तुरंत जारी करने हेतु

(प्रेस विज्ञप्ति सं. 09/2017)

<u>प्रेस के लिए सूचना नोट</u>

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 01 फरवरी, 2017

(www.trai.gov.in)

30 नवंबर, 2016 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य बातें

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	**1099.51**	**24.44**	**1123.96**
नवंबर, 2016 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	21.09	-0.07	21.02
मासिक वृद्धि दर	1.96%	-0.30%	1.91%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**638.46**	**20.57**	**659.03**
नवंबर, 2016 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	16.69	-0.04	16.65
मासिक वृद्धि दर	2.68%	-0.19%	2.59%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**461.05**	**3.88**	**464.93**
नवंबर, 2016 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	4.40	-0.04	4.36
मासिक वृद्धि दर	0.96%	-0.91%	0.95%
समग्र दूरसंचार–घनत्व *	**85.90**	**1.91**	**87.81**
शहरी दूरसंचार–घनत्व*	159.27	5.13	164.40
ग्रामीण दूरसंचार–घनत्व*	52.45	0.44	52.89
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	58.07%	84.14%	58.63%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	41.93%	15.86%	41.37%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**200.20**	**18.06**	**218.26**

- नवंबर, 2016 के माह में 4.76 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से, अक्टूबर, 2016 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 244.39 मिलियन से बढ़कर नवंबर, 2016 के अंत तक 249.15 मिलियन हो गया।

- नवंबर, 2016 के अंत तक सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 968.83 मिलियन थी।

नोट :

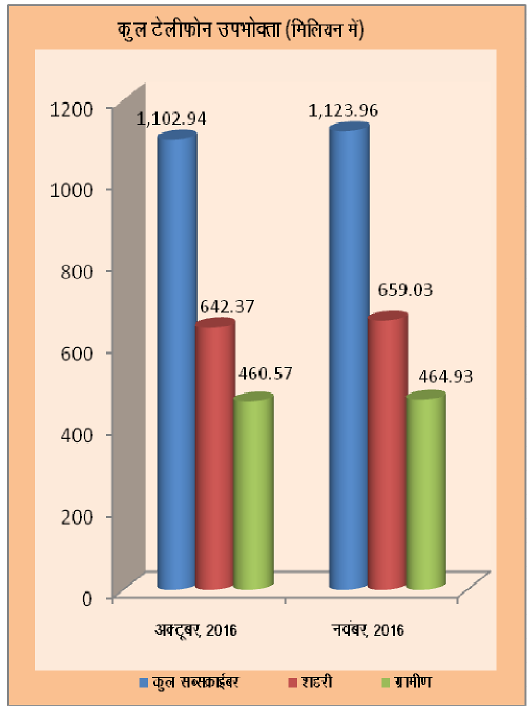
– इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।

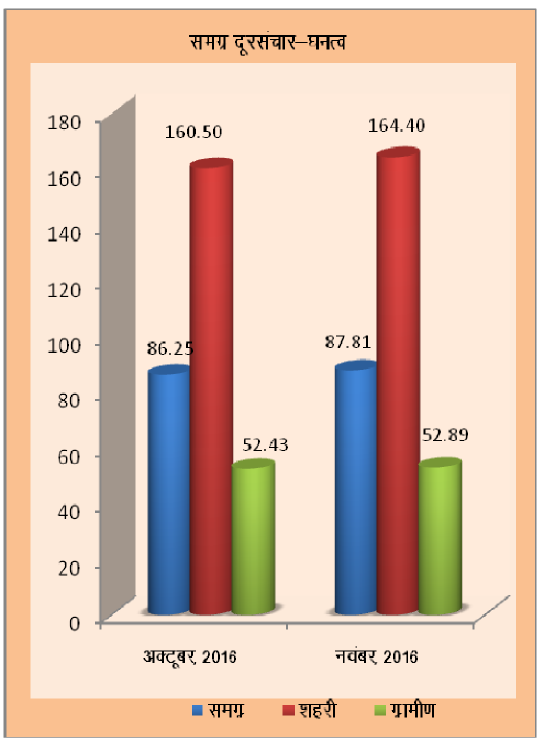
* महापंजीयक के कार्यालय तथा भारतीय जनगणना आयुक्त द्वारा प्रकाशित किए गए जनगणना के आंकड़ों से लगाए गए जनसंख्या के अनुमान पर आधारित।

\# विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग–अलग है।

I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

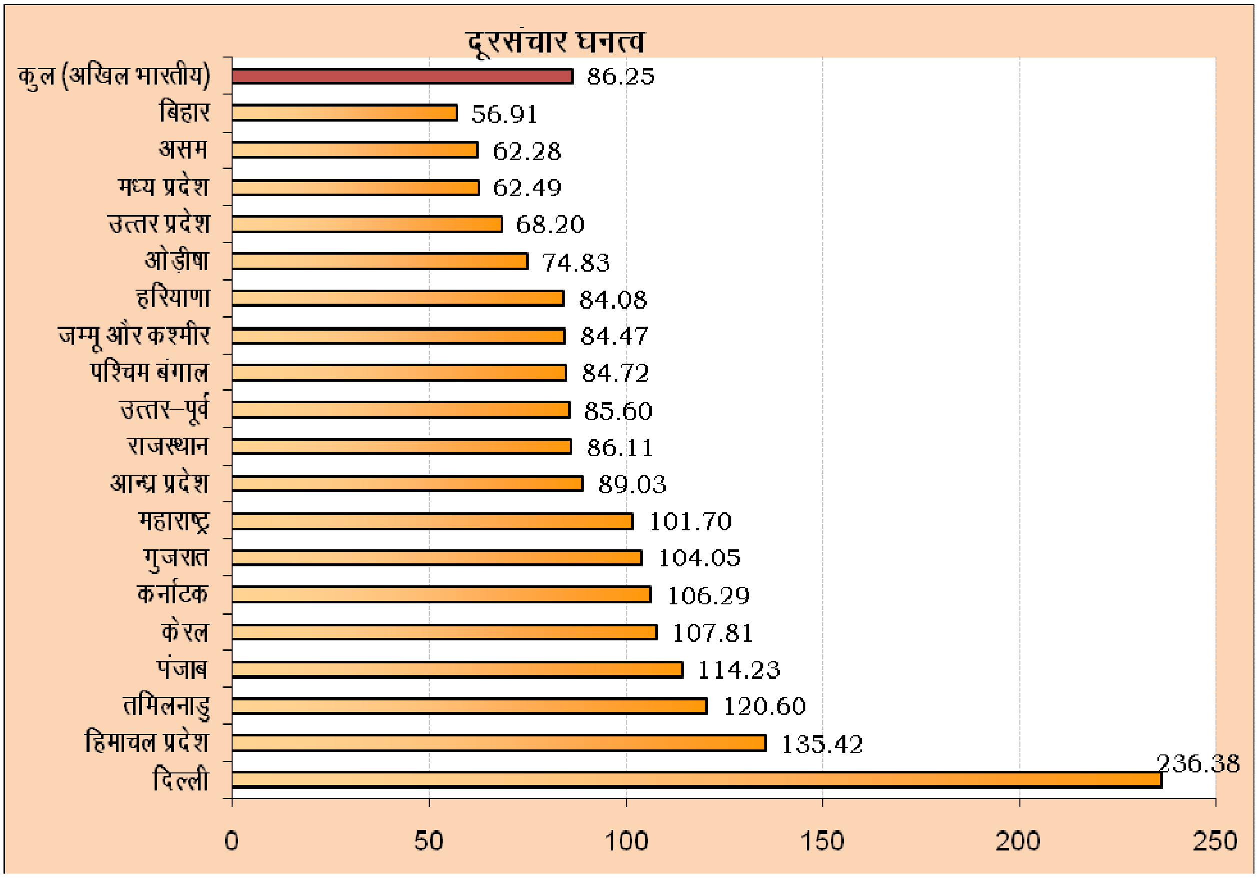
- अक्टूबर, 2016 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,102.94 मिलियन से बढ़कर नवंबर, 2016 के अंत तक 1,123.96 हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 1.91 प्रतिशत रही। अक्टूबर, 2016 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 642.37 मिलियन से बढ़कर नवंबर, 2016 के अंत तक 659.03 मिलियन हो गई जबकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 460.57 मिलियन से बढ़कर 464.93 मिलियन हो गई। नवंबर, 2016 के माह के दौरान शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर क्रमशः 2.59 प्रतिशत तथा 0.95 प्रतिशत रही।





