



## भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 20 जून, 2016

(www.trai.gov.in)



सत्यमेव जयते

## 30 अप्रैल, 2016 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य बातें

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
<b>टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)</b>	<b>1034.25</b>	<b>25.04</b>	<b>1059.29</b>
अप्रैल, 2016 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	0.62	-0.19	0.43
मासिक वृद्धि दर	0.06%	-0.75%	0.04%
<b>शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)</b>	<b>586.41</b>	<b>20.80</b>	<b>607.21</b>
अप्रैल, 2016 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-2.38	-0.10	-2.47
मासिक वृद्धि दर	-0.40%	-0.46%	-0.41%
<b>ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)</b>	<b>447.84</b>	<b>4.23</b>	<b>452.08</b>
अप्रैल, 2016 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	3.00	-0.09	2.91
मासिक वृद्धि दर	0.67%	-2.14%	0.65%
<b>समग्र दूरसंचार-घनत्व *</b>	<b>81.35</b>	<b>1.97</b>	<b>83.32</b>
शहरी दूरसंचार-घनत्व*	147.90	5.25	153.14
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व*	51.19	0.48	51.67
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	56.70%	83.10%	57.32%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	43.30%	16.90%	42.68%
<b>ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)</b>	<b>134.04</b>	<b>17.05</b>	<b>151.09</b>

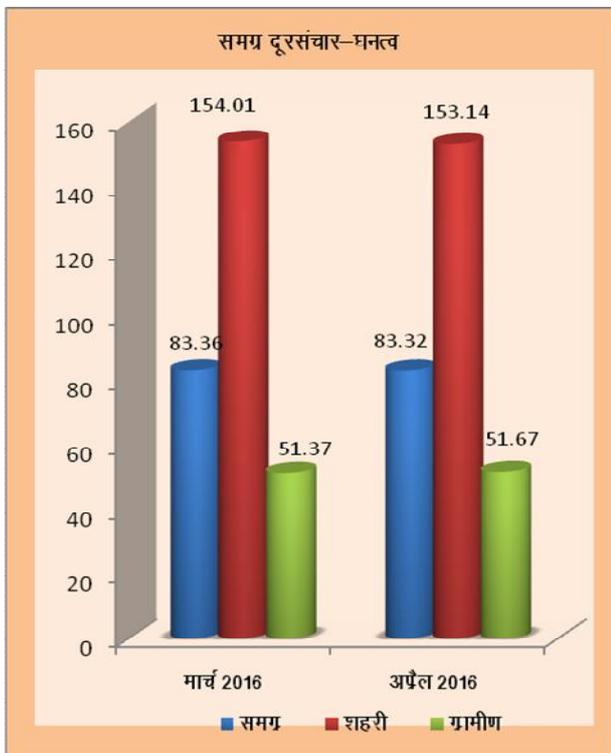
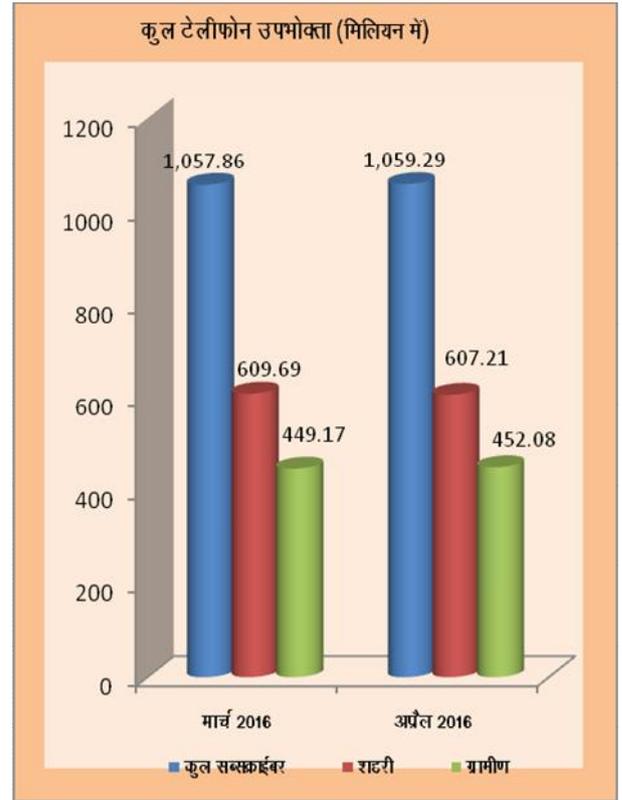
- अप्रैल, 2016 के माह में 4.91 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से, मार्च, 2016 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 209.13 मिलियन से बढ़कर अप्रैल, 2016 के अंत तक 214.04 मिलियन हो गए।
- अप्रैल, 2016 के अंत तक सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 934.08 मिलियन थी।

## नोट :

- इस प्रेस विज्ञापित में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।
- \* महापंजीयक के कार्यालय तथा भारतीय जनगणना आयुक्त द्वारा प्रकाशित किए गए जनगणना के आंकड़ों से लगाए गए जनसंख्या के अनुमान पर आधारित।
- # विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग-अलग है।

