तुरंत जारी करने हेतु

(प्रेस विज्ञप्ति सं. 03/2017)

प्रेस के लिए सूचना नोट

TRAI

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 09 जनवरी, 2017

(www.trai.gov.in)

31 अक्टूबर, 2016 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य बातें

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	**1,078.42**	**24.52**	**1,102.94**
अक्टूबर, 2016 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	28.68	0.02	28.70
मासिक वृद्धि दर	2.73%	0.10%	2.67%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**621.77**	**20.61**	**642.37**
अक्टूबर, 2016 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	17.96	0.03	18.00
मासिक वृद्धि दर	2.97%	0.17%	2.88%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**456.66**	**3.91**	**460.57**
अक्टूबर, 2016 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	10.72	-0.01	10.71
मासिक वृद्धि दर	2.40%	-0.26%	2.38%
समग्र दूरसंचार–घनत्व *	**84.34**	**1.92**	**86.25**
शहरी दूरसंचार–घनत्व*	155.35	5.15	160.50
ग्रामीण दूरसंचार–घनत्व*	51.98	0.45	52.43
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	57.66%	84.04%	58.24%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	42.34%	15.96%	41.76%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**200.49**	**17.93**	**218.42**

- अक्टूबर, 2016 के माह में 4.93 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से, सितंबर, 2016 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 239.46 मिलियन से बढ़कर अक्टूबर, 2016 के अंत तक 244.39 मिलियन हो गया।

- अक्टूबर, 2016 के अंत तक सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 970.47 मिलियन थी।

नोट :

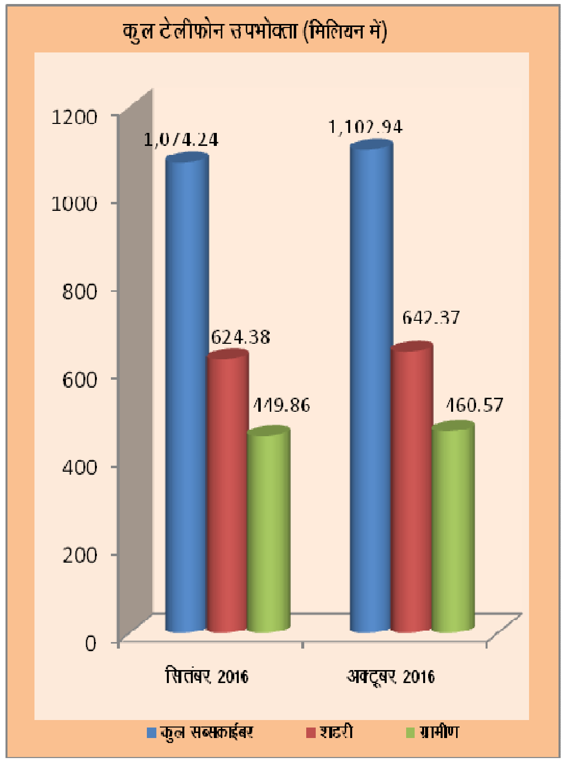
– इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।

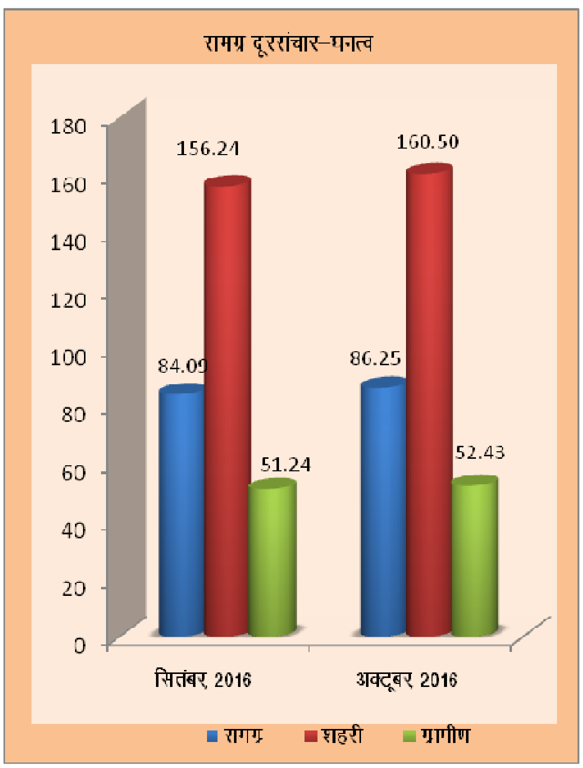
* महापंजीयक के कार्यालय तथा भारतीय जनगणना आयुक्त द्वारा प्रकाशित किए गए जनगणना के आंकड़ों से लगाए गए जनसंख्या के अनुमान पर आधारित।

\# विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग–अलग है।

I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

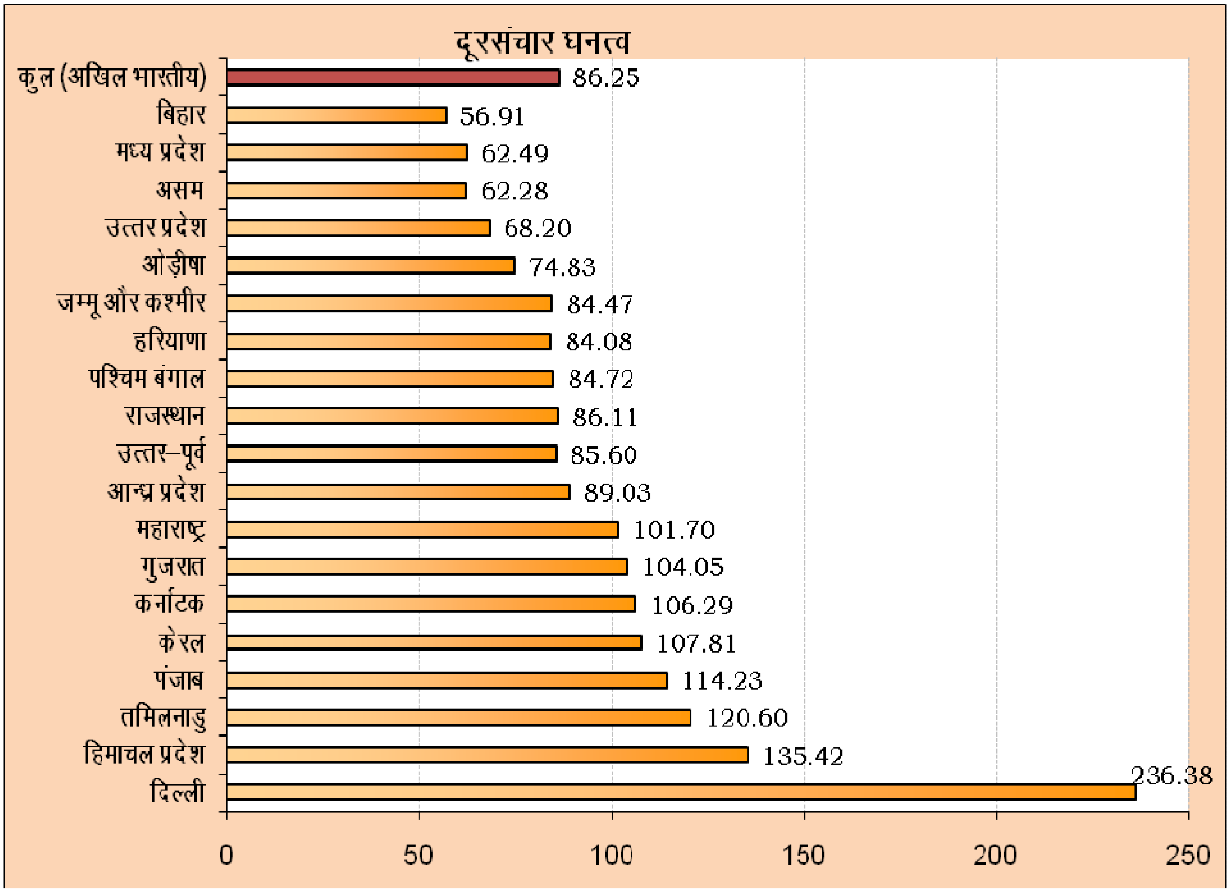
- सितंबर, 2016 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,074.24 मिलियन से बढ़कर अक्टूबर, 2016 के अंत तक 1,102.94 हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 2.67 प्रतिशत रही। सितंबर, 2016 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 624.38 मिलियन से बढ़कर अक्टूबर, 2016 के अंत तक 642.37 मिलियन हो गई जबकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 449.86 मिलियन से बढ़कर 460.57 मिलियन हो गई। अक्टूबर, 2016 के माह के दौरान शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर क्रमशः 2.88 प्रतिशत तथा 2.38 प्रतिशत रही।





- सितंबर, 2016 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 84.09 से बढ़कर अक्टूबर, 2016 के अंत तक 86.25 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व सितंबर, 2016 के अंत तक 156.24 से बढ़कर अक्टूबर, 2016 के अंत तक 160.50 हो गया और ग्रामीण दूरसंचार घनत्व सितंबर, 2016 के अंत तक 51.24 से बढ़कर अक्टूबर, 2016 के अंत तक 52.43 हो गया। अक्टूबर, 2016 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 58.24 प्रतिशत तथा 41.76 प्रतिशत थी।

दिनांक 31 अक्टूबर, 2016 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार–घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



नोट :

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा भारत के महापंजीयक तथा जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या के अनुमानों के आधार पर गणना की गई है।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उ0प्र0(पूर्व) एवं उ0प्र0(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल है।
5. ऑघ्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर–पूर्व में अरूणाचल प्रदेश, मनिपुर, मेघालय, मिजारम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

अक्टूबर, 2016 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	अक्टूबर, 2016 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 31 अक्टूबर, 2016 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	6,796	9,908,165	9,656,954	377,846,388
श्रेणी – ख	-11,194	10,495,366	6,571,855	430,728,366
श्रेणी – ग	3,738	4,207,980	1,183,233	162,253,256
महानगर	24,784	4,068,577	7,106,683	107,594,205
अखिल भारतीय	**24,124**	**28,680,088**	**24,518,725**	**1,078,422,215**

अक्टूबर, 2016 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (सितंबर, 2016 से अक्टूबर, 2016 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (अक्टूबर, 2015 से अक्टूबर, 2016 तक)	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	0.07	2.69	-6.38	6.89
श्रेणी – ख	-0.17	2.50	-7.67	8.43
श्रेणी – ग	0.32	2.66	-6.94	7.62
महानगर	0.35	3.93	-0.58	5.52
अखिल भारतीय	**0.10**	**2.73**	**-5.16**	**7.47**

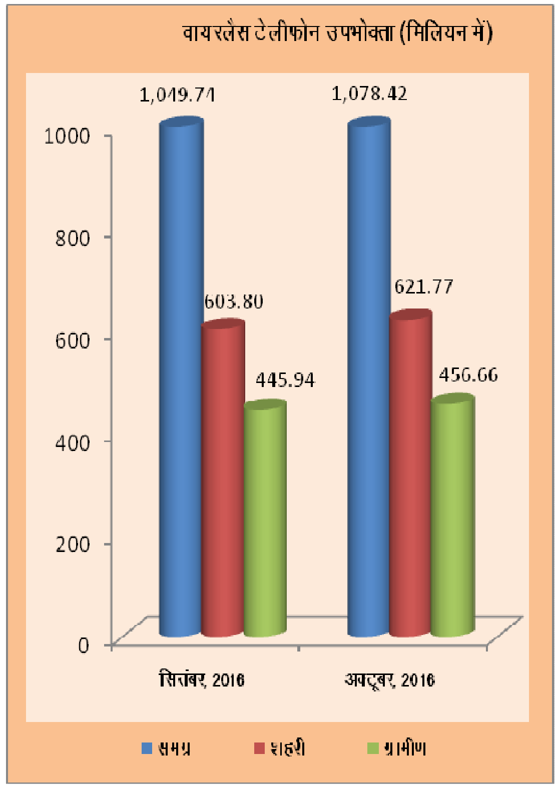
नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

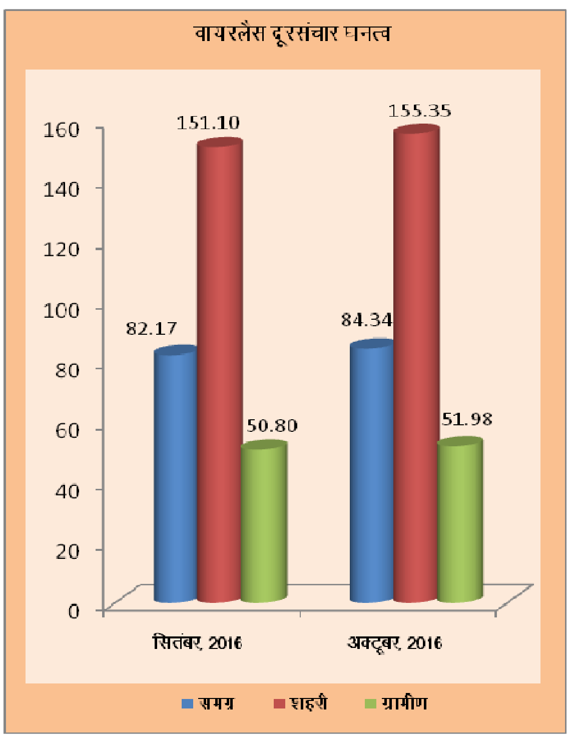
- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि अक्टूबर, 2016 के दौरान वायरलैस क्षेत्र में, श्रेणी 'ख' के सेवा क्षेत्रों में निबल उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि हुई है। हालांकि इसी दौरान महानगर सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि दर दर्ज की गई है।