- अक्टूबर, 2016 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 86.25 से बढ़कर नवंबर, 2016 के अंत तक 87.81 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व अक्टूबर, 2016 के अंत तक 160.50 से बढ़कर नवंबर, 2016 के अंत तक 164.40 हो गया और ग्रामीण दूरसंचार घनत्व अक्टूबर, 2016 के अंत तक 52.43 से बढ़कर नवंबर, 2016 के अंत तक 52.89 हो गया। नवंबर, 2016 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 58.63 प्रतिशत तथा 41.37 प्रतिशत थी।

दिनांक 30 नवंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार–घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



नोट :

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा भारत के महापंजीयक तथा जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या के अनुमानों के आधार पर गणना की गई है।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेंजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उ0प्र0(पूर्व) एवं उ0प्र0(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल है।
5. ऑघ्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर–पूर्व में अरूणाचल प्रदेश, मनिपुर, मेघालय, मिजारम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

नवंबर, 2016 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	नवंबर, 2016 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 30 नवंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-34,291	6,947,151	9,622,663	384,793,539
श्रेणी – ख	-32,254	8,411,774	6,539,601	439,140,140
श्रेणी – ग	-6,371	3,352,725	1,176,862	165,605,981
महानगर	-1,801	2,379,894	7,104,882	109,974,099
अखिल भारतीय	**-74,717**	**21,091,544**	**24,444,008**	**1,099,513,759**

नवंबर, 2016 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (अक्टूबर, 2016 से नवंबर, 2016 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (नवंबर, 2015 से नवंबर, 2016 तक)	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-0.36	1.84	-6.14	7.80
श्रेणी – ख	-0.49	1.95	-7.67	9.56
श्रेणी – ग	-0.54	2.07	-6.51	11.04
महानगर	-0.03	2.21	-0.35	7.23
अखिल भारतीय	**-0.30**	**1.96**	**-4.98**	**8.92**

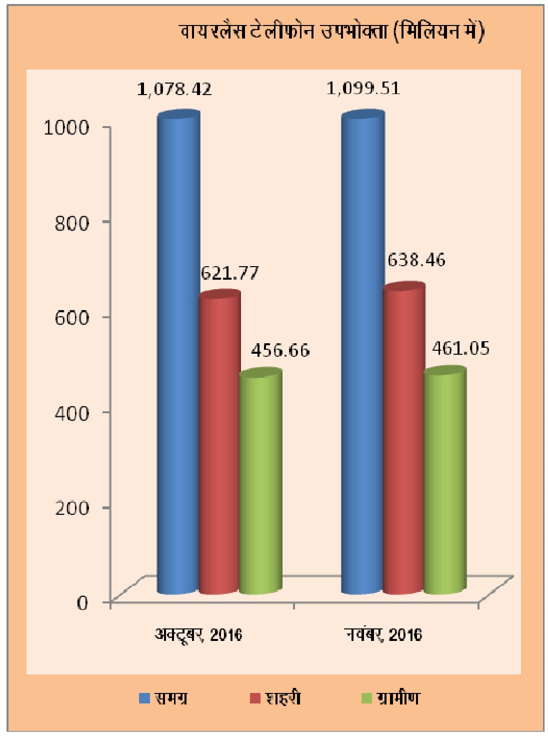
नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

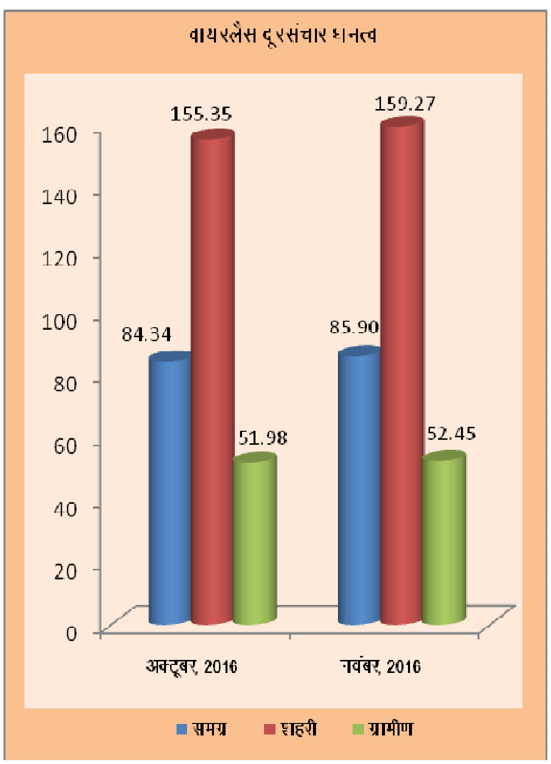
- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि नवंबर, 2016 के दौरान वायरलैस क्षेत्र में, श्रेणी 'ख' के सेवा क्षेत्रों में निबल उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि हुई है। हालांकि इसी दौरान महानगर सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि दर दर्ज की गई है।