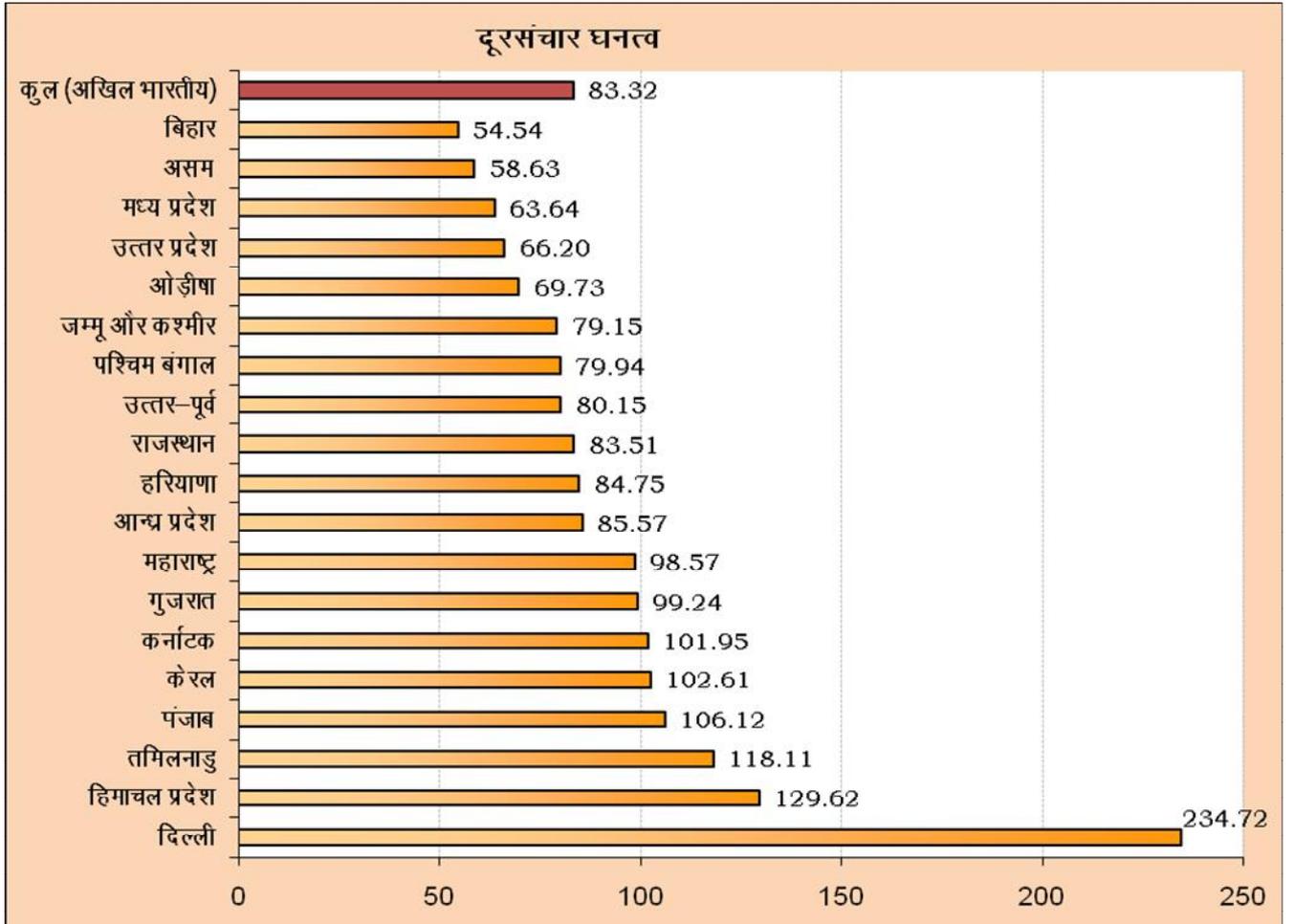
## I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

- मार्च, 2015 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,058.66 मिलियन से बढ़कर अप्रैल, 2016 के अंत तक 1,059.29 हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.04 प्रतिशत रही। मार्च, 2016 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 609.69 मिलियन से घटकर अप्रैल, 2016 के अंत तक 607.21 मिलियन हो गई जबकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 449.17 मिलियन से बढ़कर 452.08 मिलियन हो गई। अप्रैल, 2015 के माह के दौरान शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर क्रमशः -0.41 प्रतिशत तथा 0.65 प्रतिशत रही।



- मार्च, 2016 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 83.36 से मामूली घटकर अप्रैल, 2016 के अंत तक 83.32 हो गया। मार्च, 2016 के अंत तक शहरी दूरसंचार घनत्व 154.01 से घटकर अप्रैल, 2016 के अंत तक 153.14 हो गया जबकि ग्रामीण दूरसंचार घनत्व मार्च, 2016 के अंत तक 51.37 से बढ़कर अप्रैल, 2016 के अंत तक 51.67 हो गया। अप्रैल, 2015 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 57.32 प्रतिशत तथा 42.68 प्रतिशत थी।

दिनांक 30 अप्रैल, 2016 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार-घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



**नोट :**

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा भारत के महापंजीयक तथा जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या के अनुमानों के आधार पर गणना की गई है।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेंजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।

## II. श्रेणीवार वृद्धि

अप्रैल, 2016 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	अप्रैल, 2016 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 30 अप्रैल, 2016 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-112,301	-1,065,236	9,915,597	362,625,519
श्रेणी – ख	-63,317	888,229	6,788,336	415,049,973
श्रेणी – ग	-8,764	1,215,608	1,217,061	152,927,318
महानगर	-4,561	-416,098	7,114,631	103,650,518
<b>अखिल भारतीय</b>	<b>-188,943</b>	<b>622,503</b>	<b>25,035,625</b>	<b>1,034,253,328</b>

मार्च, 2016 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

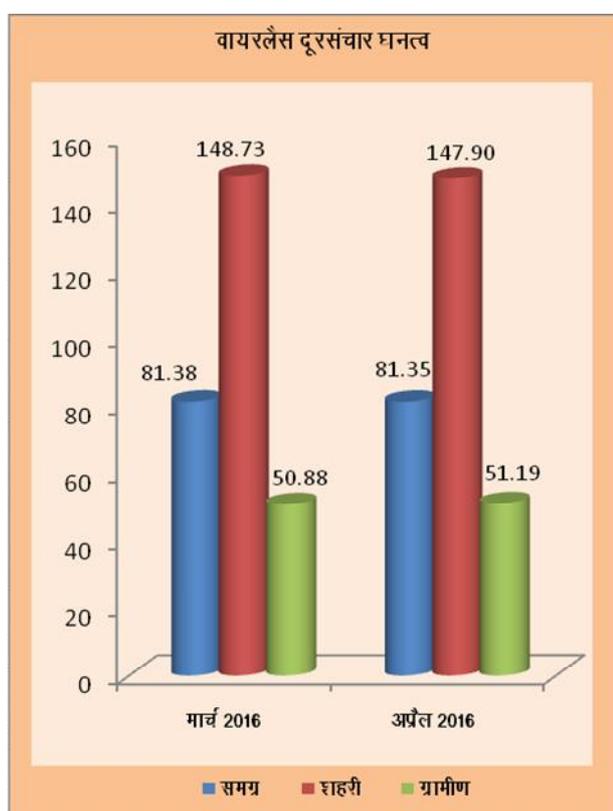
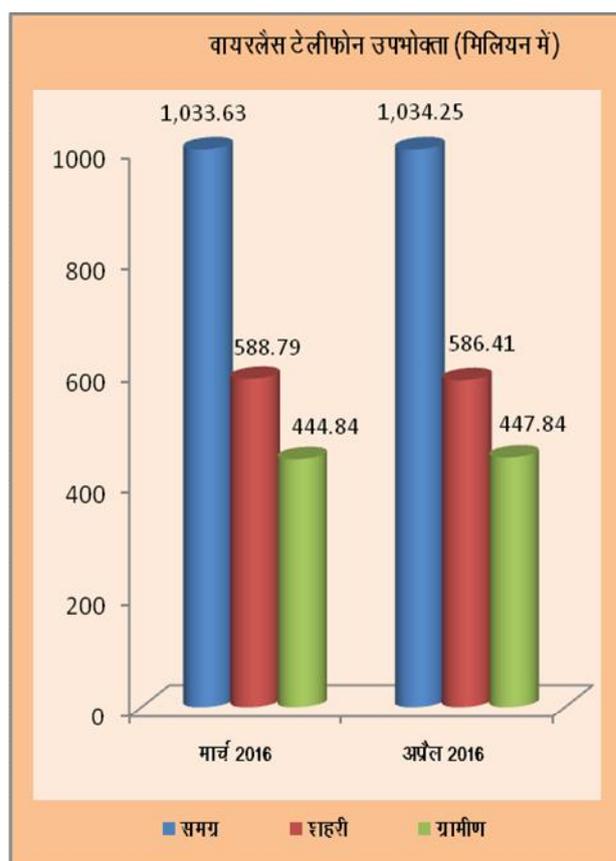
सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (मार्च, 2016 से अप्रैल, 2016 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (अप्रैल, 2015 से अप्रैल, 2016 तक)	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-1.12	-0.29	-5.13	5.10
श्रेणी – ख	-0.92	0.21	-8.33	7.77
श्रेणी – ग	-0.71	0.80	-7.06	6.19
महानगर	-0.06	-0.40	-1.13	4.52
<b>अखिल भारतीय</b>	<b>-0.75</b>	<b>0.06</b>	<b>-5.03</b>	<b>6.26</b>

नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं से देखा जा सकता है कि वायरलैस क्षेत्र में, श्रेणी 'ग' के सेवा क्षेत्रों ने निबल नए उपभोक्ताओं की संख्या में अधिकतम जुड़ाव तथा अधिकतम वृद्धि दर्शाया है। हालाँकि श्रेणी 'क' के सेवा क्षेत्रों एवं महानगरीय क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में कमी दर्ज की है।
- वायरलाइन क्षेत्र में, श्रेणी 'क' के सेवा क्षेत्रों ने उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक निबल हास तथा अधिकतम हास दर दर्शाया है।

### III. वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता

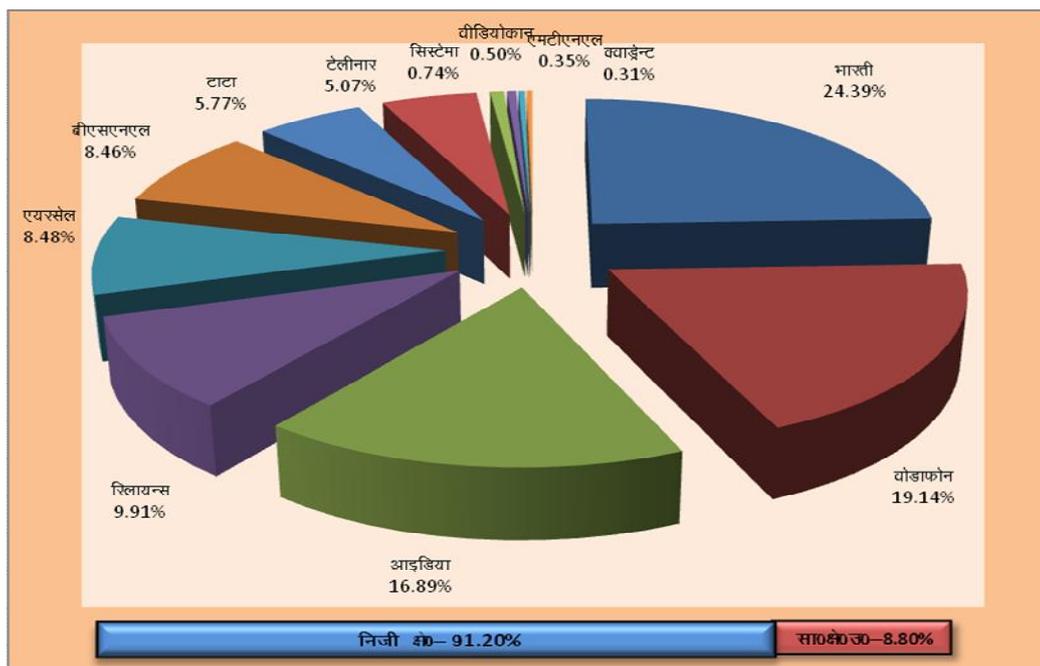
- मार्च, 2016 के अंत तक कुल वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,033.63 मिलियन से बढ़कर अप्रैल, 2016 के अंत तक 1,034.25 मिलियन हो गया तथा मासिक वृद्धि दर 0.06 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या मार्च, 2016 के अंत तक 588.79 मिलियन से घटकर अप्रैल, 2016 के अंत तक 586.41 मिलियन हो गई जबकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 444.84 मिलियन से बढ़कर 447.84 मिलियन हो गई। शहरी और ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर क्रमशः -0.40 प्रतिशत तथा 0.67 प्रतिशत रही।



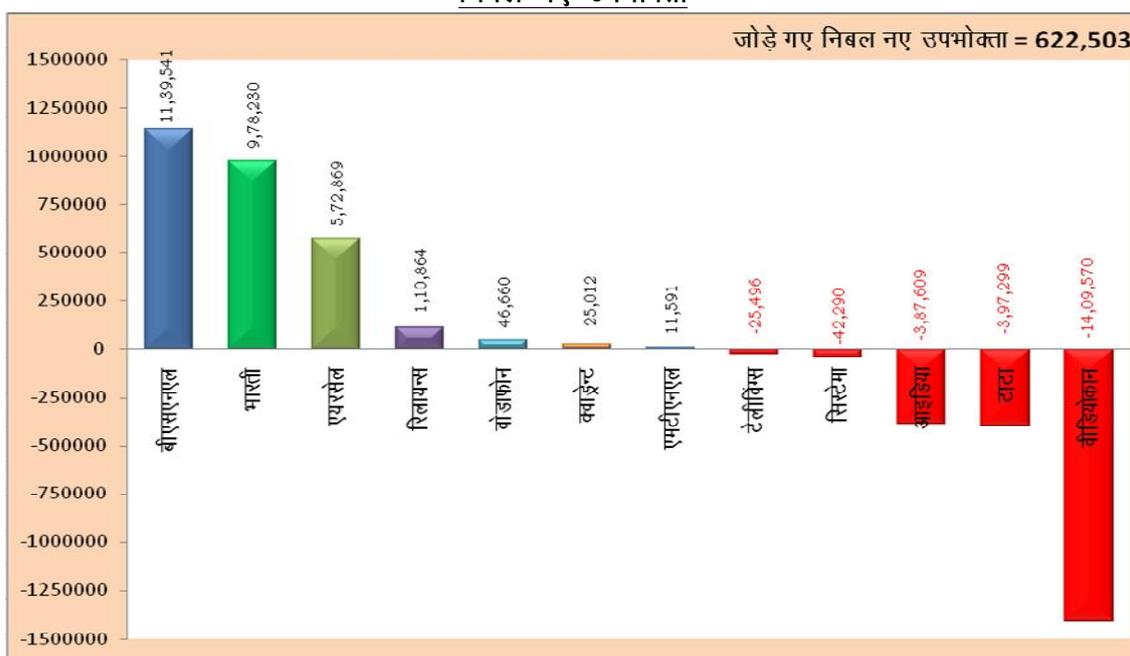
- मार्च, 2016 के अंत तक वायरलैस दूरसंचार घनत्व 81.38 से मामूली घटकर अप्रैल, 2016 के अंत तक 81.35 हो गया। शहरी क्षेत्रों में अप्रैल, 2016 के अंत में वायरलैस दूरसंचार घनत्व 148.73 से घटकर 147.90 हो गया जबकि ग्रामीण वायरलैस दूरसंचार घनत्व 50.88 से बढ़कर 51.19 हो गया। अप्रैल, 2016 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 56.70 प्रतिशत तथा 43.30 प्रतिशत थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या को विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक-I में उपलब्ध हैं।

