>	<b>0.13%</b>
ग्रामीण	523.87	520.30	517.99	518.63	520.19	-0.70%	-0.02%	0.42%	0.30%
शहरी	649.09	651.61	652.39	653.71	653.70	0.71%	0.32%	0.20%	-0.001%
<b>2) दूरसंचार-घनत्व</b>									
वायरलाइन	1.86	1.92	1.98	2.05	2.18	17.52%	13.76%	9.92%	6.47%
वायरलेस	83.27	82.94	82.57	82.46	82.25	-1.22%	-0.83%	-0.39%	-0.25%
<b>कुल</b>	<b>85.13</b>	<b>84.86</b>	<b>84.56</b>	<b>84.51</b>	<b>84.43</b>	<b>-0.81%</b>	<b>-0.50%</b>	<b>-0.15%</b>	<b>-0.09%</b>
ग्रामीण	58.46	58.01	57.69	57.71	57.83	-1.08%	-0.31%	0.24%	0.21%
शहरी	134.72	134.62	134.16	133.81	133.19	-1.14%	-1.06%	-0.72%	-0.46%
<b>3) सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में) (वायरलेस+वायरलाइन)</b>									
रिलायंस जियो	419.99	427.62	432.92	439.35	448.53	6.80%	4.89%	3.61%	2.09%
भारती एयरटेल	369.00	370.62	374.39	378.06	381.24	3.32%	2.86%	1.83%	0.84%
वोडाफोन आइडिया	257.32	249.82	242.04	237.45	230.34	-10.49%	-7.80%	-4.84%	-3.00%
बीएसएनएल	118.73	116.45	113.82	110.79	106.10	-10.64%	-8.89%	-6.78%	-4.24%
एमटीएनएल	5.87	5.35	5.17	4.66	4.27	-27.29%	-20.28%	-17.38%	-8.44%
टाटा टेली.	1.59	1.58	1.57	1.54	2.25	41.78%	42.43%	43.21%	45.93%
रिलायंस कॉम.	0.17	0.16	0.15	0.15	0.14	-17.06%	-11.04%	-5.39%	-3.52%
क्वाइंट	0.30	0.30	0.32	0.34	0.36	19.94%	18.70%	12.44%	5.93%
वीएमआईपीएल	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	-	-	-	-
एपीएफएसपीएल	0.00	0.00	0.00	0.00	0.66	-	-	-	-
<b>कुल</b>	<b>1172.96</b>	<b>1171.92</b>	<b>1170.38</b>	<b>1172.34</b>	<b>1173.89</b>	<b>0.08%</b>	<b>0.17%</b>	<b>0.30%</b>	<b>0.13%</b>

ख. इंटरनेट सेवाएं									
	जून 2022 को समाप्त तिमाही	सितंबर 2022 को समाप्त तिमाही	दिसंबर 2022 को समाप्त तिमाही	मार्च 2023 को समाप्त तिमाही	जून 2023 को समाप्त तिमाही	जून 2022 में % परिवर्तन (12 महीने)	सितंबर 2022 में % परिवर्तन (9 महीने)	दिसंबर 2022 में % परिवर्तन (6 महीने)	मार्च 2023 में % परिवर्तन (3 महीने)
<b>1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)</b>									
क. वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स	28.73	30.82	32.41	33.94	35.54	23.72%	15.33%	9.67%	4.72%
ख. वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स	808.13	820.13	833.49	847.31	860.29	6.45%	4.90%	3.22%	1.53%
i. मोबाइल वायरलेस (मोबाइल और डोंगल)	807.02	818.98	832.35	846.21	859.33	6.48%	4.93%	3.24%	1.55%
ii फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाइंट-टू-प्वाइंट रेडियो और वीसैट)	1.11	1.16	1.13	1.10	0.96	-13.53%	-17.01%	-15.45%	-12.86%
<b>कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स</b>	<b>836.86</b>	<b>850.95</b>	<b>865.90</b>	<b>881.25</b>	<b>895.83</b>	<b>7.05%</b>	<b>5.27%</b>	<b>3.46%</b>	<b>1.65%</b>
2) प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्रिप्शन्स की संख्या	60.73	61.62	62.56	63.53	64.43	6.09%	4.57%	3.00%	1.43%
<b>ग. वायरलेस सेवाओं के लिए उपयोग और राजस्व</b>									
यतायात (एमओयू) (उपयोग के मिनट/सब्सक्राइबर/महीना)	914	894	919	946	960	5.05%	7.34%	4.47%	1.45%
एआरपीयू (₹./सब्सक्राइबर/माह)	134	137.31	141.14	142.32	145.64	9.05%	6.07%	3.19%	2.33%
<b>घ. दूरसंचार वित्तीय डेटा</b>									
	जून 2022 को समाप्त तिमाही	सितंबर 2022 को समाप्त तिमाही	दिसंबर 2022 को समाप्त तिमाही	मार्च 2023 को समाप्त तिमाही	जून 2023 को समाप्त तिमाही	जून 2022 में % परिवर्तन (12 महीने)	सितंबर 2022 में % परिवर्तन (9 महीने)	दिसंबर 2022 में % परिवर्तन (6 महीने)	मार्च 2023 में % परिवर्तन (3 महीने)
<b>1. दूरसंचार क्षेत्र</b>									
i) सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	76408	83767	88166	85356	80899	5.88%	-3.42%	-8.24%	-5.22%
ii) समायोजित सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	60530	61981	62904	64494	65624	8.42%	5.88%	4.32%	1.75%
<b>2. एक्सेस सेवाएं</b>									
समायोजित सकल राजस्व (₹.करोड़ में)	48999	50327	51023	51631	52838	7.83%	4.99%	3.56%	2.34%

# परिचय

यह रिपोर्ट 30 जून, 2023 को समाप्त होने वाली तिमाही के लिए भारत में दूरसंचार सेवाओं के लिए प्रमुख मानदंड और विकास के रुझान प्रस्तुत करती है। यह विभिन्न हितधारकों, अनुसंधान एजेंसियों और विश्लेषकों के लिए एक संदर्भ दस्तावेज के रूप में सेवा करने के लिए दूरसंचार सेवाओं पर एक व्यापक परिप्रेक्ष्य प्रदान करती है। अध्याय-1 वायरलाइन, वायरलेस, इंटरनेट और मूल्य वर्धित सेवाओं (वीएस) के सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व के साथ-साथ वायरलेस डेटा उपयोग के संदर्भ में विकास पैटर्न को दर्शाता है। अध्याय-2 में प्रमुख राजस्व और उपयोग मापदंडों को शामिल किया गया है। अध्याय-3 वित्तीय और लेखांकन डेटा देता है। अध्याय-4 में क्यूओएस के संदर्भ में विभिन्न दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन को शामिल किया गया है। केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं से संबंधित जानकारी अध्याय-5 में दी गई है।

2. रिपोर्ट सेवा प्रदाताओं द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर तैयार की गई है। यह भादूविप्रा की वेबसाइट ([www.trai.gov.in](http://www.trai.gov.in)) और लिंक <http://www.trai.gov.in/release-publication/reports/performance-indicator-reports>) लिंक के तहत भी उपलब्ध है। इस रिपोर्ट से संबंधित कोई भी सुझाव या स्पष्टीकरण के लिए, सलाहकार (एफ एंड ईए), भादूविप्रा से दूरभाष +91-23230752 और ई-मेल: [advfea1@tra.gov.in](mailto:advfea1@tra.gov.in) पर संपर्क किया जा सकता है।



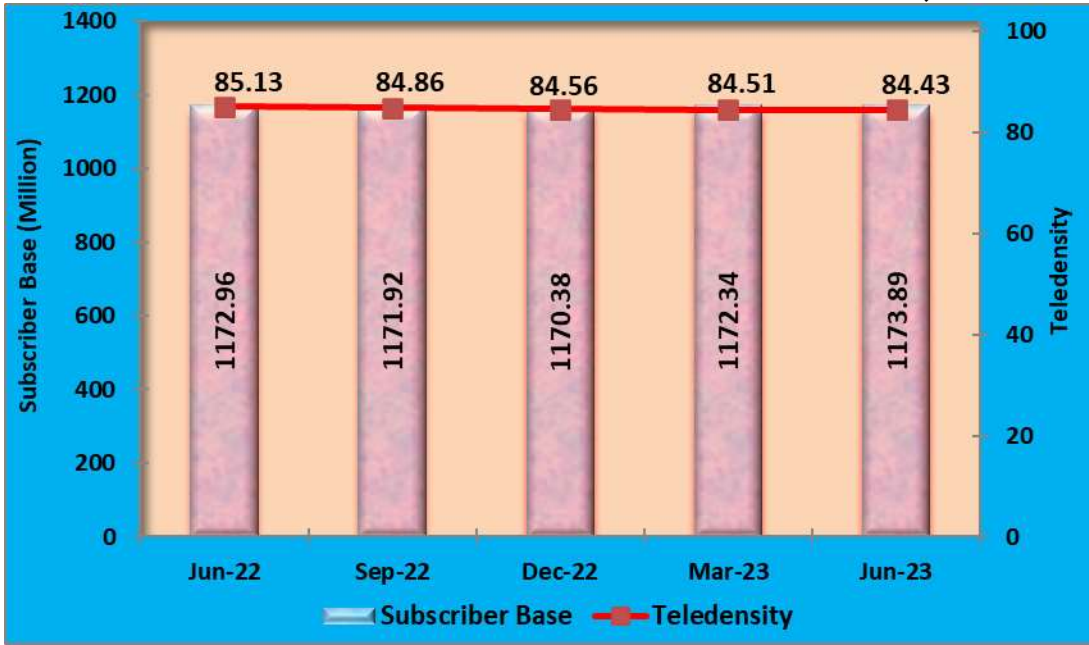
# अध्याय -1 : सब्सक्रिप्शन डेटा

- 
- इस रिपोर्ट में, दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए ग्राहकसब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमान पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011-2036' से जनसंख्या के अनुमान से प्राप्त किए गए हैं, जो लिंक [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf) के तहत उपलब्ध है।

## खंड ए: एक्सेस सेवा - एक सिंहावलोकन

- 1.1 भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संख्या मार्च-23 के अंत में 1,172.34 मिलियन से बढ़कर जून-23 के अंत में 1,173.89 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.13% की वृद्धि दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष (वाई-ओ-वाई) वृद्धि दर 0.08% को दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व दिनांक 31 मार्च, 2023 को 84.51% से घटकर दिनांक 30 जून, 2023 को 84.43% हो गया, जिसमें तिमाही गिरावट दर 0.09% थी।

चार्ट 1.1: टेलीफोन सब्सक्राइबर्स का रुझान और भारत में दूरसंचार-घनत्व

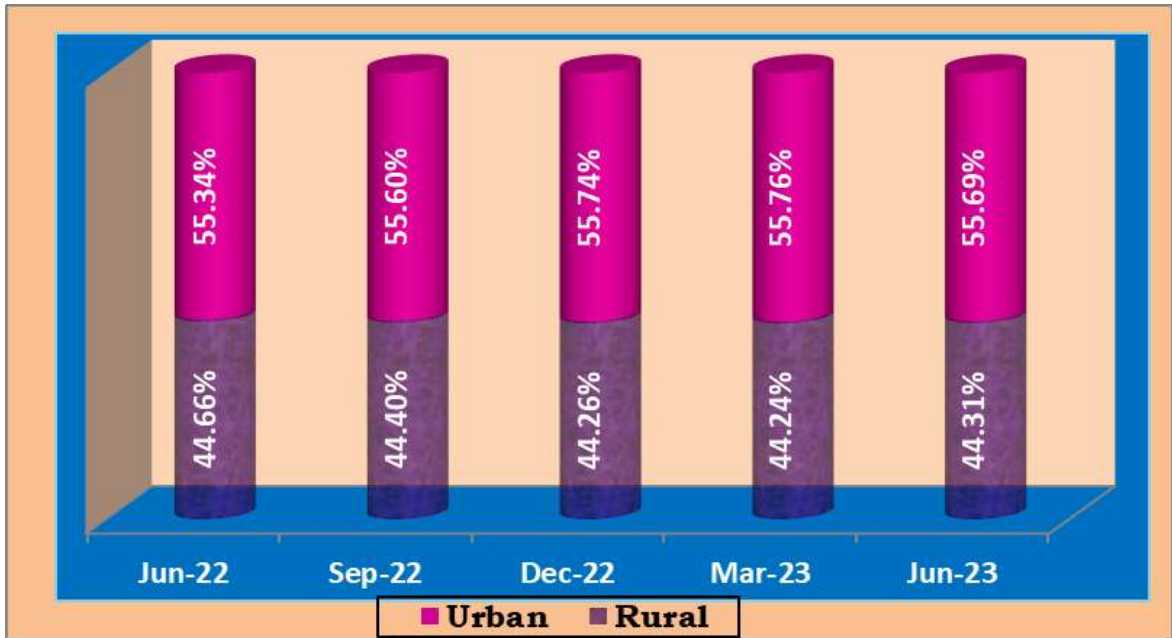


सारणी 1.1: सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

समाप्त तिमाही	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
जून-22	523.87	649.09	58.46	134.72
सितम्बर 22	520.30	651.61	58.01	134.62
दिसम्बर-22	517.99	652.39	57.69	134.16
मार्च-23	518.63	653.71	57.71	133.81
जून-23	520.19	653.70	57.83	133.19

- 1.2 शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्रिप्शन मार्च-23 के अंत में 653.71 मिलियन से घटकर जून-23 के अंत में 653.70 मिलियन हो गई और शहरी दूरसंचार -घनत्व भी तिमाही के अंत में 133.81% से घटकर 133.19% हो गया।
- 1.3 ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन मार्च-23 के अंत में 518.63 मिलियन से बढ़कर जून-23 के अंत में 520.19 मिलियन हो गई और तिमाही के अंत में ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी 57.71% से बढ़कर 57.83% हो गया।
- 1.4 जून-22 से जून-23 तक शहरी और ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः -0.71% और -0.70% है। जून-22 से जून-23 तक शहरी और ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः -1.14% और -1.08% है।

**चार्ट 1.2: बाज़ार हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी सब्सक्राइबर**



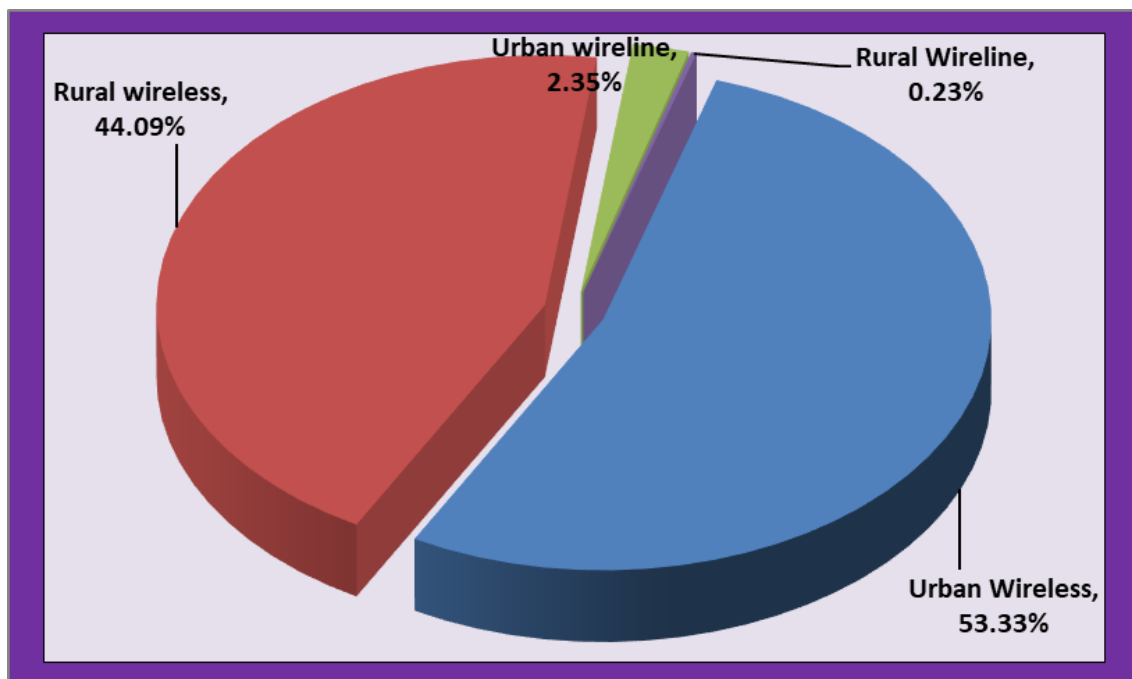
- 1.5 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण क्षेत्रों की हिस्सेदारी मार्च, 2023 के अंत में 44.24% से बढ़कर जून, 2023 के अंत में 44.31% हो गई।

चार्ट 1.3: एक्सेस सब्सक्रिप्शन की संरचना - वायरलाइन और वायरलेस



1.6 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी मार्च, 2023 के अंत में 2.42% से बढ़कर जून, 2023 के अंत में 2.58% हो गई।

चार्ट 1.4: तिमाही के अंत में ग्रामीण-शहरी टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संरचना



तालिका 1.2: सेवा क्षेत्रवार एक्सेस (वायरलेस+वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर (मिलियन)			
	मार्च -23	जून -23	शुद्ध जोड़	वृद्धि दर
आंध्र प्रदेश	84.91	85.59	0.68	0.81%
असम	25.28	25.49	0.22	0.86%
बिहार	91.92	93.20	1.28	1.39%
दिल्ली	58.54	58.63	0.08	0.14%
गुजरात	67.44	67.51	0.06	0.09%
हरियाणा	27.10	26.98	-0.12	-0.45%
हिमाचल प्रदेश	8.94	8.94	0.002	0.03%
जम्मू एवं कश्मीर	12.37	12.59	0.22	1.75%
कर्नाटक	69.02	68.93	-0.09	-0.14%
केरल	43.79	43.68	-0.11	-0.26%
मध्य प्रदेश	77.99	78.56	0.57	0.73%
महाराष्ट्र	92.96	93.51	0.54	0.59%
मुंबई	37.59	37.26	-0.33	-0.88%
उत्तर पूर्व	12.56	12.52	-0.04	-0.34%
ओडिशा	33.55	33.83	0.27	0.82%
पंजाब	36.88	36.56	-0.32	-0.87%
राजस्थान	64.43	64.65	0.22	0.34%
तमिलनाडु	81.25	79.48	-1.76	-2.17%
उत्तर प्रदेश(पूर्व)	100.19	100.97	0.78	0.78%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	63.49	63.18	-0.31	-0.48%
कोलकाता	24.74	24.88	0.13	0.54%
पश्चिम बंगाल	57.39	56.97	-0.42	-0.73%
<b>अखिल भारत</b>	<b>1,172.34</b>	<b>1,173.89</b>	<b>1.56</b>	<b>0.13%</b>

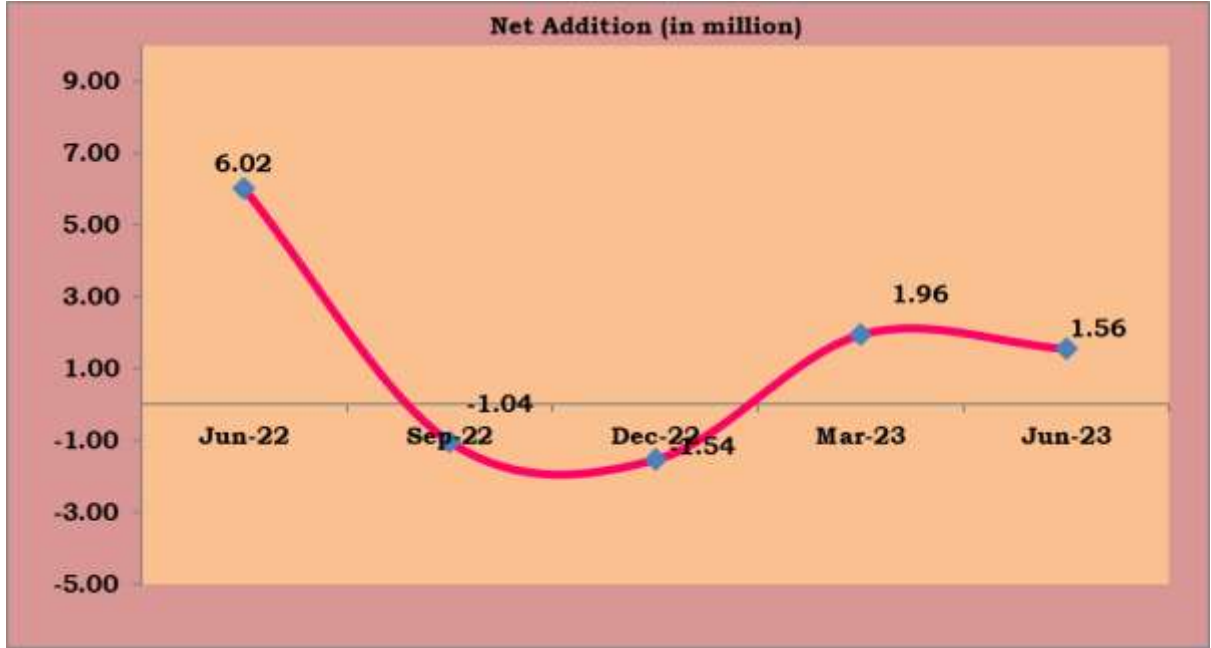
1.7 हरियाणा, कर्नाटक, केरल, मुंबई, उत्तर पूर्व, पंजाब, तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश (पश्चिम) और पश्चिम बंगाल को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्रों में जून-23 को समाप्त तिमाही के दौरान अपने सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि देखी। तिमाही के दौरान जम्मू और कश्मीर सेवा क्षेत्र में 1.75% की अधिकतम वृद्धि दर्ज की गई।

तालिका 1.3: जून -2023 की तिमाही समाप्ति पर सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %
आंध्र प्रदेश	85.59	41.39	44.20	48.36%
असम	25.49	16.06	9.44	62.99%
बिहार	93.20	61.68	31.51	66.19%
दिल्ली	58.63	1.73	56.90	2.95%
गुजरात	67.51	25.88	41.63	38.34%
हरियाणा	26.98	12.00	14.98	44.48%
हिमाचल प्रदेश	8.94	5.74	3.20	64.19%
जम्मू एवं कश्मीर	12.59	6.04	6.55	47.98%
कर्नाटक	68.93	25.18	43.75	36.53%
केरल	43.68	19.49	24.19	44.63%
मध्य प्रदेश	78.56	33.69	44.87	42.88%
महाराष्ट्र	93.51	41.31	52.20	44.18%
मुंबई	37.26	3.53	33.73	9.46%
उत्तर पूर्व	12.52	6.44	6.08	51.43%
ओडिशा	33.83	22.12	11.71	65.39%
पंजाब	36.56	12.12	24.44	33.15%
राजस्थान	64.65	34.11	30.54	52.76%
तमिलनाडु	79.48	23.35	56.14	29.37%
उत्तर प्रदेश(पूर्व)	100.97	62.19	38.78	61.59%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	63.18	29.86	33.32	47.26%
कोलकाता	24.88	1.64	23.24	6.57%
पश्चिम बंगाल	56.97	34.66	22.31	60.84%
<b>अखिल भारत</b>	<b>1,173.89</b>	<b>520.19</b>	<b>653.70</b>	<b>44.31%</b>

1.8 केवल आठ सेवा क्षेत्रों में उनके कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की हिस्सेदारी 50% से अधिक है। बिहार सेवा क्षेत्र के कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की हिस्सेदारी सबसे अधिक 66.19% है।

चार्ट 1.5: टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि/गिरावट का रुझान



1.9 जून-23 को समाप्त तिमाही के दौरान टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि 1.56 मिलियन है, जबकि मार्च-23 की तिमाही के दौरान 1.96 मिलियन की शुद्ध वृद्धि हुई है।

तालिका 1.4: सेवा क्षेत्रवार दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र / राज्य	31 मार्च, 2023 तक			30 जून, 2023 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	76.31	116.59	92.93	77.25	116.68	93.58
असम	52.74	168.25	70.72	53.11	168.83	71.16
बिहार	43.30	119.87	55.23	43.77	120.87	55.81
दिल्ली	-	-	273.67	-	-	272.81
गुजरात	70.56	115.19	92.58	70.08	115.12	92.37
हरियाणा	68.90	118.04	89.61	68.56	116.75	88.94
हिमाचल प्रदेश	86.31	410.01	119.69	85.59	414.90	119.57
जम्मू और कश्मीर	61.71	150.78	88.94	62.49	153.36	90.33
कर्नाटक	68.06	144.22	101.91	66.96	144.71	101.61
केरल	-	-	122.13	-	-	121.69
मध्य प्रदेश	41.76	129.30	66.73	40.23	134.03	67.02
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	65.53	140.05	101.96	68.47	136.81	101.93
उत्तर पूर्व	63.06	110.97	79.71	62.62	110.29	79.26
ओडिशा	60.96	139.14	75.74	61.56	139.39	76.30
पंजाब	68.54	174.62	115.31	67.79	172.67	114.13
राजस्थान	57.18	140.79	79.45	57.19	140.88	79.51
तमिलनाडु	64.71	136.39	103.46	64.83	131.84	101.13
उत्तर प्रदेश (पूर्व उत्तर प्रदेश और पश्चिम उत्तर प्रदेश सहित)*	49.27	117.79	66.12	49.22	117.92	66.15
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.68	123.39	81.95	57.46	122.54	81.57
<b>अखिल भारत</b>	<b>57.71</b>	<b>133.81</b>	<b>84.51</b>	<b>57.83</b>	<b>133.19</b>	<b>84.43</b>

\*जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:-

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रादान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त होते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमानों को 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट' 2011-2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिया जाता है, जो लिंक [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf) के तहत उपलब्ध है।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र में, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (यूपी में) और गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।



1.10 हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र में सबसे अधिक 85.59 ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व है, जिसके बाद आंध्र प्रदेश सेवा क्षेत्र में 77.25 है। मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र में सबसे कम ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व 40.23 है, इसके बाद जून-23 को समाप्त तिमाही में 43.77 के दूरसंचार-घनत्व के साथ बिहार सेवा क्षेत्र है।

**तालिका 1.5: राज्य/ केंद्र शासित प्रदेशवार सब्सक्राइबर बेस (वायरलाइन+वायरलेस)**

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन(मिलियन)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	44.46	24.67	19.79
2	अरुणाचल प्रदेश	1.26	0.83	0.43
3	असम	25.49	16.06	9.44
4	बिहार	68.95	48.22	20.73
5	छत्तीसगढ़	20.29	9.84	10.44
6	गोवा	2.54	0.88	1.66
7	गुजरात	66.60	25.55	41.05
8	हरियाणा	33.42	12.05	21.37
9	हिमाचल प्रदेश	8.94	5.74	3.20
10	झारखंड	24.25	13.46	10.78
11	कर्नाटक	68.93	25.18	43.75
12	केरल	43.61	19.48	24.13
13	मध्य प्रदेश	58.27	25.68	32.59
14	महाराष्ट्र मुंबई सहित	128.23	42.12	86.11
15	मणिपुर	2.45	0.99	1.46
16	मेघालय	2.57	1.59	0.98
17	मिजोरम	1.39	0.53	0.87
18	नगालैंड	1.67	0.85	0.82
19	ओडिशा	33.83	22.12	11.71
20	पंजाब	34.47	12.07	22.40
21	राजस्थान	64.65	34.11	30.54
22	सिक्किम	0.86	0.52	0.34
23	तमिलनाडु	78.24	22.98	55.26
24	तेलंगाना	41.14	16.72	24.42
25	त्रिपुरा	3.18	1.65	1.53
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	160.31	85.82	74.49
27	उत्तराखंड	12.68	6.23	6.45
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	80.46	35.56	44.90
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.53	0.22	0.31
2	चंडीगढ़	2.08	0.05	2.03

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन(मिलियन)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.91	0.33	0.58
4	दिल्ली	43.35	1.67	41.68
5	जम्मू और कश्मीर	12.03	5.73	6.30
6	लद्दाख	0.56	0.31	0.25
7	लक्षद्वीप	0.07	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.25	0.37	0.88
कुल		1170.38	1173.89	653.70

तालिका 1.6: राज्य/केंद्र शासित प्रदेशवार कुल दूरसंचार-घनत्व

क्र. सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	83.54	122.63	226.48
2	अरुणाचल प्रदेश	80.13	71.12	106.43
3	असम	71.16	53.21	168.83
4	बिहार	54.13	43.32	132.26
5	छत्तीसगढ़	66.97	44.73	126.63
6	गोवा	160.70	-	-
7	गुजरात	92.76	69.68	116.93
8	हरियाणा	110.18	68.88	166.58
9	हिमाचल प्रदेश	119.57	85.69	414.90
10	झारखंड	61.18	46.17	103.71
11	कर्नाटक	101.61	66.92	144.71
12	केरल	121.73	-	-
13	मध्य प्रदेश	67.04	41.74	129.15
14	महाराष्ट्र मुंबई सहित	101.20	64.74	139.77
15	मणिपुर	75.86	45.62	138.76
16	मेघालय	76.59	59.84	141.44
17	मिजोरम	112.30	94.35	127.04
18	नगालैंड	74.44	70.46	78.69
19	ओडिशा	76.30	61.56	139.39
20	पंजाब	111.94	67.52	173.42
21	राजस्थान	79.51	57.32	140.88
22	सिक्किम	124.21	-	-
23	तमिलनाडु	101.69	64.58	133.43
24	तेलंगाना	107.57	83.92	132.95
25	त्रिपुरा	76.45	65.53	92.88

क्र. सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	67.79	47.90	130.83
27	उत्तराखंड	108.56	83.50	153.13
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	81.07	56.78	122.51
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	131.88	96.80	175.85
2	चंडीगढ़	168.67	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	70.39	-	-
4	दिल्ली	201.72	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	88.20	60.64	150.75
6	लद्दाख	186.54	-	-
7	लक्षद्वीप	105.05	-	-
8	पुडुचेरी	75.21	74.98	75.44
<b>कुल</b>		<b>84.43</b>	<b>57.83</b>	<b>133.19</b>

तालिका 1.7: सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर (%)	मार्च -23 को समाप्त तिमाही में बाज़ार हिस्सेदारी (%)	जून -23 को समाप्त तिमाही में बाज़ार हिस्सेदारी (%)
	मार्च -23	जून -23	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	439.35	448.53	9.19	2.09%	37.48%	38.21%
भारती एयरटेल	378.06	381.24	3.18	0.84%	32.25%	32.48%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	237.45	230.34	-7.12	-3.00%	20.25%	19.62%
बीएसएनएल	110.79	106.10	-4.69	-4.24%	9.45%	9.04%
एमटीएनएल	4.66	4.27	-0.39	-8.44%	0.40%	0.36%
टाटा टेलीसर्विसेज	1.54	2.25	0.71	45.93%	0.13%	0.19%
क्वाड्रान्ट	0.34	0.36	0.020	5.93%	0.03%	0.03%
रिलायंस कॉम.	0.15	0.14	-0.01	-3.52%	0.01%	0.01%
वीएमआईपीएल	-	0.01	0.01	-	-	0.00%
एपीएसएफएल	-	0.66	0.66	-	-	0.06%
<b>कुल</b>	<b>1,172.34</b>	<b>1,173.89</b>	<b>1.56</b>	<b>0.13%</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

टिप्पणी: मेसर्स बीएसएनएल में इसके वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) के सब्सक्राइबरों की संख्या शामिल है।

1.11 मेसर्स रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड जून-23 के अंत में 448.53 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ सब्सक्राइबर्स के मामले में एक्सेस सेगमेंट में 38.21% के साथ मार्केट लीडर है, इसके बाद 381.24 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड है।

1.12 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, जून-23 की तिमाही के दौरान 9.19 मिलियन टेलीफोन सब्सक्राइबर्स के शुद्ध जोड़ के साथ रिलायंस जियो सबसे बड़ा लाभार्थी बन गया।

**तालिका 1.8: कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर बेस में सेवा प्रदाताओं की बाज़ार हिस्सेदारी**

सेवा प्रदाता	कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	448.53	192.92	43.01%	37.09%
भारती एयरटेल	381.24	181.38	47.58%	34.87%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	230.34	112.01	48.63%	21.53%
बीएसएनएल	106.10	33.32	31.41%	6.41%
एमटीएनएल	4.27	0.04	0.83%	0.01%
टाटा टेलीसर्विसेज	2.25	0.01	0.45%	0.002%
क्वाइंट	0.36	0.02	5.23%	0.004%
रिलायंस कॉम.	0.14	0.0004	0.25%	0.0001%
वीएमआईपीएल	0.01	-	0.00%	0.00%
एपीएसएफएल	0.66	0.49	74.30%	0.09%
<b>कुल</b>	<b>1,173.89</b>	<b>520.19</b>	<b>44.31%</b>	<b>100</b>

1.13 जून-23 के अंत में मेसर्स एपीएसएफएल 74.30% के साथ ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबर्स के उच्चतम अनुपात के साथ दूरसंचार सेवा प्रदाता है, जिसके बाद 48.63% के अपने कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स के साथ वोडाफोन आइडिया लिमिटेड है।

खंड - बी : वायरलेस सेवा

तालिका 1.9: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वायरलेस एक्सेस सेवा प्रदाताओं की सूची

[30 जून, 2023 तक]

क्र. स.	सेवा प्रदाता	लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	अखिल भारत
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	अखिल भारत
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	अखिल भारत
4	बीएसएनएल	अखिल भारत (दिल्ली और मुंबई को छोड़कर)
5	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
6	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	अखिल भारत (असम और पूर्वोत्तर को छोड़कर)

स्रोत : डीओटी वेबसाइट

यूएल एक्सेस सर्विसेज लाइसेंसधारी वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) जो 30 जून, 2023 तक सेवाएं प्रदान कर रहे हैं

1	एडपे मोबाइल पेमेंट इंडिया प्रा. लिमिटेड	चेन्नई सहित तमिलनाडु
2	सुरोलेकॉमप्राइवेटलिमिटेड	चेन्नई सहित तमिलनाडु

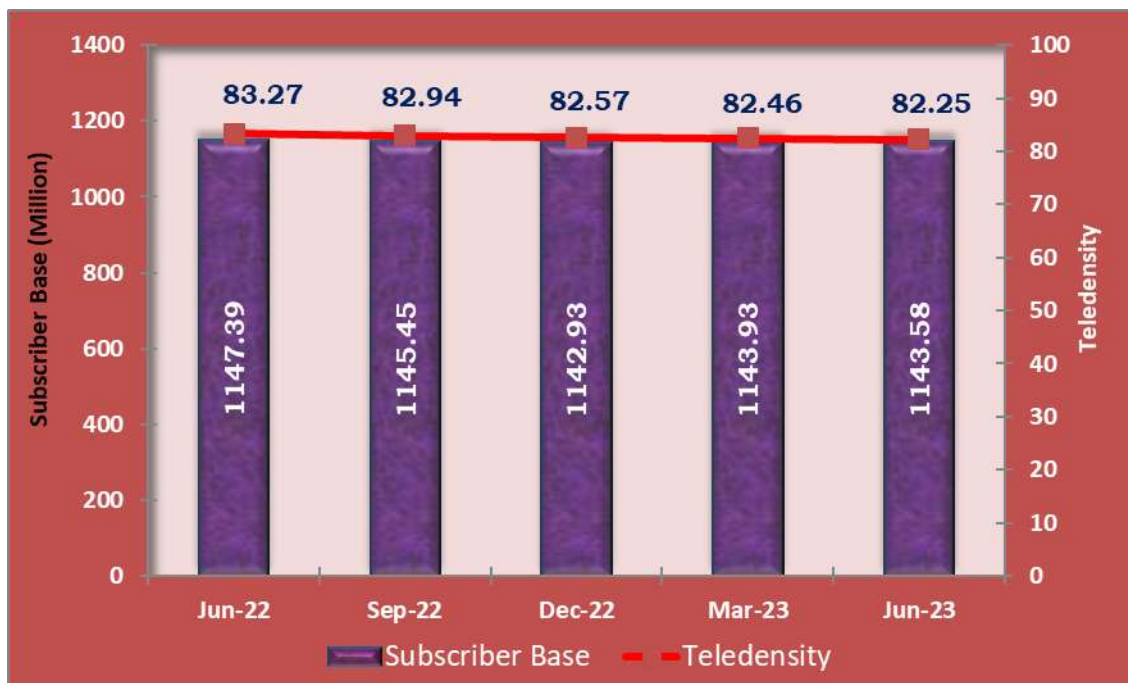
स्रोत : जैसा कि दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा सूचित किया गया है

1.14 वायरलेस सब्सक्राइबर बेस की संख्या मार्च-2023 के अंत में 1,143.93 मिलियन से घटकर जून-2023 के अंत में 1,143.58 मिलियन हो गई, जिससे 0.03% की तिमाही गिरावट दर देखी गई। तिमाही के दौरान, 0.35 मिलियन वायरलेस सब्सक्राइबरों की शुद्ध कमी दर्ज की गई है।

1.15 कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस में पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में जून-2023 की तिमाही में -0.33% की गिरावट दर्ज की गई।

1.16 देश में वायरलेस दूरसंचार-घनत्व मार्च, 2023 के अंत में 82.46% से घटकर जून, 2023 के अंत में 82.25% हो गया।

चार्ट 1.6: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



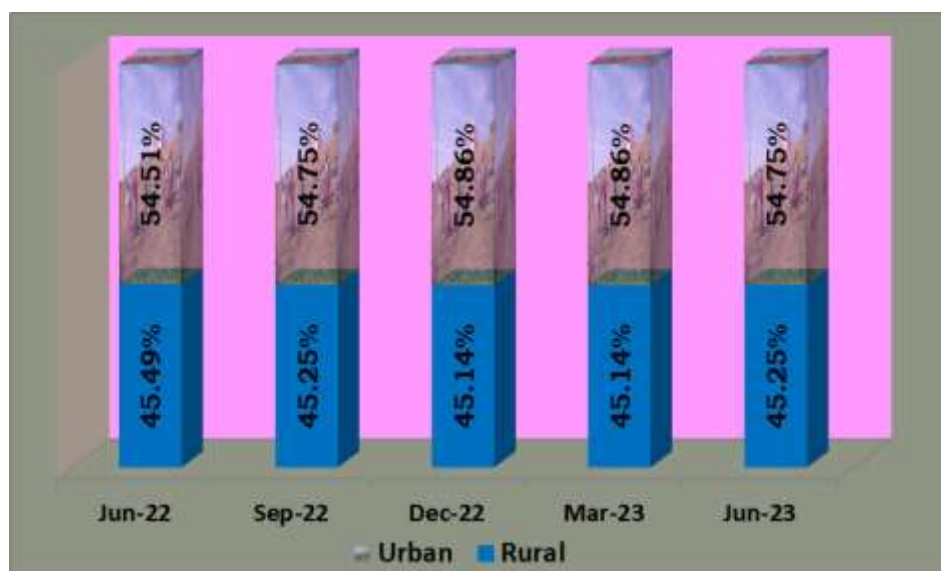
तालिका 1.10: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

समाप्त तिमाही	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
जून-22	521.90	625.49	58.24	129.82
सितम्बर 22	518.31	627.14	57.79	129.56
दिसम्बर-22	515.89	627.03	57.46	128.94
मार्च-23	516.38	627.54	57.46	128.45
जून-23	517.51	626.07	57.53	127.56

1.17 ग्रामीण वायरलेस ग्राहकों की संख्या मार्च-23 के अंत में 516.38 मिलियन से बढ़कर जून-23 के अंत में 517.51 मिलियन हो गई, हालांकि तिमाही के दौरान शहरी वायरलेस ग्राहकों की संख्या 627.54 मिलियन से घटकर 626.07 मिलियन हो गई। जून-23 को समाप्त तिमाही के दौरान ग्रामीण और शहरी वायरलेस सब्सक्रिप्शन की तिमाही वृद्धि दर क्रमशः 0.22% और -0.24% है।

1.18 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी मार्च, 2023 के अंत में 45.14% से बढ़कर जून, 2023 के अंत में 45.25% हो गई।।

चाट 1.7: वायरलेस मार्केट में हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी



तालिका 1.11: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर	बाज़ार हिस्सेदारी मार्च-23	बाज़ार हिस्सेदारी जून -23
	मार्च-23	जून -23	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	430.23	438.58	8.35	1.94%	37.61%	38.35%
भारती एयरटेल	370.91	373.73	2.81	0.76%	32.42%	32.68%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	236.75	229.66	-7.09	-3.00%	20.70%	20.08%
बीएसएनएल	103.68	99.62	-4.06	-3.92%	9.06%	8.71%
एमटीएनएल	2.35	1.99	-0.36	-15.24%	0.21%	0.17%
रिलायंस कम्युनिकेशंस	0.003	0.003	0.00	-6.59%	0.0002 %	0.0002 %
<b>कुल</b>	<b>1,143.93</b>	<b>1,143.58</b>	<b>-0.35</b>	<b>-0.03%</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

1.19 मेसर्स आरजेआईएल लिमिटेड 438.58 मिलियन के वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के साथ बाजार में अग्रणी है, जो 38.35% की बाजार हिस्सेदारी में तब्दील होता है और मेसर्स भारती

एयरटेल लिमिटेड 373.73 मिलियन के कुल सब्सक्राइबर बेस और 32.68% की बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है।

1.20 जून-23 को समाप्त तिमाही के दौरान शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, मेसर्स रिलायंस जियो और मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड को छोड़कर, अन्य सभी सेवा प्रदाताओं ने अपने वायरलेस ग्राहकों में नकारात्मक वृद्धि दिखाई है।

**तालिका 1.12: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस**

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	मार्च -23	जून-23	शुद्ध जोड़	परिवर्तन दर (%)
आंध्र प्रदेश	82.45	82.34	-0.11	-0.13%
असम	24.99	25.20	0.20	0.81%
बिहार	91.22	92.46	1.24	1.35%
दिल्ली	54.48	54.41	-0.07	-0.13%
गुजरात	66.23	66.16	-0.08	-0.12%
हरियाणा	26.64	26.48	-0.16	-0.59%
हिमाचल प्रदेश	8.80	8.79	-0.01	-0.06%
जम्मू एवं कश्मीर	12.02	12.22	0.20	1.63%
कर्नाटक	65.91	65.85	-0.06	-0.08%
केरल	42.41	42.29	-0.12	-0.28%
मध्य प्रदेश	76.67	77.13	0.46	0.60%
महाराष्ट्र	91.51	92.00	0.50	0.55%
मुंबई	34.30	33.79	-0.51	-1.48%
उत्तर पूर्व	12.35	12.30	-0.05	-0.43%
ओडिशा	33.16	33.41	0.25	0.76%
पंजाब	35.66	35.25	-0.41	-1.15%
राजस्थान	63.59	63.76	0.17	0.27%
तमिलनाडु	78.62	76.75	-1.88	-2.39%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	99.44	100.17	0.72	0.73%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	62.72	62.35	-0.37	-0.59%
कोलकाता	24.08	23.94	-0.14	-0.60%
पश्चिम बंगाल	56.66	56.53	-0.14	-0.24%
<b>अखिल भारत</b>	<b>1,143.93</b>	<b>1,143.58</b>	<b>-0.35</b>	<b>-0.03%</b>



तालिका 1.13: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %
आंध्र प्रदेश	82.34	40.71	41.64	49.44%
असम	25.20	16.03	9.16	63.63%
बिहार	92.46	61.61	30.84	66.64%
दिल्ली	54.41	1.72	52.69	3.17%
गुजरात	66.16	25.81	40.35	39.01%
हरियाणा	26.48	11.90	14.58	44.95%
हिमाचल प्रदेश	8.79	5.69	3.10	64.75%
जम्मू एवं कश्मीर	12.22	6.02	6.20	49.30%
कर्नाटक	65.85	25.09	40.76	38.11%
केरल	42.29	18.84	23.45	44.55%
मध्य प्रदेश	77.13	33.63	43.50	43.60%
महाराष्ट्र	92.00	41.19	50.82	44.77%
मुंबई	33.79	3.51	30.28	10.40%
उत्तर पूर्व	12.30	6.43	5.87	52.25%
ओडिशा	33.41	22.08	11.33	66.08%
पंजाब	35.25	11.94	23.31	33.87%
राजस्थान	63.76	34.05	29.71	53.40%
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	76.75	23.08	53.67	30.07%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	100.17	62.16	38.01	62.06%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	62.35	29.82	32.54	47.82%
कोलकाता	23.94	1.63	22.31	6.83%
पश्चिम बंगाल	56.53	34.57	21.95	61.16%
<b>अखिल भारत</b>	<b>1,143.58</b>	<b>517.51</b>	<b>626.07</b>	<b>45.25%</b>

1.21 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदातावार वायरलेस ग्राहक आधार की विस्तृत तालिका अनुबंध-1.1 पर है।

**तालिका 1.14: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस दूरसंचार- घनत्व**

सेवा क्षेत्र	31 मार्च, 2023 तक			30 जून, 2023 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार- घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार- घनत्व (%)	कुल दूरसंचार- घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार- घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार- घनत्व (%)	कुल दूरसंचार- घनत्व (%)
आंध्रप्रदेश	75.92	110.63	90.24	75.98	109.91	90.03
असम	52.66	163.59	69.93	53.03	163.98	70.34
बिहार	43.26	117.41	54.81	43.72	118.31	55.36
दिल्ली	-	-	254.68	-	-	253.19
गुजरात	70.36	112.02	90.92	69.88	111.59	90.52
हरियाणा	68.36	115.20	88.10	68.01	113.66	87.32
हिमाचल प्रदेश	85.62	397.33	117.77	84.88	401.46	117.55
जम्मू और कश्मीर	61.54	142.94	86.42	62.32	145.09	87.68
कर्नाटक	67.73	134.28	97.31	66.73	134.81	97.08
केरल	-	-	118.28	-	-	117.82
मध्यप्रदेश	41.69	125.51	65.60	40.16	129.92	65.80
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	65.30	132.71	98.25	68.27	129.11	98.06
उत्तर पूर्व	62.91	107.34	78.35	62.47	106.50	77.84
ओडिशा	60.85	134.93	74.85	61.44	134.93	75.36
पंजाब	67.63	167.17	111.52	66.79	164.73	110.06
राजस्थान	57.09	137.17	78.41	57.09	137.05	78.41
तमिलनाडु	63.96	130.85	100.12	64.07	126.05	97.65
उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व एवं उत्तर प्रदेश पश्चिम सहित)*	49.23	115.42	65.51	49.18	115.38	65.49
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.50	119.97	80.57	57.31	119.08	80.19
<b>अखिल भारतीय</b>	<b>57.46</b>	<b>128.45</b>	<b>82.46</b>	<b>57.53</b>	<b>127.56</b>	<b>82.25</b>

\*जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:-

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रादान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त होते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमानों को 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट' 2011-2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिया जाता है, जो लिंक [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf) के तहत उपलब्ध है।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र में, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (यूपी में) और गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.15: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

