



## भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 25 नवंबर, 2016

(www.trai.gov.in)

31 अगस्त, 2016 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य बातें

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
<b>टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)</b>	<b>1028.88</b>	<b>24.51</b>	<b>1053.40</b>
अगस्त, 2016 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-5.35	-0.11	-5.45
मासिक वृद्धि दर	-0.52%	-0.44%	-0.52%
<b>शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)</b>	<b>585.89</b>	<b>20.57</b>	<b>606.46</b>
अगस्त, 2016 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-3.71	-0.05	-3.76
मासिक वृद्धि दर	-0.63%	-0.23%	-0.62%
<b>ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)</b>	<b>442.99</b>	<b>3.94</b>	<b>446.94</b>
अगस्त, 2016 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-1.64	-0.06	-1.69
मासिक वृद्धि दर	-0.37%	-1.47%	-0.38%
<b>समग्र दूरसंचार-घनत्व *</b>	<b>80.62</b>	<b>1.92</b>	<b>82.54</b>
शहरी दूरसंचार-घनत्व*	146.84	5.15	152.00
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व*	50.50	0.45	50.95
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	56.94%	83.91%	57.57%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	43.06%	16.09%	42.43%
<b>ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)</b>	<b>154.04</b>	<b>17.67</b>	<b>171.71</b>

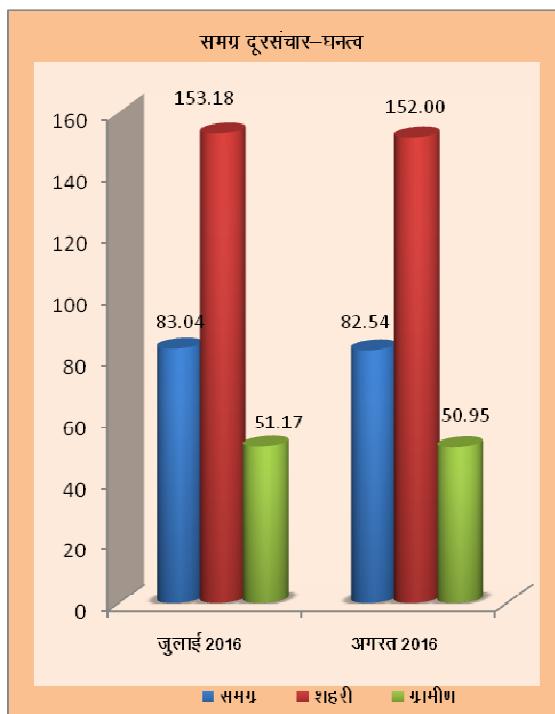
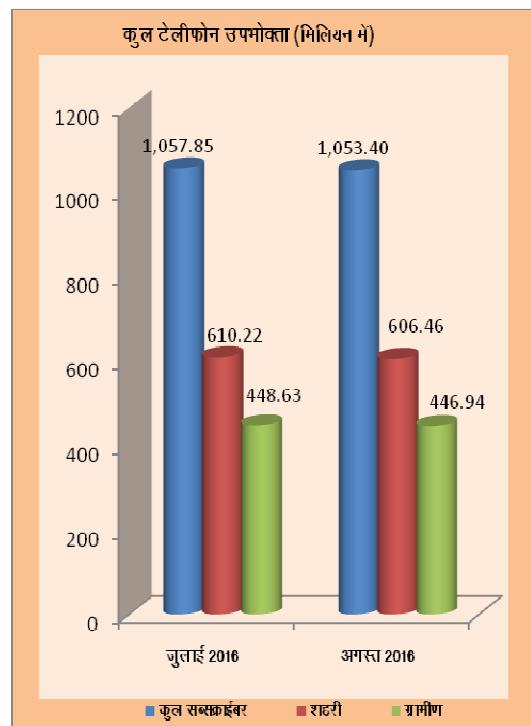
- अगस्त, 2016 के माह में 5.13 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिंगिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से, जुलाई, 2016 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 229.34 मिलियन से बढ़कर अगस्त, 2016 के अंत तक 234.47 मिलियन हो गया।
- अगस्त, 2016 के अंत तक सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 930.57 मिलियन थी।

## नोट :

- इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।
- \* महापंजीयक के कार्यालय तथा भारतीय जनगणना आयुक्त द्वारा प्रकाशित किए गए जनगणना के आंकड़ों से लगाए गए जनसंख्या के अनुमान पर आधारित।
- # विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग-अलग है।

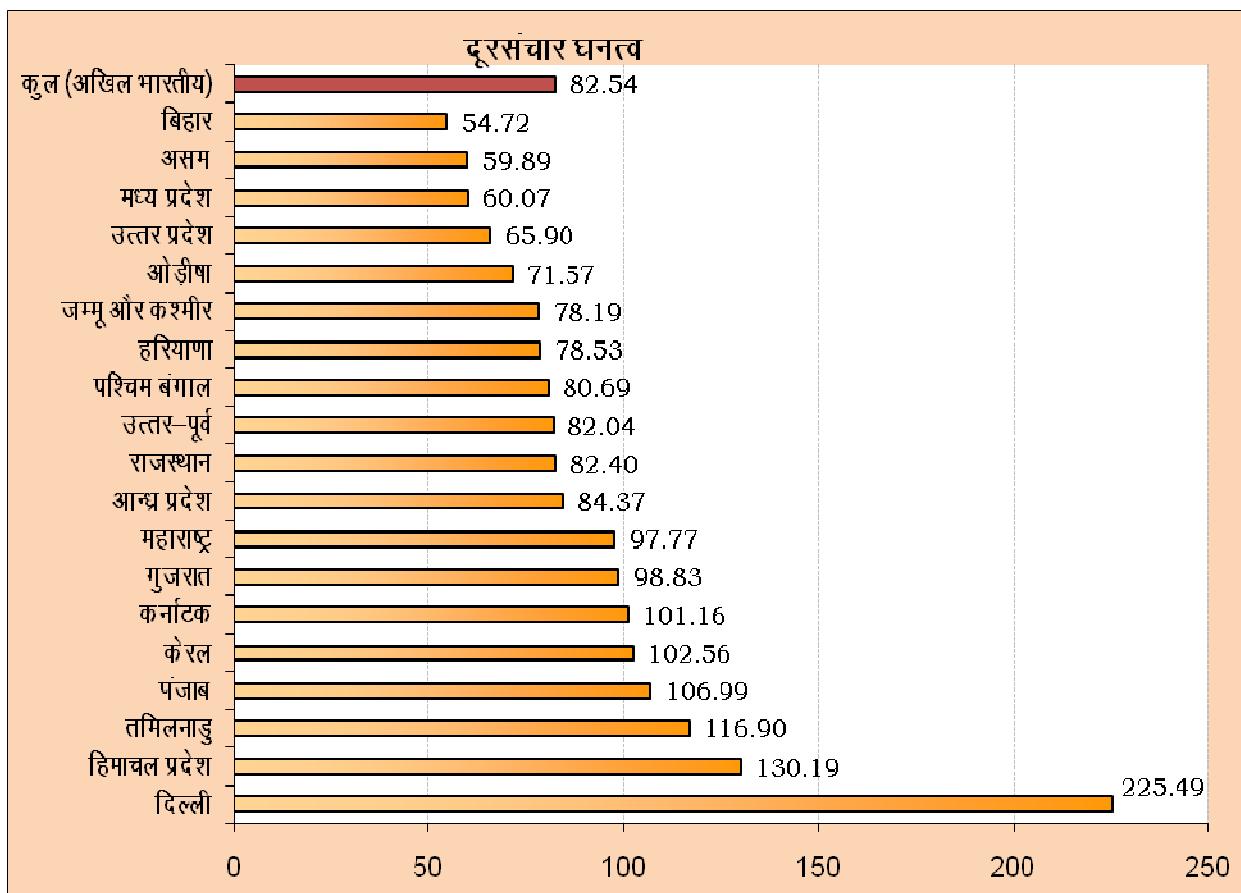
## I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

