तुरंत जारी करने हेतु

(प्रेस विज्ञप्ति सं. 117/2016)

प्रेस के लिए सूचना नोट

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 09 दिसंबर, 2016

(www.trai.gov.in)

30 सितंबर, 2016 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य बातें

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	**1049.74**	**24.49**	**1074.24**
सितंबर, 2016 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	20.86	-0.02	20.84
मासिक वृद्धि दर	2.03%	-0.07%	1.98%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**603.80**	**20.57**	**624.38**
सितंबर, 2016 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	17.91	0.01	17.92
मासिक वृद्धि दर	3.06%	0.03%	2.95%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**445.94**	**3.92**	**449.86**
सितंबर, 2016 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	2.95	-0.02	2.92
मासिक वृद्धि दर	0.67%	-0.56%	0.65%
समग्र दूरसंचार–घनत्व *	**82.17**	**1.92**	**84.09**
शहरी दूरसंचार–घनत्व*	151.10	5.15	156.24
ग्रामीण दूरसंचार–घनत्व*	50.80	0.45	51.24
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	57.52%	83.99%	58.12%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	42.48%	16.01%	41.88%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**174.47**	**17.84**	**192.30**

- सितंबर, 2016 के माह में 5.00 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से, अगस्त, 2016 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 234.47 मिलियन से बढ़कर सितंबर, 2016 के अंत तक 239.46 मिलियन हो गया।

- सितंबर, 2016 के अंत तक सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 949.17 मिलियन थी।

नोट :

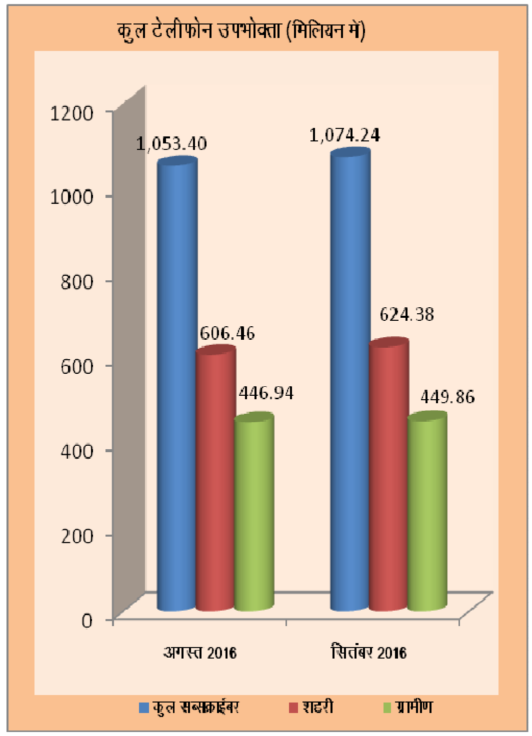
– इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।

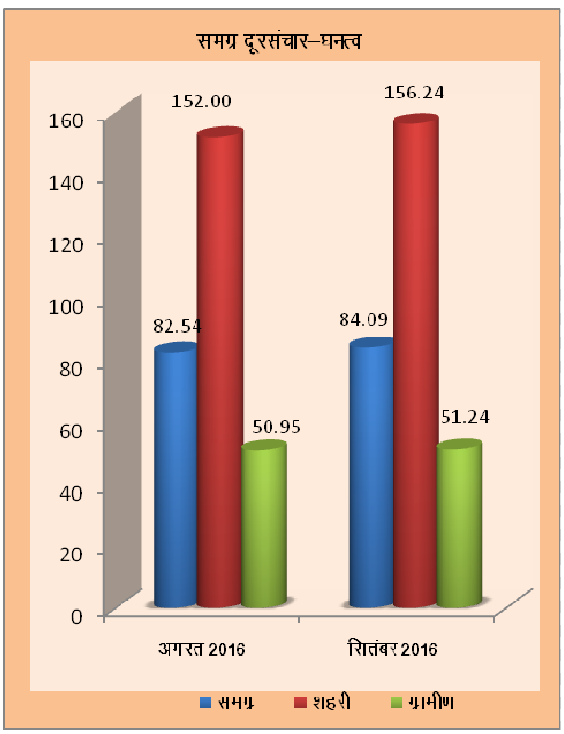
* महापंजीयक के कार्यालय तथा भारतीय जनगणना आयुक्त द्वारा प्रकाशित किए गए जनगणना के आंकड़ों से लगाए गए जनसंख्या के अनुमान पर आधारित।

विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग–अलग है।

I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

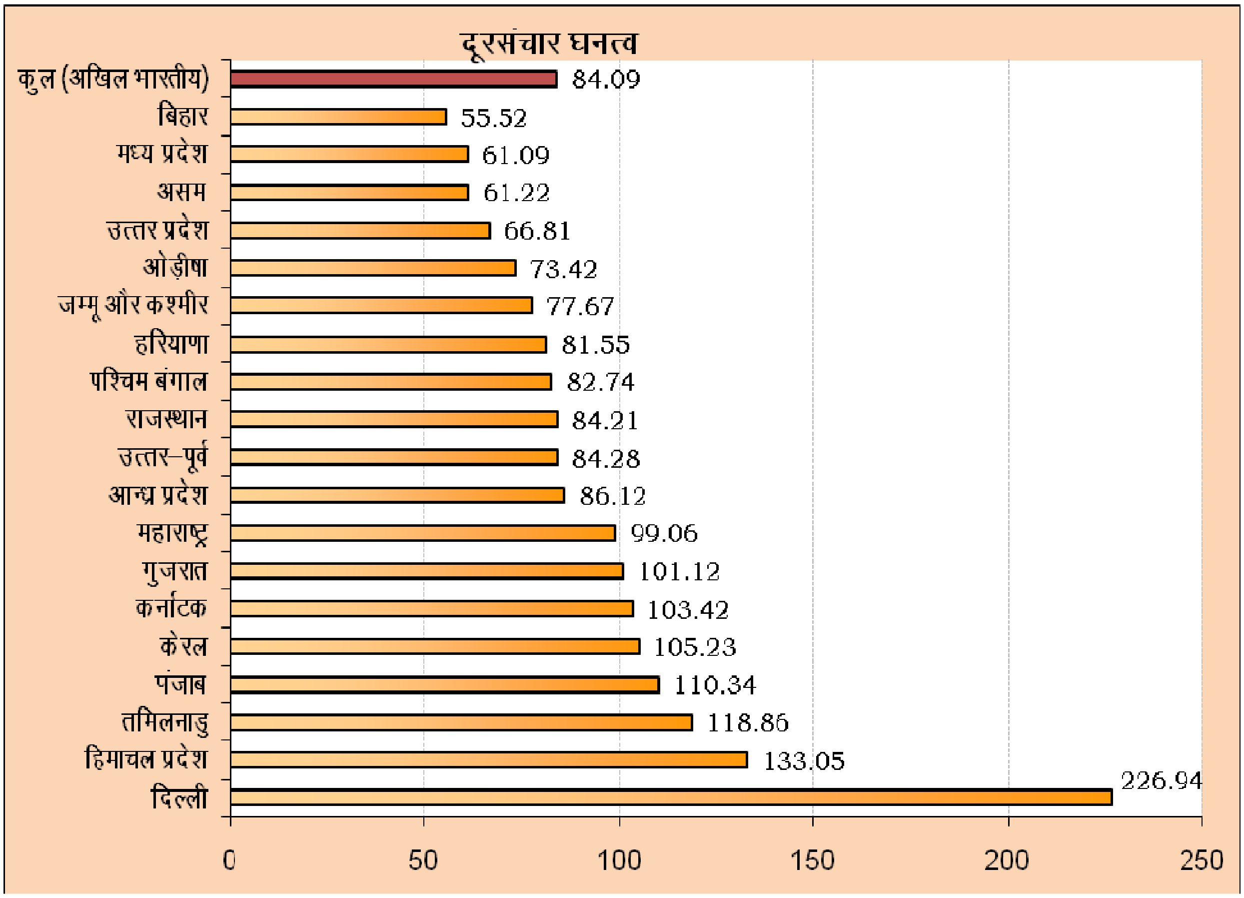
- अगस्त, 2016 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,053.40 मिलियन से बढ़कर सितंबर, 2016 के अंत तक 1,074.24 हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 1.98 प्रतिशत रही। अगस्त, 2016 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 606.46 मिलियन से बढ़कर सितंबर, 2016 के अंत तक 624.38 मिलियन हो गई जबकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 446.94 मिलियन से बढ़कर 449.86 मिलियन हो गई। सितंबर, 2016 के माह के दौरान शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर क्रमशः 2.95 प्रतिशत तथा 0.65 प्रतिशत रही।





