प्रेस के लिए सूचना पत्र (प्रेस विज्ञप्ति संख्या 95/2019)

तुरंत जारी करने के लिए

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

भादूविप्रा ने राजमार्गों एवं रेलमार्गों में आयोजित स्वतंत्र ड्राइव परीक्षणों पर रिपोर्ट जारी की।

नई दिल्ली, 15 अक्टूबर, 2019: भादूविप्रा ने अपनी एजेंसी के माध्यम से आठ राजमार्गों और तीन रेलमार्गों में स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (आईडीटी) आयोजित किए। ड्राइव परीक्षण वोइस सेवाओं के लिए सेलुलर मोबाइल टेलीफोन सेवा प्रदाताओं द्वारा मुहैया कराई गई नेटवर्क की गुणवत्ता का आकलन करने के लिए किए गए थे। प्रमुख प्रदर्शन सूचक (केपीआई) का आकलन क्षेत्र में सक्रिय सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के नेटवर्क के मूल्यांकन के लिए किया गया था। वोइस़ सेवाओं के लिए केपीआई में शामिल हैं; कॉल सेटअप सफलता दर (सीएसएसआर); ड्रॉप कॉल दर; ब्लॉक कॉल दर, हैंडओवर सफलता दर; आरएक्स गुणवत्ता। आयोजित किए गए स्वतंत्र ड्राइव परीक्षणों का विवरण नीचे दिया गया है: –

राजमार्गः–

राजमार्ग	आईडीटी करने की अवधि	आईडीटी के परिणामों का सार
हैदराबाद से विजयवाड़ा	7 मई, 2019	अनुलग्नक–क
शिमला से मनाली	31 मई, 2019	अनुलग्नक–ख
विजयवाड़ा से चेन्नई	7 से 8 मई, 2019	अनुलग्नक–ग

रेलमार्गः–

रेलमार्ग	आईडीटी करने की अवधि	आईडीटी के परिणामों का सार
बैंगलोर से दावनगेरे	24 जून, 2019	अनुलग्नक–क
चंडीगढ़ से रेवाड़ी	27 अप्रैल, 2019	अनुलग्नक–ख
चेन्नई से विजयवाड़ा	9 मई, 2019	अनुलग्नक–ग
दिल्ली से देहरादून	18 जून, 2019	अनुलग्नक–घ
हैदराबाद से तिरुपति	1 से 2 मई, 2019	अनुलग्नक–ड.
किशनगंज से पाटिलपुत्र	14 जून, 2019	अनुलग्नक–च

कुर्दवाडी से मुंबई	30 जून, 2019	अनुलग्नक–छ
पालक्कड से त्रिवेंन्द्रम	26 जून, 2019	अनुलग्नक–ज
सवईमाधोपुर से उज्जैन	15 जून, 2019	अनुलग्नक–झ
टाटानगर से बड़गाह	30 जून, 2019	अनुलग्नक–ञ

2- ड्राइव परीक्षण के मुख्य निष्कर्ष नीचे संक्षेप में दिए गए हैं:

(i) हैदराबाद से विजयवाड़ाः सभी टीएसपी ने ड्रॉप कॉल दर मापदंड ≤2% को पूरा किया । सभी सेवा प्रदाताओं ने सीएसएसआर के मापदंड ≥95% को पूरा किया है।

(ii) शिमला से मनालीः केवल बीएसएनएल 2जी और बीएसएनएल 3जी को छोड़कर सभी टीएसपी ने ड्रॉप कॉल दर मापदंड ≤2% को पूरा किया । सभी सेवा प्रदाताओं ने सीएसएसआर के मापदंड ≥95% को पूरा किया है।

(iii) विजयवाड़ा से चेन्नईः बीएसएनएल 3जी और और एयरटेल वीओएलटीई को छोड़कर सभी टीएसपी ने ड्रॉप कॉल दर मापदंड ≤2% को पूरा किया है। सभी सेवा प्रदाताओं ने सीएसएसआर के मापदंड ≥95% को पूरा किया है।

(iv) बैंगलोर से दावनगेरेः टाटा 2जी और आरजिओ वीओएलटीई को छोड़कर सभी टीएसपी ड्रॉप कॉल दर मापदंड ≤2% को पूरा करने में विफल रहे हैं। टाटा 2जी, वीआईएल (वोडाफोन) 3जी, एयरटेल वीओएलटीई और आरजिओ वीओएलटीई को छोड़कर सभी सेवा प्रदाता सीएसएसआर के मापदंड ≥95% को पूरा करने में विफल रहे हैं।