- दिनांक 30 अप्रैल, 2016 की स्थिति के अनुसार, निजी टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के पास वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का 91.20 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 8.80 प्रतिशत बाजार की हिस्सेदारी थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 30 अप्रैल, 2016 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



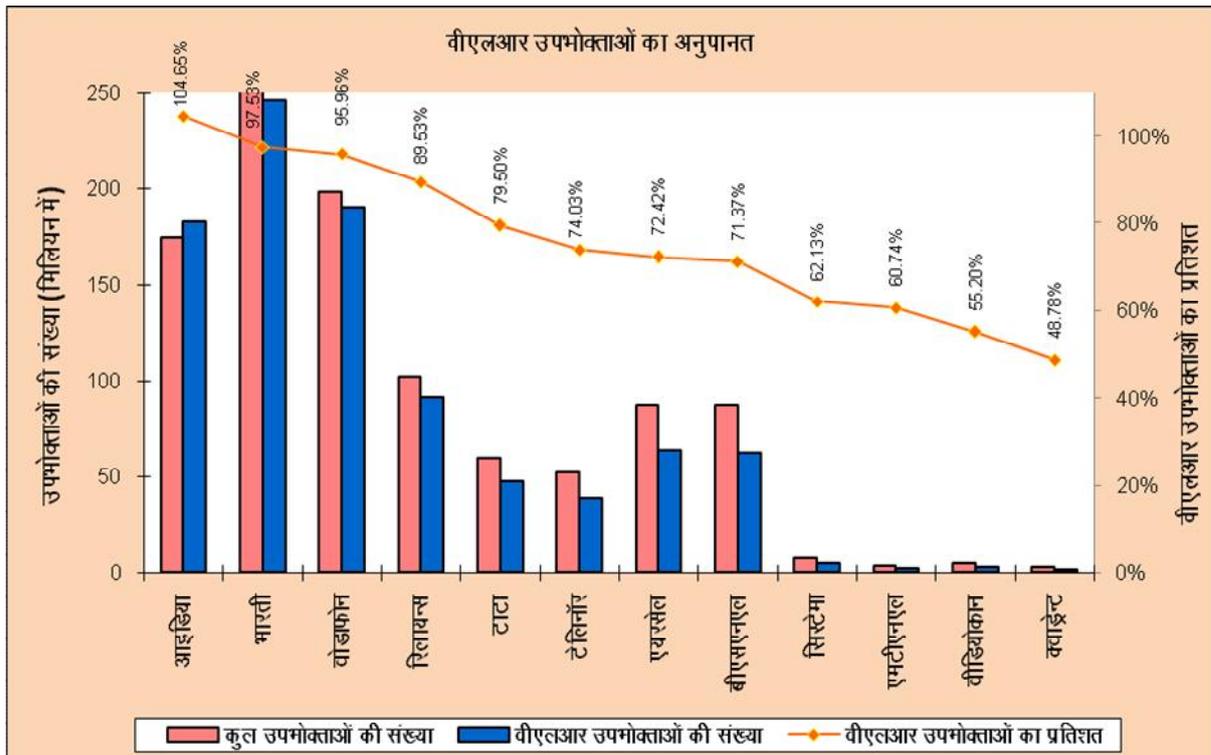
अप्रैल, 2016 के माह के दौरान टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निवल नए उपभोक्ता



#### IV. सक्रिय वायरलैस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

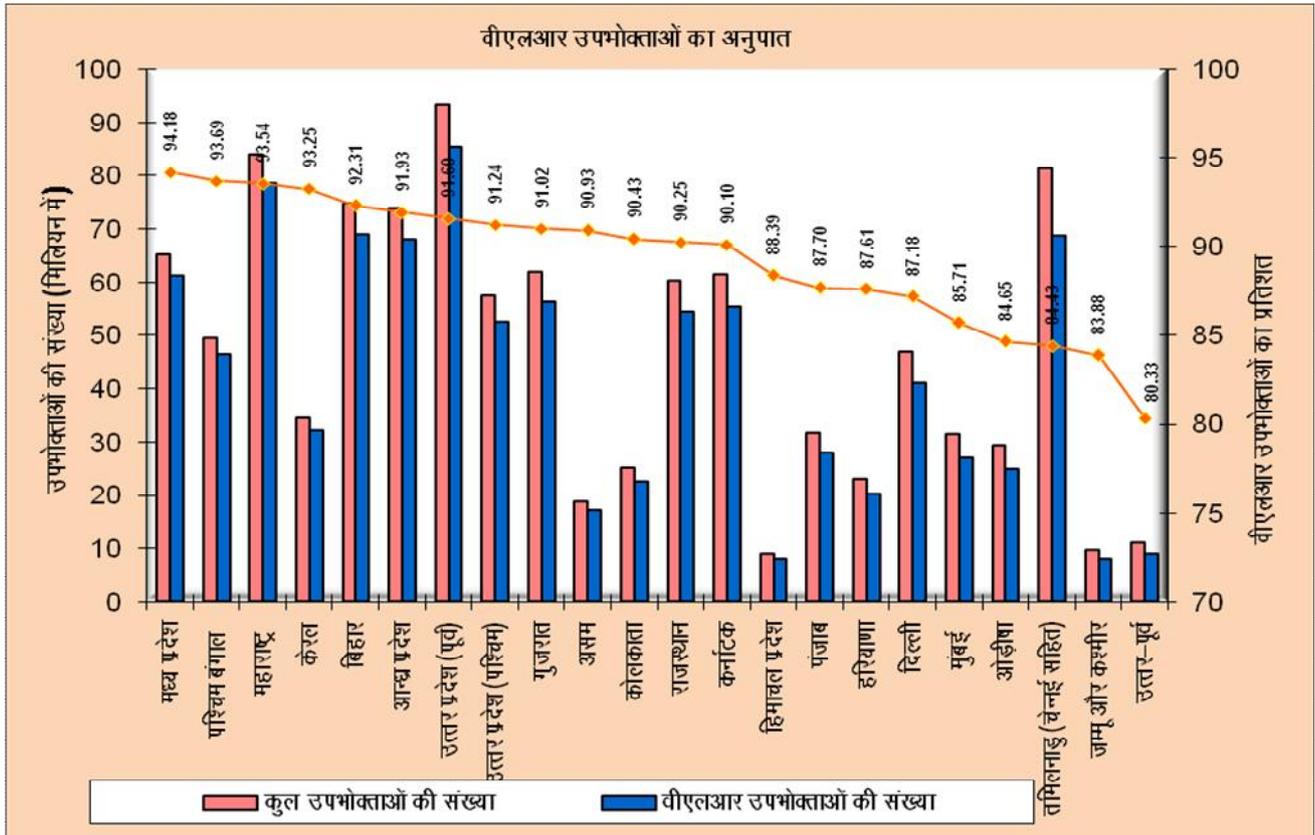
- अप्रैल, 2016 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,034.25 मिलियन) में से 934.08 मिलियन वायरलैस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 90.31 प्रतिशत था।
- अप्रैल, 2016 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े **अनुलग्नक-II** में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति **अनुलग्नक-IV** में उपलब्ध है।