- अगस्त, 2016 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 82.54 से बढ़कर सितंबर, 2016 के अंत तक 84.09 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व अगस्त, 2016 के अंत तक 152.00 से बढ़कर सितंबर, 2016 के अंत तक 156.24 हो गया और ग्रामीण दूरसंचार घनत्व अगस्त, 2016 के अंत तक 50.95 से बढ़कर सितंबर, 2016 के अंत तक 51.24 हो गया। सितंबर, 2016 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 58.12 प्रतिशत तथा 41.88 प्रतिशत थी।

दिनांक 30 सितंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार–घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



नोट :

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा भारत के महापंजीयक तथा जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या के अनुमानों के आधार पर गणना की गई है।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई एवं उत्तर प्रदेश में उ0प्र0(पूर्व) एवं उ0प्र0(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल है।
5. ऑंघ्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर–पूर्व में अरूणाचल प्रदेश, मनिपुर, मेघालय, मिजारम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

सितंबर, 2016 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	सितंबर, 2016 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 30 सितंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-1,281	7,215,268	9,650,158	367,938,223
श्रेणी – ख	-15,877	8,967,101	6,583,049	420,233,000
श्रेणी – ग	2,361	2,922,155	1,179,495	158,045,276
महानगर	-1,518	1,753,316	7,081,899	103,525,628
अखिल भारतीय	**-16,315**	**20,857,840**	**24,494,601**	**1,049,742,127**

जुलाई, 2016 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (अगस्त, 2016 से सितंबर, 2016 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (सितंबर, 2015 से सितंबर, 2016 तक)	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-0.01	2.00	-6.93	4.87
श्रेणी – ख	-0.24	2.18	-8.02	6.53
श्रेणी – ग	0.20	1.88	-7.34	5.68
महानगर	-0.02	1.72	-1.02	1.72
अखिल भारतीय	**-0.07**	**2.03**	**-5.62**	**5.33**

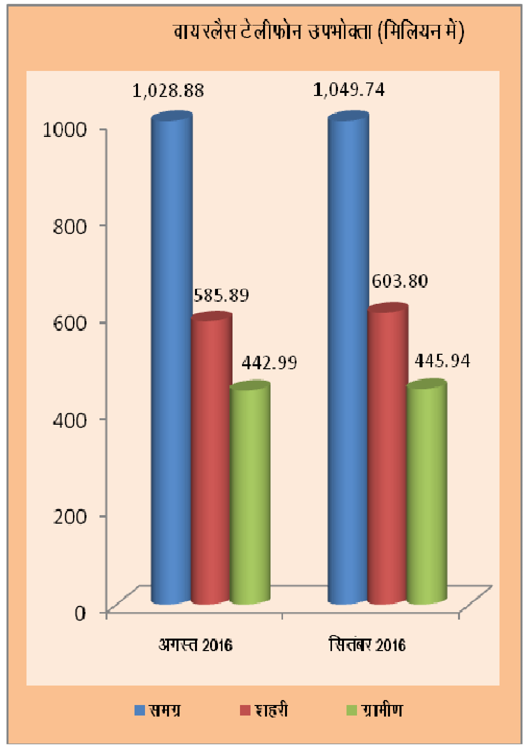
नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

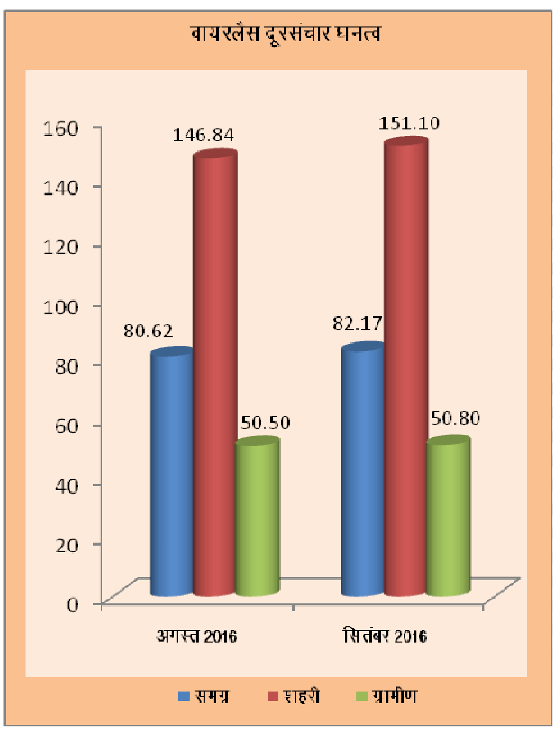
- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि सितंबर, 2016 के दौरान वायरलैस क्षेत्र में, श्रेणी 'ख' के सेवा क्षेत्रों में निबल उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि हुई है तथा इसी सेवा क्षेत्रों में सर्वाधिक वृद्धि दर भी दर्ज की गई है।