क्र. सं.	राज्य / केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	42.46	24.04	18.42
2	अरुणाचल प्रदेश	1.24	0.82	0.41
3	असम	25.20	16.03	9.16
4	बिहार	68.52	48.17	20.35
5	छत्तीसगढ़	19.97	9.83	10.14
6	गोवा	2.47	0.86	1.61
7	गुजरात	65.25	25.48	39.78
8	हरियाणा	32.77	11.95	20.82
9	हिमाचल प्रदेश	8.79	5.69	3.10
10	झारखंड	23.93	13.44	10.49
11	कर्नाटक	65.85	25.09	40.76
12	केरल	42.22	18.82	23.40
13	मध्य प्रदेश	57.16	25.64	31.52
14	महाराष्ट्र	123.32	42.00	81.32
15	मणिपुर	2.41	0.99	1.41
16	मेघालय	2.52	1.59	0.93
17	मिजोरम	1.36	0.53	0.83
18	नगालैंड	1.64	0.85	0.79
19	ओडिशा	33.41	22.08	11.33
20	पंजाब	33.40	11.90	21.50
21	राजस्थान	63.76	34.05	29.71
22	सिक्किम	0.85	0.52	0.33
23	तमिलनाडु	75.56	22.72	52.84
24	तेलंगाना	39.88	16.66	23.22
25	त्रिपुरा	3.14	1.65	1.49
26	उत्तर प्रदेश	158.74	85.77	72.97
27	उत्तराखंड	12.38	6.21	6.17
28	पश्चिम बंगाल	79.12	35.49	43.64
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.49	0.20	0.29
2	चंडीगढ़	1.85	0.04	1.81
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.90	0.33	0.58
4	दिल्ली	39.53	1.67	37.86
5	जम्मू और कश्मीर	11.66	5.72	5.94
6	लद्दाख	0.56	0.31	0.25
7	लक्षद्वीप	0.07	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.18	0.36	0.83
<b>कुल</b>		<b>1143.58</b>	<b>517.51</b>	<b>626.07</b>

**तालिका 1.16: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व**

क्र. सं.	राज्य / केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	79.79	71.24	94.36
2	अरुणाचल प्रदेश	79.00	70.81	102.95
3	असम	70.34	53.13	163.98
4	बिहार	53.80	43.27	129.85
5	छत्तीसगढ़	65.93	44.66	122.96
6	गोवा	156.81	-	-
7	गुजरात	90.89	69.48	113.31
8	हरियाणा	108.03	68.31	162.27
9	हिमाचल प्रदेश	117.55	84.98	401.46
10	झारखंड	60.39	46.10	100.91
11	कर्नाटक	97.08	66.69	134.81
12	केरल	117.86	-	-
13	मध्य प्रदेश	65.75	41.67	124.90
14	महाराष्ट्र	97.33	64.55	132.00
15	मणिपुर	74.41	45.48	134.59
16	मेघालय	74.99	59.75	134.06
17	मिजोरम	109.48	94.23	122.02
18	नगालैंड	73.11	70.40	75.87
19	ओडिशा	75.36	61.45	134.93
20	पंजाब	108.46	66.55	166.47
21	राजस्थान	78.41	57.22	137.05
22	सिक्किम	123.42	-	-
23	तमिलनाडु	98.21	63.85	127.59
24	तेलंगाना	104.29	83.63	126.43
25	त्रिपुरा	75.45	65.33	90.66
26	उत्तर प्रदेश	67.12	47.87	128.16
27	उत्तराखंड	106.00	83.19	146.57
28	पश्चिम बंगाल	79.72	56.66	119.07
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	121.91	87.68	164.83
2	चंडीगढ़	150.04	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	69.87	-	-
4	दिल्ली	183.96	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	85.51	60.47	142.35
6	लद्दाख	185.56	-	-
7	लक्षद्वीप	99.36	-	-
8	पुडुचेरी	71.41	72.45	71.09
<b>अखिल भारत दूरसंचार-घनत्व</b>		<b>82.25</b>	<b>57.53</b>	<b>127.56</b>

तालिका 1.17: ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी  
(30.06.2023 तक)

सेवा प्रदाता	वायरलेस सब्सक्राइबरों की कुल संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर (मिलियन में)	कुल ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	438.58	192.74	43.95%	37.24%
भारती एयरटेल	373.73	181.38	48.53%	35.05%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	229.66	112.01	48.77%	21.64%
बीएसएनएल	99.62	31.34	31.46%	6.06%
एमटीएनएल	1.99	0.04	1.77%	0.01%
रिलायंस कॉम.	0.003	0.00	0.00%	0.00%
<b>कुल</b>	<b>1,143.58</b>	<b>517.51</b>	<b>45.25%</b>	<b>100%</b>

### वायरलेस डेटा उपयोग

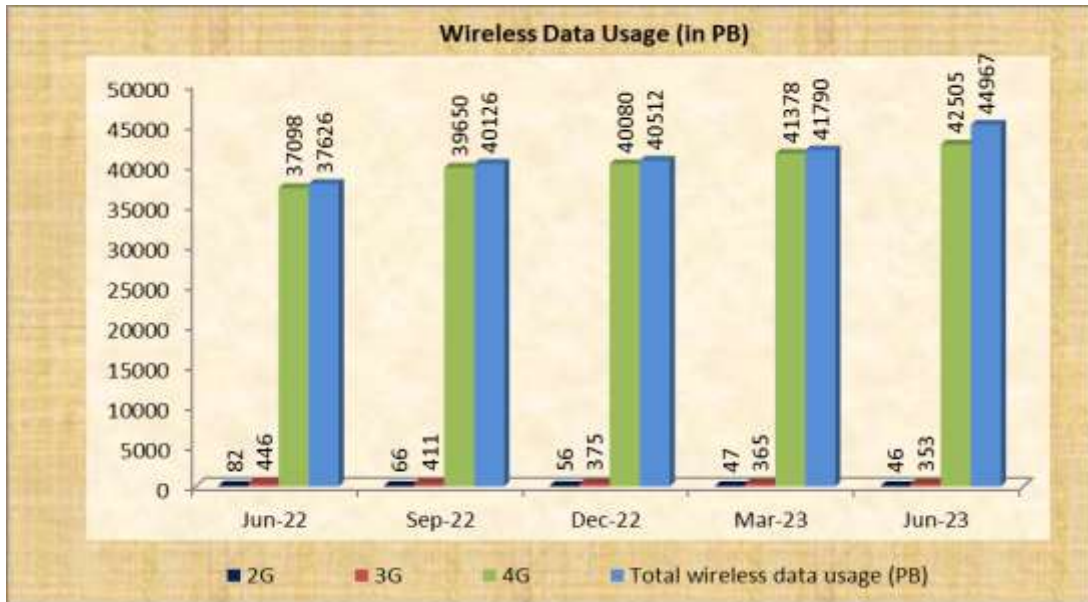
1.22. मार्च-23 को समाप्त तिमाही के दौरान 7.60% तिमाही वृद्धि दर के साथ कुल वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा 41,790 पीबी से बढ़कर जून-23 को समाप्त तिमाही के दौरान 44,967 पीबी हो गई। तिमाही के दौरान कुल डेटा वायरलेस उपयोग में से 2जी डेटा उपयोग 46पीबी, 3जी डेटा उपयोग 353पीबी, 4जी डेटा उपयोग 42505 और 5जी डेटा उपयोग 2,063 पीबी था।

1.23 वायरलेस डेटा ग्राहकों की कुल संख्या मार्च, 2020 के अंत में 846.21 मिलियन से बढ़कर जून, 2020 के अंत में 859.33 मिलियन हो गई

1.24 जून-23 को समाप्त तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग की कुल मात्रा में 2जी, 3जी, 4जी और 5जी डेटा उपयोग का योगदान क्रमशः 0.10%, 0.78%, 94.53% और 4.59% है।

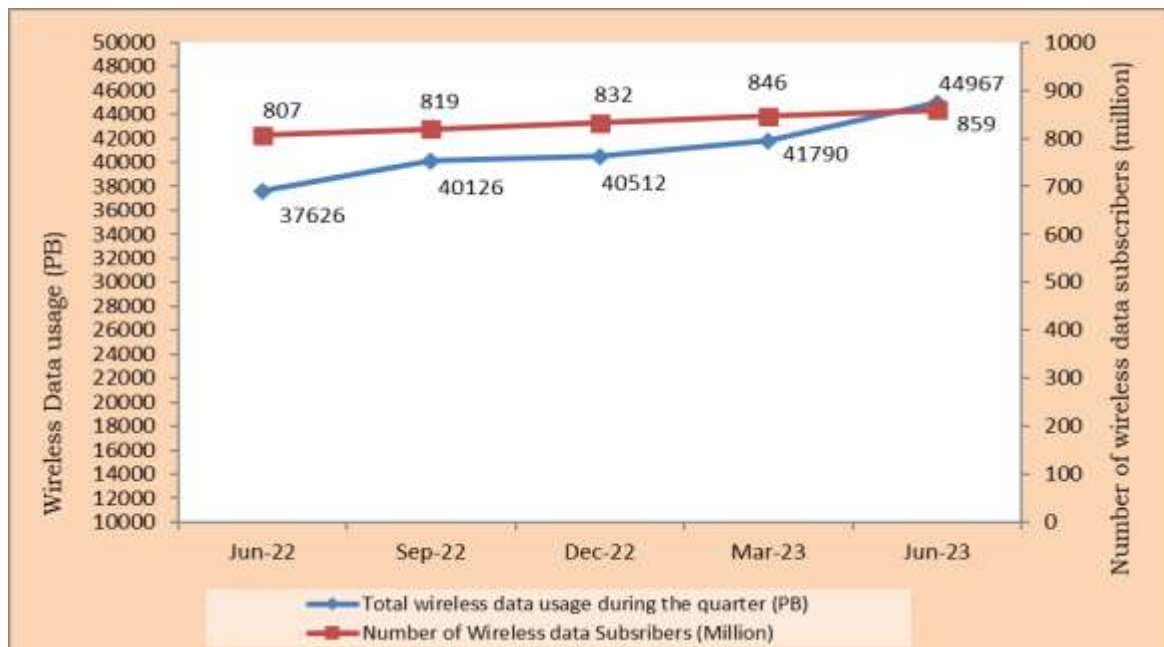
1.25 वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा में वृद्धि का प्रौद्योगिकी-वार रुझान निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है।

चार्ट 1.8: प्रौद्योगिकी के अनुसार वायरलेस डेटा उपयोग का रुझान (पीबी में)



1.26 निम्नलिखित चार्ट जून-2023 को समाप्त तिमाही में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की संख्या और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा के रुझान को दर्शाता है।

चार्ट 1.9: वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स का रुझान (मिलियन) और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा (पीबी)



## खंड सी: वायरलाइन सेवा

तालिका 1.18: वायरलाइन सेवा प्रदान करने वाले सेवा प्रदाता

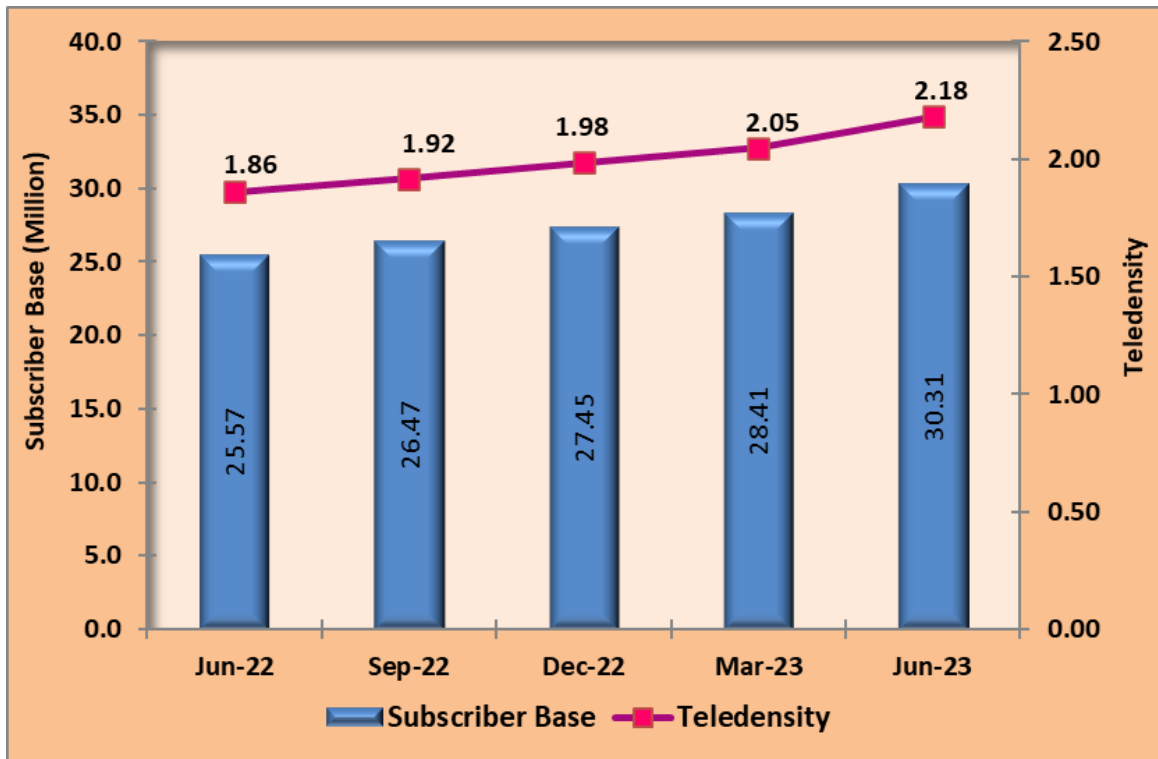
[30 जून, 2023 तक]

क्र. सं.	सेवा प्रदाता का नाम	संचालन क्षेत्र
1	भारती एयरटेल लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल
2	बीएसएनएल	दिल्ली और मुंबई को छोड़कर अखिल भारत
3	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
4	क्वाट्रेंट टेलीवेंचर्स लिमिटेड	पंजाब
5	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल ।
6.	टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड और टाटा टेलीसर्विसेज (महाराष्ट्र) लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल ।
7	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
8	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
9.	वी-कॉन मोबाइल एंड इंफ्रा प्रा. लिमिटेड (वीएमआईपीएल)	पंजाब
10.	आंध्र प्रदेश राज्य फाइबरनेट प्रा. लिमिटेड (एपीएफपीएल)	आंध्र प्रदेश

**1.27** वायरलाइन सब्सक्राइबरों की कुल संख्या 6.70% तिमाही वृद्धि दर के साथ मार्च, 2023 के अंत में 28.41 मिलियन से बढ़कर जून, 2023 के अंत में 30.31 मिलियन हो गई। देश में कुल वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व मार्च, 2023 के अंत में 2.05% से बढ़कर जून, 2023 के अंत में 2.18% हो गया।

**1.28** शहरी वायरलाइन सब्सक्राइबरों की संख्या मार्च -2023 के अंत में 26.16 मिलियन से 5.63% बढ़कर जून-2023 के अंत में 27.63 मिलियन हो गई। इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन भी 19.24% बढ़कर 2.25 मिलियन से 2.68 मिलियन हो गया।

**चार्ट 1.10: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व**





तालिका 1.19: वायरलाइन सब्सक्राइबर आधार और टेली-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

तिमाही की समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
जून-22	1.97	23.60	0.22	4.90
सितम्बर 22	1.99	24.48	0.22	5.06
दिसम्बर-22	2.10	25.35	0.23	5.21
मार्च-23	2.25	26.16	0.25	5.36
जून-23	2.68	27.63	0.30	5.63

तालिका 1.20: सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस (ग्रामीण - शहरी) - 30.06.2023 तक

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्रिप्शन का हिस्सा
	ग्रामीण	शहरी	कुल		
बीएसएनएल	1.98	4.50	6.48	30.56%	73.84%
भारती	0.00	7.51	7.51	--	0.00%
एमटीएनएल	0.00003	2.28	2.28	--	0.00%
टाटा टेली.	0.01	2.24	2.25	0.45%	0.38%
रिलायंस कॉम.	0.0004	0.14	0.14	0.26%	0.01%
क्वाट्रेंट	0.02	0.34	0.36	5.23%	0.70%
वोडाफोन आइडिया	0.00	0.68	0.68	--	0.00%
रिलायंस जियो	0.18	9.77	9.95	1.85%	6.87%
वीएमआईपीएल	0.00	0.01	0.01	0.00%	0.00%
एपीएसएफएल	0.49	0.17	0.66	74.30%	18.20%
<b>कुल</b>	<b>2.68</b>	<b>27.45</b>	<b>30.31</b>	<b>8.84%</b>	<b>100.00%</b>

1.29 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.2 पर है।

चार्ट 1.11: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की संरचना - ग्रामीण और शहरी



1.30 ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की बाजार हिस्सेदारी मार्च-23 को समाप्त तिमाही में 7.91% से बढ़कर जून-23 को समाप्त तिमाही में 8.84% हो गई।

तालिका 1.21: सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			परिवर्तन दर (%)	बाज़ार हिस्सेदारी- मार्च-2023 (%)	बाज़ार हिस्सेदारी- जून -2023 (%)
	मार्च-2023	जून - 2023	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	9.12	9.95	0.84	9.17%	32.09%	32.83%
बीएसएनएल	7.11	6.48	-0.63	-8.86%	25.01%	21.36%
भारती एयरटेल	7.15	7.51	0.36	5.09%	25.16%	24.78%
एमटीएनएल	2.31	2.28	-0.04	-1.53%	8.14%	7.51%
वोडाफोन आइडिया	0.70	0.68	-0.02	-3.18%	2.48%	2.25%
टाटा टेली.	1.54	2.25	0.71	45.93%	5.42%	7.42%
क्वाइंट	0.34	0.36	0.02	5.93%	1.19%	1.18%

रिलायंस कॉम	0.15	0.14	-0.01	-3.46%	0.51%	0.46%
वीएमआईपीएल	-	0.01	0.01	-	0.00%	0.04%
एपीएसएफएल	-	0.66	0.66	-	0.00%	2.17%
<b>कुल</b>	<b>28.41</b>	<b>30.31</b>	<b>1.90</b>	<b>6.70</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

तालिका 1.22: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और शुद्ध वृद्धि (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	मार्च -23	जून -2	शुद्ध जोड़	परिवर्तन दर (%)
आंध्र प्रदेश	2.46	3.25	0.79	32.25%
असम	0.28	0.30	0.01	4.41%
बिहार	0.70	0.74	0.04	5.69%
दिल्ली	4.06	4.22	0.15	3.74%
गुजरात	1.21	1.35	0.14	11.55%
हरियाणा	0.46	0.49	0.04	7.74%
हिमाचल प्रदेश	0.14	0.15	0.01	5.21%
जम्मू और कश्मीर	0.35	0.37	0.02	5.57%
कर्नाटक	3.11	3.08	-0.04	-1.24%
केरल	1.38	1.39	0.01	0.55%
मध्य प्रदेश	1.32	1.44	0.11	8.68%
महाराष्ट्र	1.46	1.50	0.05	3.16%
मुंबई	3.28	3.46	0.18	5.42%
उत्तर पूर्व	0.21	0.22	0.01	4.79%
ओडिशा	0.40	0.42	0.02	5.57%
पंजाब	1.21	1.30	0.09	7.37%
राजस्थान	0.84	0.89	0.05	6.26%
तमिलनाडु	2.63	2.74	0.11	4.25%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.75	0.80	0.05	6.96%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.76	0.83	0.06	8.12%
कोलकाता	0.66	0.93	0.28	42.26%
पश्चिम बंगाल	0.73	0.45	-0.28	-38.55%
<b>अखिल भारत</b>	<b>28.41</b>	<b>30.31</b>	<b>1.90</b>	<b>6.70</b>

1.31 जून-23 को समाप्त तिमाही के दौरान कोलकाता सेवा क्षेत्र में 42.26% की अधिकतम वृद्धि देखी गई और पश्चिम बंगाल सेवा क्षेत्र में उनके वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में 38.55% की अधिकतम गिरावट दर्ज की।

तालिका 1.23: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन ग्रामीण-शहरी ग्राहक आधार (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर्स	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स	शहरी सब्सक्राइबर्स	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स %
आंध्र प्रदेश	3.25	0.68	2.57	21.00%
असम	0.30	0.02	0.27	8.37%
बिहार	0.74	0.07	0.67	9.34%
दिल्ली	4.22	0.00	4.21	0.08%
गुजरात	1.35	0.07	1.28	5.51%
हरियाणा	0.49	0.10	0.40	19.64%
हिमाचल प्रदेश	0.15	0.05	0.10	31.32%
जम्मू एवं कश्मीर	0.37	0.02	0.35	4.38%
कर्नाटक	3.08	0.08	2.99	2.71%
केरल	1.39	0.65	0.74	47.01%
मध्य प्रदेश	1.44	0.06	1.37	4.23%
महाराष्ट्र	1.50	0.12	1.38	8.16%
मुंबई	3.46	0.01	3.45	0.32%
उत्तर पूर्व	0.22	0.02	0.21	6.84%
ओडिशा	0.42	0.04	0.37	10.16%
पंजाब	1.30	0.18	1.12	13.68%
राजस्थान	0.89	0.06	0.83	6.87%
तमिलनाडु	2.74	0.27	2.47	9.93%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.80	0.03	0.78	3.45%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.83	0.04	0.78	5.42%
कोलकाता	0.93	0.00	0.93	0.09%
पश्चिम बंगाल	0.45	0.09	0.35	20.93%
<b>अखिल भारत</b>	<b>30.31</b>	<b>2.68</b>	<b>27.63</b>	<b>8.84%</b>

1.32 जून, 2023 के अंत में केरल सेवा क्षेत्र का कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबरों का अधिकतम हिस्सेदारी 47.01% थी।

तालिका 1.24: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन दूरसंचार -घनत्व

सेवा क्षेत्र	31 मार्च, 2023 तक			30 जून, 2023 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	0.39	5.97	2.69	1.27	6.77	3.55
असम	0.08	4.66	0.79	0.08	4.85	0.83
बिहार	0.04	2.45	0.42	0.05	2.57	0.44
दिल्ली	-	-	18.99	-	-	19.61
गुजरात	0.20	3.17	1.66	0.20	3.54	1.85
हरियाणा	0.54	2.85	1.51	0.55	3.09	1.63
हिमाचल प्रदेश	0.69	12.67	1.92	0.71	13.44	2.02
जम्मू एवं कश्मीर	0.17	7.84	2.51	0.17	8.26	2.65
कर्नाटक	0.33	9.94	4.60	0.22	9.90	4.53
केरल	7.54	2.66	3.85	7.60	2.70	3.87
मध्य प्रदेश	0.07	3.79	1.13	0.07	4.10	1.22
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	0.23	7.34	3.70	0.20	7.69	3.87
उत्तर पूर्व	0.15	3.64	1.36	0.15	3.80	1.42
ओडिशा	0.12	4.21	0.89	0.12	4.46	0.94
पंजाब	0.91	7.45	3.79	1.00	7.94	4.07
राजस्थान	0.10	3.63	1.04	0.10	3.83	1.10
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	0.75	5.55	3.35	0.75	5.79	3.48
उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व और उत्तर प्रदेश पश्चिम सहित)*	0.04	2.37	0.61	0.04	2.55	0.66
पश्चिम बंगाल	0.18	3.43	1.38	0.15	3.46	1.38
<b>अखिल भारत</b>	<b>0.25</b>	<b>5.36</b>	<b>2.05</b>	<b>0.30</b>	<b>5.63</b>	<b>2.18</b>

\* जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त होते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमानों को 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट' 2011-2036 से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिया जाता है, जो लिंक के तहत उपलब्ध है। [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf)

2. डेटा/सूचना में आंध्र प्रदेश के तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.25: राज्य/केंद्रशासित प्रदेशवार वायरलाइन सब्सक्राइबर्स बेस

क्र. सं.	राज्य/केंद्रशासित प्रदेश	वायरलाइन सब्सक्राइबर्स(मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	1.99	0.62	1.37
2	अरुणाचल प्रदेश	0.02	0.004	0.01
3	असम	0.30	0.02	0.27
4	बिहार	0.43	0.05	0.38
5	छत्तीसगढ़	0.32	0.01	0.30
6	गोवा	0.06	0.02	0.05
7	गुजरात	1.35	0.07	1.27
8	हरियाणा	0.65	0.10	0.55
9	हिमाचल प्रदेश	0.15	0.05	0.10
10	झारखंड	0.31	0.02	0.29
11	कर्नाटक	3.08	0.08	2.99
12	केरल	1.38	0.65	0.73
13	मध्य प्रदेश	1.12	0.05	1.07
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	4.90	0.12	4.79
15	मणिपुर	0.05	0.003	0.04
16	मेघालय	0.05	0.002	0.05
17	मिजोरम	0.03	0.001	0.03
18	नगालैंड	0.03	0.001	0.03
19	ओडिशा	0.42	0.04	0.37
20	पंजाब	1.07	0.17	0.90
21	राजस्थान	0.89	0.06	0.83
22	सिक्किम	0.005	0.0005	0.00
23	तमिलनाडु	2.68	0.26	2.42
24	तेलंगाना	1.25	0.06	1.20
25	त्रिपुरा	0.04	0.005	0.04
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	1.57	0.05	1.52
27	उत्तराखंड	0.30	0.02	0.28
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	1.34	0.07	1.26
<b>केंद्रशासित प्रदेश</b>				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.04	0.02	0.02
2	चंडीगढ़	0.23	0.005	0.23
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.007	0.002	0.005
4	दिल्ली	3.82	0.0003	3.82
5	जम्मू एवं कश्मीर	0.37	0.02	0.35
6	लद्दाख	0.003	0.001	0.002
7	लक्षद्वीप	0.004	0.002	0.002
8	पुडुचेरी	0.06	0.01	0.05
<b>कुल</b>		<b>30.31</b>	<b>2.68</b>	<b>27.63</b>

तालिका 1.26: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व

क्र. सं.	राज्य/केंद्रशासित प्रदेश	वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व		
		कुल (%)	ग्रामीण (%)	शहरी (%)
1	आंध्र प्रदेश	6.10	2.02	13.15
2	अरुणाचल प्रदेश	1.12	0.31	3.48
3	असम	0.83	0.08	4.85
4	बिहार	0.33	0.04	2.41
5	छत्तीसगढ़	1.04	0.06	3.67
6	गोवा	3.88	4.06	3.81
7	गुजरात	1.87	0.20	3.63
8	हरियाणा	2.15	0.57	4.31
9	हिमाचल प्रदेश	2.02	0.71	13.44
10	झारखंड	0.79	0.07	2.81
11	कर्नाटक	4.53	0.22	9.90
12	केरल	3.87	7.43	2.69
13	मध्य प्रदेश	1.29	0.08	4.25
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	3.87	0.18	7.77
15	मणिपुर	1.45	0.14	4.18
16	मेघालय	1.60	0.09	7.39
17	मिजोरम	2.82	0.12	5.02
18	नगालैंड	1.33	0.05	2.82
19	ओडिशा	0.94	0.12	4.46
20	पंजाब	3.48	0.97	6.96
21	राजस्थान	1.10	0.10	3.83
22	सिक्किम	0.79	0.15	1.43
23	तमिलनाडु	3.48	0.73	5.83
24	तेलंगाना	3.28	0.29	6.52
25	त्रिपुरा	1.00	0.20	2.22
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	0.66	0.03	2.67
27	उत्तराखंड	2.56	0.30	6.55
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	1.35	0.12	3.44
<b>केंद्रशासित प्रदेश</b>				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	9.97	9.12	11.02
2	चंडीगढ़	18.63	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.52	0.89	0.44
4	दिल्ली	17.76	0.28	17.83
5	जम्मू एवं कश्मीर	2.68	0.16	8.40
6	लद्दाख	0.98	0.40	2.27
7	लक्षद्वीप	5.69	-	-
8	पुडुचेरी	3.80	2.53	4.35
<b>कुल</b>		<b>2.18</b>	<b>0.30</b>	<b>5.63</b>

## सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ)

1.33 देश में पीसीओ की कुल संख्या मार्च-23 के अंत में 42,135 से घटकर जून-23 के अंत में 36,259 हो गई। सेवा प्रदातावार पीसीओ की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.3 पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.12: पीसीओ की संख्या का रुझान



1.34 वर्ष के दौरान पीसीओ की संख्या में गिरावट का रुझान जारी रहा। जून-23 को समाप्त तिमाही में इसकी समग्र तिमाही दर 13.95% और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर गिरावट की दर 40.97% दर्ज की गई है।

तालिका 1.27: पीसीओ की परिवर्तन की दर और बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	मार्च -23	जून-23	परिवर्तन दर (%)	बाजार में हिस्सेदारी (%) (जून -23 )
बीएसएनएल	32,301	27,879	-13.69%	76.89%
एमटीएनएल	9,492	8,058	-15.11%	22.22%
क्वाट्रेंट	342	322	-5.85%	0.89%
<b>कुल</b>	<b>42,135</b>	<b>36,259</b>	<b>-13.95%</b>	<b>100%</b>



## ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी)

- 1.35 वर्ष 2011 की जनगणना के अनुसार भारत में 6,40,930 बसे हुए गाँव हैं। जून-2023 के तिमाही के दौरान, 68,606 गाँवों में ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) हैं।
- 1.36 वीपीटी की संख्या जून-23 के अंत में वही रही यानी 68,606 जो मार्च-23 के अंत में थी।
- 1.37 भा.दू.वि.प्रा से प्राप्त जानकारी के अनुसार, जून-23 के अंत में, देश में केवल मेसर्स बीएसएनएल ही वीपीटी प्रदान कर रहा था। वीपीटी की सेवा क्षेत्रवार विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.4** पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.13: वीपीटी की संख्या का रुझान



## खंड डी: इंटरनेट सेवा

1.38 यह खंड जून-2023 को समाप्त तिमाही के लिए इंटरनेट सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत की गई जानकारी का सारांश देता है। **भाग- I** में इंटरनेट सेवा (नैरोबैंड + ब्रॉडबैंड) की जानकारी शामिल है, **भाग- II** में ब्रॉडबैंड सेवा शामिल है और **भाग- III** में नैरोबैंड सेवा शामिल है।

### भाग-I: इंटरनेट सेवा (ब्रॉडबैंड+नैरोबैंड)

1.39 यह रिपोर्ट ब्रॉडबैंड स्पीड की संशोधित परिभाषा यानी न्यूनतम डाउनलोड स्पीड 2एमबीपीएस पर संकलित की गई है। पिछली तिमाही में 1031 ऑपरेटरों की तुलना में 1076 ऑपरेटरों से प्राप्त रिपोर्ट के अनुसार, इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या मार्च-23 के अंत में 881.25 मिलियन से बढ़कर जून-23 के अंत में 895.83 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 1.65% थी। कुल 895.83 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 861.47 मिलियन ब्रॉडबैंड ग्राहक थे और 34.36 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर थे।

1.40 वायर्ड इंटरनेट उपभोक्ता मार्च-23 के अंत में 33.94 मिलियन से बढ़कर 4.72% की तिमाही वृद्धि दर के साथ जून-23 के अंत में 35.54 मिलियन हो गए। वायरलेस इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या मार्च, 2023 के अंत में 847.31 मिलियन से बढ़कर जून, 2023 के अंत में 860.29 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 1.53% थी।

1.41 ब्रॉडबैंड ग्राहकों की संख्या मार्च, 2020 के अंत में 846.57 मिलियन से बढ़कर जून, 2020 के अंत में 861.47 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 1.76% थी। मार्च, 2023 के अंत में नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 34.69 मिलियन से घटकर जून, 2023 के अंत में 0.94% तिमाही गिरावट दर के आस्थ 34.36 मिलियन हो गई।

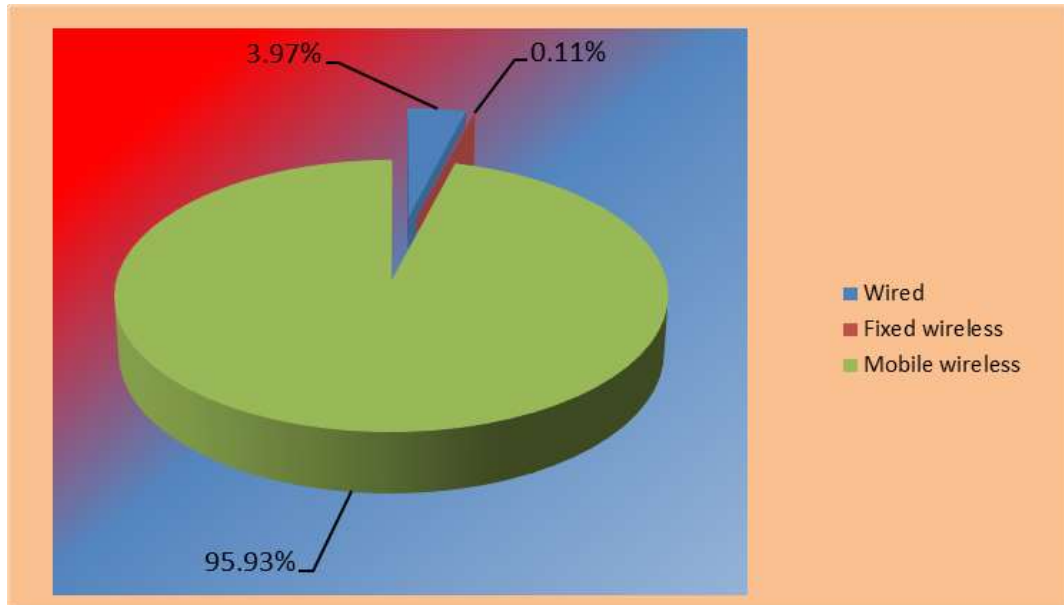
तालिका 1.28: इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का रुझान

खंड	पहुंच का तरीका								कुल सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)	
	वायर्ड सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)		वायरलेस सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)							
			फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, रेडियो और वीसैट)		मोबाइल वायरलेस (फ़ोन + डोंगल)		कुल वायरलेस			
मार्च -23	जून-23	मार्च -23	जून-23	मार्च -23	जून-23	मार्च -23	जून-23	मार्च -23	जून-23	
ब्रॉडबैंड	33.49	35.10	1.09	0.95	811.98	825.41	813.08	826.37	846.57	861.47
नैरोबैंड	0.45	0.44	0.01	0.005	34.23	33.92	34.24	33.92	34.69	34.36
<b>कुल</b>	<b>33.94</b>	<b>35.54</b>	<b>1.10</b>	<b>0.96</b>	<b>846.21</b>	<b>859.23</b>	<b>847.31</b>	<b>860.29</b>	<b>881.25</b>	<b>895.83</b>

नोट: \*ब्रॉडबैंड स्पीड में संशोधन के कारण

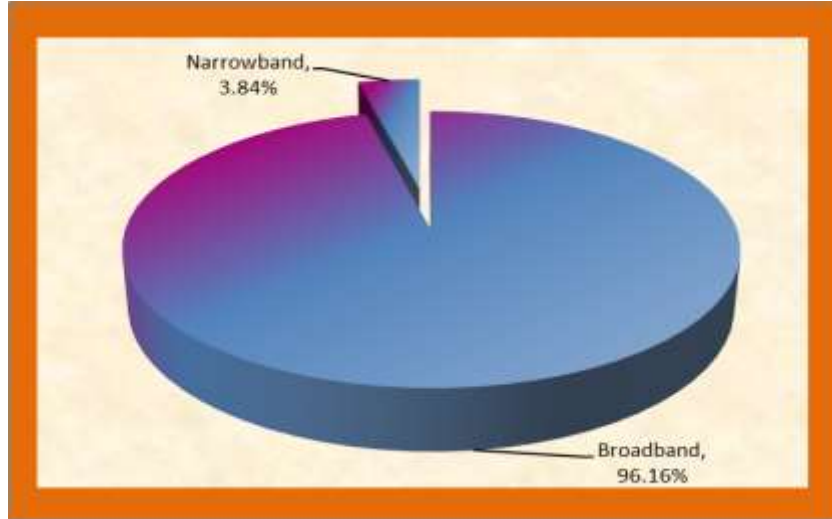
1.42 निम्नलिखित चार्ट 30 जून, 2023 तक ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की एक्सेस और संरचना के आधार पर इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.14: इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



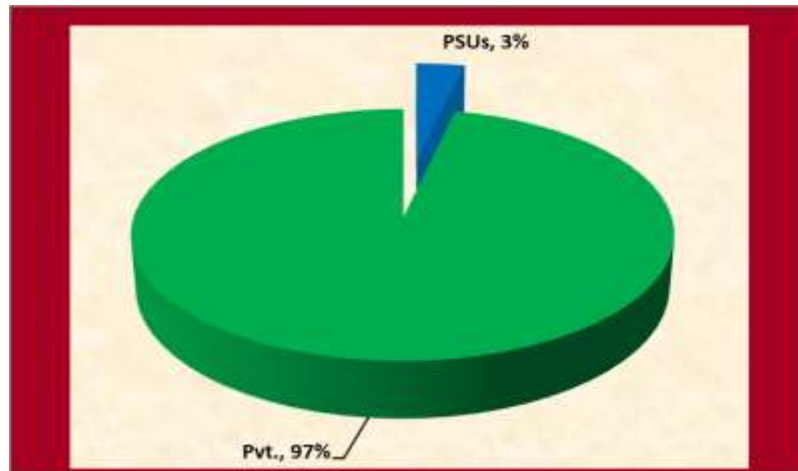
- 1.43 कुल इंटरनेट ग्राहकों में से 95.93% सब्सक्राइबर इंटरनेट सेवा तक पहुंच के लिए मोबाइल उपकरणों का उपयोग कर रहे हैं। जून-23 के अंत में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबरों में वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर केवल 3.97% हैं।

**चार्ट 1.15: ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना**



- 1.44 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से 96.11% सब्सक्राइबर इंटरनेट का उपयोग करने के लिए ब्रॉडबैंड का उपयोग कर रहे हैं।
- 1.45 जून-23 को समाप्त तिमाही में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की हिस्सेदारी 97% है। निम्नलिखित चार्ट पीएसयू और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

**चार्ट 1.16: सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी**



1.46 इंटरनेट सब्सक्राइबरों का शहरी/ग्रामीण विभाजन निम्न तालिका के अनुसार है:

तालिका 1.29: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का सेवा क्षेत्रवार विवरण  
(मिलियन में)

दूरसंचार सेवा क्षेत्र	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (जून -2023)		कुल (मार्च -2023)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
आंध्र प्रदेश	1.21	1.27	28.22	36.43	29.43	37.70	28.95	37.34
असम	0.28	0.12	10.97	6.56	11.26	6.68	10.98	6.61
बिहार	1.79	0.61	41.61	23.58	43.40	24.20	42.11	23.68
दिल्ली	0.26	5.93	0.58	46.78	0.84	52.71	0.83	51.91
गुजरात	0.41	0.69	17.10	35.28	17.51	35.97	17.29	35.88
हरियाणा	0.29	0.56	8.27	10.08	8.57	10.64	8.48	10.54
हिमाचल प्रदेश	0.07	0.07	3.78	2.39	3.85	2.46	3.87	2.42
जम्मू एवं कश्मीर	0.13	0.08	4.36	5.20	4.49	5.28	4.36	5.18
कर्नाटक	1.37	2.58	18.19	32.02	19.56	34.60	19.29	33.69
केरल	0.56	0.50	14.76	16.62	15.33	17.11	15.08	16.83
कोलकाता	0.03	0.48	1.37	17.03	1.40	17.51	1.35	17.48
मध्य प्रदेश	0.86	0.67	25.16	34.91	26.02	35.58	25.37	34.94
महाराष्ट्र	1.03	1.05	30.89	42.96	31.91	44.02	31.27	43.48
मुंबई	0.01	0.95	1.09	29.16	1.11	30.11	1.09	29.44
उत्तर पूर्व	0.10	0.09	4.81	4.50	4.92	4.59	4.97	4.68
ओडिशा	0.42	0.15	14.64	7.64	15.07	7.79	14.79	7.79
पंजाब	0.25	0.47	8.85	17.82	9.10	18.29	9.09	18.28
राजस्थान	0.76	0.73	22.23	24.35	22.98	25.07	22.19	24.70
तमिलनाडु	0.75	1.30	15.75	41.29	16.50	42.59	16.29	41.96
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	2.12	0.74	38.83	29.83	40.95	30.57	39.53	30.34
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.76	0.63	18.37	26.36	19.13	26.98	18.89	26.44
पश्चिम बंगाल	0.97	0.27	21.42	19.40	22.39	19.68	21.93	19.62
कुल योग	14.44	19.92	351.26	510.21	365.71	530.12	357.99	523.26
	34.36		861.47		895.83		881.25	

\*जानकारी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के आधार पर संकलित की जाती है।

तालिका 1.30: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का राज्य/केंद्र शासित प्रदेशवार विवरण (मिलियन में)

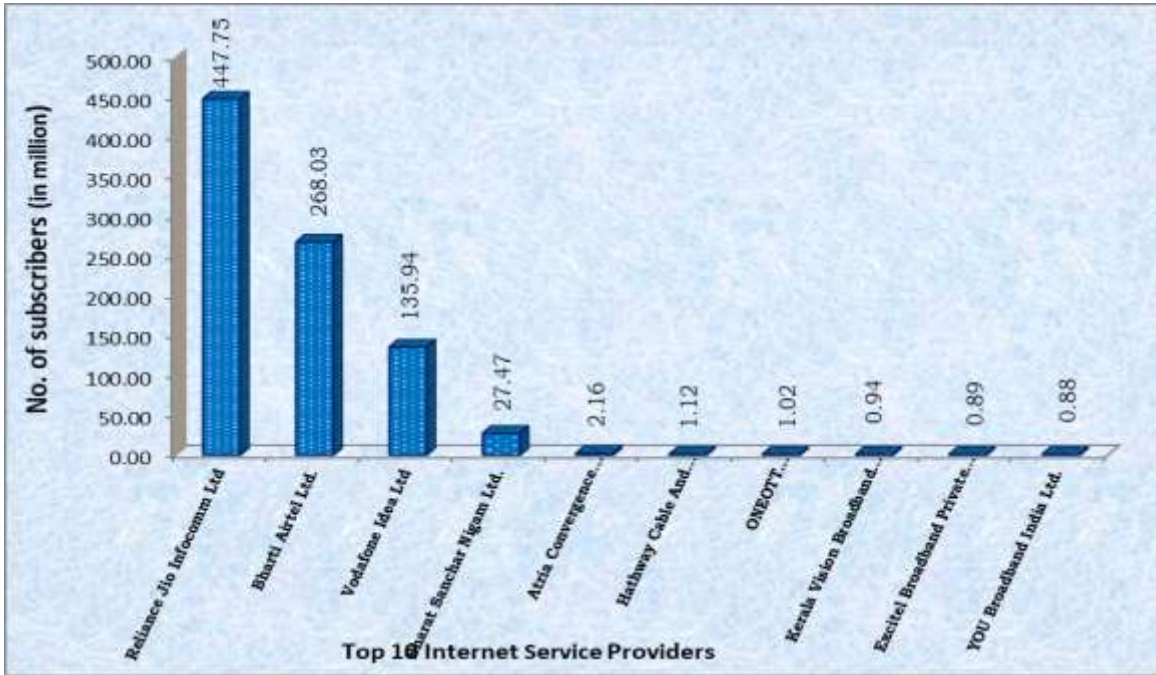
क्र. सं.	राज्य (यों)	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (जून 2023)	
		ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	0.70	0.68	16.30	15.78	17.00	16.45
2	अरुणाचल प्रदेश	0.01	0.01	0.45	0.31	0.46	0.32
3	असम	0.28	0.12	10.97	6.56	11.26	6.68
4	बिहार	1.50	0.40	31.79	15.57	33.29	15.97
5	छत्तीसगढ़	0.18	0.14	7.50	8.02	7.67	8.15
6	गोवा	0.05	0.05	0.71	1.43	0.75	1.48
7	गुजरात	0.41	0.67	16.83	34.83	17.23	35.49
8	हरियाणा	0.29	1.79	8.32	17.65	8.62	19.44
9	हिमाचल प्रदेश	0.07	0.07	3.78	2.39	3.85	2.46
10	झारखंड	0.29	0.21	9.82	8.01	10.11	8.22
11	कर्नाटक	1.37	2.58	18.19	32.02	19.56	34.60
12	केरल	0.53	0.50	14.74	16.61	15.28	17.11
13	मध्य प्रदेश	0.68	0.53	17.67	26.89	18.35	27.42
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	0.99	1.96	31.27	70.69	32.26	72.65
15	मणिपुर	0.02	0.02	0.85	1.19	0.87	1.21
16	मेघालय	0.02	0.01	1.20	0.70	1.23	0.71
17	मिजोरम	0.01	0.01	0.47	0.65	0.48	0.66
18	नगालैंड	0.01	0.01	0.90	0.63	0.91	0.64
19	ओडिशा	0.42	0.15	14.64	7.64	15.07	7.79
20	पंजाब	0.25	0.45	8.81	16.57	9.06	17.02
21	राजस्थान	0.76	0.73	22.23	24.35	22.98	25.07
22	सिक्किम	0.01	0.00	0.35	0.35	0.36	0.35
23	तमिलनाडु, चेन्नई सहित	0.72	1.23	15.45	40.61	16.17	41.84
24	तेलंगाना	0.51	0.60	11.93	20.65	12.44	21.25
25	त्रिपुरा	0.03	0.03	0.94	1.02	0.97	1.05
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	2.79	4.23	52.92	65.26	55.71	69.50
27	उत्तराखंड	0.09	0.10	4.29	4.79	4.37	4.89
28	पश्चिम बंगाल, सहित कोलकाता	0.99	0.75	22.22	35.85	23.22	36.60
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>							
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.00	0.00	0.20	0.21	0.21	0.21
2	चंडीगढ़	0.00	0.03	0.04	1.25	0.05	1.27
3	दादर और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.01	0.02	0.27	0.46	0.28	0.48
4	दिल्ली	0.26	1.73	0.52	25.33	0.78	27.06
5	जम्मू एवं कश्मीर	0.12	0.07	4.09	5.10	4.21	5.17
6	लद्दाख	0.00	0.01	0.27	0.10	0.27	0.11
7	लक्षद्वीप	0.03	0.00	0.02	0.00	0.05	0.00
8	पुडुचेरी	0.03	0.07	0.31	0.72	0.34	0.78
<b>कुल</b>		<b>14.44</b>	<b>19.92</b>	<b>351.26</b>	<b>510.21</b>	<b>365.71</b>	<b>530.12</b>
<b>कुल योग</b>		<b>34.36</b>		<b>861.47</b>		<b>895.83</b>	

तालिका 1.31: शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं का इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और की बाजार हिस्सेदारी

क्र. सं.	आईएसपी	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	हिस्सेदारी (%)
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	447.75	49.98
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	268.03	29.92
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	135.94	15.17
4	भारत संचार निगम लिमिटेड	27.47	3.07
5	अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज प्रा. लिमिटेड	2.16	0.24
6	हैथवे केबल एंड डाटाकॉम लिमिटेड	1.12	0.12
7	वनओटीटीटी इंटरटेनमेंट लिमिटेड	1.02	0.11
8	केरल विजन ब्रॉडबैंड लिमिटेड	0.94	0.10
9	एक्साइटेल् ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0.89	0.10
10	यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड	0.88	0.10
<b>शीर्ष 10 आईएसपी का कुल योग</b>		<b>886.20</b>	<b>98.92</b>
<b>अन्य</b>		<b>9.63</b>	<b>1.08</b>
<b>कुल योग</b>		<b>895.83</b>	<b>100</b>