- वायरलाइन क्षेत्र में, नवंबर, 2016 के दौरान श्रेणी 'क' सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक निबल कमी हुई है। हालांकि इसी दौरान श्रेणी 'ग' के सेवा क्षेत्रों ने वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक मासिक ह्रास दर दर्ज की गई है।

III. वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता

- अक्टूबर, 2016 के अंत तक कुल वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,078.42 मिलियन से बढ़कर नवंबर, 2016 के अंत तक 1,099.51 मिलियन हो गई तथा मासिक वृद्धि दर 1.96 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या अक्टूबर, 2016 के अंत तक 621.77 मिलियन से बढ़कर नवंबर, 2016 के अंत तक 638.46 मिलियन हो गई जबकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 456.66 मिलियन से बढ़कर 461.05 मिलियन हो गई। शहरी और ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर क्रमशः 2.68 प्रतिशत तथा 0.96 प्रतिशत रही।

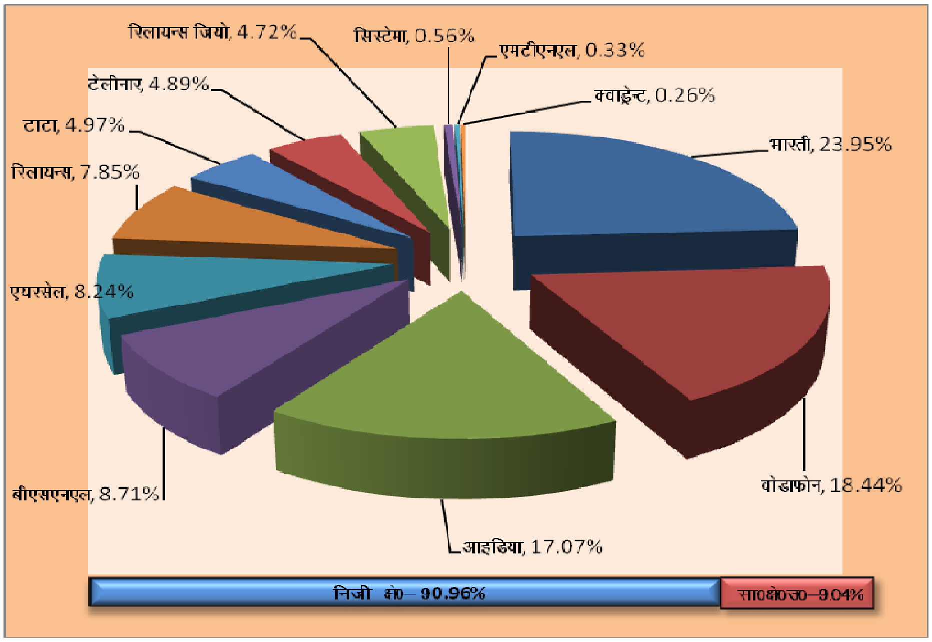




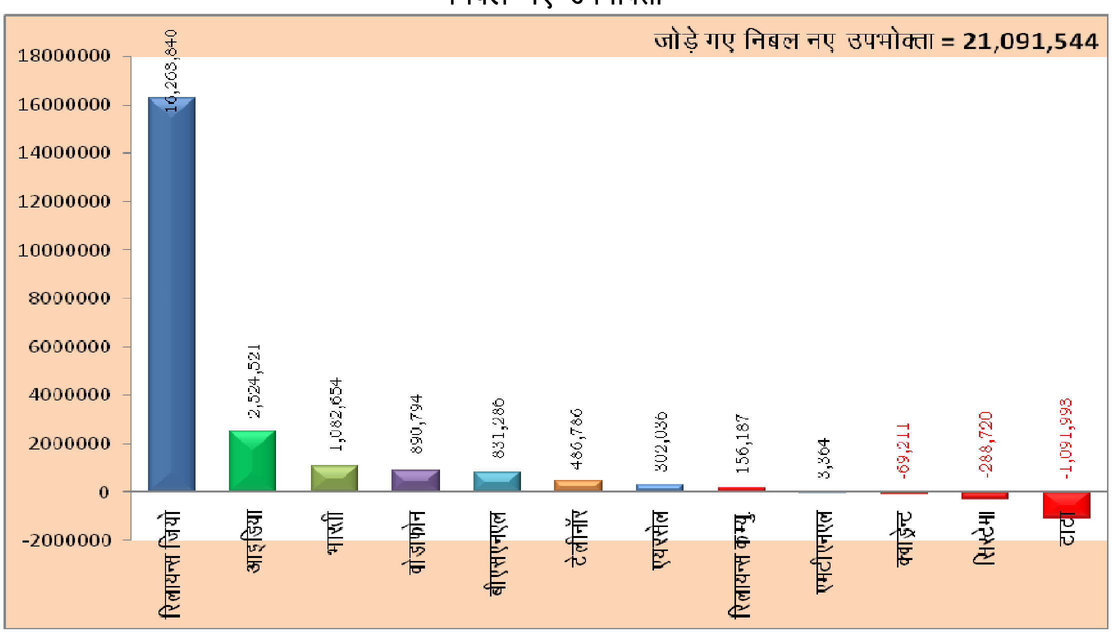
- अक्टूबर, 2016 के अंत तक वायरलैस दूरसंचार घनत्व 84.34 से बढ़कर नवंबर, 2016 के अंत तक 85.90 हो गया। शहरी क्षेत्रों में नवंबर, 2016 के अंत में वायरलैस दूरसंचार घनत्व 155.35 से बढ़कर 159.27 हो गया तथा ग्रामीण वायरलैस दूरसंचार घनत्व भी 51.98 से बढ़कर 52.45 हो गया। नवंबर, 2016 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 58.07 प्रतिशत तथा 41.93 प्रतिशत थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक–I में उपलब्ध हैं।

● दिनांक 30 नवंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार, निजी टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के पास वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का 90.96 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 9.04 प्रतिशत बाजार की हिस्सेदारी थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:–

