तुरंत जारी करने हेतु

(प्रेस विज्ञप्ति सं. 12/2017)

प्रेस के लिए सूचना नोट

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 17 फरवरी, 2017

(www.trai.gov.in)

31 दिसंबर, 2016 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य बातें

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	**1,127.37**	**24.40**	**1,151.78**
दिसंबर, 2016 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	27.86	-0.04	27.82
मासिक वृद्धि दर	2.53%	-0.16%	2.48%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**662.60**	**20.55**	**683.14**
दिसंबर, 2016 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	24.14	-0.02	24.11
मासिक वृद्धि दर	3.78%	-0.11%	3.66%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**464.78**	**3.86**	**468.64**
दिसंबर, 2016 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	3.72	-0.02	3.71
मासिक वृद्धि दर	0.81%	-0.45%	0.80%
समग्र दूरसंचार–घनत्व *	**88.00**	**1.90**	**89.90**
शहरी दूरसंचार–घनत्व*	165.04	5.12	170.15
ग्रामीण दूरसंचार–घनत्व*	52.84	0.44	53.27
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	58.77%	84.19%	59.31%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	41.23%	15.81%	40.69%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**217.95**	**18.14**	**236.09**

- दिसंबर, 2016 के माह में 5.67 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से, नवंबर, 2016 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 249.15 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2016 के अंत तक 254.82 मिलियन हो गया।

- दिसंबर, 2016 के अंत तक सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 988.14 मिलियन थी।

नोट :

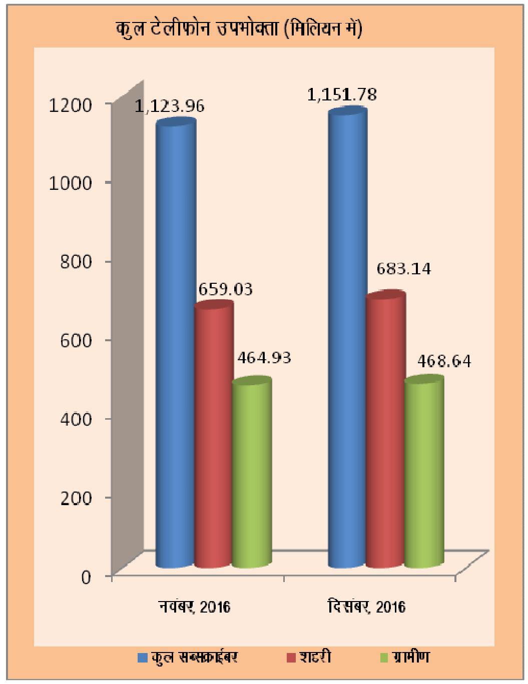
– इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।

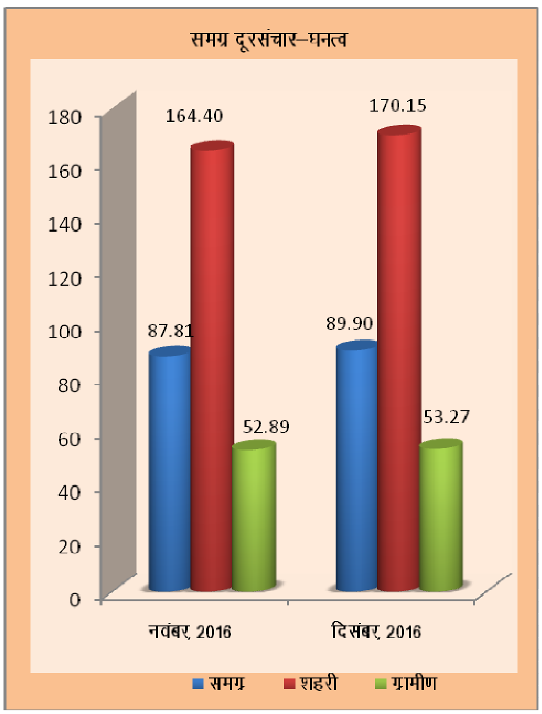
* महापंजीयक के कार्यालय तथा भारतीय जनगणना आयुक्त द्वारा प्रकाशित किए गए जनगणना के आंकड़ों से लगाए गए जनसंख्या के अनुमान पर आधारित।

\# विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग–अलग है।

I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

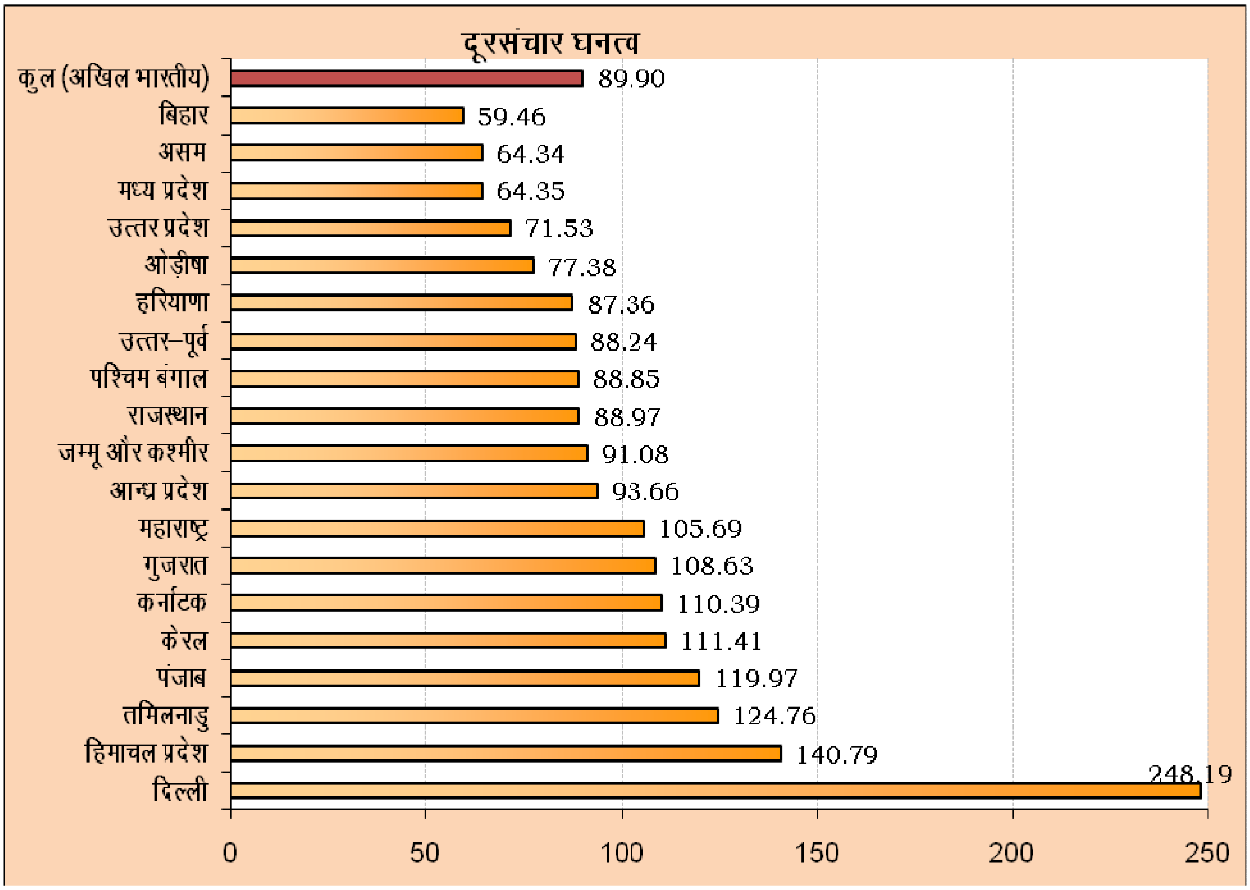
- नवंबर, 2016 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,123.96 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2016 के अंत तक 1,151.78 हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 2.48 प्रतिशत रही। नवंबर, 2016 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 659.03 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2016 के अंत तक 683.14 मिलियन हो गई जबकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 464.93 मिलियन से बढ़कर 468.64 मिलियन हो गई। दिसंबर, 2016 के माह के दौरान शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर क्रमशः 3.66 प्रतिशत तथा 0.80 प्रतिशत रही।





