



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

भारतीय दूरसंचार सेवा निष्पादन संकेतक
अक्टूबर-दिसम्बर, 2021

नई दिल्ली भारत

4 मई, 2022

महानगर दूरसंचार भवन,
जवाहर लाल नेहरू मार्ग, नई दिल्ली-110002
दूरभाष: +91-11-23221856, फैक्स: +91-11- 23236650
वेबसाइट: www.trai.gov.in

अस्वीकरण

इस रिपोर्ट में निहित/संकलित सूचना और डेटा को विभिन्न स्रोतों से प्राप्त किया गया है, परन्तु यह मुख्य रूप से सेवा प्रदाताओं से प्राप्त डेटा पर आधारित है। यह रिपोर्ट, किसी भी तरह से वाणिज्यिक या अन्य सलाह का सृजन नहीं करती है। रिपोर्ट में निहित जानकारी और डेटा के संबंध में व्यक्त या निहित किसी भी प्रकार की कोई वारंटी, प्रतिनिधित्व या अन्डरटेकिंग नहीं दिया जाता है।

रिपोर्ट मूल रूप से अंग्रेजी का हिन्दी अनुवाद मात्र है। यदि इसमें कोई विसंगति/त्रुटि परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित/जारी रिपोर्ट मान्य होगी।

विषयसूची

सैपशॉट.....	i
एक नज़र में रुझान.....	x
परिचय.....	xii
अध्याय 1 : सब्सक्राइबर डेटा.....	1
खंड ए: एक्सेस सेवाएं - एक सिंहावलोकन.....	2
खंड बी: वायरलेस सेवाएं.....	14
खंड सी: वायरलाइन सेवाएं.....	26
खंड डी: इंटरनेट सेवाएं.....	38
खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी.....	54
अध्याय 2 : वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग	57
अध्याय 3 : दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा.....	67
अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस)	72
खंड ए: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	73
खंड बी: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	76
खंड सी: ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	79
अध्याय 5 : केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन	82
अनुलग्नक.....	91
अनुलग्नक 1.1: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस.....	92
अनुलग्नक 1.2: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस.....	93
अनुलग्नक 1.3: पीसीओ का सेवा क्षेत्र और ऑपरेटर-वार विवरण.....	94
अनुलग्नक 1.4: ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन का सेवा प्रदाता-वार विवरण.....	95
अनुलग्नक 1.5: इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी)-वार इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस.....	96
अनुलग्नक 1.6: उन सेवा प्रदाताओं की सूची जिन्होंने आईपी टेलीफोनी कार्यवृत्त की सूचना दी।.....	113
अनुलग्नक 1.7: सेवा क्षेत्र-वार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस	114
अनुलग्नक 2.1: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग - लाइसेंस सेवा क्षेत्रवार सांख्यिकी.....	115
अनुलग्नक 4.1: सेलुलर मोबाइल सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन	116
अनुलग्नक 4.2: बुनियादी (वायर-लाइन) सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटरों का निष्पादन.....	118
अनुलग्नक 4.3: वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवाओं के लिए क्यूओएस मापदंडों का निष्पादन.....	121
अनुलग्नक 5.1: भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए पे चैनलों की एमआरपी, जो ब्रॉडकास्टर्स द्वारा सब्सक्राइबर्स को दी जाती है.....	124
अनुलग्नक 5.2: प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची.....	135
अनुलग्नक 5.3: पे डीटीएच ऑपरेटरों की सूची.....	138
अनुलग्नक 5.4: भारत में सक्रिय एफएम रेडियो स्टेशनों वाले मौजूदा 112 शहरों की सूची.....	139
तालिका और चार्ट की निर्देशिका.....	143

स्रैपशॉट

(31 दिसम्बर, 2021 की तिमाही तक के आंकड़े)

दूरसंचार सब्सक्राइबर (वायरलेस+वायरलाइन)	
कुल सब्सक्राइबर	1,178.41 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	-0.90%
शहरी सब्सक्राइबर	655.20 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	523.21 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	89.14%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	10.86%
दूरसंचार घनत्व	85.91%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	137.26%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	58.50%
वायरलेस सब्सक्राइबर	
कुल वायरलेस सब्सक्राइबर	1,154.62 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	-0.98%
शहरी सब्सक्राइबर	633.34 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	521.28 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	89.81%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	10.19%
दूरसंचार घनत्व	84.17%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	132.68%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	58.28%
तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग	34,608 पीबी
सार्वजनिक मोबाइल रेडियो टंक सेवाओं की संख्या (पीएमआरटीएस)	63,417
बहुत छोटे एपर्चर टर्मिनलों (वीएसएटी) की संख्या	2,88,848
वायरलाइन सब्सक्राइबर	
कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर	23.79 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	2.84%
शहरी सब्सक्राइबर	21.86 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	1.93 मिलियन
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	43.50%
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	56.50%
दूरसंचार घनत्व	1.73%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	0.22%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	4.58%
ग्राम सार्वजनिक टेलीफोनों की संख्या (वीपीटी)	68,606
सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ) की संख्या	73,634

दूरसंचार वित्तीय डेटा	
तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर)	रु.69,695 करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में जीआर में % परिवर्तन	3.56%
तिमाही के दौरान समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	रु.55,151 करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में एजीआर में % परिवर्तन	3.07%
एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों का हिस्सा	5.22%
इंटरनेट/ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	829.30 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	-0.60%
नैरोबैंड सब्सक्राइबर	37.21 मिलियन
ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	792.09 मिलियन
वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	26.58 मिलियन
वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	802.72 मिलियन
शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	496.20 मिलियन
ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	333.10 मिलियन
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	60.46
प्रति 100 जनसंख्या पर शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	103.95
प्रति 100 जनसंख्या पर ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	37.25
प्रसारण और केबल सेवाएं	
केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	909
प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या	350
निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	386
पे डीटीएच ऑपरेटरों वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स की संख्या	68.52 मिलियन
सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	343
पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4
राजस्व और उपयोग पैरामीटर	
वायरलेस सेवा का मासिक एआरपीयू	रु.114.16
उपयोग के मिनट (एमओयू) प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह - वायरलेस सेवा	854 मिनट
इंटरनेट टेलीफोनी के लिए उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट	150.25 मिलियन
वायरलेस डेटा उपयोग	
प्रति वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर प्रति माह औसत वायरलेस डेटा उपयोग	14.97 जीबी
तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति जीबी वायरलेस डेटा औसत राजस्व प्राप्ति	रु.9.91

*एआरपीयू स्पष्टीकरण के लिए कृपया पेज 52 पर फुटनोट देखें

कार्यकारी सारांश

1. सितम्बर-2021 के अंत में भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या 1,189.15 मिलियन से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 1,178.41 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.90% की गिरावट दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में 0.39% की वर्ष-दर-वर्ष (वाईओवाई) वृद्धि दर को दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व सितम्बर-2021 की तिमाही में 86.89% से घटकर दिसम्बर-2021 की तिमाही में 85.91% हो गया।

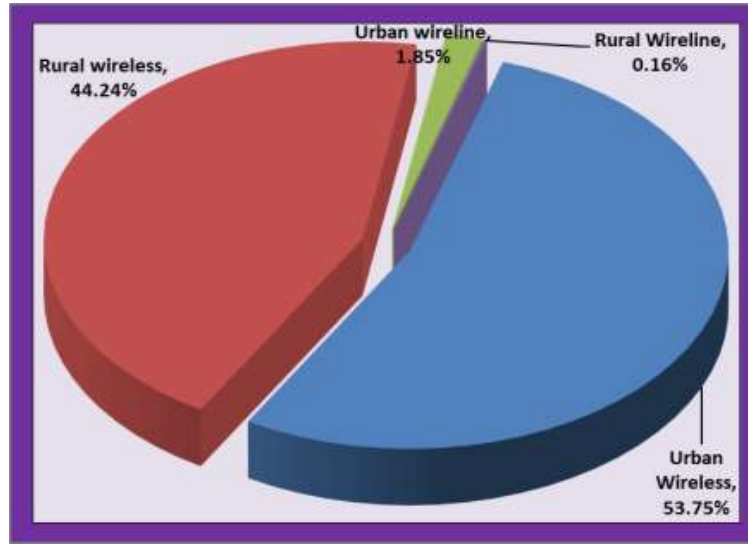
भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स और दूरसंचार-घनत्व में रुझान



2. शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या सितम्बर-21 के अंत में 659.09 मिलियन से घटकर दिसम्बर-21 के अंत में 655.20 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान शहरी दूरसंचार घनत्व भी 138.72% से घटकर 137.26% हो गया।
3. ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या सितम्बर-2021 के अंत में 530.06 मिलियन से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 523.21 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी 59.33 प्रतिशत से घटकर 58.50 प्रतिशत हो गया।

4. कुल सब्सक्रिप्शन में से, ग्रामीण सब्सक्रिप्शन का हिस्सा सितम्बर-2021 के अंत में 44.57% से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 44.40% हो गया।

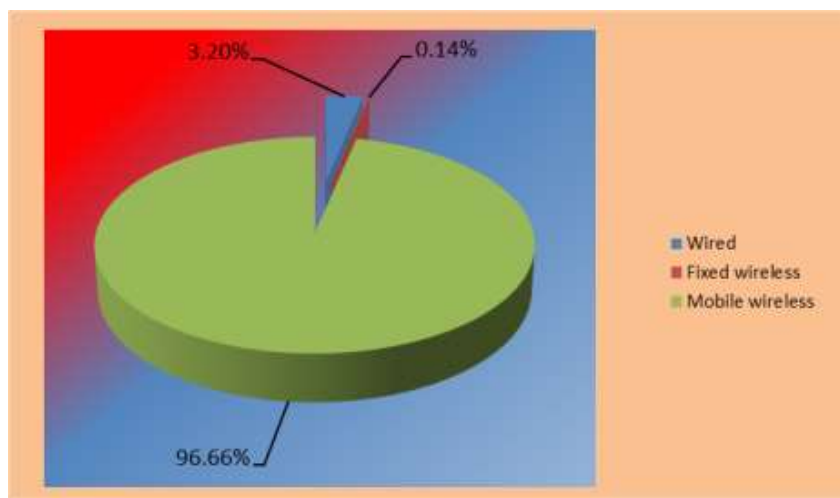
टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संरचना



5. तिमाही के दौरान 11.40 मिलियन सब्सक्राइबर्स की शुद्ध कमी के साथ, कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस सितम्बर- 2021 के अंत में 1,166.02 मिलियन से घटकर दिसम्बर, 2021 के अंत में 1,154.62 मिलियन हो गया, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.98% की गिरावट दर दर्ज करता है। वर्ष-दर-वर्ष (वाईओवाई) के आधार पर वायरलेस सब्सक्रिप्शन में 0.07% की दर से वृद्धि हुई।
6. वायरलेस दूरसंचार-घनत्व सितम्बर-2021 के अंत में 85.20% से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 84.17% हो गया, जिसमें 0.98% का तिमाही गिरावट दर था।
7. वायरलाइन सब्सक्राइबर सितम्बर-2021 के अंत में 23.13 मिलियन से बढ़कर दिसम्बर-2021 के अंत में 23.79 मिलियन हो गए, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 2.84% था और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, वायरलाइन सब्सक्रिप्शन में भी दिसम्बर-2021 के तिमाही के अंत में 18.63% की वृद्धि हुई है।

8. वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व सितम्बर-2021 के अंत में 1.69% से बढ़कर दिसम्बर-2021 के अंत में 2.60% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 1.73% हो गया।
9. इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या¹ सितम्बर-2021 के अंत में 834.29 मिलियन से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 829.30 मिलियन हो गई, जिसमें 0.60% की तिमाही गिरावट दर दर्ज की गई। 829.30 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से, वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 26.58 मिलियन है और वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 802.72 मिलियन है।

इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना



10. इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में ब्रॉडबैंड² इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस 792.09 मिलियन और नैरोबैंड³ इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस 37.21 मिलियन है।
11. ब्रॉडबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस सितम्बर-2021 के अंत में 794.88 मिलियन से 0.35% घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 792.08 मिलियन हो गया। नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस भी सितम्बर-2021 के अंत में 39.41 मिलियन से 5.57% घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 37.21 मिलियन हो गया।

¹ इंटरनेट: इंटरकनेक्टेड वैश्विक नेटवर्क जो इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग करते हैं।

² ब्रॉडबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 512 Kbit/s से अधिक क्षमता वाला इंटरनेट एक्सेस।

³ नैरोबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 512 Kbit/s से कम क्षमता वाला इंटरनेट एक्सेस।

12. वायरलेस सेवा के लिए प्रति उपयोगकर्ता मासिक औसत राजस्व (एआरपीयू) में 5.55% की वृद्धि हुई, सितम्बर-2021 की तिमाही में 108.16 रुपये से बढ़कर दिसम्बर-2021 की तिमाही में 114.16 रुपये हो गया। इस तिमाही में वर्ष दर वर्ष आधार पर वायरलेस सेवा के लिए मासिक एआरपीयू में 12.31% की वृद्धि हुई।
13. प्रीपेड एआरपीयू प्रति माह सितम्बर-2021 को समाप्त तिमाही में 102.16 से बढ़कर दिसम्बर-2021 को समाप्त तिमाही में 107.98 रुपये हो गया, हालांकि, पोस्टपेड एआरपीयू प्रति माह सितम्बर-2021 को समाप्त तिमाही में 212.28 रुपये से घटकर दिसम्बर-2021 को समाप्त तिमाही में 210.33 रुपये हो गया।
14. अखिल भारत औसत पर, उपयोग के समग्र मिनट (एमओयू) वायरलेस सेवा के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह 3.33% की वृद्धि हुई, जो सितम्बर-2021 की तिमाही में 827 से बढ़कर दिसम्बर-2021 की तिमाही में 854 हो गई।
15. प्रीपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह सितम्बर-2021 को समाप्त तिमाही में 837 से बढ़कर दिसम्बर-2021 को समाप्त तिमाही में 868 हो गया। पोस्टपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह सितम्बर-2021 की तिमाही में 649 से घटकर दिसम्बर-2021 की तिमाही में 638 हो गया।
16. सकल राजस्व² (जीआर) और समायोजित सकल राजस्व³ दिसम्बर-2021 की तिमाही के लिए दूरसंचार सेवा क्षेत्र का (एजीआर) क्रमशः 69,695 करोड़ रुपये और 55,151 करोड़ रुपये रहा है। पिछली तिमाही की तुलना में दिसम्बर-2021 की तिमाही में जीआर में 3.56% और एजीआर में 3.07% की वृद्धि हुई।

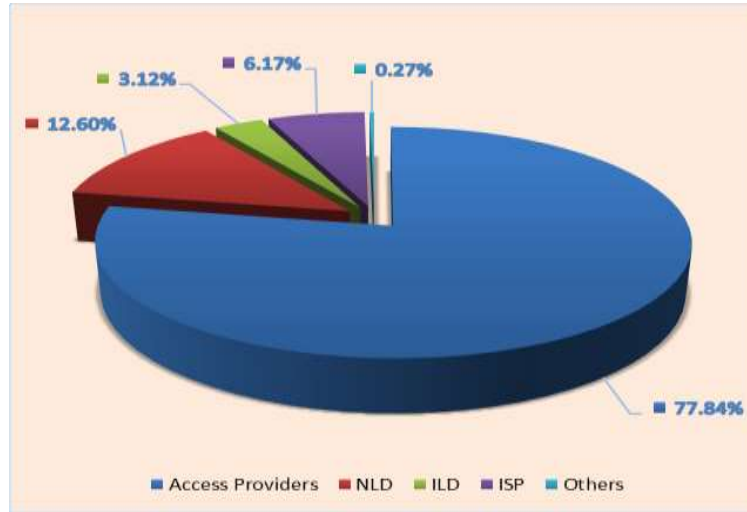
²सकल राजस्व में स्थापना शुल्क, विलंब शुल्क, हैंडसेट (या कोई अन्य टर्मिनल उपकरण आदि) की बिक्री आय, ब्याज के कारण राजस्व, लाभांश, मूल्य वर्धित सेवाएं, पूरक सेवाएं, एक्सेस या इंटरकनेक्शन शुल्क, रोमिंग शुल्क, से राजस्व शामिल है। व्यय की संबंधित मद आदि के लिए बिना किसी समायोजन के बुनियादी ढांचे और किसी अन्य विविध राजस्व की अनुमति साझा करना।

³समायोजित सकल राजस्व: एजीआर पर पहुंचने के लिए निम्नलिखित को सकल राजस्व से बाहर रखा जाएगा:

- I. भारत में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को वास्तव में भुगतान किए गए पीएसटीएन संबंधित कॉल शुल्क (एक्सेस शुल्क);
- II. रोमिंग राजस्व वास्तव में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को दिया गया; और
- III. सेवा के प्रावधान पर सेवा कर और सरकार को वास्तव में भुगतान किया गया बिक्री कर यदि सकल राजस्व को बिक्री कर और सेवा कर के घटक के रूप में शामिल किया गया था

17. पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में दिसम्बर-2021 की तिमाही में जीआर और एजीआर में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि क्रमशः -2.64% और 15.81% रही है।
18. पास-थ्रू शुल्क सितम्बर-2021 की तिमाही में 13,790 करोड़ रुपये से बढ़कर 5.47% की तिमाही वृद्धि दर के साथ दिसम्बर-2021 की तिमाही में 14,544 करोड़ रुपये हो गया। दिसम्बर-2021 की तिमाही के लिए पास-थ्रू शुल्क में 39.31% वर्ष-दर-वर्ष की गिरावट दर दर्ज की गई है।
19. लाइसेंस शुल्क⁴ सितम्बर-2021 की तिमाही के लिए 4,271 करोड़ रुपये से बढ़कर दिसम्बर-2021 की तिमाही के लिए 4,541 करोड़ रुपये हो गया। इस तिमाही में लाइसेंस शुल्क और वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 6.34% और 19.21% है।

समायोजित सकल राजस्व की सेवा-वार संरचना



20. दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 77.84% है। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क, स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)⁵ और पास थ्रू शुल्क में दिसम्बर-2021 की तिमाही में क्रमशः 3.30%, 1.20%, 1.19%, 1.11% और 12.10% की वृद्धि हुई।

⁴लाइसेंस शुल्क का अर्थ लाइसेंसधारी द्वारा लाइसेंस की अवधि के लिए निर्धारित अंतराल और दरों पर देय शुल्क है।

⁵मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क देय है।

21. पिछली तिमाही की तुलना में तिमाही के दौरान क्यूओएस के संदर्भ में वायरलाइन सेवा प्रदाताओं का निष्पादन नीचे दिया गया है: -

क्यूओएस में सुधार दिखाने वाले पैरामीटर	क्यूओएस में गिरावट दिखाने वाले पैरामीटर
<ul style="list-style-type: none"> ❖ "फॉल्ट रिपेयर" फॉल्ट की घटनाएं प्रति 100 उप/माह में दोषों की संख्या) ≤ 7 ❖ अगले कार्य दिवस तक (शहरी क्षेत्रों के लिए) % फॉल्ट की मरम्मत $\geq 85\%$ ❖ "मरम्मत का औसत समय" (एमटीटीआर) ≤ 10 घंटे ❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का % $\geq 95\%$ ❖ 60 दिनों के भीतर 100% बंद होने के बाद जमा की वापसी के लिए लिया गया समय 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच $\geq 95\%$

22. पिछली तिमाही की तुलना में तिमाही के दौरान सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस) के संदर्भ में सेल्युलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं का निष्पादन नीचे दिया गया है: -

क्यूओएस में सुधार दिखाने वाले पैरामीटर	क्यूओएस में गिरावट दिखाने वाले पैरामीटर
<ul style="list-style-type: none"> ❖ डाउन-टाइम (%) के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस ❖ अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर $\leq 2\%$ ❖ बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान 6 सप्ताह के भीतर 100% ❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का % 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया

23. सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा कुल 909 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए अनुमति दी गई है।
24. संशोधित टैरिफ आदेश दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसार प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध 893 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 350 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। 350 पे चैनलों में से 253 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं और 97 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं।
25. वर्ष 2003 में डीटीएच क्षेत्र की शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच (डायरेक्ट-टू-होम) सेवाओं ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। 31 दिसम्बर 2021 की तिमाही के दौरान, देश में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे।
26. पे डीटीएच ने 31 दिसम्बर 2021 की तिमाही में लगभग 68.52 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त किया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबर्स के अतिरिक्त है।
27. ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा – सार्वजनिक प्रसारक, एफएम रेडियो ऑपरेटर्स द्वारा भादूप्रा को बताए गए आंकड़ों के अनुसार, 31 दिसम्बर 2021 तक, 113 शहरों में 36 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटर्स द्वारा संचालित 386 परिचालन निजी एफएम रेडियो चैनल हैं।
28. एफएम रेडियो ऑपरेटर्स द्वारा 31 दिसम्बर 2021 को समाप्त तिमाही के दौरान 386 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 421.74 करोड़ रुपये का विज्ञापन राजस्व बताया गया, जबकि पिछली तिमाही यानी 30 सितम्बर 2021 के लिए 385 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 294.78 करोड़ रुपये थे।
29. एमआईबी से प्राप्त आंकड़ों के अनुसार, 31 दिसम्बर 2021 तक देश में 343 सामुदायिक रेडियो स्टेशन सक्रिय हैं।

एक नज़र में रुझान

क. एक्सेस सेवा (वायरलाइन + वायरलेस)									
	दिसम्बर 2020 की तिमाही	मार्च 2021 की तिमाही	जून 2021 की तिमाही	सितम्बर 2021 की तिमाही	दिसम्बर 2021 की तिमाही	दिसम्बर-2020 में % परिवर्तन	मार्च-2021 के दौरान % परिवर्तन	जून-2021 में % परिवर्तन	सितम्बर-2021 के दौरान % परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
वायरलाइन	20.05	20.24	21.74	23.13	23.79	18.63%	17.53%	9.44%	2.84%
वायरलेस	1153.77	1180.96	1180.83	1166.02	1154.62	0.07%	-2.23%	-2.22%	-0.98%
कुल	1173.83	1201.20	1202.57	1189.15	1178.41	0.39%	-1.90%	-2.01%	-0.90%
ग्रामीण	525.92	537.42	536.47	530.06	523.21	-0.52%	-2.65%	-2.47%	-1.29%
शहरी	647.91	663.77	666.10	659.09	655.20	1.13%	-1.29%	-1.64%	-0.59%
2) दूरसंचार-घनत्व									
वायरलाइन	1.48	1.49	1.59	1.69	1.73	17.53%	16.73%	8.94%	2.60%
वायरलेस	84.90	86.68	86.48	85.20	84.17	-0.85%	-2.89%	-2.66%	-1.20%
कुल	86.38	88.17	88.07	86.89	85.91	-0.54%	-2.56%	-2.45%	-1.13%
ग्रामीण	59.05	60.27	60.10	59.33	58.50	-0.93%	-2.93%	-2.67%	-1.39%
शहरी	138.34	141.03	140.86	138.72	137.26	-0.78%	-2.67%	-2.55%	-1.05%
सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में) (वायरलेस+वायरलाइन)									
भारती एयरटेल	343.27	357.17	357.05	359.77	361.35	5.27%	1.17%	1.20%	0.44%
वोडाफोन आइडिया	284.78	284.23	273.88	270.56	266.05	-6.58%	-6.40%	-2.86%	-1.67%
रिलायंस जियो	411.53	426.25	440.59	429.48	421.05	2.31%	-1.22%	-4.43%	-1.96%
बीएसएनएल	125.88	125.28	122.88	121.28	121.95	-3.12%	-2.65%	-0.76%	0.55%
एमटीएनएल	6.28	6.20	6.15	6.07	6.01	-4.23%	-3.03%	-2.25%	-1.02%
टाटा टेली.	1.66	1.63	1.61	1.60	1.60	-3.56%	-1.80%	-0.68%	0.10%
रिलायंस कॉम.	0.23	0.22	0.21	0.20	0.19	-19.78%	-15.20%	-10.55%	-5.21%
काइंट	0.20	0.22	0.21	0.20	0.21	4.35%	-2.16%	3.12%	6.45%
कुल	1173.83	1201.20	1202.57	1189.15	1178.41	0.39%	-1.90%	-2.01%	-0.90%

ख. इंटरनेट सेवाएं

	दिसम्बर 2020 की तिमाही	मार्च 2021 की तिमाही	जून 2021 की तिमाही	सितम्बर 2021 की तिमाही	दिसम्बर 2021 की तिमाही	दिसम्बर-2020 में % परिवर्तन	मार्च-2021 के दौरान % परिवर्तन	जून-2021 में % परिवर्तन	सितम्बर-2021 के दौरान % परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
क. वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	25.54	26.00	23.58	24.47	26.58	4.08%	2.24%	12.74%	8.62%
ख. वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	769.64	799.31	810.13	809.82	802.72	4.30%	0.43%	-0.91%	-0.88%
i. मोबाइल वायरलेस (मोबाइल और डोंगल)	768.99	798.63	809.48	808.54	801.58	4.24%	0.37%	-0.98%	-0.86%
ii. फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, पॉइंट-टू-पॉइंट रेडियो और वीएसएटी)	0.66	0.68	0.66	1.28	1.14	73.95%	68.95%	74.28%	-10.66%
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	795.18	825.30	833.71	834.29	829.30	4.29%	0.48%	-0.53%	-0.60%
2) प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संख्या	58.51	60.73	61.06	60.96	60.46	3.32%	-0.45%	-0.98%	-0.82%
ग. वायरलेस सेवाओं के लिए उपयोग और राजस्व									
ट्रैफिक (एमओयू) (उपयोग के मिनट/सब्सक्राइबर/माह)	785	818	813	827	854	8.80%	4.50%	5.12%	3.33%
एआरपीयू (र./उप/माह)	102	104	105	108	114	12.31%	10.21%	9.08%	5.55%
घ. दूरसंचार वित्तीय डेटा									
	दिसम्बर 2020 की तिमाही	मार्च 2021 की तिमाही	जून 2021 की तिमाही	सितम्बर 2021 की तिमाही	दिसम्बर 2021 की तिमाही	दिसम्बर-2020 में % परिवर्तन	मार्च-2021 के दौरान % परिवर्तन	जून-2021 में % परिवर्तन	सितम्बर-2021 के दौरान % परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1. दूरसंचार क्षेत्र									
i) सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	71588	66784	64801	67300	69695	-2.64%	4.36%	7.55%	3.56%
ii) समायोजित सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	47623	48587	51335	53510	55151	15.81%	13.51%	7.43%	3.07%
2. एक्सेस सेवाएं									
समायोजित सकल राजस्व (रु. करोड़ में)	38273	38608	40840	42422	42930	12.17%	11.19%	5.12%	1.20%

परिचय

यह रिपोर्ट 31 दिसम्बर, 2021 को समाप्त तिमाही के लिए भारत में दूरसंचार सेवाओं के लिए प्रमुख मानदंड और विकास के रुझान प्रस्तुत करती है। यह विभिन्न हितधारकों, अनुसंधान एजेंसियों और विश्लेषकों के लिए एक संदर्भ दस्तावेज के रूप में सेवा करने के लिए दूरसंचार सेवाओं पर एक व्यापक परिप्रेक्ष्य प्रदान करती है। अध्याय -1 वायरलाइन, वायरलेस, इंटरनेट और मूल्य वर्धित सेवाओं (वीएएस) के साथ-साथ वायरलेस डेटा उपयोग के सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व के संदर्भ में विकास पैटर्न को दर्शाता है। अध्याय -2 में प्रमुख राजस्व और उपयोग पैरामीटर शामिल हैं। अध्याय -3 वित्तीय और लेखा डेटा देता है। अध्याय-4 में क्यूओएस के संदर्भ में विभिन्न दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के निष्पादन को शामिल किया गया है। केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं से संबंधित जानकारी अध्याय-5 में प्रदान की गई है।

2. सेवा प्रदाताओं द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर रिपोर्ट तैयार की गई है। यह भादूविप्रा की वेबसाइट (www.trai.gov.in) और <http://www.trai.gov.in/release-publication/reports/performance-indicators-reports>) लिंक के तहत भी उपलब्ध है। इस रिपोर्ट से संबंधित कोई सुझाव या कोई स्पष्टीकरण के लिए, प्रधान सलाहकार (एफ एंड ईए), भादूविप्रा से दूरभाष +91-11-23221856, फैक्स. +91-11-23235249 और ई-मेल: mptangirala@traigov.in पर संपर्क किया जा सकता है।

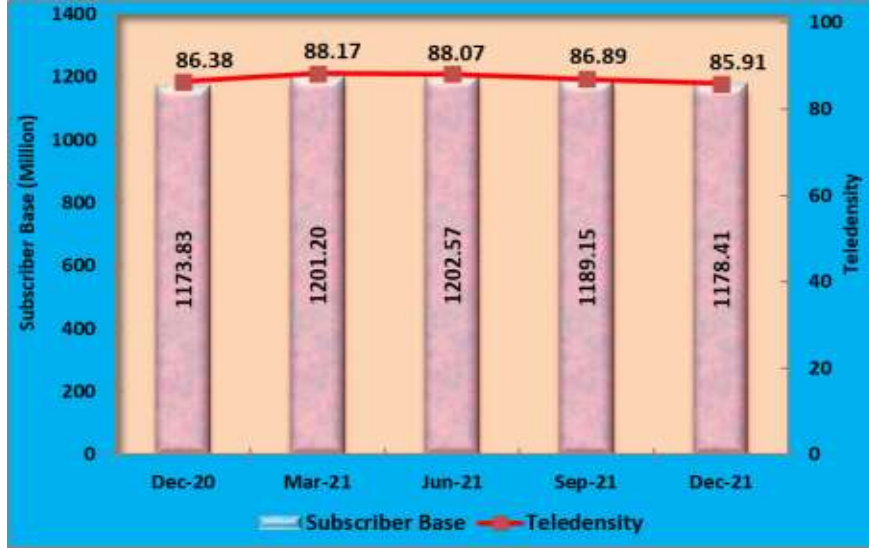
अध्याय 1: सब्सक्रिप्शन डेटा

-
- इस रिपोर्ट में, दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से प्राप्त किए गए हैं। जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध है।

खंड ए: एक्सेस सेवा - एक सिंहावलोकन

- 1.1 भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या सितम्बर-2021 के अंत में 1,189.15 मिलियन से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 1,178.41 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.90% की गिरावट दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष 0.39% की वृद्धि दर को दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व 30 सितम्बर, 2021 को 86.89% से घटकर 31 दिसम्बर, 2021 को 85.91% हो गया, जिसमें तिमाही गिरावट दर 1.13% था।

चार्ट 1.1: टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में रुझान और भारत में दूरसंचार-घनत्व



तालिका 1.1: सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
दिसम्बर-2020	525.92	647.91	59.05	138.34
मार्च-2021	537.42	663.77	60.27	141.03
जून-2021	536.47	666.10	60.10	140.86
सितम्बर-2021	530.06	659.09	59.33	138.72
दिसम्बर-2021	523.21	655.20	58.50	137.26

- 1.2 शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्रिप्शन सितम्बर-2021 के अंत में 659.09 मिलियन से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 655.20 मिलियन हो गया और शहरी दूरसंचार घनत्व भी तिमाही के अंत में 138.72% से घटकर 137.26% हो गया।
- 1.3 ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन सितम्बर-2021 के अंत में 530.06 मिलियन से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 523.21 मिलियन हो गया और ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी तिमाही के अंत में 59.33% से घटकर 58.50% हो गया।
- 1.4 दिसम्बर-2020 से दिसम्बर-2021 तक शहरी और ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 1.13% और -0.52% है। दिसम्बर-2020 से दिसम्बर - 2021 तक शहरी और ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः -0.78% और -0.93% है।

चार्ट 1.2: बाजार हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी सब्सक्राइबर



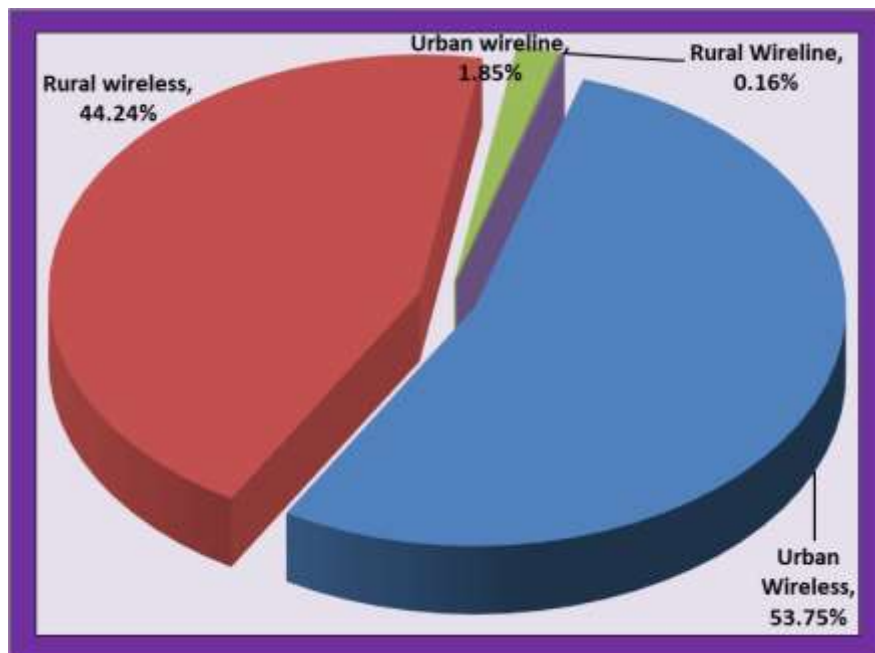
- 1.5 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण क्षेत्रों के सब्सक्रिप्शन का हिस्सा सितम्बर-2021 के अंत में 44.57% से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 44.40% हो गया।

चार्ट 1.3: एक्सेस सब्सक्रिप्शन की संरचना - वायरलाइन और वायरलेस



1.6 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन का हिस्सा सितम्बर-2021 के अंत में 1.95% से बढ़कर दिसम्बर-2021 के अंत में 2.02% हो गया।

चार्ट 1.4: तिमाही के अंत में ग्रामीण-शहरी टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संरचना



तालिका 1.2: सेवा क्षेत्रवार ऐक्सस (वायरलेस+वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सदस्य (मिलियन)			
	सितम्बर-2021	दिसम्बर-2021	शुद्ध जोड़	वृद्धि दर
आंध्र प्रदेश	88.16	86.78	-1.38	-1.56%
असम	24.53	24.42	-0.11	-0.45%
बिहार	87.31	87.82	0.51	0.58%
दिल्ली	56.11	56.40	0.29	0.51%
गुजरात	69.71	68.50	-1.21	-1.74%
हरियाणा	28.32	27.96	-0.36	-1.26%
हिमाचल प्रदेश	10.51	10.46	-0.05	-0.43%
जम्मू और कश्मीर	11.94	12.07	0.12	1.04%
कर्नाटक	69.26	68.82	-0.44	-0.64%
केरल	45.41	45.67	0.26	0.56%
मध्य प्रदेश	79.76	78.34	-1.42	-1.79%
महाराष्ट्र	95.19	93.78	-1.40	-1.47%
मुंबई	38.28	37.28	-1.00	-2.62%
उत्तर पूर्व	12.17	12.15	-0.02	-0.15%
उड़ीसा	34.04	33.48	-0.57	-1.66%
पंजाब	38.76	38.61	-0.15	-0.38%
राजस्थान	65.31	63.98	-1.33	-2.04%
तमिलनाडु	83.80	83.24	-0.56	-0.67%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	102.40	101.03	-1.37	-1.34%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.97	64.75	-0.22	-0.34%
कोलकाता	25.58	25.21	-0.37	-1.44%
पश्चिम बंगाल	57.63	57.66	0.03	0.06%
अखिल भारत	1,189.15	1,178.41	-10.75	-0.90%

- 1.7 बिहार, दिल्ली, जम्मू और कश्मीर, केरल और पश्चिम बंगाल को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्र ने दिसम्बर-2021 को समाप्त तिमाही के दौरान उनके सब्सक्राइबर बेस में गिरावट दर्ज की। तिमाही के दौरान जम्मू और कश्मीर सेवा क्षेत्र में 1.04% की अधिकतम वृद्धि दर्ज की गई।

**तालिका 1.3: दिसम्बर-2021 को समाप्त तिमाही पर सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी
सब्सक्राइबर्स**

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण उपभोक्ताओं का %
आंध्र प्रदेश	86.78	42.48	44.30	48.95%
असम	24.42	15.24	9.18	62.41%
बिहार	87.82	57.31	30.51	65.26%
दिल्ली	56.40	1.81	54.59	3.21%
गुजरात	68.50	26.82	41.68	39.15%
हरियाणा	27.96	12.28	15.68	43.91%
हिमाचल प्रदेश	10.46	6.96	3.50	66.53%
जम्मू और कश्मीर	12.07	5.60	6.47	46.37%
कर्नाटक	68.82	26.45	42.37	38.43%
केरल	45.67	20.43	25.24	44.74%
मध्य प्रदेश	78.34	35.06	43.27	44.76%
महाराष्ट्र	93.78	42.77	51.02	45.60%
मुंबई	37.28	1.14	36.14	3.06%
उत्तर पूर्व	12.15	6.31	5.84	51.93%
उड़ीसा	33.48	21.77	11.71	65.01%
पंजाब	38.61	12.99	25.62	33.64%
राजस्थान	63.98	34.55	29.43	54.00%
तमिलनाडु	83.24	24.13	59.11	28.99%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	101.03	61.91	39.12	61.28%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.75	30.57	34.18	47.22%
कोलकाता	25.21	1.60	23.61	6.35%
पश्चिम बंगाल	57.66	35.04	22.62	60.76%
अखिल भारत	1,178.41	523.21	655.20	44.40%

- 1.8 केवल आठ सेवा क्षेत्रों में उनके कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की 50% से अधिक हिस्सेदारी है। हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र के कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की हिस्सेदारी 66.53% सबसे अधिक है।

चार्ट 1.5: टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि/गिरावट का रुझान



- 1.9 दिसम्बर-2021 की तिमाही के दौरान टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध गिरावट 10.75 मिलियन रही, जबकि सितम्बर-2021 की तिमाही के दौरान 13.41 मिलियन की शुद्ध वृद्धि हुई थी।

तालिका 1.4 : सेवा क्षेत्रवार दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र / राज्य	30 सितम्बर, 2021 तक			31 दिसम्बर, 2021 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	80.62	121.68	97.17	78.56	120.54	95.55
असम	51.41	169.75	69.62	51.02	168.58	69.15
बिहार	41.38	120.48	53.59	41.46	120.66	53.71

सेवा क्षेत्र / राज्य	30 सितम्बर, 2021 तक			31 दिसम्बर, 2021 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
दिल्ली	-	-	269.76	-	-	269.86
गुजरात	74.44	122.18	97.61	72.90	119.53	95.60
हरियाणा	71.63	129.14	95.36	70.35	127.16	93.87
हिमाचल प्रदेश	107.44	440.70	141.68	104.48	458.79	140.90
जम्मू और कश्मीर	57.95	153.51	86.76	58.18	155.20	87.51
कर्नाटक	71.45	144.13	103.23	70.10	143.79	102.41
केरल	206.67	97.10	127.42	211.14	97.06	128.01
मध्य प्रदेश	43.34	135.76	69.47	42.47	132.71	68.03
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	68.57	144.56	105.45	67.28	141.59	103.35
उत्तर पूर्व	61.30	111.49	78.29	61.36	110.26	77.99
उड़ीसा	61.87	144.13	77.19	60.62	142.21	75.85
पंजाब	73.56	185.67	122.39	72.66	185.07	121.72
राजस्थान	60.52	141.31	81.86	58.72	139.08	79.97
तमिलनाडु	67.51	141.95	107.26	66.38	141.28	106.45
उत्तर प्रदेश(पूर्व उत्तर प्रदेश और पश्चिम उत्तर प्रदेश सहित)*	50.72	124.36	68.66	50.05	122.92	67.83
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.76	129.07	83.64	57.84	127.51	83.20
अखिल भारत	59.33	138.72	86.89	58.50	137.26	85.91

* जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:-

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त होते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमानों को 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट

2011- 2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिया जाता है। जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध है।

2. दिल्ली सेवा क्षेत्र, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (उत्तर प्रदेश में) और गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

1.10 केरल सेवा क्षेत्र में सबसे अधिक 211.14 का ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व है, जिसके बाद हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र का 104.48 है। बिहार सेवा क्षेत्र में सबसे कम 41.46 का ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व है, इसके बाद मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र में ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व दिसम्बर-21 की तिमाही के अंत में 42.47 है।

तालिका 1.5 : राज्य/ केंद्र शासित प्रदेशवार सब्सक्राइबर बेस (वायरलाइन+वायरलेस)

क्र.सं.	राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन (मिलियन)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	45.35	25.01	20.34
2	अरुणाचल प्रदेश	1.30	0.80	0.50
3	असम	24.42	15.24	9.18
4	बिहार	64.95	44.95	20.00
5	छत्तीसगढ़	20.50	9.90	10.60
6	गोवा	2.46	0.83	1.62
7	गुजरात	67.58	26.50	41.09
8	हरियाणा	33.91	12.33	21.59
9	हिमाचल प्रदेश	10.46	6.96	3.50
10	झारखंड	22.87	12.35	10.51
11	कर्नाटक	68.82	26.45	42.37
12	केरल	45.59	20.41	25.17
13	मध्य प्रदेश	57.84	25.16	32.67
14	महाराष्ट्र. मुंबई सहित	128.60	43.08	85.53
15	मणिपुर	2.34	1.06	1.28
16	मेघालय	2.43	1.43	1.00
17	मिजोरम	1.40	0.63	0.77
18	नगालैंड	1.59	0.91	0.68
19	उड़ीसा	33.48	21.77	11.71
20	पंजाब	36.71	12.95	23.76