#### अप्रैल, 2016 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



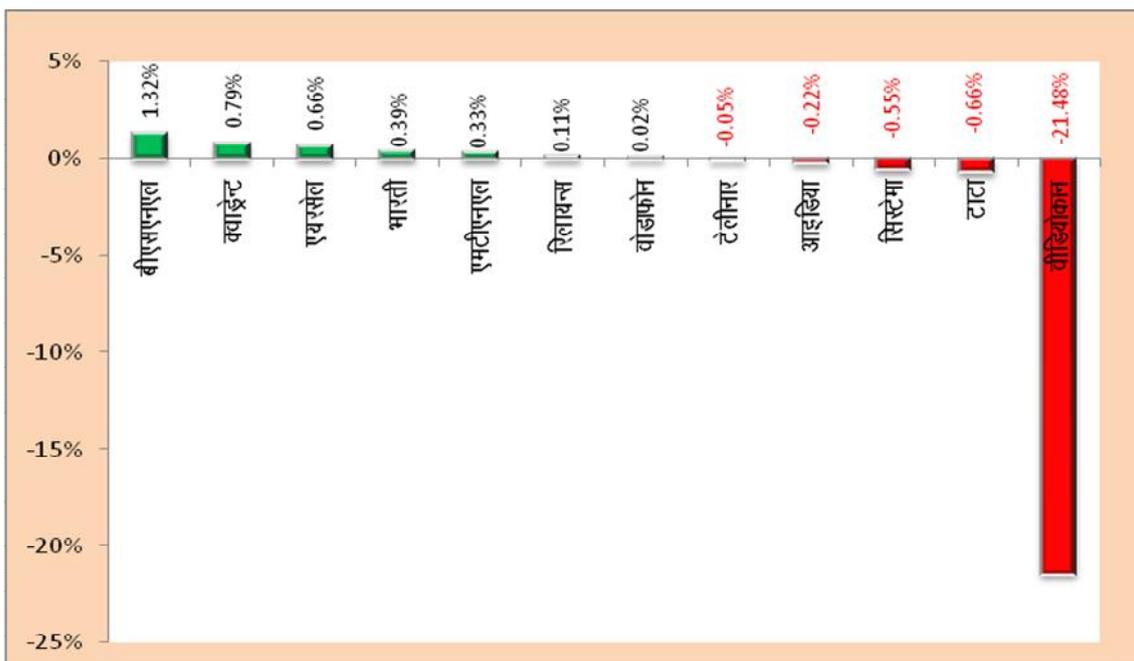
**नोट :** आइडिया सेल्युलर के नेटवर्क पर इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण उनके वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में अधिक रही।

## अप्रैल, 2016 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात

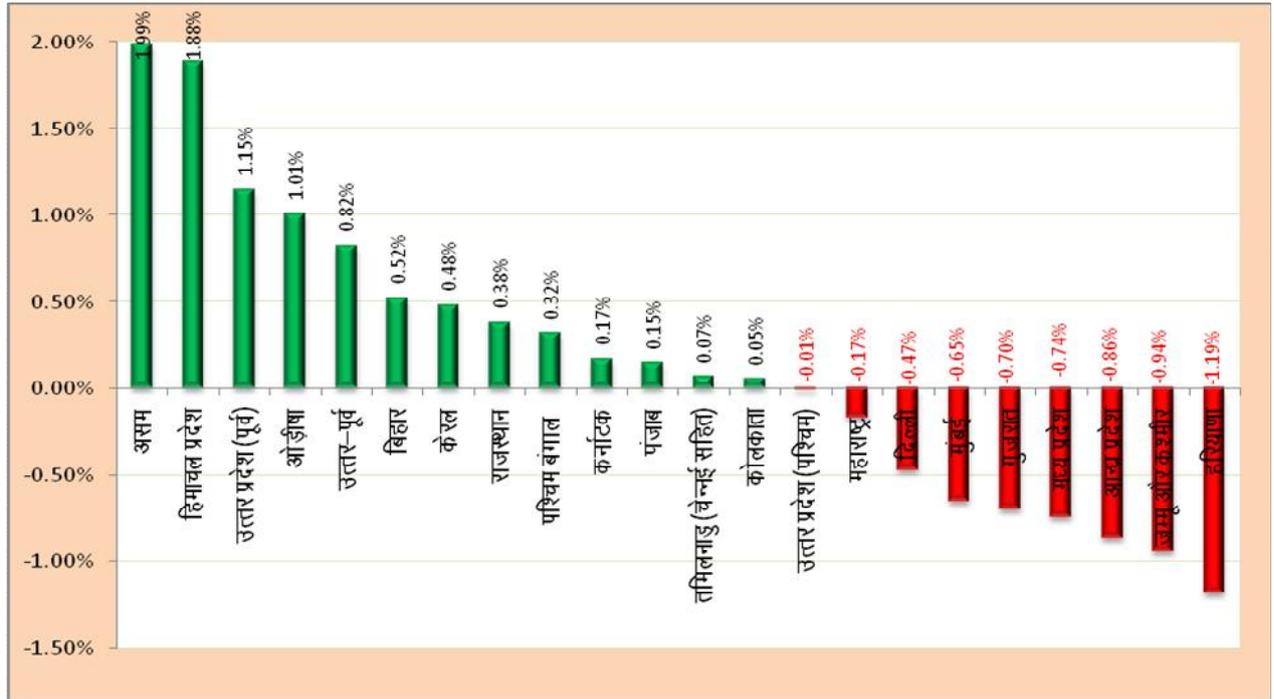


## V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

अप्रैल, 2016 माह के दौरान एक्सेस सेवा-प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



## अप्रैल, 2016 माह के दौरान सेवा-क्षेत्रवार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- असम सेवा क्षेत्र के लिए अप्रैल, 2016 के माह के लिए वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक विकास दर दर्ज की गई जबकि हरियाणा सेवा क्षेत्र में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक कमी पाई गई।

## VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा-क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतःसेवा-क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत बनाए रख सकते हैं।
- अप्रैल, 2016 के माह में कुल 4.91 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथि से, संचयी एमएनपी अनुरोध मार्च, 2016 के अंत तक 209.13 मिलियन की तुलना में बढ़कर अप्रैल, 2016 के अंत तक 214.04 मिलियन हो गया।
- एमएनपी क्षेत्र-I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में राजस्थान में (लगभग 18.59 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद गुजरात में (लगभग 16.32 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

- एमएनपी क्षेत्र-II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 23.83 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 20.30 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