(v) चंडीगढ़ से रेवाड़ीः बीएसएनएल 2जी, एयरटेल वीओएलटीई और आरजिओ वीओएलटीई को छोड़कर सभी टीएसपी ने ड्रॉप कॉल दर मापदंड ≤2% को पूरा किया है। वीआईएल (आइडिया) 2जी और टाटा 3जी को छोड़कर सभी सेवा प्रदाताओं ने सीएसएसआर के मापदंड ≥95% को पूरा किया है।

(vi) चेन्नई से विजयवाड़ाः एयरटेल वीओएलटीई को छोड़कर सभी टीएसपी ने ड्रॉप कॉल दर मापदंड ≤2% को पूरा किया है। सभी सेवा प्रदाताओं ने सीएसएसआर के मापदंड ≥95% को पूरा किया है।

(vii) दिल्ली से देहरादूनः आरजिओ वीओएलटीई को छोड़कर सभी टीएसपी ड्रॉप कॉल दर मापदंड ≤2% को पूरा करने में विफल रहे है। बीएसएनएल 2जी, एयरटेल 3जी और बीएसएनएल 3जी को छोड़कर सभी सेवा प्रदाताओं ने सीएसएसआर के मापदंड ≥95% को पूरा किया है।

(viii) हैदराबाद से तिरुपतिः एयरटेल 2जी, बीएसएनएल 2जी, बीएसएनएल 3जी और एयरटेल वीओएलटीई को छोड़कर सभी टीएसपी ने ड्रॉप कॉल दर मापदंड ≤2% को पूरा किया है। सभी सेवा प्रदाताओं ने सीएसएसआर के मापदंड ≥95% को पूरा किया है।

(ix) किशनगंज से पाटिलपुत्रः एयरटेल 2जी, टाटा 2जी, आरजिओ वीओएलटीई को छोड़कर सभी टीएसपी ड्रॉप कॉल दर मापदंड ≤2% को पूरा करने में विफल रहे है। एयरटेल 3जी और बीएसएनएल 3जी को छोड़कर सभी सेवा प्रदाताओं ने सीएसएसआर के मापदंड ≥95% को पूरा किया है।

(x) खुर्दवाड़ी से मुंबईः सभी टीएसपी ड्रॉप कॉल दर मापदंड ≤2% को पूरा करने में विफल रहे है। बीएसएनएल 2जी, वीआईएल (आइडिया) 2जी, बीएसएनएल 3जी, वीआईएल (वोडाफोन) 3जी और वीआईएल (वोडाफोन) वीओएलटीई को छोड़कर सभी सेवा प्रदाताओं ने सीएसएसआर के मापदंड ≥95% को पूरा किया है।

(xi) पालक्कड से त्रिवेंन्द्रः बीएसएनएल 2जी और बीएसएनएल 3जी को छोड़कर सभी टीएसपी ने ड्रॉप कॉल दर मापदंड ≤2% को पूरा किया है। सभी सेवा प्रदाताओं ने सीएसएसआर के मापदंड ≥95% को पूरा किया है।

(xii) सवईमाधोपुर से उज्जैनः वीआईएल (आइडिया) 2जी, टाटा 3जी, वीआईएल (आइडिया) 3जी, वीआईएल (वोडाफोन) 3जी और आरजिओ वीओएलटीई को छोड़कर सभी टीएसपी ड्रॉप कॉल दर मापदंड ≤2% को पूरा करने में विफल रहे है। टाटा 2जी, टाटा 3जी, वीआईएल (आइडिया) 3जी, और वीआईएल (वोडाफोन) 3जी को छोड़कर सभी सेवा प्रदाताओं ने सीएसएसआर के मापदंड ≥95% को पूरा किया है।

(xii) टाटानगर से बड़गाहः बीएसएनएल 2जी, वीआईएल (आइडिया) 2जी, एयरटेल 3जी और आरजिओ वीओएलटीई को छोड़कर सभी टीएसपी ड्रॉप कॉल दर मापदंड ≤2% को पूरा करने में विफल रहे हैं। एयरटेल 3जी और बीएसएनएल 3जी को छोड़कर सभी सेवा प्रदाताओं ने सीएसएसआर के मापदंड ≥95% को पूरा किया है।

पूरी रिपोर्ट भादूविप्रा की वेबसाइट www.analytics.trai.gov.in पर उपलब्ध है। किसी भी स्पष्टीकरण/सूचना के लिए श्री असित कादयान, सलाहकार (क्यूओएस) से टेलीफोन नंबर +91–11–23230404 या ईमेलः advqos@trai.gov.in द्वारा संपर्क किया जा सकता है।

(एस. के. गुप्ता)

सचिव, भादूविप्रा

अस्वीकरण: यह विज्ञप्ति / निविदा मूलरूप से अंग्रेजी में लिखित विज्ञप्ति / निविदा का हिंदी अनुवाद हैं। यदि इसमें कोई विसंगति परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित यह विज्ञप्ति / निविदा मान्य होगी।