



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

भारतीय दूरसंचार सेवा निष्पादन संकेतक
अप्रैल-जून, 2021

नई दिल्ली, भारत

21 अक्टूबर 2021

महानगर दूरसंचार भवन,
जवाहर लाल नेहरू मार्ग, नई दिल्ली-110002
दूरभाष: +91-11- 23221856, फैक्स: +91-11- 23236650
वेबसाइट: www.trai.gov.in

अस्वीकरण

इस रिपोर्ट में निहित/संकलित सूचना और डेटा को विभिन्न स्रोतों से प्राप्त किया गया है, परन्तु यह मुख्य रूप से सेवा प्रदाताओं से प्राप्त डेटा पर आधारित है। यह रिपोर्ट, किसी भी तरह से वाणिज्यिक या अन्य सलाह का सृजन नहीं करती है। रिपोर्ट में निहित जानकारी और डेटा के संबंध में व्यक्त या निहित किसी भी प्रकार की कोई वारंटी, प्रतिनिधित्व या अन्डरटेकिंग नहीं दिया जाता है।

रिपोर्ट मूल रूप से अंग्रेजी का हिन्दी अनुवाद मात्र है। यदि इसमें कोई विसंगति/त्रुटि परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित/जारी रिपोर्ट मान्य होगी।

विषयसूची

सैपशॉट	i
रुझान पर एक नज़र	x
परिचय	xii
अध्याय 1 : सब्सक्राइबर डेटा	13
खंड ए: एक्सेस सेवाएं - एक सिंहावलोकन	14
खंड बी: वायरलेस सेवाएं	23
खंड सी: वायरलाइन सेवाएं.....	35
खंड डी: इंटरनेट सेवाएं.....	46
खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी	58
अध्याय 2: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग	61
अध्याय 3 : दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा	71
अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस).....	75
खंड ए: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	76
खंड बी: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	81
खंड सी: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	85
अध्याय 5 : केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन.....	90
अनुलग्नक.....	98
अनुलग्नक 1.1: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस	99
अनुलग्नक 1.2: वायरलाइन ग्राहक आधार	100
अनुलग्नक 1.3: पीसीओ का सेवा क्षेत्र और ऑपरेटर-वार विवरण	101
अनुलग्नक 1.4: ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन का सेवा प्रदाता-वार विवरण.....	102
अनुलग्नक 1.5: इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी)-वार इंटरनेट ग्राहक आधार.....	104
अनुलग्नक 1.6: उन सेवा प्रदाताओं की सूची जिन्होंने आईपी टेलीफोनी कार्यवृत्त की सूचना दी	116
अनुलग्नक 1.7: सेवा क्षेत्र-वार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस.....	117
अनुलग्नक 2.1: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग - लाइसेंस सेवा क्षेत्रवार सांख्यिकी	118
अनुलग्नक 4.1: सेलुलर मोबाइल सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन	119
अनुलग्नक 4.2: बेसिक (वायर-लाइन) सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन.....	121
अनुलग्नक 4.3: वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन	124
अनुलग्नक 5.1: भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए पे चैनलों की एमआरपी, ब्रॉडकास्टर्स द्वारा सब्सक्राइबर्स को दी जाती है.....	127
अनुलग्नक 5.2: प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची.....	139
अनुलग्नक 5.3: पे डीटीएच ऑपरेटरों की सूची.....	142
अनुलग्नक 5.4: भारत में सक्रिय एफएम रेडियो स्टेशनों वाले मौजूदा 111 शहरों की सूची.....	143
तालिका और चार्ट की निर्देशिका	147

स्लैपशॉट

(30 जून, 2021 की तिमाही तक के आंकड़े)	
दूरसंचार सब्सक्राइबर (वायरलेस+वायरलाइन)	
कुल सब्सक्राइबर	1,202.57 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	0.11%
शहरी सब्सक्राइबर	666.10 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	536.47 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	89.27%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	10.73%
दूरसंचार घनत्व	88.07%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	140.86%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	60.10%
वायरलेस सब्सक्राइबर	
कुल वायरलेस सब्सक्राइबर	1,180.83 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	-0.01%
शहरी सब्सक्राइबर	646.29 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	534.54 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	89.95%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	10.05%
दूरसंचार घनत्व	86.48%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	136.67%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	59.89%
तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग	32,397 पीबी
सार्वजनिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाओं की संख्या (पीएमआरटीएस)	63,563
बहुत छोटे एपर्चर टर्मिनलों (वीएसएटी) की संख्या	2,89,392
वायरलाइन सब्सक्राइबर	
कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर	21.74 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	7.39%
शहरी सब्सक्राइबर	19.80 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	1.93 मिलियन
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	47.60%
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	52.40%
दूरसंचार घनत्व	1.59%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	0.22%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	4.19%
ग्राम सार्वजनिक टेलीफोनों की संख्या (वीपीटी)	68,606
सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ) की संख्या	120,175

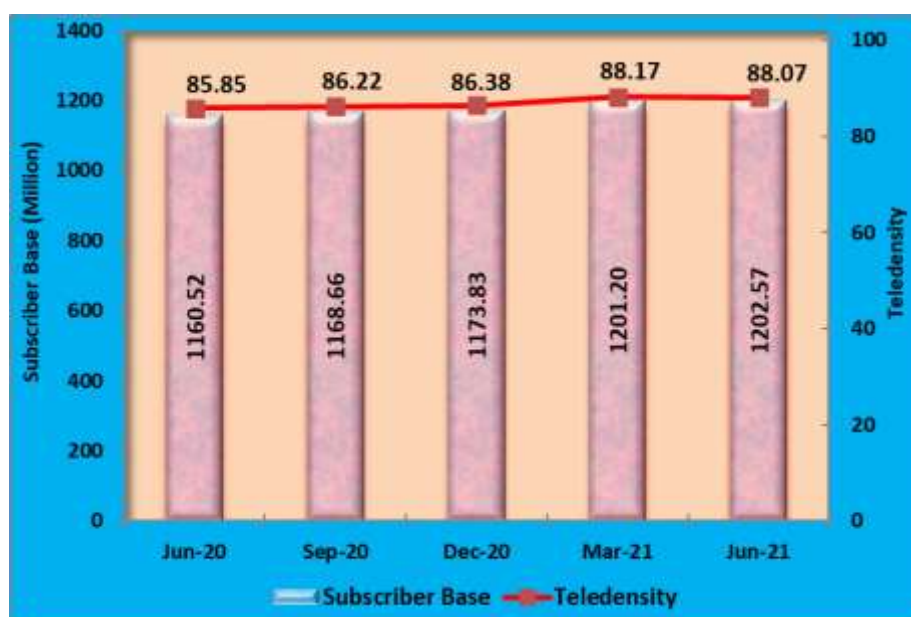
दूरसंचार वित्तीय डेटा	
तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर)	64,801 करोड़ रुपये
पिछली तिमाही की तुलना में जीआर में % परिवर्तन	-2.97%
तिमाही के दौरान समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	51,335 करोड़ रुपये
पिछली तिमाही की तुलना में एजीआर में % परिवर्तन	5.66%
एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों का हिस्सा	6%
इंटरनेट/ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	833.71 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	1.02%
नैरोबैंड सब्सक्राइबर	40.93 मिलियन
ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	792.78 मिलियन
वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	23.58 मिलियन
वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	810.13 मिलियन
शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	496.84 मिलियन
ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	336.87 मिलियन
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	61.06
प्रति 100 जनसंख्या पर शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	105.06
प्रति 100 जनसंख्या पर ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	37.74
प्रसारण और केबल सेवाएं	
केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा अनुमत निजी उपग्रह टीवी चैनलों की संख्या	915
प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या	346
निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	384
पे डीटीएच ऑपरेटरों वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स की संख्या	69.86 मिलियन
सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	333
पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4
राजस्व और उपयोग पैरामीटर	
वायरलेस सेवा का मासिक एआरपीयू	₹.104.66
उपयोग के मिनट (एमओयू) प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह - वायरलेस सेवा	813 मिनट
इंटरनेट टेलीफोनी के लिए उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट	153.57 मिलियन
वायरलेस डेटा उपयोग	
प्रति वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर प्रति माह औसत वायरलेस डेटा उपयोग	14.10 जीबी
तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति जीबी वायरलेस डेटा औसत राजस्व प्राप्ति	₹.9.80

* एआरपीयू स्पष्टीकरण के लिए कृपया पेज 52 पर फुटनोट देखें

कार्यकारी सारांश

1. भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-21 के अंत में 1,201.20 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत में 1,202.57 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.11% की वृद्धि दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में 3.62% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर को दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व मार्च-21 की तिमाही में 88.17% से घटकर जून-21 की तिमाही में 88.07% हो गया।

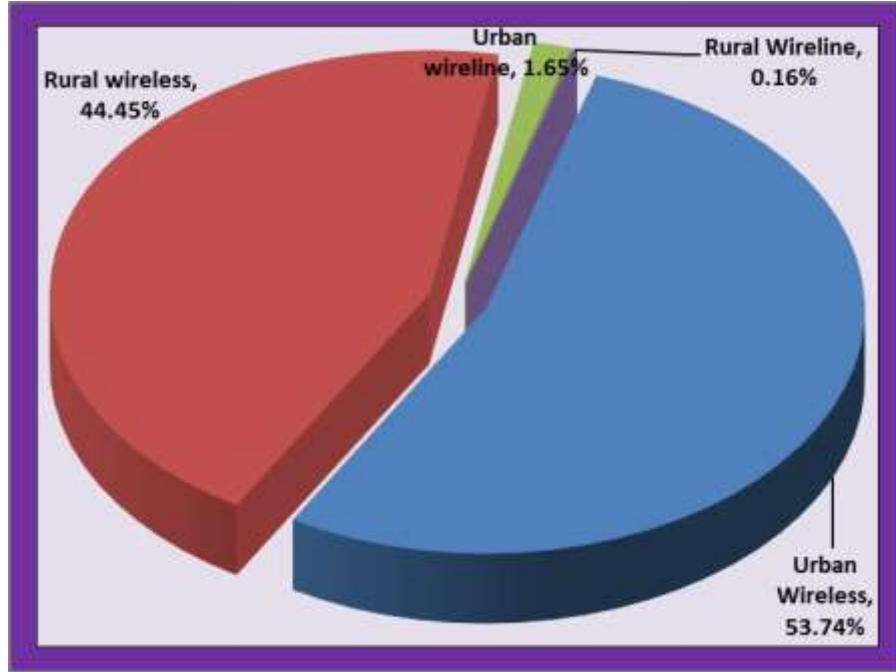
भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स और दूरसंचार-घनत्व में रुझान



2. शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-21 के अंत में 663.77 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत में 666.10 मिलियन हो गई, हालांकि, इसी अवधि के दौरान शहरी दूरसंचार घनत्व 141.03% से घटकर 140.86% हो गया।
3. ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-21 के अंत में 537.42 मिलियन से घटकर जून-21 के अंत में 536.47 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी 60.27% से घटकर 60.10% हो गया।

4. कुल सब्सक्राइबर्स में से ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का हिस्सा मार्च-21 के अंत में 44.74% से घटकर जून-21 के अंत में 44.61% हो गया।

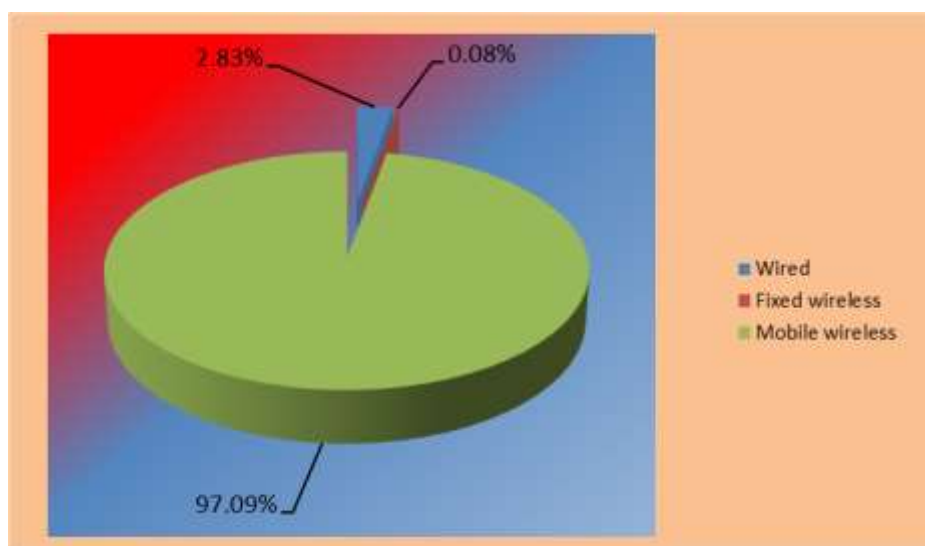
टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संरचना



5. तिमाही के दौरान 0.12 मिलियन सब्सक्राइबर्स की गिरावट के साथ, मार्च-21 के अंत में कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस 1,180.96 मिलियन से घटकर जून, 21 के अंत में 1,180.83 मिलियन हो गया, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.01% की गिरावट दर दर्ज करता है। वर्ष दर वर्ष के आधार पर वायरलेस सब्सक्रिप्शन में वर्ष के दौरान 3.52% की दर से वृद्धि हुई।
6. वायरलेस दूरसंचार-घनत्व मार्च-21 के अंत में 86.68% से घटकर जून-21 के अंत में 86.48% हो गया, जिसमें 0.24% का तिमाही गिरावट दर थी।
7. वायरलाइन सब्सक्राइबर मार्च-21 के अंत में 2.24 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत में 21.74 मिलियन हो गए, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 7.39% था और, वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, वायरलाइन सब्सक्रिप्शन में भी तिमाही जून -21 के अंत में 9.72% की वृद्धि हुई है।

8. वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व मार्च-21 के अंत में 1.49% से बढ़कर जून-21 के अंत में 7.15% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 1.59% हो गया।
9. इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या मार्च-21 के अंत में 825.30 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत में 833.71 मिलियन हो गई, जो 1.02% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज करती है। 833.71 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 23.58 मिलियन है और वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 810.13 मिलियन है।

इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना



10. इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में 792.78 मिलियन ब्रॉडबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस शामिल है और नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 40.93 मिलियन है।
11. ब्रॉडबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-21 के अंत में 778.09 मिलियन से 1.89% बढ़कर जून-21 के अंत में 792.78 मिलियन हो गई। हालांकि, नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-21 के अंत में 47.21 मिलियन से 13.30% घटकर जून-21 के अंत में 40.93 मिलियन हो गई।

¹ इंटरनेट: इंटरकनेक्टेड ग्लोबल नेटवर्क जो इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग करते हैं।

² ब्रॉडबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 512 केबीपीएस से अधिक या बराबर की न्यूनतम क्षमता के साथ इंटरनेट का उपयोग।

³ नैरोबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 512 केबीपीएस से कम क्षमता वाला इंटरनेट एक्सेस।

(स्रोत-आईटीयू)

12. वायरलेस सेवा के लिए प्रति उपयोगकर्ता मासिक औसत राजस्व (एआरपीयू) में 1.04% की वृद्धि हुई और, मार्च -21 की तिमाही में 103.58 रुपये से बढ़कर जून -21 की तिमाही में 104.66 रुपये हो गया। इस तिमाही में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर वायरलेस सेवा के लिए मासिक एआरपीयू में 16.13% की वृद्धि हुई।
13. प्रीपेड एआरपीयू प्रति माह मार्च -21 की तिमाही में 97 रुपये से बढ़कर जून -21 को समाप्त तिमाही में 99 रुपये हो गया, हालांकि, पोस्टपेड एआरपीयू प्रति माह मार्च -21 को समाप्त तिमाही में 226 रुपये से घटकर जून -21 को समाप्त तिमाही में 215 रुपये हो गया।
14. अखिल भारत औसत पर, उपयोग के समग्र मिनट (एमओयू)¹ वायरलेस सेवा के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह 0.60% की गिरावट हुई, जो मार्च-21 की तिमाही में 818 से घटकर जून-21 की तिमाही में 813 हो गई।
15. प्रीपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह मार्च -21 की तिमाही में 829 से घटकर जून -21 की तिमाही में 822 हो गया। पोस्टपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह मार्च -21 की तिमाही में 597 से बढ़कर तिमाही जून -21 में 640 हो गया।
16. सकल राजस्व² (जीआर) और समायोजित सकल राजस्व³ (एजीआर) जून-21 की तिमाही के लिए दूरसंचार सेवा क्षेत्र का क्रमशः 64,801 करोड़ रुपये और 51,335 करोड़ रुपये रहा है। पिछली तिमाही की तुलना में जून-21 की तिमाही में जीआर में 2.97% की कमी और एजीआर में 5.66% की वृद्धि हुई।

⁴ प्रति माह एआरपीयू की गणना शुद्ध ग्राहकों के राजस्व को ग्राहकों की औसत संख्या से विभाजित करके की जाती है।

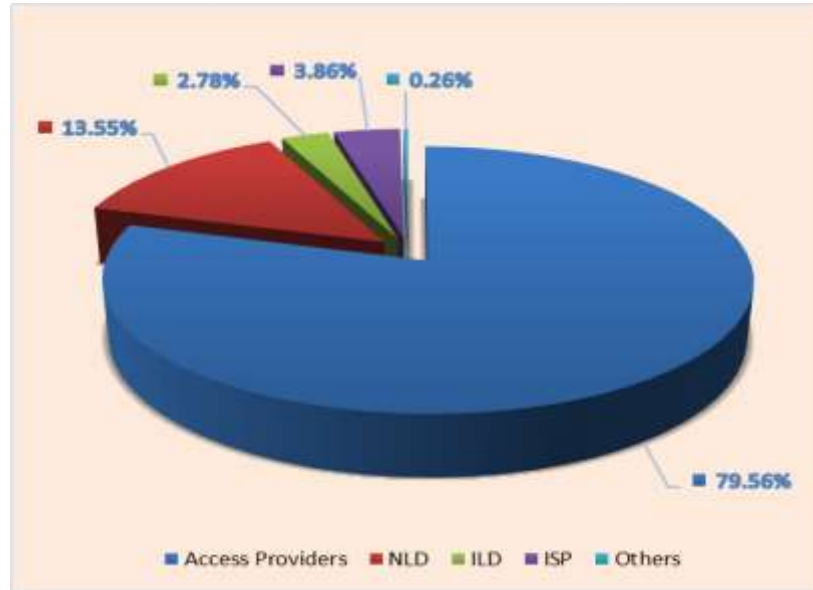
⁵ प्रति ग्राहक प्रति माह एमओयू की गणना ग्राहकों की औसत संख्या से उपयोग के कुल मिनटों (इनकमिंग और आउटगोइंग) को विभाजित करके की जाती है।

⁶ सकल राजस्व में स्थापना शुल्क, विलंब शुल्क, हैंडसेट (या कोई अन्य टर्मिनल उपकरण आदि) की बिक्री आय, ब्याज के कारण राजस्व, लाभांश, मूल्य वर्धित सेवाएं, पूरक सेवाएं, एक्सेस या इंटरकनेक्शन शुल्क, रोमिंग शुल्क, व्यय की संबंधित मद के लिए बिना किसी समायोजन के बुनियादी ढांचे और किसी अन्य विविध राजस्व की अनुमति साझा करना, आदि से राजस्व शामिल है।

⁷ समायोजित सकल राजस्व: एजीआर पर पहुंचने के लिए निम्नलिखित को सकल राजस्व से बाहर रखा जाएगा:

17. पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में जून-21 की तिमाही में जीआर और एजीआर में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि क्रमशः -3.08% और 16.33% रही है।
18. पास-थ्रू शुल्क मार्च-21 की तिमाही में 18,196 करोड़ से घटकर 26% की तिमाही गिरावट दर के साथ जून-21 की तिमाही में 13,466 करोड़ रुपये हो गया। जून-21 की तिमाही के लिए पास-थ्रू शुल्क में 40.76% की वर्ष-दर-वर्ष गिरावट दर दर्ज की गई है।
19. लाइसेंस शुल्क⁴ मार्च-21 की तिमाही के लिए 3,979 करोड़ रुपये से बढ़कर जून-21 की तिमाही के लिए 4,103 करोड़ रुपये हो गया। लाइसेंस शुल्क इस तिमाही में और वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि क्रमशः 3.13% और 16.36% है।

समायोजित सकल राजस्व की सेवा-वार संरचना



- I. भारत में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को वास्तव में भुगतान किए गए पीएसटीएन संबंधित कॉल शुल्क (एक्सेस शुल्क);
- II. रोमिंग राजस्व वास्तव में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को दिया गया; तथा
- III. सेवा के प्रावधान पर सेवा कर और सरकार को वास्तव में भुगतान किया गया बिक्री कर यदि सकल राजस्व को बिक्री कर और सेवा कर के घटक के रूप में शामिल किया गया था
- ⁸ पास थ्रू शुल्क का अर्थ है लाइसेंस शुल्क लगाने के उद्देश्य से समायोजित सकल राजस्व पर पहुंचने के लिए सकल राजस्व से बाहर रखा गया शुल्क।
- ⁹ लाइसेंस शुल्क का अर्थ लाइसेंसधारी द्वारा लाइसेंस की अवधि के लिए निर्धारित अंतराल और दरों पर देय शुल्क है।

20. दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 79.56% था। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)⁵ और पास थ्रू शुल्क में जून-21 की तिमाही में क्रमशः -0.13%, 5.78%, 3.49%, 6.14% और -19.39% की वृद्धि हुई।

21. पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही के दौरान क्यूओएस के संदर्भ में वायरलाइन सेवा प्रदाताओं का निष्पादन नीचे दिया गया है: -

क्यूओएस में सुधार दिखाने वाले पैरामीटर	क्यूओएस में गिरावट दिखाने वाले पैरामीटर
<ul style="list-style-type: none"> ❖ दोष घटनाएँ प्रति 100 सब्सक्राइबर /माह में दोषों की संख्या) ≤ 7 ❖ % फॉल्ट की मरम्मत अगले कार्य दिवस तक (शहरी क्षेत्रों के लिए) 85% 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ "मरम्मत का औसत समय" (एमटीटीआर) ≤ 10 घंटे ❖ कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच $\geq 95\%$ ❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का % $\geq 95\%$ ❖ 60 दिनों के भीतर 100% सेवा बंद होने के बाद जमा की वापसी के लिए लिया गया समय

22. पिछली तिमाही की तुलना में तिमाही के दौरान सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस) के संदर्भ में सेलुलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं का निष्पादन नीचे दिया गया है: -

क्यूओएस में सुधार दिखाने वाले पैरामीटर	क्यूओएस में गिरावट दिखाने वाले पैरामीटर
<ul style="list-style-type: none"> ❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का % 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि ❖ कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच ❖ सेवा को समाप्त करने / खाता बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया

¹⁰ मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क देना होता है।

(स्रोत - डीओटी लाइसेंस समझौता)

23. 30 जून, 2021 तक सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एम आई बी) द्वारा केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए कुल 915 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति दी गई है।
24. दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवाओं (आठवां) (एड्रेसेबल सिस्टम्स) टैरिफ ऑर्डर, 2017 दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, संशोधित के अनुसार, 30 जून 2021 को 346 सैटेलाइट पे चैनल हैं, जिनमें 252 एसडी ((स्टैंडर्ड डेफिनिशन) सैटेलाइट पे टीवी चैनल और 94 एचडी (हाई डेफिनिशन) सैटेलाइट पे टीवी चैनल शामिल हैं।
25. वर्ष 2003 में डीटीएच क्षेत्र की शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच (डायरेक्ट-टू-होम) सेवाओं ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। 30 जून 2021 की तिमाही के दौरान, देश में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे।
26. पे डीटीएच ने 30 जून 2021 की तिमाही में लगभग 69.86 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त किया है। यह डीटीएच फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबर्स के अतिरिक्त है।
27. 30 जून 2021 तक ऑल इंडिया रेडियो - सार्वजनिक प्रसारक द्वारा संचालित रेडियो स्टेशनों के अलावा, 111 शहरों में 34 निजी एफएम रेडियो प्रसारकों के साथ 384 सक्रिय निजी एफएम रेडियो स्टेशन हैं।
28. 30 जून 2021 को समाप्त तिमाही के दौरान 384 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों के संबंध में सूचित विज्ञापन राजस्व 148.02 करोड़ रुपये है, जबकि पिछली तिमाही के 365 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों के संबंध में 321.52 करोड़ रुपये थे।
29. एमआईबी से प्राप्त आंकड़ों के अनुसार, 30 जून 2021 तक देश में 333 सामुदायिक रेडियो स्टेशन सक्रिय हैं।

एक नज़र में रुझान

ए. एक्सेस सेवा (वायरलाइन + वायरलेस)									
	जून 2020 की तिमाही	सितंबर 2020 की तिमाही	दिसंबर 2020 की तिमाही	मार्च 2021 की तिमाही	जून 2021 की तिमाही	जून-2020 में % परिवर्तन	सितंबर-2020 में % परिवर्तन	दिसंबर-2020 में % परिवर्तन	मार्च-2021 के दौरान % परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
वायरलाइन	19.81	20.08	20.05	20.24	21.74	9.72%	8.26%	8.40%	7.39%
वायरलेस	1140.71	1148.58	1153.77	1180.96	1180.83	3.52%	2.81%	2.35%	-0.01%
कुल	1160.52	1168.66	1173.83	1201.20	1202.57	3.62%	2.90%	2.45%	0.11%
ग्रामीण	523.69	524.39	525.92	537.42	536.47	2.44%	2.30%	2.01%	-0.18%
शहरी	636.83	644.26	647.91	663.77	666.10	4.60%	3.39%	2.81%	0.35%
2) दूरसंचार-घनत्व									
वायरलाइन	1.47	1.48	1.48	1.49	1.59	8.62%	7.47%	7.88%	7.15%
वायरलेस	84.38	84.74	84.90	86.68	86.48	2.49%	2.05%	1.86%	-0.24%
कुल	85.85	86.22	86.38	88.17	88.07	2.59%	2.14%	1.96%	-0.11%
ग्रामीण	58.96	58.96	59.05	60.27	60.10	1.94%	1.94%	1.78%	-0.28%
शहरी	137.35	138.25	138.34	141.03	140.86	2.55%	1.88%	1.82%	-0.12%
3) सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)(वायरलेस+वायरलाइन)									
भारती एयरटेल	320.94	331.03	343.27	357.17	357.05	11.25%	7.86%	4.01%	-0.03%
वोडाफोन आइडिया	305.56	296.00	284.78	284.23	273.88	-10.37%	-7.47%	-3.83%	-3.64%
रिलायंस जियो	398.70	406.21	411.53	426.25	440.59	10.50%	8.46%	7.06%	3.36%
बीएसएनएल	126.48	126.73	125.88	125.28	122.88	-2.85%	-3.04%	-2.38%	-1.91%
एमटीएनएल	6.44	6.37	6.28	6.20	6.15	-4.51%	-3.42%	-2.03%	-0.80%
टाटा टेली.	1.73	1.71	1.66	1.63	1.61	-6.79%	-5.85%	-2.89%	-1.12%
रिलायंस कॉम.	0.48	0.43	0.23	0.22	0.21	-56.54%	-51.60%	-10.32%	-5.20%
काइंट	0.18	0.19	0.20	0.22	0.21	15.99%	10.63%	1.20%	-5.12%
कुल	1160.52	1168.66	1173.83	1201.20	1202.57	3.62%	2.90%	2.45%	0.11%

बी. इंटरनेट सेवाएं									
	जून 2020 की तिमाही	सितंबर 2020 की तिमाही	दिसंबर 2020 की तिमाही	मार्च 2021 की तिमाही	जून 2021 की तिमाही	जून-2020 में % परिवर्तन	सितंबर-2020 में % परिवर्तन	दिसंबर-2020 में % परिवर्तन	मार्च-2021 के दौरान % परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
ए. वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	23.06	24.36	25.54	26.00	23.58	2.24%	-3.22%	-7.68%	-9.31%
बी. वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	726.01	752.09	769.64	799.31	810.13	11.59%	7.72%	5.26%	1.35%
i. मोबाइल वायरलेस (मोबाइल और डोंगल)	725.38	751.45	768.99	798.63	809.48	11.59%	7.72%	5.27%	1.36%
ii. फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, पॉइंट-टू-पॉइंट रेडियो और वीएसएटी)	0.63	0.64	0.66	0.68	0.66	3.51%	2.40%	-0.19%	-3.06%
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	749.07	776.45	795.18	825.30	833.71	11.30%	7.37%	4.84%	1.02%
2) प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संख्या									
	55.41	57.29	58.51	60.73	61.06	10.19%	6.58%	4.35%	0.54%
सी. वायरलेस सेवाओं के लिए उपयोग और राजस्व									
ट्रैफिक (एमओयू (उपयोग के मिनट/सब्सक्राइबर/माह)	744	761	785	818	813	9.28%	6.75%	3.50%	-0.60%
एआरपीयू (रु./सब्सक्राइबर/माह)	90	97	102	104	105	16.14%	8.04%	2.96%	1.04%
D. दूरसंचार वित्तीय डेटा									
	जून 2020 की तिमाही	सितंबर 2020 की तिमाही	दिसंबर 2020 की तिमाही	मार्च 2021 की तिमाही	जून 2021 की तिमाही	जून-2020 में % परिवर्तन	सितंबर-2020 में % परिवर्तन	दिसंबर-2020 में % परिवर्तन	मार्च-2021 के दौरान % परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1. दूरसंचार क्षेत्र									
i) सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	66858	68228	71588	66784	64801	-3.08%	-5.02%	-9.48%	-2.97%
ii) समायोजित सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	44128	45707	47623	48587	51335	16.33%	12.31%	7.79%	5.66%
2. एक्सेस सेवाएं									
समायोजित सकल राजस्व (रु. करोड़ में)	34328	36318	38273	38608	40840	18.97%	12.45%	6.71%	5.78%

परिचय

यह रिपोर्ट 30 जून, 2021 को समाप्त तिमाही के लिए भारत में दूरसंचार सेवाओं के लिए प्रमुख पैरामीटर और विकास के रुझान को प्रस्तुत करती है। यह विभिन्न हितधारकों, अनुसंधान एजेंसियों और विश्लेषकों के लिए एक संदर्भ दस्तावेज के रूप में सेवा करने के लिए दूरसंचार सेवाओं पर एक व्यापक परिप्रेक्ष्य प्रदान करती है। अध्याय -1 वायरलाइन, वायरलेस, इंटरनेट और मूल्य वर्धित सेवाओं (वीएएस) के साथ-साथ वायरलेस डेटा उपयोग के सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व के संदर्भ में विकास पैटर्न को दर्शाता है। अध्याय -2 में प्रमुख राजस्व और उपयोग पैरामीटर शामिल हैं। अध्याय -3 वित्तीय और लेखा डेटा देता है। अध्याय-4 में क्यूओएस के संदर्भ में विभिन्न दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के निष्पादन को शामिल किया गया है। केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं से संबंधित जानकारी अध्याय -5 में प्रदान की गई है।