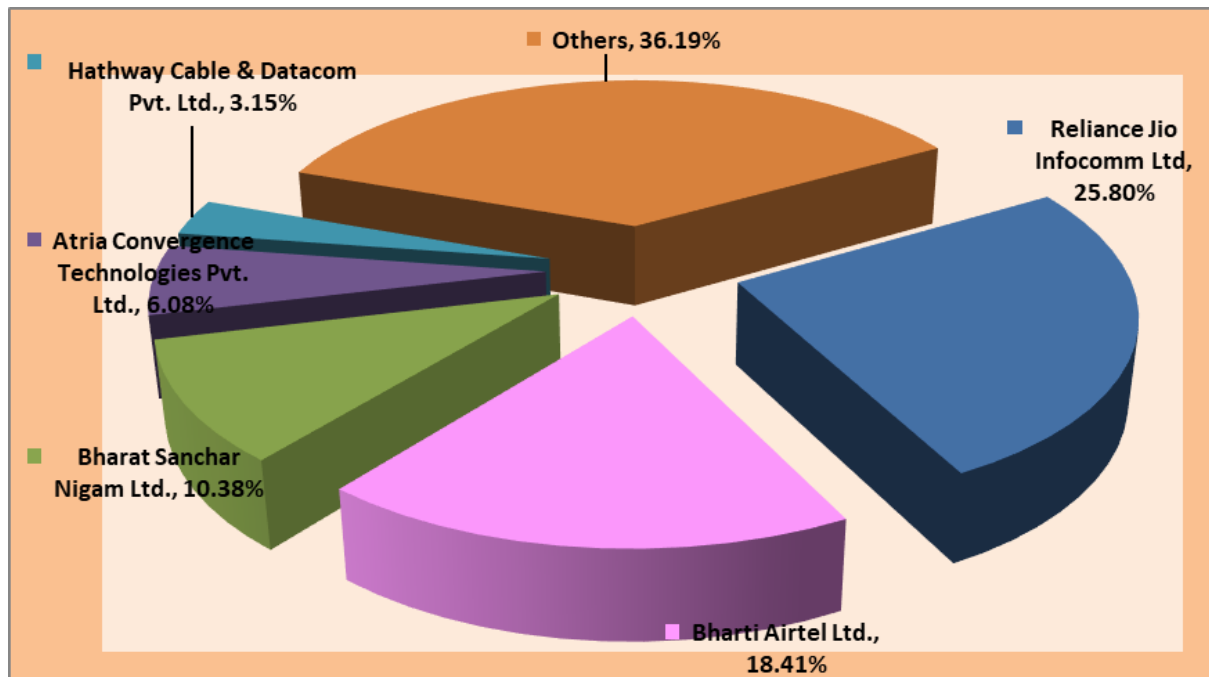
- 1.47 जून-23 तिमाही में इंटरनेट सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी में 49.98% के साथ रिलायंस जियो शीर्ष स्थान पर है, इसके बाद 29.92% के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड दूसरे स्थान पर है। मेसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 15.17% की बाजार हिस्सेदारी के साथ इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस के मामले में तीसरे स्थान पर है।
- 1.48 कुल 1076 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से, शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं के पास जून-23 की तिमाही में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का 98.92% है। सभी सेवा प्रदाताओं के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस (ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड) की संख्या की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.5** पर उपलब्ध है।
- 1.49 निम्नलिखित चार्ट जून-2023 की तिमाही में शीर्ष दस इंटरनेट सेवा प्रदाताओं (आईएसपी) के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस को दर्शाता है।

चार्ट 1.17: शीर्ष दस आईएसपी का सब्सक्राइबर बेस



1.50 कुल 35.54 मिलियन वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से, रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड के पास 9.17 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ 25.80% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद 6.54 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ भारती का स्थान है।

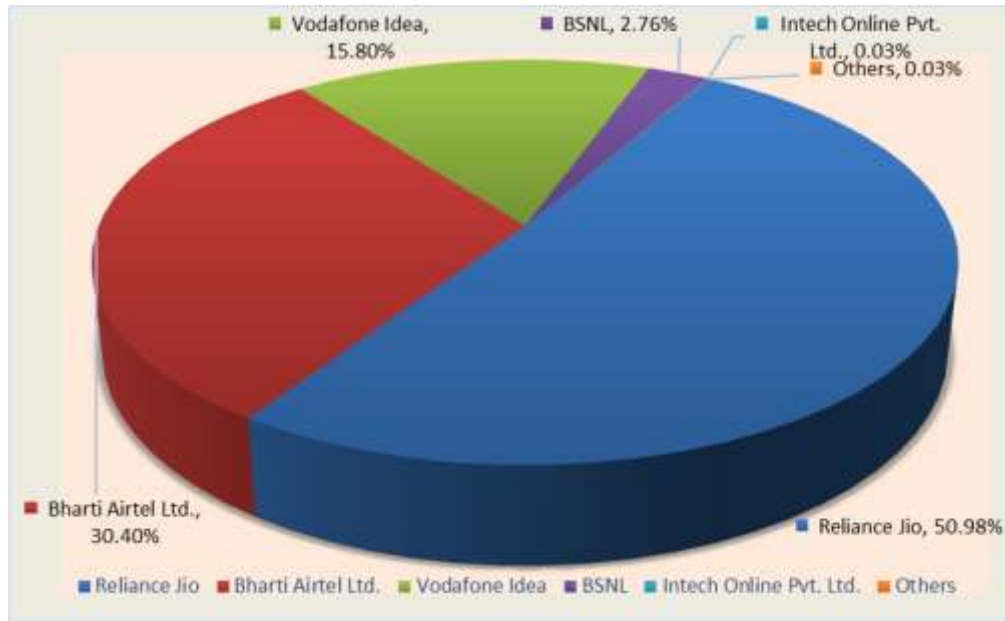
चार्ट 1.18: वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संरचना



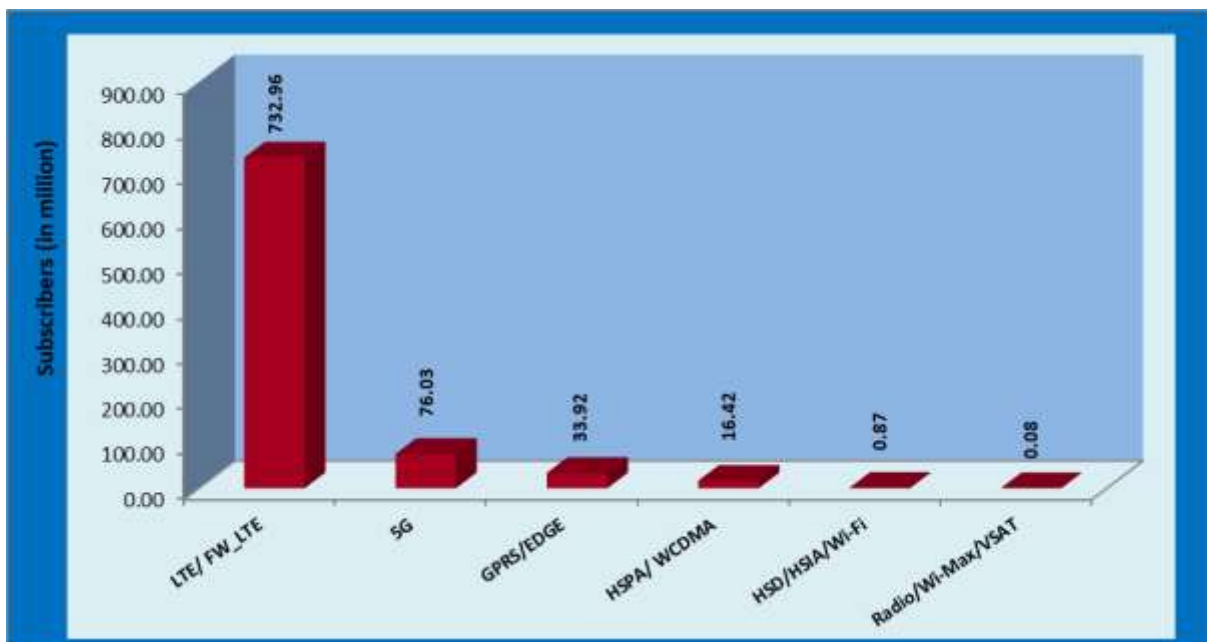


1.51 वायरलेस इंटरनेट सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 438.58 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 50.98% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड 30.40% और जून-23 को समाप्त तिमाही में 261.49 मिलियन वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स के साथ दूसरे स्थान पर है।

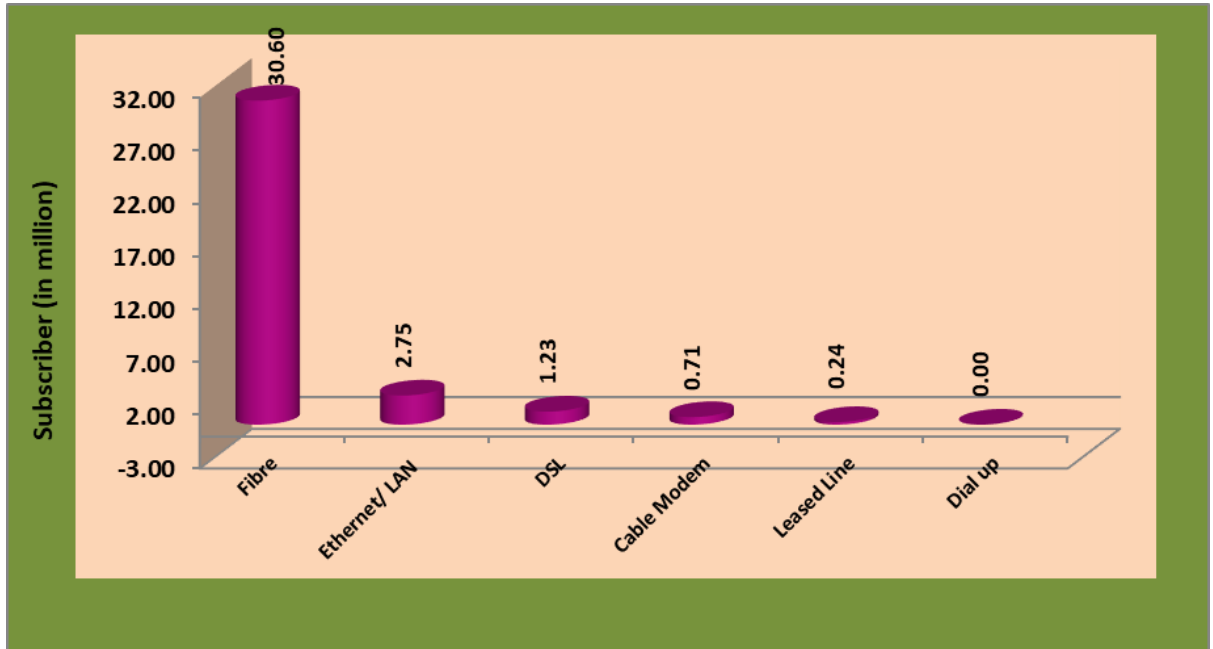
चार्ट 1.19: वायरलेस इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



चार्ट 1.20: वायरलेस इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



चार्ट 1.21: वायर्ड इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



1.52 इंटरनेट सब्सक्रिप्शन (वायर्ड+वायरलेस) के मामले में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र में 75.93 मिलियन, यूपी (पूर्व) में 71.53 मिलियन, बिहार में 67.59 मिलियन, आंध्र प्रदेश में 67.14 मिलियन और मध्य प्रदेश में 61.60 मिलियन हैं।

तालिका 1.32: जून-2023 के अंत में प्रति 100 जनसंख्या पर सेवा क्षेत्रवार इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
आंध्र प्रदेश	29.43	37.70	67.14	54.94	99.53	73.41
असम	11.26	6.68	17.94	37.23	119.53	50.07
बिहार	43.40	24.20	67.59	30.80	92.81	40.48
दिल्ली	0.84	52.71	53.55	-	-	249.19
गुजरात	17.51	35.97	53.48	47.41	99.47	73.17
हरियाणा	8.57	10.64	19.20	48.94	82.92	63.31
हिमाचल प्रदेश	3.85	2.46	6.31	57.44	318.61	84.39
जम्मू एवं कश्मीर	4.49	5.28	9.76	46.43	123.56	70.06
कर्नाटक	19.56	34.60	54.16	52.02	114.44	79.84
केरल	15.33	17.11	32.44	-	-	90.38
मध्य प्रदेश	26.02	35.58	61.60	31.08	106.25	52.55
महाराष्ट्र	31.91	44.02	75.93	50.43	118.02	83.52
मुंबई	1.11	30.11	31.22			
उत्तर पूर्व	4.92	4.59	9.50	47.81	83.19	60.15
ओडिशा	15.07	7.79	22.86	41.93	92.74	51.56
पंजाब	9.10	18.29	27.40	50.92	129.26	85.53
राजस्थान	22.98	25.07	48.06	38.54	115.66	59.10
तमिलनाडु	16.50	42.59	59.09	45.82	100.01	75.18
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	40.95	30.57	71.53	32.13	94.13	47.40
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	19.13	26.98	46.11			
कोलकाता	1.40	17.51	18.91	37.66	100.04	60.77
पश्चिम बंगाल	22.39	19.68	42.06			
<b>कुल</b>	<b>365.71</b>	<b>530.12</b>	<b>895.83</b>	<b>40.66</b>	<b>108.01</b>	<b>64.43</b>

जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:

1. प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से ली गई है, जो लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf)
2. डेटा/जानकारी में आंध्र प्रदेश में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.33: जून-2023 के अंत में प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की राज्य/केंद्र शासित प्रदेशवार संख्या

क्र. सं.	राज्य	कुल सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)			दूरसंचार-घनत्व (%)		
		ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
1	आंध्र प्रदेश	17.00	16.45	33.45	50.36	84.31	62.86
2	अरुणाचल प्रदेश	0.46	0.32	0.78	39.55	79.48	49.78
3	असम	11.26	6.68	17.94	37.31	119.56	50.08
4	बिहार	33.29	15.97	49.26	29.90	101.90	38.67
5	छत्तीसगढ़	7.67	8.15	15.83	34.87	98.85	52.25
6	गोवा	0.75	1.48	2.23	-	-	141.40
7	गुजरात	17.23	35.49	52.73	46.99	101.11	73.44
8	हरियाणा	8.62	19.44	28.06	49.25	151.56	92.51
9	हिमाचल प्रदेश	3.85	2.46	6.31	57.50	318.60	84.39
10	झारखंड	10.11	8.22	18.33	34.67	79.05	46.25
11	कर्नाटक	19.56	34.60	54.16	51.99	114.44	79.84
12	केरल	15.28	17.11	32.39	-	-	90.41
13	मध्य प्रदेश	18.35	27.42	45.77	29.82	108.68	52.66
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	32.26	72.65	104.92	49.59	117.93	82.80
15	मणिपुर	0.87	1.21	2.08	39.91	114.90	64.25
16	मेघालय	1.23	0.71	1.94	46.12	102.52	57.69
17	मिजोरम	0.48	0.66	1.14	85.98	96.44	91.69
18	नगालैंड	0.91	0.64	1.55	75.58	61.74	69.36
19	ओडिशा	15.07	7.79	22.86	41.93	92.75	51.56
20	पंजाब	9.06	17.02	26.08	50.66	131.75	84.68
21	राजस्थान	22.98	25.07	48.06	38.62	115.66	59.10
22	सिक्किम	0.36	0.35	0.71	102.84	102.20	102.93
23	तमिलनाडु, चेन्नई सहित	16.17	41.84	58.01	45.43	101.04	75.40
24	तेलंगाना	12.44	21.25	33.68	62.43	115.69	88.08
25	त्रिपुरा	0.97	1.05	2.02	38.44	63.66	48.48
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	55.71	69.50	125.21	31.09	122.07	52.95
27	उत्तराखंड	4.37	4.89	9.27	58.60	116.25	79.36
28	पश्चिम बंगाल, सहित कोलकाता	23.22	36.60	59.81	37.07	99.87	60.27
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>							
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.21	0.21	0.42	92.32	118.30	103.88
2	चंडीगढ़	0.05	1.27	1.32	-	-	106.73
3	दादर और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.28	0.48	0.75	116.38	45.03	58.08
4	दिल्ली	0.78	27.06	27.85	-	-	129.58
5	जम्मू एवं कश्मीर	4.21	5.17	9.38	44.59	123.81	68.82
6	लद्दाख	0.27	0.11	0.38	131.75	112.64	125.90
7	लक्षद्वीप	0.05	0.00	0.05	-	-	77.48
8	पुडुचेरी	0.34	0.78	1.12	68.87	67.13	67.56
<b>कुल</b>		<b>365.71</b>	<b>530.12</b>	<b>895.83</b>	<b>40.66</b>	<b>108.01</b>	<b>64.43</b>

## आईएसपी कनेक्टिविटी

- 1.53 विभिन्न सेवा प्रदाताओं के स्वामित्व वाली अंतर्राष्ट्रीय इंटरनेट बैंडविड्थ जून-23 को समाप्त तिमाही के दौरान 36,417 जीबीपीएस होने की सूचना है, जबकि पिछली तिमाही के दौरान यह 35,855 जीबीपीएस होने की सूचना है।

## सार्वजनिक वाईफ़ाई हॉटस्पॉट

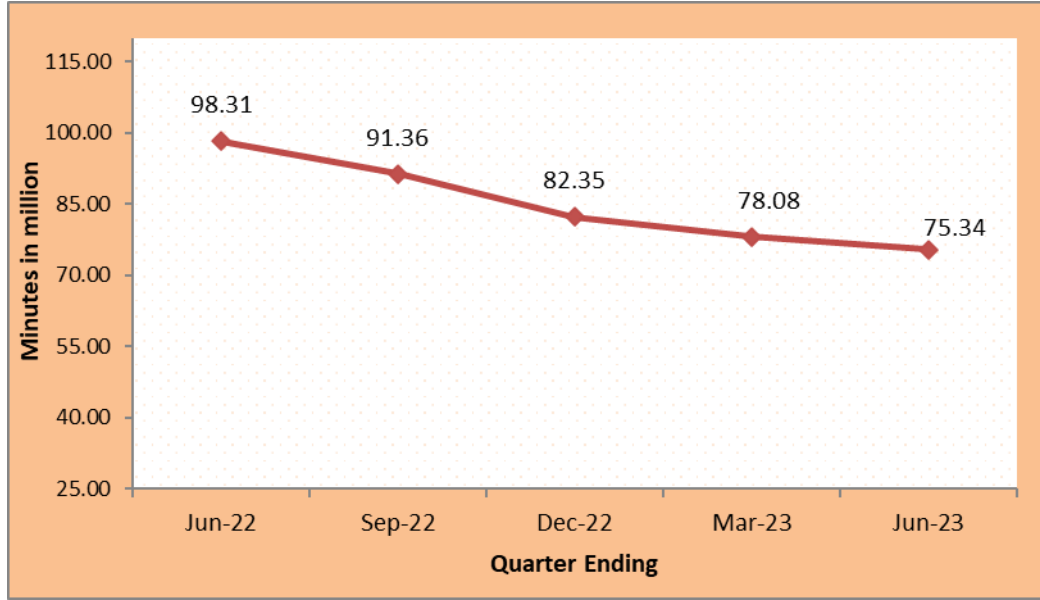
- 1.54 एक सार्वजनिक वाई-फ़ाई हॉटस्पॉट एक ऐसा क्षेत्र है जहां आप वाई-फ़ाई सक्षम इंटरनेट का उपयोग कर सकते हैं। इन क्षेत्रों को आमतौर पर मॉल, कॉफी शॉप, हवाई अड्डे, स्टेडियम और पार्क जैसे स्थानों में बनाए जाते हैं। इस रिपोर्ट में 30 जून, 2023 की स्थिति के अनुसार **अनुलग्नक-1.6** में सार्वजनिक वाई-फ़ाई हॉटस्पॉट की जानकारी भी शामिल है।

क्र. सं	श्रेणी	मार्च-23	जून-23	वृद्धि (%)
1.	सार्वजनिक वाई-फ़ाई हॉटस्पॉट	166020	165727	-0.18%
2.	पहुंच बिंदुओं की संख्या	386897	386508	-0.10%
3.	अद्वितीय वाई-फ़ाई उपयोगकर्ताओं की संख्या	40883822	59979634	46.71%
4.	उपभोग किया गया कुल डेटा (जीबी)	5342792	6950508	30.09%

## इंटरनेट टेलीफोनी

- 1.55 इंटरनेट टेलीफोनी सेवाएं प्रदान करने वाले 13 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्ट के अनुसार, इंटरनेट टेलीफोनी के उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट मार्च, 2023 के अंत में 78.08 मिलियन मिनट से घटकर जून, 2023 के अंत में 75.34 मिलियन मिनट हो गए। इंटरनेट टेलीफोनी सेवा प्रदाताओं की सूची **अनुलग्नक-1.7** पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.22: इंटरनेट टेलीफोनी के लिए एमओयू में रुझान

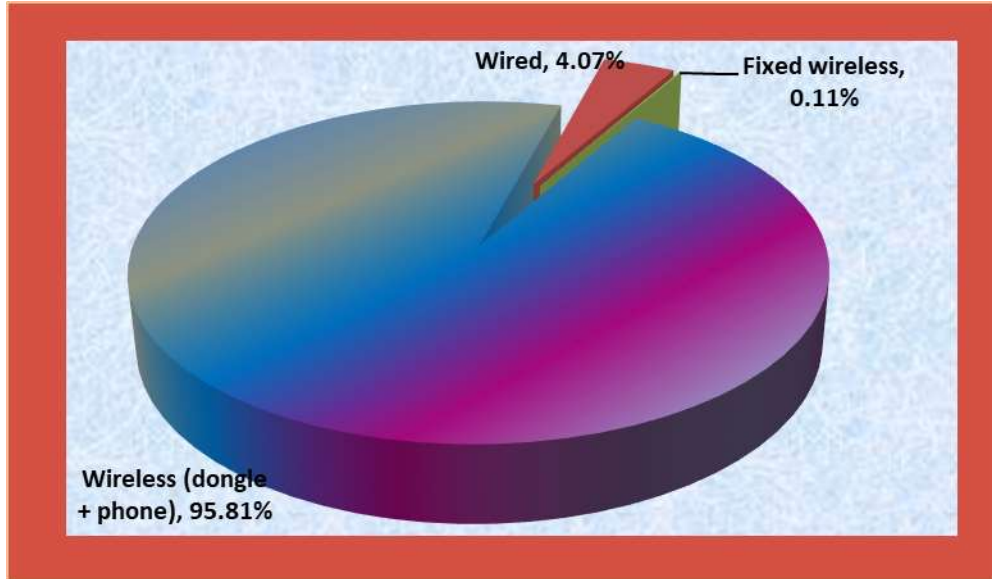


**भाग-II: ब्रॉडबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड $\geq$ 2 एमबीपीएस)**

- 1.56 मार्च-23 के अंत में ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 846.57 मिलियन से बढ़कर जून-23 के अंत में 861.47 मिलियन हो गई। जिसमें से वायर्ड ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 35.10 मिलियन और वायरलेस ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 826.37 मिलियन है।
- 1.57 सब्सक्राइबर्स की संख्या के मामले में शीर्ष पांच ब्रॉडबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता : रिलायंस जियो 447.75 मिलियन, भारती एयरटेल 248.06 मिलियन, वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 124.90 मिलियन, बीएसएनएल 24.59 मिलियन और एट्रिया कन्वर्जेंस 2.16 मिलियन हैं।
- 1.58 वायर्ड ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड के पास 9.17 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 26.12% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद जून-23 की तिमाही में 6.54 मिलियन ग्राहकों के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड का स्थान है।

- 1.59 वायरलेस ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 438.58 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 53.07% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद जून-23 की तिमाही में 241.52 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड 29.23% है।
- 1.60 जून-23 की तिमाही में ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन के संबंध में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र में 73.85 मिलियन, यूपी-पूर्व में 68.66 मिलियन, बिहार में 65.19 मिलियन, आंध्र प्रदेश में 64.65 मिलियन और मध्य प्रदेश में 60.07 मिलियन हैं।

**चार्ट 1.23: ब्रॉडबैंड सदस्यता की संरचना - प्रौद्योगिकी के अनुसार**



- 1.61 जून-23 के अंत में मोबाइल डिवाइस उपयोगकर्ता (डोंगल+फोन) कुल ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स का 95.81% है।

### **भाग-III: नैरोबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड <2 एमबीपीएस)**

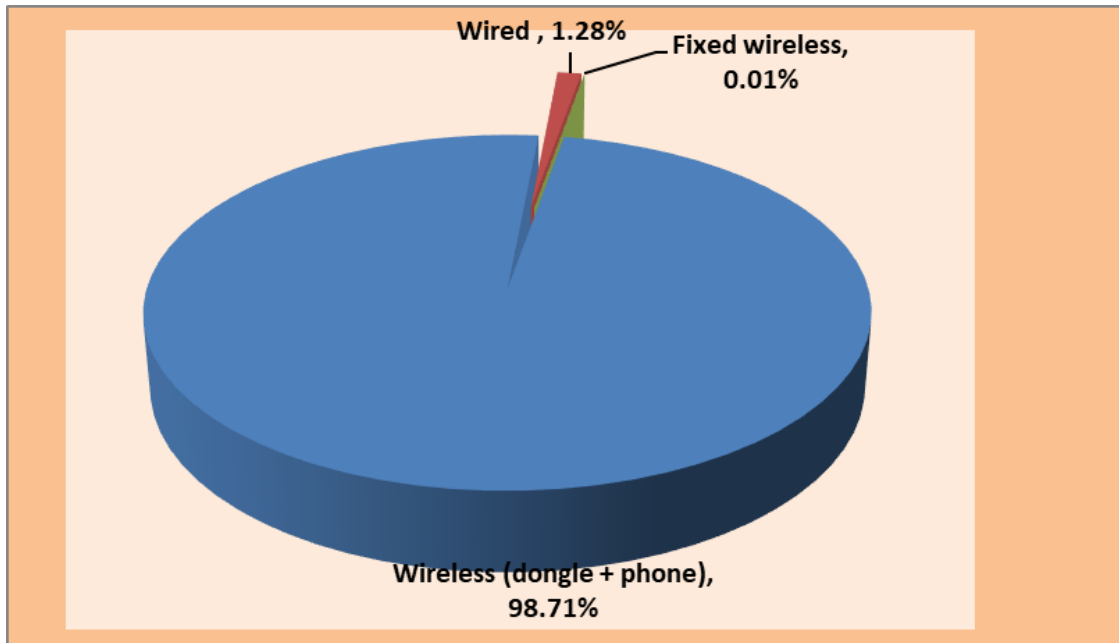
- 1.62 नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या मार्च, 2023 के अंत में 34.69 मिलियन से घटकर जून, 2023 के अंत में 34.36 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही गिरावट दर 0.94% थी। 34.36 मिलियन नैरोबैंड ग्राहकों में से वायर्ड नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स 0.44 मिलियन और वायरलेस नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स 33.92 मिलियन हैं।
- 1.63 सब्सक्राइबर्स बेस की दृष्टि से शीर्ष पांच नैरोबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता भारती एयरटेल 19.97 मिलियन, वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 11.04 मिलियन, बीएसएनएल

2.88 मिलियन, यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड 0.39 और एमटीएनएल 0.05 मिलियन और अंत में मिलियन हैं।

1.64 वायर्ड नैरोबैंड सेगमेंट में, यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड के पास 0.039 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 87.62 बाजार की हिस्सेदारी है, इसके बाद 0.03 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ बीएसएनएल है।

1.65 वायरलेस नैरोबैंड सेगमेंट में, भारती एयरटेल के पास 19.97 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 58.87% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद 11.04 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ वोडाफोन आइडिया लिमिटेड का नंबर आता है।

**चार्ट 1.24: नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना-प्रौद्योगिकी के अनुसार**





## खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएँ - पीएमआरटीएस और वीएसएटी

### पब्लिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाएँ (पीएमआरटीएस)

1.66 पीएमआरटीएस का ग्राहक आधार मार्च, 2023 के अंत में 67,820 से घटकर जून, 2023 के अंत में 64,839 हो गया, जिसमें तिमाही गिरावट दर 4.40% थी।

तालिका 1.34: पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस - सेवा प्रदाता-वार

क्र. सं.	सेवा प्रदाता का नाम	31.03.2023 की स्थिति के अनुसार सब्सक्राइबर बेस	30.06.2023 की स्थिति के अनुसार सब्सक्राइबर बेस	शुद्ध जोड़	जून-2023 को समाप्त तिमाही में सब्सक्राइबरों की संख्या में % वृद्धि
1	आर्य ओमनीटॉक रेडियो ट्रंकिंग सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड।	55,506	52,848	-2,658	-4.79%
2	प्रोकॉल लिमिटेड	4,246	4,060	-186	-4.38%
3	क्विक कॉल	1,836	1,822	-14	-0.76%
4	इनेटिव नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	1,820	1,820	0	0.00%
5	स्मार्ट टॉक प्राइवेट लिमिटेड	1,691	1,417	-274	-16.20%
6	भीलवाड़ा टेलीनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	883	883	0	0.00%
7	विवानेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	1,053	1,107	54	5.13%
8	एयरटॉक सॉल्यूशंस एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	785	882	97	12.36%
<b>कुल</b>		<b>67,820</b>	<b>64,839</b>	<b>-2981</b>	<b>-4.40%</b>

1.67 30 जून, 2023 तक पीएमआरटीएस के सेवा क्षेत्रवार सब्सक्राइबर बेस पर विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.8** पर उपलब्ध है।

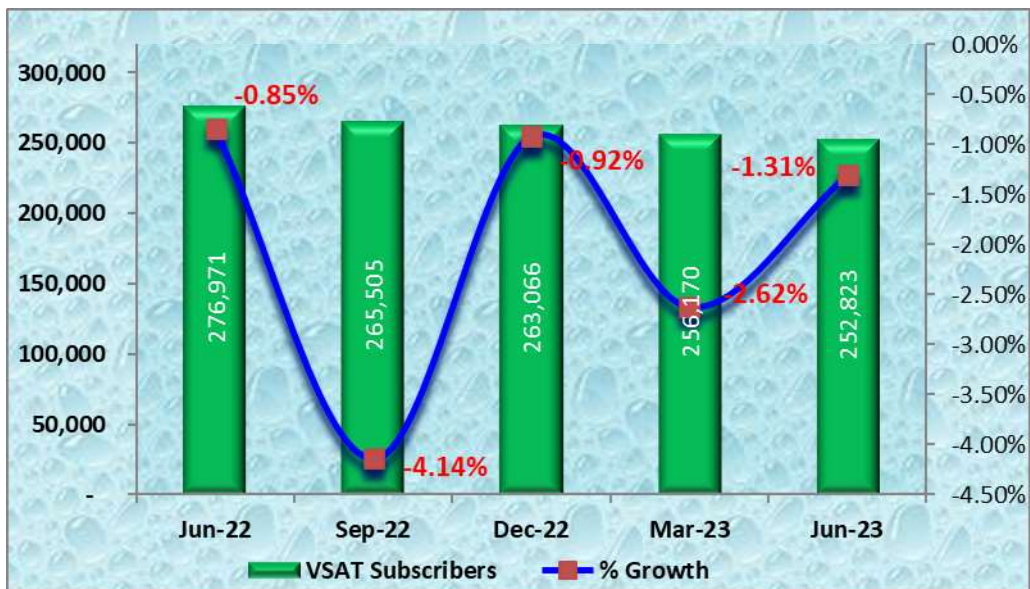
चार्ट 1.25: पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर(%)



वेरी स्मॉल एपर्चर टर्मिनल (वीएसएटी)

1.68 वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या मार्च, 2020 के अंत में 2,56,170 से घटकर जून, 2020 के अंत में 2,52,823 हो गई। तिमाही के दौरान शुद्ध गिरावट 1.31% की दर से 3,347 रही है।

चार्ट 1.26: वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)



**तालिका 1.35: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वीएसएटी सेवा प्रदाता और उनके सब्सक्राइबर बेस**

क्र. सं	सेवा प्रदाताओं का नाम	तिमाही के अंत में सब्सक्राइबर बेस		शुद्ध जोड़	% वृद्धि	बाजार में हिस्सेदारी (%) जून -2023
		मार्च -2023	जून -2023			
1	ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	1,76,150	1,76,472	322	0.18%	69.80%
2	नेल्को लिमिटेड	70,750	67,172	-3,578	-5.06%	26.57%
3	बीएसएनएल	6,556	6,455	-101	-1.54%	2.55%
4	इन्फोटेल् सैटकॉम	2,707	2,717	10	0.37%	1.07%
5	क्लाउडकास्ट डिजिटल	7	7	0	0.00	0.00
<b>कुल</b>		<b>2,56,170</b>	<b>2,52,823</b>	<b>-3347</b>	<b>-1.31</b>	<b>100</b>

1.69 ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड 69.80% बाजार हिस्सेदारी के साथ 1,76,472 सब्सक्राइबरों के साथ बाजार में अग्रणी है, इसके बाद नेल्को लिमिटेड है जिसके पास जून-23 के अंत में 26.57% बाजार हिस्सेदारी के साथ 67,172 सब्सक्राइबर हैं।

1.70 शुद्ध वृद्धि के मामले में, ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड, इन्फोटेल् सैटकॉम और क्लाउडकास्ट डिजिटल को छोड़कर अन्य सभी सेवा प्रदाताओं ने इस तिमाही के दौरान अपने वीएसएटी ग्राहकों में गिरावट दर्ज की है।

## अध्याय दो :

# राजस्व और उपयोग वायरलेस सेवाएँ

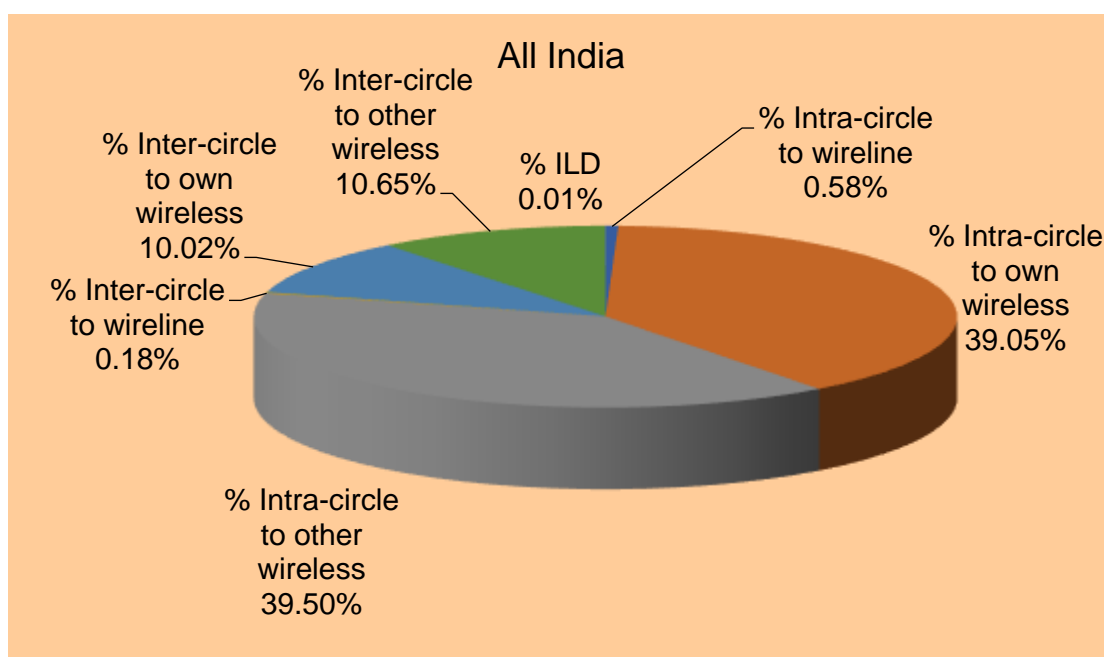
- 
- सभी मापदंडों के लिए, मेट्रो दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के लिए डेटा दर्शाते हैं। चेन्नई सेवा क्षेत्र का डेटा तमिलनाडु के भाग के रूप में सर्कल ए में शामिल किया गया है।
  - इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क समायोजित करने के बाद एआरपीयू आया।
  - इस खंड में शामिल डेटा उन लाइसेंसधारियों को कवर करता है, जो दिनांक 1 जनवरी, 2023 से दिनांक 30 जून, 2023 तक की पूरी अवधि के दौरान विभिन्न सेवा क्षेत्रों में सेवा प्रदान कर रहे हैं।

तालिका 2.1: मुख्य संकेतक - वायरलेस सेवाएँ

पैरामीटर	जून-23	मार्च-23	जून-22	तिमाही दर तिमाही %	वर्ष दर वर्ष % परिवर्तन
प्रीपेड की हिस्सेदारी (%)	91.74%	91.92%	92.74%	-0.19%	-1.07%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आने वाला एमओयू	479.63	472.70	456.93	1.47%	4.97%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एमओयू	480.07	473.25	456.64	1.44%	5.13%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या	12.04	11.91	14.31	1.05%	-15.85%
प्रति उपयोगकर्ता औसत राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (रु.)	145.64	142.32	133.55	2.33%	9.05%

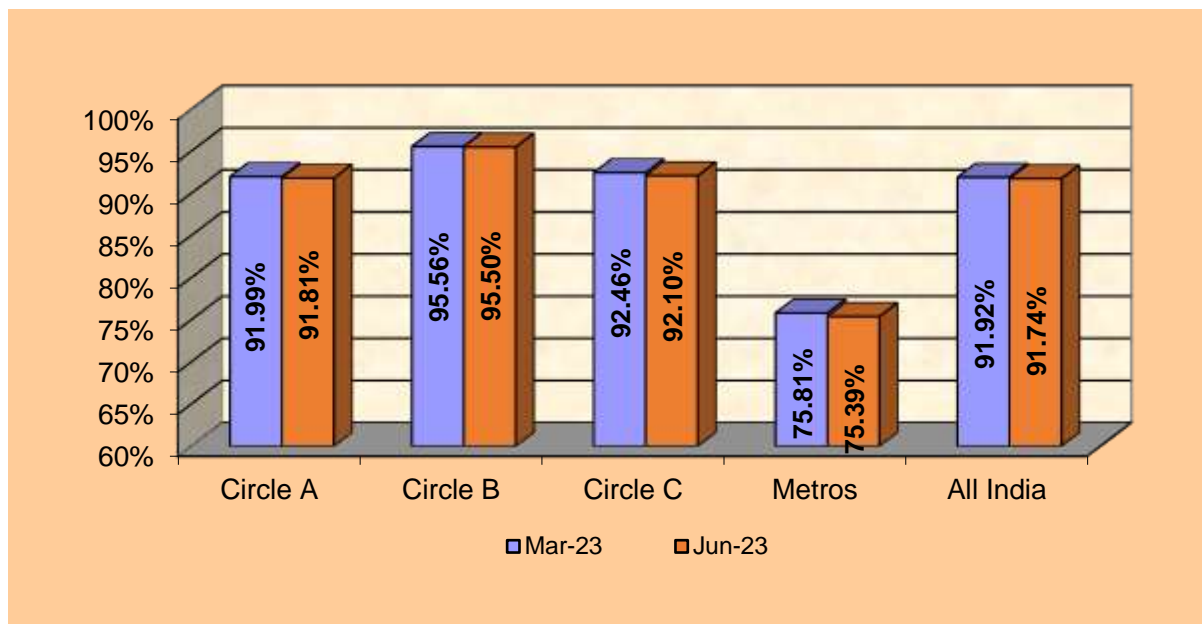
2.1 निम्नलिखित चार्ट जून-23 को सामाप्त तिमाही में होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनट का % विभाजन प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.1: होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन



2.2 निम्नलिखित चार्ट विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों के लिए संबंधित तिमाही के अंतिम दिन के अनुसार कुल सब्सक्राइबरों के % के रूप में प्री-पेड सब्सक्राइबरों को प्रस्तुत करता है।

**चार्ट 2.2: कुल सब्सक्राइबरों के प्रतिशत के रूप में प्री-पेड सब्सक्राइबर**



नोट: तिमाही के अंतिम दिन के सब्सक्राइबरों के आंकड़ों के आधार पर।

2.3 प्रीपेड सेगमेंट की बाजार हिस्सेदारी मार्च-2023 के अंत में 91.92% से घटकर जून-2023 के अंत में 91.74% हो गई है।

2.4 एआरपीयू मार्च-2023 तिमाही में 142.32 रुपये से 2.33% बढ़कर जून-2023 तिमाही में 145.64 रुपये हो गया। निजी सेवा प्रदाताओं के लिए एआरपीयू 2.21% बढ़कर मार्च-2023 की तिमाही में 150.83 से बढ़कर जून-2023 की तिमाही में 154.16 रुपये हो गया और और पीएसयू (बीएसएनएल/एमटीएनएल) के लिए मार्च-2023 की तिमाही में 60.87 रुपये से 0.43% कम होकर जून-2023 की तिमाही में 60.61 रुपये हो गई।

2.5 जून-2023 को समाप्त तिमाही में प्री-पेड सेगमेंट के लिए प्रति माह एआरपीयू 143.81 रुपये हैं और पोस्ट-पेड सेगमेंट के लिए प्रति माह एआरपीयू 166.22 रुपये हैं।

2.6 निम्नलिखित तालिका विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और भुगतान के लिए विभिन्न प्लेटफार्मों जैसे पोस्ट-पेड और प्री-पेड के लिए प्रति माह एआरपीयू प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.2: महीने के एआरपीयू - वायरलेस सेवाएं जून-2023 की तिमाही में

सर्कलों की श्रेणी	एआरपीयू प्रति माह (रुपये में )		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	200.62	159.18	162.53
सर्कल बी	153.50	136.09	136.87
सर्कल सी	151.80	140.90	141.75
मेट्रो	144.36	126.02	130.49
<b>अखिल भारत</b>	<b>166.22</b>	<b>143.81</b>	<b>145.64</b>
सभी निजी एस.पी	169.04	152.78	154.16
बीएसएनएल/एमटीएनएल	111.92	58.23	60.61

2.7 निम्नलिखित तालिका जून-23 को समाप्त तिमाही के लिए प्रति माह एआरपीयू की संरचना प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.3: प्रति माह एआरपीयू की संरचना - वायरलेस सेवाएं

क्र. सं.	मद	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह राजस्व (सेवा कर को छोड़कर) (रुपये में)	सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व का हिस्सा
<b>1</b>	<b>गृह सेवा क्षेत्र से उपयोग</b>		
1.1.	किराये से राजस्व	0.82	0.47
1.2.	कॉल से राजस्व	15.44	8.81
1.3.	एसएमएस से राजस्व	0.20	0.11
1.4.	डेटा उपयोग से राजस्व	130.16	74.28
1.5.	अन्य वीएस से राजस्व	1.37	0.78
1.6.	अन्य राजस्व	3.43	1.96
<b>2</b>	<b>बी. गृह सेवा क्षेत्र के बाहर उपयोग</b>		
2.1.	आउट रोमर से राजस्व	1.43	0.81
<b>3</b>	<b>सी. होम सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व (ए+बी)</b>	<b>152.84</b>	
4	डी. इनरोमर्स और इंटरकनेक्ट शुल्क से प्राप्त राजस्व	22.40	12.78
<b>5</b>	<b>ई. शुद्ध राजस्व (एआरपीयू) (सी+डी)</b>	<b>175.24</b>	100.00
6	एफ. नेट अंतर-परिचालनीय निपटान शुल्क देय	-29.60	
<b>7</b>	<b>शुद्ध राजस्व (एआरपीयू) (ई+एफ)</b>	<b>145.64</b>	

\* इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क(आईयूसी) और रोमिंग निपटान शुल्क (आरएससी) शामिल हैं

# भादूविप्रा द्वारा गणना की गई एआरपीयू और टीएसपी द्वारा अपने वित्तीय विवरणों में प्रकाशित आंकड़ों में अंतर है। ऐसा इसलिए है क्योंकि एआरपीयू की गणना के लिए प्रत्येक टीएसपी की एक अलग कार्यप्रणाली होती है। उदाहरण के लिए, एक टीएसपी ने तिमाही के दौरान सेवा राजस्व को सब्सक्राइबर्स की औसत संख्या से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। एक अन्य टीएसपी ने तिमाही के लिए पी एंड एल खाते में दिए गए परिचालन राजस्व को वर्तमान और पिछली तिमाहियों के औसत सब्सक्राइबर बेस से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। इसके अलावा, भादूविप्रा अपने स्वयं के विनियामक विश्लेषण के लिए तिमाही के दौरान औसत सब्सक्राइबर्स द्वारा विभाजित इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क के लिए समायोजित तिमाही राजस्व के रूप में प्रति माह एआरपीयू की गणना करता है। इसलिए, विभिन्न तरीकों के परिणामस्वरूप भादूविप्रा एआरपीयू का आंकड़ा टीएसपी द्वारा अपने तिमाही वित्तीय परिणामों में घोषित या निवेशकों/क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों को प्रस्तुत किए जाने वाले आंकड़ों से कम होता है।



2.8 उपरोक्त तालिका से, यह देखा जा सकता है कि देय शुद्ध अंतर-संचालक निपटान शुल्क (29.60 रुपये) जून-2023 की तिमाही में घरेलू सब्सक्राइबरों से प्राप्त कुल राजस्व का 19.36% था।

2.9 अखिल भारतीय औसत पर, प्रति ग्राहक प्रति माह कुल एमओयू 1.45% बढ़कर मार्च-2023 की तिमाही में 946 से बढ़कर जून-2023 की तिमाही में 960 हो गया।

2.10 निम्नलिखित तालिका भुगतान के लिए अर्थात् जून-2023 को समाप्त तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड जैसे विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (होम सर्विस एरिया से और बाहर का उपयोग) प्रस्तुत करती है।

**तालिका 2.4: जून-2023 की तिमाही के अनुसार एमओयू- प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह**

सर्कलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू								
	पोस्ट-पेड			प्री-पेड			मिश्रित		
	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू
सर्कल ए	269	251	520	445	440	885	431	425	856
सर्कल बी	281	282	563	492	496	988	483	487	969
सर्कल सी	363	358	721	618	636	1254	598	614	1212
मेट्रो	180	166	346	531	499	1029	446	418	863
<b>अखिल भारत</b>	<b>260</b>	<b>249</b>	<b>509</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>1000</b>	<b>480</b>	<b>480</b>	<b>960</b>

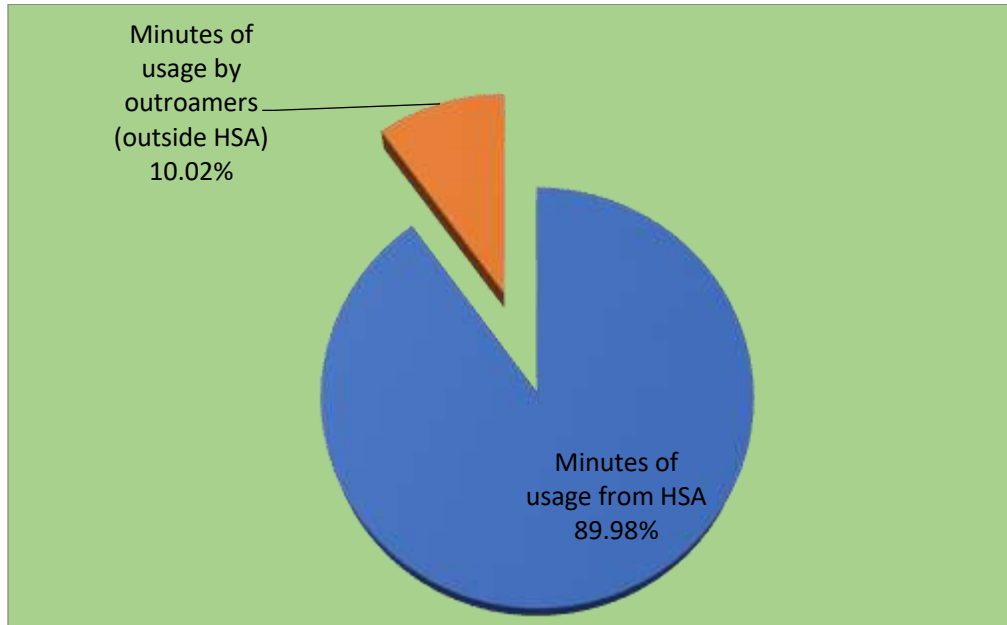
2.11 जून-2023 की तिमाही के लिए इनकमिंग एमओयू और आउटगोइंग एमओयू का कुल अनुपात 50:50 है।

