



## भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

भारतीय दूरसंचार सेवा निष्पादन संकेतक  
अप्रैल-जून, 2021

नई दिल्ली, भारत

21 अक्टूबर 2021

महानगर दूरसंचार भवन,  
जवाहर लाल नेहरू मार्ग, नई दिल्ली-110002  
दूरभाष: +91-11- 23221856, फैक्स: +91-11- 23236650  
वेबसाइट: [www.trai.gov.in](http://www.trai.gov.in)

## अस्वीकरण

इस रिपोर्ट में निहित/संकलित सूचना और डेटा को विभिन्न स्रोतों से प्राप्त किया गया है, परन्तु यह मुख्य रूप से सेवा प्रदाताओं से प्राप्त डेटा पर आधारित है। यह रिपोर्ट, किसी भी तरह से वाणिज्यिक या अन्य सलाह का सृजन नहीं करती है। रिपोर्ट में निहित जानकारी और डेटा के संबंध में व्यक्त या निहित किसी भी प्रकार की कोई वारंटी, प्रतिनिधित्व या अन्डरटेकिंग नहीं दिया जाता है।

रिपोर्ट मूल रूप से अंग्रेजी का हिन्दी अनुवाद मात्र है। यदि इसमें कोई विसंगति/त्रुटि परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित/जारी रिपोर्ट मान्य होगी।

## विषयसूची

|   |            |
|---|------------|
| सैपशॉट .....  | i          |
| रुझान पर एक नज़र .....  | x          |
| परिचय .....   | xii        |
| <b>अध्याय 1 : सब्सक्राइबर डेटा .....</b>  | <b>13</b>  |
| खंड ए: एक्सेस सेवाएं - एक सिंहावलोकन .....  | 14         |
| खंड बी: वायरलेस सेवाएं .....  | 23         |
| खंड सी: वायरलाइन सेवाएं.....  | 35         |
| खंड डी: इंटरनेट सेवाएं.....   | 46         |
| खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी .....   | 58         |
| <b>अध्याय 2: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग .....</b>  | <b>61</b>  |
| <b>अध्याय 3 : दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा .....</b>   | <b>71</b>  |
| <b>अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस).....</b>  | <b>75</b>  |
| खंड ए: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....   | 76         |
| खंड बी: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....   | 81         |
| खंड सी: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....  | 85         |
| <b>अध्याय 5 : केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन.....</b>   | <b>90</b>  |
| <b>अनुलग्नक.....</b>  | <b>98</b>  |
| अनुलग्नक 1.1: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस .....   | 99         |
| अनुलग्नक 1.2: वायरलाइन ग्राहक आधार .....  | 100        |
| अनुलग्नक 1.3: पीसीओ का सेवा क्षेत्र और ऑपरेटर-वार विवरण .....   | 101        |
| अनुलग्नक 1.4: ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन का सेवा प्रदाता-वार विवरण.....  | 102        |
| अनुलग्नक 1.5: इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी)-वार इंटरनेट ग्राहक आधार.....  | 104        |
| अनुलग्नक 1.6: उन सेवा प्रदाताओं की सूची जिन्होंने आईपी टेलीफोनी कार्यवृत्त की सूचना दी .....                          | 116        |
| अनुलग्नक 1.7: सेवा क्षेत्र-वार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस.....  | 117        |
| अनुलग्नक 2.1: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग - लाइसेंस सेवा क्षेत्रवार सांख्यिकी .....                             | 118        |
| अनुलग्नक 4.1: सेलुलर मोबाइल सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन .....  | 119        |
| अनुलग्नक 4.2: बेसिक (वायर-लाइन) सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन.....                                     | 121        |
| अनुलग्नक 4.3: वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन .....                                   | 124        |
| अनुलग्नक 5.1: भाद्विप्रा को रिपोर्ट किए गए पे चैनलों की एमआरपी, ब्रॉडकास्टर्स द्वारा सब्सक्राइबर्स को दी जाती है..... | 127        |
| अनुलग्नक 5.2: प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची.....   | 139        |
| अनुलग्नक 5.3: पे डीटीएच ऑपरेटरों की सूची.....   | 142        |
| अनुलग्नक 5.4: भारत में सक्रिय एफएम रेडियो स्टेशनों वाले मौजूदा 111 शहरों की सूची.....                                 | 143        |
| <b>तालिका और चार्ट की निर्देशिका .....</b>  | <b>147</b> |

## स्लैपशॉट

| (30 जून, 2021 की तिमाही तक के आंकड़े)                       |                 |
|---|-----------------|
| <b>दूरसंचार सब्सक्राइबर (वायरलेस+वायरलाइन)</b>              |                 |
| कुल सब्सक्राइबर   | 1,202.57 मिलियन |
| पिछली तिमाही में % परिवर्तन                                 | 0.11%           |
| शहरी सब्सक्राइबर  | 666.10 मिलियन   |
| ग्रामीण सब्सक्राइबर   | 536.47 मिलियन   |
| निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी                           | 89.27%          |
| पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी                         | 10.73%          |
| दूरसंचार घनत्व  | 88.07%          |
| शहरी दूरसंचार-घनत्व   | 140.86%         |
| ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व                                      | 60.10%          |
| <b>वायरलेस सब्सक्राइबर</b>                                  |                 |
| कुल वायरलेस सब्सक्राइबर                                     | 1,180.83 मिलियन |
| पिछली तिमाही में % परिवर्तन                                 | -0.01%          |
| शहरी सब्सक्राइबर  | 646.29 मिलियन   |
| ग्रामीण सब्सक्राइबर   | 534.54 मिलियन   |
| निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी                           | 89.95%          |
| पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी                         | 10.05%          |
| दूरसंचार घनत्व  | 86.48%          |
| शहरी दूरसंचार-घनत्व   | 136.67%         |
| ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व                                      | 59.89%          |
| तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग                      | 32,397 पीबी     |
| सार्वजनिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाओं की संख्या (पीएमआरटीएस) | 63,563          |
| बहुत छोटे एपर्चर टर्मिनलों (वीएसएटी) की संख्या              | 2,89,392        |
| <b>वायरलाइन सब्सक्राइबर</b>                                 |                 |
| कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर                                    | 21.74 मिलियन    |
| पिछली तिमाही में % परिवर्तन                                 | 7.39%           |
| शहरी सब्सक्राइबर  | 19.80 मिलियन    |
| ग्रामीण सब्सक्राइबर   | 1.93 मिलियन     |
| पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी                         | 47.60%          |
| निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी                           | 52.40%          |
| दूरसंचार घनत्व  | 1.59%           |
| ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व                                      | 0.22%           |
| शहरी दूरसंचार-घनत्व   | 4.19%           |
| ग्राम सार्वजनिक टेलीफोनों की संख्या (वीपीटी)                | 68,606          |
| सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ) की संख्या                    | 120,175         |

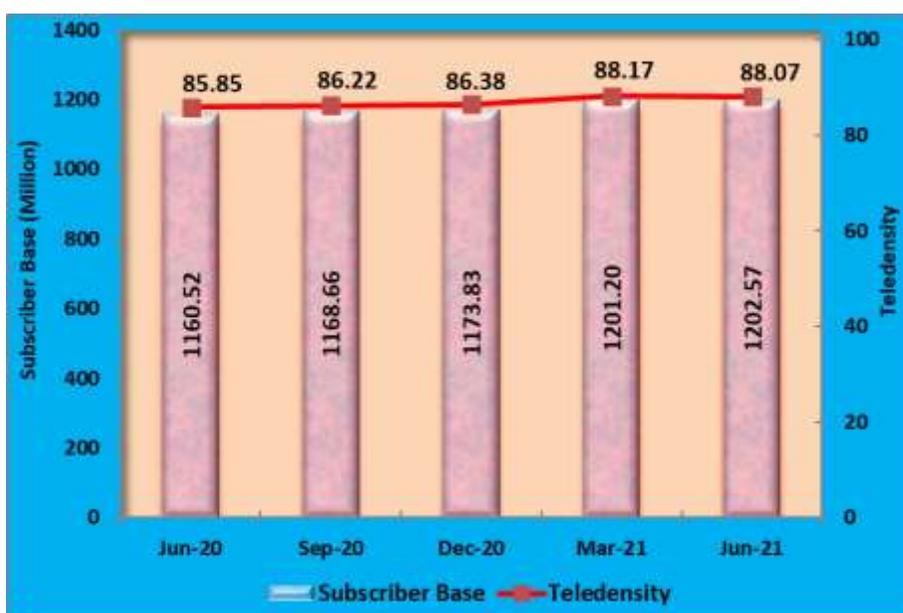
| <b>दूरसंचार वित्तीय डेटा</b>  |                    |
|---|--------------------|
| तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर)   | 64,801 करोड़ रुपये |
| पिछली तिमाही की तुलना में जीआर में % परिवर्तन   | -2.97%             |
| तिमाही के दौरान समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)   | 51,335 करोड़ रुपये |
| पिछली तिमाही की तुलना में एजीआर में % परिवर्तन  | 5.66%              |
| एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों का हिस्सा  | 6%                 |
| <b>इंटरनेट/ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर</b>  |                    |
| कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर   | 833.71 मिलियन      |
| पिछली तिमाही में % परिवर्तन   | 1.02%              |
| नैरोबैंड सब्सक्राइबर  | 40.93 मिलियन       |
| ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर   | 792.78 मिलियन      |
| वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर  | 23.58 मिलियन       |
| वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर   | 810.13 मिलियन      |
| शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर  | 496.84 मिलियन      |
| ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर   | 336.87 मिलियन      |
| प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर   | 61.06              |
| प्रति 100 जनसंख्या पर शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर  | 105.06             |
| प्रति 100 जनसंख्या पर ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर   | 37.74              |
| <b>प्रसारण और केबल सेवाएं</b>   |                    |
| केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा अनुमत निजी उपग्रह टीवी चैनलों की संख्या | 915                |
| प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या  | 346                |
| निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)  | 384                |
| पे डीटीएच ऑपरेटरों वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स की संख्या  | 69.86 मिलियन       |
| सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या  | 333                |
| पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या  | 4                  |
| <b>राजस्व और उपयोग पैरामीटर</b>   |                    |
| वायरलेस सेवा का मासिक एआरपीयू   | ₹.104.66           |
| उपयोग के मिनट (एमओयू) प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह - वायरलेस सेवा  | 813 मिनट           |
| इंटरनेट टेलीफोनी के लिए उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट  | 153.57 मिलियन      |
| <b>वायरलेस डेटा उपयोग</b>   |                    |
| प्रति वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर प्रति माह औसत वायरलेस डेटा उपयोग   | 14.10 जीबी         |
| तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति जीबी वायरलेस डेटा औसत राजस्व प्राप्ति   | ₹.9.80             |

\* एआरपीयू स्पष्टीकरण के लिए कृपया पेज 52 पर फुटनोट देखें

## कार्यकारी सारांश

1. भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-21 के अंत में 1,201.20 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत में 1,202.57 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.11% की वृद्धि दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में 3.62% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर को दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व मार्च-21 की तिमाही में 88.17% से घटकर जून-21 की तिमाही में 88.07% हो गया।

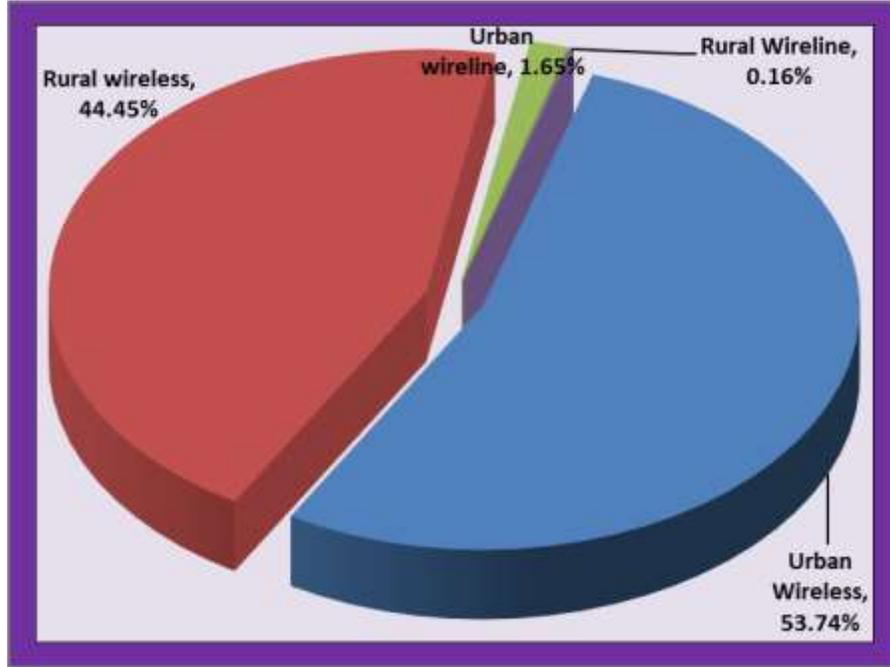
### भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स और दूरसंचार-घनत्व में रुझान



2. शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-21 के अंत में 663.77 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत में 666.10 मिलियन हो गई, हालांकि, इसी अवधि के दौरान शहरी दूरसंचार घनत्व 141.03% से घटकर 140.86% हो गया।
3. ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-21 के अंत में 537.42 मिलियन से घटकर जून-21 के अंत में 536.47 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी 60.27% से घटकर 60.10% हो गया।

4. कुल सब्सक्राइबर्स में से ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का हिस्सा मार्च-21 के अंत में 44.74% से घटकर जून-21 के अंत में 44.61% हो गया।

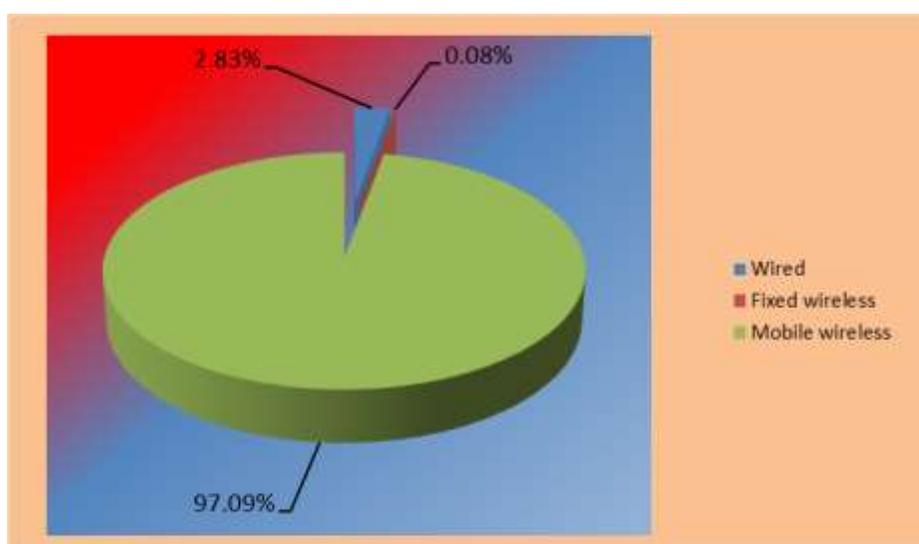
### टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संरचना



5. तिमाही के दौरान 0.12 मिलियन सब्सक्राइबर्स की गिरावट के साथ, मार्च-21 के अंत में कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस 1,180.96 मिलियन से घटकर जून, 21 के अंत में 1,180.83 मिलियन हो गया, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.01% की गिरावट दर दर्ज करता है। वर्ष दर वर्ष के आधार पर वायरलेस सब्सक्रिप्शन में वर्ष के दौरान 3.52% की दर से वृद्धि हुई।
6. वायरलेस दूरसंचार-घनत्व मार्च-21 के अंत में 86.68% से घटकर जून-21 के अंत में 86.48% हो गया, जिसमें 0.24% का तिमाही गिरावट दर थी।
7. वायरलाइन सब्सक्राइबर मार्च-21 के अंत में 2.24 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत में 21.74 मिलियन हो गए, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 7.39% था और, वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, वायरलाइन सब्सक्रिप्शन में भी तिमाही जून -21 के अंत में 9.72% की वृद्धि हुई है।

8. वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व मार्च-21 के अंत में 1.49% से बढ़कर जून-21 के अंत में 7.15% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 1.59% हो गया।
9. इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या मार्च-21 के अंत में 825.30 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत में 833.71 मिलियन हो गई, जो 1.02% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज करती है। 833.71 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 23.58 मिलियन है और वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 810.13 मिलियन है।

### इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना



10. इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में 792.78 मिलियन ब्रॉडबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस शामिल है और नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 40.93 मिलियन है।
11. ब्रॉडबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-21 के अंत में 778.09 मिलियन से 1.89% बढ़कर जून-21 के अंत में 792.78 मिलियन हो गई। हालांकि, नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-21 के अंत में 47.21 मिलियन से 13.30% घटकर जून-21 के अंत में 40.93 मिलियन हो गई।

<sup>1</sup> इंटरनेट: इंटरकनेक्टेड ग्लोबल नेटवर्क जो इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग करते हैं।

<sup>2</sup> ब्रॉडबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 512 केबीपीएस से अधिक या बराबर की न्यूनतम क्षमता के साथ इंटरनेट का उपयोग।

<sup>3</sup> नैरोबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 512 केबीपीएस से कम क्षमता वाला इंटरनेट एक्सेस।

(स्रोत-आईटीयू)

12. वायरलेस सेवा के लिए प्रति उपयोगकर्ता मासिक औसत राजस्व (एआरपीयू) में 1.04% की वृद्धि हुई और, मार्च -21 की तिमाही में 103.58 रुपये से बढ़कर जून -21 की तिमाही में 104.66 रुपये हो गया। इस तिमाही में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर वायरलेस सेवा के लिए मासिक एआरपीयू में 16.13% की वृद्धि हुई।
13. प्रीपेड एआरपीयू प्रति माह मार्च -21 की तिमाही में 97 रुपये से बढ़कर जून -21 को समाप्त तिमाही में 99 रुपये हो गया, हालांकि, पोस्टपेड एआरपीयू प्रति माह मार्च -21 को समाप्त तिमाही में 226 रुपये से घटकर जून -21 को समाप्त तिमाही में 215 रुपये हो गया।
14. अखिल भारत औसत पर, उपयोग के समग्र मिनट (एमओयू)<sup>1</sup> वायरलेस सेवा के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह 0.60% की गिरावट हुई, जो मार्च-21 की तिमाही में 818 से घटकर जून-21 की तिमाही में 813 हो गई।
15. प्रीपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह मार्च -21 की तिमाही में 829 से घटकर जून -21 की तिमाही में 822 हो गया। पोस्टपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह मार्च -21 की तिमाही में 597 से बढ़कर तिमाही जून -21 में 640 हो गया।
16. सकल राजस्व<sup>2</sup> (जीआर) और समायोजित सकल राजस्व<sup>3</sup> (एजीआर) जून-21 की तिमाही के लिए दूरसंचार सेवा क्षेत्र का क्रमशः 64,801 करोड़ रुपये और 51,335 करोड़ रुपये रहा है। पिछली तिमाही की तुलना में जून-21 की तिमाही में जीआर में 2.97% की कमी और एजीआर में 5.66% की वृद्धि हुई।

<sup>4</sup> प्रति माह एआरपीयू की गणना शुद्ध ग्राहकों के राजस्व को ग्राहकों की औसत संख्या से विभाजित करके की जाती है।

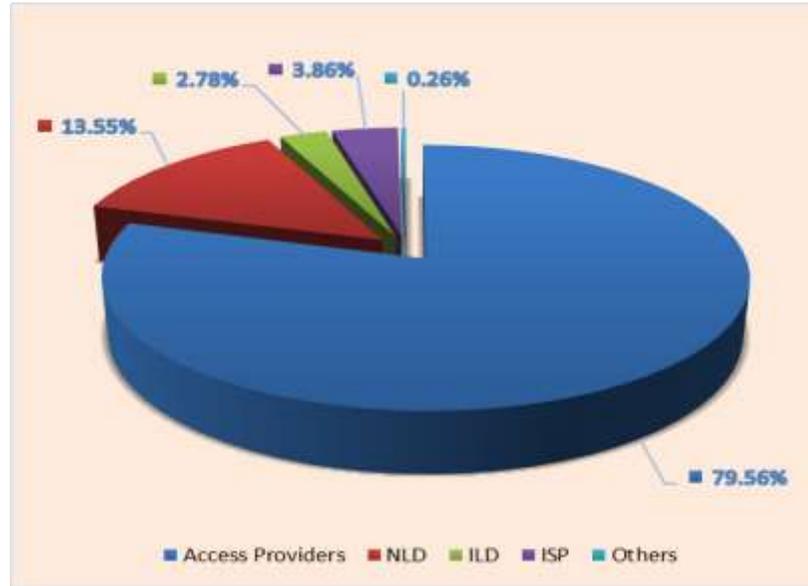
<sup>5</sup> प्रति ग्राहक प्रति माह एमओयू की गणना ग्राहकों की औसत संख्या से उपयोग के कुल मिनटों (इनकमिंग और आउटगोइंग) को विभाजित करके की जाती है।

<sup>6</sup> सकल राजस्व में स्थापना शुल्क, विलंब शुल्क, हैंडसेट (या कोई अन्य टर्मिनल उपकरण आदि) की बिक्री आय, ब्याज के कारण राजस्व, लाभांश, मूल्य वर्धित सेवाएं, पूरक सेवाएं, एक्सेस या इंटरकनेक्शन शुल्क, रोमिंग शुल्क, व्यय की संबंधित मद के लिए बिना किसी समायोजन के बुनियादी ढांचे और किसी अन्य विविध राजस्व की अनुमति साझा करना, आदि से राजस्व शामिल है।

<sup>7</sup> समायोजित सकल राजस्व: एजीआर पर पहुंचने के लिए निम्नलिखित को सकल राजस्व से बाहर रखा जाएगा:

17. पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में जून-21 की तिमाही में जीआर और एजीआर में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि क्रमशः -3.08% और 16.33% रही है।
18. पास-थ्रू शुल्क मार्च-21 की तिमाही में 18,196 करोड़ से घटकर 26% की तिमाही गिरावट दर के साथ जून-21 की तिमाही में 13,466 करोड़ रुपये हो गया। जून-21 की तिमाही के लिए पास-थ्रू शुल्क में 40.76% की वर्ष-दर-वर्ष गिरावट दर दर्ज की गई है।
19. लाइसेंस शुल्क<sup>4</sup> मार्च-21 की तिमाही के लिए 3,979 करोड़ रुपये से बढ़कर जून-21 की तिमाही के लिए 4,103 करोड़ रुपये हो गया। लाइसेंस शुल्क इस तिमाही में और वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि क्रमशः 3.13% और 16.36% है।

### समायोजित सकल राजस्व की सेवा-वार संरचना



- I. भारत में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को वास्तव में भुगतान किए गए पीएसटीएन संबंधित कॉल शुल्क (एक्सेस शुल्क);
- II. रोमिंग राजस्व वास्तव में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को दिया गया; तथा
- III. सेवा के प्रावधान पर सेवा कर और सरकार को वास्तव में भुगतान किया गया बिक्री कर यदि सकल राजस्व को बिक्री कर और सेवा कर के घटक के रूप में शामिल किया गया था
- <sup>8</sup> पास थ्रू शुल्क का अर्थ है लाइसेंस शुल्क लगाने के उद्देश्य से समायोजित सकल राजस्व पर पहुंचने के लिए सकल राजस्व से बाहर रखा गया शुल्क।
- <sup>9</sup> लाइसेंस शुल्क का अर्थ लाइसेंसधारी द्वारा लाइसेंस की अवधि के लिए निर्धारित अंतराल और दरों पर देय शुल्क है।

20. दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 79.56% था। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)<sup>5</sup> और पास थ्रू शुल्क में जून-21 की तिमाही में क्रमशः -0.13%, 5.78%, 3.49%, 6.14% और -19.39% की वृद्धि हुई।

21. पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही के दौरान क्यूओएस के संदर्भ में वायरलाइन सेवा प्रदाताओं का निष्पादन नीचे दिया गया है: -

| क्यूओएस में सुधार दिखाने वाले पैरामीटर   | क्यूओएस में गिरावट दिखाने वाले पैरामीटर   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ दोष घटनाएँ प्रति 100 सब्सक्राइबर /माह में दोषों की संख्या) <math>\leq 7</math></li> <li>❖ % फॉल्ट की मरम्मत अगले कार्य दिवस तक (शहरी क्षेत्रों के लिए) 85%</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ "मरम्मत का औसत समय" (एमटीटीआर) <math>\leq 10</math> घंटे</li> <li>❖ कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच <math>\geq 95\%</math></li> <li>❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का % <math>\geq 95\%</math></li> <li>❖ 60 दिनों के भीतर 100% सेवा बंद होने के बाद जमा की वापसी के लिए लिया गया समय</li> </ul> |

22. पिछली तिमाही की तुलना में तिमाही के दौरान सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस) के संदर्भ में सेलुलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं का निष्पादन नीचे दिया गया है: -

| क्यूओएस में सुधार दिखाने वाले पैरामीटर  | क्यूओएस में गिरावट दिखाने वाले पैरामीटर   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का %</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि</li> <li>❖ कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच</li> <li>❖ सेवा को समाप्त करने / खाता बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया</li> </ul> |

<sup>10</sup> मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क देना होता है।

(स्रोत - डीओटी लाइसेंस समझौता)

23. 30 जून, 2021 तक सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एम आई बी) द्वारा केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए कुल 915 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति दी गई है।
24. दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवाओं (आठवां) (एड्रेसेबल सिस्टम्स) टैरिफ ऑर्डर, 2017 दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, संशोधित के अनुसार, 30 जून 2021 को 346 सैटेलाइट पे चैनल हैं, जिनमें 252 एसडी ((स्टैंडर्ड डेफिनिशन) सैटेलाइट पे टीवी चैनल और 94 एचडी (हाई डेफिनिशन) सैटेलाइट पे टीवी चैनल शामिल हैं।
25. वर्ष 2003 में डीटीएच क्षेत्र की शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच (डायरेक्ट-टू-होम) सेवाओं ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। 30 जून 2021 की तिमाही के दौरान, देश में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे।
26. पे डीटीएच ने 30 जून 2021 की तिमाही में लगभग 69.86 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त किया है। यह डीटीएच फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबर्स के अतिरिक्त है।
27. 30 जून 2021 तक ऑल इंडिया रेडियो - सार्वजनिक प्रसारक द्वारा संचालित रेडियो स्टेशनों के अलावा, 111 शहरों में 34 निजी एफएम रेडियो प्रसारकों के साथ 384 सक्रिय निजी एफएम रेडियो स्टेशन हैं।
28. 30 जून 2021 को समाप्त तिमाही के दौरान 384 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों के संबंध में सूचित विज्ञापन राजस्व 148.02 करोड़ रुपये है, जबकि पिछली तिमाही के 365 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों के संबंध में 321.52 करोड़ रुपये थे।
29. एमआईबी से प्राप्त आंकड़ों के अनुसार, 30 जून 2021 तक देश में 333 सामुदायिक रेडियो स्टेशन सक्रिय हैं।

## एक नज़र में रुझान

| ए. एक्सेस सेवा (वायरलाइन + वायरलेस)                                      |                    |                       |                       |                      |                    |                         |                            |                            |                                |
|--|--------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|--------------------|-------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
|  | जून 2020 की तिमाही | सितंबर 2020 की तिमाही | दिसंबर 2020 की तिमाही | मार्च 2021 की तिमाही | जून 2021 की तिमाही | जून-2020 में % परिवर्तन | सितंबर-2020 में % परिवर्तन | दिसंबर-2020 में % परिवर्तन | मार्च-2021 के दौरान % परिवर्तन |
|  |                    |                       |                       |                      |                    | (12 महीने)              | (9 महीने)                  | (6 महीने)                  | (3 महीने)                      |
| <b>1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)</b>                                   |                    |                       |                       |                      |                    |                         |                            |                            |                                |
| वायरलाइन   | 19.81              | 20.08                 | 20.05                 | 20.24                | 21.74              | 9.72%                   | 8.26%                      | 8.40%                      | 7.39%                          |
| वायरलेस  | 1140.71            | 1148.58               | 1153.77               | 1180.96              | 1180.83            | 3.52%                   | 2.81%                      | 2.35%                      | -0.01%                         |
| <b>कुल</b>   | <b>1160.52</b>     | <b>1168.66</b>        | <b>1173.83</b>        | <b>1201.20</b>       | <b>1202.57</b>     | <b>3.62%</b>            | <b>2.90%</b>               | <b>2.45%</b>               | <b>0.11%</b>                   |
| ग्रामीण  | 523.69             | 524.39                | 525.92                | 537.42               | 536.47             | 2.44%                   | 2.30%                      | 2.01%                      | -0.18%                         |
| शहरी   | 636.83             | 644.26                | 647.91                | 663.77               | 666.10             | 4.60%                   | 3.39%                      | 2.81%                      | 0.35%                          |
| <b>2) दूरसंचार-घनत्व</b>   |                    |                       |                       |                      |                    |                         |                            |                            |                                |
| वायरलाइन   | 1.47               | 1.48                  | 1.48                  | 1.49                 | 1.59               | 8.62%                   | 7.47%                      | 7.88%                      | 7.15%                          |
| वायरलेस  | 84.38              | 84.74                 | 84.90                 | 86.68                | 86.48              | 2.49%                   | 2.05%                      | 1.86%                      | -0.24%                         |
| <b>कुल</b>   | <b>85.85</b>       | <b>86.22</b>          | <b>86.38</b>          | <b>88.17</b>         | <b>88.07</b>       | <b>2.59%</b>            | <b>2.14%</b>               | <b>1.96%</b>               | <b>-0.11%</b>                  |
| ग्रामीण  | 58.96              | 58.96                 | 59.05                 | 60.27                | 60.10              | 1.94%                   | 1.94%                      | 1.78%                      | -0.28%                         |
| शहरी   | 137.35             | 138.25                | 138.34                | 141.03               | 140.86             | 2.55%                   | 1.88%                      | 1.82%                      | -0.12%                         |
| <b>3) सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)(वायरलेस+वायरलाइन)</b> |                    |                       |                       |                      |                    |                         |                            |                            |                                |
| भारती एयरटेल   | 320.94             | 331.03                | 343.27                | 357.17               | 357.05             | 11.25%                  | 7.86%                      | 4.01%                      | -0.03%                         |
| वोडाफोन आइडिया   | 305.56             | 296.00                | 284.78                | 284.23               | 273.88             | -10.37%                 | -7.47%                     | -3.83%                     | -3.64%                         |
| रिलायंस जियो   | 398.70             | 406.21                | 411.53                | 426.25               | 440.59             | 10.50%                  | 8.46%                      | 7.06%                      | 3.36%                          |
| बीएसएनएल   | 126.48             | 126.73                | 125.88                | 125.28               | 122.88             | -2.85%                  | -3.04%                     | -2.38%                     | -1.91%                         |
| एमटीएनएल   | 6.44               | 6.37                  | 6.28                  | 6.20                 | 6.15               | -4.51%                  | -3.42%                     | -2.03%                     | -0.80%                         |
| टाटा टेली.   | 1.73               | 1.71                  | 1.66                  | 1.63                 | 1.61               | -6.79%                  | -5.85%                     | -2.89%                     | -1.12%                         |
| रिलायंस कॉम.   | 0.48               | 0.43                  | 0.23                  | 0.22                 | 0.21               | -56.54%                 | -51.60%                    | -10.32%                    | -5.20%                         |
| काइंट  | 0.18               | 0.19                  | 0.20                  | 0.22                 | 0.21               | 15.99%                  | 10.63%                     | 1.20%                      | -5.12%                         |
| <b>कुल</b>   | <b>1160.52</b>     | <b>1168.66</b>        | <b>1173.83</b>        | <b>1201.20</b>       | <b>1202.57</b>     | <b>3.62%</b>            | <b>2.90%</b>               | <b>2.45%</b>               | <b>0.11%</b>                   |

| बी. इंटरनेट सेवाएं   |                    |                       |                       |                      |                    |                                       |   |   |   |
|--|--------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|--------------------|---------------------------------------|---|---|---|
|  | जून 2020 की तिमाही | सितंबर 2020 की तिमाही | दिसंबर 2020 की तिमाही | मार्च 2021 की तिमाही | जून 2021 की तिमाही | जून-2020 में % परिवर्तन<br>(12 महीने) | सितंबर-2020 में % परिवर्तन<br>(9 महीने) | दिसंबर-2020 में % परिवर्तन<br>(6 महीने) | मार्च-2021 के दौरान % परिवर्तन<br>(3 महीने) |
| <b>1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)</b>                                     |                    |                       |                       |                      |                    |                                       |   |   |   |
| ए. वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर  | 23.06              | 24.36                 | 25.54                 | 26.00                | 23.58              | 2.24%                                 | -3.22%                                  | -7.68%                                  | -9.31%                                      |
| बी. वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर  | 726.01             | 752.09                | 769.64                | 799.31               | 810.13             | 11.59%                                | 7.72%                                   | 5.26%                                   | 1.35%                                       |
| i. मोबाइल वायरलेस (मोबाइल और डोंगल)  | 725.38             | 751.45                | 768.99                | 798.63               | 809.48             | 11.59%                                | 7.72%                                   | 5.27%                                   | 1.36%                                       |
| ii. फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, पॉइंट-टू-पॉइंट रेडियो और वीएसएटी) | 0.63               | 0.64                  | 0.66                  | 0.68                 | 0.66               | 3.51%                                 | 2.40%                                   | -0.19%                                  | -3.06%                                      |
| <b>कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर</b>   | <b>749.07</b>      | <b>776.45</b>         | <b>795.18</b>         | <b>825.30</b>        | <b>833.71</b>      | <b>11.30%</b>                         | <b>7.37%</b>                            | <b>4.84%</b>                            | <b>1.02%</b>                                |
| <b>2) प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संख्या</b>             |                    |                       |                       |                      |                    |                                       |   |   |   |
|  | 55.41              | 57.29                 | 58.51                 | 60.73                | 61.06              | 10.19%                                | 6.58%                                   | 4.35%                                   | 0.54%                                       |
| <b>सी. वायरलेस सेवाओं के लिए उपयोग और राजस्व</b>                           |                    |                       |                       |                      |                    |                                       |   |   |   |
| ट्रैफिक (एमओयू (उपयोग के मिनट/सब्सक्राइबर/माह)                             | 744                | 761                   | 785                   | 818                  | 813                | 9.28%                                 | 6.75%                                   | 3.50%                                   | -0.60%                                      |
| एआरपीयू (रु./सब्सक्राइबर/माह)  | 90                 | 97                    | 102                   | 104                  | 105                | 16.14%                                | 8.04%                                   | 2.96%                                   | 1.04%                                       |
| <b>D. दूरसंचार वित्तीय डेटा</b>  |                    |                       |                       |                      |                    |                                       |   |   |   |
|  | जून 2020 की तिमाही | सितंबर 2020 की तिमाही | दिसंबर 2020 की तिमाही | मार्च 2021 की तिमाही | जून 2021 की तिमाही | जून-2020 में % परिवर्तन<br>(12 महीने) | सितंबर-2020 में % परिवर्तन<br>(9 महीने) | दिसंबर-2020 में % परिवर्तन<br>(6 महीने) | मार्च-2021 के दौरान % परिवर्तन<br>(3 महीने) |
| <b>1. दूरसंचार क्षेत्र</b>   |                    |                       |                       |                      |                    |                                       |   |   |   |
| i) सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)  | 66858              | 68228                 | 71588                 | 66784                | 64801              | -3.08%                                | -5.02%                                  | -9.48%                                  | -2.97%                                      |
| ii) समायोजित सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)                                  | 44128              | 45707                 | 47623                 | 48587                | 51335              | 16.33%                                | 12.31%                                  | 7.79%                                   | 5.66%                                       |
| <b>2. एक्सेस सेवाएं</b>  |                    |                       |                       |                      |                    |                                       |   |   |   |
| समायोजित सकल राजस्व (रु. करोड़ में)  | 34328              | 36318                 | 38273                 | 38608                | 40840              | 18.97%                                | 12.45%                                  | 6.71%                                   | 5.78%                                       |

## परिचय

यह रिपोर्ट 30 जून, 2021 को समाप्त तिमाही के लिए भारत में दूरसंचार सेवाओं के लिए प्रमुख पैरामीटर और विकास के रुझान को प्रस्तुत करती है। यह विभिन्न हितधारकों, अनुसंधान एजेंसियों और विश्लेषकों के लिए एक संदर्भ दस्तावेज के रूप में सेवा करने के लिए दूरसंचार सेवाओं पर एक व्यापक परिप्रेक्ष्य प्रदान करती है। अध्याय -1 वायरलाइन, वायरलेस, इंटरनेट और मूल्य वर्धित सेवाओं (वीएएस) के साथ-साथ वायरलेस डेटा उपयोग के सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व के संदर्भ में विकास पैटर्न को दर्शाता है। अध्याय -2 में प्रमुख राजस्व और उपयोग पैरामीटर शामिल हैं। अध्याय -3 वित्तीय और लेखा डेटा देता है। अध्याय-4 में क्यूओएस के संदर्भ में विभिन्न दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के निष्पादन को शामिल किया गया है। केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं से संबंधित जानकारी अध्याय -5 में प्रदान की गई है।

2. सेवा प्रदाताओं द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर रिपोर्ट तैयार की गई है। यह भादूविप्रा की वेबसाइट [www.trai.gov.in](http://www.trai.gov.in) पर भी उपलब्ध है (लिंक के तहत <http://www.trai.gov.in/release-publication/reports/performance-indicators-reports>) इस रिपोर्ट के संबंध में कोई सुझाव या कोई स्पष्टीकरण के लिए, प्रधान सलाहकार (एफ एंड ईए), भादूविप्रा से संपर्क किया जा सकता है। टेली. +91-11-23221856, फैक्स. +91-11-23235249 और ई-मेल: [mptangirala@traigov.in](mailto:mptangirala@traigov.in)

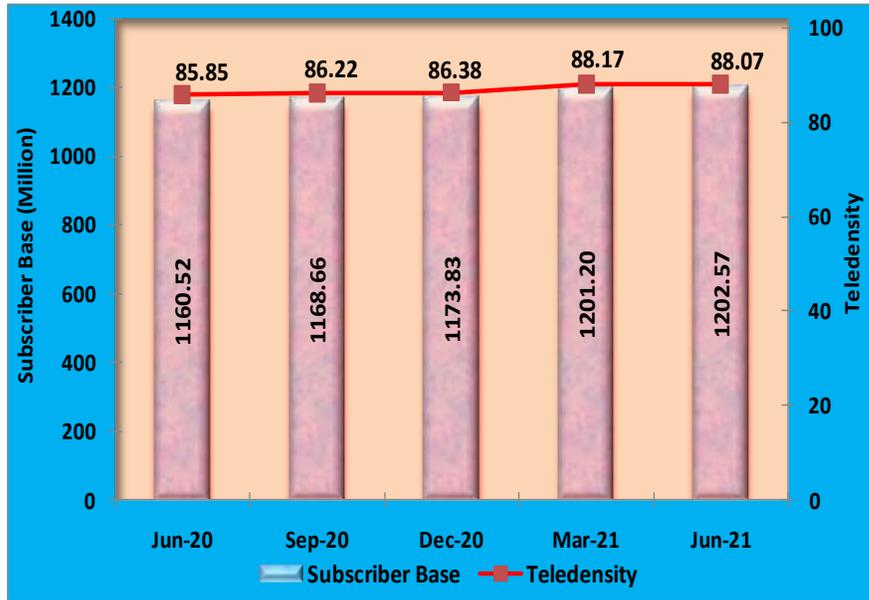
# अध्याय 1: सब्सक्रिप्शन डेटा

- 
- इस रिपोर्ट में, दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटर्स द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से प्राप्त किए गए हैं। जो लिंक के तहत उपलब्ध है [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf)

## खंड ए: एक्सेस सेवा - एक सिंहावलोकन

- 1.1 भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-21 के अंत में 1,201.20 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत में 1,202.57 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.11% की वृद्धि दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में 3.62% की वर्ष-दर-वर्ष (वाईओवाई) वृद्धि दर को दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व 31 मार्च, 2021 को 88.17% से घटकर 30 जून, 2021 को 88.07% हो गया, जिसमें तिमाही गिरावट दर 0.11% था।

**चार्ट 1.1: टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में रुझान और भारत में दूरसंचार-घनत्व**

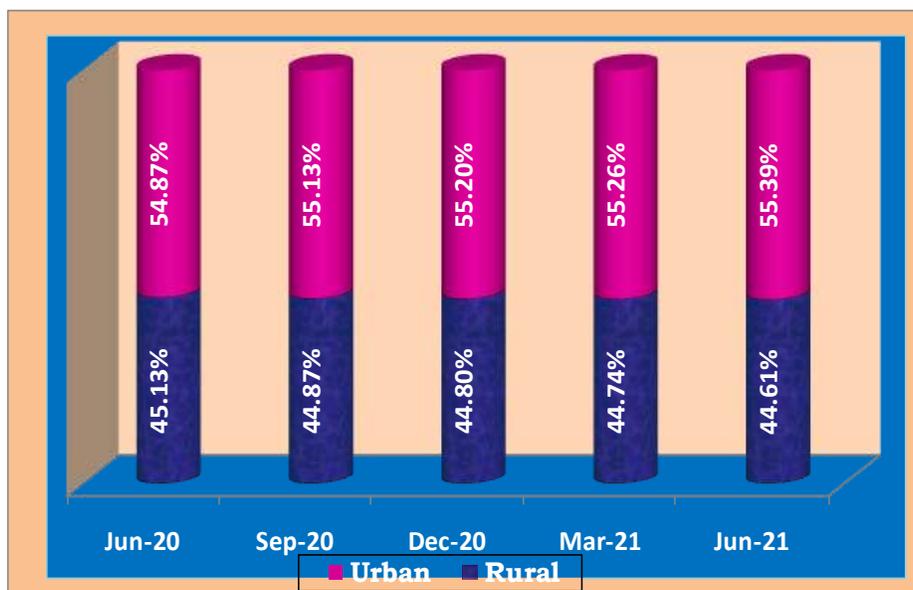


**तालिका 1.1: सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी**

| तिमाही समाप्ति | सब्सक्राइबर बेस (मिलियन) |        | दूरसंचार-घनत्व (%) |        |
|----------------|--------------------------|--------|--------------------|--------|
|                | ग्रामीण                  | शहरी   | ग्रामीण            | शहरी   |
| जून 20         | 523.69                   | 636.83 | 58.96              | 137.35 |
| सितंबर-20      | 524.39                   | 644.26 | 58.96              | 138.25 |
| दिसंबर-20      | 525.92                   | 647.91 | 59.05              | 138.34 |
| मार्च-21       | 537.42                   | 663.77 | 60.27              | 141.03 |
| जून-21         | 536.47                   | 666.10 | 60.10              | 140.86 |

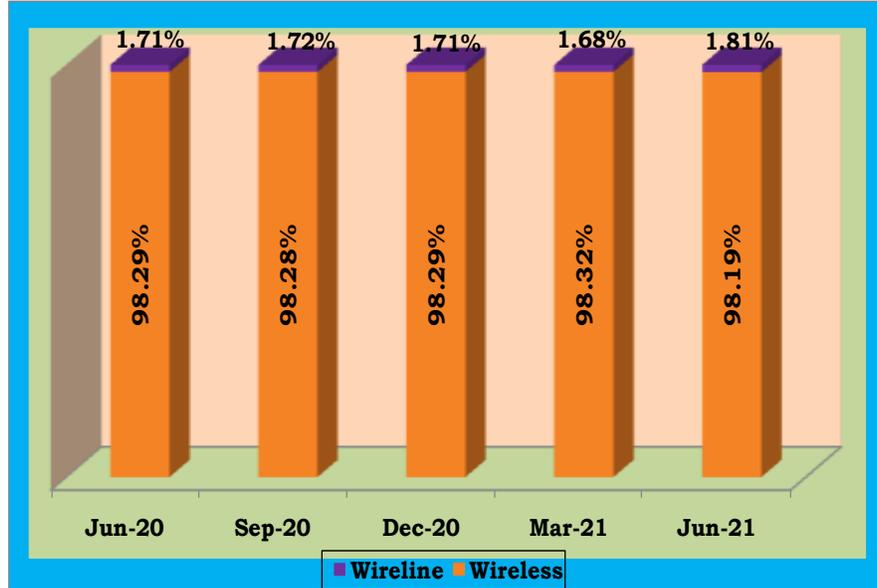
- 1.2 शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संख्या मार्च-21 के अंत में 663.77 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत में 666.10 मिलियन हो गई, हालांकि, शहरी दूरसंचार-घनत्व तिमाही के अंत में 141.03% से घटकर 140.86% हो गया।
- 1.3 ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन मार्च-21 के अंत में 537.42 मिलियन से घटकर जून-21 के अंत में 536.47 मिलियन हो गया और ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी तिमाही के अंत में 60.27% से घटकर 60.10% हो गया।
- 1.4 जून -20 से जून -21 तक शहरी और ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 4.60% और 2.44% है। जून -20 से जून -21 तक शहरी और ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 2.55% और 1.94% है।

**चार्ट 1.2: बाजार हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी सब्सक्राइबर**



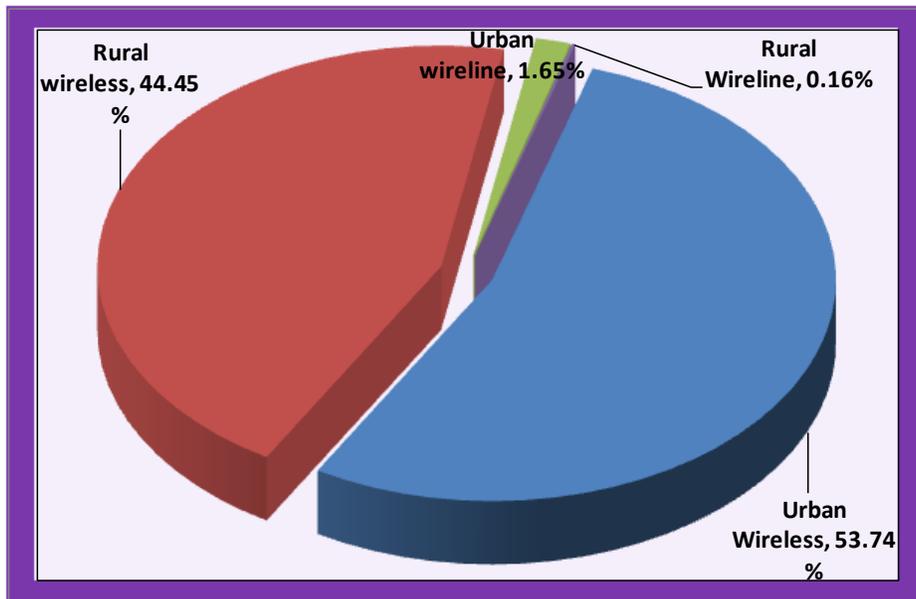
- 1.5 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण क्षेत्रों की सब्सक्रिप्शन का हिस्सा मार्च-21 के अंत में 44.74% से घटकर जून-21 के अंत में 44.61% हो गया।

चार्ट 1.3: एक्सेस सब्सक्रिप्शन की संरचना - वायरलाइन और वायरलेस



1.6 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी मार्च-21 के अंत में 1.68% से बढ़कर जून-21 के अंत में 1.81% हो गई।

चार्ट 1.4: तिमाही के अंत में ग्रामीण-शहरी टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संरचना



तालिका 1.2: सेवा क्षेत्रवार एक्सेस (वायरलेस+वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस

| सेवा क्षेत्र          | सब्सक्राइबर (मिलियन) |                 |             |              |
|-----------------------|----------------------|-----------------|-------------|--------------|
|                       | मार्च-21             | जून-21          | शुद्ध जोड़  | वृद्धि दर    |
| आंध्र प्रदेश          | 90.14                | 89.30           | -0.84       | -0.93%       |
| असम                   | 24.85                | 25.23           | 0.37        | 1.50%        |
| बिहार                 | 86.71                | 86.99           | 0.29        | 0.33%        |
| दिल्ली                | 57.95                | 58.02           | 0.08        | 0.13%        |
| गुजरात                | 70.36                | 70.96           | 0.60        | 0.85%        |
| हरियाणा               | 28.19                | 28.32           | 0.12        | 0.44%        |
| हिमाचल प्रदेश         | 11.28                | 10.96           | -0.32       | -2.84%       |
| जम्मू और कश्मीर       | 12.21                | 12.14           | -0.07       | -0.58%       |
| कर्नाटक               | 70.79                | 70.11           | -0.68       | -0.97%       |
| केरल                  | 46.04                | 46.44           | 0.39        | 0.86%        |
| मध्य प्रदेश           | 78.59                | 79.29           | 0.69        | 0.88%        |
| महाराष्ट्र            | 96.17                | 95.93           | -0.25       | -0.26%       |
| मुंबई                 | 40.71                | 40.29           | -0.42       | -1.03%       |
| उत्तर पूर्व           | 12.55                | 12.62           | 0.07        | 0.55%        |
| ओडिशा                 | 34.56                | 35.04           | 0.48        | 1.39%        |
| पंजाब                 | 39.54                | 39.64           | 0.10        | 0.26%        |
| राजस्थान              | 66.77                | 66.10           | -0.67       | -1.01%       |
| तमिलनाडु              | 84.65                | 84.70           | 0.05        | 0.06%        |
| उत्तर प्रदेश (पूर्व)  | 101.17               | 101.88          | 0.71        | 0.70%        |
| उत्तर प्रदेश (पश्चिम) | 64.03                | 64.22           | 0.19        | 0.29%        |
| कोलकाता               | 27.35                | 26.96           | -0.39       | -1.43%       |
| पश्चिम बंगाल          | 56.57                | 57.44           | 0.87        | 1.53%        |
| <b>अखिल भारत</b>      | <b>1,201.20</b>      | <b>1,202.57</b> | <b>1.37</b> | <b>0.11%</b> |

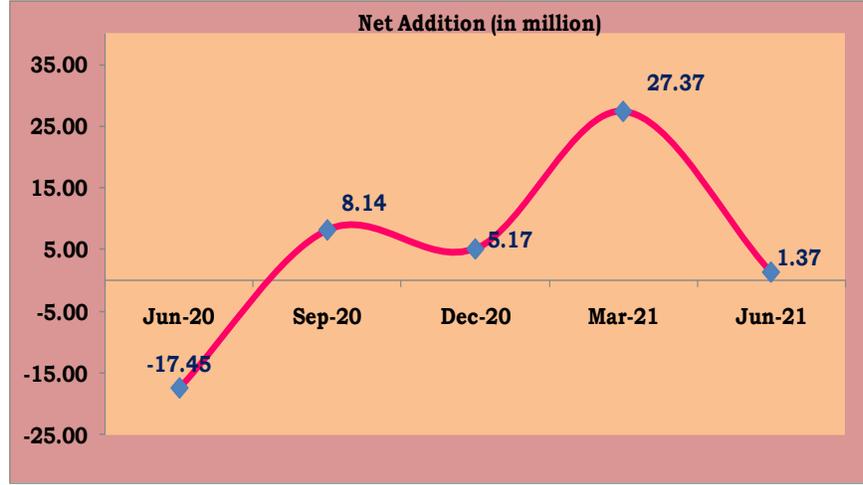
1.7 जून-21 को समाप्त तिमाही के दौरान आंध्र प्रदेश, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, महाराष्ट्र, मुंबई, राजस्थान और कोलकाता को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्रों ने अपने सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि दर्ज की है। तिमाही के दौरान पश्चिम बंगाल सेवा क्षेत्र में अधिकतम 1.53% की वृद्धि दर्ज की गई।

तालिका 1.3: जून-21 को समाप्त तिमाही पर सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर

| सेवा क्षेत्र          | सब्सक्राइबर की संख्या (मिलियन में) |               |               |                            |
|-----------------------|------------------------------------|---------------|---------------|----------------------------|
|                       | कुल                                | ग्रामीण       | शहरी          | ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का % |
| आंध्र प्रदेश          | 89.30                              | 44.73         | 44.57         | 50.09%                     |
| असम                   | 25.23                              | 15.92         | 9.31          | 63.10%                     |
| बिहार                 | 86.99                              | 57.26         | 29.74         | 65.82%                     |
| दिल्ली                | 58.02                              | 1.89          | 56.13         | 3.26%                      |
| गुजरात                | 70.96                              | 27.89         | 43.07         | 39.31%                     |
| हरियाणा               | 28.32                              | 12.54         | 15.77         | 44.30%                     |
| हिमाचल प्रदेश         | 10.96                              | 7.40          | 3.57          | 67.47%                     |
| जम्मू और कश्मीर       | 12.14                              | 5.69          | 6.44          | 46.92%                     |
| कर्नाटक               | 70.11                              | 27.50         | 42.61         | 39.23%                     |
| केरल                  | 46.44                              | 20.46         | 25.98         | 44.05%                     |
| मध्य प्रदेश           | 79.29                              | 35.62         | 43.67         | 44.92%                     |
| महाराष्ट्र            | 95.93                              | 43.84         | 52.09         | 45.70%                     |
| मुंबई                 | 40.29                              | 1.38          | 38.90         | 3.44%                      |
| उत्तर पूर्व           | 12.62                              | 6.67          | 5.96          | 52.82%                     |
| ओडिशा                 | 35.04                              | 22.99         | 12.04         | 65.63%                     |
| पंजाब                 | 39.64                              | 13.39         | 26.26         | 33.77%                     |
| राजस्थान              | 66.10                              | 36.21         | 29.89         | 54.79%                     |
| तमिलनाडु              | 84.70                              | 24.78         | 59.92         | 29.26%                     |
| उत्तर प्रदेश (पूर्व)  | 101.88                             | 63.07         | 38.82         | 61.90%                     |
| उत्तर प्रदेश (पश्चिम) | 64.22                              | 30.54         | 33.68         | 47.56%                     |
| कोलकाता               | 26.96                              | 1.77          | 25.18         | 6.58%                      |
| पश्चिम बंगाल          | 57.44                              | 34.93         | 22.51         | 60.81%                     |
| <b>अखिल भारत</b>      | <b>1,202.57</b>                    | <b>536.47</b> | <b>666.10</b> | <b>44.61%</b>              |

1.8 केवल नौ सेवा क्षेत्रों में ही उनके कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की 50% से अधिक हिस्सेदारी है। हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र के कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की हिस्सेदारी (67.47%) सबसे अधिक है।

## चार्ट 1.5: टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि/गिरावट का रुझान



- 1.9 जून-21 को समाप्त तिमाही के दौरान टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि 1.37 मिलियन है, जबकि मार्च-21 को समाप्त तिमाही के दौरान 27.37 मिलियन की शुद्ध वृद्धि हुई है।

## तालिका 1.4 : सेवा क्षेत्रवार दूरसंचार-घनत्व

| सेवा क्षेत्र / राज्य | 31 मार्च, 2021 तक          |                         |                        | 30 जून, 2021 तक            |                         |                        |
|----------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|
|                      | ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%) | शहरी दूरसंचार-घनत्व (%) | कुल दूरसंचार-घनत्व (%) | ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%) | शहरी दूरसंचार-घनत्व (%) | कुल दूरसंचार-घनत्व (%) |
| आंध्र प्रदेश         | 82.59                      | 125.04                  | 99.56                  | 82.45                      | 122.51                  | 98.53                  |
| असम                  | 52.82                      | 170.52                  | 70.86                  | 53.49                      | 172.41                  | 71.75                  |
| बिहार                | 41.56                      | 119.81                  | 53.61                  | 41.70                      | 118.81                  | 53.59                  |
| दिल्ली               | -                          | -                       | 281.25                 | -                          | -                       | 280.28                 |
| गुजरात               | 76.62                      | 123.36                  | 99.18                  | 75.92                      | 125.02                  | 99.68                  |
| हरियाणा              | 71.82                      | 129.69                  | 95.53                  | 71.96                      | 129.59                  | 95.65                  |
| हिमाचल प्रदेश        | 113.88                     | 490.11                  | 152.50                 | 111.28                     | 468.69                  | 147.99                 |
| जम्मू और कश्मीर      | 59.23                      | 158.50                  | 89.01                  | 59.35                      | 155.73                  | 88.33                  |
| कर्नाटक              | 72.96                      | 148.59                  | 105.85                 | 72.81                      | 145.85                  | 104.66                 |
| केरल                 | 199.49                     | 101.18                  | 129.45                 | 203.64                     | 101.65                  | 130.43                 |
| मध्य प्रदेश          | 43.46                      | 133.59                  | 68.87                  | 43.36                      | 135.11                  | 69.26                  |

| सेवा क्षेत्र / राज्य                           | 31 मार्च, 2021 तक          |                         |                        | 30 जून, 2021 तक            |                         |                        |
|--|----------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|
|  | ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%) | शहरी दूरसंचार-घनत्व (%) | कुल दूरसंचार-घनत्व (%) | ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%) | शहरी दूरसंचार-घनत्व (%) | कुल दूरसंचार-घनत्व (%) |
| महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*                       | 70.25                      | 149.54                  | 108.57                 | 69.37                      | 148.84                  | 107.83                 |
| उत्तर पूर्व                                    | 63.81                      | 115.38                  | 81.11                  | 64.82                      | 113.92                  | 81.37                  |
| ओडिशा  | 62.74                      | 147.63                  | 78.46                  | 64.06                      | 147.15                  | 79.49                  |
| पंजाब  | 76.05                      | 189.54                  | 125.27                 | 74.90                      | 191.08                  | 125.40                 |
| राजस्थान                                       | 62.36                      | 145.05                  | 84.14                  | 61.81                      | 142.39                  | 83.07                  |
| तमिलनाडु                                       | 68.67                      | 143.64                  | 108.53                 | 67.96                      | 144.06                  | 108.51                 |
| उत्तर प्रदेश (पूर्व यूपी और पश्चिम यूपी सहित)* | 51.18                      | 120.96                  | 68.12                  | 50.87                      | 122.60                  | 68.31                  |
| पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*                   | 57.31                      | 132.84                  | 84.56                  | 57.89                      | 132.65                  | 84.94                  |
| <b>अखिल भारत</b>                               | <b>60.27</b>               | <b>141.03</b>           | <b>88.17</b>           | <b>60.10</b>               | <b>140.86</b>           | <b>88.07</b>           |

\* जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

#### टिप्पणियाँ:-

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमान 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011- 2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से प्राप्त होते हैं, जो लिंक के तहत उपलब्ध है [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf)
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (यूपी में) और गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. डेटा सूचना के लिए आंध्र प्रदेश तेलंगाना सहित, मध्य प्रदेश छत्तीसगढ़ सहित, बिहार झारखंड सहित, महाराष्ट्र गोवा सहित, उत्तर प्रदेश उत्तराखंड सहित, पश्चिम बंगाल सिक्किम सहित और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

1.10 केरल सेवा क्षेत्र में सबसे अधिक 203.64 का ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व है, जिसके बाद हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र का 111.28 ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व है। बिहार सेवा क्षेत्र में सबसे कम 41.70 का ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व है, जिसके बाद मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र में ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व जून-21 की तिमाही के अंत में 43.36 है।