अप्रैल, 2016 के अंत तक सेवा क्षेत्र-वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध			
जोन- I		जोन- II <sup>#</sup>	
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या
दिल्ली	8,527,819	आन्ध्र प्रदेश	20,298,274
गुजरात	16,316,217	असम	1,016,679
हरियाणा	8,042,707	बिहार	7,554,090
हिमाचल प्रदेश	747,663	कर्नाटक	23,829,122
जम्मू और कश्मीर	76,354	केरल	6,538,110
महाराष्ट्र	15,116,608	कोलकाता	4,768,917
मुंबई	11,743,365	मध्य प्रदेश	14,157,646
पंजाब	7,594,333	उत्तर-पूर्व	422,942
राजस्थान	18,586,616	ओड़ीशा	4,429,382
उत्तर प्रदेश-पूर्व	10,040,816	तमिलनाडु	13,444,373
उत्तर प्रदेश-पश्चिम	9,770,801	पश्चिम बंगाल	11,015,296
<b>कुल</b>	<b>106,563,299</b>	<b>कुल</b>	<b>107,474,831</b>
<b>कुल (जोन- I + जोन- II)</b>			<b>214,038,130</b>
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (अप्रैल, 2016 माह में)			4,908,317

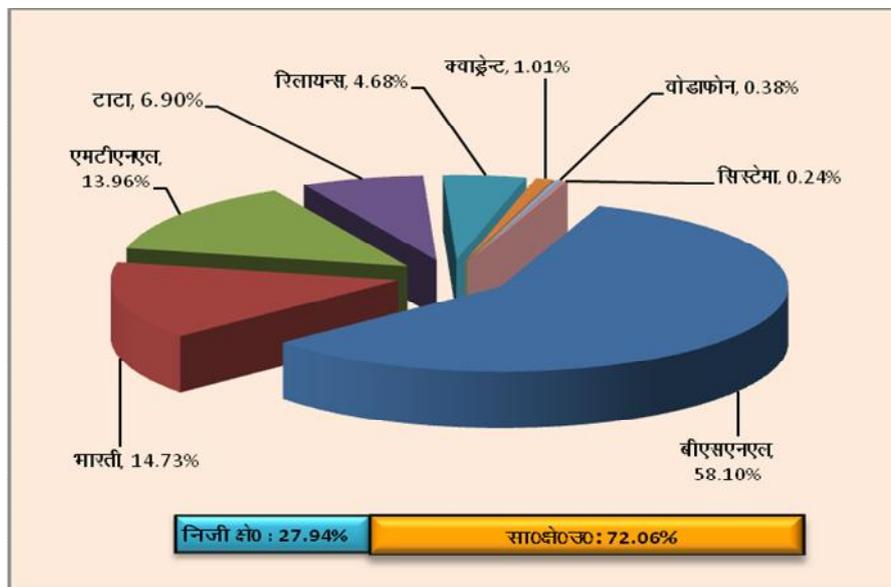
# अप्रैल, 2016 माह के लिए जोन- II का उपलब्ध एमएनपी डाटा अनंतिम है।

## VII. वायरलाइन उपभोक्ता

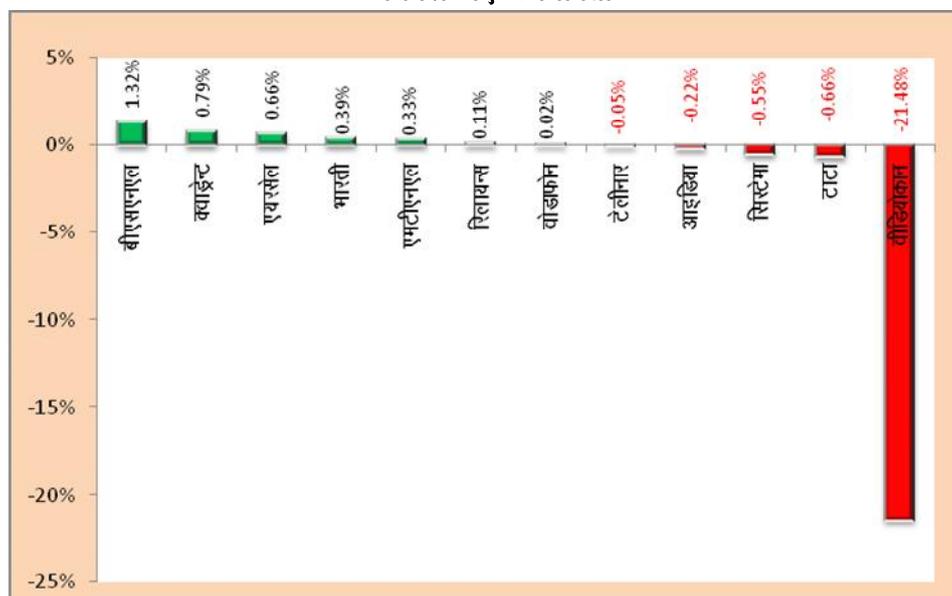
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या मार्च, 2016 के अंत तक 25.23 मिलियन से घटकर अप्रैल, 2016 के अंत तक 25.04 मिलियन हो गया। अप्रैल, 2016 माह में 0.75 प्रतिशत की मासिक कमी दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में निवल कमी 0.19 मिलियन हुई। अप्रैल, 2016 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 83.10 प्रतिशत तथा 16.90 प्रतिशत रही।
- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व मार्च, 2016 के अंत में 1.99 से घटकर अप्रैल, 2016 के अंत में 1.97 हो गया। शहरी वायरलाइन दूरसंचार घनत्व तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 5.25 तथा 0.48 रहा।

- दो सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 72.06 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-III में उपलब्ध हैं।
- अप्रैल, 2016 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 30 अप्रैल, 2016 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



अप्रैल, 2016 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निवल नए उपभोक्ता



### VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

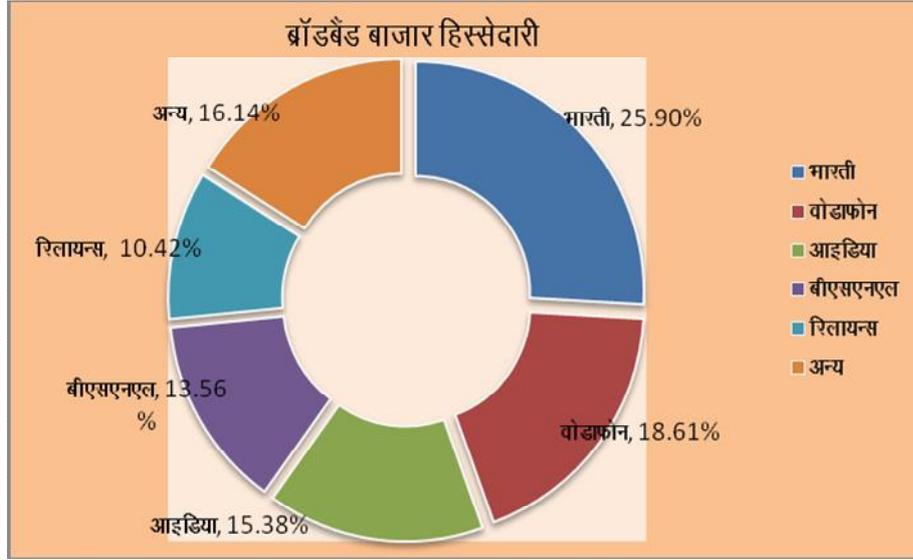
- सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, मार्च, 2016 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 149.75 मिलियन की तुलना में अप्रैल, 2016 के अंत में 151.09 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.89 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