दिनांक 30 नवंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



नवंबर, 2016 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

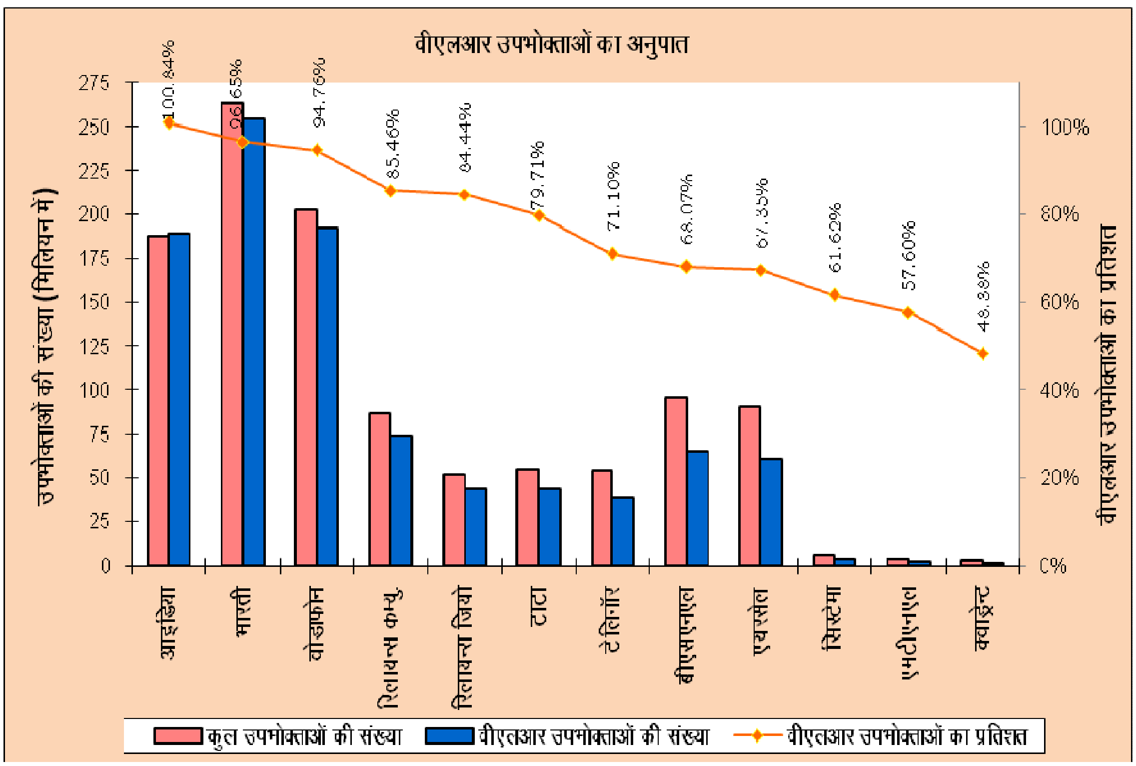


IV. सक्रिय वायरलैस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

- नवंबर, 2016 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,099.51 मिलियन) में से 968.83 मिलियन वायरलैस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 88.11 प्रतिशत था।

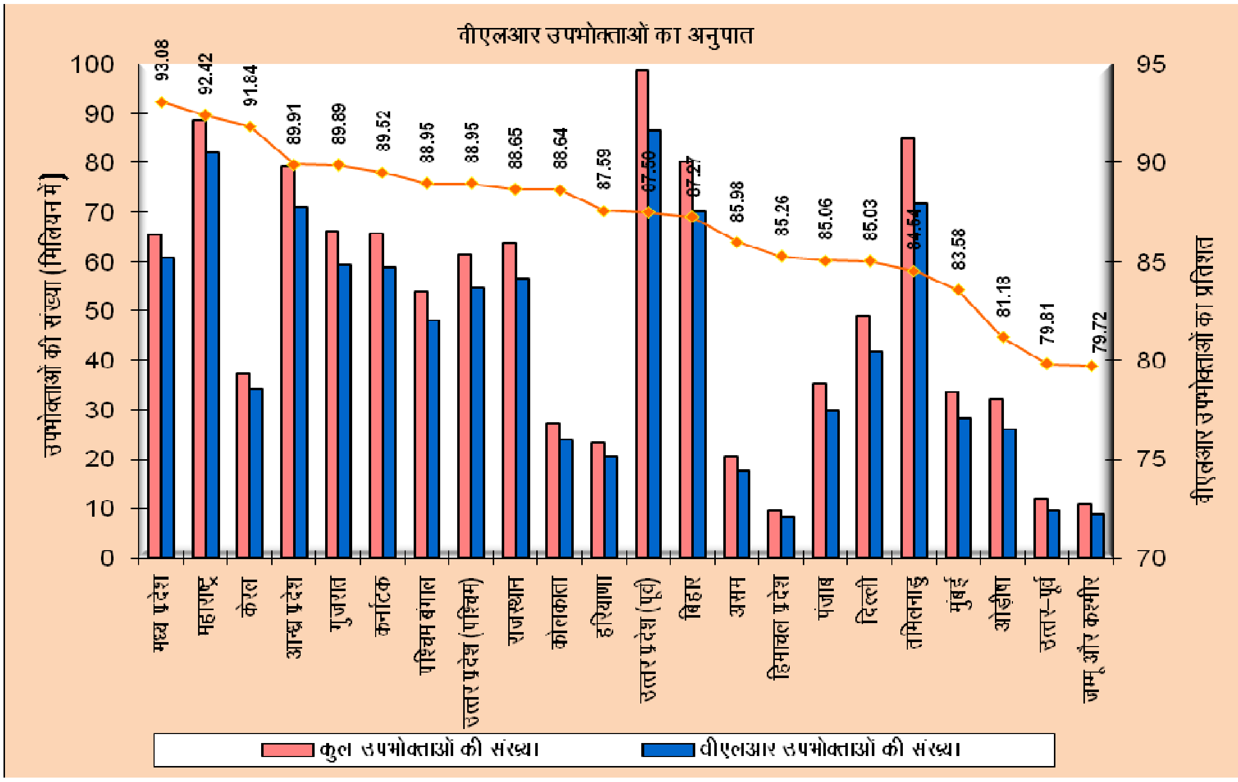
- नवंबर, 2016 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े **अनुलग्नक–II** में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति **अनुलग्नक– IV** में उपलब्ध है।