तालिका 1.5 : राज्य/केंद्र शासित प्रदेशवार सब्सक्राइबर बेस (वायरलाइन+वायरलेस)

| क्र. सं.                   | राज्य/केंद्र शासित प्रदेश               | कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन (मिलियन) |               |               |
|----------------------------|---|-----------------------------------|---------------|---------------|
|                            |   | कुल                               | ग्रामीण       | शहरी          |
| 1                          | आंध्र प्रदेश                            | 46.57                             | 26.22         | 20.35         |
| 2                          | अरुणाचल प्रदेश                          | 1.38                              | 0.87          | 0.51          |
| 3                          | असम                                     | 25.23                             | 15.92         | 9.31          |
| 4                          | बिहार                                   | 64.12                             | 44.88         | 19.24         |
| 5                          | छत्तीसगढ़                               | 21.20                             | 10.31         | 10.88         |
| 6                          | गोवा                                    | 2.34                              | 0.80          | 1.54          |
| 7                          | गुजरात                                  | 70.01                             | 27.55         | 42.46         |
| 8                          | हरियाणा                                 | 34.52                             | 12.60         | 21.93         |
| 9                          | हिमाचल प्रदेश                           | 10.96                             | 7.40          | 3.57          |
| 10                         | झारखंड                                  | 22.87                             | 12.38         | 10.50         |
| 11                         | कर्नाटक                                 | 70.11                             | 27.50         | 42.61         |
| 12                         | केरल                                    | 46.36                             | 20.42         | 25.94         |
| 13                         | मध्य प्रदेश                             | 58.09                             | 25.30         | 32.79         |
| 14                         | महाराष्ट्र सहित मुंबई                   | 133.87                            | 44.42         | 89.45         |
| 15                         | मणिपुर                                  | 2.45                              | 1.12          | 1.33          |
| 16                         | मेघालय                                  | 2.48                              | 1.48          | 1.00          |
| 17                         | मिजोरम                                  | 1.43                              | 0.66          | 0.78          |
| 18                         | नगालैंड                                 | 1.66                              | 0.98          | 0.68          |
| 19                         | ओडिशा                                   | 35.04                             | 22.99         | 12.04         |
| 20                         | पंजाब                                   | 37.70                             | 13.34         | 24.36         |
| 21                         | राजस्थान                                | 66.10                             | 36.21         | 29.89         |
| 22                         | सिक्किम                                 | 0.97                              | 0.57          | 0.40          |
| 23                         | तमिलनाडु                                | 83.52                             | 24.45         | 59.07         |
| 24                         | तेलंगाना                                | 42.73                             | 18.51         | 24.22         |
| 25                         | त्रिपुरा                                | 3.22                              | 1.57          | 1.65          |
| 26                         | उत्तर प्रदेश (यूपी पूर्व + यूपी पश्चिम) | 161.22                            | 86.99         | 74.23         |
| 27                         | उत्तराखंड                               | 13.21                             | 6.62          | 6.59          |
| 28                         | पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता               | 82.95                             | 35.97         | 46.98         |
| <b>केंद्र शासित प्रदेश</b> |   |                                   |               |               |
| 1                          | अंडमान और निकोबार द्वीप                 | 0.48                              | 0.17          | 0.32          |
| 2                          | चंडीगढ़                                 | 1.95                              | 0.04          | 1.90          |
| 3                          | दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव        | 0.95                              | 0.34          | 0.61          |
| 4                          | दिल्ली                                  | 43.49                             | 1.83          | 41.65         |
| 5                          | जम्मू और कश्मीर                         | 11.59                             | 5.46          | 6.13          |
| 6                          | लद्दाख                                  | 0.54                              | 0.23          | 0.31          |
| 7                          | लक्षद्वीप                               | 0.08                              | 0.04          | 0.045         |
| 8                          | पुडुचेरी                                | 1.18                              | 0.33          | 0.85          |
| <b>कुल</b>                 |   | <b>1202.57</b>                    | <b>536.47</b> | <b>666.10</b> |

तालिका 1.6 : राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार कुल दूरसंचार-घनत्व

| क्र.सं.                    | राज्य/केंद्र शासित प्रदेश               | कुल दूरसंचार-घनत्व (%) |              |               |
|----------------------------|---|------------------------|--------------|---------------|
|                            |   | कुल                    | ग्रामीण      | शहरी          |
| 1                          | आंध्र प्रदेश                            | 88.12                  | 131.16       | 237.76        |
| 2                          | अरुणाचल प्रदेश                          | 89.66                  | 75.42        | 131.80        |
| 3                          | असम                                     | 71.75                  | 53.49        | 172.41        |
| 4                          | बिहार                                   | 51.84                  | 41.30        | 128.06        |
| 5                          | छत्तीसगढ़                               | 71.59                  | 47.45        | 138.23        |
| 6                          | गोवा                                    | 150.09                 | 197.38       | 133.47        |
| 7                          | गुजरात                                  | 99.91                  | 75.47        | 126.48        |
| 8                          | हरियाणा                                 | 116.62                 | 72.27        | 180.13        |
| 9                          | हिमाचल प्रदेश                           | 147.99                 | 111.28       | 468.69        |
| 10                         | झारखंड                                  | 59.19                  | 43.22        | 104.92        |
| 11                         | कर्नाटक                                 | 104.66                 | 72.81        | 145.85        |
| 12                         | केरल                                    | 130.45                 | 203.31       | 101.74        |
| 13                         | मध्य प्रदेश                             | 68.45                  | 41.89        | 134.11        |
| 14                         | महाराष्ट्र सहित मुंबई                   | 107.30                 | 68.57        | 149.13        |
| 15                         | मणिपुर                                  | 77.22                  | 51.77        | 131.38        |
| 16                         | मेघालय                                  | 75.06                  | 56.35        | 147.25        |
| 17                         | मिजोरम                                  | 117.58                 | 118.52       | 116.80        |
| 18                         | नगालैंड                                 | 75.46                  | 78.45        | 71.55         |
| 19                         | ओडिशा                                   | 79.49                  | 64.06        | 147.15        |
| 20                         | पंजाब                                   | 123.99                 | 74.66        | 194.35        |
| 21                         | राजस्थान                                | 83.07                  | 61.81        | 142.39        |
| 22                         | सिक्किम                                 | 142.49                 | 153.88       | 128.91        |
| 23                         | तमिलनाडु (चेन्नई सहित)                  | 109.21                 | 67.93        | 145.91        |
| 24                         | तेलंगाना                                | 113.08                 | 91.86        | 137.33        |
| 25                         | त्रिपुरा                                | 78.93                  | 61.50        | 108.18        |
| 26                         | उत्तर प्रदेश (यूपी पूर्व + यूपी पश्चिम) | 69.58                  | 49.26        | 134.68        |
| 27                         | उत्तराखंड                               | 115.51                 | 89.24        | 164.04        |
| 28                         | पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता               | 84.40                  | 57.26        | 132.43        |
| <b>केंद्र शासित प्रदेश</b> |   |                        |              |               |
| 1                          | अंडमान और निकोबार द्वीप                 | 121.02                 | 74.18        | 182.66        |
| 2                          | चंडीगढ़                                 | 160.53                 | -            | -             |
| 3                          | दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव        | 85.46                  | 147.50       | 69.24         |
| 4                          | दिल्ली                                  | 210.05                 | -            | -             |
| 5                          | जम्मू और कश्मीर                         | 86.24                  | 58.17        | 151.36        |
| 6                          | लद्दाख                                  | 187.23                 | 113.74       | 354.93        |
| 7                          | लक्षद्वीप                               | 118.87                 | -            | -             |
| 8                          | पुडुचेरी                                | 74.65                  | 69.86        | 76.71         |
| <b>कुल</b>                 |   | <b>88.07</b>           | <b>60.10</b> | <b>140.86</b> |

तालिका 1.7 : सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि/गिरावट

| सेवा प्रदाता           | सब्सक्राइबर बेस (मिलियन) |                 |             | वृद्धि की दर (%) | मार्च-21 की तिमाही में बाजार हिस्सेदारी (%) | जून-21 की तिमाही में बाजार हिस्सेदारी (%) |
|------------------------|--------------------------|-----------------|-------------|------------------|---|---|
|                        | मार्च-21                 | जून-21          | शुद्ध जोड़  |                  |   |   |
| रिलायंस जियो           | 426.25                   | 440.59          | 14.34       | 3.36%            | 35.49%                                      | 36.64%                                    |
| भारती एयरटेल           | 357.17                   | 357.05          | -0.12       | -0.03%           | 29.73%                                      | 29.69%                                    |
| वोडाफोन आइडिया लिमिटेड | 284.23                   | 273.88          | -10.36      | -3.64%           | 23.66%                                      | 22.77%                                    |
| बीएसएनएल               | 125.28                   | 122.88          | -2.39       | -1.91%           | 10.43%                                      | 10.22%                                    |
| एमटीएनएल               | 6.20                     | 6.15            | -0.05       | -0.80%           | 0.52%                                       | 0.51%                                     |
| टाटा टेलीसर्विसेज      | 1.63                     | 1.61            | -0.02       | -1.12%           | 0.14%                                       | 0.13%                                     |
| रिलायंस कॉम.           | 0.22                     | 0.21            | -0.01       | -5.20%           | 0.02%                                       | 0.02%                                     |
| क्वांट                 | 0.22                     | 0.21            | -0.011      | -5.12%           | 0.02%                                       | 0.02%                                     |
| <b>कुल</b>             | <b>1,201.20</b>          | <b>1,202.57</b> | <b>1.37</b> | <b>0.11%</b>     | <b>100</b>                                  | <b>100</b>                                |

ध्यान दें: 1. मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड ने मैसर्स टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड के सब्सक्राइबर्स सहित वायरलेस सब्सक्राइबर्स की सूचना दी है।

2. मैसर्स बीएसएनएल में इसके वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) के सब्सक्राइबर्स की संख्या शामिल है।

1.11 मैसर्स रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड जून-21 के अंत में 440.59 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ सब्सक्राइबर्स की संख्या के मामले में एक्सेस सेगमेंट में 36.64% के साथ मार्केट लीडर है, जिसके बाद मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 357.05 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ हैं।

1.12 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड जून-21 की तिमाही के दौरान 14.34 मिलियन टेलीफोन सब्सक्राइबर्स के शुद्ध जुड़ाव के साथ सबसे बड़ा लाभार्थी बन गया।

**तालिका 1.8: कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर बेस में सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी**

| सेवा प्रदाता           | कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में) | ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में) | ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का प्रतिशत | ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी (%) |
|------------------------|--|--|----------------------------------|---|
| वोडाफोन आइडिया लिमिटेड | 273.88                                   | 139.61                                       | 50.98%                           | 26.02%  |
| भारती एयरटेल           | 357.05                                   | 171.73                                       | 48.10%                           | 32.01%  |
| रिलायंस जियो           | 440.59                                   | 186.56                                       | 42.34%                           | 34.77%  |
| बीएसएनएल               | 122.88                                   | 38.47  | 31.30%                           | 7.17%   |
| काड्रंट                | 0.21                                     | 0.03   | 12.83%                           | 0.005%  |
| टाटा टेलीसर्विसेज      | 1.61                                     | 0.04   | 2.45%                            | 0.01%   |
| एमटीएनएल               | 6.15                                     | 0.05   | 0.73%                            | 0.01%   |
| रिलायंस कॉम.           | 0.21                                     | 0.00   | 0.10%                            | 0.00%   |
| <b>कुल</b>             | <b>1,202.57</b>                          | <b>536.47</b>                                | <b>44.61%</b>                    | <b>100</b>                                    |

1.13 जून-21 के अंत में मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 50.98% के ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबर्स के उच्चतम अनुपात के साथ दूरसंचार सेवा प्रदाता है, जिसके बाद 48.10% के साथ भारती एयरटेल है।

## खंड बी: वायरलेस सेवा

तालिका 1.9: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वायरलेस एक्सेस सेवा प्रदाताओं की सूची

[30 जून, 2021 तक]

| क्र.सं. | सेवा प्रदाता  | लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र   |
|---------|---|--|
| 1       | भारती एयरटेल लिमिटेड                                      | अखिल भारत  |
| 2       | रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड                             | अखिल भारत  |
| 3       | वोडाफोन आइडिया लिमिटेड                                    | अखिल भारत  |
| 4       | बीएसएनएल  | अखिल भारत (दिल्ली और मुंबई को छोड़कर)  |
| 5       | एमटीएनएल  | दिल्ली और मुंबई  |
| 6       | रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड /<br>रिलायंस टेलीकॉम लिमिटेड | अखिल भारत (असम और उत्तर पूर्व को छोड़कर) / कोलकाता, मध्य प्रदेश, पश्चिम बंगाल, हिमाचल प्रदेश, बिहार, ओडिशा, असम और उत्तर पूर्व |

स्रोत: डीओटी वेबसाइट

यूएल एक्सेस सर्विसेज लाइसेंसधारी वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) जो 30 जून, 2021 तक सेवाएं प्रदान कर रहे हैं

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
| 1 | सर्फटेलकॉम प्रा. लिमिटेड (पूर्व में प्लिंटॉन इंडिया प्राइवेट लिमिटेड। | अखिल भारत            |
| 2 | एडपे मोबाइल पेमेंट इंडिया प्रा. लिमिटेड                               | चेन्नई सहित तमिलनाडु |

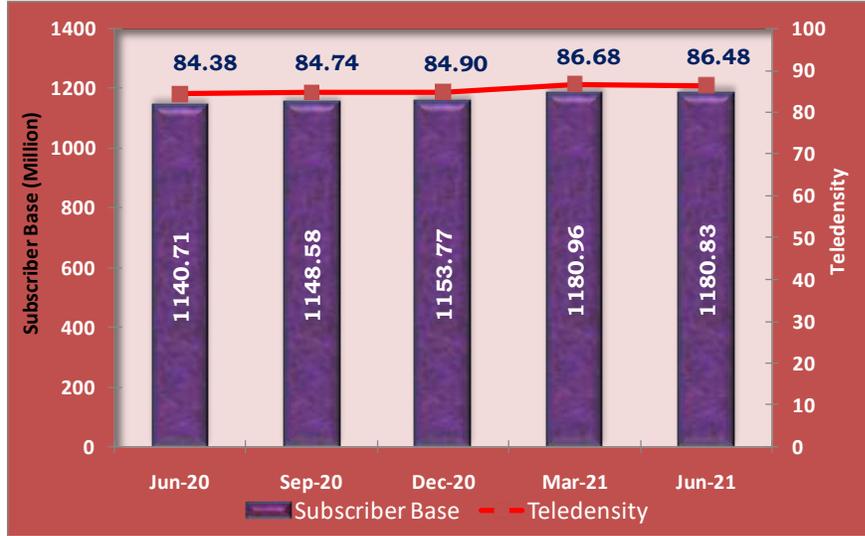
स्रोत: जैसा कि दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा रिपोर्ट किया गया है

1.14 मार्च-21 के अंत में कुल वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या 1,180.96 मिलियन से घटकर जून-21 के अंत में 1,180.83 मिलियन हो गई, जिससे तिमाही गिरावट दर 0.01% रहा। तिमाही के दौरान 0.12 मिलियन वायरलेस सब्सक्राइबर्स की शुद्ध कमी दर्ज की गई है।

1.15 पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में जून-21 की तिमाही में कुल वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 3.52% की वृद्धि दर्ज की गई।

1.16 देश में वायरलेस दूरसंचार-घनत्व मार्च-21 के अंत में 86.68% से घटकर जून-21 के अंत में 86.48% हो गया।

**चार्ट 1.6: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व**



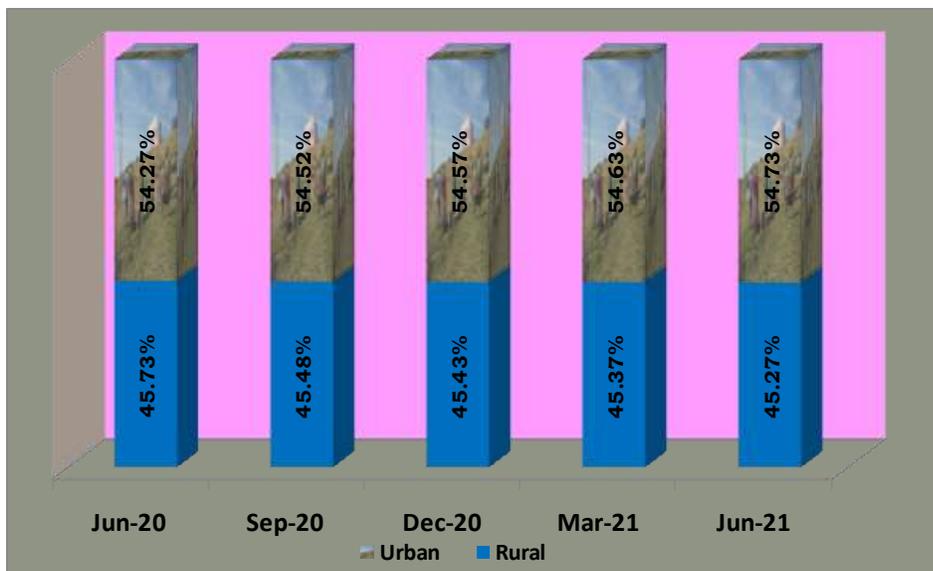
**तालिका 1.10: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी**

| तिमाही समाप्ति | सब्सक्राइबर बेस (मिलियन) |        | दूरसंचार-घनत्व (%) |        |
|----------------|--------------------------|--------|--------------------|--------|
|                | ग्रामीण                  | शहरी   | ग्रामीण            | शहरी   |
| जून 20         | 521.60                   | 619.11 | 58.72              | 133.53 |
| सितंबर-20      | 522.42                   | 626.16 | 58.74              | 134.37 |
| दिसंबर-20      | 524.11                   | 629.67 | 58.85              | 134.44 |
| मार्च-21       | 535.75                   | 645.20 | 60.08              | 137.08 |
| जून-21         | 534.54                   | 646.29 | 59.89              | 136.67 |

1.17 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-21 के अंत में 535.75 मिलियन से घटकर जून-21 के अंत में 534.54 मिलियन हो गई, हालांकि, शहरी वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या तिमाही के दौरान 645.20 मिलियन से बढ़कर 646.29 मिलियन हो गई। जून-21 की तिमाही के दौरान ग्रामीण और शहरी वायरलेस सब्सक्रिप्शन की तिमाही वृद्धि दर क्रमशः -0.23% और 0.17% है।

1.18 जून-21 की तिमाही के दौरान कुल वायरलेस सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी 45.37% से घटकर 45.27% हो गई।

**चार्ट 1.7: वायरलेस मार्केट में हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी**



**तालिका 1.11: वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या में वृद्धि**

| सेवा प्रदाता           | सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में) |                |              | वृद्धि की दर (%) | बाजार हिस्सेदारी मार्च-21 | बाजार हिस्सेदारी जून-21 |
|------------------------|------------------------------|----------------|--------------|------------------|---------------------------|-------------------------|
|                        | मार्च-21                     | जून-21         | शुद्ध जोड़   |                  |                           |                         |
| रिलायंस जियो           | 422.92                       | 436.69         | 13.78        | 3.26%            | 35.81%                    | 36.98%                  |
| भारती एयरटेल           | 352.39                       | 352.11         | -0.28        | -0.08%           | 29.84%                    | 29.82%                  |
| वोडाफोन आइडिया लिमिटेड | 283.71                       | 273.33         | -10.38       | -3.66%           | 24.02%                    | 23.15%                  |
| बीएसएनएल               | 118.63                       | 115.40         | -3.23        | -2.72%           | 10.05%                    | 9.77%                   |
| एमटीएनएल               | 3.30                         | 3.29           | -0.01        | -0.30%           | 0.28%                     | 0.28%                   |
| रिलायंस कॉम.           | 0.01                         | 0.01           | 0.00         | 3.31%            | 0.001%                    | 0.001%                  |
| <b>कुल</b>             | <b>1180.96</b>               | <b>1180.83</b> | <b>-0.12</b> | <b>-0.01%</b>    | <b>100</b>                | <b>100</b>              |

1.19 मेसर्स रिलायंस जियो लिमिटेड 436.69 मिलियन के वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के साथ मार्केट लीडर है, जो कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के संबंध में 36.98% के बाजार हिस्सेदारी में तब्दील हो जाता है। मेसर्स

भारती एयरटेल लिमिटेड 352.11 मिलियन के कुल सब्सक्राइबर बेस और 29.82% की बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है। मेसर्स रिलायंस जियो लिमिटेड ने 13.78 मिलियन सब्सक्राइबर्स की शुद्ध वृद्धि दर्ज की है।

1.20 जून-21 की तिमाही के दौरान निवल वृद्धि के संदर्भ में, मेसर्स आरजेआईएल और मेसर्स रिलायंस कम्युनिकेशन को छोड़कर सभी सेवा प्रदाताओं ने अपने वायरलेस सब्सक्राइबर्स में नकारात्मक वृद्धि दिखाई है।

**तालिका 1.12: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस**

| सेवा क्षेत्र          | सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में) |                 |              |                    |
|-----------------------|------------------------------|-----------------|--------------|--------------------|
|                       | मार्च-21                     | जून-21          | शुद्ध जोड़   | परिवर्तन का दर (%) |
| आंध्र प्रदेश          | 88.73                        | 87.68           | -1.05        | -1.19%             |
| असम                   | 24.72                        | 25.06           | 0.34         | 1.39%              |
| बिहार                 | 86.47                        | 86.67           | 0.21         | 0.24%              |
| दिल्ली                | 54.55                        | 54.43           | -0.12        | -0.22%             |
| गुजरात                | 69.41                        | 70.00           | 0.59         | 0.85%              |
| हरियाणा               | 27.88                        | 28.04           | 0.16         | 0.58%              |
| हिमाचल प्रदेश         | 11.19                        | 10.86           | -0.34        | -3.01%             |
| जम्मू और कश्मीर       | 12.04                        | 11.91           | -0.13        | -1.05%             |
| कर्नाटक               | 68.64                        | 67.82           | -0.82        | -1.19%             |
| केरल                  | 44.84                        | 45.09           | 0.25         | 0.57%              |
| मध्य प्रदेश           | 77.87                        | 78.48           | 0.61         | 0.78%              |
| महाराष्ट्र            | 94.91                        | 94.63           | -0.28        | -0.30%             |
| मुंबई                 | 37.65                        | 37.24           | -0.41        | -1.09%             |
| उत्तर पूर्व           | 12.45                        | 12.49           | 0.04         | 0.33%              |
| ओडिशा                 | 34.34                        | 34.77           | 0.42         | 1.23%              |
| पंजाब                 | 38.84                        | 38.90           | 0.06         | 0.16%              |
| राजस्थान              | 66.30                        | 65.55           | -0.74        | -1.12%             |
| तमिलनाडु              | 82.76                        | 82.59           | -0.17        | -0.20%             |
| उत्तर प्रदेश (पूर्व)  | 100.76                       | 101.42          | 0.66         | 0.65%              |
| उत्तर प्रदेश (पश्चिम) | 63.62                        | 63.79           | 0.18         | 0.28%              |
| कोलकाता               | 26.67                        | 26.27           | -0.41        | -1.53%             |
| पश्चिम बंगाल          | 56.31                        | 57.14           | 0.82         | 1.46%              |
| <b>अखिल भारत</b>      | <b>1,180.96</b>              | <b>1,180.83</b> | <b>-0.12</b> | <b>-0.01%</b>      |

तालिका 1.13: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस

| सेवा क्षेत्र           | सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में) |               |               |                            |
|------------------------|------------------------------|---------------|---------------|----------------------------|
|                        | कुल                          | ग्रामीण       | शहरी          | ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का % |
| आंध्र प्रदेश           | 87.68                        | 44.58         | 43.10         | 50.85%                     |
| असम                    | 25.06                        | 15.90         | 9.16          | 63.44%                     |
| बिहार                  | 86.67                        | 57.23         | 29.45         | 66.03%                     |
| दिल्ली                 | 54.43                        | 1.89          | 52.54         | 3.48%                      |
| गुजरात                 | 70.00                        | 27.83         | 42.17         | 39.75%                     |
| हरियाणा                | 28.04                        | 12.50         | 15.54         | 44.58%                     |
| हिमाचल प्रदेश          | 10.86                        | 7.34          | 3.51          | 67.66%                     |
| जम्मू और कश्मीर        | 11.91                        | 5.68          | 6.23          | 47.68%                     |
| कर्नाटक                | 67.82                        | 27.41         | 40.41         | 40.42%                     |
| केरल                   | 45.09                        | 19.74         | 25.35         | 43.79%                     |
| मध्य प्रदेश            | 78.48                        | 35.60         | 42.89         | 45.36%                     |
| महाराष्ट्र             | 94.63                        | 43.68         | 50.95         | 46.16%                     |
| मुंबई                  | 37.24                        | 1.38          | 35.85         | 3.72%                      |
| उत्तर पूर्व            | 12.49                        | 6.66          | 5.84          | 53.28%                     |
| ओडिशा                  | 34.77                        | 22.96         | 11.81         | 66.03%                     |
| पंजाब                  | 38.90                        | 13.28         | 25.62         | 34.14%                     |
| राजस्थान               | 65.55                        | 36.17         | 29.38         | 55.18%                     |
| तमिलनाडु (चेन्नई सहित) | 82.59                        | 24.54         | 58.06         | 29.71%                     |
| उत्तर प्रदेश (पूर्व)   | 101.42                       | 63.04         | 38.38         | 62.16%                     |
| उत्तर प्रदेश (पश्चिम)  | 63.79                        | 30.52         | 33.28         | 47.83%                     |
| कोलकाता                | 26.27                        | 1.77          | 24.49         | 6.76%                      |
| पश्चिम बंगाल           | 57.14                        | 34.85         | 22.29         | 60.99%                     |
| <b>अखिल भारत</b>       | <b>1,180.83</b>              | <b>534.54</b> | <b>646.29</b> | <b>45.27%</b>              |

1.21 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक -1.1** में दी गई है।

तालिका 1.14 : सेवा क्षेत्रवार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व

| सेवा क्षेत्र                                   | 31 मार्च, 2021 तक          |                         |                        | 30 जून, 2021 तक            |                         |                        |
|--|----------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|
|  | ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%) | शहरी दूरसंचार-घनत्व (%) | कुल दूरसंचार-घनत्व (%) | ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%) | शहरी दूरसंचार-घनत्व (%) | कुल दूरसंचार-घनत्व (%) |
| आन्ध्र प्रदेश                                  | 82.39                      | 121.44                  | 98.00                  | 82.17                      | 118.47                  | 96.74                  |
| असम  | 52.77                      | 168.32                  | 70.48                  | 53.43                      | 169.69                  | 71.29                  |
| बिहार  | 41.54                      | 118.94                  | 53.46                  | 41.68                      | 117.65                  | 53.39                  |
| दिल्ली   | -                          | -                       | 264.78                 | -                          | -                       | 262.94                 |
| गुजरात   | 76.46                      | 120.76                  | 97.84                  | 75.75                      | 122.43                  | 98.34                  |
| हरियाणा  | 71.64                      | 127.35                  | 94.46                  | 71.71                      | 127.68                  | 94.72                  |
| हिमाचल प्रदेश                                  | 113.19                     | 484.37                  | 151.30                 | 110.52                     | 461.55                  | 146.57                 |
| जम्मू और कश्मीर                                | 59.13                      | 154.64                  | 87.78                  | 59.20                      | 150.67                  | 86.71                  |
| कर्नाटक  | 72.75                      | 141.45                  | 102.63                 | 72.56                      | 138.32                  | 101.24                 |
| केरल   | 193.27                     | 98.93                   | 126.06                 | 196.55                     | 99.17                   | 126.64                 |
| मध्य प्रदेश                                    | 43.43                      | 131.41                  | 68.24                  | 43.33                      | 132.69                  | 68.56                  |
| महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*                       | 70.01                      | 142.71                  | 105.14                 | 69.12                      | 141.99                  | 104.39                 |
| उत्तर पूर्व                                    | 63.72                      | 113.59                  | 80.45                  | 64.71                      | 111.64                  | 80.53                  |
| ओडिशा  | 62.64                      | 145.43                  | 77.98                  | 63.96                      | 144.32                  | 78.88                  |
| पंजाब  | 75.49                      | 185.11                  | 123.04                 | 74.29                      | 186.43                  | 123.03                 |
| राजस्थान                                       | 62.31                      | 142.93                  | 83.55                  | 61.75                      | 139.98                  | 82.38                  |
| तमिलनाडु                                       | 68.12                      | 139.58                  | 106.11                 | 67.29                      | 139.58                  | 105.81                 |
| उत्तर प्रदेश (पूर्व यूपी और पश्चिम यूपी सहित)* | 51.15                      | 119.63                  | 67.78                  | 50.84                      | 121.18                  | 67.95                  |
| पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*                   | 57.20                      | 130.43                  | 83.62                  | 57.76                      | 130.10                  | 83.94                  |
| <b>अखिल भारत</b>                               | <b>60.08</b>               | <b>137.08</b>           | <b>86.68</b>           | <b>59.89</b>               | <b>136.67</b>           | <b>86.48</b>           |

\* जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

**टिप्पणियाँ:**

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से प्राप्त होते हैं। जो लिंक के तहत उपलब्ध है [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf)
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (यूपी में) और गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. डेटा सूचना के लिए आंध्र प्रदेश तेलंगाना सहित, मध्य प्रदेश छत्तीसगढ़ सहित, बिहार झारखंड सहित, महाराष्ट्र गोवा सहित, उत्तर प्रदेश उत्तराखंड सहित, पश्चिम बंगाल सिक्किम सहित और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.15 : राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

| क्र. सं.                   | राज्य/केंद्र शासित प्रदेश        | वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में) |               |               |
|----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------|---------------|
|                            |                                  | कुल                              | ग्रामीण       | शहरी          |
| 1                          | आंध्र प्रदेश                     | 45.70                            | 26.11         | 19.59         |
| 2                          | अरुणाचल प्रदेश                   | 1.36                             | 0.86          | 0.50          |
| 3                          | असम                              | 25.06                            | 15.90         | 9.16          |
| 4                          | बिहार                            | 63.98                            | 44.86         | 19.12         |
| 5                          | छत्तीसगढ़                        | 21.02                            | 10.31         | 10.71         |
| 6                          | गोवा                             | 2.27                             | 0.78          | 1.49          |
| 7                          | गुजरात                           | 69.06                            | 27.49         | 41.57         |
| 8                          | हरियाणा                          | 34.15                            | 12.55         | 21.60         |
| 9                          | हिमाचल प्रदेश                    | 10.86                            | 7.34          | 3.51          |
| 10                         | झारखंड                           | 22.69                            | 12.36         | 10.33         |
| 11                         | कर्नाटक                          | 67.82                            | 27.41         | 40.41         |
| 12                         | केरल                             | 45.01                            | 19.71         | 25.31         |
| 13                         | मध्य प्रदेश                      | 57.46                            | 25.29         | 32.17         |
| 14                         | महाराष्ट्र                       | 129.59                           | 44.28         | 85.31         |
| 15                         | मणिपुर                           | 2.43                             | 1.12          | 1.31          |
| 16                         | मेघालय                           | 2.45                             | 1.47          | 0.97          |
| 17                         | मिजोरम                           | 1.42                             | 0.66          | 0.76          |
| 18                         | नगालैंड                          | 1.65                             | 0.98          | 0.67          |
| 19                         | ओडिशा                            | 34.77                            | 22.96         | 11.81         |
| 20                         | पंजाब                            | 37.13                            | 13.24         | 23.90         |
| 21                         | राजस्थान                         | 65.55                            | 36.17         | 29.38         |
| 22                         | सिक्किम                          | 0.96                             | 0.57          | 0.39          |
| 23                         | तमिलनाडु                         | 81.46                            | 24.21         | 57.25         |
| 24                         | तेलंगाना                         | 41.98                            | 18.47         | 23.51         |
| 25                         | त्रिपुरा                         | 3.19                             | 1.57          | 1.62          |
| 26                         | उत्तर प्रदेश                     | 160.39                           | 86.94         | 73.44         |
| 27                         | उत्तराखंड                        | 13.06                            | 6.61          | 6.45          |
| 28                         | पश्चिम बंगाल                     | 81.98                            | 35.90         | 46.09         |
| <b>केंद्र शासित प्रदेश</b> |                                  |                                  |               |               |
| 1                          | अंडमान और निकोबार द्वीप          | 0.45                             | 0.16          | 0.30          |
| 2                          | चंडीगढ़                          | 1.77                             | 0.04          | 1.72          |
| 3                          | दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव | 0.94                             | 0.34          | 0.60          |
| 4                          | दिल्ली                           | 40.08                            | 1.83          | 38.25         |
| 5                          | जम्मू और कश्मीर                  | 11.37                            | 5.45          | 5.92          |
| 6                          | लद्दाख                           | 0.54                             | 0.23          | 0.31          |
| 7                          | लक्षद्वीप                        | 0.08                             | 0.03          | 0.04          |
| 8                          | पुडुचेरी                         | 1.13                             | 0.32          | 0.81          |
| <b>कुल</b>                 |                                  | <b>1180.83</b>                   | <b>534.54</b> | <b>646.29</b> |

**तालिका 1.16 : राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व**

| क्र.सं.                         | राज्य/केंद्र शासित प्रदेश        | वायरलेस दूरसंचार-घनत्व (%) |              |               |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------|--------------|---------------|
|                                 |                                  | कुल                        | ग्रामीण      | शहरी          |
| 1                               | आंध्र प्रदेश                     | 86.47                      | 76.55        | 104.50        |
| 2                               | अरुणाचल प्रदेश                   | 88.55                      | 75.19        | 128.11        |
| 3                               | असम                              | 71.29                      | 53.43        | 169.69        |
| 4                               | बिहार                            | 51.72                      | 41.28        | 127.23        |
| 5                               | छत्तीसगढ़                        | 70.99                      | 47.41        | 136.07        |
| 6                               | गोवा                             | 145.44                     | 192.12       | 129.05        |
| 7                               | गुजरात                           | 98.55                      | 75.31        | 123.83        |
| 8                               | हरियाणा                          | 115.36                     | 72.02        | 177.44        |
| 9                               | हिमाचल प्रदेश                    | 146.57                     | 110.52       | 461.55        |
| 10                              | झारखंड                           | 58.74                      | 43.18        | 103.28        |
| 11                              | कर्नाटक                          | 101.24                     | 72.56        | 138.32        |
| 12                              | केरल                             | 126.67                     | 196.23       | 99.26         |
| 13                              | मध्य प्रदेश                      | 67.72                      | 41.86        | 131.60        |
| 14                              | महाराष्ट्र                       | 103.87                     | 68.35        | 142.24        |
| 15                              | मणिपुर                           | 76.45                      | 51.68        | 129.15        |
| 16                              | मेघालय                           | 74.22                      | 56.28        | 143.43        |
| 17                              | मिजोरम                           | 116.05                     | 118.40       | 114.10        |
| 18                              | नगालैंड                          | 74.95                      | 78.42        | 70.43         |
| 19                              | ओडिशा                            | 78.88                      | 63.96        | 144.32        |
| 20                              | पंजाब                            | 122.12                     | 74.06        | 190.66        |
| 21                              | राजस्थान                         | 82.38                      | 61.75        | 139.98        |
| 22                              | सिक्किम                          | 141.70                     | 153.81       | 127.24        |
| 23                              | तमिलनाडु                         | 106.51                     | 67.27        | 141.40        |
| 24                              | तेलंगाना                         | 111.11                     | 91.68        | 133.32        |
| 25                              | त्रिपुरा                         | 78.16                      | 61.36        | 106.35        |
| 26                              | उत्तर प्रदेश                     | 69.22                      | 49.24        | 133.25        |
| 27                              | उत्तराखंड                        | 114.21                     | 89.09        | 160.63        |
| 28                              | पश्चिम बंगाल                     | 83.42                      | 57.15        | 129.92        |
| <b>केंद्र शासित प्रदेश</b>      |                                  |                            |              |               |
| 1                               | अंडमान और निकोबार द्वीप          | 113.54                     | 68.78        | 172.44        |
| 2                               | चंडीगढ़                          | 145.82                     | -            | -             |
| 3                               | दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव | 84.98                      | 146.71       | 68.84         |
| 4                               | दिल्ली                           | 193.62                     | -            | -             |
| 5                               | जम्मू और कश्मीर                  | 84.61                      | 58.04        | 146.28        |
| 6                               | लद्दाख                           | 185.57                     | 112.97       | 351.22        |
| 7                               | लक्षद्वीप                        | 112.82                     | -            | -             |
| 8                               | पुडुचेरी                         | 71.65                      | 68.22        | 73.12         |
| <b>अखिल भारत दूरसंचार-घनत्व</b> |                                  | <b>86.48</b>               | <b>59.89</b> | <b>136.67</b> |

**तालिका 1.17 : 30.06.2021 की स्थिति के अनुसार ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी**

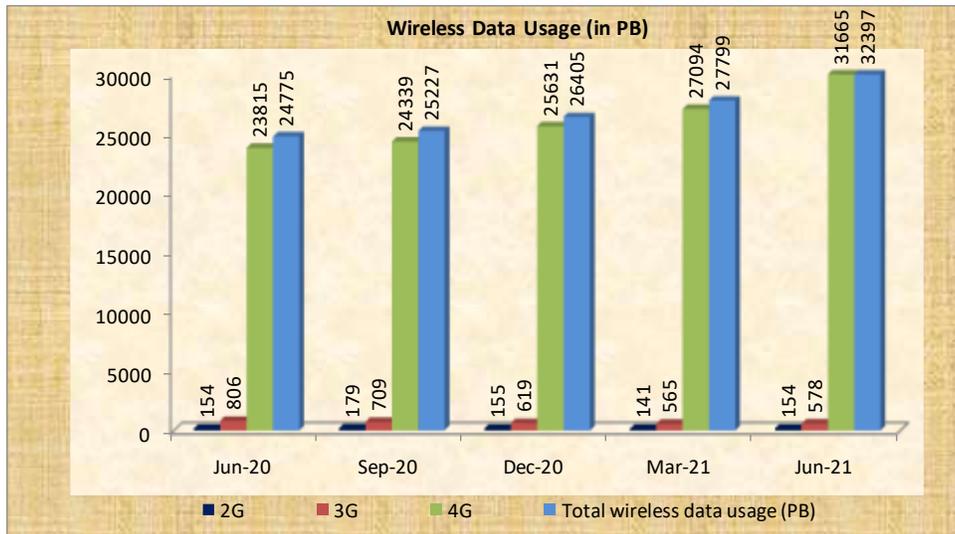
| सेवा प्रदाता           | वायरलेस सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या (मिलियन में) | ग्रामीण सब्सक्राइबर (मिलियन में) | कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का % | ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी (%) |
|------------------------|--|----------------------------------|--------------------------------|---|
| रिलायंस जियो           | 436.69   | 186.52                           | 42.71%                         | 34.89%  |
| भारती एयरटेल*          | 352.11   | 171.73                           | 48.77%                         | 32.13%  |
| वोडाफोन आइडिया लिमिटेड | 273.33   | 139.61                           | 51.08%                         | 26.12%  |
| बीएसएनएल               | 115.40   | 36.63                            | 31.74%                         | 6.85%   |
| एमटीएनएल               | 3.29   | 0.05                             | 1.37%                          | 0.01%   |
| रिलायंस कॉम.           | 0.01   | 0.00                             | 0.00%                          | 0.00%   |
| <b>कुल</b>             | <b>1,180.83</b>                                  | <b>534.54</b>                    | <b>45.27%</b>                  | <b>100</b>                                    |

- ध्यान दें:** 1. मैसर्स रिलायंस कॉम. ने अपने ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या की सूचना नहीं दी है और इसलिए इसकी ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन को शून्य के रूप में लिया गया है।
2. मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड ने जून, 2021 की तिमाही के लिए मैसर्स टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड के सब्सक्राइबर्स सहित वायरलेस सब्सक्राइबर्स की सूचना दी है।

### वायरलेस डेटा उपयोग

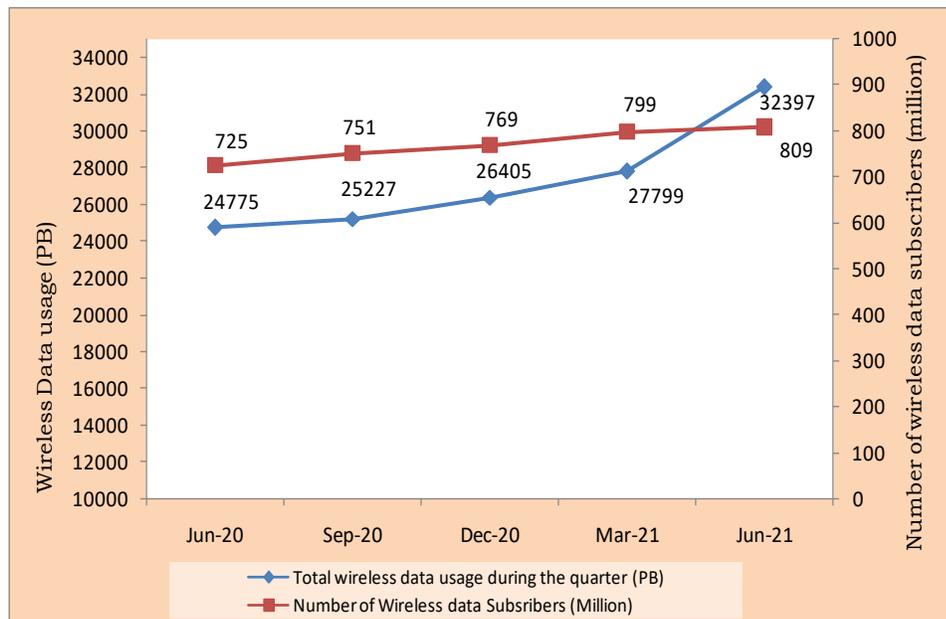
- 1.22 मार्च -21 की तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा 27,799 पीबी से बढ़कर जून -21 की तिमाही के दौरान 32,397 पीबी हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 16.54% था। तिमाही के दौरान कुल डेटा वायरलेस उपयोग में से, 2जी डेटा उपयोग 154 पीबी, 3जी डेटा उपयोग 578 पीबी और 4जी डेटा उपयोग 31,665 पीबी था।
- 1.23 मार्च-21 के अंत में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 798.65 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत में 809.48 मिलियन हो गई।
- 1.24 जून-21 की तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग की कुल मात्रा में 2जी, 3जी और 4जी डेटा उपयोग का योगदान क्रमशः लगभग 0.48%, 1.78% और 97.74% है।
- 1.25 वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा में वृद्धि की टेक्नोलॉजी-वार प्रवृत्ति को निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है।

**चार्ट 1.8: टेक्नोलॉजी के अनुसार वायरलेस डेटा उपयोग का रुझान (पीबी में)**



1.26 निम्नलिखित चार्ट जून-21 की तिमाही में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की संख्या और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा की प्रवृत्ति को दर्शाता है।

**चार्ट 1.9: वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स का रुझान (मिलियन) और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा (पीबी)**



**खंड सी: वायरलाइन सेवा**  
**तालिका 1.18 : वायरलाइन सेवा प्रदान करने वाले सेवा प्रदाता**

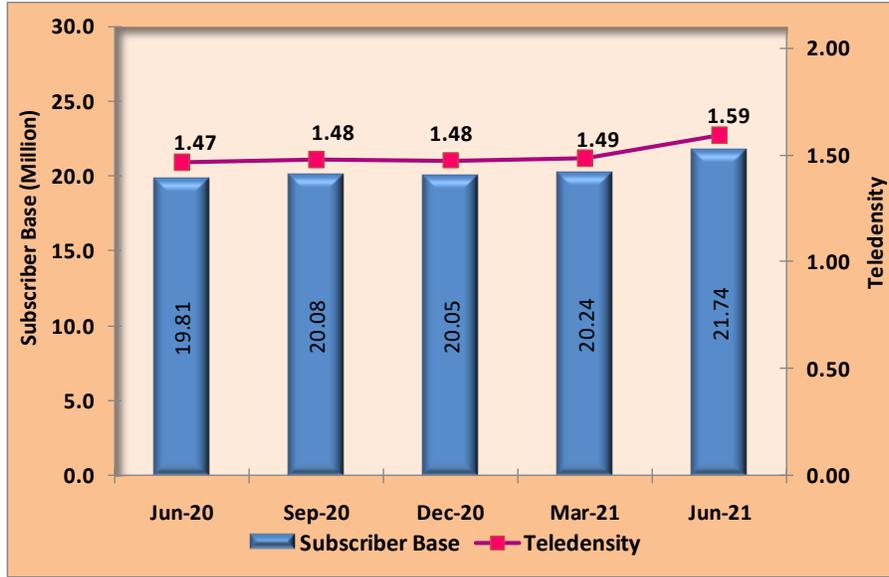
**[30 जून, 2021 तक]**

| क्र.सं. | सेवा प्रदाता का नाम   | संचालन का क्षेत्र  |
|---------|---|--|
| 1       | भारती एयरटेल लिमिटेड  | आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर) दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र (मुंबई और गोवा को छोड़कर), मुंबई, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), चेन्नई, यूपी-पूर्व और यूपी-पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड।   |
| 2       | बीएसएनएल  | दिल्ली और मुंबई को छोड़कर अखिल भारत  |
| 3       | एमटीएनएल  | दिल्ली और मुंबई  |
| 4       | क्वाइंट टेलीवैचर्स लिमिटेड  | पंजाब  |
| 5       | रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड  | आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर), तेलंगाना, बिहार (झारखंड को छोड़कर), झारखंड, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र (मुंबई और गोवा को छोड़कर) गोवा, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), चेन्नई, यूपी-पूर्व, यूपी-पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड और पश्चिम बंगाल (अंडमान और निकोबार और सिक्किम को छोड़कर)  |
| 6.      | टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड और टाटा टेलीसर्विसेज (महाराष्ट्र) लिमिटेड | आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर), तेलंगाना, बिहार (झारखंड को छोड़कर), झारखंड, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, महाराष्ट्र (मुंबई और गोवा को छोड़कर), गोवा, मुंबई मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), चेन्नई, यूपी-पूर्व, यूपी-पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड और पश्चिम बंगाल (अंडमान और निकोबार और सिक्किम को छोड़कर)  |
| 7       | वोडाफोन आइडिया लिमिटेड  | आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर), तेलंगाना, असम, बिहार (झारखंड को छोड़कर), झारखंड, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र (मुंबई और गोवा को छोड़कर), गोवा, मुंबई, मेघालय, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), चेन्नई, यूपी-पूर्व, यूपी पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड और पश्चिम बंगाल (अंडमान और निकोबार और सिक्किम को छोड़कर)  |
| 8       | रिलायंस जियो  | आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर), तेलंगाना, असम, बिहार (झारखंड को छोड़कर), झारखंड, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र (मुंबई को छोड़कर), मुंबई, गोवा, अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड, त्रिपुरा, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), चेन्नई, यूपी पूर्व, यूपी-पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड और पश्चिम बंगाल (अंडमान और निकोबार और सिक्किम को छोड़कर) |

1.27 वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या मार्च, 21 के अंत में 20.24 मिलियन से बढ़कर जून, 21 के अंत में 21.74 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 7.39% था। देश में समग्र वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व मार्च-21 के अंत में 1.49% से बढ़कर जून-21 के अंत में 1.59% हो गया।

1.28 शहरी वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस मार्च-21 के अंत में 18.57 मिलियन से 6.63% बढ़कर जून-21 के अंत में 19.80 मिलियन हो गया। ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की संख्या भी इसी अवधि के दौरान 15.93% बढ़कर 1.67 मिलियन से 1.93 मिलियन हो गया।

**चार्ट 1.10: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व**



**तालिका 1.19: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी**

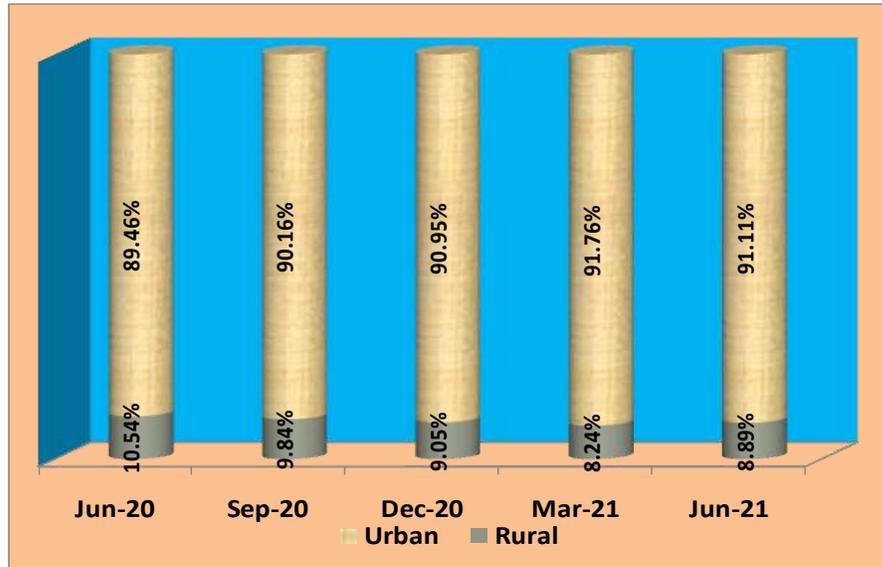
| तिमाही समाप्ति | सब्सक्राइबर बेस (मिलियन) |       | दूरसंचार-घनत्व (%) |      |
|----------------|--------------------------|-------|--------------------|------|
|                | ग्रामीण                  | शहरी  | ग्रामीण            | शहरी |
| जून 20         | 2.09                     | 17.72 | 0.24               | 3.82 |
| सितंबर-20      | 1.98                     | 18.10 | 0.22               | 3.88 |
| दिसंबर-20      | 1.81                     | 18.24 | 0.20               | 3.89 |
| मार्च-21       | 1.67                     | 18.57 | 0.19               | 3.95 |
| जून-21         | 1.93                     | 19.80 | 0.22               | 4.19 |

**तालिका 1.20 : सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस  
(ग्रामीण - शहरी) - 30.06.2021 तक**

| सेवा प्रदाता      | सब्सक्राइबर बेस (मिलियन) |              |              | ग्रामीण<br>सब्सक्राइबर्स<br>का प्रतिशत | ग्रामीण<br>सब्सक्रिप्शन<br>का हिस्सा |
|-------------------|--------------------------|--------------|--------------|--|--------------------------------------|
|                   | ग्रामीण                  | शहरी         | कुल          |  |                                      |
| बीएसएनएल          | 1.84                     | 5.65         | 7.48         | 24.54%                                 | 94.98%                               |
| भारती             | 0.00                     | 4.94         | 4.94         | --                                     | 0.00%                                |
| एमटीएनएल          | 0.00                     | 2.86         | 2.86         | --                                     | 0.00%                                |
| टाटा टेली.        | 0.04                     | 1.57         | 1.61         | 2.45%                                  | 2.04%                                |
| रिलायंस कॉम.      | 0.0002                   | 0.20         | 0.20         | 0.11%                                  | 0.01%                                |
| क्वांट            | 0.03                     | 0.18         | 0.21         | 12.83%                                 | 1.36%                                |
| वोडाफोन<br>आइडिया | 0.00                     | 0.54         | 0.54         | --                                     | 0.00%                                |
| रिलायंस जियो      | 0.031                    | 3.86         | 3.89         | 0.80%                                  | 1.61%                                |
| <b>कुल</b>        | <b>1.93</b>              | <b>19.80</b> | <b>21.74</b> | <b>8.89%</b>                           | <b>100</b>                           |

1.29 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस पर विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.2** पर है।

**चार्ट 1.11: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की संरचना - ग्रामीण और शहरी**



1.30 ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की बाजार हिस्सेदारी मार्च-21 की तिमाही में 8.24% से बढ़कर जून-21 की तिमाही में 8.89% हो गई।

तालिका 1.21 : सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर्स बेस में वृद्धि

| सेवा प्रदाता   | सब्सक्राइबर बेस (मिलियन) |              |             | परिवर्तन का दर (%) | बाजार हिस्सेदारी-मार्च -21 (%) | बाजार हिस्सेदारी-जून -21 (%) |
|----------------|--------------------------|--------------|-------------|--------------------|--------------------------------|------------------------------|
|                | मार्च-21                 | जून-21       | शुद्ध जोड़  |                    |                                |                              |
| रिलायंस जियो   | 3.33                     | 3.89         | 0.56        | 16.81%             | 16.47%                         | 17.92%                       |
| क्वांट         | 0.22                     | 0.21         | -0.01       | -5.12%             | 1.07%                          | 0.94%                        |
| भारती एयरटेल   | 4.78                     | 4.94         | 0.16        | 3.37%              | 23.61%                         | 22.72%                       |
| वोडाफोन आइडिया | 0.52                     | 0.54         | 0.02        | 4.26%              | 2.58%                          | 2.50%                        |
| एमटीएनएल       | 2.90                     | 2.86         | -0.04       | -1.36%             | 14.35%                         | 13.18%                       |
| टाटा टेली.     | 1.63                     | 1.61         | -0.02       | -1.12%             | 8.04%                          | 7.40%                        |
| बीएसएनएल*      | 6.65                     | 7.48         | 0.83        | 12.53%             | 32.85%                         | 34.42%                       |
| रिलायंस कॉम    | 0.21                     | 0.20         | -0.01       | -5.57%             | 1.04%                          | 0.91%                        |
| <b>कुल</b>     | <b>20.24</b>             | <b>21.74</b> | <b>1.50</b> | <b>7.39</b>        | <b>100</b>                     | <b>100</b>                   |

\*बीएसएनएल-एफटीटीएच वॉयस-कनेक्शन को भी मई 2021 के महीने से शामिल किया गया है।

तालिका 1.22: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और शुद्ध वृद्धि (मिलियन में)

| सेवा क्षेत्र    | मार्च-21 | जून-21 | शुद्ध जोड़ | परिवर्तन का दर (%) |
|-----------------|----------|--------|------------|--------------------|
| आंध्र प्रदेश    | 1.41     | 1.62   | 0.21       | 14.97%             |
| असम             | 0.13     | 0.16   | 0.03       | 23.36%             |
| बिहार           | 0.24     | 0.32   | 0.08       | 33.80%             |
| दिल्ली          | 3.39     | 3.59   | 0.20       | 5.78%              |
| गुजरात          | 0.95     | 0.96   | 0.00       | 0.47%              |
| हरियाणा         | 0.32     | 0.28   | -0.04      | -12.50%            |
| हिमाचल प्रदेश   | 0.09     | 0.11   | 0.02       | 18.18%             |
| जम्मू और कश्मीर | 0.17     | 0.22   | 0.06       | 32.71%             |
| कर्नाटक         | 2.16     | 2.29   | 0.14       | 6.29%              |
| केरल            | 1.21     | 1.35   | 0.14       | 11.71%             |
| मध्य प्रदेश     | 0.72     | 0.80   | 0.08       | 11.66%             |
| महाराष्ट्र      | 1.26     | 1.30   | 0.04       | 2.84%              |

|                       |              |              |             |              |
|-----------------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| मुंबई                 | 3.06         | 3.05         | -0.01       | -0.25%       |
| उत्तर पूर्व           | 0.10         | 0.13         | 0.03        | 27.07%       |
| ओडिशा                 | 0.21         | 0.27         | 0.06        | 27.49%       |
| पंजाब                 | 0.71         | 0.75         | 0.04        | 5.73%        |
| राजस्थान              | 0.47         | 0.54         | 0.07        | 15.62%       |
| तमिलनाडु              | 1.89         | 2.11         | 0.22        | 11.86%       |
| उत्तर प्रदेश (पूर्व)  | 0.41         | 0.47         | 0.05        | 13.10%       |
| उत्तर प्रदेश (पश्चिम) | 0.41         | 0.42         | 0.01        | 2.36%        |
| कोलकाता               | 0.67         | 0.69         | 0.02        | 2.47%        |
| पश्चिम बंगाल          | 0.26         | 0.31         | 0.05        | 18.25%       |
| <b>अखिल भारत</b>      | <b>20.24</b> | <b>21.74</b> | <b>1.50</b> | <b>7.39%</b> |

1.31 जून-21 को समाप्त तिमाही के दौरान बिहार सेवा क्षेत्र में अधिकतम 33.80 % की वृद्धि दर्ज की गई और हरियाणा सेवा क्षेत्र में वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की संख्या में अधिकतम 12.50 % की गिरावट दर्ज की गई।

**तालिका 1.23: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन ग्रामीण-शहरी  
सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)**

| सेवा क्षेत्र    | कुल<br>सब्सक्राइबर | ग्रामीण<br>सब्सक्राइबर | शहरी<br>सब्सक्राइबर | ग्रामीण<br>सब्सक्राइबर्स<br>का % |
|-----------------|--------------------|------------------------|---------------------|----------------------------------|
| आंध्र प्रदेश    | 1.62               | 0.15                   | 1.47                | 9.26%                            |
| असम             | 0.16               | 0.02                   | 0.15                | 10.56%                           |
| बिहार           | 0.32               | 0.03                   | 0.29                | 9.57%                            |
| दिल्ली          | 3.59               | 0.00                   | 3.59                | 0.00%                            |
| गुजरात          | 0.96               | 0.06                   | 0.89                | 6.51%                            |
| हरियाणा         | 0.28               | 0.04                   | 0.23                | 15.74%                           |
| हिमाचल प्रदेश   | 0.11               | 0.05                   | 0.05                | 48.40%                           |
| जम्मू और कश्मीर | 0.22               | 0.01                   | 0.21                | 6.37%                            |
| कर्नाटक         | 2.29               | 0.09                   | 2.20                | 4.02%                            |
| केरल            | 1.35               | 0.71                   | 0.63                | 52.89%                           |
| मध्य प्रदेश     | 0.80               | 0.02                   | 0.78                | 2.58%                            |
| महाराष्ट्र      | 1.30               | 0.16                   | 1.14                | 12.29%                           |

|                       |              |             |              |              |
|-----------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| मुंबई                 | 3.05         | 0.00        | 3.05         | 0.02%        |
| उत्तर पूर्व           | 0.13         | 0.01        | 0.12         | 8.36%        |
| ओडिशा                 | 0.27         | 0.04        | 0.23         | 14.19%       |
| पंजाब                 | 0.75         | 0.11        | 0.64         | 14.51%       |
| राजस्थान              | 0.54         | 0.04        | 0.51         | 7.02%        |
| तमिलनाडु              | 2.11         | 0.24        | 1.87         | 11.58%       |
| उत्तर प्रदेश (पूर्व)  | 0.47         | 0.03        | 0.43         | 6.68%        |
| उत्तर प्रदेश (पश्चिम) | 0.42         | 0.02        | 0.40         | 5.85%        |
| कोलकाता               | 0.69         | 0.00        | 0.69         | 0.00%        |
| पश्चिम बंगाल          | 0.31         | 0.08        | 0.22         | 26.91%       |
| <b>अखिल भारत</b>      | <b>21.74</b> | <b>1.93</b> | <b>19.80</b> | <b>8.89%</b> |