- वायरलाइन क्षेत्र में, अक्टूबर, 2016 के दौरान महानगर सेवा क्षेत्रों ने उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक निबल वृद्धि हुई है। इसी दौरान श्रेणी 'ख' के सेवा क्षेत्रों ने वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक ह्रास दर दर्शाया है।

III. वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता

- सितंबर, 2016 के अंत तक कुल वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,049.74 मिलियन से बढ़कर अक्टूबर, 2016 के अंत तक 1,078.42 मिलियन हो गया तथा मासिक वृद्धि दर 2.73 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या सितंबर, 2016 के अंत तक 603.80 मिलियन से बढ़कर अक्टूबर, 2016 के अंत तक 621.77 मिलियन हो गई जबकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 445.94 मिलियन से बढ़कर 456.66 मिलियन हो गई। शहरी और ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर क्रमशः 2.97 प्रतिशत तथा 2.40 प्रतिशत रही।

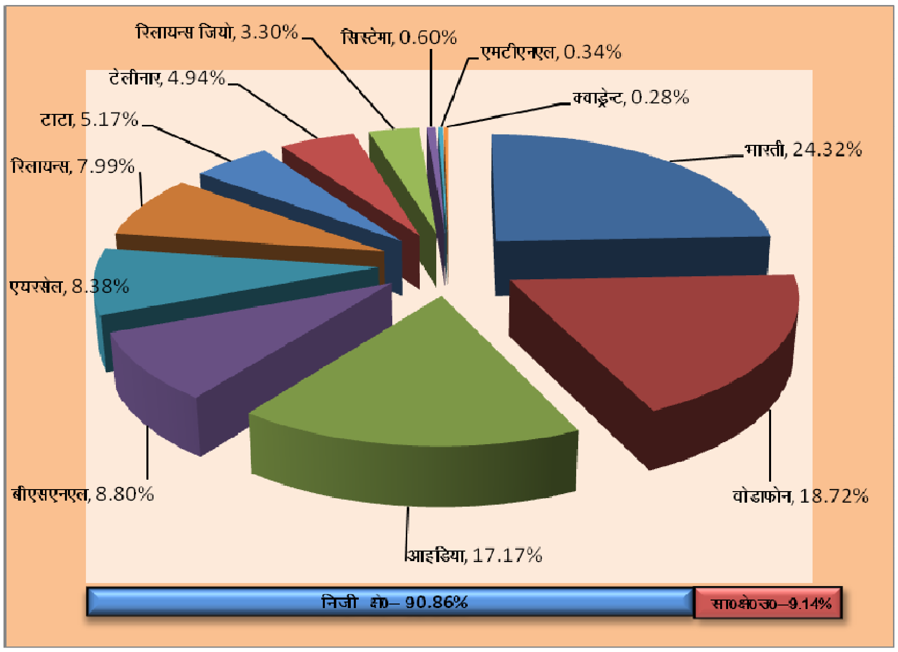




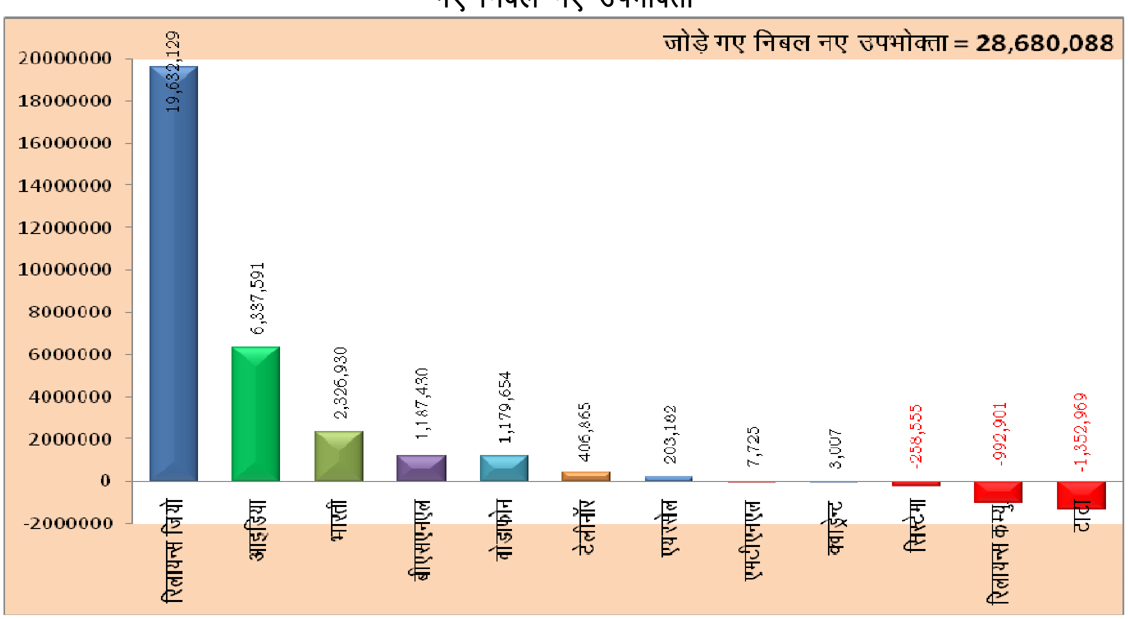
- सितंबर, 2016 के अंत तक वायरलैस दूरसंचार घनत्व 82.17 से बढ़कर अक्टूबर, 2016 के अंत तक 84.34 हो गया। शहरी क्षेत्रों में अक्टूबर, 2016 के अंत में वायरलैस दूरसंचार घनत्व 151.10 से बढ़कर 155.35 हो गया तथा ग्रामीण वायरलैस दूरसंचार घनत्व भी 50.80 से बढ़कर 51.98 हो गया। अक्टूबर, 2016 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 57.66 प्रतिशत तथा 42.34 प्रतिशत थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक–I में उपलब्ध हैं।

- दिनांक 31 अक्टूबर, 2016 की स्थिति के अनुसार, निजी टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के पास वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का 90.86 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 9.14 प्रतिशत बाजार की हिस्सेदारी थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया हैः–