- जुलाई, 2016 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,058.85 मिलियन से घटकर अगस्त, 2016 के अंत तक 1,053.40 हो गई जिसमें मासिक ह्वास दर 0.52 प्रतिशत रही। जुलाई, 2016 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 610.22 मिलियन से घटकर अगस्त, 2016 के अंत तक 606.46 मिलियन हो गई जबकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 448.63 मिलियन से घटकर 446.94 मिलियन हो गई। अगस्त, 2016 के माह के दौरान शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक ह्वास दर क्रमशः 0.62 प्रतिशत तथा 0.38 प्रतिशत रही।



- जुलाई, 2016 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 83.04 से घटकर अगस्त, 2016 के अंत तक 82.54 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व जुलाई, 2016 के अंत तक 153.18 से घटकर अगस्त, 2016 के अंत तक 152.00 हो गया और ग्रामीण दूरसंचार घनत्व जुलाई, 2016 के अंत तक 51.17 से घटकर अगस्त, 2016 के अंत तक 50.95 हो गया। अगस्त, 2016 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 57.57 प्रतिशत तथा 42.43 प्रतिशत थी।

## दिनांक 31 अगस्त, 2016 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार-घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



### नोट :

- जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
- दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा भारत के महापंजीयक तथा जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या के अनुमानों के आधार पर गणना की गई है।
- दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।

## II. श्रेणीवार वृद्धि

अगस्त, 2016 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	अगस्त, 2016 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 31 अगस्त, 2016 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी - क	-48,879	-1,025,707	9,651,439	360,722,955
श्रेणी - ख	-39,759	-1,609,853	6,598,926	411,265,899
श्रेणी - ग	-13,168	-95,370	1,177,134	155,123,121
महानगर	-5,309	-2,616,870	7,083,417	101,772,312
अखिल भारतीय	<b>-107,115</b>	<b>-5,347,800</b>	<b>24,510,916</b>	<b>1,028,884,287</b>

जुलाई, 2016 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

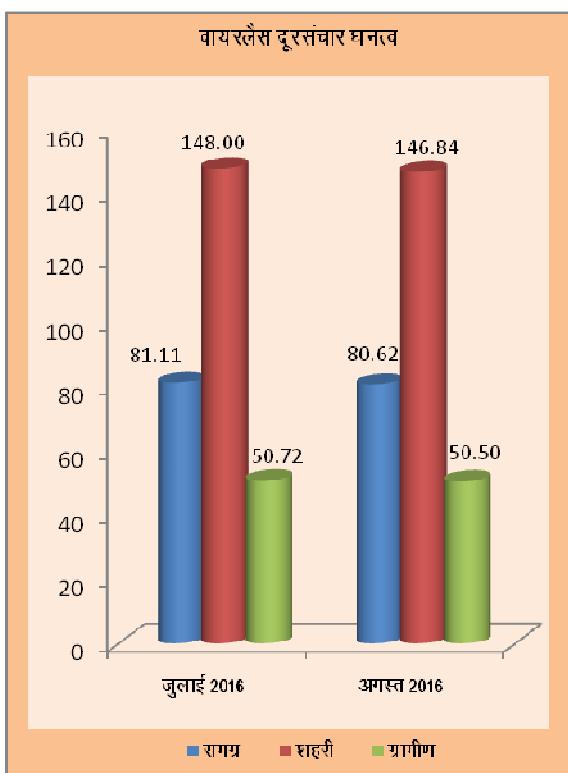
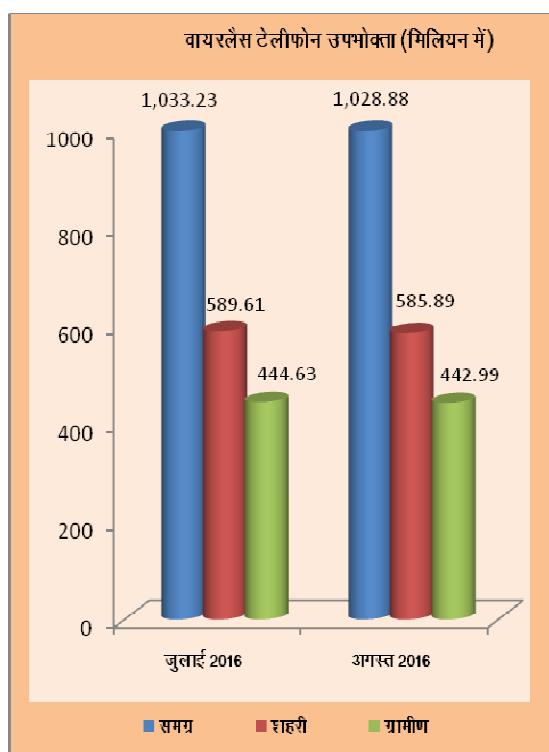
सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (जुलाई, 2016 से अगस्त, 2016 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (अगस्त, 2015 से अगस्त, 2016 तक)	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी - क	-0.50	-0.28	-6.95	3.50
श्रेणी - ख	-0.60	-0.39	-8.38	5.28
श्रेणी - ग	-1.11	-0.06	-8.23	4.56
महानगर	-0.07	-2.51	-1.02	1.14
अखिल भारतीय	<b>-0.44</b>	<b>-0.52</b>	<b>-5.78</b>	<b>4.12</b>

नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं से देखा जा सकता है कि अगस्त, 2016 के दौरान वायरलैस क्षेत्र में, सभी श्रेणी के सेवा क्षेत्रों में निबल उपभोक्ताओं की संख्या में कमी आयी है। महानगर श्रेणी के सेवा क्षेत्रों में निबल उपभोक्ताओं की संख्या में अधिकतम कमी एवं अधिकतम ह्वास दर दर्ज की गई है।
- वायरलाइन क्षेत्र में, अगस्त, 2016 के दौरान श्रेणी 'क' के सेवा क्षेत्रों ने उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक निबल कमी आयी है, जबकि श्रेणी 'ग' के सेवा क्षेत्रों ने उपभोक्ताओं की संख्या में अधिकतम मासिक ह्वास दर दर्शाया है।

### III. वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता

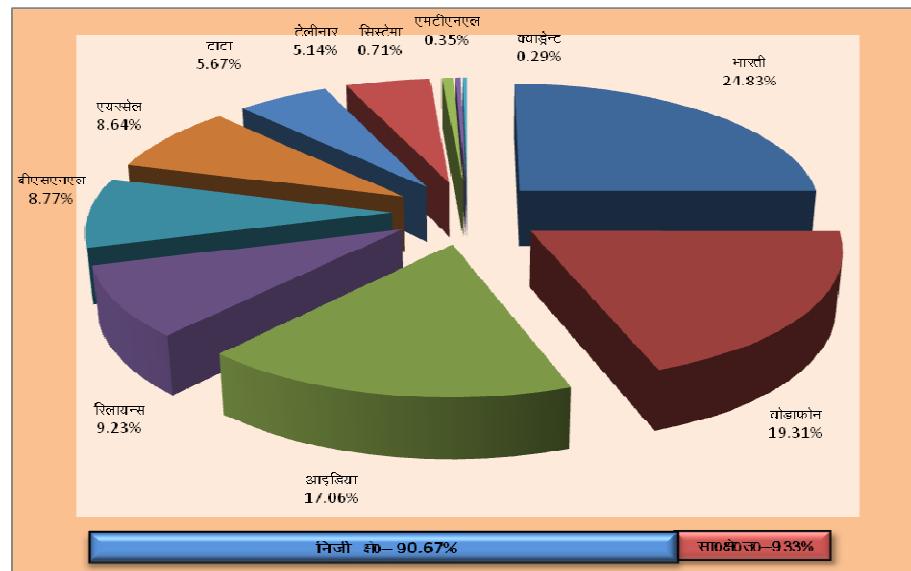
- जुलाई, 2016 के अंत तक कुल वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,034.23 मिलियन से घटकर अगस्त, 2016 के अंत तक 1,028.88 मिलियन हो गया तथा मासिक ह्रास दर 0.52 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या जुलाई, 2016 के अंत तक 589.61 मिलियन से घटकर अगस्त, 2016 के अंत तक 585.89 मिलियन हो गई जबकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 444.63 मिलियन से घटकर 442.99 मिलियन हो गई। शहरी और ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक ह्रास दर क्रमशः 0.63 प्रतिशत तथा 0.37 प्रतिशत रही।



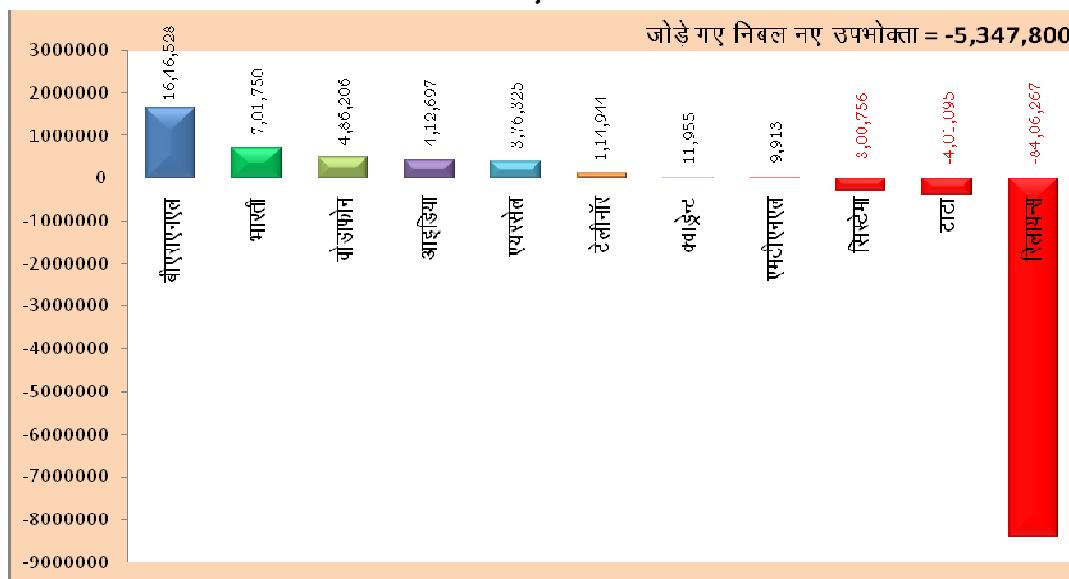
- जुलाई, 2016 के अंत तक वायरलैस दूरसंचार घनत्व 81.11 से घटकर अगस्त, 2016 के अंत तक 80.62 हो गया। शहरी क्षेत्रों में अगस्त, 2016 के अंत में वायरलैस दूरसंचार घनत्व 148.00 से घटकर 146.84 हो गया तथा ग्रामीण वायरलैस दूरसंचार घनत्व भी 50.72 से घटकर 50.50 हो गया। अगस्त, 2016 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 56.94 प्रतिशत तथा 43.06 प्रतिशत थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक-I में उपलब्ध है।

- दिनांक 31 अगस्त, 2016 की स्थिति के अनुसार, निजी टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के पास वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का 90.67 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलीफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 9.33 प्रतिशत बाजार की हिस्सेदारी थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:-

### दिनांक 31 अगस्त, 2016 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



अगस्त, 2016 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निवल नए उपभोक्ता