- वायरलाइन क्षेत्र में, सितंबर, 2016 के दौरान श्रेणी 'ख' के सेवा क्षेत्रों ने उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक निबल कमी आयी है। जबकि इसी दौरान श्रेणी 'ग' के सेवा क्षेत्रों ने वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर दर्शाया है।

III. वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता

- अगस्त, 2016 के अंत तक कुल वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,028.88 मिलियन से बढ़कर सितंबर, 2016 के अंत तक 1,049.74 मिलियन हो गया तथा मासिक वृद्धि दर 2.03 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या अगस्त, 2016 के अंत तक 585.89 मिलियन से बढ़कर सितंबर, 2016 के अंत तक 603.80 मिलियन हो गई जबकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 442.99 मिलियन से बढ़कर 445.94 मिलियन हो गई। शहरी और ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर क्रमशः 3.06 प्रतिशत तथा 0.67 प्रतिशत रही।

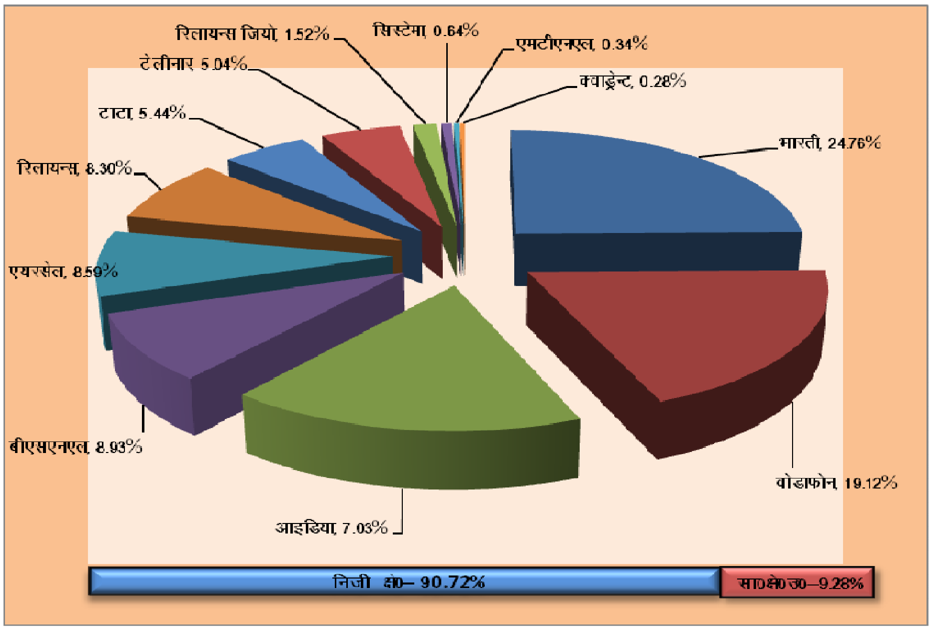




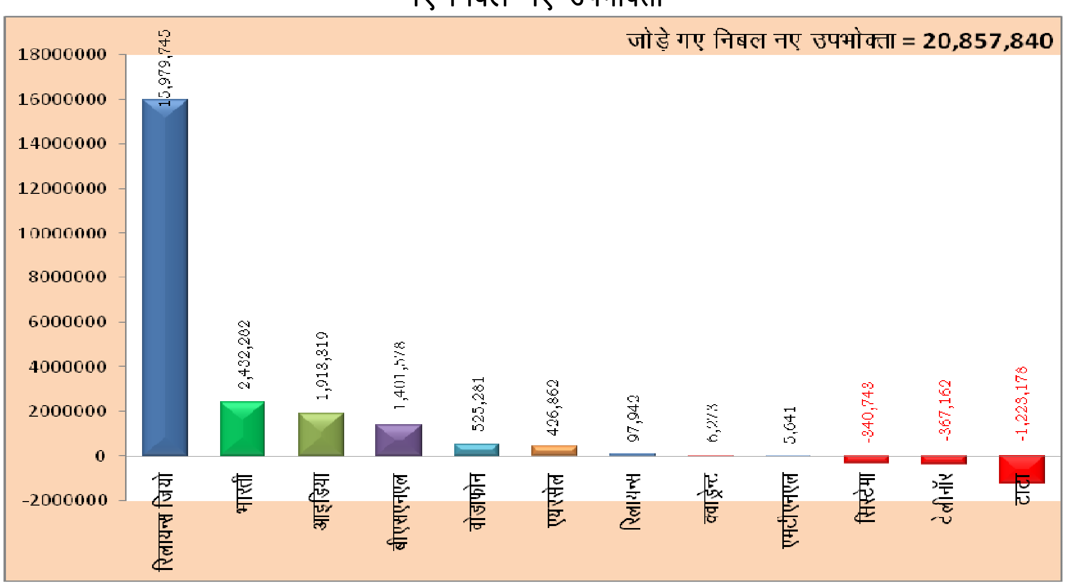
- अगस्त, 2016 के अंत तक वायरलैस दूरसंचार घनत्व 80.62 से बढ़कर सितंबर, 2016 के अंत तक 82.17 हो गया। शहरी क्षेत्रों में सितंबर, 2016 के अंत में वायरलैस दूरसंचार घनत्व 146.84 से बढ़कर 151.10 हो गया तथा ग्रामीण वायरलैस दूरसंचार घनत्व भी 50.50 से बढ़कर 50.80 हो गया। सितंबर, 2016 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 57.52 प्रतिशत तथा 42.48 प्रतिशत थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक–I में उपलब्ध हैं।

- दिनांक 30 सितंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार, निजी टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के पास वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का 90.72 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 9.28 प्रतिशत बाजार की हिस्सेदारी थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया हैः–