2. सेवा प्रदाताओं द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर रिपोर्ट तैयार की गई है। यह भादूविप्रा की वेबसाइट www.trai.gov.in पर भी उपलब्ध है (लिंक के तहत <http://www.trai.gov.in/release-publication/reports/performance-indicators-reports>) इस रिपोर्ट के संबंध में कोई सुझाव या कोई स्पष्टीकरण के लिए, प्रधान सलाहकार (एफ एंड ईए), भादूविप्रा से संपर्क किया जा सकता है। टेली. +91-11-23221856, फैक्स. +91-11-23235249 और ई-मेल: mptangirala@traigov.in

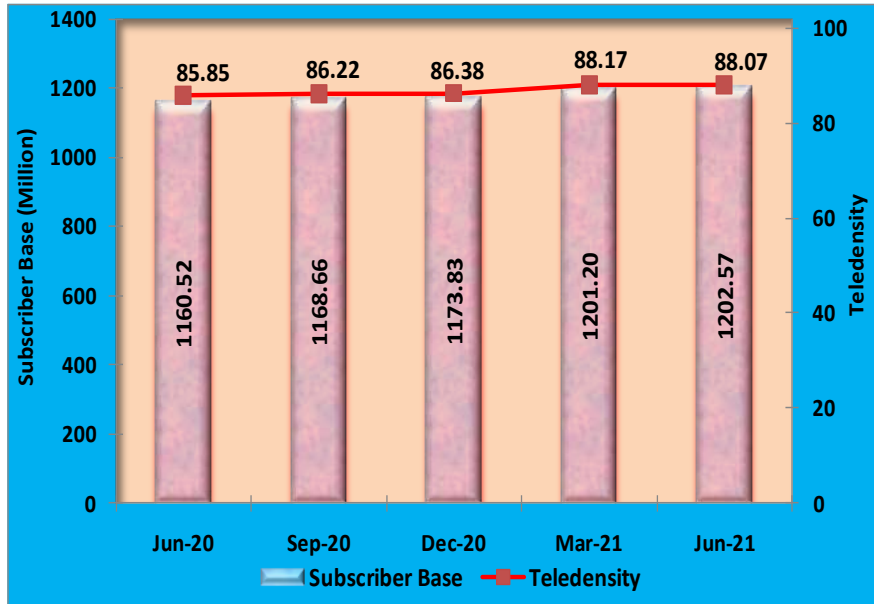
अध्याय 1: सब्सक्रिप्शन डेटा

-
- इस रिपोर्ट में, दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटर्स द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से प्राप्त किए गए हैं। जो लिंक के तहत उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf

खंड ए: एक्सेस सेवा - एक सिंहावलोकन

- 1.1 भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-21 के अंत में 1,201.20 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत में 1,202.57 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.11% की वृद्धि दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में 3.62% की वर्ष-दर-वर्ष (वाईओवाई) वृद्धि दर को दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व 31 मार्च, 2021 को 88.17% से घटकर 30 जून, 2021 को 88.07% हो गया, जिसमें तिमाही गिरावट दर 0.11% था।

चार्ट 1.1: टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में रुझान और भारत में दूरसंचार-घनत्व

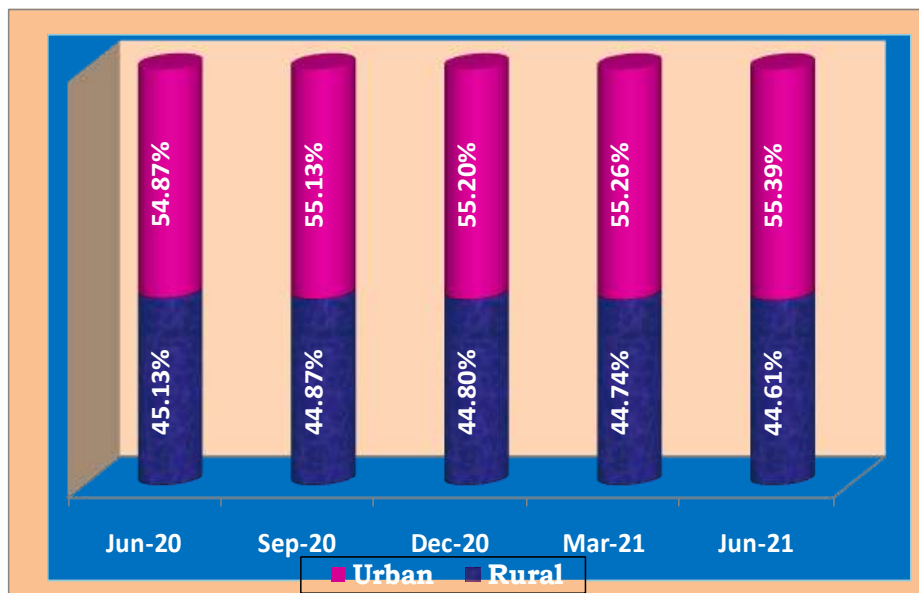


तालिका 1.1: सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
जून 20	523.69	636.83	58.96	137.35
सितंबर-20	524.39	644.26	58.96	138.25
दिसंबर-20	525.92	647.91	59.05	138.34
मार्च-21	537.42	663.77	60.27	141.03
जून-21	536.47	666.10	60.10	140.86

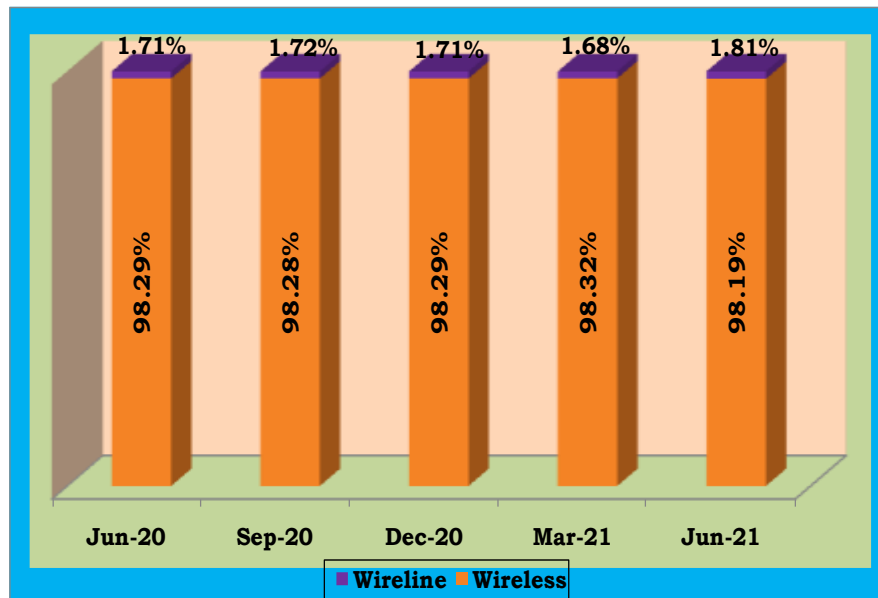
- 1.2 शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संख्या मार्च-21 के अंत में 663.77 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत में 666.10 मिलियन हो गई, हालांकि, शहरी दूरसंचार-घनत्व तिमाही के अंत में 141.03% से घटकर 140.86% हो गया।
- 1.3 ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन मार्च-21 के अंत में 537.42 मिलियन से घटकर जून-21 के अंत में 536.47 मिलियन हो गया और ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी तिमाही के अंत में 60.27% से घटकर 60.10% हो गया।
- 1.4 जून -20 से जून -21 तक शहरी और ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 4.60% और 2.44% है। जून -20 से जून -21 तक शहरी और ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 2.55% और 1.94% है।

चार्ट 1.2: बाजार हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी सब्सक्राइबर



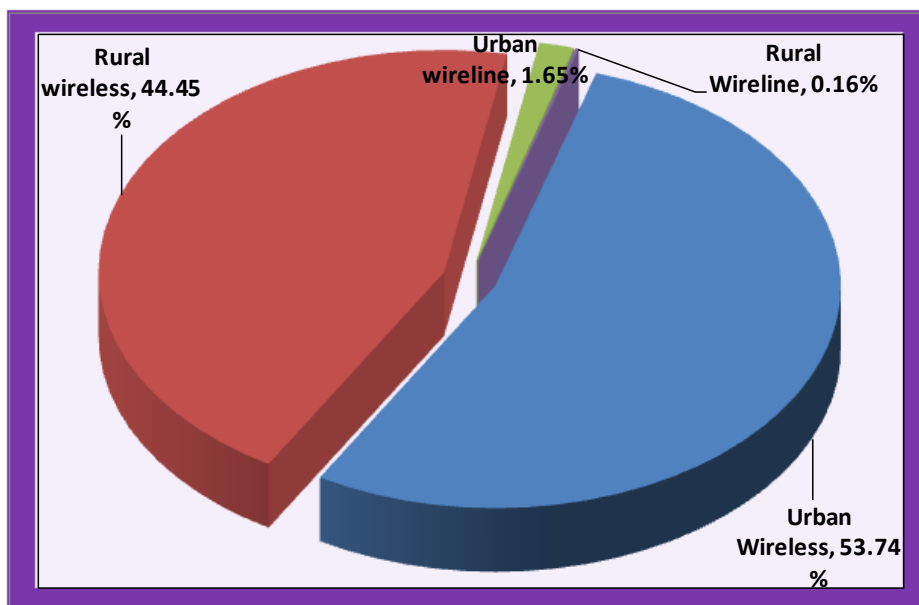
- 1.5 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण क्षेत्रों की सब्सक्रिप्शन का हिस्सा मार्च-21 के अंत में 44.74% से घटकर जून-21 के अंत में 44.61% हो गया।

चार्ट 1.3: एक्सेस सब्सक्रिप्शन की संरचना - वायरलाइन और वायरलेस



1.6 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी मार्च-21 के अंत में 1.68% से बढ़कर जून-21 के अंत में 1.81% हो गई।

चार्ट 1.4: तिमाही के अंत में ग्रामीण-शहरी टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संरचना



तालिका 1.2: सेवा क्षेत्रवार एक्सेस (वायरलेस+वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर (मिलियन)			
	मार्च-21	जून-21	शुद्ध जोड़	वृद्धि दर
आंध्र प्रदेश	90.14	89.30	-0.84	-0.93%
असम	24.85	25.23	0.37	1.50%
बिहार	86.71	86.99	0.29	0.33%
दिल्ली	57.95	58.02	0.08	0.13%
गुजरात	70.36	70.96	0.60	0.85%
हरियाणा	28.19	28.32	0.12	0.44%
हिमाचल प्रदेश	11.28	10.96	-0.32	-2.84%
जम्मू और कश्मीर	12.21	12.14	-0.07	-0.58%
कर्नाटक	70.79	70.11	-0.68	-0.97%
केरल	46.04	46.44	0.39	0.86%
मध्य प्रदेश	78.59	79.29	0.69	0.88%
महाराष्ट्र	96.17	95.93	-0.25	-0.26%
मुंबई	40.71	40.29	-0.42	-1.03%
उत्तर पूर्व	12.55	12.62	0.07	0.55%
ओडिशा	34.56	35.04	0.48	1.39%
पंजाब	39.54	39.64	0.10	0.26%
राजस्थान	66.77	66.10	-0.67	-1.01%
तमिलनाडु	84.65	84.70	0.05	0.06%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	101.17	101.88	0.71	0.70%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.03	64.22	0.19	0.29%
कोलकाता	27.35	26.96	-0.39	-1.43%
पश्चिम बंगाल	56.57	57.44	0.87	1.53%
अखिल भारत	1,201.20	1,202.57	1.37	0.11%

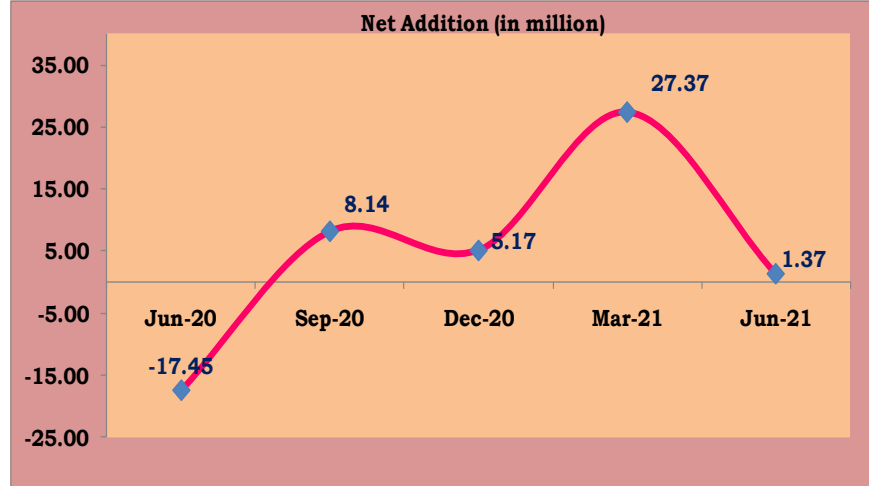
1.7 जून-21 को समाप्त तिमाही के दौरान आंध्र प्रदेश, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, महाराष्ट्र, मुंबई, राजस्थान और कोलकाता को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्रों ने अपने सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि दर्ज की है। तिमाही के दौरान पश्चिम बंगाल सेवा क्षेत्र में अधिकतम 1.53% की वृद्धि दर्ज की गई।

तालिका 1.3: जून-21 को समाप्त तिमाही पर सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर की संख्या (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का %
आंध्र प्रदेश	89.30	44.73	44.57	50.09%
असम	25.23	15.92	9.31	63.10%
बिहार	86.99	57.26	29.74	65.82%
दिल्ली	58.02	1.89	56.13	3.26%
गुजरात	70.96	27.89	43.07	39.31%
हरियाणा	28.32	12.54	15.77	44.30%
हिमाचल प्रदेश	10.96	7.40	3.57	67.47%
जम्मू और कश्मीर	12.14	5.69	6.44	46.92%
कर्नाटक	70.11	27.50	42.61	39.23%
केरल	46.44	20.46	25.98	44.05%
मध्य प्रदेश	79.29	35.62	43.67	44.92%
महाराष्ट्र	95.93	43.84	52.09	45.70%
मुंबई	40.29	1.38	38.90	3.44%
उत्तर पूर्व	12.62	6.67	5.96	52.82%
ओडिशा	35.04	22.99	12.04	65.63%
पंजाब	39.64	13.39	26.26	33.77%
राजस्थान	66.10	36.21	29.89	54.79%
तमिलनाडु	84.70	24.78	59.92	29.26%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	101.88	63.07	38.82	61.90%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.22	30.54	33.68	47.56%
कोलकाता	26.96	1.77	25.18	6.58%
पश्चिम बंगाल	57.44	34.93	22.51	60.81%
अखिल भारत	1,202.57	536.47	666.10	44.61%

- 1.8 केवल नौ सेवा क्षेत्रों में ही उनके कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की 50% से अधिक हिस्सेदारी है। हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र के कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की हिस्सेदारी (67.47%) सबसे अधिक है।

चार्ट 1.5: टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि/गिरावट का रुझान



- 1.9 जून-21 को समाप्त तिमाही के दौरान टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि 1.37 मिलियन है, जबकि मार्च-21 को समाप्त तिमाही के दौरान 27.37 मिलियन की शुद्ध वृद्धि हुई है।

तालिका 1.4 : सेवा क्षेत्रवार दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र / राज्य	31 मार्च, 2021 तक			30 जून, 2021 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	82.59	125.04	99.56	82.45	122.51	98.53
असम	52.82	170.52	70.86	53.49	172.41	71.75
बिहार	41.56	119.81	53.61	41.70	118.81	53.59
दिल्ली	-	-	281.25	-	-	280.28
गुजरात	76.62	123.36	99.18	75.92	125.02	99.68
हरियाणा	71.82	129.69	95.53	71.96	129.59	95.65
हिमाचल प्रदेश	113.88	490.11	152.50	111.28	468.69	147.99
जम्मू और कश्मीर	59.23	158.50	89.01	59.35	155.73	88.33
कर्नाटक	72.96	148.59	105.85	72.81	145.85	104.66
केरल	199.49	101.18	129.45	203.64	101.65	130.43
मध्य प्रदेश	43.46	133.59	68.87	43.36	135.11	69.26

सेवा क्षेत्र / राज्य	31 मार्च, 2021 तक			30 जून, 2021 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	70.25	149.54	108.57	69.37	148.84	107.83
उत्तर पूर्व	63.81	115.38	81.11	64.82	113.92	81.37
ओडिशा	62.74	147.63	78.46	64.06	147.15	79.49
पंजाब	76.05	189.54	125.27	74.90	191.08	125.40
राजस्थान	62.36	145.05	84.14	61.81	142.39	83.07
तमिलनाडु	68.67	143.64	108.53	67.96	144.06	108.51
उत्तर प्रदेश (पूर्व यूपी और पश्चिम यूपी सहित)*	51.18	120.96	68.12	50.87	122.60	68.31
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.31	132.84	84.56	57.89	132.65	84.94
अखिल भारत	60.27	141.03	88.17	60.10	140.86	88.07

* जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:-

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमान 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011- 2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से प्राप्त होते हैं, जो लिंक के तहत उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (यूपी में) और गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. डेटा सूचना के लिए आंध्र प्रदेश तेलंगाना सहित, मध्य प्रदेश छत्तीसगढ़ सहित, बिहार झारखंड सहित, महाराष्ट्र गोवा सहित, उत्तर प्रदेश उत्तराखंड सहित, पश्चिम बंगाल सिक्किम सहित और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

1.10 केरल सेवा क्षेत्र में सबसे अधिक 203.64 का ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व है, जिसके बाद हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र का 111.28 ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व है। बिहार सेवा क्षेत्र में सबसे कम 41.70 का ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व है, जिसके बाद मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र में ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व जून-21 की तिमाही के अंत में 43.36 है।

तालिका 1.5 : राज्य/केंद्र शासित प्रदेशवार सब्सक्राइबर बेस (वायरलाइन+वायरलेस)

क्र. सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन (मिलियन)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	46.57	26.22	20.35
2	अरुणाचल प्रदेश	1.38	0.87	0.51
3	असम	25.23	15.92	9.31
4	बिहार	64.12	44.88	19.24
5	छत्तीसगढ़	21.20	10.31	10.88
6	गोवा	2.34	0.80	1.54
7	गुजरात	70.01	27.55	42.46
8	हरियाणा	34.52	12.60	21.93
9	हिमाचल प्रदेश	10.96	7.40	3.57
10	झारखंड	22.87	12.38	10.50
11	कर्नाटक	70.11	27.50	42.61
12	केरल	46.36	20.42	25.94
13	मध्य प्रदेश	58.09	25.30	32.79
14	महाराष्ट्र सहित मुंबई	133.87	44.42	89.45
15	मणिपुर	2.45	1.12	1.33
16	मेघालय	2.48	1.48	1.00
17	मिजोरम	1.43	0.66	0.78
18	नगालैंड	1.66	0.98	0.68
19	ओडिशा	35.04	22.99	12.04
20	पंजाब	37.70	13.34	24.36
21	राजस्थान	66.10	36.21	29.89
22	सिक्किम	0.97	0.57	0.40
23	तमिलनाडु	83.52	24.45	59.07
24	तेलंगाना	42.73	18.51	24.22
25	त्रिपुरा	3.22	1.57	1.65
26	उत्तर प्रदेश (यूपी पूर्व + यूपी पश्चिम)	161.22	86.99	74.23
27	उत्तराखंड	13.21	6.62	6.59
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	82.95	35.97	46.98
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.48	0.17	0.32
2	चंडीगढ़	1.95	0.04	1.90
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.95	0.34	0.61
4	दिल्ली	43.49	1.83	41.65
5	जम्मू और कश्मीर	11.59	5.46	6.13
6	लद्दाख	0.54	0.23	0.31
7	लक्षद्वीप	0.08	0.04	0.045
8	पुडुचेरी	1.18	0.33	0.85
कुल		1202.57	536.47	666.10

तालिका 1.6 : राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार कुल दूरसंचार-घनत्व

क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	88.12	131.16	237.76
2	अरुणाचल प्रदेश	89.66	75.42	131.80
3	असम	71.75	53.49	172.41
4	बिहार	51.84	41.30	128.06
5	छत्तीसगढ़	71.59	47.45	138.23
6	गोवा	150.09	197.38	133.47
7	गुजरात	99.91	75.47	126.48
8	हरियाणा	116.62	72.27	180.13
9	हिमाचल प्रदेश	147.99	111.28	468.69
10	झारखंड	59.19	43.22	104.92
11	कर्नाटक	104.66	72.81	145.85
12	केरल	130.45	203.31	101.74
13	मध्य प्रदेश	68.45	41.89	134.11
14	महाराष्ट्र सहित मुंबई	107.30	68.57	149.13
15	मणिपुर	77.22	51.77	131.38
16	मेघालय	75.06	56.35	147.25
17	मिजोरम	117.58	118.52	116.80
18	नगालैंड	75.46	78.45	71.55
19	ओडिशा	79.49	64.06	147.15
20	पंजाब	123.99	74.66	194.35
21	राजस्थान	83.07	61.81	142.39
22	सिक्किम	142.49	153.88	128.91
23	तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	109.21	67.93	145.91
24	तेलंगाना	113.08	91.86	137.33
25	त्रिपुरा	78.93	61.50	108.18
26	उत्तर प्रदेश (यूपी पूर्व + यूपी पश्चिम)	69.58	49.26	134.68
27	उत्तराखंड	115.51	89.24	164.04
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	84.40	57.26	132.43
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	121.02	74.18	182.66
2	चंडीगढ़	160.53	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	85.46	147.50	69.24
4	दिल्ली	210.05	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	86.24	58.17	151.36
6	लद्दाख	187.23	113.74	354.93
7	लक्षद्वीप	118.87	-	-
8	पुडुचेरी	74.65	69.86	76.71
कुल		88.07	60.10	140.86

तालिका 1.7 : सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि/गिरावट

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि की दर (%)	मार्च-21 की तिमाही में बाजार हिस्सेदारी (%)	जून-21 की तिमाही में बाजार हिस्सेदारी (%)
	मार्च-21	जून-21	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	426.25	440.59	14.34	3.36%	35.49%	36.64%
भारती एयरटेल	357.17	357.05	-0.12	-0.03%	29.73%	29.69%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	284.23	273.88	-10.36	-3.64%	23.66%	22.77%
बीएसएनएल	125.28	122.88	-2.39	-1.91%	10.43%	10.22%
एमटीएनएल	6.20	6.15	-0.05	-0.80%	0.52%	0.51%
टाटा टेलीसर्विसेज	1.63	1.61	-0.02	-1.12%	0.14%	0.13%
रिलायंस कॉम.	0.22	0.21	-0.01	-5.20%	0.02%	0.02%
क्वांट	0.22	0.21	-0.011	-5.12%	0.02%	0.02%
कुल	1,201.20	1,202.57	1.37	0.11%	100	100

ध्यान दें: 1. मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड ने मैसर्स टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड के सब्सक्राइबर्स सहित वायरलेस सब्सक्राइबर्स की सूचना दी है।

2. मैसर्स बीएसएनएल में इसके वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) के सब्सक्राइबर्स की संख्या शामिल है।

1.11 मैसर्स रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड जून-21 के अंत में 440.59 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ सब्सक्राइबर्स की संख्या के मामले में एक्सेस सेगमेंट में 36.64% के साथ मार्केट लीडर है, जिसके बाद मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 357.05 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ हैं।

1.12 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड जून-21 की तिमाही के दौरान 14.34 मिलियन टेलीफोन सब्सक्राइबर्स के शुद्ध जुड़ाव के साथ सबसे बड़ा लाभार्थी बन गया।

तालिका 1.8: कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर बेस में सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी (%)
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	273.88	139.61	50.98%	26.02%
भारती एयरटेल	357.05	171.73	48.10%	32.01%
रिलायंस जियो	440.59	186.56	42.34%	34.77%
बीएसएनएल	122.88	38.47	31.30%	7.17%
काड्रंट	0.21	0.03	12.83%	0.005%
टाटा टेलीसर्विसेज	1.61	0.04	2.45%	0.01%
एमटीएनएल	6.15	0.05	0.73%	0.01%
रिलायंस कॉम.	0.21	0.00	0.10%	0.00%
कुल	1,202.57	536.47	44.61%	100

1.13 जून-21 के अंत में मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 50.98% के ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबर्स के उच्चतम अनुपात के साथ दूरसंचार सेवा प्रदाता है, जिसके बाद 48.10% के साथ भारती एयरटेल है।

खंड बी: वायरलेस सेवा

तालिका 1.9: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वायरलेस एक्सेस सेवा प्रदाताओं की सूची

[30 जून, 2021 तक]

क्र.सं.	सेवा प्रदाता	लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र
1	भारती एयरटेल लिमिटेड	अखिल भारत
2	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	अखिल भारत
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	अखिल भारत
4	बीएसएनएल	अखिल भारत (दिल्ली और मुंबई को छोड़कर)
5	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
6	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड / रिलायंस टेलीकॉम लिमिटेड	अखिल भारत (असम और उत्तर पूर्व को छोड़कर) / कोलकाता, मध्य प्रदेश, पश्चिम बंगाल, हिमाचल प्रदेश, बिहार, ओडिशा, असम और उत्तर पूर्व

स्रोत: डीओटी वेबसाइट

यूएल एक्सेस सर्विसेज लाइसेंसधारी वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) जो 30 जून, 2021 तक सेवाएं प्रदान कर रहे हैं

1	सर्फटेलकॉम प्रा. लिमिटेड (पूर्व में प्लिंटॉन इंडिया प्राइवेट लिमिटेड।	अखिल भारत
2	एडपे मोबाइल पेमेंट इंडिया प्रा. लिमिटेड	चेन्नई सहित तमिलनाडु

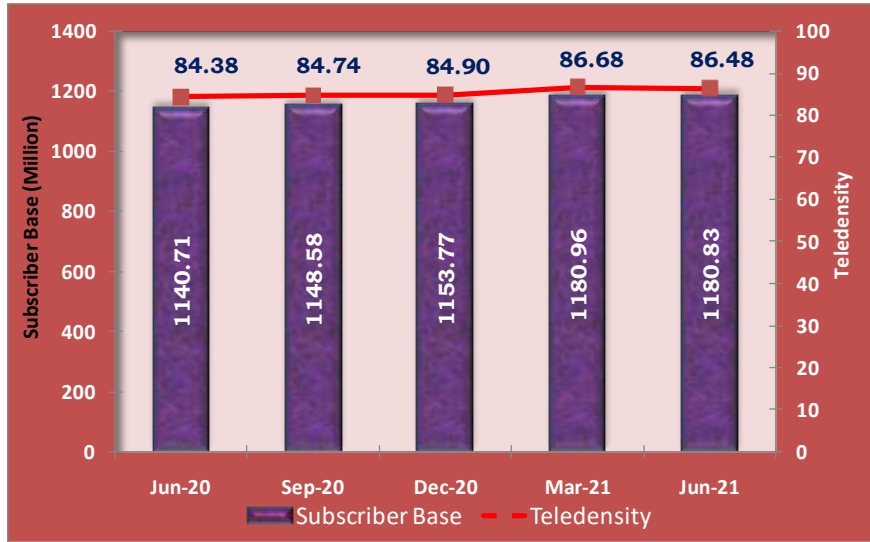
स्रोत: जैसा कि दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा रिपोर्ट किया गया है

1.14 मार्च-21 के अंत में कुल वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या 1,180.96 मिलियन से घटकर जून-21 के अंत में 1,180.83 मिलियन हो गई, जिससे तिमाही गिरावट दर 0.01% रहा। तिमाही के दौरान 0.12 मिलियन वायरलेस सब्सक्राइबर्स की शुद्ध कमी दर्ज की गई है।

1.15 पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में जून-21 की तिमाही में कुल वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 3.52% की वृद्धि दर्ज की गई।

1.16 देश में वायरलेस दूरसंचार-घनत्व मार्च-21 के अंत में 86.68% से घटकर जून-21 के अंत में 86.48% हो गया।

चार्ट 1.6: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



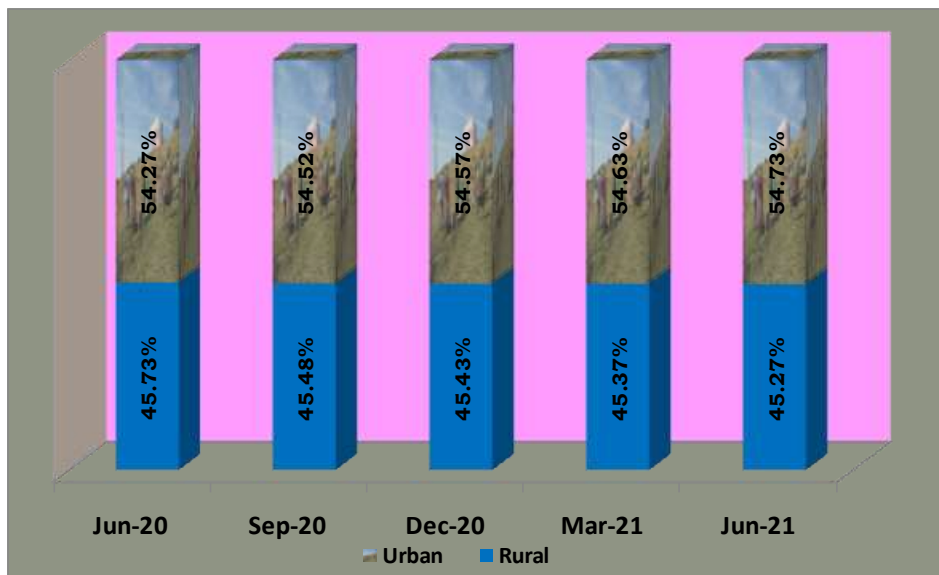
तालिका 1.10: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
जून 20	521.60	619.11	58.72	133.53
सितंबर-20	522.42	626.16	58.74	134.37
दिसंबर-20	524.11	629.67	58.85	134.44
मार्च-21	535.75	645.20	60.08	137.08
जून-21	534.54	646.29	59.89	136.67

1.17 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-21 के अंत में 535.75 मिलियन से घटकर जून-21 के अंत में 534.54 मिलियन हो गई, हालांकि, शहरी वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या तिमाही के दौरान 645.20 मिलियन से बढ़कर 646.29 मिलियन हो गई। जून-21 की तिमाही के दौरान ग्रामीण और शहरी वायरलेस सब्सक्रिप्शन की तिमाही वृद्धि दर क्रमशः -0.23% और 0.17% है।

1.18 जून-21 की तिमाही के दौरान कुल वायरलेस सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी 45.37% से घटकर 45.27% हो गई।

चार्ट 1.7: वायरलेस मार्केट में हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी



तालिका 1.11: वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			वृद्धि की दर (%)	बाजार हिस्सेदारी मार्च-21	बाजार हिस्सेदारी जून-21
	मार्च-21	जून-21	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	422.92	436.69	13.78	3.26%	35.81%	36.98%
भारती एयरटेल	352.39	352.11	-0.28	-0.08%	29.84%	29.82%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	283.71	273.33	-10.38	-3.66%	24.02%	23.15%
बीएसएनएल	118.63	115.40	-3.23	-2.72%	10.05%	9.77%
एमटीएनएल	3.30	3.29	-0.01	-0.30%	0.28%	0.28%
रिलायंस कॉम.	0.01	0.01	0.00	3.31%	0.001%	0.001%
कुल	1180.96	1180.83	-0.12	-0.01%	100	100