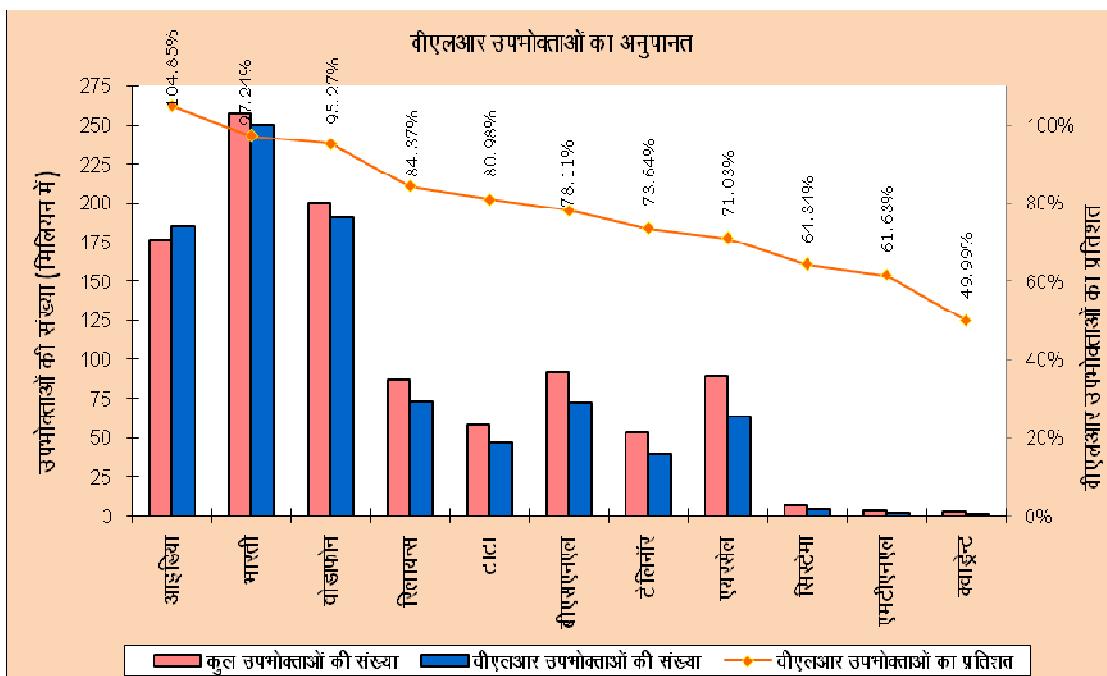


नोट – मेसर्स रिलायंस कम्युनिकेशंस के सीडीएमए उपभोक्ताओं को सीडीएमए से एलटीई में परिवर्तित किये जाने के कारण अगस्त, 2016 माह के दौरान 18 मिलियन सीडीएमए उपभोक्ताओं की संख्या में कमी दर्ज की गई है।

#### IV. सक्रिय वायरलैस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

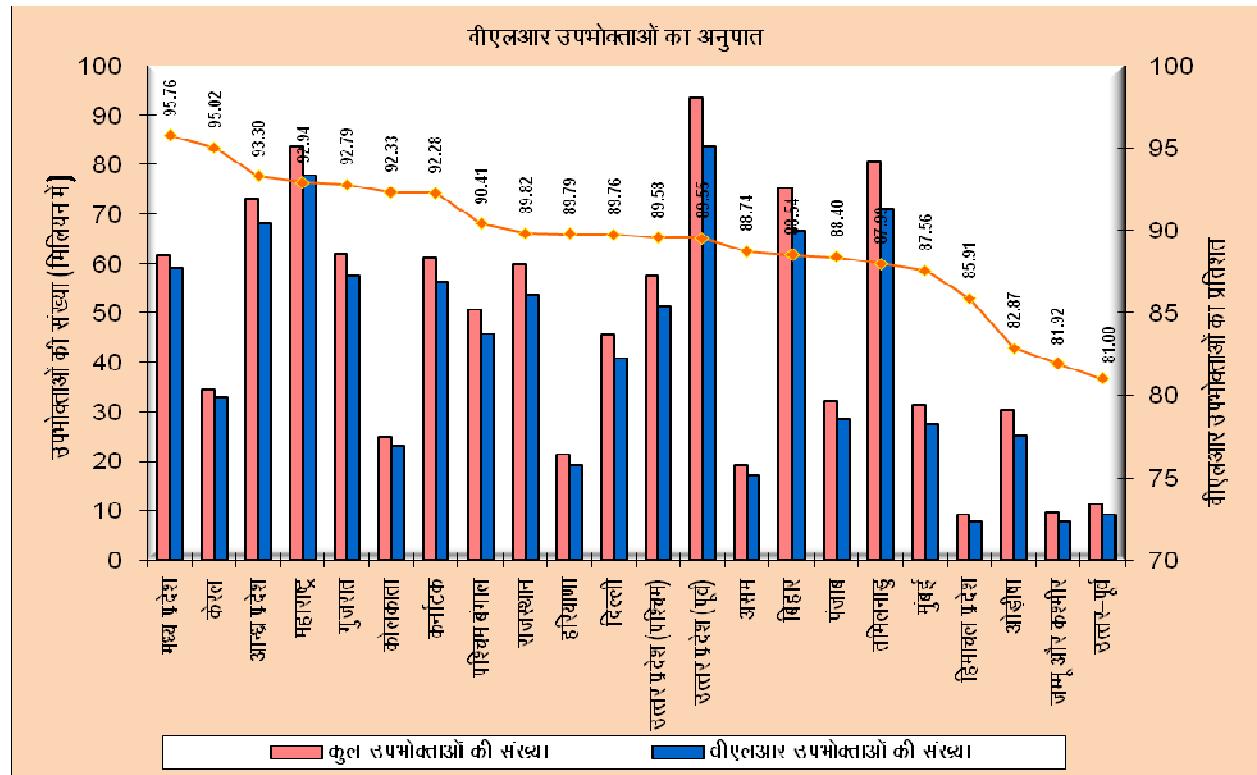
- अगस्त, 2016 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,028.88 मिलियन) में से 930.57 मिलियन वायरलैस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 90.45 प्रतिशत था।
- अगस्त, 2016 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-II में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति अनुलग्नक-IV में उपलब्ध है।