दिनांक 30 सितंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



सितंबर, 2016 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता



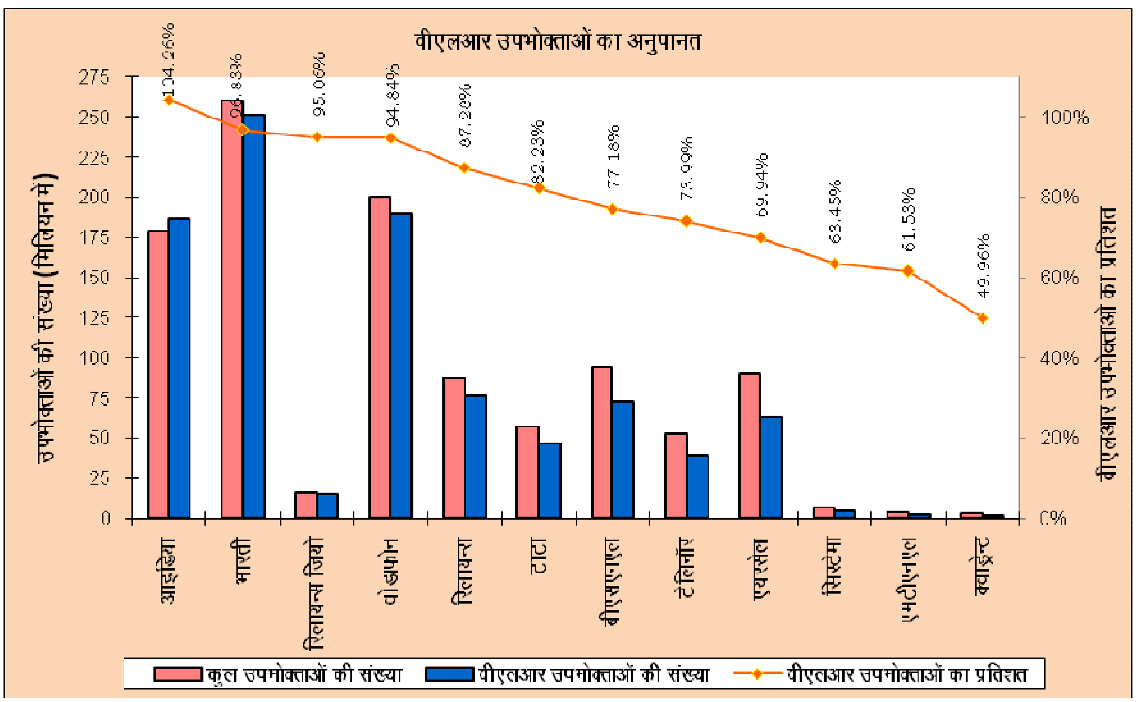
नोट – मेसर्स रिलायंस जियो इंफोकॉन लि0 ने सितंबर, 2016 माह से अपनी वायरलेस टेलिफोन सेवा आरंभ की है।

IV. सक्रिय वायरलैस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

- सितंबर, 2016 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,049.74 मिलियन) में से 949.17 मिलियन वायरलैस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 90.42 प्रतिशत था।

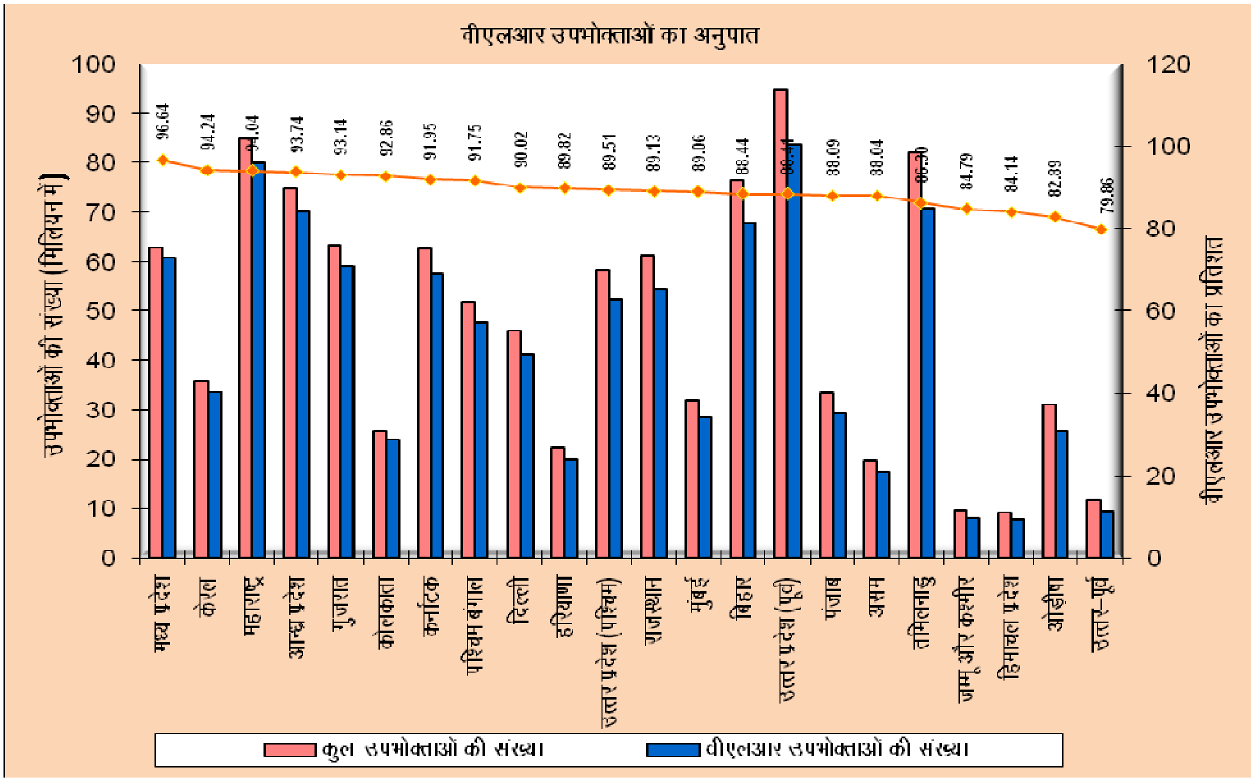
- सितंबर, 2016 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े **अनुलग्नक–II** में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति **अनुलग्नक– IV** में उपलब्ध है।