दिनांक 31 अक्टूबर, 2016 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



अक्टूबर, 2016 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

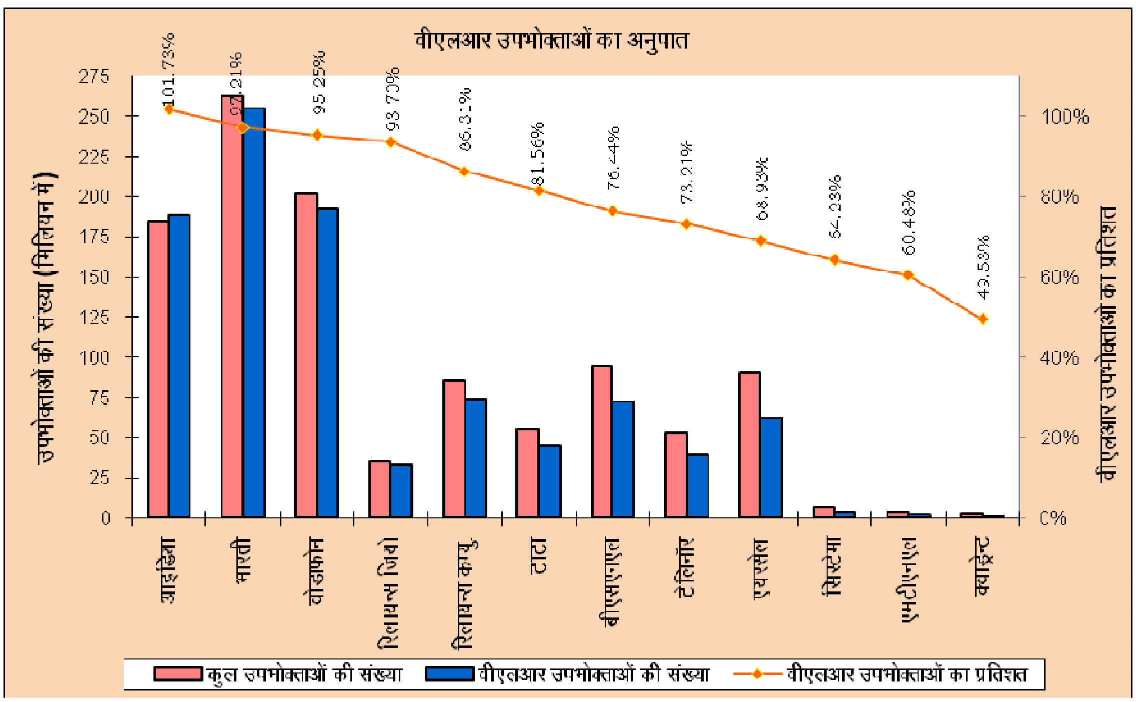


IV. सक्रिय वायरलैस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

- अक्टूबर, 2016 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,078.42 मिलियन) में से 970.47 मिलियन वायरलैस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 89.99 प्रतिशत था।

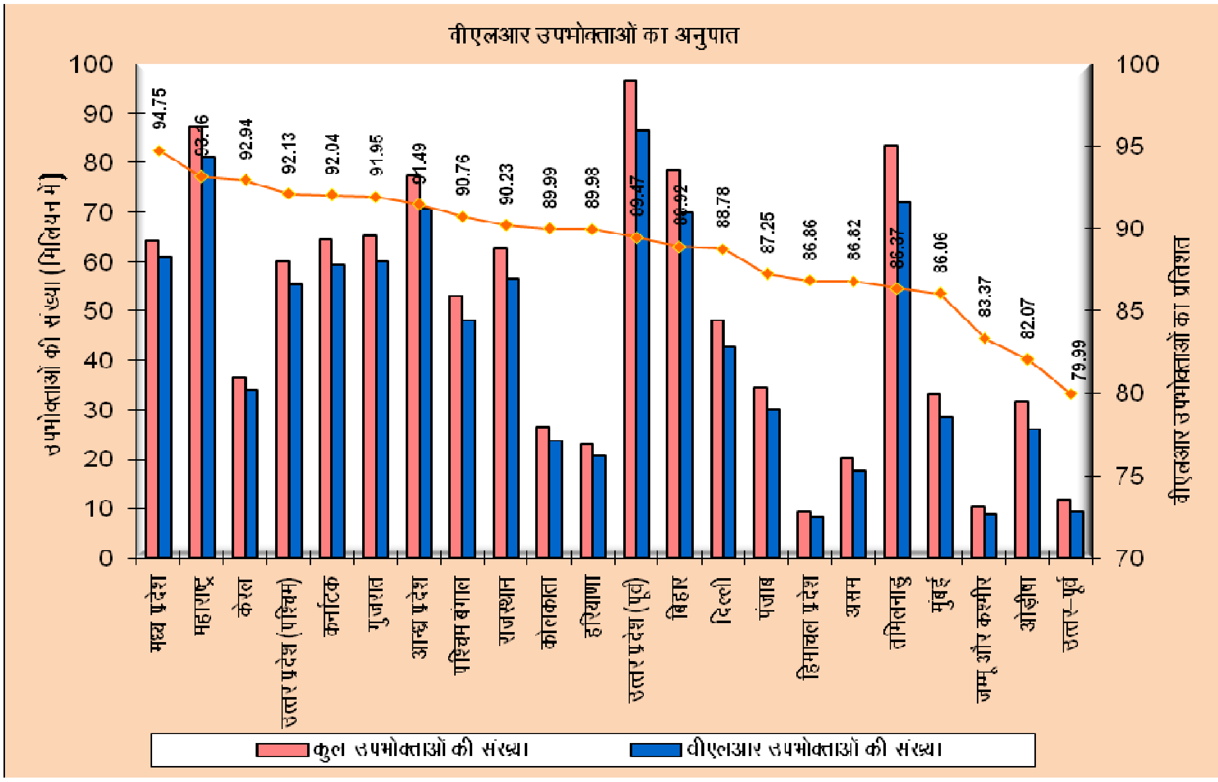
- अक्टूबर, 2016 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े **अनुलग्नक–II** में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति **अनुलग्नक– IV** में उपलब्ध है।