अगस्त, 2016 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



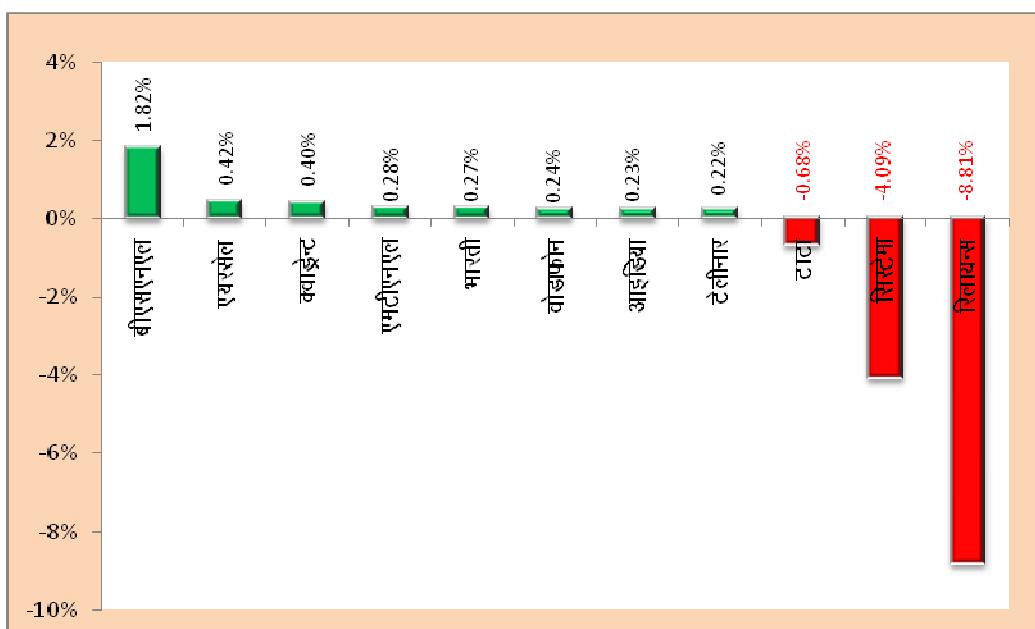
**नोट :** आइडिया सेल्युलर के नेटवर्क पर इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण उनके वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में अधिक रही।

## अगस्त, 2016 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



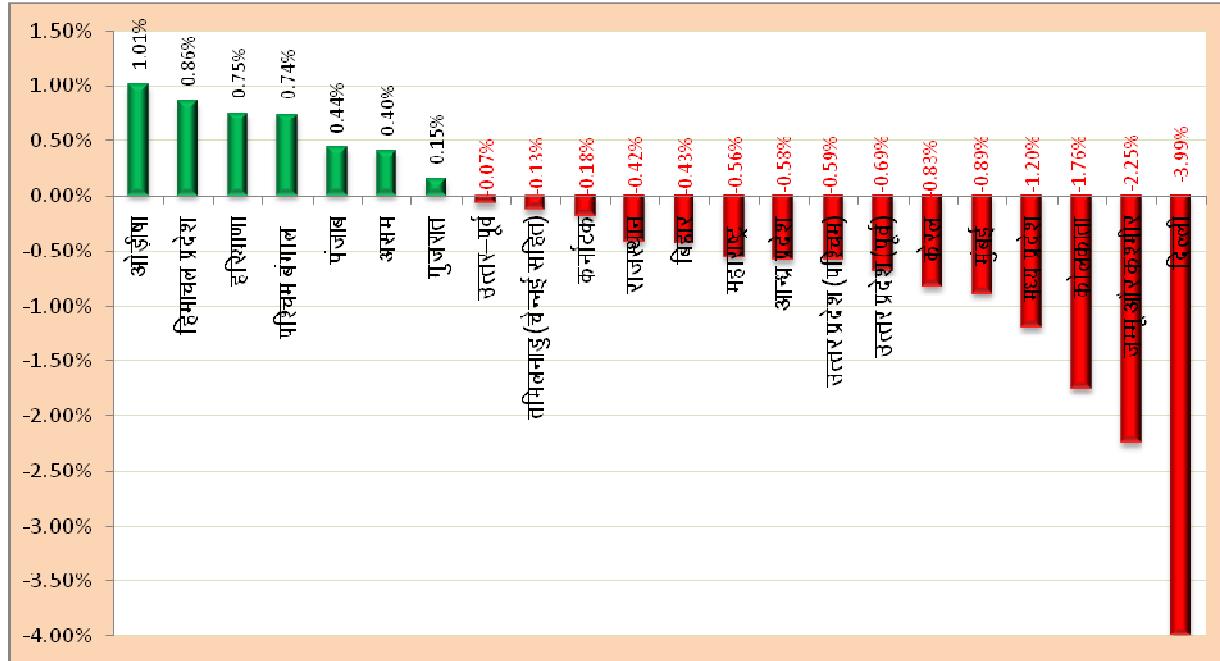
## V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

### अगस्त, 2016 माह के दौरान एक्सेस सेवा-प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



नोट – मेसर्स रिलायंस कम्युनिकेशंस के सीडीएमए उपभोक्ताओं को सीडीएमए से एलटीई में परिवर्तित किये जाने के कारण अगस्त, 2016 माह के दौरान 18 मिलियन सीडीएमए उपभोक्ताओं की संख्या में कमी दर्ज की गई है।

## अगस्त, 2016 माह के दौरान सेवा-क्षेत्रवार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- ओडिशा सेवा क्षेत्र में अगस्त, 2016 के माह के लिए वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक विकास दर दर्ज की गई जबकि दिल्ली सेवा क्षेत्र में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक कमी पाई गई।

## VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतर्सेवा-क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा-क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।
- अगस्त, 2016 के माह में कुल 5.13 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथी से, संचयी एमएनपी अनुरोध जुलाई, 2016 के अंत तक 229.34 मिलियन की तुलना में बढ़कर अगस्त, 2016 के अंत तक 234.47 मिलियन हो गया।
- एमएनपी क्षेत्र-I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में राजस्थान में (लगभग 19.80 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद गुजरात में (लगभग 17.48 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

- एमएनपी क्षेत्र-II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 25.85 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 21.7 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

अगस्त, 2016 के अंत तक सेवा क्षेत्र-वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध			
जोन- I		जोन- II <sup>#</sup>	
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या
दिल्ली	9453882	आन्ध्र प्रदेश	21766733
गुजरात	17483744	असम	1160416
हरियाणा	9080410	बिहार	8917029
हिमाचल प्रदेश	832115	कर्नाटक	25848974
जम्मू और कश्मीर	90644	केरल	6917727
महाराष्ट्र	16165247	कोलकाता	5110835
मुंबई	12947221	मध्य प्रदेश	16301932
पंजाब	8336209	उत्तर-पूर्व	464713
राजस्थान	19798940	ओडिशा	4821709
उत्तर प्रदेश-पूर्व	11206893	तमिलनाडु	14764431
उत्तर प्रदेश-पश्चिम	10591451	पश्चिम बंगाल	12405256
कुल	115,986,756	कुल	118,479,755
<b>कुल (जोन- I + जोन- II)</b>			<b>234,466,511</b>
<b>जोड़े गए निवल उपभोक्ता</b> <b>(अगस्त, 2016 माह में)</b>			<b>5,127,066</b>