21	राजस्थान	63.98	34.55	29.43
22	सिक्किम	0.99	0.58	0.41
23	तमिलनाडु	82.07	23.80	58.28
24	तेलंगाना	41.42	17.46	23.96
25	त्रिपुरा	3.09	1.48	1.61
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	160.74	86.02	74.72
27	उत्तराखंड	13.08	6.46	6.62
28	पश्चिम बंगाल, कलकाता सहित	81.37	35.87	45.50
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.51	0.18	0.33
2	चंडीगढ़	1.90	0.04	1.86
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.92	0.32	0.60
4	दिल्ली	42.41	1.76	40.65
5	जम्मू और कश्मीर	11.53	5.37	6.15
6	लद्दाख	0.54	0.22	0.32
7	लक्षद्वीप	0.08	0.02	0.06
8	पुडुचेरी	1.17	0.33	0.83
कुल		1178.41	523.21	655.20

तालिका 1.6 : राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश-वार कुल दूरसंचार-घनत्व

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	85.67	124.91	233.96
2	अरुणाचल प्रदेश	84.34	69.33	128.52
3	असम	69.15	51.02	168.58
4	बिहार	52.12	41.08	131.67
5	छत्तीसगढ़	68.84	45.38	133.09
6	गोवा	156.88	208.86	139.14
7	गुजरात	95.86	72.48	121.02
8	हरियाणा	113.85	70.63	175.02
9	हिमाचल प्रदेश	140.90	104.48	458.79
10	झारखंड	58.81	42.91	104.10
11	कर्नाटक	102.41	70.10	143.79
12	केरल	128.02	210.94	97.08
13	मध्य प्रदेश	67.74	41.43	132.58
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	102.68	66.41	141.64

15	मणिपुर	73.45	48.95	125.23
16	मेघालय	73.48	54.45	146.84
17	मिजोरम	113.94	112.80	114.89
18	नगालैंड	71.97	74.06	69.34
19	उड़ीसा	75.85	60.62	142.21
20	पंजाब	120.34	72.44	188.14
21	राजस्थान	79.97	58.72	139.08
22	सिक्किम	145.02	159.87	128.05
23	तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	107.16	66.33	143.12
24	तेलंगाना	109.37	87.06	134.48
25	त्रिपुरा	75.26	58.08	103.40
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	69.02	48.51	134.46
27	उत्तराखंड	113.77	86.92	162.88
28	पश्चिम बंगाल, कोलकाता सहित	82.59	57.16	127.22
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	127.05	81.01	186.99
2	चंडीगढ़	156.32	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	79.68	139.29	64.77
4	दिल्ली	202.90	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	85.46	57.11	150.86
6	लद्दाख	180.99	106.69	352.78
7	लक्षद्वीप	121.63	-	-
8	पुडुचेरी	72.92	69.62	74.33
कुल		85.91	58.50	137.26

तालिका 1.7 : सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि/गिरावट

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि की दर (%)	सितम्बर-21 की तिमाही में बाजार हिस्सेदारी (%)	दिसम्बर-21 की तिमाही में बाजार हिस्सेदारी (%)
	सितम्बर-21	दिसम्बर-21	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	429.48	421.05	-8.43	-1.96	36.12	35.73
भारती एयरटेल	359.77	361.35	1.59	0.44	30.25	30.66
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	270.56	266.05	-4.51	-1.67	22.75	22.58
बीएसएनएल	121.28	121.95	0.67	0.55	10.20	10.35
एमटीएनएल	6.07	6.01	-0.06	-1.02	0.51	0.51
टाटा टेलीसर्विसेज	1.60	1.60	0.00	0.10	0.13	0.14
क्वांट	0.20	0.21	0.013	6.45	0.02	0.02
रिलायंस कॉम.	0.20	0.19	-0.01	-5.21	0.02	0.02
कुल	1,189.15	1,178.41	-10.75	-0.90	100	100

टिप्पणी:1. मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड ने मैसर्स टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड के सब्सक्राइबर्स सहित वायरलेस सब्सक्राइबर्स की सूचना दी है।

2. मैसर्स बीएसएनएल में अपने वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) के सब्सक्राइबर्स की संख्या शामिल है।

1.11 मैसर्स रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड दिसम्बर-2021 के अंत में 421.05 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ एक्सेस सेगमेंट में 35.73 प्रतिशत के साथ मार्केट लीडर है, जिसके बाद मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 361.35 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ हैं।

1.12 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, भारती टेलीमीडिया लिमिटेड दिसम्बर-2021 की तिमाही के दौरान 1.59 मिलियन टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की शुद्ध वृद्धि के साथ सबसे बड़ा लाभार्थी बन गया।

तालिका 1.8: कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर बेस में सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी (%)
रिलायंस जियो	421.05	180.00	42.75%	34.40%
भारती एयरटेल	361.35	170.15	47.09%	32.52%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	266.05	134.33	50.49%	25.67%
बीएसएनएल	121.95	38.63	31.68%	7.38%
एमटीएनएल	6.01	0.05	0.75%	0.01%
टाटा टेलीसर्विसेज	1.60	0.04	2.38%	0.01%
क्वांट	0.21	0.02	11.19%	0.005%
रिलायंस कॉम.	0.19	0.00	0.10%	0.00%
कुल	1,178.41	523.21	44.40%	100

1.13 सितम्बर-2021 के अंत में मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 50.49% के ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबर्स के उच्चतम अनुपात के साथ दूरसंचार सेवा प्रदाता है, जिसके बाद 47.09% के साथ भारती एयरटेल है।

खंड बी: वायरलेस सेवा

तालिका 1.9: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वायरलेस एक्सेस सेवा प्रदाताओं की सूची

[31 दिसम्बर, 2021 तक]

क्र.सं.	सेवा प्रदाता	लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र
1	भारती एयरटेल लिमिटेड	अखिल भारत
2	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	अखिल भारत
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	अखिल भारत
4	बीएसएनएल	अखिल भारत (दिल्ली और मुंबई को छोड़कर)
5	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
6	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड / रिलायंस टेलीकॉम लिमिटेड	अखिल भारत (असम और उत्तर पूर्व को छोड़कर)/कोलकाता, मध्य प्रदेश, पश्चिम बंगाल, हिमाचल प्रदेश, बिहार, उड़ीसा, असम और उत्तर पूर्व

स्रोत: डीओटी वेबसाइट

यूएल एक्सेस सर्विसेज लाइसेंसधारी वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर्स (वीएनओ) जो 31 दिसम्बर, 2021 तक सेवाएं प्रदान कर रहे हैं

1	सर्फटेलकॉम प्रा. लिमिटेड	अखिल भारत
2	एडपे मोबाइल पेमेंट इंडिया प्रा. लिमिटेड	चेन्नई सहित तमिलनाडु

स्रोत: जैसा कि दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा रिपोर्ट किया गया है

1.14 सितम्बर-2021 के अंत में कुल वायरलेस (मोबाइल और डब्ल्यूएलएल (एफ)) सब्सक्राइबर्स की संख्या 1,166.02 मिलियन से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 1,154.62 मिलियन हो गई, जिससे तिमाही गिरावट दर 0.98% रहा। तिमाही के दौरान 11.40 मिलियन वायरलेस सब्सक्राइबर्स की शुद्ध कमी दर्ज की गई है।

1.15 दिसम्बर-2021 की तिमाही में पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में वर्ष-दर-वर्ष 0.07% की वृद्धि दर्ज की गई।

1.16 देश में वायरलेस दूरसंचार-घनत्व सितम्बर-2021 के अंत में 85.20% से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 84.17% हो गया।

चार्ट 1.6: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



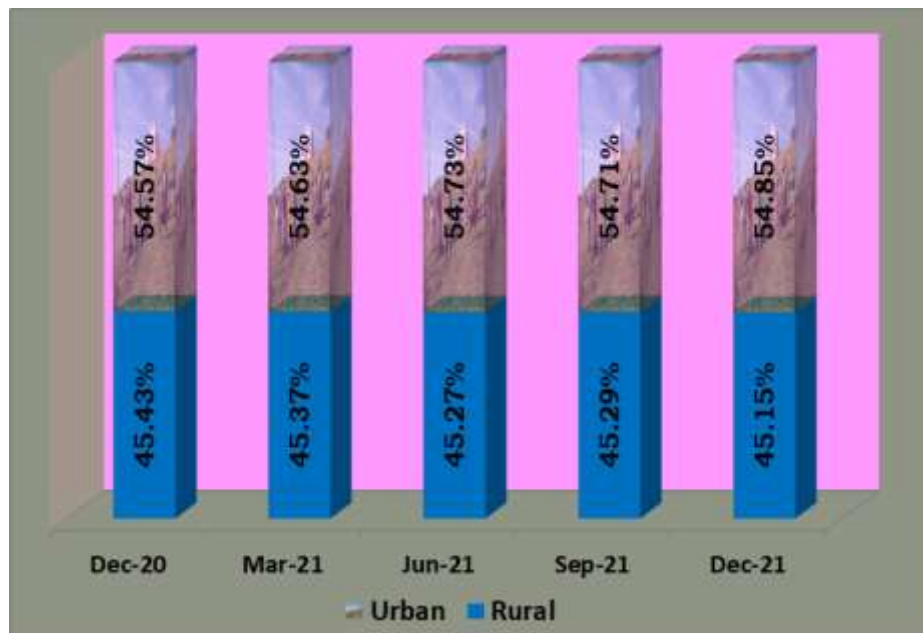
तालिका 1.10: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
दिसम्बर-2020	524.11	629.67	58.85	134.44
मार्च-2021	535.75	645.20	60.08	137.08
जून-2021	534.54	646.29	59.89	136.67
सितम्बर-2021	528.13	637.89	59.11	134.26
दिसम्बर-2021	521.28	633.34	58.28	132.68

1.17 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या सितम्बर-2021 के अंत में 528.13 मिलियन से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 521.28 मिलियन हो गई और शहरी वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या भी तिमाही के दौरान 637.89 मिलियन से घटकर 633.34 मिलियन हो गई। दिसम्बर-2021 की तिमाही के दौरान ग्रामीण और शहरी वायरलेस सब्सक्रिप्शन की तिमाही गिरावट दर क्रमशः 1.30% और 0.71% है।

1.18 दिसम्बर-2021 की तिमाही के दौरान कुल वायरलेस सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी 45.29% से घटकर 45.15% हो गई।

चार्ट 1.7: वायरलेस मार्केट में हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी



तालिका 1.11: वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि की दर (%)	बाजार हिस्सेदारी सितम्बर-21	बाजार हिस्सेदारी दिसम्बर-21
	सितम्बर-21	दिसम्बर-21	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	424.84	415.72	-9.12	-2.15%	36.43%	36.00%
भारती एयरटेल	354.47	355.77	1.30	0.37%	30.40%	30.81%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	269.99	265.51	-4.48	-1.66%	23.15%	23.00%
बीएसएनएल	113.45	114.36	0.91	0.80%	9.73%	9.90%
एमटीएनएल	3.27	3.26	-0.01	-0.38%	0.28%	0.28%
रिलायंस कॉम.	0.01	0.004	0.00	-37.90%	0.001%	0.00%
कुल	1,166.02	1,154.62	-11.40	-0.98%	100	100

- 1.19 मेसर्स रिलायंस जियो लिमिटेड 415.72 मिलियन के वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के साथ मार्केट लीडर है, जो कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के संबंध में 36% के बाजार हिस्सेदारी में तब्दील हो जाता है। मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 355.77 मिलियन के कुल सब्सक्राइबर बेस और 30.81% की बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है। मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड ने 1.30 मिलियन सब्सक्राइबर्स की शुद्ध वृद्धि दर्ज की है।
- 1.20 मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड, बीएसएनएल और रिलायंस कॉम को छोड़कर, दिसम्बर-2021 की तिमाही के दौरान निवल परिवर्धन के संदर्भ में, सभी सेवा प्रदाताओं ने अपने वायरलेस सब्सक्राइबर्स में नकारात्मक वृद्धि दिखाई है।

तालिका 1.12: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	सितम्बर-21	दिसम्बर-21	शुद्ध जोड़	परिवर्तन की दर (%)
आंध्र प्रदेश	86.40	84.91	-1.48	-1.72%
असम	24.35	24.23	-0.12	-0.49%
बिहार	86.94	87.41	0.48	0.55%
दिल्ली	52.40	52.60	0.19	0.37%
गुजरात	68.69	67.47	-1.21	-1.77%
हरियाणा	28.01	27.64	-0.36	-1.30%
हिमाचल प्रदेश	10.39	10.35	-0.05	-0.46%
जम्मू और कश्मीर	11.69	11.80	0.11	0.93%
कर्नाटक	66.83	66.28	-0.55	-0.83%
केरल	44.11	44.37	0.26	0.59%
मध्य प्रदेश	78.86	77.37	-1.49	-1.89%
महाराष्ट्र	93.82	92.41	-1.41	-1.50%
मुंबई	35.21	34.18	-1.03	-2.92%
उत्तर पूर्व	12.03	12.00	-0.03	-0.22%
उड़ीसा	33.75	33.18	-0.58	-1.71%
पंजाब	37.98	37.80	-0.18	-0.47%
राजस्थान	64.69	63.33	-1.36	-2.10%
तमिलनाडु	81.56	80.95	-0.61	-0.74%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	101.87	100.46	-1.41	-1.38%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.46	64.21	-0.25	-0.39%
कोलकाता	24.69	24.35	-0.34	-1.38%
पश्चिम बंगाल	57.29	57.31	0.01	0.03%
अखिल भारत	1,166.02	1,154.62	-11.40	-0.98%

तालिका 1.13: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का %
आंध्र प्रदेश	84.91	42.31	42.60	49.82
असम	24.23	15.22	9.01	62.82
बिहार	87.41	57.27	30.14	65.52
दिल्ली	52.60	1.81	50.79	3.44
गुजरात	67.47	26.76	40.72	39.65
हरियाणा	27.64	12.23	15.42	44.23
हिमाचल प्रदेश	10.35	6.91	3.44	66.76
जम्मू और कश्मीर	11.80	5.58	6.22	47.29
कर्नाटक	66.28	26.35	39.93	39.76
केरल	44.37	19.79	24.58	44.60
मध्य प्रदेश	77.37	35.04	42.33	45.29
महाराष्ट्र	92.41	42.61	49.80	46.11
मुंबई	34.18	1.14	33.04	3.34
उत्तर पूर्व	12.00	6.30	5.70	52.47
उड़ीसा	33.18	21.73	11.45	65.50
पंजाब	37.80	12.88	24.92	34.07
राजस्थान	63.33	34.51	28.82	54.49
टीएन (चेन्नई सहित)	80.95	23.88	57.08	29.49
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	100.46	61.88	38.59	61.59
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.21	30.54	33.66	47.57
कोलकाता	24.35	1.60	22.75	6.58
पश्चिम बंगाल	57.31	34.95	22.36	60.99
अखिल भारत	1,154.62	521.28	633.34	45.15

1.21 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.1 में दी गई है।

तालिका 1.14 : सेवा क्षेत्रवार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र	30 सितम्बर, 2021 तक			31 दिसम्बर, 2021 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आन्ध्र प्रदेश	80.32	117.30	95.23	78.25	115.92	93.50
असम	51.35	166.77	69.11	50.96	165.43	68.61
बिहार	41.35	119.14	53.36	41.44	119.20	53.47
दिल्ली	-	-	251.93	-	-	251.66
गुजरात	74.26	119.41	96.17	72.73	116.77	94.16
हरियाणा	71.36	127.01	94.32	70.06	125.00	92.81
हिमाचल प्रदेश	106.65	432.71	140.15	103.68	450.54	139.34
जम्मू और कश्मीर	57.80	147.86	84.96	58.03	149.19	85.59
कर्नाटक	71.19	136.19	99.61	69.83	135.51	98.63
केरल	200.00	94.59	123.76	204.48	94.54	124.36
मध्य प्रदेश	43.31	133.05	68.69	42.45	129.82	67.19
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	68.32	137.69	101.94	67.04	134.58	99.82
उत्तर पूर्व	61.19	108.97	77.36	61.23	107.65	77.02
उड़ीसा	61.76	141.03	76.52	60.52	138.97	75.16
पंजाब	72.95	180.80	119.92	72.05	180.01	119.17
राजस्थान	60.45	138.55	81.08	58.64	136.20	79.16
तमिलनाडु	66.82	137.18	104.39	65.67	136.41	103.53
उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश (पूर्व) और उत्तर प्रदेश (पश्चिम) सहित)*	50.69	122.71	68.23	50.02	121.16	67.38
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.62	125.93	82.41	57.70	124.42	81.99
अखिल भारत	59.11	134.26	85.20	58.28	132.68	84.17

*जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से प्राप्त होते हैं। जो लिंक के तहत उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20up-load_compressed_0.pdf
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (उत्तर प्रदेश में) और गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.15 : राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	44.36	24.88	19.47
2	अरुणाचल प्रदेश	1.29	0.80	0.49
3	असम	24.23	15.22	9.01
4	बिहार	64.77	44.93	19.84
5	छत्तीसगढ़	20.28	9.89	10.39
6	गोवा	2.38	0.81	1.57
7	गुजरात	66.56	26.43	40.13
8	हरियाणा	33.51	12.27	21.23
9	हिमाचल प्रदेश	10.35	6.91	3.44
10	झारखंड	22.64	12.34	10.30
11	कर्नाटक	66.28	26.35	39.93
12	केरल	44.29	19.77	24.52
13	मध्य प्रदेश	57.09	25.15	31.94
14	महाराष्ट्र	124.20	42.94	81.27
15	मणिपुर	2.31	1.06	1.25
16	मेघालय	2.40	1.43	0.97
17	मिजोरम	1.37	0.63	0.75
18	नगालैंड	1.58	0.91	0.66
19	उड़ीसा	33.18	21.73	11.45
20	पंजाब	36.09	12.84	23.25
21	राजस्थान	63.33	34.51	28.82
22	सिक्किम	0.98	0.58	0.40
23	तमिलनाडु	79.84	23.55	56.29
24	तेलंगाना	40.55	17.42	23.13
25	त्रिपुरा	3.05	1.48	1.58
26	उत्तर प्रदेश	159.69	85.97	73.72
27	उत्तराखंड	12.89	6.45	6.45
28	पश्चिम बंगाल	80.20	35.80	44.40
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.48	0.17	0.31
2	चंडीगढ़	1.71	0.04	1.67
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.91	0.32	0.59
4	दिल्ली	38.82	1.76	37.06

क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
5	जम्मू और कश्मीर	11.27	5.36	5.91
6	लद्दाख	0.53	0.22	0.31
7	लक्षद्वीप	0.08	0.02	0.06
8	पुडुचेरी	1.11	0.32	0.79
कुल		1154.62	521.28	633.34

तालिका 1.16 : राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व

क्र.सं.	राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	वायरलेस दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	83.78	73.18	102.83
2	अरुणाचल प्रदेश	83.35	68.95	125.74
3	असम	68.61	50.96	165.43
4	बिहार	51.98	41.06	130.64
5	छत्तीसगढ़	68.10	45.34	130.44
6	गोवा	152.29	203.93	134.66
7	गुजरात	94.40	72.31	118.19
8	हरियाणा	112.49	70.34	172.13
9	हिमाचल प्रदेश	139.34	103.68	450.54
10	झारखंड	58.23	42.87	102.01
11	कर्नाटक	98.63	69.83	135.51
12	केरल	124.38	204.30	94.55
13	मध्य प्रदेश	66.87	41.41	129.61
14	महाराष्ट्र	99.17	66.20	134.58
15	मणिपुर	72.47	48.86	122.39
16	मेघालय	72.50	54.38	142.31
17	मिजोरम	112.10	112.71	111.59
18	नगालैंड	71.32	74.02	67.90
19	उड़ीसा	75.16	60.52	138.97
20	पंजाब	118.31	71.84	184.08
21	राजस्थान	79.16	58.64	136.20
22	सिक्किम	144.17	159.80	126.28
23	तमिलनाडु	104.24	65.65	138.23
24	तेलंगाना	107.07	86.85	129.84
25	त्रिपुरा	74.41	57.94	101.40

क्र.सं.	राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	वायरलेस दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
26	उत्तर प्रदेश	68.57	48.48	132.66
27	उत्तराखंड	112.14	86.75	158.58
28	पश्चिम बंगाल	81.41	57.05	124.15
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	118.75	74.40	176.48
2	चंडीगढ़	140.71	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	79.17	138.46	64.34
4	दिल्ली	185.74	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	83.54	56.98	144.80
6	लद्दाख	179.37	105.92	349.21
7	लक्षद्वीप	115.65	-	-
8	पुडुचेरी	69.57	67.69	70.37
अखिल भारत दूरसंचार-घनत्व		84.17	58.28	132.68

तालिका 1.17 : ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी (31.12.2021 तक)

सेवा प्रदाता	वायरलेस सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर (मिलियन में)	कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का %	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी (%)
रिलायंस जियो	415.72	179.93	43.28%	34.52%
भारती एयरटेल*	355.77	170.15	47.83%	32.64%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	265.51	134.33	50.59%	25.77%
बीएसएनएल	114.36	36.83	32.20%	7.06%
एमटीएनएल	3.26	0.05	1.38%	0.01%
रिलायंस कॉम.	0.004	0.00	0.00%	0.00%
कुल	1,154.62	521.28	45.15%	100

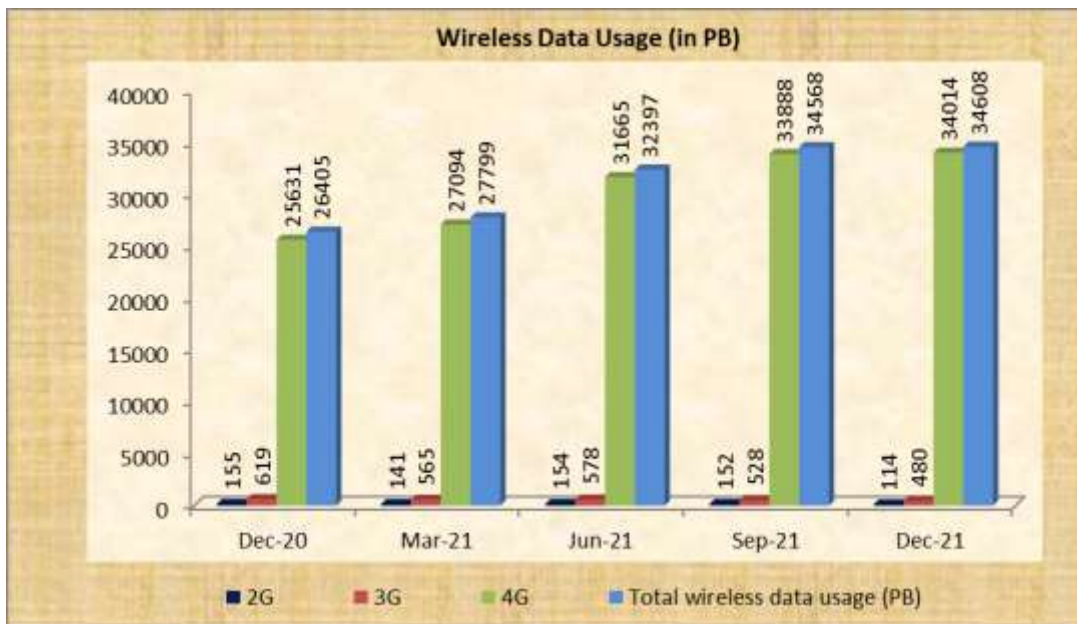
टिप्पणी: 1. मैसर्स रिलायंस कॉम. ने अपने ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या की सूचना नहीं दी है और इसलिए इसकी ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर्स को शून्य के रूप में लिया गया है।

2. मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड ने दिसम्बर, 2021 की तिमाही के लिए मैसर्स टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड के सब्सक्राइबर्स सहित वायरलेस सब्सक्राइबर्स की रिपोर्ट की है।

वायरलेस डेटा उपयोग

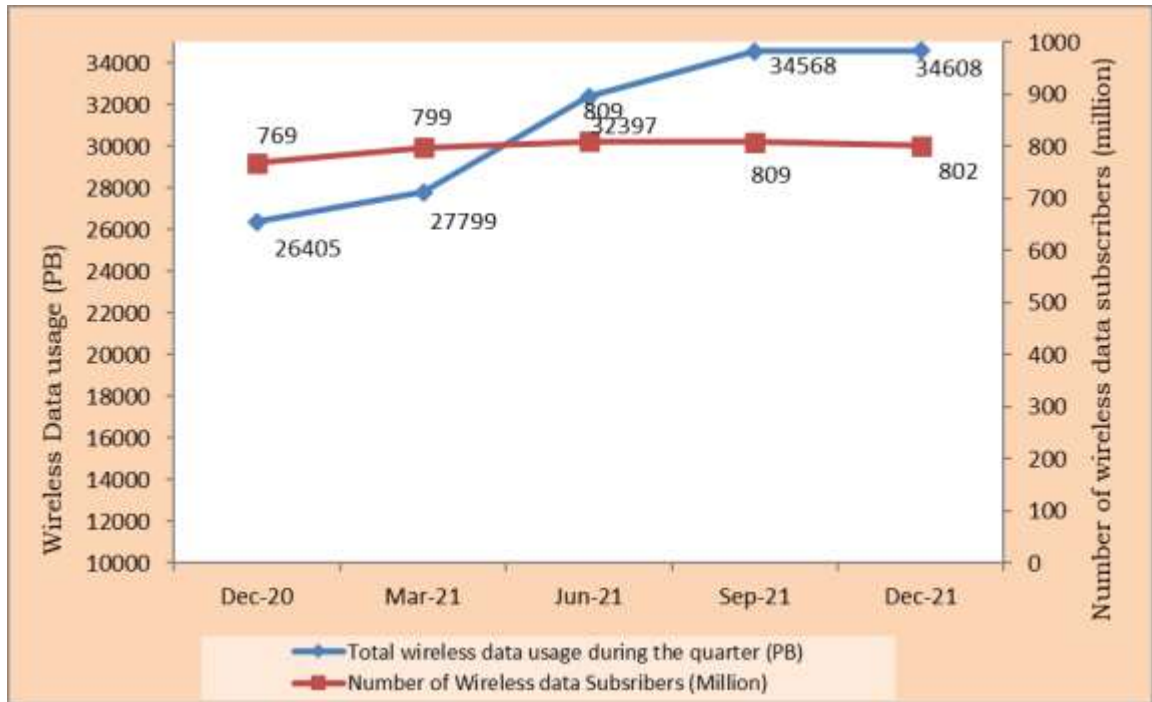
- 1.22 सितम्बर-2021 की तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा 34,568 पीबी से बढ़कर दिसम्बर-2021 की तिमाही के दौरान 0.11% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 34,608 पीबी हो गई। तिमाही के दौरान कुल डेटा वायरलेस उपयोग में से, 2जी डेटा उपयोग 114 पीबी, 3जी डेटा उपयोग 480 पीबी और 4जी डेटा उपयोग 34,014 पीबी था।
- 1.23 वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या सितम्बर-2021 के अंत में 808.55 मिलियन से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 801.58 मिलियन हो गई।
- 1.24 दिसम्बर-2021 की तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग की कुल मात्रा में 2जी, 3जी और 4जी डेटा उपयोग का योगदान क्रमशः लगभग 0.33%, 1.39% और 98.28% है।
- 1.25 वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा में वृद्धि की टेक्नोलॉजी-वार प्रवृत्ति को निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है।

चार्ट 1.8: टेक्नोलॉजी के अनुसार वायरलेस डेटा उपयोग का रुझान (पीबी में)



1.26 निम्नलिखित चार्ट दिसम्बर-2021 की तिमाही में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की संख्या और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा की प्रवृत्ति को दर्शाता है।

चार्ट 1.9: वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स का रुझान (मिलियन) और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा (पीबी)



खंड सी: वायरलाइन सेवा
तालिका 1.18 : वायरलाइन सेवा प्रदान करने वाले सेवा प्रदाता

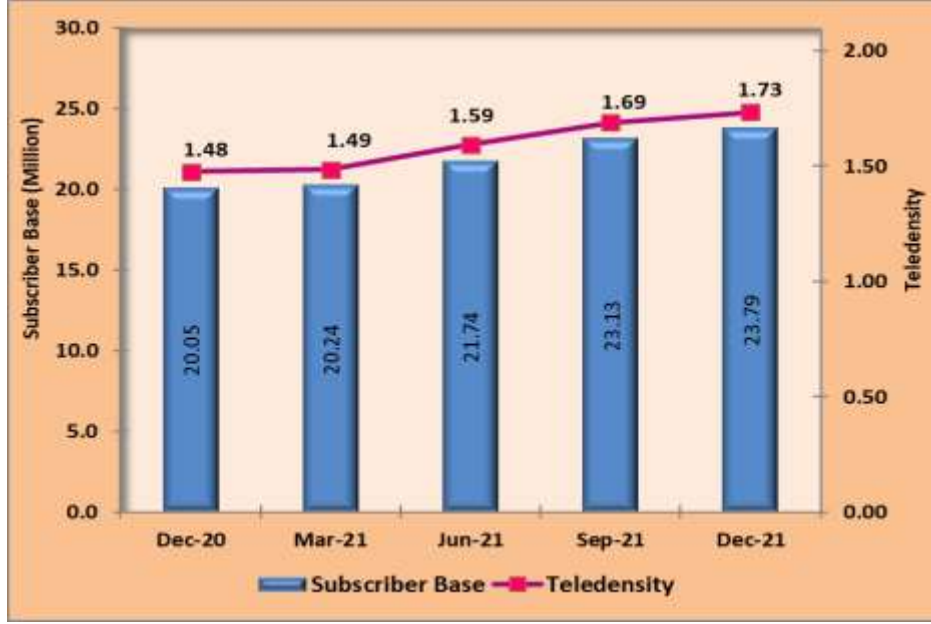
[31 दिसम्बर, 2021 तक]

क्र.सं.	सेवा प्रदाता का नाम	संचालन का क्षेत्र
1	भारती एयरटेल लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश-पूर्व और उत्तर प्रदेश-पश्चिम।
2	बीएसएनएल	दिल्ली और मुंबई को छोड़कर अखिल भारत
3	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
4	क्वांट टेलीवेंचर्स लिमिटेड	पंजाब
5	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उड़ीसा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल
6.	टाटाटेलीसर्विसेज लिमिटेड और टाटा टेलीसर्विसेज (महाराष्ट्र) लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उड़ीसा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
7	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर पूर्व, उड़ीसा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
8	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर पूर्व, उड़ीसा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।

1.27 वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 2.84% की तिमाही वृद्धि दर के साथ सितम्बर - 2021 के अंत में 23.13 मिलियन से बढ़कर दिसम्बर -2021 के अंत में 23.79 मिलियन हो गई। देश में समग्र वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व सितम्बर -2021 के अंत में 1.69% से बढ़कर दिसम्बर-2021 के अंत में 1.73% हो गया।

1.28 शहरी वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस सितम्बर-2021 के अंत में 21.20 मिलियन से 3.09% बढ़कर दिसम्बर-2021 के अंत में 21.86 मिलियन हो गया। इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस भी 0.03% बढ़कर 1.9289 मिलियन से 1.9294 मिलियन हो गया।

चार्ट 1.10: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



तालिका 1.19: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
दिसम्बर-2020	1.81	18.24	0.20	3.89
मार्च-2021	1.67	18.57	0.19	3.95
जून-2021	1.93	19.80	0.22	4.19
सितम्बर-2021	1.93	21.20	0.22	4.46
दिसम्बर-2021	1.93	21.86	0.22	4.58

**तालिका 1.20 : सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस
(ग्रामीण - शहरी) - 31.12.2021 तक**

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का हिस्सा
	ग्रामीण	शहरी	कुल		
बीएसएनएल	1.80	5.79	7.59	23.72%	93.38%
भारती	0.00	5.58	5.58	--	0.00%
एमटीएनएल	0.00	2.75	2.75	--	0.00%
टाटा टेली.	0.04	1.56	1.60	2.38%	1.97%
रिलायंस कॉम.	0.0002	0.18	0.18	0.10%	0.01%
क्वांट	0.02	0.19	0.21	11.19%	1.23%
वोडाफोन आइडिया	0.00	0.53	0.53	--	0.00%
रिलायंस जियो	0.066	5.27	5.33	1.24%	3.42%
कुल	1.93	21.86	23.79	8.11%	100

1.29 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस पर विस्तृत तालिका अनुलग्नक -1.2 पर है।

चार्ट 1.11: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की संरचना - ग्रामीण और शहरी



- 1.30 ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन का बाजार हिस्सा सितम्बर-2021 की तिमाही में 8.34% से घटकर दिसम्बर-2021 की तिमाही में 8.11% हो गया।

तालिका 1.21 : सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर्स बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			परिवर्तन की दर (%)	बाजार हिस्सेदारी- सितम्बर - 2021 (%)	बाजार हिस्सेदारी- दिसम्बर - 2021 (%)
	सितम्बर- 2021	दिसम्बर- 2021	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	4.65	5.33	0.69	14.79%	20.08%	22.42%
क्वाइंट	0.20	0.21	0.01	6.45%	0.86%	0.89%
भारती एयरटेल	5.30	5.58	0.28	5.31%	22.91%	23.46%
वोडाफोन आइडिया	0.57	0.53	-0.03	-5.68%	2.45%	2.24%
एमटीएनएल	2.80	2.75	-0.05	-1.77%	12.12%	11.58%
टाटा टेली.	1.60	1.60	0.00	0.10%	6.90%	6.71%
बीएसएनएल	7.83	7.59	-0.24	-3.03%	33.85%	31.92%
रिलायंस कॉम	0.19	0.18	-0.01	-4.17%	0.82%	0.77%
कुल	23.13	23.79	0.66	2.84%	100	100

तालिका 1.22: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और शुद्ध वृद्धि (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	सितम्बर-21	दिसम्बर-21	शुद्ध जोड़	परिवर्तन की दर (%)
आंध्र प्रदेश	1.76	1.87	0.11	6.01
असम	0.18	0.19	0.01	5.59
बिहार	0.37	0.40	0.03	9.08
दिल्ली	3.71	3.80	0.09	2.53
गुजरात	1.03	1.03	0.00	0.33
हरियाणा	0.31	0.32	0.01	2.17
हिमाचल प्रदेश	0.11	0.12	0.00	1.98
जम्मू और कश्मीर	0.25	0.26	0.02	6.37
कर्नाटक	2.43	2.54	0.11	4.59
केरल	1.30	1.30	0.00	-0.29
मध्य प्रदेश	0.90	0.96	0.06	7.02
महाराष्ट्र	1.36	1.37	0.01	0.57
मुंबई	3.07	3.10	0.02	0.81
उत्तर पूर्व	0.14	0.15	0.01	5.15
उड़ीसा	0.29	0.30	0.01	3.41
पंजाब	0.78	0.81	0.03	3.94
राजस्थान	0.62	0.65	0.03	4.76
तमिलनाडु	2.24	2.29	0.05	2.18
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.53	0.57	0.03	5.91
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.51	0.54	0.03	6.53
कोलकाता	0.88	0.85	-0.03	-3.17
पश्चिम बंगाल	0.34	0.35	0.02	5.20
अखिल भारत	23.13	23.79	0.66	2.84

1.31 दिसम्बर-2021 को समाप्त तिमाही के दौरान बिहार सेवा क्षेत्र में अधिकतम 9.08% की वृद्धि दर्ज की गई और कोलकाता सेवा क्षेत्र में वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में अधिकतम 3.17% की गिरावट दर्ज की गई।

**तालिका 1.23: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन ग्रामीण-शहरी
सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)**

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबर	शहरी सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का %
आंध्र प्रदेश	1.87	0.17	1.70	9.07
असम	0.19	0.02	0.17	9.60
बिहार	0.40	0.03	0.37	8.38
दिल्ली	3.80	0.00	3.80	0.01
गुजरात	1.03	0.06	0.96	6.22
हरियाणा	0.32	0.05	0.27	15.95
हिमाचल प्रदेश	0.12	0.05	0.06	45.70
जम्मू और कश्मीर	0.26	0.01	0.25	5.37
कर्नाटक	2.54	0.10	2.44	3.92
केरल	1.30	0.64	0.66	49.52
मध्य प्रदेश	0.96	0.02	0.94	2.23
महाराष्ट्र	1.37	0.16	1.21	11.45
मुंबई	3.10	0.00	3.10	0.06
उत्तर पूर्व	0.15	0.01	0.14	8.62
उड़ीसा	0.30	0.04	0.27	11.96
पंजाब	0.81	0.11	0.70	13.45
राजस्थान	0.65	0.04	0.61	6.44
तमिलनाडु	2.29	0.26	2.03	11.16
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.57	0.03	0.53	5.59
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.54	0.03	0.51	5.10
कोलकाता	0.85	0.00	0.85	0.00
पश्चिम बंगाल	0.35	0.09	0.27	24.50
अखिल भारत	23.79	1.93	21.86	8.11

1.32 दिसम्बर-21 के अंत तक केरल सेवा क्षेत्र में ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबर्स का कुल हिस्सा 49.52% है।

तालिका 1.24: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र	30 सितम्बर, 2021 तक			31 दिसम्बर, 2021 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	0.30	4.38	1.94	0.31	4.62	2.06
असम	0.06	2.99	0.51	0.06	3.15	0.54
बिहार	0.02	1.33	0.23	0.02	1.46	0.25
दिल्ली	-	-	17.83	-	-	18.20
गुजरात	0.18	2.77	1.44	0.17	2.77	1.44
हरियाणा	0.28	2.13	1.04	0.29	2.16	1.06
हिमाचल प्रदेश	0.79	7.99	1.53	0.79	8.24	1.56
जम्मू और कश्मीर	0.15	5.65	1.81	0.15	6.01	1.92
कर्नाटक	0.26	7.94	3.62	0.26	8.28	3.78
केरल	6.67	2.51	3.66	6.66	2.53	3.65
मध्य प्रदेश	0.03	2.71	0.78	0.03	2.89	0.84
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	0.25	6.97	3.51	0.24	7.01	3.53
उत्तर पूर्व	0.11	2.52	0.92	0.13	2.60	0.97
उड़ीसा	0.11	3.10	0.67	0.10	3.25	0.69
पंजाब	0.61	4.87	2.46	0.61	5.07	2.55
राजस्थान	0.07	2.76	0.78	0.07	2.88	0.82
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	0.69	4.77	2.87	0.70	4.86	2.93
उत्तर प्रदेश (पूर्व उत्तर प्रदेश और पश्चिम उत्तर प्रदेश सहित)*	0.03	1.66	0.43	0.03	1.76	0.45
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	0.14	3.14	1.22	0.14	3.09	1.21
अखिल भारत	0.22	4.46	1.69	0.22	4.58	1.73

*जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं

- नोट: - 1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटर्स द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से प्राप्त होते हैं, **जो लिंक के तहत उपलब्ध है** https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf
2. डेटा/सूचना के लिए आंध्र प्रदेश तेलंगाना सहित, मध्य प्रदेश छत्तीसगढ़ सहित, बिहार झारखंड सहित, महाराष्ट्र गोवा सहित, उत्तर प्रदेश उत्तराखंड सहित, पश्चिम बंगाल सिक्किम सहित और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.25: राज्य/केंद्र शासित प्रदेशवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस

क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	वायरलाइन सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	1.00	0.13	0.87
2	अरुणाचल प्रदेश	0.02	0.004	0.01
3	असम	0.19	0.02	0.17
4	बिहार	0.18	0.02	0.16
5	छत्तीसगढ़	0.22	0.01	0.21
6	गोवा	0.07	0.02	0.05
7	गुजरात	1.02	0.06	0.96
8	हरियाणा	0.41	0.05	0.36
9	हिमाचल प्रदेश	0.12	0.05	0.06
10	झारखंड	0.22	0.01	0.21
11	कर्नाटक	2.54	0.10	2.44
12	केरल	1.30	0.64	0.65
13	मध्य प्रदेश	0.74	0.01	0.73
14	महाराष्ट्र. मुंबई सहित	4.40	0.14	4.26
15	मणिपुर	0.03	0.002	0.03
16	मेघालय	0.03	0.002	0.03
17	मिजोरम	0.02	0.001	0.02
18	नगालैंड	0.01	0.000	0.01
19	उड़ीसा	0.30	0.04	0.27
20	पंजाब	0.62	0.11	0.51
21	राजस्थान	0.65	0.04	0.61
22	सिक्किम	0.006	0.0002	0.01
23	तमिलनाडु	2.24	0.25	1.99
24	तेलंगाना	0.87	0.04	0.83
25	त्रिपुरा	0.03	0.004	0.03
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	1.05	0.05	1.00
27	उत्तराखंड	0.19	0.01	0.17
28	पश्चिम बंगाल. कोलकाता सहित	1.17	0.07	1.10
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.03	0.02	0.02
2	चंडीगढ़	0.19	0.002	0.19
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.006	0.002	0.004