अक्टूबर, 2016 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



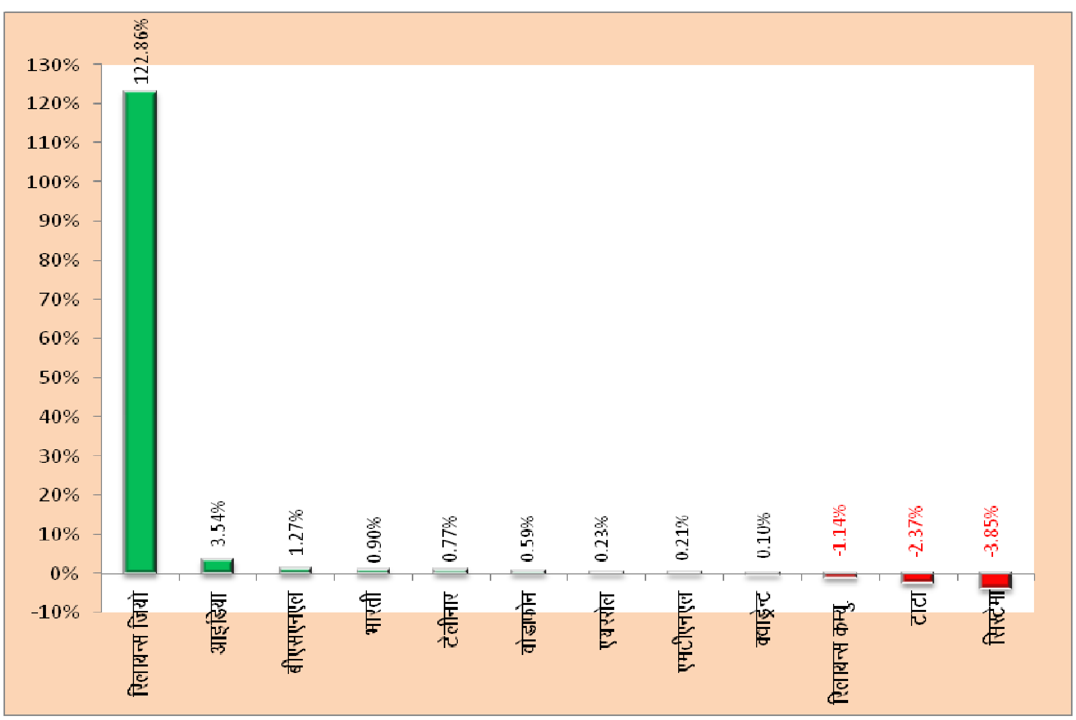
नोट : आइडिया सेल्युलर के नेटवर्क पर इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण उनके वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में अधिक रही।

अक्टूबर, 2016 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात

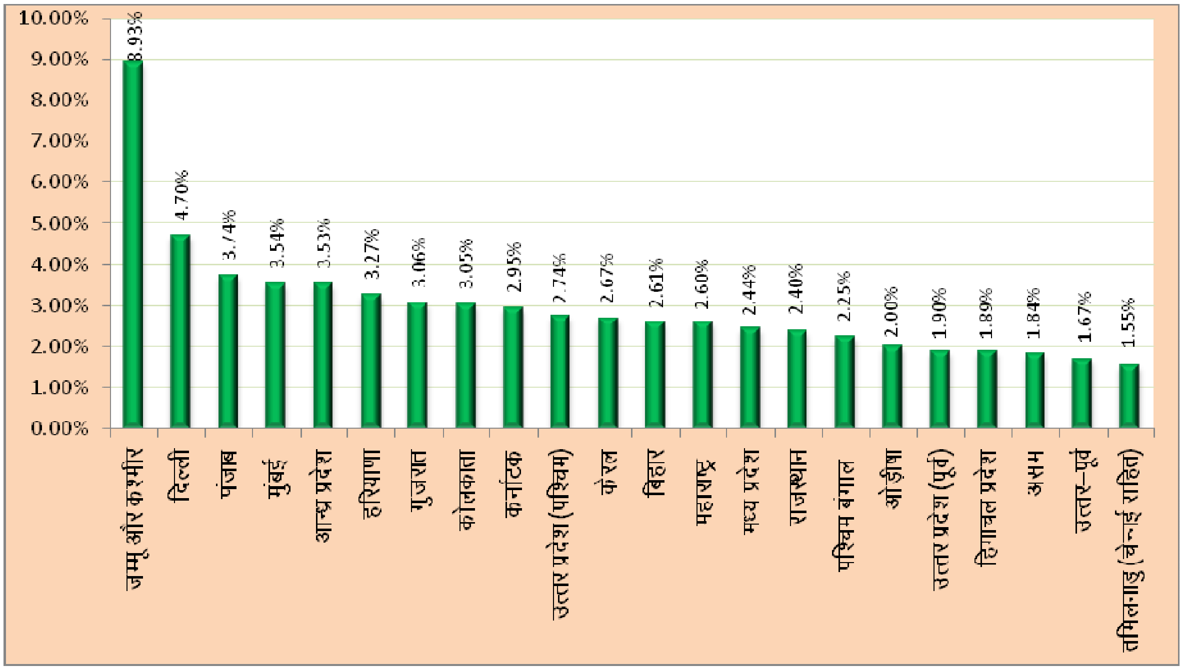


V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

अक्टूबर, 2016 माह के दौरान एक्सेस सेवा–प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



अक्टूबर, 2016 माह के दौरान सेवा–क्षेत्रवार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- अक्टूबर, 2016 के माह के दौरान सभी सेवा क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है। इस दौरान जम्मू एवं कश्मीर सेवा क्षेत्र में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक विकास दर दर्ज की गई।

VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा–क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा–क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।

- अक्टूबर, 2016 के माह में कुल 4.93 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथी से, संचयी एमएनपी अनुरोध सितंबर, 2016 के अंत तक 239.46 मिलियन की तुलना में बढ़कर अक्टूबर, 2016 के अंत तक 244.39 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र–I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में राजस्थान में (लगभग 20.66 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद गुजरात में (लगभग 18.03 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

- एमएनपी क्षेत्र–II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 27.08 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 22.56 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

अक्टूबर, 2016 के अंत तक सेवा क्षेत्र–वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध			
जोन–I		जोन–II#	
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या
दिल्ली	10008768	आन्ध्र प्रदेश	22557309
गुजरात	18034248	असम	1219407
हरियाणा	9554272	बिहार	9246838
हिमाचल प्रदेश	870000	कर्नाटक	27079640
जम्मू और कश्मीर	95846	केरल	7095524
महाराष्ट्र	16668483	कोलकाता	5250786
मुंबई	13575900	मध्य प्रदेश	17097257
पंजाब	8684005	उत्तर–पूर्व	484494
राजस्थान	20663548	ओड़ीशा	4974015
उत्तर प्रदेश–पूर्व	11872944	तमिलनाडु	15352603
उत्तर प्रदेश–पश्चिम	11003691	पश्चिम बंगाल	12999374
कुल	**121,031,705**	कुल	**123,357,247**
कुल (जोन–I + जोन–II)			**244,388,952**
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (सितंबर, 2016 माह में)			**4,926,000**