1.32 जून-21 के अंत तक कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर में से केरल सेवा क्षेत्र में ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की कुल हिस्सेदारी 52.89% है।

**तालिका 1.24: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व**

| सेवा क्षेत्र             | 31 मार्च, 2021 तक          |                         |                        | 30 जून, 2021 तक            |                         |                        |
|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|
|                          | ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%) | शहरी दूरसंचार-घनत्व (%) | कुल दूरसंचार-घनत्व (%) | ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%) | शहरी दूरसंचार-घनत्व (%) | कुल दूरसंचार-घनत्व (%) |
| आंध्र प्रदेश             | 0.19                       | 3.60                    | 1.56                   | 0.28                       | 4.04                    | 1.79                   |
| असम                      | 0.05                       | 2.20                    | 0.38                   | 0.06                       | 2.72                    | 0.47                   |
| बिहार                    | 0.02                       | 0.87                    | 0.15                   | 0.02                       | 1.16                    | 0.20                   |
| दिल्ली                   | -                          | -                       | 16.47                  | -                          | -                       | 17.34                  |
| गुजरात                   | 0.17                       | 2.60                    | 1.34                   | 0.17                       | 2.59                    | 1.34                   |
| हरियाणा                  | 0.18                       | 2.34                    | 1.07                   | 0.25                       | 1.91                    | 0.93                   |
| हिमाचल प्रदेश            | 0.68                       | 5.74                    | 1.20                   | 0.77                       | 7.14                    | 1.42                   |
| जम्मू और कश्मीर          | 0.09                       | 3.86                    | 1.23                   | 0.15                       | 5.06                    | 1.63                   |
| कर्नाटक                  | 0.20                       | 7.15                    | 3.22                   | 0.24                       | 7.53                    | 3.42                   |
| केरल                     | 6.22                       | 2.25                    | 3.39                   | 7.10                       | 2.48                    | 3.79                   |
| मध्य प्रदेश              | 0.02                       | 2.18                    | 0.63                   | 0.03                       | 2.42                    | 0.70                   |
| महाराष्ट्र (मुंबई सहित)* | 0.24                       | 6.83                    | 3.43                   | 0.25                       | 6.85                    | 3.44                   |

| सेवा क्षेत्र                                   | 31 मार्च, 2021 तक          |                         |                        | 30 जून, 2021 तक            |                         |                        |
|--|----------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|
|  | ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%) | शहरी दूरसंचार-घनत्व (%) | कुल दूरसंचार-घनत्व (%) | ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%) | शहरी दूरसंचार-घनत्व (%) | कुल दूरसंचार-घनत्व (%) |
| उत्तर पूर्व                                    | 0.09                       | 1.79                    | 0.66                   | 0.11                       | 2.28                    | 0.84                   |
| ओडिशा  | 0.09                       | 2.19                    | 0.48                   | 0.11                       | 2.83                    | 0.61                   |
| पंजाब  | 0.56                       | 4.44                    | 2.24                   | 0.61                       | 4.65                    | 2.36                   |
| राजस्थान                                       | 0.05                       | 2.12                    | 0.59                   | 0.07                       | 2.41                    | 0.68                   |
| तमिलनाडु (चेन्नई सहित)                         | 0.55                       | 4.06                    | 2.42                   | 0.67                       | 4.49                    | 2.70                   |
| उत्तर प्रदेश (पूर्व यूपी और पश्चिम यूपी सहित)* | 0.03                       | 1.32                    | 0.34                   | 0.03                       | 1.41                    | 0.37                   |
| पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*                   | 0.11                       | 2.41                    | 0.94                   | 0.13                       | 2.55                    | 1.00                   |
| <b>अखिल भारत</b>                               | <b>0.19</b>                | <b>3.95</b>             | <b>1.49</b>            | <b>0.22</b>                | <b>4.19</b>             | <b>1.59</b>            |

\*जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं

- नोट: - 1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से प्राप्त होते हैं, जो लिंक के तहत उपलब्ध है [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf)
2. डेटा सूचना के लिए आंध्र प्रदेश तेलंगाना सहित, मध्य प्रदेश छत्तीसगढ़ सहित, बिहार झारखंड सहित, महाराष्ट्र गोवा सहित, उत्तर प्रदेश उत्तराखंड सहित, पश्चिम बंगाल सिक्किम सहित और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

### तालिका 1.25: राज्य/केंद्र शासित प्रदेशवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस

| क्र.सं. | राज्य/केंद्र शासित प्रदेश | वायरलाइन सब्सक्राइबर (मिलियन में) |         |      |
|---------|---------------------------|-----------------------------------|---------|------|
|         |                           | कुल                               | ग्रामीण | शहरी |
| 1       | आंध्र प्रदेश              | 0.88                              | 0.11    | 0.76 |
| 2       | अरुणाचल प्रदेश            | 0.02                              | 0.003   | 0.01 |
| 3       | असम                       | 0.16                              | 0.02    | 0.15 |
| 4       | बिहार                     | 0.14                              | 0.02    | 0.13 |
| 5       | छत्तीसगढ़                 | 0.18                              | 0.01    | 0.17 |
| 6       | गोवा                      | 0.07                              | 0.02    | 0.05 |
| 7       | गुजरात                    | 0.95                              | 0.06    | 0.89 |
| 8       | हरियाणा                   | 0.37                              | 0.04    | 0.33 |
| 9       | हिमाचल प्रदेश             | 0.11                              | 0.05    | 0.05 |
| 10      | झारखंड                    | 0.18                              | 0.01    | 0.16 |
| 11      | कर्नाटक                   | 2.29                              | 0.09    | 2.20 |

|                            |                                       |              |             |              |
|----------------------------|---------------------------------------|--------------|-------------|--------------|
| 12                         | केरल                                  | 1.34         | 0.71        | 0.63         |
| 13                         | मध्य प्रदेश                           | 0.63         | 0.01        | 0.61         |
| 14                         | महाराष्ट्र सहित मुंबई                 | 4.27         | 0.14        | 4.14         |
| 15                         | मणिपुर                                | 0.02         | 0.00        | 0.02         |
| 16                         | मेघालय                                | 0.03         | 0.002       | 0.03         |
| 17                         | मिजोरम                                | 0.02         | 0.001       | 0.02         |
| 18                         | नगालैंड                               | 0.01         | 0.000       | 0.01         |
| 19                         | ओडिशा                                 | 0.27         | 0.04        | 0.23         |
| 20                         | पंजाब                                 | 0.57         | 0.11        | 0.46         |
| 21                         | राजस्थान                              | 0.54         | 0.04        | 0.51         |
| 22                         | सिक्किम                               | 0.005        | 0.00        | 0.01         |
| 23                         | तमिलनाडु                              | 2.06         | 0.24        | 1.83         |
| 24                         | तेलंगाना                              | 0.74         | 0.04        | 0.71         |
| 25                         | त्रिपुरा                              | 0.03         | 0.00        | 0.03         |
| 26                         | उत्तर प्रदेश (यूपी पूर्व+यूपी पश्चिम) | 0.83         | 0.05        | 0.79         |
| 27                         | उत्तराखंड                             | 0.15         | 0.01        | 0.14         |
| 28                         | पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता             | 0.96         | 0.07        | 0.89         |
| <b>केंद्र शासित प्रदेश</b> |                                       |              |             |              |
| 1                          | अंडमान और निकोबार द्वीप               | 0.03         | 0.01        | 0.02         |
| 2                          | चंडीगढ़                               | 0.18         | 0.002       | 0.18         |
| 3                          | दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव      | 0.005        | 0.002       | 0.004        |
| 4                          | दिल्ली                                | 3.40         | 0.00        | 3.40         |
| 5                          | जम्मू और कश्मीर                       | 0.22         | 0.01        | 0.21         |
| 6                          | लद्दाख                                | 0.005        | 0.002       | 0.003        |
| 7                          | लक्षद्वीप                             | 0.004        | 0.002       | 0.003        |
| 8                          | पुडुचेरी                              | 0.05         | 0.01        | 0.04         |
| <b>कुल</b>                 |                                       | <b>21.74</b> | <b>1.93</b> | <b>19.80</b> |

तालिका 1.26: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व

| क्र.सं. | राज्य/केंद्र शासित प्रदेश | वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व |             |          |
|---------|---------------------------|-------------------------|-------------|----------|
|         |                           | कुल (%)                 | ग्रामीण (%) | शहरी (%) |
| 1       | आंध्र प्रदेश              | 3.07                    | 0.44        | 7.85     |
| 2       | अरुणाचल प्रदेश            | 1.11                    | 0.23        | 3.70     |
| 3       | असम                       | 0.47                    | 0.06        | 2.72     |
| 4       | बिहार                     | 0.12                    | 0.02        | 0.83     |
| 5       | छत्तीसगढ़                 | 0.60                    | 0.04        | 2.16     |
| 6       | गोवा                      | 4.64                    | 5.26        | 4.42     |
| 7       | गुजरात                    | 1.36                    | 0.17        | 2.65     |
| 8       | हरियाणा                   | 1.25                    | 0.25        | 2.69     |
| 9       | हिमाचल प्रदेश             | 1.42                    | 0.77        | 7.14     |

|                            |   |             |             |             |
|----------------------------|---|-------------|-------------|-------------|
| 10                         | झारखंड                                  | 0.46        | 0.04        | 1.65        |
| 11                         | कर्नाटक                                 | 3.42        | 0.24        | 7.53        |
| 12                         | केरल                                    | 3.78        | 7.08        | 2.48        |
| 13                         | मध्य प्रदेश                             | 0.74        | 0.02        | 2.51        |
| 14                         | महाराष्ट्र सहित मुंबई                   | 3.43        | 0.21        | 6.90        |
| 15                         | मणिपुर                                  | 0.77        | 0.09        | 2.23        |
| 16                         | मेघालय                                  | 0.84        | 0.07        | 3.82        |
| 17                         | मिजोरम                                  | 1.52        | 0.12        | 2.69        |
| 18                         | नगालैंड                                 | 0.51        | 0.04        | 1.12        |
| 19                         | ओडिशा                                   | 0.61        | 0.11        | 2.83        |
| 20                         | पंजाब                                   | 1.87        | 0.60        | 3.69        |
| 21                         | राजस्थान                                | 0.68        | 0.07        | 2.41        |
| 22                         | सिक्किम                                 | 0.79        | 0.06        | 1.67        |
| 23                         | तमिलनाडु                                | 2.70        | 0.66        | 4.51        |
| 24                         | तेलंगाना                                | 1.97        | 0.18        | 4.01        |
| 25                         | त्रिपुरा                                | 0.77        | 0.13        | 1.83        |
| 26                         | उत्तर प्रदेश (यूपी पूर्व + यूपी पश्चिम) | 0.36        | 0.03        | 1.43        |
| 27                         | उत्तराखंड                               | 1.29        | 0.15        | 3.42        |
| 28                         | पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता               | 0.98        | 0.11        | 2.52        |
| <b>केंद्र शासित प्रदेश</b> |   |             |             |             |
| 1                          | अंडमान और निकोबार द्वीप                 | 7.48        | 5.41        | 10.22       |
| 2                          | चंडीगढ़                                 | 14.71       | 51.43       | 14.62       |
| 3                          | दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव        | 0.49        | 0.80        | 0.41        |
| 4                          | दिल्ली                                  | 16.43       | 0.00        | 16.53       |
| 5                          | जम्मू और कश्मीर                         | 1.63        | 0.14        | 5.08        |
| 6                          | लद्दाख                                  | 1.66        | 0.77        | 3.71        |
| 7                          | लक्षद्वीप                               | 6.04        | 93.00       | 3.86        |
| 8                          | पुडुचेरी                                | 3.00        | 1.64        | 3.59        |
| <b>कुल</b>                 |   | <b>1.59</b> | <b>0.22</b> | <b>4.19</b> |

### सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ)

1.33 देश में पीसीओ की कुल संख्या मार्च-21 के अंत में 126,108 से घटकर जून-21 के अंत में 120,175 हो गई। सेवा प्रदाता वार पीसीओ की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.3** पर उपलब्ध है।

**चार्ट 1.12: पीसीओ की संख्या का रुझान**



1.34 पीसीओ की संख्या में वर्ष के दौरान गिरावट का रुझान जारी रहा। इसने जून-21 की तिमाही में समग्र रूप से 4.70% की गिरावट दर और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 25.79% की गिरावट दर दर्ज की है।

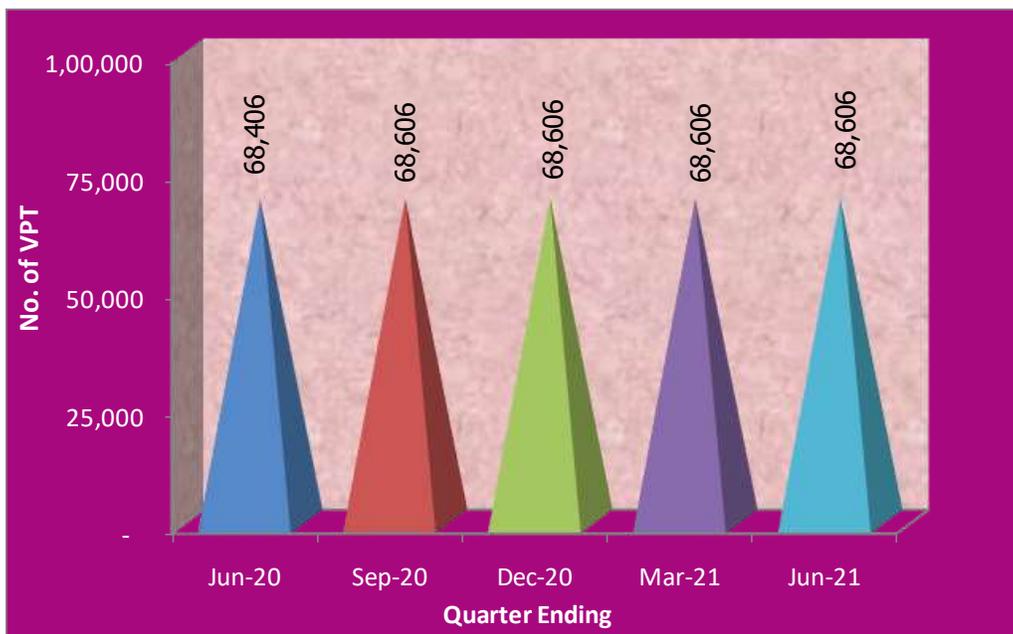
**तालिका 1.27: पीसीओ के परिवर्तन का दर और बाजार हिस्सेदारी**

| सेवा प्रदाता | मार्च-21       | जून-21        | परिवर्तन की दर (%) | बाजार में हिस्सेदारी (%) (जून-21) |
|--------------|----------------|---------------|--------------------|-----------------------------------|
| बीएसएनएल     | 68,826         | 63841         | -7.24%             | 53.12%                            |
| एमटीएनएल     | 52,771         | 51889         | -1.67%             | 43.18%                            |
| भारती        | 4,005          | 3957          | -1.20%             | 3.29%                             |
| क्वांट       | 506            | 488           | -3.56%             | 0.41%                             |
| <b>कुल</b>   | <b>126,108</b> | <b>120175</b> | <b>-4.70%</b>      | <b>100.00%</b>                    |

## ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी)

- 1.35 2001 की जनगणना के अनुसार भारत में 5,93,731 बसे हुए गांव हैं। जून-21 की तिमाही के दौरान, 68,606 गांवों में ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) हैं।
- 1.36 जून-21 के अंत में वीपीटी की संख्या समान रही अर्थात 68,606 जो मार्च-21 के अंत में थी।
- 1.37 भादूविप्रा में प्राप्त जानकारी के अनुसार जून-21 के अंत तक देश में केवल मैसर्स बीएसएनएल ही वीपीटी प्रदान कर रहा था। वीपीटी की सेवा क्षेत्रवार विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.4** पर उपलब्ध है।

**चार्ट 1.13: वीपीटी की संख्या का रुझान**



## खंड डी: इंटरनेट सेवा

1.38 यह खंड जून-21 को समाप्त तिमाही के लिए इंटरनेट सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत की गई जानकारी का सार प्रस्तुत करता है। भाग- I में इंटरनेट सेवा (नैरोबैंड + ब्रॉडबैंड) की जानकारी शामिल है, भाग- II में ब्रॉडबैंड सेवा और भाग- III में नैरोबैंड सेवा शामिल है।

### भाग- I: इंटरनेट सेवा (ब्रॉडबैंड + नैरोबैंड)

1.39 पिछली तिमाही में 449 ऑपरेटरों की तुलना में 468 ऑपरेटरों से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, 1.02% की तिमाही वृद्धि दर के साथ, कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च, 21 के अंत में 825.30 मिलियन से बढ़कर जून, 21 के अंत में 833.71 मिलियन हो गई। कुल 833.71 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 792.78 मिलियन ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर थे और 40.93 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर थे।

1.40 वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-21 के अंत में 25.99 मिलियन से घटकर जून-21 के अंत में 23.58 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही गिरावट दर 9.31% था। 1.35% की तिमाही वृद्धि दर के साथ वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर मार्च-21 के अंत में 799.31 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत में 810.13 मिलियन हो गए।

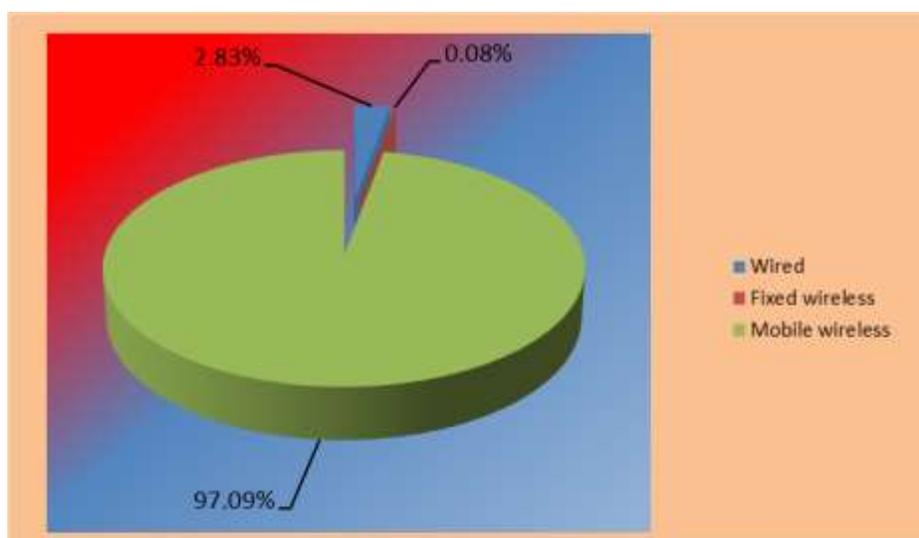
1.41 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-21 के अंत में 778.09 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत में 792.78 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 1.89% था। हालांकि, मार्च-21 के अंत में नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 47.21 मिलियन से घटकर जून-21 के अंत में 40.93 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही गिरावट दर 13.30% था।

तालिका 1.28: इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का रुझान

| खंड        | प्रवेश का तरीका                 |              |   |             |                              |               |               |               | कुल सब्सक्राइबर (मिलियन में) |               |
|------------|---------------------------------|--------------|---|-------------|------------------------------|---------------|---------------|---------------|------------------------------|---------------|
|            | वायर्ड सब्सक्राइबर (मिलियन में) |              | वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)                        |             |                              |               |               |               |                              |               |
|            |                                 |              | फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, रेडियो और वीएसएटी) |             | मोबाइल वायरलेस (फोन + डोंगल) |               | कुल वायरलेस   |               |                              |               |
|            | मार्च-21                        | जून-21       | मार्च-21  | जून-21      | मार्च-21                     | जून-21        | मार्च-21      | जून-21        | मार्च-21                     | जून-21        |
| ब्रॉडबैंड  | 22.75                           | 23.52        | 0.67  | 0.65        | 754.67                       | 768.61        | 755.35        | 769.26        | 778.09                       | 792.78        |
| नैरोबैंड   | 3.25                            | 0.06         | 0.01  | 0.01        | 43.96                        | 40.87         | 43.96         | 40.88         | 47.21                        | 40.93         |
| <b>कुल</b> | <b>25.99</b>                    | <b>23.58</b> | <b>0.68</b>   | <b>0.66</b> | <b>798.63</b>                | <b>809.48</b> | <b>799.31</b> | <b>810.13</b> | <b>825.30</b>                | <b>833.71</b> |

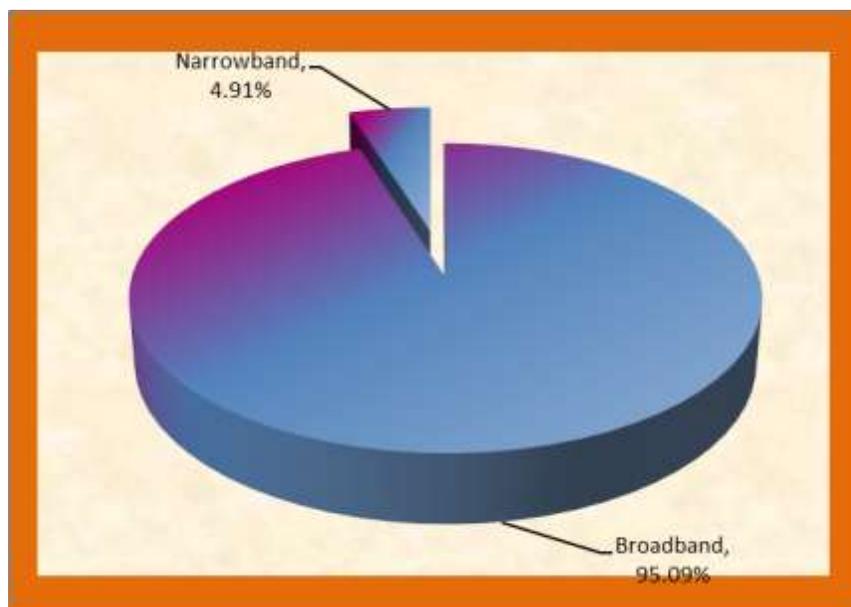
1.42 निम्नलिखित चार्ट 30 जून, 2021 तक ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की एक्सेस और कंपोजिशन के माध्यम से इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.14: इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



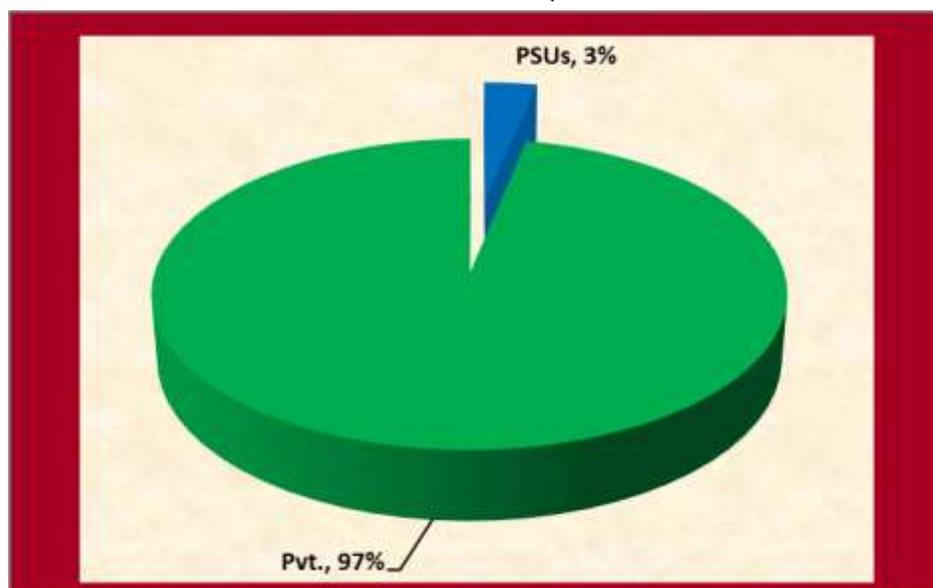
1.43 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 97.09% सब्सक्राइबर इंटरनेट सेवा का उपयोग करने के लिए मोबाइल उपकरणों का उपयोग कर रहे हैं। जून-21 के अंत तक वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में केवल 2.83% है।

### चार्ट 1.15 : ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना



- 1.44 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 95.09% सब्सक्राइबर इंटरनेट के उपयोग के लिए ब्रॉडबैंड का उपयोग कर रहे हैं।
- 1.45 जून-21 की तिमाही के अंत में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की हिस्सेदारी 97% है। निम्नलिखित चार्ट सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

### चार्ट 1.16 : सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी



1.46 इंटरनेट सब्सक्राइबर्स का शहरी/ग्रामीण विवरण निम्नलिखित तालिका के अनुसार है:-

**तालिका 1.29: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का विवरण (मिलियन में)**

| दूरसंचार सेवा क्षेत्र | नैरोबैंड     |              | ब्रॉडबैंड      |               | कुल (जून -21)  |               | कुल (मार्च-2021) |               |
|-----------------------|--------------|--------------|----------------|---------------|----------------|---------------|------------------|---------------|
|                       | ग्रामीण      | शहरी         | ग्रामीण        | शहरी          | ग्रामीण        | शहरी          | ग्रामीण          | शहरी          |
| आंध्र प्रदेश          | 1.69         | 1.32         | 27.20          | 34.18         | 28.89          | 35.49         | 28.08            | 36.14         |
| असम                   | 0.61         | 0.26         | 9.58           | 6.24          | 10.19          | 6.50          | 9.69             | 6.52          |
| बिहार                 | 2.93         | 0.85         | 33.32          | 19.71         | 36.25          | 20.56         | 34.62            | 20.79         |
| दिल्ली                | 0.23         | 2.97         | 0.59           | 41.49         | 0.82           | 44.46         | 0.76             | 44.20         |
| गुजरात                | 0.63         | 0.81         | 15.81          | 34.34         | 16.44          | 35.14         | 15.47            | 35.08         |
| हरियाणा               | 0.36         | 0.34         | 7.77           | 10.37         | 8.13           | 10.71         | 7.69             | 10.86         |
| हिमाचल प्रदेश         | 0.15         | 0.11         | 4.28           | 2.30          | 4.43           | 2.40          | 4.25             | 2.47          |
| जम्मू और कश्मीर       | 0.25         | 0.13         | 3.53           | 4.52          | 3.78           | 4.65          | 3.64             | 4.72          |
| कर्नाटक               | 1.18         | 1.12         | 17.19          | 30.15         | 18.37          | 31.27         | 17.94            | 32.15         |
| केरल                  | 0.56         | 0.57         | 12.69          | 16.58         | 13.25          | 17.16         | 12.46            | 17.95         |
| कोलकाता               | 0.06         | 0.80         | 1.35           | 16.78         | 1.41           | 17.58         | 1.44             | 17.68         |
| मध्य प्रदेश           | 1.61         | 1.10         | 22.00          | 31.40         | 23.60          | 32.50         | 22.63            | 32.79         |
| महाराष्ट्र            | 1.70         | 1.26         | 28.28          | 39.96         | 29.98          | 41.23         | 28.88            | 42.24         |
| मुंबई                 | 0.01         | 1.67         | 1.28           | 29.43         | 1.30           | 31.10         | 1.89             | 30.41         |
| उत्तर पूर्व           | 0.22         | 0.13         | 4.64           | 4.17          | 4.86           | 4.30          | 4.65             | 4.41          |
| ओडिशा                 | 0.76         | 0.21         | 13.81          | 7.32          | 14.58          | 7.53          | 13.94            | 7.66          |
| पंजाब                 | 0.41         | 0.52         | 9.01           | 18.74         | 9.41           | 19.26         | 9.16             | 19.34         |
| राजस्थान              | 1.30         | 0.84         | 21.00          | 22.17         | 22.30          | 23.01         | 21.47            | 23.93         |
| तमिलनाडु              | 1.02         | 1.65         | 14.81          | 38.92         | 15.83          | 40.57         | 15.26            | 41.46         |
| उत्तर प्रदेश (पूर्व)  | 3.06         | 1.05         | 32.50          | 26.88         | 35.56          | 27.94         | 33.57            | 27.87         |
| उत्तर प्रदेश (पश्चिम) | 1.16         | 0.94         | 16.17          | 23.99         | 17.33          | 24.93         | 16.49            | 25.25         |
| पश्चिम बंगाल          | 1.87         | 0.51         | 18.29          | 18.03         | 20.17          | 18.55         | 18.78            | 18.62         |
| कुल योग               | <b>21.77</b> | <b>19.16</b> | <b>315.10</b>  | <b>477.68</b> | <b>336.87</b>  | <b>496.84</b> | <b>322.77</b>    | <b>502.53</b> |
|                       | <b>40.93</b> |              | <b>792.776</b> |               | <b>833.707</b> |               | <b>825.301</b>   |               |

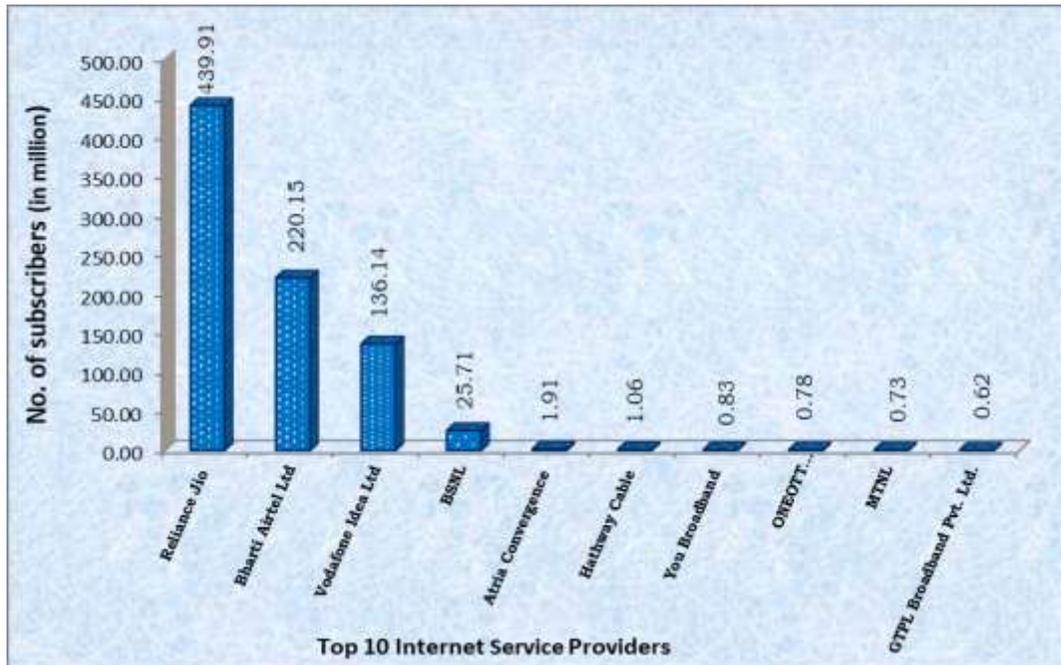
**तालिका 1.30: शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं का इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी**

| क्र.                          | आईएसपी                                      | सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में) | हिस्सेदारी (%) |
|-------------------------------|---|--------------------------------------|----------------|
| 1                             | रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड               | 439.91                               | 52.77          |
| 2                             | भारती एयरटेल लिमिटेड                        | 220.15                               | 26.41          |
| 3                             | वोडाफोन आइडिया लिमिटेड                      | 136.14                               | 16.33          |
| 4                             | भारत संचार निगम लिमिटेड*                    | 25.71                                | 3.08           |
| 5                             | अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज प्रा. लिमिटेड | 1.91                                 | 0.23           |
| 6                             | हैथवे केबल एंड डाटाकॉम प्रा. लिमिटेड        | 1.06                                 | 0.13           |
| 7                             | यू ब्रॉडबैंड इंडिया प्रा. लिमिटेड           | 0.83                                 | 0.10           |
| 8                             | वनओटीटी इंटरटेनमेंट लिमिटेड                 | 0.78                                 | 0.09           |
| 9                             | महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड                 | 0.73                                 | 0.09           |
| 10                            | जीटीपीएल ब्रॉडबैंड प्रा. लिमिटेड            | 0.62                                 | 0.07           |
| <b>शीर्ष 10 आईएसपी का कुल</b> |   | <b>827.84</b>                        | <b>99.30</b>   |
| <b>अन्य</b>                   |   | <b>5.87</b>                          | <b>0.70</b>    |
| <b>कुल योग</b>                |   | <b>833.71</b>                        | <b>100</b>     |

\* भारत संचार निगम लिमिटेड द्वारा डायल-अप सेवाओं को बंद करने के कारण गिरावट का रुझान।

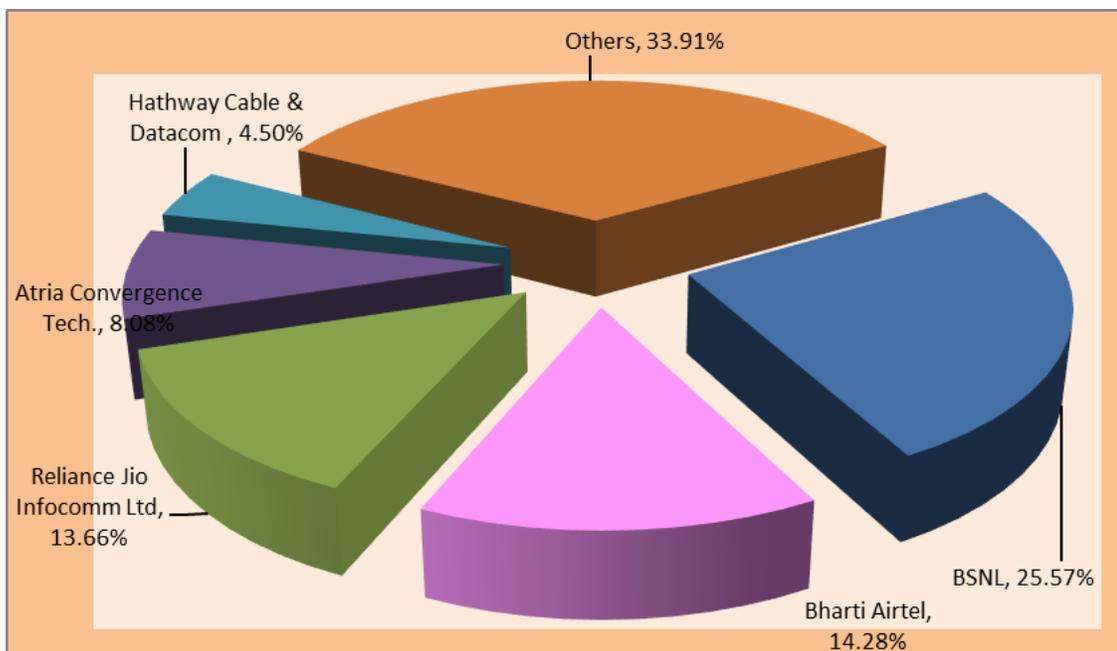
- 1.47 जून -21 की तिमाही में रिलायंस जियो इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी में 52.77% के साथ शीर्ष स्थान पर है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड 26.41% के साथ है। मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 16.33% की बाजार हिस्सेदारी के साथ इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस के मामले में तीसरे स्थान पर रहा।
- 1.48 जून-21 की तिमाही में कुल 468 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं के पास कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का 99.30% हिस्सा है। सभी सेवा प्रदाताओं के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस (ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड) की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.5** पर उपलब्ध है।
- 1.49 निम्नलिखित चार्ट जून-21 की तिमाही में शीर्ष दस इंटरनेट सेवा प्रदाताओं (आईएसपी) के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस को दर्शाता है।

चार्ट 1.17 : शीर्ष दस आईएसपी के सब्सक्राइबर बेस



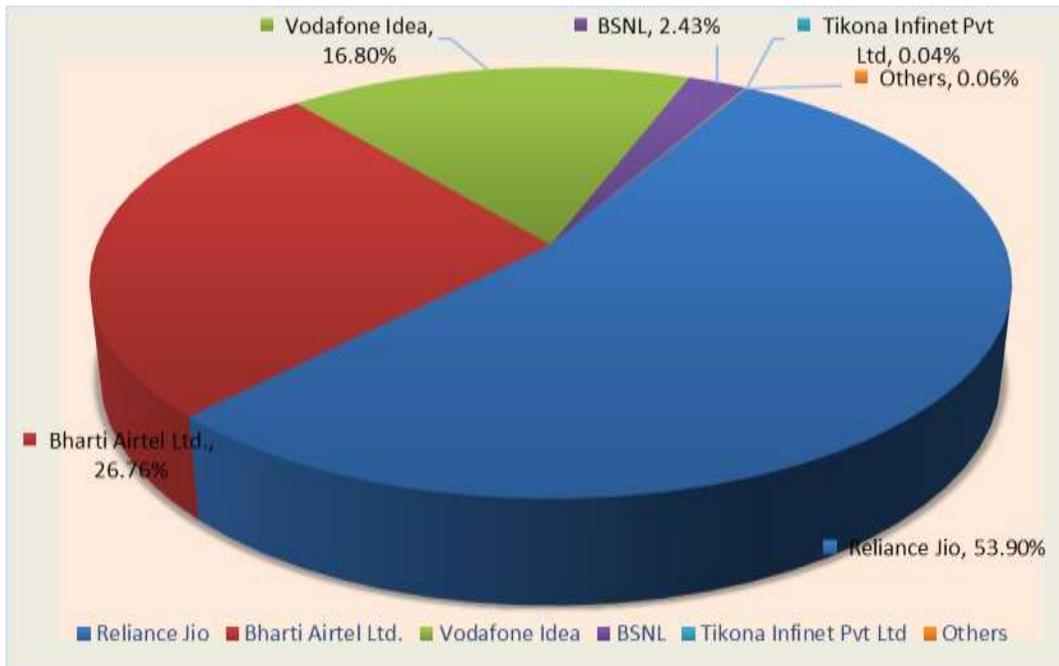
1.50 कुल 23.58 मिलियन वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से, बीएसएनएल के पास 6.03 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 25.57% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती के पास 3.37 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।

चार्ट 1.18 : वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना

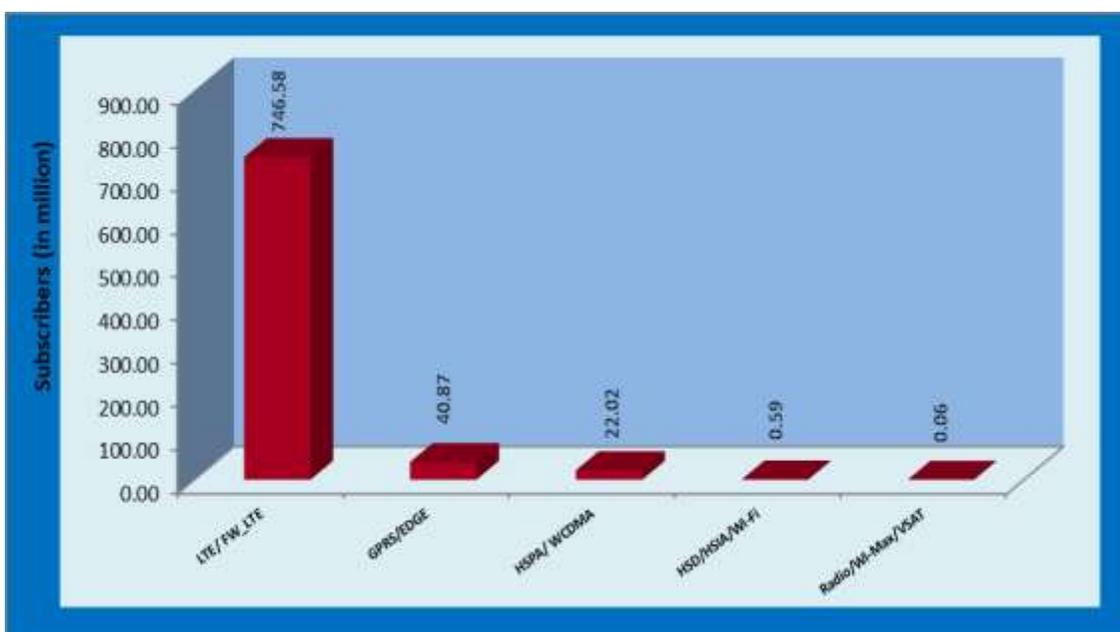


1.51 जून-21 की तिमाही में वायरलेस इंटरनेट सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 436.69 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 53.901% बाजार हिस्सेदारी है, जिसके बाद 26.76% वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड है।

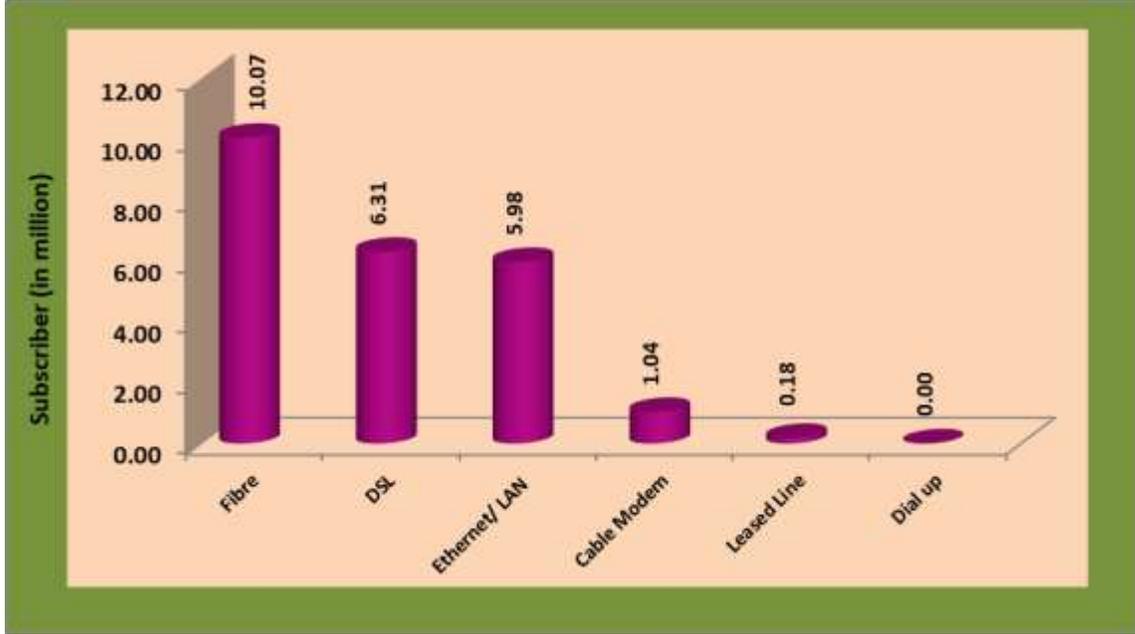
**चार्ट 1.19 : वायरलेस इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना**



**चार्ट 1.20 : वायरलेस इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान**



## चार्ट 1.21: वायर्ड इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



1.52 इंटरनेट सब्सक्रिप्शन (वायर्ड+वायरलेस) के मामले में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र (71.21 मिलियन), तेलंगाना सहित आंध्र प्रदेश (64.38 मिलियन), उत्तर प्रदेश (पूर्व) (63.50 मिलियन), बिहार (56.81 मिलियन) और तमिलनाडु (56.41 मिलियन) हैं। )

**तालिका 1.31 : जून-21 के अंत तक सेवा क्षेत्रवार प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या**

| सेवा क्षेत्र    | इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में) |       |       | प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या |        |        |
|-----------------|----------------------------------|-------|-------|---|--------|--------|
|                 | ग्रामीण                          | शहरी  | कुल   | ग्रामीण   | शहरी   | कुल    |
| आंध्र प्रदेश    | 28.89                            | 35.49 | 64.38 | 53.25   | 97.56  | 71.04  |
| असम             | 10.19                            | 6.50  | 16.69 | 34.25   | 120.40 | 47.48  |
| बिहार           | 36.25                            | 20.56 | 56.81 | 26.40   | 82.16  | 35.00  |
| दिल्ली          | 0.82                             | 44.46 | 45.27 | -   | -      | 218.69 |
| गुजरात          | 16.44                            | 35.14 | 51.58 | 44.74   | 102.01 | 72.46  |
| हरियाणा         | 8.13                             | 10.71 | 18.84 | 46.64   | 88.00  | 63.65  |
| हिमाचल प्रदेश   | 4.43                             | 2.40  | 6.83  | 66.64   | 316.14 | 92.26  |
| जम्मू और कश्मीर | 3.78                             | 4.65  | 8.44  | 39.40   | 112.53 | 61.40  |
| कर्नाटक         | 18.37                            | 31.27 | 49.64 | 48.62   | 107.06 | 74.10  |
| केरल            | 13.25                            | 17.16 | 30.41 | 131.89  | 67.13  | 85.40  |

| सेवा क्षेत्र          | इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में) |               |               | प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या |               |              |
|-----------------------|----------------------------------|---------------|---------------|---|---------------|--------------|
|                       | ग्रामीण                          | शहरी          | कुल           | ग्रामीण   | शहरी          | कुल          |
| मध्य प्रदेश           | 23.60                            | 32.50         | 56.10         | 28.73   | 100.56        | 49.01        |
| महाराष्ट्र            | 29.98                            | 41.23         | 71.21         | 47.98   | 118.31        | 82.01        |
| मुंबई                 | 1.30                             | 31.10         | 32.39         |   |               |              |
| उत्तर पूर्व           | 4.86                             | 4.30          | 9.16          | 47.22   | 82.23         | 59.02        |
| ओडिशा                 | 14.58                            | 7.53          | 22.10         | 40.61   | 91.98         | 50.15        |
| पंजाब                 | 9.41                             | 19.26         | 28.67         | 52.67   | 140.15        | 90.69        |
| राजस्थान              | 22.30                            | 23.01         | 45.31         | 38.07   | 109.64        | 56.95        |
| तमिलनाडु              | 15.83                            | 40.57         | 56.41         | 43.42   | 97.54         | 72.26        |
| उत्तर प्रदेश (पूर्व)  | 35.56                            | 27.94         | 63.50         | 28.74   | 89.40         | 43.50        |
| उत्तर प्रदेश (पश्चिम) | 17.33                            | 24.93         | 42.26         |   |               |              |
| कोलकाता               | 1.41                             | 17.58         | 18.99         | 34.03   | 100.47        | 58.07        |
| पश्चिम बंगाल          | 20.17                            | 18.55         | 38.72         |   |               |              |
| <b>कुल</b>            | <b>336.87</b>                    | <b>496.84</b> | <b>833.71</b> | <b>37.74</b>  | <b>105.06</b> | <b>61.06</b> |

\* जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

#### टिप्पणियाँ:

1. प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या ऑपरेटर्स द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से ली गई है। जो लिंक के तहत उपलब्ध है [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf)
2. डेटा सूचना के लिए आंध्र प्रदेश तेलंगाना सहित, मध्य प्रदेश छत्तीसगढ़ सहित, बिहार झारखंड सहित, महाराष्ट्र गोवा सहित, उत्तर प्रदेश उत्तराखंड सहित, पश्चिम बंगाल सिक्किम सहित और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

## आईएसपी कनेक्टिविटी

1.53 विभिन्न सेवा प्रदाताओं के स्वामित्व वाली अंतर्राष्ट्रीय इंटरनेट बैंडविड्थ पिछली तिमाही के 21,719 जीबीपीएस की तुलना में जून-21 को समाप्त तिमाही के दौरान 22,941 जीबीपीएस होने की सूचना है।

## इंटरनेट टेलीफोनी

- 1.54 इंटरनेट टेलीफोनी सेवाएं प्रदान करने वाले 13 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, इंटरनेट टेलीफोनी के उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट मार्च-21 के अंत में 174.89 मिलियन मिनट से घटकर जून-21 के अंत में 153.57 मिलियन मिनट हो गए। इंटरनेट टेलीफोनी सेवा प्रदाताओं की सूची **अनुलग्नक-1.6** पर उपलब्ध है।

**चार्ट 1.22 : इंटरनेट टेलीफोनी के लिए एमओयू में रुझान**

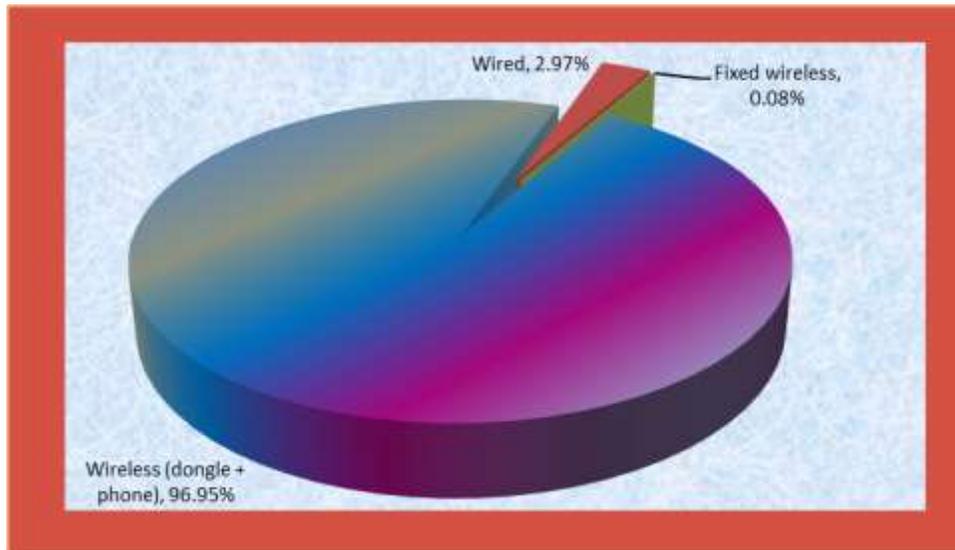


## भाग- II : ब्रॉडबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड >=512 केबीपीएस)

- 1.55 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या मार्च-21 के अंत में 778.09 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत तक 792.78 मिलियन हो गई। जिसमें से वायर्ड ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 23.52 मिलियन और वायरलेस ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 769.26 मिलियन है।
- 1.56 सब्सक्राइबर्स के मामले में शीर्ष पांच ब्रॉडबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (439.91 मिलियन), भारती एयरटेल (197.10 मिलियन), वोडाफोन आइडिया लिमिटेड (121.42 मिलियन), बीएसएनएल (22.69 मिलियन) और अटरिया कन्वर्जेस (1.91 मिलियन) हैं।

- 1.57 जून -21 की तिमाही में वायर्ड ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, बीएसएनएल के पास 6.03 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 25.63% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती के पास 3.37 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।
- 1.58 जून-21 की तिमाही में वायरलेस ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 436.69 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 56.77% बाजार हिस्सेदारी है, जिसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड (25.18%) के पास 193.74 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।
- 1.59 जून -21 की तिमाही में ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन के संबंध में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र (68.25 मिलियन), तेलंगाना सहित आंध्र प्रदेश (61.38 मिलियन), यूपी-पूर्व (59.38 मिलियन), तमिलनाडु (53.73 मिलियन) और मध्य प्रदेश (53.40 मिलियन) हैं। )

**चार्ट 1.23 : ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना - टेक्नोलॉजी के अनुसार**

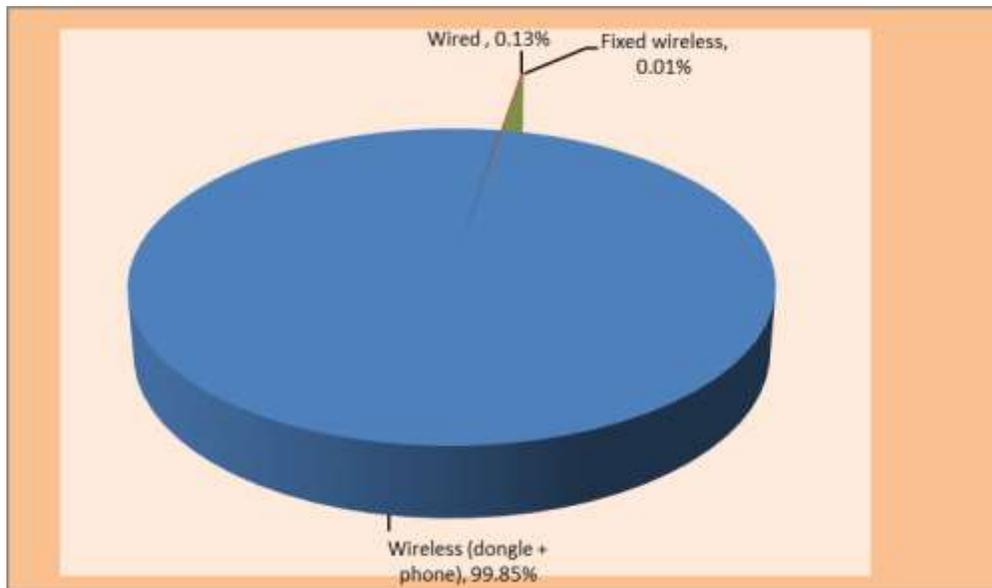


- 1.60 जून-21 के अंत तक मोबाइल डिवाइस उपयोगकर्ता (डोंगल + फोन) कुल ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स का 96.95% है।

### भाग- III: नैरोबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड <512 केबीपीएस)

- 1.61 मार्च-21 के अंत में नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 47.21 मिलियन से घटकर जून-21 के अंत में 40.93 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही गिरावट दर 13.30% था। 40.93 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड नैरोबैंड सब्सक्राइबर 0.06 मिलियन और वायरलेस नैरोबैंड सब्सक्राइबर 40.88 मिलियन हैं।
- 1.62 जून -21 के अंत में सब्सक्राइबर बेस के मामले में शीर्ष पांच नैरोबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता भारती एयरटेल (23.05 मिलियन), वोडाफोन आइडिया लिमिटेड (14.72 मिलियन), बीएसएनएल (3.01 मिलियन), एमटीएनएल (0.09 मिलियन) और यू ब्रॉडबैंड (0.01 मिलियन) हैं।
- 1.63 वायर्ड नैरोबैंड सेगमेंट में, यू ब्रॉडबैंड इंडिया प्राइवेट लिमिटेड के पास 0.01 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 26.23% बाजार हिस्सेदारी है, जिसके बाद 0.007 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ फॉक्सटेल टेलीकम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड है।
- 1.64 वायरलेस नैरोबैंड सेगमेंट में, भारती एयरटेल के पास 23.05 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 56.40% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद वोडाफोन आइडिया लिमिटेड के पास 14.72 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।

**चार्ट 1.24 : टेक्नोलॉजी के अनुसार- नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना**



## खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी

### सार्वजनिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाएं (पीएमआरटीएस)

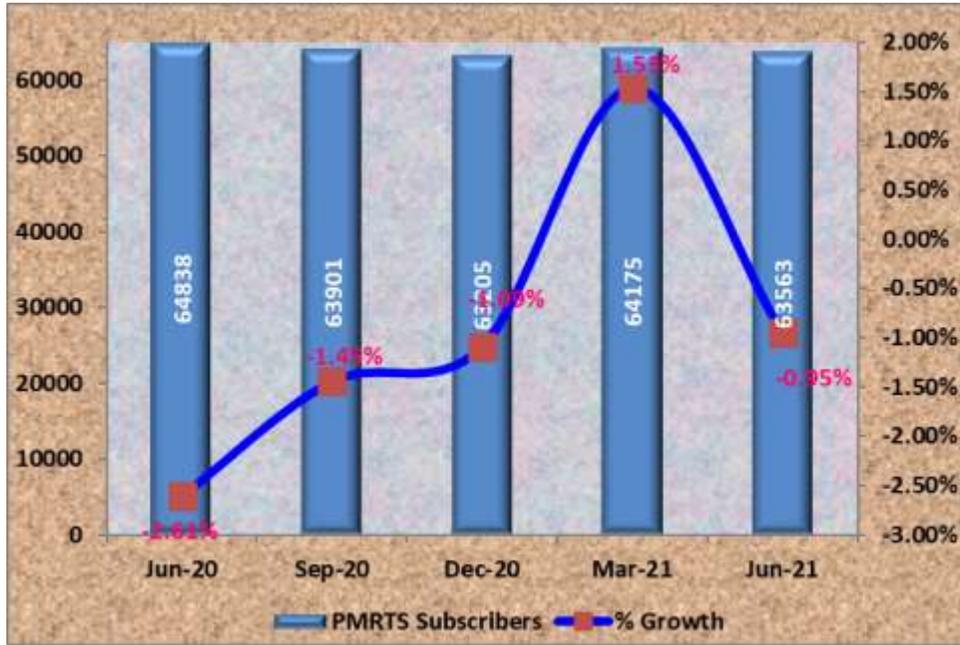
- 1.65 पीएमआरटीएस का सब्सक्राइबर बेस मार्च-21 के अंत में 64,175 से घटकर जून-21 के अंत में 0.95% की तिमाही गिरावट दर के साथ 63,563 हो गया।

**तालिका 1.32 : पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस - सेवा प्रदाता वार**

| क्र. सं.   | सेवा प्रदाता का नाम                                | 31.03.2021 तक सब्सक्राइबर बेस | 30.06.2021 तक सब्सक्राइबर बेस | शुद्ध जोड़  | जून-21 की तिमाही में सब्सक्राइबर्स में % वृद्धि |
|------------|--|-------------------------------|-------------------------------|-------------|---|
| 1          | आर्य ओमनीटॉक रेडियो ट्रकिंग सर्विसेज प्रा. लिमिटेड | 53345                         | 52647                         | -698        | -1.31%  |
| 2          | प्रोकॉल लिमिटेड                                    | 3395                          | 3428                          | 33          | 0.97%   |
| 3          | क्विक कॉल  | 2040                          | 2041                          | 1           | 0.05%   |
| 4          | इनेटिव नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड                  | 1820                          | 1820                          | 0           | 0.00%   |
| 5          | स्मार्टाक प्राइवेट लिमिटेड                         | 1502                          | 1533                          | 31          | 2.06%   |
| 6          | भीलवाड़ा टेलीनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड         | 871                           | 866                           | -5          | -0.57%  |
| 7          | विवानेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड                 | 751                           | 777                           | 26          | 3.46%   |
| 8          | एयरटॉक सॉल्यूशंस एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड     | 451                           | 451                           | 0           | 0.00%   |
| <b>कुल</b> |  | <b>64,175</b>                 | <b>63,563</b>                 | <b>-612</b> | <b>-0.95%</b>                                   |

- 1.66 30 जून, 2021 की स्थिति के अनुसार पीएमआरटीएस के सेवा क्षेत्रवार सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.7** पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.25 : पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)



वेरी स्माल अपर्चर टर्मिनल (वीएसएटी)

1.67 वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या मार्च-21 के अंत में 293,632 से घटकर जून-21 के अंत में 289,392 हो गई। तिमाही के दौरान शुद्ध गिरावट 1.44% की गिरावट दर पर 4,240 रही है।

चार्ट 1.26 : वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)