1.19 मेसर्स रिलायंस जियो लिमिटेड 436.69 मिलियन के वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के साथ मार्केट लीडर है, जो कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के संबंध में 36.98% के बाजार हिस्सेदारी में तब्दील हो जाता है। मेसर्स

भारती एयरटेल लिमिटेड 352.11 मिलियन के कुल सब्सक्राइबर बेस और 29.82% की बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है। मेसर्स रिलायंस जियो लिमिटेड ने 13.78 मिलियन सब्सक्राइबर्स की शुद्ध वृद्धि दर्ज की है।

1.20 जून-21 की तिमाही के दौरान निवल वृद्धि के संदर्भ में, मेसर्स आरजेआईएल और मेसर्स रिलायंस कम्युनिकेशन को छोड़कर सभी सेवा प्रदाताओं ने अपने वायरलेस सब्सक्राइबर्स में नकारात्मक वृद्धि दिखाई है।

तालिका 1.12: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	मार्च-21	जून-21	शुद्ध जोड़	परिवर्तन का दर (%)
आंध्र प्रदेश	88.73	87.68	-1.05	-1.19%
असम	24.72	25.06	0.34	1.39%
बिहार	86.47	86.67	0.21	0.24%
दिल्ली	54.55	54.43	-0.12	-0.22%
गुजरात	69.41	70.00	0.59	0.85%
हरियाणा	27.88	28.04	0.16	0.58%
हिमाचल प्रदेश	11.19	10.86	-0.34	-3.01%
जम्मू और कश्मीर	12.04	11.91	-0.13	-1.05%
कर्नाटक	68.64	67.82	-0.82	-1.19%
केरल	44.84	45.09	0.25	0.57%
मध्य प्रदेश	77.87	78.48	0.61	0.78%
महाराष्ट्र	94.91	94.63	-0.28	-0.30%
मुंबई	37.65	37.24	-0.41	-1.09%
उत्तर पूर्व	12.45	12.49	0.04	0.33%
ओडिशा	34.34	34.77	0.42	1.23%
पंजाब	38.84	38.90	0.06	0.16%
राजस्थान	66.30	65.55	-0.74	-1.12%
तमिलनाडु	82.76	82.59	-0.17	-0.20%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	100.76	101.42	0.66	0.65%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	63.62	63.79	0.18	0.28%
कोलकाता	26.67	26.27	-0.41	-1.53%
पश्चिम बंगाल	56.31	57.14	0.82	1.46%
अखिल भारत	1,180.96	1,180.83	-0.12	-0.01%

तालिका 1.13: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का %
आंध्र प्रदेश	87.68	44.58	43.10	50.85%
असम	25.06	15.90	9.16	63.44%
बिहार	86.67	57.23	29.45	66.03%
दिल्ली	54.43	1.89	52.54	3.48%
गुजरात	70.00	27.83	42.17	39.75%
हरियाणा	28.04	12.50	15.54	44.58%
हिमाचल प्रदेश	10.86	7.34	3.51	67.66%
जम्मू और कश्मीर	11.91	5.68	6.23	47.68%
कर्नाटक	67.82	27.41	40.41	40.42%
केरल	45.09	19.74	25.35	43.79%
मध्य प्रदेश	78.48	35.60	42.89	45.36%
महाराष्ट्र	94.63	43.68	50.95	46.16%
मुंबई	37.24	1.38	35.85	3.72%
उत्तर पूर्व	12.49	6.66	5.84	53.28%
ओडिशा	34.77	22.96	11.81	66.03%
पंजाब	38.90	13.28	25.62	34.14%
राजस्थान	65.55	36.17	29.38	55.18%
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	82.59	24.54	58.06	29.71%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	101.42	63.04	38.38	62.16%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	63.79	30.52	33.28	47.83%
कोलकाता	26.27	1.77	24.49	6.76%
पश्चिम बंगाल	57.14	34.85	22.29	60.99%
अखिल भारत	1,180.83	534.54	646.29	45.27%

1.21 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक -1.1** में दी गई है।

तालिका 1.14 : सेवा क्षेत्रवार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र	31 मार्च, 2021 तक			30 जून, 2021 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आन्ध्र प्रदेश	82.39	121.44	98.00	82.17	118.47	96.74
असम	52.77	168.32	70.48	53.43	169.69	71.29
बिहार	41.54	118.94	53.46	41.68	117.65	53.39
दिल्ली	-	-	264.78	-	-	262.94
गुजरात	76.46	120.76	97.84	75.75	122.43	98.34
हरियाणा	71.64	127.35	94.46	71.71	127.68	94.72
हिमाचल प्रदेश	113.19	484.37	151.30	110.52	461.55	146.57
जम्मू और कश्मीर	59.13	154.64	87.78	59.20	150.67	86.71
कर्नाटक	72.75	141.45	102.63	72.56	138.32	101.24
केरल	193.27	98.93	126.06	196.55	99.17	126.64
मध्य प्रदेश	43.43	131.41	68.24	43.33	132.69	68.56
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	70.01	142.71	105.14	69.12	141.99	104.39
उत्तर पूर्व	63.72	113.59	80.45	64.71	111.64	80.53
ओडिशा	62.64	145.43	77.98	63.96	144.32	78.88
पंजाब	75.49	185.11	123.04	74.29	186.43	123.03
राजस्थान	62.31	142.93	83.55	61.75	139.98	82.38
तमिलनाडु	68.12	139.58	106.11	67.29	139.58	105.81
उत्तर प्रदेश (पूर्व यूपी और पश्चिम यूपी सहित)*	51.15	119.63	67.78	50.84	121.18	67.95
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.20	130.43	83.62	57.76	130.10	83.94
अखिल भारत	60.08	137.08	86.68	59.89	136.67	86.48

* जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से प्राप्त होते हैं। जो लिंक के तहत उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (यूपी में) और गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. डेटा सूचना के लिए आंध्र प्रदेश तेलंगाना सहित, मध्य प्रदेश छत्तीसगढ़ सहित, बिहार झारखंड सहित, महाराष्ट्र गोवा सहित, उत्तर प्रदेश उत्तराखंड सहित, पश्चिम बंगाल सिक्किम सहित और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.15 : राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

क्र. सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	45.70	26.11	19.59
2	अरुणाचल प्रदेश	1.36	0.86	0.50
3	असम	25.06	15.90	9.16
4	बिहार	63.98	44.86	19.12
5	छत्तीसगढ़	21.02	10.31	10.71
6	गोवा	2.27	0.78	1.49
7	गुजरात	69.06	27.49	41.57
8	हरियाणा	34.15	12.55	21.60
9	हिमाचल प्रदेश	10.86	7.34	3.51
10	झारखंड	22.69	12.36	10.33
11	कर्नाटक	67.82	27.41	40.41
12	केरल	45.01	19.71	25.31
13	मध्य प्रदेश	57.46	25.29	32.17
14	महाराष्ट्र	129.59	44.28	85.31
15	मणिपुर	2.43	1.12	1.31
16	मेघालय	2.45	1.47	0.97
17	मिजोरम	1.42	0.66	0.76
18	नगालैंड	1.65	0.98	0.67
19	ओडिशा	34.77	22.96	11.81
20	पंजाब	37.13	13.24	23.90
21	राजस्थान	65.55	36.17	29.38
22	सिक्किम	0.96	0.57	0.39
23	तमिलनाडु	81.46	24.21	57.25
24	तेलंगाना	41.98	18.47	23.51
25	त्रिपुरा	3.19	1.57	1.62
26	उत्तर प्रदेश	160.39	86.94	73.44
27	उत्तराखंड	13.06	6.61	6.45
28	पश्चिम बंगाल	81.98	35.90	46.09
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.45	0.16	0.30
2	चंडीगढ़	1.77	0.04	1.72
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.94	0.34	0.60
4	दिल्ली	40.08	1.83	38.25
5	जम्मू और कश्मीर	11.37	5.45	5.92
6	लद्दाख	0.54	0.23	0.31
7	लक्षद्वीप	0.08	0.03	0.04
8	पुडुचेरी	1.13	0.32	0.81
कुल		1180.83	534.54	646.29

तालिका 1.16 : राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व

क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	86.47	76.55	104.50
2	अरुणाचल प्रदेश	88.55	75.19	128.11
3	असम	71.29	53.43	169.69
4	बिहार	51.72	41.28	127.23
5	छत्तीसगढ़	70.99	47.41	136.07
6	गोवा	145.44	192.12	129.05
7	गुजरात	98.55	75.31	123.83
8	हरियाणा	115.36	72.02	177.44
9	हिमाचल प्रदेश	146.57	110.52	461.55
10	झारखंड	58.74	43.18	103.28
11	कर्नाटक	101.24	72.56	138.32
12	केरल	126.67	196.23	99.26
13	मध्य प्रदेश	67.72	41.86	131.60
14	महाराष्ट्र	103.87	68.35	142.24
15	मणिपुर	76.45	51.68	129.15
16	मेघालय	74.22	56.28	143.43
17	मिजोरम	116.05	118.40	114.10
18	नगालैंड	74.95	78.42	70.43
19	ओडिशा	78.88	63.96	144.32
20	पंजाब	122.12	74.06	190.66
21	राजस्थान	82.38	61.75	139.98
22	सिक्किम	141.70	153.81	127.24
23	तमिलनाडु	106.51	67.27	141.40
24	तेलंगाना	111.11	91.68	133.32
25	त्रिपुरा	78.16	61.36	106.35
26	उत्तर प्रदेश	69.22	49.24	133.25
27	उत्तराखंड	114.21	89.09	160.63
28	पश्चिम बंगाल	83.42	57.15	129.92
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	113.54	68.78	172.44
2	चंडीगढ़	145.82	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	84.98	146.71	68.84
4	दिल्ली	193.62	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	84.61	58.04	146.28
6	लद्दाख	185.57	112.97	351.22
7	लक्षद्वीप	112.82	-	-
8	पुडुचेरी	71.65	68.22	73.12
अखिल भारत दूरसंचार-घनत्व		86.48	59.89	136.67

तालिका 1.17 : 30.06.2021 की स्थिति के अनुसार ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी

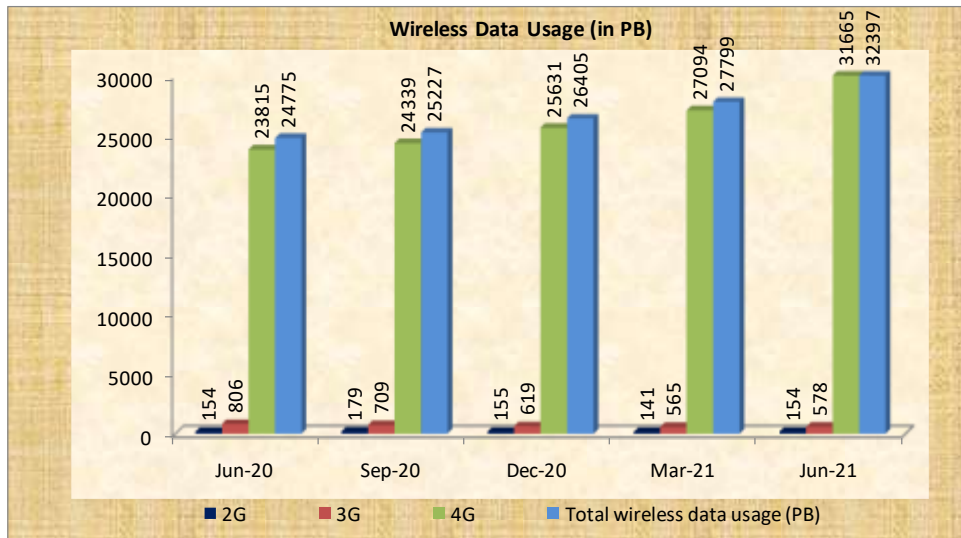
सेवा प्रदाता	वायरलेस सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर (मिलियन में)	कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का %	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी (%)
रिलायंस जियो	436.69	186.52	42.71%	34.89%
भारती एयरटेल*	352.11	171.73	48.77%	32.13%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	273.33	139.61	51.08%	26.12%
बीएसएनएल	115.40	36.63	31.74%	6.85%
एमटीएनएल	3.29	0.05	1.37%	0.01%
रिलायंस कॉम.	0.01	0.00	0.00%	0.00%
कुल	1,180.83	534.54	45.27%	100

- ध्यान दें:** 1. मैसर्स रिलायंस कॉम. ने अपने ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या की सूचना नहीं दी है और इसलिए इसकी ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन को शून्य के रूप में लिया गया है।
2. मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड ने जून, 2021 की तिमाही के लिए मैसर्स टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड के सब्सक्राइबर्स सहित वायरलेस सब्सक्राइबर्स की सूचना दी है।

वायरलेस डेटा उपयोग

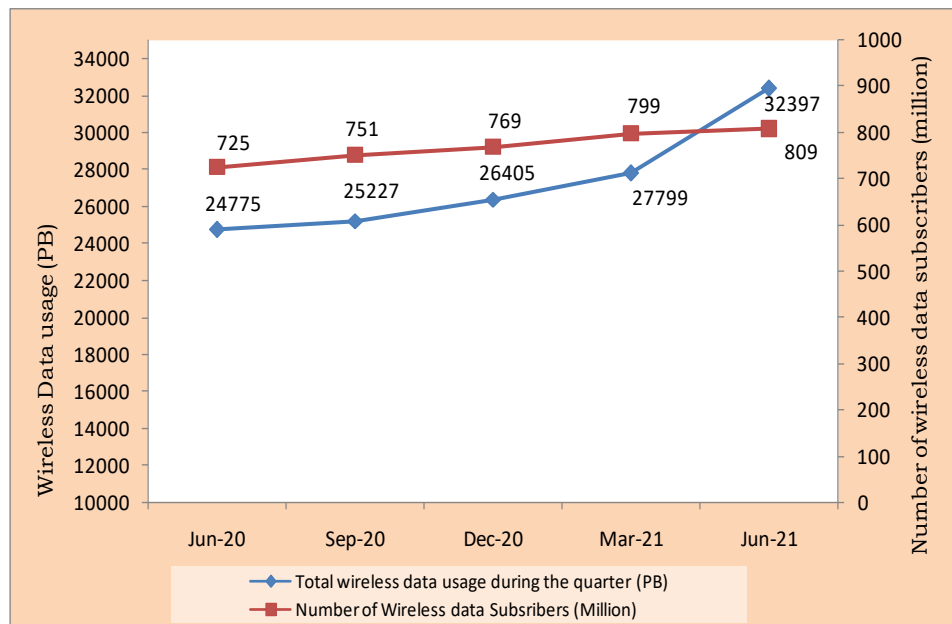
- 1.22 मार्च -21 की तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा 27,799 पीबी से बढ़कर जून -21 की तिमाही के दौरान 32,397 पीबी हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 16.54% था। तिमाही के दौरान कुल डेटा वायरलेस उपयोग में से, 2जी डेटा उपयोग 154 पीबी, 3जी डेटा उपयोग 578 पीबी और 4जी डेटा उपयोग 31,665 पीबी था।
- 1.23 मार्च-21 के अंत में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 798.65 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत में 809.48 मिलियन हो गई।
- 1.24 जून-21 की तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग की कुल मात्रा में 2जी, 3जी और 4जी डेटा उपयोग का योगदान क्रमशः लगभग 0.48%, 1.78% और 97.74% है।
- 1.25 वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा में वृद्धि की टेक्नोलॉजी-वार प्रवृत्ति को निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है।

चार्ट 1.8: टेक्नोलॉजी के अनुसार वायरलेस डेटा उपयोग का रुझान (पीबी में)



1.26 निम्नलिखित चार्ट जून-21 की तिमाही में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की संख्या और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा की प्रवृत्ति को दर्शाता है।

चार्ट 1.9: वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स का रुझान (मिलियन) और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा (पीबी)



खंड सी: वायरलाइन सेवा
तालिका 1.18 : वायरलाइन सेवा प्रदान करने वाले सेवा प्रदाता

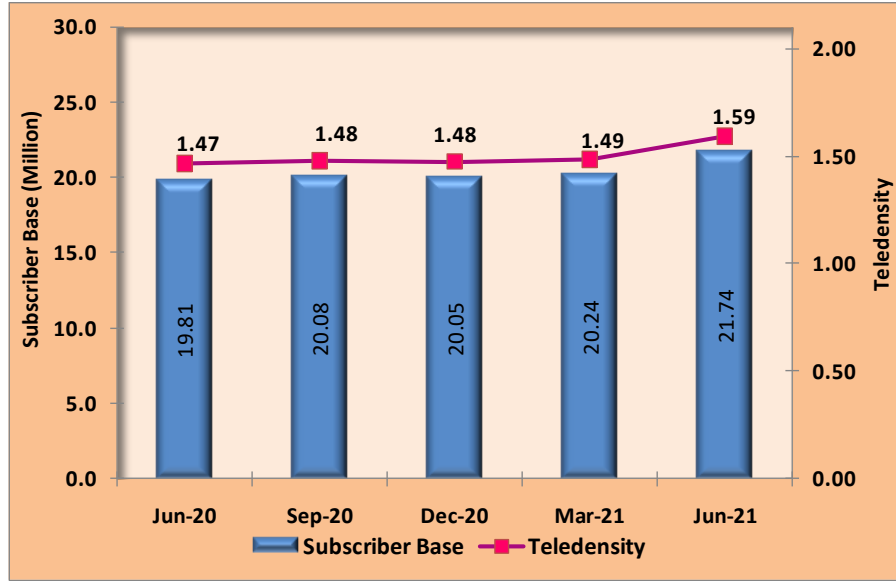
[30 जून, 2021 तक]

क्र.सं.	सेवा प्रदाता का नाम	संचालन का क्षेत्र
1	भारती एयरटेल लिमिटेड	आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर) दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र (मुंबई और गोवा को छोड़कर), मुंबई, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), चेन्नई, यूपी-पूर्व और यूपी-पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड।
2	बीएसएनएल	दिल्ली और मुंबई को छोड़कर अखिल भारत
3	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
4	क्वाइंट टेलीवैचर्स लिमिटेड	पंजाब
5	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर), तेलंगाना, बिहार (झारखंड को छोड़कर), झारखंड, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र (मुंबई और गोवा को छोड़कर) गोवा, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), चेन्नई, यूपी-पूर्व, यूपी-पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड और पश्चिम बंगाल (अंडमान और निकोबार और सिक्किम को छोड़कर)
6.	टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड और टाटा टेलीसर्विसेज (महाराष्ट्र) लिमिटेड	आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर), तेलंगाना, बिहार (झारखंड को छोड़कर), झारखंड, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, महाराष्ट्र (मुंबई और गोवा को छोड़कर), गोवा, मुंबई मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), चेन्नई, यूपी-पूर्व, यूपी-पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड और पश्चिम बंगाल (अंडमान और निकोबार और सिक्किम को छोड़कर)
7	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर), तेलंगाना, असम, बिहार (झारखंड को छोड़कर), झारखंड, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र (मुंबई और गोवा को छोड़कर), गोवा, मुंबई, मेघालय, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), चेन्नई, यूपी-पूर्व, यूपी पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड और पश्चिम बंगाल (अंडमान और निकोबार और सिक्किम को छोड़कर)
8	रिलायंस जियो	आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर), तेलंगाना, असम, बिहार (झारखंड को छोड़कर), झारखंड, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र (मुंबई को छोड़कर), मुंबई, गोवा, अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड, त्रिपुरा, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), चेन्नई, यूपी पूर्व, यूपी-पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड और पश्चिम बंगाल (अंडमान और निकोबार और सिक्किम को छोड़कर)

1.27 वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या मार्च, 21 के अंत में 20.24 मिलियन से बढ़कर जून, 21 के अंत में 21.74 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 7.39% था। देश में समग्र वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व मार्च-21 के अंत में 1.49% से बढ़कर जून-21 के अंत में 1.59% हो गया।

1.28 शहरी वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस मार्च-21 के अंत में 18.57 मिलियन से 6.63% बढ़कर जून-21 के अंत में 19.80 मिलियन हो गया। ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की संख्या भी इसी अवधि के दौरान 15.93% बढ़कर 1.67 मिलियन से 1.93 मिलियन हो गया।

चार्ट 1.10: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



तालिका 1.19: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

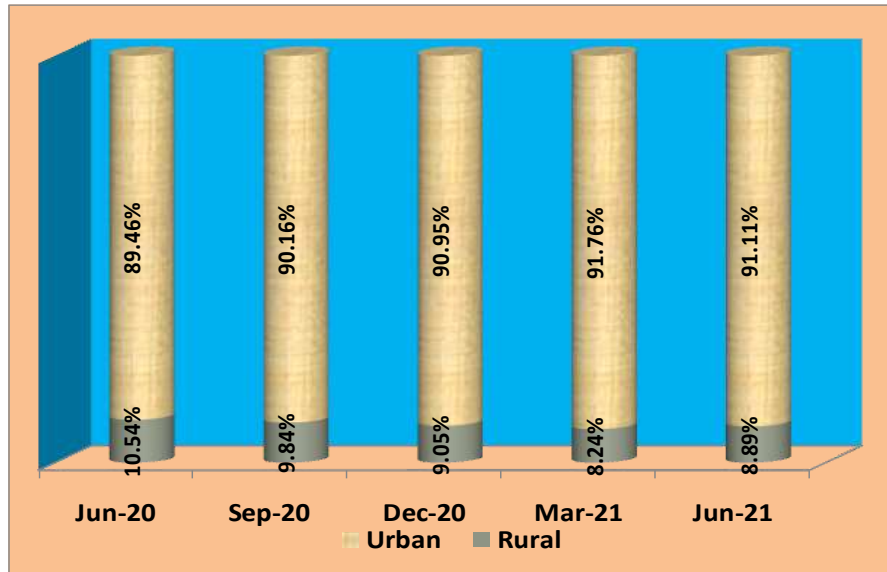
तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
जून 20	2.09	17.72	0.24	3.82
सितंबर-20	1.98	18.10	0.22	3.88
दिसंबर-20	1.81	18.24	0.20	3.89
मार्च-21	1.67	18.57	0.19	3.95
जून-21	1.93	19.80	0.22	4.19

**तालिका 1.20 : सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस
(ग्रामीण - शहरी) - 30.06.2021 तक**

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्रिप्शन का हिस्सा
	ग्रामीण	शहरी	कुल		
बीएसएनएल	1.84	5.65	7.48	24.54%	94.98%
भारती	0.00	4.94	4.94	--	0.00%
एमटीएनएल	0.00	2.86	2.86	--	0.00%
टाटा टेली.	0.04	1.57	1.61	2.45%	2.04%
रिलायंस कॉम.	0.0002	0.20	0.20	0.11%	0.01%
क्वांट	0.03	0.18	0.21	12.83%	1.36%
वोडाफोन आइडिया	0.00	0.54	0.54	--	0.00%
रिलायंस जियो	0.031	3.86	3.89	0.80%	1.61%
कुल	1.93	19.80	21.74	8.89%	100

1.29 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस पर विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.2** पर है।

चार्ट 1.11: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की संरचना - ग्रामीण और शहरी



1.30 ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की बाजार हिस्सेदारी मार्च-21 की तिमाही में 8.24% से बढ़कर जून-21 की तिमाही में 8.89% हो गई।

तालिका 1.21 : सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर्स बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			परिवर्तन का दर (%)	बाजार हिस्सेदारी-मार्च -21 (%)	बाजार हिस्सेदारी-जून -21 (%)
	मार्च-21	जून-21	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	3.33	3.89	0.56	16.81%	16.47%	17.92%
काइट	0.22	0.21	-0.01	-5.12%	1.07%	0.94%
भारती एयरटेल	4.78	4.94	0.16	3.37%	23.61%	22.72%
वोडाफोन आइडिया	0.52	0.54	0.02	4.26%	2.58%	2.50%
एमटीएनएल	2.90	2.86	-0.04	-1.36%	14.35%	13.18%
टाटा टेली.	1.63	1.61	-0.02	-1.12%	8.04%	7.40%
बीएसएनएल*	6.65	7.48	0.83	12.53%	32.85%	34.42%
रिलायंस कॉम	0.21	0.20	-0.01	-5.57%	1.04%	0.91%
कुल	20.24	21.74	1.50	7.39	100	100

*बीएसएनएल-एफटीटीएच वॉयस-कनेक्शन को भी मई 2021 के महीने से शामिल किया गया है।

तालिका 1.22: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और शुद्ध वृद्धि (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	मार्च-21	जून-21	शुद्ध जोड़	परिवर्तन का दर (%)
आंध्र प्रदेश	1.41	1.62	0.21	14.97%
असम	0.13	0.16	0.03	23.36%
बिहार	0.24	0.32	0.08	33.80%
दिल्ली	3.39	3.59	0.20	5.78%
गुजरात	0.95	0.96	0.00	0.47%
हरियाणा	0.32	0.28	-0.04	-12.50%
हिमाचल प्रदेश	0.09	0.11	0.02	18.18%
जम्मू और कश्मीर	0.17	0.22	0.06	32.71%
कर्नाटक	2.16	2.29	0.14	6.29%
केरल	1.21	1.35	0.14	11.71%
मध्य प्रदेश	0.72	0.80	0.08	11.66%
महाराष्ट्र	1.26	1.30	0.04	2.84%

मुंबई	3.06	3.05	-0.01	-0.25%
उत्तर पूर्व	0.10	0.13	0.03	27.07%
ओडिशा	0.21	0.27	0.06	27.49%
पंजाब	0.71	0.75	0.04	5.73%
राजस्थान	0.47	0.54	0.07	15.62%
तमिलनाडु	1.89	2.11	0.22	11.86%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.41	0.47	0.05	13.10%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.41	0.42	0.01	2.36%
कोलकाता	0.67	0.69	0.02	2.47%
पश्चिम बंगाल	0.26	0.31	0.05	18.25%
अखिल भारत	20.24	21.74	1.50	7.39%

1.31 जून-21 को समाप्त तिमाही के दौरान बिहार सेवा क्षेत्र में अधिकतम 33.80 % की वृद्धि दर्ज की गई और हरियाणा सेवा क्षेत्र में वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की संख्या में अधिकतम 12.50 % की गिरावट दर्ज की गई।

तालिका 1.23: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबर	शहरी सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का %
आंध्र प्रदेश	1.62	0.15	1.47	9.26%
असम	0.16	0.02	0.15	10.56%
बिहार	0.32	0.03	0.29	9.57%
दिल्ली	3.59	0.00	3.59	0.00%
गुजरात	0.96	0.06	0.89	6.51%
हरियाणा	0.28	0.04	0.23	15.74%
हिमाचल प्रदेश	0.11	0.05	0.05	48.40%
जम्मू और कश्मीर	0.22	0.01	0.21	6.37%
कर्नाटक	2.29	0.09	2.20	4.02%
केरल	1.35	0.71	0.63	52.89%
मध्य प्रदेश	0.80	0.02	0.78	2.58%
महाराष्ट्र	1.30	0.16	1.14	12.29%

मुंबई	3.05	0.00	3.05	0.02%
उत्तर पूर्व	0.13	0.01	0.12	8.36%
ओडिशा	0.27	0.04	0.23	14.19%
पंजाब	0.75	0.11	0.64	14.51%
राजस्थान	0.54	0.04	0.51	7.02%
तमिलनाडु	2.11	0.24	1.87	11.58%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.47	0.03	0.43	6.68%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.42	0.02	0.40	5.85%
कोलकाता	0.69	0.00	0.69	0.00%
पश्चिम बंगाल	0.31	0.08	0.22	26.91%
अखिल भारत	21.74	1.93	19.80	8.89%

1.32 जून-21 के अंत तक कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर में से केरल सेवा क्षेत्र में ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की कुल हिस्सेदारी 52.89% है।

तालिका 1.24: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र	31 मार्च, 2021 तक			30 जून, 2021 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	0.19	3.60	1.56	0.28	4.04	1.79
असम	0.05	2.20	0.38	0.06	2.72	0.47
बिहार	0.02	0.87	0.15	0.02	1.16	0.20
दिल्ली	-	-	16.47	-	-	17.34
गुजरात	0.17	2.60	1.34	0.17	2.59	1.34
हरियाणा	0.18	2.34	1.07	0.25	1.91	0.93
हिमाचल प्रदेश	0.68	5.74	1.20	0.77	7.14	1.42
जम्मू और कश्मीर	0.09	3.86	1.23	0.15	5.06	1.63
कर्नाटक	0.20	7.15	3.22	0.24	7.53	3.42
केरल	6.22	2.25	3.39	7.10	2.48	3.79
मध्य प्रदेश	0.02	2.18	0.63	0.03	2.42	0.70
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	0.24	6.83	3.43	0.25	6.85	3.44

सेवा क्षेत्र	31 मार्च, 2021 तक			30 जून, 2021 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
उत्तर पूर्व	0.09	1.79	0.66	0.11	2.28	0.84
ओडिशा	0.09	2.19	0.48	0.11	2.83	0.61
पंजाब	0.56	4.44	2.24	0.61	4.65	2.36
राजस्थान	0.05	2.12	0.59	0.07	2.41	0.68
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	0.55	4.06	2.42	0.67	4.49	2.70
उत्तर प्रदेश (पूर्व यूपी और पश्चिम यूपी सहित)*	0.03	1.32	0.34	0.03	1.41	0.37
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	0.11	2.41	0.94	0.13	2.55	1.00
अखिल भारत	0.19	3.95	1.49	0.22	4.19	1.59

*जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं

- नोट: - 1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से प्राप्त होते हैं, जो लिंक के तहत उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf
2. डेटा सूचना के लिए आंध्र प्रदेश तेलंगाना सहित, मध्य प्रदेश छत्तीसगढ़ सहित, बिहार झारखंड सहित, महाराष्ट्र गोवा सहित, उत्तर प्रदेश उत्तराखंड सहित, पश्चिम बंगाल सिक्किम सहित और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.25: राज्य/केंद्र शासित प्रदेशवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस

क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	वायरलाइन सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	0.88	0.11	0.76
2	अरुणाचल प्रदेश	0.02	0.003	0.01
3	असम	0.16	0.02	0.15
4	बिहार	0.14	0.02	0.13
5	छत्तीसगढ़	0.18	0.01	0.17
6	गोवा	0.07	0.02	0.05
7	गुजरात	0.95	0.06	0.89
8	हरियाणा	0.37	0.04	0.33
9	हिमाचल प्रदेश	0.11	0.05	0.05
10	झारखंड	0.18	0.01	0.16
11	कर्नाटक	2.29	0.09	2.20