सितंबर, 2016 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



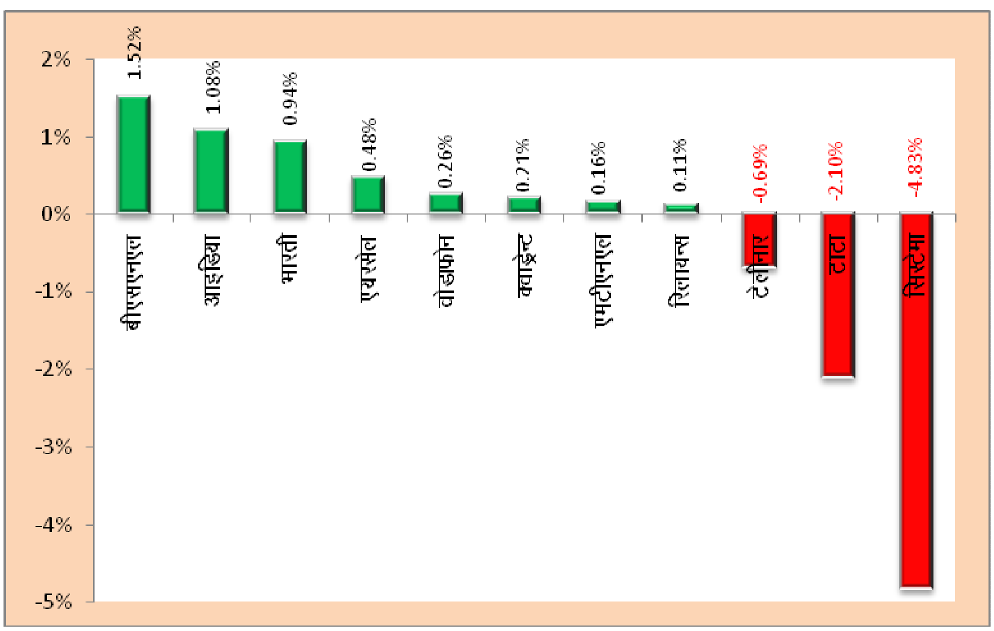
नोट : आइडिया सेल्युलर के नेटवर्क पर इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण उनके वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में अधिक रही।

सितंबर, 2016 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात

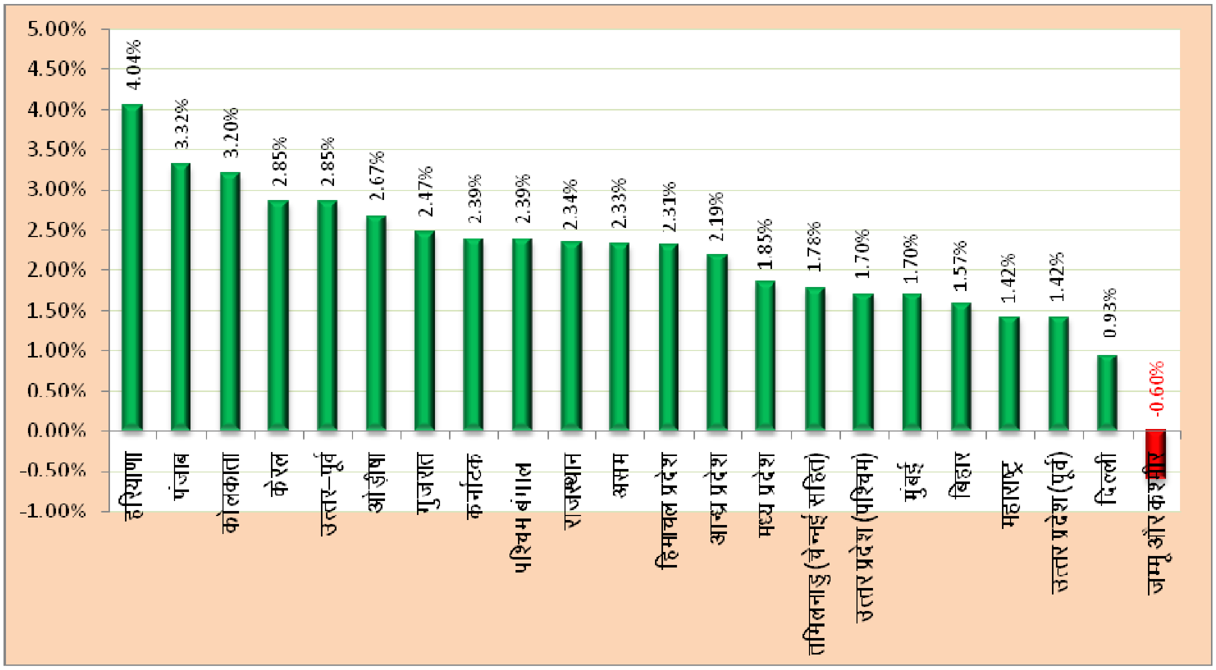


V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

सितंबर, 2016 माह के दौरान एक्सेस सेवा–प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



सितंबर, 2016 माह के दौरान सेवा–क्षेत्रवार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- हरियाणा सेवा क्षेत्र में सितंबर, 2016 के माह के लिए वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक विकास दर दर्ज की गई जबकि जम्मू–कश्मीर सेवा क्षेत्र में उपभोक्ताओं की संख्या में कमी पाई गई है।

VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा–क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा–क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।

- सितंबर, 2016 के माह में कुल 5.00 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथी से, संचयी एमएनपी अनुरोध अगस्त, 2016 के अंत तक 234.47 मिलियन की तुलना में बढ़कर सितंबर, 2016 के अंत तक 239.46 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र–I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में राजस्थान में (लगभग 20.13 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद गुजरात में (लगभग 17.77 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

- एमएनपी क्षेत्र–II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 26.48 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 22.15 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

सितंबर, 2016 के अंत तक सेवा क्षेत्र–वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध			
जोन–I		जोन–II#	
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या
दिल्ली	9729995	आन्ध्र प्रदेश	22153216
गुजरात	17766420	असम	1189140
हरियाणा	9329998	बिहार	9089795
हिमाचल प्रदेश	850446	कर्नाटक	26480962
जम्मू और कश्मीर	93192	केरल	7000970
महाराष्ट्र	16411481	कोलकाता	5191970
मुंबई	13250600	मध्य प्रदेश	16736634
पंजाब	8524915	उत्तर–पूर्व	474842
राजस्थान	20128780	ओड़ीशा	4902126
उत्तर प्रदेश–पूर्व	11557066	तमिलनाडु	15062817
उत्तर प्रदेश–पश्चिम	10787198	पश्चिम बंगाल	12750389
कुल	**118,430,091**	कुल	**121,032,861**
कुल (जोन–I + जोन–II)			**239,462,952**
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (सितंबर, 2016 माह में)			4,996,441