नवंबर, 2016 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



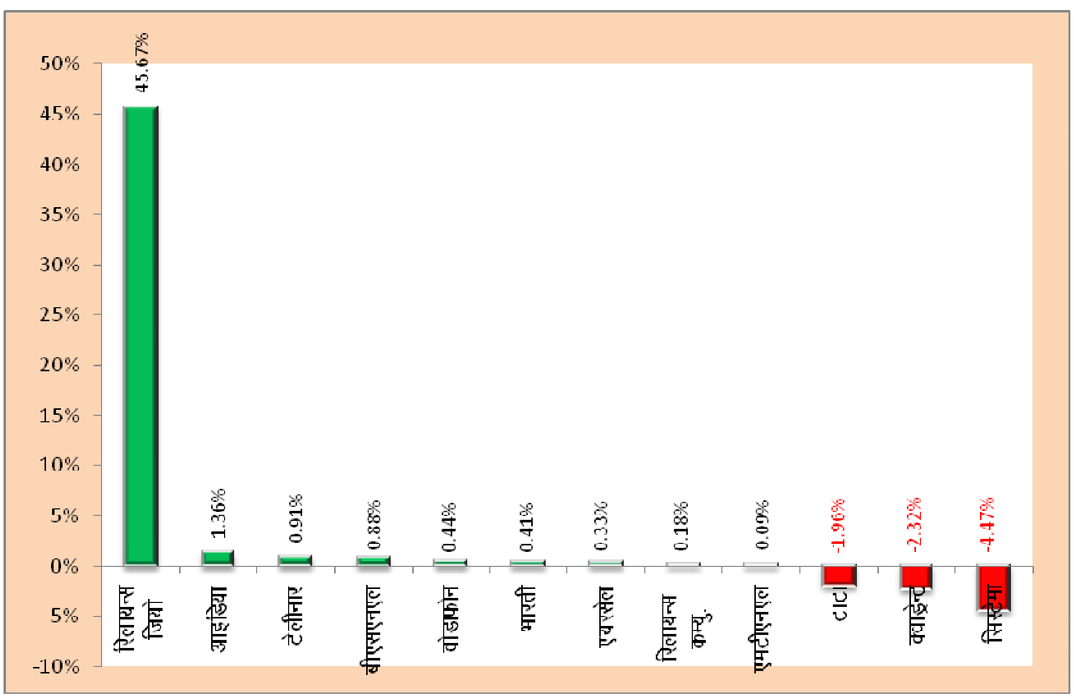
नोट : आइडिया सेल्युलर के नेटवर्क पर इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण उनके वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में अधिक रही।

नवंबर, 2016 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात

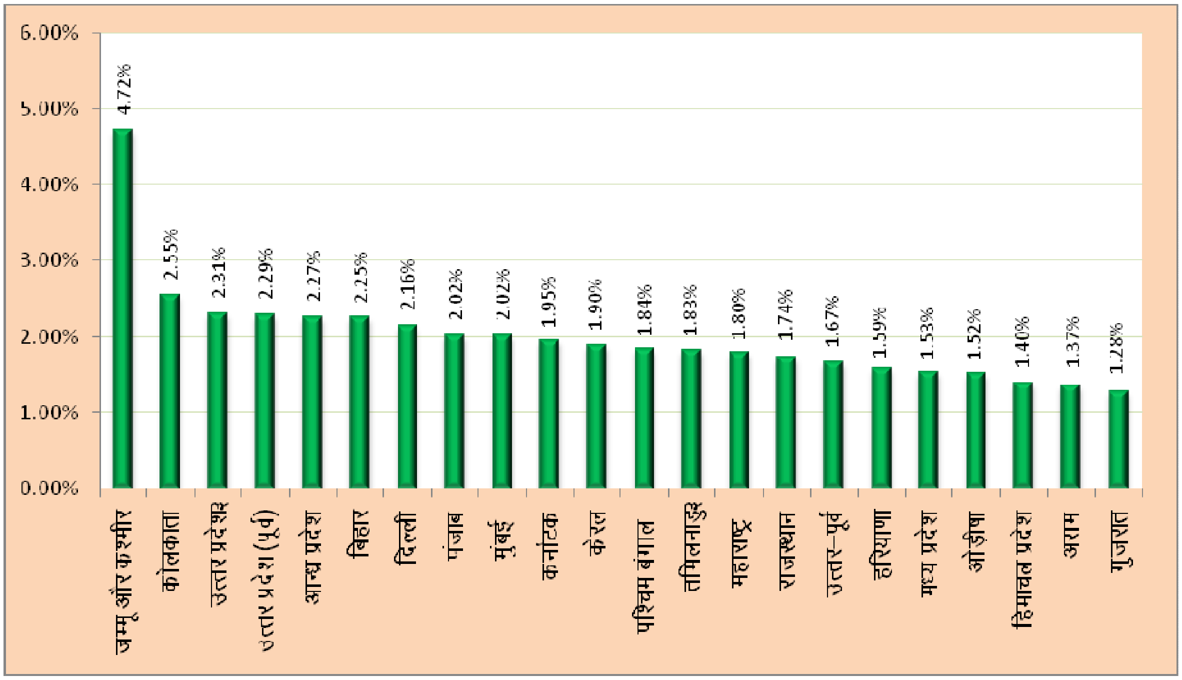


V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

नवंबर, 2016 माह के दौरान एक्सेस सेवा–प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



नवंबर, 2016 माह के दौरान सेवा–क्षेत्रवार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- नवंबर, 2016 के माह के दौरान सभी सेवा क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है। इस दौरान जम्मू एवं कश्मीर सेवा क्षेत्र में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक विकास दर दर्ज की गई।

VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा–क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा–क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।

- नवंबर, 2016 के माह में कुल 4.76 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथी से, संचयी एमएनपी अनुरोध अक्टूबर, 2016 के अंत तक 244.39 मिलियन की तुलना में बढ़कर नवंबर, 2016 के अंत तक 249.15 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र–I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में राजस्थान में (लगभग 21.10 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद गुजरात में (लगभग 18.25 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

- एमएनपी क्षेत्र–II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 27.67 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 22.95 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

नवंबर, 2016 के अंत तक सेवा क्षेत्र–वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध			
जोन–I		जोन–II#	
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या
दिल्ली	10299768	आन्ध्र प्रदेश	22949617
गुजरात	18247570	असम	1256129
हरियाणा	9749750	बिहार	9405638
हिमाचल प्रदेश	893504	कर्नाटक	27669028
जम्मू और कश्मीर	98472	केरल	7176805
महाराष्ट्र	16935141	कोलकाता	5320135
मुंबई	13858627	मध्य प्रदेश	17472224
पंजाब	8837797	उत्तर–पूर्व	494819
राजस्थान	21103532	ओड़ीशा	5056678
उत्तर प्रदेश–पूर्व	12171505	तमिलनाडु	15631280
उत्तर प्रदेश–पश्चिम	11218329	पश्चिम बंगाल	13306859
कुल	**123,413,995**	कुल	**125,739,212**
कुल (जोन–I + जोन–II)			**249,153,260**
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (नवंबर, 2016 माह में)			4,764,255