**तालिका 1.33 : वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वीएसएटी सेवा प्रदाता और उनके सब्सक्राइबर बेस**

| क्र.सं.    | सेवा प्रदाताओं का नाम        | तिमाही के अंत में सब्सक्राइबर बेस |                | शुद्ध जोड़   | % वृद्धि      | बाजार में हिस्सेदारी (%) जून-21 |
|------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------|--------------|---------------|---------------------------------|
|            |                              | मार्च-21                          | जून-21         |              |               |                                 |
| 1          | ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड | 127,380                           | 129,724        | 2344         | 1.84%         | 44.83%                          |
| 2          | भारती एयरटेल लिमिटेड         | 74,024                            | 66,919         | -7105        | -9.60%        | 23.12%                          |
| 3          | टाटानेट सर्विसेज             | 73,927                            | 74,704         | 777          | 1.05%         | 25.81%                          |
| 4          | बीएसएनएल                     | 7,899                             | 7,650          | -249         | -3.15%        | 2.64%                           |
| 5          | एचसीएल कॉमनेट                | 7,784                             | 7,784          | 0            | 0.00%         | 2.69%                           |
| 6          | इन्फोटेक सैटकॉम              | 2,568                             | 2,561          | -7           | -0.27%        | 0.88%                           |
| 7          | क्लाउडकास्ट डिजिटल लिमिटेड   | 50                                | 50             | 0            | 0.00%         | 0.02%                           |
| <b>कुल</b> |                              | <b>293632</b>                     | <b>289,392</b> | <b>-4240</b> | <b>-1.44%</b> | <b>100</b>                      |

- 1.68 ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड वीएसएटी में 44.83% हिस्सेदारी के साथ 129,724 के सब्सक्राइबर बेस के साथ मार्केट लीडर बना हुआ है, इसके बाद जून -21 के अंत में 74,704 के साथ टाटानेट सर्विसेज है।
- 1.69 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड ने जून-21 की तिमाही के दौरान अधिकतम संख्या में वीएसएटी सब्सक्राइबर्स (2,344 सब्सक्राइबर) जोड़े। भारती एयरटेल लिमिटेड, बीएसएनएल, तथा इन्फोटेक सैटकॉम ने तिमाही के दौरान उनके वीएसएटी सब्सक्राइबर्स में गिरावट दर्ज की है।

# अध्याय 2:

# राजस्व और उपयोग

# वायरलेस सेवाएं

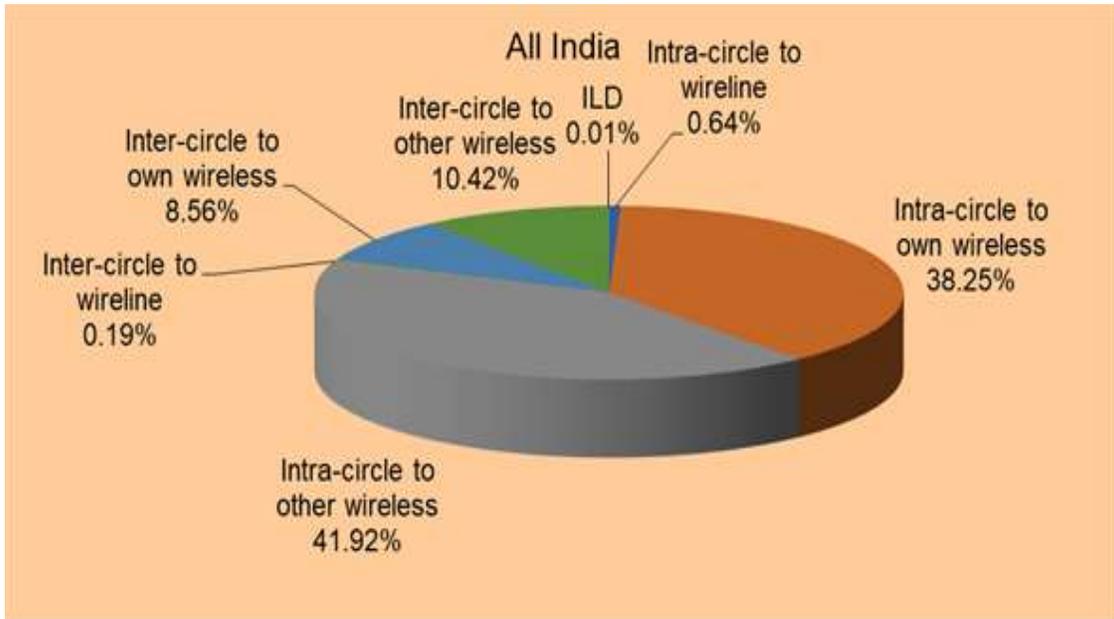
- 
- सभी पैरामीटर के लिए, मेट्रो के लिए डेटा इंगित करते हैं दिल्ली, मुंबई और कोलकाता। चेन्नई सेवा क्षेत्र के डेटा को टीएन के हिस्से के रूप में सर्कल ए में शामिल किया गया है।
  - एआरपीयू इंटरकनेक्ट यूसेज चार्ज और रोमिंग सेटलमेंट चार्ज को एडजस्ट करने के बाद प्राप्त हुआ।
  - इस खंड में निहित डेटा लाइसेंसधारियों को शामिल करता है, जो विभिन्न सेवा क्षेत्रों में 1 अप्रैल, 2021 से 30 जून, 2021 तक की पूरी अवधि के दौरान सेवा प्रदान कर रहे हैं।

तालिका 2.1: प्रमुख संकेतक - वायरलेस सेवाएं

| पैरामीटर  | जून-21 | मार्च-21 | जून 20 | क्यूओक्यू% परिवर्तन | साल दर साल% परिवर्तन |
|---|--------|----------|--------|---------------------|----------------------|
| प्रीपेड की हिस्सेदारी (%)                             | 94.81% | 95.04%   | 95.48% | -0.24%              | -0.71%               |
| प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह इनकमिंग एमओयू             | 405.43 | 411.42   | 372.62 | -1.46%              | 8.80%                |
| प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एमओयू            | 407.40 | 406.28   | 371.16 | 0.27%               | 9.76%                |
| प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या | 15.13  | 15.68    | 15.30  | -3.54%              | -1.14%               |
| प्रति उपयोगकर्ता औसत राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (₹)   | 104.66 | 103.58   | 90.12  | 1.04%               | 16.13%               |

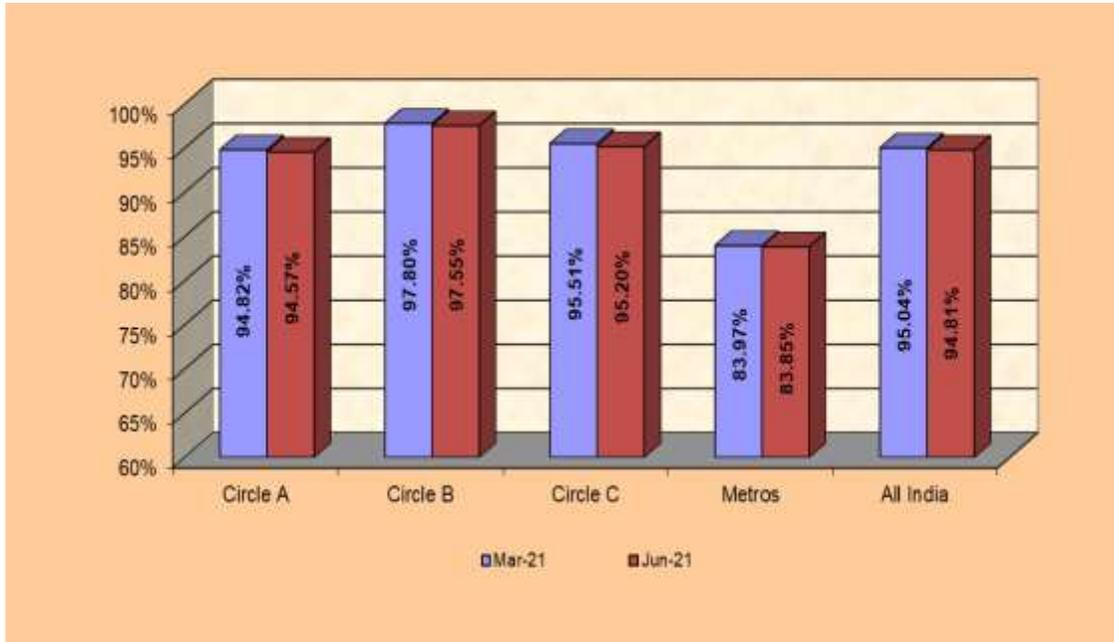
2.1 निम्नलिखित चार्ट जून-21 की तिमाही में होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.1: होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन



2.2 निम्नलिखित चार्ट विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों के लिए संबंधित तिमाहियों के अंतिम दिन के अनुसार कुल सब्सक्राइबर्स के% के रूप में प्रीपेड सब्सक्राइबर्स को प्रस्तुत करता है।

**चार्ट 2.2: प्रीपेड सब्सक्राइबर्स का अनुपात**



नोट: तिमाही के अंतिम दिन तक सब्सक्राइबर्स के आंकड़ों के आधार पर।

- 2.3 प्रीपेड सेगमेंट की बाजार हिस्सेदारी मार्च-21 के अंत में 95.04% से घटकर जून-21 के अंत में 94.81% हो गई है।
- 2.4 एआरपीयू प्रति माह (अखिल भारत मिश्रित) मार्च -21 की तिमाही में 103.58 रुपये से बढ़कर जून -21 की तिमाही में 1.04% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 104.66 रुपये हो गया।। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, इस तिमाही में एआरपीयू प्रति माह 16.13% की वृद्धि हुई है।
- 2.5 जून -21 की तिमाही में प्री-पेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह 98.75 रुपये है और पोस्टपेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह 215.44 रुपये है।
- 2.6 निम्नलिखित तालिका विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और भुगतान के लिए विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति माह एआरपीयू प्रस्तुत करती है, यानी पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

तालिका 2.2: महीने के एआरपीयू - वायरलेस सेवाएं जून-21 की तिमाही में

| सर्कलों की श्रेणी     | एआरपीयू प्रति माह (में ) |              |               |
|-----------------------|--------------------------|--------------|---------------|
|                       | पोस्ट-पेड                | प्री-पेड     | मिश्रित       |
| सर्कल ए               | 252.99                   | 109.31       | 116.93        |
| सर्कल बी              | 226.20                   | 97.28        | 100.25        |
| सर्कल सी              | 198.68                   | 100.46       | 105.00        |
| मेट्रो                | 174.39                   | 61.95        | 80.08         |
| <b>अखिल भारत</b>      | <b>215.44</b>            | <b>98.75</b> | <b>104.66</b> |
| सभी निजी सेवा प्रदाता | 218.78                   | 105.76       | 111.77        |
| बीएसएनएल/एमटीएन एल    | 160.45                   | 38.46        | 41.93         |

2.7 निम्न तालिका जून-21 की तिमाही के लिए प्रति माह एआरपीयू की संरचना प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.3: प्रति माह एआरपीयू की संरचना - वायरलेस सेवाएं

| क्र.सं.  | मद  | प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह राजस्व (सेवा कर को छोड़कर) (रुपये में) | सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व का हिस्सा |
|----------|---|--|---------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>गृह सेवा क्षेत्र से उपयोग</b>                |  |                                       |
| 1.1.     | रेंटल रेवन्यू #                                 | 0.72   | 0.6%                                  |
| 1.2.     | कॉल से होने वाली राजस्व                         | 14.03  | 12.5%                                 |
| 1.3.     | एसएमएस से राजस्व                                | 0.22   | 0.2%                                  |
| 1.4.     | डेटा उपयोग से राजस्व                            | 94.00  | 83.6%                                 |
| 1.5.     | अन्य वीएस से राजस्व                             | 1.25   | 1.1%                                  |
| 1.6.     | अन्य राजस्व                                     | 1.75   | 1.6%                                  |
| <b>2</b> | <b>गृह सेवा क्षेत्र के बाहर उपयोग</b>           |  |                                       |
| 2.1.     | आउट रोमर्स से राजस्व                            | 0.44   | 0.4%                                  |
| <b>3</b> | <b>सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व (1+2)</b>        | <b>112.41</b>  | <b>100%</b>                           |
| <b>4</b> | <b>प्राप्य शुद्ध इंटर-ऑपरेटर निपटान शुल्क *</b> | <b>-7.76</b>   |                                       |
| <b>5</b> | <b>शुद्ध राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (3+4)</b>   | <b>104.66</b>  |                                       |

\* इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क शामिल हैं

# मार्च-20 की तिमाही से टीएसपी ने कॉल और डेटा उपयोग से राजस्व के बीच रेंटल रेवन्यू को विभाजित करना शुरू कर दिया

भादूविप्रा द्वारा गणना किए गए एआरपीयू और टीएसपी द्वारा उनके वित्तीय विवरणों में प्रकाशित आंकड़ों में अंतर है। ऐसा इसलिए है क्योंकि एआरपीयू की गणना के लिए प्रत्येक टीएसपी की एक अलग कार्यप्रणाली होती है। उदाहरण के लिए, एक टीएसपी ने तिमाही के दौरान सेवा राजस्व को सब्सक्राइबर्स की औसत संख्या से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। एक अन्य टीएसपी ने तिमाही के लिए पी एंड एल खाते में दिए गए परिचालन राजस्व को वर्तमान और पिछली तिमाहियों के औसत सब्सक्राइबर बेस से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। इसके अलावा, भादूविप्रा अपने स्वयं के नियामक विश्लेषण के लिए तिमाही के दौरान औसत सब्सक्राइबर्स द्वारा विभाजित इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क के लिए समायोजित तिमाही राजस्व के रूप में प्रति माह औसत राजस्व (एआरपीयू) की गणना करता है। इसलिए, विभिन्न तरीकों के परिणामस्वरूप भादूविप्रा एआरपीयू का आंकड़ा टीएसपी द्वारा अपने तिमाही वित्तीय परिणामों या निवेशकों/क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों को प्रस्तुत किए जाने वाले आंकड़ों से कम होता है।

- 2.8 उपरोक्त तालिका में, यह देखा जा सकता है कि जून - 2021 की तिमाही में देय निवल इंटर-ऑपरेटर निपटान शुल्क (रु. 7.76) सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व का 6.90% हिस्सा था।
- 2.9 एक अखिल भारत औसत पर, प्रति माह कुल एमओयू मार्च -21 की तिमाही में 818 से 0.60% घटकर जून -21 की तिमाही में 813 हो गया।
- 2.10 निम्नलिखित तालिका भुगतान के लिए विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों और विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (होम सर्विस एरिया से और बाहर से उपयोग) प्रस्तुत करती है अर्थात् जून -21 की तिमाही समाप्ति के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

**तालिका 2.2: जून-21 की तिमाही के अनुसार एमओयू – प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह**

| सर्कलों की श्रेणी | प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू |               |            |            |               |            |                |               |            |
|-------------------|-----------------------------------|---------------|------------|------------|---------------|------------|----------------|---------------|------------|
|                   | पोस्ट-पेड                         |               |            | प्री-पेड   |               |            | मिश्रित        |               |            |
|                   | आउटगोइंग एमओयू                    | इनकमिंग एमओयू | कुल एमओयू  | आउटगोइंग   | इनकमिंग एमओयू | कुल एमओयू  | आउटगोइंग एमओयू | इनकमिंग एमओयू | कुल एमओयू  |
| सर्कल ए           | 344                               | 308           | 652        | 380        | 367           | 747        | 378            | 364           | 742        |
| सर्कल बी          | 366                               | 337           | 703        | 401        | 409           | 810        | 400            | 408           | 808        |
| सर्कल सी          | 458                               | 400           | 858        | 481        | 511           | 992        | 480            | 506           | 986        |
| मेट्रो            | 276                               | 217           | 493        | 454        | 414           | 868        | 425            | 383           | 808        |
| <b>अखिल भारत</b>  | <b>342</b>                        | <b>297</b>    | <b>640</b> | <b>411</b> | <b>411</b>    | <b>822</b> | <b>407</b>     | <b>405</b>    | <b>813</b> |

नोट: एमओयू कुल उपयोग को इंगित करता है अर्थात् एचएसए से और बाहर का उपयोग

- 2.11 जून -21 की तिमाही के लिए आने वाले एमओयू और आउटगोइंग एमओयू का समग्र अनुपात 49.9: 50.1 है।

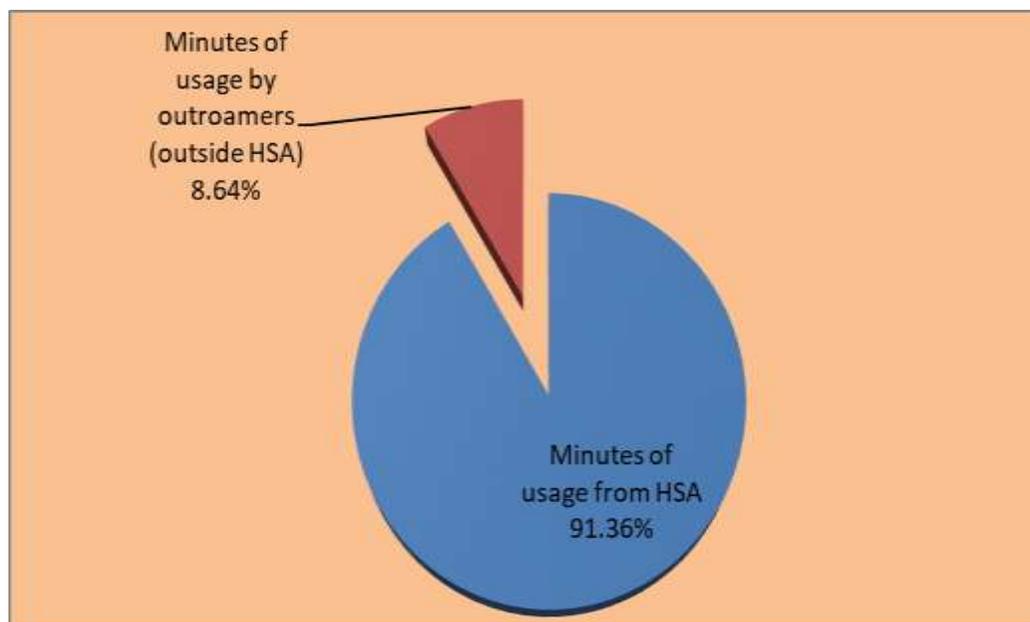
2.12 जून- 2021 की तिमाही में प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह औसत आउटगोइंग एसएमएस की संख्या 15 है। निम्न तालिका विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और सब्सक्राइबर्स की विभिन्न श्रेणियों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस उपयोग (होम सर्विस एरिया से और बाहर से उपयोग) प्रस्तुत करती है। अर्थात: जून - 2021 के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

**तालिका 2.5: जून-21 की तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या**

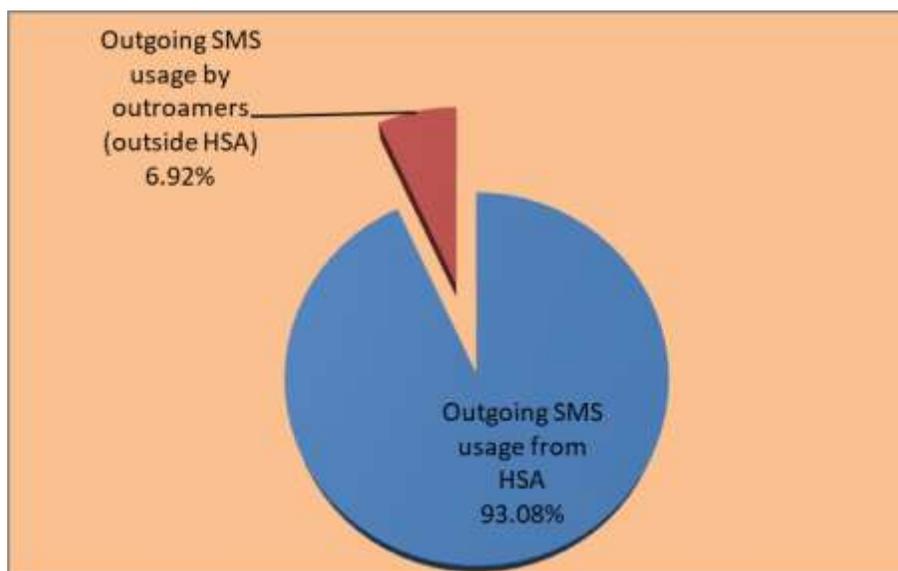
| सर्कलों की श्रेणी | प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस |           |           |
|-------------------|---|-----------|-----------|
|                   | पोस्ट-पेड                                   | प्री-पेड  | मिश्रित   |
| सर्कल ए           | 41  | 15        | 16        |
| सर्कल बी          | 37  | 13        | 13        |
| सर्कल सी          | 20  | 18        | 18        |
| मेट्रो            | 37  | 11        | 16        |
| <b>अखिल भारत</b>  | <b>36</b>                                   | <b>14</b> | <b>15</b> |

नोट: आउटगोइंग एसएमएस की संख्या कुल उपयोग यानी एचएसए से और बाहर के उपयोग को दर्शाती है

**चार्ट 2.3: उपयोग के कुल मिनटों के% के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा उपयोग के मिनट जून-2021 की तिमाही के दौरान**



**चार्ट 2.4: आउटगोइंग एसएमएस उपयोग की कुल संख्या के% के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा आउटगोइंग एसएमएस उपयोग जून-2021 की तिमाही के दौरान**



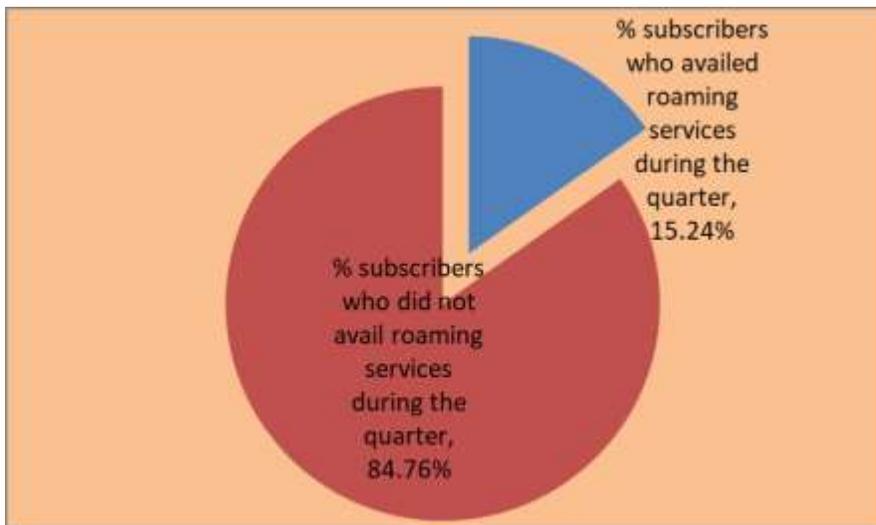
2.13 निम्न तालिका टर्मिनेशन नेटवर्क की विभिन्न श्रेणियों के बीच होम सर्विस क्षेत्र से उपयोग के आउटगोइंग मिनटों का प्रतिशत विभाजन प्रस्तुत करती है जून-21 की तिमाही में।

**तालिका 2.6: जून - 2021 की तिमाही के दौरान होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का% विभाजन**

| श्रेणी    | % इंटर सर्कल वायरलाइन के लिए | खुद के वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल % | अन्य वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल % | इंटर-सर्कल से वायरलाइन % | इंटर-सर्कल से खुद के वायरलेस % | इंटर-सर्कल से अन्य वायरलेस % | आईएल डी % |
|-----------|------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------|
| सर्कल ए   | 0.70%                        | 39.74%                             | 46.21%                           | 0.17%                    | 5.88%                          | 7.28%                        | 0.01%     |
| सर्कल बी  | 0.63%                        | 37.76%                             | 42.82%                           | 0.17%                    | 8.18%                          | 10.44%                       | 0.01%     |
| सर्कल सी  | 0.38%                        | 41.85%                             | 36.23%                           | 0.19%                    | 10.32%                         | 11.03%                       | 0.00%     |
| मेट्रो    | 1.01%                        | 28.20%                             | 34.12%                           | 0.35%                    | 16.16%                         | 20.13%                       | 0.03%     |
| अखिल भारत | 0.64%                        | 38.25%                             | 41.92%                           | 0.19%                    | 8.56%                          | 10.42%                       | 0.01%     |

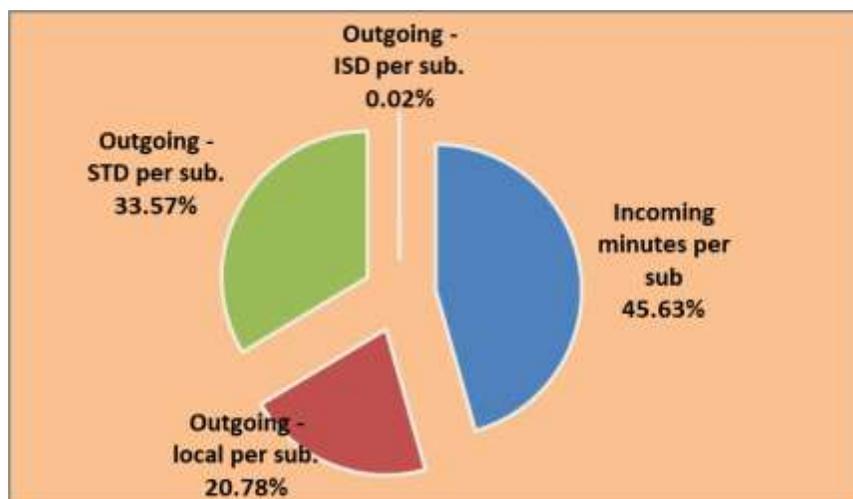
2.14 निम्न चार्ट जून - 2021 की तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स (जिन्होंने रोमिंग सेवाओं का लाभ उठाया था) का हिस्सा प्रस्तुत करता है।

**चार्ट 2.5: जून-21 की तिमाही में % सब्सक्राइबर्स ने इस दौरान रोमिंग सेवाओं का लाभ उठाया।**



2.15 आउटरोमर्स के उपयोग पैटर्न यानी होम सर्विस क्षेत्र के बाहर से उपयोग से पता चलता है कि इनकमिंग मिनटों में जून - 2021 की तिमाही में आउटरोमर्स द्वारा उपयोग के कुल मिनटों का 45.63% हिस्सा है, जबकि मार्च -21 की तिमाही में 49.38% था। नीचे दिया गया चार्ट आउटरोमर्स के उपयोग के मिनटों का विवरण प्रस्तुत करता है।

**चार्ट 2.6: आउट-रोमर्स के उपयोग के मिनटों का % विभाजन (होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग)**



2.16 टैरिफ प्लान बंडल स्वरूप के होते हैं और ट्रेड-ऑफ आम तौर पर मासिक फिक्स्ड चार्ज और वेरिएबल (कॉल) चार्ज के बीच होता है। इसलिए, होम सर्विस एरिया (एचएसए) से उपयोग के प्रति आउटगोइंग मिनट का औसत राजस्व, जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है, औसत टैरिफ स्तरों का एक वास्तविक संकेतक होगा।

$$8. \quad \frac{\text{एचएसए से उपयोग के प्रति आउटगोइंग मिनट का औसत राजस्व कॉलों से राजस्व}}{\text{एचएसए से आउटगोइंग मिनटों की संख्या}}$$

**तालिका 2.7: जून-21 की तिमाही में एचएसए से प्रति आउटगोइंग मिनट औसत राजस्व**

(रुपये प्रति मिनट में)

| श्रेणी           | पोस्टपेड    | प्रीपेड     | मिश्रित     |
|------------------|-------------|-------------|-------------|
| सर्कल ए          | 0.06        | 0.04        | 0.04        |
| सर्कल बी         | 0.05        | 0.04        | 0.04        |
| सर्कल सी         | 0.02        | 0.03        | 0.03        |
| मेट्रो           | 0.06        | 0.03        | 0.03        |
| <b>अखिल भारत</b> | <b>0.05</b> | <b>0.04</b> | <b>0.04</b> |

2.17 अखिल भारत का औसत राजस्व प्रति आउटगोइंग मिनट पिछली तिमाही के 0.05 रुपये से घटकर जून - 21 के तिमाही में 0.04 रुपये हुआ है।

**तालिका 2.8: प्रमुख पैरामीटर्स का रुझान - वायरलेस सेवाएं**

| पैरामीटर   | जून 20 | सितंबर-20 | दिसंबर-20 | मार्च-21 | जून-21 |
|--|--------|-----------|-----------|----------|--------|
| 1. एआरपीयू (रुपये प्रति माह)   | 90.12  | 96.87     | 101.65    | 103.58   | 104.66 |
| 2. औसत राजस्व प्राप्ति प्रति सब्सक्राइबर प्रति जीबी वायरलेस डेटा (₹ में) | 10.55  | 10.95     | 11.01     | 10.77    | 9.80   |
| 3. एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह                                     | 744    | 761       | 785       | 818      | 813    |

| <b>4. आउटगोइंग एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह</b>                |      |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|------|
| 4.1 स्थानीय (इंट्रा-सर्कल)  | 282  | 296  | 300  | 306  | 313  |
| 4.2 एनएलडी (इंटर-सर्कल)   | 90   | 84   | 92   | 100  | 94   |
| 4.3 आईएलडी  | 0.09 | 0.07 | 0.06 | 0.06 | 0.05 |
| <b>5. आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह</b> | 15   | 16   | 16   | 16   | 15   |
| <b>6. एचएसए से प्रति आउटगोइंग मिनट औसत राजस्व (₹ में)</b>           | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.04 |

2.18 सेवा क्षेत्रवार आंकड़े **अनुलग्नक-2.1** पर उपलब्ध हैं।

# **अध्याय 3:**

## **दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा**

**तालिका 3.1: सकल राजस्व (जीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ) और स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क**

| विवरण                           | जून-20 की तिमाही (करोड़ रुपये में) | मार्च-21 की तिमाही (करोड़ रुपये में) | जून-21 (की तिमाही (करोड़ रुपये में) | तिमाही दर तिमाही % परिवर्तन | वर्ष दर वर्ष % परिवर्तन |
|---------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| सकल राजस्व (जीआर)               | 668,58                             | 66,784                               | 64,801                              | -2.97                       | -3.08                   |
| समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)     | 44,128                             | 48,587                               | 51,335                              | 5.66                        | 16.33                   |
| पास थ्रू शुल्क (जीआर-एजीआर)     | 227,30                             | 18,196                               | 13,466                              | -26                         | -40.76                  |
| लाइसेंस शुल्क (एलएफ)            | 3,526                              | 3,979                                | 4,103                               | 3.13                        | 16.36                   |
| स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी) | 1,369                              | 1,540                                | 1,646                               | 6.84                        | 20.20                   |

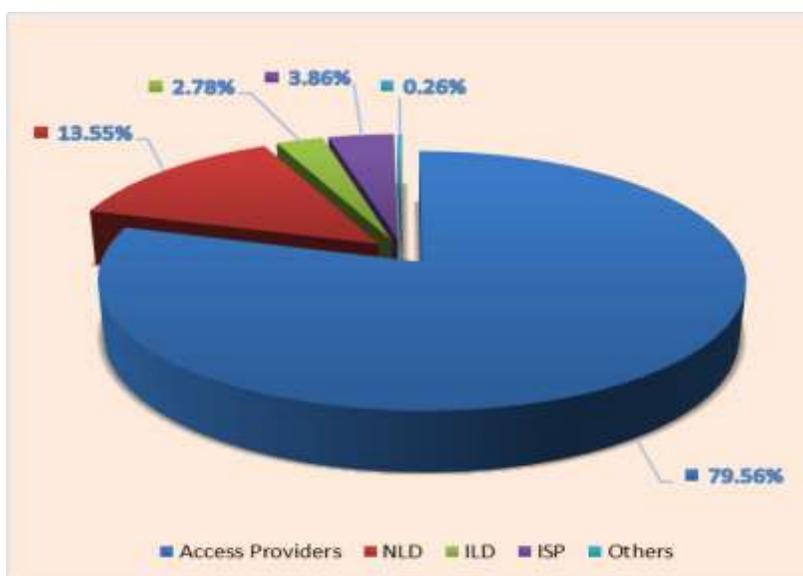
- 3.1 सकल राजस्व (जीआर) में 2.97% की कमी हुई और समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में जून-21 की तिमाही के दौरान 5.66% की वृद्धि हुई। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर जीआर में भी 3.08% की कमी आई, हालांकि जून -21 की तिमाही में एजीआर में 16.33% की वृद्धि हुई।
- 3.2 जून -21 की तिमाही में पास थ्रू शुल्क में तिमाही और वार्षिक दोनों आधार पर क्रमशः 26% और 40.76% की कमी आई।
- 3.3 जून -21 की तिमाही में सकल राजस्व के प्रतिशत के रूप में पास-थ्रू शुल्क 20.78% है, जबकि पिछली तिमाही में यह 27.25% था।

**तालिका 3.2: जून -21 की तिमाही के लिए सेवा-वार सकल राजस्व, समायोजित सकल राजस्व, लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क**

(करोड़ में)

| सेवा           | जीआर            | एजीआर           | एलएफ           | स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क |
|----------------|-----------------|-----------------|----------------|------------------------|
| एक्सेस प्रदाता | 50390.67        | 40840.46        | 3268.07        | 1630.91                |
| एनएलडी         | 7137.53         | 6954.17         | 556.34         | -                      |
| आई एल डी       | 2876.54         | 1425.14         | 110.71         | -                      |
| आईएसपी         | 4252.12         | 1980.12         | 158.56         | -                      |
| अन्य           | 144.09          | 135.21          | 9.30           | 14.85                  |
| <b>कुल</b>     | <b>64800.95</b> | <b>51335.09</b> | <b>4102.98</b> | <b>1645.76</b>         |

### चार्ट 3.1: समायोजित सकल राजस्व की संरचना



- 3.4 दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 79.56 % था। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर) और पास थ्रू शुल्क में क्रमशः 0.13% और 19.39% की कमी आई, हालांकि, समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)<sup>6</sup> जून-21 की तिमाही में क्रमशः 5.78%, 3.49% और 6.14% की वृद्धि हुई।

**तालिका 3.3: एक्सेस सेवाएं - सेवा प्रदाता वार समायोजित सकल राजस्व**

(करोड़ में)

| सेवा प्रदाता   | जून-21 की तिमाही | मार्च-21 की तिमाही | % परिवर्तन |
|----------------|------------------|--------------------|------------|
| रिलायंस जियो   | 17,843.56        | 16,422.83          | 8.65%      |
| भारती एयरटेल   | 13,696.06        | 13,049.44          | 4.96%      |
| वोडाफोन आइडिया | 6,238.18         | 6,152.25           | 1.40%      |
| बीएसएनएल       | 2,122.75         | 1,987.31           | 6.82%      |
| टाटा टेली.     | 551.90           | 582.74             | -5.29%     |
| एमटीएनएल       | 326.70           | 302.53             | 7.99%      |
| रिलायंस कॉम.   | 60.43            | 104.97             | -42.43%    |

<sup>6</sup> मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क देना होता है।

(स्रोत - डीओटी लाइसेंस समझौता)

| सेवा प्रदाता                           | जून-21 की तिमाही | मार्च-21 की तिमाही | % परिवर्तन   |
|--|------------------|--------------------|--------------|
| क्वांट                                 | 0.67             | 3.88               | -82.81%      |
| वी-कॉन मोबाइल एंड इंफ्रा प्रा. लिमिटेड | 0.20             | 1.99               | -89.84%      |
| <b>कुल योग (एक्सेस)</b>                | <b>40,840.46</b> | <b>38,607.95</b>   | <b>5.78%</b> |

3.5 दूरसंचार सेवाओं के एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सेदारी जून-21 की तिमाही में 6% है।

**तालिका 3.4: एक्सेस सेवाओं की समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में श्रेणीवार हिस्सेदारी**

| श्रेणी     | एक्सेस सेवाओं का एजीआर जून -21 की तिमाही के लिए (करोड़ में) | एजीआर की % हिस्सेदारी |
|------------|---|-----------------------|
| मेट्रो     | 3,959.07  | 9.69                  |
| ए          | 15,423.64   | 37.77                 |
| बी         | 15,457.36   | 37.85                 |
| सी         | 6,000.38  | 14.69                 |
| <b>कुल</b> | <b>40,840.46</b>  | <b>100</b>            |

टिप्पणियाँ: -

1. आंकड़े गैर-लेखापरीक्षित हैं और जैसा कि टीएसपी द्वारा प्रस्तुत किया गया है।
2. भादूविप्रा के आदेश संख्या 14-11/2009-एफए, दिनांक 9 अगस्त, 2010 के संदर्भ में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा लाइसेंसकर्ता (डीओटी) के पास दायर राजस्व और लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम शुल्क के त्रैमासिक विवरण की एक प्रति भादूविप्रा को प्रस्तुत की जाती है।
3. विश्लेषण के उद्देश्य से जहां कहीं आवश्यक समझा गया, आंकड़ों को फिर से समूहीकृत किया गया है।
4. सार्वजनिक क्षेत्र के पांच टीएसपी (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेल टेल, पावर ग्रिड, ऑयल इंडिया और भारत ब्रॉडबैंड) के एनएलडी सेवा में एजीआर और एक्सेस सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के दो टीएसपी (बीएसएनएल/एमटीएनएल) और आईएलडी सेवाओं में बीएसएनएल के योगदान का प्रतिशत .
5. सभी पैरामीटर के लिए महानगर दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के आंकड़े दर्शाते हैं। चेन्नई सेवा क्षेत्र के डेटा को तमिलनाडु के हिस्से के रूप में शामिल किया गया है
6. इस तिमाही से आईएसपी को 'अन्य' में शामिल नहीं किया गया है।

# अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस)

## खंड ए: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता

### तालिका 4.1: क्यूओएस सारांश - वायरलेस सेवा

पहचान किए गए पैरामीटर के मुकाबले पिछली तिमाही की तुलना में सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

| क्र. सं.  | पैरामीटर   | बेंचमार्क | पैरामीटर और बेंचमार्क के लिए यूएसएल/सीएमटीएस लाइसेंसधारियों के संबंध में निष्पादन |                    |                                   |               |
|-----------|--|-----------|---|--------------------|-----------------------------------|---------------|
|           |  |           | मार्च, 2021 को समाप्त तिमाही के लिए   |                    | जून, 2021 को समाप्त तिमाही के लिए |               |
|           |  |           | 88 में से (संख्या)  | 88 में से (संख्या) | 88 में से (संख्या)                | 88 में से (%) |
| <i>i.</i> | <b>नेटवर्क संबंधित पैरामीटर</b>  |           |   |                    |                                   |               |
| <b>1</b>  | <b>नेटवर्क उपलब्धता</b>  |           |   |                    |                                   |               |
| (i)       | बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (%)   | ≤ 2%      | 0   | 0%                 | 0                                 | 0%            |
| (ii)      | डाउन-टाइम (%) के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस  | ≤ 2%      | 0   | 0%                 | 0                                 | 0%            |
| <b>2</b>  | <b>कनेक्शन स्थापना (पहुंच)</b>   |           |   |                    |                                   |               |
| (i)       | सर्किट स्विच वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर जो लागू हो (लाइसेंसधारक के अपने नेटवर्क के भीतर) | ≥ 95%     | 0   | 0%                 | 0                                 | 0%            |
| (ii)      | एसडीसीसीएच / पेजिंग चैनल कंजेशन / आरआरसी कंजेशन (%)  | ≤ 1%      | 0   | 0%                 | 0                                 | 0%            |
| (iii)     | टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी भीड़ (%)  | ≤ 2%      | 0   | 0%                 | 0                                 | 0%            |
| <b>3</b>  | <b>कनेक्शन रखरखाव (क्षमता बनाए रखें)</b>   |           |   |                    |                                   |               |
| (i)       | नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी (90,90)]   | ≤ 2%      | 2   | 2.27%              | 2                                 | 2.27%         |
| (ii)      | नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूटीडी (97,90)]   | ≤ 3%      | 2   | 2.27%              | 2                                 | 2.27%         |
| <b>4</b>  | अच्छी वॉयस क्वालिटी, सर्किट स्विच वॉयस क्वालिटी और वीओएलटीई क्वालिटी के साथ कनेक्शन  | ≥ 95%     | 0   | 0%                 | 0                                 | 0%            |
| <b>5</b>  | "प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन" (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) (तिमाही की अवधि में औसत)                | ≤ 0.5%    | 0   | 0%                 | 0                                 | 0%            |

| क्र. सं.   | पैरामीटर   | बेंचमार्क                            | पैरामीटर और बेंचमार्क के लिए यूएसएल/सीएमटीएस लाइसेंसधारियों के संबंध में निष्पादन |                    |                                   |               |
|------------|--|--------------------------------------|---|--------------------|-----------------------------------|---------------|
|            |  |                                      | मार्च, 2021 को समाप्त तिमाही के लिए   |                    | जून, 2021 को समाप्त तिमाही के लिए |               |
|            |  |                                      | 88 में से (संख्या)  | 88 में से (संख्या) | 88 में से (संख्या)                | 88 में से (%) |
| 6          | डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप दर या डीएल - पीडीआर   | ≤ 2%                                 | 0   | 0%                 | 0                                 | 0%            |
| 7          | अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर   | ≤ 2%                                 | 1   | 1.14%              | 1                                 | 1.14%         |
| <b>II.</b> | <b>सब्सक्राइबर सेवा गुणवत्ता पैरामीटर</b>  |                                      |   |                    |                                   |               |
| <b>8</b>   | <b>मीटरिंग और बिलिंग</b>   |                                      |   |                    |                                   |               |
| (i)        | मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट पेड  | ≤ 0.1%                               | 0   | 0%                 | 0                                 | 0%            |
| (ii)       | पैमाइश और बिलिंग विश्वसनीयता - प्री पेड  | ≤ 0.1%                               | 0   | 0%                 | 0                                 | 0%            |
| (iii)      | बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान   | 4 सप्ताह के भीतर 98%                 | 0   | 0%                 | 0                                 | 0%            |
|            | बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान   | 6 सप्ताह के भीतर 100%                | 0   | 0%                 | 0                                 | 0%            |
| (iv)       | शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि | शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर | 0   | 0%                 | 1                                 | 1.14%         |
| <b>9</b>   | <b>सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय</b>  |                                      |   |                    |                                   |               |
| (i)        | कॉल सेंटर/ कस्टमर केयर की पहुंच  | ≥ 95%                                | 0   | 0%                 | 4                                 | 4.55%         |
| (ii)       | 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का %                      | ≥ 95%                                | 20  | 22.73%             | 15                                | 17.05 %       |
| <b>10</b>  | <b>सेवा की समाप्ति / बंद करना</b>  |                                      |   |                    |                                   |               |
| (i)        | सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया         | 7 दिनों के भीतर 100%                 | 0   | 0%                 | 3                                 | 3.41%         |
| (ii)       | बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी में लगने वाला समय  | 60 दिनों के भीतर 100%                | 0   | 0%                 | 0                                 | 0%            |

4.1 निम्नलिखित पैरामीटर के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में सुधार हुआ है: -

❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का %

4.2 निम्नलिखित पैरामीटर के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में गिरावट आई है: -

- i. शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि
- ii. कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच
- iii. सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया

**तालिका 4.2: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर वार विश्लेषण**

| पैरामीटर   | बेंचमार्क                            | सेवा प्रदाता | सेवा क्षेत्र    | जून 2021 की तिमाही में निष्पादन (% में) |
|--|--------------------------------------|--------------|-----------------|---|
| नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी (90,90)]                         | ≤ 2%                                 | बीएसएनएल     | पश्चिम बंगाल    | 6.12                                    |
|  |                                      | वीआयएल       | जम्मू और कश्मीर | 2.09                                    |
| नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूटीडी (97,90)]                         | ≤ 3%                                 | बीएसएनएल     | पश्चिम बंगाल    | 8.33                                    |
|  |                                      | वीआयएल       | जम्मू और कश्मीर | 3.85                                    |
| अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर   | ≤ 2%                                 | बीएसएनएल     | पश्चिम बंगाल    | 2.03                                    |
| शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि | शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर | वीआयएल       | आंध्र प्रदेश    | 99.63                                   |
| कॉल सेंटर/सब्सक्राइबर सेवा की पहुंच  | ≥ 95%                                | बीएसएनएल     | आंध्र प्रदेश    | 94.27                                   |
|  |                                      |              | हरियाणा         | 87.00                                   |
|  |                                      |              | जम्मू और कश्मीर | 85.00                                   |

| पैरामीटर  | बेंचमार्क | सेवा प्रदाता | सेवा क्षेत्र    | जून 2021 की तिमाही में निष्पादन (% में) |
|---|-----------|--------------|-----------------|---|
|   |           |              | राजस्थान        | 88.30                                   |
| 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत | ≥ 95%     | एयरटेल       | आंध्र प्रदेश    | 89.00                                   |
|   |           |              | असम             | 93.00                                   |
|   |           |              | कर्नाटक         | 88.00                                   |
|   |           |              | केरल            | 83.00                                   |
|   |           |              | कोलकाता         | 87.00                                   |
|   |           |              | उत्तर पूर्व     | 92.00                                   |
|   |           |              | ओडिशा           | 89.00                                   |
|   |           |              | तमिलनाडु        | 87.00                                   |
|   |           |              | पश्चिम बंगाल    | 83.00                                   |
|   |           | बीएसएनएल     | हरियाणा         | 83.60                                   |
|   |           |              | जम्मू और कश्मीर | 82.35                                   |
|   |           |              | कर्नाटक         | 94.13                                   |
|   |           |              | केरल            | 84.40                                   |
|   |           |              | राजस्थान        | 82.60                                   |
|   |           |              | तमिलनाडु        | 88.55                                   |

| पैरामीटर   | बेंचमार्क            | सेवा प्रदाता | सेवा क्षेत्र | जून 2021 की तिमाही में निष्पादन (% में) |
|--|----------------------|--------------|--------------|---|
| सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया | 7 दिनों के भीतर 100% | वीआयएल       | हरियाणा      | 99.81                                   |
|  |                      |              | महाराष्ट्र   | 99.98                                   |
|  |                      |              | पंजाब        | 99.61                                   |

4.3 वायरलेस सेवाओं के लिए सेवा प्रदाता के अनुसार क्यूओएस पैरामीटर के निष्पादन की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.1** पर उपलब्ध है।

## खंड बी: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता

### तालिका 4.3: क्यूओएस सारांश - वायरलाइन सेवा

#### पहचान किए गए पैरामीटर के खिलाफ सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

| क्र.सं. | पैरामीटर   | बेंचमार्क                    | लाइसेंस क्षेत्रों की संख्या जहां ऑपरेटर बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं |             |                   |              |
|---------|--|------------------------------|---|-------------|-------------------|--------------|
|         |  |                              | मार्च, 2021   |             | जून, 2021         |              |
|         |  |                              | 98 में से सं.   | 98 में से % | 101 में से संख्या | 101 में से % |
| (i)     | "खराबी की मरम्मत"<br>दोष घटनाएँ प्रति 100 उप/माह में दोषों की संख्या)                          | ≤ 7                          | 1   | 1.02%       | 0                 | 0.00%        |
| (ii)    | % खराबी की मरम्मत अगले कार्य दिवस तक (शहरी क्षेत्रों के लिए)                                   | ≥ 85%                        | 8   | 8.16%       | 7                 | 6.93%        |
|         | % फॉल्ट को 5 दिनों के भीतर ठीक किया गया (शहरी क्षेत्रों के लिए)                                | ≥ 100%                       | 2   | 2.04%       | 2                 | 1.98%        |
| (iii)   | अगले कार्य दिवस तक (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए) % खराबी की मरम्मत                      | ≥ 75%                        | 0   | 0.00%       | 0                 | 0.00%        |
|         | % फॉल्ट की मरम्मत 7 दिनों के भीतर (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)                         | ≥ 100%                       | 0   | 0.00%       | 0                 | 0.00%        |
| (iv)    | "मरम्मत का औसत समय"<br>(एमटीटीआर)  | ≤ 10 घंटे                    | 5   | 5.10%       | 7                 | 6.93%        |
| (v)     | "प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन"<br>(पीओआई) कंजेशन (पीओआई की संख्या जो बेंचमार्क को पूरा नहीं करती है) | ≤ 0.5%                       | 0   | 0.00%       | 0                 | 0.00%        |
| (vi)    | "मीटरिंग और बिलिंग" मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट-पेड                                  | ≤ 0.1%                       | 0   | 0.00%       | 0                 | 0.00%        |
|         | पैमाइश और बिलिंग विश्वसनीयता - प्री-पेड  | ≤ 0.1%                       | 0   | 0.00%       | 0                 | 0.00%        |
| (vii)   | बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान                                     | 4 सप्ताह के भीतर 98%         | 0   | 0.00%       | 0                 | 0.00%        |
|         | बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान                                     | 6 सप्ताह के भीतर 100%        | 0   | 0.00%       | 0                 | 0.00%        |
| (viii)  | सब्सक्राइबर को क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि   | शिकायत के समाधान का 1 सप्ताह | 0   | 0.00%       | 0                 | 0.00%        |
| (ix)    | "सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय"   | ≥ 95%                        | 0   | 0.00%       | 7                 | 6.93%        |

|      |   |                       |   |       |    |        |
|------|---|-----------------------|---|-------|----|--------|
|      | कॉल सेंटर/सब्सक्राइबर सेवा की पहुंच   |                       |   |       |    |        |
|      | 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का %                                  | ≥ 95%                 | 1 | 1.02% | 18 | 17.82% |
| (x)  | "सेवा की समाप्ति / समापन" - 7 दिनों के भीतर अनुपालन की गई सेवा को समाप्त करने / बंद करने के अनुरोध का % | 7 दिनों के भीतर 100%  | 1 | 1.02% | 1  | 0.99%  |
| (xi) | बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी में लगने वाला समय   | 60 दिनों के भीतर 100% | 1 | 1.02% | 4  | 3.96%  |

**ध्यान दें:** बेसिक (वायर लाइन) सेवा में प्री-पेड सेवा प्रदान नहीं करने के कारण अधिकांश एसपी ने "मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्रीपेड" पैरामीटर के लिए रिपोर्ट नहीं की है।

4.4 निम्नलिखित मानकों के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में सुधार हुआ है: -

- ❖ दोष घटनाएँ प्रति 100 उप/माह में दोषों की संख्या) ≤ 7
- ❖ % फॉल्ट की मरम्मत अगले कार्य दिवस तक (शहरी क्षेत्रों के लिए) ≥ 85%

4.5 निम्नलिखित मानकों के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में गिरावट आई है: -

- ❖ "मरम्मत का औसत समय" (एमटीटीआर) ≤ 10 घंटे
- ❖ कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच ≥ 95%
- ❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉल ≥ 95%
- ❖ 60 दिनों के भीतर 100% बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी के लिए लिया गया समय

**तालिका 4.4: पैरामीटर वार वायरलाइन सेवा प्रदाता के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-  
अनुपालन का विश्लेषण**

| पैरामीटर   | मानक  | सेवा प्रदाता    | सेवा क्षेत्र    | पैरामीटर नहीं मिले |
|--|---|-----------------|-----------------|--------------------|
| अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई त्रुटियों का %                                   | शहरी क्षेत्रों के लिए<br>अगले कार्य दिवस तक:<br>≥ 85% | एमटीएनएल        | दिल्ली          | 54.41%             |
|  |   |                 | मुंबई           | 68.70%             |
|  |   | टीटीएसएल        | आन्ध्र प्रदेश   | 82.05%             |
|  |   |                 | केरल            | 33.33%             |
|  |   |                 | महाराष्ट्र      | 82.05%             |
|  |   |                 | मुंबई           | 74.94%             |
| तमिलनाडु   | 76.81%  |                 |                 |                    |
| 5 दिनों के भीतर मरम्मत की गई फॉल्ट का %  | शहरी क्षेत्रों के लिए: ≥<br>100%                      | एमटीएनएल        | दिल्ली          | 78.61%             |
|  |   |                 | मुंबई           | 87.40%             |
| मीन टाइम टू रिपेयर<br>(एमटीटीआर)   | ≤ 10 घंटे   | एमटीएनएल        | दिल्ली          | 51.20              |
|  |   |                 | मुंबई           | 29.1               |
|  |   | टीटीएसएल        | आन्ध्र प्रदेश   | 11.12              |
|  |   |                 | केरल            | 45.94              |
|  |   |                 | महाराष्ट्र      | 11.50              |
|  |   |                 | मुंबई           | 15.61              |
| तमिलनाडु   | 11.84   |                 |                 |                    |
| कॉल सेंटर/सब्सक्राइबर सेवा की पहुंच  | ≥ 95%   | बीएसएनएल        | असम             | 93.63%             |
|  |   |                 | गुजरात          | 92.04%             |
|  |   |                 | केरल            | 93.76%             |
|  |   |                 | कोलकाता         | 94.57%             |
|  |   |                 | महाराष्ट्र      | 89.18%             |
|  |   |                 | मध्य प्रदेश     | 90.00%             |
|  |   |                 | पश्चिम बंगाल    | 94.24%             |
| 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों<br>(वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत | ≥ 95%   | भारती<br>एयरटेल | आन्ध्र प्रदेश   | 88.00%             |
|  |   |                 | दिल्ली          | 91.00%             |
|  |   |                 | गुजरात          | 89.00%             |
|  |   |                 | हरियाणा         | 93.00%             |
|  |   |                 | जम्मू और कश्मीर | 84.00%             |
|  |   |                 | कोलकाता         | 90.00%             |
|  |   |                 | केरल            | 89.00%             |
|  |   |                 | कर्नाटक         | 89.00%             |
|  |   |                 | मध्य प्रदेश     | 89.00%             |
|  |   |                 | महाराष्ट्र      | 90.00%             |
|  |   |                 | मुंबई           | 89.00%             |
|  |   |                 | पंजाब           | 92.00%             |
|  |   |                 | राजस्थान        | 91.00%             |
|  |   |                 | तमिलनाडु        | 91.00%             |
| उत्तर प्रदेश (पूर्व)   | 91.00%  |                 |                 |                    |

| पैरामीटर   | मानक                     | सेवा प्रदाता | सेवा क्षेत्र          | पैरामीटर नहीं मिले |
|--|--------------------------|--------------|-----------------------|--------------------|
|  |                          |              | उत्तर प्रदेश (पश्चिम) | 94.00%             |
|  |                          | बीएसएनएल     | केरल                  | 92.87%             |
|  |                          | एमटीएनएल     | मुंबई                 | 52.52%             |
| सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया | 7 दिनों के भीतर<br>100%  | एमटीएनएल     | मुंबई                 | 96.24%             |
| बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी के लिए लिया गया समय                              | 60 दिनों के भीतर<br>100% | बीएसएनएल     | कोलकाता               | 0.00%              |
|  |                          | एमटीएनएल     | मुंबई                 | 11.53%             |
|  |                          | टीटीएसएल     | आन्ध्र प्रदेश         | 99.20%             |
|  |                          |              | मुंबई                 | 99.20%             |

4.6 सभी वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.2** में दी गई है।

## खंड सी: ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता

- 4.7 जून, 2021 के अंत में 398 सेवा प्रदाता ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान कर रहे हैं। मार्च, 2021 को समाप्त तिमाही में 27,74,934 की तुलना में जून, 2021 को समाप्त तिमाही में सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस की कुल संख्या 2,34,77,389 है।
- 4.8 ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान करने वाले 398 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में से केवल 71 सेवा प्रदाताओं के पास 10,000 से अधिक सब्सक्राइबर हैं और ये इस तिमाही में कुल सब्सक्राइबर बेस का 98.23% हिस्सा है। 10,000 से अधिक सब्सक्राइबर बेस वाले सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स (वायरलाइन) की कुल संख्या मार्च, 2021 (69 सेवा प्रदाताओं के लिए) के अंत में 2,23,71,051 से बढ़कर जून, 2021 (71 सेवा प्रदाताओं के लिए) के अंत तक 2,30,61,953 हो गई है। इस रिपोर्ट में जून, 2021 की तिमाही के लिए भादूविप्रा द्वारा निर्धारित क्यूओएस बेंचमार्क की तुलना में 65 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के निष्पादन को शामिल किया गया है।
- 4.9 सेवा प्रदाता अर्थात् मेसर्स. डीएल जीटीपीएल ब्रॉडबैंड प्रा. लिमिटेड, मैसर्स नेट 9 ऑनलाइन हैथवे प्रा. लिमिटेड, मेसर्स स्पाइडरलिंग नेटवर्क्स प्रा. लिमिटेड (3 नए प्रवेशकर्ता) और मेसर्स ड्वान सपोर्ट्स प्रा. लिमिटेड, मेसर्स साइनम डिजिटल नेटवर्क्स प्रा. लिमिटेड, मेसर्स इथरनेट एक्सप्रेस इंडिया प्रा. लिमिटेड ने इस तिमाही में अपनी निष्पादन निगरानी रिपोर्ट (पीएमआर) प्रस्तुत नहीं की है।

तालिका 4.5 : ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं के अभिज्ञात मानकों के प्रति निष्पादन का सारांश

| क्र. सं. | पैरामीटर   | बेंचमार्क                  | तिमाही समाप्ति |              | तिमाही समाप्ति |              |
|----------|--|----------------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
|          |  |                            | मार्च, 2021    |              | जून, 2021      |              |
|          |  |                            | 112 . में से   | 112 . में से | 121 . में से   | 121 . में से |
| <b>1</b> | <b>सेवा प्रावधान</b>   | 100% =<15 कार्य दिवसों में |                |              |                |              |
| 1.2      | मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर प्रदान किए गए कनेक्शनों का %   | 100%                       | 6              | <b>5.36%</b> | 2              | <b>1.65%</b> |
| <b>2</b> | <b>खराबी की मरम्मत</b>   |                            |                |              |                |              |
| 2.2      | अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई त्रुटियों का % (>90%)  | > 90%                      | 4              | <b>3.57%</b> | 6              | <b>4.96%</b> |
| 2.3      | 3 कार्य दिवसों के भीतर मरम्मत की गई त्रुटियों का %   | =>99%                      | 4              | <b>3.57%</b> | 6              | <b>4.96%</b> |
| <b>3</b> | <b>बिलिंग निष्पादन</b>   |                            |                |              |                |              |
| 3.3      | विवादित बिलों का %   | <2%                        | 0              | <b>0.00%</b> | 0              | <b>0.00%</b> |
| 3.4      | % बिलिंग शिकायतों का 4 सप्ताह के भीतर समाधान किया गया  | 4 सप्ताह के भीतर 100%      | 1              | <b>0.89%</b> | 0              | <b>0.00%</b> |
| 3.5      | बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमाराशियों की वापसी की जाती है, उनका प्रतिशत                           | 60 दिनों के भीतर 100%      | 1              | <b>0.89%</b> | 2              | <b>1.65%</b> |
| <b>4</b> | <b>सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय</b>  |                            |                |              |                |              |
| 4.2      | 60 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का %  | > 60%                      | 0              | <b>0.00%</b> | 0              | <b>0.00%</b> |
| 4.3      | 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का %   | >80%                       | 0              | <b>0.00%</b> | 3              | <b>2.48%</b> |
| <b>5</b> | <b>बैंडविड्थ उपयोग/श्रृपुट</b>   |                            |                |              |                |              |
| 5.2      | बैंडविड्थ उपयोग वाले इंटरनेट नेटवर्क लिंक की संख्या> पीक आवर्स (टीसीबीएच) के दौरान 90%                             | 0                          | 1              | <b>0.89%</b> | 0              | <b>0.00%</b> |
| 5.4      | बैंडविड्थ उपयोग वाले अंतर्राष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक की संख्या> पीक आवर्स (टीसीबीएच) के दौरान 90% | 0                          | 0              | <b>0.00%</b> | 0              | <b>0.00%</b> |

|          |   |           |   |              |   |              |
|----------|---|-----------|---|--------------|---|--------------|
| 5.7      | व्यस्त समय के दौरान % अंतर्राष्ट्रीय बैंडविड्थ उपयोग (टीसीबीएच) (एमआरटीजी संलग्न करें) <90%         | <90%      | 0 | <b>0.00%</b> | 0 | <b>0.00%</b> |
| 5.8      | आईएसपी नोड से उपयोगकर्ता के लिए ब्रॉडबैंड कनेक्शन स्पीड उपलब्ध (डाउनलोड)                            | >80%      | 1 | <b>0.89%</b> | 0 | <b>0.00%</b> |
| <b>6</b> | <b>सेवा उपलब्धता / अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में</b>                                       |           |   |              |   |              |
| 6.3      | सेवा उपलब्धता / अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में  | >98%      | 0 | <b>0.00%</b> | 0 | <b>0.00%</b> |
| <b>7</b> | <b>% में पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)</b>  | <1%       | 0 | <b>0.00%</b> | 5 | <b>4.13%</b> |
| <b>8</b> | <b>नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)</b>   |           |   |              |   |              |
| 8.1      | पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड पर आईजीएसपी/एनआईएक्सआई के लिए उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु                        | <120 एमएस | 1 | <b>0.89%</b> | 1 | <b>0.83%</b> |
| 8.2      | आईएसपी गेटवे नोड पर यूज़र रेफरेंस पॉइंट विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (स्थलीय) के लिए | <350 एमएस | 0 | <b>0.00%</b> | 1 | <b>0.83%</b> |
| 8.3      | आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में निकटतम एनएपी पोर्ट (सैटेलाइट) के लिए          | <800 एमएस | 0 | <b>0.00%</b> | 0 | <b>0.00%</b> |

