**पंजीकरण प्रपत्र**

**(विनियमन 4 देखें)**

**उपभोक्ता संगठन के पंजीकरण के लिए आवेदन**

1. उपभोक्ता संगठन का नाम और पता: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. फैक्स और टेलीफोन नंबर: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. ईमेल आईडी: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. वेबसाइट: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. राज्य/संघ राज्य क्षेत्र का नाम जिसके लिए आवेदन किया जा रहा है; \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. उपभोक्ता संगठन का पंजीकरण संख्या: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. पंजीकरण की तिथि: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. पंजीकरण की वैधता: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. राज्य जिसमें उपभोक्ता संगठन पंजीकृत है: \_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. पंजीकरण प्राधिकारी का विवरण/पदनाम: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. अधिनियम का नाम जिसके तहत पंजीकृत है: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(**नोट**: उपभोक्ता संगठन के रूप में पंजीकरण प्रमाण पत्र की एक सुपाठ्य प्रति संलग्न करें जो राजपत्रित प्राधिकारी या न्यायिक मजिस्ट्रेट द्वारा विधिवत सत्यापित हो।)

12. इसके संविधान/संस्था के ज्ञापन के अनुसार उपभोक्ता संगठन की स्थापना का प्राथमिक उद्देश्य

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(**नोट**:संस्था ज्ञापन और उपनियमों की सुपाठ्य प्रति संलग्न करें, जो राजपत्रित प्राधिकारी या न्यायिक मजिस्ट्रेट द्वारा विधिवत सत्यापित हो।)

13. क्या उपभोक्ता संगठन एक गैर-लाभकारी और गैर-राजनीतिक संगठन है? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(**नोट**: अनुलग्नक- II में दिए गए प्रारूप में एक शपथ पत्र संलग्न करें, जिसे नोटरी पब्लिक या शपथ आयुक्त या न्यायिक मजिस्ट्रेट द्वारा विधिवत प्रमाणित किया गया हो कि संगठन गैर-लाभकारी और गैर-राजनीतिक संगठन है।)

14. पिछली वार्षिक आम बैठक और कार्यकारी समिति के अंतिम चुनाव की तिथि: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(नोट: संस्था के बहिर्नियम और उपनियमों के अनुसार नियुक्त पदाधिकारियों की सूची, उनके नाम, पदनाम, पता, पेशे, उपभोक्ता संगठन में पद धारण करने की तिथि और कार्यालय की अवधि के साथ संलग्न करें।)

15. कृपया पिछले दो वित्तीय वर्षों के दौरान प्रत्येक वर्ष की कुल आय अलग-अलग दर्शाएं: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(**नोट**: वार्षिक रिपोर्ट, वार्षिक लेखापरीक्षित लेखा विवरण तथा पिछले दो वित्तीय वर्षों के दौरान निधियों के स्रोतों को दर्शाने वाले विवरण की प्रतियां, जो आपके प्राधिकृत प्रतिनिधि द्वारा विधिवत् प्रमाणित हों, संलग्न करें।)

16. क्या उपभोक्ता संगठन पहले प्राधिकरण के साथ पंजीकृत था? यदि हाँ, तो पंजीकरण संख्या और पंजीकरण की तिथि बताएँ।: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

17. क्या संगठन इलेक्ट्रॉनिक मीडिया के माध्यम से प्राधिकरण के साथ बातचीत करने में सक्षम है? (कृपया इस संबंध में विवरण दें।): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

18. पिछले तीन वर्षों के दौरान की गई संगठनात्मक गतिविधियाँ। कृपया आप पर लागू होने वाली मदों पर निशान लगाएँ:

|  |  |
| --- | --- |
| (क) उपभोक्ता शिक्षा और उपभोक्ताओं के हितों की सुरक्षा  | **हाँ/नहीं**  |
| (ख) उपभोक्ता शिकायतों से निपटना और सेवाओं में कमी के संबंध में उपभोक्ता शिकायत का निवारण करना | **हाँ/नहीं** |
| (ग) उपभोक्ताओं के हितों की वकालत करना  | **हाँ/नहीं** |
| (घ) उपभोक्ता मुद्दों पर अनुसंधान/सर्वेक्षण/अध्ययन किया गया  | **हाँ/नहीं** |
| (ड.) दूरसंचार सेवाओं के उपभोक्ताओं के हितों की सुरक्षा से संबंधित मामलों पर किया गया अध्ययन और अनुसंधान  | **हाँ/नहीं** |
| (च) दूरसंचार उपभोक्ताओं से संबंधित मुद्दों का प्रबंधन। | **हाँ/नहीं** |

(**नोट**: संगठन द्वारा की गई गतिविधियों का विवरण अलग-अलग शीट पर प्रस्तुत करें। उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा के लिए किए गए कार्यों के समर्थन में दस्तावेज संलग्न करें, जिसमें समाचार पत्र रिपोर्ट, फोटोग्राफ और प्रत्येक राज्य या संघ राज्य क्षेत्र के लिए किए गए अनुशंधान या सर्वेक्षण की रिपोर्ट शामिल हो सकती है।)

19. क्या क्रम संख्या 11, 12, 13, 14, 15 और 18 में उल्लिखित मदों के के लिए दस्तावेज संलग्न हैं? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(नोट: यदि क्रम संख्या 11, 12, 13, 14, 15 और 18 में उल्लिखित दस्तावेजों की मूल प्रति अंग्रेजी या हिंदी में नहीं है, तो अंग्रेजी में ऐसे दस्तावेजों की अनुवादित प्रतियां एक हलफनामे के साथ प्रस्तुत की जाएंगी जिसमें पुष्टि की जाएगी कि अनुवादित संस्करण मूल दस्तावेज की सच्ची प्रति है और ऐसे हलफनामे को नोटरी पब्लिक या शपथ आयुक्त या न्यायिक मजिस्ट्रेट द्वारा विधिवत प्रमाणित किया जाएगा।)

मैं घोषणा करता हूं कि ऊपर दी गई जानकारी मेरी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार सत्य और सही है। मैं समझता हूं कि यदि किसी भी स्तर पर ऊपर दी गई जानकारी गलत या झूठ पाई जाती है या मैं भारतीय दूरसंचार नियामक प्राधिकरण द्वारा निर्धारित पात्रता मानदंडों को पूरा नहीं करता हूं, तो मेरा आवेदन खारिज कर दिया जाएगा, या पंजीकरण, यदि मंजूर हो गया है , रद्द कर दिया जाएगा। मैं अपने आवेदन/पंजीकरण पर प्राधिकरण के निर्णय का पालन करूंगा। मैंने उपभोक्ता संगठनों के पंजीकरण विनियम, 2013 (2013 का 1) के प्रावधानों और प्राधिकरण द्वारा जारी अन्य दिशानिर्देशों, निर्देशों आदि को पढ़ और समझ लिया है।

उपभोक्ता संगठन के प्राधिकृत पदाधिकारी के हस्ताक्षर एवं कार्यालय मुहर

दिनांक: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ नाम: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

स्थान: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ पदनाम: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"