नवंबर, 2016 माह के लिए जोन–II का उपलब्ध एमएनपी डाटा अनंतिम है।

VII. वायरलाइन उपभोक्ता

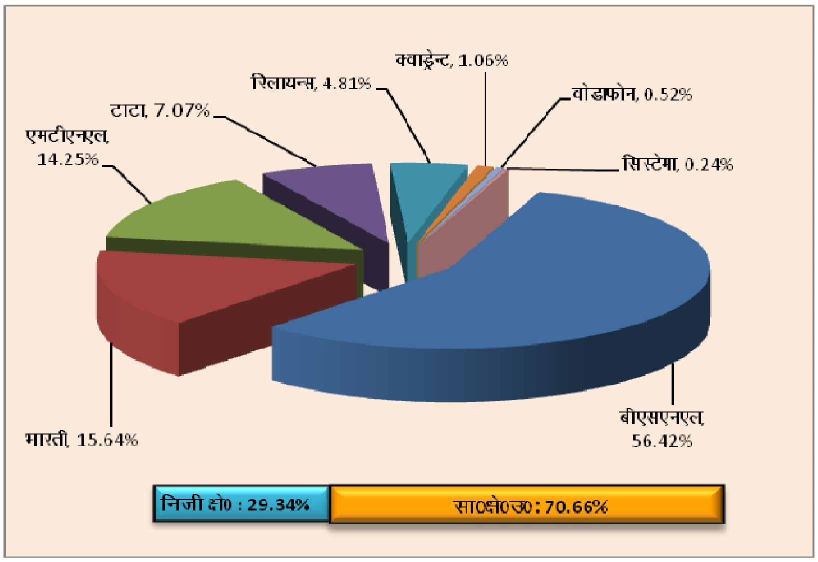
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या अक्टूबर, 2016 के अंत तक 24.52 मिलियन से घटकर नवंबर, 2016 के अंत तक 24.44 मिलियन हो गया। नवंबर, 2016 माह में 0.30 प्रतिशत की मासिक ह्रास दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में निवल कमी 0.07 मिलियन हुई। नवंबर, 2016 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 84.14 प्रतिशत तथा 15.86 प्रतिशत रही।

- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व अक्टूबर, 2016 के अंत में 1.92 से घटकर नवंबर, 2016 के अंत में 1.91 हो गया। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 5.13 तथा 0.44 रहा।

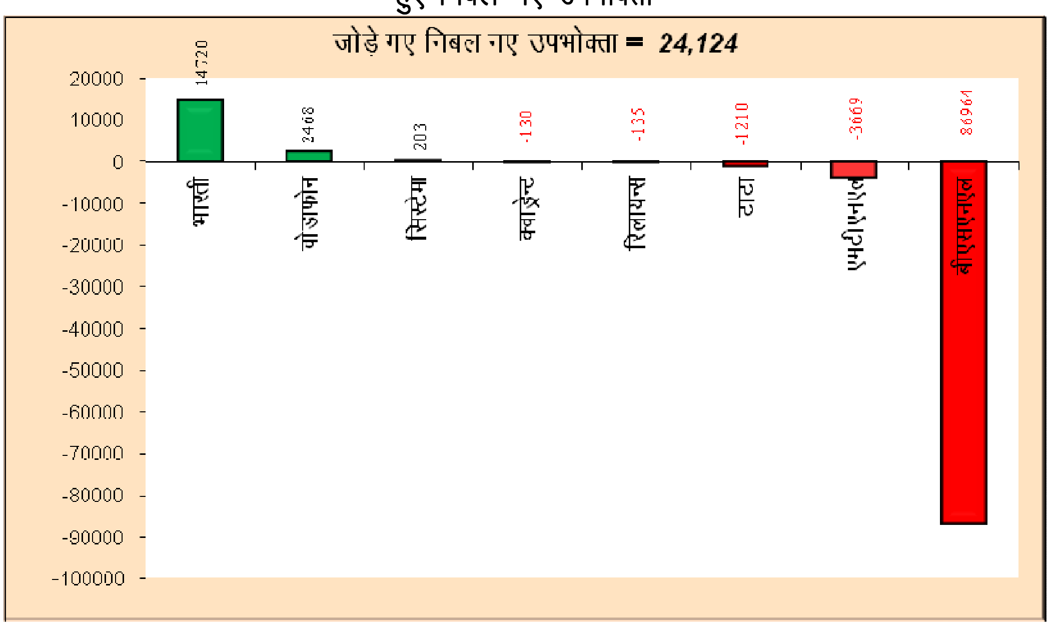
- दो सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 70.66 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े **अनुलग्नक–III** में उपलब्ध हैं।

- नवंबर, 2016 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:–

दिनांक 30 नवंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



नवंबर, 2016 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

- सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, अक्टूबर, 2016 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 218.42 मिलियन से मामूली घटकर नवंबर, 2016 के अंत में 218.26 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर –0.07 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

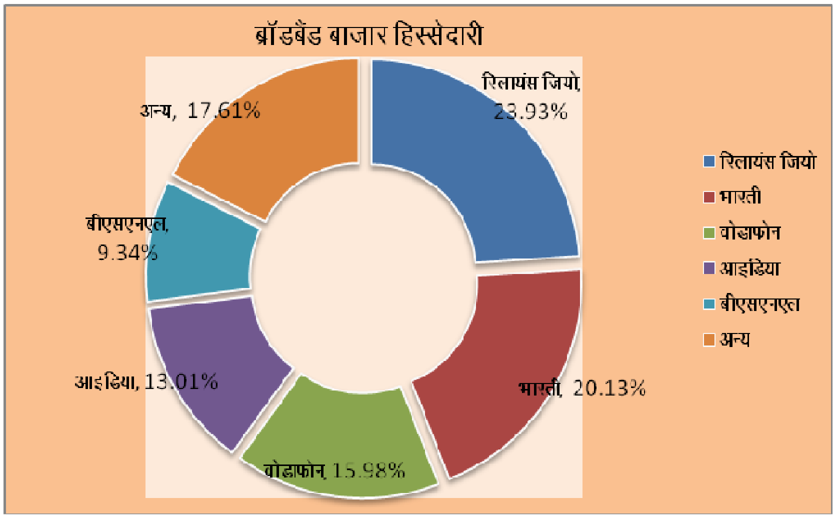
नवंबर, 2016 माह में ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		नवंबर, 2016 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 31 अक्टूबर, 2016 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 30 नवंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या	17.93	18.06	0.69%
मोबाइल उपकरण उपयोगकर्ता (फोन तथा डॉन्गल)	199.90	199.61	-0.14%
फिक्सड वायरलैस उपभोक्ता (वाई–फाई, वाई–मैक्स, प्वाईंट–टू–प्वाईंट रेडियो और वीएसएटी)	0.60	0.60	0.0%
कुल	**218.42**	**218.26**	**-0.07%**

- नवंबर, 2016 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 82.39 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (52.23 मिलियन), भारती एयरटेल (43.93 मिलियन), वोडाफोन (34.88 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (28.40 मिलियन) तथा बीएसएनएल (20.39 मिलियन) थे।

- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन आगे किया गया है:

दिनांक 30.11.2016 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायरलाईन +वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