**तालिका 4.6: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण**

| क्र. सं. | पैरामीटर  | बेंचमार्क | सेवा प्रदाता का नाम जो बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहा है   |
|----------|---|-----------|---|
| <b>1</b> | <b>सेवा प्रावधान</b>  |           |   |
| 1.2      | मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर प्रदान किए गए कनेक्शनों का %                | 100%      | एमटीएनएल- दिल्ली और मुंबई (78.60%)<br>यूनाइटेड - महाराष्ट्र (96.00%)  |
| <b>2</b> | <b>दोष मरम्मत</b>   |           |   |
| 2.2      | अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई त्रुटियों का % (>90%)                           | > 90%     | एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (61.76%)<br>के नेट - चेन्नई (87.96%), टीएन (89.33%)<br>टाटा (टीटीएसएल) - अखिल भारत (महाराष्ट्र को छोड़कर) (88.0%)<br>टाटा (टीटीएमएल) - महाराष्ट्र और मुंबई (81.00%)<br>यूनाइटेड - महाराष्ट्र (76.33%)    |
| 2.3      | 3 कार्य दिवसों के भीतर मरम्मत की गई त्रुटियों का %                              | =>99%     | एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (76.35%),<br>के नेट - चेन्नई (97.41%), टीएन (97.86%)<br>टाटा (टीटीएसएल) - अखिल भारत (महाराष्ट्र को छोड़कर) (96.00%),<br>टाटा (टीटीएमएल) - महाराष्ट्र और मुंबई (93.00%)<br>यूनाइटेड - महाराष्ट्र (91.66%) |
| <b>3</b> | <b>बिलिंग निष्पादन</b>  |           |   |
| 3.5      | बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमा की वापसी की गई है, उनका प्रतिशत | 100%      | बीएसएनएल - अखिल भारत (94.00%)<br>एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (55.89%)  |
| <b>4</b> | <b>सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय</b>                             |           |   |
| 4.3      | 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का %            | >80%      | एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (78.54%)<br>के नेट - चेन्नई (68.81%), टीएन (68.81%)  |
| <b>7</b> | <b>पैकेट खो गया</b>   |           |   |
| 7        | पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए) % में                               | <1%       | जोस्टर - महाराष्ट्र (1.00%)<br>नेक्स्ट्रा - दिल्ली (1.00%)<br>रेलटेल - अखिल भारत (1.00%)<br>सिक्का - उत्तर प्रदेश (पूर्व) (1.00%)<br>वर्ल्ड फोन- अखिल भारत (1.00%)  |
| <b>8</b> | <b>नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)</b>                         |           |   |

| क्र. सं. | पैरामीटर  | बेंचमार्क | सेवा प्रदाता का नाम जो बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहा है |
|----------|---|-----------|---|
| 8.1      | पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड से अंतर्राष्ट्रीय गेटवे (आईजीएसपी/एनआईएक्सआई.) पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु    | <120 एमएस | नेक्स्ट्रा - दिल्ली (120)                               |
| 8.2      | आईएसपी गेटवे नोड पर यूज़र रेफरेंस पॉइंट विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट के लिए (स्थलीय) | <350 एमएस | नेक्स्ट्रा - दिल्ली (350)                               |

4.10 सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.3** में दी गई है।

# अध्याय 5: केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का प्रदर्शन

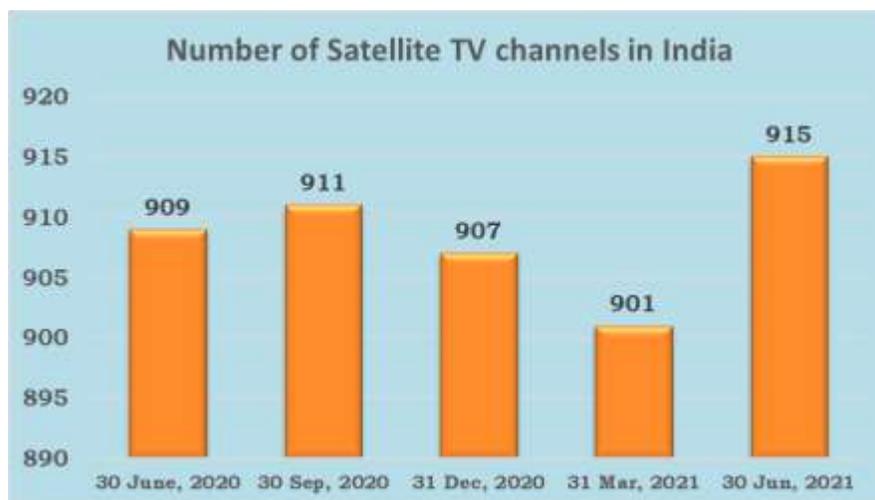
## तालिका 5.1: प्रमुख पैरामीटर - प्रसारण और केबल टीवी सेवाएं

| क्रमांक | पैरामीटर   | मार्च-21 | जून-21 |
|---------|--|----------|--------|
| 1       | सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या | 901      | 915    |
| 2       | प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या   | 327      | 346    |
| 3       | एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)  | 366      | 384    |
| 4       | पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या   | 4        | 4      |
| 5       | सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या   | 324      | 333    |
| 6.      | पे डीटीएच ऑपरेटरों वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)  | 69.57    | 69.86  |

### ए. सैटेलाइट टीवी चैनल

5.1 सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा कुल 915 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को 30 जून 2021 तक केवल अपलिकिंग /केवल डाउनलिकिंग / दोनों अपलिकिंग और डाउनलिकिंग की अनुमति दी गई है। सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या चार्ट 5.1 में दर्शाई गई है। इसके अलावा, अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या तालिका 5.2 में दी गई है।

### चार्ट 5.1- : भारत में सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या



स्रोत: सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय

## तालिका 5.2: अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या

| अनुमति का प्रकार               | चैनलों की संख्या | टिप्पणियां   |
|--------------------------------|------------------|--|
| केवल अपलिंकिंग                 | 16               | टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए लेकिन विदेशों में ही डाउनलिंक हुए |
| केवल डाउनलिंकिंग               | 70               | टीवी चैनल विदेश से अपलिंक हुए लेकिन डाउनलिंक केवल भारत में हुए |
| अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों | 829              | टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए और डाउनलिंक भी केवल भारत में हुए  |
| <b>कुल</b>                     | <b>915</b>       |  |

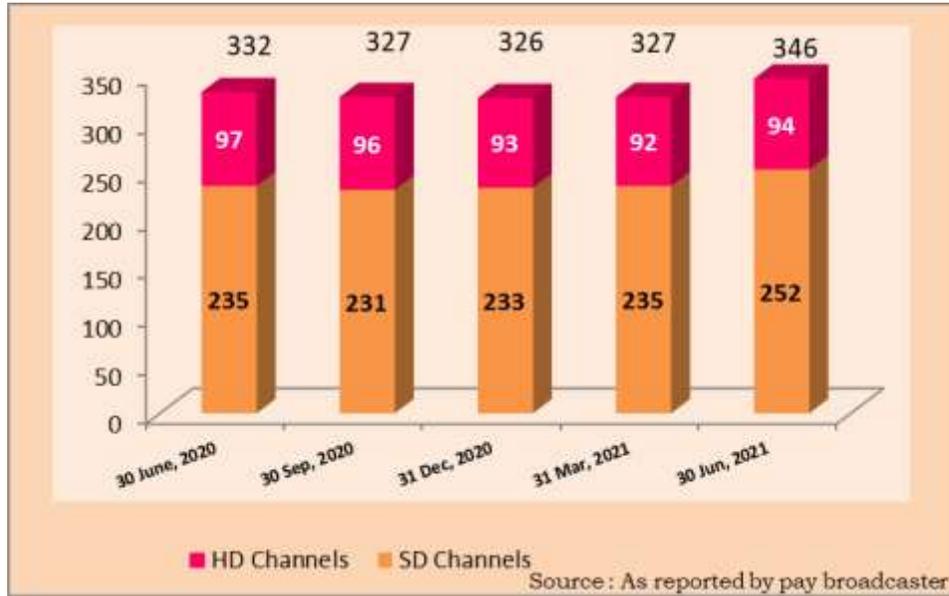
### पे टीवी चैनल

5.2 संशोधित टैरिफ आदेश दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, 30 जून 2021 को 346 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं, जिसमें 252 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल और 94 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल शामिल हैं। भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए इन पे चैनलों के अलावा, एमआईबी द्वारा अनुमत अन्य सभी चैनलों को फ्री टू एयर (एफटीए) चैनल माना जा सकता है। भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए सब्सक्राइबर्स के लिए प्रसारकों द्वारा पेश किए जाने वाले पे टीवी चैनलों की एक सूची **अनुलग्नक-5.1** के रूप में संलग्न है। **चार्ट-5.2** पिछले एक वर्ष के दौरान पे सैटेलाइट टीवी चैनलों और एफटीए सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है। **चार्ट-5.3** पिछले एक वर्ष के दौरान एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है।

**चार्ट 5.2: पे और एफटीए चैनलों की संख्या**



### चार्ट 5.3 : एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की संख्या



#### बी. केबल टीवी क्षेत्र

- 5.3 देश ने केबल टीवी नेटवर्क का 100% डिजिटलाइज़ेशन हासिल कर लिया है। यह एक शानदार उपलब्धि है जो भारत को एकमात्र ऐसा बड़ा देश बनाती है जहां अनिवार्य नियमों के माध्यम से 100% डिजिटल केबल हासिल किया गया है।
- 5.4 30 जून 2021 तक, एमआईबी के साथ 1731 एमएसओ पंजीकृत हैं। इसके अलावा, एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 12 एमएसओ और 1 एचआईटीएस ऑपरेटर हैं जिनके पास एक मिलियन से अधिक सब्सक्राइबर हैं। प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.2 के रूप में संलग्न है। इन एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटर (एक मिलियन से अधिक) के कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस का विवरण निम्नलिखित तालिका 5.3 में दिया गया है।

**तालिका 5.3: जून, 2021 के अंत में प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों का सब्सक्राइबर बेस (एक मिलियन से अधिक सब्सक्राइबर)**

| क्र. सं. | ऑपरेटर का नाम                                  | कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (इसमें वे सब्सक्राइबर शामिल हैं जो पिछले 90 दिनों से अधिक समय से निष्क्रिय या अस्थायी रूप से निलंबित नहीं हैं) |
|----------|--|---|
| 1.       | सिटी नेटवर्क्स लिमिटेड                         | 7,861,314   |
| 2.       | जीटीपीएल हैथवे लिमिटेड                         | 7,833,694   |
| 3.       | हैथवे डिजिटल लिमिटेड                           | 5,603,942   |
| 4.       | डेन नेटवर्क्स लिमिटेड                          | 4,862,741   |
| 5.       | थमिज़गा केबल टीवी कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड | 3,693,943   |
| 6.       | केरल कम्युनिकेटर्स केबल लिमिटेड                | 2,889,439   |
| 7.       | तमिलनाडु अरासु केबल टीवी कॉर्पोरेशन लिमिटेड    | 2,885,583   |
| 8.       | फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड            | 2,195,619   |
| 9.       | केएएल केबल्स प्रा. लिमिटेड                     | 2,081,801   |
| 10.      | एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (एचआईटीएस)             | 2,025,202   |
| 11.      | वीके डिजिटल नेटवर्क प्रा. लिमिटेड              | 1,845,823   |
| 12.      | एशियानेट डिजिटल नेटवर्क प्रा. लिमिटेड          | 1,208,681   |
| 13.      | एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (केबल टीवी)            | 1,105,650   |

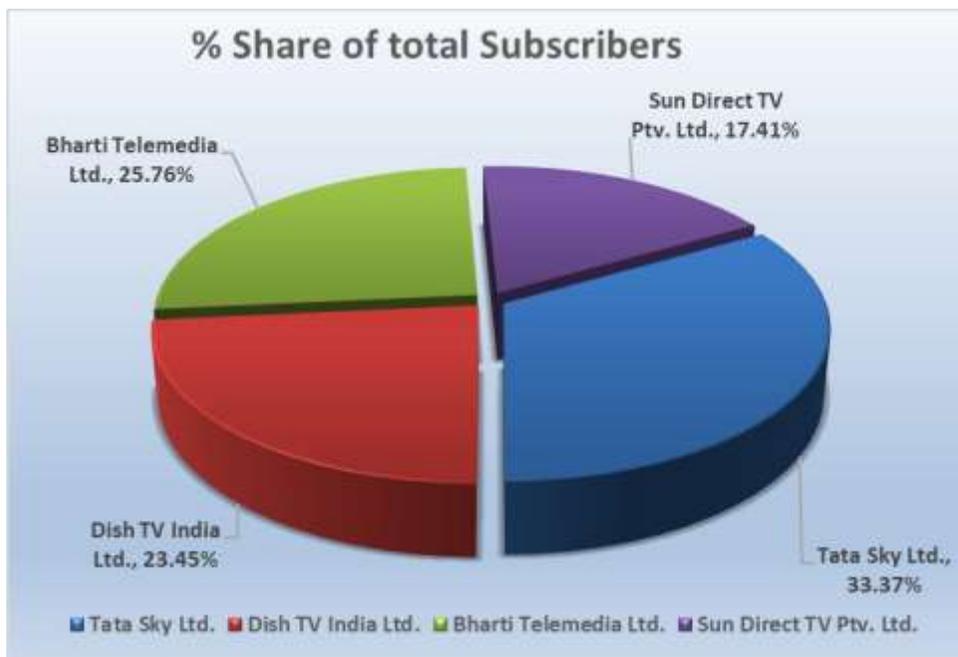
### सी. डायरेक्ट-टू-होम (डीटीएच) सेक्टर

- 5.5 वर्ष 2003 में अपनी शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच सेवा ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। 30 जून, 2021 को समाप्त तिमाही के दौरान, भारत में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे। डीटीएच ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.3 के रूप में संलग्न है।
- 5.6 पे डीटीएच ने लगभग 69.86 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त कर लिया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबर्स के अतिरिक्त है। कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस मार्च 2021 में 69.57 मिलियन से बढ़कर जून 2021 में 69.86 मिलियन हो गया है।
- 5.7 कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के संदर्भ में डीटीएच क्षेत्र में तिमाही वृद्धि और 30 जून, 2021 की तिमाही के अंत के दौरान डीटीएच ऑपरेटरों के कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस को बाजार हिस्सेदारी के मामले में निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है: -

चार्ट 5.4: - पे डीटीएच क्षेत्र का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)



चार्ट 5.5 : डीटीएच ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी

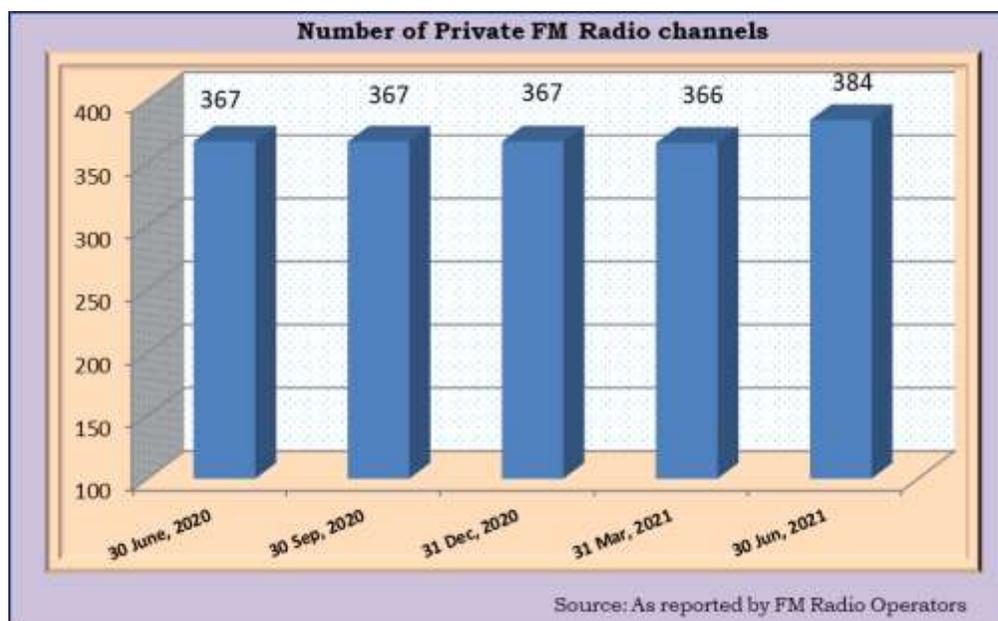


स्रोत: जैसा कि डीटीएच सेवा प्रदाताओं द्वारा रिपोर्ट किया गया है

## डी. एफएम रेडियो सेवाएं

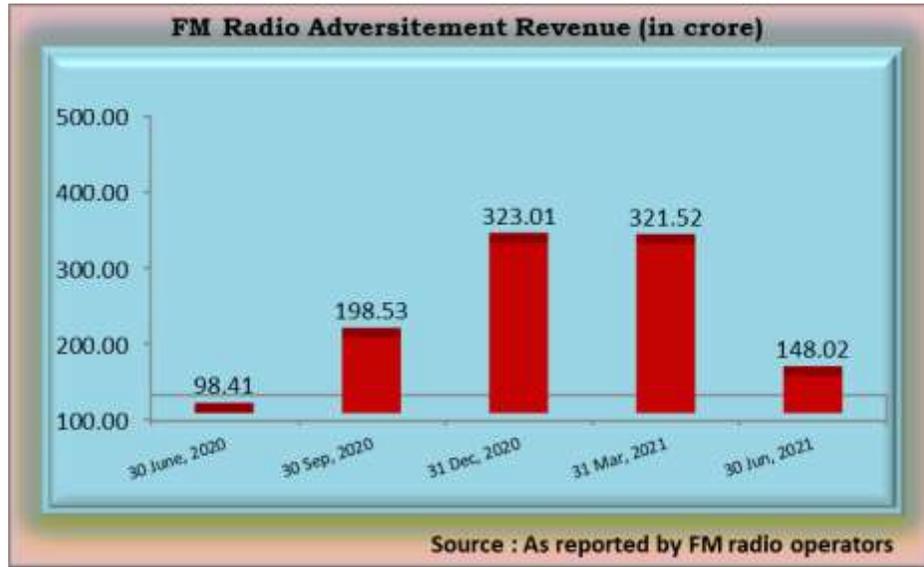
5.8 ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा - सार्वजनिक प्रसारक, एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा भादूविप्रा को 30 जून, 2021 को रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, पिछली तिमाही में 30 एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा संचालित 105 शहरों में 366 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की तुलना में 34 निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा संचालित 111 शहरों में 384 सक्रिय निजी एफएम रेडियो स्टेशन हैं। 30 जून, 2021 की स्थिति के अनुसार, भारत में सक्रिय निजी एफएम रेडियो चैनलों वाले 111 मौजूदा शहरों की सूची अनुलग्नक 5.4 में दी गई है। निम्नलिखित चार्ट 5.6 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों में तिमाही वृद्धि को दर्शाता है।

**चार्ट 5.6 : निजी एफएम रेडियो चैनलों की संख्या**



5.9 एफएम रेडियो ब्रॉडकास्टर्स द्वारा 30 जून 2021 को समाप्त तिमाही के दौरान 384 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 148.02 करोड़ रुपये का विज्ञापन राजस्व बताया गया, जबकि पिछली तिमाही यानी 31 मार्च 2021 के लिए 365 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों के संबंध में 321.52 करोड़ रुपये थे।

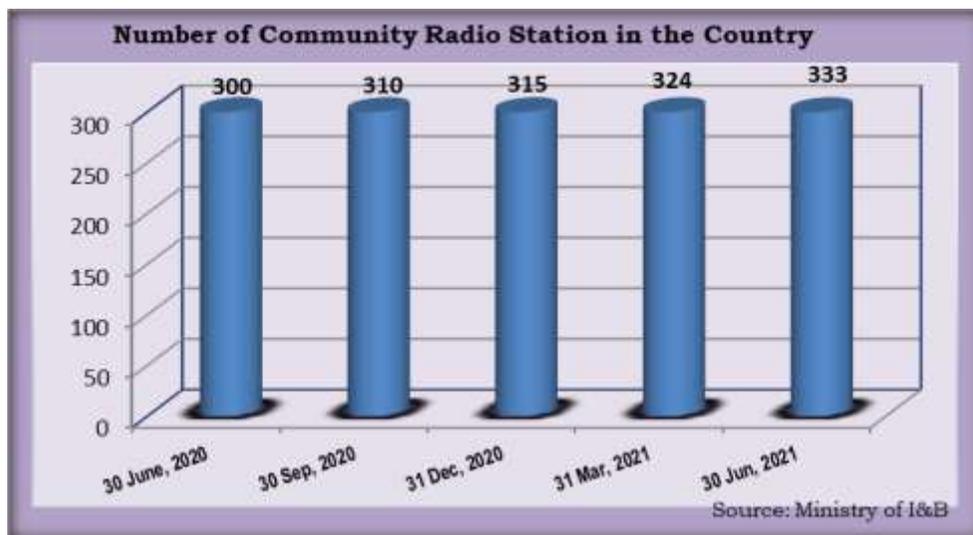
**चार्ट 5.7: निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत विज्ञापन राजस्व का विवरण**



### एफ. सामुदायिक रेडियो

5.10 30 जून, 2021 की स्थिति के अनुसार, 333 सामुदायिक रेडियो स्टेशन सक्रिय हैं। पिछले एक वर्ष के दौरान सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट 5.8 में दर्शाया गया है।

**चार्ट 5.8: सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या**



# अनुलग्नक

### Annexure 1.1: Wireless Subscriber Base

| Service Area     | Vodafone Idea      |                    | Bharti Airtel<br>(including Tata Teleservices) |                    | Reliance Com. |              | BSNL               |                    | MTNL             |                  | Reliance Jio       |                    | Total                |                      | Net Additions  |
|------------------|--------------------|--------------------|--|--------------------|---------------|--------------|--------------------|--------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------|
|                  | Mar-21             | Jun-21             | Mar-21   | Jun-21             | Mar-21        | Jun-21       | Mar-21             | Jun-21             | Mar-21           | Jun-21           | Mar-21             | Jun-21             | Mar-21               | Jun-21               |                |
| Andhra Pradesh   | 15752480           | 15084844           | 31320614                                       | 31207814           | 1029          | 936          | 9686428            | 9140635            |                  |                  | 31972495           | 32245396           | 88,733,046           | 87,679,625           | -1053421       |
| Assam            | 3203509            | 3060431            | 9238358  | 9396665            |               |              | 3033066            | 3065743            |                  |                  | 9243798            | 9538264            | 24,718,731           | 25,061,103           | 342372         |
| Bihar            | 12113773           | 11303641           | 35992515                                       | 36148989           | 169           | 145          | 5845757            | 5645664            |                  |                  | 32515243           | 33575643           | 86,467,457           | 86,674,082           | 206625         |
| Delhi            | 16219011           | 15925885           | 16429584                                       | 16216300           | 473           | 440          |                    |                    | 2161329          | 2159136          | 19743775           | 20132835           | 54,554,172           | 54,434,596           | -119576        |
| Gujarat          | 25254129           | 24784722           | 12097288                                       | 12109206           | 196           | 189          | 5906595            | 5767026            |                  |                  | 26151330           | 27341384           | 69,409,538           | 70,002,527           | 592989         |
| Haryana          | 8256208            | 8085635            | 5479581  | 5563549            | 84            | 71           | 5055231            | 4981792            |                  |                  | 9087484            | 9409915            | 27,878,588           | 28,040,962           | 162374         |
| Himachal Pradesh | 674361             | 631358             | 3363193  | 3289031            | 96            | 96           | 3021606            | 2683988            |                  |                  | 4132426            | 4250862            | 11,191,682           | 10,855,335           | -336347        |
| Jammu & Kashmir  | 499253             | 473157             | 5623564  | 5503692            | 0             | 0            | 1270192            | 1269448            |                  |                  | 4645034            | 4665785            | 12,038,043           | 11,912,082           | -125961        |
| Karnataka        | 9219033            | 8564344            | 30624712                                       | 30184161           | 1776          | 1739         | 7214006            | 7145249            |                  |                  | 21577501           | 21921576           | 68,637,028           | 67,817,069           | -819959        |
| Kerala           | 16934704           | 16732881           | 6793854  | 6838692            | 461           | 430          | 10912516           | 10838814           |                  |                  | 10196287           | 10680602           | 44,837,822           | 45,091,419           | 253597         |
| Madhya Pradesh   | 21630851           | 20855780           | 15417273                                       | 15407691           | 358           | 270          | 6310875            | 6108851            |                  |                  | 34515319           | 36109079           | 77,874,676           | 78,481,671           | 606995         |
| Maharashtra      | 32234994           | 30711593           | 19104894                                       | 19373348           | 413           | 320          | 6824196            | 6748783            |                  |                  | 36747170           | 37793654           | 94,911,667           | 94,627,698           | -283969        |
| Mumbai           | 11327047           | 11155817           | 10082609                                       | 9609501            | 869           | 1962         |                    |                    | 1134692          | 1126838          | 15103932           | 15343634           | 37,649,149           | 37,237,752           | -411397        |
| North East       | 1407306            | 1325196            | 5430407  | 5415783            | 0             | 0            | 1370848            | 1367453            |                  |                  | 4242689            | 4383650            | 12,451,250           | 12,492,082           | 40832          |
| Orissa           | 2364640            | 2189554            | 11177746                                       | 11160980           | 201           | 191          | 6476145            | 6421333            |                  |                  | 14325397           | 14994892           | 34,344,129           | 34,766,950           | 422821         |
| Punjab           | 8683278            | 8501752            | 11651761                                       | 11518485           | 345           | 335          | 5759876            | 5425005            |                  |                  | 12739934           | 13452454           | 38,835,194           | 38,898,031           | 62837          |
| Rajasthan        | 12248986           | 11776030           | 21955246                                       | 21740227           | 309           | 284          | 6398967            | 6051660            |                  |                  | 25693559           | 25984290           | 66,297,067           | 65,552,491           | -744576        |
| Tamil Nadu       | 19285654           | 18652929           | 27090503                                       | 27217937           | 762           | 610          | 11097611           | 10840836           |                  |                  | 25288818           | 25881565           | 82,763,348           | 82,593,877           | -169471        |
| UP(E)            | 22693255           | 21345731           | 35273025                                       | 35771527           | 409           | 297          | 11480009           | 11204795           |                  |                  | 31311492           | 33094058           | 100,758,190          | 101,416,408          | 658218         |
| UP(W)            | 19763003           | 19084492           | 16936781                                       | 17319169           | 261           | 227          | 5876920            | 5748559            |                  |                  | 21039748           | 21641370           | 63,616,713           | 63,793,817           | 177104         |
| Kolkata          | 7003470            | 6535798            | 5916041  | 5774553            | 28            | 27           | 2536248            | 2404595            |                  |                  | 11218010           | 11551066           | 26,673,797           | 26,266,039           | -407758        |
| West Bengal      | 16944652           | 16550356           | 15394227                                       | 15342722           | 936           | 910          | 2551390            | 2541042            |                  |                  | 21423645           | 22700730           | 56,314,850           | 57,135,760           | 820910         |
| <b>Total</b>     | <b>283,713,597</b> | <b>273,331,926</b> | <b>352,393,776</b>                             | <b>352,110,022</b> | <b>9,175</b>  | <b>9,479</b> | <b>118,628,482</b> | <b>115,401,271</b> | <b>3,296,021</b> | <b>3,285,974</b> | <b>422,915,086</b> | <b>436,692,704</b> | <b>1,180,956,137</b> | <b>1,180,831,376</b> | <b>-124761</b> |

## Annexure 1.2: Wireline Subscriber Base

| Sl. No | Service Area     | Bharti Airtel    |                  | Reliance Com.   |                 | Quadrant        |                 | Tata Tele.       |                  | MTNL             |                  | BSNL             |                  | Vodafone Idea   |                 | Reliance Jio     |                  | Total              |                    | Net Additions    |
|--------|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|------------------|
|        |                  | Mar-21           | Jun-21           | Mar-21          | Jun-21          | Mar-21          | Jun-21          | Mar-21           | Jun-21           | Mar-21           | Jun-21           | Mar-21           | Jun-21           | Mar-21          | Jun-21          | Mar-21           | Jun-21           | Mar-21             | Jun-21             |                  |
| 1      | Andhra Pradesh   | 259061           | 283986           | 22340           | 21514           |                 |                 | 159486           | 157413           |                  |                  | 561771           | 666598           | 51180           | 60585           | 356143           | 430973           | 14,09,981          | 16,21,069          | 2,11,088         |
| 2      | Assam            |                  |                  |                 |                 |                 |                 |                  |                  |                  |                  | 82206            | 100503           | 3390            | 3450            | 47332            | 60021            | 1,32,928           | 1,63,974           | 31,046           |
| 3      | Bihar            |                  |                  | 20              | 20              |                 |                 | 7469             | 7879             |                  |                  | 130408           | 172598           | 1740            | 1740            | 99896            | 138265           | 2,39,533           | 3,20,502           | 80,969           |
| 4      | Delhi            | 1556389          | 1580518          | 34006           | 31437           |                 |                 | 137712           | 136165           | 1319143          | 1311468          |                  |                  | 86514           | 91069           | 260128           | 439383           | 33,93,892          | 35,90,040          | 1,96,148         |
| 5      | Gujarat          | 121065           | 128028           | 4567            | 4014            |                 |                 | 79722            | 79571            |                  |                  | 466470           | 439640           | 39767           | 40757           | 239304           | 263360           | 9,50,895           | 9,55,370           | 4,475            |
| 6      | Haryana          | 31502            | 35798            | 2               | 2               |                 |                 | 35504            | 35195            |                  |                  | 127004           | 159000           | 360             | 360             | 120641           | 45284            | 3,15,013           | 2,75,639           | -39,374          |
| 7      | Himachal Pradesh | 0                | 0                | 3               | 0               |                 |                 | 1709             | 1619             |                  |                  | 75707            | 86867            | 30              | 30              | 11586            | 16705            | 89,035             | 1,05,221           | 16,186           |
| 8      | Jammu & Kashmir  | 0                | 17996            | 0               | 0               |                 |                 | 0                | 0                |                  |                  | 87435            | 109641           | 0               | 0               | 80841            | 95686            | 1,68,276           | 2,23,323           | 55,047           |
| 9      | Karnataka        | 812574           | 805018           | 26395           | 25143           |                 |                 | 249104           | 245123           |                  |                  | 721542           | 826670           | 86462           | 94472           | 259694           | 295018           | 21,55,771          | 22,91,444          | 1,35,673         |
| 10     | Kerala           | 67176            | 67874            | 5699            | 5376            |                 |                 | 18969            | 18536            |                  |                  | 1033144          | 1159092          | 8390            | 8570            | 73093            | 88288            | 12,06,471          | 13,47,736          | 1,41,265         |
| 11     | Madhya Pradesh   | 271690           | 284282           | 5               | 5               |                 |                 | 11220            | 11410            |                  |                  | 255109           | 289803           | 2360            | 2535            | 179532           | 215855           | 7,19,916           | 8,03,890           | 83,974           |
| 12     | Maharashtra      | 159620           | 177703           | 12530           | 11941           |                 |                 | 226181           | 221850           |                  |                  | 737346           | 745862           | 26998           | 27793           | 99663            | 113095           | 12,62,338          | 12,98,244          | 35,906           |
| 13     | Mumbai           | 403492           | 416301           | 64202           | 60712           |                 |                 | 488125           | 481892           | 1584446          | 1552715          |                  |                  | 120041          | 110665          | 396414           | 426830           | 30,56,720          | 30,49,115          | -7,605           |
| 14     | North East       |                  |                  |                 |                 |                 |                 |                  |                  |                  |                  | 67455            | 83514            | 330             | 330             | 34738            | 46431            | 1,02,523           | 1,30,275           | 27,752           |
| 15     | Orissa           |                  |                  | 6               | 6               |                 |                 | 8116             | 8153             |                  |                  | 148145           | 191356           | 6540            | 6570            | 48756            | 63645            | 2,11,563           | 2,69,730           | 58,167           |
| 16     | Punjab           | 152738           | 162000           | 1995            | 1734            | 216428          | 205347          | 12381            | 12702            |                  |                  | 227116           | 252516           | 2175            | 2235            | 93576            | 110368           | 7,06,409           | 7,46,902           | 40,493           |
| 17     | Rajasthan        | 82247            | 89485            | 4576            | 4176            |                 |                 | 11746            | 11615            |                  |                  | 246388           | 284323           | 7510            | 13010           | 118267           | 141653           | 4,70,734           | 5,44,262           | 73,528           |
| 18     | Tamil Nadu       | 573648           | 586977           | 26289           | 24946           |                 |                 | 118390           | 118144           |                  |                  | 857270           | 1024626          | 35300           | 36595           | 276314           | 319760           | 18,87,211          | 21,11,048          | 2,23,837         |
| 19     | U.P.(E)          | 81891            | 90562            | 23              | 22              |                 |                 | 7642             | 8065             |                  |                  | 162235           | 176504           | 20460           | 20580           | 139826           | 170319           | 4,12,077           | 4,66,052           | 53,975           |
| 20     | U.P.(W)          | 51871            | 61221            | 8               | 8               |                 |                 | 4450             | 4313             |                  |                  | 145503           | 176413           | 6760            | 6870            | 205746           | 175279           | 4,14,338           | 4,24,104           | 9,766            |
| 21     | Kolkata          | 153326           | 151434           | 7659            | 7545            |                 |                 | 46249            | 46260            |                  |                  | 316756           | 311405           | 14930           | 15230           | 135866           | 159565           | 6,74,786           | 6,91,439           | 16,653           |
| 22     | West Bengal      |                  |                  | 3               | 12              |                 |                 | 2350             | 2402             |                  |                  | 200429           | 225575           | 120             | 120             | 56357            | 78469            | 2,59,259           | 3,06,578           | 47,319           |
|        | <b>Total</b>     | <b>47,78,290</b> | <b>49,39,183</b> | <b>2,10,328</b> | <b>1,98,613</b> | <b>2,16,428</b> | <b>2,05,347</b> | <b>16,26,525</b> | <b>16,08,307</b> | <b>29,03,589</b> | <b>28,64,183</b> | <b>66,49,439</b> | <b>74,82,506</b> | <b>5,21,357</b> | <b>5,43,566</b> | <b>33,33,713</b> | <b>38,94,252</b> | <b>2,02,39,669</b> | <b>2,17,35,957</b> | <b>14,96,288</b> |

### Annexure 1.3: Service Area and Service Provider-wise details of PCOs

| Name of Telecom Service Area                         | Service Provider             | Number of PCOs as on 31.03.2021 | Number of PCOs as on 30.6.2021 | Net PCO increase/decrease as on 30.6.2021 | Percentage Growth/Decline as on 30.6.2021 |
|--|------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---|---|
| Andhra Pradesh (Excluding Telangana)                 | Bharat Sanchar Nigam Limited | 3,196                           | 3,046                          | -150                                      | -4.69%                                    |
|  | Bharti Airtel                | 0                               | 0                              | 0   | -   |
| Telangana  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 3,579                           | 3,538                          | -41                                       | -1.15%                                    |
|  | Bharti Airtel                | 181                             | 181                            | 0   | 0.00%                                     |
| Assam  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 605                             | 612                            | 7   | 1.16%                                     |
| Bihar (Excluding Jharkhand)                          | Bharat Sanchar Nigam Limited | 504                             | 484                            | -20                                       | -3.97%                                    |
| Jharkhand  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 2,410                           | 2,410                          | 0   | 0.00%                                     |
| Delhi  | Bharti Airtel                | 330                             | 330                            | 0   | 0.00%                                     |
|  | MTNL                         | 38,688                          | 38,575                         | -113                                      | -0.29%                                    |
| Gujarat  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 4,572                           | 4,159                          | -413                                      | -9.03%                                    |
|  | Bharti Airtel                | 15                              | 14                             | -1  | -6.67%                                    |
| Haryana  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 354                             | 348                            | -6  | -1.69%                                    |
|  | Bharti Airtel                | 133                             | 133                            | 0   | 0.00%                                     |
| Himachal Pradesh                                     | Bharat Sanchar Nigam Limited | 547                             | 567                            | 20  | 3.66%                                     |
| Jammu & Kashmir                                      | Bharat Sanchar Nigam Limited | 343                             | 310                            | -33                                       | -9.62%                                    |
| Karnataka  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 6,695                           | 6,720                          | 25  | 0.37%                                     |
|  | Bharti Airtel                | 2,664                           | 2,619                          | -45                                       | -1.69%                                    |
| Kerala   | Bharat Sanchar Nigam Limited | 9,636                           | 9,062                          | -574                                      | -5.96%                                    |
|  | Bharti Airtel                | 380                             | 380                            | 0   | 0.00%                                     |
| Kolkata  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 1,746                           | 1,647                          | -99                                       | -5.67%                                    |
|  | Bharti Airtel                | 26                              | 26                             | 0   | 0.00%                                     |
| Madhya Pradesh (Excluding Chhatisgarh)               | Bharat Sanchar Nigam Limited | 5,188                           | 3,100                          | -2,088                                    | -40.25%                                   |
|  | Bharti Airtel                | 0                               | 0                              | 0   | -   |
| Chhatisgarh  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 180                             | 145                            | -35                                       | -19.44%                                   |
| Maharashtra (Excluding Mumbai & Goa)                 | Bharat Sanchar Nigam Limited | 5,808                           | 4,981                          | -827                                      | -14.24%                                   |
|  | Bharti Airtel                | 1                               | 0                              | -1  | 100.00%                                   |
| Mumbai   | Bharti Airtel                | 50                              | 50                             | 0   | 0.00%                                     |
|  | MTNL                         | 14,083                          | 13,314                         | -769                                      | -5.46%                                    |
| Goa  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 282                             | 227                            | -55                                       | -19.50%                                   |
| Arunachal Pradesh                                    | Bharat Sanchar Nigam Limited | 9                               | 9                              | 0   | 0.00%                                     |
| Manipur  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 90                              | 90                             | 0   | 0.00%                                     |
| Meghalaya  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 94                              | 94                             | 0   | 0.00%                                     |
| Mizoram  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 93                              | 27                             | -66                                       | -70.97%                                   |
| Nagaland   | Bharat Sanchar Nigam Limited | 0                               | 0                              | 0   | -   |
| Tripura  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 470                             | 470                            | 0   | 0.00%                                     |
| Orissa   | Bharat Sanchar Nigam Limited | 893                             | 893                            | 0   | 0.00%                                     |
| Punjab   | Bharat Sanchar Nigam Limited | 1,147                           | 1,087                          | -60                                       | -5.23%                                    |
|  | Bharti Airtel                | 1                               | 0                              | -1  | -100.00%                                  |
|  | Quadrant                     | 506                             | 488                            | -18                                       | -3.56%                                    |
| Rajasthan  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 900                             | 820                            | -80                                       | -8.89%                                    |
|  | Bharti Airtel                | 209                             | 209                            | 0   | 0.00%                                     |
| Tamil Nadu (Excluding Chennai)                       | Bharat Sanchar Nigam Limited | 9,667                           | 9,483                          | -184                                      | -1.90%                                    |
|  | Bharti Airtel                | 0                               | 0                              | 0   | -   |
| Chennai  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 4,842                           | 4,564                          | -278                                      | -5.74%                                    |
|  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 3,373                           | 3,134                          | -239                                      | -7.09%                                    |
| Uttar Pradesh East                                   | Bharti Airtel                | 0                               | 0                              | 0   | -   |
|  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 1,072                           | 1,135                          | 63  | 5.88%                                     |
| Uttar Pradesh West (Excluding Uttarakhand)           | Bharti Airtel                | 15                              | 15                             | 0   | 0.00%                                     |
|  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 293                             | 452                            | 159                                       | 54.27%                                    |
| Uttarakhand  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 208                             | 197                            | -11                                       | -5.29%                                    |
| West Bengal (Excluding Andaman & Nicobar and Sikkim) |                              |                                 |                                |   |   |
| Andaman & Nicobar                                    | Bharat Sanchar Nigam Limited | 30                              | 30                             | 0   | 0.00%                                     |
| Sikkim   | Bharat Sanchar Nigam Limited | 0                               | 0                              | 0   | -   |
| <b>Total</b>   |                              | <b>1,26,108</b>                 | <b>1,20,175</b>                | <b>-5,933</b>                             | <b>-4.70%</b>                             |
| <b>Total (In Lakhs)</b>                              |                              | <b>1.26</b>                     | <b>1.20</b>                    | <b>-0.06</b>                              | <b>-4.70%</b>                             |

**Annexure 1.4: Service Area and Service Provider wise details of Village Public Telephones (VPTs)**

| <b>S.No</b> | <b>Name of Telecom Service Area</b>    | <b>Service Provider</b>      | <b>Number of VPTs as on 31.03.2021</b> | <b>Number of VPTs as on 30.06.2021</b> | <b>Net VPTs increase/ decrease as on 30.06.2021</b> |
|-------------|--|------------------------------|--|--|---|
| 1           | Andhra Pradesh (Excluding Telangana)   | Bharat Sanchar Nigam Limited | 2,052                                  | 2,052                                  | 0   |
| 2           | Telangana                              | Bharat Sanchar Nigam Limited | 844                                    | 844                                    | 0   |
| 3           | Assam                                  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 105                                    | 105                                    | 0   |
| 4           | Bihar (Excluding Jharkhand)            | Bharat Sanchar Nigam Limited | 5,893                                  | 5,893                                  | 0   |
| 5           | Jharkhand                              | Bharat Sanchar Nigam Limited | 221                                    | 221                                    | 0   |
| 6           | Gujarat                                | Bharat Sanchar Nigam Limited | 5,278                                  | 5,278                                  | 0   |
| 7           | Haryana                                | Bharat Sanchar Nigam Limited | 462                                    | 462                                    | 0   |
| 8           | Himachal Pradesh                       | Bharat Sanchar Nigam Limited | 1,875                                  | 1,875                                  | 0   |
| 9           | Jammu & Kashmir                        | Bharat Sanchar Nigam Limited | 810                                    | 810                                    | 0   |
| 10          | Karnataka                              | Bharat Sanchar Nigam Limited | 3,656                                  | 3,656                                  | 0   |
| 11          | Kerala                                 | Bharat Sanchar Nigam Limited | 331                                    | 331                                    | 0   |
| 12          | Kolkata                                | Bharat Sanchar Nigam Limited | 130                                    | 130                                    | 0   |
| 13          | Madhya Pradesh (Excluding Chhatisgarh) | Bharat Sanchar Nigam Limited | 9,907                                  | 9,907                                  | 0   |
| 14          | Chhatisgarh                            | Bharat Sanchar Nigam Limited | 193                                    | 193                                    | 0   |
| 15          | Maharashtra (Excluding Mumbai & Goa)   | Bharat Sanchar Nigam Limited | 7,615                                  | 7,615                                  | 0   |
| 16          | Goa                                    | Bharat Sanchar Nigam Limited | 231                                    | 231                                    | 0   |
| 17          | Arunachal Pradesh                      | Bharat Sanchar Nigam Limited | 623                                    | 623                                    | 0   |
| 18          | Manipur                                | Bharat Sanchar Nigam Limited | 93                                     | 93                                     | 0   |
| 19          | Meghalaya                              | Bharat Sanchar Nigam Limited | 207                                    | 207                                    | 0   |

**Annexure 1.4 (contd.)**

| <b>S.No</b>            | <b>Name of Telecom Service Area</b>                  | <b>Service Provider</b>      | <b>Number of VPTs as on 31.03.2021</b> | <b>Number of VPTs as on 30.06.2021</b> | <b>Net VPTs increase/ decrease as on 30.06.2021</b> |
|------------------------|--|------------------------------|--|--|---|
| 20                     | Mizoram  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 12                                     | 12                                     | 0   |
| 21                     | Nagaland   | Bharat Sanchar Nigam Limited | 25                                     | 25                                     | 0   |
| 22                     | Tripura  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 222                                    | 222                                    | 0   |
| 23                     | Orissa   | Bharat Sanchar Nigam Limited | 1,554                                  | 1,554                                  | 0   |
| 24                     | Punjab   | Bharat Sanchar Nigam Limited | 4,493                                  | 4,493                                  | 0   |
| 25                     | Rajasthan  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 0                                      | 0                                      | 0   |
| 26                     | Tamil Nadu (Excluding Chennai)                       | Bharat Sanchar Nigam Limited | 5,478                                  | 5,478                                  | 0   |
| 27                     | Uttar Pradesh East                                   | Bharat Sanchar Nigam Limited | 568                                    | 568                                    | 0   |
| 28                     | Uttar Pradesh West (Excluding Uttarakhand)           | Bharat Sanchar Nigam Limited | 1,637                                  | 1,637                                  | 0   |
| 29                     | Uttarakhand  | Bharat Sanchar Nigam Limited | 2,121                                  | 2,121                                  | 0   |
| 30                     | West Bengal (Excluding Andaman & Nicobar and Sikkim) | Bharat Sanchar Nigam Limited | 11,557                                 | 11,557                                 | 0   |
| 31                     | Andaman & Nicobar                                    | Bharat Sanchar Nigam Limited | 93                                     | 93                                     | 0   |
| 32                     | Sikkim   | Bharat Sanchar Nigam Limited | 320                                    | 320                                    | 0   |
| <b>Total</b>           |  |                              | <b>68,606</b>                          | <b>68,606</b>                          | <b>0.00</b>   |
| <b>Total (In Lakh)</b> |  |                              | <b>0.69</b>                            | <b>0.69</b>                            | <b>0.00</b>   |

**Annexure 1.5 : Internet Service Provider(ISP) wise Internet Subscriber base  
as on 30.06.2021**

| <b>S.No.</b> | <b>Name of the Service Provider:</b>     | <b>Narrowband</b> | <b>Broadband</b> | <b>Total</b> |
|--------------|--|-------------------|------------------|--------------|
| 1            | Reliance Jio Infocomm Ltd                | 0                 | 439913010        | 439913010    |
| 2            | Bharti Airtel Ltd.                       | 23049474          | 197101230        | 220150704    |
| 3            | Vodafone Idea Limited                    | 14721538          | 121419070        | 136140608    |
| 4            | Bharat Sanchar Nigam Ltd.                | 3013271           | 22693048         | 25706319     |
| 5            | Atria Convergence Technologies Pvt. Ltd. | 0                 | 1905009          | 1905009      |
| 6            | Hathway Cable & Datacom Pvt. Ltd.        | 0                 | 1061884          | 1061884      |
| 7            | You Broadband India Pvt. Ltd.            | 14497             | 817446           | 831943       |
| 8            | ONEOTT iNTERTAINMENT LTD                 | 0                 | 777506           | 777506       |
| 9            | Mahanagar Telephone Nigam Ltd.           | 85250             | 645529           | 730779       |
| 10           | GTPL Broadband Pvt. Ltd.                 | 0                 | 620875           | 620875       |
| 11           | Excitel Broadband Private Limited        | 0                 | 569614           | 569614       |
| 12           | Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.    | 0                 | 467611           | 467611       |
| 13           | Netplus Broadband Services Pvt. Ltd      | 0                 | 387931           | 387931       |
| 14           | RailTel Corporation of India Ltd.        | 0                 | 370487           | 370487       |
| 15           | Asianet Satellite Communications Ltd.    | 0                 | 321939           | 321939       |
| 16           | Tikona Infinet Pvt Ltd                   | 0                 | 314742           | 314742       |
| 17           | D-Vois Broadband Private Limited         | 0                 | 270708           | 270708       |
| 18           | INTECH ONLINE PVT LTD                    | 0                 | 254162           | 254162       |
| 19           | Quadrant Televentures Ltd.               | 56                | 225621           | 225677       |
| 20           | Tata Sky Broadband Private Limited       | 0                 | 212291           | 212291       |
| 21           | Joister Infoserve Pvt. Ltd.              | 0                 | 207496           | 207496       |
| 22           | Indinet Service Pvt Ltd                  | 0                 | 130472           | 130472       |
| 23           | DEN Broadband Limited                    | 0                 | 102775           | 102775       |
| 24           | Wish Net Pvt. Ltd.                       | 0                 | 95867            | 95867        |
| 25           | Five Network Solution (India) Ltd.       | 0                 | 88658            | 88658        |
| 26           | ANI network Pvt Ltd                      | 0                 | 76035            | 76035        |
| 27           | AIRNET CABLE AND DATACOM PVT LTD         | 0                 | 71706            | 71706        |
| 28           | Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.         | 0                 | 64279            | 64279        |
| 29           | GTPL KCBPL Broadband Private Limited     | 0                 | 63055            | 63055        |
| 30           | SITI Broadband Services Pvt. Ltd.        | 0                 | 62320            | 62320        |
| 31           | Ishan Netsol Pvt Ltd                     | 261               | 53411            | 53672        |
| 32           | Digital Satellite Connect Pvt. Ltd.      | 0                 | 52791            | 52791        |
| 33           | K Net Solutions Pvt. Ltd.                | 0                 | 45372            | 45372        |
| 34           | Limras Eronet Broadband Service Pvt Ltd  | 0                 | 43033            | 43033        |
| 35           | Dwan Supports Pvt.Ltd.                   | 0                 | 42000            | 42000        |
| 36           | Honesty Net Solutions (I) Pvt Ltd        | 36                | 39221            | 39257        |
| 37           | Wan and Lan Internet Pvt. Ltd.           | 0                 | 34667            | 34667        |
| 38           | INSTANET TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED    | 0                 | 33351            | 33351        |
| 39           | DNA Infotel Pvt Ltd                      | 0                 | 31288            | 31288        |

| <b>S.No.</b> | <b>Name of the Service Provider:</b>                     | <b>Narrowband</b> | <b>Broadband</b> | <b>Total</b> |
|--------------|--|-------------------|------------------|--------------|
| 40           | MICROSCAN COMPUTERS PVT LTD                              | 0                 | 28645            | 28645        |
| 41           | Tata Teleservices Limited                                | 115               | 45187            | 45302        |
| 42           | World Phone Internet Services Pvt Ltd                    | 0                 | 25255            | 25255        |
| 43           | Sikka Broadband(P) Ltd.                                  | 0                 | 24586            | 24586        |
| 44           | Shyam Spectra Private Limited                            | 0                 | 24357            | 24357        |
| 45           | Ortel Communication Ltd.                                 | 0                 | 22112            | 22112        |
| 46           | SRISTISANCHAR WEBNET LTD                                 | 0                 | 21709            | 21709        |
| 47           | Digital Network associates Pvt. Ltd                      | 0                 | 21637            | 21637        |
| 48           | Ethernet Xpress India Pvt. Ltd                           | 0                 | 20877            | 20877        |
| 49           | Airlink Communications Pvt. Ltd                          | 0                 | 20445            | 20445        |
| 50           | Rajesh Digital & Data Com Pvt. Ltd.                      | 16                | 20189            | 20205        |
| 51           | City Online Services Ltd                                 | 0                 | 19950            | 19950        |
| 52           | Tachyon Communications Pvt. Ltd.                         | 0                 | 19898            | 19898        |
| 53           | ESTO BROADBAND Pvt. Ltd.                                 | 0                 | 19072            | 19072        |
| 54           | RI Networks Pvt Ltd                                      | 0                 | 18480            | 18480        |
| 55           | Readylink Internet Services Pvt Ltd                      | 0                 | 17177            | 17177        |
| 56           | B2H Infonet Pvt Ltd                                      | 0                 | 16909            | 16909        |
| 57           | Yashash Cable Network Pvt Ltd                            | 0                 | 16836            | 16836        |
| 58           | Sai Prasad Internet Services Pvt. Ltd.                   | 0                 | 16637            | 16637        |
| 59           | Quest Consultancy Pvt. Ltd.                              | 0                 | 16246            | 16246        |
| 60           | United Telecoms Ltd.                                     | 0                 | 15704            | 15704        |
| 61           | Radinet Info Solutions Pvt Ltd                           | 0                 | 15306            | 15306        |
| 62           | Meghbela Cable & Broadband Servies (P) Ltd               | 0                 | 14737            | 14737        |
| 63           | Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.                            | 0                 | 14392            | 14392        |
| 64           | Nuron Networks India Private Limited                     | 0                 | 14070            | 14070        |
| 65           | Tata Communications Limited                              | 101               | 13420            | 13521        |
| 66           | Nextra Teleservices Pvt. Ltd.                            | 0                 | 13113            | 13113        |
| 67           | Multicraft Digital Technologies Private Limited          | 0                 | 12857            | 12857        |
| 68           | Spiderlink Networks Pvt. Ltd.                            | 0                 | 12144            | 12144        |
| 69           | Intermedia Cable Communication Pvt Ltd                   | 0                 | 12034            | 12034        |
| 70           | Signum Digital Networks Pvt. Ltd                         | 0                 | 11013            | 11013        |
| 71           | Airconnect Internet Services Pvt. Ltd.                   | 5492              | 5492             | 10984        |
| 72           | DL GTPL BROADBAND PVT LTD                                | 0                 | 10786            | 10786        |
| 73           | Net 9 Online Hathway Private Limited                     | 0                 | 10677            | 10677        |
| 74           | LM Energy and Software Pvt. Ltd.                         | 0                 | 10035            | 10035        |
| 75           | Angel Air Network Solutions Private Limited              | 0                 | 9960             | 9960         |
| 76           | North East Dataa Network Pvt Ltd.                        | 0                 | 9924             | 9924         |
| 77           | Ultranet Infotech Solution Private Limited               | 0                 | 9731             | 9731         |
| 78           | Juweriyah Networks Pvt Ltd                               | 0                 | 9606             | 9606         |
| 79           | Cityzone Infonet Pvt. Ltd                                | 0                 | 9316             | 9316         |
| 80           | Kernel Fibernet Online Network Pvt Ltd                   | 0                 | 9122             | 9122         |
| 81           | Veloxr Telecom Pvt. Ltd. (Shree Balaji Infoway Pvt Ltd.) | 0                 | 8902             | 8902         |

| <b>S.No.</b> | <b>Name of the Service Provider:</b>   | <b>Narrowband</b> | <b>Broadband</b> | <b>Total</b> |
|--------------|--|-------------------|------------------|--------------|
| 82           | Jetway Broadband India Pvt.Ltd.        | 0                 | 8667             | 8667         |
| 83           | Apna Telelink Ltd.                     | 0                 | 8368             | 8368         |
| 84           | Broadband Pacenet (I) Pvt. Ltd.        | 0                 | 7841             | 7841         |
| 85           | SSCN PVT LTD                           | 0                 | 7780             | 7780         |
| 86           | AT Broadband Pvt. Ltd.                 | 0                 | 7747             | 7747         |
| 87           | Mukand Infotel Pvt. Ltd.               | 7449              | 0                | 7449         |
| 88           | FOXTEL TELECOMMUNICATIONS PVT LTD      | 7325              | 0                | 7325         |
| 89           | Kappa Internet Services Pvt Ltd.       | 0                 | 7243             | 7243         |
| 90           | Reliance Communications Limited        | 191               | 7000             | 7191         |
| 91           | Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd. | 0                 | 6962             | 6962         |
| 92           | Prisac Aviation Technologies Pvt. Ltd. | 0                 | 6846             | 6846         |
| 93           | Deepnetwork Pvt. Ltd.                  | 0                 | 6294             | 6294         |
| 94           | CSC e-Governance Services India Ltd.   | 0                 | 6177             | 6177         |
| 95           | WSNS Pvt. Ltd.                         | 0                 | 5936             | 5936         |
| 96           | OM-ASHANet Pvt. Ltd.                   | 0                 | 5929             | 5929         |
| 97           | Swiftmail Communications Ltd.          | 98                | 5708             | 5806         |
| 98           | GBPS Networks Pvt. Ltd.                | 0                 | 5160             | 5160         |
| 99           | Pink Broadband Services Pvt. Ltd.      | 2485              | 2485             | 4970         |
| 100          | Geocity Network Solutions Pvt. Ltd.    | 0                 | 4961             | 4961         |
| 101          | SONALI INTERNET SERVICES PVT LTD       | 0                 | 4857             | 4857         |
| 102          | Multinet (Udaipur) Pvt. Ltd.           | 0                 | 4843             | 4843         |
| 103          | IAXN Telecom Pvt. Ltd.                 | 0                 | 4766             | 4766         |
| 104          | Skymax Broadband Services Pvt. Ltd.    | 0                 | 4758             | 4758         |
| 105          | Airnetz Broadband Services Pvt. Ltd.   | 1173              | 3088             | 4261         |
| 106          | Dsouza Infotainment Pvt. Ltd.          | 0                 | 4230             | 4230         |
| 107          | City Broadband Network Pvt. Ltd.       | 2055              | 2120             | 4175         |
| 108          | Bittel Telecom Pvt.Ltd                 | 0                 | 4116             | 4116         |
| 109          | S.S.Netcom Pvt Ltd                     | 0                 | 4111             | 4111         |
| 110          | GETWAY BROADBAND PVT LTD               | 0                 | 4040             | 4040         |
| 111          | Blazenet Ltd.                          | 0                 | 4017             | 4017         |
| 112          | SUPER SONIC BROADBAND PVT LTD          | 0                 | 3915             | 3915         |
| 113          | Symbois Creations Pvt. Ltd.            | 0                 | 3911             | 3911         |
| 114          | Five Net Service Provider Pvt. Ltd.    | 0                 | 3848             | 3848         |
| 115          | Shine Communications Pvt. Ltd.         | 0                 | 3815             | 3815         |
| 116          | INET FIBER INDIA PVT LTD               | 0                 | 3791             | 3791         |
| 117          | Swiftnet Broadband Pvt Ltd             | 0                 | 3512             | 3512         |
| 118          | First Mile Digital Private Limited     | 0                 | 3408             | 3408         |
| 119          | Ani Broadband Service Pvt. Ltd.        | 3229              | 0                | 3229         |
| 120          | Rainbow Internet teleservices Pvt Ltd  | 16                | 3184             | 3200         |
| 121          | Southern Online Bio Technologies Ltd.  | 0                 | 3063             | 3063         |
| 122          | WOW SOLUTIONS & SYSTEM PVT LTD         | 0                 | 3017             | 3017         |
| 123          | Kumar Cable Digital Network Pvt. Ltd.  | 0                 | 2984             | 2984         |
| 124          | CANDOR INFOSOLUTION PVT LTD            | 2970              | 0                | 2970         |