2.12 जून-2023 की पहली तिमाही में प्रति ग्राहक प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या 12 है। निम्नलिखित तालिका भुगतान के लिए अर्थात् जून-2023 की तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड जैसे विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (होम सर्विस एरिया से और बाहर का उपयोग) प्रस्तुत करती है।

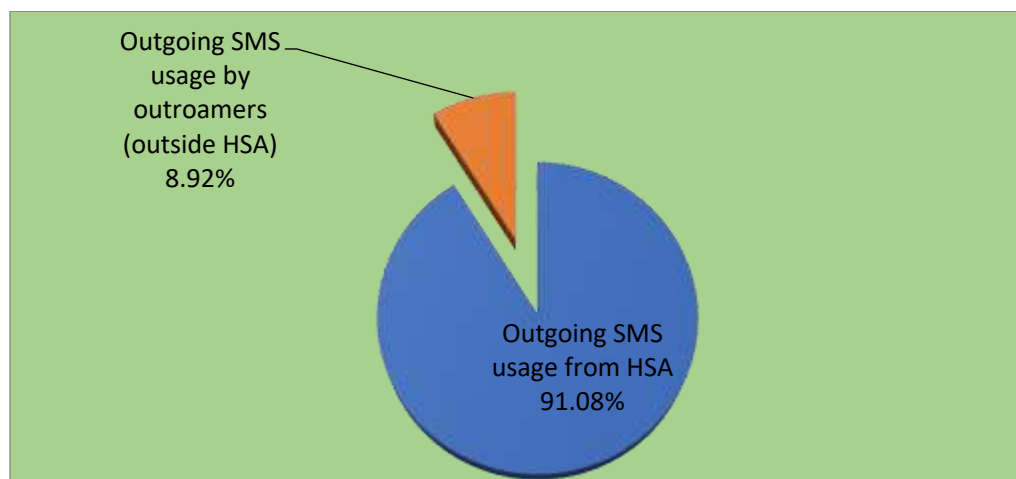
तालिका 2.5: जून-2023 को समाप्त तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या

सर्कलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	12	12	12
सर्कल बी	8	11	11
सर्कल सी	12	17	16
मेट्रो	5	10	9
<b>अखिल भारत</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

चार्ट 2.3: उपयोग के कुल मिनटों के % के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा उपयोग के मिनट जून-2023 को समाप्त तिमाही के दौरान



**चार्ट 2.4: आउटगोइंग एसएमएस उपयोग की कुल संख्या के % के रूप में आउट-रोमर द्वारा आउटगोइंग एसएमएस उपयोग जून-2023 की तिमाही के दौरान**



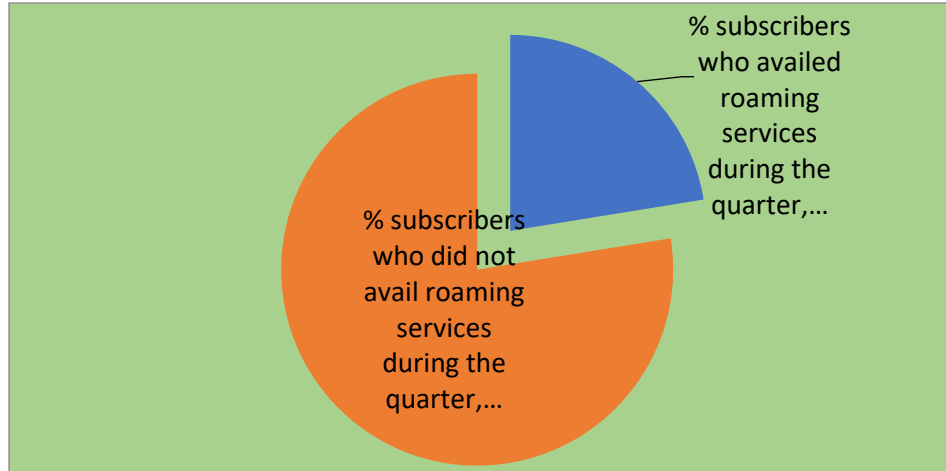
2.13 निम्न तालिका टर्मिनेशन की विभिन्न श्रेणियों के बीच होम सर्विस क्षेत्र से जून-23 की तिमाही में उपयोग के आउटगोइंग मिनटों का प्रतिशत विवरण प्रस्तुत करती है।

**तालिका 2.6: जून-23 की तिमाही के दौरान होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन**

श्रेणी	इंटर-सर्कल वायरलाइन के लिए %	खुद के वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल %	अन्य वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल %	इंटर-सर्कल वायरलाइन के लिए %	खुद के वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल %	अन्य वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल %	आईएलडी %
सर्कल ए	0.51%	41.51%	44.00%	0.15%	6.66%	7.11%	0.01%
सर्कल बी	0.61%	37.99%	40.53%	0.16%	9.88%	10.82%	0.01%
सर्कल सी	0.52%	41.83%	33.77%	0.17%	12.07%	11.64%	0.00%
महानगरों	0.86%	28.37%	31.24%	0.37%	18.46%	20.67%	0.03%
अखिल भारत	<b>0.58%</b>	<b>39.05%</b>	<b>39.50%</b>	<b>0.18%</b>	<b>10.02%</b>	<b>10.65%</b>	<b>0.01%</b>

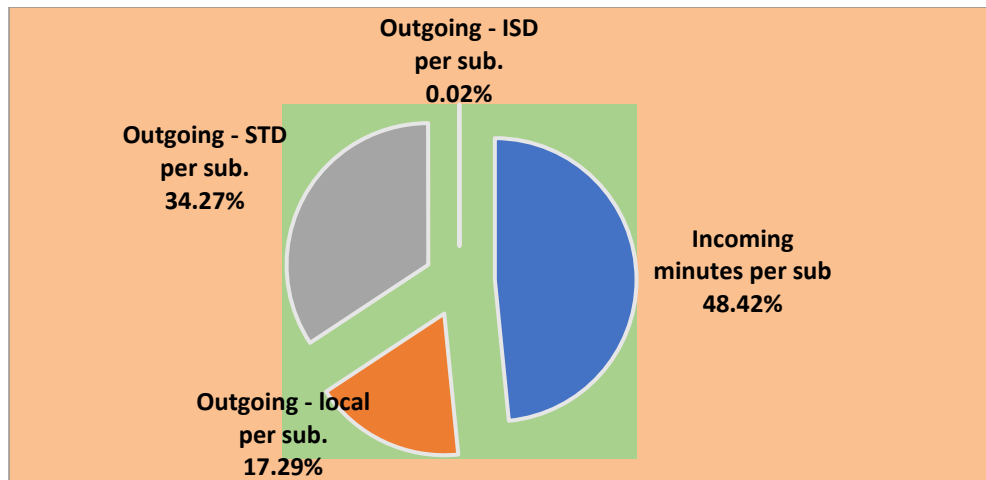
2.14 निम्नलिखित चार्ट जून-23 की तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबरों के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स (जिन्होंने रोमिंग सेवाओं का लाभ उठाया था) की हिस्सेदारी को प्रस्तुत करता है।

**चार्ट 2.5: जून-23 की तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबरों के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स का प्रतिशत हिस्सा**



2.15 आउटरोमर्स के उपयोग पैटर्न यानी घरेलू सेवा क्षेत्र के बाहर से उपयोग से पता चलता है कि आने वाले मिनट जून-2023 की तिमाही में आउटरोमर्स द्वारा उपयोग के कुल मिनटों का 48.42% थे, जबकि मार्च-2023 की तिमाही में यह 47.70% था। नीचे दिया गया चार्ट आउटरोमर्स के उपयोग के मिनटों का विवरण प्रस्तुत करता है

**चार्ट 2.6: आउट-रोमर्स के मिनट्स ऑफ़ यूजेज (एमओयू) का विभाजन (होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग) के उपयोग के मिनटों का% विवरण**



तालिका 2.7: प्रमुख मापदंडों के रुझान - वायरलेस सेवाएँ

पैरामीटर	जून-22	सितंबर -22	दिसंबर -22	मार्च -23	जून -23
1. एआरपीयू (रु. प्रति माह)	134	137	141	142	146
2. प्रति ग्राहक प्रति जीबी वायरलेस डेटा औसत राजस्व वसूली (रुपये में)	10.29	9.94	10.10	9.92	9.44
3. प्रति ग्राहक प्रति माह एमओयू	914	894	919	946	960
4. प्रति ग्राहक प्रति माह आउटगोइंग एमओयू					
4.1 स्थानीय (इंटर-सर्कल)	342	331	339	350	357
4.2 एनएलडी (इंटर-सर्कल)	115	115	120	123	123
4.3 आईएलडी	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
5. प्रति ग्राहक प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या	14	13	12	12	12

2.16 सेवा क्षेत्रवार आँकड़े अनुलग्नक-2.1 पर उपलब्ध हैं।

# **अध्याय 3 :**

## **दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा**

तालिका 3.1: सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ) और स्पेक्ट्रम शुल्क

विवरण	जून-2022 को समाप्त तिमाही (करोड़ रु. में)	मार्च -23 को समाप्त तिमाही (करोड़ रुपये में)	जून-2023 को समाप्त तिमाही (करोड़ रु. में)	तिमाही-दर-तिमाही % परिवर्तन	वर्ष-दर-वर्ष % परिवर्तन
सकल राजस्व (जीआर)	76,408	85,356	80,899	-5.22%	5.88
लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)	73,795	78,631	78,349	-0.36%	6.17
समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	60,530	64,494	65,624	1.75%	8.42
पास थ्रू शुल्क (पीटीसी)	13,415	14,725	13,220	-10.22%	-1.46
लाइसेंस शुल्क (एलएफ)	4,844	5,159	5,246	1.69%	8.30
स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)	1,999	755	818	8.32%	-59.08

3.1 जून-23 तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर) में 5.22% की कमी आई, लागू सकल राजस्व (एपीजीआर) में 0.36% की कमी आई और समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में 1.75% की वृद्धि हुई। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर जून-23 तिमाही में जीआर में 5.88%, एपीजीआर में 6.17% और एजीआर में 8.42% की वृद्धि हुई।

3.2 जून-23 तिमाही के दौरान पास थ्रू शुल्क में 10.22% की कमी आई और साल-दर-साल आधार पर भी इसमें 1.46% की कमी आई।

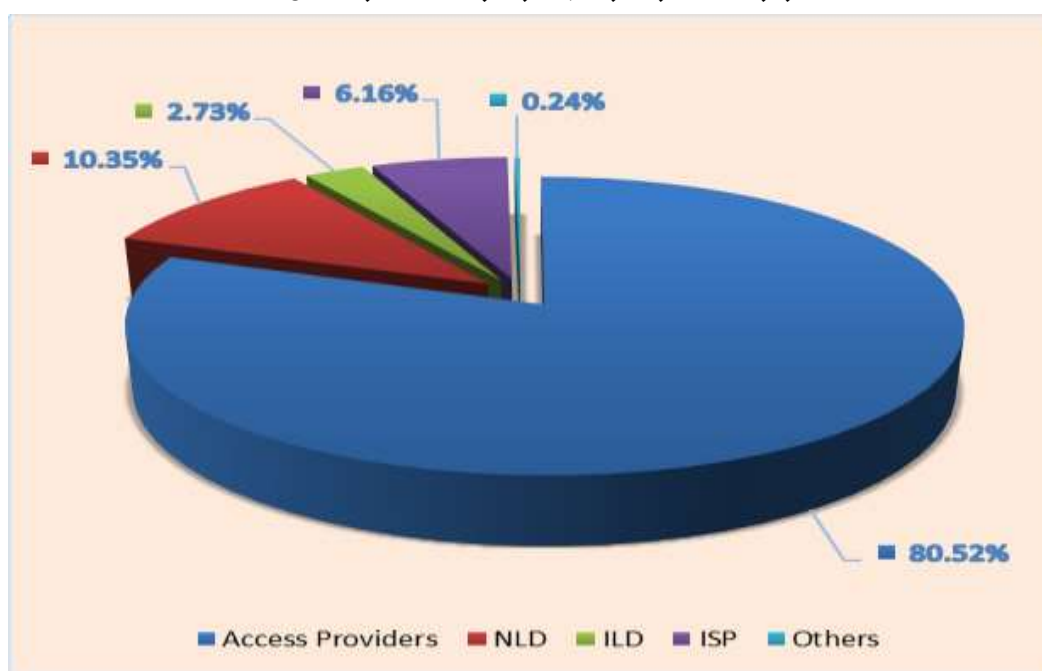
3.3 सकल राजस्व के प्रतिशत के रूप में पास-थ्रू शुल्क मार्च-23 की तिमाही में 16.34% है, जबकि पिछली तिमाही में यह 17.25% था।

तालिका 3.2: जून-23 की तिमाही में सेवा-वार जीआर, एपीजीआर, एजीआर, एलएफ, एसयूसी और पीटीसी

(करोड़ रुपये में)

सेवा	जीआर	एपीजीआर	एजीआर	एलएफ	एसयूसी	पीटीसी
एक्सेस प्रदाता	63,903.94	62,710.05	52,838.40	4,221.53	813.57	10,007.47
एनएलडी	7,875.86	6,832.07	6,793.11	543.58	-	249.30
आई एल डी	3,653.23	3,612.57	1,789.33	146.57	-	1,825.82
आईएसपी	5,290.12	5,078.11	4,043.77	322.75	-	1,124.48
अन्य	176.25	116.28	159.39	11.28	4.46	12.69
<b>कुल</b>	<b>80899.40</b>	<b>78349.09</b>	<b>65624.00</b>	<b>5245.71</b>	<b>818.03</b>	<b>13219.76</b>

चार्ट 3.1: समायोजित सकल राजस्व की संरचना



3.4 दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 80.52% था। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ), स्पेक्ट्रम उपयोग (एसयूसी) और पास थ्रू शुल्क (पीटीसी) जून -23 की तिमाही में क्रमशः -6.34%, -0.06%, 2.34%, 2.20%, 8.41%, और -11.90% की वृद्धि हुई।



तालिका 3.3: एक्सेस सेवाएँ - सेवा प्रदाता वार समायोजित सकल राजस्व

(करोड़ रुपये में)

सेवा प्रदाता	एजीआर			तिमाही-दर- तिमाही वृद्धि (%)	वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि (%)
	(करोड़ रुपये में)				
	जून-2022 की तिमाही	मार्च 2023 की तिमाही	जून-2023 की तिमाही		
रिलायंस जियो	21515.88	22985.00	23457.11	2.05	9.02
भारती एयरटेल	17140.56	18500.36	19256.00	4.08	12.34
वोडाफोन आइडिया	7356.54	7210.63	7267.76	0.79	-1.21
बीएसएनएल	2177.95	2083.59	2049.95	-1.61	-5.88
टाटा	533.01	599.34	598.91	-0.07	12.36
एमटीएनएल	213.67	181.64	142.79	-21.39	-33.17
रिलायंस	43.11	52.38	47.19	-9.90	9.47
क्वाइंट	6.41	5.23	8.37	60.06	30.62
वी-कॉन मोबाइल और इंफ्रा	11.39	12.24	7.00	-42.78	-38.53
श्याम स्पेक्ट्रा	0.10	0.14	0.24	66.19	137.88
टाटा प्ले ब्रॉडबैंड	0.60	0.46	0.30	-33.41	-49.74
जीपीएक्स सेवाएँ	0.00	0.00	2.78	--	--
फ़्यूज़ननेट	0.01	-0.10	-0.01	94.14	-141.46
<b>कुल</b>	<b>48999.24</b>	<b>51630.91</b>	<b>52838.40</b>	<b>2.34%</b>	<b>7.84%</b>

<sup>9</sup> स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में देय है।

(स्रोत-डीओटी लाइसेंस समझौता)

3.5 जून-2023 की तिमाही में दूरसंचार सेवाओं के एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सेदारी 4.15% है।

तालिका 3.4: एक्सेस सेवाओं के समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में श्रेणी-वार हिस्सेदारी

एलएसए	जून-2022 की तिमाही		मार्च 2023 की तिमाही		जून-2023 की तिमाही	
श्रेणी	एजीआर	एजीआर का % हिस्सा	एजीआर	एजीआर का % हिस्सा	एजीआर	एजीआर का % हिस्सा
	(करोड़ रुपये में)		(करोड़ रुपये में)		(करोड़ रुपये में)	
मेट्रो	5,022.74	10.25	5,384.61	10.43	5,463.91	10.34
ए	18,512.57	37.78	19,511.15	37.79	19,480.40	36.87
बी	18,276.08	37.30	19,079.12	36.95	19,837.17	37.54
सी	7,187.86	14.67	7,656.02	14.83	8,056.92	15.25
<b>कल</b>	<b>48999.24</b>		<b>51,630.91</b>		<b>52,838.40</b>	

1. आंकड़े गैर-लेखापरीक्षित हैं और टीएसपी द्वारा प्रस्तुत किए गए हैं।
2. भादूविप्रा के आदेश संख्या आरपी-5/13/(8)/ 2022/एफईए-II, दिनांक 12 दिसंबर, 2022 के संदर्भ में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा लाइसेंसकर्ता (डीओटी) के पास थ्रू राजस्व और लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम शुल्क के त्रैमासिक विवरण की एक प्रति ट्राई को प्रस्तुत की गई है।
3. विश्लेषण के उद्देश्य के लिए आवश्यक समझे जाने पर, आंकड़ों को फिर से समूहीकृत किया गया है।
4. नएलडी सेवा में एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के पांच टीएसपी (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेल टेल, पावर ग्रिड, ऑयल इंडिया और भारत ब्रॉडबैंड) और एक्सेस सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के दो टीएसपी (बीएसएनएल/एमटीएनएल) और आईएलडी सेवाओं में बीएसएनएल के योगदान का प्रतिशत।
5. सभी मापदंडों के लिए महानगर दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के लिए आंकड़े दर्शाते हैं। चेन्नई सेवा क्षेत्र का डेटा तमिलनाडु के हिस्से के रूप में शामिल किया गया है।

# अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस)

## खंड ए: सेलुलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

तालिका 4.1: क्यूओएस सारांश -सेलुलर मोबाइल सेवा

पहचाने किए गए मानकों के मुकाबले सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	मापदंडों	बेंचमार्क	पैरामीटर और बेंचमार्क के लिए यूएसएल/सीएमटीएस लाइसेंसधारियों के संबंध में निष्पादन			
			मार्च, 2023 को समाप्त तिमाही के लिए		जून, 2023 को समाप्त तिमाही के लिए	
			88 में से (सं.)	88 में से (%)	88 में से (सं.)	88 में से (%)
<b>I. नेटवर्क संबंधित पैरामीटर</b>						
<b>1</b>	<b>नेटवर्क की उपलब्धता</b>					
(क)	बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (%)	≤ 2%	0	0.00%	0	0.00%
(ख)	डाउन-टाइम के कारण बीएस सबसे अधिक प्रभावित (%)	≤ 2%	0	0.00%	1	1.14%
<b>2</b>	<b>कनेक्शन स्थापना (पहुंच)</b>					
(क)	सर्किट स्विच वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर, जो लागू हो (लाइसेंसधारक के अपने नेटवर्क के भीतर)	≥ 95%	0	0.00%	0	0.00%
(ख)	एसडीसीसीएच/पेजिंग चैनल कंजेशन/ आरआरसी कंजेशन (%)	≤ 1%	0	0.00%	0	0.00%
(ग)	टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन (%)	≤ 2%	0	0.00%	0	0.00%
<b>3</b>	<b>कनेक्शन रखरखाव (क्षमता बनाए रखें)</b>					
(क)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय	≤ 2%	0	0.00%	0	0.00%

	[नेटवर्क_क्यूएसडी (90,90)]					
(ख)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूटीडी (97,90)]	$\leq 3\%$	0	0.00%	0	0.00%
(ग)	अच्छी आवाज की गुणवत्ता, सर्किट स्विच आवाज की गुणवत्ता और वीओएलटीई गुणवत्ता के साथ कनेक्शन	$\geq 95\%$	0	0.00%	0	0.00%
(घ)	डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप दर या डीएल- पीडीआर	$\leq 2\%$	0	0.00%	0	0.00%
(ङ.)	अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल- पीडीआर	$\leq 2\%$	0	0.00%	0	0.00%
4	इंटरकनेक्शन बिंदु (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)	$\leq 0.5\%$	0	0.00%	0	0.00%
<b>II. सब्सक्राइबर सेवा गुणवत्ता पैरामीटर</b>						
5	मीट्रिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट पेड	$\leq 0.1\%$	0	0.00%	0	0.00%
6	मीट्रिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्रीपेड	$\leq 0.1\%$	0	0.00%	0	0.00%
7 (क)	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0.00%	0	0.00%
	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%

(ख)	शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/माफी/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर	0	0.00%	0	0.00%
<b>8 सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय</b>						
(क)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच	≥ 95%	1	1.14%	0	2.27%
(ख)	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत ।	≥ 95%	23	26.14%	16	18.18%
9	सेवा समाप्ति/बंद करना	≤ 7 दिन	0	0.00%	0	0.00%
10	बंद होने के बाद जमा राशि की वापसी में लगने वाला समय	60 दिनों के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%

#### 4.1 पिछली तिमाही से निष्पादन की तुलना: -

पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निम्नलिखित मापदंडों के निष्पादन में सुधार हुआ है: -

- i. नब्बे सेकंड के भीतर ऑपरेटरों द्वारा उत्तर दी गई कॉल की प्रतिशत आयु (आवाज से आवाज) ≥ 95%

निम्नलिखित मापदंडों के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में प्रदर्शन खराब हुआ है: -

- I. डाउन-टाइम के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस (%आयु) <2%
- II. कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच ≥ 95%

तालिका 4.2: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	जून 2023 को समाप्त तिमाही में प्रदर्शन (% में)
डाउन-टाइम के कारण बीएस सबसे अधिक प्रभावित (%)	≤2%	बीएसएनएल	राजस्थान	8.72%
कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की उपलब्धता	≥ 95%	बीएसएनएल	कर्नाटक	93.99%
		VIL	पश्चिम बंगाल	92.11%
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	≥95%	एयरटेल	आंध्र प्रदेश	88.34%
			असम	88.94%
			गुजरात	90.99%
			जम्मू एवं कश्मीर	90.65%
			कर्नाटक	94.59%
			केरल	85.46%
			कोलकाता	83.31%
			उत्तर पूर्व	85.70%
			पंजाब	92.09%
			चेन्नई सहित तमिलनाडु	83.63%
			उत्तर प्रदेश (पूर्व)	93.74%
			पश्चिम बंगाल	81.33%
		बीएसएनएल	आंध्र प्रदेश	33.19%
			कर्नाटक	53.40%
			केरल	89.20%
			चेन्नई सहित तमिलनाडु	77.36%

#### 4.2 उन मापदंडों की सूची जिनका सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से पालन किया जाता है: -

1. बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) का (%)  $\leq 2\%$
2. सर्किट स्विच वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर, जो भी लागू हो (लाइसेंसधारक के अपने नेटवर्क के भीतर)  $\geq 95\%$
3. एसडीसीसीएच/पेजिंग चैनल कंजेशन/आरआरसी कंजेशन का (%)  $\leq 1\%$
4. टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन का (%)  $\leq 2\%$
5. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क\_ क्यूएसडी (90,90)]  $\leq 2\%$
6. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क\_ क्यूटीडी (97,90)]  $\leq 3\%$
7. अच्छी आवाज की गुणवत्ता, सर्किट स्विच आवाज की गुणवत्ता और वीओएलटीई की गुणवत्ता के साथ कनेक्शन  $\geq 95\%$
8. डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप रेट या डीएल-पीडीआर  $\leq 2\%$
9. अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप रेट या यूएल-पीडीआर  $\leq 2\%$
10. प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)  $\leq 0.5\%$
11. मीटरिंग और बिलिंग की विश्वसनीयता - पोस्टपेड  $\leq 0.1\%$
12. मीटरिंग और बिलिंग की विश्वसनीयता - प्रीपेड  $\leq 0.1\%$
13. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान - 4 सप्ताह के भीतर 98%
14. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान - 6 सप्ताह के भीतर 100%
15. समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/माफी/समायोजन लागू करने की अवधि - शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर
16. सेवा समाप्ति/बंद करना  $<7$  दिन
17. सेवा समाप्ति के बाद जमा राशि की वापसी के लिए लिया गया समय (60 दिनों के भीतर 100%)

4.3 सेल्युलर मोबाइल सेवाओं के लिए सेवा प्रदाता-वार क्यूओएस मापदंडों के निष्पादन पर विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.1** में दी गई है।



## खंड बी: बेसिक टेलीफोन सेवा (वायर लाइन) प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

तालिका 4.3: क्यूओएस सारांश - वायरलाइन सेवा

### पहचाने गए मापदंडों के खिलाफ सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	ऐसे पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं			
			मार्च, 23 की तिमाही		जून, 2023	
			106 पीएमआर में से		107 पीएमआर में से	
			सं.	प्रतिशत	सं.	प्रतिशत
(i)	दोष घटनाएँ प्रति 100 सब्सक्राइबर/माह दोषों की संख्या)	≤7	0	0.00%	0	0.00%
(ii)	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई खराबी का % (शहरी क्षेत्रों के लिए)	≥ 85%	2	1.89%	1	0.93%
	5 दिनों के भीतर मरम्मत की गई खराबी का % (शहरी क्षेत्रों के लिए)	100%	3	2.83%	2	1.87%
(iii)	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई खराबी का % (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)	≥ 75%	1	0.94%	1	0.93%
	7 दिनों के भीतर तक मरम्मत की गई खराबी का % दोष (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)	100%	2	1.89%	1	0.93%
(iv)	मरम्मत का औसत समय (एमटीटीआर)	≤ 10 Hrs	2	1.89%	1	0.93%
(v)	प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)	≤ 0.5%	0	0.00%	0	0.00%
(vi)	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट-पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	ऐसे पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं			
			मार्च, 23 की तिमाही		जून, 2023	
			106 पीएमआर में से		107 पीएमआर में से	
			सं.	प्रतिशत	सं.	प्रतिशत
	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता-प्री-पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
(vii)	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट एवं वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0.00%	0	0.00%
	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट एवं वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%
(viii)	सब्सक्राइबर के लिए क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के एक सप्ताह के भीतर शत-प्रतिशत समाधान	0	0.00%	0	0.00%
(ix)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की उपलब्धता	≥ 95%	1	0.94%	6	5.61%
	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	≥ 95%	2	1.89%	27	25.23%
(x)	सेवा को समाप्त करना/ बंद करना	≤ 7 दिन	2	1.89%	1	0.93%
(xi)	बंद होने के बाद जमा राशि की वापसी के लिए लिया गया समय	60 दिनों के भीतर 100%	3	2.83%	3	2.80%

**टिप्पणी:**

- बेसिक (वायर लाइन) सेवा में प्री-पेड सेवा प्रदान नहीं करने के कारण अधिकांश एसपी ने पैरामीटर "मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्री पेड" के लिए रिपोर्ट नहीं की है।
- जून 2023 को समाप्त तिमाही में पीएमआर की संख्या 106 से बढ़कर 107 हो गई क्योंकि वीएमआईपीएल ने 20 मई 2023 से पंजाब एलएसए में सेवा शुरू कर दी है।

4.4 निम्नलिखित पैरामीटर के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में सुधार हुआ है:-

- अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई खराबी का % (शहरी क्षेत्रों के लिए) ≥ 85%
- 5 दिनों के भीतर % दोष की मरम्मत (शहरी क्षेत्रों के लिए) 100%

- iii. 7 दिनों के भीतर % खराबी की मरम्मत (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए) 100%
- iv. 'मरम्मत का औसत समय' (एमटीटीआर)  $\leq 10$  घंटे
- v. सेवा को समाप्त करना/ बंद करना  $\leq 7$  दिन

4.5 निम्नलिखित मापदंडों के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन खराब हुआ है:-

- i. कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच  $\geq 95\%$
- ii. नब्बे सेकंड के भीतर ऑपरेटरों द्वारा उत्तर दी गई कॉल की प्रतिशत आयु ((वॉयस टू वॉयस)  $\geq 95\%$

तालिका 4.4: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	पैरामीटर्स में प्रदर्शन पूरा नहीं हुआ
अगले कार्य दिवस तक मरम्मत किये गये दोषों का प्रतिशत - शहरी	शहरी क्षेत्रों के लिए अगले कार्य दिवस तक $\geq 85\%$	एमटीएनएल	मुंबई	39.00%
5 दिनों के भीतर मरम्मत की गई खराबी का % - शहरी	शहरी क्षेत्रों के लिए 100%	एमटीएनएल	दिल्ली	99.62%
		एमटीएनएल	मुंबई	56.40%
अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई खराबी का % - ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्र	$\geq 75\%$	एमटीएनएल	मुंबई	50.00%
7 दिनों के भीतर मरम्मत की गई खराबी का % - ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्र	100%	एमटीएनएल	मुंबई	50.00%
मरम्मत का औसत समय (एमटीटीआर)	$\leq 10$ घंटे	एमटीएनएल	मुंबई	182.87
कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच	$\geq 95\%$	बीएसएनएल	आंध्र प्रदेश	93.15%
			गुजरात	94.82%
			हिमाचल प्रदेश	94.57%
			कर्नाटक	91.33%
			केरल	93.76%
			चेन्नई सहित तमिलनाडु	90.22%
नब्बे सेकंड के भीतर ऑपरेटरों द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत ((वॉयस टू वॉयस)।	$\geq 95\%$	एयरटेल	आंध्र प्रदेश	85.14%
			असम	84.83%
			बिहार	91.96%
			दिल्ली	86.81%
			गुजरात	88.50%
			हरयाणा	86.17%
			हिमाचल प्रदेश	86.35%
			कर्नाटक	82.70%

			केरल	78.31%
			कोलकाता	88.85%
			मध्य प्रदेश	88.44%
			महाराष्ट्र	90.37%
			मुंबई	89.16%
			पंजाब	84.85%
			राजस्थान	88.57%
			उत्तर प्रदेश (पूर्व)	87.49%
			उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	85.11%
			पश्चिम बंगाल	87.75%
	≥ 95%	बीएसएनएल	आंध्र प्रदेश	87.35%
			असम	91.95%
			गुजरात	91.45%
			हिमाचल प्रदेश	93.19%
			कर्नाटक	84.87%
			केरल	90.57%
			मध्य प्रदेश	93.41%
			महाराष्ट्र	92.84%
			चेन्नई सहित तमिलनाडु	83.48%
सेवा समाप्ति/समाप्ति			≤ 7 दिन	एमटीएनएल
समापन के बाद जमा राशि की वापसी के लिए लगने वाला समय- 60 दिनों के भीतर	60 दिनों के भीतर 100%	एमटीएनएल	मुंबई	59.15%
	60 दिनों के भीतर 100%	टाटा	आंध्र प्रदेश	89.52%
			महाराष्ट्र	98.97%

#### 4.6 पैरामीटर की सूची जिसे सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से पालन किया गया है

- 'दोषों को ठीक करना" दोष घटनाओं की संख्या प्रति 100 सब्सक्राइबर प/माह  $\leq 7$
- इंटरकनेक्शन का प्वाइंट (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)  $\leq 0.5\%$

- iii. 'मीटरिंग और बिलिंग' मीटरिंग और बिलिंग की विश्वसनीयता - पोस्ट-पेड  $\leq$  0.1%
- iv. मीटरिंग और बिलिंग मॉड्यूल- प्री-पेड  $\leq$  0.1%
- v. बिलिंग/शॉर्टिंग/क्रेडिट और एसोसिएटेड एसोसिएट्स का समाधान 4 सप्ताह के भीतर 98%
- vi. बिलिंग/चार्जिंग, क्रेडिट और एसोसिएटेड एसोसिएट्स का 4 सप्ताह में 100% समाधान
- vii. ग्राहक के क्रेडिट/माफी/समायोजन लागू करने की अवधि- शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर 100%

4.7 सभी वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस मापदंडों वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.2** में दी गई है।

## खंड सी: ब्रॉडबैंड सेवा (वायरलाइन) प्रदान करने वाले सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

4.8 जून, 2023 के अंत में 997 सेवा प्रदाता ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान कर रहे हैं। जून, 2023 को समाप्त तिमाही में सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस की कुल संख्या 351,03,406 है, जबकि मार्च, 2023 को समाप्त तिमाही में यह 334,91,351 थी।

4.9 4.9 ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान करने वाले 997 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में से केवल 92 सेवा प्रदाताओं का सब्सक्राइबर बेस 10,000 से अधिक है और इस तिमाही में कुल ग्राहक आधार का हिस्सा 97.24% है। 10,000 से अधिक सब्सक्राइबर बेस वाले सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड ग्राहकों (वायरलाइन) की कुल संख्या मार्च, 2023 के अंत में 3,25,52,152 (89 सेवा प्रदाताओं के लिए) से बढ़कर जून, 2023 (92 सेवा प्रदाताओं के लिए) के अंत में 3,41,34,107 हो गई है। ।

4.10 यह रिपोर्ट भादूविप्रा द्वारा निर्धारित क्यूओएस बेंचमार्क की तुलना में 92 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के निष्पादन को शामिल किया गया है। इस तिमाही में बेंचमार्क पूरा नहीं करने वाले सेवा प्रदाताओं और पिछली तिमाही के निष्पादन का सारांश नीचे दी गई तालिका में दिया गया है: -

तालिका 4.5: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के अभिज्ञात मानकों के प्रति निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं			
			मार्च, 2023 के अंत में		जून, 2023 के अंत में	
			124 पीएमआर में से		128* पीएमआर में से	
			संख्या	%	संख्या	%
<b>1</b>	<b>सेवा का प्रावधान/सक्रियण समय</b>	<b>=&lt;15 कार्य दिवसों में 100%</b>				
1.2	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर प्रदान किए गए कनेक्शन का %	100%	1	<b>0.81%</b>	1	<b>0.78%</b>
<b>2</b>	<b>दोष मरम्मत/पुनर्स्थापन का समय</b>					
2.2	अगले कार्य दिवस तक दोषों की मरम्मत का %	>90%	1	<b>0.81%</b>	1	<b>0.78%</b>
2.3	3 कार्य दिवस के भीतर % दोषों की मरम्मत की गई	=>99%	1	<b>0.81%</b>	1	<b>0.78%</b>
<b>3</b>	<b>बिलिंग प्रदर्शन</b>					
3.3	विवादित बिलों का %	<2%	0	<b>0.00%</b>	0	<b>0.00%</b>
3.4	4 सप्ताह के भीतर बिलिंग शिकायतों का % समाधान किया गया	4 सप्ताह के भीतर 100%	0	<b>0.00%</b>	0	<b>0.00%</b>
3.5	उन मामलों की % जिनमें जमा राशि बंद होने के 60 दिनों के भीतर वापस कर दी जाती है	60 दिनों के भीतर 100%	2	<b>1.61%</b>	5	<b>3.91%</b>
<b>4</b>	<b>सहायता के लिए ग्राहक को प्रतिक्रिया देने का समय</b>					
4.2	60 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का %	>60%	0	<b>0.00%</b>	0	<b>0.00%</b>
4.3	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का %	>80%	1	<b>0.81%</b>	1	<b>0.78%</b>
<b>5</b>	<b>बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट</b>					



क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं			
			मार्च, 2023 के अंत में		जून, 2023 के अंत में	
			124 पीएमआर में से		128* पीएमआर में से	
			संख्या	%	संख्या	%
5.2	बैंडविड्थ इंटरनेट नेटवर्क लिंक की संख्या जिनका व्यस्त समय के दौरान उपयोग >90% (टीसीबीएच)	0	0	0.00%	0	0.00%
5.4	अंतरराष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक की संख्या, जिनका बैंडविड्थ उपयोग व्यस्त समय के दौरान >90% है (टीसीबीएच)	0	0	0.00%	0	0.00%
5.7	व्यस्त समय के दौरान % अंतरराष्ट्रीय बैंडविड्थ का उपयोग (टीसीबीएच) (एमआरटीजी संलग्न करें)	<90%	0	0.00%	0	0.00%
5.8	आईएसपी नोड से उपयोगकर्ता के लिए ब्रॉडबैंड कनेक्शन स्पीड उपलब्ध (डाउनलोड)।	>80%	0	0.00%	0	0.00%
<b>6</b>	<b>सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) %आयु में</b>					
6.3	सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) %आयु में	>98%	0	0.00%	0	0.00%
<b>7</b>	<b>पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए) % में</b>					
7	पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए) % में	<1%	0	0.00%	0	0.00%
<b>8</b>	<b>नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)</b>					
8.1	पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड पर आईजीएसपी/एनआईएक्सआई के लिए उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु	<120 मी.से.	0	0.00%	0	0.00%
8.2	आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश	<350 मी.से.	0	0.00%	0	0.00%

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं				
			मार्च, 2023 के अंत में		जून, 2023 के अंत में		
			124 पीएमआर में से		128* पीएमआर में से		
			संख्या	%	संख्या	%	
	में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (स्थलीय) के लिए						
8.3	आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (सैटेलाइट) के लिए	<800 मी.से.	0	<b>0.00%</b>	0	<b>0.00%</b>	

**तालिका 4.6: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण**

क्र. सं.	पैरामीटर		बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	एलएसए	निष्पादन
1	सेवा प्रावधान/सक्रियण समय	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर उपलब्ध कराए गए कनेक्शनों का %	100%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	95.83%
2	दोष मरम्मत/पुनर्स्थापन का समय	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत किये गये दोषों का % (>90%)	>90%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	68.78%
		3 कार्य दिवस के भीतर मरम्मत किये गये दोषों का %	=>99%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	74.49%
3	बिलिंग निष्पादन	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमा राशियों की वापसी की गई है, का %	60 दिनों के भीतर 100%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	78.44%
				टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड	आंध्र प्रदेश	85.71%
					कर्नाटक	80.00%
				टाटा टेलीसर्विसेज (महाराष्ट्र) लिमिटेड	महाराष्ट्र	95.08%
मुंबई	91.36%					
4	सहायता के लिए ग्राहक को प्रतिक्रिया समय	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	>80%	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज लिमिटेड	अखिल भारत	73.82%

4.11. पैरामीटर की सूची जिनका सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से पालन किया गया है: -

क्र. सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क
1	बिलिंग निष्पादन - विवादित बिलों का %	<2%
2	बिलिंग निष्पादन - 4 सप्ताह के भीतर समाधान की गई शिकायतों का %	4 सप्ताह के भीतर 100%
3	सहायता के लिए ग्राहक को प्रतिक्रिया समय - 0 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	>60%
4	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - बैंडविड्थ इंटरनेट नेटवर्क लिंक की संख्या जिनका व्यस्त समय के दौरान उपयोग >90% (टीसीबीएच)	0
5	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - अंतरराष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक की संख्या, जिनका बैंडविड्थ उपयोग व्यस्त समय के दौरान >90% है (टीसीबीएच)	0
6	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - व्यस्त समय के दौरान % अंतरराष्ट्रीय बैंडविड्थ का उपयोग (टीसीबीएच)	<90%
7	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - आईएसपी नोड से उपयोगकर्ता के लिए ब्रॉडबैंड कनेक्शन स्पीड उपलब्ध (डाउनलोड)।	>80%
8	सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में	>98%
9	पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए) % में	<1%
10	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए) - पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड पर आईजीएसपी/एनआईएक्सआई के लिए उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु	<120 मी.से.
11	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)- आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतरराष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (स्थलीय) के लिए	<350 मी.से.
12	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)- - आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतरराष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (सैटेलाइट) के लिए	<800 मी.से.

4.12 सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस मापदंडों वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.3** में दी गई है।

## **अध्याय - 5**

# **केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन**

तालिका 5.1: मुख्य पैरामीटर - प्रसारण और केबल टीवी सेवाएँ

क्र.सं.	पैरामीटर	मार्च -2023	जून -2023
1	सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	903*	903*
2	प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट की गई पे टीवी चैनलों की संख्या	358	360
3	मल्टी सिस्टम ऑपरेटरों (एमएसओ) की कुल संख्या, जिन्हें डिजिटल एड्रसेबल सिस्टम के माध्यम से केबल टीवी सेवाएं प्रदान करने के लिए सूचना और प्रसारण मंत्रालय द्वारा स्थायी पंजीकरण (10 वर्षों के लिए) प्रदान किया गया है।	1748#	1737#
4	एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	388	388
5	पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4	4
6	सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	427	446
7	पे डीटीएच ऑपरेटरों के साथ कुल सक्रिय सब्सक्राइबर की संख्या (मिलियन में)	65.25	65.50

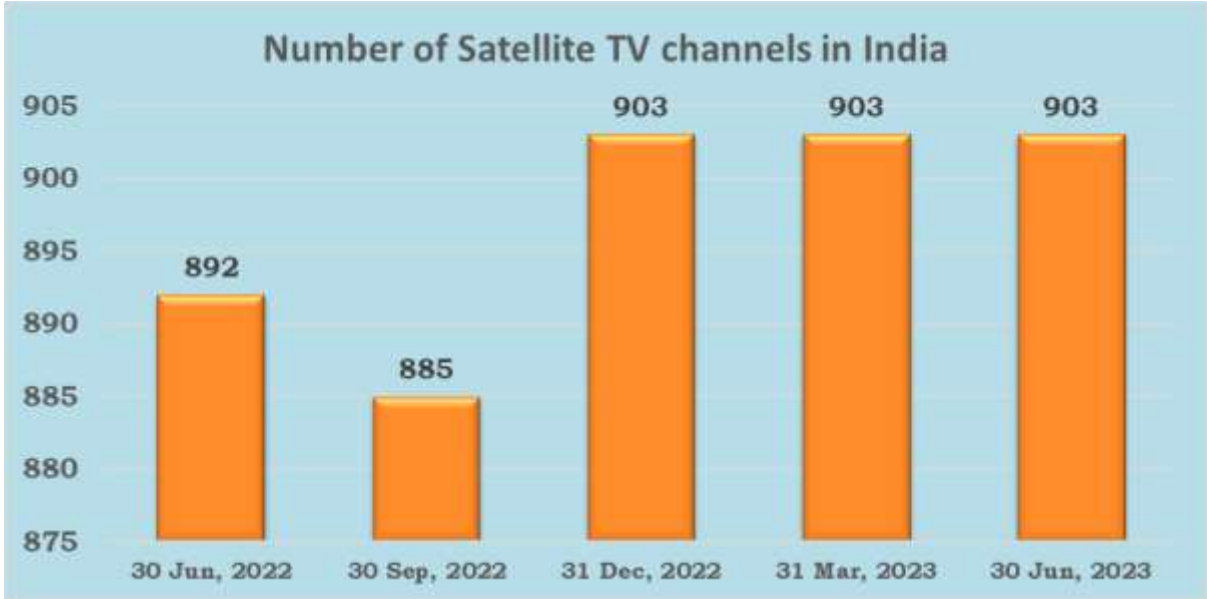
\*[https://new.broadcastseva.gov.in/digigov-portal-web-app/webHP ? requestType=ApplicationRH&actionVal=userInformationSystem&screenId=2](https://new.broadcastseva.gov.in/digigov-portal-web-app/webHP?requestType=ApplicationRH&actionVal=userInformationSystem&screenId=2)

# स्रोत - [https://mib.gov.in/all\\_broadcasting\\_documents](https://mib.gov.in/all_broadcasting_documents)

## क. सैटेलाइट टीवी चैनल

5.1 सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए कुल लगभग 903 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को की अनुमति दी गई है। सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या चार्ट 5.1 में दर्शाई गई है। इसके अलावा, अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या तालिका 5.2 में दी गई है।

चार्ट 5.1- : भारत में सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या



स्रोत: सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (broadcastseva.gov.in)

तालिका 5.2: अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या

अनुमति का प्रकार	चैनलों की संख्या	टिप्पणियाँ
केवल अपलिंकिंग	11	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए लेकिन विदेश में ही डाउनलिंक हुए
केवल डाउनलिंकिंग	67	टीवी चैनल विदेशों से अपलिंक हुए लेकिन डाउनलिंक केवल भारत में हुए
अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों	825	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए और डाउनलिंक भी केवल भारत में हुए
<b>कुल</b>	<b>903</b>	

903 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 892 चैनल भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध हैं।

## पे टीवी चैनल

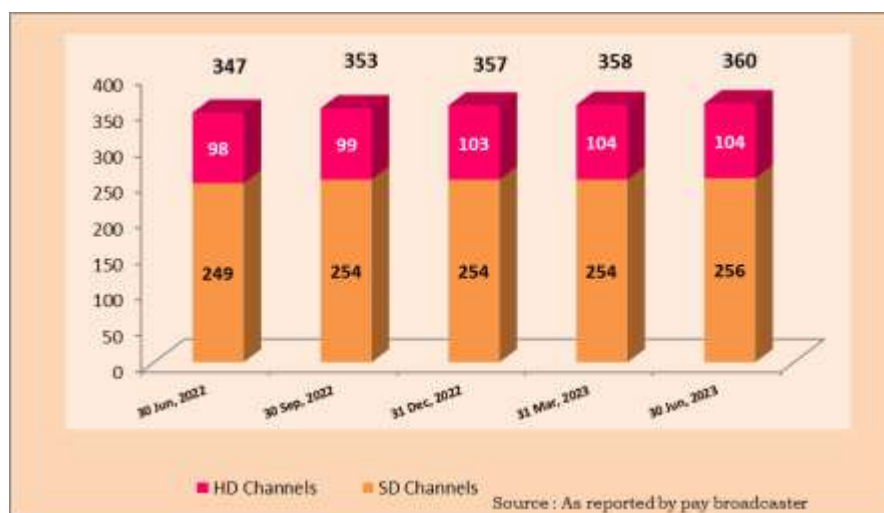
5.2 यथा संशोधित प्रशुल्क आदेश संशोधित टैरिफ आदेश दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध 892 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 30 जून 2023 तक 360 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। 360 पे चैनलों में से 256 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं और 104 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। ट्राई को रिपोर्ट की गई ब्रॉडकास्टर्स द्वारा सब्सक्राइबर्स के लिए पेश किए गए पे टीवी चैनलों की सूची **अनुलग्नक-5.1** के रूप में संलग्न है। ट्राई को रिपोर्ट किए गए इन पे चैनलों के अलावा, भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध अन्य सभी चैनलों को फ्री टू एयर (एफटीए) चैनल माना जाता है। **चार्ट-5.2** पिछले एक वर्ष के दौरान भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध पे सैटेलाइट टीवी चैनलों और एफटीए सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है। **चार्ट-5.3** पिछले एक वर्ष के दौरान एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की कुल संख्या दर्शाता है।

**चार्ट 5.2: भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध भुगतान और एफटीए चैनलों की संख्या**





चार्ट 5.3: एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की संख्या



तालिका 5.3: ब्रॉडकास्टर द्वारा ट्राई को रिपोर्ट किए गए पे चैनलों का मूल्य-सीमावार विश्लेषण

मूल्य सीमा	एसडी चैनलों की संख्या	एचडी चैनलों की संख्या
1 से कम	58	---
1 से 5	97	13
5 से 12	47	25
12 से 15	08	05
15 से 19	07	08
19	37	52
>19	02	01
<b>कुल</b>	<b>256</b>	<b>104</b>

तालिका 5.4: पे चैनलों का शैलीवार विश्लेषण

क्र. सं.	शैली	चैनलों की संख्या
1	सामान्य मनोरंजन	114
2	फिल्में	71
3	समाचार और समसामयिक मामले	62
4	खेल	32

5	बच्चे	28
6	इंफोटेनमेंट	26
7	संगीत	22
8	धार्मिक	03
9	विविध	02
<b>कुल</b>		<b>360</b>