नोट : कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी–कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- दिनांक 30 नवंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पॉच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (9.95 मिलियन), भारती एयरटेल (2.03 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलाजी (1.14 मिलियन), एमटीएनएल (1.05 मिलियन) तथा यू–ब्रॉडबैंड इंडिया प्रा0 लि0 (0.60 मिलियन) थे।

- दिनांक 30 नवंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार पॉच सबसे बड़े वायरलैस ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (52.23 मिलियन), भारती एयरटेल (41.90 मिलियन), वोडाफोन (34.87 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (28.40 मिलियन) तथा रिलायंस कम्यूनिकेशन्स (16.08 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्रीमती विनोद कोतवाल, सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली–110 002
फोन–011–2323 0752
फैक्स–011–2323 6650
ई–मेलः advfea1@trai.gov.in

जारी करने के लिए प्राधिकृतः

(विनोद कोतवाल)
सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह											
	भारती		रिलायन्स		वोडाफोन		टाटा		आइडिया		एयरसेल	
	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016
आन्ध्र प्रदेश	24749200	24876894	3725462	3692797	6998696	7030301	4294450	4151141	16788412	17118446	2530099	2533740
असम	6239681	6223425	1383658	1363906	3898309	3898040			1228166	1257054	5598124	5622743
बिहार	29600178	29816419	3408443	3363319	9456972	9606367	1534520	1517808	11404887	11743549	7371054	7393257
दिल्ली	11434620	11311804	5482864	5479543	10478494	10497097	1794749	1748846	6404587	6371429	6663544	6687695
गुजरात	8771087	8673616	5972082	6002860	19631476	19570930	2765325	2655521	12658749	12675064	17063	17063
हरियाणा	3352379	3352509	1522506	1530705	5642373	5697922	2804167	2749485	4951348	5016509	3092	3092
हिमाचल प्रदेश	2923720	2906527	1551574	1554761	735809	738791	58110	55690	827195	816098	1113205	1114131
जम्मू और कश्मीर	3324153	3471515	968492	959973	907325	937993			554082	594199	2771757	2819583
कर्नाटक	21772639	21793618	5139715	5206124	7801048	7847062	6930248	6915634	9325866	9494707	3310214	3329811
केरल	4539252	4524622	1451102	1477969	7712400	7714556	1469934	1442205	11010120	11083166	373997	377353
कोलकाता	4827302	4814136	4286977	4317981	5577313	5556384	2693759	2621996	2306820	2381342	4273414	4295357
मध्य प्रदेश	13497678	13586861	9525891	9420422	6929061	6795383	4677087	4550288	23038435	23332926	20694	20694
महाराष्ट्र	13790077	13865264	4425251	4469491	18650321	18717363	6103078	5903530	24762568	25064717	2722427	2745608
मुंबई	6084684	6105656	4910854	4758106	8941933	8938403	2888462	2897133	4361482	4391107	2955680	2963743
उत्तर–पूर्व	4062161	4064433	393699	377324	1628889	1614294			544741	569731	3411587	3416148
ओड़ीशा	10849418	10875679	2219397	2199352	4226332	4258670	2059818	2004834	1868371	1955343	4721724	4682199
पंजाब	8285945	8277966	1610204	1627510	5196406	5225578	2647713	2595180	6613083	6612389	1155973	1158581
राजस्थान	20134397	20231992	5961138	6044476	11896389	11934384	1475013	1446106	7898707	7979127	6602752	6644801
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	18038345	18149730	5208564	5359017	15906724	16122606	4245753	4183421	6424623	6380894	21779029	21809145
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	22033440	22307562	8145549	8193715	19460130	19520595	3719231	3682922	11228182	11485730	7077305	7122979
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	8502777	8615374	5473352	5514458	11526623	11663076	3152670	3110816	15105586	15387536	799081	811481
पश्चिम बंगाल	15454463	15504648	3400310	3409462	18697878	18905900	386724	376262	5847919	5967387	5072346	5076993
कुल	**262267596**	**263350250**	**86167084**	**86323271**	**201900901**	**202791695**	**55700811**	**54608818**	**185153929**	**187678450**	**90344161**	**90646197**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		1082654		156187		890794		-1091993		2524521		302036

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1 (निरंतर)

	सेवा प्रदाता समूह													
सेवा क्षेत्र	बीएसएनएल		एमटीएनएल		टेलीनॉर		सिस्टेमा		क्वाड्रेन्ट		रिलायंस जियो		कुल	
	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016
आन्ध्र प्रदेश	9724480	9745462			5497182	5545639					3116678	4485889	**77424659**	**79180309**
असम	1404494	1411564									449914	701438	**20202346**	**20478170**
बिहार	3883688	3957629			9924396	9983573					1974963	2947292	**78559101**	**80329213**
दिल्ली			2327271	2327248			767666	730379			2715930	3951634	**48069725**	**49105675**
गुजरात	4192723	4257288			8310738	8311249	174456	165903			2820692	3821889	**65314391**	**66151383**
हरियाणा	3537545	3506169									1153934	1476884	**22967344**	**23333275**
हिमाचल प्रदेश	1948409	1968227									345831	482716	**9503853**	**9636941**
जम्मू और कश्मीर	1491935	1481981									410891	655484	**10428635**	**10920728**
कर्नाटक	6952792	6905708					954094	904585			2260716	3307185	**64447332**	**65704434**
केरल	8483488	8581789					289720	273234			1218384	1767244	**36548397**	**37242138**
कोलकाता	821697	836826					463014	447886			1246845	1900652	**26497141**	**27172560**
मध्य प्रदेश	4728681	4787913									1962285	2872751	**64379812**	**65367238**
महाराष्ट्र	6337880	6398873			8132873	8115536					2258827	3469908	**87183302**	**88750290**
मुंबई			1293181	1296568							1591063	2345148	**33027339**	**33695864**
उत्तर–पूर्व	1621407	1633409									238218	424223	**11900702**	**12099562**
ओड़ीशा	4693348	4756323									1020211	1408967	**31658619**	**32141367**
पंजाब	4270570	4360901							2978406	2909195	1756278	2446014	**34514578**	**35213314**
राजस्थान	4865479	4974533					1817717	1726786			1962546	2719971	**62614138**	**63702176**
तमिलनाडु(चेन्नई सहित)	8856710	8867697					604280	576605			2412676	3558008	**83476704**	**85007123**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	10279480	10397726			12960576	13379481					1706236	2734172	**96610129**	**98824882**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	5094471	5181341			8438899	8415972	125580	123202			1850349	2631034	**60069388**	**61454290**
पश्चिम बंगाल	1763507	1772711					1263026	1222253			1138407	1767211	**53024580**	**54002827**
कुल	**94952784**	**95784070**	**3620452**	**3623816**	**53264664**	**53751450**	**6459553**	**6170833**	**2978406**	**2909195**	**35611874**	**51875714**	**1078422215**	**1099513759**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		831286		3364		486786		-288720		-69211		16263840		21091544