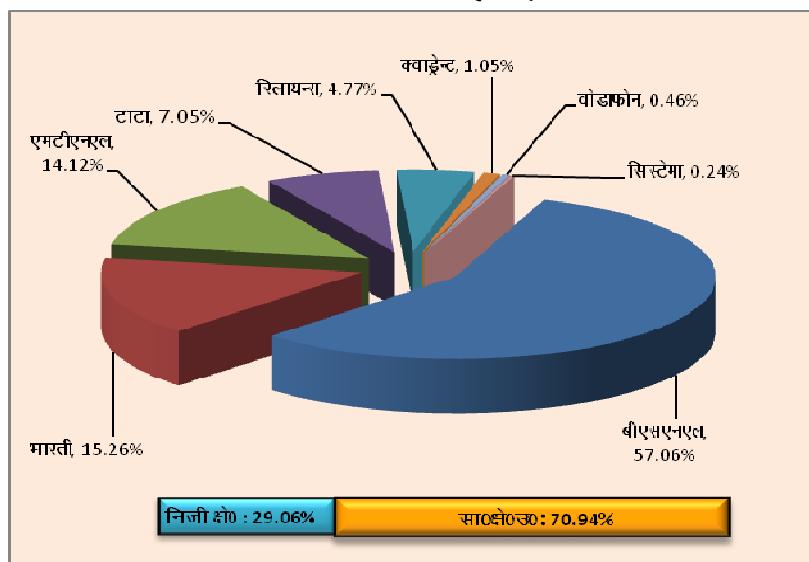
# अगस्त, 2016 माह के लिए जोन- II का उपलब्ध एमएनपी डाटा अनंतिम है।

## VII. वायरलाइन उपभोक्ता

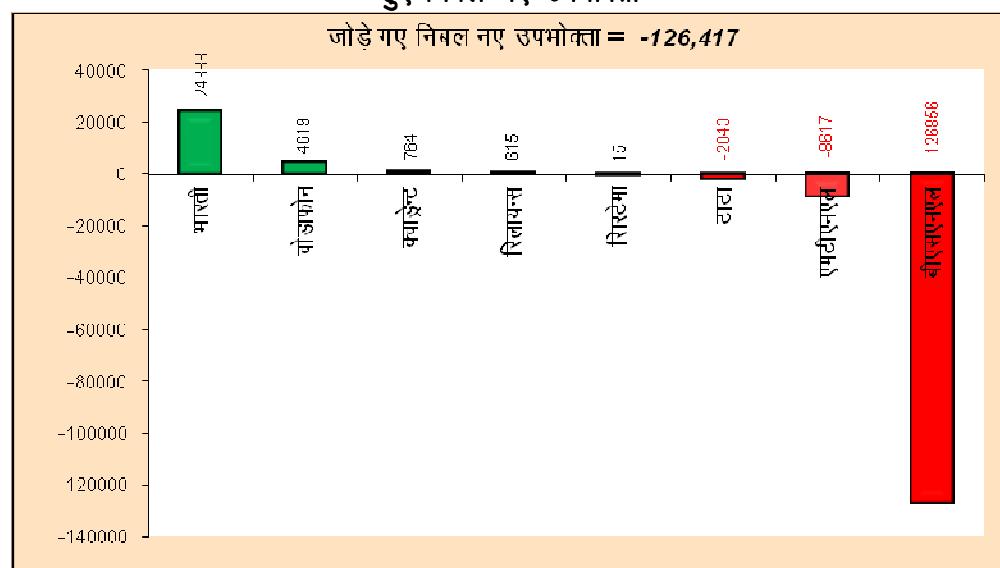
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या जुलाई, 2016 के अंत तक 24.62 मिलियन से घटकर अगस्त, 2016 के अंत तक 24.51 मिलियन हो गया। अगस्त, 2016 माह में 0.44 प्रतिशत की मासिक कमी दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में निवल कमी 0.11 मिलियन हुई। अगस्त, 2016 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 83.91 प्रतिशत तथा 16.09 प्रतिशत रही।
- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व जुलाई, 2016 के अंत में 1.93 से घटकर अगस्त, 2016 के अंत में 1.92 हो गया। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 5.15 तथा 0.45 रहा।

- दो सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 70.94 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-III में उपलब्ध हैं।
- अगस्त, 2016 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:-

**दिनांक 31 अगस्त, 2016 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी**



अगस्त, 2016 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निवल नए उपभोक्ता



### VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

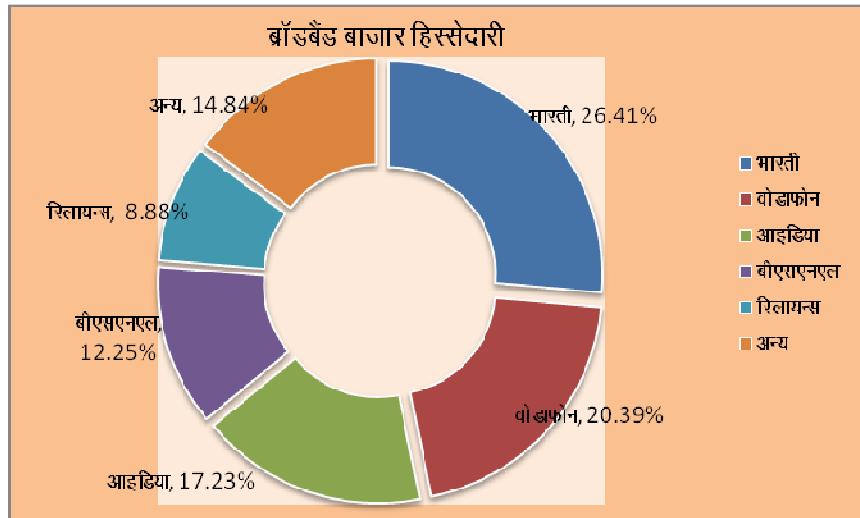
- सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्ट के अनुसार, जुलाई, 2016 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 166.96 मिलियन की तुलना में अगस्त, 2016 के अंत में 171.71 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 2.84 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

अगस्त, 2016 माह में ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		जुलाई, 2016 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 31 जुलाई, 2016 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 31 अगस्त, 2016 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या	17.49	17.67	1.01%
मोबाइल उपकरण उपयोगकर्ता (फोन तथा डॉन्चाल)	148.93	153.45	3.04%
फिक्सड वायरलैस उपभोक्ता (वाई-फाई, वाई-मैक्स, व्हाईट-टू-व्हाईट रेडियो और वीएसएटी)	0.54	0.59	8.65%
<b>कुल</b>	<b>166.96</b>	<b>171.71</b>	<b>2.84%</b>

- अगस्त, 2016 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 85.16 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता भारती एयरटेल (45.35 मिलियन), वोडाफोन (35.01 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (29.58 मिलियन) बीएसएनएल (21.04 मिलियन) तथा रिलायंस कम्प्यूनिकेशन्स समूह (15.24 मिलियन) थे।
- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन आगे किया गया है:

**दिनांक 31.08.2016 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायर्ड +वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार  
बाजार हिस्सेदारी**