अक्टूबर, 2016 माह के लिए जोन–II का उपलब्ध एमएनपी डाटा अनंतिम है।

VII. वायरलाइन उपभोक्ता

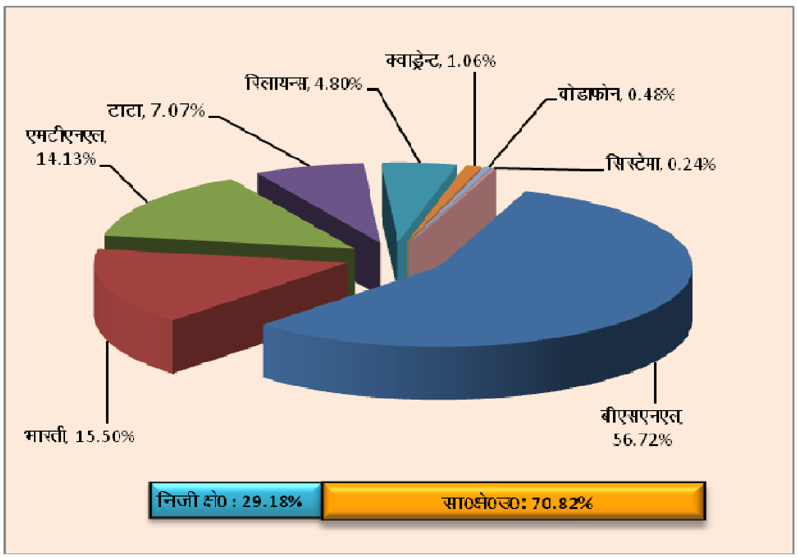
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या सितंबर, 2016 के अंत तक 24.49 मिलियन से बढ़कर अक्टूबर, 2016 के अंत तक 24.52 मिलियन हो गया। अक्टूबर, 2016 माह में 0.10 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में निवल वृद्धि 0.02 मिलियन हुई। अक्टूबर, 2016 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 84.04 प्रतिशत तथा 15.96 प्रतिशत रही।

- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व अक्टूबर, 2016 के अंत में 1.92 अर्थात सितंबर, 2016 के जैसा ही रहा। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 5.15 तथा 0.45 रहा।

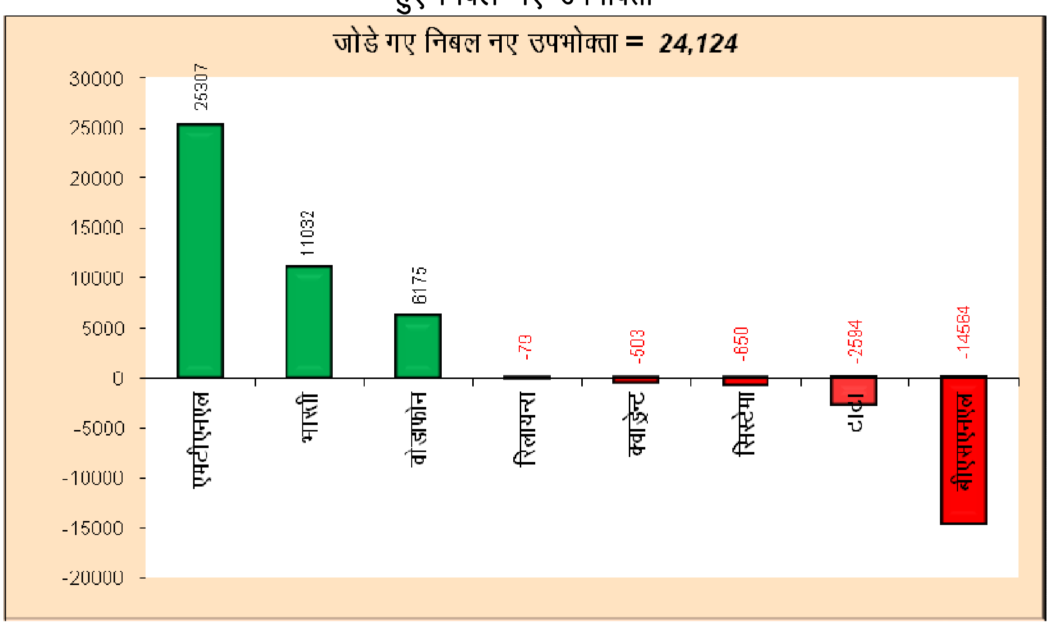
- दो सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 70.82 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े **अनुलग्नक–III** में उपलब्ध हैं।

- अक्टूबर, 2016 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:–

दिनांक 31 अक्टूबर, 2016 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



अक्टूबर, 2016 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

- सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, सितंबर, 2016 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 192.20 मिलियन से बढ़कर अक्टूबर, 2016 के अंत में 218.42 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 13.59 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई हैः

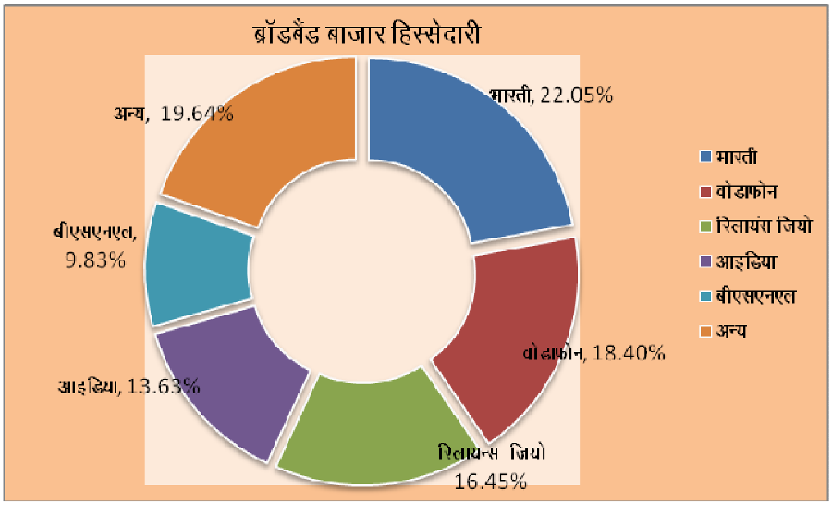
अक्टूबर, 2016 माह में ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		अक्टूबर, 2016 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 30 सितंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 31 अक्टूबर, 2016 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या	17.84	17.93	0.54%
मोबाइल उपकरण उपयोगकर्ता (फोन तथा डॉन्गल)	173.87	199.90	14.97%
फिक्सड वायरलैस उपभोक्ता (वाई–फाई, वाई–मैक्स, प्वाईंट–टू–प्वाईंट रेडियो और वीएसएटी)	0.60	0.60	0.0%
कुल	**192.30**	**218.42**	**13.59%**

- अक्टूबर, 2016 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 80.36 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता भारती एयरटेल (48.17 मिलियन), वोडाफोन (40.19 मिलियन), रिलायंस जियो (35.94 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (29.76 मिलियन) तथा बीएसएनएल (21.46 मिलियन) थे।

- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन आगे किया गया हैः

दिनांक 31.10.2016 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायर्ड +वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