12	केरल	1.34	0.71	0.63
13	मध्य प्रदेश	0.63	0.01	0.61
14	महाराष्ट्र सहित मुंबई	4.27	0.14	4.14
15	मणिपुर	0.02	0.00	0.02
16	मेघालय	0.03	0.002	0.03
17	मिजोरम	0.02	0.001	0.02
18	नगालैंड	0.01	0.000	0.01
19	ओडिशा	0.27	0.04	0.23
20	पंजाब	0.57	0.11	0.46
21	राजस्थान	0.54	0.04	0.51
22	सिक्किम	0.005	0.00	0.01
23	तमिलनाडु	2.06	0.24	1.83
24	तेलंगाना	0.74	0.04	0.71
25	त्रिपुरा	0.03	0.00	0.03
26	उत्तर प्रदेश (यूपी पूर्व+यूपी पश्चिम)	0.83	0.05	0.79
27	उत्तराखंड	0.15	0.01	0.14
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	0.96	0.07	0.89
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.03	0.01	0.02
2	चंडीगढ़	0.18	0.002	0.18
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.005	0.002	0.004
4	दिल्ली	3.40	0.00	3.40
5	जम्मू और कश्मीर	0.22	0.01	0.21
6	लद्दाख	0.005	0.002	0.003
7	लक्षद्वीप	0.004	0.002	0.003
8	पुडुचेरी	0.05	0.01	0.04
कुल		21.74	1.93	19.80

तालिका 1.26: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व

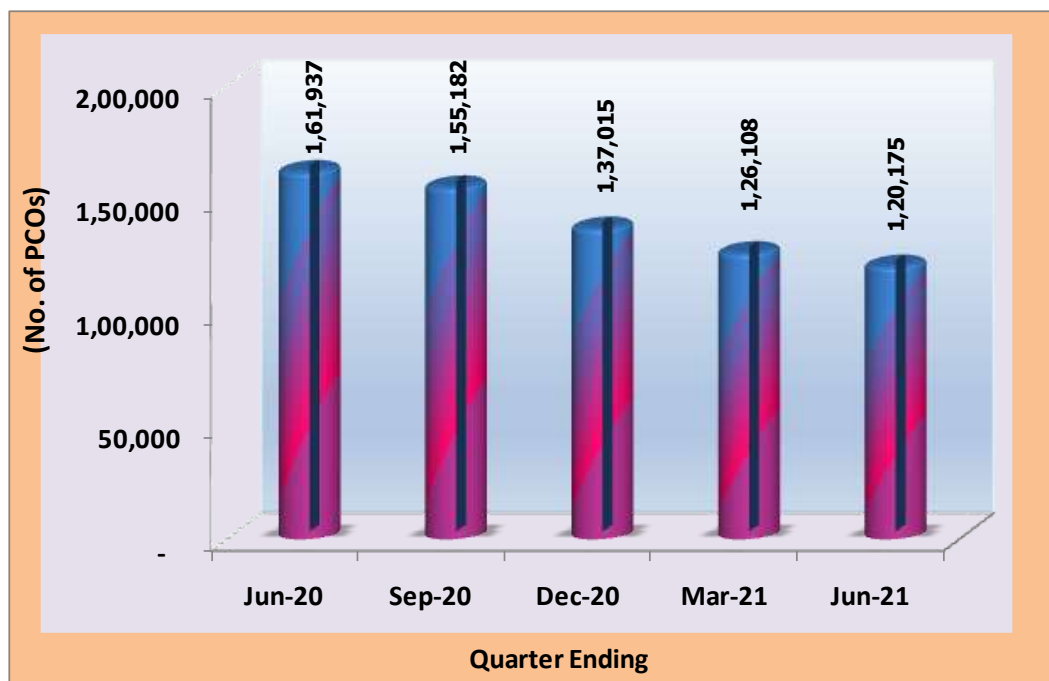
क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व		
		कुल (%)	ग्रामीण (%)	शहरी (%)
1	आंध्र प्रदेश	3.07	0.44	7.85
2	अरुणाचल प्रदेश	1.11	0.23	3.70
3	असम	0.47	0.06	2.72
4	बिहार	0.12	0.02	0.83
5	छत्तीसगढ़	0.60	0.04	2.16
6	गोवा	4.64	5.26	4.42
7	गुजरात	1.36	0.17	2.65
8	हरियाणा	1.25	0.25	2.69
9	हिमाचल प्रदेश	1.42	0.77	7.14

10	झारखंड	0.46	0.04	1.65
11	कर्नाटक	3.42	0.24	7.53
12	केरल	3.78	7.08	2.48
13	मध्य प्रदेश	0.74	0.02	2.51
14	महाराष्ट्र सहित मुंबई	3.43	0.21	6.90
15	मणिपुर	0.77	0.09	2.23
16	मेघालय	0.84	0.07	3.82
17	मिजोरम	1.52	0.12	2.69
18	नगालैंड	0.51	0.04	1.12
19	ओडिशा	0.61	0.11	2.83
20	पंजाब	1.87	0.60	3.69
21	राजस्थान	0.68	0.07	2.41
22	सिक्किम	0.79	0.06	1.67
23	तमिलनाडु	2.70	0.66	4.51
24	तेलंगाना	1.97	0.18	4.01
25	त्रिपुरा	0.77	0.13	1.83
26	उत्तर प्रदेश (यूपी पूर्व + यूपी पश्चिम)	0.36	0.03	1.43
27	उत्तराखंड	1.29	0.15	3.42
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	0.98	0.11	2.52
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	7.48	5.41	10.22
2	चंडीगढ़	14.71	51.43	14.62
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.49	0.80	0.41
4	दिल्ली	16.43	0.00	16.53
5	जम्मू और कश्मीर	1.63	0.14	5.08
6	लद्दाख	1.66	0.77	3.71
7	लक्षद्वीप	6.04	93.00	3.86
8	पुडुचेरी	3.00	1.64	3.59
कुल		1.59	0.22	4.19

सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ)

1.33 देश में पीसीओ की कुल संख्या मार्च-21 के अंत में 126,108 से घटकर जून-21 के अंत में 120,175 हो गई। सेवा प्रदाता वार पीसीओ की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.3** पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.12: पीसीओ की संख्या का रुझान



1.34 पीसीओ की संख्या में वर्ष के दौरान गिरावट का रुझान जारी रहा। इसने जून-21 की तिमाही में समग्र रूप से 4.70% की गिरावट दर और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 25.79% की गिरावट दर दर्ज की है।

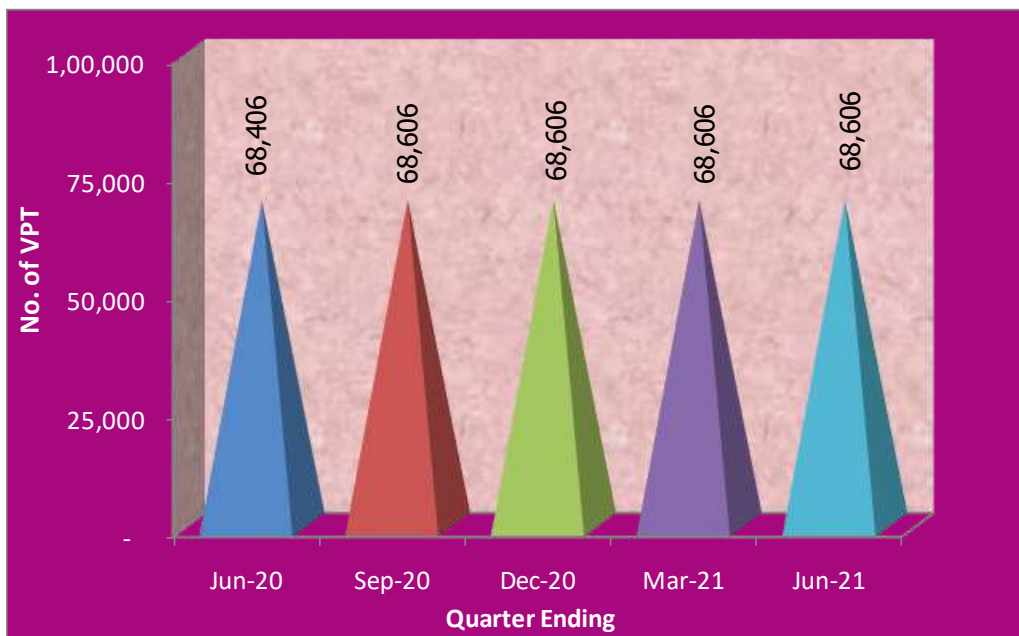
तालिका 1.27: पीसीओ के परिवर्तन का दर और बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	मार्च-21	जून-21	परिवर्तन की दर (%)	बाजार में हिस्सेदारी (%) (जून-21)
बीएसएनएल	68,826	63841	-7.24%	53.12%
एमटीएनएल	52,771	51889	-1.67%	43.18%
भारती	4,005	3957	-1.20%	3.29%
क्वांट	506	488	-3.56%	0.41%
कुल	126,108	120175	-4.70%	100.00%

ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी)

- 1.35 2001 की जनगणना के अनुसार भारत में 5,93,731 बसे हुए गांव हैं। जून-21 की तिमाही के दौरान, 68,606 गांवों में ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) हैं।
- 1.36 जून-21 के अंत में वीपीटी की संख्या समान रही अर्थात 68,606 जो मार्च-21 के अंत में थी।
- 1.37 भादूविप्रा में प्राप्त जानकारी के अनुसार जून-21 के अंत तक देश में केवल मैसर्स बीएसएनएल ही वीपीटी प्रदान कर रहा था। वीपीटी की सेवा क्षेत्रवार विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.4** पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.13: वीपीटी की संख्या का रुझान



खंड डी: इंटरनेट सेवा

1.38 यह खंड जून-21 को समाप्त तिमाही के लिए इंटरनेट सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत की गई जानकारी का सार प्रस्तुत करता है। भाग- I में इंटरनेट सेवा (नैरोबैंड + ब्रॉडबैंड) की जानकारी शामिल है, भाग- II में ब्रॉडबैंड सेवा और भाग- III में नैरोबैंड सेवा शामिल है।

भाग- I: इंटरनेट सेवा (ब्रॉडबैंड + नैरोबैंड)

1.39 पिछली तिमाही में 449 ऑपरेटरों की तुलना में 468 ऑपरेटरों से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, 1.02% की तिमाही वृद्धि दर के साथ, कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च, 21 के अंत में 825.30 मिलियन से बढ़कर जून, 21 के अंत में 833.71 मिलियन हो गई। कुल 833.71 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 792.78 मिलियन ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर थे और 40.93 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर थे।

1.40 वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-21 के अंत में 25.99 मिलियन से घटकर जून-21 के अंत में 23.58 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही गिरावट दर 9.31% था। 1.35% की तिमाही वृद्धि दर के साथ वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर मार्च-21 के अंत में 799.31 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत में 810.13 मिलियन हो गए।

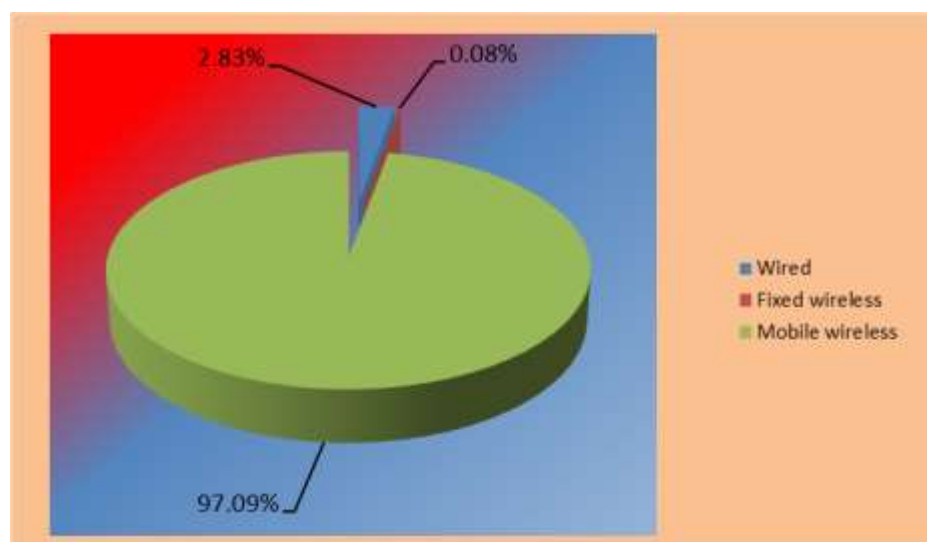
1.41 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-21 के अंत में 778.09 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत में 792.78 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 1.89% था। हालांकि, मार्च-21 के अंत में नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 47.21 मिलियन से घटकर जून-21 के अंत में 40.93 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही गिरावट दर 13.30% था।

तालिका 1.28: इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का रुझान

खंड	प्रवेश का तरीका								कुल सब्सक्राइबर (मिलियन में)	
	वायर्ड सब्सक्राइबर (मिलियन में)		वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)							
			फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, रेडियो और वीएसएटी)		मोबाइल वायरलेस (फोन + डोंगल)		कुल वायरलेस			
मार्च-21	जून-21	मार्च-21	जून-21	मार्च-21	जून-21	मार्च-21	जून-21	मार्च-21	जून-21	
ब्रॉडबैंड	22.75	23.52	0.67	0.65	754.67	768.61	755.35	769.26	778.09	792.78
नैरोबैंड	3.25	0.06	0.01	0.01	43.96	40.87	43.96	40.88	47.21	40.93
कुल	25.99	23.58	0.68	0.66	798.63	809.48	799.31	810.13	825.30	833.71

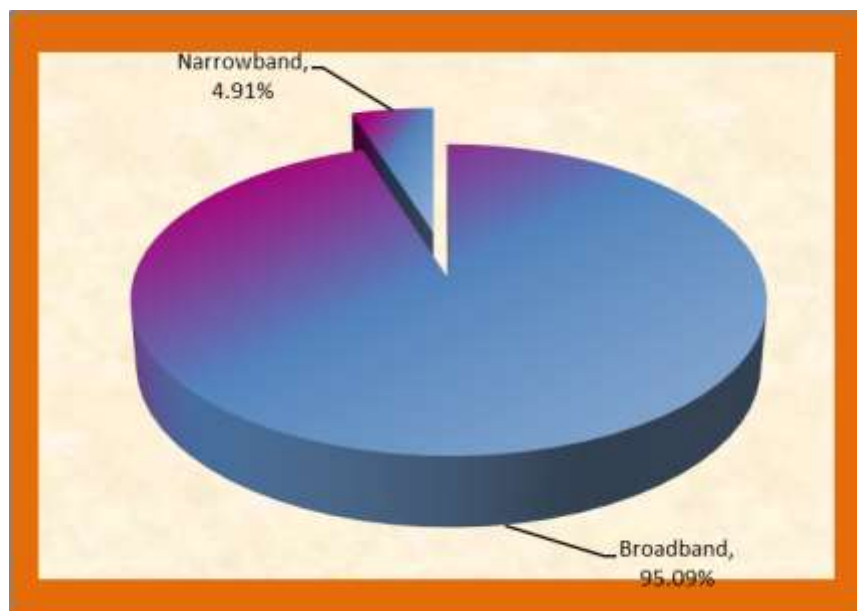
1.42 निम्नलिखित चार्ट 30 जून, 2021 तक ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की एक्सेस और कंपोजिशन के माध्यम से इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.14: इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



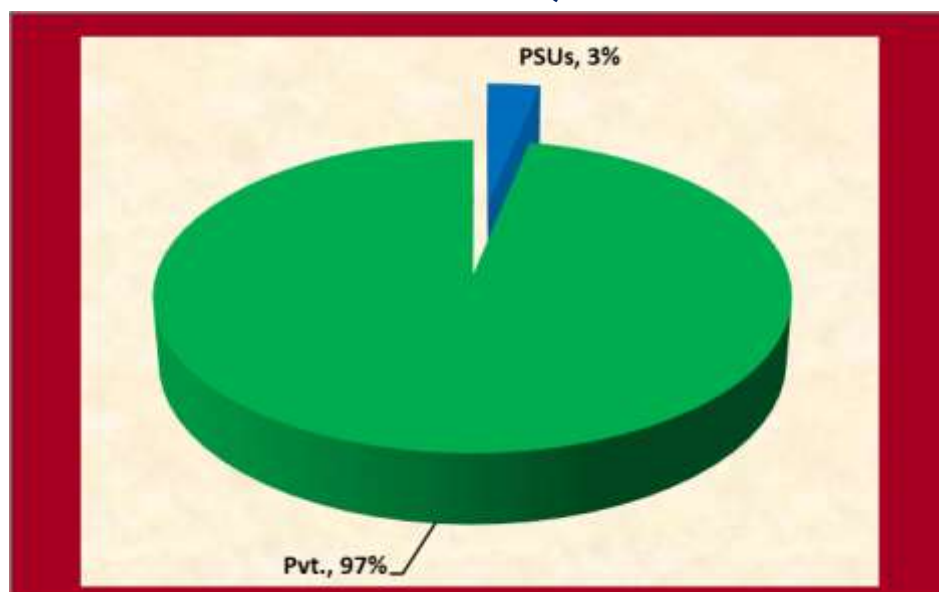
1.43 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 97.09% सब्सक्राइबर इंटरनेट सेवा का उपयोग करने के लिए मोबाइल उपकरणों का उपयोग कर रहे हैं। जून-21 के अंत तक वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में केवल 2.83% है।

चार्ट 1.15 : ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना



- 1.44 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 95.09% सब्सक्राइबर इंटरनेट के उपयोग के लिए ब्रॉडबैंड का उपयोग कर रहे हैं।
- 1.45 जून-21 की तिमाही के अंत में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की हिस्सेदारी 97% है। निम्नलिखित चार्ट सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.16 : सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी



1.46 इंटरनेट सब्सक्राइबर्स का शहरी/ग्रामीण विवरण निम्नलिखित तालिका के अनुसार है:-

तालिका 1.29: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का विवरण (मिलियन में)

दूरसंचार सेवा क्षेत्र	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (जून -21)		कुल (मार्च-2021)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
आंध्र प्रदेश	1.69	1.32	27.20	34.18	28.89	35.49	28.08	36.14
असम	0.61	0.26	9.58	6.24	10.19	6.50	9.69	6.52
बिहार	2.93	0.85	33.32	19.71	36.25	20.56	34.62	20.79
दिल्ली	0.23	2.97	0.59	41.49	0.82	44.46	0.76	44.20
गुजरात	0.63	0.81	15.81	34.34	16.44	35.14	15.47	35.08
हरियाणा	0.36	0.34	7.77	10.37	8.13	10.71	7.69	10.86
हिमाचल प्रदेश	0.15	0.11	4.28	2.30	4.43	2.40	4.25	2.47
जम्मू और कश्मीर	0.25	0.13	3.53	4.52	3.78	4.65	3.64	4.72
कर्नाटक	1.18	1.12	17.19	30.15	18.37	31.27	17.94	32.15
केरल	0.56	0.57	12.69	16.58	13.25	17.16	12.46	17.95
कोलकाता	0.06	0.80	1.35	16.78	1.41	17.58	1.44	17.68
मध्य प्रदेश	1.61	1.10	22.00	31.40	23.60	32.50	22.63	32.79
महाराष्ट्र	1.70	1.26	28.28	39.96	29.98	41.23	28.88	42.24
मुंबई	0.01	1.67	1.28	29.43	1.30	31.10	1.89	30.41
उत्तर पूर्व	0.22	0.13	4.64	4.17	4.86	4.30	4.65	4.41
ओडिशा	0.76	0.21	13.81	7.32	14.58	7.53	13.94	7.66
पंजाब	0.41	0.52	9.01	18.74	9.41	19.26	9.16	19.34
राजस्थान	1.30	0.84	21.00	22.17	22.30	23.01	21.47	23.93
तमिलनाडु	1.02	1.65	14.81	38.92	15.83	40.57	15.26	41.46
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	3.06	1.05	32.50	26.88	35.56	27.94	33.57	27.87
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	1.16	0.94	16.17	23.99	17.33	24.93	16.49	25.25
पश्चिम बंगाल	1.87	0.51	18.29	18.03	20.17	18.55	18.78	18.62
कुल योग	21.77	19.16	315.10	477.68	336.87	496.84	322.77	502.53
	40.93		792.776		833.707		825.301	

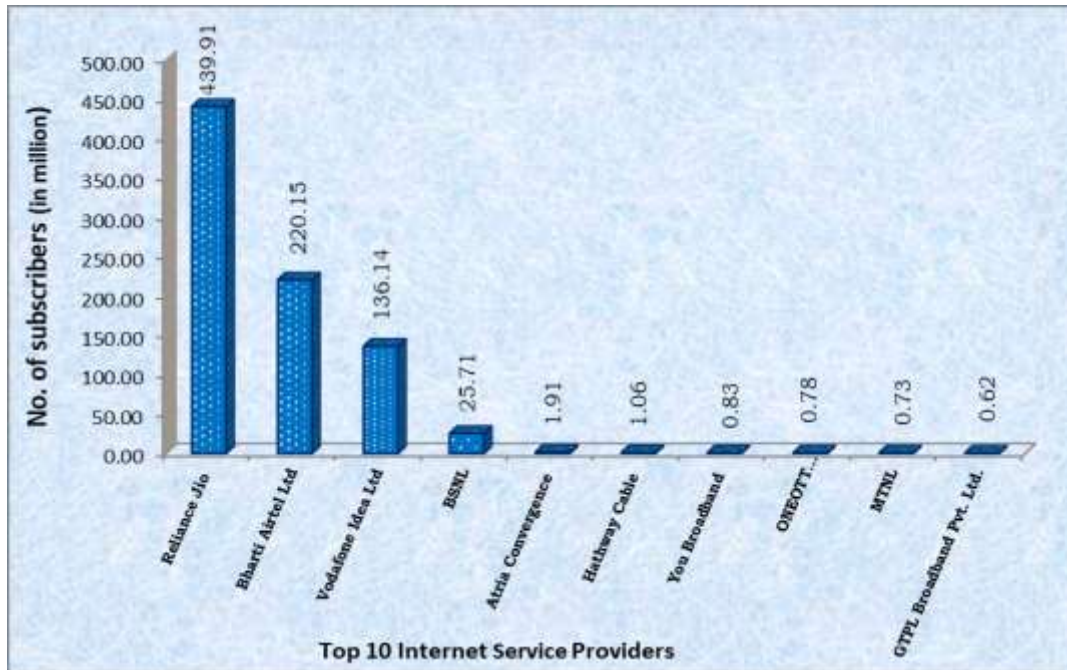
तालिका 1.30: शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं का इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी

क्र.	आईएसपी	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	हिस्सेदारी (%)
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	439.91	52.77
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	220.15	26.41
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	136.14	16.33
4	भारत संचार निगम लिमिटेड*	25.71	3.08
5	अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज प्रा. लिमिटेड	1.91	0.23
6	हैथवे केबल एंड डाटाकॉम प्रा. लिमिटेड	1.06	0.13
7	यू ब्रॉडबैंड इंडिया प्रा. लिमिटेड	0.83	0.10
8	वनओटीटी इंटरटेनमेंट लिमिटेड	0.78	0.09
9	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	0.73	0.09
10	जीटीपीएल ब्रॉडबैंड प्रा. लिमिटेड	0.62	0.07
शीर्ष 10 आईएसपी का कुल		827.84	99.30
अन्य		5.87	0.70
कुल योग		833.71	100

* भारत संचार निगम लिमिटेड द्वारा डायल-अप सेवाओं को बंद करने के कारण गिरावट का रुझान।

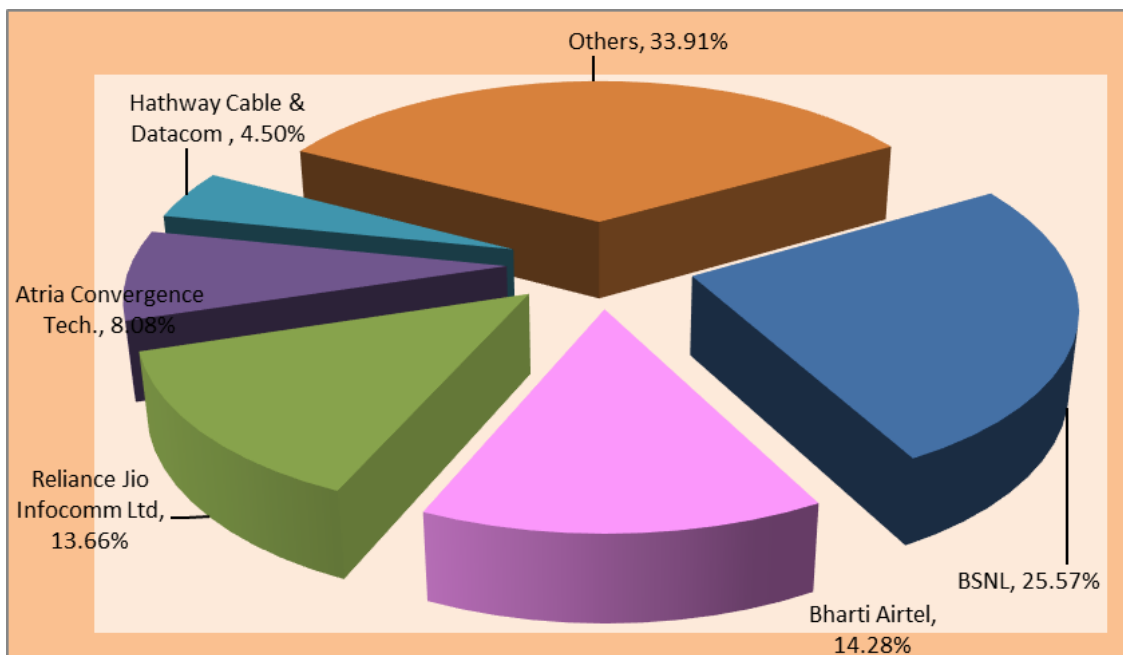
- 1.47 जून -21 की तिमाही में रिलायंस जियो इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी में 52.77% के साथ शीर्ष स्थान पर है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड 26.41% के साथ है। मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 16.33% की बाजार हिस्सेदारी के साथ इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस के मामले में तीसरे स्थान पर रहा।
- 1.48 जून-21 की तिमाही में कुल 468 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं के पास कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का 99.30% हिस्सा है। सभी सेवा प्रदाताओं के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस (ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड) की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.5** पर उपलब्ध है।
- 1.49 निम्नलिखित चार्ट जून-21 की तिमाही में शीर्ष दस इंटरनेट सेवा प्रदाताओं (आईएसपी) के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस को दर्शाता है।

चार्ट 1.17 : शीर्ष दस आईएसपी के सब्सक्राइबर बेस



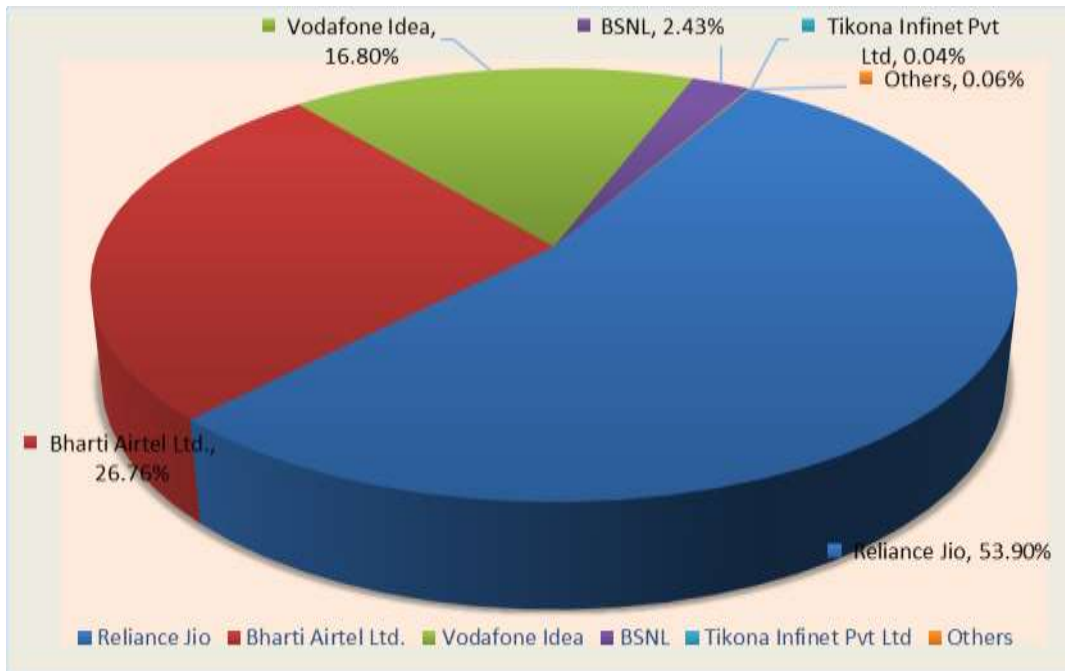
1.50 कुल 23.58 मिलियन वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से, बीएसएनएल के पास 6.03 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 25.57% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती के पास 3.37 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।

चार्ट 1.18 : वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना

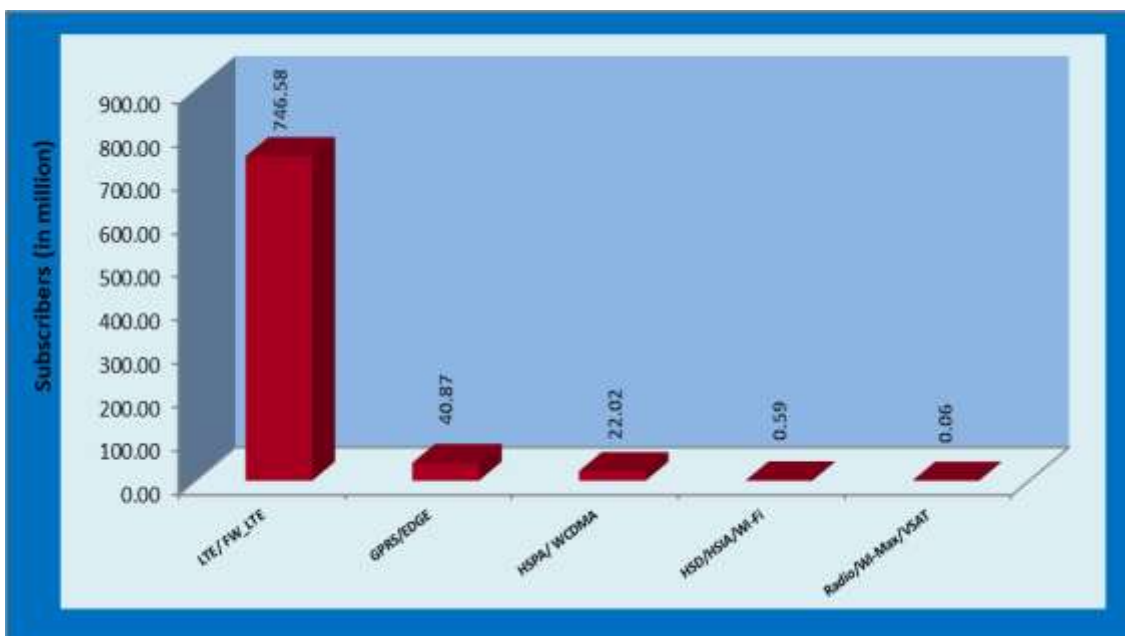


1.51 जून-21 की तिमाही में वायरलेस इंटरनेट सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 436.69 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 53.901% बाजार हिस्सेदारी है, जिसके बाद 26.76% वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड है।