**नोट :** कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी—कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- दिनांक 31 अगस्त, 2016 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पाँच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (9.84 मिलियन), भारती एयरटेल (1.91 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलॉजी (1.09 मिलियन), एमटीएनएल (1.07 मिलियन) तथा यू—ब्रॉडबैंड इंडिया प्राप्तिलो (0.57 मिलियन) थे।
- दिनांक 31 अगस्त, 2016 की स्थिति के अनुसार पाँच सबसे बड़े वायरलैस ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में भारती एयरटेल (43.44 मिलियन), वोडाफोन (35.00 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (29.58 मिलियन), रिलायंस कम्प्यूनिकेशन्स समूह (15.13 मिलियन) तथा बीएसएनएल (11.20 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

**श्रीमती विनोद कोतवाल, सलाहकार (एफएंडईए),**  
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण  
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,  
नई दिल्ली—110 002  
फोन—011—2323 0752  
फैक्स—011—2323 6650  
ई—मेल: advfea1@trai.gov.in

जारी करने के लिए प्राधिकृत:

(विनोद कोतवाल)  
सलाहकार (एफएंडईए)

## वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह											
	भारती		रिलायन्स		वोडाफोन		टाटा		आइडिया		एयरसेल	
	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016
आन्ध्र प्रदेश	24155714	24171916	4365123	3843841	6915119	6927929	4549564	4525943	15771048	15930994	2558752	2503649
असम	6130263	6146640	1387226	1387811	3802782	3811436			1145245	1135313	5494490	5526825
बिहार	29015941	29075396	4287389	3531794	9350006	9431191	1661391	1636626	10921767	11032400	7285922	7304133
दिल्ली	11347967	11363084	7871060	5848669	10261081	10332092	1999736	1984310	6153618	6189560	6528812	6588147
गुजरात	8624110	8681122	6128929	5938303	19468939	19537547	2923117	2908136	12085087	12142681	17063	17063
हरियाणा	3256498	3265001	1588005	1527196	5536706	5514537	2951090	2922113	4786690	4762702	3092	3092
हिमाचल प्रदेश	2886707	2894284	1580063	1596607	738522	742057	64758	63687	808547	816352	1109565	1113105
जम्मू और कश्मीर	3297984	3306275	936523	936292	986900	837949			603451	439146	2673069	2709894
कर्नाटक	21252139	21266007	5228605	5067382	7737923	7785945	7166268	7123707	8572991	8668824	3228366	3260541
केरल	4410132	4422391	1676850	1422921	7603067	7654224	1541148	1540071	10940786	10689387	343317	358715
कोलकाता	4756286	4769157	4713041	4146795	5511471	5551513	2775546	2766801	2101661	2162973	4190123	4217247
मध्य प्रदेश	13167350	13203342	10880742	10211247	6915435	6925758	5105712	4991418	21824953	21804516	20694	20694
महाराष्ट्र	13465482	13502087	5212833	4467254	18576601	18558350	6327559	6276945	23672908	23894242	2667542	2695324
मुंबई	5901183	5917396	5536742	5079263	8795190	8855350	3032934	3067715	4158027	4184682	2947094	2977940
उत्तर-पूर्व	3952201	3962945	380801	385384	1596240	1593396			501315	506612	3359472	3323760
ओडिशा	10672418	10701977	1988078	2118123	4149994	4176201	2182016	2169506	1756655	1779034	4688700	4705125
पंजाब	8080854	8115745	1619082	1638753	5160489	5171788	2710718	2695932	6480725	6441759	1120948	1130974
राजस्थान	19650609	19704646	6237454	5870773	11932709	11906722	1530909	1528743	7463937	7480112	6569311	6585457
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	17721709	17789278	5725663	5256274	15695190	15795369	4453033	4433414	6020780	6228669	21747149	21759680
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	21513837	21623930	9331738	8165067	19397997	19436583	3913903	3888500	10678160	10597971	7078854	7135469
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	8396686	8453255	5786358	5422833	11420206	11365101	3368797	3342936	14588360	14543297	747219	761217
पश्चिम बंगाल	15150564	15172510	3006005	3199461	18157193	18284928	419854	410455	5453611	5471793	4958238	5016066
<b>कुल</b>	<b>256806634</b>	<b>257508384</b>	<b>95468310</b>	<b>87062043</b>	<b>199709760</b>	<b>200195966</b>	<b>58678053</b>	<b>58276958</b>	<b>176490322</b>	<b>176903019</b>	<b>89337792</b>	<b>89714117</b>
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		701750		-8406267		486206		-401095		412697		376325

## वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1 (निरंतर)

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह											
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		टेलीनॉर		सिस्टेमा		क्वार्डेन्ट		कुल	
	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016
आन्ध्र प्रदेश	9755416	9749119			5544449	5532255					73615185	73185646
অসম	1346488	1376500									19306494	19384525
बिहार	3602857	3668316			9577703	9699057					75702976	75378913
दिल्ली			2319421	2322713			897854	861745			47379549	45490320
ગુજરાત	3893247	3981399			8411103	8447456	200971	192160			61752566	61845867
हरियाणा	3095274	3381109									21217355	21375750
हिमाचल प्रदेश	1850631	1890439									9038793	9116531
जમ્મુ ઔર કશ્મીર	1355374	1402315									9853301	9631871
કರ्नाटक	7014429	6948271					1054981	1021910			61255702	61142587
કરેલ	8062726	8210583					322200	313775			34900226	34612067
কোলকাতা	793502	801348					519081	499439			25360711	24915273
મध્ય પ્રદેશ	4544318	4552116									62459204	61709091
મહારાષ્ટ્ર	6109273	6181652			8225145	8208641					84257343	83784495
મુંબઈ			1277752	1284373							31648922	31366719
ઉત્તર-પૂર્વ	1599386	1608799									11389415	11380896
ଓঠাইশা	4489651	4580419									29927512	30230385
ਪੰਜਾਬ	3931434	4037262							2957171	2969126	32061421	32201339
રાજસ્થાન	4521306	4672878					2093440	1997157			59999675	59746488
તமிலનாடு (चென்னை સહિત)	8796582	8832314					707760	669362			80867866	80764360
ઉત્તર (પ્રદેશ-પૂર્વ)	9570382	9924699			12648317	12713150					94133188	93485369
ઉત્તર પ્રદેશ (પશ્ચિમ)	4679393	4839974			8703300	8624402	138715	135857			57829034	57488872
পশ্চিম বাংগাল	1705579	1724264					1424605	1367446			50275649	50646923
<b>કुल</b>	<b>90717248</b>	<b>92363776</b>	<b>3597173</b>	<b>3607086</b>	<b>53110017</b>	<b>53224961</b>	<b>7359607</b>	<b>7058851</b>	<b>2957171</b>	<b>2969126</b>	<b>1034232087</b>	<b>1028884287</b>
জুড়ে নার উপভোক্তাও কী নিচের সংখ্যা		1646528		9913		114944		-300756		11955		-5347800