#### अप्रैल, 2016 माह में ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		मार्च, 2016 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 31 मार्च, 2016 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 30 अप्रैल, 2016 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या	16.98	17.05	0.39%
मोबाइल उपकरण उपयोगकर्ता (फोन तथा डॉन्नाल)	132.24	133.49	0.94%
फिक्सड वायरलैस उपभोक्ता (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाइंट-टू-प्वाइंट रेडियो और वीएसएटी)	0.52	0.55	4.1%
<b>कुल</b>	<b>149.75</b>	<b>151.09</b>	<b>0.89%</b>

- अप्रैल, 2016 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 83.86 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता भारती एयरटेल (39.13 मिलियन), वोडाफोन (28.11 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (23.23 मिलियन) बीएसएनएल (20.48 मिलियन) तथा रिलायंस कम्यूनिकेशन्स समूह (15.74 मिलियन) थे।
- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन आगे किया गया है:

दिनांक 30.04.2016 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायर्ड +वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



**नोट :** कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी-कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- दिनांक 30 अप्रैल, 2016 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पाँच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (9.91 मिलियन), भारती एयरटेल (1.76 मिलियन), एमटीएनएल (1.10 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलाजी (0.96 मिलियन) तथा यू-ब्रॉडबैंड सर्विसेज (0.54 मिलियन) थे।
- दिनांक 30 अप्रैल, 2016 की स्थिति के अनुसार पाँच सबसे बड़े वायरलैस ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में भारती एयरटेल (37.37 मिलियन), वोडाफोन (28.11 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (23.23 मिलियन), रिलायंस कम्यूनिकेशन्स समूह (15.61 मिलियन) तथा बीएसएनएल (10.58 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्रीमती विनोद कोतवाल, सलाहकार (एफएंडईए),  
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण  
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,  
नई दिल्ली-110 002  
फोन-011-2323 0752  
फैक्स-011-2323 6650  
ई-मेल: advfeal@traf.gov.in

जारी करने के लिए प्राधिकृत:

(एस के मिश्रा)  
प्रधान सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह											
	भारती		रिलायन्स		वोडाफोन		टाटा		आइडिया		एयरसेल	
	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016
आन्ध्र प्रदेश	23592784	23664526	5611249	5421044	7032368	6865224	4962611	4767284	15390077	15417153	2725320	2685198
असम	5943777	6054937	1337953	1383527	3649556	3705296			1175401	1171233	5109583	5263651
बिहार	28421472	28560298	4489922	4574012	9499503	9487772	1688734	1687253	11184133	11046975	7065809	7143837
दिल्ली	11207790	11162010	8097724	8027144	10045493	10020796	2192037	2173194	6131926	6038187	6327144	6354618
गुजरात	8530459	8527810	5923507	6072137	19357609	19298837	2878694	2896262	12087098	12068364	17063	17063
हरियाणा	2934743	3042567	1958375	1943009	5476264	5417424	2785633	2861206	4642834	4670503	3092	3092
हिमाचल प्रदेश	2742531	2859056	1749583	1751661	716728	718950	69516	68222	801146	803150	1092515	1095840
जम्मू और कश्मीर	3340288	3303727	930371	893061	1062347	1049497			636451	645840	2544817	2516445
कर्नाटक	20874185	20874564	5893750	5969764	7669476	7653675	7274119	7241390	8414950	8411210	3095767	3125450
केरल	4412144	4363959	2192179	2227152	7490687	7508131	1575054	1569032	10397873	10443233	292060	303736
कोलकाता	4667382	4639464	4657717	4755734	5380984	5378891	2774173	2771849	2144452	2062465	4083162	4111846
मध्य प्रदेश	12626117	12744771	12129248	11727225	6884697	6920742	4757032	4948247	21316755	21536864	20694	20694
महाराष्ट्र	13436216	13434143	5606947	5588799	18491225	18496204	6577919	6375650	23364582	23435381	2609745	2616553
मुंबई	5783099	5746499	5763604	5695531	8643366	8654302	3306116	3236134	4200800	4133518	2858561	2871493
उत्तर-पूर्व	3903133	3866002	375245	391492	1531194	1544467			503791	495103	3133041	3224032
ओड़ीशा	10314568	10440339	1874859	1908554	4113658	4164347	2250642	2271657	1742044	1722450	4625593	4634816
पंजाब	8013787	7983668	1652868	1645549	5114504	5104212	2694392	2714307	6464695	6434870	1058525	1064842
राजस्थान	19375697	19462201	6682282	6716136	12164350	12159160	1506298	1529584	7795738	7702649	6442470	6461835
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	17244929	17364894	6820841	6918208	15527782	15522068	4795665	4678921	5860715	5760375	21589089	21643738
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	20852300	21068649	9353005	9542131	19003913	19182928	4084133	4022960	10828315	10853729	6896435	6952510
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	8334605	8280870	6024904	6081794	11572864	11567575	3472982	3442356	14489273	14368823	680246	697207
पश्चिम बंगाल	14685257	14770539	3281939	3285272	17518187	17572917	452238	445181	5500993	5464358	4815881	4850985
कुल	251237263	252215493	102408072	102518936	197946755	197993415	60097988	59700689	175074042	174686433	87086612	87659481
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		978230		110864		46660		-397299		-387609		572869

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1 (निरंतर)

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह													
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		टेलीनॉर		सिस्टेमा		वीडीयोकान		क्वाइंट		कुल	
	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016
आन्ध्र प्रदेश	9650492	9585649			5685052	5598726							74649953	74004804
असम	1316094	1321865											18532364	18900509
बिहार	3285224	3362240			8806055	8968364			10009	9611			74450861	74840362
दिल्ली			2318460	2318211			924066	927620					47244640	47021780
गुजरात	3604183	3676307			8904356	8554346	206366	208056	754570	511526			62263905	61830708
हरियाणा	3202110	3217005							2252375	1824934			23255426	22979740
हिमाचल प्रदेश	1702674	1745025											8874693	9041904
जम्मू और कश्मीर	1294364	1307692											9808638	9716262
कर्नाटक	6946561	7027706					1166079	1135540					61334887	61439299
केरल	7574666	7685880					355554	354640					34290217	34455763
कोलकाता	781883	783501					534281	533275					25024034	25037025
मध्य प्रदेश	4361599	4449256							3529215	2791341			65625357	65139140
महाराष्ट्र	5849854	5919866			8163400	8087104							84099888	83953700
मुंबई			1242396	1254236									31797942	31591713
उत्तर-पूर्व	1537268	1552861											10983672	11073957
ओड़ीशा	4140118	4212161											29061482	29354324
पंजाब	3582508	3655235									3163438	3188450	31744717	31791133
राजस्थान	3969428	4140128					2107751	2101349					60044014	60273042
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	8752792	8763328					750309	745476					81342122	81397008
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	8901885	9079722			12307775	12584686			7989	7440			92235750	93294755
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	4257841	4345726			8588311	8636227	153244	146441	9604	9340			57583874	57576359
पश्चिम बंगाल	1634165	1654097					1493729	1496692					49382389	49540041
<b>कुल</b>	86345709	87485250	3560856	3572447	52454949	52429453	7691379	7649089	6563762	5154192	3163438	3188450	1033630825	1034253328
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		1139541		11591		-25496		-42290		-1409570		25012		622503