सितंबर, 2016 माह के लिए जोन–II का उपलब्ध एमएनपी डाटा अनंतिम है।

VII. वायरलाइन उपभोक्ता

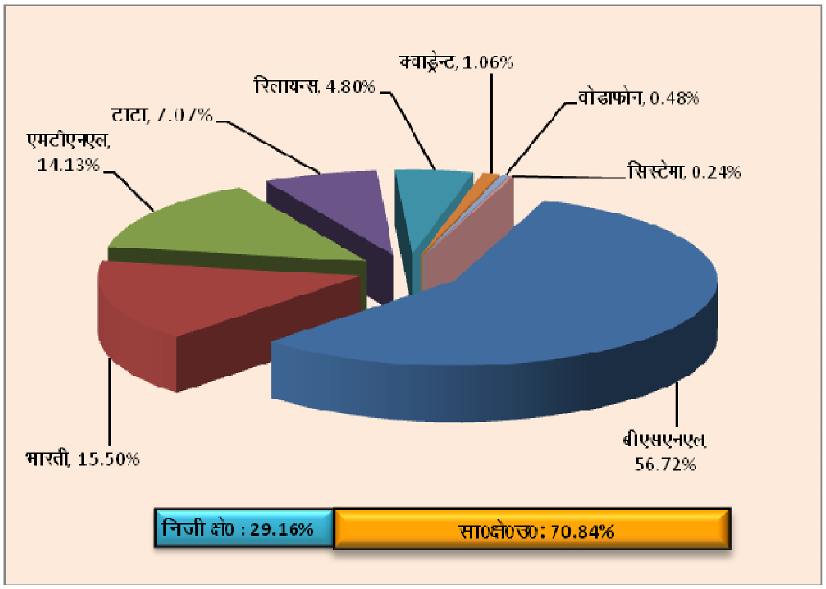
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या अगस्त, 2016 के अंत तक 24.51 मिलियन से घटकर सितंबर, 2016 के अंत तक 24.49 मिलियन हो गया। सितंबर, 2016 माह में 0.07 प्रतिशत की मासिक कमी दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में निवल कमी 0.02 मिलियन हुई। सितंबर, 2016 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 83.99 प्रतिशत तथा 16.01 प्रतिशत रही।

- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व सितंबर, 2016 के अंत में 1.92 अर्थात अगस्त, 2016 के जैसा ही रहा। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 5.15 तथा 0.45 रहा।

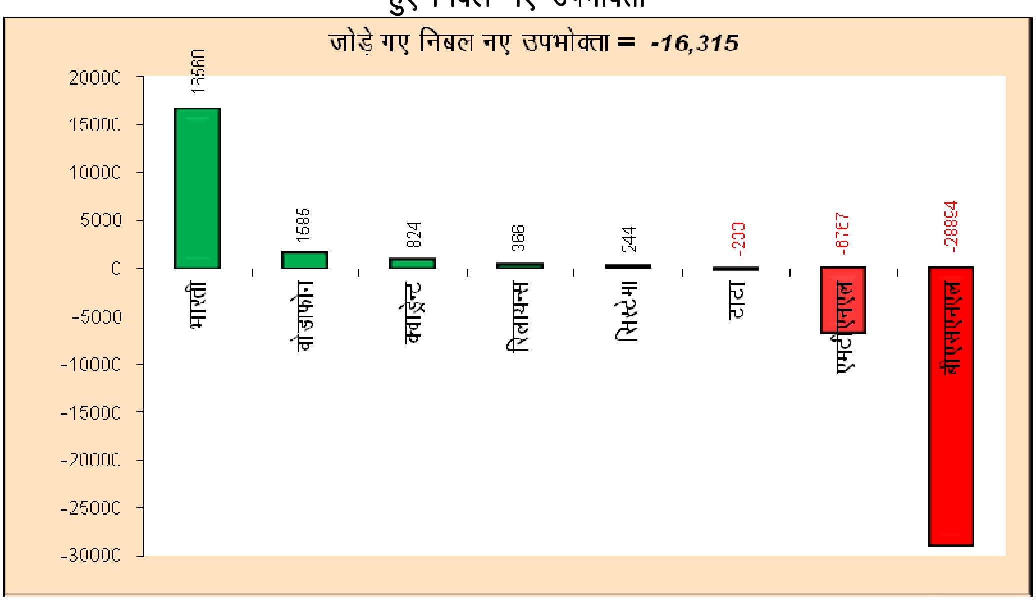
- दो सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 70.84 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े **अनुलग्नक–III** में उपलब्ध हैं।

- सितंबर, 2016 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:–

दिनांक 30 सितंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



सितंबर, 2016 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

- सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, अगस्त, 2016 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 171.71 मिलियन से बढ़कर सितंबर, 2016 के अंत में 192.30 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 11.99 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई हैः

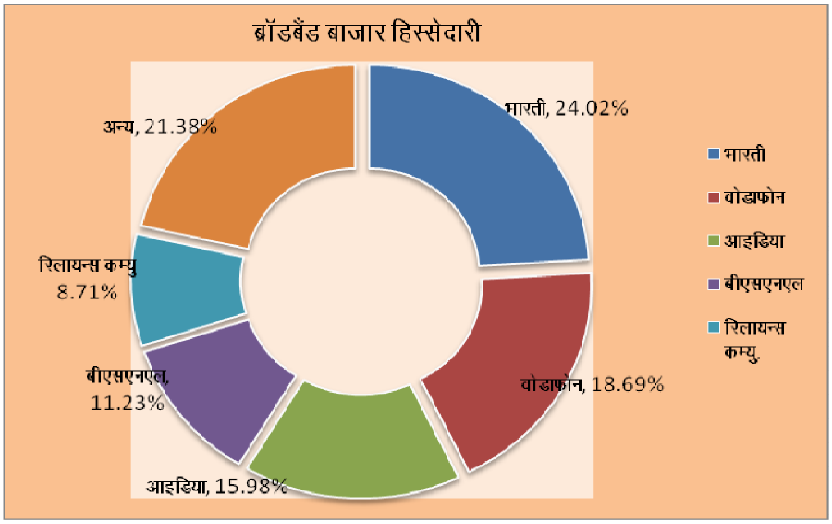
सितंबर, 2016 माह में ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		सितंबर, 2016 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 31 अगस्त, 2016 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 30 सितंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या	17.67	17.84	0.94%
मोबाइल उपकरण उपयोगकर्ता (फोन तथा डॉन्गल)	153.45	173.87	13.31%
फिक्सड वायरलैस उपभोक्ता (वाई–फाई, वाई–मैक्स, प्वाईंट–टू–प्वाईंट रेडियो और वीएसएटी)	0.59	0.60	1.27%
कुल	**171.71**	**192.30**	**11.99%**

- सितंबर, 2016 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 78.62 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता भारती एयरटेल (46.19 मिलियन), वोडाफोन (35.94 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (30.72 मिलियन) बीएसएनएल (21.60 मिलियन) तथा रिलायंस कम्यूनिकेशन्स (16.74 मिलियन) थे।

- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन आगे किया गया हैः

दिनांक 30.09.2016 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायर्ड +वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



नोट : कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी–कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- दिनांक 30 सितंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पॉच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (9.88 मिलियन), भारती एयरटेल (1.94 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलाजी (1.11 मिलियन), एमटीएनएल (1.07 मिलियन) तथा यू–ब्रॉडबैंड इंडिया प्रा0 लि0 (0.58 मिलियन) थे।