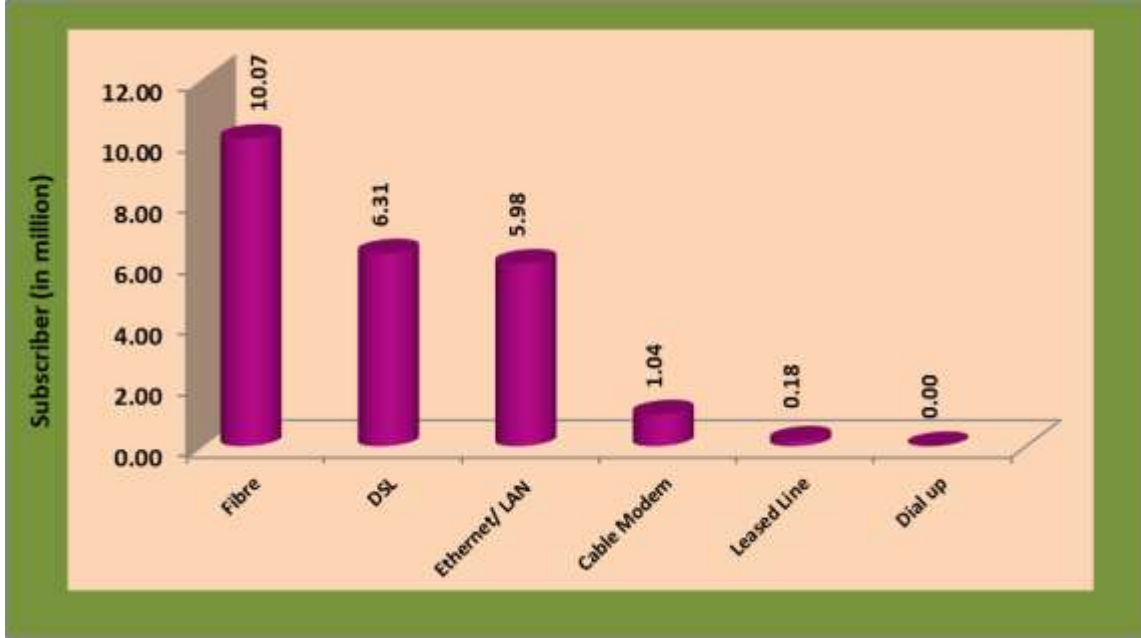
चार्ट 1.19 : वायरलेस इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



चार्ट 1.20 : वायरलेस इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



चार्ट 1.21: वायर्ड इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



1.52 इंटरनेट सब्सक्रिप्शन (वायर्ड+वायरलेस) के मामले में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र (71.21 मिलियन), तेलंगाना सहित आंध्र प्रदेश (64.38 मिलियन), उत्तर प्रदेश (पूर्व) (63.50 मिलियन), बिहार (56.81 मिलियन) और तमिलनाडु (56.41 मिलियन) हैं।)

तालिका 1.31 : जून-21 के अंत तक सेवा क्षेत्रवार प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
आंध्र प्रदेश	28.89	35.49	64.38	53.25	97.56	71.04
असम	10.19	6.50	16.69	34.25	120.40	47.48
बिहार	36.25	20.56	56.81	26.40	82.16	35.00
दिल्ली	0.82	44.46	45.27	-	-	218.69
गुजरात	16.44	35.14	51.58	44.74	102.01	72.46
हरियाणा	8.13	10.71	18.84	46.64	88.00	63.65
हिमाचल प्रदेश	4.43	2.40	6.83	66.64	316.14	92.26
जम्मू और कश्मीर	3.78	4.65	8.44	39.40	112.53	61.40
कर्नाटक	18.37	31.27	49.64	48.62	107.06	74.10
केरल	13.25	17.16	30.41	131.89	67.13	85.40

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
मध्य प्रदेश	23.60	32.50	56.10	28.73	100.56	49.01
महाराष्ट्र	29.98	41.23	71.21	47.98	118.31	82.01
मुंबई	1.30	31.10	32.39			
उत्तर पूर्व	4.86	4.30	9.16	47.22	82.23	59.02
ओडिशा	14.58	7.53	22.10	40.61	91.98	50.15
पंजाब	9.41	19.26	28.67	52.67	140.15	90.69
राजस्थान	22.30	23.01	45.31	38.07	109.64	56.95
तमिलनाडु	15.83	40.57	56.41	43.42	97.54	72.26
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	35.56	27.94	63.50	28.74	89.40	43.50
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	17.33	24.93	42.26			
कोलकाता	1.41	17.58	18.99	34.03	100.47	58.07
पश्चिम बंगाल	20.17	18.55	38.72			
कुल	336.87	496.84	833.71	37.74	105.06	61.06

* जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:

1. प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या ऑपरेटर्स द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से ली गई है। जो लिंक के तहत उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf
2. डेटा सूचना के लिए आंध्र प्रदेश तेलंगाना सहित, मध्य प्रदेश छत्तीसगढ़ सहित, बिहार झारखंड सहित, महाराष्ट्र गोवा सहित, उत्तर प्रदेश उत्तराखंड सहित, पश्चिम बंगाल सिक्किम सहित और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

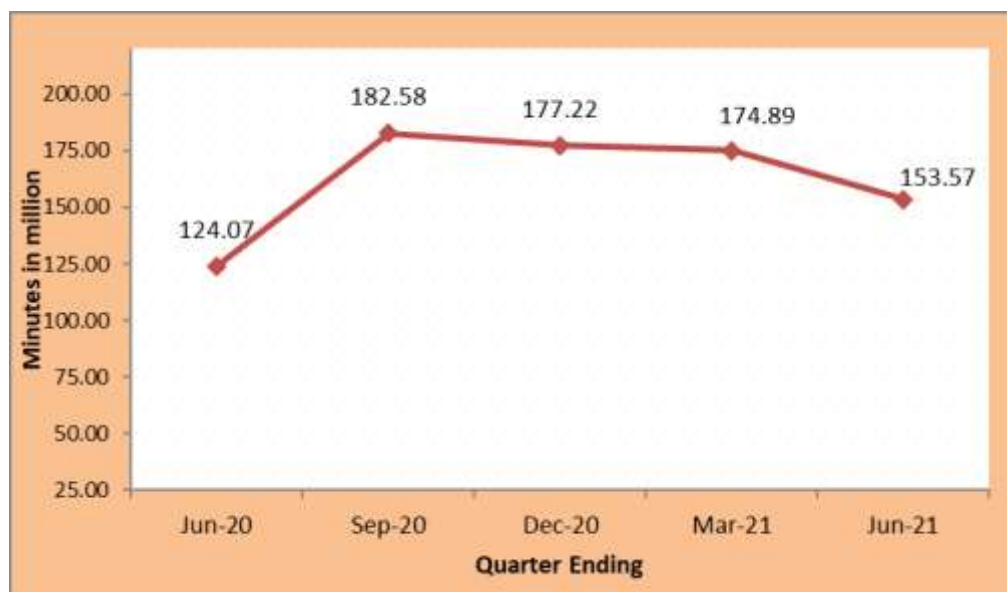
आईएसपी कनेक्टिविटी

1.53 विभिन्न सेवा प्रदाताओं के स्वामित्व वाली अंतर्राष्ट्रीय इंटरनेट बैंडविड्थ पिछली तिमाही के 21,719 जीबीपीएस की तुलना में जून-21 को समाप्त तिमाही के दौरान 22,941 जीबीपीएस होने की सूचना है।

इंटरनेट टेलीफोनी

- 1.54 इंटरनेट टेलीफोनी सेवाएं प्रदान करने वाले 13 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, इंटरनेट टेलीफोनी के उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट मार्च-21 के अंत में 174.89 मिलियन मिनट से घटकर जून-21 के अंत में 153.57 मिलियन मिनट हो गए। इंटरनेट टेलीफोनी सेवा प्रदाताओं की सूची **अनुलग्नक-1.6** पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.22 : इंटरनेट टेलीफोनी के लिए एमओयू में रुझान

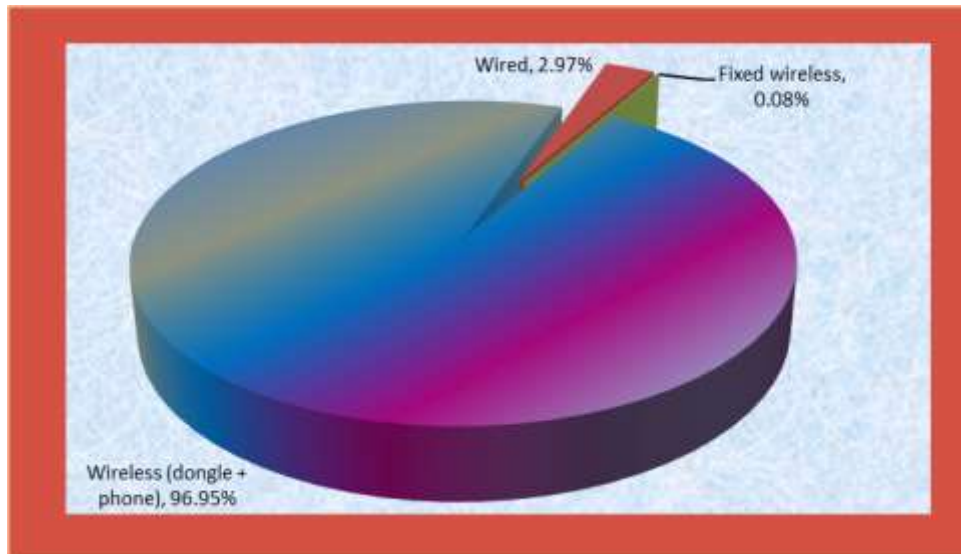


भाग- II : ब्रॉडबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड >=512 केबीपीएस)

- 1.55 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या मार्च-21 के अंत में 778.09 मिलियन से बढ़कर जून-21 के अंत तक 792.78 मिलियन हो गई। जिसमें से वायर्ड ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 23.52 मिलियन और वायरलेस ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 769.26 मिलियन है।
- 1.56 सब्सक्राइबर्स के मामले में शीर्ष पांच ब्रॉडबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (439.91 मिलियन), भारती एयरटेल (197.10 मिलियन), वोडाफोन आइडिया लिमिटेड (121.42 मिलियन), बीएसएनएल (22.69 मिलियन) और अटरिया कन्वर्जेस (1.91 मिलियन) हैं।

- 1.57 जून -21 की तिमाही में वायर्ड ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, बीएसएनएल के पास 6.03 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 25.63% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती के पास 3.37 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।
- 1.58 जून-21 की तिमाही में वायरलेस ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 436.69 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 56.77% बाजार हिस्सेदारी है, जिसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड (25.18%) के पास 193.74 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।
- 1.59 जून -21 की तिमाही में ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन के संबंध में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र (68.25 मिलियन), तेलंगाना सहित आंध्र प्रदेश (61.38 मिलियन), यूपी-पूर्व (59.38 मिलियन), तमिलनाडु (53.73 मिलियन) और मध्य प्रदेश (53.40 मिलियन) हैं।)

चार्ट 1.23 : ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना - टेक्नोलॉजी के अनुसार

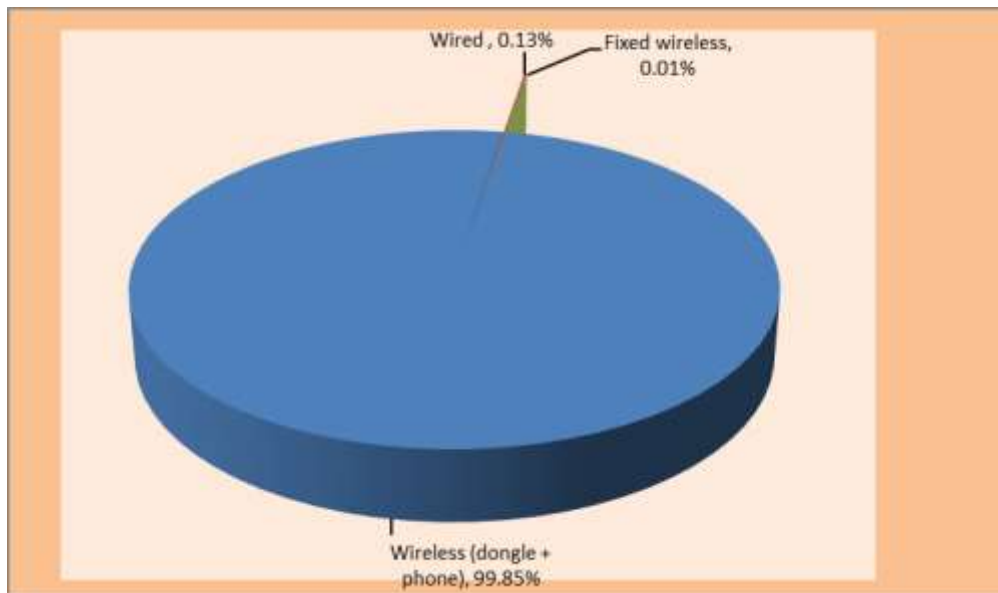


- 1.60 जून-21 के अंत तक मोबाइल डिवाइस उपयोगकर्ता (डोंगल + फोन) कुल ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स का 96.95% है।

भाग- III: नैरोबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड <512 केबीपीएस)

- 1.61 मार्च-21 के अंत में नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 47.21 मिलियन से घटकर जून-21 के अंत में 40.93 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही गिरावट दर 13.30% था। 40.93 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड नैरोबैंड सब्सक्राइबर 0.06 मिलियन और वायरलेस नैरोबैंड सब्सक्राइबर 40.88 मिलियन हैं।
- 1.62 जून -21 के अंत में सब्सक्राइबर बेस के मामले में शीर्ष पांच नैरोबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता भारती एयरटेल (23.05 मिलियन), वोडाफोन आइडिया लिमिटेड (14.72 मिलियन), बीएसएनएल (3.01 मिलियन), एमटीएनएल (0.09 मिलियन) और यू ब्रॉडबैंड (0.01 मिलियन) हैं।
- 1.63 वायर्ड नैरोबैंड सेगमेंट में, यू ब्रॉडबैंड इंडिया प्राइवेट लिमिटेड के पास 0.01 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 26.23% बाजार हिस्सेदारी है, जिसके बाद 0.007 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ फॉक्सटेल टेलीकम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड है।
- 1.64 वायरलेस नैरोबैंड सेगमेंट में, भारती एयरटेल के पास 23.05 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 56.40% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद वोडाफोन आइडिया लिमिटेड के पास 14.72 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।

चार्ट 1.24 : टेक्नोलॉजी के अनुसार- नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना



खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी

सार्वजनिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाएं (पीएमआरटीएस)

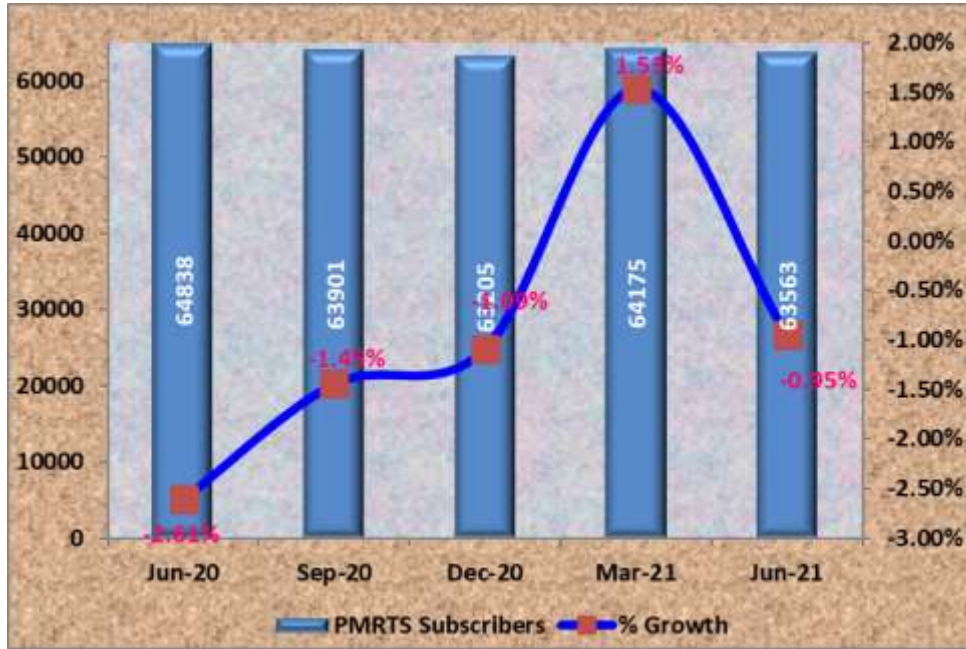
- 1.65 पीएमआरटीएस का सब्सक्राइबर बेस मार्च-21 के अंत में 64,175 से घटकर जून-21 के अंत में 0.95% की तिमाही गिरावट दर के साथ 63,563 हो गया।

तालिका 1.32 : पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस - सेवा प्रदाता वार

क्र. सं.	सेवा प्रदाता का नाम	31.03.2021 तक सब्सक्राइबर बेस	30.06.2021 तक सब्सक्राइबर बेस	शुद्ध जोड़	जून-21 की तिमाही में सब्सक्राइबर्स में % वृद्धि
1	आर्य ओमनीटॉक रेडियो ट्रकिंग सर्विसेज प्रा. लिमिटेड	53345	52647	-698	-1.31%
2	प्रोकॉल लिमिटेड	3395	3428	33	0.97%
3	क्विक कॉल	2040	2041	1	0.05%
4	इनेटिव नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	1820	1820	0	0.00%
5	स्मार्टाक प्राइवेट लिमिटेड	1502	1533	31	2.06%
6	भीलवाड़ा टेलीनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	871	866	-5	-0.57%
7	विवानेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	751	777	26	3.46%
8	एयरटॉक सॉल्यूशंस एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	451	451	0	0.00%
कुल		64,175	63,563	-612	-0.95%

- 1.66 30 जून, 2021 की स्थिति के अनुसार पीएमआरटीएस के सेवा क्षेत्रवार सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.7** पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.25 : पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)



वेरी स्माल अपर्चर टर्मिनल (वीएसएटी)

1.67 वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या मार्च-21 के अंत में 293,632 से घटकर जून-21 के अंत में 289,392 हो गई। तिमाही के दौरान शुद्ध गिरावट 1.44% की गिरावट दर पर 4,240 रही है।

चार्ट 1.26 : वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)



तालिका 1.33 : वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वीएसएटी सेवा प्रदाता और उनके सब्सक्राइबर बेस

क्र.सं.	सेवा प्रदाताओं का नाम	तिमाही के अंत में सब्सक्राइबर बेस		शुद्ध जोड़	% वृद्धि	बाजार में हिस्सेदारी (%) जून-21
		मार्च-21	जून-21			
1	ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	127,380	129,724	2344	1.84%	44.83%
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	74,024	66,919	-7105	-9.60%	23.12%
3	टाटानेट सर्विसेज	73,927	74,704	777	1.05%	25.81%
4	बीएसएनएल	7,899	7,650	-249	-3.15%	2.64%
5	एचसीएल कॉमनेट	7,784	7,784	0	0.00%	2.69%
6	इन्फोटेल् सैटकॉम	2,568	2,561	-7	-0.27%	0.88%
7	क्लाउडकास्ट डिजिटल लिमिटेड	50	50	0	0.00%	0.02%
कुल		293632	289,392	-4240	-1.44%	100

- 1.68 ह्यूजेस कम्युनिकेशन लिमिटेड वीएसएटी में 44.83% हिस्सेदारी के साथ 129,724 के सब्सक्राइबर बेस के साथ मार्केट लीडर बना हुआ है, इसके बाद जून -21 के अंत में 74,704 के साथ टाटानेट सर्विसेज है।
- 1.69 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, ह्यूजेस कम्युनिकेशन लिमिटेड ने जून-21 की तिमाही के दौरान अधिकतम संख्या में वीएसएटी सब्सक्राइबर्स (2,344 सब्सक्राइबर) जोड़े। भारती एयरटेल लिमिटेड, बीएसएनएल, तथा इन्फोटेल् सैटकॉम ने तिमाही के दौरान उनके वीएसएटी सब्सक्राइबर्स में गिरावट दर्ज की है।

अध्याय 2:

राजस्व और उपयोग

वायरलेस सेवाएं

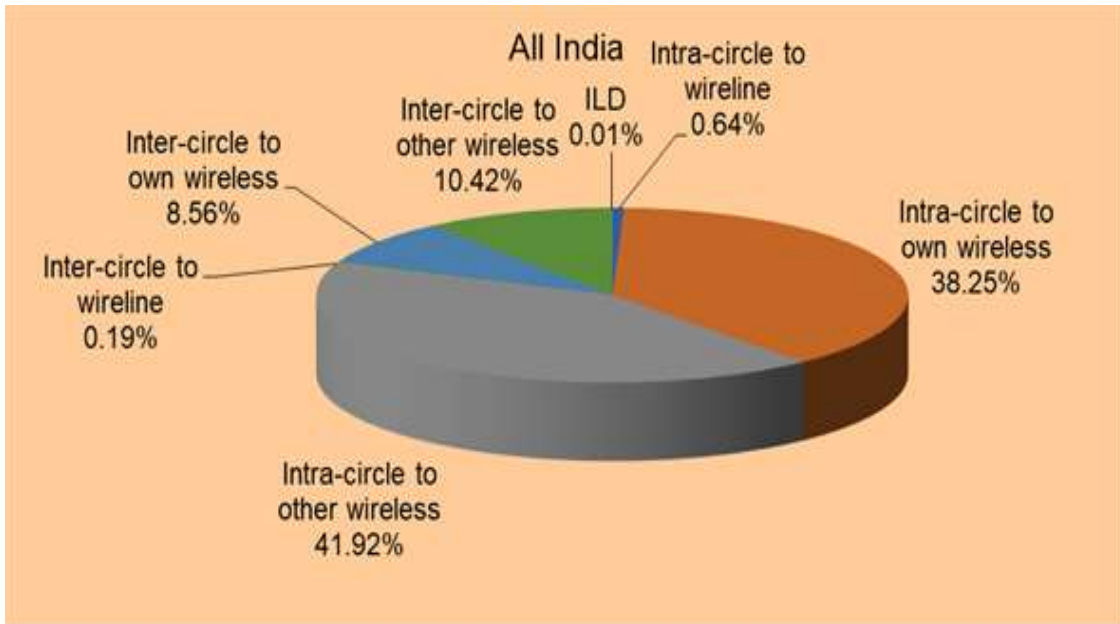
-
- सभी पैरामीटर के लिए, मेट्रो के लिए डेटा इंगित करते हैं दिल्ली, मुंबई और कोलकाता। चेन्नई सेवा क्षेत्र के डेटा को टीएन के हिस्से के रूप में सर्कल ए में शामिल किया गया है।
 - एआरपीयू इंटरकनेक्ट यूसेज चार्ज और रोमिंग सेटलमेंट चार्ज को एडजस्ट करने के बाद प्राप्त हुआ।
 - इस खंड में निहित डेटा लाइसेंसधारियों को शामिल करता है, जो विभिन्न सेवा क्षेत्रों में 1 अप्रैल, 2021 से 30 जून, 2021 तक की पूरी अवधि के दौरान सेवा प्रदान कर रहे हैं।

तालिका 2.1: प्रमुख संकेतक - वायरलेस सेवाएं

पैरामीटर	जून-21	मार्च-21	जून 20	क्यूओक्यू% परिवर्तन	साल दर साल% परिवर्तन
प्रीपेड की हिस्सेदारी (%)	94.81%	95.04%	95.48%	-0.24%	-0.71%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह इनकमिंग एमओयू	405.43	411.42	372.62	-1.46%	8.80%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एमओयू	407.40	406.28	371.16	0.27%	9.76%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या	15.13	15.68	15.30	-3.54%	-1.14%
प्रति उपयोगकर्ता औसत राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (₹)	104.66	103.58	90.12	1.04%	16.13%

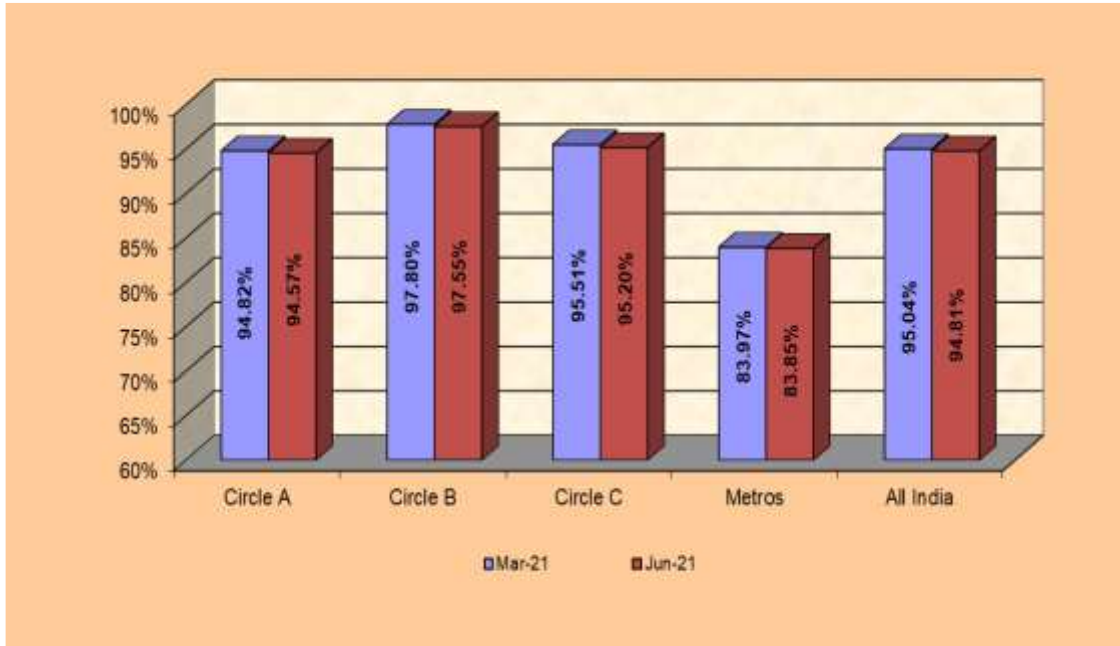
2.1 निम्नलिखित चार्ट जून-21 की तिमाही में होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.1: होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन



2.2 निम्नलिखित चार्ट विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों के लिए संबंधित तिमाहियों के अंतिम दिन के अनुसार कुल सब्सक्राइबर्स के% के रूप में प्रीपेड सब्सक्राइबर्स को प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.2: प्रीपेड सब्सक्राइबर्स का अनुपात



नोट: तिमाही के अंतिम दिन तक सब्सक्राइबर्स के आंकड़ों के आधार पर।

- 2.3 प्रीपेड सेगमेंट की बाजार हिस्सेदारी मार्च-21 के अंत में 95.04% से घटकर जून-21 के अंत में 94.81% हो गई है।
- 2.4 एआरपीयू प्रति माह (अखिल भारत मिश्रित) मार्च -21 की तिमाही में 103.58 रुपये से बढ़कर जून -21 की तिमाही में 1.04% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 104.66 रुपये हो गया।। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, इस तिमाही में एआरपीयू प्रति माह 16.13% की वृद्धि हुई है।
- 2.5 जून -21 की तिमाही में प्री-पेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह 98.75 रुपये है और पोस्टपेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह 215.44 रुपये है।
- 2.6 निम्नलिखित तालिका विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और भुगतान के लिए विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति माह एआरपीयू प्रस्तुत करती है, यानी पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

तालिका 2.2: महीने के एआरपीयू - वायरलेस सेवाएं जून-21 की तिमाही में

सर्कलों की श्रेणी	एआरपीयू प्रति माह (में)		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	252.99	109.31	116.93
सर्कल बी	226.20	97.28	100.25
सर्कल सी	198.68	100.46	105.00
मेट्रो	174.39	61.95	80.08
अखिल भारत	215.44	98.75	104.66
सभी निजी सेवा प्रदाता	218.78	105.76	111.77
बीएसएनएल/एमटीएन एल	160.45	38.46	41.93

2.7 निम्न तालिका जून-21 की तिमाही के लिए प्रति माह एआरपीयू की संरचना प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.3: प्रति माह एआरपीयू की संरचना - वायरलेस सेवाएं

क्र.सं.	मद	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह राजस्व (सेवा कर को छोड़कर) (रुपये में)	सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व का हिस्सा
1	गृह सेवा क्षेत्र से उपयोग		
1.1.	रेंटल रेवन्यू #	0.72	0.6%
1.2.	कॉल से होने वाली राजस्व	14.03	12.5%
1.3.	एसएमएस से राजस्व	0.22	0.2%
1.4.	डेटा उपयोग से राजस्व	94.00	83.6%
1.5.	अन्य वीएस से राजस्व	1.25	1.1%
1.6.	अन्य राजस्व	1.75	1.6%
2	गृह सेवा क्षेत्र के बाहर उपयोग		
2.1.	आउट रोमर्स से राजस्व	0.44	0.4%
3	सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व (1+2)	112.41	100%
4	प्राप्य शुद्ध इंटर-ऑपरेटर निपटान शुल्क *	-7.76	
5	शुद्ध राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (3+4)	104.66	

* इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क शामिल हैं

मार्च-20 की तिमाही से टीएसपी ने कॉल और डेटा उपयोग से राजस्व के बीच रेंटल रेवन्यू को विभाजित करना शुरू कर दिया

भादूविप्रा द्वारा गणना किए गए एआरपीयू और टीएसपी द्वारा उनके वित्तीय विवरणों में प्रकाशित आंकड़ों में अंतर है। ऐसा इसलिए है क्योंकि एआरपीयू की गणना के लिए प्रत्येक टीएसपी की एक अलग कार्यप्रणाली होती है। उदाहरण के लिए, एक टीएसपी ने तिमाही के दौरान सेवा राजस्व को सब्सक्राइबर्स की औसत संख्या से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। एक अन्य टीएसपी ने तिमाही के लिए पी एंड एल खाते में दिए गए परिचालन राजस्व को वर्तमान और पिछली तिमाहियों के औसत सब्सक्राइबर बेस से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। इसके अलावा, भादूविप्रा अपने स्वयं के नियामक विश्लेषण के लिए तिमाही के दौरान औसत सब्सक्राइबर्स द्वारा विभाजित इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क के लिए समायोजित तिमाही राजस्व के रूप में प्रति माह औसत राजस्व (एआरपीयू) की गणना करता है। इसलिए, विभिन्न तरीकों के परिणामस्वरूप भादूविप्रा एआरपीयू का आंकड़ा टीएसपी द्वारा अपने तिमाही वित्तीय परिणामों या निवेशकों/क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों को प्रस्तुत किए जाने वाले आंकड़ों से कम होता है।

- 2.8 उपरोक्त तालिका में, यह देखा जा सकता है कि जून - 2021 की तिमाही में देय निवल इंटर-ऑपरेटर निपटान शुल्क (रु. 7.76) सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व का 6.90% हिस्सा था।
- 2.9 एक अखिल भारत औसत पर, प्रति माह कुल एमओयू मार्च -21 की तिमाही में 818 से 0.60% घटकर जून -21 की तिमाही में 813 हो गया।
- 2.10 निम्नलिखित तालिका भुगतान के लिए विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों और विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (होम सर्विस एरिया से और बाहर से उपयोग) प्रस्तुत करती है अर्थात् जून -21 की तिमाही समाप्ति के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