अनुलग्नक–II

नवंबर, 2016 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	एयरसेल	भारती	बीएसएनएल	क्वाड्रेन्ट	आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु.	रिलायन्स जियो	सिस्टेमा	टाटा	टेलीनॉर	वोडाफोन	कुल
आन्ध्र प्रदेश	62.96	98.00	74.29		100.41		95.54	80.26		89.59	74.13	82.95	**89.91**
असम	82.52	96.14	78.55		97.44		4.38	85.60				102.40	**85.98**
बिहार	87.70	97.41	68.70		101.14		7.98	87.98		72.82	55.63	108.86	**87.27**
दिल्ली	58.16	92.44			97.88	51.28	95.54	83.29	44.90	57.34		96.40	**85.03**
गुजरात	2682.42	94.48	66.62		102.49		96.82	86.35	49.59	68.06	69.69	92.95	**89.89**
हरियाणा	0.39	95.09	56.94		99.58		96.50	81.31		80.96		93.95	**87.59**
हिमाचल प्रदेश	48.54	93.91	68.69		107.60		98.14	111.38		33.42		85.75	**85.26**
जम्मू और कश्मीर	74.75	92.92	72.84		99.26		45.62	68.75				86.83	**79.72**
कर्नाटक	57.33	97.50	64.21		98.55		96.56	88.58	67.97	88.04		91.88	**89.52**
केरल	67.27	95.60	76.66		104.08		97.37	84.86	60.50	87.62		92.60	**91.84**
कोलकाता	66.14	97.46	94.32		90.35		98.86	74.55	92.69	86.04		94.61	**88.64**
मध्य प्रदेश	0.91	96.12	69.49		102.83		98.54	84.13		76.06		78.07	**93.08**
महाराष्ट्र	50.72	96.93	69.57		101.71		98.02	93.22		78.86	86.93	95.73	**92.42**
मुंबई	51.83	92.23			88.43	68.95	94.54	73.31		75.73		87.33	**83.58**
उत्तर–पूर्व	62.81	99.01	66.13		93.64		8.07	82.46				92.47	**79.81**
ओड़ीशा	58.44	96.89	73.98		98.72		7.07	79.20		81.19		104.97	**81.18**
पंजाब	58.24	98.29	65.68	48.38	101.14		96.59	82.28		73.64		89.70	**85.06**
राजस्थान	54.13	95.50	67.75		101.64		97.86	85.54	56.63	113.46		93.96	**88.65**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	66.90	96.56	69.85		97.24		96.26	85.97	59.46	72.84		97.64	**84.54**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	69.17	100.03	55.31		104.64		97.73	94.34		75.86	70.51	95.54	**87.50**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	96.38	92.59	59.08		99.21		98.25	80.45	47.63	79.80	74.52	96.28	**88.95**
पश्चिम बंगाल	77.83	97.36	81.79		102.41		8.02	82.17	66.90	60.61		98.69	**88.95**
कुल	**67.35**	**96.65**	**68.07**	**48.38**	**100.84**	**57.60**	**85.46**	**84.44**	**61.62**	**79.71**	**71.10**	**94.76**	**88.11**

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों के अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हैं।

वायरलाइन सब्सक्राईबर आधार

अनुलग्नक–**III**

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती		रिलायन्स		टाटा		क्वाड्रेन्ट		सिस्टेमा		वोडाफोन		कुल	
	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	नवंबर, 2016
आन्ध्र प्रदेश	1233735	1218636			155429	157375	75726	75686	170915	171396					11,040	11,040	**1646845**	**1634133**
असम	156272	155434													1,950	1,980	**158222**	**157414**
बिहार	303313	298590					6,370	6,428	12,994	12871					1200	1200	**323877**	**319089**
दिल्ली			1611391	1609660	1258661	1260903	174334	174156	135348	135652					26,760	26,970	**3206494**	**3207341**
गुजरात	1104395	1103136			76031	76062	73490	73257	87262	87624					5,490	5,730	**1346668**	**1345809**
हरियाणा	290,318	287,596			22525	22652	4247	4053	37341	37107							**354431**	**351408**
हिमाचल प्रदेश	148,242	146,901					3984	4014	2633	2594					30	30	**154889**	**153539**
जम्मू और कश्मीर	133,096	134,190															**133096**	**134190**
कर्नाटक	1230009	1219706			617475	618123	154724	155216	208025	207698					21,540	22,170	**2231773**	**2222913**
केरल	2032227	2015232			57387	57723	33156	33126	18625	18610					1710	1620	**2143105**	**2126311**
कोलकाता	624318	622016			119802	120263	69154	69154	48524	49179					5220	5400	**867018**	**866012**
मध्य प्रदेश	725901	725650			272987	272988	19751	19741	16026	15980					420	420	**1035085**	**1034779**
महाराष्ट्र	1426712	1422851			77153	77448	82344	82213	284868	284267					12,634	12,699	**1883711**	**1879478**
मुंबई			1874426	1872488	352504	353460	255682	256089	530492	529242					20067	20250	**3033171**	**3031529**
उत्तर–पूर्व	122550	122149													150	150	**122700**	**122299**
ओड़ीषा	277846	277733					3281	3281	8242	8207					1,080	1,110	**290449**	**290331**
पंजाब	615575	609635			117983	119113	21104	20941	16850	16651	259229	259099			990	1,020	**1031731**	**1026459**
राजस्थान	618795	615374			48334	48440	20063	19960	11892	11867			58021	58224	2,070	2,310	**759175**	**756175**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1748814	1734295			545151	551513	134075	134020	110227	110152					9690	10350	**2547957**	**2540330**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	383648	383534			63848	63895	34815	34787	15480	15563					1,320	1,380	**499111**	**499159**
उत्तर प्रदेश (पष्चिम)	369267	367978			23051	23083	7127	7127	10058	9984					1050	1050	**410553**	**409222**
पश्चिम बंगाल	332707	330140					1977	2020	3920	3868					60	60	**338664**	**336088**
कुल	**13877740**	**13790776**	**3485817**	**3482148**	**3808321**	**3823041**	**1175404**	**1175269**	**1729722**	**1728512**	**259229**	**259099**	**58021**	**58224**	**124471**	**126939**	**24518725**	**24444008**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-86964		-3669		14720		-135		-1210		-130		203		2468		-74717

अनुलग्नक–IV

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ हैः–

1.	**एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)**
2.	घटाः (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	**उपभोक्ताओं की संख्या (ए – बी)**

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम–इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने

फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।