- दिनांक 30 सितंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार पॉच सबसे बड़े वायरलैस ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में भारती एयरटेल (44.25 मिलियन), वोडाफोन (35.93 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (30.72 मिलियन), रिलायंस कम्यूनिकेशन्स (16.62 मिलियन) तथा रिलायंस जियो (16.00 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्रीमती विनोद कोतवाल, सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली–110 002
फोन–011–2323 0752
फैक्स–011–2323 6650
ई–मेलः advfea1@trai.gov.in

जारी करने के लिए प्राधिकृतः

(विनोद कोतवाल)
सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह											
	भारती		रिलायन्स		वोडाफोन		टाटा		आइडिया		एयरसेल	
	अगस्त, 2016	**सितंबर, 2016**	**अगस्त, 2016**	**सितंबर, 2016**	**अगस्त, 2016**	**सितंबर, 2016**	**अगस्त, 2016**	**सितंबर, 2016**	**अगस्त, 2016**	**सितंबर, 2016**	**अगस्त, 2016**	**सितंबर, 2016**
आन्ध्र प्रदेश	24171916	24494705	3843841	3958524	6927929	6912483	4525943	4360932	15930994	16117217	2503649	2515070
असम	6146640	6204577	1387811	1388329	3811436	3855986			1135313	1174550	5526825	5567244
बिहार	29075396	29246581	3531794	3415983	9431191	9307676	1636626	1594301	11032400	11037306	7304133	7346370
दिल्ली	11363084	11432142	5848669	5539409	10332092	10423973	1984310	1813846	6189560	6260193	6588147	6616495
गुजरात	8681122	8711270	5938303	5998180	19537547	19591031	2908136	2869996	12142681	12216554	17063	17063
हरियाणा	3265001	3333550	1527196	1544821	5514537	5546922	2922113	2881912	4762702	4790900	3092	3092
हिमाचल प्रदेश	2894284	2917431	1596607	1595450	742057	733571	63687	60505	816352	815076	1113105	1106934
जम्मू और कश्मीर	3306275	3072866	936292	966307	837949	831343			439146	439938	2709894	2732907
कर्नाटक	21266007	21630732	5067382	5138066	7785945	7808376	7123707	7047464	8668824	8759326	3260541	3288019
केरल	4422391	4530673	1422921	1451767	7654224	7693378	1540071	1516213	10689387	10811853	358715	365865
कोलकाता	4769157	4825039	4146795	4237250	5551513	5575130	2766801	2732120	2162973	2213046	4217247	4242022
मध्य प्रदेश	13203342	13374101	10211247	10110279	6925758	6906951	4991418	4848026	21804516	22040127	20694	20694
महाराष्ट्र	13502087	13657217	4467254	4402118	18558350	18566063	6276945	6208842	23894242	24038879	2695324	2706361
मुंबई	5917396	6044841	5079263	4897371	8855350	8882520	3067715	3007508	4184682	4233013	2977940	2972202
उत्तर–पूर्व	3962945	4015546	385384	385134	1593396	1619313			506612	525281	3323760	3438367
ओड़ीशा	10701977	10760636	2118123	2215616	4176201	4180247	2169506	2119177	1779034	1799105	4705125	4710912
पंजाब	8115745	8217016	1638753	1645613	5171788	5178416	2695932	2686383	6441759	6465841	1130974	1145068
राजस्थान	19704646	19909190	5870773	5967544	11906722	11925936	1528743	1489737	7480112	7586197	6585457	6608299
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	17789278	18028189	5256274	5270631	15795369	15874774	4433414	4352874	6228669	6351281	21759680	21788965
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	21623930	21772412	8165067	8164195	19436583	19395061	3888500	3811096	10597971	10892972	7135469	7133542
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	8453255	8432337	5422833	5504703	11365101	11378616	3342936	3254999	14543297	14635159	761217	785317
पश्चिम बंगाल	15172510	15329615	3199461	3362695	18284928	18533481	410455	397849	5471793	5612524	5016066	5030171
कुल	**257508384**	**259940666**	**87062043**	**87159985**	**200195966**	**200721247**	**58276958**	**57053780**	**176903019**	**178816338**	**89714117**	**90140979**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		2432282		97942		525281		-1223178		1913319		426862

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1 (निरंतर)

	सेवा प्रदाता समूह													
सेवा क्षेत्र	बीएसएनएल		एमटीएनएल		टेलीनॉर		सिस्टेमा		क्वाड्रेन्ट		रिलायंस जियो		कुल	
	अगस्त, 2016	सितंबर, 2016	अगस्त, 2016	सितंबर, 2016	अगस्त, 2016	सितंबर, 2016	अगस्त, 2016	सितंबर, 2016	अगस्त, 2016	सितंबर, 2016	अगस्त, 2016	सितंबर, 2016	अगस्त, 2016	सितंबर, 2016
आन्ध्र प्रदेश	9749119	9722463			5532255	5467802						1237466	73185646	74786662
असम	1376500	1393454										252467	19384525	19836607
बिहार	3668316	3771984			9699057	9855323						988639	75378913	76564163
दिल्ली			2322713	2324062			861745	808382				694861	45490320	45913363
गुजरात	3981399	4096413			8447456	8226967	192160	183948				1462574	61845867	63373996
हरियाणा	3381109	3459760										678893	21375750	22239850
हिमाचल प्रदेश	1890439	1921532										176772	9116531	9327271
जम्मू और कश्मीर	1402315	1447703										82788	9631871	9573852
कर्नाटक	6948271	6941476					1021910	990214				999860	61142587	62603533
केरल	8210583	8351858					313775	297058				578635	34612067	35597300
कोलकाता	801348	812107					499439	478321				598666	24915273	25713701
मध्य प्रदेश	4552116	4654999										893309	61709091	62848486
महाराष्ट्र	6181652	6258548			8208641	8159140						977086	83784495	84974254
मुंबई			1284373	1288665								572444	31366719	31898564
उत्तर–पूर्व	1608799	1614598										106560	11380896	11704799
ओड़ीशा	4580419	4676552										576339	30230385	31038584
पंजाब	4037262	4166782							2969126	2975399		790018	32201339	33270536
राजस्थान	4672878	4792815					1997157	1902826				961505	59746488	61144049
तमिलनाडु(चेन्नई सहित)	8832314	8844329					669362	622257				1066478	80764360	82199778
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	9924699	10119574			12713150	12624993		128297				894394	93485369	94936536
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	4839974	4975721			8624402	8523574	135857					850054	57488872	58340480
पश्चिम बंगाल	1724264	1742686					1367446	1306805				539937	50646923	51855763
कुल	**92363776**	**93765354**	**3607086**	**3612727**	**53224961**	**52857799**	**7058851**	**6718108**	**2969126**	**2975399**	**0**	**15979745**	**1028884287**	**1049742127**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		1401578		5641		-367162		-340743		6273		15979745		20857840