तालिका 2.2: जून-21 की तिमाही के अनुसार एमओयू – प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह

सर्कलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू								
	पोस्ट-पेड			प्री-पेड			मिश्रित		
	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू
सर्कल ए	344	308	652	380	367	747	378	364	742
सर्कल बी	366	337	703	401	409	810	400	408	808
सर्कल सी	458	400	858	481	511	992	480	506	986
मेट्रो	276	217	493	454	414	868	425	383	808
अखिल भारत	342	297	640	411	411	822	407	405	813

नोट: एमओयू कुल उपयोग को इंगित करता है अर्थात् एचएसए से और बाहर का उपयोग

- 2.11 जून -21 की तिमाही के लिए आने वाले एमओयू और आउटगोइंग एमओयू का समग्र अनुपात 49.9: 50.1 है।

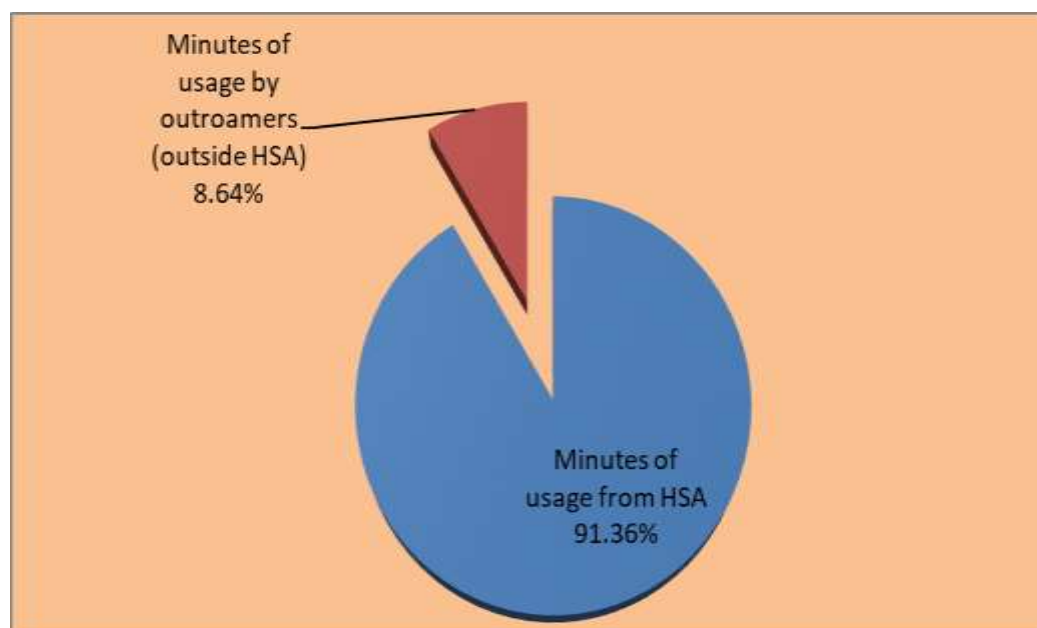
2.12 जून- 2021 की तिमाही में प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह औसत आउटगोइंग एसएमएस की संख्या 15 है। निम्न तालिका विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और सब्सक्राइबर्स की विभिन्न श्रेणियों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस उपयोग (होम सर्विस एरिया से और बाहर से उपयोग) प्रस्तुत करती है। अर्थात: जून - 2021 के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

तालिका 2.5: जून-21 की तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या

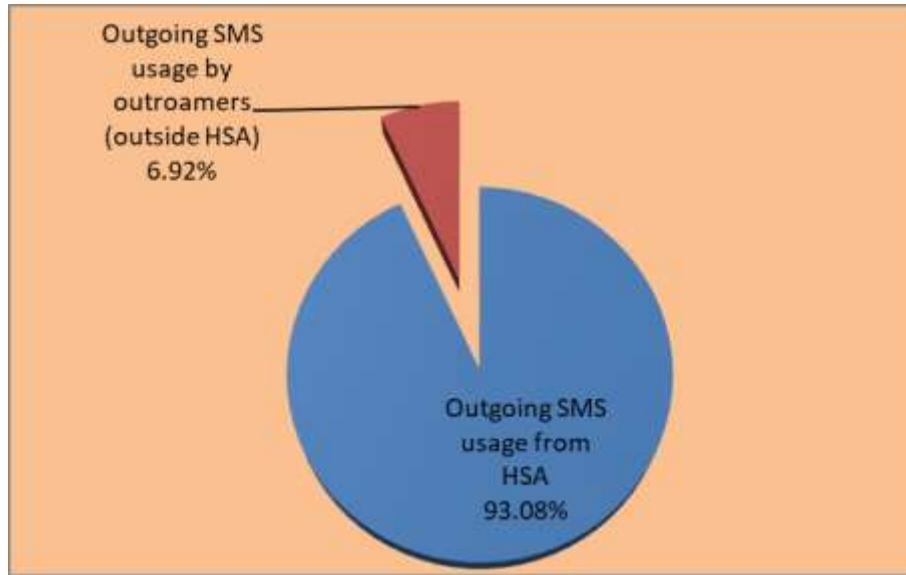
सर्कलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	41	15	16
सर्कल बी	37	13	13
सर्कल सी	20	18	18
मेट्रो	37	11	16
अखिल भारत	36	14	15

नोट: आउटगोइंग एसएमएस की संख्या कुल उपयोग यानी एचएसए से और बाहर के उपयोग को दर्शाती है

चार्ट 2.3: उपयोग के कुल मिनटों के% के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा उपयोग के मिनट जून-2021 की तिमाही के दौरान



चार्ट 2.4: आउटगोइंग एसएमएस उपयोग की कुल संख्या के% के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा आउटगोइंग एसएमएस उपयोग जून-2021 की तिमाही के दौरान



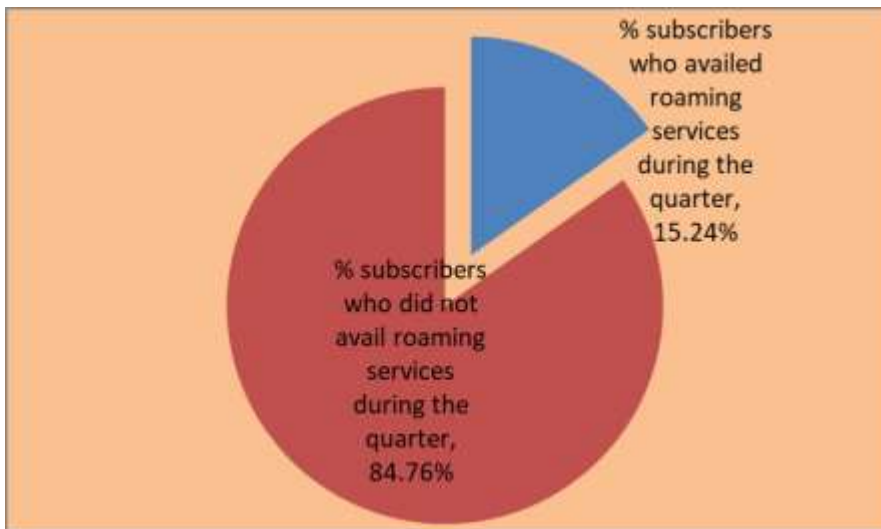
2.13 निम्न तालिका टर्मिनेशन नेटवर्क की विभिन्न श्रेणियों के बीच होम सर्विस क्षेत्र से उपयोग के आउटगोइंग मिनटों का प्रतिशत विभाजन प्रस्तुत करती है जून-21 की तिमाही में।

तालिका 2.6: जून - 2021 की तिमाही के दौरान होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का% विभाजन

श्रेणी	% इंटर सर्कल वायरलाइन के लिए	खुद के वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल %	अन्य वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल %	इंटर-सर्कल से वायरलाइन %	इंटर-सर्कल से खुद के वायरलेस %	इंटर-सर्कल से अन्य वायरलेस %	आईएल डी %
सर्कल ए	0.70%	39.74%	46.21%	0.17%	5.88%	7.28%	0.01%
सर्कल बी	0.63%	37.76%	42.82%	0.17%	8.18%	10.44%	0.01%
सर्कल सी	0.38%	41.85%	36.23%	0.19%	10.32%	11.03%	0.00%
मेट्रो	1.01%	28.20%	34.12%	0.35%	16.16%	20.13%	0.03%
अखिल भारत	0.64%	38.25%	41.92%	0.19%	8.56%	10.42%	0.01%

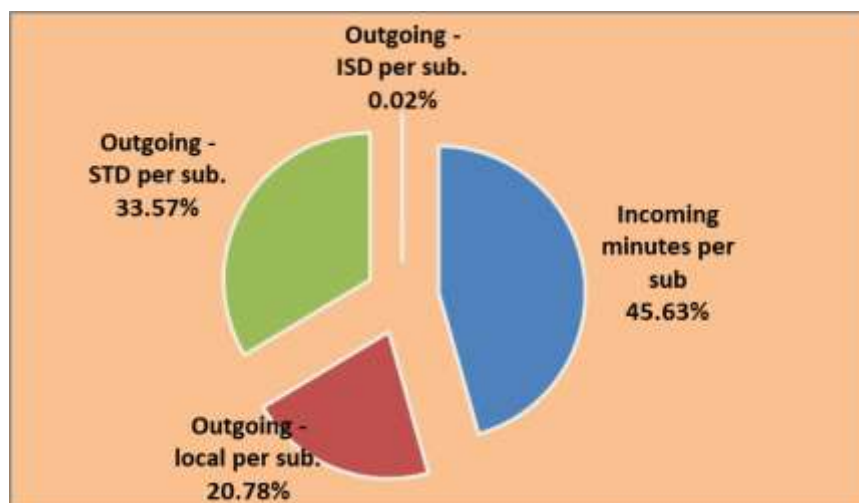
2.14 निम्न चार्ट जून - 2021 की तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स (जिन्होंने रोमिंग सेवाओं का लाभ उठाया था) का हिस्सा प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.5: जून-21 की तिमाही में % सब्सक्राइबर्स ने इस दौरान रोमिंग सेवाओं का लाभ उठाया।



2.15 आउटरोमर्स के उपयोग पैटर्न यानी होम सर्विस क्षेत्र के बाहर से उपयोग से पता चलता है कि इनकमिंग मिनटों में जून - 2021 की तिमाही में आउटरोमर्स द्वारा उपयोग के कुल मिनटों का 45.63% हिस्सा है, जबकि मार्च -21 की तिमाही में 49.38% था। नीचे दिया गया चार्ट आउटरोमर्स के उपयोग के मिनटों का विवरण प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.6: आउट-रोमर्स के उपयोग के मिनटों का % विभाजन (होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग)



2.16 टैरिफ प्लान बंडल स्वरूप के होते हैं और ट्रेड-ऑफ आम तौर पर मासिक फिक्स्ड चार्ज और वेरिएबल (कॉल) चार्ज के बीच होता है। इसलिए, होम सर्विस एरिया (एचएसए) से उपयोग के प्रति आउटगोइंग मिनट का औसत राजस्व, जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है, औसत टैरिफ स्तरों का एक वास्तविक संकेतक होगा।

$$8. \quad \frac{\text{एचएसए से उपयोग के प्रति आउटगोइंग मिनट का औसत राजस्व कॉलों से राजस्व}}{\text{एचएसए से आउटगोइंग मिनटों की संख्या}}$$

तालिका 2.7: जून-21 की तिमाही में एचएसए से प्रति आउटगोइंग मिनट औसत राजस्व

(रुपये प्रति मिनट में)

श्रेणी	पोस्टपेड	प्रीपेड	मिश्रित
सर्कल ए	0.06	0.04	0.04
सर्कल बी	0.05	0.04	0.04
सर्कल सी	0.02	0.03	0.03
मेट्रो	0.06	0.03	0.03
अखिल भारत	0.05	0.04	0.04

2.17 अखिल भारत का औसत राजस्व प्रति आउटगोइंग मिनट पिछली तिमाही के 0.05 रुपये से घटकर जून - 21 के तिमाही में 0.04 रुपये हुआ है।

तालिका 2.8: प्रमुख पैरामीटर्स का रुझान - वायरलेस सेवाएं

पैरामीटर	जून 20	सितंबर-20	दिसंबर-20	मार्च-21	जून-21
1. एआरपीयू (रुपये प्रति माह)	90.12	96.87	101.65	103.58	104.66
2. औसत राजस्व प्राप्ति प्रति सब्सक्राइबर प्रति जीबी वायरलेस डेटा (₹ में)	10.55	10.95	11.01	10.77	9.80
3. एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह	744	761	785	818	813

4. आउटगोइंग एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह					
4.1 स्थानीय (इंट्रा-सर्कल)	282	296	300	306	313
4.2 एनएलडी (इंटर-सर्कल)	90	84	92	100	94
4.3 आईएलडी	0.09	0.07	0.06	0.06	0.05
5. आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह	15	16	16	16	15
6. एचएसए से प्रति आउटगोइंग मिनट औसत राजस्व (₹ में)	0.05	0.05	0.05	0.05	0.04

2.18 सेवा क्षेत्रवार आंकड़े **अनुलग्नक-2.1** पर उपलब्ध हैं।

अध्याय 3:

दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा

तालिका 3.1: सकल राजस्व (जीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ) और स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क

विवरण	जून-20 की तिमाही (करोड़ रुपये में)	मार्च-21 की तिमाही (करोड़ रुपये में)	जून-21 (की तिमाही (करोड़ रुपये में)	तिमाही दर तिमाही % परिवर्तन	वर्ष दर वर्ष % परिवर्तन
सकल राजस्व (जीआर)	668,58	66,784	64,801	-2.97	-3.08
समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	44,128	48,587	51,335	5.66	16.33
पास थ्रू शुल्क (जीआर-एजीआर)	227,30	18,196	13,466	-26	-40.76
लाइसेंस शुल्क (एलएफ)	3,526	3,979	4,103	3.13	16.36
स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)	1,369	1,540	1,646	6.84	20.20

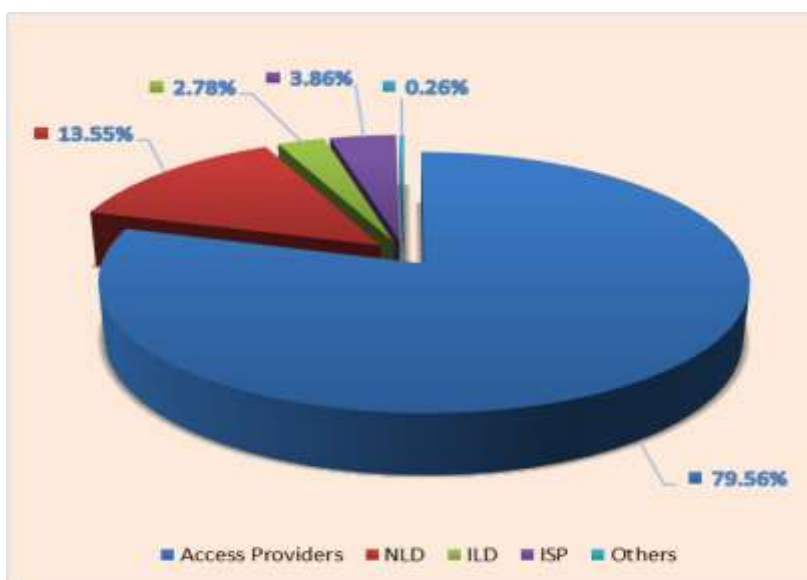
- 3.1 सकल राजस्व (जीआर) में 2.97% की कमी हुई और समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में जून-21 की तिमाही के दौरान 5.66% की वृद्धि हुई। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर जीआर में भी 3.08% की कमी आई, हालांकि जून -21 की तिमाही में एजीआर में 16.33% की वृद्धि हुई।
- 3.2 जून -21 की तिमाही में पास थ्रू शुल्क में तिमाही और वार्षिक दोनों आधार पर क्रमशः 26% और 40.76% की कमी आई।
- 3.3 जून -21 की तिमाही में सकल राजस्व के प्रतिशत के रूप में पास-थ्रू शुल्क 20.78% है, जबकि पिछली तिमाही में यह 27.25% था।

तालिका 3.2: जून -21 की तिमाही के लिए सेवा-वार सकल राजस्व, समायोजित सकल राजस्व, लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क

(करोड़ में)

सेवा	जीआर	एजीआर	एलएफ	स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क
एक्सेस प्रदाता	50390.67	40840.46	3268.07	1630.91
एनएलडी	7137.53	6954.17	556.34	-
आई एल डी	2876.54	1425.14	110.71	-
आईएसपी	4252.12	1980.12	158.56	-
अन्य	144.09	135.21	9.30	14.85
कुल	64800.95	51335.09	4102.98	1645.76

चार्ट 3.1: समायोजित सकल राजस्व की संरचना



- 3.4 दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 79.56 % था। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर) और पास थ्रू शुल्क में क्रमशः 0.13% और 19.39% की कमी आई, हालांकि, समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)⁶ जून-21 की तिमाही में क्रमशः 5.78%, 3.49% और 6.14% की वृद्धि हुई।

तालिका 3.3: एक्सेस सेवाएं - सेवा प्रदाता वार समायोजित सकल राजस्व

(करोड़ में)

सेवा प्रदाता	जून-21 की तिमाही	मार्च-21 की तिमाही	% परिवर्तन
रिलायंस जियो	17,843.56	16,422.83	8.65%
भारती एयरटेल	13,696.06	13,049.44	4.96%
वोडाफोन आइडिया	6,238.18	6,152.25	1.40%
बीएसएनएल	2,122.75	1,987.31	6.82%
टाटा टेली.	551.90	582.74	-5.29%
एमटीएनएल	326.70	302.53	7.99%
रिलायंस कॉम.	60.43	104.97	-42.43%

⁶ मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क देना होता है।

(स्रोत - डीओटी लाइसेंस समझौता)

सेवा प्रदाता	जून-21 की तिमाही	मार्च-21 की तिमाही	% परिवर्तन
क्वांट	0.67	3.88	-82.81%
वी-कॉन मोबाइल एंड इंफ्रा प्रा. लिमिटेड	0.20	1.99	-89.84%
कुल योग (एक्सेस)	40,840.46	38,607.95	5.78%

3.5 दूरसंचार सेवाओं के एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सेदारी जून-21 की तिमाही में 6% है।

तालिका 3.4: एक्सेस सेवाओं की समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में श्रेणीवार हिस्सेदारी

श्रेणी	एक्सेस सेवाओं का एजीआर जून -21 की तिमाही के लिए (करोड़ में)	एजीआर की % हिस्सेदारी
मेट्रो	3,959.07	9.69
ए	15,423.64	37.77
बी	15,457.36	37.85
सी	6,000.38	14.69
कुल	40,840.46	100

टिप्पणियाँ: -

1. आंकड़े गैर-लेखापरीक्षित हैं और जैसा कि टीएसपी द्वारा प्रस्तुत किया गया है।
2. भादूविप्रा के आदेश संख्या 14-11/2009-एफए, दिनांक 9 अगस्त, 2010 के संदर्भ में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा लाइसेंसकर्ता (डीओटी) के पास दायर राजस्व और लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम शुल्क के त्रैमासिक विवरण की एक प्रति भादूविप्रा को प्रस्तुत की जाती है।
3. विश्लेषण के उद्देश्य से जहां कहीं आवश्यक समझा गया, आंकड़ों को फिर से समूहीकृत किया गया है।
4. सार्वजनिक क्षेत्र के पांच टीएसपी (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेल टेल, पावर ग्रिड, ऑयल इंडिया और भारत ब्रॉडबैंड) के एनएलडी सेवा में एजीआर और एक्सेस सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के दो टीएसपी (बीएसएनएल/एमटीएनएल) और आईएलडी सेवाओं में बीएसएनएल के योगदान का प्रतिशत .
5. सभी पैरामीटर के लिए महानगर दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के आंकड़े दर्शाते हैं। चेन्नई सेवा क्षेत्र के डेटा को तमिलनाडु के हिस्से के रूप में शामिल किया गया है
6. इस तिमाही से आईएसपी को 'अन्य' में शामिल नहीं किया गया है।

अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस)

खंड ए: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता

तालिका 4.1: क्यूओएस सारांश - वायरलेस सेवा

पहचान किए गए पैरामीटर के मुकाबले पिछली तिमाही की तुलना में सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्र. सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	पैरामीटर और बेंचमार्क के लिए यूएसएल/सीएमटीएस लाइसेंसधारियों के संबंध में निष्पादन			
			मार्च, 2021 को समाप्त तिमाही के लिए		जून, 2021 को समाप्त तिमाही के लिए	
			88 में से (संख्या)	88 में से (संख्या)	88 में से (संख्या)	88 में से (%)
<i>i.</i>	नेटवर्क संबंधित पैरामीटर					
1	नेटवर्क उपलब्धता					
(i)	बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (%)	≤ 2%	0	0%	0	0%
(ii)	डाउन-टाइम (%) के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस	≤ 2%	0	0%	0	0%
2	कनेक्शन स्थापना (पहुंच)					
(i)	सर्किट स्विच वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर जो लागू हो (लाइसेंसधारक के अपने नेटवर्क के भीतर)	≥ 95%	0	0%	0	0%
(ii)	एसडीसीसीएच / पेजिंग चैनल कंजेशन / आरआरसी कंजेशन (%)	≤ 1%	0	0%	0	0%
(iii)	टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी भीड़ (%)	≤ 2%	0	0%	0	0%
3	कनेक्शन रखरखाव (क्षमता बनाए रखें)					
(i)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी (90,90)]	≤ 2%	2	2.27%	2	2.27%
(ii)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूटीडी (97,90)]	≤ 3%	2	2.27%	2	2.27%
4	अच्छी वॉयस क्वालिटी, सर्किट स्विच वॉयस क्वालिटी और वीओएलटीई क्वालिटी के साथ कनेक्शन	≥ 95%	0	0%	0	0%
5	"प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन" (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) (तिमाही की अवधि में औसत)	≤ 0.5%	0	0%	0	0%

क्र. सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	पैरामीटर और बेंचमार्क के लिए यूएसएल/सीएमटीएस लाइसेंसधारियों के संबंध में निष्पादन			
			मार्च, 2021 को समाप्त तिमाही के लिए		जून, 2021 को समाप्त तिमाही के लिए	
			88 में से (संख्या)	88 में से (संख्या)	88 में से (संख्या)	88 में से (%)
6	डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप दर या डीएल - पीडीआर	≤ 2%	0	0%	0	0%
7	अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर	≤ 2%	1	1.14%	1	1.14%
II.	सब्सक्राइबर सेवा गुणवत्ता पैरामीटर					
8	मीटरिंग और बिलिंग					
(i)	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट पेड	≤ 0.1%	0	0%	0	0%
(ii)	पैमाइश और बिलिंग विश्वसनीयता - प्री पेड	≤ 0.1%	0	0%	0	0%
(iii)	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0%	0	0%
	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0	0%	0	0%
(iv)	शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर	0	0%	1	1.14%
9	सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय					
(i)	कॉल सेंटर/ कस्टमर केयर की पहुंच	≥ 95%	0	0%	4	4.55%
(ii)	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का %	≥ 95%	20	22.73%	15	17.05 %
10	सेवा की समाप्ति / बंद करना					
(i)	सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया	7 दिनों के भीतर 100%	0	0%	3	3.41%
(ii)	बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी में लगने वाला समय	60 दिनों के भीतर 100%	0	0%	0	0%

4.1 निम्नलिखित पैरामीटर के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में सुधार हुआ है: -

❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का %

4.2 निम्नलिखित पैरामीटर के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में गिरावट आई है: -

- i. शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि
- ii. कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच
- iii. सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया

तालिका 4.2: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर वार विश्लेषण

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	जून 2021 की तिमाही में निष्पादन (% में)
नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी (90,90)]	≤ 2%	बीएसएनएल	पश्चिम बंगाल	6.12
		वीआयएल	जम्मू और कश्मीर	2.09
नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूटीडी (97,90)]	≤ 3%	बीएसएनएल	पश्चिम बंगाल	8.33
		वीआयएल	जम्मू और कश्मीर	3.85
अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर	≤ 2%	बीएसएनएल	पश्चिम बंगाल	2.03
शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर	वीआयएल	आंध्र प्रदेश	99.63
कॉल सेंटर/सब्सक्राइबर सेवा की पहुंच	≥ 95%	बीएसएनएल	आंध्र प्रदेश	94.27
			हरियाणा	87.00
			जम्मू और कश्मीर	85.00

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	जून 2021 की तिमाही में निष्पादन (% में)
			राजस्थान	88.30
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत	≥ 95%	एयरटेल	आंध्र प्रदेश	89.00
			असम	93.00
			कर्नाटक	88.00
			केरल	83.00
			कोलकाता	87.00
			उत्तर पूर्व	92.00
			ओडिशा	89.00
			तमिलनाडु	87.00
			पश्चिम बंगाल	83.00
		बीएसएनएल	हरियाणा	83.60
			जम्मू और कश्मीर	82.35
			कर्नाटक	94.13
			केरल	84.40
			राजस्थान	82.60
			तमिलनाडु	88.55

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	जून 2021 की तिमाही में निष्पादन (% में)
सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया	7 दिनों के भीतर 100%	वीआयएल	हरियाणा	99.81
			महाराष्ट्र	99.98
			पंजाब	99.61

4.3 वायरलेस सेवाओं के लिए सेवा प्रदाता के अनुसार क्यूओएस पैरामीटर के निष्पादन की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.1** पर उपलब्ध है।

खंड बी: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता

तालिका 4.3: क्यूओएस सारांश - वायरलाइन सेवा

पहचान किए गए पैरामीटर के खिलाफ सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	लाइसेंस क्षेत्रों की संख्या जहां ऑपरेटर बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं			
			मार्च, 2021		जून, 2021	
			98 में से सं.	98 में से %	101 में से संख्या	101 में से %
(i)	" खराबी की मरम्मत" दोष घटनाएँ प्रति 100 उप/माह में दोषों की संख्या)	≤ 7	1	1.02%	0	0.00%
(ii)	% खराबी की मरम्मत अगले कार्य दिवस तक (शहरी क्षेत्रों के लिए)	≥ 85%	8	8.16%	7	6.93%
	% फॉल्ट को 5 दिनों के भीतर ठीक किया गया (शहरी क्षेत्रों के लिए)	≥ 100%	2	2.04%	2	1.98%
(iii)	अगले कार्य दिवस तक (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए) % खराबी की मरम्मत	≥ 75%	0	0.00%	0	0.00%
	% फॉल्ट की मरम्मत 7 दिनों के भीतर (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)	≥ 100%	0	0.00%	0	0.00%
(iv)	"मरम्मत का औसत समय" (एमटीटीआर)	≤ 10 घंटे	5	5.10%	7	6.93%
(v)	"प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन" (पीओआई) कंजेशन (पीओआई की संख्या जो बेंचमार्क को पूरा नहीं करती है)	≤ 0.5%	0	0.00%	0	0.00%
(vi)	"मीटरिंग और बिलिंग" मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट-पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
	पैमाइश और बिलिंग विश्वसनीयता -प्री-पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
(vii)	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0.00%	0	0.00%
	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%
(viii)	सब्सक्राइबर को क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान का 1 सप्ताह	0	0.00%	0	0.00%
(ix)	"सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय"	≥ 95%	0	0.00%	7	6.93%

	कॉल सेंटर/सब्सक्राइबर सेवा की पहुंच					
	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का %	≥ 95%	1	1.02%	18	17.82%
(x)	"सेवा की समाप्ति / समापन" - 7 दिनों के भीतर अनुपालन की गई सेवा को समाप्त करने / बंद करने के अनुरोध का %	7 दिनों के भीतर 100%	1	1.02%	1	0.99%
(xi)	बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी में लगने वाला समय	60 दिनों के भीतर 100%	1	1.02%	4	3.96%

ध्यान दें: बेसिक (वायर लाइन) सेवा में प्री-पेड सेवा प्रदान नहीं करने के कारण अधिकांश एसपी ने "मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्रीपेड" पैरामीटर के लिए रिपोर्ट नहीं की है।

4.4 निम्नलिखित मानकों के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में सुधार हुआ है: -

- ❖ दोष घटनाएँ प्रति 100 उप/माह में दोषों की संख्या) ≤ 7
- ❖ % फॉल्ट की मरम्मत अगले कार्य दिवस तक (शहरी क्षेत्रों के लिए) ≥ 85%

4.5 निम्नलिखित मानकों के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में गिरावट आई है: -

- ❖ "मरम्मत का औसत समय" (एमटीटीआर) ≤ 10 घंटे
- ❖ कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच ≥ 95%
- ❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉल ≥ 95%
- ❖ 60 दिनों के भीतर 100% बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी के लिए लिया गया समय

**तालिका 4.4: पैरामीटर वार वायरलाइन सेवा प्रदाता के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-
अनुपालन का विश्लेषण**

पैरामीटर	मानक	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	पैरामीटर नहीं मिले
अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई त्रुटियों का %	शहरी क्षेत्रों के लिए अगले कार्य दिवस तक: $\geq 85\%$	एमटीएनएल	दिल्ली	54.41%
			मुंबई	68.70%
		टीटीएसएल	आन्ध्र प्रदेश	82.05%
			केरल	33.33%
			महाराष्ट्र	82.05%
			मुंबई	74.94%
तमिलनाडु	76.81%			
5 दिनों के भीतर मरम्मत की गई फॉल्ट का %	शहरी क्षेत्रों के लिए: $\geq 100\%$	एमटीएनएल	दिल्ली	78.61%
			मुंबई	87.40%
मीन टाइम टू रिपेयर (एमटीटीआर)	≤ 10 घंटे	एमटीएनएल	दिल्ली	51.20
			मुंबई	29.1
		टीटीएसएल	आन्ध्र प्रदेश	11.12
			केरल	45.94
			महाराष्ट्र	11.50
			मुंबई	15.61
तमिलनाडु	11.84			
कॉल सेंटर/सब्सक्राइबर सेवा की पहुंच	$\geq 95\%$	बीएसएनएल	असम	93.63%
			गुजरात	92.04%
			केरल	93.76%
			कोलकाता	94.57%
			महाराष्ट्र	89.18%
			मध्य प्रदेश	90.00%
			पश्चिम बंगाल	94.24%
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत	$\geq 95\%$	भारती एयरटेल	आन्ध्र प्रदेश	88.00%
			दिल्ली	91.00%
			गुजरात	89.00%
			हरियाणा	93.00%
			जम्मू और कश्मीर	84.00%
			कोलकाता	90.00%
			केरल	89.00%
			कर्नाटक	89.00%
			मध्य प्रदेश	89.00%
			महाराष्ट्र	90.00%
			मुंबई	89.00%
			पंजाब	92.00%
			राजस्थान	91.00%
			तमिलनाडु	91.00%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	91.00%			