नोट : कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी–कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- दिनांक 31 अक्टूबर, 2016 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पॉच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (9.94 मिलियन), भारती एयरटेल (1.95 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलाजी (1.12 मिलियन), एमटीएनएल (1.06 मिलियन) तथा यू–ब्रॉडबैंड इंडिया प्रा0 लि0 (0.59 मिलियन) थे।

- दिनांक 31 अक्टूबर, 2016 की स्थिति के अनुसार पॉच सबसे बड़े वायरलैस ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में भारती एयरटेल (46.22 मिलियन), वोडाफोन (40.19 मिलियन), रिलायंस जियो (35.94 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (29.76 मिलियन) तथा रिलायंस कम्यूनिकेशन्स (16.95 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्रीमती विनोद कोतवाल, सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली–110 002
फोन–011–2323 0752
फैक्स–011–2323 6650
ई–मेलः advfea1@trai.gov.in

जारी करने के लिए प्राधिकृतः

(विनोद कोतवाल)
सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह											
	भारती		रिलायन्स		वोडाफोन		टाटा		आइडिया		एयरसेल	
	सितंबर, 2016	**अक्टूबर, 2016**	**सितंबर, 2016**	**अक्टूबर, 2016**	**सितंबर, 2016**	**अक्टूबर, 2016**	**सितंबर, 2016**	**अक्टूबर, 2016**	**सितंबर, 2016**	**अक्टूबर, 2016**	**सितंबर, 2016**	**अक्टूबर, 2016**
आन्ध्र प्रदेश	24494705	24749200	3958524	3725462	6912483	6998696	4360932	4294450	16117217	16788412	2515070	2530099
असम	6204577	6239681	1388329	1383658	3855986	3898309			1174550	1228166	5567244	5598124
बिहार	29246581	29600178	3415983	3408443	9307676	9456972	1594301	1534520	11037306	11404887	7346370	7371054
दिल्ली	11432142	11434620	5539409	5482864	10423973	10478494	1813846	1794749	6260193	6404587	6616495	6663544
गुजरात	8711270	8771087	5998180	5972082	19591031	19631476	2869996	2765325	12216554	12658749	17063	17063
हरियाणा	3333550	3352379	1544821	1522506	5546922	5642373	2881912	2804167	4790900	4951348	3092	3092
हिमाचल प्रदेश	2917431	2923720	1595450	1551574	733571	735809	60505	58110	815076	827195	1106934	1113205
जम्मू और कश्मीर	3072866	3324153	966307	968492	831343	907325			439938	554082	2732907	2771757
कर्नाटक	21630732	21772639	5138066	5139715	7808376	7801048	7047464	6930248	8759326	9325866	3288019	3310214
केरल	4530673	4539252	1451767	1451102	7693378	7712400	1516213	1469934	10811853	11010120	365865	373997
कोलकाता	4825039	4827302	4237250	4286977	5575130	5577313	2732120	2693759	2213046	2306820	4242022	4273414
मध्य प्रदेश	13374101	13497678	10110279	9525891	6906951	6929061	4848026	4677087	22040127	23038435	20694	20694
महाराष्ट्र	13657217	13790077	4402118	4425251	18566063	18650321	6208842	6103078	24038879	24762568	2706361	2722427
मुंबई	6044841	6084684	4897371	4910854	8882520	8941933	3007508	2888462	4233013	4361482	2972202	2955680
उत्तर–पूर्व	4015546	4062161	385134	393699	1619313	1628889			525281	544741	3438367	3411587
ओड़ीशा	10760636	10849418	2215616	2219397	4180247	4226332	2119177	2059818	1799105	1868371	4710912	4721724
पंजाब	8217016	8285945	1645613	1610204	5178416	5196406	2686383	2647713	6465841	6613083	1145068	1155973
राजस्थान	19909190	20134397	5967544	5961138	11925936	11896389	1489737	1475013	7586197	7898707	6608299	6602752
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	18028189	18038345	5270631	5208564	15874774	15906724	4352874	4245753	6351281	6424623	21788965	21779029
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	21772412	22033440	8164195	8145549	19395061	19460130	3811096	3719231	10892972	11228182	7133542	7077305
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	8432337	8502777	5504703	5473352	11378616	11526623	3254999	3152670	14635159	15105586	785317	799081
पश्चिम बंगाल	15329615	15454463	3362695	3400310	18533481	18697878	397849	386724	5612524	5847919	5030171	5072346
कुल	**259940666**	**262267596**	**87159985**	**86167084**	**200721247**	**201900901**	**57053780**	**55700811**	**178816338**	**185153929**	**90140979**	**90344161**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		2326930		-992901		1179654		-1352969		6337591		203182

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1 (निरंतर)

	सेवा प्रदाता समूह													
सेवा क्षेत्र	बीएसएनएल		एमटीएनएल		टेलीनॉर		सिस्टेमा		क्वाड्रेन्ट		रिलायंस जियो		कुल	
	सितंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	सितंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	सितंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	सितंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	सितंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	सितंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	सितंबर, 2016	अक्टूबर, 2016
आन्ध्र प्रदेश	9722463	9724480			5467802	5497182					1237466	3116678	74786662	77424659
असम	1393454	1404494									252467	449914	19836607	20202346
बिहार	3771984	3883688			9855323	9924396					988639	1974963	76564163	78559101
दिल्ली			2324062	2327271			808382	767666			694861	2715930	45913363	48069725
गुजरात	4096413	4192723			8226967	8310738	183948	174456			1462574	2820692	63373996	65314391
हरियाणा	3459760	3537545									678893	1153934	22239850	22967344
हिमाचल प्रदेश	1921532	1948409									176772	345831	9327271	9503853
जम्मू और कश्मीर	1447703	1491935									82788	410891	9573852	10428635
कर्नाटक	6941476	6952792					990214	954094			999860	2260716	62603533	64447332
केरल	8351858	8483488					297058	289720			578635	1218384	35597300	36548397
कोलकाता	812107	821697					478321	463014			598666	1246845	25713701	26497141
मध्य प्रदेश	4654999	4728681									893309	1962285	62848486	64379812
महाराष्ट्र	6258548	6337880			8159140	8132873					977086	2258827	84974254	87183302
मुंबई			1288665	1293181							572444	1591063	31898564	33027339
उत्तर–पूर्व	1614598	1621407									106560	238218	11704799	11900702
ओड़ीशा	4676552	4693348									576339	1020211	31038584	31658619
पंजाब	4166782	4270570							2975399	2978406	790018	1756278	33270536	34514578
राजस्थान	4792815	4865479					1902826	1817717			961505	1962546	61144049	62614138
तमिलनाडु(चेन्नई सहित)	8844329	8856710					622257	604280			1066478	2412676	82199778	83476704
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	10119574	10279480			12624993	12960576					894394	1706236	94808239	96610129
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	4975721	5094471			8523574	8438899	128297	125580			850054	1850349	58468777	60069388
पश्चिम बंगाल	1742686	1763507					1306805	1263026			539937	1138407	51855763	53024580
कुल	**93765354**	**94952784**	**3612727**	**3620452**	**52857799**	**53264664**	**6718108**	**6459553**	**2975399**	**2978406**	**15979745**	**35611874**	**1049742127**	**1078422215**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		1187430		7725		406865		-258555		3007		19632129		28680088