- नवंबर, 2016 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 87.81 से बढ़कर दिसंबर, 2016 के अंत तक 89.90 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व नवंबर, 2016 के अंत तक 164.40 से बढ़कर दिसंबर, 2016 के अंत तक 170.15 हो गया और ग्रामीण दूरसंचार घनत्व नवंबर, 2016 के अंत तक 52.89 से बढ़कर दिसंबर, 2016 के अंत तक 53.27 हो गया। दिसंबर, 2016 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 59.31 प्रतिशत तथा 40.69 प्रतिशत थी।

दिनांक 31 दिसंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार–घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



नोट :

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा भारत के महापंजीयक तथा जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या के अनुमानों के आधार पर गणना की गई है।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उ0प्र0(पूर्व) एवं उ0प्र0(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल है।
5. ऑघ्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर–पूर्व में अरूणाचल प्रदेश, मनिपुर, मेघालय, मिजारम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

दिसंबर, 2016 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	दिसंबर, 2016 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 31 दिसंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-5,625	9,672,297	9,617,038	394,465,836
श्रेणी – ख	-30,083	10,680,742	6,509,518	449,820,882
श्रेणी – ग	-3,425	3,827,948	1,173,437	169,433,929
महानगर	-539	3,678,622	7,104,343	113,652,721
अखिल भारतीय	**-39,672**	**27,859,609**	**24,404,336**	**1,127,373,368**

दिसंबर, 2016 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (नवंबर, 2016 से दिसंबर, 2016 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (दिसंबर, 2015 से दिसंबर, 2016 तक)	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-0.06	2.51	-5.17	10.05
श्रेणी – ख	-0.46	2.43	-7.21	11.72
श्रेणी – ग	-0.29	2.31	-5.52	16.09
महानगर	-0.01	3.34	-0.22	9.43
अखिल भारतीय	**-0.16**	**2.53**	**-4.37**	**11.52**

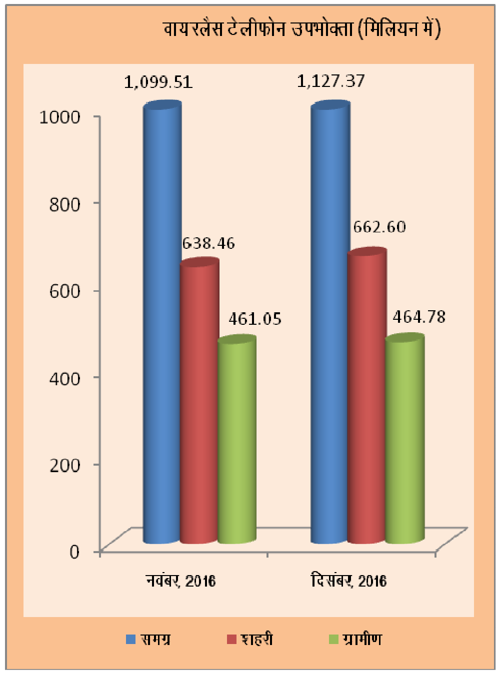
नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

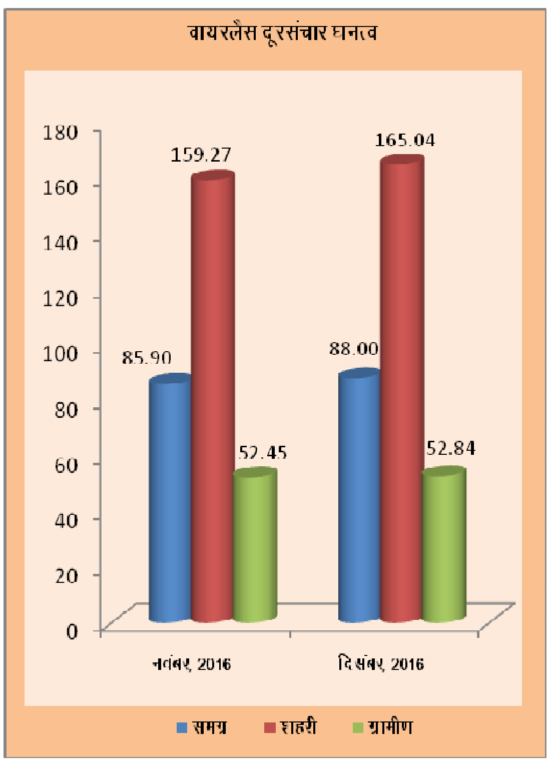
- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि दिसंबर, 2016 के दौरान वायरलैस क्षेत्र में, श्रेणी 'ख' के सेवा क्षेत्रों में निबल उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि हुई है। हालांकि इसी दौरान महानगर सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक मासिक वृद्धि दर दर्ज की गई है।

- वायरलाइन क्षेत्र में, दिसंबर, 2016 के दौरान श्रेणी 'ख' सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक निबल कमी हुई है तथा इन्हीं सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक मासिक ह्रास दर भी दर्ज की गई है।

III. वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता

- नवंबर, 2016 के अंत तक कुल वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,099.51 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2016 के अंत तक 1,127.37 मिलियन हो गई तथा मासिक वृद्धि दर 2.53 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या नवंबर, 2016 के अंत तक 638.46 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2016 के अंत तक 662.60 मिलियन हो गई जबकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 461.05 मिलियन से बढ़कर 464.78 मिलियन हो गई। शहरी और ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर क्रमशः 3.78 प्रतिशत तथा 0.81 प्रतिशत रही।