पैरामीटर	मानक	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	पैरामीटर नहीं मिले
			उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	94.00%
		बीएसएनएल	केरल	92.87%
		एमटीएनएल	मुंबई	52.52%
सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया	7 दिनों के भीतर 100%	एमटीएनएल	मुंबई	96.24%
बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी के लिए लिया गया समय	60 दिनों के भीतर 100%	बीएसएनएल	कोलकाता	0.00%
		एमटीएनएल	मुंबई	11.53%
		टीटीएसएल	आन्ध्र प्रदेश	99.20%
			मुंबई	99.20%

4.6 सभी वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.2** में दी गई है।

खंड सी: ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता

- 4.7 जून, 2021 के अंत में 398 सेवा प्रदाता ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान कर रहे हैं। मार्च, 2021 को समाप्त तिमाही में 27,74,934 की तुलना में जून, 2021 को समाप्त तिमाही में सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस की कुल संख्या 2,34,77,389 है।
- 4.8 ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान करने वाले 398 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में से केवल 71 सेवा प्रदाताओं के पास 10,000 से अधिक सब्सक्राइबर हैं और ये इस तिमाही में कुल सब्सक्राइबर बेस का 98.23% हिस्सा है। 10,000 से अधिक सब्सक्राइबर बेस वाले सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स (वायरलाइन) की कुल संख्या मार्च, 2021 (69 सेवा प्रदाताओं के लिए) के अंत में 2,23,71,051 से बढ़कर जून, 2021 (71 सेवा प्रदाताओं के लिए) के अंत तक 2,30,61,953 हो गई है। इस रिपोर्ट में जून, 2021 की तिमाही के लिए भादूविप्रा द्वारा निर्धारित क्यूओएस बेंचमार्क की तुलना में 65 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के निष्पादन को शामिल किया गया है।
- 4.9 सेवा प्रदाता अर्थात् मेसर्स. डीएल जीटीपीएल ब्रॉडबैंड प्रा. लिमिटेड, मैसर्स नेट 9 ऑनलाइन हैथवे प्रा. लिमिटेड, मेसर्स स्पाइडरलिंग नेटवर्क्स प्रा. लिमिटेड (3 नए प्रवेशकर्ता) और मेसर्स ड्वान सपोर्ट्स प्रा. लिमिटेड, मेसर्स साइनम डिजिटल नेटवर्क्स प्रा. लिमिटेड, मेसर्स इथरनेट एक्सप्रेस इंडिया प्रा. लिमिटेड ने इस तिमाही में अपनी निष्पादन निगरानी रिपोर्ट (पीएमआर) प्रस्तुत नहीं की है।

तालिका 4.5 : ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं के अभिज्ञात मानकों के प्रति निष्पादन का सारांश

क्र. सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	तिमाही समाप्ति		तिमाही समाप्ति	
			मार्च, 2021		जून, 2021	
			112 . में से	112 . में से	121 . में से	121 . में से
1	सेवा प्रावधान	100% =<15 कार्य दिवसों में				
1.2	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर प्रदान किए गए कनेक्शनों का %	100%	6	5.36%	2	1.65%
2	खराबी की मरम्मत					
2.2	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई त्रुटियों का % (>90%)	> 90%	4	3.57%	6	4.96%
2.3	3 कार्य दिवसों के भीतर मरम्मत की गई त्रुटियों का %	=>99%	4	3.57%	6	4.96%
3	बिलिंग निष्पादन					
3.3	विवादित बिलों का %	<2%	0	0.00%	0	0.00%
3.4	% बिलिंग शिकायतों का 4 सप्ताह के भीतर समाधान किया गया	4 सप्ताह के भीतर 100%	1	0.89%	0	0.00%
3.5	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमाराशियों की वापसी की जाती है, उनका प्रतिशत	60 दिनों के भीतर 100%	1	0.89%	2	1.65%
4	सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय					
4.2	60 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का %	> 60%	0	0.00%	0	0.00%
4.3	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का %	>80%	0	0.00%	3	2.48%
5	बैंडविड्थ उपयोग/श्रृपुट					
5.2	बैंडविड्थ उपयोग वाले इंटरनेट नेटवर्क लिंक की संख्या> पीक आवर्स (टीसीबीएच) के दौरान 90%	0	1	0.89%	0	0.00%
5.4	बैंडविड्थ उपयोग वाले अंतर्राष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक की संख्या> पीक आवर्स (टीसीबीएच) के दौरान 90%	0	0	0.00%	0	0.00%

5.7	व्यस्त समय के दौरान % अंतर्राष्ट्रीय बैंडविड्थ उपयोग (टीसीबीएच) (एमआरटीजी संलग्न करें) <90%	<90%	0	0.00%	0	0.00%
5.8	आईएसपी नोड से उपयोगकर्ता के लिए ब्रॉडबैंड कनेक्शन स्पीड उपलब्ध (डाउनलोड)	>80%	1	0.89%	0	0.00%
6	सेवा उपलब्धता / अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में					
6.3	सेवा उपलब्धता / अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में	>98%	0	0.00%	0	0.00%
7	% में पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)	<1%	0	0.00%	5	4.13%
8	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)					
8.1	पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड पर आईजीएसपी/एनआईएक्सआई के लिए उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु	<120 एमएस	1	0.89%	1	0.83%
8.2	आईएसपी गेटवे नोड पर यूज़र रेफरेंस पॉइंट विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (स्थलीय) के लिए	<350 एमएस	0	0.00%	1	0.83%
8.3	आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में निकटतम एनएपी पोर्ट (सैटेलाइट) के लिए	<800 एमएस	0	0.00%	0	0.00%

तालिका 4.6: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण

क्र. सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता का नाम जो बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहा है
1	सेवा प्रावधान		
1.2	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर प्रदान किए गए कनेक्शनों का %	100%	एमटीएनएल- दिल्ली और मुंबई (78.60%) यूनाइटेड – महाराष्ट्र (96.00%)
2	दोष मरम्मत		
2.2	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई त्रुटियों का % (>90%)	> 90%	एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (61.76%) के नेट - चेन्नई (87.96%), टीएन (89.33%) टाटा (टीटीएसएल) - अखिल भारत (महाराष्ट्र को छोड़कर) (88.0%) टाटा (टीटीएमएल) – महाराष्ट्र और मुंबई (81.00%) यूनाइटेड - महाराष्ट्र (76.33%)
2.3	3 कार्य दिवसों के भीतर मरम्मत की गई त्रुटियों का %	=>99%	एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (76.35%), के नेट - चेन्नई (97.41%), टीएन (97.86%) टाटा (टीटीएसएल) - अखिल भारत (महाराष्ट्र को छोड़कर) (96.00%), टाटा (टीटीएमएल) - महाराष्ट्र और मुंबई (93.00%) यूनाइटेड – महाराष्ट्र (91.66%)
3	बिलिंग निष्पादन		
3.5	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमा की वापसी की गई है, उनका प्रतिशत	100%	बीएसएनएल - अखिल भारत (94.00%) एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (55.89%)
4	सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय		
4.3	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का %	>80%	एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (78.54%) के नेट - चेन्नई (68.81%), टीएन (68.81%)
7	पैकेट खो गया		
7	पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए) % में	<1%	जोस्टर - महाराष्ट्र (1.00%) नेक्स्ट्रा - दिल्ली (1.00%) रेलटेल - अखिल भारत (1.00%) सिक्का - उत्तर प्रदेश (पूर्व) (1.00%) वर्ल्ड फोन- अखिल भारत (1.00%)
8	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)		

क्र. सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता का नाम जो बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहा है
8.1	पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड से अंतर्राष्ट्रीय गेटवे (आईजीएसपी/एनआईएक्सआई.) पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु	<120 एमएस	नेक्स्ट्रा - दिल्ली (120)
8.2	आईएसपी गेटवे नोड पर यूज़र रेफरेंस पॉइंट विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट के लिए (स्थलीय)	<350 एमएस	नेक्स्ट्रा - दिल्ली (350)

4.10 सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.3** में दी गई है।

अध्याय 5: केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का प्रदर्शन

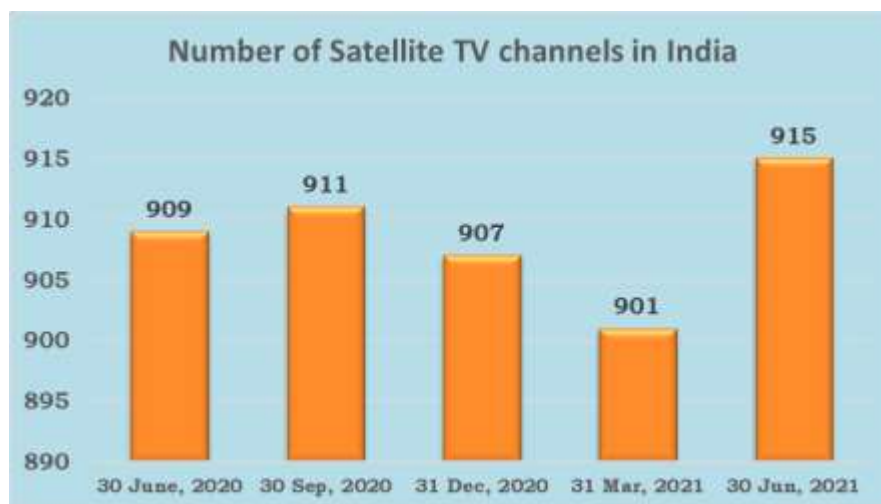
तालिका 5.1: प्रमुख पैरामीटर - प्रसारण और केबल टीवी सेवाएं

क्रमांक	पैरामीटर	मार्च-21	जून-21
1	सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	901	915
2	प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या	327	346
3	एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	366	384
4	पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4	4
5	सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	324	333
6.	पे डीटीएच ऑपरेटरों वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	69.57	69.86

ए. सैटेलाइट टीवी चैनल

5.1 सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा कुल 915 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को 30 जून 2021 तक केवल अपलिकिंग /केवल डाउनलिकिंग / दोनों अपलिकिंग और डाउनलिकिंग की अनुमति दी गई है। सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या चार्ट 5.1 में दर्शाई गई है। इसके अलावा, अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या तालिका 5.2 में दी गई है।

चार्ट 5.1- : भारत में सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या



स्रोत: सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय

तालिका 5.2: अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या

अनुमति का प्रकार	चैनलों की संख्या	टिप्पणियां
केवल अपलिकिंग	16	टीवी चैनल भारत से अपलिक हुए लेकिन विदेशों में ही डाउनलिक हुए
केवल डाउनलिकिंग	70	टीवी चैनल विदेश से अपलिक हुए लेकिन डाउनलिक केवल भारत में हुए
अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों	829	टीवी चैनल भारत से अपलिक हुए और डाउनलिक भी केवल भारत में हुए
कुल	915	

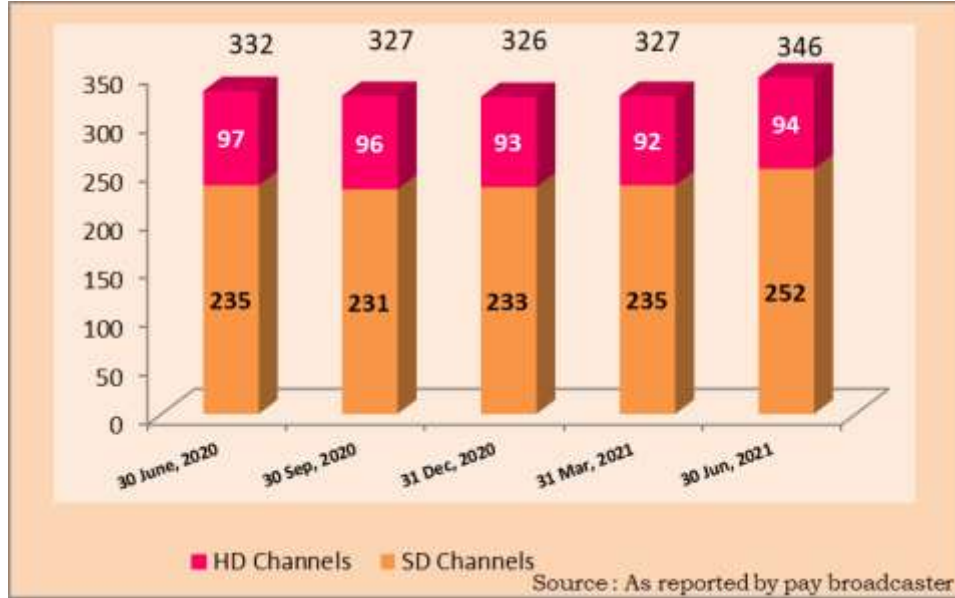
पे टीवी चैनल

5.2 संशोधित टैरिफ आदेश दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, 30 जून 2021 को 346 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं, जिसमें 252 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल और 94 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल शामिल हैं। भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए इन पे चैनलों के अलावा, एमआईबी द्वारा अनुमत अन्य सभी चैनलों को फ्री टू एयर (एफटीए) चैनल माना जा सकता है। भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए सब्सक्राइबर्स के लिए प्रसारकों द्वारा पेश किए जाने वाले पे टीवी चैनलों की एक सूची **अनुलग्नक-5.1** के रूप में संलग्न है। **चार्ट-5.2** पिछले एक वर्ष के दौरान पे सैटेलाइट टीवी चैनलों और एफटीए सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है। **चार्ट-5.3** पिछले एक वर्ष के दौरान एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है।

चार्ट 5.2: पे और एफटीए चैनलों की संख्या



चार्ट 5.3 : एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की संख्या



बी. केबल टीवी क्षेत्र

- 5.3 देश ने केबल टीवी नेटवर्क का 100% डिजिटलाइज़ेशन हासिल कर लिया है। यह एक शानदार उपलब्धि है जो भारत को एकमात्र ऐसा बड़ा देश बनाती है जहां अनिवार्य नियमों के माध्यम से 100% डिजिटल केबल हासिल किया गया है।
- 5.4 30 जून 2021 तक, एमआईबी के साथ 1731 एमएसओ पंजीकृत हैं। इसके अलावा, एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 12 एमएसओ और 1 एचआईटीएस ऑपरेटर हैं जिनके पास एक मिलियन से अधिक सब्सक्राइबर हैं। प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.2 के रूप में संलग्न है। इन एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटर (एक मिलियन से अधिक) के कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस का विवरण निम्नलिखित तालिका 5.3 में दिया गया है।

तालिका 5.3: जून, 2021 के अंत में प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों का सब्सक्राइबर बेस (एक मिलियन से अधिक सब्सक्राइबर)

क्र. सं.	ऑपरेटर का नाम	कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (इसमें वे सब्सक्राइबर शामिल हैं जो पिछले 90 दिनों से अधिक समय से निष्क्रिय या अस्थायी रूप से निलंबित नहीं हैं)
1.	सिटी नेटवर्क्स लिमिटेड	7,861,314
2.	जीटीपीएल हैथवे लिमिटेड	7,833,694
3.	हैथवे डिजिटल लिमिटेड	5,603,942
4.	डेन नेटवर्क्स लिमिटेड	4,862,741
5.	थमिज़गा केबल टीवी कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	3,693,943
6.	केरल कम्युनिकेटर्स केबल लिमिटेड	2,889,439
7.	तमिलनाडु अरासु केबल टीवी कॉर्पोरेशन लिमिटेड	2,885,583
8.	फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड	2,195,619
9.	केएएल केबल्स प्रा. लिमिटेड	2,081,801
10.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (एचआईटीएस)	2,025,202
11.	वीके डिजिटल नेटवर्क प्रा. लिमिटेड	1,845,823
12.	एशियानेट डिजिटल नेटवर्क प्रा. लिमिटेड	1,208,681
13.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (केबल टीवी)	1,105,650

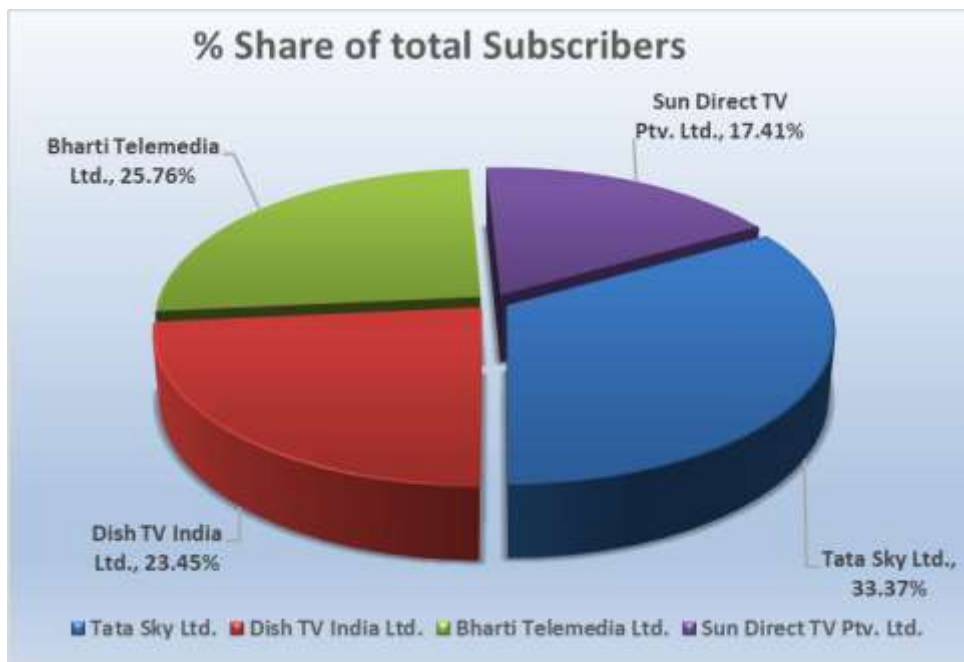
सी. डायरेक्ट-टू-होम (डीटीएच) सेक्टर

- 5.5 वर्ष 2003 में अपनी शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच सेवा ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। 30 जून, 2021 को समाप्त तिमाही के दौरान, भारत में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे। डीटीएच ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.3 के रूप में संलग्न है।
- 5.6 पे डीटीएच ने लगभग 69.86 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त कर लिया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबर्स के अतिरिक्त है। कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस मार्च 2021 में 69.57 मिलियन से बढ़कर जून 2021 में 69.86 मिलियन हो गया है।
- 5.7 कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के संदर्भ में डीटीएच क्षेत्र में तिमाही वृद्धि और 30 जून, 2021 की तिमाही के अंत के दौरान डीटीएच ऑपरेटरों के कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस को बाजार हिस्सेदारी के मामले में निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है: -

चार्ट 5.4: - पे डीटीएच क्षेत्र का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)



चार्ट 5.5 : डीटीएच ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी

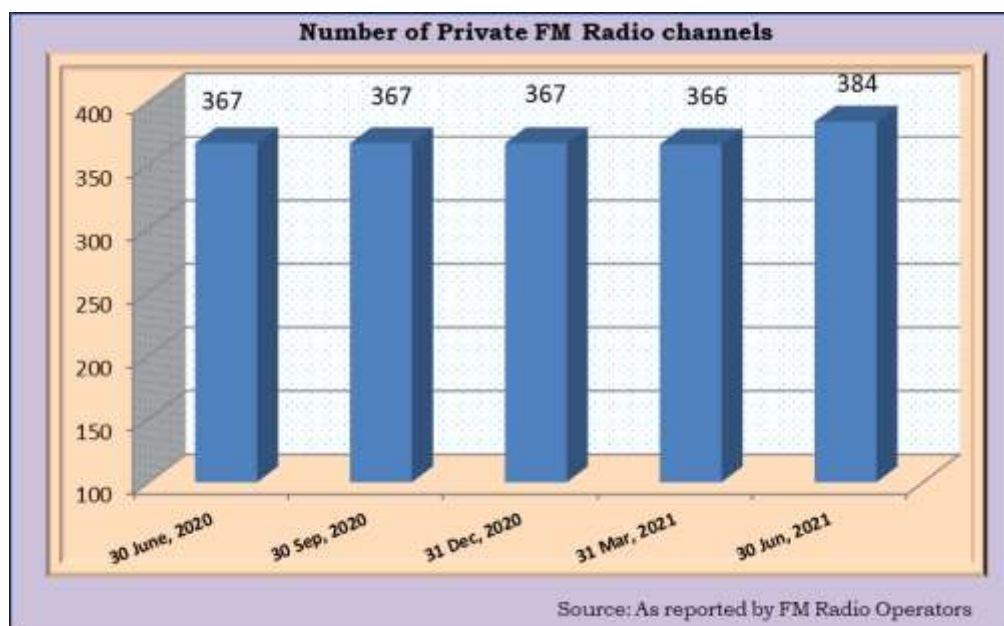


स्रोत: जैसा कि डीटीएच सेवा प्रदाताओं द्वारा रिपोर्ट किया गया है

डी. एफएम रेडियो सेवाएं

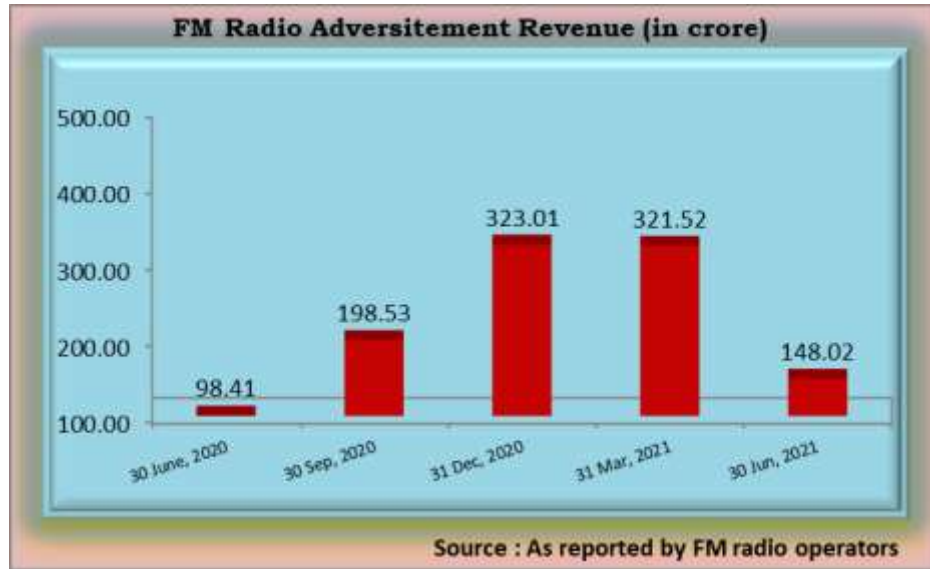
5.8 ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा - सार्वजनिक प्रसारक, एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा भादूविप्रा को 30 जून, 2021 को रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, पिछली तिमाही में 30 एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा संचालित 105 शहरों में 366 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की तुलना में 34 निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा संचालित 111 शहरों में 384 सक्रिय निजी एफएम रेडियो स्टेशन हैं। 30 जून, 2021 की स्थिति के अनुसार, भारत में सक्रिय निजी एफएम रेडियो चैनलों वाले 111 मौजूदा शहरों की सूची अनुलग्नक 5.4 में दी गई है। निम्नलिखित चार्ट 5.6 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों में तिमाही वृद्धि को दर्शाता है।

चार्ट 5.6 : निजी एफएम रेडियो चैनलों की संख्या



5.9 एफएम रेडियो ब्रॉडकास्टर्स द्वारा 30 जून 2021 को समाप्त तिमाही के दौरान 384 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 148.02 करोड़ रुपये का विज्ञापन राजस्व बताया गया, जबकि पिछली तिमाही यानी 31 मार्च 2021 के लिए 365 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों के संबंध में 321.52 करोड़ रुपये थे।

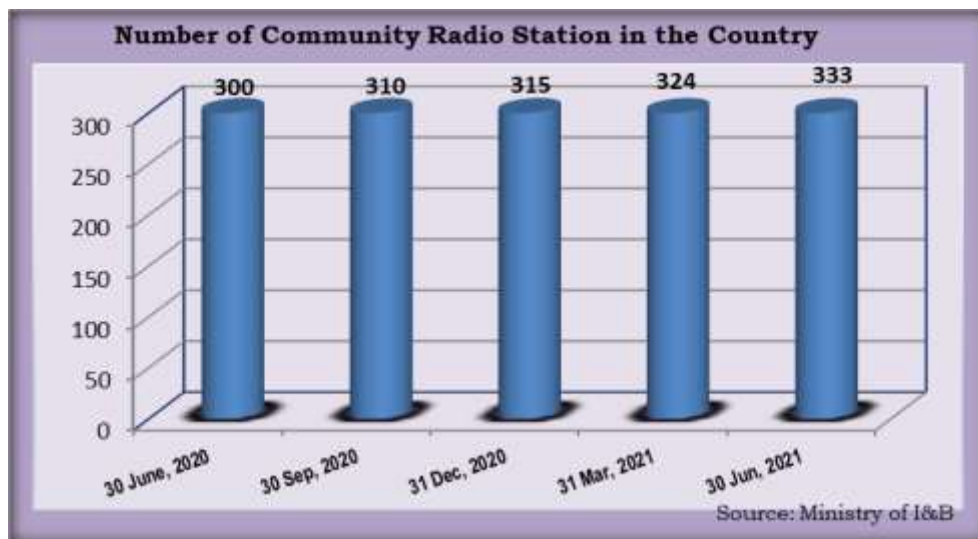
चार्ट 5.7: निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत विज्ञापन राजस्व का विवरण



एफ. सामुदायिक रेडियो

5.10 30 जून, 2021 की स्थिति के अनुसार, 333 सामुदायिक रेडियो स्टेशन सक्रिय हैं। पिछले एक वर्ष के दौरान सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट 5.8 में दर्शाया गया है।

चार्ट 5.8: सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या



अनुलग्नक

Annexure 1.1: Wireless Subscriber Base

Service Area	Vodafone Idea		Bharti Airtel (including Tata Teleservices)		Reliance Com.		BSNL		MTNL		Reliance Jio		Total		Net Additions
	Mar-21	Jun-21	Mar-21	Jun-21	Mar-21	Jun-21	Mar-21	Jun-21	Mar-21	Jun-21	Mar-21	Jun-21	Mar-21	Jun-21	
Andhra Pradesh	15752480	15084844	31320614	31207814	1029	936	9686428	9140635			31972495	32245396	88,733,046	87,679,625	-1053421
Assam	3203509	3060431	9238358	9396665			3033066	3065743			9243798	9538264	24,718,731	25,061,103	342372
Bihar	12113773	11303641	35992515	36148989	169	145	5845757	5645664			32515243	33575643	86,467,457	86,674,082	206625
Delhi	16219011	15925885	16429584	16216300	473	440			2161329	2159136	19743775	20132835	54,554,172	54,434,596	-119576
Gujarat	25254129	24784722	12097288	12109206	196	189	5906595	5767026			26151330	27341384	69,409,538	70,002,527	592989
Haryana	8256208	8085635	5479581	5563549	84	71	5055231	4981792			9087484	9409915	27,878,588	28,040,962	162374
Himachal Pradesh	674361	631358	3363193	3289031	96	96	3021606	2683988			4132426	4250862	11,191,682	10,855,335	-336347
Jammu & Kashmir	499253	473157	5623564	5503692	0	0	1270192	1269448			4645034	4665785	12,038,043	11,912,082	-125961
Karnataka	9219033	8564344	30624712	30184161	1776	1739	7214006	7145249			21577501	21921576	68,637,028	67,817,069	-819959
Kerala	16934704	16732881	6793854	6838692	461	430	10912516	10838814			10196287	10680602	44,837,822	45,091,419	253597
Madhya Pradesh	21630851	20855780	15417273	15407691	358	270	6310875	6108851			34515319	36109079	77,874,676	78,481,671	606995
Maharashtra	32234994	30711593	19104894	19373348	413	320	6824196	6748783			36747170	37793654	94,911,667	94,627,698	-283969
Mumbai	11327047	11155817	10082609	9609501	869	1962			1134692	1126838	15103932	15343634	37,649,149	37,237,752	-411397
North East	1407306	1325196	5430407	5415783	0	0	1370848	1367453			4242689	4383650	12,451,250	12,492,082	40832
Orissa	2364640	2189554	11177746	11160980	201	191	6476145	6421333			14325397	14994892	34,344,129	34,766,950	422821
Punjab	8683278	8501752	11651761	11518485	345	335	5759876	5425005			12739934	13452454	38,835,194	38,898,031	62837
Rajasthan	12248986	11776030	21955246	21740227	309	284	6398967	6051660			25693559	25984290	66,297,067	65,552,491	-744576
Tamil Nadu	19285654	18652929	27090503	27217937	762	610	11097611	10840836			25288818	25881565	82,763,348	82,593,877	-169471
UP(E)	22693255	21345731	35273025	35771527	409	297	11480009	11204795			31311492	33094058	100,758,190	101,416,408	658218
UP(W)	19763003	19084492	16936781	17319169	261	227	5876920	5748559			21039748	21641370	63,616,713	63,793,817	177104
Kolkata	7003470	6535798	5916041	5774553	28	27	2536248	2404595			11218010	11551066	26,673,797	26,266,039	-407758
West Bengal	16944652	16550356	15394227	15342722	936	910	2551390	2541042			21423645	22700730	56,314,850	57,135,760	820910
Total	283,713,597	273,331,926	352,393,776	352,110,022	9,175	9,479	118,628,482	115,401,271	3,296,021	3,285,974	422,915,086	436,692,704	1,180,956,137	1,180,831,376	-124761

Annexure 1.2: Wireline Subscriber Base

Sl. No	Service Area	Bharti Airtel		Reliance Com.		Quadrant		Tata Tele.		MTNL		BSNL		Vodafone Idea		Reliance Jio		Total		Net Additions
		Mar-21	Jun-21	Mar-21	Jun-21	Mar-21	Jun-21	Mar-21	Jun-21	Mar-21	Jun-21	Mar-21	Jun-21	Mar-21	Jun-21	Mar-21	Jun-21	Mar-21	Jun-21	
1	Andhra Pradesh	259061	283986	22340	21514			159486	157413			561771	666598	51180	60585	356143	430973	14,09,981	16,21,069	2,11,088
2	Assam											82206	100503	3390	3450	47332	60021	1,32,928	1,63,974	31,046
3	Bihar			20	20			7469	7879			130408	172598	1740	1740	99896	138265	2,39,533	3,20,502	80,969
4	Delhi	1556389	1580518	34006	31437			137712	136165	1319143	1311468			86514	91069	260128	439383	33,93,892	35,90,040	1,96,148
5	Gujarat	121065	128028	4567	4014			79722	79571			466470	439640	39767	40757	239304	263360	9,50,895	9,55,370	4,475
6	Haryana	31502	35798	2	2			35504	35195			127004	159000	360	360	120641	45284	3,15,013	2,75,639	-39,374
7	Himachal Pradesh	0	0	3	0			1709	1619			75707	86867	30	30	11586	16705	89,035	1,05,221	16,186
8	Jammu & Kashmir	0	17996	0	0			0	0			87435	109641	0	0	80841	95686	1,68,276	2,23,323	55,047
9	Karnataka	812574	805018	26395	25143			249104	245123			721542	826670	86462	94472	259694	295018	21,55,771	22,91,444	1,35,673
10	Kerala	67176	67874	5699	5376			18969	18536			1033144	1159092	8390	8570	73093	88288	12,06,471	13,47,736	1,41,265
11	Madhya Pradesh	271690	284282	5	5			11220	11410			255109	289803	2360	2535	179532	215855	7,19,916	8,03,890	83,974
12	Maharashtra	159620	177703	12530	11941			226181	221850			737346	745862	26998	27793	99663	113095	12,62,338	12,98,244	35,906
13	Mumbai	403492	416301	64202	60712			488125	481892	1584446	1552715			120041	110665	396414	426830	30,56,720	30,49,115	-7,605
14	North East											67455	83514	330	330	34738	46431	1,02,523	1,30,275	27,752
15	Orissa			6	6			8116	8153			148145	191356	6540	6570	48756	63645	2,11,563	2,69,730	58,167
16	Punjab	152738	162000	1995	1734	216428	205347	12381	12702			227116	252516	2175	2235	93576	110368	7,06,409	7,46,902	40,493
17	Rajasthan	82247	89485	4576	4176			11746	11615			246388	284323	7510	13010	118267	141653	4,70,734	5,44,262	73,528
18	Tamil Nadu	573648	586977	26289	24946			118390	118144			857270	1024626	35300	36595	276314	319760	18,87,211	21,11,048	2,23,837
19	U.P.(E)	81891	90562	23	22			7642	8065			162235	176504	20460	20580	139826	170319	4,12,077	4,66,052	53,975
20	U.P.(W)	51871	61221	8	8			4450	4313			145503	176413	6760	6870	205746	175279	4,14,338	4,24,104	9,766
21	Kolkata	153326	151434	7659	7545			46249	46260			316756	311405	14930	15230	135866	159565	6,74,786	6,91,439	16,653
22	West Bengal			3	12			2350	2402			200429	225575	120	120	56357	78469	2,59,259	3,06,578	47,319
	Total	47,78,290	49,39,183	2,10,328	1,98,613	2,16,428	2,05,347	16,26,525	16,08,307	29,03,589	28,64,183	66,49,439	74,82,506	5,21,357	5,43,566	33,33,713	38,94,252	2,02,39,669	2,17,35,957	14,96,288