क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	वायरलाइन सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
4	दिल्ली	3.59	0.00	3.59
5	जम्मू और कश्मीर	0.26	0.01	0.25
6	लद्दाख	0.005	0.002	0.003
7	लक्षद्वीप	0.004	0.002	0.002
8	पुडुचेरी	0.05	0.01	0.04
कुल		23.79	1.93	21.86

तालिका 1.26: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व

क्र.सं.	राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व		
		कुल (%)	ग्रामीण (%)	शहरी (%)
1	आंध्र प्रदेश	3.53	0.50	8.97
2	अरुणाचल प्रदेश	0.99	0.39	2.78
3	असम	0.54	0.06	3.15
4	बिहार	0.14	0.02	1.03
5	छत्तीसगढ़	0.74	0.04	2.65
6	गोवा	4.60	4.93	4.48
7	गुजरात	1.45	0.17	2.83
8	हरियाणा	1.36	0.29	2.88
9	हिमाचल प्रदेश	1.56	0.79	8.24
10	झारखंड	0.58	0.05	2.09
11	कर्नाटक	3.78	0.26	8.28
12	केरल	3.64	6.64	2.52
13	मध्य प्रदेश	0.87	0.02	2.97
14	महाराष्ट्र. मुंबई सहित	3.51	0.21	7.05
15	मणिपुर	0.97	0.09	2.84
16	मेघालय	0.99	0.07	4.53
17	मिजोरम	1.85	0.10	3.29
18	नगालैंड	0.66	0.04	1.44
19	उड़ीसा	0.69	0.10	3.25
20	पंजाब	2.03	0.60	4.06
21	राजस्थान	0.82	0.07	2.88
22	सिक्किम	0.86	0.07	1.77
23	तमिलनाडु	2.92	0.69	4.89
24	तेलंगाना	2.30	0.21	4.65
25	त्रिपुरा	0.85	0.15	1.99

क्र.सं.	राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व		
		कुल (%)	ग्रामीण (%)	शहरी (%)
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	0.45	0.03	1.80
27	उत्तराखंड	1.63	0.17	4.30
28	पश्चिम बंगाल. कोलकाता सहित	1.19	0.11	3.07
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	8.30	6.61	10.51
2	चंडीगढ़	15.60	116.40	15.48
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.51	0.83	0.43
4	दिल्ली	17.16	0.21	17.26
5	जम्मू और कश्मीर	1.93	0.13	6.06
6	लद्दाख	1.61	0.77	3.58
7	लक्षद्वीप	5.98	136.29	3.71
8	पुडुचेरी	3.35	1.93	3.95
कुल		1.73	0.22	4.58

सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ)

1.33 देश में पीसीओ की कुल संख्या सितम्बर-2021 के अंत में 81,723 से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 73,634 हो गई। सेवा प्रदाता वार पीसीओ की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.3 पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.12: पीसीओ की संख्या का रुझान



1.34 पीसीओ की संख्या में वर्ष के दौरान गिरावट का रूझान जारी रहा। दिसम्बर-2021 की तिमाही में इसने कुल तिमाही गिरावट दर 9.90% और वर्ष दर वर्ष आधार पर 46.26% की गिरावट दर्ज की है।

तालिका 1.27: पीसीओ के परिवर्तन का दर और बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	सितम्बर-21	दिसम्बर-21	परिवर्तन की दर (%)	बाजार में हिस्सेदारी (%) (सितम्बर-21)
बीएसएनएल	58,029	51,522	-11.21%	69.97%
एमटीएनएल	19,316	17,796	-7.87%	24.17%
भारती	3,917	3,877	-1.02%	5.27%
काड्रंट	461	439	-4.77%	0.60%
कुल	81,723	73,634	-9.90%	100

ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी)

1.35 2001 की जनगणना के अनुसार भारत में 5,93,731 बसे हुए गांव हैं। दिसम्बर-2021 की तिमाही के दौरान, 68,606 गांवों में ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) हैं।

1.36 वीपीटी की संख्या दिसम्बर-2021 के अंत तक 68,606 बनी रही, जैसी सितम्बर-2021 के अंत में थी।

1.37 भादूविप्रा में प्राप्त जानकारी के अनुसार दिसम्बर-2021 के अंत में देश में केवल मैसर्स बीएसएनएल ही वीपीटी प्रदान कर रहा था। वीपीटी की सेवा क्षेत्रवार विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.4** पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.13: वीपीटी की संख्या का रुझान



खंड डी: इंटरनेट सेवा

- 1.38 यह खंड दिसम्बर-2021 को समाप्त तिमाही के लिए इंटरनेट सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत की गई जानकारी का सार प्रस्तुत करता है। भाग- I में इंटरनेट सेवा (नैरोबैंड + ब्रॉडबैंड) की जानकारी शामिल है, भाग- II में ब्रॉडबैंड सेवा और भाग- III में नैरोबैंड सेवा शामिल है।

भाग- I: इंटरनेट सेवा (ब्रॉडबैंड + नैरोबैंड)

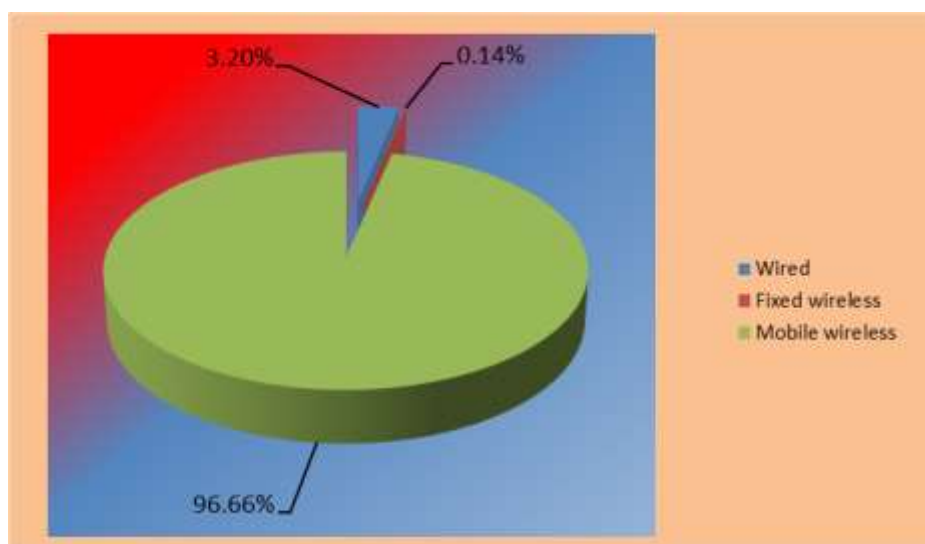
- 1.39 पिछली तिमाही में 584 ऑपरेटरों की तुलना में 639 ऑपरेटरों से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, सितम्बर-2021 के अंत में इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 834.29 मिलियन से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 0.60% की तिमाही गिरावट दर के साथ 829.30 मिलियन हो गई। कुल 829.30 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 792.08 मिलियन ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर थे और 37.21 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर थे।
- 1.40 वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या सितम्बर-2021 के अंत में 24.47 मिलियन से बढ़कर दिसम्बर-2021 के अंत में 26.58 मिलियन हो गई, जिसमें 8.62% की तिमाही वृद्धि दर था। वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या सितम्बर-2021 के अंत में 809.82 मिलियन से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 802.72 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही गिरावट दर 0.88% था।
- 1.41 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या सितम्बर-2021 के अंत में 794.88 मिलियन से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 792.08 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही गिरावट दर 0.35% था। नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या भी सितम्बर- 2021 के अंत में 39.41 मिलियन से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 37.21 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही गिरावट दर 5.57 प्रतिशत था।

तालिका 1.28: इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का रुझान

खंड	प्रवेश का तरीका								कुल सदस्य (मिलियन में)	
	वायर्ड सब्सक्राइबर (मिलियन में)		वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)							
			फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई- मैक्स, रेडियो और वीएसएटी)		मोबाइल वायरलेस (फोन + डोंगल)		कुल वायरलेस			
सितम्बर- 21	दिसम्बर- 21	सितम्बर- 21	दिसम्बर- 21	सितम्बर-21	दिसम्बर-21	सितम्बर-21	दिसम्बर- 21	सितम्बर- 21	दिसम्बर-21	
ब्रॉडबैंड	24.39	26.43	1.28	1.13	769.22	764.52	770.49	765.65	794.88	792.08
नैरोबैंड	0.08	0.14	0.01	0.01	39.32	37.06	39.33	37.07	39.41	37.21
कुल	24.47	26.58	1.28	1.14	808.54	801.58	809.82	802.72	834.29	829.30

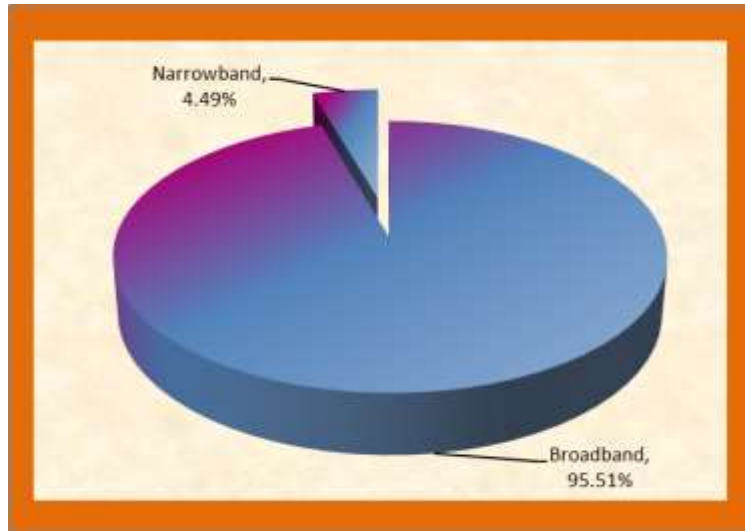
1.42 निम्नलिखित चार्ट 31 दिसम्बर, 2021 तक ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की एक्सेस और कंपोजिशन के माध्यम से इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.14: इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना



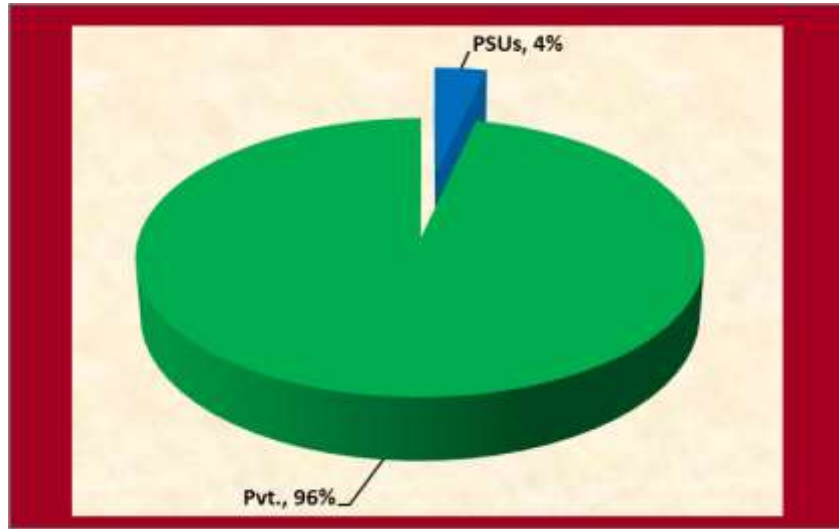
- 1.43 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 96.66% सब्सक्राइबर इंटरनेट सेवा का उपयोग करने के लिए मोबाइल उपकरणों का उपयोग कर रहे हैं। दिसम्बर-2021 के अंत तक कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर केवल 3.20% हैं।

चार्ट 1.15 : ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना



- 1.44 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 95.51% सब्सक्राइबर इंटरनेट के उपयोग के लिए ब्रॉडबैंड का उपयोग कर रहे हैं।
- 1.45 दिसम्बर-2021 की तिमाही के अंत पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की हिस्सेदारी 96% है। निम्नलिखित चार्ट सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.16 : सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी



1.46 इंटरनेट सब्सक्राइबर्स का शहरी/ग्रामीण विवरण निम्नलिखित तालिका के अनुसार है:-

तालिका 1.29: सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का विवरण (मिलियन में)

दूरसंचार सेवा क्षेत्र	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (दिसम्बर-21)		कुल (सितम्बर-2021)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
आंध्र प्रदेश	1.45	1.42	26.58	33.85	28.03	35.27	28.58	35.63
असम	0.51	0.21	9.15	6.21	9.66	6.42	9.74	6.37
बिहार	2.34	0.71	34.35	20.84	36.69	21.56	36.56	21.37
दिल्ली	0.26	2.80	0.53	35.40	0.79	38.20	0.79	44.30
गुजरात	0.52	0.68	15.72	33.97	16.24	34.64	16.49	34.83
हरियाणा	0.40	0.85	7.70	12.20	8.10	13.04	8.19	10.64
हिमाचल प्रदेश	0.11	0.09	3.95	2.28	4.06	2.37	4.28	2.30
जम्मू और कश्मीर	0.17	0.11	3.61	4.52	3.79	4.63	3.78	4.61
कर्नाटक	1.04	1.14	16.95	30.60	17.99	31.74	18.38	31.74

दूरसंचार सेवा क्षेत्र	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (दिसम्बर-21)		कुल (सितम्बर-2021)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
केरल	0.54	0.51	13.92	16.15	14.46	16.66	13.42	16.75
कोलकाता	0.05	0.67	1.21	16.11	1.26	16.77	1.28	16.73
मध्य प्रदेश	1.27	0.89	22.28	32.06	23.54	32.96	24.06	33.40
महाराष्ट्र	1.43	1.16	28.46	40.39	29.90	41.56	30.14	41.47
मुंबई	0.01	1.58	1.04	27.11	1.06	28.70	1.13	29.42
उत्तर पूर्व	0.17	0.12	4.51	4.17	4.68	4.29	4.84	4.46
उड़ीसा	0.58	0.20	13.32	7.19	13.90	7.40	14.36	7.50
पंजाब	0.35	0.47	8.78	17.99	9.13	18.46	9.27	18.58
राजस्थान	0.94	0.72	20.32	22.05	21.26	22.78	22.23	23.18
तमिलनाडु	0.89	1.49	14.85	39.81	15.74	41.30	16.01	41.68
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	2.68	1.83	32.42	31.00	35.10	32.83	35.45	28.45
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	1.08	0.87	16.31	24.73	17.39	25.59	17.21	25.27
पश्चिम बंगाल	1.49	0.42	18.85	18.62	20.34	19.04	20.40	18.99
कुल योग	18.27	18.94	314.8	477.26	333.1	496.2	336.6	497.69
	37.21		792.09		829.30		834.29	

तालिका 1.30: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का राज्य/केंद्र शासित प्रदेश वार विवरण (मिलियन में)

क्र.सं.	राज्य	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (दिसम्बर 2021)	
		ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	1.14	0.96	23.42	26.78	24.55	27.75
2	अरुणाचल प्रदेश	0.02	0.01	2.51	2.39	2.53	2.41
3	असम	0.51	0.21	9.15	6.21	9.66	6.42
4	बिहार	2.00	0.52	32.47	19.03	34.47	19.55
5	छत्तीसगढ़	0.06	0.09	0.69	1.32	0.75	1.41
6	गोवा	0.01	0.01	0.22	0.17	0.22	0.18
7	गुजरात	0.51	0.67	15.46	33.50	15.97	34.17
8	हरियाणा	0.40	0.85	7.70	12.20	8.10	13.04
9	हिमाचल प्रदेश	0.11	0.09	3.95	2.28	4.06	2.37
10	झारखंड	0.34	0.19	1.88	1.81	2.21	2.01
11	कर्नाटक	1.04	1.14	16.95	30.60	17.99	31.74
12	केरल	0.54	0.46	13.88	16.15	14.42	16.61
13	मध्य प्रदेश	1.20	0.80	21.59	30.74	22.79	31.54
14	महाराष्ट्र. मुंबई सहित	1.44	2.74	29.29	67.33	30.73	70.07
15	मणिपुर	0.03	0.02	0.54	0.47	0.57	0.49
16	मेघालय	0.04	0.02	0.31	0.30	0.34	0.32
17	मिजोरम	0.01	0.01	0.29	0.32	0.30	0.33
18	नगालैंड	0.02	0.02	0.46	0.36	0.48	0.37
19	उड़ीसा	0.58	0.20	13.32	7.19	13.90	7.40
20	पंजाब	0.34	0.45	8.74	16.80	9.08	17.25
21	राजस्थान	0.94	0.72	20.32	22.05	21.26	22.78
22	सिक्किम	0.01	0.02	0.32	0.33	0.33	0.35
23	तमिलनाडु. चेन्नई सहित	0.88	1.47	14.58	39.27	15.46	40.73
24	तेलंगाना	0.31	0.45	3.16	7.07	3.47	7.52
25	त्रिपुरा	0.05	0.04	0.40	0.33	0.45	0.37
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	3.62	2.54	45.04	51.42	48.66	53.95
27	उत्तराखंड	0.14	0.16	3.70	4.31	3.84	4.48
28	पश्चिम बंगाल. कोलकाता सहित	1.53	1.06	19.70	34.30	21.23	35.36
केंद्र शासित प्रदेश							
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.00	0.00	0.04	0.10	0.04	0.11
2	चंडीगढ़	0.01	0.02	0.04	1.19	0.05	1.21

क्र.सं.	राज्य	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (दिसम्बर 2021)	
		ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
3	दादर और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.01	0.01	0.26	0.47	0.27	0.47
4	दिल्ली	0.26	2.80	0.53	35.40	0.79	38.20
5	जम्मू और कश्मीर	0.17	0.11	3.43	4.44	3.60	4.55
6	लद्दाख	0.00	0.00	0.18	0.08	0.19	0.08
7	लक्षद्वीप	0.00	0.04	0.04	0.00	0.04	0.05
8	पुडुचेरी	0.01	0.02	0.27	0.54	0.28	0.56
	कुल	18.27	18.94	314.83	477.26	333.10	496.20
	कुल योग	37.21		792.09		829.30	

तालिका 1.31: शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं का इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी

क्र.	आईएसपी	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	हिस्सेदारी (%)
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	420.28	50.68%
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	230.65	27.81%
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	136.25	16.43%
4	भारत संचार निगम लिमिटेड	28.33	3.42%
5	अटरिया कन्वर्जेस टेक्नोलॉजीज प्रा. लिमिटेड	2.01	0.24%
6	हैथवे केबल एंड डाटाकॉम प्रा. लिमिटेड	1.08	0.13%
7	यू ब्रॉडबैंड इंडिया प्रा. लिमिटेड	0.84	0.10%
8	वनओटीटी इंटरटेनमेंट लिमिटेड (प्लैनेट ई-शॉप होल्डिंग्स इंडिया लिमिटेड)	0.77	0.09%
9	जीटीपीएल ब्रॉडबैंड प्रा. लिमिटेड	0.72	0.09%
10	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	0.68	0.08%
शीर्ष 10 आईएसपी का कुल		821.61	99.07
अन्य		7.69	0.93
कुल योग		829.30	100

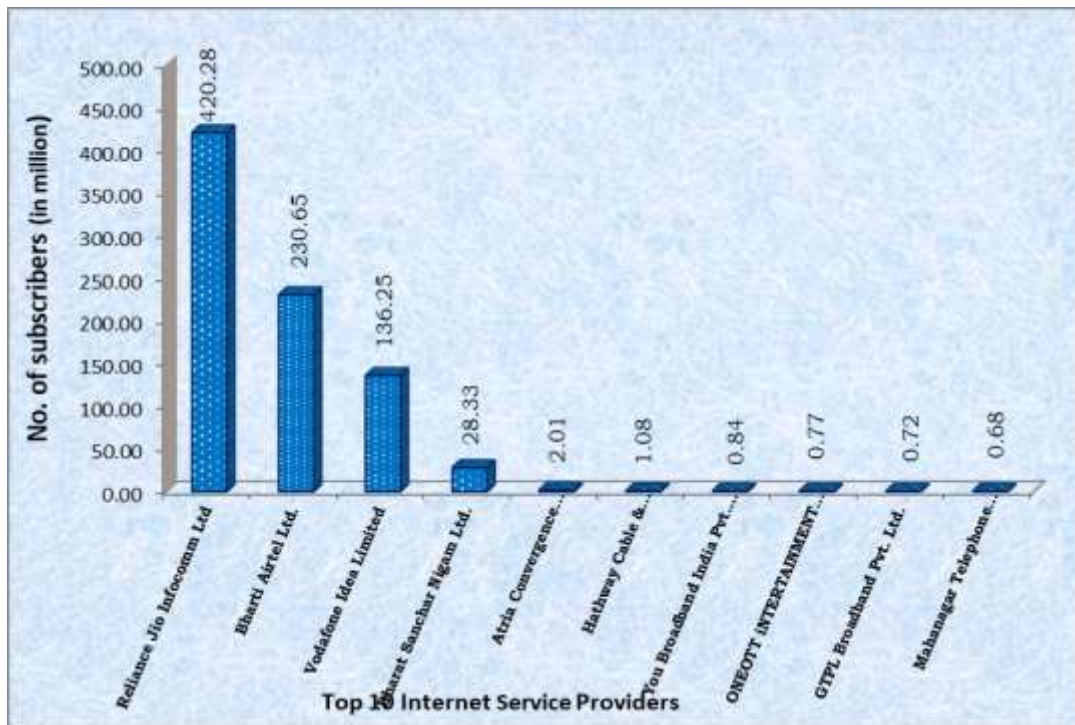
1.47 दिसम्बर -2021 की तिमाही में रिलायंस जियो इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी में 50.68% के साथ शीर्ष स्थान पर है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड 27.81% के

साथ है। मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 16.43% की बाजार हिस्सेदारी के साथ इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस के मामले में तीसरे स्थान पर रही।

1.48 दिसम्बर-2021 की तिमाही में कुल 639 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं के पास कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस की 99.07% हिस्सेदारी है। सभी सेवा प्रदाताओं के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस (ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड) की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.5 पर उपलब्ध है।

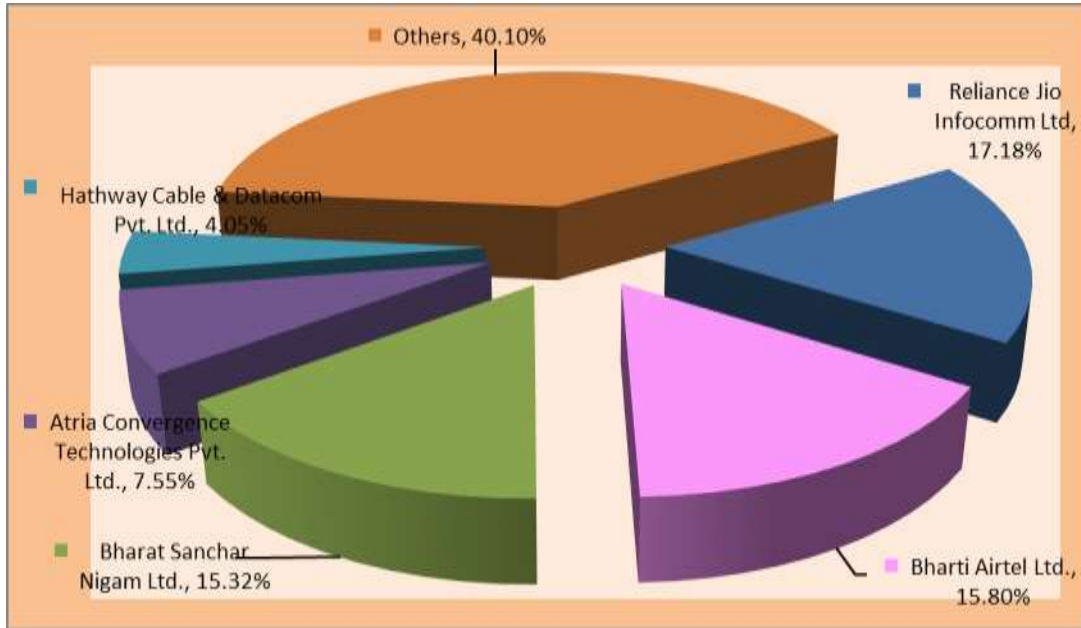
1.49 निम्नलिखित चार्ट दिसम्बर-2021 की तिमाही में शीर्ष दस इंटरनेट सेवा प्रदाताओं (आईएसपी) के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस को दर्शाता है।

चार्ट 1.17 : शीर्ष दस आईएसपी के सब्सक्राइबर बेस



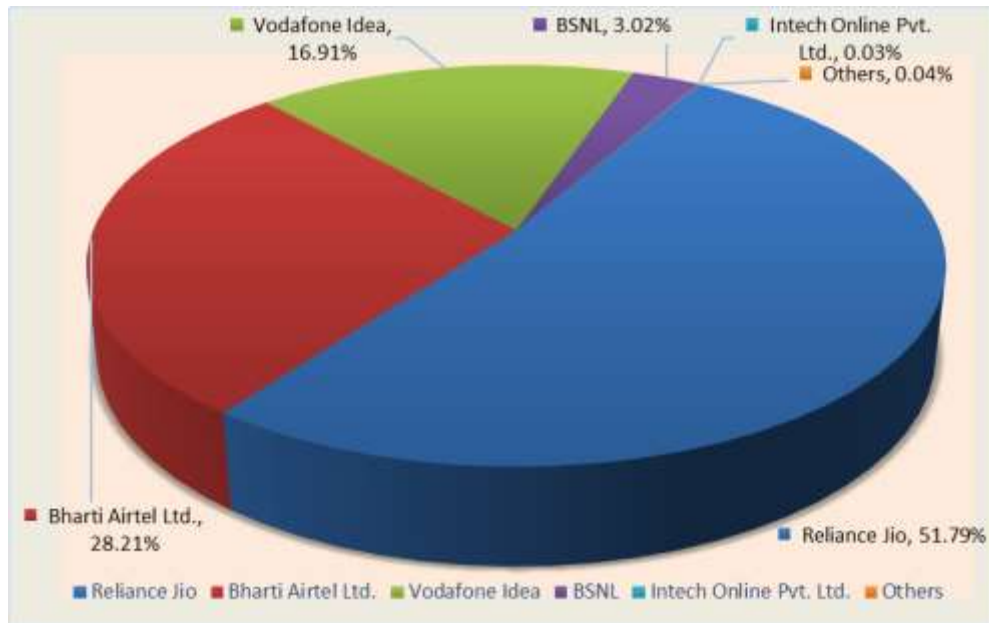
1.50 कुल 26.58 मिलियन वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से, रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड के पास 4.57 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 17.18% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती के पास 4.20 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।

चार्ट 1.18 : वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना

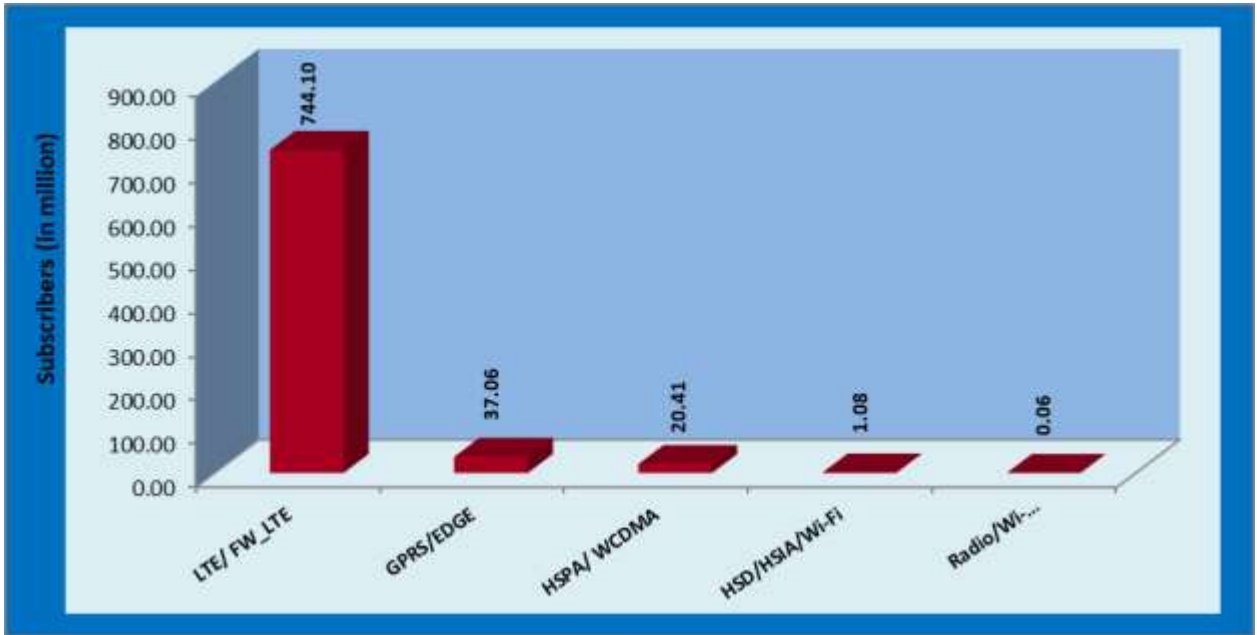


1.51 दिसम्बर -2021 की तिमाही में वायरलेस इंटरनेट सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 415.72 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 51.79% बाजार हिस्सेदारी है, जिसके बाद 28.21% के साथ 226.45 मिलियन वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड है।

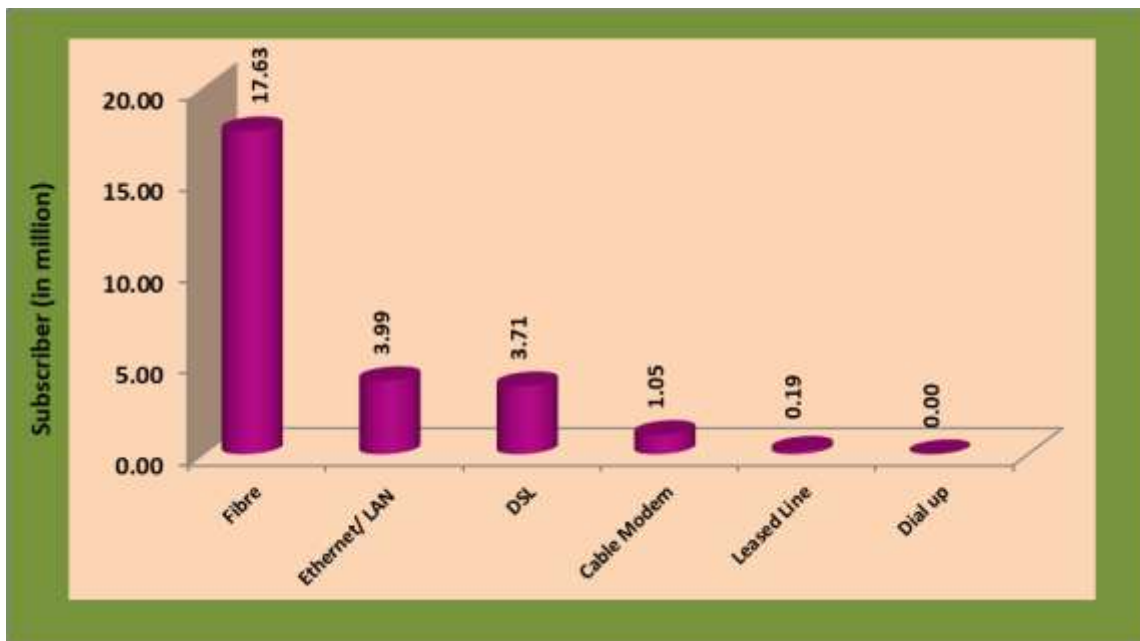
चार्ट 1.19 : वायरलेस इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



चार्ट 1.20 : वायरलेस इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



चार्ट 1.21: वायर्ड इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



1.52 इंटरनेट सब्सक्रिप्शन (वायर्ड+वायरलेस) के मामले में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र (71.45 मिलियन), उत्तर प्रदेश (पूर्व) (67.94 मिलियन), तेलंगाना सहित आंध्र प्रदेश (63.29 मिलियन), बिहार (58.24 मिलियन) और तमिलनाडु (57.03 मिलियन) हैं।

तालिका 1.32 : दिसम्बर-2021 के अंत में सेवा क्षेत्रवार प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
आंध्र प्रदेश	28.03	35.27	63.29	51.84	95.95	69.69
असम	9.66	6.42	16.08	32.33	117.91	45.52
बिहार	36.69	21.56	58.24	26.54	85.25	35.62
दिल्ली	0.79	38.20	38.99	-	-	186.58
गुजरात	16.24	34.64	50.88	44.15	99.34	71.01
हरियाणा	8.10	13.04	21.14	46.43	105.75	70.99
हिमाचल प्रदेश	4.06	2.37	6.43	60.90	310.55	86.56
जम्मू और कश्मीर	3.79	4.63	8.42	39.39	111.02	61.04
कर्नाटक	17.99	31.74	49.73	47.68	107.73	74.01
केरल	14.46	16.66	31.12	149.42	64.07	87.22
मध्य प्रदेश	23.54	32.96	56.50	28.52	101.07	49.07
महाराष्ट्र	29.90	41.56	71.45	47.43	114.14	79.81
मुंबई	1.06	28.70	29.75			
उत्तर पूर्व	4.68	4.29	8.97	45.48	81.00	57.56
उड़ीसा	13.90	7.40	21.30	38.73	89.79	48.25
पंजाब	9.13	18.46	27.59	51.08	133.34	86.98
राजस्थान	21.26	22.78	44.04	36.13	107.64	55.04
तमिलनाडु	15.74	41.30	57.03	43.29	98.70	72.94
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	35.10	32.83	67.94	28.41	97.98	45.39
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	17.39	25.59	42.99			
कोलकाता	1.26	16.77	18.03	34.10	98.77	57.64
पश्चिम बंगाल	20.34	19.04	39.38			
कुल	333.10	496.20	829.30	37.25	103.95	60.46

*जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:

1. नहीं. प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से ली गई है। जो लिंक के तहत उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/_Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf
2. आंध्र प्रदेश के डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य शामिल हैं प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.33 : दिसम्बर-2021 के अंत में प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश वार संख्या

क्र.सं.	राज्य	कुल सब्सक्राइबर (मिलियन में)			दूरसंचार-घनत्व (%)		
		ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
1	आंध्र प्रदेश	24.55	27.75	52.30	72.21	146.52	98.79
2	अरुणाचल प्रदेश	2.53	2.41	4.94	219.37	614.03	319.43
3	असम	9.66	6.42	16.08	32.33	117.91	45.52
4	बिहार	34.47	19.55	54.02	31.50	128.73	43.35
5	छत्तीसगढ़	0.75	1.41	2.17	3.45	17.76	7.28
6	गोवा	0.22	0.18	0.40	56.37	15.37	25.80
7	गुजरात	15.97	34.17	50.14	43.70	100.64	71.12
8	हरियाणा	8.10	13.04	21.14	46.43	105.75	70.99
9	हिमाचल प्रदेश	4.06	2.37	6.43	60.90	310.55	86.56
10	झारखंड	2.21	2.01	4.22	7.69	19.86	10.85
11	कर्नाटक	17.99	31.74	49.73	47.68	107.73	74.01
12	केरल	14.42	16.61	31.03	149.03	64.05	87.14
13	मध्य प्रदेश	22.79	31.54	54.33	37.53	127.99	63.64
14	महाराष्ट्र	30.73	70.07	100.80	47.37	116.04	80.48
15	मणिपुर	0.57	0.49	1.06	26.23	47.89	33.19
16	मेघालय	0.34	0.32	0.66	13.09	46.89	20.05
17	मिजोरम	0.30	0.33	0.64	54.96	49.73	52.10
18	नगालैंड	0.48	0.37	0.86	39.26	38.27	38.83
19	उड़ीसा	13.90	7.40	21.30	38.73	89.79	48.25
20	पंजाब	9.08	17.25	26.33	50.80	136.62	86.33
21	राजस्थान	21.26	22.78	44.04	36.13	107.64	55.04
22	सिक्किम	0.33	0.35	0.68	91.11	109.88	99.87
23	तमिलनाडु. चेन्नई सहित	15.46	40.73	56.19	43.10	100.04	73.37
24	तेलंगाना	3.47	7.52	10.99	17.31	42.20	29.02
25	त्रिपुरा	0.45	0.37	0.81	17.47	23.75	19.85
26	उत्तर प्रदेश (पूर्व + पश्चिम)	48.66	53.95	102.61	27.44	97.09	44.06
27	उत्तराखंड	3.84	4.48	8.31	51.59	110.12	72.28
28	पश्चिम बंगाल. कोलकाता सहित	21.23	35.36	56.59	33.83	98.86	57.43
केंद्र शासित प्रदेश							
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.04	0.11	0.14	17.08	60.41	35.91
2	चंडीगढ़	0.05	1.21	1.26	-	-	103.36
3	दादर और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.27	0.47	0.74	115.25	51.37	64.16
4	दिल्ली	0.79	38.20	38.99	-	-	186.58
5	जम्मू और कश्मीर	3.60	4.55	8.15	38.28	111.58	60.45
6	लद्दाख	0.19	0.08	0.26	89.45	85.30	88.20

क्र.सं.	राज्य	कुल सब्सक्राइबर (मिलियन में)			दूरसंचार-घनत्व (%)		
		ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
7	लक्षद्वीप	0.04	0.05	0.09	-	-	128.03
8	पुडुचेरी	0.28	0.56	0.84	57.56	50.16	52.37
कुल		333.10	496.20	829.30	37.25	103.95	60.46

आईएसपी कनेक्टिविटी

1.53 विभिन्न सेवा प्रदाताओं के स्वामित्व वाली अंतर्राष्ट्रीय इंटरनेट बैंडविड्थ पिछली तिमाही के 25,921 जीबीपीएस की तुलना में दिसम्बर-2021 को समाप्त तिमाही के दौरान 26,391 जीबीपीएस होने की सूचना है।

इंटरनेट टेलीफोनी

1.54 इंटरनेट टेलीफोनी सेवाएं प्रदान करने वाले 13 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, इंटरनेट टेलीफोनी के उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट सितम्बर-2021 के अंत में 187.74 मिलियन मिनट से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 150.25 मिलियन मिनट हो गए। इंटरनेट टेलीफोनी सेवा प्रदाताओं की सूची अनुलग्नक-1.6 पर उपलब्ध है।

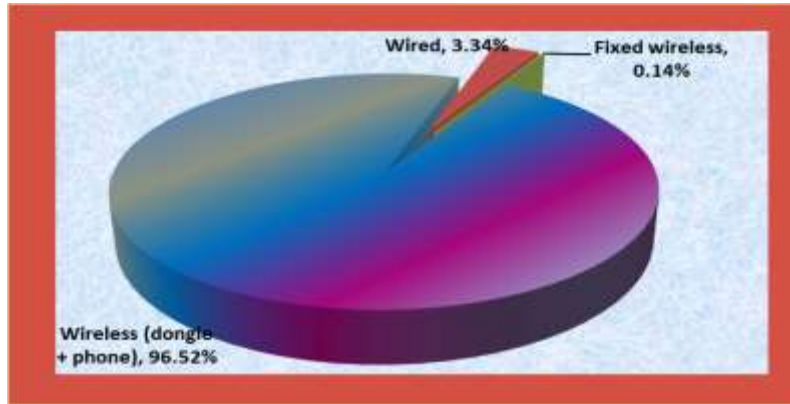
चार्ट 1.22 : इंटरनेट टेलीफोनी के लिए एमओयू में रुझान



भाग- II : ब्रॉडबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड >=512 केबीपीएस)

- 1.55 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या सितम्बर-2021 के अंत में 794.88 मिलियन से घटकर दिसम्बर- 2021 के अंत में 792.08 मिलियन हो गई। जिसमें से वायर्ड ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 26.43 मिलियन और वायरलेस ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 765.65 मिलियन है।
- 1.56 सब्सक्राइबर्स के मामले में शीर्ष पांच ब्रॉडबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (420.28 मिलियन), भारती एयरटेल (210.07 मिलियन), वोडाफोन आइडिया लिमिटेड (122.62 मिलियन), बीएसएनएल (25.54 मिलियन) और अटरिया कन्वर्जेस (2.01 मिलियन) हैं।
- 1.57 दिसम्बर -2021 की तिमाही में वायर्ड ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड के पास 4.57 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 17.27% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड के पास 4.20 मिलियन सब्सक्राइबर्स हैं।
- 1.58 दिसम्बर -2021 की तिमाही में वायरलेस ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 415.72 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 54.30% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड के पास 26.89% के साथ 205.87 मिलियन सब्सक्राइबर्स है।
- 1.59 दिसम्बर-21 की तिमाही में ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन के मामले में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र (68.85 मिलियन, उत्तर प्रदेश-पूर्व (63.43 मिलियन), तेलंगाना सहित आंध्र प्रदेश (60.43 मिलियन), बिहार (55.19 मिलियन और तमिलनाडु (54.65 मिलियन) हैं।

चार्ट 1.23 : ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना - टेक्नोलॉजी के अनुसार



1.60 दिसम्बर-2021 के अंत तक मोबाइल डिवाइस उपयोगकर्ता (डोंगल+फोन) कुल ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स का 96.52% है।

भाग- III: नैरोबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड <512 केबीपीएस)