अगस्त, 2016 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

अनुलग्नक–**II**

सेवा क्षेत्र	एयरसेल	भारती	बीएसएनएल	क्वाड्रेन्ट	आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स	सिस्टेमा	टाटा	टेलीनॉर	वोडाफोन	कुल
आन्ध्र प्रदेश	64.12	99.17	83.80		104.09		97.43		88.93	77.39	85.14	93.30
असम	86.14	100.14	86.58		99.39		4.23				102.51	88.74
बिहार	86.46	96.44	73.45		102.18		8.77		71.96	72.14	105.30	88.54
दिल्ली	64.84	94.31			103.72	55.87	93.32	49.61	56.99		107.56	89.76
गुजरात	2951.59	96.00	85.65		106.20		95.52	52.16	75.59	70.74	93.66	92.79
हरियाणा	0.49	95.74	58.47		103.46		98.85		82.05		95.30	89.79
हिमाचल प्रदेश	52.75	89.07	76.00		116.26		98.82		37.35		91.52	85.91
जम्मू और कश्मीर	78.64	85.43	78.67		135.02		46.13				96.26	81.92
कर्नाटक	62.08	99.11	71.75		105.16		95.32	71.96	90.57		92.54	92.28
केरल	74.64	95.65	81.61		109.09		96.29	67.66	89.38		92.38	95.02
कोलकाता	72.25	98.96	98.59		96.93		98.71	94.11	82.80		99.04	92.33
मध्य प्रदेश	0.93	96.65	81.79		108.83		96.29		76.49		75.47	95.76
महाराष्ट्र	57.23	95.62	83.47		105.07		92.52		80.85	74.53	96.05	92.94
मुंबई	56.95	99.43			93.54	72.04	91.86		81.49		88.99	87.56
उत्तर–पूर्व	66.73	97.34	70.78		100.58		4.86				92.64	81.00
ओड़ीशा	63.22	97.03	77.79		101.86		7.73		80.98		105.32	82.87
पंजाब	64.86	99.16	75.77	49.99	105.23		98.98		75.06		91.24	88.40
राजस्थान	54.66	96.40	80.06		106.21		97.09	60.83	110.42		90.54	89.82
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	71.26	100.80	77.79		97.40		95.23	57.21	80.64		99.56	87.99
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	70.87	97.45	79.11		110.16		95.31		74.27	74.00	92.51	89.55
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	101.32	94.72	63.72		99.90		96.55	57.87	76.56	74.39	95.19	89.58
पश्चिम बंगाल	81.99	97.47	86.60		105.51		7.56	67.24	57.31		99.69	90.41
कुल	71.03	97.24	78.11	49.99	104.85	61.63	84.37	64.34	80.98	73.64	95.27	90.45

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों के अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हैं।

वायरलाइन सब्सक्राईबर आधार

अनुलग्नक–III

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती		रिलायन्स		टाटा		क्वाड्रेन्ट		सिस्टेमा		वोडाफोन		कुल	
	अगस्त, 2016	सितंबर, 2016	अगस्त, 2016	सितंबर, 2016	अगस्त, 2016	सितंबर, 2016	अगस्त, 2016	सितंबर, 2016	अगस्त, 2016	सितंबर, 2016	अगस्त, 2016	सितंबर, 2016	अगस्त, 2016	सितंबर, 2016	अगस्त, 2016	सितंबर, 2016	अगस्त, 2016	सितंबर, 2016
आन्ध्र प्रदेश	1236364	1234923			153568	154512	75816	75756	171798	171362					11,010	11,010	1648556	1647563
असम	155756	155682													1,890	1,950	157646	157632
बिहार	302335	302111					6,365	6,299	13,201	13,081					1170	1170	323071	322661
दिल्ली			1612396	1612218	1249460	1254086	174466	174416	134707	134909					23,730	24,120	3194759	3199749
गुजरात	1105500	1104443			75796	76021	73990	73694	87323	87407					5,250	5,370	1347859	1346935
हरियाणा	290,471	290,269			22366	22416	4397	4397	37189	36974							354423	354056
हिमाचल प्रदेश	149,823	149,374					4066	4074	2641	2641					30	30	156560	156119
जम्मू और कश्मीर	127,792	129,354															127792	129354
कर्नाटक	1231498	1228467			613640	617140	153691	154215	206541	207440					19,290	19,500	2224660	2226762
केरल	2051414	2039586			57173	57278	33216	33186	18732	18739					1590	1620	2162125	2150409
कोलकाता	632122	630643			118763	119150	69154	69154	49147	49255					5130	5190	874316	873392
मध्य प्रदेश	722934	724554			272910	272973	19733	19732	16709	16380					390	420	1032676	1034059
महाराष्ट्र	1433965	1428521			76446	76564	82580	82540	285124	284392					12,274	12,402	1890389	1884419
मुंबई			1854881	1848292	351727	351977	254667	255230	533320	533345					19747	19914	3014342	3008758
उत्तर–पूर्व	122226	122655													150	150	122376	122805
ओड़ीषा	277171	278217					3293	3293	8205	8334					1,020	1,080	289689	290924
पंजाब	617630	616366			116519	117126	21284	21284	16984	16979	258908	259732			930	930	1032255	1032417
राजस्थान	625045	621367			48249	48304	20344	20164	11847	11771			58427	58671	1,920	2,010	765832	762287
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1749609	1748466			537400	542900	134112	134097	109824	109746					9030	9270	2539975	2544479
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	383098	383493			63746	63816	34817	34822	15203	15485					1,170	1,170	498034	498786
उत्तर प्रदेश (पष्चिम)	370192	370099			22966	23026	7187	7187	10098	10129					930	930	411373	411371
पश्चिम बंगाल	336253	333714					1939	1943	3956	3947					60	60	342208	339664
कुल	**13921198**	**13892304**	**3467277**	**3460510**	**3780729**	**3797289**	**1175117**	**1175483**	**1732549**	**1732316**	**258908**	**259732**	**58427**	**58671**	**116711**	**118296**	**24510916**	**24494601**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-28894		-6767		16560		366		-233		824		244		1585		-16315

अनुलग्नक–IV

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ हैः–

1.	**एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)**
2.	घटाः (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	**उपभोक्ताओं की संख्या (ए – बी)**

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम–इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने

फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।