**तालिका 5.5: भाद्विप्रा को रिपोर्ट की गई ब्रॉडकास्टर-वार पे चैनलों की संख्या**

क्र.सं	प्रसारक का नाम	चैनल की संख्या
1	स्टार इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	64
2	ज़ी एंटरटेनमेंट एंटरप्राइजेज लिमिटेड	48
3	वायाकॉम 18 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	37
4	सन टीवी नेटवर्क लिमिटेड	31
5	कल्वर मैक्स एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	22
6	टीवी 18 ब्रॉडकास्ट लिमिटेड	19
7	ईनाडु टेलीविजन प्राइवेट लिमिटेड	18
8	ज़ी मीडिया कॉर्पोरेशन लिमिटेड	16
9	डिस्कवरी कम्युनिकेशंस इंडिया	14
10	बेनेट, कोलमैन एंड कंपनी लिमिटेड	12
11	डिज़्नी ब्रॉडकास्टिंग (इंडिया) लिमिटेड	7
12	एनजीसी नेटवर्क (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड	6
13	आईएन 10 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	5
14	कलैंगनार टीवी प्राइवेट लिमिटेड	5
15	मेविस सैटकॉम लिमिटेड	4
16	राज टेलीविजन नेटवर्क लिमिटेड	4
17	तरंग ब्रॉडकास्टिंग कंपनी लिमिटेड	4
18	टीवी टुडे नेटवर्क लिमिटेड	4
19	वार्नर मीडिया इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	4
20	सेलेब्रिटीज़ मैनेजमेंट प्राइवेट लिमिटेड	3
21	नई दिल्ली टेलीविजन लिमिटेड	3
22	सार्थक म्यूजिक प्राइवेट लिमिटेड	3
23	सिल्वरस्टार कम्युनिकेशंस लिमिटेड	3

क्र.सं	प्रसारक का नाम	चैनल की संख्या
24	एईटीएन 18 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
25	बांग्ला एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	2
26	बीबीसी ग्लोबल न्यूज़ इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
27	लिविंग एंटरटेनमेंट एंटरप्राइजेज प्राइवेट लिमिटेड	2
28	एमएसएम वर्ल्ड वाइड फैक्चुअल मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
29	सीएसएल इन्फो मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
30	डायरेक्ट न्यू प्राइवेट लिमिटेड	1
31	फेम मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
32	ग्रेसल्स18 मीडिया लिमिटेड	1
33	आईबीएन लोकमत न्यूज़ प्राइवेट लिमिटेड	1
34	सूचना टीवी प्राइवेट लिमिटेड	1
35	लेक्स स्पोर्ट्स विजन प्राइवेट लिमिटेड	1
36	लाइफस्टाइल एंड मीडिया ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	1
37	मीडिया वर्ल्ड वाइड लिमिटेड	1
38	ओडिशा टेलीविजन लिमिटेड	1
39	सिद्धार्थ ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	1
40	सूर्याश ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	1
41	जी आकाश न्यूज़ प्राइवेट लिमिटेड	1
42	जूम एंटरटेनमेंट नेटवर्क लिमिटेड	1
<b>कुल</b>		<b>360</b>

तालिका 5.6: प्रमुख प्रसारकों द्वारा उनकी समूह कंपनियों सहित पेश किए जा रहे पे चैनलों की संख्या।

क्र.सं	समूह नाम	समूह विवरण			कुल
		क्र.सं	प्रसारकों का नाम	पे चैनलों की संख्या	
1	स्टार ग्रुप चैनल	1	स्टार इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	64	77
		2	डिज़्नी ब्रॉडकास्टिंग (इंडिया) लिमिटेड	07	
		3	एनजीसी नेटवर्क (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड	06	

समूह विवरण					
क्र.सं	समूह नाम	क्र.सं	प्रसारकों का नाम	पे चैनलों की संख्या	कुल
2	टीवी 18 ग्रुप चैनल	1	वायाकॉम 18 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	37	59
		2	टीवी 18 ब्रॉडकास्ट लिमिटेड	19	
		3	एईटीएन 18 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	02	
		4	आईबीएन लोकमत न्यूज प्राइवेट लिमिटेड	01	
3	कल्वर मैक्स एंटरटेनमेंट ग्रुप चैनल	1	कल्वर मैक्स एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	22	26
		2	बांग्ला एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	02	
		3	एमएसएम वर्ल्डवाइड फैक्चुअल मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	02	
4	टाइम्स नेटवर्क ग्रुप चैनल	1	बेनेट, कोलमैन एंड कंपनी लिमिटेड	12	13
		2	जूम एंटरटेनमेंट नेटवर्क लिमिटेड	01	
5	सीएमपीएल समूह चैनल	1	सेलेब्रिटीज़ मैनेजमेंट प्राइवेट लिमिटेड	03	04
		2	मीडिया वर्ल्डवाइड लिमिटेड	01	
6	जील ग्रुप चैनल	1	ज़ी एंटरटेनमेंट एंटरप्राइजेज लिमिटेड	48	50
		2	लिविंग एंटरटेनमेंट एंटरप्राइजेज प्राइवेट लिमिटेड	02	
7	डिस्कवरी ग्रुप	1	डिस्कवरी कम्युनिकेशंस इंडिया	14	18
		2	वार्नर मीडिया इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	04	
8	सिद्धार्थ टीवी नेटवर्क समूह चैनल	1	सार्थक म्यूजिक प्राइवेट लिमिटेड	03	04
		2	सिद्धार्थ ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	01	

समूह विवरण					
क्र.सं	समूह नाम	क्र.सं	प्रसारकों का नाम	पे चैनलों की संख्या	कुल
9	जेडएमसीएल ग्रुप चैनल	1	ज़ी मीडिया कॉर्पोरेशन लिमिटेड	16	<b>17</b>
		2	ज़ी आकाश न्यूज़ प्राइवेट लिमिटेड	01	
10	एनडीटीवी समूह के चैनल	1	नई दिल्ली टेलीविजन लिमिटेड	03	<b>04</b>
		2	लाइफस्टाइल एंड मीडिया ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	01	

## ख. केबल टीवी क्षेत्र

5.3 दिनांक 30 जून 2023 की स्थिति के अनुसार, एमआईबी के साथ 1737 एमएसओ पंजीकृत हैं। एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटर द्वारा रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 12 एमएसओ और 1 एचआईटीएस ऑपरेटर हैं जिनका सब्सक्राइबर बेस दस लाख से अधिक है। ऐसे प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.2 के रूप में संलग्न है। प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों (दस लाख से अधिक) के ग्राहक आधार का विवरण निम्नलिखित तालिका 5.3 में दिया गया है: -

तालिका 5.3 जून 2023 के अंत में प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों का सब्सक्राइबर बेस (एक मिलियन से अधिक सब्सक्राइबर)

क्र. सं.	ऑपरेटर का नाम	कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस(इसमें वे सब्सक्राइबर भी शामिल हैं जो पिछले 90 दिनों से अधिक समय से निष्क्रिय या अस्थायी रूप से निलंबित हैं)
1.	जीटीपीएल हैथवे	9,097,013
2.	सिटी नेटवर्क्स लिमिटेड	6,566,255
3.	हैथवे डिजिटल लिमिटेड	5,517,129
4.	डेन नेटवर्क्स लिमिटेड	4,016,963
5.	थमिझागा केबल टीवी कम्युनिकेशन लिमिटेड (टीसीसीएल)	3,937,770
6.	केरल कम्युनिकेटर्स केबल लिमिटेड (केसीसीएल)	3,235,809
7.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (एचआईटीएस)	2,268,989
8.	केएएल केबल्स	2,048,395
9.	वीके डिजिटल	1,791,852
10.	तमिलनाडु अरासु केबल टीवी (टीएसीटीवी)	1,663,460
11.	फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड	1,646,956
12.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (सीएटीवी)	1,133,338
13.	एशियानेट डिजिटल नेटवर्क	1,016,797

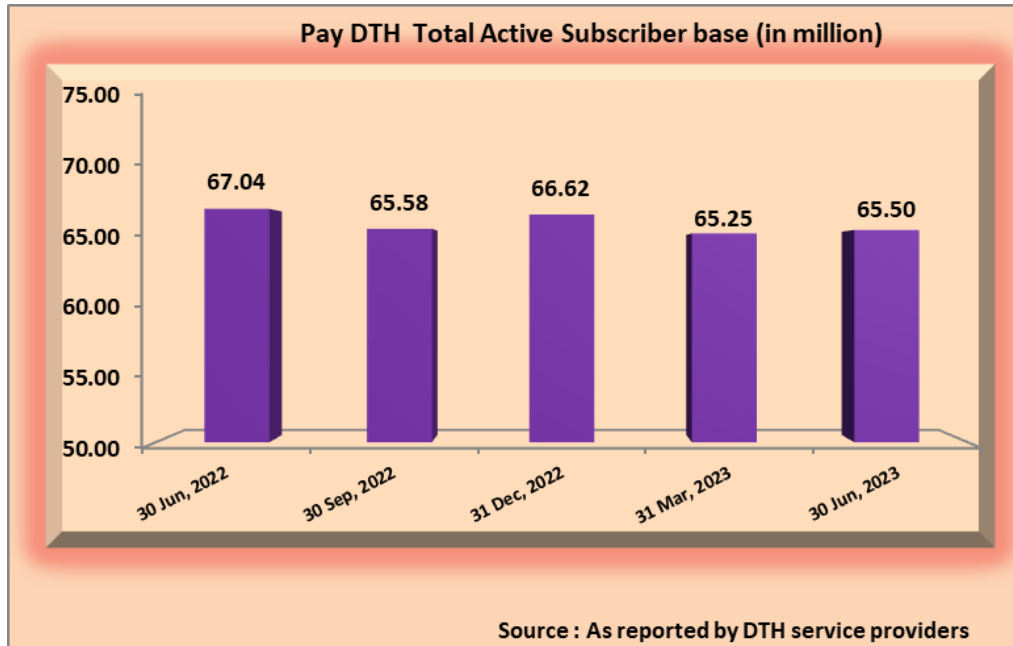
## ग. डायरेक्ट-टू-होम (डीटीएच) क्षेत्र

5.4 वर्ष 2003 में अपनी शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच सेवाओं ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। दिनांक 30 जून 2023 को समाप्त तिमाही के दौरान, भारत में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता हैं। डीटीएच ऑपरेटरों की एक सूची **अनुलग्नक 5.3** के रूप में संलग्न है।

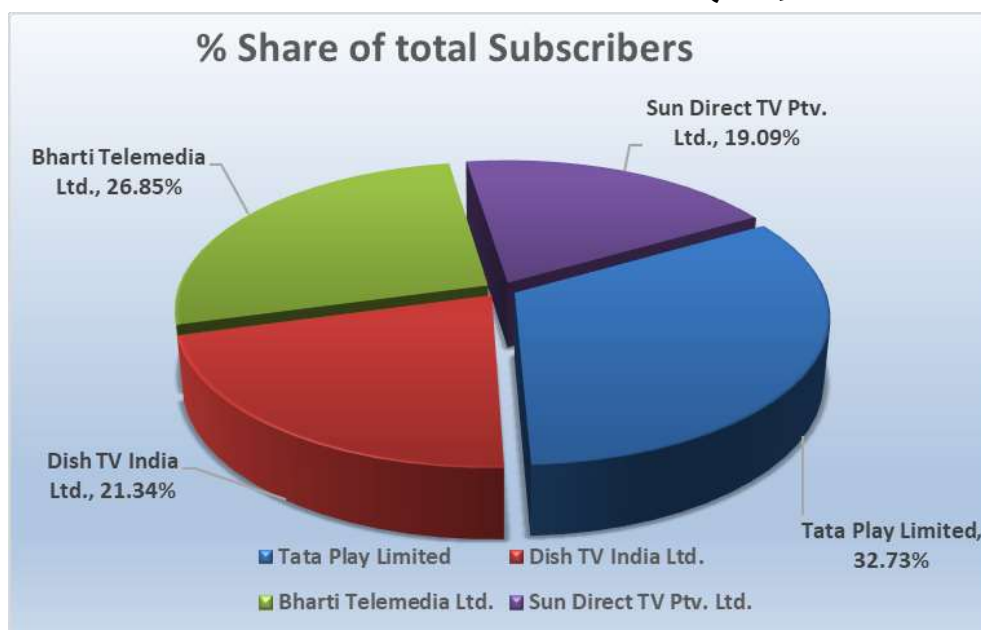
5.5 पे डीटीएच ने लगभग 65.50 मिलियन का कुल सक्रिय ग्राहक आधार प्राप्त कर लिया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के ग्राहकों के अतिरिक्त है। कुल सक्रिय ग्राहक आधार मार्च-23 को समाप्त तिमाही में 65.25 मिलियन से बढ़कर जून-23 में 65.50 मिलियन हो गया है।

5.6 दिनांक 30 जून 2023 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल सक्रिय सब्सक्राइबरों के प्रतिशत के संदर्भ में डीटीएच ऑपरेटरों के कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी के संदर्भ में डीटीएच क्षेत्र में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है: -

**चार्ट 5.4:- पे डीटीएच क्षेत्र का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)**



### चार्ट 5.5: डीटीएच ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी



स्रोत : जैसा कि डीटीएच सेवा प्रदाताओं द्वारा बताया गया है

### घ. आईपीटीवी

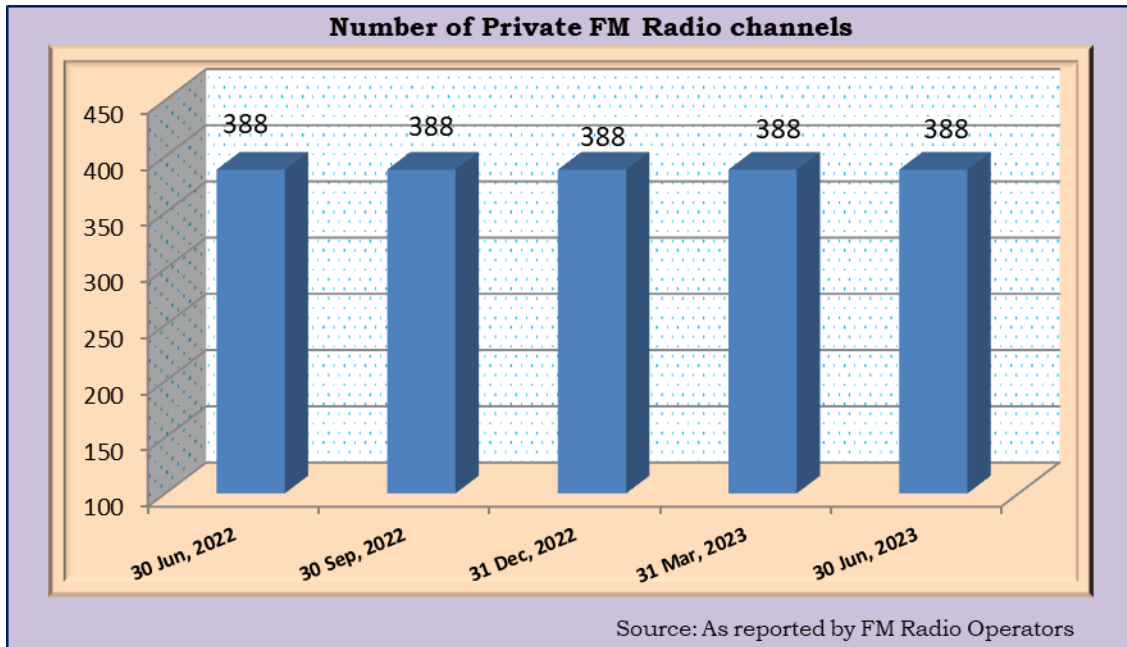
सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा दी गई जानकारी के अनुसार, 30.06.2023 तक, 26 आईपीटीवी ऑपरेटर हैं। ऐसे आईपीटीवी ऑपरेटरों की एक सूची **अनुलग्नक 5.4** के रूप में संलग्न है। वर्तमान में, मेसर्स आंध्र प्रदेश स्टेट फाइबरनेट लिमिटेड ने जून, 2023 के अंत में 6,10,336 सब्सक्राइबर बेस की सूचना दी है।

### ड.. एफएम रेडियो सेवाएँ

5.7 सार्वजनिक प्रसारक ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा, एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा भादूप्रा को बताया गए आंकड़ों के अनुसार, दिनांक 30 जून, 2023 तक, 36 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा संचालित 113 शहरों में 388 निजी एफएम रेडियो चैनल हैं। पिछली तिमाही की तुलना में, चालू निजी एफएम रेडियो चैनलों, शहरों और एफएम रेडियो ऑपरेटरों की संख्या में कोई बदलाव नहीं हुआ है। दिनांक 30 जून, 2023 तक भारत में चालू निजी एफएम रेडियो चैनलों वाले 113 मौजूदा शहरों की सूची **अनुलग्नक 5.5** में दी गई है। निम्नलिखित **चार्ट 5.6** निजी एफएम रेडियो स्टेशनों में तिमाही वृद्धि को दर्शाता है।



चार्ट 5.6: निजी एफएम रेडियो चैनलों की संख्या



**तालिका 5.8: एफएम रेडियो ऑपरेटरों के पास उनके पास मौजूद एफएम रेडियो चैनलों की संख्या के संदर्भ में।**

क्र.सं.	एफएम ऑपरेटर का नाम	चैनलों की संख्या
1	एंटरटेनमेंट नेटवर्क (इंडिया) लिमिटेड	73
2	रिलायंस ब्रॉडकास्ट नेटवर्क लिमिटेड	58
3	म्यूजिक ब्रॉडकास्ट लिमिटेड (एमबीएल)	39
4	साउथ एशिया एफएम लिमिटेड	35
5	डीबी कॉर्प लिमिटेड (रेडियो प्रभाग)	30
6	केएएल रेडियो लिमिटेड	24
7	राजस्थान पत्रिका प्रा. लिमिटेड	18
8	एचटी मीडिया लिमिटेड	14
9	संभव मीडिया लिमिटेड	13
10	मलार प्रकाशन लिमिटेड	10
11	स्काईलाइन रेडियो नेटवर्क	10
12	नेक्स्ट रेडियो लिमिटेड	7
13	मातृभूमि प्रिंटिंग एंड पब्लिशिंग कंपनी	6
14	मलयाला मनोरमा कंपनी लिमिटेड	5
15	पूर्वी ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	5
16	उशोदया एंटरप्राइजेज प्राइवेट लिमिटेड	4
17	डिजिटल रेडियो (दिल्ली) ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	3
18	सन टीवी नेटवर्क लिमिटेड	3
19	टीवी टुडे नेटवर्क लिमिटेड	3
20	अभिजीत रियल्टर्स एंड इंफ्रा पी लिमिटेड	3
21	डिजिटल रेडियो (मुंबई) ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	2
22	इंडिया रेडियो वेंचर्स प्रा. लिमिटेड	2
23	ईस्टर्न मीडिया लिमिटेड	2
24	पुधारी प्रकाशन प्रा. लिमिटेड	2
25	न्यूट्रल पब्लिशिंग हाउस लिमिटेड	2
26	पीसीएम सीमेंट कंक्रीट प्राइवेट लिमिटेड	2
27	जेसीएल इंफ्रा लिमिटेड	4
28	डिजिटल रेडियो (कोलकाता) ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	1
29	क्विलयर मीडिया (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड	1
30	आनंद ऑफसेट प्राइवेट लिमिटेड	1
31	एचटी म्यूजिक एंड एंटरटेनमेंट कंपनी लिमिटेड	1
32	उदय एफएम प्रा. लिमिटेड	1
33	सार्थक फिल्मस प्राइवेट लिमिटेड	1
34	आईटीएम सॉफ्टवेयर एंड एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	1
35	ग्वालियर फार्म्स प्राइवेट लिमिटेड	1
36	रेंडरलाइव फिल्मस एंड एंटरटेनमेंट प्रा. लिमिटेड	1
	<b>चैनलों की कुल संख्या</b>	<b>388</b>

5.8 एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा दिनांक 30 जून 2023 को समाप्त तिमाही के दौरान 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 389.97 करोड़ रुपये का विज्ञापन राजस्व दर्ज किया गया, जबकि पिछली तिमाही के 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में यह 388.97 करोड़ रुपये था।

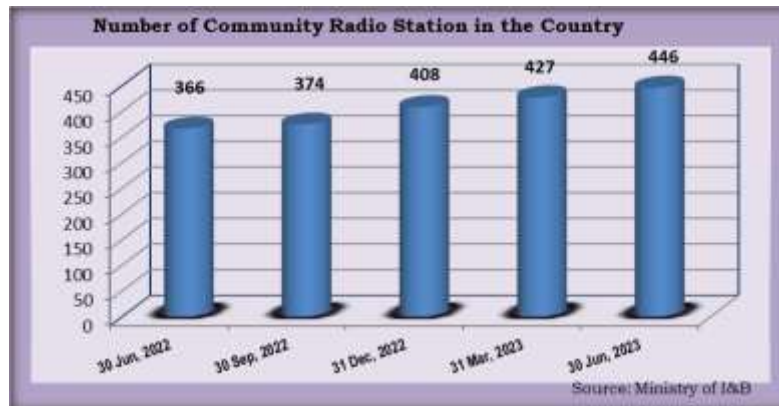
**चार्ट 4.7: निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत विज्ञापन राजस्व का विवरण**



**च. सामुदायिक रेडियो**

5.9 दिनांक 30 जून 2023 की स्थिति के अनुसार, 446 सामुदायिक रेडियो स्टेशन चालू हैं। पिछले एक वर्ष के दौरान चालू सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट 5.8 में दर्शाया गया है।

**चार्ट 5.8: चालू सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या**



# अनुलग्नक

### Annexure 1.1: Wireless Subscriber Base

Service Area	Vodafone Idea		Bharti Airtel (including Tata Teleservices)		Reliance Com.		BSNL		MTNL		Reliance Jio		Total		Net Additions
	Mar-23	Jun-23	Mar-23	Jun-23	Mar-23	Jun-23	Mar-23	Jun-23	Mar-23	Jun-23	Mar-23	Jun-23	Mar-23	Jun-23	
Andhra Pradesh	11770855	11363635	32404916	32770911			8010334	7557631			30263784	30650087	82,449,889	82,342,264	-107625
Assam	2002622	1912053	11006187	11150514			3184184	3193282			8800862	8941644	24,993,855	25,197,493	203638
Bihar	8393253	8058206	40323738	40594914			5775195	5862287			36728575	37941349	91,220,761	92,456,756	1235995
Delhi	16860622	16347957	17103766	17231813	193	23			1689688	1688927	18825690	19142853	54,479,959	54,411,573	-68386
Gujarat	22217191	21823572	11363192	11410888	47	47	5033390	5048755			27618299	27872065	66,232,119	66,155,327	-76792
Haryana	7350432	7235095	6553650	6563357	11	11	4565552	4465526			8170269	8219158	26,639,914	26,483,147	-156767
Himachal Pradesh	468009	433472	3424408	3439537	92	92	1592496	1610092			3313438	3310136	8,798,443	8,793,329	-5114
Jammu & Kashmir	362900	322864	5788180	5917428	0	0	827594	831303			5045033	5148627	12,023,707	12,220,222	196515
Karnataka	7232272	6676091	31217992	31577632	589	589	5987361	5414427			21467203	22181050	65,905,417	65,849,789	-55628
Kerala	14470640	14203668	7991307	8092740	113	113	9878402	9729281			10070654	10264886	42,411,116	42,290,688	-120428
Madhya Pradesh	17190019	16809837	15424526	15482919	0	0	5340998	5172636			38715471	39662102	76,671,014	77,127,494	456480
Maharashtra	24401860	23683451	21153731	21213764	0	0	6322365	6205219			39627049	40901415	91,505,005	92,003,849	498844
Mumbai	11420368	11132998	9844278	9931749	925	925			660482	303065	12376197	12424761	34,302,250	33,793,498	-508752
North East	941136	921680	5934222	5991059	0	0	1,365,085	1,281,663			4110061	4103288	12,350,504	12,297,690	-52814
Orissa	1630429	1597870	11185393	11385490	29	29	6,223,547	6,210,662			14119554	14216993	33,158,952	33,411,044	252092
Punjab	7185176	6900358	12298603	12267328	106	106	4,755,245	4,577,542			11423723	11508531	35,662,853	35,253,865	-408988
Rajasthan	10262160	9857476	22436534	22717238	155	155	6,111,223	5,843,850			24778828	25338835	63,588,900	63,757,554	168654
Tamil Nadu	16686494	16299143	27796556	28043824	269	262	9,989,037	7,883,597			24148978	24519217	78,621,334	76,746,043	-1875291
UP(E)	18771392	18336134	36684413	36841650	0	0	8,619,448	8,735,044			35366666	36253665	99,441,919	100,166,493	724574
UP(W)	16850342	16118017	18419382	18316748	8	8	5,445,784	5,309,788			22007333	22610183	62,722,849	62,354,744	-368105
Kolkata	5830683	5638643	5711563	5651788	0	0	2183653	2188790			10357855	10461233	24,083,754	23,940,454	-143300
West Bengal	14451612	13983917	16844336	17132063	147	147	2,472,605	2,499,081			22894729	22909991	56,663,429	56,525,199	-138230
<b>Total</b>	<b>236,750,467</b>	<b>229,656,137</b>	<b>370,910,873</b>	<b>373,725,354</b>	<b>2,684</b>	<b>2,507</b>	<b>103,683,498</b>	<b>99,620,456</b>	<b>2,350,170</b>	<b>1,991,992</b>	<b>430,230,251</b>	<b>438,582,069</b>	<b>1,143,927,943</b>	<b>1,143,578,515</b>	<b>-349428</b>

## Annexure 1.2: Wireline Subscriber Base

Sl. No	Service Area	Bharti Airtel		Reliance Com.		Quadrant		Tata Tele.		MTNL		BSNL		Vodafone Idea		Reliance Jio		VMIPL		APFPL		Total		Net Additions
		Mar-23	Jun-23	Mar-23	Jun-23	Mar-23	Jun-23	Mar-23	Jun-23	Mar-23	Jun-23	Mar-23	Jun-23	Mar-23	Jun-23	Mar-23	Jun-23	Mar-23	Jun-23	Mar-23	Jun-23	Mar-23	Jun-23	
1	Andhra Pradesh	463880	499185	19577	19312			150693	232553			677375	615614	69555	63005	1075325	1162586				656424	2,456,405	3,248,679	792,274
2	Assam	18633	23428	0	0			0	0			110813	104603	2640	2610	151238	165170					283,324	295,811	12,487
3	Bihar	75020	85310	9	9			8869	10186			183542	165824	2110	2380	429093	474712					698,643	738,421	39,778
4	Delhi	1936257	1987573	20766	20504			136709	210145	1025773	1015628	-		87055	81325	856769	900015					4,063,329	4,215,190	151,861
5	Gujarat	203095	225566	2796	2725			75026	157715			332838	317980	59016	56946	540046	591915					1,212,817	1,352,847	140,030
6	Haryana	111826	122217	0	0			28827	45490			211535	207686	420	420	104916	117120					457,524	492,933	35,409
7	Himachal Pradesh	4508	5631	0	0			1585	1586			88613	89628	90	90	48812	54155					143,608	151,090	7,482
8	Jammu & Kashmir	80012	90911	0	0			0	0			86802	83621	30	30	182694	194433					349,538	368,995	19,457
9	Karnataka	1064579	1111447	19083	18556			219217	394316			877482	539849	152833	149318	781440	862439					3,114,634	3,075,925	-38,709
10	Kerala	90055	93941	3610	3447			18014	19942			1026253	1001964	7120	7130	236123	262324					1,381,175	1,388,748	7,573
11	Madhya Pradesh	439670	463302	14	5			18859	47732			267567	260750	34445	34575	559905	628688					1,320,460	1,435,052	114,592
12	Maharashtra	381032	408987	9353	8915			207645	232175			603067	581214	24161	22662	231804	249222					1,457,062	1,503,175	46,113
13	Mumbai	541934	564244	42777	39876			464355	615095	1,286,780	1,261,464			172330	169822	776731	812519					3,284,907	3,463,020	178,113
14	North East	0		0	0			0	0			73127	73005	510	510	140732	151119					214,369	224,634	10,265
15	Orissa	0		4	4			8406	10814			173215	169306	3930	3930	209516	233040					395,071	417,094	22,023
16	Punjab	228239	240097	1897	1925	337922	357961	13665	16270			360097	368887	2180	1980	268731	301849		13199			1,212,731	1,302,168	89,437
17	Rajasthan	196591	211128	3596	3522			13833	24842			279372	276340	15085	15075	331385	361562					839,862	892,469	52,607
18	Tamil Nadu	810621	843269	17762	17093			112911	145907			964498	949252	34918	34348	686240	748828					2,626,950	2,738,697	111,747
19	U.P.(E)	173386	185372	24	26			8023	11482			132975	121436	16570	16480	420010	468467					750,988	803,263	52,275
20	U.P.(W)	114686	121532	8	8			4893	6942			179140	177423	3526	3496	461312	516175					763,565	825,576	62,011
21	Kolkata	187078	194637	4359	4664			47021	63061			197829	193048	14535	14575	206254	464761					657,076	934,746	277,670
22	West Bengal	26370	33456	71	70			2601	2735			279683	178845	120	120	416893	230767					725,738	445,993	-279,745
	<b>Total</b>	<b>7,147,472</b>	<b>7,511,233</b>	<b>145,706</b>	<b>140,661</b>	<b>337,922</b>	<b>357,961</b>	<b>1,541,152</b>	<b>2,248,988</b>	<b>2,312,553</b>	<b>2,277,092</b>	<b>7,105,823</b>	<b>6,476,275</b>	<b>703,179</b>	<b>680,827</b>	<b>9,115,969</b>	<b>9,951,866</b>	<b>0</b>	<b>13,199</b>	<b>0</b>	<b>656,424</b>	<b>28,409,776</b>	<b>30,314,526</b>	<b>1,904,750</b>

### Annexure 1.3: Service Area and Service Provider-wise details of PCOs

Sl. No.	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of PCOs as on 31.03.2023	Number of PCOs as on 30.6.2023	Net PCO increase/ decrease as on 30.6.2023	Percentage Growth/ Decline as on 30.6.2023
1	Andhra Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	4153	3770	-383	-9.22%
2	Assam	Bharat Sanchar Nigam Limited	475	471	-4	-0.84%
3	Bihar	Bharat Sanchar Nigam Limited	255	245	-10	-3.92%
	Delhi	MTNL	2881	1977	-904	-31.38%
5	Gujarat	Bharat Sanchar Nigam Limited	2010	1929	-81	-4.03%
6	Haryana	Bharat Sanchar Nigam Limited	184	141	-43	-23.37%
7	Himachal Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	477	440	-37	-7.76%
8	Jammu & Kashmir	Bharat Sanchar Nigam Limited	132	121	-11	-8.33%
9	Karnataka	Bharat Sanchar Nigam Limited	3536	2781	-755	-21.35%
10	Kerala	Bharat Sanchar Nigam Limited	3800	2772	-1028	-27.05%
11	Kolkata	Bharat Sanchar Nigam Limited	754	601	-153	-20.29%
12	Madhya Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	782	777	-5	-0.64%
13	Maharashtra	Bharat Sanchar Nigam Limited	3269	2999	-270	-8.26%
	Mumbai	MTNL	6611	6081	-530	-8.02%
15	North East	Bharat Sanchar Nigam Limited	351	310	-41	-11.68%
16	Odisha	Bharat Sanchar Nigam Limited	3	3	0	0.00%
17	Punjab	Bharat Sanchar Nigam Limited	708	589	-119	-16.81%
		Quadrant Televentures Ltd.	342	322	-20	-5.85%
18	Rajasthan	Bharat Sanchar Nigam Limited	310	276	-34	-10.97%
19	TN including Chennai	Bharat Sanchar Nigam Limited	8538	7802	-736	-8.62%
20	UP - East	Bharat Sanchar Nigam Limited	1971	1288	-683	-34.65%
21	UP - West	Bharat Sanchar Nigam Limited	573	546	-27	-4.71%
22	West Bengal	Bharat Sanchar Nigam Limited	20	18	-2	-10.00%
	<b>Total</b>		<b>42135</b>	<b>36259</b>	<b>-5876</b>	<b>-13.95%</b>

**Annexure 1.4: Service Area and Service Provider wise details of Village Public Telephones (VPTs)**

S.NO	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of VPTs as on 31.03.2023	Number of VPTs as on 30.6.2023	Net VPTs increase/ decrease as on 30.6.2023	Percentage Growth/ Decline as on 30.6.2023
1	Andhra Pradesh	BSNL	2,896	2,896	0	0.00%
2	Assam	BSNL	105	105	0	0.00%
3	Bihar	BSNL	6,114	6,114	0	0.00%
4	Delhi	BSNL				
5	Gujarat	BSNL	5,278	5,278	0	0.00%
6	Haryana	BSNL	462	462	0	0.00%
7	Himachal Pradesh	BSNL	1,875	1,875	0	0.00%
8	Jammu & Kashmir	BSNL	810	810	0	0.00%
9	Karnataka	BSNL	3,656	3,656	0	0.00%
10	Kerala	BSNL	331	331	0	0.00%
11	Kolkata	BSNL	130	130	0	0.00%
12	Madhya Pradesh	BSNL	10,100	10,100	0	0.00%
13	Maharashtra	BSNL	7,846	7,846	0	0.00%
14	Mumbai	BSNL				
15	North East	BSNL	1,182	1,182	0	0.00%
16	Odisha	BSNL	1,554	1,554	0	0.00%
17	Punjab	BSNL	4,493	4,493	0	0.00%
18	Rajasthan	BSNL				
19	TN including Chennai	BSNL	5,478	5,478	0	0.00%
20	UP - East	BSNL	568	568	0	0.00%
21	UP - West	BSNL	3,758	3,758	0	0.00%
22	West Bengal	BSNL	11,970	11,970	0	0.00%
	<b>Total</b>		<b>68,606</b>	<b>68,606</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>
	<b>Total (In Lakh)</b>		<b>0.69</b>	<b>0.69</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00%</b>



**Annexure 1.5: Internet Service Provider (ISP) wise Internet Subscriber base as on 30.06.2023**

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1	Reliance Jio Infocomm Ltd	0	447752659	447752659
2	Bharti Airtel Ltd.	19969265	248059566	268028831
3	Vodafone Idea Ltd	11043432	124896076	135939508
4	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	2882539	24588532	27471071
5	Atria Convergence Technologies Limited	0	2159293	2159293
6	Hathway Cable And Datacom Limited	0	1117981	1117981
7	ONEOTT iNTERTAINMENT LIMITED	0	1015500	1015500
8	Kerala Vision Broadband Ltd.	0	935679	935679
9	Excitel Broadband Private Limited	0	893352	893352
10	YOU Broadband India Ltd.	387029	496087	883116
11	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	794600	794600
12	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	0	659299	659299
13	Andhra Pradesh State Fiber Net Limited	0	535761	535761
14	ALLIANCE BROADBAND SERVICES PVT. LTD.	0	533959	533959
15	RailTel Corporation of India Ltd.	0	523648	523648
16	Mahanagar Telephone Nigam Limited	48016	421036	469052
17	Asianet Satellite Communications Ltd.	0	457397	457397
18	Tata Play Broadband Private Limited	0	440827	440827
19	Intech Online Pvt. Ltd.	0	319385	319385
20	Quadrant Televentures Ltd.	81	258548	258629
21	Pioneer eLabs Limited	0	249979	249979
22	Blue Lotus Support Services Pvt Ltd. formerly Limras Eronet Broadband Service Pvt Ltd	0	242813	242813
23	Tikona Infinet Ltd.	0	205027	205027
24	Antariksh Softtech Private Limited	0	147281	147281
25	ANI NETWORK PVT LTD	0	142255	142255
26	Siti Broadband Services Pvt. Limited	0	138054	138054
27	Excell Media Pvt. Ltd.	0	134331	134331
28	Indinet Service Pvt. Ltd.	0	129407	129407
29	Wish Net Pvt. Ltd.	0	124554	124554
30	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	0	115442	115442
31	Airnet Cable and Datacom Pvt. Ltd.	0	107584	107584
32	Five Network Solution (India) Ltd.	0	92659	92659
33	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	0	86985	86985
34	Ishan Netsol Pvt. Ltd.	0	78483	78483
35	Fusionnet Web Services Pvt Ltd	0	73596	73596
36	Joister Infoserve Pvt. Ltd.	0	64787	64787
37	Microscan Infocommtech Private Limited	0	63074	63074

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
38	DEN Broadband Limited	0	62828	62828
39	K Net Solutions Pvt. Ltd.	0	58063	58063
40	Dwan Supports Pvt. Ltd.	0	43402	43402
41	Radinet Info Solutions Pvt. Ltd.	0	42260	42260
42	Snet Networks Pvt. Ltd.	0	39328	39328
43	DNA Infotel Pvt. Ltd.	0	38579	38579
44	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	0	38194	38194
45	Meghbela Cable & Broadband Servies (P) Ltd	0	36381	36381
46	Multicraft Digital Technologies Private Limited	0	33361	33361
47	ADN Broadband Private Limited	0	32889	32889
48	IBUS VIRTUAL NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	32165	32165
49	Readylink Internet Services Limited	0	31126	31126
50	Nuron Networks India Private Limited	0	30354	30354
51	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	0	30083	30083
52	Shree Omkar Infocomm Pvt Ltd	0	28740	28740
53	Sristisanchar Webnet Limited	0	28498	28498
54	WAVE FIBER PRIVATE LIMITED (Formerly Coastal Broadband and Online Services Pvt. Ltd.)	0	28298	28298
55	Juweriyah Networks Pvt. Ltd.	0	27927	27927
56	Tata Communications Limited	200	27187	27387
57	INFOCUS NETWORKS Pvt Ltd.	0	25994	25994
58	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	126	25338	25464
59	Kernel Fibernet Online Network Pvt. Ltd.	0	25053	25053
60	Digital Networks Associates Pvt. Ltd.	0	24901	24901
61	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	0	24493	24493
62	Shyam Spectra Private Limited	0	23978	23978
63	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	0	23599	23599
64	Tachyon Communications Private Limited	0	23472	23472
65	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	0	22331	22331
66	Tata Teleservices Limited	21	22247	22268
67	Kings Broadband Pvt. Ltd	0	21823	21823
68	Honeycomb Telnet Private Limited	0	21180	21180
69	SIKKA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	20636	20636
70	Swiftmail Communications Ltd.	0	19619	19619
71	Stampede Communications Pvt. Ltd.	0	19568	19568
72	RI Networks Pvt Ltd	0	19284	19284
73	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	0	19197	19197
74	Honesty Net Solutions (I) Pvt Ltd	0	18897	18897
75	WAN AND LAN INTERNET PRIVATE LIMITED	0	18588	18588
76	VORTEX INFOCOM PRIVATE LIMITED	0	18228	18228

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
77	Airlink Communications Pvt. Ltd.	0	17224	17224
78	RAINBOW COMMUNICATIONS INDIA PRIVATE LIMITED	0	17107	17107
79	QUEST CONSULTANCY PVT LTD	0	16989	16989
80	SRI SAI COMMUNICATION AND INTERNET PRIVATE LIMITED	0	16419	16419
81	Rajesh Digital & DataCom Pvt. Ltd.	0	15855	15855
82	Weebo Networks Pvt Ltd.	0	15467	15467
83	Yashash Cable Network (Pvt.) Ltd	0	15405	15405
84	Paradise Telecom Pvt. Ltd.	0	15149	15149
85	City Online Services Ltd.	0	14147	14147
86	BALAJI TELEWORKS DEVELOPMENTPRIVATE LIMITED	0	13933	13933
87	DDC Broad Band Pvt. Ltd	0	13358	13358
88	Pacenet Meghbela Broadband Pvt.Ltd.	0	13073	13073
89	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	12216	12216
90	VIJAYALAKSHMI NET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	11765	11765
91	Apple Broadband Services Pvt. Ltd.	0	11488	11488
92	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	11343	11343
93	Specific Net Pvt. Ltd	0	10914	10914
94	Net 9 Fibernet Pvt Ltd	0	10899	10899
95	Intermedia Cable Communication Pvt Ltd	0	10837	10837
96	Rural Broadband Pvt. Ltd.	0	10042	10042
97	NORTH EAST DATAA NETWORK PRIVATE LIMITED	0	9990	9990
98	Angel Air Network Solutions Pvt. Ltd.	0	9945	9945
99	Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd.	0	9721	9721
100	INFONET COMM ENTERPRISES PVT LTD	0	9662	9662
101	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	0	9569	9569
102	MAHA MEDIACOM INTERNET PVT. LTD.	0	9469	9469
103	Orange Infocom PVT.LTD	0	9385	9385
104	Ani Broadband Service Pvt. Ltd.	0	9263	9263
105	Signum Digital Networks Pvt. Ltd	0	9244	9244
106	AT Broadband Pvt. Ltd.	0	9025	9025
107	Esto Broadband Pvt. Ltd.	0	9016	9016
108	HYOSEC SOLUTIONS Pvt. LTD	0	8693	8693
109	APNA TELELINK PVT. LTD.	0	8360	8360
110	Vizag Broad CastingCompany Pvt. Ltd.	0	7856	7856
111	Airconnect Internet Services Pvt. Ltd.	0	7847	7847
112	Multinet (Udaipur) Pvt. Ltd.	0	7640	7640
113	WSNS PVT. LTD.	0	7445	7445

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
114	Cityzone Infonet Pvt. Ltd.	0	7366	7366
115	Gigaline Teleservices (OPC) Pvt. Ltd	0	7336	7336
116	FOXTEL TELECOMMUNICATIONS PVT LTD	0	7325	7325
117	FUTURE CONNECT BROADBAND Pvt Ltd.	0	7196	7196
118	Prisac Aviation Technologies Pvt. Ltd.	0	7071	7071
119	Kappa Internet Services Pvt. Ltd.	0	7024	7024
120	Sify Technologies Ltd.	46	6804	6850
121	United Telecoms Ltd.	0	6801	6801
122	SSCN Pvt. Ltd.	0	6662	6662
123	Patel Internet Pvt. Ltd.	0	6642	6642
124	Elxer Communications (P)Ltd.	0	6602	6602
125	ROHAN MEDIA PRIVATE LIMITED	0	6494	6494
126	Skymax Broadband Services Pvt. Ltd.	0	6442	6442
127	QUALITY BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	6387	6387
128	S S Netcom Pvt. Ltd.	0	6354	6354
129	7 Star Cablenet Pvt. Ltd	0	6249	6249
130	SANCHAR TELENETWORK PVT LTD	0	6051	6051
131	DEEPNET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	6007	6007
132	Southern Online Bio Technologies Ltd.	0	5971	5971
133	Lalat Internet Service Private Limited	0	5967	5967
134	Symbios Creations Pvt. Ltd.	0	5873	5873
135	SATELLITE NETCOM PRIVTAE LIMITED	5827	0	5827
136	OM-ASHA Net Pvt. Ltd.	0	5819	5819
137	TJ BROADBAND NETWORK PVT LTD	0	5785	5785
138	NEXTGEN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	5772	5772
139	SONALI INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	5654	5654
140	ADN K NET FIBER PRIVATE LIMITED	0	5645	5645
141	Praction Networks Private Limited	0	5520	5520
142	SFOUR CABLENET PVT LTD	0	5371	5371
143	ARKTEL NETWORKS PVT LTD	0	5366	5366
144	LM Energy and Software Pvt. Ltd.	1510	3812	5322
145	Sancfil Technologies Internet Services Pvt. Ltd.	0	5314	5314
146	DEHRADUN E NET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	5300	5300
147	Mangaluru Broadband Network Pvt Ltd	0	5300	5300
148	Dsouza Infotainment Pvt. Ltd.	0	5297	5297
149	Shine Communications Pvt. Ltd.	0	5277	5277
150	Wefe Technology Pvt. Ltd.	0	5203	5203
151	SNS Internet Services Pvt. Ltd.	0	5140	5140
152	GEOCITY NETWORK SOLUTIONS PVT. LTD.	0	5124	5124
153	HYFY Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	4613	4613

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
154	Allnet Broadband Network Pvt Ltd	0	4515	4515
155	INRI COMMUNICATIONS PVT LTD	0	4493	4493
156	FIBRE AIR SERVICES Pvt Ltd.	0	4348	4348
157	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	0	4068	4068
158	Blazenet Ltd.	0	4017	4017
159	Bittel Telecom Private Limited	0	3977	3977
160	Vibhuti Networks Pvt. Ltd.	0	3951	3951
161	SUPER SONIC BROADBAND PVT LTD	0	3915	3915
162	Speed Online Net Pvt Ltd	0	3796	3796
163	Siddhant Broadband Pvt. Ltd.	0	3791	3791
164	SoftCall Cust-O-Care Pvt. Ltd..	0	3699	3699
165	Kumar Cable Digital Network Pvt. Ltd.	0	3640	3640
166	NEHA INFONET PVT LTD.	0	3575	3575
167	Falconet Internet Pvt Ltd	0	3560	3560
168	STN INFOTECH PVT. LTD.	0	3544	3544
169	Getway Broadband Pvt. Ltd.	0	3496	3496
170	Nirav Infoway Pvt. Ltd	0	3387	3387
171	Prathamesh Broadband Pvt. Ltd	0	3350	3350
172	Mukand Infotel Pvt. Ltd.	0	3335	3335
173	DREAMLINK TECHNOLOGIES PVT LTD	0	3298	3298
174	MicroNet Gigafiber Pvt Ltd	0	3270	3270
175	Userlinks Netcom Pvt. Ltd.	0	3255	3255
176	Net Access Internet India Private Limited	0	3239	3239
177	Krishinet Infocom Pvt. Ltd.	0	3225	3225
178	POWERNET TELECOM PVT LTD	0	3217	3217
179	Sri Nagar Net Tech Pvt. Ltd.	0	3191	3191
180	Rainbow Internet teleservices Pvt Ltd	0	3184	3184
181	delDSL Internet Pvt Ltd	0	3167	3167
182	Maharaj Netsol Pvt Ltd	0	3136	3136
183	Inet Fiber India Pvt. Ltd	0	3132	3132
184	AS Broadband Pvt. Ltd	0	3103	3103
185	Antarjal IT Communication Pvt. Ltd.	0	3001	3001
186	Netfox Networks Private Limited	0	2922	2922
187	Kovai Fibernet Pvt. Ltd.	0	2914	2914
188	Renu Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	2904	2904
189	ajab media vision pvt. Ltd.	0	2900	2900
190	AAACLOUD TELEPHONY PRIVATE LIMITED	0	2822	2822
191	Netfirre Communications Pvt. Ltd.	0	2816	2816
192	Mega Hertz Network Solutions Pvt. Ltd.	0	2800	2800
193	Sherie Plexus ISP Pvt. Ltd.	0	2779	2779
194	NETVISION AWADH NETWORKS PVT LTD	0	2774	2774