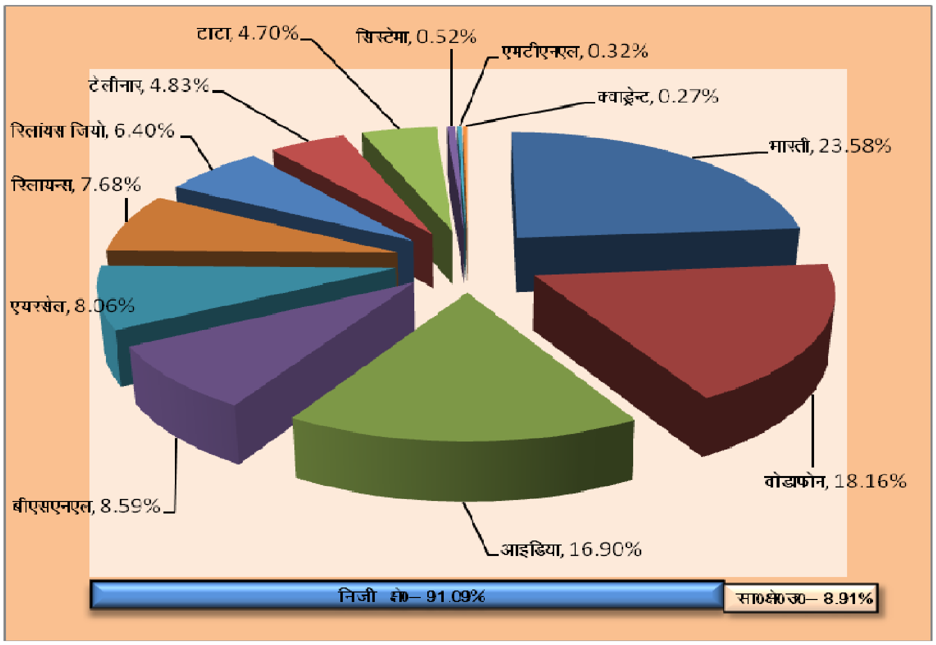




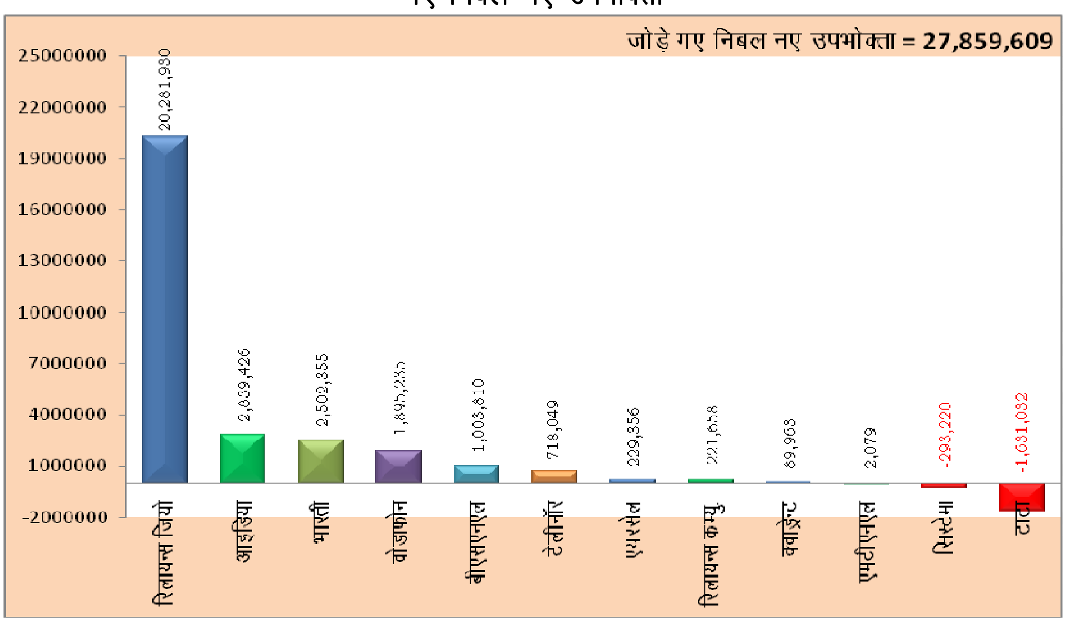
- नवंबर, 2016 के अंत तक वायरलैस दूरसंचार घनत्व 85.90 से बढ़कर दिसंबर, 2016 के अंत तक 88.00 हो गया। शहरी क्षेत्रों में दिसंबर, 2016 के अंत में वायरलैस दूरसंचार घनत्व 159.27 से बढ़कर 165.05 हो गया तथा ग्रामीण वायरलैस दूरसंचार घनत्व भी 52.45 से बढ़कर 52.84 हो गया। दिसंबर, 2016 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 58.77 प्रतिशत तथा 41.23 प्रतिशत थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक–I में उपलब्ध हैं।

* दिनांक 31 दिसंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार, निजी टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के पास वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का 91.09 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 8.91 प्रतिशत बाजार की हिस्सेदारी थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:–