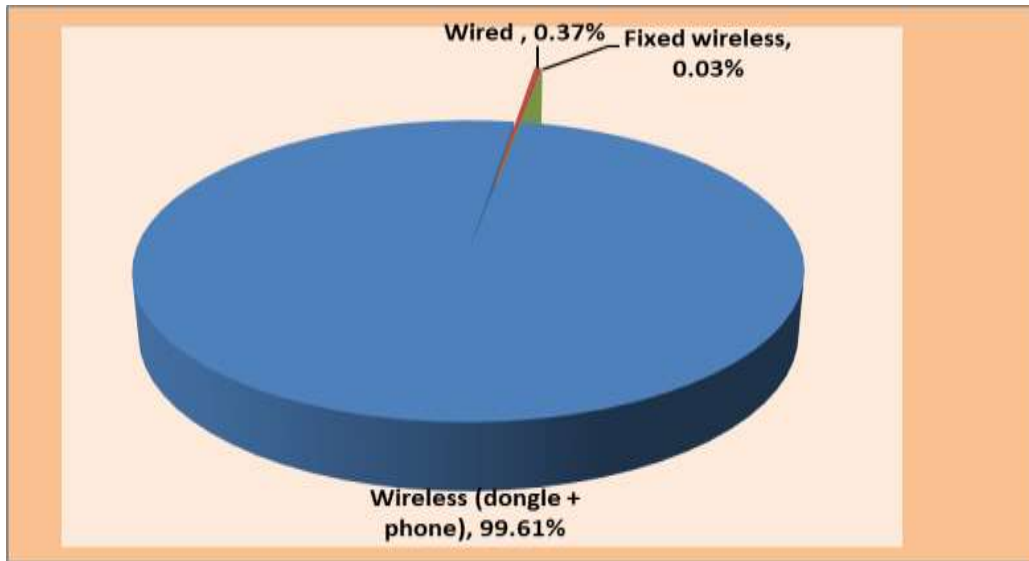
1.61 नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या सितम्बर-2021 के अंत में 39.41 मिलियन से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 37.21 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही गिरावट दर 5.57% था। 37.21 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड नैरोबैंड सब्सक्राइबर 0.14 मिलियन और वायरलेस नैरोबैंड सब्सक्राइबर 37.07 मिलियन हैं।

1.62 दिसम्बर -2021 के अंत में सब्सक्राइबर बेस के मामले में शीर्ष पांच नैरोबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता भारती एयरटेल (20.59 मिलियन), वोडाफोन आइडिया लिमिटेड (13.63 मिलियन), बीएसएनएल (2.79 मिलियन), एयरनेट केबल एंड डाटाकॉम प्राइवेट लिमिटेड (0.09 मिलियन) और एमटीएनएल(0.06 मिलियन) हैं।

1.63 वायर्ड नैरोबैंड सेगमेंट में, एयरनेट केबल एंड डाटाकॉम प्राइवेट लिमिटेड के पास 0.086 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 63.21% बाजार हिस्सेदारी है, जिसके बाद 0.014 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ यू ब्रॉडबैंड इंडिया प्राइवेट लिमिटेड है।

1.64 वायरलेस नैरोबैंड सेगमेंट में, भारती एयरटेल के पास 20.59 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 55.55% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद वोडाफोन आइडिया लिमिटेड के पास 13.63 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।

चार्ट 1.24 : नैरोबैंड सदस्यता की संरचना - टेक्नोलॉजी के अनुसार



खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी
सार्वजनिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाएं (पीएमआरटीएस)

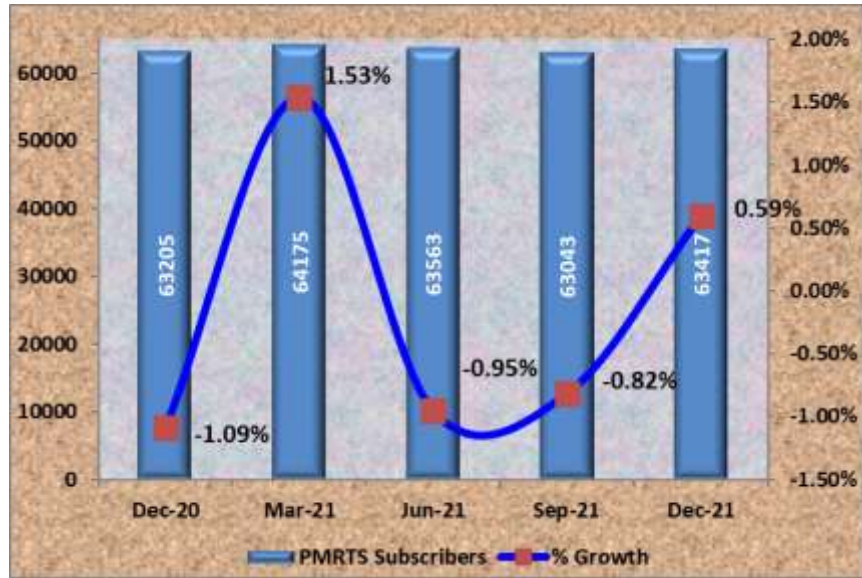
1.65 पीएमआरटीएस का सब्सक्राइबर बेस सितम्बर-2021 के अंत में 63,043 से बढ़कर दिसम्बर-2021 के अंत में 0.59% वृद्धि दर के साथ 63,417 हो गया।

तालिका 1.34 : पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस - सेवा प्रदाता वार

क्र. सं.	सेवा प्रदाता का नाम	30.09.2021 तक सब्सक्राइबर बेस	31.12.2021 तक सब्सक्राइबर बेस	शुद्ध जोड़	दिसम्बर-21 की तिमाही में सब्सक्राइबर्स में % वृद्धि
1	आर्य ओमनीटॉक रेडियो ट्रंकिंग सर्विसेज प्रा. लिमिटेड	51,985	52,294	309	0.59%
2	प्रोकॉल लिमिटेड	3,450	3,475	25	0.72%
3	क्विक कॉल	2,044	2,026	-18	-0.88%
4	इनेटिव नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	1,820	1,820	0	0.00%
5	स्मार्टाक प्राइवेट लिमिटेड	1,554	1,578	24	1.54%
6	भीलवाड़ा टेलीनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	864	872	8	0.93%
7	विवानेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	851	857	6	0.71%
8	एयरटॉक सॉल्यूशंस एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	475	495	20	4.21%
कुल		63,043	63,417	374	0.59%

1.66 31 दिसम्बर-2021 की स्थिति के अनुसार पीएमआरटीएस के सेवा क्षेत्रवार सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.7** पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.25 : पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)



वेरी स्माल अपर्चर टर्मिनल (वीएसएटी)

1.67 वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या सितंबर-21 के अंत में 289,557 से घटकर दिसंबर-21 के अंत में 288,848 हो गई। तिमाही के दौरान शुद्ध गिरावट 0.24% की गिरावट दर पर 709 रही है।

चार्ट 1.26 : वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)



तालिका 1.35 : वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वीएसएटी सेवा प्रदाता और उनके सब्सक्राइबर बेस

क्र.सं.	सेवा प्रदाताओं का नाम	तिमाही के अंत में सब्सक्राइबर बेस		शुद्ध जोड़	% वृद्धि	बाजार में हिस्सेदारी (%) दिसम्बर-2021
		सितम्बर-2021	दिसम्बर-2021			
1	ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	132,727	135,374	2647	1.99%	46.87%
2	नेल्को लिमिटेड	75,535	76,166	631	0.84%	26.37%
3	भारती एयरटेल लिमिटेड	63,908	60,211	-3697	-5.78%	20.85%
4	एचसीएल कॉमनेट	7,784	7,784	0	0.00%	2.69%
5	बीएसएनएल	7,002	6,709	-293	-4.18%	2.32%
6	इन्फोटेक सैटकॉम	2,551	2,554	3	0.12%	0.88%
7	क्लाउडकास्ट डिजिटल लिमिटेड	50	50	0	0.00%	0.02%
कुल		2,89,557	2,88,848	-709	-0.24	100

1.68 ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड दिसंबर -2021 के अंत में 135,374 सब्सक्राइबर बेस के साथ 46.87% की बाजार हिस्सेदारी के साथ मार्केट लीडर है, इसके बाद नेल्को लिमिटेड के पास 76,166 सब्सक्राइबर बेस हैं, जिसकी बाजार हिस्सेदारी 26.37% है।

1.69 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, ह्यूजेस कम्युनिकेशन लिमिटेड ने दिसम्बर-2021 की तिमाही के दौरान अधिकतम संख्या में वीएसएटी सब्सक्राइबर (2647 सब्सक्राइबर) जोड़े। भारती एयरटेल लिमिटेड और बीएसएनएल ने तिमाही के दौरान उनके वीएसएटी सब्सक्राइबर्स में गिरावट दर्ज की गई है।

अध्याय 2:

राजस्व और उपयोग

वायरलेस सेवाएं

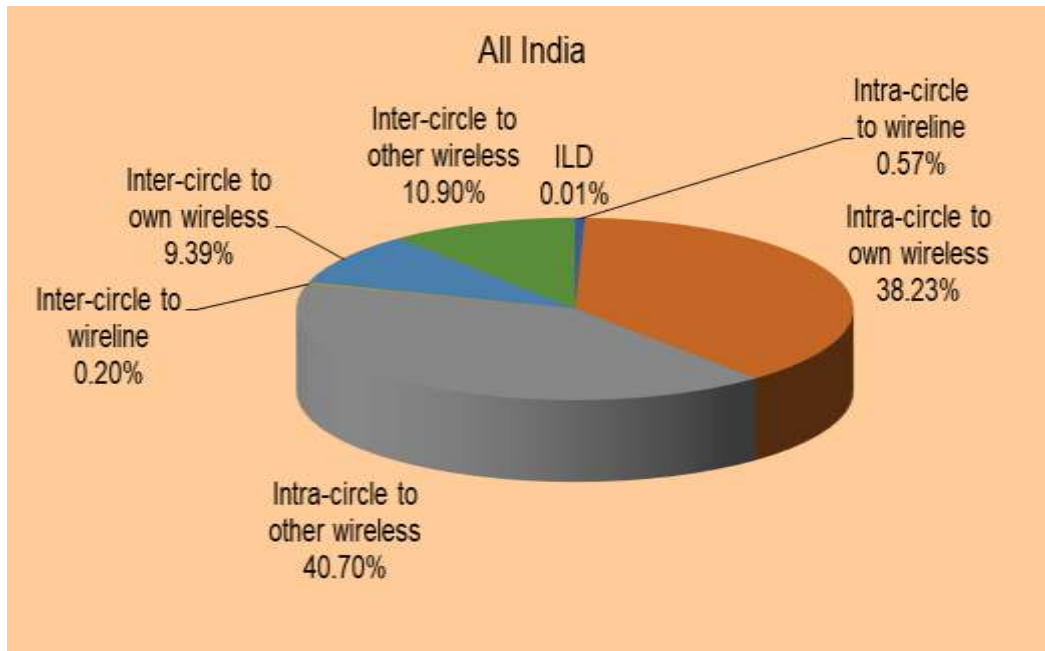
-
- सभी पैरामीटर के लिए, मेट्रो के लिए डेटा इंगित करते हैं दिल्ली, मुंबई और कोलकाता। चेन्नई सेवा क्षेत्र के डेटा को टीएन के हिस्से के रूप में सर्कल ए में शामिल किया गया है।
 - एआरपीयू इंटरकनेक्ट यूसेज चार्ज और रोमिंग सेटलमेंट चार्ज को एडजस्ट करने के बाद प्राप्त हुआ।
 - इस खंड में निहित डेटा लाइसेंसधारियों को शामिल करता है, जो विभिन्न सेवा क्षेत्रों में 1 अक्टूबर, 2021 से 31 दिसम्बर, 2021 तक की पूरी अवधि के दौरान सेवा प्रदान कर रहे हैं।

तालिका 2.1: प्रमुख संकेतक - वायरलेस सेवाएं

पैरामीटर	दिसम्बर-2021	सितम्बर-2021	दिसम्बर-2020	तिमाही दर तिमाही % परिवर्तन	वर्ष दर वर्ष % परिवर्तन
प्रीपेड की हिस्सेदारी (%)	93.62%	94.21%	95.21%	-0.63	-1.67
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह इनकमिंग एमओयू	427.19	413.28	393.32	3.37	8.61
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एमओयू	427.28	413.66	392.06	3.29	8.98
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या	14.13	14.71	15.85	-3.97	-10.88
प्रति उपयोगकर्ता औसत राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (₹)	114.16	108.16	101.65	5.55	12.31

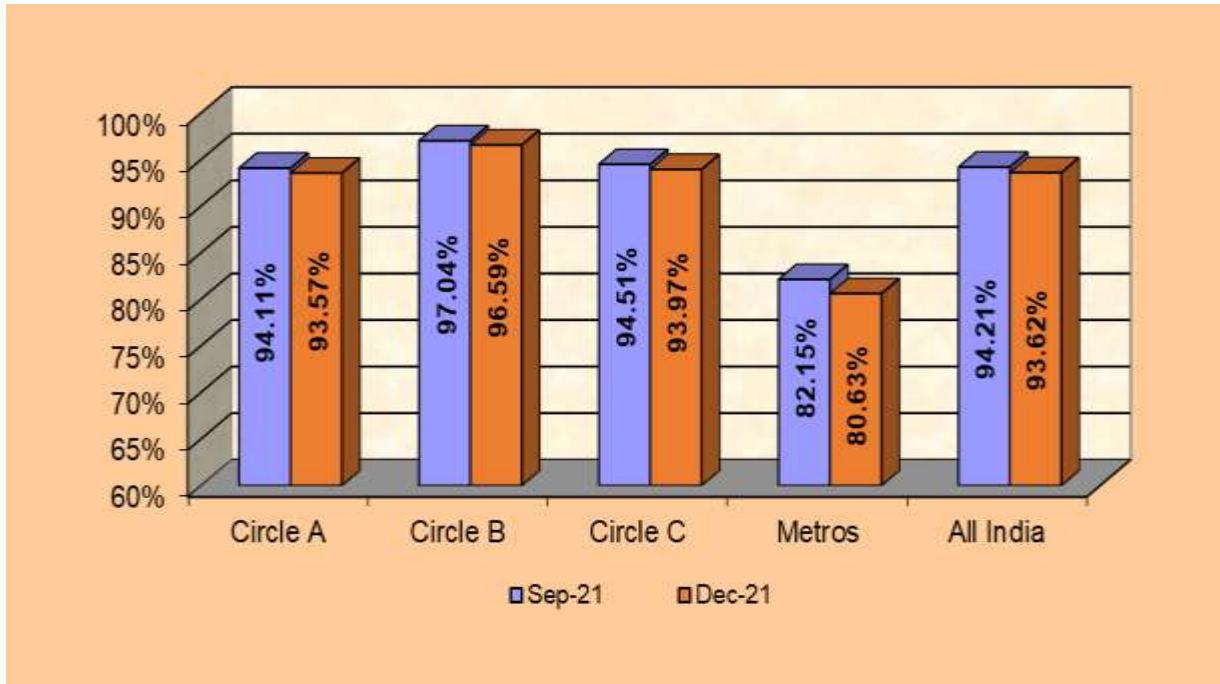
2.1 निम्नलिखित चार्ट प्रस्तुत करता है दिसम्बर-21 की तिमाही में होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन।

चार्ट 2.1: होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन।



2.2 निम्नलिखित चार्ट विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों के लिए संबंधित तिमाहियों के अंतिम दिन के अनुसार कुल सब्सक्राइबर्स के % के रूप में प्रीपेड सब्सक्राइबर्स को प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.2: प्रीपेड सब्सक्राइबर्स का अनुपात



ध्यान दे: तिमाही के अंतिम दिन तक सब्सक्राइबर्स के आंकड़ों के आधार पर।

2.3 प्री-पेड सेगमेंट की बाजार हिस्सेदारी सितम्बर-2021 के अंत में 94.21% से घटकर दिसम्बर-2021 के अंत में 93.62% हो गई है।

2.4 एआरपीयू प्रति माह (अखिल भारत मिश्रित) सितंबर -2021 की तिमाही में 108.16 रुपये से बढ़कर दिसंबर -2021 की तिमाही में 114.16 रुपये हो गया, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 5.55% था। वर्ष दर वर्ष आधार पर, इस तिमाही में एआरपीयू प्रति माह 12.31% की वृद्धि हुई।

2.5 दिसम्बर-2021 की तिमाही में प्रीपेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह 107.98 रुपये और पोस्टपेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह 210.33 रुपये है।

2.6 निम्नलिखित तालिका विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों और भुगतान के लिए विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति माह एआरपीयू प्रस्तुत करती है।, यानी पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

तालिका 2.2: महीने के एआरपीयू - वायरलेस सेवाएं दिसम्बर-2021 की तिमाही में

सर्कलों की श्रेणी	एआरपीयू प्रति माह (रुपये में)		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	253.02	123.31	131.26
सर्कल बी	198.48	102.56	105.60
सर्कल सी	180.63	106.31	110.57
मेट्रो	183.67	76.07	95.93
अखिल भारत	210.33	107.98	114.16
सभी निजी सेवा प्रदाता	214.60	115.07	121.40
बीएसएनएल/एमटीएनएल	134.58	46.35	49.18

2.7 निम्न तालिका दिसम्बर-2021 की तिमाही के लिए प्रति माह एआरपीयू की संरचना प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.3: प्रति माह एआरपीयू की संरचना - वायरलेस सेवाएं

क्र.सं.	मद	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह राजस्व (सेवा कर को छोड़कर) (रुपये में)	सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व का हिस्सा
1	गृह सेवा क्षेत्र से उपयोग		
1.1.	रेंटल राजस्व	0.77	0.6%
1.2.	कॉलों से होने वाली राजस्व	14.35	11.7%
1.3.	एसएमएस से राजस्व	0.15	0.1%
1.4.	डेटा उपयोग से राजस्व	102.94	84.2%
1.5.	अन्य वीएस से राजस्व	1.37	1.1%
1.6.	अन्य राजस्व	2.02	1.7%
2	गृह सेवा क्षेत्र के बाहर उपयोग		
2.1.	आउट रोमर्स से राजस्व	0.71	0.6%
3	सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व (1+2)	122.30	100%
4	प्राप्य शुद्ध इंटर-ऑपरेटर निपटान शुल्क *	-8.13	
5	शुद्ध राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (3+4)	114.16	

* इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क शामिल हैं

भादूविप्रा द्वारा गणना किए गए एआरपीयू और टीएसपी द्वारा उनके वित्तीय विवरणों में प्रकाशित आंकड़ों में अंतर है। ऐसा इसलिए है क्योंकि एआरपीयू की गणना के लिए प्रत्येक टीएसपी की एक अलग कार्यप्रणाली होती है। उदाहरण के लिए, एक टीएसपी ने तिमाही के दौरान सेवा राजस्व को सब्सक्राइबर्स की औसत संख्या से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। एक अन्य टीएसपी ने तिमाही के लिए पी एंड एल खाते में दिए गए परिचालन राजस्व को वर्तमान और पिछली तिमाहियों के औसत सब्सक्राइबर बेस से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। इसके अलावा, भादूविप्रा अपने स्वयं के नियामक विश्लेषण के लिए तिमाही के दौरान औसत सब्सक्राइबर्स द्वारा विभाजित इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क के लिए समायोजित तिमाही राजस्व के रूप में प्रति माह औसत राजस्व (एआरपीयू) की गणना करता है। इसलिए, विभिन्न तरीकों के परिणामस्वरूप भादूविप्रा एआरपीयू का आंकड़ा टीएसपी द्वारा अपने तिमाही वित्तीय परिणामों या निवेशकों/क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों को प्रस्तुत किए जाने वाले आंकड़ों से कम होता है।

2.8 उपरोक्त तालिका में, यह देखा जा सकता है कि शुद्ध अंतर-संचालक निपटान शुल्क देय रु 8.13 दिसम्बर 2021 की तिमाही में प्रति माह सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व का 6.65% हिस्सा था। उपरोक्त तालिका में, यह देखा जा सकता है कि दिसंबर-2021 की तिमाही में देय निवल इंटर-ऑपरेटर निपटान शुल्क रु. 8.13 सब्सक्राइबर्स से सकल राजस्व का 6.65% था।

2.9 एक अखिल भारत औसत पर, प्रति माह कुल एमओयू सितम्बर -2021 की तिमाही में 827 से 3.33% बढ़कर दिसम्बर-2021 की तिमाही में 854 हो गया।

2.10 निम्नलिखित तालिका भुगतान के लिए विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों और विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (होम सर्विस एरिया से और बाहर से उपयोग) प्रस्तुत करती है। अर्थात् दिसम्बर -2021 की तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

तालिका 2.4: दिसम्बर-2021 की तिमाही के अनुसार एमओयू – प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह

सर्कलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू								
	पोस्ट-पेड			प्री-पेड			मिश्रित		
	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू ज्ञापन	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू
सर्कल ए	320	292	611	391	381	773	387	376	763
सर्कल बी	409	376	784	424	432	856	423	431	854
सर्कल सी	485	424	910	527	558	1085	524	550	1075
मेट्रो	233	193	427	478	444	922	433	398	831
अखिल भारत	338	300	638	433	435	868	427	427	854

ध्यान दें: एमओयू कुल उपयोग को इंगित करता है अर्थात् एचएसए से और बाहर का उपयोग

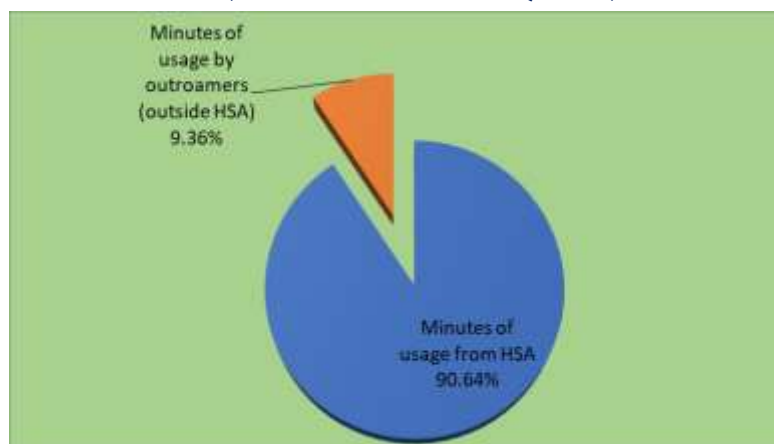
- 2.11 दिसम्बर-2021 की तिमाही के लिए इनकमिंग एमओयू और आउटगोइंग एमओयू का समग्र अनुपात 50:50 है।
- 2.12 दिसम्बर - 2021 की तिमाही में प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह औसत आउटगोइंग एसएमएस की संख्या 14 है। निम्न तालिका विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों और सब्सक्राइबर्स की विभिन्न श्रेणियों के लिए प्रति माह प्रति सब्सक्राइबर आउटगोइंग एसएमएस उपयोग (होम सर्विस एरिया से उपयोग, होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग) प्रस्तुत करती है। दिसम्बर-2021 की तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

तालिका 2.5: दिसम्बर-2021 की तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या

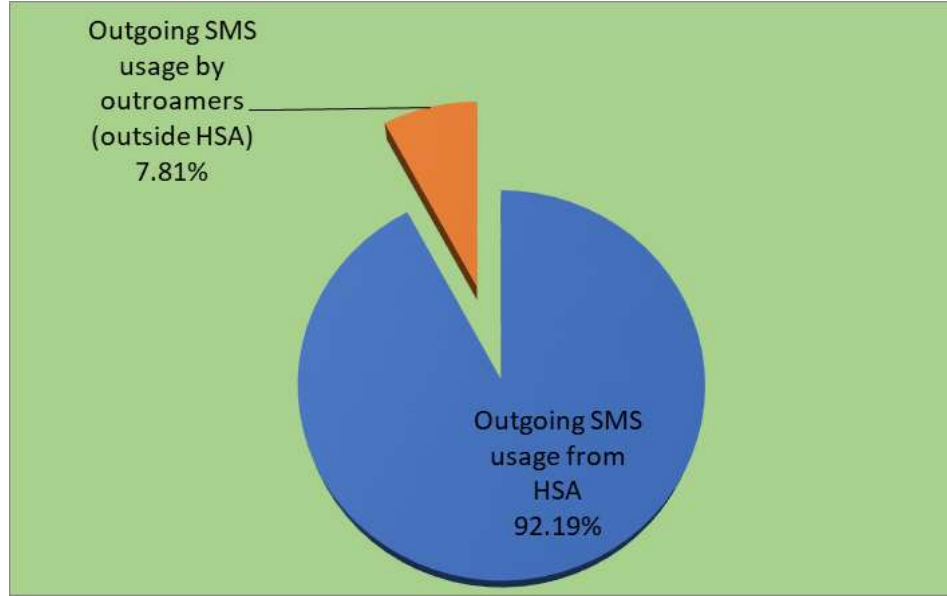
सर्कलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	43	13	15
सर्कल बी	34	11	12
सर्कल सी	18	17	17
मेट्रो	41	11	16
अखिल भारत	37	13	14

ध्यान दें: आउटगोइंग एसएमएस की संख्या कुल उपयोग यानी एचएसए से और बाहर के उपयोग को दर्शाती है

चार्ट 2.3: उपयोग के कुल मिनटों के % के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा उपयोग के मिनट दिसम्बर-2021 की तिमाही के दौरान



चार्ट 2.4: आउटगोइंग एसएमएस उपयोग की कुल संख्या के% के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा आउटगोइंग एसएमएस उपयोग दिसम्बर-2021 की तिमाही के दौरान



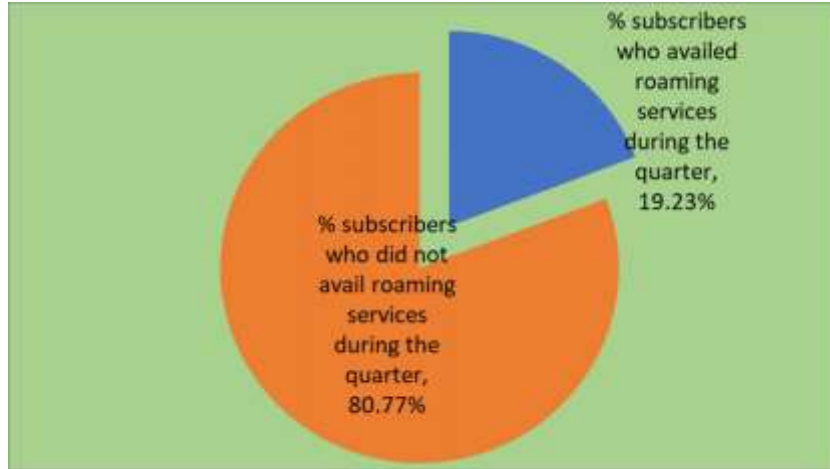
2.13 निम्न तालिका टर्मिनेशन नेटवर्क की विभिन्न श्रेणियों के बीच होम सर्विस क्षेत्र से उपयोग के आउटगोइंग मिनटों का प्रतिशत विभाजन प्रस्तुत करती है दिसम्बर-21 की तिमाही में।

तालिका 2.6: दिसम्बर 2021 की तिमाही के दौरान होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का विभाजन

श्रेणी	इंटर सर्कल वायरलाइन के लिए %	खुद के वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल %	अन्य वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल %	इंटर-सर्कल से वायरलाइन %	इंटर-सर्कल से खुद के वायरलेस %	इंटर-सर्कल से अन्य वायरलेस %	आईएलडी %
सर्कल ए	0.65	40.24	45.07	0.18	6.38	7.46	0.01
सर्कल बी	0.52	37.45	41.67	0.18	9.14	11.03	0.01
सर्कल सी	0.34	41.32	34.99	0.20	11.37	11.78	0.00
मेट्रो	0.94	28.17	32.58	0.37	17.13	20.78	0.04
अखिल भारत	0.57	38.23	40.70	0.20	9.39	10.90	0.01

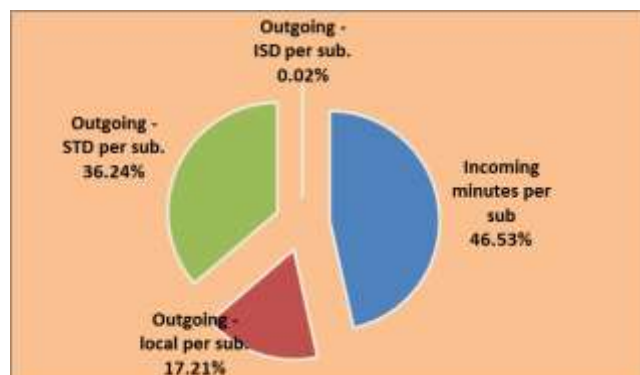
2.14 निम्नलिखित चार्ट दिसम्बर-2021 की तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स (जिन्होंने रोमिंग सेवाओं का लाभ उठाया था) का हिस्सा प्रस्तुत किया है।

चार्ट 2.5: % सब्सक्राइबर्स ने इस दौरान रोमिंग सेवाओं का लाभ उठाया दिसम्बर -2021 की तिमाही में।



2.15 आउटरोमर्स के उपयोग पैटर्न यानी होम सर्विस एरिया के बाहर के उपयोग से पता चलता है कि इनकमिंग मिनटों में दिसम्बर - 2021 की तिमाही में आउटरोमर्स द्वारा उपयोग के कुल मिनटों का 46.53% हिस्सा है, जबकि सितम्बर – 2021 की तिमाही में 46.12% हिस्सा था। नीचे दिया गया चार्ट आउटरोमर्स के उपयोग के मिनटों का विवरण प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.6: आउट-रोमर्स के उपयोग के मिनटों का % विभाजन (होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग)



2.16 टैरिफ प्लान बंडल स्वरूप के होते हैं और ट्रेड-ऑफ आम तौर पर मासिक फिक्स्ड चार्ज और वेरिएबल (कॉल) चार्ज के बीच होता है। इसलिए, होम सर्विस एरिया (एचएसए) से उपयोग के प्रति आउटगोइंग मिनट का औसत राजस्व, जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है, औसत टैरिफ स्तरों का एक वास्तविक संकेतक होगा।

8. एचएसए से उपयोग के प्रति आउटगोइंग मिनट का औसत राजस्व

$$= \frac{\text{कॉल से. राजस्व}}{\text{एचएसए से आउटगोइंग मिनटों की संख्या}}$$

तालिका 2.7: दिसम्बर-2021 की तिमाही में एचएसए से प्रति आउटगोइंग मिनट औसत राजस्व

(रुपये प्रति मिनट में)

श्रेणी	पोस्टपेड	प्रीपेड	मिश्रित
सर्कल ए	0.05	0.04	0.04
सर्कल बी	0.03	0.04	0.04
सर्कल सी	0.01	0.03	0.03
मेट्रो	0.06	0.03	0.03
अखिल भारत	0.04	0.04	0.04

2.17 अखिल भारतीय औसत राजस्व प्रति आउटगोइंग मिनट पिछली तिमाही की तरह ही है, यानी सितम्बर -2021 की तिमाही में 0.04 रुपये है।

तालिका 2.8: प्रमुख मापदंडों का रुझान - वायरलेस सेवाएं

पैरामीटर	दिसम्बर-2020	मार्च-2021	जून-2021	सितम्बर-2021	दिसम्बर-2021
1. एआरपीयू (रुपये प्रति माह)	101.65	103.58	104.66	108.16	114.16
2. औसत राजस्व प्राप्ति प्रति सब्सक्राइबर प्रति जीबी वायरलेस डेटा (रुपये में।)	11.01	10.77	9.80	9.53	9.91
3. एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह	785	818	813	827	854
4. आउटगोइंग एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह					
4.1 स्थानीय (इंट्रा-सर्कल)	300	306	313	312	319
4.2 एनएलडी (इंटर-सर्कल)	92	100	94	102	108
4.3 आईएलडी	0.06	0.06	0.05	0.05	0.05
5. आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह	16	16	15	15	14
6. एचएसए से प्रति आउटगोइंग मिनट औसत राजस्व (रुपये में)	0.05	0.05	0.04	0.04	0.04

2.18 सेवा क्षेत्रवार आंकड़े अनुलग्नक-2.1 पर उपलब्ध हैं।

अध्याय 3:

दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा

तालिका 3.1: सकल राजस्व (जीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ) और स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क

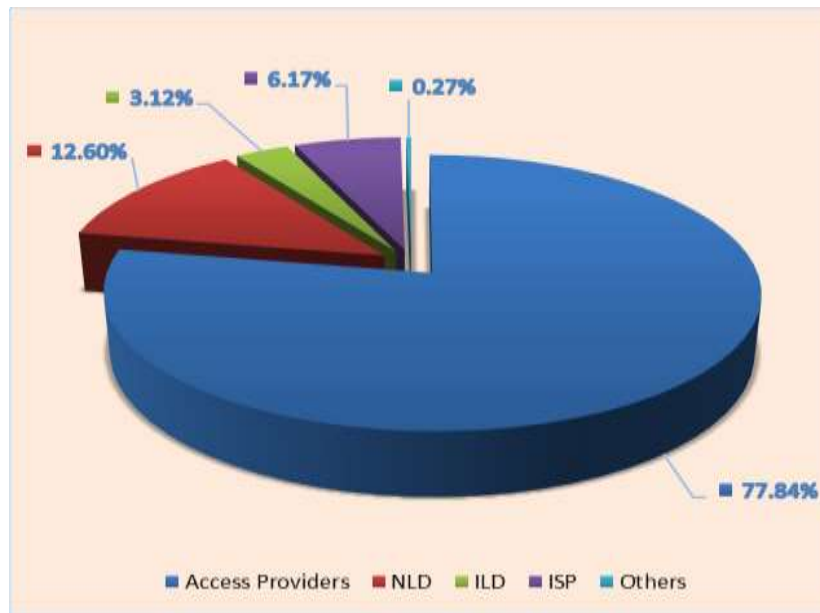
विवरण	दिसम्बर-2020 की तिमाही (करोड़ रुपये में)	सितम्बर-2021 की तिमाही (करोड़ रुपये में)	दिसम्बर-2021 की तिमाही (करोड़ रुपये में)	तिमाही दर तिमाही % परिवर्तन	वर्ष दर वर्ष % परिवर्तन
सकल राजस्व (जीआर)	71,588	67,300	69,695	3.56	-2.64
समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	47,623	53,510	55,151	3.07	15.81
पास थ्रू शुल्क (जीआर-एजीआर)	23,966	13,790	14,544	5.47	-39.31
लाइसेंस शुल्क (एलएफ)	3,809	4,271	4,541	6.34	19.21
स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)	1,538	1,741	1,760	1.12	14.47

- 3.1 दिसम्बर-2021 की तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर) में 3.56% और समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में 3.07% की वृद्धि हुई। वर्ष दर वर्ष आधार पर जीआर में 2.64% की गिरावट हुई, हालांकि दिसम्बर-2021 की तिमाही में एजीआर में 15.81% की वृद्धि हुई।
- 3.2 दिसम्बर-2021 की दूसरी तिमाही में पास थ्रू शुल्क में 5.47% की वृद्धि हुई, हालांकि, वर्ष-दर-वर्ष आधार पर इसमें 39.31% की गिरावट हुई।
- 3.3 दिसम्बर-2021 की तिमाही में सकल राजस्व के प्रतिशत के रूप में पास-थ्रू शुल्क 20.87% है, जबकि पिछली तिमाही में यह 20.49% था।

तालिका 3.2: दिसम्बर-21 की तिमाही के लिए सेवा-वार सकल राजस्व, समायोजित सकल राजस्व, लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क
(रुपये करोड़ में)

सेवा	जीआर	एजीआर	एल एफ	स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क
एक्सेस प्रदाता	54,269.50	42,930.10	3,434.83	1,755.99
एनएलडी	7,585.90	6,948.33	555.92	-
आई एल डी	3,054.09	1,719.27	137.14	-
आईएसपी	4,624.36	3,401.76	403.22	-
अन्य	161.14	151.21	10.26	4.02
कुल	69,694.98	55,150.68	4,541.36	1,760.02

चार्ट 3.3: समायोजित सकल राजस्व की संरचना



- 3.4 दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 77.84% है। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), पास थ्रू शुल्क, समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी) में दिसम्बर-2021 की तिमाही में क्रमशः 3.30%, 12.10%, 1.20%, 1.19% और 1.11% की वृद्धि हुई।

तालिका 3.3: एक्सेस सेवाएं - सेवा प्रदाता वार समायोजित सकल राजस्व

(रु.में करोड़)

सेवा प्रदाता	दिसम्बर-2021 की तिमाही	सितम्बर-2021 की तिमाही	% परिवर्तन
रिलायंस जियो	19063.75	18467.47	3.13
भारती एयरटेल	14484.48	14730.85	-1.67
वोडाफोन आइडिया	6541.83	6337.58	3.22
बीएसएनएल	1984.94	1934.73	2.60
टाटा टेली.	530.21	554.33	-4.35
एमटीएनएल	254.78	331.56	-23.16
रिलायंस कॉम.	61.69	53.40	15.53
क्वांट	13.22	2.22	495.16
वी-कॉन मोबाइल एंड इंफ्रा प्रा. लिमिटेड	-4.80	9.57	-150.12
कुल योग (प्रवेश)	42930.10	42421.72	1.20

3.5 दूरसंचार सेवाओं के एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सेदारी दिसम्बर-21 की क्यूई में 5.22% है।

तालिका 3.4: एक्सेस सेवाओं की समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में श्रेणीवार हिस्सेदारी

श्रेणी	एक्सेस सेवाओं का एजीआर दिसम्बर-21 की तिमाही के लिए (करोड़ में)	एजीआर की % हिस्सेदारी
मेट्रो	4,454.48	10.38
ए	16,416.80	38.24
बी	15,950.15	37.15
सी	6,108.68	14.23
कुल	42,930.10	100

टिप्पणियाँ:-

1. आंकड़े गैर-लेखापरीक्षित हैं और जैसा कि टीएसपी द्वारा प्रस्तुत किया गया है।
2. दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा ट्राई के आदेश संख्या 14-11/2009-एफए, दिनांक 9 अगस्त, 2010.
3. विश्लेषण के उद्देश्य से जहां कहीं आवश्यक समझा गया, आंकड़ों को फिर से समूहीकृत किया गया है।
4. सार्वजनिक क्षेत्र के पांच टीएसपी (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेल टेल, पावर ग्रिड, ऑयल इंडिया और भारत ब्रॉडबैंड) के एनएलडी सेवा में एजीआर और एक्सेस सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के दो टीएसपी (बीएसएनएल/एमटीएनएल) और आईएलडी सेवाओं में बीएसएनएल के योगदान का प्रतिशत .
5. सभी मापदंडों के लिए महानगर दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के आंकड़े दर्शाते हैं। चेन्नई सेवा क्षेत्र के डेटा को तमिलनाडु के हिस्से के रूप में शामिल किया गया है
6. इस तिमाही से आईएसपी को 'अन्य' में शामिल नहीं किया गया है।

अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस)

खंड ए: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता

तालिका 4.1: क्यूओएस सारांश - वायरलेस सेवा

पहचान किए गए पैरामीटर के मुकाबले पिछली तिमाही की तुलना में सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्र. सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	पैरामीटर और बेंचमार्क के लिए यूएसएल/सीएमटीएस लाइसेंसधारियों के संबंध में निष्पादन			
			सितम्बर-2021 को समाप्त तिमाही के लिए		दिसम्बर- 2021 को समाप्त तिमाही के लिए	
			88 में से (संख्या)	88 में से (%)	88 में से (संख्या)	88 में से (%)
i.	नेटवर्क संबंधित पैरामीटर					
1	नेटवर्क उपलब्धता					
(i)	बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (%)	≤ 2%	0	0%	0	0%
(ii)	डाउन-टाइम (%) के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस	≤ 2%	2	2.27%	0	0%
2	कनेक्शन स्थापना (पहुंच)					
(i)	सर्किट स्विच वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर जो लागू हो (लाइसेंसधारक के अपने नेटवर्क के भीतर)	≥ 95%	0	0%	0	0%
(ii)	एसडीसीसीएच / पेजिंग चैनल कंजेशन / आरआरसी कंजेशन (%)	≤ 1%	0	0%	0	0%
(iii)	टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन (%)	≤ 2%	0	0%	0	0%
3	कनेक्शन रखरखाव (क्षमता बनाए रखें)					
(i)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी (90,90)]	≤ 2%	1	1.14%	1	1.14%
(ii)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूटीडी (97,90)]	≤ 3%	1	1.14%	1	1.14%
4	अच्छी वॉयस क्वालिटी, सर्किट स्विच वॉयस क्वालिटी और वीओएलटीई क्वालिटी के साथ कनेक्शन	≥ 95%	0	0%	0	0%
5	"प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन" (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा	≤ 0.5%	0	0%	0	0%

	नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) (तिमाही की अवधि में औसत)					
6	डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप दर या डीएल - पीडीआर	≤ 2%	0	0%	0	0%
7	अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर	≤ 2%	1	1.14%	0	0%
II.	सब्सक्राइबर सेवा गुणवत्ता पैरामीटर					
8	मीटरिंग और बिलिंग					
(i)	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट पेड	≤ 0.1%	0	0%	0	0%
(ii)	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्री पेड	≤ 0.1%	0	0%	0	0%
(iii)	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0%	0	0%
	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	1	1.14%	0	0%
(iv)	शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर	0	0%	0	0%
9	सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय					
(i)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच	≥ 95%	0	0%	0	0%
(ii)	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का %	≥ 95%	8	9.09%	3	3.41%
10	सेवा की समाप्ति / बंद करना					
(i)	सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया	7 दिनों के भीतर 100%	0	0%	8	9.09%
(ii)	बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी में लगने वाला समय	60 दिनों के भीतर 100%	0	0%	0	0%