| <b>S.No.</b> | <b>Name of the Service Provider:</b>            | <b>Narrowband</b> | <b>Broadband</b> | <b>Total</b> |
|--------------|---|-------------------|------------------|--------------|
| 125          | VRD Web Services Private Limited                | 0                 | 2914             | 2914         |
| 126          | Airgenie Communications Pvt. Ltd.               | 0                 | 2877             | 2877         |
| 127          | CHANNEL III INTERNET PVT LTD                    | 0                 | 2820             | 2820         |
| 128          | CLASSIC INTERNET AND CABLE SERVICES PVT LTD     | 2709              | 0                | 2709         |
| 129          | NETVISION AWADH NETWORKS PVT LTD                | 0                 | 2709             | 2709         |
| 130          | ADRI INFOCOM PVT. LTD.                          | 0                 | 2702             | 2702         |
| 131          | AS Broadband Pvt Ltd                            | 0                 | 2700             | 2700         |
| 132          | TGN NETWORKS PVT LTD                            | 0                 | 2679             | 2679         |
| 133          | Deenet Services Pvt Ltd                         | 0                 | 2619             | 2619         |
| 134          | TRANSMEDIA TECHNOLOGIES (AP) PVT LTD            | 0                 | 2616             | 2616         |
| 135          | NISS INTERNET SERVICES PVT. LTD.                | 0                 | 2535             | 2535         |
| 136          | Spacenet Internet Services Pvt Ltd              | 0                 | 2501             | 2501         |
| 137          | Chandra Net Pvt. Limited                        | 0                 | 2435             | 2435         |
| 138          | Antarjal IT Communication Pvt. Ltd.             | 0                 | 2401             | 2401         |
| 139          | Fiberzone Communications Pvt. Ltd.              | 0                 | 2400             | 2400         |
| 140          | Country Online Services Pvt. Ltd.               | 1185              | 1185             | 2370         |
| 141          | E I DOT Com Pvt. Ltd.                           | 0                 | 2347             | 2347         |
| 142          | Jetspot Networks Pvt. Ltd.                      | 0                 | 2305             | 2305         |
| 143          | City Online AP Pvt. Ltd.                        | 0                 | 2242             | 2242         |
| 144          | Wnet Telecom Private Limited                    | 0                 | 2241             | 2241         |
| 145          | STN Infotech Pvt. Ltd                           | 0                 | 2140             | 2140         |
| 146          | Blu Ultraband Internet Services Private Limited | 0                 | 2111             | 2111         |
| 147          | Smart Net India Pvt Ltd                         | 0                 | 2074             | 2074         |
| 148          | Vision Smartlink Networking Pvt. Ltd.           | 0                 | 2048             | 2048         |
| 149          | Limerick Technologies Pvt Ltd                   | 0                 | 2034             | 2034         |
| 150          | Sphier Infotech Pvt. Ltd.                       | 0                 | 2021             | 2021         |
| 151          | Speed Online.net Pvt. Ltd.                      | 0                 | 1983             | 1983         |
| 152          | SMARTLINK SOLUTIONS PVT. LTD.                   | 0                 | 1965             | 1965         |
| 153          | delDSL Internet Pvt Ltd                         | 0                 | 1902             | 1902         |
| 154          | GALAXYNET CONNECTIONS PVT LTD                   | 0                 | 1900             | 1900         |
| 155          | Elyzium Technologies Pvt. Ltd.                  | 0                 | 1853             | 1853         |
| 156          | HIGHTEC NETWORK SOLUTIONS (OPC) PRIVATE LIMITED | 0                 | 1812             | 1812         |
| 157          | Capture Network Systems Pvt. Ltd.               | 288               | 1517             | 1805         |
| 158          | Exnet Broadband Pvt. Ltd.                       | 0                 | 1780             | 1780         |
| 159          | DNS SKYLINK PVT. LTD.                           | 0                 | 1728             | 1728         |
| 160          | Assistive networks & technologie Pvt Ltd        | 0                 | 1701             | 1701         |
| 161          | Lotus Broadband Pvt Ltd                         | 0                 | 1699             | 1699         |
| 162          | Real Wire Express Network Pvt. Ltd.             | 0                 | 1650             | 1650         |
| 163          | Venessa Internet Pvt. Ltd.                      | 0                 | 1650             | 1650         |
| 164          | Southnet Broadband Pvt. Ltd.                    | 0                 | 1609             | 1609         |
| 165          | SCUD COMMUNICATION PVT LTD                      | 0                 | 1607             | 1607         |

| <b>S.No.</b> | <b>Name of the Service Provider:</b>         | <b>Narrowband</b> | <b>Broadband</b> | <b>Total</b> |
|--------------|--|-------------------|------------------|--------------|
| 166          | Net Access Internet India Private Limited    | 0                 | 1594             | 1594         |
| 167          | Netlinx Ltd.                                 | 0                 | 1591             | 1591         |
| 168          | F/X Wireless Technology Services Pvt. Ltd.   | 0                 | 1577             | 1577         |
| 169          | Lbs Infoway India Pvt Ltd                    | 0                 | 1550             | 1550         |
| 170          | Speednet Unique Network Pvt. Ltd.            | 0                 | 1506             | 1506         |
| 171          | Karunay Internet Private Limited             | 0                 | 1501             | 1501         |
| 172          | Shaildhar Telecom Services Pvt. Ltd.         | 0                 | 1475             | 1475         |
| 173          | Gloiosa Infotel IT Services Pvt Ltd.         | 723               | 723              | 1446         |
| 174          | Click4Net Internet Services Private Limited  | 0                 | 1438             | 1438         |
| 175          | Netfirre Communications Pvt. Ltd.            | 0                 | 1408             | 1408         |
| 176          | Bakcom Networks India Pvt Ltd                | 0                 | 1398             | 1398         |
| 177          | Wi-Link Network Pvt. Ltd                     | 614               | 737              | 1351         |
| 178          | SS Fiber Net Optical Communication Pvt. Ltd. | 0                 | 1347             | 1347         |
| 179          | GIGACAST NETWORK PVT LTD                     | 0                 | 1344             | 1344         |
| 180          | CJ Online Pvt. Ltd.                          | 0                 | 1332             | 1332         |
| 181          | NGC Broadband Pvt. Ltd.                      | 1296              | 0                | 1296         |
| 182          | Skyline Infonet Pvt. Ltd.                    | 0                 | 1292             | 1292         |
| 183          | JB Jain Broadband Solutions Private Limited. | 0                 | 1285             | 1285         |
| 184          | Sifi Online Pvt. Ltd.                        | 0                 | 1258             | 1258         |
| 185          | MAKS COMMUNICATIONS PVT.LTD.                 | 0                 | 1248             | 1248         |
| 186          | UNITED STARS NETWORK PRIVATE LIMITED         | 0                 | 1221             | 1221         |
| 187          | Skynet Datacom Pvt. Ltd.                     | 0                 | 1217             | 1217         |
| 188          | DA Smartzone Pvt Ltd                         | 0                 | 1214             | 1214         |
| 189          | Shrisai Shavenk Technologies Pvt. Ltd.       | 0                 | 1176             | 1176         |
| 190          | RTEL INTERNET SERVICES PVT LTD               | 0                 | 1149             | 1149         |
| 191          | Aeroway Networks Pvt Ltd.                    | 0                 | 1116             | 1116         |
| 192          | Amar Broadband Private Limited               | 0                 | 1108             | 1108         |
| 193          | ACN Fiber Pvt. Ltd.                          | 0                 | 1100             | 1100         |
| 194          | Speedmaxx Digital Networks Pvt Ltd           | 0                 | 1069             | 1069         |
| 195          | Rida Communication Pvt. Ltd.                 | 0                 | 1055             | 1055         |
| 196          | SEFARO NETWORKS PRIVATE LTD                  | 0                 | 1055             | 1055         |
| 197          | RK Broadband Hifi Services Pvt Ltd           | 0                 | 1048             | 1048         |
| 198          | Flashcom Network Pvt Ltd                     | 0                 | 1035             | 1035         |
| 199          | Correl IT Services Pvt. Ltd.                 | 1018              | 0                | 1018         |
| 200          | Mega Hertz Network Solutions Pvt Ltd         | 0                 | 1013             | 1013         |
| 201          | MORE WIFI INTERNET PRIVATE LIMITED           | 0                 | 998              | 998          |
| 202          | Al-Mairah Braodband Pvt. Ltd.                | 0                 | 980              | 980          |
| 203          | HOSTAXIS NETWORKS PVT LTD                    | 0                 | 974              | 974          |
| 204          | AHM Digital Network Pvt Ltd                  | 0                 | 970              | 970          |
| 205          | Skylink Fibernet Pvt. Ltd.                   | 0                 | 953              | 953          |
| 206          | FASTNET COMMUNICATION PVT LTD                | 191               | 740              | 931          |
| 207          | Grace Teleinfra Pvt Ltd                      | 0                 | 927              | 927          |
| 208          | TOUCHNET BROADBAND SERVICES PVT LTD          | 0                 | 925              | 925          |

| <b>S.No.</b> | <b>Name of the Service Provider:</b>      | <b>Narrowband</b> | <b>Broadband</b> | <b>Total</b> |
|--------------|---|-------------------|------------------|--------------|
| 209          | Nandini Broadband Pvt Ltd                 | 0                 | 918              | 918          |
| 210          | NetMagic Solutions(P) Ltd.                | 0                 | 916              | 916          |
| 211          | Sanchit Infocom Pvt Ltd                   | 0                 | 909              | 909          |
| 212          | Uzaina Business India Pvt Ltd             | 0                 | 900              | 900          |
| 213          | ALWAR ONLINE PVT LTD                      | 12                | 868              | 880          |
| 214          | Ficus Telecom Pvt. Ltd.                   | 0                 | 873              | 873          |
| 215          | SKY ONLINE TECHNOSYSTEM PVT LTD           | 0                 | 863              | 863          |
| 216          | BLITS GLOBAL TECHNOLOGIES PVT LTD         | 0                 | 848              | 848          |
| 217          | DREAMLINK TECHNOLOGIES PVT LTD            | 0                 | 848              | 848          |
| 218          | Datawave IT solutions Pvt. Ltd.           | 0                 | 840              | 840          |
| 219          | Orange Waves Networks Pvt. Ltd.           | 0                 | 821              | 821          |
| 220          | Darer Internet Services Pvt. Ltd.         | 0                 | 819              | 819          |
| 221          | KGS NETWORKS PRIVATE LIMITED              | 0                 | 804              | 804          |
| 222          | Telosy Telecom Pvt. Ltd.                  | 801               | 0                | 801          |
| 223          | REVOLUTION BROADBAND PVT LTD              | 0                 | 799              | 799          |
| 224          | Rajesh Patel Net Services Pvt. Ltd.       | 3                 | 773              | 776          |
| 225          | Touch Net India Pvt. Ltd.                 | 0                 | 766              | 766          |
| 226          | Jiffy Cable & Datacom Pvt. Ltd.           | 0                 | 763              | 763          |
| 227          | Packenet Solutions Pvt. Ltd.              | 0                 | 761              | 761          |
| 228          | Fttx Broadband Pvt. Ltd.                  | 0                 | 756              | 756          |
| 229          | Neonet Communications Pvt. Ltd.           | 0                 | 749              | 749          |
| 230          | CNS INFOTEL SERVICES PVT LTD              | 0                 | 733              | 733          |
| 231          | Daksh Broadband Services Pvt Ltd          | 0                 | 726              | 726          |
| 232          | Spirenet Digital Communications Pvt. Ltd. | 0                 | 720              | 720          |
| 233          | CLOUDNET COMMUNICATIONS PVT LTD           | 0                 | 714              | 714          |
| 234          | CATLA IT&ENGG. CO. PVT LTD.               | 0                 | 710              | 710          |
| 235          | Bass Networks Pvt Ltd                     | 0                 | 709              | 709          |
| 236          | Unitel Media Pvt Ltd                      | 0                 | 705              | 705          |
| 237          | Kosmic Broadband Pvt Ltd                  | 704               | 0                | 704          |
| 238          | Smart Wi5 Pvt. Ltd.                       | 0                 | 686              | 686          |
| 239          | VENKATA SAI INTERNET PRIVATE LIMITED      | 0                 | 686              | 686          |
| 240          | Aerocast Networks Pvt Ltd.                | 0                 | 683              | 683          |
| 241          | Skyonline Technosystem Pvt. Ltd.          | 0                 | 679              | 679          |
| 242          | Bandwidth Infinity Pvt Ltd                | 0                 | 676              | 676          |
| 243          | HPS DIGITAL BROADBAND PVT LTD             | 0                 | 672              | 672          |
| 244          | Craze IT Solutions Pvt Ltd                | 0                 | 667              | 667          |
| 245          | Shree Manoranjan Broadband Pvt. Ltd.      | 0                 | 661              | 661          |
| 246          | DATAMAX TECHNOLOGY PVT LTD                | 0                 | 631              | 631          |
| 247          | iAIRONET COMMUNICATION PVT LTD            | 0                 | 631              | 631          |
| 248          | VIVA Communications Pvt Ltd               | 0                 | 630              | 630          |
| 249          | Primenet Global Ltd.                      | 0                 | 616              | 616          |
| 250          | Fastx Broadband Private Limited           | 0                 | 609              | 609          |
| 251          | ANUSHREE DIGITAL NETWORK PVT LTD          | 0                 | 603              | 603          |

| <b>S.No.</b> | <b>Name of the Service Provider:</b>             | <b>Narrowband</b> | <b>Broadband</b> | <b>Total</b> |
|--------------|--|-------------------|------------------|--------------|
| 252          | SVD DIGITAL NETWORKS PVT LTD                     | 0                 | 603              | 603          |
| 253          | Sarva Air World Network Pvt Ltd                  | 30                | 567              | 597          |
| 254          | Reticule Infotech Pvt. Ltd.                      | 0                 | 595              | 595          |
| 255          | Power Grid Corporation of India Ltd.             | 0                 | 594              | 594          |
| 256          | WEBRIDERS INTERNET PVT LTD                       | 0                 | 594              | 594          |
| 257          | Acegen Broadband Pvt. Ltd                        | 0                 | 581              | 581          |
| 258          | Alphanet Broadband Pvt Ltd                       | 0                 | 571              | 571          |
| 259          | Anish Infoline Pvt. Ltd.                         | 0                 | 570              | 570          |
| 260          | Gazillio Technologies Pvt. Ltd.                  | 0                 | 557              | 557          |
| 261          | Amityhua Electronics Pvt. Ltd.                   | 0                 | 556              | 556          |
| 262          | Alegra Communication Pvt Ltd                     | 0                 | 552              | 552          |
| 263          | Digital2Virtual ISP Pvt. Ltd.                    | 0                 | 549              | 549          |
| 264          | Panav Network and Communications Private Limited | 0                 | 548              | 548          |
| 265          | Software Technology Parks of India               | 0                 | 542              | 542          |
| 266          | Digital Telco Network India Pvt. Ltd.            | 0                 | 541              | 541          |
| 267          | Gleam Worldwide Services Pvt. Ltd.               | 0                 | 533              | 533          |
| 268          | JBN Online Private Limited.                      | 0                 | 533              | 533          |
| 269          | VARESHA AIR WORLD NETWORKS PVT LTD               | 11                | 494              | 505          |
| 270          | Tamana Winet Pvt. Ltd.                           | 0                 | 494              | 494          |
| 271          | Briskcom Infoway Pvt. Ltd.                       | 0                 | 493              | 493          |
| 272          | Hughes Communications India Ltd.                 | 52                | 440              | 492          |
| 273          | Imperium Digital Network Pvt. Ltd.               | 0                 | 487              | 487          |
| 274          | Voxterra Innovtions Pvt Ltd                      | 231               | 256              | 487          |
| 275          | Allied IT Infrastructures & Services Pvt. Ltd.   | 0                 | 476              | 476          |
| 276          | BPS Communication & Services Pvt.Ltd.            | 0                 | 475              | 475          |
| 277          | Global India Tele Infra Pvt. Ltd.                | 0                 | 472              | 472          |
| 278          | Shineplus Networks Pvt Ltd                       | 0                 | 471              | 471          |
| 279          | Goodwill Smartlink Pvt. Ltd.                     | 0                 | 470              | 470          |
| 280          | Quick Link Broadband And Services Pvt. Ltd       | 0                 | 470              | 470          |
| 281          | ARJUN BROADBAND PRIVATE LIMITED                  | 0                 | 453              | 453          |
| 282          | Stackbit Internet Services Pvt. Ltd.             | 0                 | 447              | 447          |
| 283          | Varsha Datacom Services Pvt Ltd                  | 0                 | 444              | 444          |
| 284          | NC BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED            | 0                 | 436              | 436          |
| 285          | Rocketwire Internet Solutions Pvt. Ltd.          | 0                 | 433              | 433          |
| 286          | Neton Icom Pvt. Ltd.                             | 25                | 406              | 431          |
| 287          | MORADABAD INTERNET SERVICES PVT LTD              | 0                 | 425              | 425          |
| 288          | Sysnet Broadband Services Pvt. Ltd.              | 0                 | 417              | 417          |
| 289          | Spider Broadband and Cable Pvt Ltd               | 0                 | 398              | 398          |
| 290          | Netsat Communications Pvt Ltd                    | 0                 | 395              | 395          |
| 291          | Citylink Broadband Services Pvt. Ltd.            | 0                 | 389              | 389          |
| 292          | ELECON INFOTMATION TECHNOLOGY LTD                | 0                 | 388              | 388          |
| 293          | Pulse Telesystems Pvt. Ltd.                      | 0                 | 377              | 377          |

| <b>S.No.</b> | <b>Name of the Service Provider:</b>             | <b>Narrowband</b> | <b>Broadband</b> | <b>Total</b> |
|--------------|--|-------------------|------------------|--------------|
| 294          | Bhiwani Communications Pvt. Ltd.                 | 0                 | 375              | 375          |
| 295          | WINDSOR INTERNET PVT LTD                         | 0                 | 374              | 374          |
| 296          | Vardaan Netservices Pvt. Ltd.                    | 0                 | 365              | 365          |
| 297          | Raycom Fibers Pvt Ltd                            | 0                 | 362              | 362          |
| 298          | STN Communication & Advertising Pvt Ltd.         | 1                 | 357              | 358          |
| 299          | Sify Technologies Ltd.                           | 187               | 170              | 357          |
| 300          | VISPUTES INTERNET PRIVATE LIMITED                | 0                 | 340              | 340          |
| 301          | Mall and Mall Digiworld Pvt. Ltd.                | 0                 | 338              | 338          |
| 302          | Oistel Telecom Pvt. Ltd.                         | 166               | 166              | 332          |
| 303          | Sai Akshay Internet Services Pvt Ltd.            | 0                 | 332              | 332          |
| 304          | WAVETREE NETWORKS PVT LTD                        | 0                 | 326              | 326          |
| 305          | Twincity Communication Private Limited           | 0                 | 325              | 325          |
| 306          | KSK Broadband Pvt Ltd                            | 0                 | 306              | 306          |
| 307          | S.V.C CABLE NET PRIVATE LIMITED                  | 305               | 0                | 305          |
| 308          | HELM CONSULTANTS PVT LTD                         | 297               | 0                | 297          |
| 309          | Sense Connect IT Pvt. Ltd.                       | 0                 | 296              | 296          |
| 310          | SHEEN TELECOM CONSULTANTS PVT LTD                | 0                 | 292              | 292          |
| 311          | Antariksh Broadband & Wireless Solutions Pvt Ltd | 291               | 0                | 291          |
| 312          | POWERNET TELECOM PVT LTD                         | 145               | 145              | 290          |
| 313          | Dhanam Internet Services India Pvt. Ltd.         | 0                 | 289              | 289          |
| 314          | Nanjil Internet Services Pvt. Ltd.               | 0                 | 280              | 280          |
| 315          | Light Air Transmission Pvt. Ltd.                 | 138               | 138              | 276          |
| 316          | KKM Broadband Internet Pvt Ltd                   | 0                 | 272              | 272          |
| 317          | A-Net Communication India Pvt.Ltd.               | 146               | 123              | 269          |
| 318          | RUSH ME BROADBAND PRIVATE LIMITED                | 0                 | 269              | 269          |
| 319          | DEVELOPMENT LOGICS SOLUTIONS PVT LTD             | 0                 | 267              | 267          |
| 320          | Kataria Net Solutions Pvt. Ltd.                  | 0                 | 266              | 266          |
| 321          | SATH TECHNOLOGIES PVT LTD                        | 132               | 132              | 264          |
| 322          | Singh Internet Services Pvt. Ltd.                | 0                 | 260              | 260          |
| 323          | Suncity Broadband Pvt Ltd.                       | 0                 | 260              | 260          |
| 324          | Cityline Networks Pvt Ltd                        | 0                 | 251              | 251          |
| 325          | SmartLink Broadband Services                     | 0                 | 251              | 251          |
| 326          | Data Ingenious Global Ltd                        | 250               | 0                | 250          |
| 327          | Earthlink Broadband Pvt Ltd                      | 0                 | 250              | 250          |
| 328          | Texas Connect Private Limited                    | 0                 | 250              | 250          |
| 329          | BREITBAND TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED           | 0                 | 249              | 249          |
| 330          | AUSPICE INFRATAL PVT LTD                         | 0                 | 247              | 247          |
| 331          | Verizon Communications India Pvt. Ltd.           | 0                 | 247              | 247          |
| 332          | Faiconet Internet Pvt Ltd                        | 0                 | 245              | 245          |
| 333          | SNT Broadband Pvt. Ltd.                          | 0                 | 245              | 245          |
| 334          | Way2Air Net Solution Pvt Ltd                     | 0                 | 242              | 242          |

| <b>S.No.</b> | <b>Name of the Service Provider:</b>                              | <b>Narrowband</b> | <b>Broadband</b> | <b>Total</b> |
|--------------|---|-------------------|------------------|--------------|
| 335          | BSL Technologies Pvt. Ltd.  | 0                 | 237              | 237          |
| 336          | Oasis Cable Pvt Ltd.  | 235               | 0                | 235          |
| 337          | PROLINE DATATECH SERCIVCES PVT LTD                                | 0                 | 234              | 234          |
| 338          | Khetan Cable Network (P) Ltd                                      | 0                 | 228              | 228          |
| 339          | Barani Data Solutions Private Limited                             | 227               | 0                | 227          |
| 340          | Magnuss Broadband Service Pvt. Ltd.                               | 0                 | 226              | 226          |
| 341          | VMO BROADBAND PVT LTD   | 225               | 0                | 225          |
| 342          | ACEBROWSE PVT LTD   | 0                 | 219              | 219          |
| 343          | CIT SOLUTIONS PVT. LTD.   | 0                 | 217              | 217          |
| 344          | HIPOINT CONNECT PRIVATE LIMITED                                   | 0                 | 217              | 217          |
| 345          | Hipath Netcom Services Pvt. Ltd.                                  | 0                 | 211              | 211          |
| 346          | Veer Point Pvt. Ltd.  | 0                 | 211              | 211          |
| 347          | Microsense Pvt. Ltd.  | 0                 | 209              | 209          |
| 348          | Saibaba Broadband Pvt. Ltd.                                       | 0                 | 206              | 206          |
| 349          | Ishani Broadband Pvt Ltd  | 0                 | 200              | 200          |
| 350          | Vrednus Network Pvt. Ltd.   | 0                 | 199              | 199          |
| 351          | VIVEK NETWORK PRIVATE LIMITED                                     | 0                 | 198              | 198          |
| 352          | Achiever Communication and Services Pvt. Ltd.                     | 0                 | 191              | 191          |
| 353          | Netrexo Communications Pvt. Ltd.                                  | 0                 | 191              | 191          |
| 354          | AirFiber IT Solutions Pvt. Ltd                                    | 93                | 93               | 186          |
| 355          | NEXTGEN COMPUSOFT PVT LTD   | 0                 | 186              | 186          |
| 356          | Wi5 Internet Services P Limited                                   | 0                 | 173              | 173          |
| 357          | White Stallion Networks Pvt. Ltd.                                 | 0                 | 169              | 169          |
| 358          | Optisky Fibernet Pvt. Ltd.  | 0                 | 168              | 168          |
| 359          | PMG NETWORKD PVT LTD  | 0                 | 155              | 155          |
| 360          | Japra Tele Link Pvt. Ltd.   | 0                 | 150              | 150          |
| 361          | Malang Solutions Pvt. Ltd.  | 0                 | 142              | 142          |
| 362          | Shree Siddhivinayak Cable and Internet Service Provider Pvt. Ltd. | 140               | 0                | 140          |
| 363          | Shreepad Communication Pvt. Ltd.                                  | 0                 | 140              | 140          |
| 364          | AIRMAX INTERNET PVT LTD   | 138               | 0                | 138          |
| 365          | S A INTERNET SOLUTION PVT LTD                                     | 0                 | 136              | 136          |
| 366          | AT&T Global Network Services India Private Limited                | 0                 | 134              | 134          |
| 367          | MLC INTERNET PVT LTD  | 0                 | 126              | 126          |
| 368          | Mediatech Communication Pvt. Ltd.                                 | 0                 | 125              | 125          |
| 369          | Micronova Telesystems Pvt Ltd                                     | 0                 | 120              | 120          |
| 370          | Shri Vinayagaa Internet Pvt Ltd                                   | 0                 | 120              | 120          |
| 371          | Sri Ram Broadband Services Pvt. Ltd.                              | 0                 | 119              | 119          |
| 372          | V NET NETWORKS PVT. LTD   | 0                 | 118              | 118          |
| 373          | Zoram Infonet Pvt Ltd   | 0                 | 117              | 117          |
| 374          | TRIPLE LINK PVT LTD   | 0                 | 115              | 115          |
| 375          | M-TEL Networks (P) Ltd  | 0                 | 111              | 111          |

| <b>S.No.</b> | <b>Name of the Service Provider:</b>        | <b>Narrowband</b> | <b>Broadband</b> | <b>Total</b> |
|--------------|---|-------------------|------------------|--------------|
| 376          | Pronoc Technologies Pvt. Ltd.               | 0                 | 107              | 107          |
| 377          | Sharktel Infocom Pvt. Ltd.                  | 0                 | 106              | 106          |
| 378          | Telstra Telecommunications Pvt. Ltd.        | 0                 | 105              | 105          |
| 379          | NR DATA SERVICE PVT LTD                     | 0                 | 102              | 102          |
| 380          | ROYAL WIRELESS SERVICES PVT LTD             | 0                 | 102              | 102          |
| 381          | Invensys Networks Pvt.Ltd.                  | 0                 | 101              | 101          |
| 382          | Satpar Infotech Pvt Ltd                     | 0                 | 101              | 101          |
| 383          | FLIX BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED     | 0                 | 99               | 99           |
| 384          | Marutham Networks Pvt. Ltd.                 | 0                 | 98               | 98           |
| 385          | Cheetah Networks Pvt. Ltd.                  | 0                 | 94               | 94           |
| 386          | Omkar Net Services Pvt. Ltd.                | 0                 | 94               | 94           |
| 387          | SHRI RAM BRAOADBAND SERVICES PVT LTD        | 0                 | 92               | 92           |
| 388          | Gorakhpur Net Services Pvt. Ltd.            | 0                 | 90               | 90           |
| 389          | NT CYBRONET PRIVATE LIMITED                 | 0                 | 90               | 90           |
| 390          | INFINITY WIRELESS SERVICES PVT. LTD.        | 0                 | 89               | 89           |
| 391          | Airtechzone Services India Pvt Ltd          | 85                | 0                | 85           |
| 392          | Wifi Inter-connect Pvt. Ltd.                | 0                 | 85               | 85           |
| 393          | Wireline Solution(India) Pvt. Ltd.          | 0                 | 85               | 85           |
| 394          | ARP INFONET PVT. LTD.                       | 0                 | 84               | 84           |
| 395          | Ezeenet Internet Solutions Pvt. Ltd.        | 0                 | 84               | 84           |
| 396          | Dream Plus Multi Services Pvt. Ltd.         | 0                 | 82               | 82           |
| 397          | G-Max IT Services Pvt. Ltd.                 | 0                 | 78               | 78           |
| 398          | Rae Internet Service Provider Pvt Ltd       | 0                 | 78               | 78           |
| 399          | YNET TELECOM SOLUTIONS PVT LTD              | 0                 | 77               | 77           |
| 400          | Vidarbha Wi-Fi & Network Services Pvt. Ltd. | 76                | 0                | 76           |
| 401          | Durga Broadband Pvt. Ltd.                   | 0                 | 75               | 75           |
| 402          | NETWIRE INTERNET SOLUTIONS PVT. LTD.        | 0                 | 74               | 74           |
| 403          | CERALINK COMMUNICATION PVT LTD              | 0                 | 70               | 70           |
| 404          | Clicknet Communication Pvt Ltd              | 69                | 0                | 69           |
| 405          | Highnet Broadband & Technologies Pvt. Ltd.  | 0                 | 66               | 66           |
| 406          | Divine Broadband Services Pvt Ltd           | 0                 | 65               | 65           |
| 407          | JAI MATA DI TELETRONIX PVT LTD              | 0                 | 64               | 64           |
| 408          | GigHz IT Solutions Pvt Ltd                  | 0                 | 62               | 62           |
| 409          | SKYNETZONE WIFI SERVICES PVT LTD            | 0                 | 59               | 59           |
| 410          | ASVISH TECHNOLOGY PARTNER (OPC) PVT LTD     | 0                 | 58               | 58           |
| 411          | Delix Net Solutions Pvt Ltd                 | 0                 | 57               | 57           |
| 412          | Ekdant Communication Pvt Ltd                | 0                 | 56               | 56           |
| 413          | Infiber Broadnet Pvt. Ltd.                  | 0                 | 56               | 56           |
| 414          | ERNET India                                 | 30                | 25               | 55           |
| 415          | Sanavi Infotech (OPC) Pvt. Ltd.             | 0                 | 55               | 55           |
| 416          | City Broadband Pvt. Ltd.                    | 0                 | 52               | 52           |

| <b>S.No.</b> | <b>Name of the Service Provider:</b>             | <b>Narrowband</b> | <b>Broadband</b> | <b>Total</b> |
|--------------|--|-------------------|------------------|--------------|
| 417          | Peer Networks Private Limited                    | 0                 | 50               | 50           |
| 418          | SAMVAD TELECOM PVT LTD                           | 47                | 0                | 47           |
| 419          | LINKUNIVERSE COMMUNICATION PRIVATE LIMITED       | 0                 | 46               | 46           |
| 420          | AEROLINK BROADBAND PRIVATE LIMITED               | 0                 | 44               | 44           |
| 421          | Mesh Infranet Pvt Ltd                            | 0                 | 43               | 43           |
| 422          | YOTTA NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED           | 0                 | 41               | 41           |
| 423          | Gigalo Communication Pvt. Ltd.                   | 40                | 0                | 40           |
| 424          | ANODIC TELENETWORK PRIVATE LIMITED               | 39                | 0                | 39           |
| 425          | Edge Telecommunications Pvt. Ltd.                | 0                 | 39               | 39           |
| 426          | Pintwire Infomatics Pvt. Ltd.                    | 0                 | 35               | 35           |
| 427          | RAJNET CARE PRIVATE LIMITED                      | 0                 | 34               | 34           |
| 428          | Navariya Satellite Services Pvt.Ltd.             | 33                | 0                | 33           |
| 429          | Promptnet Broadband Pvt. Ltd.                    | 0                 | 32               | 32           |
| 430          | Orange Business Services India Network Pvt. Ltd. | 0                 | 31               | 31           |
| 431          | Speednet Infomedia Pvt. Ltd                      | 0                 | 31               | 31           |
| 432          | Dreamnet Pvt.Ltd.                                | 0                 | 30               | 30           |
| 433          | GURU NETCOMM PVT LTD                             | 0                 | 30               | 30           |
| 434          | Praveen Telecom Pvt. Ltd.                        | 0                 | 30               | 30           |
| 435          | WE INTERNET LIMITED                              | 0                 | 27               | 27           |
| 436          | Spacetrade Internet Pvt Ltd                      | 0                 | 26               | 26           |
| 437          | Airmesh Communications Limited                   | 0                 | 25               | 25           |
| 438          | DRONAGIRI INFOTECH PVT LTD                       | 0                 | 25               | 25           |
| 439          | Pacific Internet India Pvt. Ltd.                 | 0                 | 23               | 23           |
| 440          | FASTHOOK NETWORKS PVT LTD                        | 0                 | 18               | 18           |
| 441          | Sun Broadband and Data Services PVT. LTD.        | 0                 | 18               | 18           |
| 442          | Hienet Internet Services Pvt Ltd                 | 0                 | 15               | 15           |
| 443          | Microtel Internet Network Pvt. Ltd.              | 0                 | 15               | 15           |
| 444          | Alien DNS Private Limited.                       | 0                 | 14               | 14           |
| 445          | AMBITION NETWORK SOLUTIONS INDIA PRIVATE LIMITED | 0                 | 9                | 9            |
| 446          | UBERCORE DATA LABS PVT LTD                       | 0                 | 9                | 9            |
| 447          | Airlink Broadband Pvt Ltd                        | 0                 | 8                | 8            |
| 448          | Rajdhani Telecom Pvt. Ltd.                       | 2                 | 6                | 8            |
| 449          | Tatanet Services Ltd                             | 0                 | 8                | 8            |
| 450          | Angrow Netcomm Pvt. Ltd.                         | 7                 | 0                | 7            |
| 451          | CIFY IT Services Pvt. Ltd.                       | 0                 | 7                | 7            |
| 452          | Clear Beam Communication Pvt Ltd                 | 7                 | 0                | 7            |
| 453          | Essel Shyam Communications Limited               | 0                 | 7                | 7            |
| 454          | Financial Technologies Communications Ltd.       | 0                 | 7                | 7            |
| 455          | Giganet Digital Net Services Private Limited     | 0                 | 6                | 6            |
| 456          | Uttradoon Networks Pvt. Ltd.                     | 2                 | 4                | 6            |

| <b>S.No.</b> | <b>Name of the Service Provider:</b>     | <b>Narrowband</b> | <b>Broadband</b> | <b>Total</b>     |
|--------------|--|-------------------|------------------|------------------|
| 457          | A TO Z INFOLINK PVT.LTD.                 | 0                 | 5                | 5                |
| 458          | Mastek Infosystems OPC Pvt. Ltd.         | 0                 | 5                | 5                |
| 459          | Cloudcast Digital Ltd                    | 0                 | 4                | 4                |
| 460          | Aristo Telenet Pvt Ltd                   | 0                 | 3                | 3                |
| 461          | NR IT Service Pvt Ltd                    | 0                 | 3                | 3                |
| 462          | Critel Technologies Pvt. Ltd.            | 0                 | 2                | 2                |
| 463          | ESP Fibernet Pvt. Ltd.                   | 0                 | 2                | 2                |
| 464          | Prompt infracom Pvt Ltd                  | 0                 | 2                | 2                |
| 465          | Sabse Internet Services Provider Pvt Ltd | 0                 | 2                | 2                |
| 466          | Hybrid Hash Pvt. Ltd.                    | 1                 | 0                | 1                |
| 467          | Kartik Network Pvt. Ltd.                 | 0                 | 1                | 1                |
| 468          | Sahiba Silk Mills Pvt. Ltd.              | 0                 | 1                | 1                |
|              | <b>Total</b>                             | <b>40930545</b>   | <b>792776298</b> | <b>833706843</b> |
|              | <b>Total (in million)</b>                | <b>40.931</b>     | <b>792.776</b>   | <b>833.707</b>   |

**Annexure 1.6: List of Service Providers which reported IP Telephony Minutes for Q.E. Jun-21**

| <b>S. No.</b> | <b>Name of Service Providers reported IP Telephony Minutes as on 30<sup>th</sup> June 2021</b> |
|---------------|--|
| 1             | Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.  |
| 2             | Asianet Satellite Communications Ltd.  |
| 3             | Blazenet Ltd.  |
| 4             | City Online Services Ltd.  |
| 5             | Citycom Networks Pvt. Ltd.   |
| 6             | delDSL Internet Pvt Ltd  |
| 7             | Pulse Telesystems Pvt. Ltd.  |
| 8             | Sify Technologies Ltd.   |
| 9             | Tata Communications Limited  |
| 10            | Trikon Electronics Pvt. Ltd.   |
| 11            | World Phone Internet Services Pvt. Ltd.  |
| 12            | You Broadband & Cable India Pvt. Ltd.  |
| 13            | Warmconnect Internet Services Pvt. Ltd.  |

### Annexure 1.7: Service Area wise PMRTS subscriber Base

| S.No.                      | DOT Licensed Service Area | Area Served   | Service Provider                               | Subscriber Base |               |
|----------------------------|---------------------------|---------------|--|-----------------|---------------|
|                            |                           |               |  | 31.03.2021      | 30.06.2021    |
| 1                          | Andhra Pradesh            | Hyderabad     | Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd. | 2,699           | 2,604         |
|                            |                           |               | QuickCall                                      | 1,021           | 1,031         |
|                            |                           | Visakhapatnam | Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd. | 4,137           | 4,118         |
| <b>Total</b>               |                           |               |  | <b>7,857</b>    | <b>7,753</b>  |
| 2                          | Delhi                     | Delhi         | Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd. | 7,440           | 7,295         |
|                            |                           |               | Procall Ltd.                                   | 2,999           | 3,012         |
|                            |                           | <b>Total</b>  |  |                 |               |
| 3                          | Gujarat                   | Ahmedabad     | Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd. | 1,096           | 985           |
|                            |                           | Amrela        | Inative Networks Pvt. Ltd.                     | -               | -             |
|                            |                           | Bharuch       | Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd. | 1,498           | 1,498         |
|                            |                           |               | Inative Networks Pvt. Ltd.                     | -               | -             |
|                            |                           | Dahej         | Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd. | 1,241           | 1,298         |
|                            |                           | Jamnagar      | Inative Networks Pvt. Ltd.                     | 360             | 360           |
|                            |                           | Kutch         | Inative Networks Pvt. Ltd.                     | 205             | 205           |
|                            |                           | Surat         | Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd. | 1,644           | 1,631         |
|                            |                           |               | Inative Networks Pvt. Ltd.                     | 895             | 895           |
|                            |                           | Vadodara      | Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd. | 1,844           | 1,954         |
| Inative Networks Pvt. Ltd. | 360                       |               | 360  |                 |               |
| <b>Total</b>               |                           |               |  | <b>9,143</b>    | <b>9,186</b>  |
| 4                          | Karnataka                 | Bangalore     | Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd. | 7,047           | 6,933         |
|                            |                           |               | QuickCall                                      | 528             | 512           |
|                            |                           | <b>Total</b>  |  |                 |               |
| 5                          | Kerala                    | Ernakulam     | Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd. | 1,025           | 1,039         |
|                            |                           | Kerala        | Wiwanet Solutions Pvt. Ltd                     | 751             | 777           |
|                            |                           | <b>Total</b>  |  |                 |               |
| 6                          | Kolkata                   | Kolkata       | Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd. | <b>1,763</b>    | <b>1,766</b>  |
| 7                          | Madhya Pradesh            | Indore        | Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd. | <b>1,651</b>    | <b>1,593</b>  |
| 8                          | Maharashtra               | Pune          | Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd. | 2,004           | 1,963         |
|                            |                           |               | Smartalk Pvt Ltd.                              | 674             | 690           |
|                            |                           | <b>Total</b>  |  |                 |               |
| 9                          | Mumbai                    | Mumbai        | Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.         | 451             | 451           |
|                            |                           |               | Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd. | 9,527           | 9,442         |
|                            |                           |               | Bhilwara Telenet Services Pvt.Ltd.             | 871             | 866           |
|                            |                           |               | Smartalk Pvt Ltd.                              | 828             | 843           |
|                            |                           |               | <b>Total</b>                                   |                 |               |
| 10                         | Rajasthan                 | Jaipur        | Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd. | 984             | 883           |
|                            |                           |               | Procall Ltd.                                   | 396             | 416           |
|                            |                           | <b>Total</b>  |  |                 |               |
| 11                         | Tamil Nadu                | Chennai       | Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd. | 7,745           | 7,645         |
|                            |                           |               | QuickCall                                      | 491             | 498           |
|                            |                           | <b>Total</b>  |  |                 |               |
| <b>Grand Total</b>         |                           |               |  | <b>64,175</b>   | <b>63,563</b> |

**Annexure 2.1: Wireless Revenue Service - Service Area wise Statistics for  
QE June, 2021**

**Key parameters for service areas of category-A**

| Service Area       | % of pre-paid in total subscribers | ARPU (Rs. per month) | Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month |              |              |           |
|--------------------|------------------------------------|----------------------|---|--------------|--------------|-----------|
|                    |                                    |                      | Outgoing SMS  | Outgoing MOU | Incoming MOU | Total MOU |
| AP                 | 95.30%                             | 124                  | 16  | 401          | 398          | 799       |
| Gujarat            | 95.12%                             | 109                  | 17  | 359          | 313          | 673       |
| Karnataka          | 93.32%                             | 112                  | 19  | 398          | 386          | 784       |
| MH                 | 95.51%                             | 115                  | 16  | 362          | 350          | 711       |
| TN (incl. Chennai) | 93.29%                             | 122                  | 14  | 371          | 370          | 741       |

**Key parameters for service areas of category-B**

| Service Area | % of pre-paid in total Subscribers | ARPU (Rs. per month) | Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month |              |              |           |
|--------------|------------------------------------|----------------------|---|--------------|--------------|-----------|
|              |                                    |                      | Outgoing SMS  | Outgoing MOU | Incoming MOU | Total MOU |
| Haryana      | 96.75%                             | 84                   | 9   | 366          | 356          | 722       |
| Kerala       | 97.32%                             | 120                  | 8   | 296          | 298          | 595       |
| MP           | 97.56%                             | 103                  | 17  | 403          | 403          | 806       |
| Punjab       | 95.99%                             | 110                  | 9   | 372          | 355          | 727       |
| Rajasthan    | 97.39%                             | 102                  | 16  | 384          | 391          | 775       |
| UP(E)        | 97.76%                             | 88                   | 12  | 452          | 481          | 933       |
| UP(W)        | 97.66%                             | 97                   | 11  | 407          | 412          | 819       |
| WB           | 98.90%                             | 104                  | 17  | 433          | 447          | 880       |

**Key parameters for service areas of category-C**

| Service Area | % of pre-paid in total subscribers | ARPU (Rs. per month) | Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month |              |              |           |
|--------------|------------------------------------|----------------------|---|--------------|--------------|-----------|
|              |                                    |                      | Outgoing SMS  | Outgoing MOU | Incoming MOU | Total MOU |
| Assam        | 97.89%                             | 112                  | 29  | 420          | 439          | 859       |
| Bihar        | 98.44%                             | 99                   | 12  | 522          | 567          | 1089      |
| HP           | 98.45%                             | 104                  | 10  | 356          | 350          | 706       |
| J&K          | 50.91%                             | 121                  | 26  | 569          | 532          | 1100      |
| NE           | 98.36%                             | 128                  | 32  | 400          | 404          | 804       |
| Odisha       | 98.19%                             | 102                  | 18  | 459          | 479          | 938       |

**Key parameters for service areas of category-Metro**

| Service Area | % of pre-paid in total subscribers | ARPU (Rs. per month) | Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month |              |              |           |
|--------------|------------------------------------|----------------------|---|--------------|--------------|-----------|
|              |                                    |                      | Outgoing SMS  | Outgoing MOU | Incoming MOU | Total MOU |
| Kolkata      | 94.50%                             | 76                   | 13  | 382          | 372          | 754       |
| Delhi        | 81.32%                             | 74                   | 19  | 466          | 414          | 880       |
| Mumbai       | 80.05%                             | 92                   | 12  | 397          | 344          | 741       |

## Annexure 4.1: Performance of QoS Parameters for Cellular Mobile Service

| Name of Service Area   | Name of Service Provider | Network Related Parameters                                  |  |   |   |                                      |   |  |   |   |   |   | Customer Service Quality Parameters          |   |   |                     |   |   |  |   |  |
|--|--------------------------|---|--|---|---|--------------------------------------|---|--|---|---|---|---|--|---|---|---------------------|---|---|--|---|--|
|  |                          | Network Availability  |  | Connection Establishment (Accessibility)  |   |                                      | Connection Maintenance (Retainability)                            |  |   | POI   |   |   | Metering and billing                         |   |   |                     | Response time to the customer for assistance  |   | Termination / closure of service   |   |  |
|  |                          | BS Accumulated down-time (not available for service) (%age) | Worst affected BSS due to down-time (%age) | Call Set-up Success Rate and Session Establishment Success Rate for Circuit Switched Voice or VoLTE as applicable (within licensee's own network) | SDCCH/ Paging Channel Congestion/ RRC Congestion (%age) | TCH, RAB and E-RAB Congestion (%age) | Network QoS DCR Spatial Distribution Measure [Network_QSD(90,90)] | Network QoS DCR Temporal Distribution Measure [Network_QTD(97,90)] | Connections with good voice quality, Circuit Switched Voice Quality and VoLTE quality | Point of Interconnection (POI) Congestion (No. of POIs not meeting the benchmark) (Averaged over a period of quarter) | Down Link (DL) Packet Drop Rate or DL-PDR | Up Link (UL) Packet Drop Rate or UL-PDR | Metering and billing credibility - post paid | Metering and billing credibility - pre paid | Resolution of billing/charging complaints |                     | Period of applying credit/ waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints | Accessibility of call centre/ customer care | Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within 90 seconds | %age requests for Termination / Closure of service complied within 7 days | Time taken for refund of deposits after closures |
|  |                          | ≤ 2%  | ≤ 2%                                       | ≥ 95%   | ≤ 1%  | ≤ 2%                                 | ≤ 2%  | ≤ 3%   | ≥ 95%   | ≤ 0.5%  | ≤ 2%                                      | ≤ 2%                                    | ≤ 0.1%                                       | ≤ 0.1%                                      | 98% within 4 weeks                        | 100% within 6 weeks | within 1 week of resolution of complaint  | ≥ 95%                                       | ≥ 95%  | 100% within 7 days  | 100% within 60 days                              |
| The achievement of benchmark against each parameter is to be averaged over a period of one quarter for 2G, 3G and 4G VoLTE Services (combined) as per the measurement methodology explained in Explanatory Memorandum to regulations |                          |   |  |   |   |                                      |   |  |   |   |   |   |  |   |   |                     |   |   |  |   |  |
| Andhra Pradesh   | Airtel                   | 0.19  | 0.97                                       | 99.14   | 0.14  | 0.33                                 | 1.07  | 1.57   | 97.05   | 0   | 0.18                                      | 0.16                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 100.00                                      | 89.00  | 100.00  | 100.00   |
|  | BSNL                     | 1.37  | 1.91                                       | 98.33   | 0.81  | 0.95                                 | 1.61  | 1.77   | 98.81   | 0   | 0.13                                      | 0.19                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 94.27                                       | 95.14  | 100.00  | 100.00   |
|  | RJIL                     | 0.07  | 0.13                                       | 99.65   | 0.00  | 0.00                                 | 0.15  | 0.29   | 99.97   | 0   | 0.00                                      | 0.07                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 97.69                                       | 99.61  | 100.00  | 100.00   |
|  | VIL                      | 0.15  | 0.82                                       | 99.19   | 0.33  | 0.39                                 | 1.91  | 2.63   | 99.31   | 0   | 0.01                                      | 0.12                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 99.63   | 99.09                                       | 100.00   | 100.00  | 100.00   |
| Assam  | Airtel                   | 0.36  | 1.33                                       | 98.47   | 0.24  | 0.46                                 | 1.92  | 2.01   | 96.70   | 0   | 0.22                                      | 0.22                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 100.00                                      | 93.00  | 100.00  | 100.00   |
|  | BSNL                     | 1.77  | 1.27                                       | 98.43   | 0.84  | 1.81                                 | 1.78  | 2.38   | 98.31   | 0   | 0.00                                      | 0.00                                    | 0.01   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 96.20                                       | 96.70  | 100.00  | 100.00   |
|  | RJIL                     | 0.40  | 1.72                                       | 99.64   | 0.00  | 0.00                                 | 0.72  | 0.88   | 99.92   | 0   | 0.01                                      | 0.15                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 98.47                                       | 99.77  | 100.00  | 100.00   |
|  | VIL                      | 0.17  | 1.91                                       | 98.89   | 0.42  | 1.07                                 | 1.98  | 2.89   | 98.46   | 0   | 0.18                                      | 0.15                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 97.79                                       | 99.99  | 100.00  | 100.00   |
| Bihar  | Airtel                   | 0.25  | 0.33                                       | 97.86   | 0.37  | 1.13                                 | 1.62  | 1.74   | 97.89   | 0   | 0.10                                      | 0.33                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 100.00                                      | 97.00  | 100.00  | 100.00   |
|  | BSNL                     | 1.90  | 1.86                                       | 96.13   | 0.31  | 0.35                                 | 1.78  | 2.31   | 98.30   | 0   | 0.00                                      | 0.00                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 99.30                                       | 96.73  | 100.00  | 100.00   |
|  | RJIL                     | 0.28  | 1.23                                       | 99.39   | 0.00  | 0.00                                 | 0.32  | 0.42   | 99.95   | 0   | 0.00                                      | 0.10                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 98.37                                       | 99.60  | 100.00  | 100.00   |
|  | VIL                      | 0.39  | 1.53                                       | 99.50   | 0.30  | 0.19                                 | 1.56  | 2.26   | 99.09   | 0   | 0.01                                      | 0.02                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 97.72                                       | 99.96  | 100.00  | 100.00   |
| Delhi  | Airtel                   | 0.12  | 0.00                                       | 99.17   | 0.24  | 0.29                                 | 1.52  | 2.05   | 95.32   | 0   | 0.88                                      | 0.16                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 100.00                                      | 97.00  | 100.00  | 100.00   |
|  | RJIL                     | 0.15  | 0.48                                       | 99.59   | 0.00  | 0.00                                 | 0.04  | 0.16   | 99.97   | 0   | 0.00                                      | 0.05                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 98.47                                       | 99.55  | 100.00  | 100.00   |
|  | MTNL                     | 0.05  | 0.34                                       | 97.65   | 0.06  | 0.88                                 | 1.29  | 1.47   | 98.24   | 0   | NA  | NA                                      | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 99.97                                       | 99.65  | 100.00  | 100.00   |
|  | VIL                      | 0.11  | 0.16                                       | 99.89   | 0.14  | 0.10                                 | 0.99  | 1.38   | 99.73   | 0   | 0.20                                      | 0.30                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 99.38                                       | 100.00   | 100.00  | 100.00   |
| Gujarat  | Airtel                   | 0.12  | 0.36                                       | 99.54   | 0.18  | 0.23                                 | 1.32  | 1.83   | 95.54   | 0   | 0.10                                      | 0.18                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 100.00                                      | 95.00  | 100.00  | 100.00   |
|  | BSNL                     | 1.53  | 1.19                                       | 97.95   | 0.19  | 0.66                                 | 1.54  | 2.44   | 98.46   | 0   | 0.07                                      | 0.15                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 99.87                                       | 96.55  | 100.00  | 100.00   |
|  | RJIL                     | 0.18  | 1.01                                       | 99.58   | 0.00  | 0.00                                 | 0.13  | 0.30   | 99.96   | 0   | 0.00                                      | 0.08                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 98.84                                       | 99.72  | 100.00  | 100.00   |
|  | VIL                      | 0.17  | 0.67                                       | 99.38   | 0.32  | 0.47                                 | 1.45  | 2.22   | 98.71   | 0   | 0.13                                      | 0.14                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 96.58                                       | 100.00   | 100.00  | 100.00   |
| Haryana  | Airtel                   | 0.12  | 0.60                                       | 99.82   | 0.11  | 0.14                                 | 0.90  | 1.32   | 97.38   | 0   | 0.14                                      | 0.24                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 100.00                                      | 96.00  | 100.00  | 100.00   |
|  | BSNL                     | 0.65  | 0.46                                       | 98.71   | 0.33  | 0.52                                 | 1.57  | 1.72   | 97.19   | 0   | 0.16                                      | 0.37                                    | 0.02   | 0.00  | 98.65                                     | 100.00              | 100.00  | 87.00                                       | 83.60  | 100.00  | 100.00   |
|  | RJIL                     | 0.20  | 1.05                                       | 99.64   | 0.00  | 0.00                                 | 0.10  | 0.25   | 99.98   | 0   | 0.00                                      | 0.05                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 98.05                                       | 99.73  | 100.00  | 100.00   |
|  | VIL                      | 0.61  | 0.09                                       | 99.46   | 0.41  | 0.51                                 | 1.47  | 2.13   | 98.69   | 0   | 0.11                                      | 0.07                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 98.84                                       | 99.97  | 99.81   | 100.00   |
| Himachal Pradesh   | Airtel                   | 0.13  | 0.54                                       | 99.55   | 0.09  | 0.08                                 | 1.20  | 1.67   | 95.20   | 0   | 0.16                                      | 0.14                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 100.00                                      | 98.00  | 100.00  | 100.00   |
|  | BSNL                     | 1.99  | 1.00                                       | 98.65   | 0.48  | 0.65                                 | 1.90  | 2.05   | 97.85   | 0   | 0.00                                      | 0.00                                    | 0.01   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 98.55                                       | 96.71  | 100.00  | 100.00   |
|  | RJIL                     | 0.17  | 0.74                                       | 99.67   | 0.00  | 0.00                                 | 0.14  | 0.24   | 99.98   | 0   | 0.00                                      | 0.05                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 97.95                                       | 99.76  | 100.00  | 100.00   |
|  | VIL                      | 0.14  | 0.27                                       | 99.69   | 0.03  | 0.13                                 | 1.94  | 2.94   | 98.56   | 0   | 0.26                                      | 0.20                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 99.60                                       | 99.83  | 100.00  | 100.00   |
| J&K  | Airtel                   | 0.11  | 0.18                                       | 98.92   | 0.10  | 0.09                                 | 1.39  | 2.56   | 95.11   | 0   | 0.22                                      | 0.20                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 100.00                                      | 96.00  | 100.00  | 100.00   |
|  | BSNL                     | 1.90  | 1.75                                       | 97.58   | 0.80  | 1.13                                 | 1.99  | 2.47   | 96.46   | 0   | 0.02                                      | 0.10                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 85.00                                       | 82.35  | 100.00  | 100.00   |
|  | RJIL                     | 0.13  | 0.50                                       | 99.69   | 0.00  | 0.00                                 | 0.22  | 0.32   | 99.97   | 0   | 0.00                                      | 0.07                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 97.68                                       | 99.73  | 100.00  | 100.00   |
|  | VIL                      | 0.22  | 0.99                                       | 99.60   | 0.15  | 0.19                                 | 2.09  | 3.85   | 98.75   | 0   | 0.22                                      | 0.16                                    | 0.00   | 0.00  | 100.00                                    | 100.00              | 100.00  | 98.88                                       | 99.98  | 100.00  | 100.00   |