दिनांक 31 दिसंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



दिसंबर, 2016 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

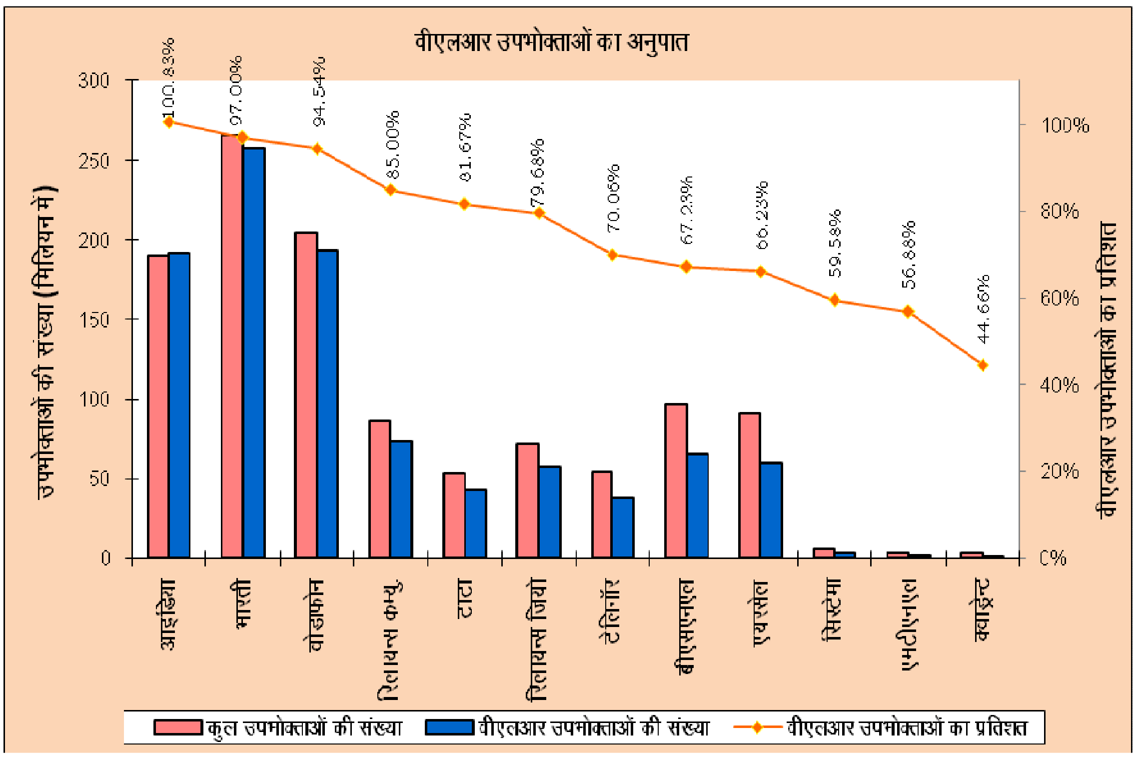


IV. सक्रिय वायरलैस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

- दिसंबर, 2016 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,127.37 मिलियन) में से 988.14 मिलियन वायरलैस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 87.65 प्रतिशत था।

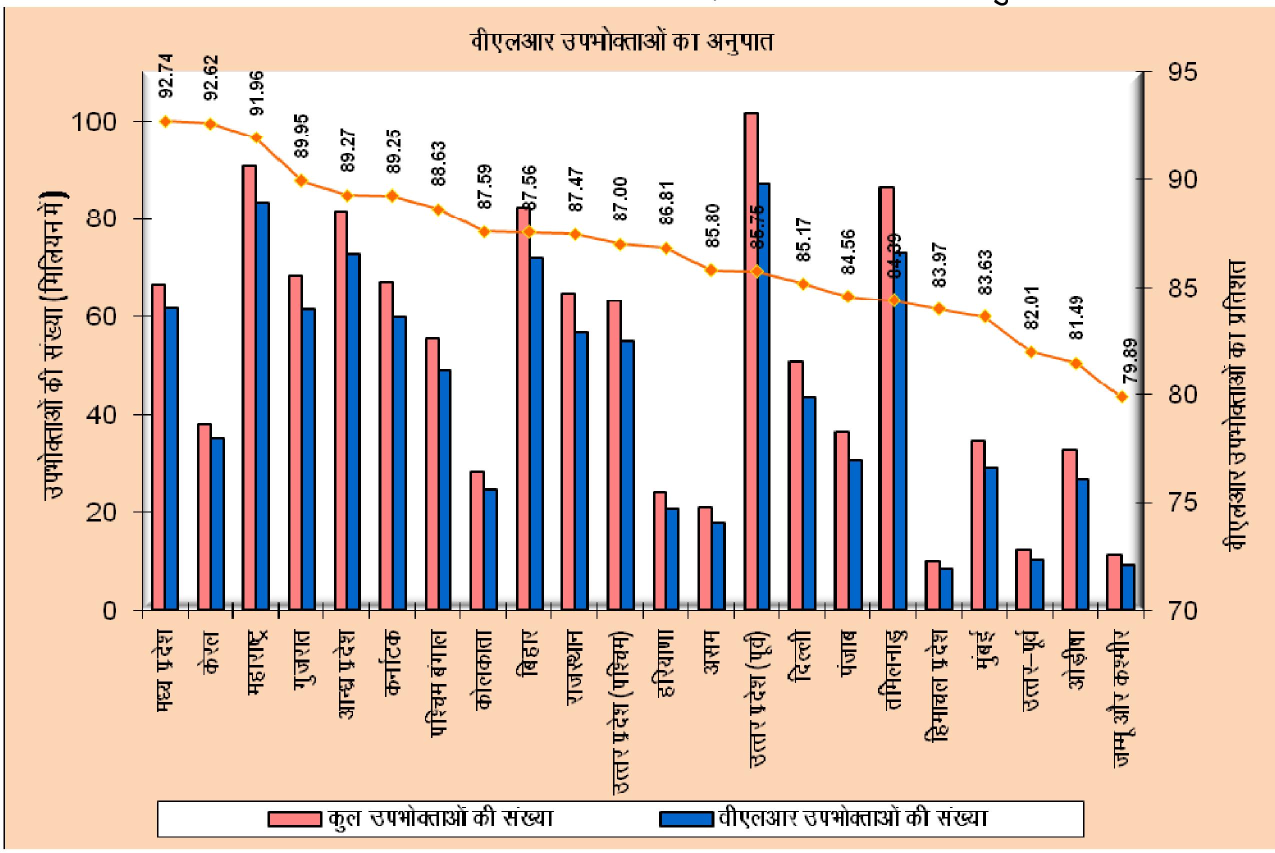
- दिसंबर, 2016 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े **अनुलग्नक–II** में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति **अनुलग्नक– IV** में उपलब्ध है।

दिसंबर, 2016 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



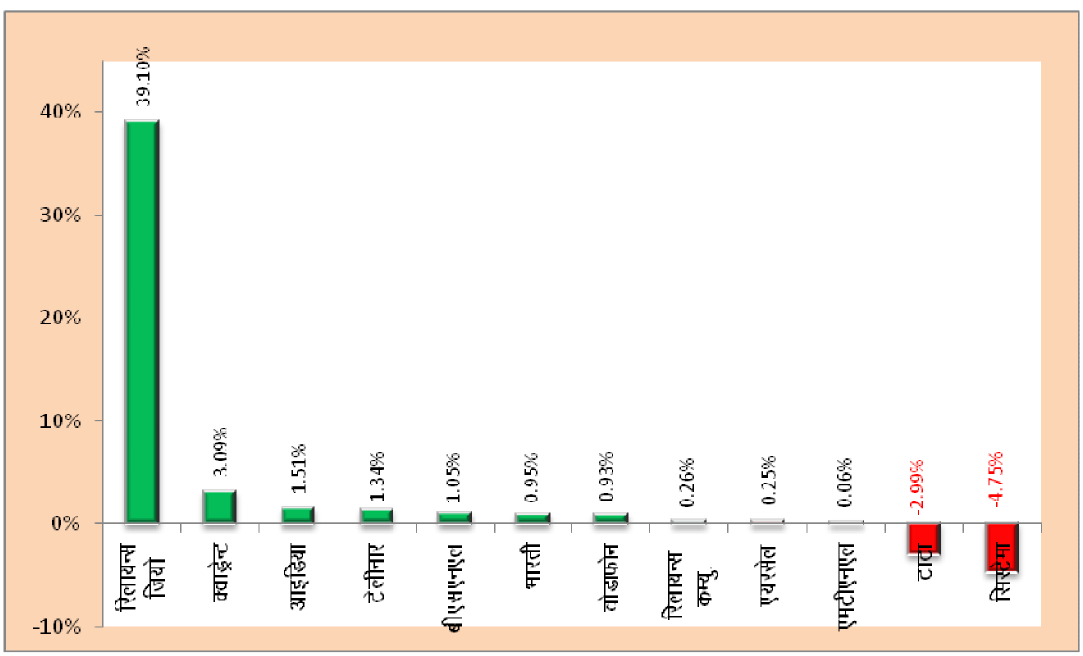
नोट : आइडिया सेल्युलर के नेटवर्क पर इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण उनके वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में अधिक रही।