4.1 निम्नलिखित मानकों के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में सुधार हुआ है: -

- i. डाउन-टाइम (%) के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस
- ii. अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर ≤ 2%
- iii. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान 6 सप्ताह के भीतर 100%
- iv. 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का %

4.2 निम्नलिखित मानकों के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में गिरावट आई है: -

- ❖ सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया

तालिका 4.2: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर वार विश्लेषण

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	दिसम्बर 2021 की तिमाही में निष्पादन (% में)
नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी (90,90)]	≤ 2%	बीएसएनएल	पश्चिम बंगाल	3.24
नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूटीडी (97,90)]	≤ 3%	बीएसएनएल	पश्चिम बंगाल	4.6
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत	≥ 95%	बीएसएनएल	आंध्र प्रदेश	70.1
			कर्नाटक	78.17
			केरल	90.5
सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया	7 दिनों के भीतर 100%	वीआईएल	आंध्र प्रदेश	86.06
			हरियाणा	97.72
			कर्नाटक	97.46
			कोलकाता	95.23
			महाराष्ट्र	95.79
			पंजाब	96.99
			उत्तर प्रदेश पूर्व	94.99
पश्चिम बंगाल	87.13			

4.3 वायरलेस सेवाओं के लिए सेवा प्रदाता के अनुसार क्यूओएस पैरामीटर के निष्पादन की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.1** में उपलब्ध है।

खंड बी: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता

तालिका 4.3: क्यूओएस सारांश - वायरलाइन सेवा

पहचान किए गए पैरामीटर के खिलाफ सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	लाइसेंस क्षेत्रों की संख्या जहां ऑपरेटर बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं			
			सितम्बर, 2021		दिसम्बर, 2021	
			101 में से संख्या।	101 में से %	101 में से संख्या	101 में से %
(i)	" फॉल्ट की मरम्मत" दोष घटना प्रति 100 उप/माह में दोषों की संख्या)	≤ 7	1	0.99%	0	0.00%
(ii)	% फॉल्ट अगले कार्य दिवस तक (शहरी क्षेत्रों के लिए) सुधारा गया	≥ 85%	5	4.95%	4	3.96%
	% फॉल्ट को 5 दिनों के भीतर ठीक किया गया (शहरी क्षेत्रों के लिए)	≥ 100%	2	1.98%	2	1.98%
(iii)	अगले कार्य दिवस तक (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए) % खराबी की मरम्मत	≥ 75%	0	0.00%	0	0.00%
	% फॉल्ट की मरम्मत 7 दिनों के भीतर (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)	≥ 100%	0	0.00%	0	0.00%
(iv)	" मरम्मत का औसत समय"(एमटीटीआर)	≤ 10 घंटे	5	4.95%	3	2.97%
(v)	"प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन" (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)	≤ 0.5%	0	0.00%	0	0.00%
(vi)	"मीटरिंग और बिलिंग"मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट-पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्री-पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
(vii)	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0.00%	0	0.00%
	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%
(viii)	सब्सक्राइबर को क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर	0	0.00%	0	0.00%

(ix)	"सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय" कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच	≥ 95%	0	0.00%	1	0.99%
	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का %	≥ 95%	17	16.83 %	11	10.89%
(x)	" सेवा की समाप्ति / बंद करना " - सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया	7 दिनों के भीतर 100%	1	0.99%	1	0.99%
(xi)	बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी में लगने वाला समय	60 दिनों के भीतर 100%	6	5.94%	5	4.95%

टिप्पणी: बेसिक (वायर लाइन) सेवा में प्री-पेड सेवा प्रदान नहीं करने के कारण अधिकांश एसपी ने "मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्रीपेड" पैरामीटर के लिए रिपोर्ट नहीं की है।

4.4 निम्नलिखित पैरामीटर के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में सुधार हुआ है: -

- i. " फॉल्ट की मरम्मत " फॉल्ट की घटनाएं प्रति 100 उप/माह में दोषों की संख्या ≤ 7
- ii. अगले कार्य दिवस तक (शहरी क्षेत्रों के लिए) % फॉल्ट की मरम्मत $\geq 85\%$
- iii. "मरम्मत का औसत समय" (एमटीटीआर) ≤ 10 घंटे
- iv. 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का % $\geq 95\%$
- v. 60 दिनों के भीतर 100% बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी के लिए लिया गया समय

4.5 निम्नलिखित पैरामीटर के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में गिरावट आई है: -

- i. "कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच $\geq 95\%$

**तालिका 4.4: पैरामीटर वार वायरलाइन सेवा प्रदाता के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-
अनुपालन का विश्लेषण**

पैरामीटर	मानक	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	पैरामीटर नहीं मिले
अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई त्रुटियों का %	शहरी क्षेत्रों के लिए अगले कार्य दिवस तक: $\geq 85\%$	एमटीएनएल	दिल्ली	60.35%
			मुंबई	74.30%
		टीटीएसएल	आंध्र प्रदेश	71.62%
			गुजरात	84.66%
5 दिनों के भीतर मरम्मत की गई फॉल्ट का %	शहरी क्षेत्रों के लिए: $\geq 100\%$	एमटीएनएल	दिल्ली	83.79%
			मुंबई	90.00%
मीन टाइम टू रिपेयर (एमटीटीआर)	≤ 10 घंटे	एमटीएनएल	दिल्ली	25.19
			मुंबई	20.31
कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच	$\geq 95\%$	टीटीएसएल	आंध्र प्रदेश	15.71
			बीएसएनएल	उत्तर पूर्व
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत	$\geq 95\%$	भारती एयरटेल	आंध्र प्रदेश	93.97%
			हरियाणा	94.79%
			जम्मू और कश्मीर	94.45%
			कोलकाता	94.13%
			केरल	91.10%
			महाराष्ट्र	94.58%
			पंजाब	94.37%
			तमिलनाडु	94.50%
		उत्तर प्रदेश-पूर्व	94.62%	
		बीएसएनएल	उत्तर पूर्व	94.51%
टाटा	दिल्ली	89.00%		
सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया	7 दिनों के भीतर 100%	एमटीएनएल	मुंबई	98.39%
बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी के लिए लिया गया समय	60 दिनों के भीतर 100%	बीएसएनएल	हिमाचल प्रदेश	92.60%
			कोलकाता	0.00%
			पंजाब	99.50%
		एमटीएनएल	राजस्थान	11.00%
		मुंबई	30.52%	

4.6 सभी वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.2** में दी गई है।

खंड सी: ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता

- 4.7 दिसम्बर, 2021 के अंत में 575 सेवा प्रदाता ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान कर रहे हैं। सितम्बर, 2021 को समाप्त तिमाही में सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस की कुल संख्या 2,64,29,851 है, जबकि दिसम्बर- 2021 को समाप्त तिमाही में यह 2,34,77,389 थी।
- 4.8 ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान करने वाले 575 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में से केवल 80 सेवा प्रदाताओं के पास 10,000 से अधिक सब्सक्राइबर हैं और ये इस तिमाही में कुल सब्सक्राइबर बेस का 97.87% हिस्सा है। 10,000 से अधिक सब्सक्राइबर बेस वाले सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स (वायरलाइन) की कुल संख्या, सितम्बर 2021 के अंत में (77 सेवा प्रदाताओं के लिए) 2,39,27,405 से बढ़कर दिसम्बर- 2021 के अंत में 2,39,27,405 (80 सेवा प्रदाताओं के लिए) हो गई है।
- 4.9 इस रिपोर्ट में भादूविप्रा द्वारा निर्धारित क्यूओएस बेंचमार्क की तुलना में 67 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के निष्पादन को शामिल किया गया है। सेवा प्रदाता अर्थात् मेसर्स जेनस्टार नेटवर्क सॉल्यूशंस प्रा. लिमिटेड, मेसर्स हायफ़ाय गीगा फाइबर प्रा. लिमिटेड, मेसर्स केरल विजन ब्रॉडबैंड लिमिटेड, मेसर्स कर्नेल फाइबरनेट ऑनलाइन नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड और मेसर्स वीबो नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड (5 नए प्रवेशक) और मेसर्स एयरफाइबर नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड, मेसर्स एंजल एयर नेटवर्क सॉल्यूशंस प्रा. लिमिटेड, मेसर्स ड्वान सपोर्ट्स प्रा. लिमिटेड, मेसर्स एक्सेल मीडिया प्रा. लिमिटेड, मेसर्स आर्टिल कम्युनिकेशन लिमिटेड, मेसर्स सृष्टि संचार वेबनेट लिमिटेड, मेसर्स स्टैम्पेड कम्युनिकेशंस प्रा. लिमिटेड और मेसर्स वैन एंड लैन इंटरनेट प्रा. लिमिटेड (8 आईएसपी) ने इस तिमाही में अपनी निष्पादन निगरानी रिपोर्ट (पीएमआर) जमा नहीं की है।

तालिका 4.5: ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं के अभिज्ञात मानकों के प्रति निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	तिमाही समाप्ति		तिमाही समाप्ति	
			सितम्बर, 2021		दिसम्बर, 2021	
			126 में से	126 में से	118 में से	118 में से
1	सेवा प्रावधान	100% = <15 कार्य दिवसों में				
1.2	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर प्रदान किए गए कनेक्शनों का %	100%	2	1.59%	2	1.69%
2	खराबी की मरम्मत					
2.2	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई त्रुटियों का % (>90%)	> 90%	5	3.97%	2	1.69%
2.3	3 कार्य दिवसों के भीतर मरम्मत की गई त्रुटियों का %	=>99%	4	3.17%	3	2.54%
3	बिलिंग निष्पादन					
3.3	विवादित बिलों का %	<2%	0	0.00%	0	0.00%
3.4	% बिलिंग शिकायतों का 4 सप्ताह के भीतर समाधान किया गया	4 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%
3.5	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमाराशियों की वापसी की जाती है, उनका प्रतिशत	60 दिनों के भीतर 100%	2	1.59%	2	1.69%
4	सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय					
4.2	60 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का %	> 60%	0	0.00%	0	0.00%
4.3	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का %	>80%	2	1.59%	0	0.00%
5	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट					
5.2	बैंडविड्थ उपयोग वाले इंटरनेट नेटवर्क लिंक की संख्या > पीक आवर्स (टीसीबीएच) के दौरान 90%	0	0	0.00%	0	0.00%
5.4	बैंडविड्थ उपयोग वाले अंतर्राष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक की संख्या > पीक आवर्स (टीसीबीएच) के दौरान 90%	0	0	0.00%	0	0.00%
5.7	व्यस्त समय के दौरान % अंतर्राष्ट्रीय बैंडविड्थ उपयोग (टीसीबीएच) (एमआरटीजी संलग्न करें) <90%	<90%	0	0.00%	0	0.00%
5.8	आईएसपी नोड से उपयोगकर्ता के लिए ब्राडबैंड कनेक्शन स्पीड उपलब्ध (डाउनलोड)	>80%	0	0.00%	0	0.00%

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	तिमाही समाप्ति		तिमाही समाप्ति	
			सितम्बर, 2021		दिसम्बर, 2021	
			126 में से	126 में से	118 में से	118 में से
6	सेवा उपलब्धता / अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में					
6.3	सेवा उपलब्धता / अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में	>98%	2	1.59%	0	0.00%
7	% में पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)	<1%	0	0.00%	0	0.00%
8	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)					
8.1	पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड पर आईजीएसपी/एनआईएक्सआई के लिए यूज़र रेफरेंस पॉइंट	<120 एमएस	0	0.00%	0	0.00%
8.2	आईएसपी गेटवे नोड पर यूज़र रेफरेंस पॉइंट विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (स्थलीय) के लिए	<350 एमएस	0	0.00%	0	0.00%
8.3	आईएसपी गेटवे नोड पर यूज़र रेफरेंस पॉइंट विदेश में निकटतम एनएपी पोर्ट (सैटेलाइट) के लिए	<800 एमएस	0	0.00%	0	0.00%

तालिका 4.6: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण

क्र. सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता का नाम जो बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहा है
1	सेवा प्रावधान		
1.2	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर प्रदान किए गए कनेक्शनों का %	100%	एमटीएनएल- दिल्ली और मुंबई (75.52%) यूनाइटेड टेलीकॉम-महाराष्ट्र (गोवा) (99.00%)
2	दोष मरम्मत		
2.2	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई त्रुटियों का % (>90%)	> 90%	एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (62.69%) टाटा (टीटीएमएल) - महाराष्ट्र और मुंबई (90.00%)
2.3	3 कार्य दिवसों के भीतर मरम्मत की गई त्रुटियों का %	=>99%	एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (81.98%), टाटा (टीटीएसएल) - अखिल भारत (96.00%), टाटा (टीटीएमएल) - महाराष्ट्र और मुंबई (97.00%)
3	बिलिंग निष्पादन		
3.5	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमाराशियों की वापसी की गई है, उनका प्रतिशत	60 दिनों के भीतर 100%	बीएसएनएल - अखिल भारत (91.00%) एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (64.43%)

4.10 सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक - 4.3** में दी गई है।

अध्याय 5: केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन

तालिका 5.1: प्रमुख पैरामीटर - प्रसारण और केबल टीवी सेवाएं

क्रमांक	पैरामीटर	सितम्बर-2021	दिसम्बर-2021
1	सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	906	909*
2	प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या	348	350
3	डिजिटल एट्रेसेबल सिस्टम के माध्यम से केबल टीवी सेवाएं प्रदान करने के लिए सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा स्थायी पंजीकरण (10 वर्षों के लिए) प्रदान किए गए मल्टी सिस्टम ऑपरेटरों (एमएसओ) की कुल संख्या	1745	1753#
4	एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	385	386
5	पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4	4
6	सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	339	343
7	पे डीटीएच ऑपरेटरों वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	68.89	68.52

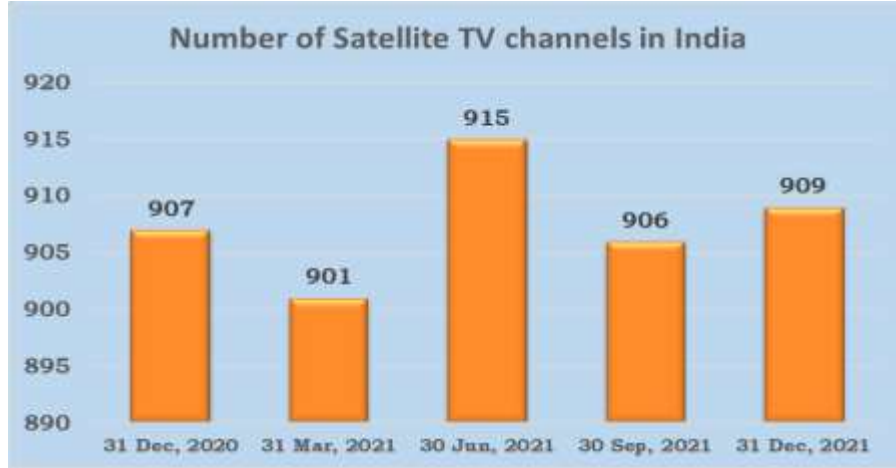
स्रोत - https://mib.gov.in/all_broadcasting_documents

* स्रोत- एमआईबी (broadcastseva.gov.in/webpage-User-tvchannels)-31.10.2021 को

क. सैटेलाइट टीवी चैनल

5.1 सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा कुल 909 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को केवल अपलिंकिंग/केवल अपलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए अनुमति दी गई है। सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या चार्ट 5.1 में दर्शाई गई है। इसके अलावा, अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या तालिका 5.2 में दी गई है।

चार्ट 5.1- : भारत में सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या



स्रोत: सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय

तालिका 5.2: अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या

अनुमति का प्रकार	चैनलों की संख्या	टिप्पणियां
केवल अपलिंकिंग	16	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए लेकिन विदेशों में ही डाउनलिंक हुए
केवल डाउनलिंकिंग	70	टीवी चैनल विदेश से अपलिंक हुए लेकिन डाउनलिंक केवल भारत में हुए
अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों	823	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए और डाउनलिंक भी केवल भारत में हुए
कुल	909	

909 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 893 चैनल भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध हैं।

पे टीवी चैनल

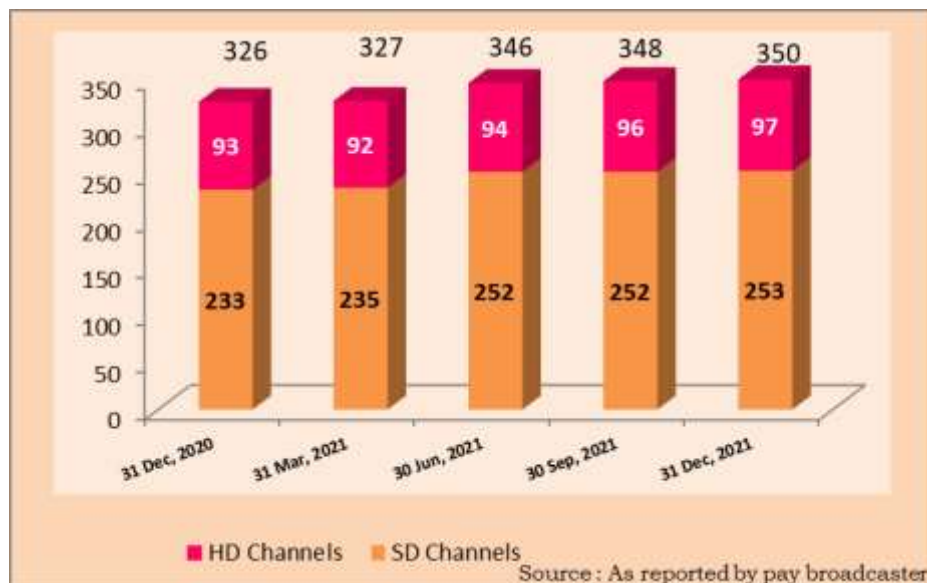
5.2 संशोधित टैरिफ आदेश दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध 893 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से, 350 पे चैनलों में से 253 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं और 97 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए इन पे चैनलों के अलावा, एमआईबी द्वारा अनुमत अन्य सभी चैनलों को फ्री टू एयर (एफटीए) चैनल माना जा सकता है। भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए

सब्सक्राइबर्स के लिए प्रसारकों द्वारा पेश किए जाने वाले पे टीवी चैनलों की एक सूची **अनुलग्नक-5.1** के रूप में संलग्न है। **चार्ट-5.2** पिछले एक वर्ष के दौरान पे सैटेलाइट टीवी चैनलों और एफटीए सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है। **चार्ट-5.3** पिछले एक वर्ष के दौरान एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है।

चार्ट 5.2: भारत में डाउनलॉडिंग के लिए उपलब्ध पे और एफटीए चैनलों की संख्या



चार्ट 5.3 : एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की संख्या



ख. केबल टीवी क्षेत्र

5.3 31 दिसम्बर 2021, तक, एमआईबी के साथ पंजीकृत 1753 एमएसओ हैं। इसके अलावा, एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 12 एमएसओ और 1 एचआईटीएस ऑपरेटर हैं, जिनके सब्सक्राइबर बेस एक मिलियन से अधिक हैं। ऐसे प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.2 के रूप में संलग्न है। प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों (एक मिलियन से अधिक) के सब्सक्राइबर बेस का विवरण निम्नलिखित तालिका 5.3 में दिया गया है:-

तालिका 0.3: दिसम्बर, 2021 के अंत में प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों का सब्सक्राइबर बेस (एक मिलियन से अधिक सब्सक्राइबर)

क्र. सं.	ऑपरेटर का नाम	कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (इसमें वे सब्सक्राइबर शामिल हैं जो पिछले 90 दिनों से अधिक समय से निष्क्रिय या अस्थायी रूप से निलंबित नहीं हैं)
1.	जीटीपीएल हैथवे लिमिटेड	7,906,424
2.	सिटी नेटवर्क्स लिमिटेड	7,443,265
3.	हैथवे डिजिटल लिमिटेड	5,480,327
4.	डेन नेटवर्क्स लिमिटेड	4,600,430
5.	थमिज़गा केबल टीवी कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	3,864,781
6.	केरल कम्युनिकेटर्स केबल लिमिटेड	3,010,793
7.	तमिलनाडु अरासु केबल टीवी कॉर्पोरेशन लिमिटेड	2,746,828
8.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (एचआईटीएस)	2,245,427
9.	केएएल केबल्स प्रा। लिमिटेड	2,098,600
10.	फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड	2,074,462
11.	वीके डिजिटल नेटवर्क प्रा। लिमिटेड	1,913,630
12.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (केबल टीवी)	1,254,212
13.	एशियानेट डिजिटल नेटवर्क प्रा. लिमिटेड	1,174,814

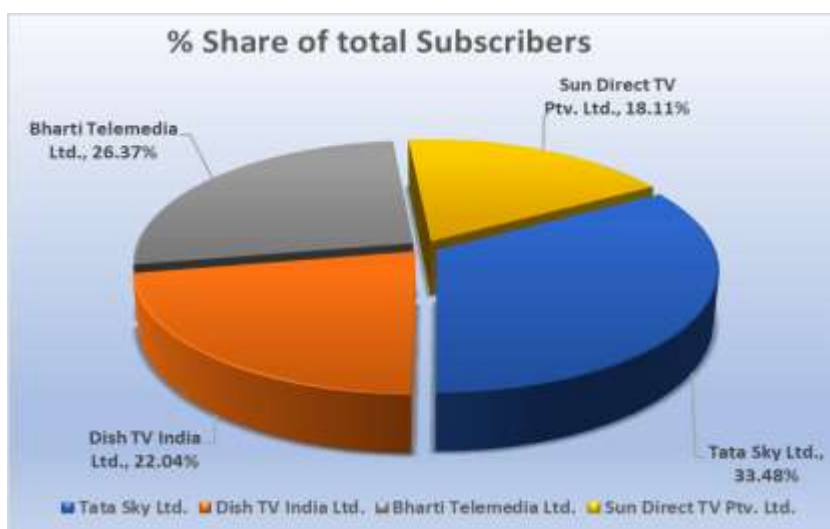
ग. डायरेक्ट-टू-होम (डीटीएच) सेक्टर

- 5.4 वर्ष 2003 में अपनी शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच सेवा ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। 31 दिसम्बर 2021 को समाप्त तिमाही के दौरान, भारत में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे। डीटीएच ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.3 के रूप में संलग्न है।
- 5.5 पे डीटीएच ने लगभग 68.52 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त कर लिया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबर्स के अतिरिक्त है। कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस सितम्बर 2021 में 68.89 मिलियन से घटकर दिसम्बर 2021 में 68.52 मिलियन हो गया है।
- 5.6 31 दिसम्बर 2021 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के संदर्भ में डीटीएच ऑपरेटरों के कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी के संदर्भ में डीटीएच क्षेत्र में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है: -

चार्ट 5.4:- पे डीटीएच क्षेत्र का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)



चार्ट 5.5 : डीटीएच ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी

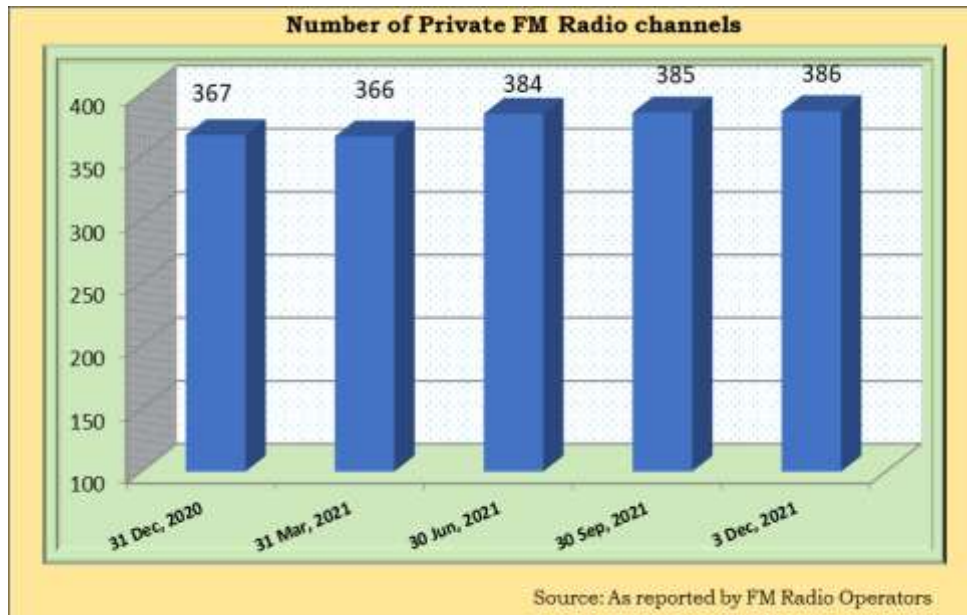


स्रोत: जैसा कि डीटीएच सेवा प्रदाताओं द्वारा रिपोर्ट किया गया है

घ. एफएम रेडियो सेवाएं

5.7 ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा – सार्वजनिक प्रसारक, एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा ट्राई को बताए गए आंकड़ों के अनुसार, 31 दिसंबर 2021 तक, 36 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा संचालित 113 शहरों में 386 सक्रिय निजी एफएम रेडियो चैनल हैं। 31 दिसंबर 2021 को समाप्त तिमाही के दौरान, मेसर्स संभव मीडिया लिमिटेड द्वारा लेह शहर में एक नया निजी एफएम रेडियो चैनल और कारगिल शहर में मेसर्स जेसीएल इंफ्रा प्राइवेट लिमिटेड द्वारा एक नया निजी एफएम रेडियो चैनल चालू हो गया है। इसके अलावा, मेसर्स सार्थक फिल्मस प्राइवेट लिमिटेड ने उड़ीसा के राउरकेला शहर में अपने एक एफएम रेडियो स्टेशन के संचालन को बंद करने की सूचना दी है। 31 दिसम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार, भारत में सक्रिय निजी एफएम रेडियो चैनलों वाले 113 मौजूदा शहरों की सूची अनुबंध 5.4 में दी गई है। निम्नलिखित चार्ट 5.6 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों में तिमाही वृद्धि को दर्शाता है।

चार्ट 5.6 : निजी एफएम रेडियो चैनलों की संख्या



5.8 एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा 31 दिसंबर 2021 को समाप्त तिमाही के दौरान 386 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 421.74 करोड़ रुपये का विज्ञापन राजस्व बताया गया, जबकि पिछली तिमाही यानी 30 सितंबर, 2021 के लिए 385 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 294.78 करोड़ रुपये थे।

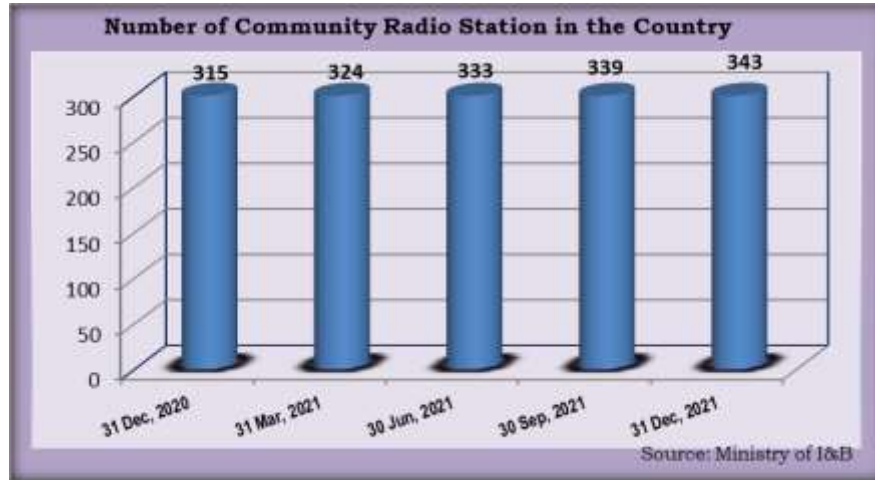
चार्ट 0.7: निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत विज्ञापन राजस्व का विवरण



इ. सामुदायिक रेडियो

5.9 31 दिसंबर, 2021 की स्थिति के अनुसार, 343 सामुदायिक रेडियो स्टेशन चालू हैं। पिछले एक वर्ष के दौरान सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट 5.8 में दर्शाया गया है।

चार्ट 5.8: सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या



अनुलग्नक

Annexure 1.1: Wireless Subscriber Base

Service Area	Vodafone Idea		Bharti Airtel (including Tata Teleservices)		Reliance Com.		BSNL		MTNL		Reliance Jio		Total		Net Additions
	Sep-21	Dec-21	Sep-21	Dec-21	Sep-21	Dec-21	Sep-21	Dec-21	Sep-21	Dec-21	Sep-21	Dec-21	Sep-21	Dec-21	
Andhra Pradesh	14768586	14241991	31193079	31441078	936	0	9043969	9250321			31390404	29977838	86,396,974	84,911,228	-1485746
Assam	2896364	2751705	9666469	9863684	0	0	3097802	3148812			8692859	8469432	24,353,494	24,233,633	-119861
Bihar	10973747	10577260	36289924	36617800	145	0	5543665	6055483			34130700	34164308	86,938,181	87,414,851	476670
Delhi	15812011	15994885	15829346	16083381	327	208			2155755	2153573	18605915	18363659	52,403,354	52,595,706	192352
Gujarat	24305580	23790340	11842855	11706924	167	109	5676308	5557094			26862748	26419800	68,687,658	67,474,267	-1213391
Haryana	8027162	7912039	5685403	5758268	49	19	4950543	5008936			9344716	8964965	28,007,873	27,644,227	-363646
Himachal Pradesh	605149	581906	3327816	3346476	93	93	2700415	2731558			3759318	3685363	10,392,791	10,345,396	-47395
Jammu & Kashmir	454075	460394	5513460	5585762	0	0	1306794	1314310			4417890	4440438	11,692,219	11,800,904	108685
Karnataka	8531587	8249302	30292369	30515006	1209	691	7059485	6883854			20946637	20628775	66,831,287	66,277,628	-553659
Kerala	16550717	16408387	7379352	7655543	307	185	10714520	10713151			9463239	9590349	44,108,135	44,367,615	259480
Madhya Pradesh	20787588	20461601	15459137	15204073	0	0	6007209	6016461			36605321	35689111	78,859,255	77,371,246	-1488009
Maharashtra	29368881	28665552	20110593	20034296	0	0	6576590	6626836			37765173	37083113	93,821,237	92,409,797	-1411440
Mumbai	11579610	11587899	9469184	9457931	2124	1380			1113968	1103707	13040989	12027759	35,205,875	34,178,676	-1027199
North East	1268515	1217071	5437472	5541403	0	0	1353900	1355620			3969330	3889037	12,029,217	12,003,131	-26086
Orissa	2069538	2002780	10990316	11054462	150	66	6344305	6230390			14346857	13887968	33,751,166	33,175,666	-575500
Punjab	8864450	8871081	11480248	11698618	222	144	5388005	5340564			12244618	11889299	37,977,543	37,799,706	-177837
Rajasthan	11626794	11463411	21589292	21437654	222	183	6033689	6339200			25442295	24090835	64,692,292	63,331,283	-1361009
Tamil Nadu	18421575	18029076	27595251	28022805	468	317	9941356	9999921			25600655	24899646	81,559,305	80,951,765	-607540
UP(E)	20781191	20531856	36561974	35978842	0	0	11132440	11135129			33392337	32816775	101,867,942	100,462,602	-1405340
UP(W)	19343161	19033068	17902978	17844869	146	21	5676052	5707962			21534971	21620210	64,457,308	64,206,130	-251178
Kolkata	6457356	6313538	5553511	5551034	23	2	2332993	2282912			10351062	10207503	24,694,945	24,354,989	-339956
West Bengal	16496690	16369180	15295963	15369706	506	316	2571430	2659841			22929592	22910130	57,294,181	57,309,173	14992
Total	269,990,327	265,514,322	354,465,992	355,769,615	7,094	3,734	113,451,470	114,358,355	3,269,723	3,257,280	424,837,626	415,716,313	1,166,022,232	1,154,619,619	-11402613

Annexure 1.2: Wireline Subscriber Base

Sl. No	Service Area	Bharti Airtel		Reliance Com.		Quadrant		Tata Tele.		MTNL		BSNL		Vodafone Idea		Reliance Jio		Total		Net Additions
		Sep-21	Dec-21	Sep-21	Dec-21	Sep-21	Dec-21	Sep-21	Dec-21	Sep-21	Dec-21	Sep-21	Dec-21	Sep-21	Dec-21	Sep-21	Dec-21	Sep-21	Dec-21	
1	Andhra Pradesh	309830	331146	20879	20421			155394	156777			689207	685587	61415	61800	525501	612321	1,762,226	1,868,052	105,826
2	Assam		0		0				0			103859	102699	3450	3090	72561	84138	179,870	189,927	10,057
3	Bihar		0	20	20			7804	7821			180193	178530	1770	1740	178590	213702	368,377	401,813	33,436
4	Delhi	1671190	1726905	30932	29875			136965	138496	1300197	1292016		-	93659	86377	476030	529284	3,708,973	3,802,953	93,980
5	Gujarat	135718	141669	3697	3466			77684	77024			457252	426891	45017	43306	306146	336570	1,025,514	1,028,926	3,412
6	Haryana	37733	39709	0	0			35433	33788			182657	182248	360	360	53861	60652	310,044	316,757	6,713
7	Himachal Pradesh	0	0	0	0			1620	1587			89944	87852	30	30	22017	26389	113,611	115,858	2,247
8	Jammu & Kashmir	30018	34236	0	0			0	0			108505	104446	0	30	110386	126060	248,909	264,772	15,863
9	Karnataka	824939	876762	24527	23731			242814	245416			873892	871076	98712	93657	364046	429875	2,428,930	2,540,517	111,587
10	Kerala	72949	74927	5105	4838			18681	18668			1087505	1062807	8780	8770	111820	130981	1,304,840	1,300,991	-3,849
11	Madhya Pradesh	318194	339682	5	95			11059	10951			299002	289096	2765	9500	269926	314866	900,951	964,190	63,239
12	Maharashtra	201921	240718	11154	10683			216790	213806			772380	736465	29653	24673	132163	145434	1,364,061	1,371,779	7,718
13	Mumbai	442634	461513	57145	53726			479353	480526	1504117	1462573		0	112805	107871	478307	533097	3,074,361	3,099,306	24,945
14	North East	0	0		0			0	0			83339	80197	330	330	59906	70448	143,575	150,975	7,400
15	Orissa	0	0	6	4			8381	8353			196630	190624	6570	3670	82238	101190	293,825	303,841	10,016
16	Punjab	171608	179032	1706	1668	198910	211745	12887	13223			263568	257504	2265	2100	128710	145064	779,654	810,336	30,682
17	Rajasthan	117361	128159	4130	4007			12080	12197			307576	296733	13320	15200	168146	195944	622,613	652,240	29,627
18	Tamil Nadu	627786	650686	24094	23321			117917	117937			1054202	1033111	38565	37880	378477	426886	2,241,041	2,289,821	48,780
19	U.P.(E)	103756	110259	21	20			7944	7979			191367	187383	23610	20070	206944	239448	533,642	565,159	31,517
20	U.P.(W)	72913	78709	7	7			4279	4427			206738	200908	7350	3250	217293	254497	508,580	541,798	33,218
21	Kolkata	161358	167235	6915	6516			46187	45924			452866	389729	15330	9930	199605	234916	882,261	854,250	-28,011
22	West Bengal	0	0	12	12			2447	2410			230297	229754	120	120	102788	120837	335,664	353,133	17,469
	Total	5,299,908	5,581,347	190,355	182,410	198,910	211,745	1,595,719	1,597,310	2,804,314	2,754,589	7,830,979	7,593,640	565,876	533,754	4,645,461	5,332,599	23,131,522	23,787,394	655,872

Annexure 1.3: Service Area and Service Provider-wise details of PCOs

Sl. No.	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of PCOs as on 30.09.2021	Number of PCOs as on 31.12.2021	Net PCO increase/decrease as on 31.12.2021	Percentage Growth/Decline as on 31.12.2021
1	Andhra Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	6,134	5,421	-713	-11.62%
		Bharti Airtel	181	181	0	0.00%
2	Assam	Bharat Sanchar Nigam Limited	536	512	-24	-4.48%
3	Bihar	Bharat Sanchar Nigam Limited	2,872	2,625	-247	-8.60%
4	Delhi	Bharti Airtel	330	330	0	0.00%
		MTNL	7,224	6,906	-318	-4.40%
5	Gujarat	Bharat Sanchar Nigam Limited	3,455	3,239	-216	-6.25%
		Bharti Airtel	14	14	0	0.00%
6	Haryana	Bharat Sanchar Nigam Limited	373	348	-25	-6.70%
		Bharti Airtel	133	133	0	0.00%
7	Himachal Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	548	548	0	0.00%
8	Jammu & Kashmir	Bharat Sanchar Nigam Limited	294	267	-27	-9.18%
9	Karnataka	Bharat Sanchar Nigam Limited	5,669	4,195	-1,474	-26.00%
		Bharti Airtel	2,600	2,560	-40	-1.54%
10	Kerala	Bharat Sanchar Nigam Limited	8,465	7,430	-1,035	-12.23%
		Bharti Airtel	374	374	0	0.00%
11	Kolkata	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,557	1,522	-35	-2.25%
		Bharti Airtel	26	26	0	0.00%
12	Madhya Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	2,899	1,446	-1,453	-50.12%
		Bharti Airtel	0	0	0	
13	Maharashtra	Bharat Sanchar Nigam Limited	4,941	4,373	-568	-11.50%
		Bharti Airtel	0	0	0	
14	Mumbai	Bharti Airtel	50	50	0	0.00%
		MTNL	12,092	10,890	-1,202	-9.94%
15	North East	Bharat Sanchar Nigam Limited	613	598	-15	-2.45%
16	Odisha	Bharat Sanchar Nigam Limited	341	325	-16	-4.69%
17	Punjab	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,061	995	-66	-6.22%
		Bharti Airtel	0	0	0	
		Quadrant	461	439	-22	-4.77%
18	Rajasthan	Bharat Sanchar Nigam Limited	757	687	-70	-9.25%
		Bharti Airtel	209	209	0	0.00%
19	TN including Chennai	Bharat Sanchar Nigam Limited	12,544	12,131	-413	-3.29%
		Bharti Airtel	0	0	0	
20	UP - East	Bharat Sanchar Nigam Limited	3,329	3,329	0	0.00%
		Bharti Airtel	0	0	0	
21	UP - West	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,440	1,334	-106	-7.36%
		Bharti Airtel	0	0	0	
22	West Bengal	Bharat Sanchar Nigam Limited	201	197	-4	-1.99%
	Total		81,723	73,634	-8,089	-9.90%
	Total (In Lakhs)		0.82	0.74	-0.08	-9.90%

Annexure 1.4: Service Area and Service Provider wise details of Village Public Telephones (VPTs)

S.NO	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of VPTs as on 30.9.2021	Number of VPTs as on 31.12.2021	Net VPTs increase/ decrease as on 31.12.2021	Percentage Growth/ Decline as on 31.12.2021
1	Andhra Pradesh	BSNL	2,896	2,896	0	0.00%
2	Assam	BSNL	105	105	0	0.00%
3	Bihar	BSNL	6,114	6,114	0	0.00%
4	Delhi	BSNL				
5	Gujarat	BSNL	5,278	5,278	0	0.00%
6	Haryana	BSNL	462	462	0	0.00%
7	Himachal Pradesh	BSNL	1,875	1,875	0	0.00%
8	Jammu & Kashmir	BSNL	810	810	0	0.00%
9	Karnataka	BSNL	3,656	3,656	0	0.00%
10	Kerala	BSNL	331	331	0	0.00%
11	Kolkata	BSNL	130	130	0	0.00%
12	Madhya Pradesh	BSNL	10,100	10,100	0	0.00%
13	Maharashtra	BSNL	7,846	7,846	0	0.00%
14	Mumbai	BSNL				
15	North East	BSNL	1,182	1,182	0	0.00%
16	Odisha	BSNL	1,554	1,554	0	0.00%
17	Punjab	BSNL	4,493	4,493	0	0.00%
18	Rajasthan	BSNL				
19	TN including Chennai	BSNL	5,478	5,478	0	0.00%
20	UP - East	BSNL	568	568	0	0.00%
21	UP - West	BSNL	3,758	3,758	0	0.00%
22	West Bengal	BSNL	11,970	11,970	0	0.00%
	Total		68,606	68,606	0	0.00%
	Total (In Lakh)		0.69	0.69	0.00	0.00%