अगस्त, 2016 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

**अनुलग्नक-II**

सेवा क्षेत्र	एयरसेल	भारती	बीएसएनएल	क्वार्ट्रेच्ट	आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स	सिस्टेमा	टाटा	टेलीनॉर	वोडाफोन	कुल
आनंद्र प्रदेश	64.12	99.17	83.80		104.09		97.43		88.93	77.39	85.14	93.30
असम	86.14	100.14	86.58		99.39		4.23				102.51	88.74
बिहार	86.46	96.44	73.45		102.18		8.77		71.96	72.14	105.30	88.54
दिल्ली	64.84	94.31			103.72	55.87	93.32	49.61	56.99		107.56	89.76
गुजरात	2951.59	96.00	85.65		106.20		95.52	52.16	75.59	70.74	93.66	92.79
हरियाणा	0.49	95.74	58.47		103.46		98.85		82.05		95.30	89.79
हिमाचल प्रदेश	52.75	89.07	76.00		116.26		98.82		37.35		91.52	85.91
जम्मू और कश्मीर	78.64	85.43	78.67		135.02		46.13				96.26	81.92
कर्नाटक	62.08	99.11	71.75		105.16		95.32	71.96	90.57		92.54	92.28
केरल	74.64	95.65	81.61		109.09		96.29	67.66	89.38		92.38	95.02
कोलकाता	72.25	98.96	98.59		96.93		98.71	94.11	82.80		99.04	92.33
मध्य प्रदेश	0.93	96.65	81.79		108.83		96.29		76.49		75.47	95.76
महाराष्ट्र	57.23	95.62	83.47		105.07		92.52		80.85	74.53	96.05	92.94
मुंबई	56.95	99.43			93.54	72.04	91.86		81.49		88.99	87.56
उत्तर-पूर्व	66.73	97.34	70.78		100.58		4.86				92.64	81.00
ओडीशा	63.22	97.03	77.79		101.86		7.73		80.98		105.32	82.87
पंजाब	64.86	99.16	75.77	49.99	105.23		98.98		75.06		91.24	88.40
राजस्थान	54.66	96.40	80.06		106.21		97.09	60.83	110.42		90.54	89.82
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	71.26	100.80	77.79		97.40		95.23	57.21	80.64		99.56	87.99
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	70.87	97.45	79.11		110.16		95.31		74.27	74.00	92.51	89.55
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	101.32	94.72	63.72		99.90		96.55	57.87	76.56	74.39	95.19	89.58
पश्चिम बंगाल	81.99	97.47	86.60		105.51		7.56	67.24	57.31		99.69	90.41
<b>कुल</b>	<b>71.03</b>	<b>97.24</b>	<b>78.11</b>	<b>49.99</b>	<b>104.85</b>	<b>61.63</b>	<b>84.37</b>	<b>64.34</b>	<b>80.98</b>	<b>73.64</b>	<b>95.27</b>	<b>90.45</b>

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों के अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हैं।

## वायरलाइन सब्सक्राईबर आधार

अनुलग्नक-III

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती		रिलायन्स		टाटा		क्वाङ्क्रेन्ट		सिस्टेमा		वोडाफोन		कुल	
	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016	जुलाई, 2016	अगस्त, 2016
आन्ध्र प्रदेश	1245824	1236364			151961	153568	75871	75816	173237	171798					10,740	11,010	1657633	1648556
असम	155938	155756													1,890	1,890	157828	157646
बिहार	303514	302335					6,540	6,365	13,267	13,201					1110	1170	324431	323071
दिल्ली			1613927	1612396	1245036	1249460	174556	174466	133797	134707					22,350	23,730	3189666	3194759
गुजरात	1110773	1105500			75571	75796	74252	73990	86692	87323					5,220	5,250	1352508	1347859
हरियाणा	2,92,591	2,90,471			22105	22366	4397	4397	37066	37189					30	0	356189	354423
हिमाचल प्रदेश	1,51,802	1,49,823					4066	4066	2643	2641					30	30	158541	156560
जम्मू और कश्मीर	1,27,977	1,27,792															127977	127792
कर्नाटक	1247499	1231498			608262	613640	152815	153691	208179	206541					18,030	19,290	2234785	2224660
केरल	2080918	2051414			57087	57173	33276	33216	18673	18732					1590	1590	2191544	2162125
कोलकाता	637073	632122			118272	118763	69156	69154	48615	49147					5070	5130	878186	874316
मध्य प्रदेश	724367	722934			270875	272910	19725	19733	16422	16709					390	390	1031779	1032676
महाराष्ट्र	1447592	1433965			75849	76446	82670	82580	285300	285124					12,240	12,274	1903651	1890389
मुंबई			1861967	1854881	351477	351727	253940	254667	534428	533320					19062	19747	3020874	3014342
उत्तर-पूर्व	129906	122226													150	150	130056	122376
ओडीषा	278978	277171					3293	3293	8208	8205					990	1,020	291469	289689
पंजाब	625250	617630			114979	116519	21284	21284	16979	16984	258144	258908			930	930	1037566	1032255
राजस्थान	629885	625045			47983	48249	20524	20344	11815	11847			58412	58427	1,920	1,920	770539	765832
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1768204	1749609			530857	537400	134137	134112	109873	109824					8670	9030	2551741	2539975
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	385183	383098			63220	63746	34931	34817	15246	15203					1,170	1,170	499750	498034
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	372894	370192			22807	22966	7105	7187	10189	10098					450	930	413445	411373
पश्चिम बंगाल	331886	336253					1964	1939	3963	3956					60	60	337873	342208
कुल	14048054	13921198	3475894	3467277	3756341	3780729	1174502	1175117	1734592	1732549	258144	258908	58412	58427	112092	116711	24618031	24510916
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-126856		-8617		24388		615		-2043		764		15		4619		-107115

## वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्यौरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ है:-

<b>1.</b>	<b>एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)</b>
<b>2.</b>	<b>घटा: (बी=क+ख+ग+घ+ड)</b>
<b>क.</b>	<b>जांच / सेवा कार्ड</b>
<b>ख.</b>	<b>कर्मचारी</b>
<b>ग.</b>	<b>हस्तगत स्टॉक / संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)</b>
<b>घ.</b>	<b>उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति</b>
<b>ड</b>	<b>कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति</b>
<b>3.</b>	<b>उपभोक्ताओं की संख्या (ए – बी)</b>

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम-इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने

फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।

---