दिसंबर, 2016 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात

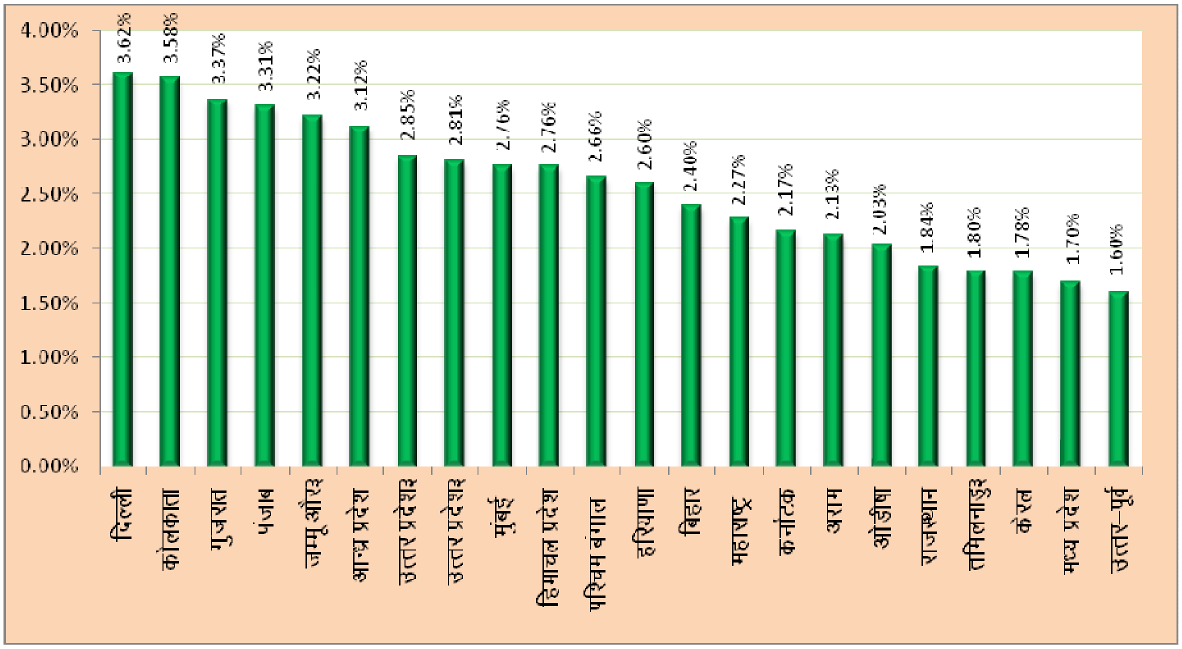


V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

दिसंबर, 2016 माह के दौरान एक्सेस सेवा–प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



दिसंबर, 2016 माह के दौरान सेवा–क्षेत्रवार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- दिसंबर, 2016 के माह के दौरान सभी सेवा क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है। इस दौरान दिल्ली सेवा क्षेत्र में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि दर दर्ज की गई।

VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंत:सेवा–क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा–क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।

- दिसंबर, 2016 के माह में कुल 5.67 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथी से, संचयी एमएनपी अनुरोध नवंबर, 2016 के अंत तक 249.15 मिलियन की तुलना में बढ़कर दिसंबर, 2016 के अंत तक 254.82 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र–I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में राजस्थान में (लगभग 21.59 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद गुजरात में (लगभग 18.58 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

- एमएनपी क्षेत्र–II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 28.33 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 23.38 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

दिसंबर, 2016 के अंत तक सेवा क्षेत्र–वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध			
जोन–।		जोन–।।#	
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या
दिल्ली	10608914	आन्ध्र प्रदेश	23382030
गुजरात	18577555	असम	1295717
हरियाणा	9998112	बिहार	9620493
हिमाचल प्रदेश	913363	कर्नाटक	28327770
जम्मू और कश्मीर	102820	केरल	7263310
महाराष्ट्र	17355988	कोलकाता	5397053
मुंबई	14174072	मध्य प्रदेश	17880321
पंजाब	9027824	उत्तर–पूर्व	503415
राजस्थान	21590495	ओड़ीशा	5188002
उत्तर प्रदेश–पूर्व	12510161	तमिलनाडु	15890980
उत्तर प्रदेश–पश्चिम	11506440	पश्चिम बंगाल	13705847
कुल	**126,365,744**	कुल	**128,454,938**
कुल (जोन–। + जोन–।।)			**254,820,682**
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (दिसंबर, 2016 माह में)			5,667,475

दिसंबर, 2016 माह के लिए जोन–।। का उपलब्ध एमएनपी डाटा अनंतिम है।

VII. वायरलाइन उपभोक्ता

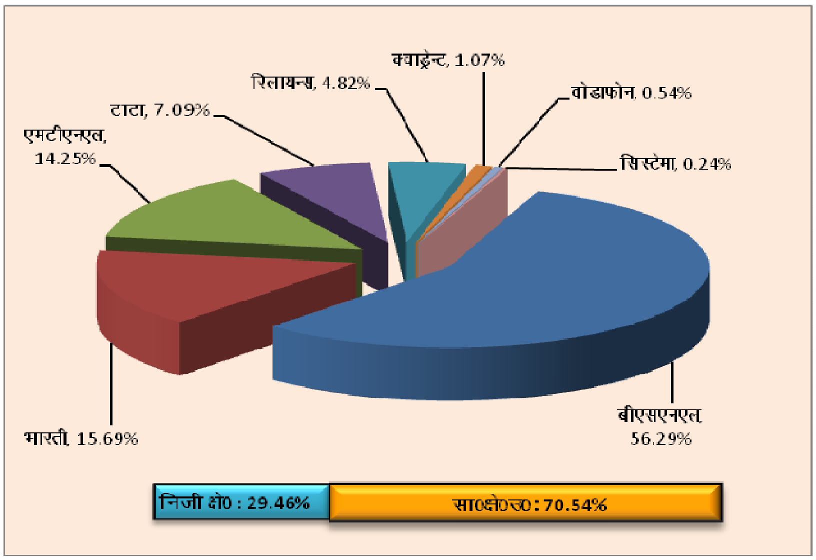
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या नवंबर, 2016 के अंत तक 24.44 मिलियन से घटकर दिसंबर, 2016 के अंत तक 24.40 मिलियन हो गया। दिसंबर, 2016 माह में 0.16 प्रतिशत की मासिक ह्रास दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में निवल कमी 0.04 मिलियन हुई। दिसंबर, 2016 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 84.19 प्रतिशत तथा 15.81 प्रतिशत रही।

- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व नवंबर, 2016 के अंत में 1.91 से घटकर नवंबर, 2016 के अंत में 1.90 हो गया। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 5.12 तथा 0.44 रहा।

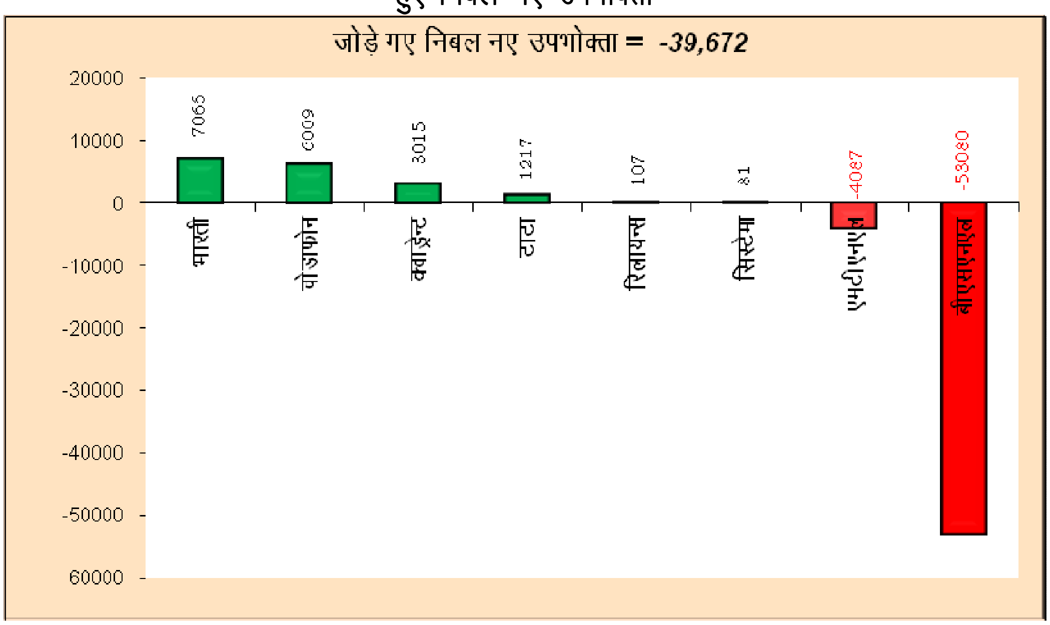
- दो सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 70.54 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े **अनुलग्नक–III** में उपलब्ध हैं।

- दिसंबर, 2016 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:–

दिनांक 31 दिसंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



दिसंबर, 2016 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

- सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, नवंबर, 2016 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 218.27 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2016 के अंत में 236.09 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 8.17 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

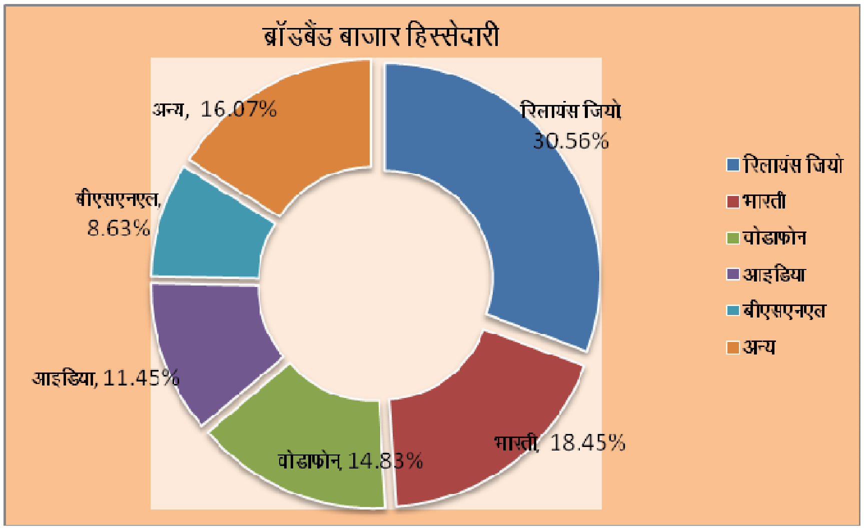
दिसंबर, 2016 माह में ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		नवंबर, 2016 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 30 नवंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 31 दिसंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या	18.06	18.14	0.48%
मोबाइल उपकरण उपयोगकर्ता (फोन तथा डॉन्गल)	199.61	217.36	8.89%
फिक्सड वायरलैस उपभोक्ता (वाई–फाई, वाई–मैक्स, प्वाईंट–टू–प्वाईंट रेडियो और वीएसएटी)	0.60	0.59	-1.39%
कुल	**218.27**	**236.09**	**8.17%**

- दिसंबर, 2016 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 83.93 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (72.16 मिलियन), भारती एयरटेल (43.56 मिलियन), वोडाफोन (35.02 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (27.04 मिलियन) तथा बीएसएनएल (20.36 मिलियन) थे।

- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन आगे किया गया है:

दिनांक 31.12.2016 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायरलाईन +वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



नोट : कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी–कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- दिनांक 31 दिसंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पॉच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (9.95 मिलियन), भारती एयरटेल (2.04 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलाजी (1.12 मिलियन), एमटीएनएल (1.04 मिलियन) तथा यू–ब्रॉडबैंड इंडिया प्रा0 लि0 (0.60 मिलियन) थे।

- दिनांक 31 दिसंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार पॉच सबसे बड़े वायरलैस ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (72.16 मिलियन), भारती एयरटेल (41.53 मिलियन), वोडाफोन (35.01 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (27.04 मिलियन) तथा रिलायंस कम्यूनिकेशन्स (16.08 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्रीमती विनोद कोतवाल, सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली–110 002
फोन–011–2323 0752
फैक्स–011–2323 6650
ई–मेलः advfea1@trai.gov.in