**Annexure 1.5 : Internet Service Provider(ISP) wise Internet Subscriber base
as on 31.12.2021**

S.No.	Name of the Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1	Reliance Jio Infocomm Ltd	0	420283175	420283175
2	Bharti Airtel Ltd.	20587733	210065491	230653224
3	Vodafone Idea Limited	13628068	122623217	136251285
4	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	2789141	25537878	28327019
5	Atria Convergence Technologies Pvt. Ltd.	0	2005924	2005924
6	Hathway Cable & Datacom Pvt. Ltd.	0	1077425	1077425
7	You Broadband India Pvt. Ltd.	14434	825860	840294
8	ONEOTT iNTERTAINMENT LTD (Planet E-Shop Holdings India Ltd.)	0	771650	771650
9	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	718778	718778
10	Mahanagar Telephone Nigam Ltd.	59663	624451	684114
11	Excitel Broadband Private Limited	0	641351	641351
12	Kerala Vision Broadband Ltd.	0	614880	614880
13	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	0	498650	498650
14	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	0	456902	456902
15	RailTel Corporation of India Ltd.	0	431168	431168
16	Asianet Satellite Communications Ltd.	0	371600	371600
17	Tikona Infinet Pvt Ltd	0	289572	289572
18	D-Vois Communication Private Limited	0	277817	277817
19	Intech Online Pvt. Ltd.	0	273542	273542
20	QUICKEST BROADBAND PVT. LTD.	0	268543	268543
21	Tata Sky Broadband Private Limited	0	268543	268543
22	Quadrant Televentures Ltd.	53	234761	234814
23	Joister Infoserve Pvt. Ltd.	0	204244	204244
24	Excell Media Pvt. Ltd.	0	143177	143177
25	Indinet Service Pvt. Ltd	0	122812	122812
26	DEN Broadband Limited	0	111640	111640
27	Wish Net Pvt. Ltd.	0	105336	105336
28	Limras Eronet Broadband Service Pvt Ltd	0	94990	94990
29	Five Network Solution (India) Ltd.	0	91377	91377
30	Airnet Cable & Datacom Private Limited	86129	0	86129
31	ANI NETWORK PVT LTD	0	85131	85131
32	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	0	76860	76860
33	SITI Broadband Services Pvt. Ltd.	0	75920	75920
34	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	0	70434	70434
35	Digital Satellite Connect Private Limited	0	58981	58981
36	Ishan Netsol Pvt Ltd	0	57909	57909

S.No.	Name of the Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
37	Dwan Supports Pvt. Ltd.	0	52418	52418
38	K NET Solutions Private Limited	0	50487	50487
39	Tata Teleservices Limited	82	42811	42893
40	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	0	35067	35067
41	Honesty Net Solutions (I) Pvt Ltd	1	34465	34466
42	DNA Infotel Pvt Ltd	0	33118	33118
43	Wan and Lan Internet Pvt. Ltd.	0	33100	33100
44	Microscan Infommtech Private Limited	0	32374	32374
45	Srisitsanchar Webnet Limited	0	26977	26977
46	Shyam Spectra Private Limited	0	24484	24484
47	Sikka Broadband(P) Ltd.	0	24432	24432
48	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	0	24358	24358
49	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	0	23816	23816
50	Digital Network associates Pvt. Ltd	0	23583	23583
51	Juweriyah Networks Private Limited	0	23239	23239
52	Kernel Fibernet Online Network Pvt Ltd	0	21987	21987
53	Ortel Communication Ltd.	0	21863	21863
54	Kings Broadband Pvt. Ltd	0	21823	21823
55	Multicraft Digital Technologies Private Limited	0	21156	21156
56	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	0	21061	21061
57	Tachyon Communications Private Limited	0	21049	21049
58	Weebo Networks Pvt Ltd.	0	20714	20714
59	Readylink Internet Services Pvt Ltd	0	20039	20039
60	Nuron Networks Private Limited	0	19960	19960
61	Rajesh Digital & Datacom Pvt. Ltd.	0	19762	19762
62	RI Networks Pvt Ltd	0	19600	19600
63	Sai Prasad Internet Services Pvt. Ltd.	0	18818	18818
64	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.	0	17834	17834
65	DDC BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	17701	17701
66	Yashash Cable Network Pvt Ltd	0	17640	17640
67	United Telecoms Ltd.	0	17015	17015
68	Airlink Communications Pvt. Ltd	0	16209	16209
69	Stampede Communications Pvt. Ltd.	0	16014	16014
70	Quest Consultancy Pvt. Ltd.	0	15998	15998
71	Tata Communications Limited	158	15400	15558
72	City Online Services Ltd	0	15304	15304
73	ESTO BROADBAND Pvt. Ltd.	0	14679	14679
74	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	0	14608	14608
75	Meghbela Cable & Broadband Servies (P) Ltd	0	14462	14462

S.No.	Name of the Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
76	Intermedia Cable Communication Pvt Ltd	0	11661	11661
77	Angel Air Network Solutions Private Limited	0	11472	11472
78	Ultranet Infotech Solution Private Limited	0	10950	10950
79	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	10781	10781
80	HYFY Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	10750	10750
81	Signum Digital Networks Pvt. Ltd	0	10735	10735
82	Net 9 Online Hathway Private Limited	0	10634	10634
83	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	0	10137	10137
84	LM ENERGY & SOFTWARE PVT. LTD.	5745	4361	10106
85	Broadband Pacenet (I) Pvt. Ltd.	0	9684	9684
86	MAHA MEDIACOM INTERNET PVT. LTD.	0	9469	9469
87	INFONET COMM ENTERPRISES PVT LTD	0	9351	9351
88	Cityzone Infonet Pvt. Ltd	0	9171	9171
89	JETWAY Broadband India Pvt Ltd.	0	8960	8960
90	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	8028	8028
91	AT Broadband Pvt. Ltd.	0	7874	7874
92	Airconnect Internet Services Pvt. Ltd.	149	7669	7818
93	Apna Telelink Ltd.	0	7750	7750
94	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	0	7478	7478
95	ANI BROADBAND SERVICE PVT LTD	3343	4084	7427
96	Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd.	0	7420	7420
97	FOXTEL TELECOMMUNICATIONS PVT LTD	0	7325	7325
98	World Phone Internet Services Pvt Ltd	0	7222	7222
99	Balaji Teleworks Development Pvt Ltd	0	7146	7146
100	Kappa Internet Services Pvt Ltd.	0	7137	7137
101	Prisac Aviation Technologies Pvt. Ltd.	0	7071	7071
102	SSCN PVT LTD	0	6972	6972
103	North East Dataa Network Pvt Ltd.	0	6721	6721
104	Skymax Broadband Services Pvt. Ltd.	6700	0	6700
105	WSNS Pvt. Ltd.	0	6642	6642
106	Orange Waves Networks Pvt. Ltd.	0	6119	6119
107	Om Asha Net Pvt. Ltd.	0	6076	6076
108	S S Netcom Pvt. Ltd.	0	6039	6039
109	DEEPNET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	6007	6007
110	Deepnetwork Pvt. Ltd.	0	6007	6007
111	Symbois Creations Pvt. Ltd.	0	5592	5592
112	Wefe Technology Pvt. Ltd.	344	5203	5547
113	Sonali Internet Services Pvt Ltd	0	5375	5375
114	Pacenet Meghbela Broadband Pvt. Ltd.	0	5302	5302
115	Geocity Network Solutions Pvt. Ltd.	0	5167	5167

S.No.	Name of the Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
116	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	0	5132	5132
117	GBPS Networks Pvt. Ltd.	0	5105	5105
118	B2H Infonet Pvt. Ltd.	0	5072	5072
119	Southern Online Bio Technologies Ltd.	0	4874	4874
120	Multinet (Udaipur) Pvt. Ltd.	0	4844	4844
121	IAXN Telecom Pvt. Ltd.	0	4766	4766
122	Dsouza Infotainment Pvt. Ltd.	0	4677	4677
123	Nextra Teleservices Pvt. Ltd.	0	4644	4644
124	Wnet Telecom Private Limited	0	4511	4511
125	delDSL Internet Pvt Ltd	2105	2105	4210
126	Swiftmail Communications Ltd.	0	4093	4093
127	LALAT INTERNET SERVICE PVT LTD	0	4071	4071
128	Sri Nagar Net Tech Pvt. Ltd.	0	4034	4034
129	Blazenet Ltd.	0	4017	4017
130	Bittel Telecom Pvt.Ltd	0	4016	4016
131	Getway Broadband Pvt. Ltd.	0	3927	3927
132	SUPER SONIC BROADBAND PVT LTD	0	3915	3915
133	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	0	3848	3848
134	SNS Internet Services Pvt. Ltd.	0	3799	3799
135	Arktel Networks Pvt. Ltd. (Formerly Know Sifi Online Pvt. Ltd.)	1853	1856	3709
136	Shine Communications Pvt. Ltd.	0	3659	3659
137	Mukand Infotel Pvt. Ltd.	0	3634	3634
138	Siddhant Broadband Pvt Ltd	0	3623	3623
139	Maharaj Netsol Pvt Ltd	0	3580	3580
140	Antarjal IT Communication Pvt. Ltd.	0	3510	3510
141	Fiberzone communication Pvt Ltd	0	3250	3250
142	SFOUR CABLENET PVT LTD	3054	185	3239
143	VRD Web Services Pvt. Ltd.	0	3200	3200
144	Rainbow Internet teleservices Pvt Ltd	10	3184	3194
145	MINDAGE BROADCASTING Pvt. LTD	0	2908	2908
146	Renu Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	2904	2904
147	Airgenie Communications Pvt. Ltd.	0	2822	2822
148	AS Broadband Pvt Ltd	0	2822	2822
149	EI Dot Com Pvt Ltd	0	2804	2804
150	El Dot Com Pvt Ltd	0	2804	2804
151	CSC e-Governance Services India Ltd.	0	2779	2779
152	Sherie Plexus ISP Pvt. Ltd.	0	2779	2779
153	Deenet Services Pvt Ltd	0	2756	2756
154	NETVISION AWADH NETWORKS PVT LTD	0	2709	2709

S.No.	Name of the Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
155	TGN NETWORKS PVT LTD	0	2679	2679
156	CLASSIC INTERNET AND CABLE SERVICES PVT LTD	2646	0	2646
157	Nirav Infoway Pvt. Ltd.	0	2640	2640
158	TRANSMEDIA TECHNOLOGIES (AP) PVT LTD	0	2639	2639
159	WOW Solutions and Systems Pvt. Ltd	0	2631	2631
160	NISS INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	2535	2535
161	Chandra Net Pvt. Limited	0	2435	2435
162	STN INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	2424	2424
163	Swiftnet Broadband Pvt Ltd	0	2417	2417
164	Kumar Cable Digital Network Pvt. Ltd.	0	2412	2412
165	Pink Broadband Services Pvt. Ltd.	643	1761	2404
166	Lotus Broadband Pvt Ltd	0	2356	2356
167	HIGHTEC NETWORK SOLUTIONS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	2321	2321
168	Correl IT Services Pvt. Ltd.	1523	722	2245
169	Bakliwal Telecom Services Pvt. Ltd.	0	2236	2236
170	Macro Signal Pvt. Ltd	0	2184	2184
171	Uzaina Business India Pvt Ltd	0	2170	2170
172	Lbs Infoway India Pvt. Ltd.	0	2141	2141
173	Channel III Internet Pvt. Ltd.	0	2140	2140
174	Foxcell Communications Pvt. Ltd.	0	2117	2117
175	Net Access Internet India Private Limited	0	2087	2087
176	Airnetz Broadband Services Pvt. Ltd.	527	1545	2072
177	REALWIRE EXPRESS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	2070	2070
178	Vision Smartlink Networking Pvt. Ltd.	0	2048	2048
179	Shikhar BroadbandEnterprises Pvt. Ltd.	0	2000	2000
180	Scud Communication Pvt Ltd	0	1981	1981
181	SMART NET INDIA PVT. LTD.	0	1981	1981
182	SMARTLINK SOLUTIONS PVT. LTD.	0	1965	1965
183	Speed Online.net Pvt. Ltd.	0	1961	1961
184	Galaxynet Connections Pvt. Ltd.	0	1947	1947
185	Jetspot Networks Pvt. Ltd.	0	1936	1936
186	Southnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1935	1935
187	Country Online Services Pvt. Ltd.	523	1410	1933
188	Blu Ultraband Internet Services Pvt Ltd	0	1930	1930
189	Mayekar Broadband Pvt. Ltd.	0	1911	1911
190	CredenceIS Computing Pvt. Ltd.	10	1900	1910
191	CITY ONLINE AP PVT LTD	0	1906	1906
192	Rida Communication Pvt. Ltd.	857	1014	1871

S.No.	Name of the Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
193	First Mile Digital Private Limited	0	1860	1860
194	SBR Telecom Pvt. Ltd.	530	1330	1860
195	Sphier Infotech Pvt. Ltd.	0	1859	1859
196	Osbnnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1855	1855
197	Exnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1780	1780
198	Capture Network Systems Pvt. Ltd.	247	1517	1764
199	Maruthi Cable & Data Pvt. Ltd.	0	1748	1748
200	DNS SKYLINK PVT. LTD.	0	1728	1728
201	Assistive networks & technologie Pvt Ltd	0	1701	1701
202	Syntego Technologies India Pvt. Ltd.	0	1694	1694
203	Protoact Digital Network Pvt. Ltd.	0	1683	1683
204	Karunay Internet Pvt. Ltd.	0	1667	1667
205	Bakcom Networks India Pvt Ltd	0	1638	1638
206	Surround Networks Pvt Ltd	0	1634	1634
207	Venessa Internet Private Limited	0	1613	1613
208	Netlinx Limited	0	1591	1591
209	Charotar Telelink Pvt. Ltd..	0	1578	1578
210	SIS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	1563	1563
211	Teligus Networks Pvt. Ltd	0	1531	1531
212	Speednet Unique Network Pvt. Ltd.	0	1506	1506
213	SHAILDHAR TELECOM SERVICE Pvt Ltd	0	1497	1497
214	ADRI INFOCOM PVT. LTD.	0	1415	1415
215	Kovai Fibernet Pvt. Ltd.	0	1413	1413
216	Netfirre Communications Pvt. Ltd.	0	1408	1408
217	Elyzium Technologies Pvt. Ltd.	0	1405	1405
218	MORE WIFI PRIVATE LIMITED	0	1370	1370
219	Skynet Datacom Pvt. Ltd.	0	1362	1362
220	Click 4 Net Internet Services Pvt. Ltd.	0	1355	1355
221	Wi-Link Network Pvt. Ltd	614	737	1351
222	SS FIBER NET OPTICAL COMMUNICATION PVT LTD	0	1350	1350
223	Speedmaxx Digital Networks Pvt. Ltd.	0	1343	1343
224	NGC Broadband Pvt. Ltd.	2	1317	1319
225	VN ETHERNET INDIA PRIVATE LIMITED	1316	0	1316
226	Gigacast Network Private Limited	0	1314	1314
227	Skyline Infonet Pvt. Ltd.	0	1308	1308
228	JB Jain Broadband Solutions Private Limited.	0	1290	1290
229	Broad Net India Pvt. Ltd.	1167	97	1264
230	MAKS COMMUNICATIONS PVT.LTD.	0	1248	1248
231	Sefaro Networks Pvt. Ltd.	0	1246	1246

S.No.	Name of the Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
232	City Broadband Network Pvt Ltd	63	1177	1240
233	RTEL INTERNET SERVICES PVT LTD	0	1232	1232
234	UNITED STARS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	1221	1221
235	VENKATA SAI INTERNET PVT. LTD	0	1219	1219
236	REVOLUTION BROADBAND PVT LTD	0	1177	1177
237	Amar Broadband Pvt. Ltd.	0	1163	1163
238	Reliance Communications Limited	53	1098	1151
239	ALIGARH BROADBAND PVT. LTD.	1150	0	1150
240	Flashcom Network Pvt Ltd	0	1147	1147
241	ACN Fiber Pvt. Ltd.	0	1100	1100
242	Trueinet Networks Pvt.Ltd	0	1095	1095
243	Al-Mairah Braodband Pvt. Ltd.	0	1094	1094
244	FASTNET COMMUNICATION PVT. LTD	201	876	1077
245	BLITS GLOBAL TECHNOLOGIES Pvt. LTD	0	1074	1074
246	Mega Hertz Network Pvt Ltd	0	1052	1052
247	FTTX Broadband P Ltd	0	1050	1050
248	RK Broadband Hifi Services Pvt Ltd	0	1048	1048
249	Mega Hertz Network Solutions Pvt Ltd	0	1045	1045
250	DA Smartzone Pvt. Ltd.	0	1039	1039
251	Net First Communication Pvt Ltd	0	1018	1018
252	SprIOC Web Private Limited	0	1014	1014
253	Hostaxis Network Pvt Ltd	0	1009	1009
254	Oxynet Telecommunications Pvt. Ltd	0	997	997
255	Poem Techno Pvt. Ltd.	0	985	985
256	Hardwork Cable & Internet services Pvt. Ltd.	0	979	979
257	AHM Digital Network Pvt Ltd	0	970	970
258	Shrisai Shavenk Technologies Pvt. Ltd.	0	968	968
259	Anushree Digital Network Pvt Ltd	0	944	944
260	NetMagic Solutions(P) Ltd.	0	936	936
261	Grace Teleinfra Pvt Ltd	0	927	927
262	VeloXr Telecom Pvt. Ltd. (Shree Balaji Infoway Pvt Ltd.)	0	927	927
263	Sampath Venkateswara Communications Pvt. Ltd.	0	913	913
264	Sanchit Infocom Pvt Ltd	0	909	909
265	NETSAT COMMUNICATION PVT. LTD.	0	897	897
266	TOUCHNET BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	886	886
267	ALWAR ONLINE PVT LTD	12	868	880
268	Ficus Telecom Pvt. Ltd.	0	873	873
269	Packenet Solutions Pvt. Ltd.	24	844	868

S.No.	Name of the Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
270	SKY ONLINE TECHNOSYSTEM PVT LTD	0	863	863
271	Darer Internet Services Pvt Ltd	0	849	849
272	Bluwaves Internet Services India Pvt. Ltd.	0	848	848
273	DREAMLINK TECHNOLOGIES PVT LTD	0	848	848
274	GREEN TECH NET COM PRIVATE LIMITED	0	830	830
275	Nandini Broadband Pvt. Ltd	0	819	819
276	Daksh Broadband Pvt Ltd	0	816	816
277	Spectram Telecom Pvt.Ltd	156	650	806
278	BHR BROADBAND Pvt. LTD	805	0	805
279	AU Networks Pvt. Ltd.	0	803	803
280	Jiffy Cable & Datacom Pvt. Ltd.	0	779	779
281	SB Broadband Services Pvt. Ltd.	0	775	775
282	CATLA IT&ENGG. CO. PVT LTD.	0	770	770
283	Datawave IT solutions Pvt. Ltd.	0	763	763
284	Bapu Internet Services Pvt .Ltd	744	0	744
285	Reticule Infotech Pvt. Ltd.	0	737	737
286	Wyris Network Pvt. Ltd.	0	730	730
287	Rajesh Patel Net Services Pvt. Ltd.	2	727	729
288	Telosy Telecom Pvt. Ltd.	0	729	729
289	LIMERICK TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	727	727
290	Shree Manoranjan Broadband Pvt. Ltd.	0	726	726
291	Aeroway Networks Pvt Ltd.	0	725	725
292	VIVA Communications Pvt Ltd	0	725	725
293	Spirenet Digital Communications Pvt. Ltd.	0	720	720
294	NEONET COMMUNICATIONS PVT LTD	0	708	708
295	CNS Infotel Services Pvt. Ltd.	0	707	707
296	Power Grid Corporation of India Ltd.	0	707	707
297	Cloudnet Communications Pvt. Ltd.	0	706	706
298	Shineplus Networks Pvt Ltd	0	702	702
299	Touch Net India Pvt. Ltd.	0	702	702
300	Vimal Telecom Pvt. Ltd	0	700	700
301	CJ Online Pvt. Ltd.	0	694	694
302	TOUCH NET INDIATELESERVICE PRIVATE LIMITED	0	689	689
303	Smart Wi5 Pvt. Ltd.	0	686	686
304	Software Technology Park of India(STPI)	0	684	684
305	Aerocast Networks Pvt Ltd.	0	683	683
306	Gloiosa Infotel IT Services Pvt Ltd.	500	182	682
307	HPS DIGITAL BROADBAND PVT LTD	0	672	672
308	Unitel Media Pvt. Ltd.	671	0	671

S.No.	Name of the Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
309	SVD DIGITAL NETWORKS PVT LTD	0	670	670
310	Kosmic Broadband Pvt Ltd	669	0	669
311	Craze IT Solutions Pvt Ltd	0	667	667
312	Bandwidth Infinity Private Limited	0	665	665
313	Primenet Global Ltd.	0	665	665
314	BASS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	661	661
315	POWERNET TELECOM PVT LTD	0	649	649
316	Unisas Netserve Pvt Ltd	0	644	644
317	iAIRONET COMMUNICATION PVT LTD	0	631	631
318	Sarva Air World Network Pvt Ltd	0	622	622
319	Excel UG Pvt. Ltd.	0	620	620
320	VICTORY DIGITAL NETWORK PRIVATE LIMITED	0	620	620
321	Global India Tele Infra Pvt. Ltd.	0	615	615
322	Gleam Worldwide Services Pvt. Ltd.	0	613	613
323	Fastx Broadband Private Limited	0	612	612
324	Gowio Networks Pvt. Ltd	0	608	608
325	Windsor Internet Pvt. Ltd.	0	608	608
326	Enhancelink CoreportPvt. Ltd	0	604	604
327	RSBS Online Services Pvt. Ltd.	0	595	595
328	Briskcom Infoway Pvt. Ltd.	0	592	592
329	AMK SUNBEAM COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	588	588
330	Sivaan Infocom Pvt. Ltd	0	586	586
331	Ometa Net Pvt. Ltd.	0	583	583
332	KGS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	575	575
333	Alphanet Broadband Pvt Ltd	0	571	571
334	Anish Infoline Pvt. Ltd.	0	570	570
335	Acegen Broadband Pvt Ltd.	0	567	567
336	Verizon Communications India Pvt. Ltd.	284	283	567
337	SG Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	562	562
338	Stackbit Internet Services Pvt. Ltd.	0	560	560
339	Gazillio Technologies Pvt. Ltd.	0	557	557
340	Alegra Communication Pvt Ltd	0	552	552
341	HYOSEC SOLUTIONS Pvt. LTD	0	552	552
342	Digital2Virtual ISP Pvt. Ltd.	0	549	549
343	Panav Network and Communications Private Limited	0	548	548
344	ALLIED IT INFRASTRUCTURE & SERVICES PRIVATE LIMITED	536	0	536
345	MREZHI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	524	524
346	Amity Hua Electronics Pvt. Ltd.	0	523	523

S.No.	Name of the Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
347	Fastnet Wire & Wireless Solutions Pvt. Ltd.	420	100	520
348	Raycom Fibers Private Limited	0	514	514
349	Varsha Datacom Services Pvt Ltd	0	514	514
350	Hughes Communications India Ltd.	37	474	511
351	Skylink Fibernet Pvt. Ltd.	0	503	503
352	Clickian Network Pvt. Ltd.	0	502	502
353	KSK Broadband Pvt. Ltd.	0	492	492
354	SAMMY NETWORKS PRIVATE LIMITED	489	0	489
355	Imperium Digital Network Pvt. Ltd.	0	487	487
356	Simplex Broadband Pvt Ltd	0	484	484
357	Spider Broadband and Cable Pvt. Ltd.	0	481	481
358	Hightel Digital India Pvt. Ltd.	0	480	480
359	Vayutel Technology Services Pvt Ltd	479	0	479
360	Goodwill Smartlink Pvt. Ltd.	0	475	475
361	NC BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	472	472
362	MSINFINITY ETHERNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	471	0	471
363	JBN Online Private Limited.	0	470	470
364	Prompt Infracom Pvt. Ltd.	0	458	458
365	Quick Link Broadband and Services Pvt. Ltd.	0	457	457
366	OPTO Communications Private Limited	0	456	456
367	ARJUN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	453	453
368	Tamana Winet Pvt. Ltd.	0	452	452
369	JMD Internet and Services Pvt. Ltd.	0	450	450
370	Zoram Internet Provider Pvt. Ltd.	330	120	450
371	BPS COMMUNICATION AND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	448	448
372	Breitband Technologies Private Limited	0	438	438
373	Digital Telco Network India Pvt Ltd	0	433	433
374	Airwaves Internet Pvt. Ltd.	0	423	423
375	Earthlink Broadband Pvt Ltd	0	420	420
376	Sysnet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	417	417
377	Moradabad Internet Services Pvt. Ltd.	0	416	416
378	GOMTESH INFOTECH PVT. LTD.	0	414	414
379	Nandita Infocom Pvt. Ltd.	0	414	414
380	TRACKNET SERVICES PVT LTD	0	413	413
381	Rocketwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	411	411
382	SIDDIQUI GLOBAL SERVICES PVT LTD	0	411	411
383	Mall & Mall Digiworld Pvt Ltd	0	402	402
384	Voxterra Innovtions Pvt Ltd	143	257	400

S.No.	Name of the Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
385	Pulse Telesystems Pvt. Ltd.	0	392	392
386	Visputes Internet Pvt. Ltd.	0	383	383
387	VORRUCKEN NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	382	382
388	DMDS SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	379	379
389	Starlings Wireless Communications Pvt. Ltd.	0	377	377
390	Cybernet Introtech Pvt Ltd	0	375	375
391	Citylink Broadband Services Pvt. Ltd.	0	370	370
392	KKM Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	370	370
393	Starnet Global Pvt. Ltd.	0	370	370
394	Speedster Communication Pvt Ltd	0	362	362
395	Elecon Information Technology Limited	0	361	361
396	DIGISCOPE NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	360	360
397	Sify Technologies Ltd.	187	170	357
398	Peer Networks Private Limited	0	353	353
399	Barani Data Solutions Private Limited	120	232	352
400	NAS Broadband Pvt. Ltd	132	216	348
401	Genisys Communication Private Limited	346	0	346
402	BSL Technologies Private Limited	0	338	338
403	Malang Solutions Pvt. Ltd.	7	330	337
404	EYE FASTNET SERVICE PRIVATE LIMITED	168	168	336
405	Oistel Telecom Pvt. Ltd.	166	166	332
406	Sai Akshay Internet Services Pvt Ltd.	0	332	332
407	WAVETREE NETWORKS PVT LTD	0	331	331
408	Chaitali Communication (OPC) Pvt. Ltd.	0	330	330
409	LINKIO FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	330	330
410	Twincity Communication Private Limited	0	325	325
411	Ashoka Netsol Pvt. Ltd.	0	311	311
412	TRIVNET NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	304	304
413	STN Communication & Advertising Pvt Ltd.	0	301	301
414	Apex Netcom India Pvt. Ltd..	0	300	300
415	BHORER ALO CABLE AND BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	300	300
416	Development Logics Solutions Pvt. Ltd.	0	298	298
417	Aayu Infonet Pvt. Ltd.	0	297	297
418	VERYS INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	295	295
419	SHEEN TELECOM CONSULTANTS PVT LTD	0	292	292
420	Neton Icom Pvt. Ltd.	0	290	290
421	Sense Connect IT Pvt. Ltd.	54	234	288
422	Vardaan Netservices Pvt. Ltd.	0	284	284
423	Nanjil Internet Services Pvt. Ltd.	0	280	280

S.No.	Name of the Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
424	PRONET PRIVATE LIMITED	0	278	278
425	LIGHT AIR TRANSMISSION PVT. LTD.	138	138	276
426	Suncity Broadband Pvt Ltd.	0	275	275
427	S.V.C CABLE NET PRIVATE LIMITED	0	273	273
428	HELM CONSULTANTS PVT LTD	82	190	272
429	J-Link Infotainment Pvt. Ltd.	0	270	270
430	RUSH ME BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	269	269
431	Kataria Net Solutions Pvt. Ltd.	0	266	266
432	AUSPICE INFRATAL PVT LTD	0	265	265
433	WAY2AIR NET SOLUTION PVT. LTD.	0	265	265
434	SATH Technologies Pvt Ltd	132	132	264
435	INTERJET INDIA PRIVATE LIMITED	0	262	262
436	Texas Connect Private Limited	0	261	261
437	Proline Datatech Service Pvt Ltd	0	260	260
438	Singh Internet Services Pvt. Ltd.	0	260	260
439	VIZCON DIGITAL PVT LTD	260	0	260
440	Cityline Networks Pvt Ltd	0	251	251
441	Microsense Pvt. Ltd.	0	246	246
442	SmartLink Broadband Services	0	246	246
443	Faconet Internet Pvt Ltd	0	245	245
444	SNT BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	245	245
445	Skyhunt IT Park Pvt. Ltd.	9	235	244
446	I-Infolink Networks Pvt. Ltd.	0	243	243
447	AEROLINK BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	238	238
448	HIPOINT CONNECT PRIVATE LIMITED	0	237	237
449	iBus Network & Infrastructure (P) Ltd.	0	235	235
450	Data Ingenious Global Ltd	232	2	234
451	Shreepad Communications Pvt Ltd.	0	229	229
452	Hipath Netcom Services Pvt. Ltd.	0	228	228
453	Khetan Cable Network (P) Ltd	0	228	228
454	Magnuss Broadband Service Pvt. Ltd.	0	228	228
455	VMO BROADBAND PVT LTD	45	180	225
456	VIVEK NETWORK PRIVATE LIMITED	0	224	224
457	CONSAM TELECOM PRIVATE LIMITED	0	222	222
458	Rmax Broadband Pvt. Ltd.	0	222	222
459	GIGANET DIGITAL NET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	221	221
460	Zoram Infonet Pvt. Ltd.	0	220	220
461	ACEBROWSE PVT LTD	0	219	219
462	AIRTECHZONE SERVICES INDIA PRIVATE LIMITED	0	219	219

S.No.	Name of the Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
463	CIT SOLUTIONS PVT. LTD.	0	217	217
464	Yuva Communications Private Limited	0	209	209
465	Saibaba Broadband Pvt. Ltd.	0	206	206
466	Ishani Broadband Pvt Ltd	0	200	200
467	ANTARIKSH BROADBAND & WIRELESS SOLUTIONS PVT LTD	0	199	199
468	Vrednus Network Pvt. Ltd.	0	196	196
469	7 Sai Net Solutions Pvt. Ltd.	0	194	194
470	Costel Networks Pvt. Ltd.	27	167	194
471	FABNET SERVICES PVT. LTD.	0	194	194
472	AT&T Global Network Services India Private Limited	0	193	193
473	Netrexo Communications Pvt. Ltd.	0	191	191
474	Frontier Infra Communications(P) Ltd.	0	187	187
475	Wi5 Internet Services P Ltd	0	183	183
476	Dhadam Hospitality & Services Pvt. Ltd.	182	0	182
477	Achiever Communication and Services Pvt. Ltd.	0	174	174
478	Noob Technologies Pvt.Ltd	0	172	172
479	Rae Internet Service Provider Pvt Ltd	0	171	171
480	White Stallion Networks Pvt. Ltd.	0	169	169
481	Optisky Fibernet Pvt. Ltd.	0	168	168
482	Fibernetisp Pvt. Ltd.	0	164	164
483	Mana Broadband Pvt. Ltd.	0	163	163
484	Pune Teleinfra Pvt. Ltd.	0	161	161
485	Manas Internet Technology Private Limited	0	160	160
486	Veer Point Pvt. Ltd.	0	158	158
487	S A Internet Solution Pvt Ltd	0	152	152
488	NEXTGEN COMPUSOFT PVT LTD	0	151	151
489	Prateek Netconnect Pvt. Ltd	0	150	150
490	PR SHREE NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	146	146
491	Shree Siddhivinayak Cable And Internet Service Provider Private Limited	146	0	146
492	AIRMAX INTERNET PVT LTD	137	6	143
493	Sri Ram Broadband Services Private Limited	0	143	143
494	Vishwakarma Broadband Private Limited	0	143	143
495	Aeroway Networks Pvt Ltd	0	140	140
496	Jaybhole Cable Vision Private Limited	0	136	136
497	Airfiber IT Solutions Pvt Ltd	0	132	132
498	Galvin Broadband (OPC) Pvt. Ltd.	0	130	130
499	Triple Link Pvt. Ltd.	5	125	130
500	PMG Networks Pvt Ltd	0	128	128

S.No.	Name of the Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
501	A-Net Communication India Pvt.Ltd.	4	123	127
502	MLC INTERNET PVT LTD	0	126	126
503	Japra Tele Link Pvt. Ltd.	0	125	125
504	Linkup Networks Pvt. Ltd.	0	125	125
505	Mediatech Communication Pvt. Ltd.	0	125	125
506	Micronova Telesystems Pvt Ltd	0	120	120
507	Levotel Bignet Solutions Private Limited	0	118	118
508	ST Network Solutions Pvt. Ltd.	0	118	118
509	V NET NETWORKS PVT. LTD	0	118	118
510	Sharktel Infocom Pvt. Ltd.	0	116	116
511	Pronoc Technologies Pvt. Ltd.	0	107	107
512	Linkuniverse Communication Private Limited	0	105	105
513	AxomNet Broadband Pvt. Ltd.	0	104	104
514	Alien DNS Private Limited	0	103	103
515	Telstra Telecommunications Pvt. Ltd.	0	103	103
516	ROYAL WIRELESS SERVICES PVT LTD	0	102	102
517	Invensys Networks Pvt.Ltd.	0	101	101
518	Flix Broadband Services Private Limited	0	99	99
519	NT CYBRONET PRIVATE LIMITED	0	96	96
520	Cheetah Networks Pvt. Ltd.	0	94	94
521	Magica Networking Solutions Pvt. Ltd.	0	94	94
522	Omkar Net Services Pvt. Ltd.	0	94	94
523	M-TEL Networks (P) Ltd	0	93	93
524	Satpar Infotech Pvt Ltd	0	93	93
525	Clicknet Communication Pvt. Ltd.	90	0	90
526	INFINITY WIRELESS SERVICES PVT. LTD.	0	89	89
527	Wireline solution India Pvt Ltd	0	88	88
528	YNET TELECOM SOLUTIONS PVT. LTD.	0	87	87
529	CINFOGEN PRIVATE LIMITED	0	85	85
530	GigHz IT Solutions Pvt Ltd	0	85	85
531	NR IT Service Pvt. Ltd.	0	85	85
532	ARP INFONET PVT. LTD.	0	84	84
533	DURGA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	83	83
534	Aspire Broadband Pvt. Ltd.	21	60	81
535	Wifi Inter-connect Pvt. Ltd.	0	81	81
536	G-Max IT Services Pvt. Ltd.	0	80	80
537	NR Data Service Pvt Ltd.	0	80	80
538	Yotta Network Services Private Limied	0	80	80
539	Shri Vinayagaa Internet Pvt Ltd	0	74	74
540	Jetato Skynet Services Pvt. Ltd.	0	72	72

S.No.	Name of the Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
541	Ezeenet Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	71	71
542	SMPL Networks Pvt. Ltd.	45	26	71
543	Blueweb BroadbandServices Pvt. Ltd.	0	70	70
544	JAI MATA DI TELETRONIX PVT LTD	0	70	70
545	Highnet Broadband & Technologies Pvt. Ltd.	0	66	66
546	Divine Broadband Services Pvt Ltd	0	65	65
547	MALACHANDRA BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	65	65
548	Netwire Internet Solution Pvt Ltd.	0	64	64
549	Datamax Technologies Pvt Ltd	0	63	63
550	Vidarbha Wi-Fi & Network Services Pvt. Ltd.	0	62	62
551	Sanavi Infotech (OPC) Pvt. Ltd.	0	61	61
552	ANODIC TELENETWORK PRIVATE LIMITED	46	14	60
553	Broadstar Net India Pvt. Ltd.	0	60	60
554	Fibernet Solutions (OPC) Pvt. Ltd.	50	10	60
555	Kim Broadband Services Pvt Ltd	0	60	60
556	MABA SAFENET BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	60	60
557	Winet Infratel Pvt. Ltd.	30	30	60
558	ASVISH TECHNOLOGY PARTNER (OPC) PVT LTD	0	58	58
559	Delix Net Solutions Private Limited	0	58	58
560	Ekdant Communication Pvt Ltd	0	58	58
561	Hansin IT Services Pvt. Ltd.	0	58	58
562	IndrayaniCommunication Pvt. Ltd	0	57	57
563	Infiber Broadnet Pvt. Ltd.	0	56	56
564	Bloglytics Internet Pvt.Ltd	0	54	54
565	Mesh Infranet Pvt. Ltd.	0	52	52
566	Cloudinsta24 Services Private Limited	0	46	46
567	Aamak Network Pvt Ltd.	0	45	45
568	SHIVRAJ BROADBAND INTERNET PVT. LTD.	0	45	45
569	SAMVAD TELECOM PVT LTD	0	43	43
570	Software Technology Parks of India	0	41	41
571	Streamax Broadband Services Pvt. Ltd	0	41	41
572	Edge Telecommunications Pvt. Ltd.	0	40	40
573	Gaxiom Networking Solutions Private Limited	0	40	40
574	Gigalo Communication Pvt. Ltd.	34	6	40
575	ERNET India	22	17	39
576	SPEEDNET INFORMEDIA PVT LTD	0	39	39
577	Tarantula WebNetworks Pvt. Ltd.	0	34	34
578	Jmohit Cable Vision Pvt. Ltd.	0	33	33

S.No.	Name of the Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
579	SKYNETZONE WIFI SERVICES PVT LTD	0	33	33
580	Promptnet Broadband Pvt. Ltd.	0	32	32
581	Bajpai Telecom Pvt. Ltd.	0	30	30
582	RAJNET Care Private Limited	0	28	28
583	Praveen Telecom Pvt. Ltd.	0	27	27
584	WE INTERNET LIMITED	0	27	27
585	Spacetrade Internet Pvt Ltd	0	26	26
586	ULTRAWAVE INTERNET ACCESS PVT LTD	8	18	26
587	Samruddhi Communication Pvt. Ltd.	0	25	25
588	Sudhana Telecommunication Pvt Ltd.	0	25	25
589	Orange Business Services India Network Pvt. Ltd.	0	23	23
590	Pacific Internet India Pvt. Ltd.	0	23	23
591	Smartware Technologies Pvt. Ltd.	0	22	22
592	DRONAGIRI INFOTECH PVT LTD	0	21	21
593	Pintwire Infomatics Pvt. Ltd.	0	21	21
594	ME MEXTRA BROADNET PRIVATE LIMITED	0	20	20
595	FASTHOOK NETWORKS PVT LTD	0	18	18
596	Fibmesh IN Limited	0	18	18
597	Sun Broadband and Data Services PVT. LTD.	0	18	18
598	Marutham Networks Pvt. Ltd.	0	16	16
599	Passcom Systems and Services Pvt. Ltd.	0	16	16
600	Angrow Netcomm Pvt. Ltd.	0	15	15
601	IKRA Broadband Private Limited	0	15	15
602	Microtel Internet Network Pvt. Ltd.	0	15	15
603	Nelco Ltd.	14	0	14
604	FASTJET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	13	13
605	Hienet Internet Services Pvt. Ltd.	0	10	10
606	Ceralink Communication Pvt Ltd	9	0	9
607	A TO Z INFOLINK PVT. LTD.	0	8	8
608	RIYAZ INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	8	8
609	Tatanet Services Ltd	0	8	8
610	VISHVA INFRATEL PRIVATE LIMITED	0	8	8
611	Airlink Broadband Pvt Ltd	0	7	7
612	CIFY IT Services Pvt. Ltd.	0	7	7
613	Clear Beam Communication Pvt. Ltd.	0	7	7
614	Financial Technologies Communications Ltd.	0	7	7
615	Guru Netcom Pvt. Ltd.	0	7	7
616	Nivid Telecom India Private Limited	0	7	7
617	ADS Royalnet Communication Private Limited	0	6	6

S.No.	Name of the Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
618	Upnet Communications Pvt. Ltd.	0	6	6
619	Uttradoon Networks Pvt. Ltd.	2	4	6
620	FLYFAST CONNECTIONS Pvt. LTD	4	1	5
621	Mastek Infosystems OPC Pvt. Ltd.	0	5	5
622	UBERCORE DATA LABS PVT LTD	0	5	5
623	Cloud8in Technologies Private Limited	0	4	4
624	Cloudcast Digital Ltd	0	4	4
625	ESTO MEDIA PRIVATE LIMITED	0	4	4
626	PHONIX BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	4	4
627	Sabse Internet Service Provider Pvt. Ltd.	2	2	4
628	AGILE NETLINK PRIVATE LIMITED	0	3	3
629	Aristo Telenet Pvt Ltd	0	3	3
630	Critel Technologies Pvt Ltd	0	3	3
631	Hybrid Hash Pvt. Ltd.	3	0	3
632	Kartik Network Pvt. Ltd.	3	0	3
633	ZAPTIC PVT. LTD.	0	3	3
634	AMBITION NETWORK SOLUTIONS INDIA PRIVATE LIMITED	0	2	2
635	ESP Fibernet Pvt. Ltd.	0	2	2
636	SMS ELAB PRIVATE LIMITED	2	0	2
637	SPARKLIGHT INTERNET PRIVATE LIMITED	0	2	2
638	Bombay Gas Company Proprietary Private Limited	0	1	1
639	Sahiba Silk Mills Pvt. Ltd.	0	1	1
	Total	37210573	792091226	829301799
	Total (in million)	37.21	792.09	829.30

Annexure 1.6: List of Service Providers which reported IP Telephony Minutes for Q.E. Dec-21

S. No.	Name of Service Providers reported IP Telephony Minutes as on 31st December 2021
1	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.
2	Asianet Satellite Communications Ltd.
3	Blazenet Ltd.
4	City Online Services Ltd.
5	Citycom Networks Pvt. Ltd.
6	delDSL Internet Pvt Ltd
7	Pulse Telesystems Pvt. Ltd.
8	Sify Technologies Ltd.
9	Tata Communications Limited
10	Trikon Electronics Pvt. Ltd.
11	World Phone Internet Services Pvt. Ltd.
12	You Broadband & Cable India Pvt. Ltd.
13	Warmconnect Internet Services Pvt. Ltd.