## Annexure 4.1 (Contd.)

|                      |        |      |      |       |      |      |      |      |       |   |      |      |      |      |        |        |        |        |        |        |        |
|----------------------|--------|------|------|-------|------|------|------|------|-------|---|------|------|------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Karnataka            | Airtel | 0.33 | 0.71 | 99.42 | 0.12 | 0.13 | 0.91 | 1.31 | 95.56 | 0 | 0.19 | 0.14 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 88.00  | 100.00 | 100.00 |
|                      | BSNL   | 1.69 | 1.76 | 96.49 | 0.66 | 1.55 | 1.52 | 1.67 | 97.52 | 0 | 1.08 | 0.87 | 0.00 | 0.00 | 99.74  | 100.00 | 100.00 | 96.57  | 94.13  | 100.00 | 100.00 |
|                      | RJIL   | 0.08 | 0.11 | 99.69 | 0.00 | 0.00 | 0.11 | 0.26 | 99.96 | 0 | 0.00 | 0.07 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.28  | 99.73  | 100.00 | 100.00 |
|                      | VIL    | 0.31 | 1.69 | 99.69 | 0.30 | 0.28 | 1.28 | 2.04 | 99.46 | 0 | 0.16 | 0.18 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 96.48  | 99.98  | 100.00 | 100.00 |
| Kerala               | Airtel | 0.12 | 0.61 | 99.76 | 0.27 | 0.34 | 1.96 | 2.70 | 99.03 | 0 | 0.14 | 0.41 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 83.00  | 100.00 | 100.00 |
|                      | BSNL   | 0.50 | 0.78 | 98.54 | 0.51 | 1.27 | 1.80 | 2.27 | 98.57 | 0 | 0.07 | 0.19 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 96.20  | 84.40  | 100.00 | 100.00 |
|                      | RJIL   | 0.06 | 0.12 | 99.75 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.27 | 99.96 | 0 | 0.00 | 0.07 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.76  | 99.80  | 100.00 | 100.00 |
|                      | VIL    | 0.46 | 1.60 | 99.78 | 0.12 | 0.20 | 0.83 | 1.41 | 99.49 | 0 | 0.10 | 0.20 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.65  | 99.71  | 100.00 | 100.00 |
| Kolkata              | Airtel | 0.06 | 0.00 | 99.50 | 0.35 | 0.37 | 1.65 | 2.18 | 97.80 | 0 | 0.43 | 0.83 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 87.00  | 100.00 | 100.00 |
|                      | BSNL   | 1.31 | 1.76 | 97.97 | 0.48 | 0.31 | 1.44 | 1.69 | 96.33 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.02 | 0.01 | 99.00  | 100.00 | 100.00 | 97.00  | 97.00  | 100.00 | 100.00 |
|                      | RJIL   | 0.04 | 0.11 | 99.66 | 0.00 | 0.00 | 0.09 | 0.20 | 99.98 | 0 | 0.00 | 0.05 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.25  | 99.69  | 100.00 | 100.00 |
|                      | VIL    | 0.12 | 0.88 | 99.85 | 0.06 | 0.15 | 0.74 | 1.13 | 97.74 | 0 | 0.06 | 0.14 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 99.48  | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| Madhya Pradesh       | Airtel | 0.11 | 0.32 | 99.25 | 0.19 | 0.24 | 1.89 | 2.26 | 95.94 | 0 | 0.10 | 0.19 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.00  | 100.00 | 100.00 |
|                      | BSNL   | 1.30 | 1.04 | 98.79 | 0.43 | 1.20 | 1.91 | 2.08 | 98.17 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 96.00  | 96.98  | 100.00 | 100.00 |
|                      | RJIL   | 0.29 | 1.40 | 99.65 | 0.00 | 0.00 | 0.24 | 0.33 | 99.95 | 0 | 0.00 | 0.10 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.86  | 99.65  | 100.00 | 100.00 |
|                      | VIL    | 0.32 | 1.28 | 98.44 | 0.53 | 0.95 | 1.57 | 2.13 | 97.79 | 0 | 0.20 | 0.23 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 95.35  | 99.99  | 100.00 | 100.00 |
| Maharashtra          | Airtel | 0.03 | 0.03 | 99.55 | 0.49 | 0.19 | 1.05 | 1.30 | 95.21 | 0 | 0.10 | 0.17 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 96.00  | 100.00 | 100.00 |
|                      | BSNL   | 1.76 | 1.91 | 97.09 | 0.68 | 1.28 | 1.68 | 2.55 | 97.06 | 0 | 0.05 | 0.13 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 96.23  | 100.00 | 100.00 |
|                      | RJIL   | 0.42 | 1.73 | 99.65 | 0.00 | 0.00 | 0.27 | 0.39 | 99.95 | 0 | 0.00 | 0.10 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.43  | 99.74  | 100.00 | 100.00 |
|                      | VIL    | 0.77 | 1.80 | 97.81 | 0.96 | 1.67 | 1.91 | 2.97 | 97.65 | 0 | 0.30 | 0.15 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 95.69  | 100.00 | 99.98  | 100.00 |
| Mumbai               | Airtel | 0.24 | 1.38 | 99.37 | 0.19 | 0.23 | 1.29 | 1.68 | 95.28 | 0 | 0.12 | 0.16 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 97.00  | 100.00 | 100.00 |
|                      | MTNL   | 0.60 | 1.20 | 98.00 | 0.40 | 0.40 | 1.63 | 2.22 | 98.60 | 0 | NA   | NA   | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 99.60  | 100.00 | 100.00 |
|                      | RJIL   | 0.28 | 1.19 | 99.68 | 0.00 | 0.00 | 0.09 | 0.20 | 99.97 | 0 | 0.00 | 0.06 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.18  | 99.45  | 100.00 | 100.00 |
|                      | VIL    | 0.08 | 0.12 | 99.67 | 0.16 | 0.33 | 1.17 | 1.69 | 98.51 | 0 | 0.11 | 0.19 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.85  | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| North East           | Airtel | 0.43 | 1.22 | 98.42 | 0.51 | 0.84 | 1.90 | 1.98 | 96.33 | 0 | 0.26 | 0.23 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 92.00  | 100.00 | 100.00 |
|                      | BSNL   | 1.94 | 1.85 | 97.90 | 0.85 | 0.98 | 1.94 | 2.02 | 97.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.05 | 0.05 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 97.60  | 95.61  | 100.00 | 100.00 |
|                      | RJIL   | 1.03 | 1.79 | 99.58 | 0.00 | 0.00 | 0.94 | 1.19 | 99.93 | 0 | 0.01 | 0.13 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.29  | 99.71  | 100.00 | 100.00 |
|                      | VIL    | 0.39 | 1.94 | 99.29 | 0.41 | 0.56 | 1.95 | 1.99 | 98.43 | 0 | 0.37 | 0.17 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.58  | 99.99  | 100.00 | 100.00 |
| Odisha               | Airtel | 0.19 | 0.20 | 98.08 | 0.21 | 0.48 | 1.67 | 1.79 | 96.35 | 0 | 0.07 | 0.19 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 89.00  | 100.00 | 100.00 |
|                      | BSNL   | 0.78 | 1.95 | 95.43 | 0.73 | 1.53 | 1.90 | 1.93 | 96.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.01 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 95.28  | 99.37  | 100.00 | 100.00 |
|                      | RJIL   | 0.20 | 0.99 | 99.57 | 0.00 | 0.00 | 0.21 | 0.32 | 99.96 | 0 | 0.00 | 0.09 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.28  | 99.79  | 100.00 | 100.00 |
|                      | VIL    | 0.34 | 0.95 | 99.75 | 0.15 | 0.22 | 1.90 | 2.55 | 98.82 | 0 | 0.05 | 0.25 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.72  | 99.99  | 100.00 | 100.00 |
| Punjab               | Airtel | 0.17 | 0.87 | 99.81 | 0.09 | 0.11 | 0.53 | 0.83 | 98.52 | 0 | 0.10 | 0.29 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 97.00  | 100.00 | 100.00 |
|                      | BSNL   | 0.35 | 1.35 | 98.38 | 0.41 | 0.32 | 1.52 | 1.86 | 98.14 | 0 | 0.01 | 0.02 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 97.97  | 97.37  | 100.00 | 100.00 |
|                      | RJIL   | 0.17 | 0.74 | 99.59 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.18 | 99.98 | 0 | 0.00 | 0.04 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.19  | 99.68  | 100.00 | 100.00 |
|                      | VIL    | 0.10 | 0.37 | 99.74 | 0.10 | 0.14 | 0.81 | 1.32 | 99.44 | 0 | 0.12 | 0.31 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 99.38  | 99.99  | 99.61  | 100.00 |
| Rajasthan            | Airtel | 0.14 | 0.55 | 98.29 | 0.30 | 0.56 | 1.18 | 1.47 | 97.76 | 0 | 0.32 | 0.22 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 97.00  | 100.00 | 100.00 |
|                      | BSNL   | 1.16 | 1.57 | 98.91 | 0.91 | 1.09 | 1.56 | 2.33 | 98.31 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.02 | 0.01 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 88.30  | 82.60  | 100.00 | 100.00 |
|                      | RJIL   | 0.10 | 0.32 | 99.66 | 0.00 | 0.00 | 0.23 | 0.33 | 99.97 | 0 | 0.00 | 0.07 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.55  | 99.68  | 100.00 | 100.00 |
|                      | VIL    | 0.24 | 1.45 | 99.43 | 0.26 | 0.33 | 1.96 | 2.81 | 99.09 | 0 | 0.17 | 0.30 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 97.67  | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| Tamil Nadu           | Airtel | 0.05 | 0.09 | 99.70 | 0.22 | 0.22 | 1.61 | 2.50 | 97.11 | 0 | 0.19 | 0.12 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 87.00  | 100.00 | 100.00 |
|                      | BSNL   | 0.62 | 1.54 | 99.06 | 0.45 | 0.45 | 1.92 | 2.88 | 97.96 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 97.76  | 88.55  | 100.00 | 100.00 |
|                      | RJIL   | 0.03 | 0.04 | 99.71 | 0.00 | 0.00 | 0.07 | 0.23 | 99.97 | 0 | 0.00 | 0.06 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.55  | 99.73  | 100.00 | 100.00 |
|                      | VIL    | 0.19 | 0.95 | 99.25 | 0.62 | 0.72 | 1.39 | 1.97 | 98.93 | 0 | 0.09 | 0.19 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 97.03  | 99.97  | 100.00 | 100.00 |
| Uttar Pradesh (East) | Airtel | 0.33 | 1.20 | 98.74 | 0.27 | 0.79 | 1.10 | 1.66 | 96.77 | 0 | 0.18 | 0.26 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 97.00  | 100.00 | 100.00 |
|                      | BSNL   | 1.44 | 1.56 | 98.44 | 0.90 | 0.47 | 1.74 | 2.27 | 97.29 | 0 | 0.01 | 0.04 | 0.09 | 0.08 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.58  | 96.89  | 100.00 | 100.00 |
|                      | RJIL   | 0.49 | 1.82 | 99.26 | 0.00 | 0.00 | 0.24 | 0.34 | 99.96 | 0 | 0.00 | 0.09 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.62  | 99.59  | 100.00 | 100.00 |
|                      | VIL    | 0.21 | 0.73 | 99.18 | 0.77 | 0.62 | 1.93 | 2.94 | 98.69 | 0 | 0.07 | 0.14 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.77  | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| Uttar Pradesh (West) | Airtel | 0.49 | 0.81 | 99.80 | 0.15 | 0.16 | 1.71 | 2.21 | 95.10 | 0 | 0.21 | 0.16 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 96.00  | 100.00 | 100.00 |
|                      | BSNL   | 1.85 | 1.91 | 97.02 | 0.90 | 1.20 | 1.74 | 1.96 | 96.37 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.54  | 97.31  | 100.00 | 100.00 |
|                      | RJIL   | 0.27 | 1.58 | 99.47 | 0.00 | 0.00 | 0.23 | 0.34 | 99.96 | 0 | 0.00 | 0.07 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.69  | 99.64  | 100.00 | 100.00 |
|                      | VIL    | 0.14 | 0.62 | 98.84 | 0.89 | 0.95 | 1.59 | 2.27 | 97.85 | 0 | 0.06 | 0.09 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 99.25  | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| West Bengal          | Airtel | 0.15 | 0.15 | 97.34 | 0.45 | 1.43 | 1.82 | 2.88 | 97.11 | 0 | 0.22 | 0.31 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 83.00  | 100.00 | 100.00 |
|                      | BSNL   | 0.59 | 1.93 | 95.87 | 0.98 | 1.84 | 6.12 | 8.33 | 97.05 | 0 | 0.22 | 2.03 | 0.00 | 0.01 | 98.00  | 100.00 | 100.00 | 95.00  | 97.59  | 100.00 | 100.00 |
|                      | RJIL   | 0.21 | 0.92 | 99.53 | 0.00 | 0.00 | 0.39 | 0.54 | 99.94 | 0 | 0.00 | 0.12 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 98.33  | 99.71  | 100.00 | 100.00 |
|                      | VIL    | 0.20 | 1.45 | 99.77 | 0.12 | 0.21 | 1.61 | 2.22 | 97.47 | 0 | 0.05 | 0.12 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 99.49  | 100.00 | 100.00 | 100.00 |

Note:

NA= Not applicable

M/s MTNL has not reported for the parameters "Down Link Packet Drop Rate and Up Link Packet Drop Rate" as these parameters are for LTE based networks and it is not offering 4G services.

### Annexure 4.2 : Performance of QoS Parameters for Basic (Wire-line) Service

| Sl. No. | Name of Service Area | Name of Service Provider | Faults incidences (No. of faults/ 100 Subs./ month) | Fault Repair |                                |                         |                            | Rent Rebate | Mean Time to Repair (MTTR) | POI   | Metering and Billing       |          |         |         |         | Response time to the customer for Assistance |                     | Termination / Closure of service |         |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
|---------|----------------------|--------------------------|---|--------------|--------------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------|----------------------------|-------|----------------------------|----------|---------|---------|---------|--|---------------------|----------------------------------|---------|------|--------------------|---------------------|--|------------------------------------|--|------------------------------------|---|---|--|--|---|---|---|--|
|         |                      |                          |   | ≤7           | For urban areas by next workin | For urban areas: ≥ 100% | For rural and hilly areas: |             |                            |       | For rural and hilly areas: | ≤ 10 Hrs | ≤0.5%   | ≤0.1%   | ≤0.1%   | 98% within 4 weeks                           | 100% within 6 weeks | 1 week of resolution of compla   | ≥95%    | ≥95% | 100% within 7 days | 100% within 60 days |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
|         |                      |                          |   |              |                                |                         |                            |             |                            |       |                            |          |         |         |         |  |                     |                                  |         |      |                    |                     | % of faults repaired by next working day | % of faults repaired within 5 days | % of faults repaired by next working day | % of faults repaired within 7 days | Point of Interconnection (POI) Congestion (No. of Metering and Billingcredibility - post paid | Metering and billing credibility - pre paid | Resolution of billing/ charging/ validity complaints | Period of applying credit/ waiver/ adjustment to | Accessibility of call centre/ customer care | Percentage of calls answered by the operators (voice to | %age requests for Termination / Closure of service complied | Time taken for refund of deposits after closures |
|         |                      |                          |   |              |                                |                         |                            |             |                            |       |                            |          |         |         |         |  |                     |                                  |         |      |                    |                     | Benchmarks                               |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 1       | Andhra Pradesh       | Bharti                   | 0.42  | 85.21%       | 100.00%                        | NA                      | NA                         | 109         | 4.90                       | 0.00% | 0.00%                      | NA       | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%                                      | 88.00%              | 100.00%                          | 100.00% |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 2       |                      | BSNL                     | 5   | 97.00%       | 100.00%                        | 96.00%                  | 100.00%                    | 0           | 6                          | 0.00% | 0.00%                      | 0.00%    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 96.42%                                       | 96.25%              | 100.00%                          | 100.00% |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 3       |                      | RJIL                     | 0   | 100.00%      | 100.00%                        | 100.00%                 | 100.00%                    | 0.00        | 3.8                        | 0.00% | 0.00%                      | 0.00%    | NA      | NA      | NA      | 95.96%                                       | 99.84%              | 100.00%                          | 100.00% |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 4       |                      | TTSL                     | 3.71  | 82.05%       | 100.00%                        | 100.00%                 | 100.00%                    | 663         | 11.12                      | 0.11% | 0.00%                      | NA       | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 96.83%                                       | 96.56%              | 100.00%                          | 99.20%  |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 5       |                      | VIL                      | 0.11  | 100.00%      | 100.00%                        | NA                      | NA                         | NA          | 3.5                        | NA    | NA                         | NA       | NA      | NA      | NA      | 98.00%                                       | 100.00%             | 100.00%                          | NA      |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 6       | Assam                | BSNL                     | 3   | 98.00%       | 100.00%                        | 80.00%                  | 100.00%                    | 429         | 4                          | 0.00% | 0.00%                      | 0.00%    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 93.63%                                       | 98.77%              | 100.00%                          | 100.00% |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 7       |                      | RJIL                     | 0   | 100.00%      | 100.00%                        | 100.00%                 | 100.00%                    | 0.00        | 0.00                       | 0.00% | 0.00%                      | 0.00%    | NA      | NA      | NA      | 100.00%                                      | 100.00%             | 100.00%                          | 100.00% |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 8       |                      | VIL                      | 1.57  | 100.00%      | 100.00%                        | NA                      | NA                         | NA          | 5.25                       | NA    | NA                         | NA       | NA      | NA      | NA      | 98.00%                                       | 100.00%             | 100.00%                          | NA      |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 9       | Bihar                | BSNL                     | 3   | 95.00%       | 100.00%                        | 96.00%                  | 100.00%                    | 570         | 5                          | 0.00% | 0.01%                      | 0.00%    | 98.00%  | 100.00% | 100.00% | 96.75%                                       | 98.96%              | 100.00%                          | 100.00% |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 10      |                      | RJIL                     | 0   | 100.00%      | 100.00%                        | 100.00%                 | 100.00%                    | 0.00        | 0.00                       | 0.00% | 0.00%                      | 0.00%    | NA      | NA      | NA      | 97.22%                                       | 99.72%              | 100.00%                          | 100.00% |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 11      |                      | TTSL                     | 0.46  | 90.63%       | 100.00%                        | 100.00%                 | 100.00%                    | 1           | 6.10                       | 0.00% | 0.00%                      | NA       | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%                                      | 100.00%             | 100.00%                          | 100.00% |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 12      |                      | VIL                      | 1.32  | 100.00%      | 100.00%                        | NA                      | NA                         | NA          | 2.40                       | NA    | NA                         | NA       | NA      | NA      | NA      | 98.00%                                       | 100.00%             | 100.00%                          | NA      |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 13      | Delhi                | Bharti                   | 0.61  | 91.36%       | 100.00%                        | NA                      | NA                         | 262         | 4.52                       | 0.00% | 0.00%                      | NA       | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%                                      | 91.00%              | 100.00%                          | 100.00% |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 14      |                      | MTNL                     | 1.89  | 54.41%       | 78.61%                         | NA                      | NA                         | 3200        | 51.20                      | 0.00% | 0.01%                      | 0.00%    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 99.99%                                       | 99.82%              | 100.00%                          | 100.00% |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 15      |                      | RJIL                     | 0   | 100.00%      | 100.00%                        | 100.00%                 | 100.00%                    | 0.00        | 0.00                       | 0.00% | 0.00%                      | 0.00%    | NA      | NA      | NA      | 97.75%                                       | 100.00%             | 100.00%                          | 100.00% |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 16      |                      | TTSL                     | 1.70  | 95.45%       | 100.00%                        | 100.00%                 | 100.00%                    | 18          | 4.49                       | 0.26% | 0.00%                      | NA       | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 95.73%                                       | 96.67%              | 100.00%                          | 100.00% |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 17      | VIL                  | 0.22                     | 100.00%   | 100.00%      | NA                             | NA                      | NA                         | 3.40        | NA                         | NA    | NA                         | NA       | NA      | NA      | 98.00%  | 100.00%                                      | 100.00%             | NA                               |         |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 18      | Gujarat              | Bharti                   | 0.44  | 90.84%       | 100.00%                        | NA                      | NA                         | 70          | 6.37                       | 0.00% | 0.04%                      | NA       | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%                                      | 89.00%              | 100.00%                          | 100.00% |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 19      |                      | BSNL                     | 5   | 96.00%       | 100.00%                        | 94.00%                  | 100.00%                    | 76          | 4                          | 0.00% | 0.01%                      | 0.00%    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 92.04%                                       | 97.32%              | 100.00%                          | 100.00% |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 20      |                      | RJIL                     | 0   | 100.00%      | 100.00%                        | 100.00%                 | 100.00%                    | 0.00        | 0.00                       | 0.00% | 0.00%                      | 0.00%    | NA      | NA      | NA      | 96.72%                                       | 98.41%              | 100.00%                          | 100.00% |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 21      |                      | TTSL                     | 1.21  | 86.12%       | 100.00%                        | 100.00%                 | 100.00%                    | 64          | 8.99                       | 0.21% | 0.00%                      | NA       | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 97.36%                                       | 99.30%              | 100.00%                          | 100.00% |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |
| 22      |                      | VIL                      | 0.21  | 100.00%      | 100.00%                        | NA                      | NA                         | NA          | 3.59                       | NA    | NA                         | NA       | NA      | NA      | NA      | 98.00%                                       | 100.00%             | 100.00%                          | NA      |      |                    |                     |  |                                    |  |                                    |   |   |  |  |   |   |   |  |

## Annexure 4.2 (Contd.)

|    |                  |        |      |         |         |         |         |        |       |       |       |       |         |         |         |         |         |         |         |         |
|----|------------------|--------|------|---------|---------|---------|---------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 23 | Himachal Pradesh | BSNL   | 6    | 88.00%  | 100.00% | 93.00%  | 100.00% | 166    | 7     | 0.00% | 0.02% | 0.00% | 98.00%  | 100.00% | 100.00% | 96.08%  | 98.62%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 24 |                  | RJIL   | 0    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00   | 0.00  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | NA      | NA      | NA      | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |         |
| 25 |                  | TTSL   | 0.00 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0      | 0.00  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | NA      | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 26 |                  | VIL    | 0.00 | 100.00% | 100.00% | NA      | NA      | NA     | 0.00  | NA    | NA    | NA    | NA      | NA      | NA      | 98.00%  | 100.00% | NA      | NA      | NA      |
| 27 | Haryana          | Bharti | 0.60 | 89.98%  | 100.00% | NA      | NA      | 33     | 4.69  | 0.00% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 93.00%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 28 |                  | BSNL   | 5    | 93.00%  | 100.00% | 91.00%  | 100.00% | 194    | 6     | 0.00% | 0.05% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 96.90%  | 98.95%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 29 |                  | RJIL   | 0    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00   | 0.00  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | NA      | NA      | NA      | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |         |
| 30 |                  | TTSL   | 0.00 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 2      | 0.00  | 0.00% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 98.04%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% |         |
| 31 | Jammu & Kashmir  | VIL    | 4.91 | 100.00% | 100.00% | NA      | NA      | NA     | 1.45  | NA    | NA    | NA    | NA      | NA      | 98.00%  | 100.00% | NA      | NA      | NA      |         |
| 32 |                  | Bharti | 0.16 | 88.51%  | 100.00% | NA      | NA      | 33     | 6.21  | 0.00% | 0.01% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 84.00%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 33 |                  | BSNL   | 4    | 98.00%  | 100.00% | 96.00%  | 100.00% | 33     | 7     | 0.00% | 0.01% | 0.00% | 98.00%  | 100.00% | 100.00% | 95.96%  | 98.49%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 34 |                  | RJIL   | 0    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00   | 0.00  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | NA      | NA      | NA      | 95.83%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% |         |
| 35 | Kerala           | Bharti | 1.06 | 94.51%  | 100.00% | NA      | NA      | 60     | 6.87  | 0.00% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 89.00%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 36 |                  | BSNL   | 4    | 94.00%  | 100.00% | 91.00%  | 100.00% | 638    | 7     | 0.00% | 0.02% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 93.76%  | 92.87%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 37 |                  | RJIL   | 0    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00   | 0.00  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | NA      | NA      | NA      | 100.00% | 98.55%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 38 |                  | TTSL   | 0.04 | 33.33%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 8      | 45.94 | 0.00% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 95.29%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% |         |
| 39 | Kolkata          | VIL    | 0.40 | 100.00% | 100.00% | NA      | NA      | NA     | 5.42  | NA    | NA    | NA    | NA      | NA      | 98.00%  | 100.00% | 100.00% | NA      | NA      |         |
| 40 |                  | Bharti | 0.63 | 92.72%  | 100.00% | NA      | NA      | 163    | 9.06  | 0.00% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 90.00%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 41 |                  | BSNL   | 6    | 90.00%  | 100.00% | NA      | NA      | 928    | 9     | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 98.00%  | 100.00% | 100.00% | 94.57%  | 99.06%  | 100.00% | 0.00%   |         |
| 42 |                  | RJIL   | 0    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00   | 0.00  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | NA      | NA      | NA      | 96.33%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% |         |
| 43 | Karnataka        | TTSL   | 1.44 | 98.77%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0      | 2.62  | 0.00% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |         |
| 44 |                  | VIL    | 0.36 | 100.00% | 100.00% | NA      | NA      | NA     | 3.13  | NA    | NA    | NA    | NA      | NA      | 98.00%  | 100.00% | 100.00% | NA      | NA      |         |
| 45 |                  | Bharti | 0.51 | 93.35%  | 100.00% | NA      | NA      | 571    | 8.48  | 0.00% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 89.00%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 46 |                  | BSNL   | 4    | 89.00%  | 100.00% | 98.00%  | 100.00% | 3289   | 7     | 0.00% | 0.09% | 0.00% | 98.00%  | 100.00% | 100.00% | 96.81%  | 96.54%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 47 | Maharashtra      | RJIL   | 0    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00   | 0.00  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | NA      | NA      | NA      | 97.75%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% |         |
| 48 |                  | TTSL   | 0.35 | 92.92%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 39     | 6.15  | 0.38% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 95.93%  | 98.88%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 49 |                  | VIL    | 0.21 | 100.00% | 100.00% | NA      | NA      | NA     | 4.17  | NA    | NA    | NA    | NA      | NA      | 98.00%  | 100.00% | 100.00% | NA      | NA      |         |
| 50 | Madhya Pradesh   | Bharti | 0.18 | 89.26%  | 100.00% | NA      | NA      | 96     | 8.12  | 0.00% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 90.00%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 51 |                  | BSNL   | 6    | 87.00%  | 100.00% | 81.00%  | 100.00% | 19224  | 7     | 0.00% | 0.01% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 89.18%  | 97.16%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 52 |                  | RJIL   | 0    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00   | 0.00  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | NA      | NA      | NA      | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |         |
| 53 |                  | TTSL   | 0.98 | 82.05%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 261    | 11.50 | 0.10% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 95.31%  | 97.42%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 54 | Mumbai           | VIL    | 0.42 | 100.00% | 100.00% | NA      | NA      | NA     | 6.13  | NA    | NA    | NA    | NA      | NA      | 98.00%  | 100.00% | 100.00% | NA      | NA      |         |
| 55 |                  | Bharti | 1.00 | 88.91%  | 100.00% | NA      | NA      | 156    | 3.33  | 0.00% | 0.01% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 89.00%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 56 |                  | BSNL   | 6    | 90.00%  | 100.00% | 93.00%  | 100.00% | 737    | 4     | 0.00% | 0.09% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 90.00%  | 97.08%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 57 |                  | RJIL   | 0    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00   | 0.00  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | NA      | NA      | NA      | 95.05%  | 99.47%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 58 | Mumbai           | TTSL   | 5.17 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0      | 1.62  | 0.10% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 97.68%  | 98.60%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 59 |                  | VIL    | 0.63 | 100.00% | 100.00% | NA      | NA      | NA     | 2.16  | NA    | NA    | NA    | NA      | NA      | 98.00%  | 100.00% | NA      | NA      | NA      |         |
| 60 |                  | Bharti | 0.39 | 91.27%  | 100.00% | NA      | NA      | 226    | 6.55  | 0.00% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 89.00%  | 100.00% | 100.00% |         |
| 61 |                  | MTNL   | 2.80 | 68.70%  | 87.40%  | NA      | NA      | 89,709 | 29.1  | 0.05% | 0.00% | NA    | 98.00%  | 100.00% | 100.00% | 99.44%  | 52.52%  | 96.24%  | 11.53%  |         |
| 62 | Mumbai           | RJIL   | 0    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00   | 0.00  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | NA      | NA      | NA      | 96.82%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% |         |
| 63 |                  | TTSL   | 3.05 | 74.94%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 1418   | 15.61 | 0.22% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 95.74%  | 97.09%  | 100.00% | 99.20%  |         |
| 64 |                  | VIL    | 0.24 | 100.00% | 100.00% | NA      | NA      | NA     | 3.9   | NA    | NA    | NA    | NA      | NA      | 98.00%  | 100.00% | 100.00% | NA      | NA      |         |

## Annexure 4.2 (Contd.)

|  |             |         |         |               |         |         |         |      |              |       |       |       |         |         |         |               |               |         |         |
|--|-------------|---------|---------|---------------|---------|---------|---------|------|--------------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------------|---------------|---------|---------|
| 65   | North East  | RJIL    | 0       | 100.00%       | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00 | 0.00         | 0.00% | 0.00  | 0.00% | NA      | NA      | NA      | 100.00%       | 100.00%       | 100.00% | 100.00% |
| 66   |             | VIL     | 0.00    | 100.00%       | 100.00% | NA      | NA      | NA   | 0.00         | NA    | NA    | NA    | NA      | NA      | NA      | 98.00%        | 100.00%       | NA      | NA      |
| 67   |             | BSNL    | 4       | 93.00%        | 100.00% | 92.00%  | 100.00% | 143  | 6            | 0.00% | 0.01% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 96.95%        | 98.50%        | 100.00% | 100.00% |
| 68   | Odisha      | BSNL    | 4       | 91.00%        | 100.00% | 91.00%  | 100.00% | 457  | 7            | 0.00% | 0.09% | 0.00% | 99.00%  | 100.00% | 100.00% | 97.06%        | 98.92%        | 100.00% | 100.00% |
| 69   |             | RJIL    | 0       | 100.00%       | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00 | 0.00         | 0.00% | 0.00% | 0.00% | NA      | NA      | NA      | 100.00%       | 97.92%        | 100.00% | 100.00% |
| 70   |             | TTSL    | 2.74    | 97.18%        | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 5    | 3.52         | 0.00% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%       | 100.00%       | 100.00% | 100.00% |
| 71   |             | VIL     | 0.23    | 100.00%       | 100.00% | NA      | NA      | NA   | 2.23         | NA    | NA    | NA    | NA      | NA      | NA      | 98.00%        | 100.00%       | 100.00% | NA      |
| 72   | Punjab      | Bharti  | 0.86    | 86.99%        | 100.00% | NA      | NA      | 194  | 5.42         | 0.00% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%       | <b>92.00%</b> | 100.00% | 100.00% |
| 73   |             | BSNL    | 6       | 91.00%        | 100.00% | 90.00%  | 100.00% | 135  | 6            | 0.00% | 0.02% | 0.00% | 98.00%  | 100.00% | 100.00% | 96.05%        | 98.41%        | 100.00% | 100.00% |
| 74   |             | Quadran | 5       | 91.30%        | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0    | 7.07         | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 96.38%        | 95.81%        | 100.00% | 100.00% |
| 75   |             | RJIL    | 0       | 100.00%       | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00 | 0.00         | 0.00% | 0.00% | 0.00% | NA      | NA      | NA      | 97.44%        | 100.00%       | 100.00% | 100.00% |
| 76   |             | TTSL    | 0.48    | 94.12%        | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 1    | 4.39         | 0.00% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 99.43%        | 100.00%       | 100.00% | 100.00% |
| 77   |             | VIL     | 0.49    | 100.00%       | 100.00% | NA      | NA      | NA   | 0.46         | NA    | NA    | NA    | NA      | NA      | NA      | 98.00%        | 100.00%       | 100.00% | NA      |
| 78   | Rajasthan   | Bharti  | 0.55    | 86.40%        | 100.00% | NA      | NA      | 13   | 5.13         | 0.00% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%       | <b>91.00%</b> | 100.00% | 100.00% |
| 79   |             | BSNL    | 5       | 95.00%        | 100.00% | 95.00%  | 100.00% | 584  | 6            | 0.00% | 0.07% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 95.47%        | 98.27%        | 100.00% | 100.00% |
| 80   |             | RJIL    | 0       | 100.00%       | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00 | 0.00         | 0.00% | 0.00% | 0.00% | NA      | NA      | NA      | 97.14%        | 100.00%       | 100.00% | 100.00% |
| 81   |             | TTSL    | 4.51    | 100.00%       | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 1    | 2.68         | 0.00% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%       | 100.00%       | 100.00% | 100.00% |
| 82   | VIL         | 0.20    | 100.00% | 100.00%       | NA      | NA      | NA      | 2.25 | NA           | NA    | NA    | NA    | NA      | NA      | 98.00%  | 100.00%       | NA            | NA      |         |
| 83   | Tamil Nadu  | Bharti  | 1.07    | 93.91%        | 100.00% | NA      | NA      | 594  | 7.77         | 0.00% | 0.01% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%       | <b>91.00%</b> | 100.00% | 100.00% |
| 84   |             | BSNL    | 4       | 92.00%        | 100.00% | 86.00%  | 100.00% | 941  | 7            | 0.00% | 0.03% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 97.17%        | 96.98%        | 100.00% | 100.00% |
| 85   |             | RJIL    | 0       | 100.00%       | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00 | 0.00         | 0.00% | 0.00% | 0.00% | NA      | NA      | NA      | 96.59%        | 100.00%       | 100.00% | 100.00% |
| 86   |             | TTSL    | 0.28    | <b>76.81%</b> | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 15   | <b>11.84</b> | 0.11% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%       | 98.60%        | 100.00% | 100.00% |
| 87   | VIL         | 0.29    | 100.00% | 100.00%       | NA      | NA      | NA      | 2.55 | NA           | NA    | NA    | NA    | NA      | NA      | 98.00%  | 100.00%       | 100.00%       | NA      |         |
| 88   | UPE         | Bharti  | 0.45    | 88.80%        | 100.00% | NA      | NA      | 73   | 5.43         | 0.00% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%       | <b>91.00%</b> | 100.00% | 100.00% |
| 89   |             | BSNL    | 6       | 91.00%        | 100.00% | 86.00%  | 100.00% | 1885 | 9            | 0.00% | 0.07% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 96.44%        | 98.57%        | 100.00% | 100.00% |
| 90   |             | RJIL    | 0       | 100.00%       | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00 | 0.00         | 0.00% | 0.00% | 0.00% | NA      | NA      | NA      | 97.12%        | 100.00%       | 100.00% | 100.00% |
| 91   |             | TTSL    | 1.36    | 100.00%       | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0    | 1.36         | 0.00% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%       | 100.00%       | 100.00% | 100.00% |
| 92   | VIL         | 0.18    | 100.00% | 100.00%       | NA      | NA      | NA      | 5.20 | NA           | NA    | NA    | NA    | NA      | NA      | 98.00%  | 100.00%       | 100.00%       | NA      |         |
| 93   | UPW         | Bharti  | 0.42    | 86.76%        | 100.00% | NA      | NA      | 40   | 5.79         | 0.00% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%       | <b>94.00%</b> | 100.00% | 100.00% |
| 94   |             | BSNL    | 6       | 94.00%        | 100.00% | 94.00%  | 100.00% | 292  | 7            | 0.00% | 0.06% | 0.00% | 99.00%  | 100.00% | 100.00% | 95.52%        | 98.50%        | 100.00% | 100.00% |
| 95   |             | RJIL    | 0       | 100.00%       | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00 | 2.5          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | NA      | NA      | NA      | 96.61%        | 100.00%       | 100.00% | 100.00% |
| 96   |             | TTSL    | 2.62    | 100.00%       | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0    | 4.08         | 0.00% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%       | 100.00%       | 100.00% | 100.00% |
| 97   |             | VIL     | 1.03    | 100.00%       | 100.00% | NA      | NA      | NA   | 4.14         | NA    | NA    | NA    | NA      | NA      | NA      | 98.00%        | 100.00%       | 100.00% | NA      |
| 98   | West Bengal | BSNL    | 2       | 88.00%        | 100.00% | 90.00%  | 100.00% | 489  | 6            | 0.00% | 0.02% | 0.00% | 98.00%  | 100.00% | 100.00% | <b>94.24%</b> | 99.67%        | 100.00% | 100.00% |
| 99   |             | RJIL    | 0       | 100.00%       | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00 | 0.00         | 0.00% | 0.00% | 0.00% | NA      | NA      | NA      | 96.55%        | 100.00%       | 100.00% | 100.00% |
| 100  |             | TTSL    | 0.00    | 100.00%       | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 5    | 0.00         | 0.00% | 0.00% | NA    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 95.36%        | 99.57%        | 100.00% | 100.00% |
| 101  |             | VIL     | 4.17    | 100.00%       | 100.00% | NA      | NA      | NA   | 0.18         | NA    | NA    | NA    | NA      | NA      | NA      | 98.00%        | 100.00%       | 100.00% | NA      |
| Note: NA means Not applicable, and NR means Not reported |             |         |         |               |         |         |         |      |              |       |       |       |         |         |         |               |               |         |         |

### Annexure 4.3: Quality of Service Performance of Broadband (wireline) Service Providers

| Sl. No.   | Service Provider                      | Service area                      | Service Provisioning  |   | Faults Repair                             |             | Billing Performance    |  |   |   | Response Time to the Customer for assistance                      |   | Bandwidth utilisation/throughput  |  |   |  | Service availability /uptime (for all users) in %age | Packet Loss (for wired broadband access) in %age | Network latency (for wired broadband access)  |      |      |
|-----------|---------------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|-------------|------------------------|--|---|---|---|---|---|--|---|--|--|--|---|------|------|
|           |                                       |                                   | %age of connections provided within 15 days of registration of demand | % of faults repaired by next working day (>90%) | % of faults repaired within 3 working day | Rent Rebate | %age of bills disputed | %age of billing complaints resolved within 4 weeks | %age of cases to whom refund of deposits is made within 60 days of closures | %age of calls answered by operator (Voice to voice) within 60 sec | %age of calls answered by operator (Voice to voice) within 90 sec | No. of Intra network links having Bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH) | No. of Upstream links for International connectivity having bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH) | % International bandwidth utilization during peak hours (TCBH) (Enclose MRTG) <90% | Broadband Connection Speed available (download) from ISP node to user | User reference point at POP/ISP Gateway node to International nearest NAP port abroad (terrestrial) (IGSP/NXI) |  |  | User reference point at ISP Gateway node to International nearest NAP port abroad (satellite) |      |      |
|           |                                       |                                   |   |   |   |             |                        |  |   |   |   |   |   |  |   |  |  |  |   | 100% | >90% |
| 1         | Bharat Sanchar Nigam Ltd.(BSNL)       | All India (except Delhi & Mumbai) | 100.00%   | 93.89%  | 99.75%                                    | 1315        | 0.07%                  | 100.00%  | 94.00%  | 90.46%  | 92.76%  | NA  | 0   | 59.70%   | 93.45%  | 99.61%   | 0.60%  | 53   | 133   | NA   |      |
| 2         | Mahanagar Telephone Nigam Limited     | Delhi & Mumbai                    | 78.60%  | 61.76%  | 76.35%                                    | 49307       | 0.00%                  | 100.00%  | 55.89%  | 70.40%  | 78.54%  | Nil   | 0   | 89.96%   | 99.76%  | 0.52%  | 43   | 297  | NA  |      |      |
| 3         | Airlink Communications Pvt. Ltd.      | All India                         | 100.00%   | 91.40%  | 99.13%                                    | 0           | NA                     | 100.00%  | NA  | 82.01%  | 100.00%   | 0   | 0   | 98.23%   | 99.83%  | 0.47%  | 76   | 254  | NA  |      |      |
| 4         | Airmet Cable and Datacom Pvt. Ltd.    | All India                         | 100.00%   | 97.00%  | 100.00%                                   | 0           | 0                      | 0.00%  | 0.00%   | 100.00%   | 100.00%   | 0   | 0   | 56.67%   | 100.00%   | 100.00%  | 0.38%  | 5  | 250   | NA   |      |
| 5         | Alliance Broadband Services Pvt. Ltd. | All India                         | 100.00%   | 92.97%  | 100.00%                                   | Nil         | 0.00%                  | 100.00%  | Nil   | 84.00%  | 100.00%   | 0   | 0   | 64.44%   | 97.00%  | 99.59%   | 0.00%  | 50   | 208   | 200  |      |
| 6         | ANI Network Pvt. Ltd.                 | Delhi                             | 100.00%   | 92.00%  | 100.00%                                   | 0           | 0.00%                  | 0.00%  | 0.00%   | 99.00%  | 100.00%   | 0   | 0   | 89.00%   | 100.00%   | 99.93%   | 0.40%  | 20   | 288   | NA   |      |
| 7         | Asianet Satellite Communications Ltd. | All India                         | 100.00%   | 90.58%  | 99.78%                                    | Nil         | 1.73%                  | 100.00%  | 100.00%   | 60.56%  | 80.78%  | Nil   | 0   | 69.81%   | 90.00%  | 99.60%   | 0.88%  | 50   | 270   | NA   |      |
| 8         | Atria Convergence Technologies Pvt.   | All India                         | 100.00%   | 96.00%  | 99.70%                                    | 16514       | 1.36%                  | 100.00%  | Nil   | 79.00%  | 83.00%  | 0   | 0   | 47.00%   | 94.00%  | 100.00%  | 0.02%  | 25   | 244   | NA   |      |
| 9         | B2H Infonet Pvt Ltd*                  | Mumbai                            | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%                                   | 0           | 0.00%                  | 100.00%  | 100.00%   | 89.00%  | 100.00%   | 0   | 0   | 0.00%  | 91.67%  | 99.43%   | NR   | NR   | NR  | NR   |      |
| 10        | Bharti Airtel Ltd.                    | Andhra Pradesh                    | 100.00%   | 90.09%  | 100.00%                                   | 431         | 0.01%                  | 100.00%  | 100.00%   | 89.00%  | 92.00%  | 0   | 0   | 46.00%   | 100.00%   | 99.87%   | 0.00%  | 28   | 47  | NA   |      |
|           |                                       | Bihar                             | 100.00%   | 90.16%  | 99.19%                                    | 292         | 0.00%                  | 100.00%  | 100.00%   | 90.00%  | 93.00%  | 0   | 0   | NA   | 100.00%   | 99.76%   | 0.00%  | 55   | NA  | NA   |      |
|           |                                       | Delhi                             | 100.00%   | 93.52%  | 99.06%                                    | 520         | 0.01%                  | 100.00%  | 100.00%   | 88.00%  | 92.00%  | 0   | NR  | 43.00%   | 100.00%   | 99.98%   | 0.00%  | 41   | 73  | NA   |      |
|           |                                       | Gujarat                           | 100.00%   | 93.19%  | 99.22%                                    | 268         | 0.04%                  | 100.00%  | 100.00%   | 88.00%  | 92.00%  | 0   | 0   | 1.00%  | 100.00%   | 99.92%   | 0.00%  | 22   | 64  | NA   |      |
|           |                                       | Haryana                           | 100.00%   | 90.82%  | 99.07%                                    | 352         | 0.01%                  | 100.00%  | 100.00%   | 90.00%  | 94.00%  | 0   | 0   | NA   | 100.00%   | 99.79%   | 0.00%  | 66   | NA  | NA   |      |
|           |                                       | Karnataka                         | 100.00%   | 93.46%  | 100.00%                                   | 1436        | 0.01%                  | 100.00%  | 100.00%   | 89.00%  | 92.00%  | 0   | 0   | 37.00%   | 100.00%   | 99.94%   | 0.00%  | 13   | 47  | NA   |      |
|           |                                       | Kerala                            | 100.00%   | 94.42%  | 99.81%                                    | 101         | 0.00%                  | 100.00%  | 100.00%   | 86.00%  | 90.00%  | 0   | 0   | NA   | 100.00%   | 99.97%   | 0.00%  | 18   | NA  | NA   |      |
|           |                                       | Kolkata                           | 100.00%   | 93.03%  | 100.00%                                   | 448         | 0.01%                  | 100.00%  | 100.00%   | 86.00%  | 91.00%  | 0   | 0   | 34.00%   | 100.00%   | 99.81%   | 0.00%  | 58   | 66  | NA   |      |
|           |                                       | Jammu & Kashmir                   | 100.00%   | 92.46%  | 99.25%                                    | 333         | 0.02%                  | 100.00%  | 100.00%   | 86.00%  | 91.00%  | 0   | 0   | NA   | 100.00%   | 99.61%   | 0.00%  | 32   | 64  | NA   |      |
|           |                                       | Himachal Pradesh*                 | 100.00%   | 91.80%  | 99.30%                                    | 2           | 0.02%                  | 100.00%  | 100.00%   | 92.00%  | 95.00%  | 0   | 0   | NA   | 100.00%   | 99.92%   | 0.00%  | 35   | NA  | NA   |      |
|           |                                       | Madhya Pradesh                    | 100.00%   | 91.92%  | 99.13%                                    | 250         | 0.01%                  | 100.00%  | 100.00%   | 84.00%  | 90.00%  | 0   | 0   | 48.00%   | 100.00%   | 99.92%   | 0.00%  | 39   | 67  | NA   |      |
|           |                                       | Maharashtra                       | 100.00%   | 91.46%  | 99.26%                                    | 831         | 0.01%                  | 100.00%  | 100.00%   | 88.00%  | 92.00%  | 0   | 0   | 46.00%   | 100.00%   | 99.78%   | 0.00%  | 14   | 52  | NA   |      |
|           |                                       | Mumbai                            | 100.00%   | 92.46%  | 99.26%                                    | 607         | 0.01%                  | 100.00%  | 100.00%   | 88.00%  | 92.00%  | 0   | 0   | 42.00%   | 100.00%   | 99.67%   | 0.00%  | 39   | 61  | NA   |      |
|           |                                       | Punjab                            | 100.00%   | 90.69%  | 99.11%                                    | 666         | 0.02%                  | 100.00%  | 100.00%   | 90.00%  | 93.00%  | 0   | 0   | 47.00%   | 100.00%   | 99.90%   | 0.00%  | 60   | 85  | NA   |      |
|           |                                       | Rajasthan                         | 100.00%   | 90.12%  | 99.92%                                    | 28          | 0.01%                  | 100.00%  | 100.00%   | 90.00%  | 94.00%  | 0   | 0   | 26.00%   | 100.00%   | 99.88%   | 0.00%  | 42   | 70  | NA   |      |
|           |                                       | Tamilnadu                         | 100.00%   | 94.56%  | 99.91%                                    | 1368        | 0.02%                  | 100.00%  | 100.00%   | 88.00%  | 91.00%  | 0   | NR  | 46.00%   | 100.00%   | 99.95%   | 0.00%  | 7  | 41  | NA   |      |
| UP - East | 100.00%                               | 91.03%                            | 99.09%  | 880   | 0.01%                                     | 100.00%     | 100.00%                | 87.00%   | 91.00%  | 0   | 0   | 46.00%  | 100.00%   | 99.75%   | 0.00%   | 44   | 68   | NA   |   |      |      |
| UP - West | 100.00%                               | 90.79%                            | 99.04%  | 500   | 0.01%                                     | 100.00%     | 100.00%                | 89.00%   | 93.00%  | 0   | 0   | NA  | 100.00%   | 99.73%   | 0.00%   | 32   | NA   | NA   |   |      |      |
| 11        | City Online Services Ltd.             | AP                                | 100.00%   | 98.00%  | 99.00%                                    | NA          | 0.00%                  | 100.00%  | 100.00%   | 95.00%  | 97.60%  | 0   | 0   | 70.70%   | 98.00%  | 99.00%   | 0.50%  | 25   | 280   | NA   |      |
|           |                                       | Karnataka                         | 100.00%   | 98.00%  | 99.00%                                    | NA          | 0.00%                  | 100.00%  | 100.00%   | 95.50%  | 98.17%  | 0   | 0   | 77.50%   | 97.87%  | 99.33%   | 0.57%  | 25   | 280   | NA   |      |
| 12        | DNA Infotel Pvt Ltd                   | Maharashtra                       | 100.00%   | 90.95%  | 99.28%                                    | 0           | 0.00%                  | 100.00%  | Nil   | 65.17%  | 83.82%  | 0   | 0   | 80.00%   | 83.00%  | 99.31%   | 0.97%  | 4  | 255   | 600  |      |
| 13        | DEN Broadband Pvt.Ltd.                | All India                         | 100.00%   | 97.94%  | 99.85%                                    | 0           | Nil                    | Nil  | Nil   | 83.00%  | 87.00%  | 0   | 0   | 78.64%   | 93.00%  | 99.08%   | 0.62%  | 83   | 270   | NA   |      |
| 14        | Digital Network Associates Pvt. Ltd   | Maharashtra & Goa                 | 100.00%   | 90.91%  | 99.40%                                    | 0           | 0.00%                  | 100.00%  | Nil   | 62.62%  | 81.97%  | 0   | 0   | 80.00%   | 83.00%  | 99.31%   | 0.90%  | 4  | 255   | 600  |      |
|           |                                       | Mumbai                            | 100.00%   | 97.61%  | 100.00%                                   | 0           | 0.00%                  | 100.00%  | Nil   | 88.80%  | 96.33%  | 0   | 0   | 80.00%   | 86.00%  | 99.31%   | 0.40%  | 4  | 255   | 600  |      |
| 15        | Digital Satellite Connect Pvt. Ltd.   | Maharashtra                       | 100.00%   | 91.29%  | 99.35%                                    | 0           | 0.00%                  | 100.00%  | Nil   | 62.18%  | 81.76%  | 0   | 0   | 80.00%   | 82.00%  | 99.45%   | 0.90%  | 4  | 255   | 600  |      |
|           |                                       | Mumbai                            | 100.00%   | 91.38%  | 99.20%                                    | 0           | 0.00%                  | 100.00%  | Nil   | 62.12%  | 81.59%  | 0   | 0   | 80.00%   | 82.00%  | 99.45%   | 0.95%  | 4  | 255   | 600  |      |
| 16        | D-Vois Communications Pvt.Ltd.        | All India                         | 100.00%   | 95.00%  | 99.84%                                    | 0           | 0.00%                  | Nil  | Nil   | 83.00%  | 89.17%  | 0   | 0   | Nil  | 90.00%  | 100.00%  | 0.10%  | 24   | 28  | 59   |      |

## Annexure 4.3 (Contd.)

|    |  |                       |         |         |         |      |       |         |         |         |         |     |     |        |         |         |       |     |       |     |
|----|--|-----------------------|---------|---------|---------|------|-------|---------|---------|---------|---------|-----|-----|--------|---------|---------|-------|-----|-------|-----|
| 17 | ESTO Broadband Pvt.Ltd.  | All India             | 100.00% | 96.67%  | 100.00% | 0    | 0.00% | 0.00%   | 0.00%   | 85.33%  | 93.33%  | 0   | 0   | 88.84% | 90.00%  | 99.02%  | 0.00% | 40  | 100   | 720 |
| 18 | Excitel Broadband Pvt.Ltd.   | Andhra Pradesh        | 100.00% | 91.00%  | 99.10%  | Nil  | NA    | NA      | NA      | 74.30%  | 90.00%  | 0   | Nil | 79.00% | 98.50%  | 98.48%  | 0.00% | 12  | 199   | Nil |
|    |  | Delhi                 | 100.00% | 90.10%  | 99.10%  | Nil  | NA    | NA      | NA      | 60.10%  | 80.10%  | 0   | Nil | 78.60% | 98.40%  | 98.60%  | 0.00% | 4   | 199   | Nil |
|    |  | Karnataka             | 100.00% | 90.20%  | 99.10%  | Nil  | NA    | NA      | NA      | 60.10%  | 80.10%  | 0   | Nil | 76.90% | 98.50%  | 98.48%  | 0.00% | 12  | 199   | Nil |
|    |  | Rajasthan             | 100.00% | 90.10%  | 99.10%  | Nil  | NA    | NA      | NA      | 60.10%  | 80.20%  | 0   | Nil | 79.06% | 98.30%  | 98.48%  | 0.00% | 4   | 199   | Nil |
|    |  | UP(East)              | 100.00% | 90.10%  | 99.00%  | Nil  | NA    | NA      | NA      | 60.20%  | 80.20%  | 0   | Nil | 78.80% | 98.50%  | 98.43%  | 0.00% | 4   | 199   | Nil |
| 19 | Five Networks Solution (India) Ltd.  | All India             | 100.00% | 99.50%  | 100.00% | NA   | 0.00% | 100.00% | 100.00% | NA      | NA      | NA  | 0   | NA     | 90.00%  | 99.00%  | 0.60% | NA  | NA    | NA  |
| 20 | Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.   | All India             | 100.00% | 94.60%  | 99.70%  | 21   | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 77.40%  | 84.10%  | 0   | 0   | 60.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 5   | 277   | NA  |
| 21 | GTPL Broadband Pvt.Ltd.  | All India             | 100.00% | 92.09%  | 99.22%  | 15   | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 87.43%  | 93.55%  | 0   | NA  | 42.31% | 94.00%  | 98.85%  | 0.00% | 11  | 300   | NA  |
| 22 | GTPL KCBPL Broadband Private Limited   |                       | 100.00% | 96.67%  | 100.00% | NA   | NA    | 100.00% | 100.00% | 87.67%  | 88.33%  | 0   | 0   | 76.00% | 89.00%  | 99.20%  | 0.00% | 10  | 250   | 310 |
| 23 | Hathway Cable & Datacom Ltd.   | All India             | 100.00% | 92.85%  | 99.62%  | 7665 | 0.63% | 100.00% | 100.00% | 95.30%  | 95.68%  | 0   | 0   | 76.85% | 90.00%  | 99.66%  | 0.34% | 77  | 261   | NA  |
| 24 | Honesty Net Solutions (I) Pvt. Ltd.  | Mumbai                | 100.00% | 93.00%  | 100.00% | 0    | Nil   | 100.00% | 100.00% | 68.00%  | 100.00% | 0   | 0   | NA     | 95.00%  | 100.00% | 0.02% | NA  | 66    | NA  |
| 25 | Indinet Service Pvt Ltd  | All India             | 100.00% | 91.67%  | 100.00% | 0    | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 69.22%  | 80.72%  | 0   | 0   | 88.00% | 90.00%  | 99.13%  | 0.07% | 54  | 250   | 0   |
| 26 | INSTANET Technologies Pvt.Ltd.   | Maharashtra           | 100.00% | 93.53%  | 100.00% | 0    | 0.25% | 100.00% | NA      | 69.53%  | 85.91%  | Nil | Nil | 63.00% | 90.00%  | 100.00% | 0.00% | 4   | 255   | NA  |
| 27 | Intech Online Pvt.Ltd.   | Maharashtra           | 100.00% | 90.49%  | 99.54%  | 32   | 0.83% | 100.00% | 0.00%   | 88.18%  | 88.18%  | 0   | 0   | 84.51% | 85.33%  | 99.98%  | 0.07% | 15  | 89.33 | 452 |
|    |  | Mumbai                | 100.00% | 90.54%  | 99.40%  | 75   | 0.58% | 100.00% | 0.00%   | 88.30%  | 88.30%  | 0   | 0   | 58.90% | 85.33%  | 99.98%  | 0.05% | 1   | 76    | 453 |
| 28 | Intermedia Cable Communication Pvt. Ltd.                                     | Pune                  | 100.00% | 98.00%  | 99.50%  | NA   | 0.03% | 100.00% | 100.00% | 95.00%  | 98.00%  | NA  | NA  | NA     | 90.00%  | 99.00%  | 0.00% | 67  | 240   | NA  |
| 29 | Ishan Netsol Pvt Ltd   | Gujarat               | 100.00% | 91.98%  | 100.00% | 0    | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 62.63%  | 82.31%  | 0   | 0   | 60.43% | 91.00%  | 99.39%  | 0.00% | 100 | 250   | 0   |
| 30 | Joister Infoserve Pvt. Ltd.  | Mumbai                | 100.00% | 94.00%  | 100.00% | Nil  | 0.00% | 100.00% | 0.00%   | 85.00%  | 89.00%  | 0   | 0   | 86.00% | 99.00%  | 100.00% | 0.00% | 1   | 47    | 265 |
|    |  | Maharashtra           | 100.00% | 94.00%  | 100.00% | Nil  | 0.00% | 100.00% | NA      | 85.00%  | 88.00%  | 0   | 0   | 84.00% | 99.00%  | 100.00% | 1.00% | 1   | 225   | 265 |
| 31 | K NET Solutions Private Limited  | Chennai               | 100.00% | 87.96%  | 97.41%  | 0    | NA    | 100.00% | 100.00% | 63.72%  | 68.81%  | 0   | 0   | NA     | 100.00% | 99.96%  | 0.00% | 5   | 215   | NA  |
|    |  | TN                    | 100.00% | 89.33%  | 97.86%  | 0    | NA    | 100.00% | 100.00% | 63.72%  | 68.81%  | 0   | 0   | NA     | 100.00% | 99.96%  | 0.00% | 14  | 225   | NA  |
| 32 | Limras Eronet Broadband Service Pvt.   | All India             | 100.00% | 99.00%  | 100.00% | 0    | 1.00% | 100.00% | Nil     | 90.00%  | 100.00% | 0   | 0   | Nil    | 97.00%  | 99.40%  | 0.01% | 31  | 261   | 0   |
| 33 | Meghela Cable & Broadband Services   | All India             | 100.00% | 95.00%  | 100.00% | 0    | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 95.00%  | 100.00% | Nil | Nil | 74.00% | 95.00%  | 99.90%  | 0.00% | 60  | 150   | 0   |
| 34 | Microscan Infocommtech Pvt. Ltd.<br>(Formerly - Microscan Computers Pvt Ltd) | Mumbai                | 100.00% | 96.81%  | 99.77%  | 0    | 0.00% | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 100.00% | 0   | 0   | 35.26% | 100.00% | 100.00% | 0.38% | 5   | 250   | NA  |
|    |  | Maharashtra           | 100.00% | 94.87%  | 99.75%  | 0    | 0.00% | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 100.00% | 0   | 0   | 12.42% | 100.00% | 100.00% | 0.64% | 5   | 250   | NA  |
| 35 | Multicraft Digital Technologies Pvt. Ltd.                                    | PAN India             | 100.00% | 98.67%  | 100.00% | NA   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%   | 99.00%  | 99.00%  | NA  | NA  | 88.33% | 91.00%  | 99.00%  | 0.00% | 41  | NA    | NA  |
| 36 | Netplus Broadband Services Pvt. Ltd.   | Delhi                 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0    | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 64.00%  | 83.00%  | 0   | 0   | 69.14% | 95.90%  | 100.00% | 0.10% | 97  | 192   | NA  |
|    |  | Haryana               | 100.00% | 98.72%  | 100.00% | 0    | 1.27% | 100.00% | 100.00% | 64.00%  | 83.00%  | 0   | 0   | 75.00% | 97.17%  | 100.00% | 0.10% | 95  | 193   | NA  |
|    |  | Himachal Pradesh      | 100.00% | 96.43%  | 100.00% | 0    | 1.05% | 100.00% | 100.00% | 64.00%  | 83.00%  | 0   | 0   | 72.00% | 96.40%  | 100.00% | 0.10% | 91  | 194   | NA  |
|    |  | Jammu & Kashmir       | 100.00% | 99.75%  | 100.00% | 0    | 1.85% | 100.00% | 100.00% | 84.00%  | 91.33%  | 0   | 0   | 71.52% | 95.67%  | 100.00% | 0.10% | 99  | 196   | NA  |
|    |  | Punjab                | 100.00% | 97.75%  | 100.00% | 0    | 0.84% | 100.00% | 100.00% | 64.00%  | 83.00%  | 0   | 0   | 77.00% | 97.67%  | 100.00% | 0.10% | 81  | 155   | NA  |
|    |  | Rajasthan             | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0    | 0.80% | 100.00% | 100.00% | 64.00%  | 83.00%  | 0   | 0   | 76.00% | 96.50%  | 100.00% | 0.10% | 94  | 192   | NA  |
| 37 | Nextra Teleservices Pvt. Ltd.  | UP-West               | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0    | 1.27% | 100.00% | 100.00% | 64.00%  | 83.00%  | 0   | 0   | 72.68% | 96.20%  | 100.00% | 0.10% | 94  | 193   | NA  |
|    |  | Delhi                 | 100.00% | 92.27%  | 99.57%  | 1513 | 1.00% | 100.00% | 100.00% | 75.00%  | 90.00%  | 0   | 0   | 84.00% | 100.00% | 100.00% | 1.00% | 120 | 350   | NA  |
| 38 | Nuron Networks India Private Limited   | Karnataka             | 100.00% | 91.00%  | 99.11%  | 0    | 0.00% | Nil     | Nil     | 0.00%   | 0.00%   | 0   | Nil | Nil    | 90.00%  | 99.00%  | 0.10% | 26  | 29    | 59  |
| 39 | Ortel Communications Ltd.  | All India             | 100.00% | 93.68%  | 99.30%  | NA   | NA    | NA      | NA      | 100.00% | 100.00% | 0   | 0   | 62.40% | 93.00%  | 99.77%  | 0.00% | 101 | 169   | NA  |
| 40 | ONEOTT Intertainment Limited   | All India             | 100.00% | 97.00%  | 99.00%  | 19   | 1.70% | 100.00% | 100.00% | 95.00%  | 95.00%  | 0   | 0   | 80.67% | 100.00% | 99.86%  | 0.50% | 56  | 145   | NA  |
| 41 | Quadrant Televentures Ltd.   | Punjab                | 100.00% | 94.10%  | 99.30%  | 0    | 0.02% | 100.00% | 100.00% | 83.38%  | 88.86%  | 0   | 0   | 67.37% | 100.00% | 99.95%  | 0.00% | 80  | 280   | 0   |
| 42 | Quest Consultancy Pvt Ltd.   | Gujarat               | 100.00% | 95.00%  | 100.00% | Nil  | Nil   | 100.00% | Nil     | 89.00%  | 99.00%  | 0   | Nil | 82.00% | 99.00%  | 99.00%  | 0.30% | 13  | 267   | NA  |
| 43 | Radinet Info Solutions Pvt Ltd.*   | Rajasthan             | 100.00% | 90.48%  | 99.53%  | 0    | Nil   | Nil     | Nil     | 82.93%  | 85.86%  | 0   | 0   | 73.18% | 90.00%  | 99.18%  | 0.00% | 20  | 260   | NA  |
| 44 | RailTel Corporation of India Ltd.  | All India (Pan India) | 100.00% | 98.00%  | 100.00% | Nil  | 0.00% | Nil     | Nil     | 76.00%  | 100.00% | 0   | 0   | 55.45% | 100.00% | 99.95%  | 1.00% | 90  | 326   | NA  |
| 45 | Rajesh Digital Datacom Pvt.Ltd.  | Mumbai                | 100.00% | 97.00%  | 100.00% | 0    | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 97.00%  | 98.00%  | 0   | 0   | 87.00% | 83.00%  | 99.00%  | 0.00% | 46  | 250   | 500 |