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
195	VRD Web Services Pvt. Ltd.	0	2758	2758
196	NETWAY INTERNET PVT. LTD.	0	2739	2739
197	Niss Internet Services Pvt. Ltd.	0	2708	2708
198	Foxtell Communications Pvt. Ltd.	0	2703	2703
199	HIGHTECH BROADBAND SERVICES PVT. LTD	0	2687	2687
200	TGN NETWORKS PVT LTD	0	2679	2679
201	Exnet Broadband Pvt. Ltd.	0	2670	2670
202	TRANSMEDIA TECHNOLOGIES (AP) PVT LTD	0	2639	2639
203	Airgenie Communications Pvt. Ltd.	0	2616	2616
204	ADRI INFOCOM Pvt. Ltd.	0	2559	2559
205	Siti vision Data Solutions Pvt Ltd	0	2533	2533
206	Deenet Services Pvt Ltd	0	2475	2475
207	NET4U SERVICES PVT. LTD.	2461	0	2461
208	HBS Network Pvt. Ltd.	0	2460	2460
209	Myguru Online India (P)Ltd.	0	2440	2440
210	Chandra Net Pvt. Limited	0	2435	2435
211	Seven Star Digicomm Pvt. Ltd..	0	2426	2426
212	HIGHTEC NETWORK SOLUTIONS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	2420	2420
213	WOW Solutions and Systems Pvt. Ltd	0	2358	2358
214	Johnson Telemarketers Pvt. Ltd.	0	2355	2355
215	SBR Telecom Pvt. Ltd.	0	2350	2350
216	Real Wire Express Network Pvt. Ltd.	0	2341	2341
217	Spider Broadband Pvt. Ltd..	0	2313	2313
218	Fiberzone communication Pvt Ltd	0	2302	2302
219	SCNSKY DIGITAL OPC PRIVATE LIMITED	0	2302	2302
220	VENKATA SAI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	2294	2294
221	OUTOFBOX NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	2290	2290
222	Bakliwal Telecom Services Pvt. Ltd.	0	2236	2236
223	Sai Prasad Internet Services Pvt. Ltd.	0	2217	2217
224	Karunay Internet Pvt. Ltd.	0	2189	2189
225	JDM Broadband Services Pvt. Ltd.	0	2175	2175
226	Suntech Sanchar Private Limited	0	2123	2123
227	Flashcom Network Pvt. Ltd.	0	2113	2113
228	TENG NETWORK SOLUTION PRIVATE LIMITED	2113	0	2113
229	Classic Internet and Cable Services Pvt. Ltd.	0	2100	2100
230	Amar Broadband Pvt. Ltd..	0	2081	2081
231	SMART NET INDIA PVT LTD	0	2066	2066
232	Jetspot Networks Pvt. Ltd.	0	2061	2061

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
233	Vision Smartlink Networking Pvt. Ltd.	0	2048	2048
234	SMARTLINK SOLUTIONS PVT. LTD.	0	2033	2033
235	LAKSHAY ISOLUTIONS INDIA PRIVATE LIMITED	0	2032	2032
236	Shikhar BroadbandEnterprises Pvt. Ltd.	0	2000	2000
237	Pink Broadband Services Pvt. Ltd.	0	1990	1990
238	Tejays Dynamic Ltd.	27	1954	1981
239	TRICHY CHANNEL NINE CABLENET PRIVATE LIMITED	0	1977	1977
240	BHORER ALO CABLE AND BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	1974	1974
241	SATHYA WEBSERVICES PRIVATE LIMITED	0	1969	1969
242	Opticom Networks Pvt.Ltd	0	1961	1961
243	Megatel Networks Pvt. Ltd.	0	1951	1951
244	Southnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1935	1935
245	Lbs Infoway India Pvt. Ltd.	0	1923	1923
246	CORREL IT SERVICE PVT LTD	0	1920	1920
247	CredenceIS Computing Pvt. Ltd.	0	1900	1900
248	North Point Services Pvt. Ltd.	0	1900	1900
249	KOLI'Z PRIVATE LIMITED	0	1870	1870
250	First Mile Digital Private Limited	0	1860	1860
251	IRISTEL Communication Private Limited (Erstwhile Known as Lotus Broadband Pvt. Ltd.)	0	1847	1847
252	Scud Communication Pvt. Ltd.	0	1826	1826
253	BLITS GLOBAL TECHNOLOGIES Pvt. LTD	0	1822	1822
254	D Nex technology Pvt. Ltd.	0	1820	1820
255	Sanchit Infocom Pvt Ltd	0	1818	1818
256	F2H Networks Pvt. Ltd.	0	1806	1806
257	MORE WIFI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	1805	1805
258	Jeebr Internet Service Private Limited	0	1782	1782
259	Maulee Broadband Private limited	0	1770	1770
260	Qwistel Network Service Pvt Ltd	0	1770	1770
261	Bakcom Networks India Pvt. Ltd.	1752	0	1752
262	Merv Enterprises Pvt Ltd	0	1742	1742
263	A.S.C.S.C. DIGITAL PRIVATE LIMITED	0	1738	1738
264	DNS SKYLINK PVT. LTD.	0	1728	1728
265	Skyline Infonet Pvt. Ltd.	0	1712	1712
266	City Online AP Pvt. Ltd.	0	1708	1708
267	JB Jain Broadband Solutions Private Limited	0	1708	1708
268	Assistive networks & technologie Pvt Ltd	0	1701	1701
269	Syntego Technologies India Pvt. Ltd.	0	1694	1694
270	Maruthi Cable & Data Pvt. Ltd.	0	1687	1687

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
271	Galaxynet Connections Pvt. Ltd.	0	1683	1683
272	Protoact Digital Network Pvt. Ltd.	0	1683	1683
273	S P Internet Technologies Pvt. Ltd.	0	1683	1683
274	Mana Broadband Pvt. Ltd.	0	1682	1682
275	Osbnnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1664	1664
276	GRAND BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1658	1658
277	Sefaro Networks Pvt. Ltd.	0	1629	1629
278	Sadaa SmartlinksCommunication Pvt. Ltd.	0	1621	1621
279	KWIKZO TELECOMM Pvt. LTD	0	1582	1582
280	AMK SUNBEAM COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	1580	1580
281	Charotar Telelink Pvt. Ltd..	0	1578	1578
282	Megahertz Internet Network Pvt. Ltd.	0	1577	1577
283	Onet Digital Networks Pvt. Ltd..	0	1574	1574
284	KARAD-D-INFRA GIGA NET PRIVATE LIMITED	0	1573	1573
285	Wizbyte Networks Private Limited	68	1494	1562
286	Thrishul Broadband Pvt. Ltd..	0	1550	1550
287	Skynet Datacom Pvt. Ltd.	0	1547	1547
288	Sphier Infotech PVT. LTD.	0	1539	1539
289	B2H Infonet Pvt. Ltd.	0	1534	1534
290	Capture Network Systems Pvt. Ltd.	0	1517	1517
291	INFINET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	1510	1510
292	Speednet Unique Network Pvt. Ltd.	0	1506	1506
293	Susneham Private Limited	0	1502	1502
294	Teligus Networks Pvt. Ltd	0	1502	1502
295	Uzaina Business India Pvt. Ltd.	0	1502	1502
296	MOVEX DIGITAL TECHNOLOGY PVT LTD	0	1495	1495
297	F/X Wireless Technology Services Pvt. Ltd.	0	1493	1493
298	Blu Ultraband Internet Services Private Limited	0	1481	1481
299	Mayekar Broadband Pvt. Ltd.	0	1476	1476
300	ALACRIY NET SYSTEM SERVICE PRIVATE LIMITED	0	1463	1463
301	VAYU ONLINE PRIVATE LIMITED	0	1462	1462
302	NGC Broadband Pvt. Ltd.	0	1444	1444
303	ERO WIDE COMM Pvt. Ltd.	0	1442	1442
304	S S Fiber Net OpticalCommunication Pvt. Ltd.	0	1439	1439
305	Ski Network Services Pvt. Ltd	0	1414	1414
306	Speedmaxx Digital Networks Pvt. Ltd.	0	1412	1412
307	Starlings Wireless Communications Pvt. Ltd.	0	1409	1409
308	Country Online Services Pvt. Ltd.	0	1408	1408



S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
309	INET SEVICES PVT LTD	0	1407	1407
310	Elyzium Technologies Pvt. Ltd.	0	1390	1390
311	MGI NETWORKS PVT LTD	0	1389	1389
312	SIS NETWORKS PVT LTD	0	1382	1382
313	Smart Wi5 Pvt. Ltd.	0	1372	1372
314	Venessa Internet Pvt. Ltd.	0	1372	1372
315	Sundaram Broadband Pvt Ltd	0	1358	1358
316	Vizag BroadbandCommunications Pvt. Ltd.	0	1325	1325
317	MAULI SHIV CABLE INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1319	1319
318	R2 Net Solutions Pvt. Ltd.	0	1304	1304
319	DHL Broadband Net Pvt. Ltd.	0	1288	1288
320	GNANA 11 COMMUNICATION PVT LTD	0	1287	1287
321	Channel III Internet Pvt. Ltd.	0	1286	1286
322	Packenet Solutions Pvt. Ltd.	0	1286	1286
323	Jiffy Cable & Datacom Pvt. Ltd.	0	1269	1269
324	RK Broadband Hifi Services Pvt Ltd	1265	0	1265
325	Airwaves Internet Pvt. Ltd.	0	1255	1255
326	Aspirare Communications Pvt Ltd	0	1254	1254
327	psnet solutions pvt ltd	0	1251	1251
328	Shrisai Shavenk Technologies Pvt. Ltd.	0	1251	1251
329	Oxynet Telecommunications Pvt. Ltd	0	1249	1249
330	City Broadband Network Pvt Ltd	0	1248	1248
331	MAKS COMMUNICATIONS PVT.LTD.	0	1248	1248
332	Gigacast Network Pvt. Ltd.	0	1247	1247
333	VSJ INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	1243	1243
334	Nikita Broadband Pvt. Ltd	0	1230	1230
335	UNITED STARS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	1221	1221
336	iAIRONET COMMUNICATION PVT LTD	0	1213	1213
337	MEGSAC Enterprises Private Limited	0	1201	1201
338	Sigaram Networks Pvt. Ltd.	0	1199	1199
339	Unitel Media Pvt. Ltd.	0	1199	1199
340	Mhase Internet Network (OPC) Pvt. Ltd.	0	1197	1197
341	Sharplink Wireless Solution Pvt. Ltd.	0	1194	1194
342	Poem Techno Pvt. Ltd.	0	1186	1186
343	FTTX Broadband P Ltd	0	1180	1180
344	REVOLUTION BROADBAND PVT LTD	0	1177	1177
345	Cyber City ExtremeBroadband Pvt. Ltd.	0	1162	1162
346	TECHNETSOL INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	1160	1160
347	Veloxr Telecom Pvt. Ltd.	0	1159	1159

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
348	SkyComm Internet Service Private Limited	0	1151	1151
349	Grace Teleinfra Pvt Ltd	0	1150	1150
350	ARCLINK NETWORK Pvt Ltd.	0	1146	1146
351	Minnal DigitalNetwork (P) Ltd.	0	1138	1138
352	Sampath Venkateswara Communications Pvt. Ltd.	0	1133	1133
353	Navkar Netsol Pvt. Ltd..	0	1132	1132
354	Unigro Infranet Online Pvt. Ltd.	1124	0	1124
355	In Broadband Pvt.ltd	0	1121	1121
356	Green Tech Net Com Pvt. Ltd.	0	1118	1118
357	DNS INFONET Pvt Ltd	0	1113	1113
358	Rtel Internet services Pvt Ltd	0	1102	1102
359	ACN Fiber Pvt. Ltd.	0	1100	1100
360	SHAILDHAR TELECOM SERVICES Pvt. LTD	0	1098	1098
361	Spider Broadband & Cable Pvt. Ltd.	0	1087	1087
362	Hardwork Cable & Internet services Pvt. Ltd.	0	1072	1072
363	Stackbit Internet Services Pvt. Ltd.	0	1062	1062
364	GREEN ARROW TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	1050	1050
365	Hostaxis Network Pvt. Ltd.	0	1050	1050
366	EBENEZAR COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	1048	1048
367	Global (India) Tele Infra Pvt. Ltd.	0	1043	1043
368	SEYFERT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	1041	1041
369	Seyon Tele Infra Private Limited	0	1041	1041
370	Sukruti Gcn Networks Pvt. Ltd.	0	1041	1041
371	DIGHES INTERNET SERVICES OPC PRIVATE LIMITED	0	1031	1031
372	INTERJET INDIA PRIVATE LIMITED	0	1031	1031
373	Space Hitz Network Pvt Ltd	0	1026	1026
374	Netlinx Limited	0	1016	1016
375	SKY ONLINE TECHNSYSTEM PVT LTD	0	1016	1016
376	UK GIGAFIBER INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1016	1016
377	FASTNET COMMUNICATION PVT. LTD.	1014	0	1014
378	SRI NETT PRIVATE LIMITED	0	996	996
379	Ashley Internet Services Pvt. Ltd.	0	994	994
380	Treelink Broadband Pvt. Ltd.	0	990	990
381	MAHRTH INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	986	0	986
382	Netfirst Communications Pvt. Ltd.	0	983	983
383	WNET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	983	983
384	Corsica Solutions Private Limited	0	974	974
385	R.P.TECH-ZONE PRIVATE LIMITED	0	971	971

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
386	AHM Digital Network Pvt Ltd	0	970	970
387	CATLA IT&ENGG. CO. PVT LTD.	0	970	970
388	Sheng Li Telecom India Pvt. Ltd..	0	968	968
389	ARJUN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	960	960
390	Asg Telecom Pvt. Ltd	0	960	960
391	Macro Signal Pvt. Ltd	0	958	958
392	M Netplus Communication Services Pvt Ltd	0	946	946
393	Anushree Digital Network Pvt Ltd	0	944	944
394	Surround Networks Pvt Ltd	0	943	943
395	NetMagic Solutions(P) Ltd.	0	927	927
396	Sarvada net Pvt. Ltd	0	924	924
397	Trueinet Networks Pvt.Ltd	0	924	924
398	DA Smartzone Pvt. Ltd.	0	920	920
399	Gulbarga Mega Speed Pvt Ltd	0	911	911
400	ALWAR ONLINE PVT LTD	0	910	910
401	Click 4 Net InternetServices Pvt. Ltd.	0	907	907
402	Glo Internet Services Pvt Ltd	0	901	901
403	Briskcom Infoway Pvt. Ltd.	0	900	900
404	OM SHIV SAI INTERNET SERVICE (OPC) PVT. LTD	0	900	900
405	RADHIKA COMMUNICATION BROADBANDPRIVATE LIMITED	0	898	898
406	Shri Samarth Infobahn Pvt. Ltd.	893	0	893
407	Darer Internet Services Pvt. Ltd.	0	889	889
408	BTS TELECOM PVT LTD	0	887	887
409	MIT ONLINE OPC Pvt Ltd	0	882	882
410	IAXN TELECOM PVT LTD	0	881	881
411	Suniman Cable and Net Pvt Ltd	0	874	874
412	Ficus Telecom Pvt. Ltd.	0	873	873
413	Moradabad Internet Services Pvt. Ltd.	0	871	871
414	M/s NTT Communications India Network Services Private Ltd.	0	865	865
415	Sai Dwarawati Net Services Pvt. Ltd.	0	860	860
416	Mhatoba BroadbandPvt. Ltd	0	856	856
417	Reliance Communications Limited	854	0	854
418	Balaji Infra Ray Pvt. Ltd.	0	853	853
419	Skyber Broadband Service Pvt. Ltd	0	850	850
420	Wyris Network Pvt. Ltd.	0	846	846
421	PARAMOUNT INFINET PVT. LTD.	0	844	844
422	NETSAT COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	843	843
423	Clickian Network Pvt. Ltd.	0	832	832
424	Gleam Worldwide Services Pvt. Ltd.	0	825	825

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
425	SRI KRISHNA INTERNET SERVICE PVT LTD	0	824	824
426	Nettab Broadband Pvt Ltd	0	821	821
427	VICTORY DIGITAL NETWORK PRIVATE LIMITED	0	821	821
428	Ultimate Internet Services Pvt. Ltd.	0	814	814
429	Rathnaa Spectra Pvt. Ltd.	0	813	813
430	Sharva Telenet Private Limited	0	812	812
431	Sprioc Web Private Limited	0	811	811
432	Sivaan Infocom Pvt. Ltd	0	807	807
433	KESHAVA DIGITAL NETWORK PVT. LTD.	0	793	793
434	SVD Digital Networks Pvt. Ltd.	0	793	793
435	Primenet Global Ltd.	0	791	791
436	Telosy Telecom Pvt. Ltd.	0	791	791
437	AU NetworksPvt. Ltd.	0	789	789
438	Rida Communication Pvt. Ltd.	0	778	778
439	Vinayaga Communications Pvt Ltd.	0	778	778
440	Bapu Internet ServicesPvt. Ltd.	0	768	768
441	Alegra Communication Pvt Ltd	0	763	763
442	Datawave IT solutions Pvt. Ltd.	0	763	763
443	Touchnet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	757	757
444	SB Broadband Services Pvt. Ltd	0	756	756
445	HPS DIGITAL BROADBAND PVT LTD	750	0	750
446	SAI DWARAWATI NET SERVICES PVT. LTD.	0	750	750
447	Suraj Networks Pvt. Ltd.	0	748	748
448	Bluwaves Internet Services India Pvt. Ltd.	0	744	744
449	DURONTO NETWORKS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	744	744
450	INFOLINK BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	739	739
451	Reticule Infotech Pvt. Ltd.	0	737	737
452	SG Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	736	736
453	Dreamnet Gigafiber Pvt Ltd	0	732	732
454	GVREDDY TELECOMMUNICATIONS (OPC) PVT LTD	0	731	731
455	Shass Information and Quality Engineering Services Pvt. Ltd.	0	728	728
456	PJR NET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	725	725
457	Software Technology Parks of India	11	714	725
458	Kosmic Broadband Pvt Ltd	0	723	723
459	Nandini Broadband Pvt. Ltd.	0	720	720
460	Spirenet Digital Communications Pvt. Ltd.	0	720	720
461	Uttam Infranet Pvt. Ltd..	0	719	719

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
462	Mahabal Net Service Provider	0	710	710
463	SERANS FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	707	707
464	Cloudnet Communications Pvt. Ltd.	0	706	706
465	F2Connect Private Limited	0	704	704
466	FASTCOM TELELINK PRIVATE LIMITED	0	700	700
467	OUTRAGEOUS NETSOLE PRIVATE LIMITED	700	0	700
468	MAXNET DIGITAL PRIVATE LIMITED	0	698	698
469	Vimal Telecom Pvt. Ltd	0	694	694
470	Shineplus Networks Pvt. Ltd.	0	691	691
471	HINDAVI TELECOM PRIVATE LIMITED	0	689	689
472	HANSA BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	687	687
473	Power Grid Corporation of India Ltd.	0	686	686
474	Gloiosa Infotel IT Services Pvt Ltd.	0	682	682
475	N4U broadband pvt.ltd	0	670	670
476	PRIYANK INFOMATICS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	670	670
477	Craze IT Solutions Pvt Ltd	0	667	667
478	BASS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	661	661
479	TOUCH NET INDIATELESERVICES PRIVATE LIMITED	0	658	658
480	Nextra Communications Private Limited	0	653	653
481	Development Logics Solutions Pvt. Ltd.	0	650	650
482	Spectram Telecom Pvt.Ltd	0	650	650
483	AKD NETWORK PRIVATE LIMITED	0	639	639
484	Rajesh Patel Net Services Pvt. Ltd.	0	638	638
485	ACME Diginet Corporation Pvt. Ltd.	0	634	634
486	Omata Net Pvt. Ltd.	0	634	634
487	Blue Net IT Solutions Pvt. Ltd.	0	631	631
488	Bass Jokernet Pvt. Ltd.	0	630	630
489	Aeroway Networks Pvt. Ltd.	0	626	626
490	VPM NETWORKS PRIVATE LIMITED	624	0	624
491	INCUBIX UNIFIED SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	617	617
492	Daksh Broadband Services Pvt. Ltd.	0	616	616
493	Airnetz Broadband Services Pvt. Ltd.	0	613	613
494	Spark Telecommunication Private Limited	0	612	612
495	Datamax Technologies Pvt Ltd	0	611	611
496	Airway Communication Services India Pvt. Ltd.	0	608	608
497	LIMERICK TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	608	608
498	Windsor Internet Pvt. Ltd.	0	608	608

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
499	Goodwill Smartlink Pvt. Ltd.	0	604	604
500	ALLIED IT INFRASTRUCTURE & SERVICES PRIVATE LIMITED	603	0	603
501	RAAGAV COMMUNICATIONS PVT LTD	0	603	603
502	Bandwidth Infinity Pvt. Ltd	0	601	601
503	Easy Solutions InternetServices Pvt. Ltd.	0	600	600
504	Graceway Infrastructure and Services Pvt. Ltd	0	600	600
505	RSBS Online Services Pvt. Ltd.	0	595	595
506	Gowio Networks Pvt. Ltd	0	591	591
507	VASANSHAH NETWORK PRIVATE LIMITED	0	588	588
508	GAURESH CABLENET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	585	585
509	PRATIK NETWORKING SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	583	583
510	R.P World Webnet Pvt.Ltd.	0	579	579
511	C. J. Online Pvt. Ltd.	0	575	575
512	SARVA AIRWORLD NETWORK PVT LTD	0	575	575
513	Alphanet Broadband Pvt Ltd	0	571	571
514	World Fibernet Private Ltd	0	570	570
515	Lakecity Intercom Private Limited	0	564	564
516	Nanjil Internet Services Pvt. Ltd.	0	560	560
517	Kad-Syscon NetworksPvt. Ltd	0	559	559
518	Gazillio Technologies Pvt. Ltd.	0	557	557
519	NC BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	550	550
520	Prayag BroadbandPvt. Ltd.	0	550	550
521	Digital2Virtual ISP Pvt. Ltd.	0	549	549
522	Panav Network and Communications Private Limited	0	548	548
523	Clicknet Communication Pvt. Ltd.	545	0	545
524	Fastnet Wire & Wireless Solutions Pvt. Ltd.	0	543	543
525	RNET GIGAFIBER Pvt. LTD	541	0	541
526	FIBER POWER CONNECTS PRIVATE LIMITED	0	540	540
527	CNS Infotel Services Pvt. Ltd..	0	537	537
528	Shree Manoranjan Broadband Pvt. Ltd.	0	532	532
529	7 Sai Net Solutions Pvt. Ltd.	0	530	530
530	Imperium Digital Network Pvt. Ltd.	0	530	530
531	Singh Televentures Pvt Ltd	0	530	530
532	Malang Solutions Pvt. Ltd.	0	527	527
533	COMPLIANCE BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	525	525
534	DV INFOCOM PRIVATE LIMITED	0	520	520

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
535	MSINFINITY ETHERNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	517	0	517
536	YES BROADBANDPRIVATE LIMITED	0	515	515
537	Monark Broadband Private Limited	0	514	514
538	CLOUDPATH TELECOM PVT LTD	0	511	511
539	Manish Infocom Pvt. Ltd.	0	511	511
540	NEONET COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	508	508
541	AL HUTAIB NETSOL PRIVATE LIMITED	0	505	505
542	Al-Mairah Braodband Pvt. Ltd.	0	505	505
543	Acegen Broadband Pvt. Ltd.	0	504	504
544	RACSANN TECHNOLOGIES PVT. LTD.	0	500	500
545	Royal Connect Solutions Pvt. Ltd	0	499	499
546	Cityline Networks Pvt Ltd	0	496	496
547	DE-CIX Interwire Internet Services Pvt. Limited	0	491	491
548	JMD INTERNET AND SERVICES PVT. LTD.	0	490	490
549	KOSHI BROADBAND COMMUNICATIONS (OPC) PVT LTD	0	487	487
550	Mall and Mall Digiworld Pvt. Ltd.	0	487	487
551	Feathers wireless network (opc) Pvt. Ltd.	0	480	480
552	Dhanam Internet Services India Pvt. Ltd.	0	479	479
553	LINK 4 DATA COMMUNICATION PVT LTD	0	476	476
554	Texas Connect Private Limited	0	475	475
555	Unisas Netserve Pvt. Ltd.	0	475	475
556	Wavetree Networks Pvt. Ltd.	0	471	471
557	GIGANET DIGITAL NET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	469	469
558	KSK Broadband Pvt. Ltd.	0	468	468
559	Sparklink. Net Pvt. Ltd.	0	463	463
560	SANSOM NETTECH PRIVATE LIMITED	0	462	462
561	Gaba Associates internet service provider pvt ltd.	0	461	461
562	AT&T Global Network Service India Private Limited	0	460	460
563	SYNCFAC TO CONSULTING Pvt Ltd.	0	460	460
564	Wi-Link Network Pvt. Ltd	0	460	460
565	OPTO Communications Private Limited	0	456	456
566	OM INTERNET BROADBAND SERVICE Pvt. LTD	455	0	455
567	GTECH COMMUNICATION Pvt Ltd	0	451	451
568	MANA INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	451	451
569	Sistemas Information Technology Pvt. Ltd.	0	451	451
570	Quick Link Broadband and Services Pvt. Ltd.	0	450	450
571	Smart Choice Wireless Network Pvt. Ltd.	450	0	450

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
572	ULTRAVISION INFOSERVE PVT LTD	0	450	450
573	DMDS SOLUTIONSPRIVATE LIMITED	0	448	448
574	Tanvi Broadband Pvt Ltd	0	446	446
575	Aeronet online services private limited	0	443	443
576	Gorkha Infotech Private Limited	0	442	442
577	KKM Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	441	441
578	IQTERA COMMUNICATION PVT LTD	0	440	440
579	MREZHI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	440	440
580	Daan Communications Private Limited	0	438	438
581	Unborn Networks Pvt. Ltd.	0	438	438
582	BPS COMMUNICATION AND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	435	435
583	Wireline Solution India Pvt Ltd	0	433	433
584	Prompt Infracom Pvt. Ltd.	0	430	430
585	Hughes Communications India Ltd.	407	18	425
586	Gera Cable Internet Service Pvt. Ltd.	0	421	421
587	Earthlink Broadband Pvt. Ltd	0	420	420
588	Kataria Net Solutions Pvt. Ltd.	0	420	420
589	SAI KUMAR INFONET PRIVATE LIMITED	0	417	417
590	Sysnet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	417	417
591	TRACKNET SERVICES PVT LTD	0	413	413
592	Spiretel Technologies Pvt Ltd	0	408	408
593	RUSH ME BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	403	403
594	SIDDIQUI GLOBAL SERVICES PVT LTD	0	403	403
595	Alien DNS Pvt. Ltd.	0	401	401
596	HANUMAT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	397	397
597	Linkway Internet Pvt.Ltd.	0	395	395
598	BSL Technologies Pvt. Ltd.	0	393	393
599	TECHNOMEX INFOCOM SYSTEMS PVT LTD.	0	392	392
600	Simplex Broadband Pvt. Ltd.	0	391	391
601	TAIBA SUPER INTERNET PRIVATE LIMITED	386	0	386
602	CONSAM TELECOM PRIVATE LIMITED	0	385	385
603	FASTJET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	384	384
604	Nandita Infocom Pvt. Ltd.	0	383	383
605	Terrafiber Networks Pvt. Ltd.	0	383	383
606	VORRUCKEN NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	382	382
607	VIBELINK INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	381	381
608	Skylink Fibernet Pvt. Ltd.	0	380	380
609	VDCN INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	380	380
610	Visputes Internet Pvt. Ltd.	0	380	380



S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
611	Suncity Broadband Pvt. Ltd.	0	376	376
612	Cybernet Introtech Pvt. Ltd.	0	375	375
613	Digiscope Networks Private Limited	0	374	374
614	NETZI BROADBAND SERVICES PVT LTD	373	0	373
615	POLY INFORMATICS PVT.LTD.	0	371	371
616	Starnet Global Pvt. Ltd.	0	370	370
617	VIVEK NETWORK PRIVATE LIMITED	0	369	369
618	Rocketwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	365	365
619	DMP Internet ServicesPvt. Ltd	0	358	358
620	SSICON SYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	357	357
621	Honey Broadband Services Pvt. Ltd.	0	354	354
622	PULSE TELESYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	354	354
623	3J Global Services Pvt Ltd	0	353	353
624	WAY2NET IT SERVICES PVT LTD	0	353	353
625	SmchondheCommunication Pvt. Ltd	0	350	350
626	Sense Connect IT Pvt. Ltd.	0	347	347
627	airtechzone services india private limited	0	335	335
628	VERYS INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	335	335
629	PRONET PRIVATE LIMITED	0	334	334
630	Sai Akshay Internet Services Pvt Ltd.	0	332	332
631	Yuvaa Communications Private Limited	0	332	332
632	Hipoint Connect Pvt. Ltd.	0	331	331
633	Twincity Communication Private Limited	0	328	328
634	I-Infolink Networks Pvt. Ltd.	0	327	327
635	AiriconCommunication Pvt. Ltd	0	325	325
636	Citylink Broadband Services Pvt. Ltd.	325	0	325
637	R N Broadband Online Pvt. Ltd	0	325	325
638	Voxterria Innovtions Pvt. Ltd.	0	324	324
639	SPARKLIGHT INTERNET PRIVATE LIMITED	0	321	321
640	Ncore Creative Technologies Pvt. Ltd	0	318	318
641	Hyber Networking Pvt. Ltd.	0	315	315
642	Futurenet broadband and internet services pvt ltd	311	0	311
643	Bluenet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	310	310
644	AARADHY LIAISON SERVICES PRIVATE LIMITED	0	309	309
645	Gramin Broadband Network Pvt. Ltd.	0	307	307
646	METREXA BROADNET PRIVATE LIMITED	0	307	307
647	Srushti Broadband And Internet Services Pvt. Ltd.	0	304	304
648	TRIVNET NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	304	304
649	JD Net Enterprises Pvt. Ltd	0	303	303
650	Barani Data Solutions Private Limited	302	0	302

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
651	Inter Net LY Pvt. Ltd.	0	302	302
652	Apex Netcom India Pvt. Ltd..	0	300	300
653	Excel UG Pvt. Ltd	0	297	297
654	SBS BROADBAND AND CABLE PVT. LTD.	0	296	296
655	Proline Datatech Services Pvt. Ltd.	0	295	295
656	Onepipe Telecom Pvt. Ltd	0	293	293
657	FLITZEN BROADBAND Pvt Ltd.	0	292	292
658	Skyhunt IT Park Pvt. Ltd.	0	290	290
659	Zoram Infonet Pvt. Ltd.	0	290	290
660	SMARTLINK BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	287	287
661	Verizon Communications India Pvt. Ltd.	0	283	283
662	Vizcon Digital Pvt. Ltd.	280	0	280
663	Elecon Information Technology Ltd.	0	277	277
664	Speedster Communications Pvt. Ltd	0	275	275
665	J-Link Infotainment Pvt. Ltd.	0	270	270
666	HELM CONSULTANTS PVT LTD	0	269	269
667	Digital Telco Network India Pvt. Ltd.	0	267	267
668	GPALV BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	267	267
669	AIRONET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	265	265
670	SWANAND INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	264	264
671	SIDDHBALI INFOTECH PVT LTD.	0	260	260
672	Singh Internet Services Pvt. Ltd.	0	260	260
673	BBRG Communication and Internet Pvt. Ltd.	0	258	258
674	Vardaan Netservices Pvt. Ltd.	0	255	255
675	Ruhban Telecommunication Private Limited	0	254	254
676	LINKWAVE TECHNOLOGIES PVT LTD	0	252	252
677	CHANNEL 3 INFO MEDIA PRIVATE LIMITED	0	250	250
678	SPEEDGLOBAL TELECOM NETWORK PRIVATE LIMITED	0	250	250
679	Nivak Communications Pvt. Ltd	0	249	249
680	Breitband Technologies Private Limited	0	248	248
681	GIGA BEAM BROADBAND PVT.LTD.	0	247	247
682	SNT Broadband Pvt. Ltd.	0	247	247
683	Linkio Fibernet Private Limited	0	245	245
684	MRRIDSYS TECHNOLOGIES PVT LTD	0	245	245
685	Sreedevi Communications Private Limited	0	245	245
686	STN Communication & Advertising Pvt. Ltd.	0	244	244
687	Auspice Infratel Pvt. Ltd.	0	241	241
688	King Netsol Pvt. Ltd.	27	214	241
689	SWAMIVATVRUKSHA NET (OPC) PVT LTD	0	240	240

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
690	TEJNET GIGAFIBER PRIVATE LIMITED	0	240	240
691	WAY2AIR NET SOLUTION PVT. LTD.	0	240	240
692	AEROLINK BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	238	238
693	Microsense Pvt Ltd	0	237	237
694	Netrexo Communications Private Limited	0	237	237
695	EYE FASTNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	236	236
696	JTM Internet Pvt. Ltd	0	236	236
697	ABNSERVICES PVT LTD	0	235	235
698	KHUSHI CABLE AND TELEINFRA PRIVATE LIMITED	0	235	235
699	Ecreado Network Solutions Pvt. Ltd.	0	233	233
700	LINKUNIVERSE COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	230	230
701	MANAS INTERNET TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	230	230
702	Pegasuswave Private Limited	0	230	230
703	FoFo Networks Private Limited	0	229	229
704	Hipath Netcom Services Pvt. Ltd.	0	228	228
705	Magnuss Broadband Service Pvt. Ltd.	0	228	228
706	Orange City InternetServices Pvt. Ltd.	0	228	228
707	ZEES BROAD BAND PRIVATE LIMITED	0	228	228
708	KALYAN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	227	227
709	VN ETHERNET INDIA PRIVATE LIMITED	227	0	227
710	RIHANT INFOTECH PVT. LTD	0	226	226
711	Ekowebtech IT Services Private Limited	0	225	225
712	METAWAVES PRIVATE LIMITED	0	225	225
713	OS IT SERVICES PRIVATE LIMITED	0	224	224
714	AIT Internet Services Pvt. Ltd.	0	222	222
715	Rmax Broadband Pvt. Ltd.	0	222	222
716	INYCB Network Pvt. Ltd.	0	221	221
717	Peer Networks Private Limited	0	221	221
718	Vrednus Network Pvt. Ltd.	0	221	221
719	O V NETWORKS PVT LTD	0	220	220
720	ACEBROWSE PVT LTD	0	219	219
721	CIT SOLUTIONS PVT. LTD.	0	217	217
722	Costel Networks Pvt. Ltd.	0	212	212
723	iBus Network & Infrastructure (P) Ltd.	0	212	212
724	TRIGART INTERNET PVT. LTD.	0	212	212
725	Anish Infoline Pvt. Ltd.	0	211	211
726	Enhancelink CoreportPvt. Ltd	0	211	211
727	Tca Network Pvt Ltd	0	211	211

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
728	SPACELINK INTERNET (OPC) PRIVATE LIMITED	0	209	209
729	NAS INTERNET SERVICES PVT LTD	0	207	207
730	Airwire Infocom Pvt. Ltd.	0	206	206
731	Saibaba Broadband Pvt. Ltd.	0	206	206
732	SRI RAM BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	206	206
733	BRAMBHANI TRADERS PVT.LTD.	0	205	205
734	PRSHREE Networks Private Limited	0	205	205
735	S.V.C CABLE NET PRIVATE LIMITED	0	205	205
736	Aayu Infonet Pvt. Ltd.	0	203	203
737	VAIDIK NETSOL OPC PVT LTD	0	202	202
738	VELOCITY INTERNET INDIA PRIVATE LIMITED	202	0	202
739	ZR NET OPC PVT LTD	202	0	202
740	JAYBHOLE CABLE VISION PRIVATE LIMITED	0	201	201
741	LINKED NET TECHNO SERVICES PRIVATE LIMITED	0	201	201
742	Pune Teleinfra Pvt. Ltd..	0	201	201
743	Dhadam Hospitality & Services Pvt. Ltd.	0	200	200
744	Ishani Broadband Pvt Ltd	0	200	200
745	arrow touch wireless internet private limited	0	198	198
746	TELEMANTRRA SALES CORPORATION PRIVATE LIMITED	0	198	198
747	Sath Technologies Pvt. Ltd.	0	195	195
748	YNET TELECOM SOLUTIONS PVT LTD	0	193	193
749	LEROY NETWORKS AND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	192	192
750	Neton Icom Pvt. Ltd.	0	190	190
751	Data Ingenious Global Ltd	0	189	189
752	FRIDDEN INFOWAY PVT. LTD..	0	189	189
753	Wi5 Internet Services Pvt. Ltd.	0	189	189
754	Cheetah Networks Pvt. Ltd.	0	188	188
755	YNET BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	188	188
756	NEAM COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	187	187
757	M-TEL Networks (P) Ltd	0	186	186
758	BT Global Communication India Pvt. Ltd.	0	185	185
759	PMG Networks Pvt. Ltd.	0	185	185
760	Optisky Fibernet Pvt. Ltd.	0	183	183
761	AIRMAX INTERNET PVT LTD	0	181	181

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
762	VMO BROADBAND PVT LTD	0	180	180
763	White Stallion Networks Pvt. Ltd.	0	179	179
764	SAIDEEP BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	175	175
765	Sator Square Ventures Private Limited	0	175	175
766	Rae Internet Service Provider Pvt Ltd	0	171	171
767	CINFOGEN PRIVATE LIMITED	0	170	170
768	Promptnet Broadband Pvt. Ltd.	0	170	170
769	Vaishnavaibhavi Internet Solutions Private Limited	0	170	170
770	Oistel Telecom Pvt. Ltd.	0	166	166
771	Fibernetisp Pvt. Ltd.	0	165	165
772	Wifi Inter-connect Pvt. Ltd.	0	162	162
773	Digitizer Access Network Private Limited	0	160	160
774	Shreepad Communication Pvt. Ltd.	0	160	160
775	smart plus multi services pvt ltd	0	160	160
776	ARP INFONET PVT. LTD.	0	159	159
777	ATMA MALIK 1313 INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	159	159
778	Viking Network Pvt. Ltd	0	157	157
779	Chaitali Communications (OPC) Pvt.Ltd	0	156	156
780	Noob Technologies Pvt.Ltd	0	152	152
781	Varsha Datacom Services Pvt. Ltd.	0	152	152
782	NEXTGEN COMPUSOFT PVT LTD	0	151	151
783	iGEN Networks Private Limited	0	150	150
784	Prateek Netconnect Pvt. Ltd	0	150	150
785	Netwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	148	148
786	Patil ISP Services (OPC) Pvt. Ltd.	74	74	148
787	JBN Online Pvt. Ltd.	0	147	147
788	Netstra Communications Pvt.. Ltd.	0	147	147
789	Antariksh Broadband & Wireless Solution Pvt. Ltd.	0	146	146
790	SHEEN TELECOM CONSULTANTS PVT LTD	0	144	144
791	CLOUDINSTA24 SERVICES PRIVATE LIMITED	0	143	143
792	VISHWAKARMA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	143	143
793	Ezeenet Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	142	142
794	Delix Net Solutions Pvt. Ltd	0	141	141
795	SHREEB NETWORK PVT LTD	0	140	140
796	Teleglobal Communiocations pvt Ltd	139	0	139
797	Achiever Communication and Services Pvt. Ltd.	0	137	137
798	GauravCommunication Pvt. Ltd	0	137	137
799	Vision Hi-Speed Technology Pvt. Ltd.	0	137	137
800	Pyramid Infocom Pvt. Ltd.	136	0	136

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
801	KISHAN WEALTH MANAGEMENT PRIVATE LIMITED	0	135	135
802	Mediatech Communication Pvt. Ltd.	0	135	135
803	Mahadev Telventures Pvt Ltd	0	134	134
804	Galvin Broadband (OPC) Pvt. Ltd.	0	130	130
805	V NETCARE PRIVATE LIMITED	0	130	130
806	Airfiber IT Solutions Pvt. Ltd.	0	129	129
807	Shree Siddhivinayak Cable And Internet Service Provider Private Limited.	0	129	129
808	Wingsnet Internet Pvt.Ltd	0	129	129
809	CARE BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	127	127
810	KB Digital Network Pvt.Ltd.	0	127	127
811	Excogitate Technologies Pvt. Ltd.	0	126	126
812	MLC INTERNET PVT LTD	0	126	126
813	Linkup Networks Pvt. Ltd.	0	125	125
814	A-Net Communication India Pvt.Ltd.	0	123	123
815	NT CYBRONET PRIVATE LIMITED	0	123	123
816	KARRY BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	122	122
817	Jasnet Networks Pvt. Ltd.	24	96	120
818	LEVOTEL BIGNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	118	118
819	NIVID TELECOM INDIA PRIVATE LIMITED	0	118	118
820	V NET NETWORKS PVT. LTD	0	118	118
821	Hari Om Netsol Pvt. Ltd.	117	0	117
822	Rita Infocom Pvt. Ltd.	0	117	117
823	ASVISH TECHNOLOGY PARTNER (OPC) PVT LTD	0	116	116
824	Sharktel Infocom Pvt. Ltd.	0	116	116
825	Telstra Telecommunications Private Limited	0	114	114
826	Pronoc Technologies Pvt. Ltd.	0	113	113
827	Blenda Internet ServicesIndia Pvt. Ltd.	0	111	111
828	Joshi Internet Services Pvt. Ltd.	0	111	111
829	Japra Tele Link Pvt. Ltd.	0	110	110
830	Jetato Skynet Services Pvt. Ltd.	0	110	110
831	NR IT Service Pvt. Ltd.	0	109	109
832	Durga Broadband Pvt. Ltd.	0	108	108
833	MICRONOVA TELE SYSTEMS PRIVATE LTD.	0	107	107
834	AATTIZEN TELECOM PRIVATE LIMITED	0	106	106
835	E I DOT Com Pvt. Ltd.	0	106	106
836	Skynet Broadband Pvt. Ltd.	0	105	105
837	Fabnet Services Private Limited	0	104	104
838	Thangam Communications Pvt.Ltd.	0	104	104

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
839	Rohela Broadband Network Pvt. Ltd.	0	103	103
840	Khetan Cable Network (P) Ltd	0	102	102
841	Orange Business Services India Network Pvt. Ltd.	0	102	102
842	ROYAL WIRELESS SERVICES PVT LTD	0	102	102
843	SHILOM NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	102	102
844	Invensys Networks Pvt.Ltd.	0	101	101
845	NSD Internet Private Limited	0	101	101
846	Netlife Network Pvt. Ltd..	0	100	100
847	swami Samarth Broadband Service Pvt Ltd	0	100	100
848	Clickr Services Private Limited	0	99	99
849	FLIX BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	99	99
850	Broad Net India Pvt. Ltd.	0	97	97
851	JAGUAR BYTE TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	97	97
852	SADBUDHHI SOLUTIONS PVT LTD	0	97	97
853	SHIVKRANTI INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	97	97
854	Denet Connect Services Pvt Ltd	0	96	96
855	NETKLIKS COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	96	96
856	VIDHI NETSOL PRIVATE LIMITED	0	96	96
857	AXOMNET BROADBAND Pvt. LTD.	0	95	95
858	Winnet Broadband Pvt. Ltd.	0	95	95
859	Datawings Teleinfra Private Limited	0	94	94
860	ITech Hive Pvt. Ltd	0	94	94
861	Magica Networking Solutions Pvt. Ltd.	0	94	94
862	Satpar Infotech Pvt Ltd	0	93	93
863	TENTEQ BROADBAND PVT. LTD.	0	93	93
864	PAWAN BROADBAND INDIA PVT LTD	0	91	91
865	R3ESOLUTION Pvt Ltd.	0	91	91
866	S A Internet Solution Pvt Ltd	0	90	90
867	INFINITY WIRELESS SERVICES PVT. LTD.	0	89	89
868	Gaxiom Networking Solutions Private Limited	0	88	88
869	Inic Communications Private Limited	0	88	88
870	Heramb T-10 Network Pvt. Ltd..	0	85	85
871	Pier Communication Pvt. Ltd	0	85	85
872	Aircables Internet Services Pvt. Ltd.	0	84	84
873	ANODIC TELENETWORK PVT LTD	0	84	84
874	ASHOKA NETSOL PVT LTD	0	84	84
875	GIGHZ IT SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	84	84

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
876	Kelnet Communication Services Pvt. Ltd	0	84	84
877	Sankrish Infocom Private Limited	0	83	83
878	Suryasspeed Network Pvt Ltd	0	83	83
879	NENCY CABLE PVT LTD	0	81	81
880	Elyzium Globenet Pvt. Ltd.	0	80	80
881	SPEEDNET INFORMEDIA PVT LTD	0	80	80
882	SPEEDNET OPTICAL NETWORK Pvt Ltd.	0	78	78
883	PATHCOM COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	78	78
884	SGCI Pvt. Ltd.	0	78	78
885	Omkar Net Services Pvt. Ltd.	0	76	76
886	GAYATRI TELECOM PVT LTD	0	75	75
887	G-Max IT Services Pvt. Ltd.	0	75	75
888	Creative BroadbandServices Pvt. Ltd	0	74	74
889	Shri Vinayagaa Internet Pvt Ltd	0	74	74
890	IT Spectrum Media Pvt Ltd	0	73	73
891	NR Data Service Pvt Ltd.	0	72	72
892	Samruddhi Communication Pvt. Ltd.	0	72	72
893	Sanavi Infotech (OPC) Pvt. Ltd.	0	72	72
894	SHERAWAT INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	72	72
895	Veer Point Pvt. Ltd.	0	71	71
896	Bilal Internet Services Private Limited	0	70	70
897	MABA SAFENET BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	70	70
898	SBDR NETWORK SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	70	70
899	Tamana Winet Pvt. Ltd.	0	70	70
900	Amity Hua Electronics Pvt. Ltd.	0	67	67
901	Jai Mata Di Telectronix Pvt. Ltd.	0	67	67
902	Aspire Broadband Pvt. Ltd.	0	66	66
903	Ekdant Communication Pvt. Ltd.	0	65	65
904	JETONE FIBER PRIVATE LIMITED	0	64	64
905	Mark Networks SolutionsIndia Pvt. Ltd.	0	64	64
906	WINUX COMMUNICATIONS PVT LTD	0	64	64
907	GOMTESH INFOTECH PVT. LTD.	0	63	63
908	RAMYAA INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	63	63
909	U-FIBER BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	61	61
910	Broadstar Net India Pvt. Ltd.	0	60	60
911	Kim Broadband Services Pvt. Ltd.	0	60	60
912	Skytrack Broadband Pvt. Ltd	0	60	60
913	FIBERMAX PRIVATE LIMITED	0	59	59



S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
914	GURU NETCOM PVT. LTD.	0	59	59
915	NEXAEDGE INDIA Pvt Ltd.	0	59	59
916	VR INTERNET PRIVATE LIMITED	0	57	57
917	Infiber Broadnet Pvt. Ltd.	0	56	56
918	Playernet Technologies Private Limited	0	56	56
919	SMPL Networks Pvt. Ltd.	0	56	56
920	Malachandra Broadband Services Private Limited	0	55	55
921	Trivoz Digital Networks Pvt. Ltd.	0	55	55
922	Aamak Network Pvt. Ltd.	0	54	54
923	Bloglytics Internet Pvt.Ltd	0	54	54
924	FutureNet Telecom Private Limited	54	0	54
925	BEURACK VELOCITY INFOCOM PVT LTD	0	53	53
926	NAS Broadband Pvt. Ltd	0	53	53
927	S.G.I.C SERVICES PRIVATE LIMITED	0	53	53
928	ADS Royalnet Communication Private Limited	0	52	52
929	Ajay Cable & Broadband Service OPC Pvt. Ltd	0	52	52
930	Hansin IT Services Private Limited	0	52	52
931	KKD Broadband Pvt Ltd	0	52	52
932	VIDARBHA WI-FI AND NETWORK SERVICES PVT LTD.	0	52	52
933	VIVA Communications Pvt Ltd	0	52	52
934	DNet E Solutions Pvt. Ltd.	0	51	51
935	Gigalo Communication Pvt Ltd	8	43	51
936	MAXWEB MULTIMEDIA PRIVATE LIMITED	0	51	51
937	BRIZZ BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	50	50
938	ACHARE BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	49	49
939	Highnet Broadband & Technologies Pvt. Ltd.	0	49	49
940	Fastx Broadband Pvt. Ltd.	0	48	48
941	Nextra Teleservices Pvt. Ltd.	0	48	48
942	Quantasoul Aiologix Pvt. Ltd.	0	47	47
943	A M Broadband Pvt.Ltd	0	47	47
944	Fibernet Solutions (OPC) Pvt. Ltd.	0	47	47
945	GIGANETWORK INFO PRIVATE LIMITED	0	47	47
946	Gponospace Internet India Pvt. Ltd.	0	47	47
947	ZITA TELECOM PRIVATE LIMITED	0	47	47
948	NM Paribas Private Limited	0	46	46
949	HAPPY BYTES BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	45	45
950	KORD BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	45	45
951	PADMESH BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	45	45