जारी करने के लिए प्राधिकृतः

(विनोद कोतवाल)
सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह											
	भारती		रिलायन्स		वोडाफोन		टाटा		आइडिया		एयरसेल	
	नवंबर, 2016	दिसंबर, 2016	नवंबर, 2016	दिसंबर, 2016	नवंबर, 2016	दिसंबर, 2016	नवंबर, 2016	दिसंबर, 2016	नवंबर, 2016	दिसंबर, 2016	नवंबर, 2016	दिसंबर, 2016
आन्ध्र प्रदेश	24876894	25112612	3692797	3681215	7030301	7030425	4151141	4023233	17118446	17448973	2533740	2544880
असम	6223425	6281027	1363906	1358951	3898040	3920440			1257054	1293198	5622743	5663035
बिहार	29816419	30102995	3363319	3269964	9606367	9706144	1517808	1477175	11743549	12040995	7393257	7436130
दिल्ली	11311804	11366485	5479543	5815374	10497097	10516019	1748846	1687228	6371429	6368028	6687695	6731212
गुजरात	8673616	8754131	6002860	5925364	19570930	19750344	2655521	2584076	12675064	12850449	17063	17063
हरियाणा	3352509	3382750	1530705	1574039	5697922	5791557	2749485	2649113	5016509	5042697	3092	3092
हिमाचल प्रदेश	2906527	2932704	1554761	1580165	738791	745499	55690	52991	816098	815885	1114131	1119545
जम्मू और कश्मीर	3471515	3505002	959973	949459	937993	980533			594199	623267	2819583	2867502
कर्नाटक	21793618	22001544	5206124	5218438	7847062	7911034	6915634	6749222	9494707	9630391	3329811	3365649
केरल	4524622	4567433	1477969	1492938	7714556	7692872	1442205	1393031	11083166	11018971	377353	378558
कोलकाता	4814136	4909018	4317981	4318179	5556384	5589894	2621996	2580243	2381342	2541949	4295357	4314664
मध्य प्रदेश	13586861	13665329	9420422	9370161	6795383	6749495	4550288	4416062	23332926	23496338	20694	20694
महाराष्ट्र	13865264	13998508	4469491	4393692	18717363	18894289	5903530	5681044	25064717	25488200	2745608	2773255
मुंबई	6105656	6164308	4758106	4707876	8938403	8983030	2897133	2758760	4391107	4428983	2963743	2970326
उत्तर–पूर्व	4064433	4102960	377324	368596	1614294	1606835			569731	610574	3416148	3384813
ओड़ीशा	10875679	10981096	2199352	2121470	4258670	4352964	2004834	1982403	1955343	2042172	4682199	4664702
पंजाब	8277966	8408589	1627510	1712133	5225578	5260726	2595180	2483534	6612389	6609685	1158581	1151413
राजस्थान	20231992	20423230	6044476	5965928	11934384	12082927	1446106	1317865	7979127	8074084	6644801	6663523
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	18149730	18317695	5359017	5354554	16122606	16348225	4183421	4100347	6380894	6422898	21809145	21705386
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	22307562	22524622	8193715	8380772	19520595	19716657	3682922	3600127	11485730	11778588	7122979	7158862
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	8615374	8696883	5514458	5466988	11663076	11851566	3110816	3076434	15387536	15679475	811481	844454
पश्चिम बंगाल	15504648	15653684	3409462	3518673	18905900	19205455	376262	364898	5967387	6212076	5076993	5096795
कुल	**263350250**	**265852605**	**86323271**	**86544929**	**202791695**	**204686930**	**54608818**	**52977786**	**187678450**	**190517876**	**90646197**	**90875553**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		2502355		221658		1895235		-1631032		2839426		229356

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1 (निरंतर)

	सेवा प्रदाता समूह													
सेवा क्षेत्र	बीएसएनएल		एमटीएनएल		टेलीनॉर		सिस्टेमा		क्वाड्रेन्ट		रिलायंस जियो		कुल	
	नवंबर, 2016	**दिसंबर, 2016**	**नवंबर, 2016**	**दिसंबर, 2016**	**नवंबर, 2016**	**दिसंबर, 2016**	**नवंबर, 2016**	**दिसंबर, 2016**	**नवंबर, 2016**	**दिसंबर, 2016**	**नवंबर, 2016**	**दिसंबर, 2016**	**नवंबर, 2016**	**दिसंबर, 2016**
आन्ध्र प्रदेश	9745462	9820986			5545639	5634582					4485889	6356061	**79180309**	**81652967**
असम	1411564	1417734									701438	979779	**20478170**	**20914164**
बिहार	3957629	4024249			9983573	10138958					2947292	4060254	**80329213**	**82256864**
दिल्ली			2327248	2327549			730379	699544			3951634	5370396	**49105675**	**50881835**
गुजरात	4257288	4324899			8311249	8424971	165903	155976			3821889	5593057	**66151383**	**68380330**
हरियाणा	3506169	3578717									1476884	1918855	**23333275**	**23940820**
हिमाचल प्रदेश	1968227	1990138									482716	665843	**9636941**	**9902770**
जम्मू और कश्मीर	1481981	1471105									655484	875883	**10920728**	**11272751**
कर्नाटक	6905708	6876305					904585	853274			3307185	4521864	**65704434**	**67127721**
केरल	8581789	8686761					273234	261063			1767244	2414402	**37242138**	**37906029**
कोलकाता	836826	856129					447886	430489			1900652	2603998	**27172560**	**28144563**
मध्य प्रदेश	4787913	4745564									2872751	4012836	**65367238**	**66476479**
महाराष्ट्र	6398873	6445149			8115536	8098638					3469908	4994893	**88750290**	**90767668**
मुंबई			1296568	1298346							2345148	3314694	**33695864**	**34626323**
उत्तर–पूर्व	1633409	1647856									424223	571525	**12099562**	**12293159**
ओड़ीशा	4756323	4807936									1408967	1841478	**32141367**	**32794221**
पंजाब	4360901	4468872							2909195	2999158	2446014	3284526	**35213314**	**36378636**
राजस्थान	4974533	5126562					1726786	1625425			2719971	3595620	**63702176**	**64875164**
तमिलनाडु(चेन्नई सहित)	8867697	8885962					576605	555764			3558008	4846319	**85007123**	**86537150**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	10397726	10510884			13379481	13718269					2734172	4212075	**98824882**	**101600856**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	5181341	5325719			8415972	8454081	123202	112436			2631034	3697898	**61454290**	**63205934**
पश्चिम बंगाल	1772711	1776353					1222253	1183642			1767211	2425388	**54002827**	**55436964**
कुल	**95784070**	**96787880**	**3623816**	**3625895**	**53751450**	**54469499**	**6170833**	**5877613**	**2909195**	**2999158**	**51875714**	**72157644**	**1099513759**	**1127373368**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		1003810		2079		718049		-293220		89963		20281930		27859609