अप्रैल, 2016 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

अनुलग्नक-II

सेवा क्षेत्र	एयरसेल	भारती	बीएसएनएल	क्वाड्रेंट	आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स	सिस्टेमा	टाटा	टेलीनॉर	वीडीयोकान	वोडाफोन	कुल
आन्ध्र प्रदेश	60.07	99.65	72.40		104.24		98.32		89.75	75.87		86.95	91.93
असम	90.36	99.15	86.10		100.29		4.67					109.28	90.93
बिहार	89.34	99.88	74.60		104.49		44.11		70.99	72.60	8.49	109.57	92.31
दिल्ली	60.87	89.96			99.48	54.57	96.99	49.47	55.47			103.40	87.18
गुजरात	2670.25	92.61	75.33		105.34		98.77	42.37	71.76	67.99	34.53	94.75	91.02
हरियाणा	0.52	95.61	56.80		103.23		96.60		82.21		61.94	96.27	87.61
हिमाचल प्रदेश	53.46	99.05	76.56		111.56		95.16		36.86			90.45	88.39
जम्मू और कश्मीर	89.88	88.71	71.70		96.31		58.19					83.65	83.88
कर्नाटक	58.37	99.57	60.91		104.48		97.61	70.03	86.43			88.79	90.10
केरल	74.16	93.21	81.43		106.17		91.53	62.26	85.65			91.76	93.25
कोलकाता	72.37	95.09	89.85		93.38		98.70	91.27	82.62			95.80	90.43
मध्य प्रदेश	0.99	97.15	75.16		106.93		98.86		79.05		55.01	80.23	94.18
महाराष्ट्र	57.77	96.55	78.16		105.85		98.32		80.66	74.15		97.22	93.54
मुंबई	56.09	90.14			95.32	72.14	96.01		77.56			86.26	85.71
उत्तर-पूर्व	68.22	94.85	68.59		97.98		5.01					94.50	80.33
ओड़ीशा	66.31	97.60	78.18		104.01		18.22		81.79			103.12	84.65
पंजाब	60.36	98.44	71.86	48.78	107.07		98.79		74.46			91.28	87.70
राजस्थान	52.18	97.39	76.15		105.44		99.20	60.28	110.19			91.95	90.25
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	70.76	98.39	64.88		94.60		95.75	54.35	73.06			94.98	84.43
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	82.66	99.39	62.34		110.00		99.00		75.81	76.93	13.04	99.00	91.60
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	107.65	97.86	63.93		102.28		99.10	53.61	75.17	75.99	7.84	94.63	91.24
पश्चिम बंगाल	88.93	99.23	91.28		109.98		19.90	63.61	55.53			102.84	93.69
<b>कुल</b>	<b>72.42</b>	<b>97.53</b>	<b>71.37</b>	<b>48.78</b>	<b>104.65</b>	<b>60.74</b>	<b>89.53</b>	<b>62.13</b>	<b>79.50</b>	<b>74.03</b>	<b>55.20</b>	<b>95.96</b>	<b>90.31</b>

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों के अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आंकड़ों से अधिक हैं।

वायरलाइन सब्सक्राइबर आधार

अनुलग्नक-III

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती		रिलायन्स		टाटा		क्वाइंट		सिस्टेमा		वोडाफोन		कुल	
	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016	मार्च, 2016	अप्रैल, 2016
आन्ध्र प्रदेश	1340655	1304282			145755	147119	75937	75897	164318	164041					9,240	9,450	1735905	1700789
असम	158772	158653													1,770	1,860	160542	160513
बिहार	311091	311153					6,883	6,879	13,134	13,182					930	1080	332038	332294
दिल्ली			1615433	1615829	1227042	1231072	174750	174724	132930	133920					21,030	21,360	3171185	3176905
गुजरात	1172423	1144157			72192	72936	74762	74697	86802	87149					2,910	4,860	1409089	1383799
हरियाणा	3,05,885	3,00,228			20344	20599	4427	4427	38644	37881					30	30	369330	363165
हिमाचल प्रदेश	1,64,336	1,60,139					4126	4126	2747	2748					0	60	171209	167073
जम्मू और कश्मीर	1,31,214	1,29,768															131214	129768
कर्नाटक	1294726	1276766			596146	597841	148398	149666	206366	207514					9,750	9,810	2255386	2241597
केरल	2187427	2157677			56574	56731	33623	33841	18115	18517					1440	1590	2297179	2268356
कोलकाता	668964	661585			117242	117382	69214	69197	50059	50806					3630	3930	909109	902900
मध्य प्रदेश	741227	736611			261310	262227	20471	20256	18222	18151					360	390	1041590	1037635
महाराष्ट्र	1534836	1517126			74684	74762	82987	82876	284063	283986					10,650	11,010	1987220	1969760
मुंबई			1888655	1879410	349585	350435	250477	251483	534127	536090					16054	17408	3038898	3034826
उत्तर-पूर्व	1,24,177	124071													150	150	124327	124221
ओड़ीशा	294061	290712					3290	3290	8214	8230					930	960	306495	303192
पंजाब	659460	646905			108897	110323	21276	21268	16882	16817	252803	254002			750	900	1060068	1050215
राजस्थान	646839	641008			46187	46368	20832	20814	11510	11552			59130	58931	1,950	1,860	786448	780533
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1887457	1854577			504323	514832	134303	134251	107105	108552					7110	7440	2640298	2619652
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	390103	387896			61575	62079	35129	35111	15210	15390					990	1,080	503007	501556
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	388005	381704			21793	22027	7105	7105	10037	10091					480	480	427420	421407
पश्चिम बंगाल	360712	359636					1962	1898	3877	3875					60	60	366611	365469
कुल	14762370	14544654	3504088	3495239	3663649	3686733	1169952	1171806	1722362	1728492	252803	254002	59130	58931	90214	95768	25224568	25035625
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-217716		-8849		23084		1854		6130		1199		-199		5554		-188943

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्योरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ है:-

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटा: (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चैनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए - बी)

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम-इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने

फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डटा समाप्ति का समय) न हो।