### Annexure 4.3 (Contd.)

|                      |  |                       |                             |               |               |         |   |              |              |              |                     |     |         |         |  |         |              |    |        |     |
|----------------------|--|-----------------------|-----------------------------|---------------|---------------|---------|---|--------------|--------------|--------------|---------------------|-----|---------|---------|--|---------|--------------|----|--------|-----|
| 46                   | Readylink Internet Services Pvt Ltd  | TN                    | 100.00%                     | 99.00%        | 100.00%       | 0       | 0.05%   | 100.00%      | 100.00%      | 77.00%       | 88.00%              | 0   | 0       | 67.00%  | 85.00%   | 100.00% | 0.00%        | 23 | 85     | NA  |
| 47                   | Reliance Jio Infocomm Ltd.   | Andhra Pradesh        | 100.00%                     | 90.92%        | 99.99%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 99.07%       | 99.48%              | 0   | NA      | NA      | 100.00%  | 100.00% | 0.01%        | 12 | NA     | NA  |
|                      |  | Assam                 | 100.00%                     | 90.32%        | 99.90%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 96.43%       | 97.82%              | NA  | NA      | NA      | 100.00%  | 100.00% | NA           | NA | NA     | NA  |
|                      |  | Bihar                 | 100.00%                     | 90.92%        | 99.97%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 95.26%       | 96.99%              | NA  | NA      | NA      | 100.00%  | 99.98%  | NA           | NA | NA     | NA  |
|                      |  | Delhi                 | 100.00%                     | 91.08%        | 99.98%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 96.33%       | 97.76%              | 0   | 0       | 18.00%  | 100.00%  | 99.99%  | 0.00%        | 16 | NA     | NA  |
|                      |  | Gujarat               | 100.00%                     | 90.87%        | 99.97%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 96.22%       | 97.72%              | NA  | NA      | NA      | 100.00%  | 99.99%  | 0.00%        | 23 | NA     | NA  |
|                      |  | Haryana               | 100.00%                     | 90.96%        | 99.95%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 95.80%       | 97.55%              | NA  | NA      | NA      | 100.00%  | 100.00% | NA           | 59 | NA     | NA  |
|                      |  | Himachal Pradesh      | 100.00%                     | 91.05%        | 99.86%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 96.22%       | 97.64%              | NA  | NA      | NA      | 100.00%  | 99.99%  | NA           | NA | NA     | NA  |
|                      |  | Jammu & Kashmir       | 100.00%                     | 91.06%        | 99.96%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 99.72%       | 99.89%              | NA  | NA      | NA      | 100.00%  | 99.99%  | NA           | NA | NA     | NA  |
|                      |  | Karnataka             | 100.00%                     | 90.76%        | 99.96%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 97.33%       | 98.47%              | 0   | NA      | NA      | 100.00%  | 99.99%  | 0.01%        | 12 | NA     | NA  |
|                      |  | Kerala                | 100.00%                     | 92.03%        | 99.95%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 98.03%       | 98.82%              | NA  | NA      | NA      | 100.00%  | 100.00% | NA           | NA | NA     | NA  |
|                      |  | Kolkata               | 100.00%                     | 90.97%        | 99.96%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 95.56%       | 97.11%              | 0   | NA      | NA      | 100.00%  | 100.00% | 0.01%        | 32 | NA     | NA  |
|                      |  | Madhya Pradesh        | 100.00%                     | 91.02%        | 99.99%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 99.84%       | 99.94%              | NA  | NA      | NA      | 100.00%  | 99.99%  | NA           | NA | NA     | NA  |
|                      |  | Maharashtra           | 100.00%                     | 91.01%        | 99.94%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 99.90%       | 99.96%              | NA  | NA      | NA      | 100.00%  | 99.99%  | 0.00%        | 18 | NA     | NA  |
|                      |  | Mumbai                | 100.00%                     | 90.74%        | 99.96%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 96.62%       | 97.89%              | 0   | NA      | 44.00%  | 100.00%  | 99.94%  | 0.00%        | 7  | 107.05 | NA  |
|                      |  | North East            | 100.00%                     | 92.04%        | 99.95%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 97.07%       | 98.27%              | NA  | NA      | NA      | 100.00%  | 99.94%  | NA           | NA | NA     | NA  |
|                      |  | Orissa                | 100.00%                     | 90.86%        | 99.94%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 99.74%       | 99.93%              | NA  | NA      | NA      | 100.00%  | 100.00% | NA           | NA | NA     | NA  |
|                      |  | Punjab                | 100.00%                     | 92.05%        | 99.96%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 96.02%       | 97.60%              | NA  | NA      | NA      | 100.00%  | 100.00% | NA           | NA | NA     | NA  |
|                      |  | Rajasthan             | 100.00%                     | 91.11%        | 99.97%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 95.98%       | 97.59%              | NA  | NA      | NA      | 100.00%  | 100.00% | NA           | NA | NA     | NA  |
|                      |  | Tamilnadu             | 100.00%                     | 91.06%        | 99.96%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 97.89%       | 98.79%              | 0   | 0       | 47.00%  | 100.00%  | 100.00% | 0.02%        | 7  | 34     | NA  |
|                      |  | Uttar Pradesh - East  | 100.00%                     | 90.79%        | 99.98%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 99.66%       | 99.92%              | 0   | NA      | NA      | 100.00%  | 99.99%  | 0.00%        | 32 | NA     | NA  |
| Uttar Pradesh - West | 100.00%  | 90.21%                | 99.96%                      | 0             | 0.00%         | 100.00% | 100.00%                                       | 94.86%       | 96.96%       | NA           | NA                  | NA  | 100.00% | 99.99%  | NA   | NA      | NA           | NA |        |     |
| West Bengal          | 100.00%  | 91.01%                | 99.97%                      | 0             | 0.00%         | 100.00% | 100.00%                                       | 99.74%       | 99.89%       | NA           | NA                  | NA  | 100.00% | 100.00% | NA   | NA      | NA           | NA |        |     |
| 48                   | RI Networks Pvt Ltd  | All India             | 100.00%                     | 92.77%        | 99.11%        | 1568    | NA  | NA           | 100.00%      | 78.31%       | 85.52%              | 0   | 0       | 87.00%  | 100.00%  | 100.00% | 0.50%        | 50 | 200    | NA  |
| 49                   | Sai Prasad Internet Services Pvt.Ltd.                                      | Maharashtra           | 100.00%                     | 91.46%        | 99.19%        | 0       | 0.00%   | 100.00%      | Nil          | 62.09%       | 82.00%              | Nil | 0       | 80.00%  | 81.00%   | 99.50%  | 0.95%        | 4  | 255    | 600 |
| 50                   | Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.  | Mumbai                | 100.00%                     | 98.00%        | 100.00%       | 11      | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 90.00%       | 95.00%              | 0   | 0       | 70.00%  | 94.00%   | 99.90%  | 0.50%        | 2  | 125    | 650 |
| 51                   | Shyam Spectra Pvt. Ltd.<br>(formely Citycom Networks Pvt. Ltd.)            | All India             | 100.00%                     | 97.93%        | 99.79%        | 223     | 0.97%   | 100.00%      | 100.00%      | 93.30%       | 94.60%              | 0   | 0       | 16.40%  | 93.00%   | 99.93%  | 0.00%        | 10 | 153    | NA  |
| 52                   | Sikka Broadband(P) Ltd.  | UP (East)             | 100.00%                     | 91.00%        | 99.26%        | 0       | 0.00%   | <b>0.00%</b> | <b>0.00%</b> | 88.00%       | 98.70%              | 0%  | 0%      | 80.00%  | 86.60%   | 99.50%  | <b>1.00%</b> | 10 | 290    | 400 |
| 53                   | Siti Broadband Services Pvt.Ltd.   | All India (Pan India) | 100.00%                     | 91.65%        | 99.07%        | 89      | Nil   | Nil          | 100.00%      | 97.00%       | 100.00%             | 0   | 0       | 57.12%  | 95.00%   | 99.56%  | 0.00%        | 3  | 133    | NA  |
| 54                   | SRISTISANCHAR WEBNET LTD   | Kolkata               | 100.00%                     | 93.50%        | 100.00%       | Nil     | 0.00%   | 100.00%      | Nil          | 84.00%       | 100.00%             | 0   | 0       | 69.40%  | 93.67%   | 99.77%  | 0.00%        | 50 | 208    | 200 |
| 55                   | Tachyon Communications Pvt. Ltd.   | UP-East (Lucknow)     | 100.00%                     | 97.00%        | 100.00%       | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 87.00%       | 93.00%              | 0   | 0       | 69.00%  | 99.00%   | 100.00% | 0.00%        | 35 | 70     | NA  |
| 56                   | Tata Communications Ltd.*<br>(Ceased broadband services, hence NIL report) | All India             | NA                          | Nil           | Nil           | 0       | Nil   | Nil          | 0.00%        | <b>0.00%</b> | <b>0.00%</b>        | Nil | Nil     | 0.00%   | Nil  | Nil     | 0.00%        | 15 | 253    | NA  |
| 57                   | Tata Sky Broadband Pvt. Ltd.   | All India             | 100.00%                     | 99.41%        | 99.95%        | NA      | NA  | NA           | NA           | 87.21%       | 91.13%              | 0   | 0       | 67.00%  | 100.00%  | 99.91%  | 0.00%        | 1  | NA     | NA  |
| 58                   | Tata Teleservices Limited (TTSL)   | All India (except MH) | 100.00%                     | <b>88.00%</b> | <b>96.00%</b> | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 98.00%       | 98.00%              | 0   | 0       | 64.00%  | 100.00%  | 100.00% | 0.00%        | 40 | 41     | NA  |
| 59                   | Tata Teleservices(Mah) Ltd.(TTML)  | Mah. & Mumbai         | 100.00%                     | <b>81.00%</b> | <b>93.00%</b> | 0       | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 96.00%       | 97.00%              | 0   | 0       | 68.00%  | 97.00%   | 100.00% | 0.00%        | 71 | 232    | NA  |
| 60                   | United Telecoms Ltd.   | Maharashtra           | <b>96.00%</b>               | <b>76.33%</b> | <b>91.66%</b> | 94      | 0.03%   | 100.00%      | 100.00%      | 68.00%       | 85.00%              | 0   | 0       | 50.49%  | 100.00%  | 100.00% | 0.00%        | 21 | 132    | NA  |
| 61                   | Wan and Lan Internet Pvt. Ltd.   | Mumbai                | 100.00%                     | 100.00%       | 100.00%       | 0       | 0.00%   | 100.00%      | <b>0.00%</b> | 90.00%       | 90.00%              | 0   | 0       | 88.00%  | 90.00%   | 99.90%  | 0.00%        | 20 | 40     | 80  |
| 62                   | Wish Net Pvt. Ltd.   | Kolkata               | 100.00%                     | 98.05%        | 100.00%       | 0       | 0.00%   | 100.00%      | NA           | 91.42%       | 92.62%              | 0   | 0       | 51.85%  | 100.00%  | 99.86%  | 0.15%        | 20 | NA     | NA  |
|                      |  | West Bengal           | 100.00%                     | 99.05%        | 100.00%       | 0       | 0.00%   | 100.00%      | NA           | 93.00%       | 96.00%              | 0   | 0       | 51.85%  | 100.00%  | 99.94%  | 0.27%        | 20 | NA     | NA  |
| 63                   | World Phone Internet Services Pvt.Ltd.                                     | All India             | 100.00%                     | 94.00%        | 100.00%       | 0       | 0.00%   | <b>0.00%</b> | <b>0.00%</b> | 64.33%       | 84.00%              | 0   | NA      | NA      | 85.00%   | 100.00% | <b>1.00%</b> | 25 | NA     | NA  |
| 64                   | Yashash Cable Network Pvt Ltd  | Karnataka             | 100.00%                     | 91.00%        | 99.00%        | 8       | 0.00%   | <b>0.00%</b> | <b>0.00%</b> | 87.14%       | 94.83%              | 0   | 0       | 78.68%  | 84.00%   | 99.86%  | 0.10%        | 30 | 301    | 0   |
| 65                   | You Broadband India Pvt. Ltd.  | All India             | 100.00%                     | 92.05%        | 99.40%        | 170     | 0.00%   | 100.00%      | 100.00%      | 85.70%       | 89.38%              | 0   | 0       | 77.74%  | 87.15%   | 98.90%  | 0.00%        | 9  | 275    | 0   |
|                      |  |                       | DNF= Data not as per Format |               |               |         | NR= Data not reported by the Service Provider |              |              |              | NA = Not Applicable |     |         |         | C/DNF= Complied the parameter but Data is not in the required format |         |              |    |        |     |

Note: Ms Tata Communications Ltd. has ceased broadband services, hence, NIL report submitted.

**Annexure 5.1: List of pay channels, offered by broadcasters to subscribers as reported to TRAI (New Regulatory Framework) - as on 30<sup>th</sup> June, 2021)**

| <b>S.No</b> | <b>Name of the broadcaster</b>              | <b>Sl. No</b> | <b>Name of the channel</b> | <b>Declared as SD or HD</b> |
|-------------|---|---------------|----------------------------|-----------------------------|
| 1           | AETN 18 Media Pvt Limited                   | 1             | The History Channel        | SD                          |
|             |   | 2             | Histroy TV 18 HD           | HD                          |
| 2           | Asianet Star Communications Private Limited | 3             | Vijay TV                   | SD                          |
|             |   | 4             | Vijay Super                | SD                          |
|             |   | 5             | Vijay HD                   | HD                          |
|             |   | 6             | Vijay Music                | SD                          |
|             |   | 7             | Asianet                    | SD                          |
|             |   | 8             | Asianet Plus               | SD                          |
|             |   | 9             | Asianet Movies             | SD                          |
|             |   | 10            | Suvarna Plus               | SD                          |
|             |   | 11            | Star Suvarna HD            | HD                          |
|             |   | 12            | Asianet HD                 | HD                          |
|             |   | 13            | Star Suvarna               | SD                          |
| 3           | Bangla Entertainment Private Limited        | 14            | AATH                       | SD                          |
|             |   | 15            | SONY Marathi               | SD                          |
| 4           | BBC Global News India Private Limited       | 16            | BBC World News             | SD                          |
|             |   | 17            | Cbeebies                   | SD                          |
| 5           | Bennett, Coleman & Company Limited          | 18            | Zoom                       | SD                          |
|             |   | 19            | Romedy Now                 | SD                          |
|             |   | 20            | MN +                       | HD                          |
|             |   | 21            | Mirror Now                 | SD                          |
|             |   | 22            | ET NOW                     | SD                          |
|             |   | 23            | Times Now                  | SD                          |
|             |   | 24            | Romedy Now HD              | HD                          |
|             |   | 25            | Movies Now HD              | HD                          |
|             |   | 26            | MNX HD                     | HD                          |
|             |   | 27            | MNX                        | SD                          |
| 28          | Times Now World                             | HD            |                            |                             |
| 6           |   | 29            | Travel XP HD               | HD                          |

| <b>S.No</b> | <b>Name of the broadcaster</b>      | <b>Sl. No</b> | <b>Name of the channel</b>              | <b>Declared as SD or HD</b> |
|-------------|-------------------------------------|---------------|---|-----------------------------|
|             | Celebrities Management Pvt Limited  | 30            | Travel XP Tamil                         | SD                          |
| 7           | CSL Info Media Private Limited      | 31            | JAN TV PLUS                             | SD                          |
| 8           | Direct New Private Limited          | 32            | News X                                  | SD                          |
| 9           | Discovery Communications India      | 33            | Animal Planet                           | SD                          |
|             |                                     | 34            | Discovery Channel                       | SD                          |
|             |                                     | 35            | DTAMIL                                  | SD                          |
|             |                                     | 36            | Discovery Kids Channel                  | SD                          |
|             |                                     | 37            | Discovery Science                       | SD                          |
|             |                                     | 38            | Discovery Turbo                         | SD                          |
|             |                                     | 39            | Investigation Discovery                 | SD                          |
|             |                                     | 40            | Discovery HD                            | HD                          |
|             |                                     | 41            | Animal Planet HD World                  | HD                          |
|             |                                     | 42            | TLC HD                                  | HD                          |
|             |                                     | 43            | Investigation Discovery HD              | HD                          |
|             |                                     | 44            | TLC                                     | SD                          |
|             |                                     | 45            | EUROSPORT HD (Earlier name "Dsport HD") | HD                          |
|             |                                     | 46            | EUROSPORT (Earlier name "Dsport")       | SD                          |
| 10          | Disney Broadcasting (India) Limited | 47            | Disney Junior                           | SD                          |
|             |                                     | 48            | UTV Movies                              | SD                          |
|             |                                     | 49            | Marvel HQ                               | SD                          |
|             |                                     | 50            | Disney International HD                 | HD                          |
|             |                                     | 51            | Hungama TV                              | SD                          |
|             |                                     | 52            | The Disney Channel                      | SD                          |
|             |                                     | 53            | UTV HD                                  | HD                          |
|             |                                     | 54            | UTV Bindass                             | SD                          |
|             |                                     | 55            | UTV Action                              | SD                          |
| 11          | Eenadu Televisoin Private Limited   | 56            | ETV                                     | SD                          |
|             |                                     | 57            | ETV Andhra Pradesh                      | SD                          |
|             |                                     | 58            | ETV - Telangana                         | SD                          |
|             |                                     | 59            | ETV Cinema                              | SD                          |

| <b>S.No</b> | <b>Name of the broadcaster</b>               | <b>Sl. No</b> | <b>Name of the channel</b> | <b>Declared as SD or HD</b> |
|-------------|--|---------------|----------------------------|-----------------------------|
|             |  | 60            | ETV Life                   | SD                          |
|             |  | 61            | ETV Plus                   | SD                          |
|             |  | 62            | ETV Abhiruchi              | SD                          |
|             |  | 63            | ETV HD                     | HD                          |
|             |  | 64            | ETV Plus HD                | HD                          |
|             |  | 65            | ETV Cinema HD              | HD                          |
|             |  | 66            | ETV Balbharat Telugu       | SD                          |
|             |  | 67            | ETV Balbharat Hindi        | SD                          |
|             |  | 68            | ETV Balbharat Punjabi      | SD                          |
|             |  | 69            | ETV Balbharat Marathi      | SD                          |
|             |  | 70            | ETV Balbharat Gujarathi    | SD                          |
|             |  | 71            | ETV Balbharat kannada      | SD                          |
|             |  | 72            | ETV Balbharat Malayalam    | SD                          |
|             |  | 73            | ETV Balbharat Tamil        | SD                          |
|             |  | 74            | ETV Balbharat Bangla       | SD                          |
|             |  | 75            | ETV Balbharat Odia         | SD                          |
|             |  | 76            | ETV Balbharat Assamese     | SD                          |
|             |  | 77            | ETV Balbharat English      | SD                          |
|             |  | 78            | ETV Balbharat HD           | HD                          |
|             |  | 79            | ETV Balbharat SD           | SD                          |
| 12          | IN 10 Media Private Limited                  | 80            | EPIC TV                    | SD                          |
|             |  | 81            | Filamchi                   | SD                          |
|             |  | 82            | Gubbare                    | SD                          |
|             |  | 83            | Ishara TV                  | SD                          |
| 13          | Information TV Private Limited               | 84            | India News                 | SD                          |
| 14          | Fame Media Private Limited                   | 85            | 4tv News                   | SD                          |
| 15          | Greycells18 Media Limited                    | 86            | Topper TV                  | SD                          |
| 16          | IBN Lokmat News Private Ltd                  | 87            | News 18 Lokmat             | SD                          |
| 17          | Living Entertainment Enterprises Private Ltd | 88            | ZEE ZEST HD                | HD                          |
|             |  | 89            | Living Travelz             | SD                          |
| 18          | Lifestyle and Media Broadcasting Limited     | 90            | Good Times                 | SD                          |

| <b>S.No</b> | <b>Name of the broadcaster</b>               | <b>Sl. No</b> | <b>Name of the channel</b>        | <b>Declared as SD or HD</b> |
|-------------|--|---------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| 19          | Lex Sportel Vision Private Limited           | 91            | 1SPORTS                           | SD                          |
| 20          | Mavis Satcom Limited                         | 92            | J Movies                          | SD                          |
|             |  | 93            | Jaya Max                          | SD                          |
|             |  | 94            | Jaya Plus                         | SD                          |
|             |  | 95            | Jaya TV HD                        | HD                          |
| 21          | MSM World Wide Factual Media Private Limited | 96            | SONY BBC EARTH                    | SD                          |
|             |  | 97            | SONY BBC EARTH HD                 | HD                          |
| 22          | Media World Wide Limited                     | 98            | Travel XP                         | SD                          |
| 23          | New Delhi Television Limited                 | 99            | NDTV 24*7                         | SD                          |
|             |  | 100           | NDTV India                        | SD                          |
|             |  | 101           | NDTV Profit                       | SD                          |
| 24          | NGC Network (India) Pvt Limited              | 102           | Fox Life                          | SD                          |
|             |  | 103           | National Geographic Channel (NGC) | SD                          |
|             |  | 104           | Fox Life HD                       | HD                          |
|             |  | 105           | Nat Geo Wild                      | SD                          |
|             |  | 106           | National Geographic HD            | HD                          |
|             |  | 107           | Nat Geo Wild HD                   | HD                          |
|             |  | 108           | Baby TV HD                        | HD                          |
| 25          | Odisha Television Limited                    | 109           | Prarthana                         | SD                          |
|             |  | 110           | Tarang                            | SD                          |
|             |  | 111           | Tarang Music                      | SD                          |
|             |  | 112           | Alankar                           | SD                          |
| 26          | Parshavnath Media Private Limited            | 113           | Dangal Kannada                    | SD                          |
| 27          | Raj Television Network Limited               | 114           | Raj Digital Plus                  | SD                          |
|             |  | 115           | Raj Musix                         | SD                          |
|             |  | 116           | Raj News                          | SD                          |
|             |  | 117           | Raj TV                            | SD                          |
| 28          | Silverstar Communications Limited            | 118           | Mega 24                           | SD                          |
|             |  | 119           | Mega Musiq                        | SD                          |
|             |  | 120           | Mega TV                           | SD                          |
| 29          |  | 121           | Sony YAY!                         | SD                          |

| <b>S.No</b> | <b>Name of the broadcaster</b>               | <b>Sl. No</b> | <b>Name of the channel</b>       | <b>Declared as SD or HD</b> |
|-------------|--|---------------|----------------------------------|-----------------------------|
|             | Sony Pictures Networks India Private Limited | 122           | SET MAX                          | SD                          |
|             |  | 123           | SAB                              | SD                          |
|             |  | 124           | SONY ENTERTAINMENT CHANNEL (SET) | SD                          |
|             |  | 125           | PIX                              | SD                          |
|             |  | 126           | SIX                              | SD                          |
|             |  | 127           | MAX 2                            | SD                          |
|             |  | 128           | PAL                              | SD                          |
|             |  | 129           | SET HD                           | HD                          |
|             |  | 130           | SIX HD                           | HD                          |
|             |  | 131           | PIX HD                           | HD                          |
|             |  | 132           | MAX HD                           | HD                          |
|             |  | 133           | Ten 2 HD                         | HD                          |
|             |  | 134           | Ten 3 HD                         | HD                          |
|             |  | 135           | Ten 2                            | SD                          |
|             |  | 136           | Ten 1                            | SD                          |
|             |  | 137           | Ten 3                            | SD                          |
|             |  | 138           | Ten 1 HD                         | HD                          |
|             |  | 139           | SONY Wah                         | SD                          |
|             |  | 140           | SAB HD                           | HD                          |
|             |  | 141           | Ten 4                            | SD                          |
|             | 142  | Ten 4 HD      | HD                               |                             |
| 30          | Star India Private Limited                   | 143           | Star Sports 3                    | SD                          |
|             |  | 144           | Star Sports 1 Tamil              | SD                          |
|             |  | 145           | Star Sports Select 2             | SD                          |
|             |  | 146           | Star Bharat                      | SD                          |
|             |  | 147           | Star Gold 2 (Movies OK)          | SD                          |
|             |  | 148           | Star Sports 1 Hindi              | SD                          |
|             |  | 149           | Star Gold                        | SD                          |
|             |  | 150           | Star Jalsha                      | SD                          |
|             |  | 151           | Star Movies                      | SD                          |
|             |  | 152           | Star Gold Select                 | SD                          |
|             |  | 153           | Star Plus                        | SD                          |

| <b>S.No</b> | <b>Name of the broadcaster</b> | <b>Sl. No</b> | <b>Name of the channel</b> | <b>Declared as SD or HD</b> |
|-------------|--------------------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------|
|             |                                | 154           | Star Pravah                | SD                          |
|             |                                | 155           | Star Sports 1              | SD                          |
|             |                                | 156           | Star Sports 2              | SD                          |
|             |                                | 157           | Star World                 | SD                          |
|             |                                | 158           | Jalsha Movies              | SD                          |
|             |                                | 159           | Star Sports HD 2           | HD                          |
|             |                                | 160           | Star Sports HD 1           | HD                          |
|             |                                | 161           | Star Bharat HD             | HD                          |
|             |                                | 162           | Star Gold HD               | HD                          |
|             |                                | 163           | Star Movies HD             | HD                          |
|             |                                | 164           | Star Plus HD               | HD                          |
|             |                                | 165           | Star Sports 1 HD Hindi     | HD                          |
|             |                                | 166           | Star Sports Select 1       | SD                          |
|             |                                | 167           | Star Movies Select HD      | HD                          |
|             |                                | 168           | Star World HD              | HD                          |
|             |                                | 169           | Star Sports First          | SD                          |
|             |                                | 170           | MAA Gold                   | SD                          |
|             |                                | 171           | MAA Movies                 | SD                          |
|             |                                | 172           | MAA Music                  | SD                          |
|             |                                | 173           | MAA TV                     | SD                          |
|             |                                | 174           | Star Pravah HD             | HD                          |
|             |                                | 175           | Star Jalsha HD             | HD                          |
|             |                                | 176           | Jalsha Movies HD           | HD                          |
|             |                                | 177           | Star Sports Select HD 1    | HD                          |
|             |                                | 178           | Star Sports Select HD 2    | HD                          |
|             |                                | 179           | MAA HD                     | HD                          |
|             |                                | 180           | Star Gold Select HD        | HD                          |
|             |                                | 181           | MAA Movies HD              | HD                          |
|             |                                | 182           | Star World Prmiere HD      | HD                          |
|             |                                | 183           | Star Sport 1 Telugu        | SD                          |
|             |                                | 184           | Star Sport 1 Kannada       | SD                          |
|             |                                | 185           | Star Sports 1 Bangla       | SD                          |

| <b>S.No</b> | <b>Name of the broadcaster</b> | <b>Sl. No</b> | <b>Name of the channel</b> | <b>Declared as SD or HD</b> |
|-------------|--------------------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------|
|             |                                | 186           | Star Utsav                 | SD                          |
|             |                                | 187           | Star Sports 1 Marathi      | SD                          |
|             |                                | 188           | Star Utsav Movies          | SD                          |
| 31          | SUN TV Network Limited         | 189           | Adithya TV                 | SD                          |
|             |                                | 190           | Chintu TV                  | SD                          |
|             |                                | 191           | Chutti TV                  | SD                          |
|             |                                | 192           | Gemini Comedy              | SD                          |
|             |                                | 193           | Gemini Life                | SD                          |
|             |                                | 194           | Gemini Movies              | SD                          |
|             |                                | 195           | Gemini Music               | SD                          |
|             |                                | 196           | Gemini TV                  | SD                          |
|             |                                | 197           | KTV                        | SD                          |
|             |                                | 198           | Surya Movies               | SD                          |
|             |                                | 199           | Kushi TV                   | SD                          |
|             |                                | 200           | SUN Life                   | SD                          |
|             |                                | 201           | Sun Music                  | SD                          |
|             |                                | 202           | Sun News                   | SD                          |
|             |                                | 203           | Surya Music                | SD                          |
|             |                                | 204           | SUN TV                     | SD                          |
|             |                                | 205           | Surya Comedy               | SD                          |
|             |                                | 206           | Surya TV                   | SD                          |
|             |                                | 207           | Udaya Comedy               | SD                          |
|             |                                | 208           | Udaya Movies               | SD                          |
|             |                                | 209           | Udaya Music                | SD                          |
|             |                                | 210           | Udaya TV                   | SD                          |
|             |                                | 211           | Kochu TV                   | SD                          |
|             |                                | 212           | Sun TV HD                  | HD                          |
|             |                                | 213           | KTV HD                     | HD                          |
|             |                                | 214           | Sun Music HD               | HD                          |
|             |                                | 215           | Gemini TV HD               | HD                          |
|             |                                | 216           | Gemini Music HD            | HD                          |
|             |                                | 217           | Gemini Movies HD           | HD                          |
|             |                                | 218           | Surya TV HD                | HD                          |

| <b>S.No</b> | <b>Name of the broadcaster</b>        | <b>Sl. No</b> | <b>Name of the channel</b>           | <b>Declared as SD or HD</b> |
|-------------|---------------------------------------|---------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|             |                                       | 219           | Udaya TV HD                          | HD                          |
| 32          | Suryansh Broadcasting Private Limited | 220           | Flowers                              | SD                          |
| 33          | Turner International India Pvt Ltd    | 221           | Cartoon Network                      | SD                          |
|             |                                       | 222           | CNN International                    | SD                          |
|             |                                       | 223           | POGO                                 | SD                          |
|             |                                       | 224           | Cartoon Network HD+                  | HD                          |
| 34          | TV 18 Broadcast Limited               | 225           | CNN News 18                          | SD                          |
|             |                                       | 226           | CNBC Bazaar                          | SD                          |
|             |                                       | 227           | CNBC TV 18 Prime HD                  | HD                          |
|             |                                       | 228           | CNBC Awaaz                           | SD                          |
|             |                                       | 229           | News 18 Tamil Nadu                   | SD                          |
|             |                                       | 230           | News 18 Kerala                       | SD                          |
|             |                                       | 231           | News 18 Assam / North East           | SD                          |
|             |                                       | 232           | News 18 India                        | SD                          |
|             |                                       | 233           | CNBC TV 18                           | SD                          |
|             |                                       | 234           | News 18 Bihar Jharkhand              | SD                          |
|             |                                       | 235           | News 18 Madhya Pradesh / Chattisgarh | SD                          |
|             |                                       | 236           | News 18 Rajasthan                    | SD                          |
|             |                                       | 237           | News 18 Uttar Pradesh/ Uttaranchal   | SD                          |
|             |                                       | 238           | News 18 Urdu                         | SD                          |
|             |                                       | 239           | News 18 Kannada                      | SD                          |
|             |                                       | 240           | News 18 Bangla                       | SD                          |
| 35          | TV Today Network Limited              | 244           | Aaj Tak                              | SD                          |
|             |                                       | 245           | India Today                          | SD                          |
|             |                                       | 246           | AAJ Tak HD                           | HD                          |
|             |                                       | 247           | AAJ Tak Tez                          | SD                          |
| 36          | Viacom 18 Media Private Limited       | 248           | Colors                               | SD                          |
|             |                                       | 249           | Comedy Central (HD )                 | HD                          |

| <b>S.No</b> | <b>Name of the broadcaster</b> | <b>Sl. No</b> | <b>Name of the channel</b> | <b>Declared as SD or HD</b> |
|-------------|--------------------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------|
|             |                                | 250           | MTV                        | SD                          |
|             |                                | 251           | NICK                       | SD                          |
|             |                                | 252           | NICK JR                    | SD                          |
|             |                                | 253           | SONIC                      | SD                          |
|             |                                | 254           | VH 1 (HD Distribution)     | HD                          |
|             |                                | 255           | Colors Infinity HD         | HD                          |
|             |                                | 256           | Colors Infinity            | SD                          |
|             |                                | 257           | Colors HD                  | HD                          |
|             |                                | 258           | NICKS HD+                  | HD                          |
|             |                                | 259           | Colors Cineplex            | SD                          |
|             |                                | 260           | MTV Beats                  | SD                          |
|             |                                | 261           | Colors Kannada HD          | HD                          |
|             |                                | 262           | Colors Marathi HD          | HD                          |
|             |                                | 263           | Colors Bangla HD           | HD                          |
|             |                                | 264           | Colors Super               | SD                          |
|             |                                | 265           | Colors Bangla              | SD                          |
|             |                                | 266           | Colors Gujarati            | SD                          |
|             |                                | 267           | Colors Kannada             | SD                          |
|             |                                | 268           | Colors Marathi             | SD                          |
|             |                                | 269           | Colors Oriya               | SD                          |
|             |                                | 270           | MTV Beats HD               | HD                          |
|             |                                | 271           | Colors Tamil               | SD                          |
|             |                                | 272           | Colors Cineplex HD         | HD                          |
|             |                                | 273           | VH 1                       | SD                          |
|             |                                | 274           | Colors Tamil HD            | HD                          |
|             |                                | 275           | MTV HD+                    | HD                          |
|             |                                | 276           | Colors Rishtey             | SD                          |
|             |                                | 277           | Colors Kannada Cinema      | SD                          |
|             |                                | 278           | Colors Gujarati Cinema     | SD                          |
|             |                                | 279           | Comedy Central             | SD                          |
|             |                                | 280           | Rishtey Cineplex           | SD                          |
|             |                                | 281           | Colors Bangla Cinema       | SD                          |

| <b>S.No</b> | <b>Name of the broadcaster</b>        | <b>Sl. No</b> | <b>Name of the channel</b> | <b>Declared as SD or HD</b> |
|-------------|---------------------------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------|
| 37          | Zee Akaash News Private Limited       | 282           | Zee 24 Ghanta              | SD                          |
| 38          | Zee Entertainment Enterprises Limited | 283           | Zee Bollywood              | SD                          |
|             |                                       | 284           | Zee Action                 | SD                          |
|             |                                       | 285           | Zee Bangla Cinema          | SD                          |
|             |                                       | 286           | Zee Café HD                | HD                          |
|             |                                       | 287           | Zee Café                   | SD                          |
|             |                                       | 288           | Zee Cinema                 | SD                          |
|             |                                       | 289           | Zee Talkies                | SD                          |
|             |                                       | 290           | Zee TV                     | SD                          |
|             |                                       | 291           | Zing                       | SD                          |
|             |                                       | 292           | & Picture                  | SD                          |
|             |                                       | 293           | Zee Bangla                 | SD                          |
|             |                                       | 294           | Zee Marathi                | SD                          |
|             |                                       | 295           | Zee Zest                   | SD                          |
|             |                                       | 296           | Zee TV HD                  | HD                          |
|             |                                       | 297           | Zee Cinema HD              | HD                          |
|             |                                       | 298           | & TV                       | SD                          |
|             |                                       | 299           | & TV HD                    | HD                          |
|             |                                       | 300           | Zee Kannada                | SD                          |
|             |                                       | 301           | Zee Telugu                 | SD                          |
|             |                                       | 302           | & Pictures HD              | HD                          |
|             |                                       | 303           | Zee Cinemalu               | SD                          |
|             |                                       | 304           | Zee Yuva                   | SD                          |
|             |                                       | 305           | Zee Marathi HD             | HD                          |
|             |                                       | 306           | & Prive HD                 | HD                          |
| 307         | Zee Bangla HD                         | HD            |                            |                             |
| 308         | Zee Tamil HD                          | HD            |                            |                             |
| 309         | Zee Cinemalu HD                       | HD            |                            |                             |
| 310         | Zee Telugu HD                         | HD            |                            |                             |
| 311         | Zee Tamil                             | SD            |                            |                             |
| 312         | Zee Kannada HD                        | HD            |                            |                             |
| 313         | Zee Anmol Cinema                      | SD            |                            |                             |

| <b>S.No</b> | <b>Name of the broadcaster</b>        | <b>Sl. No</b> | <b>Name of the channel</b>     | <b>Declared as SD or HD</b> |
|-------------|---------------------------------------|---------------|--------------------------------|-----------------------------|
|             |                                       | 314           | & Flix HD                      | HD                          |
|             |                                       | 315           | & Flix                         | SD                          |
|             |                                       | 316           | Zee Keralam HD                 | HD                          |
|             |                                       | 317           | Zee Keralam                    | SD                          |
|             |                                       | 318           | Zee Vajwa                      | SD                          |
|             |                                       | 319           | Zee Anmol                      | SD                          |
|             |                                       | 320           | Big Magic                      | SD                          |
|             |                                       | 321           | Big Ganga                      | SD                          |
|             |                                       | 322           | Zee Classic                    | SD                          |
|             |                                       | 323           | &Xplore HD                     | HD                          |
|             |                                       | 324           | ZEE Sarthak                    | SD                          |
|             |                                       | 325           | Zee Talkies HD                 | HD                          |
|             |                                       | 326           | Zee Punjabi                    | SD                          |
|             |                                       | 327           | Zee Thirai                     | SD                          |
|             |                                       | 328           | Zee Picchar                    | SD                          |
|             |                                       | 329           | Zee Biskope                    | SD                          |
| 39          | Zee Media Corporation Limited         | 330           | Zee 24 Taas                    | SD                          |
|             |                                       | 331           | Zee Odisha                     | SD                          |
|             |                                       | 332           | Zee Business                   | SD                          |
|             |                                       | 333           | Zee Punjab Haryana Himachal    | SD                          |
|             |                                       | 334           | Zee Madhya Pradesh Chattisgarh | SD                          |
|             |                                       | 335           | Zee Salaam                     | SD                          |
|             |                                       | 336           | Zee 24 Kalak                   | SD                          |
|             |                                       | 337           | WION                           | SD                          |
|             |                                       | 338           | Zee Uttar Pradesh Utrkhand     | SD                          |
|             |                                       | 339           | Zee Hindustan                  | SD                          |
|             |                                       | 340           | Zee Bihar Jharkhand            | SD                          |
|             |                                       | 341           | Zee News                       | SD                          |
|             |                                       | 342           | Zee Rajasthan News             | SD                          |
| 40          | Zoom Entertainment Network Limited    | 343           | Movies Now                     | SD                          |
| 41          | Sidharth Broadcasting Private Limited | 344           | Sidharth TV                    | SD                          |

| <b>S.No</b> | <b>Name of the broadcaster</b> | <b>Sl. No</b> | <b>Name of the channel</b> | <b>Declared as SD or HD</b> |
|-------------|--------------------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------|
| 42          | Sarthak Music Private Limited  | 345           | Sidharth Bhakti            | SD                          |
|             |                                | 346           | Sidharth Gold              | SD                          |

**List of Major MSOs / HITS Operators**

- 1. M/s. Siti Networks Limited.,**  
1<sup>st</sup> Floor, FC-09, Gate No.03,  
Sector-16-A Film City,  
Noida-201301,  
Tel: 0120-4526700  
Website : [www.sitinetworkslimited](http://www.sitinetworkslimited)  
Toll Free No. 1800 1234 001
- 2. M/s Den Networks Limited.**  
236, Ground Floor, Okhla Industrial Estate,  
Phase-III, New Delhi-110020  
Website: [www.den\\_networks.com](http://www.den_networks.com)  
Toll Free No. [1800 419 2020](tel:18004192020)
- 3. M/s Hathway Digital Private Limited.**  
805/606, 8<sup>th</sup> Floor, Windsor  
Off CST Road, Kalina, Santacruz (East),  
Mumbai-400098 (Maharashtra)  
PH: 022-26001306,  
Fax No: 022-26001307  
Website : [www.hathway.com](http://www.hathway.com)  
Toll Free No. 1800 4197 900
- 4. M/s GTPL Hathway.**  
202, 2<sup>nd</sup> Floor,  
Sahajanad Shopping Center  
Opp. Swaminarayan Mandir  
Shahibaug, Ahemdabad-38004  
Ph: 079-30280340 / 41, 079-25626476 / 77  
Website : [www.gtpl.net](http://www.gtpl.net)  
Toll Free No. 1800-419-0419
- 5. M/s NXT Digital Limited.**  
IN Centre, 49/50 MIDC  
12<sup>th</sup> Road, Andheri  
MUMBAI-400093 (Maharashtra)  
Ph: 022-28208585  
Website : [www.nxtdigital.co.in](http://www.nxtdigital.co.in)  
Toll Free No. 18602120400 18002100400

- 6. M/s NXT Digital Limited (HITS)**  
IN Centre, 49/50 MIDC  
12<sup>th</sup> Road, Andheri  
MUMBAI-400093 (Maharashtra)  
Ph: 022-28208585  
Website : [www.nxtdigital.co.in](http://www.nxtdigital.co.in)  
Toll Free No. 18602120400 18002100400
- 7. M/s Fastway Transmission Pvt. Ltd..**  
SCO-16-17, Top Floor  
Sector-34-A, Chandigarh  
Ph: 0161-4044444  
Website : [www.fastway.in](http://www.fastway.in)  
Toll Free No. 18001026602
- 8. M/s Tamil Nadu ARASU Cable TV Corporation Ltd.**  
11/22, Mangadusamy Street, Nungambakkam,  
Chennai-600034  
Ph: 044-2843 2911  
Fax : 044-2843 2913  
Website : [www.tactv.in](http://www.tactv.in)  
Toll Free No. 1800 425 2911
- 9. M/s Kerala Communicators Cable Ltd.**  
CC -22/491, Girnar, Kadavanthara,  
Cochin-682020 (Kerala)  
Ph: 0484-2316441  
Website : [www.kccl.tv](http://www.kccl.tv)  
Toll Free No. 18004195755
- 10. M/s Thamizhaga Cable TV Communication Pvt. Ltd.**  
Old No. 150, New No. 48, Sami Naicken Street,  
Chinthadripet, Chennai-6000002 (T.N.)  
Ph: 044-49272222  
Website : [www.tccl.co.in](http://www.tccl.co.in)  
Toll Free No. 1800-102-9845
- 11. M/s Asianet Digital Network Pvt. Network**  
2A, 2<sup>nd</sup> Floor, Leela Infopark  
Technopark, Kazhakuttom,  
Thiruvananthapuram-695581 (Kerala)  
Ph: 0471-2700995  
Fax : 0471-2527878  
Website : [www.asianetdigital.co.in](http://www.asianetdigital.co.in)  
Toll Free No. 1800 425 4725

- 12. M/s Kal Cable Private Ltd.**  
No. 229, Kutchery Road, Mylapore,  
Chennai-600004 (T.N.)  
Ph: 044-49616161  
Fax : 044-49616171  
Website : [www.scv.in](http://www.scv.in)  
Toll Free No. 1800-102-0728
- 13. M/s V.K. Digital Network Pvt. Ltd.**  
3-A-29, Willow Crest,  
6<sup>th</sup> Main Road, R.A. Puram,  
Chennai-600029 (T.N.)  
Ph: 044-4242 8282  
Website : [www.vkdigital.co.in](http://www.vkdigital.co.in)  
Toll Free No. 18004199908

**List of Pay DTH Operators**

- 1. M/s. Tata Sky Ltd.,**  
Tata Communications Complex,  
Mandi Road, PO Chattarpur,  
New Delhi – 110 074  
Tel: 011-6616 3000  
Fax-022-6616 3030  
Website : [www.tatasky.com](http://www.tatasky.com)  
Toll Free No. 18002086633
- 2. M/s Dish TV India Ltd.**  
FC-19, Sector-16A, Film City,  
Noida-201301  
Tel: 91-120-2467005 / 2467000  
Fax: 91-120-4357082  
Toll Free No. 18002583474 (Dish), 1800212212 (d2h)  
Website : [www.dishtv.in](http://www.dishtv.in)
- 3. SUN Direct TV(P) Ltd.**  
Murasoli Maran Towers, 73, MRC Nagar,  
Main Road, MRC Nagar, Chennai – 28  
PH: 044-44676767, Fax No 044-40679191  
Website : [www.sundirect.in](http://www.sundirect.in)  
Toll Free No. 18001037575
- 4. Bharti Telemedia Ltd.**  
Airtel Centre, Plot No 16,  
Udyog Vihar Phase IV,  
Gurgaon – 122 015  
Ph: 0124-4222222  
Fax : 0124-4248063  
Website : [www.airtel.in](http://www.airtel.in)  
Toll Free No. 18001036065

**Annexure 5.4: List of 111 existing cities with operational FM  
Radio Channels in India, as on 30<sup>th</sup> June, 2021**

| <b>S.No</b> | <b>City</b>    | <b>Category</b> | <b>Stations</b> |
|-------------|----------------|-----------------|-----------------|
| 1           | Agartala       | D               | 2               |
| 2           | Agra           | B               | 4               |
| 3           | Ahmedabad      | A               | 6               |
| 4           | Ahmednagar     | C               | 4               |
| 5           | Aizwal         | D               | 3               |
| 6           | Ajmer          | C               | 4               |
| 7           | Akola          | C               | 4               |
| 8           | Alappuzha      | C               | 2               |
| 9           | Aligarh        | C               | 4               |
| 10          | Allahabad      | B               | 4               |
| 11          | Amravati       | C               | 1               |
| 12          | Amritsar       | B               | 4               |
| 13          | Asansol        | B               | 3               |
| 14          | Aurangabad     | C               | 4               |
| 15          | Bareilly       | C               | 4               |
| 16          | Bengaluru      | A               | 8               |
| 17          | Bhadarwah      | Others          | 1               |
| 18          | Bharuch        | D               | 2               |
| 19          | Bhavangar      | C               | 2               |
| 20          | Bhopal         | B               | 4               |
| 21          | Bhubaneshwar   | C               | 4               |
| 22          | Bikaner        | C               | 4               |
| 23          | Bilaspur       | C               | 3               |
| 24          | Chandigarh     | C               | 4               |
| 25          | Chennai        | A+              | 7               |
| 26          | Coimbatore     | B               | 4               |
| 27          | Dehradun       | C               | 1               |
| 28          | Delhi          | A+              | 9               |
| 29          | Dhule          | C               | 3               |
| 30          | Dhubri         | Others          | 1               |
| 31          | Durg-Bhillaina | D               | 1               |

| <b>S.No</b> | <b>City</b>     | <b>Category</b> | <b>Stations</b> |
|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 32          | Erode           | C               | 2               |
| 33          | Gangtok         | D               | 2               |
| 34          | Godhara         | D               | 1               |
| 35          | Gorakhpur       | C               | 4               |
| 36          | Gulbarga        | C               | 1               |
| 37          | Guwahati        | C               | 4               |
| 38          | Gwalior         | C               | 4               |
| 39          | Haflong         | Others          | 1               |
| 40          | Hissar          | D               | 4               |
| 41          | Hubli - Dharwad | C               | 2               |
| 42          | Hyderabad       | A               | 8               |
| 43          | Indore          | B               | 4               |
| 44          | Itanagar        | D               | 2               |
| 45          | Jabalpur        | B               | 4               |
| 46          | Jaipur          | A               | 6               |
| 47          | Jalandhar       | C               | 4               |
| 48          | Jalgaon         | C               | 4               |
| 49          | Jammu           | C               | 4               |
| 50          | Jamnagar        | C               | 2               |
| 51          | Jamshedpur      | B               | 4               |
| 52          | Jhansi          | C               | 4               |
| 53          | Jodhpur         | C               | 4               |
| 54          | Junagarh        | D               | 2               |
| 55          | Kannur          | C               | 3               |
| 56          | Kanpur          | A               | 6               |
| 57          | Karnal          | D               | 3               |
| 58          | Kathua          | Others          | 2               |
| 59          | Kochi           | B               | 4               |
| 60          | Kolhapur        | C               | 4               |
| 61          | Kolkata         | A+              | 7               |
| 62          | Kota            | C               | 4               |
| 63          | Kozhikode       | C               | 4               |
| 64          | Lucknow         | A               | 6               |
| 65          | Madurai         | B               | 4               |

| <b>S.No</b> | <b>City</b>        | <b>Category</b> | <b>Stations</b> |
|-------------|--------------------|-----------------|-----------------|
| 66          | Mangalore          | C               | 3               |
| 67          | Mehsana            | D               | 2               |
| 68          | Mumbai             | A+              | 9               |
| 69          | Muzaffarpur        | C               | 4               |
| 70          | Mysore             | C               | 3               |
| 71          | Nagpur             | A               | 6               |
| 72          | Nanded             | C               | 3               |
| 73          | Nasik              | C               | 4               |
| 74          | Nellore            | C               | 1               |
| 75          | Palampur           | D               | 1               |
| 76          | Panaji             | D               | 2               |
| 77          | Patiala            | C               | 4               |
| 78          | Patna              | C               | 4               |
| 79          | Porbandar          | D               | 1               |
| 80          | Punch              | Others          | 2               |
| 81          | Puducherry         | C               | 4               |
| 82          | Pune               | A               | 6               |
| 83          | Raigarh            | D               | 1               |
| 84          | Raipur             | C               | 3               |
| 85          | Rajahmundry        | C               | 3               |
| 86          | Rajkot             | B               | 4               |
| 87          | Ranchi             | C               | 4               |
| 88          | Rourkela           | C               | 3               |
| 89          | Salem              | C               | 2               |
| 90          | Sangli             | C               | 4               |
| 91          | Shillong           | D               | 3               |
| 92          | Shimla             | D               | 3               |
| 93          | Sholapur           | C               | 4               |
| 94          | Siliguri           | C               | 3               |
| 95          | Srinagar           | C               | 4               |
| 96          | Surat              | A               | 6               |
| 97          | Thiruvananthapuram | C               | 4               |
| 98          | Thoothukudi        | C               | 2               |
| 99          | Thrissur           | C               | 3               |

| <b>S.No</b> | <b>City</b>     | <b>Category</b> | <b>Stations</b> |
|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 100         | Tiruchirappalli | C               | 3               |
| 101         | Tirunelveli     | C               | 3               |
| 102         | Tirupati        | C               | 3               |
| 103         | Udaipur         | C               | 4               |
| 104         | Ujjain          | C               | 1               |
| 105         | Vadodra         | B               | 4               |
| 106         | Varanasi        | B               | 4               |
| 107         | Vellore         | C               | 2               |
| 108         | Veraval         | D               | 1               |
| 109         | Vijayawada      | B               | 3               |
| 110         | Vishakapatnam   | B               | 3               |
| 111         | Warrangal       | B               | 3               |
|             | <b>Total</b>    |                 | <b>384</b>      |

*Source: As reported by Private FM Radio Service Providers to TRAI*

## Index of Tables & Charts

### **Tables**

|  |    |
|--|----|
| Table 1.1: Subscriber Base & Teledensity - Rural & Urban .....   | 14 |
| Table 1.2: Service Area-wise Access (Wireless+Wireline) Subscribers base .....                             | 17 |
| Table 1.3: Service Area-wise Rural-Urban Subscribers .....   | 18 |
| Table 1.4: Service Area-wise Tele-density .....  | 19 |
| Table 1.5: State/UT-wise Subscriber Base (Wireless+Wireline).....  | 21 |
| Table 1.6: State/UT-wise Tele-density .....  | 22 |
| Table 1.7: Service Provider-wise Growth/Decline in Subscriber base.....                                    | 23 |
| Table 1.8: Market Share of the operators in total rural subscriber base.....                               | 24 |
| Table 1.9: List of Cellular Mobile (GSM & CDMA) Service Providers currently providing service.....         | 25 |
| Table 1.10: Wireless Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban.....                                   | 26 |
| Table 1.11: Growth in Wireless Subscriber Base.....  | 27 |
| Table 1.12: Service Area-wise Wireless Subscriber Base.....  | 28 |
| Table 1.13: Service Area-wise Wireless Rural-Urban Subscribers .....                                       | 29 |
| Table 1.14: Service Area-wise Wireless Tele-density .....  | 30 |
| Table 1.15: State/UT-wise wireless subscriber base .....   | 31 |
| Table 1.16: State/UT-wise wireless Tele-density .....  | 32 |
| Table 1.17: Rural Wireless Subscribers and Market Share .....  | 33 |
| Table 1.18: Service Providers providing Wireline services .....  | 35 |
| Table 1.19: Wireline Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban .....                                  | 36 |
| Table 1.20: Service Provider-wise Subscribers (Rural & Urban) & Share of Rural Subscription.....           | 37 |
| Table 1.21: Service Provider-wise growth in Wireline Subscribers.....                                      | 38 |
| Table 1.22: Service Area-wise Wireline Subscribers & Net Addition .....                                    | 38 |
| Table 1.23: Service Area-wise Wireline Rural-Urban Subscriber Base.....                                    | 39 |
| Table 1.24: Service Area-wise Wireline Tele-density .....  | 39 |
| Table 1.25: State/UT-wise Wireline Subscriber Base .....   | 41 |
| Table 1.26: State/UT-wise Wireline Tele-density.....   | 42 |
| Table 1.27: Rate of change & Market share of PCOs .....  | 44 |
| Table 1.28: Trend of Internet subscriber base .....  | 47 |
| Table 1.29: Break-up of Urban-Rural Internet Subscriber Base.....  | 49 |
| Table 1.30: Internet Subscriber Base & Market share of top 10 SPs .....                                    | 50 |
| Table 1.31: Service area-wise number of internet subscribers per 100 population .....                      | 53 |
| Table 1.32: PMRTS Subscriber base - Service Provider-wise.....   | 58 |
| Table 1.33: VSAT Service Providers currently providing service & their subscriber base                     | 60 |
| Table 2.1: Key Indicators - Wireless Services .....  | 62 |
| Table 2.2: Monthly ARPU - Wireless Services .....  | 64 |
| Table 2.3: Composition of ARPU - Wireless Services.....  | 64 |
| Table 2.4: MOU per subscriber per month.....   | 65 |
| Table 2.5: Outgoing SMS per subscriber per month.....  | 66 |
| Table 2.6: %Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA) .....                                | 67 |
| Table 2.7: Average revenue per outgoing minute from HSA .....  | 69 |
| Table 2.8: Trends of Key Parameters - wireless Services.....   | 69 |
| Table 3.1: Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee & Spectrum Charges .                         | 72 |
| Table 3.2: Service-wise Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee and Spectrum Charges.....       | 72 |
| Table 3.3: Access Services - Service Provider-wise Adjusted Gross Revenue.....                             | 73 |
| Table 3.4: Category-wise share in Adjusted Gross Revenue of Access Services.....                           | 74 |
| Table 4.1: QoS Summary - Wireless Service.....   | 76 |
| Table 4.2: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireless Service Providers..... | 78 |
| Table 4.3: QoS Summary - Wireline Services .....   | 81 |

|   |    |
|---|----|
| Table 4.4: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireline Service Providers.....            | 83 |
| Table 4.5: Performance of Wireline Broadband Service Providers against identified parameters .....                    | 86 |
| Table 4.6: Parameter-wise Analysis of non-compliance of QoS benchmarks for Wireline Broadband Service Providers ..... | 88 |
| Table 5.1: Key Parameters - Broadcasting & Cable TV Services .....  | 91 |
| Table 5.2: Permission-wise number of permitted satellite TV channels.....   | 92 |
| Table 5.3: Subscriber base of major MSOs/HITS (more than one million subscribers) ..                                  | 94 |

## **Charts**

|   |    |
|---|----|
| Chart 1.1: Trends in Telephone Subscribers and Tele-density in India .....                        | 14 |
| Chart 1.2: Market Share - Rural & Urban Subscribers .....   | 15 |
| Chart 1.3: Composition of Access Subscriptions - Wireline & Wireless .....                        | 16 |
| Chart 1.4: Composition of Rural - Urban Telephone Subscribers .....                               | 16 |
| Chart 1.5: Net Addition/decline in Telephone Subscriptions .....                                  | 19 |
| Chart 1.6: Wireless Subscriber Base and Tele-density .....  | 26 |
| Chart 1.7: Wireless Market Share - Rural & Urban .....  | 27 |
| Chart 1.8: Trend of Technology-wise Wireless Data Usage (in Terabyte).....                        | 34 |
| Chart 1.9: Trend of Wireless Data Subscribers and Volume of Wireless Data Usage.....              | 34 |
| Chart 1.10: Wireline Subscriber Base and Tele-density.....  | 36 |
| Chart 1.11: Composition of Wireline Subscribers - Rural & Urban .....                             | 37 |
| Chart 1.12: Trend of Number of PCOs .....   | 44 |
| Chart 1.13: Trend of Number of VPTs.....  | 45 |
| Chart 1.14: Composition of Internet subscriptions .....   | 47 |
| Chart 1.15 : Composition of Broadband & Narrowband subscriptions .....                            | 48 |
| Chart 1.16 : Market share of PSUs and Private Internet Service Providers .....                    | 48 |
| Chart 1.17: Subscriber Base of top ten ISPs .....   | 51 |
| Chart 1.18: Composition of Wired Internet Subscribers .....                                       | 51 |
| Chart 1.19: Composition of Wireless Internet Subscribers .....                                    | 52 |
| Chart 1.20: Technology Trend for Wireless Internet Access .....                                   | 52 |
| Chart 1.21: Technology Trend for Wired Internet Access .....                                      | 53 |
| Chart 1.22: Trends in MOU for Internet Telephony .....  | 55 |
| Chart 1.23: Composition of Broadband Subscriptions – Technology-wise .....                        | 56 |
| Chart 1.24: Composition of Narrowband Subscriptions – Technology-wise .....                       | 57 |
| Chart 1.25: Number of PMRTS subscribers & Rate of Growth (%).....                                 | 59 |
| Chart 1.26: Number of VSAT Subscribers & Rate of Growth (%).....                                  | 59 |
| Chart 2.1: Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA).....                         | 62 |
| Chart 2.2: Proportion of prepaid subscribers .....  | 62 |
| Chart 2.3: Minutes of Usage by Outroamers as a % of Total Minutes of Usage.....                   | 66 |
| Chart 2.4: Outgoing SMS Usage by Out-roamers as a % of Total No. of Outgoing SMS Usage .....      | 67 |
| Chart 2.5: % Subscribers who availed roaming services during the quarter .....                    | 68 |
| Chart 2.6: % Break-up of minutes of usage of out-roamers .....                                    | 68 |
| Chart 3.1: Composition of Adjusted Gross Revenue .....  | 73 |
| Chart 5.1: Number of Satellite TV channels in India .....   | 91 |
| Chart 5.2: Number of Pay and FTA channels .....   | 92 |
| Chart 5.3 : Numbers of SD satellite pay TV channels and HD satellite pay TV channels              | 93 |
| Chart 5.4 : Total active subscriber base of pay DTH sector (in millions).....                     | 95 |
| Chart 5.5 : Market share of Pay DTH Operators .....   | 95 |
| Chart 5.6 : Number of Private FM Radio channels .....   | 96 |
| Chart 5.7 : Details of Advertisement Revenue submitted by the private FM Radio broadcasters ..... | 97 |
| Chart 5.8 : Number of operational Community Radio Stations .....                                  | 97 |