अनुलग्नक–**II**

अक्टूबर, 2016 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	एयरसेल	भारती	बीएसएनएल	क्वाड्रेन्ट	आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु.	रिलायन्स जियो	सिस्टेमा	टाटा	टेलीनॉर	वोडाफोन	कुल
आन्ध्र प्रदेश	63.84	97.12	83.47		100.23		97.58	86.71		89.34	76.79	83.52	**91.49**
असम	83.67	96.09	86.20		96.51		4.01	90.76				102.61	**86.82**
बिहार	85.93	96.83	71.97		100.79		8.73	102.75		74.32	70.87	106.48	**88.92**
दिल्ली	63.74	95.39			101.66	54.06	97.63	92.00	47.28	59.41		99.94	**88.78**
गुजरात	2938.87	95.39	82.17		102.40		97.95	87.92	50.34	75.93	71.69	93.24	**91.95**
हरियाणा	0.39	97.87	54.22		102.14		98.42	97.33		83.45		96.57	**89.98**
हिमाचल प्रदेश	50.81	94.60	74.78		110.35		98.92	96.62		35.27		90.25	**86.86**
जम्मू और कश्मीर	79.54	95.30	79.44		102.06		46.57	73.21				90.33	**83.37**
कर्नाटक	59.22	99.51	73.23		100.59		97.85	91.19	70.04	90.73		91.92	**92.04**
केरल	70.46	94.09	80.06		105.25		97.97	89.60	63.82	87.48		91.68	**92.94**
कोलकाता	69.25	96.09	96.56		92.66		98.77	82.51	94.40	81.99		96.95	**89.99**
मध्य प्रदेश	0.92	96.96	79.87		104.23		98.76	93.67		77.82		75.61	**94.75**
महाराष्ट्र	56.64	98.36	81.06		102.15		98.07	107.68		81.10	74.64	95.91	**93.16**
मुंबई	55.31	95.19			89.55	72.03	96.91	73.18		83.76		87.40	**86.06**
उत्तर–पूर्व	63.53	96.28	70.20		95.92		6.91	97.73				93.31	**79.99**
ओड़ीशा	59.50	96.70	77.72		97.97		8.44	86.60		81.46		105.38	**82.07**
पंजाब	61.66	99.46	73.64	49.53	101.56		98.68	88.00		74.96		90.56	**87.25**
राजस्थान	54.18	96.40	76.30		101.98		98.72	98.24	63.03	115.16		93.18	**90.23**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	67.49	96.63	80.03		96.80		98.14	91.80	57.46	75.76		99.16	**86.37**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	70.08	98.89	71.32		104.81		98.56	112.69		76.16	72.28	94.74	**89.47**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	98.98	98.96	63.94		101.46		98.69	104.23	52.50	79.12	75.17	98.20	**92.13**
पश्चिम बंगाल	79.75	97.51	87.72		104.04		8.07	106.98	67.23	59.17		100.59	**90.76**
कुल	**68.93**	**97.21**	**76.44**	**49.53**	**101.73**	**60.48**	**86.31**	**93.70**	**64.23**	**81.56**	**73.21**	**95.25**	**89.99**

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों के अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हैं।

वायरलाइन सब्सक्राईबर आधार

अनुलग्नक–III

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती		रिलायन्स		टाटा		क्वाड्रेन्ट		सिस्टेमा		वोडाफोन		कुल	
	सितंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	सितंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	सितंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	सितंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	सितंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	सितंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	सितंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	सितंबर, 2016	अक्टूबर, 2016	सितंबर, 2016	अक्टूबर, 2016
आन्ध्र प्रदेश	1234923	1233735			154512	155429	75756	75726	171362	170915					11,010	11,040	1647563	1646845
असम	155682	156272													1,950	1,950	157632	158222
बिहार	302111	303313					6,299	6,370	13,081	12,994					1170	1200	322661	323877
दिल्ली			1612218	1611391	1254086	1258661	174416	174334	134909	135348					24,120	26,760	3199749	3206494
गुजरात	1104443	1104395			76021	76031	73694	73490	87407	87262					5,370	5,490	1346935	1346668
हरियाणा	290,269	290,318			22416	22525	4397	4247	36974	37341							354056	354431
हिमाचल प्रदेश	149,374	148,242					4074	3984	2641	2633					30	30	156119	154889
जम्मू और कश्मीर	129,354	133,096															129354	133096
कर्नाटक	1228467	1230009			617140	617475	154215	154724	207440	208025					19,500	21,540	2226762	2231773
केरल	2039586	2032227			57278	57387	33186	33156	18739	18625					1620	1710	2150409	2143105
कोलकाता	630643	624318			119150	119802	69154	69154	49255	48524					5190	5220	873392	867018
मध्य प्रदेश	724554	725901			272973	272987	19732	19751	16380	16026					420	420	1034059	1035085
महाराष्ट्र	1428521	1426712			76564	77153	82540	82344	284392	284868					12,402	12,634	1884419	1883711
मुंबई			1848292	1874426	351977	352504	255230	255682	533345	530492					19914	20067	3008758	3033171
उत्तर–पूर्व	122655	122550													150	150	122805	122700
ओड़ीषा	278217	277846					3293	3281	8334	8242					1,080	1,080	290924	290449
पंजाब	616366	615575			117126	117983	21284	21104	16979	16850	259732	259229			930	990	1032417	1031731
राजस्थान	621367	618795			48304	48334	20164	20063	11771	11892			58671	58021	2,010	2,070	762287	759175
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1748466	1748814			542900	545151	134097	134075	109746	110227					9270	9690	2544479	2547957
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	383493	383648			63816	63848	34822	34815	15485	15480					1,170	1,320	498786	499111
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	370099	369267			23026	23051	7187	7127	10129	10058					930	1050	411371	410553
पश्चिम बंगाल	333714	332707					1943	1977	3947	3920					60	60	339664	338664
कुल	**13892304**	**13877740**	**3460510**	**3485817**	**3797289**	**3808321**	**1175483**	**1175404**	**1732316**	**1729722**	**259732**	**259229**	**58671**	**58021**	**118296**	**124471**	**24494601**	**24518725**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-14564		25307		11032		-79		-2594		-503		-650		6175		24124

अनुलग्नक–IV

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ हैः–

1.	**एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)**
2.	घटाः (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	**उपभोक्ताओं की संख्या (ए – बी)**

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम–इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने

फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।

——————