अनुलग्नक–II

नवंबर, 2016 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	एयरसेल	भारती	बीएसएनएल	क्वाड्रेन्ट	आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु.	रिलायन्स जियो	सिस्टेमा	टाटा	टेलीनॉर	वोडाफोन	कुल
आन्ध्र प्रदेश	62.96	98.00	74.29		100.41		95.54	80.26		89.59	74.13	82.95	**89.91**
असम	82.52	96.14	78.55		97.44		4.38	85.60				102.40	**85.98**
बिहार	87.70	97.41	68.70		101.14		7.98	87.98		72.82	55.63	108.86	**87.27**
दिल्ली	58.16	92.44			97.88	51.28	95.54	83.29	44.90	57.34		96.40	**85.03**
गुजरात	2682.42	94.48	66.62		102.49		96.82	86.35	49.59	68.06	69.69	92.95	**89.89**
हरियाणा	0.39	95.09	56.94		99.58		96.50	81.31		80.96		93.95	**87.59**
हिमाचल प्रदेश	48.54	93.91	68.69		107.60		98.14	111.38		33.42		85.75	**85.26**
जम्मू और कश्मीर	74.75	92.92	72.84		99.26		45.62	68.75				86.83	**79.72**
कर्नाटक	57.33	97.50	64.21		98.55		96.56	88.58	67.97	88.04		91.88	**89.52**
केरल	67.27	95.60	76.66		104.08		97.37	84.86	60.50	87.62		92.60	**91.84**
कोलकाता	66.14	97.46	94.32		90.35		98.86	74.55	92.69	86.04		94.61	**88.64**
मध्य प्रदेश	0.91	96.12	69.49		102.83		98.54	84.13		76.06		78.07	**93.08**
महाराष्ट्र	50.72	96.93	69.57		101.71		98.02	93.22		78.86	86.93	95.73	**92.42**
मुंबई	51.83	92.23			88.43	68.95	94.54	73.31		75.73		87.33	**83.58**
उत्तर–पूर्व	62.81	99.01	66.13		93.64		8.07	82.46				92.47	**79.81**
ओड़ीशा	58.44	96.89	73.98		98.72		7.07	79.20		81.19		104.97	**81.18**
पंजाब	58.24	98.29	65.68	48.38	101.14		96.59	82.28		73.64		89.70	**85.06**
राजस्थान	54.13	95.50	67.75		101.64		97.86	85.54	56.63	113.46		93.96	**88.65**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	66.90	96.56	69.85		97.24		96.26	85.97	59.46	72.84		97.64	**84.54**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	69.17	100.03	55.31		104.64		97.73	94.34		75.86	70.51	95.54	**87.50**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	96.38	92.59	59.08		99.21		98.25	80.45	47.63	79.80	74.52	96.28	**88.95**
पश्चिम बंगाल	77.83	97.36	81.79		102.41		8.02	82.17	66.90	60.61		98.69	**88.95**
कुल	**67.35**	**96.65**	**68.07**	**48.38**	**100.84**	**57.60**	**85.46**	**84.44**	**61.62**	**79.71**	**71.10**	**94.76**	**88.11**

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों के अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हैं।

वायरलाइन सब्सक्राईबर आधार

अनुलग्नक–III

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती		रिलायन्स		टाटा		क्वाड्रेन्ट		सिस्टेमा		वोडाफोन		कुल	
	नवंबर, 2016	दिसंबर, 2016	नवंबर, 2016	दिसंबर, 2016	नवंबर, 2016	दिसंबर, 2016	नवंबर, 2016	दिसंबर, 2016	नवंबर, 2016	दिसंबर, 2016	नवंबर, 2016	दिसंबर, 2016	नवंबर, 2016	दिसंबर, 2016	नवंबर, 2016	दिसंबर, 2016	नवंबर, 2016	दिसंबर, 2016
आन्ध्र प्रदेश	1218636	1215896			157375	158654	75686	75656	171396	172538					11040	11250	1634133	1633994
असम	155434	155325													1980	2100	157414	157425
बिहार	298590	297401					6,428	6,436	12871	12761					1200	1260	319089	317858
दिल्ली			1609660	1608461	1260903	1263413	174156	173965	135652	136059					26970	27750	3207341	3209648
गुजरात	1103136	1103146			76062	76086	73257	73016	87624	88015					5730	7200	1345809	1347463
हरियाणा	287,596	285,213			22652	22779	4053	4043	37107	36942							351408	348977
हिमाचल प्रदेश	146,901	145,415					4014	4014	2594	2589					30	30	153539	152048
जम्मू और कश्मीर	134,190	134,171															134190	134171
कर्नाटक	1219706	1216834			618123	618389	155216	155757	207698	208921					22170	23190	2222913	2223091
केरल	2015232	2005095			57723	57915	33126	33096	18610	18723					1620	1680	2126311	2116509
कोलकाता	622016	617718			120263	120571	69154	69154	49179	49330					5400	5460	866012	862233
मध्य प्रदेश	725650	726773			272988	272988	19741	19755	15980	16098					420	420	1034779	1036034
महाराष्ट्र	1422851	1420475			77448	77520	82213	82090	284267	282870					12699	13501	1879478	1876456
मुंबई			1872488	1869600	353460	354879	256089	256548	529242	529968					20250	21467	3031529	3032462
उत्तर–पूर्व	122149	121685													150	150	122299	121835
ओड़ीषा	277733	277579					3281	3281	8207	8130					1110	1110	290331	290100
पंजाब	609635	602669			119113	119526	20941	20789	16651	16402	259099	262114			1020	1020	1026459	1022520
राजस्थान	615374	610665			48440	48496	19960	19866	11867	11796			58224	58305	2310	2370	756175	751498
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1734295	1730644			551513	551834	134020	133968	110152	109238					10350	10350	2540330	2536034
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	383534	382226			63895	63942	34787	34767	15563	15564					1380	1500	499159	497999
उत्तर प्रदेश (पष्चिम)	367978	360830			23083	23115	7127	7127	9984	9958					1050	1080	409222	402110
पश्चिम बंगाल	330140	327936					2020	2048	3868	3827					60	60	336088	333871
कुल	**13790776**	**13737696**	**3482148**	**3478061**	**3823041**	**3830107**	**1175269**	**1175376**	**1728512**	**1729729**	**259099**	**262114**	**58224**	**58305**	**126939**	**132948**	**24444008**	**24404336**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-53080		-4087		7066		107		1217		3015		81		6009		-39672

अनुलग्नक–IV

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ हैः–

1.	**एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)**
2.	घटाः (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	**उपभोक्ताओं की संख्या (ए – बी)**

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम–इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने

फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।