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
952	Priveka Web Services Pvt. Ltd.	0	45	45
953	DREAMCABLES AND INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	44	44
954	MARUTI INTERACTIVE NETWORK PRIVATE LIMITED	0	44	44
955	Tiruppur Broadwave Pvt. Ltd.	0	44	44
956	Ziptel IT Solutions Pvt. Ltd.	26	15	41
957	BRIGHTNET INTERNET SOLUTIONS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	40	40
958	Jmohit Cable Vision Pvt. Ltd.	0	40	40
959	WAGHESHWAR NETVISION PRIVATE LIMITED	40	0	40
960	Froze Communications Pvt. Ltd.	0	39	39
961	Ultrawave Internet Access Pvt. Ltd.	4	35	39
962	IndrayaniCommunication Pvt. Ltd	0	38	38
963	Edge Telecommunications Pvt. Ltd.	37	0	37
964	DFAB INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	36	36
965	nwt internet services private limited	0	36	36
966	R.P. World Telecom Pvt. Ltd.	0	36	36
967	ANSH NET SOL PRIVATE LIMITED	0	35	35
968	Cfiber Communications Pvt. Ltd	0	35	35
969	FASTHOOK NETWORKS PVT LTD	0	35	35
970	Speedobits Internet Private Limited	0	35	35
971	STABLE NETWORK PVT LTD	0	34	34
972	Tarantula WebNetworks Pvt. Ltd.	0	34	34
973	CABLECOM NETWORK PRIVATE LIMITED	0	33	33
974	DYSINT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	33	33
975	INTRO TELECOM Pvt Ltd.	0	32	32
976	Bajpai Telecom Pvt. Ltd.	0	30	30
977	RISING INTERNET PRIVATE LIMITED	0	29	29
978	ST BROADBAND CABLE SERVICE PRIVATE LIMITED	0	29	29
979	Streamax Broadband Services Pvt. Ltd	0	29	29
980	Doonbroadband Pvt. Ltd.	0	28	28
981	Skynet Zone Wifi Services (P) Ltd.	0	28	28
982	WE INTERNET LIMITED	0	27	27
983	DENSIS ONLINE PVT LTD	0	26	26
984	Spacetrade Internet Pvt Ltd	0	26	26
985	DRONAGIRI INFOTECH PVT LTD	0	25	25
986	SAMVAD TELECOM	19	6	25
987	Sudhana Telecommunication Pvt Ltd.	0	25	25
988	TREELINK NETWORK PVT LTD	0	25	25

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
989	AVD INFOCOM PRIVATE LIMITED	0	24	24
990	TLN COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	24	24
991	Pacific Internet India Pvt. Ltd.	0	23	23
992	Praveen Telecom Pvt. Ltd.	0	23	23
993	Saagars Channel Pvt. Ltd.	0	23	23
994	LIVE FIBERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	22	22
995	Smartware Technologies Pvt. Ltd.	0	22	22
996	Unified Voice Communication Pvt. Ltd.	0	22	22
997	Aerocast Networks Pvt Ltd.	0	21	21
998	FURIOUSPEED PRIVATE LIMITED	0	21	21
999	Pintwire Infomatics Pvt. Ltd.	0	21	21
1000	Stromnet Broadband Services Private Limited	0	19	19
1001	Mesh Infranet Pvt. Ltd.	0	18	18
1002	SEVENNET BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	18	18
1003	Sun Broadband and Data Services PVT. LTD.	0	18	18
1004	FUTURE INTERNET PRIVATE LIMITED	0	17	17
1005	DAVA TELECOM PRIVATE LIMITED	0	17	17
1006	ERNET India	0	17	17
1007	TELESECURE COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	17	17
1008	CL INTERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	16	16
1009	Mpr Infonet Systems Private Limited	0	16	16
1010	AIASN INTERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	15	15
1011	GJ2 INTERNET PRIVATE LIMITED	0	15	15
1012	Hienet Internet Services Pvt. Ltd.	0	15	15
1013	Manumata Fiber Net Solutions PVT LTD	0	15	15
1014	Microtel Internet Network Pvt. Ltd.	0	15	15
1015	SAMAIRA INFOTECH PVT. LTD.	0	15	15
1016	ANGROW NETCOMM PRIVATE LIMITED	0	14	14
1017	GENIUS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	14	14
1018	Haze Internet Services Private Limited	0	14	14
1019	Marutham Networks Pvt. Ltd.	0	14	14
1020	RAJNET CARE PRIVATE LIMITED	0	14	14
1021	SAI LEELA'S INTERNET SERVICE PVT. LTD.	0	14	14
1022	SPEEDPULSE DIGITAL NETWORK PRIVATE LIMITED	0	14	14
1023	Orbitedge Broadband Private Limited	0	12	12
1024	HELLO NETWORK SERVICE Pvt Ltd.	0	11	11
1025	10G TELECOM PVT LTD	0	10	10
1026	Dataexpress Pvt. Ltd	0	10	10
1027	Hybrid Hash Pvt. Ltd.	0	10	10

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1028	Mastek Infosystems OPC Pvt. Ltd.	0	10	10
1029	Upnet Communications Pvt. Ltd.	0	10	10
1030	VISHVA INFRATEL PRIVATE LIMITED	0	10	10
1031	Ceralink Communication Pvt Ltd	9	0	9
1032	Jet Netcom Broadband Pvt. Ltd.	0	9	9
1033	WORLD PHONE INTERNET SERVICES PVT LTD	0	9	9
1034	Fibmesh IN Limited	0	8	8
1035	GOLCON TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	8	8
1036	Tatanet Services Ltd	0	8	8
1037	Uttradoon Networks Pvt. Ltd.	0	8	8
1038	BRAVISHMAH INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	7	7
1039	CIFY IT Services Pvt. Ltd.	0	7	7
1040	Riyaz Internet Services Pvt. Ltd.	0	7	7
1041	Clear Beam Communication Pvt. Ltd.	0	6	6
1042	Kartik Network Pvt. Ltd.	0	6	6
1043	SB LINK INFOSERVE PRIVATE LIMITED	0	6	6
1044	Aristo Telenet Pvt Ltd	0	5	5
1045	Blueline ISP Pvt. Ltd	0	5	5
1046	EI BROADBAND PVT LTD.	5	0	5
1047	YOTTA NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	5	5
1048	ZAPTIC PRIVATE LIMITED	0	5	5
1049	A TO Z INFOLINK PVT. LTD.	0	4	4
1050	CLOUD8IN TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	4	4
1051	Elitel Solutions Private Limited	0	4	4
1052	ESP Fibernet Pvt. Ltd.	0	4	4
1053	UBERCORE DATA LABS PVT LTD	0	4	4
1054	AGILE NETLINK PRIVATE LIMITED	0	3	3
1055	Cloudcast Digital Ltd.	0	3	3
1056	Critel Technologies Pvt. Ltd.	0	3	3
1057	ESTO MEDIA PRIVATE LIMITED	0	3	3
1058	METICULOUS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	3	3
1059	GBLINK NETWORKSOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	2	2
1060	GEGA BROADBAND SOLUTION PRIVATE LIMITED	0	2	2
1061	Isyan Communication Pvt. Ltd	0	2	2
1062	My Digital NetworkLtd.	0	2	2
1063	Red Fiber Telecom Pvt Ltd	0	2	2

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
1064	Sabse Internet Service Provider Pvt. Ltd.	0	2	2
1065	Sai Technix Pvt Ltd	0	2	2
1066	SSKY CONNEECT Pvt Ltd.	0	2	2
1067	Winet Infratel Pvt. Ltd.	0	2	2
1068	ACHILLES INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1	1
1069	FLYFAST CONNECTIONS Pvt. LTD	0	1	1
1070	MINDAGE BROADCASTING Pvt. LTD	0	1	1
1071	Nelco Ltd.	0	1	1
1072	Nuozen Telecom Pvt. Ltd.	0	1	1
1073	Sahiba Silk Mills Pvt. Ltd.	0	1	1
1074	SHYAM DATA & VOICE SERVICES PVT LTD	0	1	1
1075	TEJNET BROADBAND Pvt Ltd.	0	1	1
1076	VERIZONE BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1	1
	<b>Total</b>	<b>34359579</b>	<b>861471942</b>	<b>895831521</b>
	<b>Total (in million)</b>	<b>34.360</b>	<b>861.472</b>	<b>895.832</b>

\*The information is compiled based on the reports being received from the Internet Service Providers

**Annexure 1.6: Telecom Service Area-wise Public Wi-Fi Hotspots, as on 30<sup>th</sup> June, 2023**

<b>S.No.</b>	<b>LSA</b>	<b>Sum of Number of Public Wi-Fi Hotspots</b>	<b>Sum of Number of Access Points</b>	<b>Sum of Number of unique Wi-Fi Users</b>	<b>Sum of Aggregate Data Consumed (GB)</b>
1	Andhra Pradesh	10066	21717	2997851	321175
2	Assam	786	1718	693807	189738
3	Bihar	34016	38810	6302637	1160765
4	Delhi	692	11554	2825512	199663
5	Gujarat	7247	15995	1967500	1277309
6	Haryana	6590	9914	1084884	90277
7	Himachal Pradesh	1119	2272	48095	16701
8	Jammu & Kashmir	1517	3229	270687	25953
9	Karnataka	8562	26649	1144085	160847
10	Kerala	3965	8244	2038940	271896
11	Kolkata	494	7603	2812657	144373
12	Madhya Pradesh	19437	37546	3610440	432850
13	Maharashtra	16858	25750	5684084	367241
14	Mumbai	937	14052	12934043	277542
15	North East	1460	2927	114127	99834
16	Odisha	3611	5721	933145	224280
17	Punjab	9711	12500	785150	84115
18	Rajasthan	2724	7953	2398805	268257
19	Tamil Nadu (including Chennai Service Area)	2198	7530	1530367	203374
20	Uttar Pradesh East	19528	77768	3781404	455276
21	Uttar Pradesh West	10843	41978	2116008	208363
22	West Bengal	3366	5078	3905406	470680
	<b>Total</b>	<b>165727</b>	<b>386508</b>	<b>59979634</b>	<b>6950508</b>

\* The information is compiled based on the reports being received from the Internet Service Providers

**Annexure 1.7: List of Service Providers which reported IP Telephony Minutes for Q.E. June-23**

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Providers reported IP Telephony Minutes as on 30<sup>th</sup> June 2023</b>
1	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.
2	Novanet Ltd.
3	Viva Communications Pvt. Ltd.
4	Weco Infotech Pvt. Ltd.
5	Shyam Spectra Private Limited.
6	delDSL Internet Pvt Ltd
7	Pulse Telesystems Pvt. Ltd.
8	Sify Technologies Ltd.
9	Tata Communications Limited
10	Trikon Electronics Pvt. Ltd.
11	World Phone Internet Services Pvt. Ltd.
12	Skyfall Voice Communications Pvt. Ltd.
13	Warmconnect Internet Services Pvt. Ltd.

### Annexure 1.8: Service Area wise PMRTS subscriber Base

S.No.	DOT Licensed Service	Area Served	Service Provider	Subscriber Base	
				31.03.2023	30.06.2023
1	Andhra Pradesh	Hyderabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,986	2,717
			QuickCall	1,025	977
		Visakhapatnam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	4,030	3,945
<b>Total</b>				<b>8,041</b>	<b>7,639</b>
2	Delhi	Delhi	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,585	7,006
			Procall Ltd.	3,756	3,570
		<b>Total</b>			
3	Gujarat	Ahmedabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,121	1,118
		Amrela	Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Bharuch	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,456	1,437
			Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Dahej	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,460	1,442
		Jamnagar	Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360
		Kutch	Inative Networks Pvt. Ltd.	205	205
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,898	1,878
		Surat	Inative Networks Pvt. Ltd.	895	895
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,775	1,756
Vadodara	Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360		
	<b>Total</b>				<b>9,530</b>
4	Karnataka	Bangalore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,648	7,469
			QuickCall	480	474
		<b>Total</b>			
5	Kerala	Ernakulam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,159	994
		Kerala	Wivanet Solutions Pvt. Ltd	1,053	1,107
		<b>Total</b>			
6	Kolkata	Kolkata	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	<b>1,565</b>	<b>1,527</b>
7	Madhya Pradesh	Indore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	<b>1,912</b>	<b>1,838</b>
8	Maharashtra	Khandala	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	493	480
			Pune	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,623
			Smartalk Pvt Ltd.	678	649
<b>Total</b>				<b>2,794</b>	<b>2,750</b>
9	Mumbai	Mumbai	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.	785	882
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	10,039	9,310
			Bhilwara Telenet Services Pvt.Ltd.	883	883
			Smartalk Pvt Ltd.	1,013	768
<b>Total</b>				<b>12,720</b>	<b>11,843</b>
10	Rajasthan	Jaipur	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	841	813
			Procall Ltd.	490	490
		<b>Total</b>			
11	Tamil Nadu	Chennai	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,915	7,497
			QuickCall	331	371
		<b>Total</b>			
<b>Grand Total</b>				<b>67,820</b>	<b>64,839</b>



**Annexure 2.1: Wireless Revenue Service - Service Area wise Statistics for  
QE Jun, 2023**

**Key parameters for service areas of category-A**

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
AP	93.06%	174	11	466	459	925
Gujarat	93.14%	148	13	393	385	778
Karnataka	87.66%	167	14	464	458	922
MH	93.67%	155	13	406	399	805
TN (incl. Chennai)	90.67%	167	10	427	425	852

**Key parameters for service areas of category-B**

Service Area	% of pre-paid in total Subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Haryana	90.63%	121	8	424	427	851
Kerala	96.04%	159	6	319	321	640
MP	94.94%	140	13	461	460	921
Punjab	93.57%	150	8	418	414	832
Rajasthan	95.03%	148	12	472	474	945
UP(E)	96.30%	118	11	592	603	1195
UP(W)	96.23%	133	10	485	491	977
WB	97.64%	139	14	518	524	1043

**Key parameters for service areas of category-C**

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Assam	97.12%	151	24	539	549	1088
Bihar	95.35%	130	11	649	678	1327
HP	96.98%	165	10	492	491	983
J&K	38.09%	171	22	616	589	1205
NE	97.07%	166	38	510	505	1016
Odisha	95.98%	141	17	557	570	1127

**Key parameters for service areas of category-Metro**

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Kolkata	92.68%	108	10	414	405	820
Delhi	66.79%	138	8	471	441	912
Mumbai	76.99%	134	9	427	389	816

## Annexure 4.1: Performance of QoS Parameters for Cellular Mobile Service

LSA Name	TSP Name	Network Related Parameters										Customer Service Quality Parameters									
		Network Availability		Connection Establishment (Accessibility)			Connection Maintenance (Retainability)					POI	Metering and Billing					Response time to the		Termination / closure of	
		BS Accumulated down-time (not available for service) (%age)	Worst affected BSs due to down-time (%age)	Call Set-up Success Rate and Session Establishment Success Rate for Circuit Switched Voice or VoLTE as applicable	SDDCH/ Paging Channel Congestion/ RRC Congestion (%age)	TCH, RAB and E-RAB Congestion (%age)	Network QoS DCR Spatial Distribution Measure [Network_QSD(90,90)]	Network QoS DCR Temporal Distribution Measure [Network_QTD(97,90)]	Connections with good voice quality, Circuit Switched Voice Quality and VoLTE quality	Down Link (DL) Packet Drop Rate or DL-PDR	Up Link (UL) Packet Drop Rate or UL-PDR	Point of Interconnection (POI) Congestion (on individual POI) - No. of POIs not meeting the benchmark	Metering and billing credibility- post paid	Metering and billing credibility- pre paid	Resolution of billing/charging complaints- within 4 weeks	Resolution of billing/charging complaints- within 6 weeks	Period of applying credit/ waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints	Accessibility of call center/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within ninety seconds	Termination / Closure of service	Time taken for refund of deposits after closures
<=2%	<=2%	=>95%	<=1%	<=2%	<=2%	<=3%	=>95%	<=2%	<=2%	<=0.5	<=0.1%	<=0.1%	98% within 4 weeks	100% within 6 weeks	100% within 1 week of resolution of complaint	=>95%	=>95%	<= 7 days	100% within 60 days		
Andhra Pradesh	AIRTEL	0.16%	0.67%	99.56%	0.21%	0.23%	0.70%	0.88%	96.61%	0.16%	0.14%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	88.34%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.79%	1.78%	98.79%	0.63%	0.72%	1.56%	1.69%	98.81%	0.12%	0.26%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.95%	33.19%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.12%	0.20%	99.72%	0.03%	0.00%	0.19%	0.29%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.20%	98.61%	100.00%	100.00%
	VIL	0.10%	0.66%	99.36%	0.22%	0.27%	1.61%	2.31%	97.94%	0.01%	0.14%	0	0.00%	0.00%	99.24%	100.00%	100.00%	99.11%	98.80%	100.00%	100.00%
Assam	AIRTEL	0.27%	0.97%	99.17%	0.13%	0.35%	1.82%	2.50%	96.05%	0.19%	0.21%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	88.94%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.78%	0.57%	98.54%	0.77%	1.71%	1.87%	2.06%	98.44%	1.65%	1.74%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.42%	98.50%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.38%	1.42%	99.73%	0.01%	0.00%	0.39%	0.51%	99.95%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.94%	98.59%	100.00%	100.00%
Bihar	AIRTEL	0.67%	1.83%	99.46%	0.20%	0.54%	1.88%	2.91%	97.79%	0.09%	0.11%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.13%	99.90%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.12%	0.04%	98.28%	0.29%	0.54%	1.14%	1.31%	97.29%	0.27%	0.20%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.74%	100.00%	100.00%
	RJIL	1.93%	0.63%	95.66%	0.35%	0.30%	1.86%	2.37%	98.60%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.15%	0.34%	99.63%	0.01%	0.00%	0.23%	0.34%	99.96%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.12%	98.88%	100.00%	100.00%
Delhi	AIRTEL	0.15%	0.97%	99.69%	0.09%	0.31%	1.33%	2.01%	99.51%	0.05%	0.14%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.76%	99.95%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.18%	0.89%	99.52%	0.10%	0.18%	1.28%	1.79%	95.20%	0.34%	0.20%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.08%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.06%	0.19%	97.54%	0.11%	0.85%	1.26%	1.41%	98.49%	NA	NA	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.92%	99.39%	100.00%	100.00%
	VIL	0.09%	0.21%	99.68%	0.03%	0.00%	0.16%	0.28%	99.95%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.28%	99.19%	100.00%	100.00%
Gujarat	AIRTEL	0.05%	0.11%	99.83%	0.16%	0.16%	1.33%	1.89%	99.46%	0.14%	0.22%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.06%	100.00%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.29%	1.91%	99.27%	0.21%	0.26%	1.45%	1.89%	95.97%	0.10%	0.17%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	90.99%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.94%	0.44%	98.02%	0.11%	0.62%	1.45%	1.94%	98.25%	0.12%	0.20%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.89%	96.52%	100.00%	100.00%
	VIL	0.18%	0.33%	99.72%	0.01%	0.00%	0.12%	0.25%	99.96%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.80%	98.90%	100.00%	100.00%
Haryana	AIRTEL	0.07%	0.25%	99.60%	0.13%	0.34%	1.47%	1.97%	96.81%	0.13%	0.17%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.34%	99.99%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.18%	1.43%	99.72%	0.07%	0.09%	1.06%	1.46%	95.33%	0.15%	0.14%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.19%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.94%	0.12%	99.04%	0.22%	0.63%	1.57%	1.78%	98.08%	0.15%	0.45%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.85%	99.60%	100.00%	100.00%
	VIL	0.13%	0.50%	99.65%	0.18%	0.35%	1.77%	2.80%	98.32%	0.08%	0.12%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.66%	99.99%	100.00%	100.00%
Himachal Pradesh	AIRTEL	0.25%	1.81%	99.83%	0.26%	0.23%	0.93%	1.20%	95.33%	0.17%	0.12%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.16%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.93%	0.37%	98.77%	0.62%	1.38%	1.93%	2.16%	97.29%	0.00%	0.00%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.47%	98.50%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.15%	0.37%	99.62%	0.02%	0.00%	0.15%	0.31%	99.97%	0.00%	0.06%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.30%	99.07%	100.00%	100.00%
Jammu & Kashmir	VIL	0.08%	0.16%	99.35%	0.19%	0.30%	1.79%	2.27%	95.64%	0.16%	0.22%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.86%	99.96%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.33%	1.96%	99.53%	0.06%	0.06%	0.62%	1.09%	97.19%	0.15%	0.13%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	90.65%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.86%	0.61%	98.71%	0.77%	1.68%	1.89%	2.22%	96.73%	0.02%	0.12%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.00%	99.98%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.12%	0.35%	99.74%	0.00%	0.00%	0.14%	0.30%	99.97%	0.00%	0.06%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.27%	99.37%	100.00%	100.00%
Karnataka	VIL	0.29%	1.13%	99.27%	0.27%	0.47%	1.67%	2.17%	97.88%	0.18%	0.16%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.86%	99.98%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.27%	0.86%	99.76%	0.14%	0.13%	0.84%	1.20%	95.81%	0.16%	0.15%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.59%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.47%	0.50%	98.57%	0.41%	0.30%	1.49%	1.62%	97.96%	0.68%	0.76%	0	0.00%	0.00%	99.81%	100.00%	100.00%	93.99%	53.40%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.11%	0.19%	99.73%	0.02%	0.00%	0.16%	0.31%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.43%	98.44%	100.00%	100.00%
Kerala	VIL	0.09%	0.71%	99.68%	0.33%	0.08%	1.52%	1.92%	98.82%	0.10%	0.14%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.37%	100.00%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.13%	0.28%	99.76%	0.24%	0.29%	1.41%	2.22%	97.13%	0.14%	0.50%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	85.46%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.33%	0.24%	98.86%	0.48%	0.53%	1.93%	2.38%	98.57%	0.06%	0.16%	0	0.00%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	97.10%	89.20%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.05%	0.11%	99.71%	0.01%	0.00%	0.00%	0.43%	99.97%	0.00%	0.06%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.37%	97.87%	100.00%	100.00%
VIL	0.05%	0.06%	99.77%	0.20%	0.23%	0.48%	0.74%	98.95%	0.06%	0.14%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.79%	99.96%	100.00%	100.00%	

## Annexure 4.1 (Contd.)

Kolkata	AIRTEL	0.08%	0.00%	99.68%	0.23%	0.19%	1.41%	2.42%	97.82%	0.20%	0.29%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>83.31%</b>	100.00%	100.00%	
	BSNL	0.32%	0.45%	98.85%	0.11%	0.21%	1.44%	1.59%	96.93%	0.08%	0.28%	0	0.00%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.08%	97.12%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.02%	0.02%	99.73%	0.01%	0.00%	0.10%	0.36%	99.97%	0.00%	0.05%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.61%	98.29%	100.00%	100.00%
	VIL	0.08%	0.39%	99.89%	0.17%	0.11%	1.19%	1.64%	97.62%	0.09%	0.14%	0	0.02%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.35%	99.96%	100.00%	100.00%
Madhya Pradesh	AIRTEL	0.12%	0.59%	99.22%	0.14%	0.22%	1.61%	2.00%	97.02%	0.10%	0.18%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.73%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.21%	0.34%	98.66%	0.49%	1.08%	1.79%	2.02%	98.80%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.02%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.92%	98.58%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.25%	0.91%	99.66%	0.01%	0.00%	0.30%	0.41%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.87%	99.32%	100.00%	100.00%
Maharashtra	VIL	0.25%	0.64%	98.81%	0.38%	0.71%	1.54%	2.20%	97.47%	0.23%	0.12%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.95%	99.98%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	1.00%	0.67%	99.30%	0.22%	0.64%	1.45%	1.72%	97.00%	0.01%	0.21%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.10%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.69%	0.62%	97.62%	0.50%	0.84%	1.69%	2.61%	97.15%	0.10%	0.18%	0	0.02%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.44%	97.54%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.34%	1.41%	99.69%	0.01%	0.00%	0.25%	0.35%	99.96%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.81%	99.03%	100.00%	100.00%
Mumbai	VIL	0.18%	0.16%	98.36%	0.94%	1.22%	1.79%	2.76%	96.89%	0.25%	0.12%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.08%	99.99%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.34%	0.23%	99.24%	0.14%	0.19%	1.47%	1.82%	96.45%	0.32%	0.20%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.47%	100.00%	100.00%
	MTNL	0.40%	1.90%	98.20%	0.20%	0.10%	1.92%	2.20%	98.11%	NA	NA	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.95%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.27%	1.00%	99.65%	0.01%	0.00%	0.12%	0.24%	99.95%	0.00%	0.11%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.05%	99.16%	100.00%	100.00%
North East	VIL	0.07%	0.09%	99.74%	0.04%	0.34%	1.89%	2.60%	98.67%	0.14%	0.20%	0	0.02%	0.01%	99.96%	100.00%	100.00%	100.00%	98.79%	99.99%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.53%	0.88%	99.01%	0.30%	0.97%	1.58%	2.00%	98.51%	0.23%	0.21%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>85.70%</b>	100.00%	100.00%
	BSNL	1.05%	0.61%	97.74%	0.78%	1.40%	1.88%	1.94%	97.00%	0.00%	0.00%	0	0.05%	0.05%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	96.80%	100.00%	100.00%
	RJIL	1.20%	0.94%	99.71%	0.02%	0.00%	0.53%	0.77%	99.95%	0.00%	0.10%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.08%	98.69%	100.00%	100.00%
Odisha	VIL	1.45%	1.72%	99.38%	0.48%	0.60%	1.86%	2.56%	98.07%	0.14%	0.12%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.03%	99.92%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.03%	0.03%	99.56%	0.15%	0.33%	1.43%	1.70%	97.16%	0.11%	0.01%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.38%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.26%	0.64%	96.57%	0.60%	1.60%	1.91%	1.93%	96.40%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.45%	98.71%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.15%	0.49%	99.69%	0.01%	0.00%	0.27%	0.44%	99.96%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.60%	98.78%	100.00%	100.00%
Punjab	VIL	0.22%	1.45%	99.84%	0.09%	0.15%	1.61%	2.13%	98.93%	0.04%	0.12%	0	0.02%	0.02%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.23%	99.88%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.18%	1.43%	99.64%	0.12%	0.15%	0.96%	1.23%	96.74%	0.10%	0.23%	0	0.05%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>92.09%</b>	100.00%	100.00%
	BSNL	0.69%	0.51%	98.84%	0.42%	0.27%	1.82%	2.07%	97.71%	0.00%	0.01%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.62%	99.44%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.14%	0.41%	99.65%	0.00%	0.00%	0.03%	0.19%	99.97%	0.00%	0.06%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.37%	99.06%	100.00%	100.00%
Rajasthan	VIL	0.06%	0.34%	99.95%	0.13%	0.04%	0.48%	0.96%	99.31%	0.11%	0.31%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.41%	99.99%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.10%	0.54%	99.25%	0.18%	0.41%	0.62%	0.91%	98.46%	0.20%	0.17%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.31%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.04%	<b>8.72%</b>	98.89%	0.78%	1.11%	1.55%	1.89%	98.69%	0.00%	0.00%	0	0.02%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.52%	97.77%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.21%	0.68%	99.71%	0.01%	0.00%	0.23%	0.37%	99.96%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.45%	99.35%	100.00%	100.00%
Tamilnadu including Chennai	VIL	0.19%	1.79%	99.43%	0.27%	0.36%	1.75%	2.78%	97.33%	0.16%	0.20%	0	0.00%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.07%	99.99%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.09%	0.25%	99.81%	0.12%	0.14%	1.25%	1.88%	97.37%	0.15%	0.16%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>83.63%</b>	100.00%	100.00%
	BSNL	0.92%	0.59%	99.27%	0.47%	0.45%	1.79%	2.62%	98.11%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.65%	<b>77.36%</b>	100.00%	100.00%
	RJIL	0.07%	0.13%	99.74%	0.01%	0.00%	0.16%	0.34%	99.96%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.20%	97.95%	100.00%	100.00%
Uttar Pradesh (East)	VIL	0.27%	1.46%	99.35%	0.77%	0.63%	1.61%	2.17%	97.91%	0.09%	0.13%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.76%	99.99%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.43%	1.56%	99.59%	0.20%	0.29%	1.07%	1.35%	96.08%	0.09%	0.29%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>93.74%</b>	100.00%	100.00%
	BSNL	1.23%	0.62%	99.40%	0.96%	0.14%	1.85%	2.26%	96.85%	0.06%	0.19%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.60%	99.65%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.27%	1.23%	99.66%	0.00%	0.00%	0.21%	0.34%	99.97%	0.00%	0.06%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.32%	98.94%	100.00%	100.00%
Uttar Pradesh (West)	VIL	0.18%	0.51%	99.47%	0.27%	0.50%	1.71%	2.33%	98.26%	0.13%	0.25%	0	0.00%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.43%	99.99%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.18%	0.86%	99.78%	0.14%	0.12%	1.24%	1.70%	95.56%	0.19%	0.11%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.10%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.84%	0.59%	97.58%	0.74%	0.98%	1.80%	2.08%	97.04%	0.00%	0.01%	0	0.00%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.75%	98.25%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.18%	0.78%	99.71%	0.01%	0.00%	0.25%	0.39%	99.97%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.29%	99.05%	100.00%	100.00%
West Bengal	VIL	0.13%	1.00%	99.52%	0.42%	0.47%	1.64%	2.31%	97.29%	0.08%	0.15%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.97%	99.98%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.26%	1.87%	98.81%	0.20%	0.59%	1.96%	2.79%	96.23%	0.42%	0.70%	0	0.06%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>81.33%</b>	100.00%	100.00%
	BSNL	0.49%	0.62%	95.36%	0.98%	1.34%	1.85%	2.08%	97.61%	0.28%	1.65%	0	0.00%	0.01%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.00%	97.45%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.12%	0.24%	99.68%	0.02%	0.00%	0.36%	0.50%	99.95%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.57%	97.94%	100.00%	100.00%
VIL	0.15%	0.81%	99.84%	0.18%	0.15%	1.92%	2.82%	97.93%	0.11%	0.17%	0	0.02%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>92.11%</b>	99.92%	100.00%	100.00%	

## Annexure 4.2 : Performance of QoS Parameters for Basic (Wire-line) Service

LSA Name	TSP Name	Faults incidences (No. of faults/100 Subs./month)	Fault Repair				Mean Time to Repair (MTTR)	POI	Metering and Billing						Response time to the customer for assistance		Termination / Closure of service		
			faults repaired by next working day - Urban	faults repaired within 5 days - Urban	faults repaired by next working day - Rural and hilly areas	faults repaired within 7 days - Rural and hilly areas			Point of Interconnection (POI) Congestion (No. of POIs not meeting benchmark)	Metering and Billing Credibility - Postpaid	Metering and Billing Credibility - Prepaid	Resolution of billing/ charging/ validity complaints within 4 weeks	Resolution of billing/ charging/ validity complaints within 6 weeks	Period of applying credit/ waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints- within 1 week of resolution of complaint	Accessibility of call center/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within ninety seconds	Termination / Closure of service	Time taken for Refund of deposits after closures- within 60 days	
																			<= 7
Andhra Pradesh	AIRTEL	0.59	89.20%	100.00%	100.00%	100.00%	9.81	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	93.15%	87.35%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	98.00%	100.00%	98.00%	100.00%	5	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	93.15%	87.35%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	96.77%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	3.35	95.56%	100.00%	100.00%	100.00%	5.31	3	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.86%	99.28%	100.00%	89.52%	100.00%
	VIL	0.07	100.00%	100.00%	NA	NA	1.53	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	100.00%
Assam	AIRTEL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	84.83%	100.00%	100.00%	100.00%
	BSNL	3	93.00%	100.00%	86.00%	100.00%	4	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.59%	91.95%	100.00%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.06%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	1.05	100.00%	100.00%	NA	NA	3.23	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	100.00%
	VIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Bihar	AIRTEL	0.62	93.67%	100.00%	100.00%	100.00%	3.35	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	91.96%	100.00%	100.00%	100.00%
	BSNL	6	95.00%	100.00%	89.00%	100.00%	3	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.41%	96.33%	100.00%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	98.17%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.24	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.15	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	1.16	100.00%	100.00%	NA	NA	1.27	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	100.00%
Delhi	AIRTEL	0.5	99.06%	100.00%	100.00%	100.00%	9.91	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	86.81%	100.00%	100.00%	100.00%
	MTNL	1.8	88.00%	99.62%	NA	NA	3.79	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.54%	99.58%	100.00%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	98.63%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	3.51	97.60%	100.00%	100.00%	100.00%	3.95	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.15	100.00%	100.00%	NA	NA	9.19	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	100.00%
Gujarat	AIRTEL	0.12	87.43%	100.00%	100.00%	100.00%	9.04	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	88.50%	100.00%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	96.00%	100.00%	94.00%	100.00%	4	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.82%	91.45%	100.00%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.32%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	1.99	96.46%	100.00%	100.00%	100.00%	2.72	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.41%	99.67%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.11	100.00%	100.00%	NA	NA	9.3	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	100.00%
Haryana	AIRTEL	0.76	95.33%	100.00%	100.00%	100.00%	5.82	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	86.17%	100.00%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	89.00%	100.00%	86.00%	100.00%	6	0	0.02%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.81%	95.15%	100.00%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.37%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.08	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.07	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	2.54	100.00%	100.00%	NA	NA	1.14	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	100.00%
Himachal Pradesh	AIRTEL	0.44	90.54%	100.00%	100.00%	100.00%	6.32	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	86.35%	100.00%	100.00%	100.00%
	BSNL	7	96.00%	100.00%	97.00%	100.00%	6	0	0.00%	0.00%	98.92%	100.00%	100.00%	100.00%	94.57%	93.19%	100.00%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	100.00%
Jammu & Kashmir	AIRTEL	0.24	92.50%	100.00%	100.00%	100.00%	8.85	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.28%	100.00%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	97.00%	100.00%	99.00%	100.00%	7	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.57%	95.27%	100.00%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	98.99%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	100.00%
	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	100.00%
Karnataka	AIRTEL	0.75	91.79%	100.00%	100.00%	100.00%	9.88	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	82.70%	100.00%	100.00%	100.00%
	BSNL	7	95.00%	100.00%	93.00%	100.00%	7	0	0.09%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	91.33%	84.87%	100.00%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	96.91%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	5.65	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.07	100.00%	100.00%	NA	NA	8.34	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	100.00%

## Annexure 4.2 (Contd.)

Kerala	AIRTEL	0.63	90.37%	100.00%	100.00%	100.00%	9.93	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>78.31%</b>	100.00%	100.00%	
	BSNL	4	93.00%	100.00%	92.00%	100.00%	7	0	0.02%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>93.76%</b>	<b>90.57%</b>	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.09%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.02	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.55	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Kolkata	VIL	0.54	100.00%	100.00%	NA	NA	1.57	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
	AIRTEL	0.48	94.08%	100.00%	100.00%	100.00%	9.32	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>88.85%</b>	100.00%	100.00%
	BSNL	6	91.00%	100.00%	NA	NA	8	0	0.00%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.69%	95.66%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	98.77%	99.23%	100.00%	100.00%
Madhya Pradesh	TATA	1.41	98.32%	100.00%	100.00%	100.00%	2.41	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.20%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.26	100.00%	100.00%	NA	NA	6.18	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	
	AIRTEL	0.82	85.02%	100.00%	100.00%	100.00%	2.33	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>88.44%</b>	100.00%	100.00%
	BSNL	7	90.00%	100.00%	84.00%	100.00%	7	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.08%	<b>93.41%</b>	100.00%	100.00%
Maharashtra	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	98.50%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.21	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.45	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.08%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.07	100.00%	100.00%	NA	NA	1.2	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
	AIRTEL	0.08	86.27%	100.00%	100.00%	100.00%	9.4	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>90.37%</b>	100.00%	100.00%
Mumbai	BSNL	6	87.00%	100.00%	79.00%	100.00%	8	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.13%	<b>92.84%</b>	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.62%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	1.47	97.24%	100.00%	100.00%	100.00%	2.35	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.20%	98.97%	100.00%	<b>98.97%</b>
	VIL	0.51	100.00%	100.00%	NA	NA	5.1	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
North East	AIRTEL	0.05	86.73%	100.00%	100.00%	100.00%	9.16	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>89.16%</b>	100.00%	100.00%
	MTNL	1.4	<b>39.00%</b>	<b>56.40%</b>	<b>50.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>182.87</b>	0	0.00%	NA	99.40%	100.00%	100.00%	100.00%	99.94%	<b>98.22%</b>	<b>99.66%</b>	<b>59.15%</b>
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.79%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	3.03	96.25%	100.00%	100.00%	100.00%	3.15	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.33%	98.96%	100.00%	100.00%
Odisha	VIL	0.08	100.00%	100.00%	NA	NA	1.51	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
	BSNL	4	91.00%	100.00%	97.00%	100.00%	7	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.72%	95.11%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
Punjab	BSNL	4	92.00%	100.00%	93.00%	100.00%	8	0	0.09%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.25%	97.87%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	98.44%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	4.82	99.13%	100.00%	100.00%	100.00%	2.27	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.39	100.00%	100.00%	NA	NA	1.19	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
Rajasthan	AIRTEL	0.64	86.70%	100.00%	100.00%	100.00%	9.83	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>84.85%</b>	100.00%	100.00%
	BSNL	6	90.00%	100.00%	89.00%	100.00%	7	0	0.08%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.82%	95.01%	100.00%	100.00%
	QTL	6.5	91.00%	100.00%	100.00%	100.00%	7.63	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.87%	95.15%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.73%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.03	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.76	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.19	100.00%	100.00%	NA	NA	0.46	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Tamilnadu including Chennai	VMIPL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	100.00%	
	AIRTEL	0.79	86.92%	100.00%	100.00%	100.00%	8.83	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>88.57%</b>	100.00%	100.00%
	BSNL	5	95.00%	100.00%	94.00%	100.00%	6	0	0.05%	0.00%	98.50%	100.00%	100.00%	100.00%	96.90%	95.12%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.01%	100.00%	100.00%	100.00%
Uttar Pradesh (East)	TATA	2.6	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.24	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.31	100.00%	100.00%	NA	NA	2.6	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
	AIRTEL	0.86	89.95%	100.00%	100.00%	100.00%	9.9	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.08%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	95.00%	100.00%	94.00%	100.00%	5	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>90.22%</b>	<b>83.48%</b>	100.00%	100.00%
Uttar Pradesh (West)	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	98.26%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.12	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	4.61	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.53	100.00%	100.00%	NA	NA	1.56	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
	AIRTEL	0.67	92.47%	100.00%	100.00%	100.00%	8.82	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>87.49%</b>	100.00%	100.00%
West Bengal	BSNL	6	88.00%	100.00%	85.00%	100.00%	7	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.49%	95.32%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	98.33%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.56	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.78	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.14	100.00%	100.00%	NA	NA	2.11	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
West Bengal	AIRTEL	0.46	92.74%	100.00%	100.00%	100.00%	3.91	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>85.11%</b>	100.00%	100.00%
	BSNL	6	92.00%	100.00%	91.00%	100.00%	6	0	0.08%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.97%	95.29%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.04%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
West Bengal	VIL	1.36	100.00%	100.00%	NA	NA	4.37	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	
	AIRTEL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>87.75%</b>	100.00%	100.00%
	BSNL	3	87.00%	100.00%	90.00%	100.00%	5	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.44%	96.65%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.44%	100.00%	100.00%	100.00%
West Bengal	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	2.5	100.00%	100.00%	NA	NA	0.35	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	

### Annexure 4.3: Quality of Service Performance of Broadband (wireline) Service Providers

S.No.	Service Provider	LSA	Service Provisioning / Activation Time	Fault Repair/ Restoration Time		Billing Performance			Response Time to the Customer for assistance		Bandwidth utilisation/ throughput				Service availability /uptime (for all users) in %age	Packet loss (for wired broadband access) in %age	Network latency (for wired broadband access)		
			%age of connections provided within 15 days of registration of demand	% of faults repaired by next working day	% of faults repaired within 3 working days	%age of bills disputed	%age of billing complaints resolved within 4 weeks	%age of cases to whom refund of deposits is made within 60 days of closures	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 60 sec	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 90 sec	No. of Intra network links having Bandwidth utilisation >90% during peak hours (ICBH)	No. of Upstream links for international connectivity having bandwidth utilisation >90% during peak hours (ICBH)	% International bandwidth utilization during peak hours (ICBH)	Broadband Connection Speed available (download) from ISP node to user			User reference point at POP/ISP Gateway node to (GSP/NIXI)	User reference point at ISP Gateway node to International nearest NAP port abroad (terrestrial)	User reference point at ISP Gateway node to International nearest NAP port abroad (satellite)
			100%	>90%	>>99%	<2%	100% within 4 weeks	100% within 60 days	>60%	>80%	0	0	<90%	>80%			>98%	<1%	<120 ms
1	ADN BROADBAND PRIVATE LIMITED	Delhi	100.00	98.98	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	67.30	92.00	99.68	0.57	2.00	150.00	0.00
2	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	Karnataka	100.00	96.50	99.90	0.00	100.00	100.00	93.00	99.00	0.00	0.00	76.64	99.00	100.00	0.50	23.00	246.00	0.00
		Tamilnadu	100.00	95.00	99.90	0.00	100.00	100.00	93.00	99.00	0.00	0.00	65.90	99.00	100.00	0.50	22.00	245.00	0.00
3	Airlink Communications Pvt. Ltd	All India	100.00	90.50	99.05	0.00	100.00	100.00	99.00	100.00	0.00	0.00	88.83	98.82	99.86	0.41	80.00	275.00	0.00
4	Airnet Cable and Datacom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	96.89	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	4.60	100.00	100.00	0.41	1.66	138.00	(1.00)
		Mumbai	100.00	95.28	99.60	0.00	100.00	100.00	95.96	98.99	0.00	0.00	22.76	100.00	100.00	0.13	1.66	138.00	(1.00)
5	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	91.15	100.00	0.00	100.00	100.00	83.33	100.00	0.00	0.00	59.28	97.80	99.50	0.00	2.00	4.00	1.00
6	Andhra Pradesh State Fiber Net Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	95.11	100.00	0.00	100.00	100.00	85.63	92.34	0.00	0.00	72.96	89.12	100.00	0.47	83.00	213.00	306.00
7	ANI Network Pvt. Ltd.	Delhi	100.00	93.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	100.00	0.00	0.00	86.00	100.00	99.00	0.40	20.00	288.00	0.00
8	Antariksh Softtech Pvt. Ltd.*	Maharashtra	100.00	92.00	99.00	0.00	100.00	100.00	87.00	89.33	0.00	0.00	0.00	90.00	99.00	0.10	24.00	0.00	0.00
		Mumbai	100.00	92.00	99.00	0.00	100.00	100.00	87.00	89.33	0.00	0.00	0.00	90.00	99.00	0.10	24.00	0.00	0.00
9	Apple Broadband Services Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	91.47	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	100.00	0.00	0.00	87.00	82.00	98.89	0.00	3.00	22.00	0.00
10	Asianet Satellite Communications Ltd.	All India	100.00	90.47	99.85	0.55	100.00	100.00	61.13	80.93	0.00	0.00	71.63	92.00	99.87	0.82	56.00	229.00	0.00
11	Atria Convergence Technologies Ltd.	All India	100.00	95.61	99.39	0.95	100.00	100.00	68.44	73.82	0.00	0.00	44.32	97.62	100.00	0.00	2.00	29.00	0.00
12	Balaji Teleworks Development Pvt Ltd	All India	100.00	95.00	99.60	0.00	100.00	100.00	75.00	86.00	0.00	0.00	86.05	89.00	99.31	0.00	8.00	279.00	0.00
13	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	All India	100.00	94.08	99.76	0.11	100.00	100.00	87.69	90.83	0.00	0.00	62.50	94.40	98.90	0.50	56.20	86.10	0.00
14	Bharti Airtel Ltd.	All India	100.00	92.63	99.74	0.01	100.00	100.00	84.33	89.67	0.00	0.00	37.36	100.00	99.77	0.00	50.23	49.85	0.00
15	Bluelotus Support Services Pvt.Ltd. (formerly Limras Eronet Broadband Service Pvt Ltd)	All India	100.00	99.00	100.00	0.02	100.00	100.00	90.00	100.00	0.00	0.00	0.00	98.50	99.50	0.01	25.00	240.00	0.00
16	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	Bihar	100.00	99.00	100.00	0.25	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	89.00	90.00	100.00	0.00	90.00	250.00	350.00
		Delhi	100.00	99.00	100.00	0.09	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	89.00	90.00	100.00	0.00	90.00	250.00	350.00
		Haryana	100.00	99.00	100.00	0.72	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	89.00	90.00	100.00	0.00	90.00	250.00	350.00
17	City Online Services Ltd	Andhra Pradesh	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	98.00	99.00	0.00	0.00	59.28	99.00	99.86	0.30	14.00	238.00	0.00
		Karnataka	100.00	98.00	99.00	0.00	100.00	100.00	95.50	98.00	0.00	0.00	77.50	97.87	99.86	0.57	18.00	280.00	0.00
18	DDC BROADBAND PRIVATE LIMITED	Delhi	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	97.66	97.66	0.00	0.00	88.16	98.00	100.00	0.30	11.00	244.00	0.00
19	DEN Broadband Limited	All India	100.00	97.81	99.70	0.00	100.00	100.00	77.37	84.60	0.00	0.00	71.78	93.00	99.73	0.62	80.00	329.00	0.00
20	Digital Network Associates Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	91.45	99.33	0.00	100.00	100.00	69.44	84.30	0.00	0.00	80.00	83.00	99.86	0.20	4.00	255.00	600.00
		Mumbai	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21	DL GTPB Broadband Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	93.33	99.66	0.00	100.00	100.00	83.66	93.33	0.00	0.00	85.33	90.00	99.54	0.00	15.00	300.00	0.00
		Maharashtra	100.00	95.33	100.00	0.00	100.00	100.00	91.67	95.00	0.00	0.00	85.33	90.00	99.59	0.00	15.00	300.00	0.00
22	DNA Infotel Pvt Ltd	Maharashtra	100.00	91.44	99.33	0.00	100.00	100.00	84.29	84.29	0.00	0.00	80.00	83.00	99.86	0.90	4.00	255.00	600.00
23	Dwan Supports Pvt. Ltd.	All India	100.00	95.67	100.00	0.00	100.00	100.00	91.00	95.33	0.00	0.00	85.67	95.33	99.86	0.04	20.00	168.00	460.00
24	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	97.21	99.53	0.25	100.00	100.00	86.33	88.67	0.00	0.00	20.00	99.00	100.00	0.11	30.00	300.00	650.00
25	Excell Media Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	94.28	99.60	0.00	100.00	100.00	95.95	97.44	0.00	0.00	68.53	97.60	99.82	0.50	8.30	300.00	0.00
		Karnataka	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00