Annexure 1.7: Service Area wise PMRTS subscriber Base

S.No.	DOT Licensed Service	Area Served	Service Provider	Subscriber Base	
				30.09.2021	31.12.2021
1	Andhra Pradesh	Hyderabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,679	2,880
			QuickCall	1,048	1,038
		Visakhapatnam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	4,220	3,927
			Total	7,947	7,845
2	Delhi	Delhi	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	6,894	6,818
			Procall Ltd.	3,024	3,051
		Total	9,918	9,869	
3	Gujarat	Ahmedabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	991	958
		Amrela	Inative Networks Pvt. Ltd.		-
		Bharuch	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,496	1,506
			Inative Networks Pvt. Ltd.		-
		Dahej	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,316	1,393
		Jamnagar	Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360
		Kutch	Inative Networks Pvt. Ltd.	205	205
		Surat	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,671	1,732
			Inative Networks Pvt. Ltd.	895	895
		Vadodara	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,961	1,991
Inative Networks Pvt. Ltd.	360		360		
Total	9,255	9,400			
4	Karnataka	Bangalore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,008	7,289
			QuickCall	502	486
		Total	7,510	7,775	
5	Kerala	Ernakulam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,026	1,021
		Kerala	Wiwanet Solutions Pvt. Ltd	851	857
		Total	1,877	1,878	
6	Kolkata	Kolkata	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,790	1,765
7	Madhya Pradesh	Indore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,561	1,611
8	Maharashtra	Pune	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,016	2,065
			Smartalk Pvt Ltd.	706	717
		Total	2,722	2,782	
9	Mumbai	Mumbai	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.	475	495
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	9,190	8,947
			Bhilwara Telenet Services Pvt.Ltd.	864	872
			Smartalk Pvt Ltd.	848	861
Total	11,377	11,175			
10	Rajasthan	Jaipur	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	789	798
			Procall Ltd.	426	424
		Total	1,215	1,222	
11	Tamil Nadu	Chennai	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,377	7,593
			QuickCall	494	502
		Total	7,871	8,095	
Grand Total				63,043	63,417

**Annexure 2.1: Wireless Revenue Service - Service Area wise Statistics for
QE December, 2021**

Key parameters for service areas of category-A

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
AP	94.21%	137	13	410	405	815
Gujarat	94.20%	124	18	358	331	690
Karnataka	92.17%	129	17	421	412	833
MH	94.54%	127	14	365	354	719
TN (incl. Chennai)	92.43%	138	14	384	379	763

Key parameters for service areas of category-B

Service Area	% of pre-paid in total Subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Haryana	95.54%	92	8	377	373	749
Kerala	96.88%	129	7	315	319	635
MP	96.07%	110	14	404	402	805
Punjab	95.15%	123	9	374	365	739
Rajasthan	96.20%	112	16	415	418	832
UP(E)	96.95%	88	11	496	523	1019
UP(W)	96.81%	99	11	424	434	858
WB	98.04%	108	15	467	475	942

Key parameters for service areas of category-C

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Assam	97.31%	118	27	481	499	980
Bihar	96.98%	100	11	569	614	1183
HP	97.92%	117	10	383	381	763
J&K	48.37%	137	28	569	536	1105
NE	97.81%	141	29	441	446	887
Odisha	97.12%	111	17	498	518	1015

Key parameters for service areas of category-Metro

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Kolkata	93.55%	89	12	402	392	794
Delhi	76.20%	93	21	462	422	884
Mumbai	78.30%	104	12	411	365	776

Annexure 4.1: Performance of QoS Parameters for Cellular Mobile Service

Name of Service Area	Name of Service Provider	Network Related Parameters											Customer Service Quality Parameters								
		Network Availability		Connection Establishment (Accessibility)			Connection Maintenance (Retainability)			POI			Metering and billing				Response time to the customer for assistance		Termination / closure of service		
		BS Accumulated down-time (not available for service) (%age)	Worst affected BSs due to down-time (%age)	Call Set-up Success Rate and Session Establishment Success Rate for Circuit Switched Voice or VoLTE as applicable (within licensee's own network)	SDCCH/ Paging Channel Congestion/ RRC Congestion (%age)	TCH, RAB and E-RAB Congestion (%age)	Network QoS DCR Spatial Distribution Measure [Network_QSD(90,90)]	Network QoS DCR Temporal Distribution Measure [Network_QTD(97,90)]	Connections with good voice quality, Circuit Switched Voice Quality and VoLTE quality	Point of Interconnection (POI) Congestion (No. of POIs not meeting the benchmark) (Averaged over a period of quarter)	Down Link (DL) Packet Drop Rate or DL-PDR	Up Link (UL) Packet Drop Rate or UL-PDR	Metering and billing credibility - post paid	Metering and billing credibility - pre paid	Resolution of billing/charging complaints	Resolution of billing/charging complaints	Period of applying credit/ waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints	Accessibility of call centre/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within 90 seconds	%age requests for Termination / Closure of service complied within 7 days	Time taken for refund of deposits after closures
		≤ 2%	≤ 2%	≥ 95%	≤ 1%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 3%	≥ 95%	≤ 0.5%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 0.1%	≤ 0.1%	98% within 4 weeks	100% within 6 weeks	within 1 week of resolution of complaint	≥ 95%	≥ 95%	100% within 7 days	100% within 60 days
		The achievement of benchmark against each parameter is to be averaged over a period of one quarter for 2G, 3G and 4G VoLTE Services (combined) as per the measurement methodology explained in Explanatory Memorandum to regulations																			
Andhra Pradesh	Airtel	0.17	0.84	99.45	0.14	0.18	1.21	1.48	96.73	0	0.18	0.17	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00
	BSNL	1.31	0.62	98.84	0.77	0.67	1.63	1.81	98.65	0	0.10	0.19	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	96.55	70.10	100.00	100.00
	RJIL	0.05	0.09	99.57	0.01	0.00	0.15	0.24	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.57	97.61	100.00	100.00
	VIL	0.36	0.59	99.11	0.26	0.30	1.85	2.35	98.54	0	0.01	0.16	0.01	0.00	99.95	100.00	100.00	98.45	99.98	86.06	100.00
Assam	Airtel	0.94	1.14	98.69	0.17	0.47	1.90	2.20	96.55	0	0.20	0.21	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	BSNL	1.80	0.46	98.31	0.79	1.70	1.96	2.29	98.43	0	0.00	0.00	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	96.60	97.71	100.00	100.00
	RJIL	0.23	0.98	99.73	0.00	0.00	0.79	0.98	99.95	0	0.00	0.09	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.43	98.03	100.00	100.00
	VIL	0.34	1.82	99.43	0.13	0.55	1.98	2.82	98.61	0	0.09	0.09	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	98.56	99.97	100.00	100.00
Bihar	Airtel	0.28	0.47	97.55	0.39	1.24	1.67	1.73	97.69	0	0.10	0.34	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	100.00	100.00
	BSNL	1.93	0.63	95.40	0.32	0.34	1.85	2.27	98.30	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	99.70	96.90	100.00	100.00
	RJIL	0.20	0.80	99.42	0.00	0.00	0.37	0.49	99.96	0	0.00	0.09	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.54	96.91	100.00	100.00
	VIL	0.23	1.06	99.76	0.10	0.22	1.45	1.92	99.28	0	0.01	0.02	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	95.86	99.98	100.00	100.00
Delhi	Airtel	0.11	0.00	98.84	0.13	0.34	1.98	2.36	95.35	0	1.04	0.21	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	100.00	100.00
	MTNL	0.06	0.50	97.55	0.08	0.83	1.26	1.44	97.78	0	NA	NA	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	99.81	99.91	100.00	100.00
	RJIL	0.08	0.20	99.50	0.00	0.00	0.12	0.24	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.17	97.09	100.00	100.00
	VIL	0.04	0.09	99.84	0.12	0.14	1.07	1.47	99.67	0	0.19	0.31	0.01	0.02	100.00	100.00	100.00	99.28	99.99	100.00	100.00
Gujarat	Airtel	0.11	0.35	99.44	0.20	0.41	1.51	2.17	95.24	0	0.10	0.22	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	BSNL	1.29	0.40	97.99	0.19	0.59	1.42	2.32	98.82	0	0.07	0.16	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	99.90	96.55	100.00	100.00
	RJIL	0.10	0.23	99.66	0.01	0.00	0.14	0.25	99.97	0	0.00	0.05	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.31	97.30	100.00	100.00
	VIL	0.06	0.15	99.54	0.06	0.31	1.51	2.11	98.42	0	0.15	0.15	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	98.20	99.94	100.00	100.00
Haryana	Airtel	0.13	0.66	99.60	0.13	0.28	1.25	1.71	96.67	0	0.15	0.26	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	100.00	100.00
	BSNL	0.62	0.10	98.61	0.26	0.59	1.51	1.73	97.89	0	0.15	0.40	0.08	0.00	100.00	100.00	100.00	96.00	99.88	100.00	100.00
	RJIL	0.07	0.26	99.60	0.00	0.00	0.19	0.36	99.97	0	0.00	0.05	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.49	97.77	100.00	100.00
	VIL	0.14	0.49	99.43	0.28	0.55	1.66	2.48	98.54	0	0.12	0.09	0.01	0.01	100.00	100.00	100.00	99.11	99.99	97.72	100.00
Himachal Pradesh	Airtel	0.11	0.47	99.38	0.10	0.07	1.43	1.72	95.10	0	0.17	0.16	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	100.00	100.00
	BSNL	1.87	0.28	97.94	0.58	0.68	1.93	2.07	97.52	0	0.00	0.00	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	96.35	96.92	100.00	100.00
	RJIL	0.08	0.42	99.66	0.00	0.00	0.18	0.29	99.98	0	0.00	0.05	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.45	97.77	100.00	100.00
	VIL	0.08	0.04	99.54	0.02	0.09	1.94	2.56	97.89	0	0.26	0.15	0.03	0.01	100.00	100.00	100.00	99.90	99.99	100.00	100.00
Jammu & Kashmir	Airtel	0.11	0.18	99.21	0.12	0.12	1.89	2.70	95.01	0	0.25	0.22	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	100.00	100.00
	BSNL	1.81	0.63	97.20	0.74	1.06	1.92	2.72	95.47	0	0.03	0.12	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	96.00	99.83	100.00	100.00
	RJIL	0.21	1.09	99.65	0.00	0.00	0.18	0.29	99.97	0	0.00	0.05	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.32	97.17	100.00	100.00
	VIL	0.25	0.52	99.54	0.21	0.19	1.79	2.40	98.73	0	0.59	0.20	0.04	0.00	100.00	100.00	100.00	99.91	100.00	100.00	100.00

Annexure 4.1 (Contd.)

Karnataka	Airtel	0.30	1.62	99.73	0.10	0.13	1.00	1.28	95.34	0	0.18	0.12	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	BSNL	1.56	0.60	97.74	0.42	0.67	1.56	1.70	97.45	0	1.21	0.98	0.00	0.00	99.74	100.00	100.00	100.00	97.97	78.17	100.00
	RJIL	0.07	0.12	99.59	0.01	0.00	0.13	0.23	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.49	97.62	100.00
Kerala	VIL	0.48	1.41	99.80	0.54	0.17	1.59	2.15	99.17	0	0.09	0.24	0.02	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	96.97	99.97	97.46
	Airtel	0.07	0.24	99.69	0.16	0.38	1.64	2.44	98.76	0	0.11	0.36	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	100.00
	BSNL	0.22	0.18	98.91	0.23	0.75	1.69	2.09	98.55	0	0.06	0.18	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	90.50	100.00
Kolkata	RJIL	0.04	0.06	99.77	0.00	0.00	0.00	0.20	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.55	96.98	100.00
	VIL	0.05	0.21	99.88	0.10	0.10	0.69	1.05	99.54	0	0.10	0.19	0.01	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	98.54	99.88	100.00
	Airtel	0.06	0.00	99.80	0.17	0.20	1.69	2.90	97.79	0	0.23	0.41	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00
Madhya Pradesh	BSNL	0.36	0.55	98.43	0.27	0.27	1.39	1.67	96.26	0	0.00	0.00	0.01	0.01	98.60	100.00	100.00	100.00	97.36	99.10	100.00
	RJIL	0.01	0.02	99.66	0.02	0.00	0.07	0.16	99.98	0	0.00	0.04	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.43	97.99	100.00
	VIL	0.05	0.17	99.90	0.08	0.10	0.72	1.10	98.20	0	0.08	0.13	0.03	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	99.15	99.98	95.23
Maharashtra	Airtel	0.23	1.20	99.08	0.20	0.35	1.97	2.50	95.09	0	0.10	0.22	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	100.00
	BSNL	1.29	0.38	98.65	0.46	1.10	1.84	2.02	98.12	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.14	98.49	100.00
	RJIL	0.13	0.37	99.64	0.00	0.00	0.29	0.41	99.96	0	0.00	0.09	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.24	97.24	100.00
Mumbai	VIL	0.11	0.43	98.95	0.36	0.57	1.79	2.39	97.39	0	0.31	0.22	0.02	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	97.38	99.98	100.00
	Airtel	0.03	0.03	99.51	0.16	0.31	1.14	1.45	95.31	0	0.11	0.19	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00
	BSNL	1.57	0.63	97.28	0.62	1.03	1.77	2.63	97.18	0	0.06	0.15	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.16	100.00
Mumbai	RJIL	0.34	1.60	99.63	0.00	0.00	0.24	0.36	99.96	0	0.00	0.08	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.42	97.11	100.00
	VIL	0.24	0.90	97.89	0.84	1.14	1.92	2.98	96.96	0	0.41	0.15	0.01	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	98.51	100.00	95.79
	Airtel	0.16	0.72	99.10	0.24	1.25	1.48	1.97	95.42	0	0.23	0.15	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00
North East	MTNL	0.30	1.20	97.80	0.30	0.30	1.89	2.56	98.50	0	NA	NA	0.07	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.88	100.00
	RJIL	0.19	0.73	99.65	0.00	0.00	0.10	0.18	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.17	96.60	100.00
	VIL	0.04	0.04	99.78	0.06	0.22	1.14	1.62	98.64	0	0.12	0.19	0.02	0.05	100.00	100.00	100.00	100.00	97.72	99.99	100.00
Odisha	Airtel	0.94	1.07	98.51	0.44	1.26	1.88	2.01	96.81	0	0.26	0.22	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00
	BSNL	1.55	0.46	98.36	0.59	0.84	1.95	2.00	96.60	0	0.00	0.00	0.05	0.05	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	95.42	100.00
	RJIL	0.97	1.60	99.62	0.00	0.00	1.05	1.36	99.95	0	0.00	0.10	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.47	96.88	100.00
Punjab	VIL	0.59	1.97	99.55	0.17	0.35	1.99	2.00	98.80	0	0.13	0.10	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.01	99.99	100.00
	Airtel	0.09	0.17	98.75	0.18	0.51	1.67	1.79	96.48	0	0.06	0.17	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	100.00
	BSNL	0.65	0.65	96.11	0.78	1.59	1.94	1.95	95.97	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.01	99.21	100.00
Rajasthan	RJIL	0.08	0.19	99.63	0.00	0.00	0.25	0.33	99.96	0	0.00	0.08	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.50	98.09	100.00
	VIL	0.22	0.14	99.90	0.05	0.08	1.96	2.44	98.78	0	0.04	0.22	0.02	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	98.46	99.96	100.00
	Airtel	0.11	0.54	99.79	0.10	0.11	0.75	1.32	98.24	0	0.09	0.34	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	100.00
Tamil Nadu	BSNL	0.30	0.50	97.75	0.39	0.32	1.77	2.24	97.79	0	0.01	0.02	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.69	96.15	100.00
	RJIL	0.07	0.18	99.60	0.01	0.00	0.00	0.17	99.98	0	0.00	0.04	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.46	97.15	100.00
	VIL	0.04	0.04	99.68	0.07	0.31	0.55	1.08	99.31	0	0.09	0.23	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.90	99.99	96.99
Uttar Pradesh (East)	Airtel	0.18	0.76	97.64	0.24	0.75	1.85	2.22	97.37	0	0.33	0.21	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	100.00
	BSNL	1.17	0.50	98.30	0.74	1.70	1.52	2.05	98.37	0	0.00	0.00	0.02	0.00	99.09	100.00	100.00	100.00	95.18	99.85	100.00
	RJIL	0.05	0.09	99.67	0.00	0.00	0.29	0.39	99.97	0	0.00	0.07	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.28	96.86	100.00
Uttar Pradesh (West)	VIL	0.13	1.26	99.27	0.20	0.53	1.89	2.63	98.77	0	0.19	0.29	0.01	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	97.96	99.99	100.00
	Airtel	0.06	0.14	99.70	0.18	0.25	1.92	2.56	97.15	0	0.15	0.12	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00
	BSNL	0.93	0.56	99.02	0.38	0.47	1.92	2.96	98.43	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.77	95.72	100.00
West Bengal	RJIL	0.04	0.06	99.70	0.00	0.00	0.12	0.21	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.74	97.53	100.00
	VIL	0.23	1.38	99.30	0.62	0.68	1.65	2.13	98.63	0	0.08	0.11	0.03	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	97.13	99.97	100.00
	Airtel	0.34	1.06	98.60	0.31	0.66	1.17	1.55	97.02	0	0.13	0.23	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	100.00
West Bengal	BSNL	1.27	0.63	99.26	0.88	0.36	1.69	2.27	98.24	0	0.01	0.05	0.09	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	96.89	96.23	100.00
	RJIL	0.29	1.35	99.44	0.01	0.00	0.25	0.38	99.97	0	0.00	0.07	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.40	96.94	100.00
	VIL	0.30	1.02	98.96	0.92	0.95	1.91	2.84	98.09	0	0.08	0.13	0.01	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	99.47	99.98	94.99
West Bengal	Airtel	0.53	1.06	99.68	0.16	0.26	1.94	2.29	95.75	0	0.12	0.19	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	100.00
	BSNL	1.84	0.62	96.82	0.84	1.28	1.76	1.96	96.89	0	0.00	0.00	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.37	96.66	100.00
	RJIL	0.14	0.81	99.50	0.01	0.00	0.36	0.48	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.52	97.39	100.00
West Bengal	VIL	0.09	0.93	99.08	0.51	0.84	1.79	2.61	97.42	0	0.06	0.09	0.01	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	98.59	99.98	100.00
	Airtel	0.18	0.18	98.33	0.28	0.65	1.96	2.71	96.63	0	0.22	0.31	0.03	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00
	BSNL	0.18	0.61	98.30	0.48	1.65	3.24	4.60	97.60	0	0.22</										

Annexure 4.2 : Performance of QoS Parameters for Basic (Wire-line) Service

S. No.	Name of Service Area	Name of Service Provider	Faults Incidences (No. of faults/ 100 Subs./ month)	Fault Repair				Mean Time to Repair (MTTR)	POI		Metering and Billing				Response time to the customer for		Termination / Closure of service	
				% of faults repaired by next working day	% of faults repaired within 5 days	% of faults repaired by next working day	% of faults repaired within 7 days		Point of Interconnection (POI) Congestion (No. of POIs not meeting the benchmark)	Metering and Billing creditibility - post paid	Metering and billing credibility - pre paid	Resolution of billing/ charging/ validity complaints	Period of applying credit/ waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints	Accessibility of call centre/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within 90 seconds	%age requests for Termination / Closure of service complied within 7 days	Time taken for refund of deposits after closures	
				≤7	For urban areas by next working day: ≥85%	For urban areas: ≥ 100%	For rural and hilly areas: ≥ 75%		For rural and hilly areas: ≥ 100%	≤ 10 Hrs	≤0.5%	≤0.1%	≤0.1%	98% within 4 weeks	100% within 6 weeks	1 week of resolution of complaint	≥95%	≥95%
1	Andhra Pradesh	Bharti Airtel	0.59	94.64%	100.00%	NA	NA	7.88	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	93.97%	100.00%	100.00%
2		BSNL	5	98.00%	100.00%	97.00%	100.00%	6	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.61%	99.55%	100.00%	100.00%
3		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.45%	98.88%	100.00%	100.00%
4		Tata	5.57	71.62%	100.00%	100.00%	100.00%	15.71	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	98.00%	100.00%	100.00%
5		VIL	0.09	100.00%	100.00%	NA	NA	4.2	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA
6	Assam	BSNL	3	91.00%	100.00%	92.00%	100.00%	4	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.07%	95.84%	100.00%	100.00%
7		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
8		VIL	2.36	100.00%	100.00%	NA	NA	3.17	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA
9	Bihar	BSNL	3	95.00%	100.00%	96.00%	100.00%	4	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	98.85%	98.52%	100.00%	100.00%
10		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.00%	99.31%	100.00%	100.00%
11		Tata	1.02	98.53%	100.00%	100.00%	100.00%	1.57	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%
12		VIL	1.21	100.00%	100.00%	NA	NA	3.8	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	NA	NA
13	Delhi	Bharti Airtel	0.68	88.32%	100.00%	NA	NA	5.37	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.28%	100.00%	100.00%
14		MTNL	2.30	60.35%	83.79%	NA	NA	25.19	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.89%	99.69%	100.00%	100.00%
15		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.24%	99.27%	100.00%	100.00%
16		Tata	1.74	93.85%	100.00%	100.00%	100.00%	4.82	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	95.00%	89.00%	100.00%	100.00%
17		VIL	0.21	100.00%	100.00%	NA	NA	3.53	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA

Annexure 4.2 (Contd.)

18	Gujarat	Bharti Airtel	0.31	91.45%	100.00%	NA	NA	4.49	0	0.02%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.92%	100.00%	100.00%
19		BSNL	4	95.00%	100.00%	94.00%	100.00%	4	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.84%	99.84%	100.00%	100.00%
20		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21		Tata	1.75	84.66%	100.00%	100.00%	100.00%	9.12	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	98.00%	99.00%	100.00%	100.00%
22		VIL	0.18	100.00%	100.00%	NA	NA	5.26	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA
23	Himachal Pradesh	BSNL	6	89.00%	100.00%	92.00%	100.00%	7	0	0.02%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	99.13%	99.10%	100.00%	92.60%
24		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
25		Tata	0.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
26		VIL	0.00	100.00%	100.00%	NA	NA	0.00	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	NA	NA
27	Haryana	Bharti Airtel	0.40	89.46%	100.00%	NA	NA	4.22	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.79%	100.00%	100.00%
28		BSNL	5	91.00%	100.00%	92.00%	100.00%	5	0	0.07%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.64%	99.64%	100.00%	100.00%
29		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30		Tata	1.19	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	5.17	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
31		VIL	2.96	100.00%	100.00%	NA	NA	0.34	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA
32	Jammu & Kashmir	Bharti Airtel	0.10	86.00%	100.00%	NA	NA	5.66	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.45%	100.00%	100.00%
33		BSNL	4	98.00%	100.00%	95.00%	100.00%	7	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	99.80%	99.82%	100.00%	100.00%
34		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.45%	100.00%	100.00%	100.00%
35	Kerala	Bharti Airtel	0.84	89.32%	100.00%	NA	NA	8.63	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	91.10%	100.00%	100.00%
36		BSNL	4	92.00%	100.00%	92.00%	100.00%	7	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.05%	98.98%	100.00%	100.00%
37		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.95%	98.80%	100.00%	100.00%
38		Tata	0.13	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.13	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
39		VIL	0.40	100.00%	100.00%	NA	NA	6.14	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA
40	Kolkata	Bharti Airtel	0.36	88.78%	100.00%	NA	NA	9.65	0	0.01%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.13%	100.00%	100.00%
41		BSNL	6	90.00%	100.00%	NA	NA	9	0	0.00%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	98.22%	98.22%	100.00%	0.00%
42		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.60%	97.96%	100.00%	100.00%
43		Tata	1.60	99.58%	100.00%	100.00%	100.00%	1.33	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
44		VIL	0.35	100.00%	100.00%	NA	NA	4.16	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA
45	Karnataka	Bharti Airtel	0.53	88.59%	100.00%	NA	NA	8.92	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.53%	100.00%	100.00%
46		BSNL	7	90.00%	100.00%	89.00%	100.00%	7	0	0.09%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	99.25%	99.23%	100.00%	100.00%
47		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.37%	98.62%	100.00%	100.00%
48		Tata	0.27	90.23%	100.00%	100.00%	100.00%	7.09	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	97.00%	97.00%	100.00%	100.00%
49		VIL	0.12	100.00%	100.00%	NA	NA	3.7	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA
50	Maharashtra	Bharti Airtel	0.10	89.85%	100.00%	NA	NA	7.08	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.58%	100.00%	100.00%
51		BSNL	6	86.00%	100.00%	82.00%	100.00%	8	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.75%	99.75%	100.00%	100.00%
52		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.93%	99.46%	100.00%	100.00%
53		Tata	1.70	93.64%	100.00%	100.00%	100.00%	6.28	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	98.00%	100.00%	100.00%
54		VIL	0.41	100.00%	100.00%	NA	NA	5.25	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA
55	Madhya Pradesh	Bharti Airtel	0.72	85.09%	100.00%	NA	NA	5.96	0	0.01%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.56%	100.00%	100.00%
56		BSNL	7	88.00%	100.00%	91.00%	100.00%	4	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.64%	99.58%	100.00%	100.00%
57		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.15%	100.00%	100.00%	100.00%
58		Tata	4.14	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.09	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
59		VIL	0.25	100.00%	100.00%	NA	NA	3.35	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA

Annexure 4.2 (Contd.)

60	Mumbai	Bharti Airtel	0.22	91.45%	100.00%	NA	NA	4.94	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.63%	100.00%	100.00%	
61		MTNL	2.90	74.30%	90.00%	NA	NA	20.31	0	0.01%	NA	99.20%	100.00%	100.00%	99.95%	99.89%	98.39%	30.52%	
62		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.13%	98.99%	100.00%	100.00%	
63		Tata	3.92	89.76%	100.00%	100.00%	100.00%	8.39	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	98.00%	100.00%	100.00%	
64		VIL	0.19	100.00%	100.00%	NA	NA	3.26	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA	
65	North East	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00	0.00%	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
66		VIL	0.00	100.00%	100.00%	NA	NA	0.00	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	NA	NA		
67		BSNL	4	94.00%	100.00%	90.00%	100.00%	6	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.82%	94.51%	100.00%	100.00%	
68	Odisha	BSNL	5	85.00%	100.00%	87.00%	100.00%	8	0	0.09%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	97.62%	97.31%	100.00%	100.00%	
69		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	98.41%	100.00%	100.00%	
70		Tata	3.55	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.41	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
71		VIL	0.39	100.00%	100.00%	NA	NA	0.40	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	NA	NA	
72	Punjab	Bharti Airtel	0.55	87.41%	100.00%	NA	NA	5.12	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.37%	100.00%	100.00%	
73		BSNL	7	91.00%	100.00%	90.00%	100.00%	5	0	0.03%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	99.77%	99.77%	100.00%	99.50%	
74		Quadrant	5.8	92.30%	100.00%	100.00%	100.00%	6.39	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.61%	95.20%	100.00%	100.00%	
75		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.00%	97.92%	100.00%	100.00%	
76		Tata	0.14	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.91	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
77	VIL	0.43	100.00%	100.00%	NA	NA	1.16	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	NA	NA		
78	Rajasthan	Bharti Airtel	0.49	85.35%	100.00%	NA	NA	5.21	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.22%	100.00%	100.00%	
79		BSNL	5	95.00%	100.00%	95.00%	100.00%	6	0	0.08%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	99.84%	99.84%	100.00%	11.00%	
80		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.00%	96.69%	100.00%	100.00%	
81		Tata	4.15	99.28%	100.00%	100.00%	100.00%	2.47	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
82		VIL	0.18	100.00%	100.00%	NA	NA	2.18	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA	
83	Tamil Nadu	Bharti Airtel	1.12	90.21%	100.00%	NA	NA	9.30	0	0.01%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.50%	100.00%	100.00%	
84		BSNL	5	93.00%	100.00%	88.00%	100.00%	7	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.56%	99.56%	100.00%	100.00%	
85		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.35%	99.56%	100.00%	100.00%	
86		Tata	0.32	94.94%	100.00%	100.00%	100.00%	3.17	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.00%	100.00%	100.00%	
87	VIL	0.36	100.00%	100.00%	NA	NA	3.57	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA		
88	UPE	Bharti Airtel	0.26	88.69%	100.00%	NA	NA	4.61	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.62%	100.00%	100.00%	
89		BSNL	6	85.00%	100.00%	90.00%	100.00%	7	0	0.08%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.84%	99.88%	100.00%	100.00%	
90		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.55%	99.59%	100.00%	100.00%	
91		Tata	1.55	97.87%	100.00%	100.00%	100.00%	2.36	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
92		VIL	0.26	100.00%	100.00%	NA	NA	3.41	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA	
93	UPW	Bharti Airtel	0.22	85.87%	100.00%	NA	NA	5.35	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.84%	100.00%	100.00%	
94		BSNL	7	93.00%	100.00%	93.00%	100.00%	7	0	0.08%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	99.69%	99.70%	100.00%	100.00%	
95		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.89%	99.57%	100.00%	100.00%	
96		Tata	2.62	85.71%	100.00%	100.00%	100.00%	0.14	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
97	VIL	1.62	100.00%	100.00%	NA	NA	3.15	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	NA	NA		
98	West Bengal	BSNL	4	85.00%	100.00%	80.00%	100.00%	6	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.45%	98.39%	100.00%	100.00%	
99		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.00%	98.02%	100.00%	100.00%	
100		Tata	0.00	99.58%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	97.00%	99.00%	100.00%	100.00%	
101		VIL	1.67	100.00%	100.00%	NA	NA	1.42	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	NA	NA	
		Note: NA means Not applicable																	

Annexure 4.3: Quality of Service Performance of Broadband (wireline) Service Providers

Sl. No.	Service Provider	Service area/ LSA	Service Provisioning	Faults Repair		Billing Performance			Response Time to the Customer for assistance		Bandwidth utilisation/throughput				Service availability /uptime (for all users) in %age	Packet Loss	Network latency (for wired broadband access)		
			%age of connections provided within 15 days of registration of demand	% of faults repaired by next working day (>90%)	% of faults repaired within 3 working day	%age of bills disputed	%age of billing complaints resolved within 4 weeks	%age of cases to whom refund of deposits is made within 60 days of closures	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 60 sec	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 90 sec	No. of Intra network links having Bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	No. of Upstream links for Interational connectivity having bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	% International bandwidth utilization during peak hours (TCBH) (Enbase MRTG) <80%	Broadband Connection Speed available (download) from ISP node to user	Packet loss (for wired broadband access) in %age	User reference point at POP/ISP Gateway node to International gateway (IGSP/NIX)	User reference point at ISP Gateway node to International nearest NAP-por air/cord (terrestrial)	User reference point at ISP Gateway node to International nearest NAP-por air/cord (satellite)	
			100%	>90%	=>99%	<2%	100% within 4 weeks	100% within 60 days	>60%	>80%	0	0	<90%	>80%	>98%	<1%	<120 ms	<350 ms	<800 ms
1	Bharat Sanchar Nigam Ltd.(BSNL)	All India	100.00%	94.39%	99.74%	0.07%	100.00%	91.00%	94.03%	96.13%	NA	0	61.40%	93.72%	99.56%	0.50%	62	170	NA
2	Mahanagar Telephone Nigam Ltd.	Delhi & Mumbai	75.52%	62.69%	81.98%	0.00%	100.00%	64.43%	93.73%	95.91%	0	0	46.28%	89.76%	99.37%	0.50%	35	317	NA
3	Airlink Communications Pvt. Ltd.	All India	100.00%	90.92%	99.33%	NA	100.00%	NA	99.84%	100.00%	0	0	77.84%	98.80%	99.89%	0.47%	80	275	NA
4	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00%	93.95%	100.00%	0.00%	100.00%	Nil	82.33%	100.00%	0	0	58.84%	98.00%	99.73%	0.00%	2	4	102
5	ANI Network Pvt. Ltd.	Delhi	100.00%	92.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%	0	0	89.00%	100.00%	99.90%	0.40%	20	288	NA
6	Asianet Satellite Communications Ltd.	All India	100.00%	90.36%	99.73%	0.91%	100.00%	100.00%	60.63%	80.86%	0	0	66.71%	91.00%	99.50%	0.80%	56	229	0
7	Atria Convergence Technologies Pvt.	All India	100.00%	95.50%	99.50%	0.81%	100.00%	0%	78.00%	81.00%	0	0	58.00%	96.00%	99.99%	0.02%	19	92	0
8	Bharti Airtel Ltd.	Andhra Pradesh	100.00%	95.22%	99.95%	0.01%	100.00%	100.00%	93.00%	96.00%	0	0	48.00%	100.00%	99.86%	0.00%	35	12	NA
		Assam	100.00%	98.12%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	93.00%	96.00%	0	NA	NA	100.00%	99.76%	0.00%	73	NA	NA
		Bihar	100.00%	90.65%	99.13%	0.01%	100.00%	100.00%	91.00%	94.00%	0	0	25.00%	100.00%	99.80%	0.00%	71	72	NA
		Delhi	100.00%	91.25%	99.02%	0.01%	100.00%	100.00%	94.00%	97.00%	0	0	52.00%	100.00%	99.98%	0.00%	43	71	NA
		Gujarat	100.00%	93.53%	99.41%	0.01%	100.00%	100.00%	94.00%	97.00%	0	0	0.36%	100.00%	99.88%	0.00%	20	64	NA
		Haryana	100.00%	90.42%	99.25%	0.01%	100.00%	100.00%	94.00%	96.00%	0	NA	NA	100.00%	99.71%	0.00%	70	NA	NA
		Himachal Pradesh	100.00%	91.35%	99.37%	0.01%	100.00%	100.00%	93.00%	96.00%	0	NA	NA	100.00%	99.85%	0.00%	20	NA	NA
		Jammu & Kashmir	100.00%	90.70%	99.24%	0.01%	100.00%	100.00%	92.00%	96.00%	0	0	29.00%	100.00%	99.66%	0.00%	74	76	NA
		Karnataka	100.00%	90.69%	100.00%	0.01%	100.00%	100.00%	95.00%	97.00%	0	0	42.00%	100.00%	99.93%	0.00%	11	40	NA
		Kerala	100.00%	92.51%	99.88%	0.01%	100.00%	100.00%	92.00%	95.00%	0	NA	NA	100.00%	99.91%	0.00%	22	NA	NA
		Kolkata	100.00%	90.64%	100.00%	0.01%	100.00%	100.00%	92.00%	95.00%	0	0	48.00%	100.00%	99.94%	0.00%	47	69	NA
		Madhya Pradesh	100.00%	92.03%	99.10%	0.02%	100.00%	100.00%	94.00%	97.00%	0	0	48.00%	100.00%	99.78%	0.00%	83	59	NA
		Maharashtra	100.00%	93.14%	99.30%	0.01%	100.00%	100.00%	92.00%	96.00%	0	0	0.34%	100.00%	99.82%	0.00%	35	57	NA
		Mumbai	100.00%	92.72%	99.35%	0.01%	100.00%	100.00%	93.00%	96.00%	0	0	28.00%	100.00%	99.82%	0.00%	39	59	NA
		North East	100.00%	96.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	93.00%	96.00%	0	NA	NA	100.00%	99.74%	0.00%	86	NA	NA
		Orissa	100.00%	94.74%	100.00%	0.06%	100.00%	100.00%	93.00%	96.00%	0	NA	NA	100.00%	99.55%	0.00%	85	NA	NA
		Punjab	100.00%	90.69%	99.16%	0.01%	100.00%	100.00%	94.00%	97.00%	0	0	61.00%	100.00%	99.95%	0.00%	71	76	NA
		Rajasthan	100.00%	90.20%	99.93%	0.02%	100.00%	100.00%	94.00%	97.00%	0	0	0.49%	100.00%	99.88%	0.00%	43	75	NA
		Tamilnadu	100.00%	91.84%	99.92%	0.01%	100.00%	100.00%	93.00%	96.00%	0	0	43.00%	100.00%	99.92%	0.00%	6	25	NA
		UP - East	100.00%	90.58%	99.26%	0.02%	100.00%	100.00%	91.00%	95.00%	0	0	28.00%	100.00%	99.70%	0.00%	21	70	NA
UP - West	100.00%	90.27%	99.10%	0.02%	100.00%	100.00%	93.00%	96.00%	0	NA	NA	100.00%	99.79%	0.00%	20	NA	NA		
West Bengal	100.00%	91.99%	100.00%	0.03%	100.00%	100.00%	93.00%	96.00%	0	NA	NA	100.00%	99.40%	0.00%	47	NA	NA		
9	City Online Services Ltd.	AP	100.00%	99.00%	99.00%	0.00%	100.00%	100.00%	95.00%	98.00%	0	0	71.30%	99.00%	99.00%	0.50%	15	232	NA
		Karnataka	100.00%	98.00%	99.00%	0.00%	100.00%	100.00%	96.00%	98.17%	0	0	78.00%	98.00%	99.00%	0.57%	18	280	NA
10	DDC Broad Band Pvt. Ltd.	Delhi	100.00%	97.00%	100.00%	0.09%	100.00%	100.00%	91.00%	94.00%	0	0	78.13%	97.00%	100.00%	0.06%	10	249	NA
11	DEN Broadband Ltd.	All India	100.00%	97.23%	99.80%	0.00%	0.00%	0.00%	87.00%	91.00%	0	0	63.16%	92.00%	99.14%	0.62%	80	329	0
12	Digital Network Associates Pvt. Ltd	Maharashtra & Goa	100.00%	90.94%	99.34%	0.00%	100.00%	0.00%	62.40%	82.04%	0	0	80.00%	83.00%	99.82%	0.85%	4	255	600
		Mumbai	100.00%	98.51%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	89.24%	98.73%	0	0	80.00%	86.00%	99.82%	0.20%	4	255	600
13	Digital Satellite Connect Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00%	90.93%	99.33%	0.00%	100.00%	0.00%	63.45%	84.23%	0	0	80.00%	82.00%	99.82%	0.90%	4	255	600
		Mumbai	100.00%	91.00%	99.31%	0.00%	100.00%	0.00%	62.98%	82.86%	0	0	80.00%	82.00%	99.82%	0.95%	4	255	600
14	DL GPL Broadband Pvt.Ltd.	Maharashtra	100.00%	96.00%	99.00%	0.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.00%	0	0	79.00%	85.00%	99.00%	0.00%	15	300	0
		Gujarat	100.00%	94.00%	99.00%	0.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.00%	0	0	79.00%	85.00%	99.00%	0.00%	15	300	0
15	DNA Infotel Pvt Ltd	Maharashtra	100.00%	90.93%	99.36%	0.00%	100.00%	0.00%	62.98%	82.71%	0	0	80.00%	83.00%	99.82%	0.90%	4	255	600
16	D-Vois Communications Pvt.Ltd.	All India	100.00%	96.00%	99.84%	0.00%	0.00%	0.00%	91.00%	99.00%	0	0	0.00%	90.00%	100.00%	0.10%	24	28	59

Annexure 4.3 (Contd.)