## Annexure 4.3 (Contd.)

26	Excitel Broadband Private Limited	All India	100.00	91.27	99.63	0.00	100.00	100.00	62.97	82.33	0.00	0.00	78.33	100.00	99.86	0.00	4.00	199.00	0.00
27	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.*	Punjab	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	86.00	93.66	0.00	0.00	72.00	95.00	99.35	0.00	30.00	100.00	680.00
28	Five Network Solution (India) Ltd.	All India	100.00	99.50	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	90.00	99.86	0.60	0.00	0.00	0.00
29	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	96.75	99.53	0.00	100.00	100.00	94.60	96.00	0.00	0.00	55.07	100.00	100.00	0.00	5.00	250.00	0.00
30	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.00	87.00	0.00	0.00	83.00	99.00	98.82	0.00	1.00	47.00	80.00
31	GPL Broadband Pvt. Ltd.	All India	100.00	91.96	99.42	0.00	100.00	100.00	78.87	88.50	0.00	0.00	46.34	94.00	99.21	0.00	11.00	300.00	0.00
32	GPL KCBPL Broadband Pvt. Ltd.	Kolkata	100.00	99.91	100.00	0.00	100.00	100.00	89.00	89.66	0.00	0.00	80.00	98.01	100.00	0.00	10.00	250.00	310.00
		Odisha	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	91.33	90.99	0.00	0.00	80.00	98.00	100.00	0.00	10.00	250.00	310.00
		West Bengal	100.00	99.76	100.00	0.00	100.00	100.00	89.00	89.66	0.00	0.00	80.00	98.01	100.00	0.00	10.00	250.00	310.00
33	Hathway Cable & Datacom Pvt. Ltd.	All India	100.00	93.07	99.49	1.14	100.00	100.00	91.68	93.19	0.00	0.00	78.63	90.00	99.73	0.24	8.00	57.00	0.00
34	Honesty Net Solutions (I) Pvt Ltd	All India	100.00	94.33	100.00	0.00	100.00	100.00	69.00	100.00	0.00	0.00	0.00	95.00	99.84	0.02	0.00	66.00	0.00
35	Honeycomb Telnet Pvt. Ltd.*	All India	100.00	92.00	99.00	0.00	100.00	100.00	85.00	88.67	0.00	0.00	0.00	90.00	99.11	0.10	24.00	0.00	0.00
36	Indinet Service Pvt. Ltd	All India	100.00	95.67	100.00	0.00	100.00	100.00	88.00	93.33	0.00	0.00	80.80	95.00	98.63	0.50	47.00	249.00	(1.00)
37	Infocus Networks Pvt. Ltd.*	Mumbai	100.00	96.67	100.00	0.00	100.00	100.00	89.33	95.50	0.00	0.00	0.00	90.00	98.63	0.95	2.00	0.00	(1.00)
38	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	95.37	100.00	0.16	100.00	100.00	71.34	83.30	0.00	0.00	63.00	90.00	100.00	0.00	4.00	255.00	0.00
39	Intech Online Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	90.34	99.19	0.82	100.00	100.00	95.63	95.91	0.00	0.00	29.10	89.00	99.86	0.07	15.00	89.33	455.00
		Mumbai	100.00	90.86	99.58	0.37	100.00	100.00	95.70	95.91	0.00	0.00	42.14	89.00	99.86	0.04	1.00	76.00	450.00
40	Intermedia Cable Communication Pvt Ltd	Maharashtra	100.00	94.00	99.30	0.00	100.00	100.00	90.50	93.03	0.00	0.00	86.03	89.00	99.82	0.00	72.00	316.00	0.00
41	Ishan Netsol Pvt Ltd	All India	100.00	91.05	100.00	0.00	100.00	100.00	66.74	83.84	0.00	0.00	70.14	91.00	98.04	0.00	100.00	225.00	0.00
42	Joister Infoserve Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	92.00	100.00	0.00	100.00	100.00	82.00	92.00	0.00	0.00	88.00	99.00	100.00	0.99	1.00	225.00	0.00
		Mumbai	100.00	93.00	100.00	0.00	100.00	100.00	81.00	90.00	0.00	0.00	89.00	99.00	100.00	0.97	1.00	47.00	0.00
43	Juweryiah Networks Private Limited	Maharashtra	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	87.00	0.00	0.00	83.00	99.00	100.00	0.00	1.00	47.00	80.00
		Mumbai	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	87.00	0.00	0.00	79.00	99.00	100.00	0.00	1.00	47.00	80.00
44	K NET Solutions Private Limited	Tamilnadu	100.00	93.12	99.33	0.00	100.00	100.00	84.57	85.57	0.00	0.00	0.00	100.00	99.89	0.00	15.08	257.99	0.00
45	Kerala Vision Broad Band Ltd.	All India	100.00	91.29	99.00	0.00	100.00	100.00	69.37	87.47	0.00	0.00	42.22	99.00	99.40	0.00	16.00	265.66	0.00
46	Kernel Fibernet Online Network Pvt Ltd	Kerala	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	90.00	90.00	0.00	0.00	80.00	94.00	99.82	0.00	14.00	194.00	458.00
47	Kings Broadband Pvt. Ltd	All India	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	90.00	96.66	0.00	0.00	79.60	95.60	99.68	0.10	30.00	310.00	650.00
48	Mahanagar Telephone Nigam Ltd.	All India	95.83	68.78	74.49	0.00	100.00	78.44	97.55	97.66	0.00	0.00	50.00	89.70	99.32	0.50	35.70	297.26	0.00
49	Meghbela Cable & Broadband Services (P) Ltd	All India	100.00	95.00	100.00	1.56	100.00	100.00	95.00	100.00	0.00	0.00	74.00	95.00	100.00	0.00	60.00	150.00	0.00
50	Microscan Infocommtech Private Limited	Maharashtra	100.00	96.74	99.54	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	13.38	100.00	100.00	0.41	4.20	255.00	(1.00)
		Mumbai	100.00	92.58	99.71	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	19.89	100.00	100.00	0.38	2.95	240.00	(1.00)
51	Multicraft Digital Technologies Private Limited	All India	100.00	99.37	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	99.00	0.00	0.00	89.33	92.00	100.00	0.00	116.00	0.00	0.00
52	Net 9 Fibernet Pvt. Ltd. (formerly Net 9 Online Hathway Pvt. Ltd.)	Mumbai	100.00	97.52	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	87.94	90.00	99.68	0.34	94.67	303.33	0.00
53	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	All India	100.00	100.00	100.00	1.40	100.00	100.00	87.61	95.74	0.00	0.00	78.07	96.12	100.00	0.10	43.67	199.33	0.00
54	Nuron Networks Private Limited	Karnataka	100.00	91.00	99.00	0.00	100.00	100.00	96.00	100.00	0.00	0.00	0.00	90.00	100.00	0.10	16.00	22.00	21.00
55	ONEOTT ENTERTAINMENT LTD	All India	100.00	97.00	99.00	1.29	100.00	100.00	95.00	95.00	0.00	0.00	68.56	100.00	100.00	0.50	1.03	63.00	0.00
56	Pacenet Meghbela Broadband Pvt. Ltd.	Kolkata	100.00	95.00	100.00	1.70	100.00	100.00	95.00	100.00	0.00	0.00	74.00	95.00	100.00	0.00	60.00	150.00	0.00
57	Paradise Telecom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	100.00	100.00	0.15	100.00	100.00	65.23	80.73	0.00	0.00	63.00	90.00	100.00	0.00	4.00	255.00	0.00
58	Pioneer Elabs Limited	All India	100.00	92.30	99.48	0.77	100.00	100.00	76.60	88.30	0.00	0.00	0.00	90.60	100.00	0.87	97.00	314.00	726.00
59	Quadrant Televentures Ltd.	All India	100.00	93.90	99.33	0.36	100.00	100.00	88.50	92.10	0.00	0.00	78.70	100.00	100.00	0.00	18.00	251.00	0.00
60	Quest Consultancy Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	99.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	99.00	0.00	0.00	65.00	99.00	99.49	0.30	23.00	56.00	0.00

## Annexure 4.3 (Contd.)

61	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	Madhya Pradesh	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	74.30	90.00	99.59	0.00	20.00	300.00	400.00
		Maharashtra	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	74.30	90.00	99.59	0.00	20.00	300.00	400.00
		Rajasthan	100.00	90.64	99.97	0.00	100.00	100.00	91.47	97.68	0.00	0.00	74.30	90.00	99.59	0.00	20.00	300.00	400.00
		Uttar Pradesh (West)	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	74.30	90.00	99.59	0.00	20.00	300.00	400.00
62	RailTel Corporation of India Ltd.	All India	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	95.66	100.00	0.00	0.00	34.09	100.00	99.86	0.83	90.00	320.00	0.00
63	Rainbow Communications India Private Limited	Tamilnadu	100.00	100.00	99.00	0.00	100.00	100.00	75.00	90.00	0.00	0.00	0.00	95.00	99.53	0.50	14.00	275.00	0.00
64	Rajesh Digital & Datacom Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	99.00	100.00	0.00	100.00	100.00	98.00	98.00	0.00	0.00	0.00	95.00	99.86	0.00	46.00	250.00	500.00
65	Readylink Internet Services Limited	Tamilnadu	100.00	99.00	100.00	0.24	100.00	100.00	91.00	93.00	0.00	0.00	66.00	83.00	100.00	0.00	23.00	85.00	0.00
66	Reliance Jio Infocomm Ltd	All India	100.00	95.70	99.65	0.00	100.00	100.00	95.44	97.35	0.00	0.00	55.02	100.00	99.98	0.01	21.34	71.33	(1.00)
67	RI Networks Pvt Ltd	All India	100.00	92.70	99.24	0.00	100.00	100.00	89.18	90.64	0.00	0.00	81.15	100.00	100.00	0.50	50.00	300.00	300.00
68	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	94.00	98.00	0.00	0.00	73.00	98.00	100.00	0.50	2.00	125.00	600.00
69	Shyam Spectra Private Limited	All India	100.00	97.55	99.33	0.41	100.00	100.00	81.00	84.00	0.00	0.00	21.32	97.33	99.27	0.00	4.20	0.00	(1.00)
70	Sikka Broadband(P) Ltd.	Uttar Pradesh (East)	100.00	91.00	99.26	0.00	100.00	100.00	88.00	98.70	0.00	0.00	80.00	86.60	100.00	0.10	10.00	290.00	400.00
71	SITI Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	90.37	99.23	0.00	100.00	100.00	89.67	93.67	0.00	0.00	70.17	95.00	99.34	0.90	2.00	90.00	0.00
72	Snet Networks Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	85.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
73	Specific Net Pvt. Ltd	Maharashtra	100.00	97.34	100.00	0.36	100.00	100.00	72.36	91.27	0.00	0.00	75.93	88.27	98.67	0.67	70.52	66.35	(1.00)
74	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	Rajasthan	100.00	94.32	99.17	0.00	100.00	100.00	87.91	92.43	0.00	0.00	70.00	98.00	100.00	0.00	30.00	225.00	0.00
75	Sri Sai Communication And Internet Pvt. Ltd.	All India	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	77.64	90.00	99.63	0.00	20.00	260.00	0.00
76	Sristi Sanchar Webnet Limited	Kolkata	100.00	96.50	100.00	0.00	100.00	100.00	90.00	100.00	0.00	0.00	80.93	90.46	99.08	0.00	60.00	208.00	199.00
77	Stampede Communications Pvt. Ltd.	Kerala	100.00	95.00	100.00	0.00	100.00	100.00	80.00	100.00	0.00	0.00	67.00	90.00	100.00	0.00	25.00	250.00	0.00
78	Swiftmail Communications Ltd.	All India	100.00	95.00	100.00	0.00	100.00	100.00	70.00	90.00	0.00	0.00	0.00	90.00	99.03	0.10	0.00	80.00	100.00
79	Tachyon Communications Private Limited	Uttar Pradesh (East)	100.00	98.00	100.00	0.66	100.00	100.00	88.00	94.00	0.00	0.00	58.12	99.00	100.00	0.00	35.00	70.00	(1.00)
80	Tata Play Broadband Private Limited (formerly Tata Sky Broadband Pvt.Ltd.)	All India	100.00	94.43	99.49	0.00	100.00	100.00	82.24	85.53	0.00	0.00	47.66	100.00	99.98	0.00	1.00	0.00	0.00
81	Tata Teleservices Limited	Andhra Pradesh	100.00	95.49	99.83	0.01	100.00	85.71	97.92	97.92	0.00	0.00	64.14	94.77	99.93	0.00	53.00	97.67	0.00
		Bihar	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	90.33	100.00	0.00	66.00	115.67	0.00
		Delhi	100.00	96.95	99.39	0.00	100.00	100.00	97.92	97.92	0.00	0.00	64.14	92.00	99.73	0.00	54.67	121.00	0.00
		Gujarat	100.00	95.16	100.00	0.00	100.00	100.00	96.08	96.08	0.00	0.00	64.14	97.33	99.86	0.00	32.00	70.67	0.00
		Karnataka	100.00	96.44	99.16	0.00	100.00	80.00	97.96	97.96	0.00	0.00	64.14	94.50	99.65	0.00	52.33	109.67	0.00
		Kerala	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	97.93	99.62	0.00	46.67	103.67	0.00
		Kolkata	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	84.73	99.85	0.00	33.00	73.00	0.00
		Punjab	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	91.33	100.00	0.00	85.33	98.00	0.00
		Rajasthan	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	93.00	99.59	0.00	68.00	113.00	0.00
		Tamilnadu	100.00	99.14	100.00	0.04	100.00	100.00	98.61	98.61	0.00	0.00	64.14	91.00	99.49	0.00	22.33	49.67	0.00
82	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	Maharashtra	100.00	97.79	99.75	0.02	100.00	95.08	98.35	98.97	0.00	0.00	72.00	99.79	99.76	0.00	51.00	113.00	0.00
		Mumbai	100.00	98.08	99.57	0.00	100.00	91.36	98.64	98.95	0.00	0.00	72.00	93.82	99.78	0.00	30.00	50.00	0.00
83	Tikona Infinet Ltd.	All India	100.00	94.04	99.42	1.04	100.00	100.00	64.30	81.00	0.00	0.00	79.49	94.84	100.00	0.00	3.33	0.00	0.00
84	Vijaylaxshmi Net Services Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	95.00	100.00	0.00	100.00	100.00	89.00	99.00	0.00	0.00	75.00	100.00	99.63	0.00	20.00	250.00	350.00
85	Vortex Infocom Private Limited*	Maharashtra	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	85.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
86	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	100.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
		Maharashtra	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	100.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
		Mumbai	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	100.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
87	Wan and Lan Internet Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	90.00	90.00	0.00	0.00	88.00	90.00	100.00	0.00	20.00	40.00	80.00
88	WAVE FIBER PRIVATE LIMITED	Andhra Pradesh	100.00	93.67	100.00	0.00	100.00	100.00	80.00	98.00	0.00	0.00	83.33	100.00	99.44	0.00	20.00	250.00	350.00
89	Weebo Networks Pvt Ltd.	All India	100.00	98.10	100.00	0.00	100.00	100.00	84.33	98.30	0.00	0.00	88.00	85.00	98.95	0.44	100.00	300.00	600.00
90	Wish Net Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.30	0.00	0.00	0.00
		Assam	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	98.03	99.43	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		Bihar	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.19	98.53	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		Kolkata	100.00	98.78	100.00	0.00	100.00	100.00	98.10	98.12	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	12.00	0.00	0.00
		Madhya Pradesh	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	96.72	97.73	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		Odisha	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.19	98.53	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		West Bengal	100.00	98.06	100.00	0.00	100.00	100.00	98.03	99.43	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	12.00	0.00	0.00
91	Yashash Cable Network Pvt Ltd	Karnataka	100.00	95.00	99.34	0.00	100.00	100.00	88.13	93.38	0.00	0.00	57.12	84.00	99.18	0.01	29.00	219.00	0.00
92	You Broadband India Ltd.	All India	100.00	97.59	99.53	0.00	100.00	100.00	94.67	97.45	0.00	0.00	75.24	86.84	98.86	0.00	8.00	276.00	0.00



**Annexure 5.1: List of pay channels, offered by broadcasters to subscribers as reported to TRAI (Tariff Order dated 03.03.2017, as amended on 22.11.2022)**

<b>S.N.</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>S.N</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
1	AETN 18 Media Pvt Limited	1	The History Channel	SD
		2	Histroy TV 18 HD	HD
2	Bangla Entertainment Private Limited	3	SONY AATH	SD
		4	SONY Marathi	SD
3	BBC Global News India Private Limited	5	BBC World News	SD
		6	Cbeebies	SD
4	Bennett, Coleman & Company Limited	7	Zoom	SD
		8	Romedy Now	SD
		9	MN + (HD)	HD
		10	Mirror Now	SD
		11	ET NOW	SD
		12	Times Now	SD
		13	Times Now Navbharat HD	HD
		14	Movies Now HD	HD
		15	MNX HD	HD
		16	ET Now Swedesh	SD
		17	MNX	SD
5	Celebrities Management Pvt Limited	18	Times Now World (HD)	HD
		19	Travel XP HD	HD
		20	Travel XP Tamil	SD
6	CSL Info Media Private Limited	21	Foodxp	SD
		22	JAN TV PLUS	SD
7	Culver Max Entertainment Private Limited	23	Sony YAY!	SD
		24	SONY MAX	SD
		25	SONY SAB	SD
		26	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL (SET)	SD
		27	SONY PIX	SD
		28	SONY MAX 2	SD

<b>S.N.</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>S.N</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
		29	SONY PAL	SD
		30	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL HD	HD
		31	PIX HD	HD
		32	MAX HD	HD
		33	SONY Sports Ten 2 HD	HD
		34	SONY Sports Ten 3 HD	HD
		35	SONY Sports Ten 2	SD
		36	SONY Sports Ten 1	SD
		37	SONY Sports Ten 3	SD
		38	SONY Sports Ten 1 HD	HD
		39	SONY Wah	SD
		40	SAB HD	HD
		41	SONY Sports Ten 4	SD
		42	SONY Sports Ten 4 HD	HD
		43	SONY Sports Ten 5	SD
		44	SONY Sports Ten 5 HD	HD
8	Direct New Private Limited	45	News X	SD
9	Discovery Communications India	46	Animal Planet	SD
		47	Discovery Channel	SD
		48	DTAMIL	SD
		49	Discovery Kids Channel	SD
		50	Discovery Science	SD
		51	Discovery Turbo	SD
		52	Investigation Discovery	SD
		53	Discovery HD	HD
		54	Animal Planet HD	HD
		55	TLC HD	HD
		56	Investigation Discovery HD	HD
		57	TLC	SD
		58	EUROSPORT HD	HD

<b>S.N.</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>S.N</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
		59	EUROSPORT	SD
10	Disney Broadcasting (India) Limited	60	Disney Junior	SD
		61	Super Hangama (Marvel HQ)	SD
		62	Disney International HD	HD
		63	Hungama TV	SD
		64	The Disney Channel	SD
		65	UTV Bindass	SD
		66	The Disney Channel HD	HD
11	Eenadu Television Private Limited	67	ETV Telegu	SD
		68	ETV Andhra Pradesh	SD
		69	ETV - Telangana	SD
		70	ETV Cinema	SD
		71	ETV Life	SD
		72	ETV Plus	SD
		73	ETV Abhiruchi	SD
		74	ETV HD	HD
		75	ETV Plus HD	HD
		76	ETV Cinema HD	HD
		77	ETV Balbharat Telugu	SD
		78	ETV Balbharat Hindi	SD
		79	ETV Balbharat kannada	SD
		80	ETV Balbharat Malayalam	SD
		81	ETV Balbharat Tamil	SD
		82	ETV Balbharat English	SD
		83	ETV Balbharat HD	HD
84	ETV Balbharat SD	SD		
12	Fame Media Private Limited	85	4tv News	SD
13	Greycells18 Media Limited	86	Topper TV	SD
14	IN 10 Media Private Limited	87	EPIC TV	SD
		88	Filamchi	SD

<b>S.N.</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>S.N</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
		89	Gubbare	SD
		90	Showbox	SD
		91	Ishara TV	SD
15	Information TV Private Limited	92	India News	SD
16	IBN Lokmat News Private Ltd	93	News 18 Lokmat	SD
17	Kalaighnar TV Pvt Limited	94	Kalaighnar TV	SD
		95	Kalaighnar Isai Aruvi	SD
		96	Kalaighnar Siripolli	SD
		97	Kalaighnar Murasu	SD
		98	Kalaighnar Seithigal	SD
18	Living Entertainment Enterprises Private Ltd	99	ZEE ZEST HD	HD
19	Lifestyle and Media Broadcasting Limited	100	LF HD	HD
		101	Good Times	SD
20	Lex Sportel Vision Private Limited	102	1SPORTS	SD
21	Mavis Satcom Limited	103	J Movies	SD
		104	Jaya Max	SD
		105	Jaya Plus	SD
		106	Jaya TV HD	HD
22	MSM World Wide Factual Media Private Limited	107	SONY BBC EARTH	SD
		108	SONY BBC EARTH HD	HD
23	Media World Wide Limited	109	Travel XP	SD
24	New Delhi Television Limited	110	NDTV 24*7	SD
		111	NDTV India	SD
		112	NDTV Profit	SD
25	NGC Network (India) Pvt Limited	113	Fox Life	SD
		114	National Geographic Channel (NGC)	SD
		115	Fox Life HD	HD
		116	Nat Geo Wild	SD
		117	National Geographic HD	HD
		118	Nat Geo Wild HD	HD
26	Odisha Television Limited	119	Tarang HD	HD

<b>S.N.</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>S.N</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
27	Raj Television Network Limited	120	Raj Digital Plus	SD
		121	Raj Musix	SD
		122	Raj News	SD
		123	Raj TV	SD
28	Silverstar Communications Limited	124	Mega 24	SD
		125	Mega Musiq	SD
		126	Mega TV	SD
29	Star India Private Limited	127	Star Sports 3	SD
		128	Star Sports 1 Tamil	SD
		129	Star Sports Select 2	SD
		130	Star Bharat	SD
		131	Star Gold 2 (Movies OK)	SD
		132	Star Sports 1 Hindi	SD
		133	Star Gold	SD
		134	Star Jalsha	SD
		135	Star Movies	SD
		136	Star Gold Select	SD
		137	Star Plus	SD
		138	Star Pravah	SD
		139	Star Sports 1	SD
		140	Star Sports 2	SD
		141	Jalsha Movies	SD
		142	Star Sports HD 2	HD
		143	Star Sports HD 1	HD
		144	Star Bharat HD	HD
		145	Star Gold HD	HD
		146	Star Movies HD	HD
147	Star Plus HD	HD		
148	Star Sports 1 HD Hindi	HD		
149	Star Sports Select 1	SD		
150	Star Movies Select HD	HD		
151	Star Sports First	SD		

<b>S.N.</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>S.N</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
		152	MAA Gold	SD
		153	MAA Movies	SD
		154	MAA Music	SD
		155	MAA TV	SD
		156	Star Pravah HD	HD
		157	Star Jalsha HD	HD
		158	Jalsha Movies HD	HD
		159	Star Sports Select HD 1	HD
		160	Star Sports Select HD 2	HD
		161	MAA HD	HD
		162	Star Gold Select HD	HD
		163	MAA Movies HD	HD
		164	Star Sport 1 Telugu	SD
		165	Star Sport 1 Kannada	SD
		166	Star Utsav	SD
		167	Star Utsav Movies	SD
		168	Star Gold Romance	SD
		169	Star Gold Thrills	SD
		170	Pravah Pictures	SD
		171	Star Kiran	SD
		172	Star Movies Select	SD
		173	Star Gold 2 HD	HD
		174	Star Sports 1Tamil HD	HD
		175	Star Sports 1Telugu HD	HD
		176	Star Kiran HD	HD
		177	Pravah Pictures HD	HD
		178	Vijay TV	SD
		179	Vijay Super	SD
		180	Vijay HD	HD
		181	Vijay Takkar (Vijay Music)	SD
		182	Asianet	SD

<b>S.N.</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>S.N</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
		183	Asianet Plus	SD
		184	Asianet Movies	SD
		185	Suvarna Plus	SD
		186	Star Suvarna HD	HD
		187	Asianet HD	HD
		188	Star Suvarna	SD
		189	Vijay Super HD	HD
		190	Asianet Movies HD	HD
30	SUN TV Network Limited	191	Adithya TV	SD
		192	Chintu TV	SD
		193	Chutti TV	SD
		194	Gemini Comedy	SD
		195	Gemini Life	SD
		196	Gemini Movies	SD
		197	Gemini Music	SD
		198	Gemini TV	SD
		199	KTV	SD
		200	Surya Movies	SD
		201	Kushi TV	SD
		202	SUN Life	SD
		203	Sun Music	SD
		204	Sun News	SD
		205	Surya Music	SD
		206	SUN TV	SD
		207	Surya Comedy	SD
		208	Surya TV	SD
		209	Udaya Comedy	SD
		210	Udaya Movies	SD
		211	Udaya Music	SD
		212	Udaya TV	SD
		213	Kochu TV	SD
		214	Sun TV HD	HD

<b>S.N.</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>S.N</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
		215	KTV HD	HD
		216	Sun Music HD	HD
		217	Gemini TV HD	HD
		218	Gemini Music HD	HD
		219	Gemini Movies HD	HD
		220	Surya TV HD	HD
		221	Udaya TV HD	HD
31	Suryansh Broadcasting Private Limited	222	Flowers	SD
32	Sidharth Broadcasting Private Limited	223	Sidharth TV	SD
33	Sarthak Music Private Limited	224	Sidharth Bhakti	SD
		225	Jay Jagannath	SD
		226	Sidharth Gold	SD
34	Tarang Broadcasting Company Limited	227	Prarthana	SD
		228	Tarang	SD
		229	Tarang Music	SD
		230	Alankar	SD
35	TV 18 Broadcast Limited	231	CNN News 18	SD
		232	CNBC Bazaar	SD
		233	CNBC TV 18 Prime HD	HD
		234	CNBC Awaaz	SD
		235	News 18 Tamil Nadu	SD
		236	News 18 Kerala	SD
		237	News 18 Assam / North East	SD
		238	News 18 India	SD
		239	CNBC TV 18	SD
		240	News 18 Bihar Jharkhand	SD
		241	News 18 Madhya Pradesh / Chattisgarh	SD
		242	News 18 Rajasthan	SD
		243	News 18 Uttar Pradesh/ Uttaranchal	SD



<b>S.N.</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>S.N</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
		244	News 18 Jammu/Kashmir/Ladakh/Himachal	SD
		245	News 18 Kannada	SD
		246	News 18 Bangla	SD
		247	News 18 Punjab / Haryana	SD
		248	News 18 Gujarati	SD
		249	News 18 Odia	SD
36	TV Today Network Limited	250	Aaj Tak	SD
		251	India Today	SD
		252	AAJ Tak HD	HD
		253	Good News Today	SD
37	Viacom 18 Media Private Limited	254	Colors	SD
		255	Comedy Central (HD )	HD
		256	MTV	SD
		257	NICK	SD
		258	NICK JR	SD
		259	SONIC	SD
		260	VH 1 (HD Distribution)	HD
		261	Colors Infinity HD	HD
		262	Colors Infinity	SD
		263	Colors HD	HD
		264	NICKS HD+	HD
		265	Colors Cineplex	SD
		266	MTV Beats	SD
		267	Colors Kannada HD	HD
		268	Colors Marathi HD	HD
		269	Colors Bangla HD	HD
		270	Colors Super	SD
		271	Colors Cineplex Bollywood	SD
		272	Sports18 1	SD
		273	Sports 18 1 HD	HD

<b>S.N.</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>S.N</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
		274	Colors Bangla	SD
		275	Colors Gujarati	SD
		276	Colors Kannada	SD
		277	Colors Marathi	SD
		278	Colors Odia	SD
		279	MTV Beats HD	HD
		280	Colors Tamil	SD
		281	Colors Cineplex HD	HD
		282	VH 1	SD
		283	Colors Tamil HD	HD
		284	MTV HD	HD
		285	Colors Rishtey	SD
		286	Colors Kannada Cinema	SD
		287	Colors Gujarati Cinema	SD
		288	Comedy Central	SD
		289	Colors Bangla Cinema	SD
		290	Colors Cineplex Superhit	SD
38	Warner Media India Private Limited	291	Cartoon Network	SD
		292	CNN International	SD
		293	POGO	SD
		294	Cartoon Network HD+	HD
39	Zee Akaash News Private Limited	295	Zee 24 Ghanta	SD
40	Zee Entertainment Enterprises Limited	296	Zee Bollywood	SD
		297	Zee Action	SD
		298	Zee Bangla Cinema	SD
		299	Zee Café HD	HD
		300	Zee Café	SD
		301	Zee Cinema	SD
		302	Zee Talkies	SD
		303	Zee TV	SD
		304	Zing	SD

<b>S.N.</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>S.N</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
		305	& Picture	SD
		306	Zee Bangla	SD
		307	Zee Marathi	SD
		308	Zee Zest	SD
		309	Zee TV HD	HD
		310	Zee Cinema HD	HD
		311	& TV	SD
		312	& TV HD	HD
		313	Zee Kannada	SD
		314	Zee Telugu	SD
		315	& Pictures HD	HD
		316	Zee Cinemalu	SD
		317	Zee Yuva	SD
		318	Zee Marathi HD	HD
		319	& Prive HD	HD
		320	Zee Bangla HD	HD
		321	Zee Tamil HD	HD
		322	Zee Cinemalu HD	HD
		323	Zee Telugu HD	HD
		324	Zee Tamil	SD
		325	Zee Kannada HD	HD
		326	Zee Anmol Cinema	SD
		327	& Flix HD	HD
		328	& Flix	SD
		329	Zee Keralam HD	HD
		330	Zee Keralam	SD
		331	Zee Anmol	SD
		332	Big Magic	SD
		333	Zee Ganga	SD
		334	Zee Classic	SD
		335	&Xplore HD	HD
		336	ZEE Sarthak	SD

<b>S.N.</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>S.N</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
		337	Zee Talkies HD	HD
		338	Zee Punjabi	SD
		339	Zee Thirai	SD
		340	Zee Picchar	SD
		341	Zee Thirai HD	HD
		342	Zee Picchar HD	HD
		343	Zee Biskope	SD
41	Zee Media Corporation Limited	344	Zee 24 Taas	SD
		345	Zee Delhi NCR Haryan (Zee Odisha)	SD
		346	Zee Business	SD
		347	Zee Punjab Haryana Himachal	SD
		348	Zee Madhya Pradesh Chattisgarh	SD
		349	Zee Salaam	SD
		350	Zee 24 Kalak	SD
		351	WION	SD
		352	Zee Uttar Pradesh Uttrakhand	SD
		353	Zee Hindustan	SD
		354	Zee Bihar Jharkhand	SD
		355	Zee News	SD
		356	Zee Rajasthan News	SD
		357	Zee News HD	HD
		358	Zee Kannada News	SD
		359	Zee Telugu News	SD
42	Zoom Entertainment Network Limited	360	Movies Now	SD

**List of Major MSOs / HITS Operators**

- 1. M/s. Siti Networks Limited.,**  
1<sup>st</sup> Floor, FC-09, Gate No.03,  
Sector-16-A Film City,  
Noida-201301,  
Tel: 0120-4526700  
Website : [www.sitinetnetworkslimited](http://www.sitinetnetworkslimited)  
Toll Free No. 1800 1234 001
- 2. M/s Den Networks Limited.**  
236, Ground Floor, Okhla Industrial Estate,  
Phase-III, New Delhi-110020  
Website: [www.den-networks.com](http://www.den-networks.com)  
Toll Free No. 1800 419 2020
- 3. M/s Hathway Digital Private Limited.**  
805/606, 8<sup>th</sup> Floor, Windsor  
Off CST Road, Kalina, Santacruz (East),  
Mumbai-400098 (Maharashtra)  
PH: 022-26001306,  
Fax No: 022-26001307  
Website : [www.hathway.com](http://www.hathway.com)  
Toll Free No. 1800 4197 900
- 4. M/s GTPL Hathway.**  
202, 2<sup>nd</sup> Floor,  
Sahajanad Shopping Center  
Opp. Swaminarayan Mandir  
Shahibaug, Ahemdabad-38004  
Ph: 079-30280340 / 41, 079-25626476 / 77  
Website : [www.gtpl.net](http://www.gtpl.net)  
Toll Free No. 1800-419-0419
- 5. M/s NXT Digital Limited.**  
IN Centre, 49/50 MIDC  
12<sup>th</sup> Road, Andheri  
MUMBAI-400093 (Maharashtra)  
Ph: 022-28208585  
Website : [www.nxtdigital.co.in](http://www.nxtdigital.co.in)  
Toll Free No. 18602120400 18002100400

- 6. M/s NXT Digital Limited (HITS)**  
IN Centre, 49/50 MIDC  
12<sup>th</sup> Road, Andheri  
MUMBAI-400093 (Maharashtra)  
Ph: 022-28208585  
Website : [www.nxtdigital.co.in](http://www.nxtdigital.co.in)  
Toll Free No. 18602120400 18002100400
- 7. M/s Fastway Transmission Pvt. Ltd..**  
SCO-16-17, Top Floor  
Sector-34-A, Chandigarh  
Ph: 0161-4044444  
Website : [www.fastway.in](http://www.fastway.in)  
Toll Free No. 18001026602
- 8. M/s Tamil Nadu ARASU Cable TV Corporation Ltd.**  
11/22, Mangadusamy Street, Nungambakkam,  
Chennai-600034  
Ph: 044-2843 2911  
Fax : 044-2843 2913  
Website : [www.tactv.in](http://www.tactv.in)  
Toll Free No. 1800 425 2911
- 9. M/s Kerala Communicators Cable Ltd.**  
CC -22/491, Girnar, Kadavanthara,  
Cochin-682020 (Kerala)  
Ph: 0484-2316441  
Website : [www.kccl.tv](http://www.kccl.tv)  
Toll Free No. 18004195755
- 10. M/s Thamizhaga Cable TV Communication Pvt. Ltd.**  
Old No. 150, New No. 48, Sami Naicken Street,  
Chinthadripet, Chennai-6000002 (T.N.)  
Ph: 044-49272222  
Website : [www.tccl.co.in](http://www.tccl.co.in)  
Toll Free No. 1800-102-9845
- 11. M/s Asianet Digital Network Pvt. Network**  
2A, 2<sup>nd</sup> Floor, Leela Infopark  
Technopark, Kazhakuttom,  
Thiruvananthapuram-695581 (Kerala)  
Ph: 0471-2700995  
Fax : 0471-2527878  
Website : [www.asianetdigital.co.in](http://www.asianetdigital.co.in)  
Toll Free No. 1800 425 4725

- 12. M/s Kal Cable Private Ltd.**  
No. 229, Kutchery Road, Mylapore,  
Chennai-600004 (T.N.)  
Ph: 044-49616161  
Fax : 044-49616171  
Website : [www.scv.in](http://www.scv.in)  
Toll Free No. 1800-102-0728
- 13. M/s V.K. Digital Network Pvt. Ltd.**  
3-A-29, Willow Crest,  
6<sup>th</sup> Main Road, R.A. Puram,  
Chennai-600029 (T.N.)  
Ph: 044-4242 8282  
Website : [www.vkdigital.co.in](http://www.vkdigital.co.in)  
Toll Free No. 18004199908

**List of Pay DTH Operators**

- 1. M/s. Tata Play Limited**  
Tata Communications Complex,  
Mandi Road, PO Chattarpur,  
New Delhi – 110 074  
Tel: 011-6616 3000  
Fax-022-6616 3030  
Website : [www.tatasky.com](http://www.tatasky.com)  
Toll Free No. 18002086633
- 2. M/s Dish TV India Ltd.**  
FC-19, Sector-16A, Film City,  
Noida-201301  
Tel: 91-120-2467005 / 2467000  
Fax: 91-120-4357082  
Toll Free No. 18002583474 (Dish), 1800212212 (d2h)  
Website : [www.dishtv.in](http://www.dishtv.in)
- 3. SUN Direct TV(P) Ltd.**  
Murasoli Maran Towers, 73, MRC Nagar,  
Main Road, MRC Nagar, Chennai – 28  
PH: 044-44676767, Fax No 044-40679191  
Website : [www.sundirect.in](http://www.sundirect.in)  
Toll Free No. 18001037575
- 4. Bharti Telemedia Ltd.**  
Airtel Centre, Plot No 16,  
Udyog Vihar Phase IV,  
Gurgaon – 122 015  
Ph: 0124-4222222  
Fax : 0124-4248063  
Website : [www.airtel.in](http://www.airtel.in)  
Toll Free No. 18001036065



## List of Pay IPTV Operators

<b>List of IPTV Operators at the end of June 2023</b>	
<b>S.No.</b>	<b>Name of IPTV Operators</b>
1	M/s Hyderabad Cable Digital Service Pvt. Ltd.
2	M/s Bhoomika Digital Cable Services Pvt. Ltd.
3	M/s Peak Air Pvt. Ltd.
4	M/s Katalysts Productions Pvt. Ltd.
5	M/s Andhra Pradesh State Fibernet Limited
6	M/s Triple Play Teleservices (P) Ltd.
7	M/s WI Bro Solutions Pvt. Ltd
8	M/s Extreme Teleconnect Pvt. Ltd.
9	M/s Delinet Broadband Pvt. Ltd
10	M/s Den Networks Ltd.
11	M/s Hathway Digital Limited
12	M/s City Online Media Pvt. Ltd.
13	M/s Act Digital Home Entertainment Pvt. Ltd.
14	M/s Kabel First India Pvt. Ltd.
15	M/s ACN Cable Pvt. Ltd.
16	M/s UCN Network Pvt. Ltd.
17	M/s Atria Convergence Technologies Ltd.
18	M/s Skypro Communications
19	M/s E2 Info Solutions
20	M/s Assistive Netspeed Technologies Pvt. Ltd.
21	M/s Bangalore Broadband Network Private Limited
22	M/s Creative Cable Network
23	M/s Wired Entertainment
24	M/s V.K. Digital Network Private Ltd.
25	M/s AAA Cloud Telephony Private Limited
26	M/s Dombivali Optical Network Cable Pvt. Ltd

**Annexure 5.5: List of 113 cities with operational private FM Radio Channels in India (As on 30<sup>th</sup> June 2023)**

<b>S.No.</b>	<b>City</b>	<b>Category</b>	<b>Channels</b>
1	Agartala	D	2
2	Agra	B	4
3	Ahmedabad	A	6
4	Ahmednagar	C	4
5	Aizwal	D	3
6	Ajmer	C	4
7	Akola	C	4
8	Alappuzha	C	2
9	Aligarh	C	4
10	Allahabad	B	4
11	Amravati	C	1
12	Amritsar	B	4
13	Asansol	B	3
14	Aurangabad	C	4
15	Bareilly	C	4
16	Bengaluru	A	8
17	Bhadarwah	Others	1
18	Bharuch	D	2
19	Bhavangar	C	2
20	Bhopal	B	4
21	Bhubaneshwar	C	4
22	Bikaner	C	4
23	Bilaspur	C	3
24	Chandigarh	C	4
25	Chennai	A+	7
26	Coimbatore	B	4
27	Dehradun	C	1
28	Delhi	A+	9
29	Dhule	C	3
30	Dhubri	Others	1
31	Durg-Bhillaina	D	1

<b>S.No.</b>	<b>City</b>	<b>Category</b>	<b>Channels</b>
32	Erode	C	2
33	Gangtok	D	2
34	Godhara	D	1
35	Gorakhpur	C	4
36	Gulbarga	C	1
37	Guwahati	C	4
38	Gwalior	C	4
39	Haflong	Others	1
40	Hissar	D	4
41	Hubli - Dharwad	C	2
42	Hyderabad	A	8
43	Indore	B	4
44	Itanagar	D	2
45	Jabalpur	B	4
46	Jaipur	A	6
47	Jalandhar	C	4
48	Jalgaon	C	4
49	Jammu	C	4
50	Jamnagar	C	2
51	Jamshedpur	B	4
52	Jhansi	C	4
53	Jodhpur	C	4
54	Junagarh	D	2
55	Kannur	C	3
56	Kanpur	A	6
57	Karnal	D	3
58	Kargil	Others	2
59	Kathua	Others	2
60	Kochi	B	4
61	Kolhapur	C	4
62	Kolkata	A+	7
63	Kota	C	4

<b>S.No.</b>	<b>City</b>	<b>Category</b>	<b>Channels</b>
64	Kozhikode	C	4
65	Lucknow	A	6
66	Leh	Others	3
67	Madurai	B	4
68	Mangalore	C	3
69	Mehsana	D	2
70	Mumbai	A+	9
71	Muzaffarpur	C	4
72	Mysore	C	3
73	Nagpur	A	6
74	Nanded	C	3
75	Nasik	C	4
76	Nellore	C	1
77	Palampur	D	1
78	Panaji	D	2
79	Patiala	C	4
80	Patna	C	4
81	Porbandar	D	1
82	Punch	Others	2
83	Puducherry	C	4
84	Pune	A	6
85	Raigarh	D	1
86	Raipur	C	3
87	Rajahmundry	C	3
88	Rajkot	B	4
89	Ranchi	C	4
90	Rourkela	C	2
91	Salem	C	2
92	Sangli	C	4
93	Shillong	D	3
94	Shimla	D	3
95	Sholapur	C	4
96	Siliguri	C	3

<b>S.No.</b>	<b>City</b>	<b>Category</b>	<b>Channels</b>
97	Srinagar	C	4
98	Surat	A	6
99	Thiruvananthapuram	C	4
100	Thoothukudi	C	2
101	Thrissur	C	3
102	Tiruchirappalli	C	3
103	Tirunelveli	C	3
104	Tirupati	C	3
105	Udaipur	C	4
106	Ujjain	C	1
107	Vadodra	B	4
108	Varanasi	B	4
109	Vellore	C	2
110	Veraval	D	1
111	Vijayawada	B	3
112	Vishakapatnam	B	3
113	Warrangal	B	3
	<b>Total</b>		<b>388</b>

## Index of Tables & Charts

### Tables

Table 1.1: Subscriber Base & Teledensity - Rural & Urban .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.2: Service Area-wise Access (Wireless+Wireline) Subscribers base..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.3: Service Area-wise Rural-Urban Subscribers .....	6
Table 1.4: Service Area-wise Tele-density .....	7
Table 1.5: State/UT-wise Subscriber Base (Wireless+Wireline).....	9
Table 1.6: State/UT-wise Tele-density .....	10
Table 1.7: Service Provider-wise Growth/Decline in Subscriber base.....	11
Table 1.8: Market Share of the operators in total rural subscriber base .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.9: List of Cellular Mobile (GSM & CDMA) Service Providers currently providing service. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.10: Wireless Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.11: Growth in Wireless Subscriber Base.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.12: Service Area-wise Wireless Subscriber Base .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.13: Service Area-wise Wireless Rural-Urban Subscribers .....	17
Table 1.14: Service Area-wise Wireless Tele-density.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.15: State/UT-wise wireless subscriber base .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.16: State/UT-wise wireless Tele-density .....	20
Table 1.17: Rural Wireless Subscribers and Market Share.....	21
Table 1.18: Service Providers providing Wireline services.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.19: Wireline Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.20: Service Provider-wise Subscribers (Rural & Urban) & Share of Rural Subscription .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.21: Service Provider-wise growth in Wireline Subscribers	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.22: Service Area-wise Wireline Subscribers & Net Addition .....	26
Table 1.23: Service Area-wise Wireline Rural-Urban Subscriber Base.. ..	27
Table 1.24: Service Area-wise Wireline Tele-density .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.25: State/UT-wise Wireline Subscriber Base .....	30
Table 1.26: State/UT-wise Wireline Tele-density.....	31
Table 1.27: Rate of change & Market share of PCOs .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.28: Trend of Internet subscriber base .....	35
Table 1.29: Break-up of Urban-Rural Internet Subscriber Base.....	37
Table 1.30: State/UT wise Break up of Rural-Urban internet subscriber base .....	38
Table 1.31: Internet Subscriber Base & Market share of top 10 SPs .....	39
Table 1.32: Service area-wise number of internet subscribers per 100 population .....	43
Table 1.33: State/UT wise number of Internet Subscribers per 100 population.....	44
Table 1.34: PMRTS Subscriber base - Service Provider-wise.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.35: VSAT Service Providers currently providing service & their subscriber base .....	50
Table 2.1: Key Indicators - Wireless Services .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 2.2: Monthly ARPU - Wireless Services.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 2.3: Composition of ARPU - Wireless Services .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 2.4: MOU per subscriber per month.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 2.5: Outgoing SMS per subscriber per month.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 2.6: %Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA) .....	57
Table 2.7: Trends of Key Parameters - wireless Services.....	59
Table 3.1: Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee & Spectrum Charges.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 3.2: Service-wise Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee and Spectrum Charges .....	62

Table 3.3: Access Services - Service Provider-wise Adjusted Gross Revenue	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 3.4: Category-wise share in Adjusted Gross Revenue of Access Services	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 4.1: QoS Summary - Wireless Service	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 4.2: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireless Service Providers	68
Table 4.3: QoS Summary - Wireline Services	70
Table 4.4: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireline Service Providers	72
Table 4.5: Performance of Wireline Broadband Service Providers against identified parameters	75
Table 4.6: Parameter-wise Analysis of non-compliance of QoS benchmarks for Wireline Broadband Service Providers	77
Table 5.1: Key Parameters - Broadcasting & Cable TV Services	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 5.2: Permission-wise number of permitted satellite TV channels	81
Table 5.3: Subscriber base of major MSOs/HITS (more than one million subscribers)	83

## **Charts**

Chart 1.1: Trends in Telephone Subscribers and Tele-density in India	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.2: Market Share - Rural & Urban Subscribers	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.3: Composition of Access Subscriptions - Wireline & Wireless	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.4: Composition of Rural - Urban Telephone Subscribers	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.5: Net Addition/decline in Telephone Subscriptions	7
Chart 1.6: Wireless Subscriber Base and Tele-density	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.7: Wireless Market Share - Rural & Urban	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.8: Trend of Technology-wise Wireless Data Usage (in Terabyte)	22
Chart 1.9: Trend of Wireless Data Subscribers and Volume of Wireless Data Usage	22
Chart 1.10: Wireline Subscriber Base and Tele-density	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.11: Composition of Wireline Subscribers - Rural & Urban	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.12: Trend of Number of PCOs	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.13: Trend of Number of VPTs	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 1.14: Composition of Internet subscriptions	35
Chart 1.15 : Composition of Broadband & Narrowband subscriptions	36
Chart 1.16 : Market share of PSUs and Private Internet Service Providers	36
Chart 1.17: Subscriber Base of top ten ISPs	40
Chart 1.18: Composition of Wired Internet Subscribers	40
Chart 1.19: Composition of Wireless Internet Subscribers	41
Chart 1.20: Technology Trend for Wireless Internet Access	41
Chart 1.21: Technology Trend for Wired Internet Access	42
Chart 1.22: Trends in MOU for Internet Telephony	45
Chart 1.23: Composition of Broadband Subscriptions – Technology-wise	46
Chart 1.24: Composition of Narrowband Subscriptions – Technology-wise	47
Chart 1.25: Number of PMRTS subscribers & Rate of Growth (%)	49
Chart 1.26: Number of VSAT Subscribers & Rate of Growth (%)	49
Chart 2.1: Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 2.2: Proportion of prepaid subscribers	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chart 2.3: Minutes of Usage by Outroamers as a % of Total Minutes of Usage	56
Chart 2.4: Outgoing SMS Usage by Out-roamers as a % of Total No. of Outgoing SMS Usage	57
Chart 2.5: % Subscribers who availed roaming services during the quarter	58
Chart 2.6: % Break-up of minutes of usage of out-roamers	58

Chart 3.1: Composition of Adjusted Gross Revenue ..... 63

Chart 5.1: Number of Satellite TV channels in India .....81

Chart 5.2: Number of Pay and FTA channels .....82

Chart 5.3 : Numbers of SD satellite pay TV channels and HD satellite pay TV channels.....82

Chart 5.4 : Total active subscriber base of pay DTH sector (in millions).....84

Chart 5.5 : Market share of Pay DTH Operators .....84

Chart 5.6 : Number of Private FM Radio channels .....85

Chart 5.7 : Details of Advertisement Revenue submitted by the private FM Radio broadcasters  
.....86

Chart 5.8 : Number of operational Community Radio Stations .....87