17	Esto Broadband Pvt.Ltd.	All India	100.00%	94.70%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	88.00%	88.00%	0	0	45.03%	90.00%	99.07%	0.00%	40	100	720
18	Ethemet Xpress India Pvt Ltd	Maharashtra (Panjim)	100.00%	93.00%	99.40%	0.64%	100.00%	100.00%	95.00%	84.90%	0	0	20.00%	99.00%	98.96%	0.10%	30	300	650
19	Excitel Broadband Pvt.Ltd.	All India	100.00%	92.00%	99.50%	NA	NA	NA	62.10%	82.10%	0	0	78.60%	98.40%	99.30%	0.00%	4	199	0
20	Five Networks Solution (India) Ltd.	All India	100.00%	99.50%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	90.00%	99.00%	0.80%	0	0	0
21	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	All India	100.00%	95.40%	99.80%	0.00%	100.00%	100.00%	87.90%	92.50%	0	0	52.00%	100.00%	100.00%	0.00%	5	230	0
22	GTPL Broadband Pvt.Ltd.	All India	100.00%	97.66%	99.15%	0.00%	100.00%	100.00%	94.26%	97.16%	NA	0	44.00%	94.00%	99.18%	0.00%	11	300	NA
23	GTPL KCBPL Broadband Pvt.Ltd.	Kolkata	100.00%	93.72%	100.00%	NA	100.00%	100.00%	93.29%	94.18%	0	0	76.00%	96.00%	99.20%	0.00%	<10	<250	310
		West Bengal	100.00%	95.23%	100.00%	NA	100.00%	100.00%	93.29%	94.18%	0	0	76.00%	96.00%	99.20%	0.00%	<10	<250	310
24	Hathway Cable & Datacom Ltd.	All India	100.00%	93.43%	99.55%	0.27%	100.00%	100.00%	84.54%	91.78%	0	0	77.94%	90.00%	99.78%	0.22%	77	263	NA
25	Honesty Net Solutions (I) Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00%	93.00%	100.00%	Nil	100.00%	0.00%	68.00%	100.00%	0	0	NA	95.00%	100.00%	0.00%	NA	66	NA
26	Indinet Service Pvt Ltd	All India	100.00%	91.67%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	75.47%	83.21%	0	0	88.00%	90.00%	99.09%	0.20%	54	261	0
27	Instanet Technologies Pvt.Ltd.	Maharashtra	100.00%	98.17%	100.00%	0.22%	100.00%	NA	80.13%	89.62%	0	0	63.00%	90.00%	100.00%	0.00%	4	255	NA
28	Intech Online Pvt.Ltd.	Maharashtra	100.00%	91.30%	99.36%	1.09%	100.00%	100.00%	94.10%	94.10%	0	0	43.38%	85.33%	99.82%	0.07%	15	89	452
		Mumbai	100.00%	92.17%	99.45%	0.92%	100.00%	100.00%	93.68%	93.68%	0	0	43.23%	85.33%	99.82%	0.04%	1	76	453
29	Intermedia Cable Communication Pvt.	Maharashtra	100.00%	96.00%	99.50%	0.00%	100.00%	100.00%	97.00%	99.00%	0	0	83.66%	90.00%	98.80%	0.00%	67	300	0
30	Ishan Netsol Pvt Ltd	Gujarat	100.00%	91.31%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	64.38%	84.94%	0	0	62.67%	91.00%	99.48%	0.00%	100	225	NA
		Mumbai	100.00%	95.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	85.00%	89.00%	0	0	88.00%	99.00%	100.00%	0.98%	1	47	265
31	Joister Infoserve Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00%	93.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NA	86.00%	88.00%	0	0	86.00%	99.00%	100.00%	0.97%	1	225	265
32	Juweriyah Networks Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00%	98.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	83.67%	87.00%	0	0	73.00%	99.00%	100.00%	0.00%	1	47	80
33	K NET Solutions Pvt. Ltd.	TN (incl.Chennai)	100.00%	92.72%	99.29%	0.00%	100.00%	100.00%	78.91%	81.12%	0	0	NA	100.00%	99.89%	0.00%	9	226	NA
34	Kings Broadband Pvt.Ltd.	Kerala	100.00%	97.30%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	80.00%	96.66%	0	0	80.00%	95.60%	100.00%	0.10%	30	310	650
35	Limras Eronet Broadband Service Pvt. Ltd.	All India	100.00%	99.00%	100.00%	1.00%	100.00%	0.00%	90.00%	100.00%	0	0	0.00%	98.00%	99.40%	0.01%	13	251	0
36	Meghbela Cable & Broadband Services (P) Ltd	All India	100.00%	95.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	95.00%	100.00%	0	0	74.00%	95.00%	99.90%	0.00%	60	150	0
37	Microscan Infocommtech Pvt. Ltd. (Formerly - Microscan Computers Pvt Ltd)	Mumbai	100.00%	96.51%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0	0	16.53%	100.00%	100.00%	0.47%	5	225	NA
		Maharashtra	100.00%	96.32%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0	0	9.60%	100.00%	100.00%	0.49%	5	225	NA
38	Multicraft Digital Technologies Pvt. Ltd.	PAN India	100.00%	98.67%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	90.00%	99.00%	0	0	80.00%	91.00%	99.00%	0.00%	41	0	0
39	Net 9 Fibernet Pvt.Ltd. (formerly Net 9 Online Hathway Pvt.Ltd.)	Mumbai	100.00%	97.97%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	77.89%	89.97%	99.67%	0.32%	93	273	NA
40	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00%	100.00%	100.00%	1.38%	100.00%	100.00%	87.25%	92.27%	0	0	73.70%	96.10%	100.00%	0.10%	96	196	NA
41	Nuron Networks India Pvt.Ltd.	Karnataka	100.00%	92.00%	99.00%	0.00%	0.00%	0.00%	72.00%	93.00%	0	0	0.00%	90.00%	99.00%	0.10%	27	29	59
42	ONEOTT Entertainment Limited (formerly Planet E-shop Holdings India Ltd.)	All India	100.00%	97.00%	99.00%	1.15%	100.00%	100.00%	95.00%	95.00%	0	0	84.58%	100.00%	99.97%	0.50%	57	198	NA
43	Quadrant Televentures Ltd.	Punjab	100.00%	95.97%	99.27%	0.33%	100.00%	100.00%	92.78%	95.24%	0	0	70.70%	100.00%	99.98%	0.00%	80	280	0
44	Quest Consultancy Pvt Ltd.	Gujarat	100.00%	95.00%	100.00%	Nil	100.00%	Nil	89.00%	99.00%	0	Nil	82.00%	99.00%	99.00%	0.30%	13	267	NA
45	Radinet Info Solutions Pvt Ltd.	Rajasthan	100.00%	90.78%	99.65%	0.00%	0.00%	0.00%	90.02%	92.22%	0	0	74.75%	90.00%	99.14%	0.00%	40	300	0
46	RailTel Corporation of India Ltd.	Pan India	100.00%	98.00%	100.00%	0.00%	Nil	Nil	89.00%	100.00%	0	0	49.51%	100.00%	99.95%	<0.83	90	326	NA
47	Raiesh Digital & Datacom Pvt.Ltd.	Mumbai	100.00%	98.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	97.00%	97.00%	0	0	87.00%	83.00%	99.00%	0.00%	46	250	500
48	Readylink Internet Services Pvt Ltd	TN	100.00%	99.00%	100.00%	0.03%	100.00%	100.00%	82.00%	91.00%	0	0	71.00%	83.00%	100.00%	0.00%	23	85	0
49	Reliance Jio Infocomm Ltd.	Andhra Pradesh	100.00%	96.18%	99.24%	0.00%	100.00%	100.00%	97.70%	98.69%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	0.01%	12	NA	NA
		Assam	100.00%	96.35%	99.29%	0.00%	100.00%	100.00%	97.80%	98.84%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA
		Bihar	100.00%	95.33%	99.25%	0.00%	100.00%	100.00%	98.47%	99.13%	NA	NA	NA	100.00%	99.97%	NA	NA	NA	NA
		Delhi	100.00%	95.55%	99.36%	0.00%	100.00%	100.00%	97.75%	98.82%	NA	NA	19.00%	100.00%	99.99%	0	18	NA	NA
		Gujarat	100.00%	97.66%	99.18%	0.00%	100.00%	100.00%	98.39%	99.07%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	0	24	NA	NA
		Haryana	100.00%	97.39%	99.31%	0.00%	100.00%	100.00%	98.02%	99.05%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA
		Himachal Pradesh	100.00%	96.04%	99.13%	0.00%	100.00%	100.00%	97.85%	99.08%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA
		Jammu & Kashmir	100.00%	94.72%	99.25%	0.00%	100.00%	100.00%	99.03%	99.34%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA
		Karnataka	100.00%	97.50%	99.35%	0.00%	100.00%	100.00%	98.02%	98.83%	NA	NA	3.00%	100.00%	99.99%	0	14	NA	NA
		Kerala	100.00%	96.44%	99.37%	0.00%	100.00%	100.00%	97.15%	98.41%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA
		Kolkata	100.00%	97.30%	99.10%	0.00%	100.00%	100.00%	97.46%	98.72%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	0	33	NA	NA
		Madhya Pradesh	100.00%	96.89%	99.18%	0.00%	100.00%	100.00%	99.29%	99.38%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA
		Maharashtra	100.00%	91.67%	99.27%	0.00%	100.00%	100.00%	99.18%	99.23%	NA	NA	NA	100.00%	99.97%	0	18	NA	NA
		Mumbai	100.00%	97.36%	99.15%	0.00%	100.00%	100.00%	97.86%	98.76%	NA	NA	49.00%	100.00%	99.95%	0	8	105	NA
		North East	100.00%	95.61%	99.16%	0.00%	100.00%	100.00%	97.62%	98.98%	NA	NA	NA	100.00%	99.94%	NA	NA	NA	NA
		Orissa	100.00%	97.16%	99.35%	0.00%	100.00%	100.00%	99.24%	99.26%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA
		Punjab	100.00%	97.75%	99.36%	0.00%	100.00%	100.00%	98.05%	99.09%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA
		Rajasthan	100.00%	95.07%	99.21%	0.00%	100.00%	100.00%	98.05%	99.05%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA
	Tamilnadu	100.00%	90.68%	99.27%	0.00%	100.00%	100.00%	97.97%	98.80%	NA	NA	NA	100.00%	99.97%	0	9	33	NA	
	Uttar Pradesh - East	100.00%	97.20%	99.13%	0.00%	100.00%	100.00%	99.10%	99.29%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	0	33	NA	NA	
	Uttar Pradesh - West	100.00%	93.80%	99.09%	0.00%	100.00%	100.00%	97.93%	99.00%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA	
	West Bengal	100.00%	98.02%	99.28%	0.00%	100.00%	100.00%	99.34%	99.44%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA	

Annexure 4.3 (Contd.)

50	RI Networks Pvt Ltd	All India	100.00%	95.40%	99.20%	0.00%	100.00%	100.00%	94.35%	96.77%	0	0	86.00%	100.00%	100.00%	1	50	200	NA
51	Sai Prasad Internet Services Pvt.Ltd.	Kalyan(Mah)	100.00%	90.82%	99.46%	0.00%	100.00%	0.00%	62.22%	82.62%	0	0	80.00%	81.00%	99.86%	1	4	255	600
52	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00%	98.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	91.00%	96.00%	0	0	70.00%	97.00%	99.90%	1	2	125	640
53	Shyam Spectra Pvt. Ltd. (formerly Citycom Networks Pvt. Ltd.)	All India	100.00%	97.93%	99.29%	0.78%	100.00%	100.00%	87.70%	89.20%	0	0	15.48%	94.00%	99.65%	0	11	147	NA
54	Signum Digital Networks Pvt.Ltd. (Changed to Fiberx Networks Pvt.Ltd.)	AP	100.00%	92.00%	99.00%	0.00%	100.00%	100.00%	69.66%	83.00%	0	0	65.20%	99.00%	99.00%	1	8	NA	NA
55	Sikka Broadband(P) Ltd.	UP (East)	100.00%	91.00%	99.26%	0.00%	0.00%	0.00%	88.00%	98.70%	0	0	80.00%	86.60%	99.50%	0	10	290	400
56	Siti Broadband Services Pvt.Ltd.	Pan India	100.00%	94.70%	99.28%	0.00%	0.00%	100.00%	97.00%	98.00%	0	0	63.63%	95.00%	99.57%	0	3	133	316
57	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	Rajasthan	100.00%	94.10%	99.53%	0.00%	100.00%	100.00%	78.00%	86.00%	0	0.00%	77.00%	97.83%	98.97%	0	50	240	NA
58	Tachyon Communications Pvt. Ltd.	UP-East	100.00%	98.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	88.00%	94.00%	0	0	73.00%	99.00%	100.00%	0	35	70	NA
59	Tata Communications Ltd. (Ceased broadband services, hence NIL report)	All India	NA	Nil	Nil	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Nil	Nil	0.00%	Nil	Nil	0	15	253	Nil
60	Tata Sky Broadband Pvt. Ltd.	All India	100.00%	96.35%	99.55%	0.00%	0.00%	0.00%	91.36%	93.03%	0	0	50.91%	100.00%	99.97%	0	1	NA	NA
61	Tata Teleservices Limited (TTSL)	All India	100.00%	92.00%	96.00%	0.03%	100.00%	100.00%	97.00%	98.00%	0	0	55.00%	100.00%	99.80%	0	36	38	0
62	Tata Teleservices(Mah) Ltd.(TTML)	Mum. & Mah.	100.00%	90.00%	97.00%	0.03%	100.00%	100.00%	97.00%	98.00%	0	0	69.00%	97.00%	99.79%	0	33	49	0
63	Tikona Inifinet Pvt.Ltd.*	PAN India	100.00%	95.35%	99.64%	0.46%	100.00%	100.00%	63.90%	81.90%	0	0	81.28%	95.87%	99.82%	0	3	NA	NA
64	United Telecoms Ltd.	Goa/Maharashtra	99.00%	92.00%	99.50%	0.01%	100.00%	100.00%	85.00%	90.00%	0	0	73.95%	100.00%	99.99%	0	20	132	NA
65	Wish Net Pvt. Ltd.	Kolkata	100.00%	98.05%	100.00%	0.00%	100.00%	NA	87.73%	94.90%	0	0	47.00%	100.00%	99.66%	0	12	NA	NA
		West Bengal	100.00%	99.05%	100.00%	0.00%	100.00%	NA	91.97%	95.85%	0	0	47.50%	100.00%	99.94%	0	19	NA	NA
66	Yashash Cable Network Pvt Ltd	Karnataka	100.00%	92.12%	99.63%	0.00%	0.00%	0.00%	88.26%	94.61%	0	0	68.64%	84.00%	99.70%	0	48	301	0
67	You Broadband India Ltd.	All India	100.00%	95.45%	99.30%	0.00%	100.00%	100.00%	97.39%	98.81%	0	0	75.39%	86.90%	99.06%	0	9	270	0
			DNF= Data not as per Format			NR= Data not reported by the Service Provider						NA = Not Applicable			C/DNF= Complied the parameter but Data is not in the required format				

Note: *New entrant.

(2)- M/s Tata Communications Ltd. has ceased broadband services, hence, NIL report submitted.

Annexure 5.1: List of pay channels, offered by broadcasters to subscribers as reported to TRAI (New Regulatory Framework) - as on 31st December, 2021

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
1	AETN 18 Media Pvt Limited	1	The History Channel	SD
		2	Histry TV 18 HD	HD
2	Asianet Star Communications Private Limited	3	Vijay TV	SD
		4	Vijay Super	SD
		5	Vijay HD	HD
		6	Vijay Music	SD
		7	Asianet	SD
		8	Asianet Plus	SD
		9	Asianet Movies	SD
		10	Suvarna Plus	SD
		11	Star Suvarna HD	HD
		12	Asianet HD	HD
		13	Star Suvarna	SD
3	Bangla Entertainment Private Limited	14	AATH	SD
		15	SONY Marathi	SD
4	BBC Global News India Private Limited	16	BBC World News	SD
		17	Cbeebies	SD
5	Bennett, Coleman & Company Limited	18	Zoom	SD
		19	Romedy Now	SD
		20	MN +	HD
		21	Mirror Now	SD
		22	ET NOW	SD
		23	Times Now	SD
		24	Times Now Navbharat HD	HD
		25	Movies Now HD	HD
		26	MNX HD	HD
		27	ET Now Swedesh	SD
		28	MNX	SD
29	Times Now World	HD		

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
6	Celebrities Management Pvt Limited	30	Travel XP HD	HD
		31	Travel XP Tamil	SD
7	CSL Info Media Private Limited	32	JAN TV PLUS	SD
8	Direct New Private Limited	33	News X	SD
9	Discovery Communications India	34	Animal Planet	SD
		35	Discovery Channel	SD
		36	DTAMIL	SD
		37	Discovery Kids Channel	SD
		38	Discovery Science	SD
		39	Discovery Turbo	SD
		40	Investigation Discovery	SD
		41	Discovery HD	HD
		42	Animal Planet HD World	HD
		43	TLC HD	HD
		44	Investigation Discovery HD	HD
		45	TLC	SD
		46	EUROSPORT HD (Earlier name "Dsport HD")	HD
		47	EUROSPORT (Earlier name "Dsport")	SD
10	Disney Broadcasting (India) Limited	48	Disney Junior	SD
		49	UTV Movies	SD
		50	Marvel HQ	SD
		51	Disney International HD	HD
		52	Hungama TV	SD
		53	The Disney Channel	SD
		54	UTV HD	HD
		55	UTV Bindass	SD
		56	UTV Action	SD
11	Eenadu Televisoin Private Limited	57	ETV	SD
		58	ETV Andhra Pradesh	SD
		59	ETV - Telangana	SD
		60	ETV Cinema	SD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		61	ETV Life	SD
		62	ETV Plus	SD
		63	ETV Abhiruchi	SD
		64	ETV HD	HD
		65	ETV Plus HD	HD
		66	ETV Cinema HD	HD
		67	ETV Balbharat Telugu	SD
		68	ETV Balbharat Hindi	SD
		69	ETV Balbharat Punjabi	SD
		70	ETV Balbharat Marathi	SD
		71	ETV Balbharat Gujarathi	SD
		72	ETV Balbharat kannada	SD
		73	ETV Balbharat Malayalam	SD
		74	ETV Balbharat Tamil	SD
		75	ETV Balbharat Bangla	SD
		76	ETV Balbharat Odia	SD
		77	ETV Balbharat Assamese	SD
		78	ETV Balbharat English	SD
		79	ETV Balbharat HD	HD
		80	ETV Balbharat SD	SD
12	IN 10 Media Private Limited	81	EPIC TV	SD
		82	Filamchi	SD
		83	Gubbare	SD
		84	Showbox	SD
		85	Ishara TV	SD
13	Information TV Private Limited	86	India News	SD
14	Fame Media Private Limited	87	4tv News	SD
15	Greycells18 Media Limited	88	Topper TV	SD
16	IBN Lokmat News Private Ltd	89	News 18 Lokmat	SD
17	Living Entertainment Enterprises Private Ltd	90	ZEE ZEST HD	HD
		91	LF HD	HD
18	Lifestyle and Media Broadcasting Limited	92	Good Times	SD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
19	Lex Sportel Vision Private Limited	93	1SPORTS	SD
20	Mavis Satcom Limited	94	J Movies	SD
		95	Jaya Max	SD
		96	Jaya Plus	SD
		97	Jaya TV HD	HD
21	MSM World Wide Factual Media Private Limited	98	SONY BBC EARTH	SD
		99	SONY BBC EARTH HD	HD
22	Media World Wide Limited	100	Travel XP	SD
23	New Delhi Television Limited	101	NDTV 24*7	SD
		102	NDTV India	SD
		103	NDTV Profit	SD
24	NGC Network (India) Pvt Limited	104	Fox Life	SD
		105	National Geographic Channel (NGC)	SD
		106	Fox Life HD	HD
		107	Nat Geo Wild	SD
		108	National Geographic HD	HD
		109	Nat Geo Wild HD	HD
25	Odisha Television Limited	111	Prarthana	SD
		112	Tarang	SD
		113	Tarang Music	SD
		114	Alankar	SD
26	Parshavnath Media Private Limited	115	Dangal Kannada	SD
27	Raj Television Network Limited	116	Raj Digital Plus	SD
		117	Raj Musix	SD
		118	Raj News	SD
		119	Raj TV	SD
28	Silverstar Communications Limited	120	Mega 24	SD
		121	Mega Musiq	SD
		122	Mega TV	SD
29	Sony Pictures Networks India Private Limited	123	Sony YAY!	SD
		124	SET MAX	SD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		125	SAB	SD
		126	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL (SET)	SD
		127	PIX	SD
		128	SIX	SD
		129	MAX 2	SD
		130	PAL	SD
		131	SET HD	HD
		132	SIX HD	HD
		133	PIX HD	HD
		134	MAX HD	HD
		135	Ten 2 HD	HD
		136	Ten 3 HD	HD
		137	Ten 2	SD
		138	Ten 1	SD
		139	Ten 3	SD
		140	Ten 1 HD	HD
		141	SONY Wah	SD
		142	SAB HD	HD
		143	Ten 4	SD
		144	Ten 4 HD	HD
30	Star India Private Limited	145	Star Sports 3	SD
		146	Star Sports 1 Tamil	SD
		147	Star Sports Select 2	SD
		148	Star Bharat	SD
		149	Star Gold 2 (Movies OK)	SD
		150	Star Sports 1 Hindi	SD
		151	Star Gold	SD
		152	Star Jalsha	SD
		153	Star Movies	SD
		154	Star Gold Select	SD
		155	Star Plus	SD
		156	Star Pravah	SD
		157	Star Sports 1	SD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		158	Star Sports 2	SD
		159	Star World	SD
		160	Jalsha Movies	SD
		161	Star Sports HD 2	HD
		162	Star Sports HD 1	HD
		163	Star Bharat HD	HD
		164	Star Gold HD	HD
		165	Star Movies HD	HD
		166	Star Plus HD	HD
		167	Star Sports 1 HD Hindi	HD
		168	Star Sports Select 1	SD
		169	Star Movies Select HD	HD
		170	Star World HD	HD
		171	Star Sports First	SD
		172	MAA Gold	SD
		173	MAA Movies	SD
		174	MAA Music	SD
		175	MAA TV	SD
		176	Star Pravah HD	HD
		177	Star Jalsha HD	HD
		178	Jalsha Movies HD	HD
		179	Star Sports Select HD 1	HD
		180	Star Sports Select HD 2	HD
		181	MAA HD	HD
		182	Star Gold Select HD	HD
		183	MAA Movies HD	HD
		184	Star World Prmiere HD	HD
		185	Star Sport 1 Telugu	SD
		186	Star Sport 1 Kannada	SD
		187	Star Sports 1 Bangla	SD
		188	Star Utsav	SD
		189	Star Sports 1 Marathi	SD
		190	Star Utsav Movies	SD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
31	SUN TV Network Limited	191	Adithya TV	SD
		192	Chintu TV	SD
		193	Chutti TV	SD
		194	Gemini Comedy	SD
		195	Gemini Life	SD
		196	Gemini Movies	SD
		197	Gemini Music	SD
		198	Gemini TV	SD
		199	KTV	SD
		200	Surya Movies	SD
		201	Kushi TV	SD
		202	SUN Life	SD
		203	Sun Music	SD
		204	Sun News	SD
		205	Surya Music	SD
		206	SUN TV	SD
		207	Surya Comedy	SD
		208	Surya TV	SD
		209	Udaya Comedy	SD
		210	Udaya Movies	SD
		211	Udaya Music	SD
212	Udaya TV	SD		
213	Kochu TV	SD		
214	Sun TV HD	HD		
215	KTV HD	HD		
216	Sun Music HD	HD		
217	Gemini TV HD	HD		
218	Gemini Music HD	HD		
219	Gemini Movies HD	HD		
220	Surya TV HD	HD		
221	Udaya TV HD	HD		
32	Suryansh Broadcasting Private Limited	222	Flowers	SD
33		223	Cartoon Network	SD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
	Turner International India Pvt Ltd	224	CNN International	SD
		225	POGO	SD
		226	Cartoon Network HD+	HD
34	TV 18 Broadcast Limited	227	CNN News 18	SD
		228	CNBC Bazaar	SD
		229	CNBC TV 18 Prime HD	HD
		230	CNBC Awaaz	SD
		231	News 18 Tamil Nadu	SD
		232	News 18 Kerala	SD
		233	News 18 Assam / North East	SD
		234	News 18 India	SD
		235	CNBC TV 18	SD
		236	News 18 Bihar Jharkhand	SD
		237	News 18 Madhya Pradesh / Chattisgarh	SD
		238	News 18 Rajasthan	SD
		239	News 18 Uttar Pradesh/ Uttaranchal	SD
		240	News 18 Urdu	SD
		241	News 18 Kannada	SD
		242	News 18 Bangla	SD
	243	News 18 Punjab / Haryana / Himanchal Pradesh	SD	
	244	News 18 Gujarati	SD	
	245	News 18 Odia	SD	
35	TV Today Network Limited	246	Aaj Tak	SD
		247	India Today	SD
		248	AAJ Tak HD	HD
		249	Aaj Tak Tez	SD
36	Viacom 18 Media Private Limited	250	Colors	SD
		251	Comedy Central (HD)	HD
		252	MTV	SD
		253	NICK	SD
		254	NICK JR	SD
		255	SONIC	SD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		256	VH 1 (HD Distribution)	HD
		257	Colors Infinity HD	HD
		258	Colors Infinity	SD
		259	Colors HD	HD
		260	NICKS HD+	HD
		261	Colors Cineplex	SD
		262	MTV Beats	SD
		263	Colors Kannada HD	HD
		264	Colors Marathi HD	HD
		265	Colors Bangla HD	HD
		266	Colors Super	SD
		267	Colors Bangla	SD
		268	Colors Gujarati	SD
		269	Colors Kannada	SD
		270	Colors Marathi	SD
		271	Colors Oriya	SD
		272	MTV Beats HD	HD
		273	Colors Tamil	SD
		274	Colors Cineplex HD	HD
		275	VH 1	SD
		276	Colors Tamil HD	HD
		277	MTV HD+	HD
		278	Colors Rishtey	SD
		279	Colors Kannada Cinema	SD
		280	Colors Gujarati Cinema	SD
		281	Comedy Central	SD
		282	Rishtey Cineplex	SD
		283	Colors Bangla Cinema	SD
37	Zee Akaash News Private Limited	284	Zee 24 Ghanta	SD
38	Zee Entertainment Enterprises Limited	285	Zee Bollywood	SD
		286	Zee Action	SD
		287	Zee Bangla Cinema	SD
		288	Zee Café HD	HD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		289	Zee Café	SD
		290	Zee Cinema	SD
		291	Zee Talkies	SD
		292	Zee TV	SD
		293	Zing	SD
		294	& Picture	SD
		295	Zee Bangla	SD
		296	Zee Marathi	SD
		297	Zee Zest	SD
		298	Zee TV HD	HD
		299	Zee Cinema HD	HD
		300	& TV	SD
		301	& TV HD	HD
		302	Zee Kannada	SD
		303	Zee Telugu	SD
		304	& Pictures HD	HD
		305	Zee Cinemalu	SD
		306	Zee Yuva	SD
		307	Zee Marathi HD	HD
		308	& Prive HD	HD
		309	Zee Bangla HD	HD
		310	Zee Tamil HD	HD
		311	Zee Cinemalu HD	HD
		312	Zee Telugu HD	HD
		313	Zee Tamil	SD
		314	Zee Kannada HD	HD
		315	Zee Anmol Cinema	SD
		316	& Flix HD	HD
		317	& Flix	SD
		318	Zee Keralam HD	HD
		319	Zee Keralam	SD
		320	Zee Vajwa	SD
		321	Zee Anmol	SD

S.No	Name of the broadcaster	S. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		322	Big Magic	SD
		323	Big Ganga	SD
		324	Zee Classic	SD
		325	&Xplore HD	HD
		326	ZEE Sarthak	SD
		327	Zee Talkies HD	HD
		328	Zee Punjabi	SD
		329	Zee Thirai	SD
		330	Zee Picchar	SD
		331	Zee Thirai HD	HD
		332	Zee Picchar HD	HD
		333	Zee Biskope	SD
39	Zee Media Corporation Limited	334	Zee 24 Taas	SD
		335	Zee Odisha	SD
		336	Zee Business	SD
		337	Zee Punjab Haryana Himachal	SD
		338	Zee Madhya Pradesh Chattisgarh	SD
		339	Zee Salaam	SD
		340	Zee 24 Kalak	SD
		341	WION	SD
		342	Zee Uttar Pradesh Uttrakhand	SD
		343	Zee Hindustan	SD
		344	Zee Bihar Jharkhand	SD
		345	Zee News	SD
		346	Zee Rajasthan News	SD
40	Zoom Entertainment Network Limited	347	Movies Now	SD
41	Sidharth Broadcasting Private Limited	348	Sidharth TV	SD
42	Sathak Music Private Limited	349	Sidharth Bhakti	SD
		350	Sidharth Gold	SD

List of Major MSOs / HITS Operators

- 1. M/s. Siti Networks Limited.,**
1st Floor, FC-09, Gate No.03,
Sector-16-A Film City,
Noida-201301,
Tel: 0120-4526700
Website : www.sitinetworkslimited
Toll Free No. 1800 1234 001
- 2. M/s Den Networks Limited.**
236, Ground Floor, Okhla Industrial Estate,
Phase-III, New Delhi-110020
Website: www.den_networks.com
Toll Free No. [1800 419 2020](tel:18004192020)
- 3. M/s Hathway Digital Private Limited.**
805/606, 8th Floor, Windsor
Off CST Road, Kalina, Santacruz (East),
Mumbai-400098 (Maharashtra)
PH: 022-26001306,
Fax No: 022-26001307
Website : www.hathway.com
Toll Free No. 1800 4197 900
- 4. M/s GTPL Hathway.**
202, 2nd Floor,
Sahajanad Shopping Center
Opp. Swaminarayan Mandir
Shahibaug, Ahemdabad-38004
Ph: 079-30280340 / 41, 079-25626476 / 77
Website : www.gtpl.net
Toll Free No. 1800-419-0419
- 5. M/s NXT Digital Limited.**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website : www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400

- 6. M/s NXT Digital Limited (HITS)**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website : www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400
- 7. M/s Fastway Transmission Pvt. Ltd.**
SCO-16-17, Top Floor
Sector-34-A, Chandigarh
Ph: 0161-4044444
Website : www.fastway.in
Toll Free No. 18001026602
- 8. M/s Tamil Nadu ARASU Cable TV Corporation Ltd.**
11/22, Mangadusamy Street, Nungambakkam,
Chennai-600034
Ph: 044-2843 2911
Fax : 044-2843 2913
Website : www.tactv.in
Toll Free No. 1800 425 2911
- 9. M/s Kerala Communicators Cable Ltd.**
CC -22/491, Girnar, Kadavanthara,
Cochin-682020 (Kerala)
Ph: 0484-2316441
Website : www.kccl.tv
Toll Free No. 18004195755
- 10. M/s Thamizhaga Cable TV Communication Pvt. Ltd.**
Old No. 150, New No. 48, Sami Naicken Street,
Chinthadripet, Chennai-6000002 (T.N.)
Ph: 044-49272222
Website : www.tccl.co.in
Toll Free No. 1800-102-9845
- 11. M/s Asianet Digital Network Pvt. Network**
2A, 2nd Floor, Leela Infopark
Technopark, Kazahakuttom,
Thiruvananthapuram-695581 (Kerala)
Ph: 0471-2700995
Fax : 0471-2527878
Website : www.asianetdigital.co.in
Toll Free No. 1800 425 4725

- 12. M/s Kal Cable Private Ltd.**
No. 229, Kutchery Road, Mylapore,
Chennai-600004 (T.N.)
Ph: 044-49616161
Fax : 044-49616171
Website : www.scv.in
Toll Free No. 1800-102-0728
- 13. M/s V.K. Digital Network Pvt. Ltd.**
3-A-29, Willow Crest,
6th Main Road, R.A. Puram,
Chennai-600029 (T.N.)
Ph: 044-4242 8282
Website : www.vkdigital.co.in
Toll Free No. 18004199908

List of Pay DTH Operators

- 1. M/s. Tata Play Limited**
Tata Communications Complex,
Mandi Road, PO Chattarpur,
New Delhi – 110 074
Tel: 011-6616 3000
Fax-022-6616 3030
Website : www.tatasky.com
Toll Free No. 18002086633
- 2. M/s Dish TV India Ltd.**
FC-19, Sector-16A, Film City,
Noida-201301
Tel: 91-120-2467005 / 2467000
Fax: 91-120-4357082
Toll Free No. 18002583474 (Dish), 1800212212 (d2h)
Website : www.dishtv.in
- 3. SUN Direct TV(P) Ltd.**
Murasoli Maran Towers, 73, MRC Nagar,
Main Road, MRC Nagar, Chennai – 28
PH: 044-44676767, Fax No 044-40679191
Website : www.sundirect.in
Toll Free No. 18001037575
- 4. Bharti Telemedia Ltd.**
Airtel Centre, Plot No 16,
Udyog Vihar Phase IV,
Gurgaon – 122 015
Ph: 0124-4222222
Fax : 0124-4248063
Website : www.airtel.in
Toll Free No. 18001036065

**Annexure 5.4: List of 113 existing cities with operational FM
Radio Channels in India, as on 31st December, 2021**

S. No.	City	Category	Stations
1	Agartala	D	2
2	Agra	B	4
3	Ahmedabad	A	6
4	Ahmednagar	C	4
5	Aizwal	D	3
6	Ajmer	C	4
7	Akola	C	4
8	Alappuzha	C	2
9	Aligarh	C	4
10	Allahabad	B	4
11	Amravati	C	1
12	Amritsar	B	4
13	Asansol	B	3
14	Aurangabad	C	4
15	Bareilly	C	4
16	Bengaluru	A	8
17	Bhadarwah	Others	1
18	Bharuch	D	2
19	Bhavangar	C	2
20	Bhopal	B	4
21	Bhubaneshwar	C	4
22	Bikaner	C	4
23	Bilaspur	C	3
24	Chandigarh	C	4
25	Chennai	A+	7
26	Coimbatore	B	4
27	Dehradun	C	1
28	Delhi	A+	9
29	Dhule	C	3
30	Dhubri	Others	1
31	Durg-Bhillaina	D	1

32	Erode	C	2
33	Gangtok	D	2
34	Godhara	D	1
35	Gorakhpur	C	4
36	Gulbarga	C	1
37	Guwahati	C	4
38	Gwalior	C	4
39	Haflong	Others	1
40	Hissar	D	4
41	Hubli - Dharwad	C	2
42	Hyderabad	A	8
43	Indore	B	4
44	Itanagar	D	2
45	Jabalpur	B	4
46	Jaipur	A	6
47	Jalandhar	C	4
48	Jalgaon	C	4
49	Jammu	C	4
50	Jamnagar	C	2
51	Jamshedpur	B	4
52	Jhansi	C	4
53	Jodhpur	C	4
54	Junagarh	D	2
55	Kannur	C	3
56	Kanpur	A	6
57	Karnal	D	3
58	Kargil	Others	2
59	Kathua	Others	2
60	Kochi	B	4
61	Kolhapur	C	4
62	Kolkata	A+	7
63	Kota	C	4
64	Kozhikode	C	4
65	Lucknow	A	6
66	Leh	Others	1

67	Madurai	B	4
68	Mangalore	C	3
69	Mehsana	D	2
70	Mumbai	A+	9
71	Muzaffarpur	C	4
72	Mysore	C	3
73	Nagpur	A	6
74	Nanded	C	3
75	Nasik	C	4
76	Nellore	C	1
77	Palampur	D	1
78	Panaji	D	2
79	Patiala	C	4
80	Patna	C	4
81	Porbandar	D	1
82	Punch	Others	2
83	Puducherry	C	4
84	Pune	A	6
85	Raigarh	D	1
86	Raipur	C	3
87	Rajahmundry	C	3
88	Rajkot	B	4
89	Ranchi	C	4
90	Rourkela	C	2
91	Salem	C	2
92	Sangli	C	4
93	Shillong	D	3
94	Shimla	D	3
95	Sholapur	C	4
96	Siliguri	C	3
97	Srinagar	C	4
98	Surat	A	6
99	Thiruvananthapuram	C	4
100	Thoothukudi	C	2
101	Thrissur	C	3

102	Tiruchirappalli	C	3
103	Tirunelveli	C	3
104	Tirupati	C	3
105	Udaipur	C	4
106	Ujjain	C	1
107	Vadodra	B	4
108	Varanasi	B	4
109	Vellore	C	2
110	Veraval	D	1
111	Vijayawada	B	3
112	Vishakapatnam	B	3
113	Warrangal	B	3
Total			386

Index of Tables & Charts

Tables

Table 1.1: Subscriber Base & Teledensity - Rural & Urban	Error! Bookmark not defined.
Table 1.2: Service Area-wise Access (Wireless+Wireline) Subscribers base.....	Error! Bookmark not defined.
Table 1.3: Service Area-wise Rural-Urban Subscribers	19
Table 1.4: Service Area-wise Tele-density	20
Table 1.5: State/UT-wise Subscriber Base (Wireless+Wireline).....	22
Table 1.6: State/UT-wise Tele-density	23
Table 1.7: Service Provider-wise Growth/Decline in Subscriber base.....	24
Table 1.8: Market Share of the operators in total rural subscriber base	Error! Bookmark not defined.5
Table 1.9: List of Cellular Mobile (GSM & CDMA) Service Providers currently providing service...	Error! Bookmark not defined.
Table 1.10: Wireless Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban	Error! Bookmark not defined.
Table 1.11: Growth in Wireless Subscriber Base	17
Table 1.12: Service Area-wise Wireless Subscriber Base	Error! Bookmark not defined.
Table 1.13: Service Area-wise Wireless Rural-Urban Subscribers	30
Table 1.14: Service Area-wise Wireless Tele-density	Error! Bookmark not defined.
Table 1.15: State/UT-wise wireless subscriber base.....	Error! Bookmark not defined.
Table 1.16: State/UT-wise wireless Tele-density	33
Table 1.17: Rural Wireless Subscribers and Market Share	34
Table 1.18: Service Providers providing Wireline services	Error! Bookmark not defined.
Table 1.19: Wireline Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban	27
Table 1.20: Service Provider-wise Subscribers (Rural & Urban) & Share of Rural Subscription	Error! Bookmark not defined.
Table 1.21: Service Provider-wise growth in Wireline Subscribers	Error! Bookmark not defined.
Table 1.22: Service Area-wise Wireline Subscribers & Net Addition.....	40
Table 1.23: Service Area-wise Wireline Rural-Urban Subscriber Base.. ..	41
Table 1.24: Service Area-wise Wireline Tele-density.....	Error! Bookmark not defined.
Table 1.25: State/UT-wise Wireline Subscriber Base	43
Table 1.26: State/UT-wise Wireline Tele-density	44
Table 1.27: Rate of change & Market share of PCOs	36
Table 1.28: Trend of Internet subscriber base	48
Table 1.29: Break-up of Urban-Rural Internet Subscriber Base.....	50
Table 1.30: Internet Subscriber Base & Market share of top 10 SPs	51
Table 1.31: Service area-wise number of internet subscribers per 100 population.....	54
Table 1.32: PMRTS Subscriber base - Service Provider-wise.....	Error! Bookmark not defined.
Table 1.33: VSAT Service Providers currently providing service & their subscriber base	61
Table 2.1: Key Indicators - Wireless Services	Error! Bookmark not defined.
Table 2.2: Monthly ARPU - Wireless Services	Error! Bookmark not defined.
Table 2.3: Composition of ARPU - Wireless Services	60
Table 2.4: MOU per subscriber per month	Error! Bookmark not defined.
Table 2.5: Outgoing SMS per subscriber per month.....	Error! Bookmark not defined.
Table 2.6: %Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA)	Error! Bookmark not defined.8
Table 2.7: Average revenue per outgoing minute from HSA	Error! Bookmark not defined.
Table 2.8: Trends of Key Parameters - wireless Services	Error! Bookmark not defined.
Table 3.1: Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee & Spectrum Charges	Error! Bookmark not defined.
Table 3.2: Service-wise Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee and Spectrum Charges	73
Table 3.3: Access Services - Service Provider-wise Adjusted Gross Revenue	74

Table 3.4: Category-wise share in Adjusted Gross Revenue of Access Services...	Error! Bookmark not defined.
Table 4.1: QoS Summary - Wireless Service	73
Table 4.2: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireless Service Providers.	79
Table 4.3: QoS Summary - Wireline Services	81
Table 4.4: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireline Service Providers	83
Table 4.5: Performance of Wireline Broadband Service Providers against identified parameters	86
Table 4.6: Parameter-wise Analysis of non-compliance of QoS benchmarks for Wireline Broadband Service Providers	88
Table 5.1: Key Parameters - Broadcasting & Cable TV Services	Error! Bookmark not defined.
Table 5.2: Permission-wise number of permitted satellite TV channels.....	91
Table 5.3: Subscriber base of major MSOs/HITS (more than one million subscribers).....	93

Charts

Chart 1.1: Trends in Telephone Subscribers and Tele-density in India	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.2: Market Share - Rural & Urban Subscribers	3
Chart 1.3: Composition of Access Subscriptions - Wireline & Wireless	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.4: Composition of Rural - Urban Telephone Subscribers.....	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.5: Net Addition/decline in Telephone Subscriptions	20
Chart 1.6: Wireless Subscriber Base and Tele-density	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.7: Wireless Market Share - Rural & Urban	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.8: Trend of Technology-wise Wireless Data Usage (in Terabyte)	23
Chart 1.9: Trend of Wireless Data Subscribers and Volume of Wireless Data Usage	35
Chart 1.10: Wireline Subscriber Base and Tele-density	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.11: Composition of Wireline Subscribers - Rural & Urban ...	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.12: Trend of Number of PCOs	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.13: Trend of Number of VPTs.....	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.14: Composition of Internet subscriptions.....	48
Chart 1.15 : Composition of Broadband & Narrowband subscriptions	49
Chart 1.16 : Market share of PSUs and Private Internet Service Providers	49
Chart 1.17: Subscriber Base of top ten ISPs	52
Chart 1.18: Composition of Wired Internet Subscribers	52
Chart 1.19: Composition of Wireless Internet Subscribers	53
Chart 1.20: Technology Trend for Wireless Internet Access.....	53
Chart 1.21: Technology Trend for Wired Internet Access.....	54
Chart 1.22: Trends in MOU for Internet Telephony	56
Chart 1.23: Composition of Broadband Subscriptions – Technology-wise.....	57
Chart 1.24: Composition of Narrowband Subscriptions – Technology-wise.....	58
Chart 1.25: Number of PMRTS subscribers & Rate of Growth (%).....	60
Chart 1.26: Number of VSAT Subscribers & Rate of Growth (%)	60
Chart 2.1: Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA)	Error! Bookmark not defined.
Chart 2.2: Proportion of prepaid subscribers.....	Error! Bookmark not defined.
Chart 2.3: Minutes of Usage by Outroamers as a % of Total Minutes of Usage.....	67
Chart 2.4: Outgoing SMS Usage by Out-roamers as a % of Total No. of Outgoing SMS Usage ..	68
Chart 2.5: % Subscribers who availed roaming services during the quarter	69
Chart 2.6: % Break-up of minutes of usage of out-roamers	69
Chart 3.1: Composition of Adjusted Gross Revenue	74
Chart 5.1: Number of Satellite TV channels in India	90
Chart 5.2: Number of Pay and FTA channels	91
Chart 5.3 : Numbers of SD satellite pay TV channels and HD satellite pay TV channels.....	92
Chart 5.4 : Total active subscriber base of pay DTH sector (in millions).....	94

Chart 5.5 : Market share of Pay DTH Operators	94
Chart 5.6 : Number of Private FM Radio channels	95
Chart 5.7 : Details of Advertisement Revenue submitted by the private FM Radio broadcasters	96
Chart 5.8 : Number of operational Community Radio Stations	96