Annexure 1.3: Service Area and Service Provider-wise details of PCOs

Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of PCOs as on 31.03.2021	Number of PCOs as on 30.6.2021	Net PCO increase/decrease as on 30.6.2021	Percentage Growth/Decline as on 30.6.2021
Andhra Pradesh (Excluding Telangana)	Bharat Sanchar Nigam Limited	3,196	3,046	-150	-4.69%
	Bharti Airtel	0	0	0	-
Telangana	Bharat Sanchar Nigam Limited	3,579	3,538	-41	-1.15%
	Bharti Airtel	181	181	0	0.00%
Assam	Bharat Sanchar Nigam Limited	605	612	7	1.16%
Bihar (Excluding Jharkhand)	Bharat Sanchar Nigam Limited	504	484	-20	-3.97%
Jharkhand	Bharat Sanchar Nigam Limited	2,410	2,410	0	0.00%
Delhi	Bharti Airtel	330	330	0	0.00%
	MTNL	38,688	38,575	-113	-0.29%
Gujarat	Bharat Sanchar Nigam Limited	4,572	4,159	-413	-9.03%
	Bharti Airtel	15	14	-1	-6.67%
Haryana	Bharat Sanchar Nigam Limited	354	348	-6	-1.69%
	Bharti Airtel	133	133	0	0.00%
Himachal Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	547	567	20	3.66%
Jammu & Kashmir	Bharat Sanchar Nigam Limited	343	310	-33	-9.62%
Karnataka	Bharat Sanchar Nigam Limited	6,695	6,720	25	0.37%
	Bharti Airtel	2,664	2,619	-45	-1.69%
Kerala	Bharat Sanchar Nigam Limited	9,636	9,062	-574	-5.96%
	Bharti Airtel	380	380	0	0.00%
Kolkata	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,746	1,647	-99	-5.67%
	Bharti Airtel	26	26	0	0.00%
Madhya Pradesh (Excluding Chhatisgarh)	Bharat Sanchar Nigam Limited	5,188	3,100	-2,088	-40.25%
	Bharti Airtel	0	0	0	-
Chhatisgarh	Bharat Sanchar Nigam Limited	180	145	-35	-19.44%
Maharashtra (Excluding Mumbai & Goa)	Bharat Sanchar Nigam Limited	5,808	4,981	-827	-14.24%
	Bharti Airtel	1	0	-1	100.00%
Mumbai	Bharti Airtel	50	50	0	0.00%
	MTNL	14,083	13,314	-769	-5.46%
Goa	Bharat Sanchar Nigam Limited	282	227	-55	-19.50%
Arunachal Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	9	9	0	0.00%
Manipur	Bharat Sanchar Nigam Limited	90	90	0	0.00%
Meghalaya	Bharat Sanchar Nigam Limited	94	94	0	0.00%
Mizoram	Bharat Sanchar Nigam Limited	93	27	-66	-70.97%
Nagaland	Bharat Sanchar Nigam Limited	0	0	0	-
Tripura	Bharat Sanchar Nigam Limited	470	470	0	0.00%
Orissa	Bharat Sanchar Nigam Limited	893	893	0	0.00%
Punjab	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,147	1,087	-60	-5.23%
	Bharti Airtel	1	0	-1	-100.00%
	Quadrant	506	488	-18	-3.56%
Rajasthan	Bharat Sanchar Nigam Limited	900	820	-80	-8.89%
	Bharti Airtel	209	209	0	0.00%
Tamil Nadu (Excluding Chennai)	Bharat Sanchar Nigam Limited	9,667	9,483	-184	-1.90%
	Bharti Airtel	0	0	0	-
Chennai	Bharat Sanchar Nigam Limited	4,842	4,564	-278	-5.74%
Uttar Pradesh East	Bharat Sanchar Nigam Limited	3,373	3,134	-239	-7.09%
	Bharti Airtel	0	0	0	-
Uttar Pradesh West (Excluding Uttarakhand)	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,072	1,135	63	5.88%
	Bharti Airtel	15	15	0	0.00%
Uttarakhand	Bharat Sanchar Nigam Limited	293	452	159	54.27%
West Bengal (Excluding Andaman & Nicobar and Sikkim)	Bharat Sanchar Nigam Limited	208	197	-11	-5.29%
Andaman & Nicobar	Bharat Sanchar Nigam Limited	30	30	0	0.00%
Sikkim	Bharat Sanchar Nigam Limited	0	0	0	-
Total		1,26,108	1,20,175	-5,933	-4.70%
Total (In Lakhs)		1.26	1.20	-0.06	-4.70%

Annexure 1.4: Service Area and Service Provider wise details of Village Public Telephones (VPTs)

S.No	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of VPTs as on 31.03.2021	Number of VPTs as on 30.06.2021	Net VPTs increase/ decrease as on 30.06.2021
1	Andhra Pradesh (Excluding Telangana)	Bharat Sanchar Nigam Limited	2,052	2,052	0
2	Telangana	Bharat Sanchar Nigam Limited	844	844	0
3	Assam	Bharat Sanchar Nigam Limited	105	105	0
4	Bihar (Excluding Jharkhand)	Bharat Sanchar Nigam Limited	5,893	5,893	0
5	Jharkhand	Bharat Sanchar Nigam Limited	221	221	0
6	Gujarat	Bharat Sanchar Nigam Limited	5,278	5,278	0
7	Haryana	Bharat Sanchar Nigam Limited	462	462	0
8	Himachal Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,875	1,875	0
9	Jammu & Kashmir	Bharat Sanchar Nigam Limited	810	810	0
10	Karnataka	Bharat Sanchar Nigam Limited	3,656	3,656	0
11	Kerala	Bharat Sanchar Nigam Limited	331	331	0
12	Kolkata	Bharat Sanchar Nigam Limited	130	130	0
13	Madhya Pradesh (Excluding Chhatisgarh)	Bharat Sanchar Nigam Limited	9,907	9,907	0
14	Chhatisgarh	Bharat Sanchar Nigam Limited	193	193	0
15	Maharashtra (Excluding Mumbai & Goa)	Bharat Sanchar Nigam Limited	7,615	7,615	0
16	Goa	Bharat Sanchar Nigam Limited	231	231	0
17	Arunachal Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	623	623	0
18	Manipur	Bharat Sanchar Nigam Limited	93	93	0
19	Meghalaya	Bharat Sanchar Nigam Limited	207	207	0

Annexure 1.4 (contd.)

S.No	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of VPTs as on 31.03.2021	Number of VPTs as on 30.06.2021	Net VPTs increase/ decrease as on 30.06.2021
20	Mizoram	Bharat Sanchar Nigam Limited	12	12	0
21	Nagaland	Bharat Sanchar Nigam Limited	25	25	0
22	Tripura	Bharat Sanchar Nigam Limited	222	222	0
23	Orissa	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,554	1,554	0
24	Punjab	Bharat Sanchar Nigam Limited	4,493	4,493	0
25	Rajasthan	Bharat Sanchar Nigam Limited	0	0	0
26	Tamil Nadu (Excluding Chennai)	Bharat Sanchar Nigam Limited	5,478	5,478	0
27	Uttar Pradesh East	Bharat Sanchar Nigam Limited	568	568	0
28	Uttar Pradesh West (Excluding Uttarakhand)	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,637	1,637	0
29	Uttarakhand	Bharat Sanchar Nigam Limited	2,121	2,121	0
30	West Bengal (Excluding Andaman & Nicobar and Sikkim)	Bharat Sanchar Nigam Limited	11,557	11,557	0
31	Andaman & Nicobar	Bharat Sanchar Nigam Limited	93	93	0
32	Sikkim	Bharat Sanchar Nigam Limited	320	320	0
Total			68,606	68,606	0.00
Total (In Lakh)			0.69	0.69	0.00

**Annexure 1.5 : Internet Service Provider(ISP) wise Internet Subscriber base
as on 30.06.2021**

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
1	Reliance Jio Infocomm Ltd	0	439913010	439913010
2	Bharti Airtel Ltd.	23049474	197101230	220150704
3	Vodafone Idea Limited	14721538	121419070	136140608
4	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	3013271	22693048	25706319
5	Atria Convergence Technologies Pvt. Ltd.	0	1905009	1905009
6	Hathway Cable & Datacom Pvt. Ltd.	0	1061884	1061884
7	You Broadband India Pvt. Ltd.	14497	817446	831943
8	ONEOTT iNTERTAINMENT LTD	0	777506	777506
9	Mahanagar Telephone Nigam Ltd.	85250	645529	730779
10	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	620875	620875
11	Excitel Broadband Private Limited	0	569614	569614
12	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	0	467611	467611
13	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	0	387931	387931
14	RailTel Corporation of India Ltd.	0	370487	370487
15	Asianet Satellite Communications Ltd.	0	321939	321939
16	Tikona Infinet Pvt Ltd	0	314742	314742
17	D-Vois Broadband Private Limited	0	270708	270708
18	INTECH ONLINE PVT LTD	0	254162	254162
19	Quadrant Televentures Ltd.	56	225621	225677
20	Tata Sky Broadband Private Limited	0	212291	212291
21	Joister Infoserve Pvt. Ltd.	0	207496	207496
22	Indinet Service Pvt Ltd	0	130472	130472
23	DEN Broadband Limited	0	102775	102775
24	Wish Net Pvt. Ltd.	0	95867	95867
25	Five Network Solution (India) Ltd.	0	88658	88658
26	ANI network Pvt Ltd	0	76035	76035
27	AIRNET CABLE AND DATACOM PVT LTD	0	71706	71706
28	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	0	64279	64279
29	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	0	63055	63055
30	SITI Broadband Services Pvt. Ltd.	0	62320	62320
31	Ishan Netsol Pvt Ltd	261	53411	53672
32	Digital Satellite Connect Pvt. Ltd.	0	52791	52791
33	K Net Solutions Pvt. Ltd.	0	45372	45372
34	Limras Eronet Broadband Service Pvt Ltd	0	43033	43033
35	Dwan Supports Pvt.Ltd.	0	42000	42000
36	Honesty Net Solutions (I) Pvt Ltd	36	39221	39257
37	Wan and Lan Internet Pvt. Ltd.	0	34667	34667
38	INSTANET TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	33351	33351
39	DNA Infotel Pvt Ltd	0	31288	31288

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
40	MICROSCAN COMPUTERS PVT LTD	0	28645	28645
41	Tata Teleservices Limited	115	45187	45302
42	World Phone Internet Services Pvt Ltd	0	25255	25255
43	Sikka Broadband(P) Ltd.	0	24586	24586
44	Shyam Spectra Private Limited	0	24357	24357
45	Ortel Communication Ltd.	0	22112	22112
46	SRISTISANCHAR WEBNET LTD	0	21709	21709
47	Digital Network associates Pvt. Ltd	0	21637	21637
48	Ethernet Xpress India Pvt. Ltd	0	20877	20877
49	Airlink Communications Pvt. Ltd	0	20445	20445
50	Rajesh Digital & Data Com Pvt. Ltd.	16	20189	20205
51	City Online Services Ltd	0	19950	19950
52	Tachyon Communications Pvt. Ltd.	0	19898	19898
53	ESTO BROADBAND Pvt. Ltd.	0	19072	19072
54	RI Networks Pvt Ltd	0	18480	18480
55	Readylink Internet Services Pvt Ltd	0	17177	17177
56	B2H Infonet Pvt Ltd	0	16909	16909
57	Yashash Cable Network Pvt Ltd	0	16836	16836
58	Sai Prasad Internet Services Pvt. Ltd.	0	16637	16637
59	Quest Consultancy Pvt. Ltd.	0	16246	16246
60	United Telecoms Ltd.	0	15704	15704
61	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	0	15306	15306
62	Meghbela Cable & Broadband Servies (P) Ltd	0	14737	14737
63	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.	0	14392	14392
64	Nuron Networks India Private Limited	0	14070	14070
65	Tata Communications Limited	101	13420	13521
66	Nextra Teleservices Pvt. Ltd.	0	13113	13113
67	Multicraft Digital Technologies Private Limited	0	12857	12857
68	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	0	12144	12144
69	Intermedia Cable Communication Pvt Ltd	0	12034	12034
70	Signum Digital Networks Pvt. Ltd	0	11013	11013
71	Airconnect Internet Services Pvt. Ltd.	5492	5492	10984
72	DL GTPL BROADBAND PVT LTD	0	10786	10786
73	Net 9 Online Hathway Private Limited	0	10677	10677
74	LM Energy and Software Pvt. Ltd.	0	10035	10035
75	Angel Air Network Solutions Private Limited	0	9960	9960
76	North East Dataa Network Pvt Ltd.	0	9924	9924
77	Ultranet Infotech Solution Private Limited	0	9731	9731
78	Juweriyah Networks Pvt Ltd	0	9606	9606
79	Cityzone Infonet Pvt. Ltd	0	9316	9316
80	Kernel Fibernet Online Network Pvt Ltd	0	9122	9122
81	Veloxr Telecom Pvt. Ltd. (Shree Balaji Infoway Pvt Ltd.)	0	8902	8902

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
82	Jetway Broadband India Pvt.Ltd.	0	8667	8667
83	Apna Telelink Ltd.	0	8368	8368
84	Broadband Pacenet (I) Pvt. Ltd.	0	7841	7841
85	SSCN PVT LTD	0	7780	7780
86	AT Broadband Pvt. Ltd.	0	7747	7747
87	Mukand Infotel Pvt. Ltd.	7449	0	7449
88	FOXTEL TELECOMMUNICATIONS PVT LTD	7325	0	7325
89	Kappa Internet Services Pvt Ltd.	0	7243	7243
90	Reliance Communications Limited	191	7000	7191
91	Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd.	0	6962	6962
92	Prisac Aviation Technologies Pvt. Ltd.	0	6846	6846
93	Deepnetwork Pvt. Ltd.	0	6294	6294
94	CSC e-Governance Services India Ltd.	0	6177	6177
95	WSNS Pvt. Ltd.	0	5936	5936
96	OM-ASHANet Pvt. Ltd.	0	5929	5929
97	Swiftmail Communications Ltd.	98	5708	5806
98	GBPS Networks Pvt. Ltd.	0	5160	5160
99	Pink Broadband Services Pvt. Ltd.	2485	2485	4970
100	Geocity Network Solutions Pvt. Ltd.	0	4961	4961
101	SONALI INTERNET SERVICES PVT LTD	0	4857	4857
102	Multinet (Udaipur) Pvt. Ltd.	0	4843	4843
103	IAXN Telecom Pvt. Ltd.	0	4766	4766
104	Skymax Broadband Services Pvt. Ltd.	0	4758	4758
105	Airnetz Broadband Services Pvt. Ltd.	1173	3088	4261
106	Dsouza Infotainment Pvt. Ltd.	0	4230	4230
107	City Broadband Network Pvt. Ltd.	2055	2120	4175
108	Bittel Telecom Pvt.Ltd	0	4116	4116
109	S.S.Netcom Pvt Ltd	0	4111	4111
110	GETWAY BROADBAND PVT LTD	0	4040	4040
111	Blazenet Ltd.	0	4017	4017
112	SUPER SONIC BROADBAND PVT LTD	0	3915	3915
113	Symbois Creations Pvt. Ltd.	0	3911	3911
114	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	0	3848	3848
115	Shine Communications Pvt. Ltd.	0	3815	3815
116	INET FIBER INDIA PVT LTD	0	3791	3791
117	Swiftnet Broadband Pvt Ltd	0	3512	3512
118	First Mile Digital Private Limited	0	3408	3408
119	Ani Broadband Service Pvt. Ltd.	3229	0	3229
120	Rainbow Internet teleservices Pvt Ltd	16	3184	3200
121	Southern Online Bio Technologies Ltd.	0	3063	3063
122	WOW SOLUTIONS & SYSTEM PVT LTD	0	3017	3017
123	Kumar Cable Digital Network Pvt. Ltd.	0	2984	2984
124	CANDOR INFOSOLUTION PVT LTD	2970	0	2970

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
125	VRD Web Services Private Limited	0	2914	2914
126	Airgenie Communications Pvt. Ltd.	0	2877	2877
127	CHANNEL III INTERNET PVT LTD	0	2820	2820
128	CLASSIC INTERNET AND CABLE SERVICES PVT LTD	2709	0	2709
129	NETVISION AWADH NETWORKS PVT LTD	0	2709	2709
130	ADRI INFOCOM PVT. LTD.	0	2702	2702
131	AS Broadband Pvt Ltd	0	2700	2700
132	TGN NETWORKS PVT LTD	0	2679	2679
133	Deenet Services Pvt Ltd	0	2619	2619
134	TRANSMEDIA TECHNOLOGIES (AP) PVT LTD	0	2616	2616
135	NISS INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	2535	2535
136	Spacenet Internet Services Pvt Ltd	0	2501	2501
137	Chandra Net Pvt. Limited	0	2435	2435
138	Antarjal IT Communication Pvt. Ltd.	0	2401	2401
139	Fiberzone Communications Pvt. Ltd.	0	2400	2400
140	Country Online Services Pvt. Ltd.	1185	1185	2370
141	E I DOT Com Pvt. Ltd.	0	2347	2347
142	Jetspot Networks Pvt. Ltd.	0	2305	2305
143	City Online AP Pvt. Ltd.	0	2242	2242
144	Wnet Telecom Private Limited	0	2241	2241
145	STN Infotech Pvt. Ltd	0	2140	2140
146	Blu Ultraband Internet Services Private Limited	0	2111	2111
147	Smart Net India Pvt Ltd	0	2074	2074
148	Vision Smartlink Networking Pvt. Ltd.	0	2048	2048
149	Limerick Technologies Pvt Ltd	0	2034	2034
150	Sphier Infotech Pvt. Ltd.	0	2021	2021
151	Speed Online.net Pvt. Ltd.	0	1983	1983
152	SMARTLINK SOLUTIONS PVT. LTD.	0	1965	1965
153	delDSL Internet Pvt Ltd	0	1902	1902
154	GALAXYNET CONNECTIONS PVT LTD	0	1900	1900
155	Elyzium Technologies Pvt. Ltd.	0	1853	1853
156	HIGHTEC NETWORK SOLUTIONS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	1812	1812
157	Capture Network Systems Pvt. Ltd.	288	1517	1805
158	Exnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1780	1780
159	DNS SKYLINK PVT. LTD.	0	1728	1728
160	Assistive networks & technologie Pvt Ltd	0	1701	1701
161	Lotus Broadband Pvt Ltd	0	1699	1699
162	Real Wire Express Network Pvt. Ltd.	0	1650	1650
163	Venessa Internet Pvt. Ltd.	0	1650	1650
164	Southnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1609	1609
165	SCUD COMMUNICATION PVT LTD	0	1607	1607

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
166	Net Access Internet India Private Limited	0	1594	1594
167	Netlinx Ltd.	0	1591	1591
168	F/X Wireless Technology Services Pvt. Ltd.	0	1577	1577
169	Lbs Infoway India Pvt Ltd	0	1550	1550
170	Speednet Unique Network Pvt. Ltd.	0	1506	1506
171	Karunay Internet Private Limited	0	1501	1501
172	Shaildhar Telecom Services Pvt. Ltd.	0	1475	1475
173	Gloiosa Infotel IT Services Pvt Ltd.	723	723	1446
174	Click4Net Internet Services Private Limited	0	1438	1438
175	Netfirre Communications Pvt. Ltd.	0	1408	1408
176	Bakcom Networks India Pvt Ltd	0	1398	1398
177	Wi-Link Network Pvt. Ltd	614	737	1351
178	SS Fiber Net Optical Communication Pvt. Ltd.	0	1347	1347
179	GIGACAST NETWORK PVT LTD	0	1344	1344
180	CJ Online Pvt. Ltd.	0	1332	1332
181	NGC Broadband Pvt. Ltd.	1296	0	1296
182	Skyline Infonet Pvt. Ltd.	0	1292	1292
183	JB Jain Broadband Solutions Private Limited.	0	1285	1285
184	Sifi Online Pvt. Ltd.	0	1258	1258
185	MAKS COMMUNICATIONS PVT.LTD.	0	1248	1248
186	UNITED STARS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	1221	1221
187	Skynet Datacom Pvt. Ltd.	0	1217	1217
188	DA Smartzone Pvt Ltd	0	1214	1214
189	Shrisai Shavenk Technologies Pvt. Ltd.	0	1176	1176
190	RTEL INTERNET SERVICES PVT LTD	0	1149	1149
191	Aeroway Networks Pvt Ltd.	0	1116	1116
192	Amar Broadband Private Limited	0	1108	1108
193	ACN Fiber Pvt. Ltd.	0	1100	1100
194	Speedmaxx Digital Networks Pvt Ltd	0	1069	1069
195	Rida Communication Pvt. Ltd.	0	1055	1055
196	SEFARO NETWORKS PRIVATE LTD	0	1055	1055
197	RK Broadband Hifi Services Pvt Ltd	0	1048	1048
198	Flashcom Network Pvt Ltd	0	1035	1035
199	Correl IT Services Pvt. Ltd.	1018	0	1018
200	Mega Hertz Network Solutions Pvt Ltd	0	1013	1013
201	MORE WIFI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	998	998
202	Al-Mairah Braodband Pvt. Ltd.	0	980	980
203	HOSTAXIS NETWORKS PVT LTD	0	974	974
204	AHM Digital Network Pvt Ltd	0	970	970
205	Skylink Fibernet Pvt. Ltd.	0	953	953
206	FASTNET COMMUNICATION PVT LTD	191	740	931
207	Grace Teleinfra Pvt Ltd	0	927	927
208	TOUCHNET BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	925	925

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
209	Nandini Broadband Pvt Ltd	0	918	918
210	NetMagic Solutions(P) Ltd.	0	916	916
211	Sanchit Infocom Pvt Ltd	0	909	909
212	Uzaina Business India Pvt Ltd	0	900	900
213	ALWAR ONLINE PVT LTD	12	868	880
214	Ficus Telecom Pvt. Ltd.	0	873	873
215	SKY ONLINE TECHNOSYSTEM PVT LTD	0	863	863
216	BLITS GLOBAL TECHNOLOGIES PVT LTD	0	848	848
217	DREAMLINK TECHNOLOGIES PVT LTD	0	848	848
218	Datawave IT solutions Pvt. Ltd.	0	840	840
219	Orange Waves Networks Pvt. Ltd.	0	821	821
220	Darer Internet Services Pvt. Ltd.	0	819	819
221	KGS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	804	804
222	Telosy Telecom Pvt. Ltd.	801	0	801
223	REVOLUTION BROADBAND PVT LTD	0	799	799
224	Rajesh Patel Net Services Pvt. Ltd.	3	773	776
225	Touch Net India Pvt. Ltd.	0	766	766
226	Jiffy Cable & Datacom Pvt. Ltd.	0	763	763
227	Packenet Solutions Pvt. Ltd.	0	761	761
228	Fttx Broadband Pvt. Ltd.	0	756	756
229	Neonet Communications Pvt. Ltd.	0	749	749
230	CNS INFOTEL SERVICES PVT LTD	0	733	733
231	Daksh Broadband Services Pvt Ltd	0	726	726
232	Spirenet Digital Communications Pvt. Ltd.	0	720	720
233	CLOUDNET COMMUNICATIONS PVT LTD	0	714	714
234	CATLA IT&ENGG. CO. PVT LTD.	0	710	710
235	Bass Networks Pvt Ltd	0	709	709
236	Unitel Media Pvt Ltd	0	705	705
237	Kosmic Broadband Pvt Ltd	704	0	704
238	Smart Wi5 Pvt. Ltd.	0	686	686
239	VENKATA SAI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	686	686
240	Aerocast Networks Pvt Ltd.	0	683	683
241	Skyonline Technosystem Pvt. Ltd.	0	679	679
242	Bandwidth Infinity Pvt Ltd	0	676	676
243	HPS DIGITAL BROADBAND PVT LTD	0	672	672
244	Craze IT Solutions Pvt Ltd	0	667	667
245	Shree Manoranjan Broadband Pvt. Ltd.	0	661	661
246	DATAMAX TECHNOLOGY PVT LTD	0	631	631
247	iAIRONET COMMUNICATION PVT LTD	0	631	631
248	VIVA Communications Pvt Ltd	0	630	630
249	Primenet Global Ltd.	0	616	616
250	Fastx Broadband Private Limited	0	609	609
251	ANUSHREE DIGITAL NETWORK PVT LTD	0	603	603

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
252	SVD DIGITAL NETWORKS PVT LTD	0	603	603
253	Sarva Air World Network Pvt Ltd	30	567	597
254	Reticule Infotech Pvt. Ltd.	0	595	595
255	Power Grid Corporation of India Ltd.	0	594	594
256	WEBRIDERS INTERNET PVT LTD	0	594	594
257	Acegen Broadband Pvt. Ltd	0	581	581
258	Alphanet Broadband Pvt Ltd	0	571	571
259	Anish Infoline Pvt. Ltd.	0	570	570
260	Gazillio Technologies Pvt. Ltd.	0	557	557
261	Amityhua Electronics Pvt. Ltd.	0	556	556
262	Alegra Communication Pvt Ltd	0	552	552
263	Digital2Virtual ISP Pvt. Ltd.	0	549	549
264	Panav Network and Communications Private Limited	0	548	548
265	Software Technology Parks of India	0	542	542
266	Digital Telco Network India Pvt. Ltd.	0	541	541
267	Gleam Worldwide Services Pvt. Ltd.	0	533	533
268	JBN Online Private Limited.	0	533	533
269	VARESHA AIR WORLD NETWORKS PVT LTD	11	494	505
270	Tamana Winet Pvt. Ltd.	0	494	494
271	Briskcom Infoway Pvt. Ltd.	0	493	493
272	Hughes Communications India Ltd.	52	440	492
273	Imperium Digital Network Pvt. Ltd.	0	487	487
274	Voxterria Innovtions Pvt Ltd	231	256	487
275	Allied IT Infrastructures & Services Pvt. Ltd.	0	476	476
276	BPS Communication & Services Pvt.Ltd.	0	475	475
277	Global India Tele Infra Pvt. Ltd.	0	472	472
278	Shineplus Networks Pvt Ltd	0	471	471
279	Goodwill Smartlink Pvt. Ltd.	0	470	470
280	Quick Link Broadband And Services Pvt. Ltd	0	470	470
281	ARJUN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	453	453
282	Stackbit Internet Services Pvt. Ltd.	0	447	447
283	Varsha Datacom Services Pvt Ltd	0	444	444
284	NC BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	436	436
285	Rocketwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	433	433
286	Neton Icom Pvt. Ltd.	25	406	431
287	MORADABAD INTERNET SERVICES PVT LTD	0	425	425
288	Sysnet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	417	417
289	Spider Broadband and Cable Pvt Ltd	0	398	398
290	Netsat Communications Pvt Ltd	0	395	395
291	Citylink Broadband Services Pvt. Ltd.	0	389	389
292	ELECON INFOTMATION TECHNOLOGY LTD	0	388	388
293	Pulse Telesystems Pvt. Ltd.	0	377	377

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
294	Bhiwani Communications Pvt. Ltd.	0	375	375
295	WINDSOR INTERNET PVT LTD	0	374	374
296	Vardaan Netservices Pvt. Ltd.	0	365	365
297	Raycom Fibers Pvt Ltd	0	362	362
298	STN Communication & Advertising Pvt Ltd.	1	357	358
299	Sify Technologies Ltd.	187	170	357
300	VISPUTES INTERNET PRIVATE LIMITED	0	340	340
301	Mall and Mall Digiworld Pvt. Ltd.	0	338	338
302	Oistel Telecom Pvt. Ltd.	166	166	332
303	Sai Akshay Internet Services Pvt Ltd.	0	332	332
304	WAVETREE NETWORKS PVT LTD	0	326	326
305	Twincity Communication Private Limited	0	325	325
306	KSK Broadband Pvt Ltd	0	306	306
307	S.V.C CABLE NET PRIVATE LIMITED	305	0	305
308	HELM CONSULTANTS PVT LTD	297	0	297
309	Sense Connect IT Pvt. Ltd.	0	296	296
310	SHEEN TELECOM CONSULTANTS PVT LTD	0	292	292
311	Antariksh Broadband & Wireless Solutions Pvt Ltd	291	0	291
312	POWERNET TELECOM PVT LTD	145	145	290
313	Dhanam Internet Services India Pvt. Ltd.	0	289	289
314	Nanjil Internet Services Pvt. Ltd.	0	280	280
315	Light Air Transmission Pvt. Ltd.	138	138	276
316	KKM Broadband Internet Pvt Ltd	0	272	272
317	A-Net Communication India Pvt.Ltd.	146	123	269
318	RUSH ME BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	269	269
319	DEVELOPMENT LOGICS SOLUTIONS PVT LTD	0	267	267
320	Kataria Net Solutions Pvt. Ltd.	0	266	266
321	SATH TECHNOLOGIES PVT LTD	132	132	264
322	Singh Internet Services Pvt. Ltd.	0	260	260
323	Suncity Broadband Pvt Ltd.	0	260	260
324	Cityline Networks Pvt Ltd	0	251	251
325	SmartLink Broadband Services	0	251	251
326	Data Ingenious Global Ltd	250	0	250
327	Earthlink Broadband Pvt Ltd	0	250	250
328	Texas Connect Private Limited	0	250	250
329	BREITBAND TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	249	249
330	AUSPICE INFRATAL PVT LTD	0	247	247
331	Verizon Communications India Pvt. Ltd.	0	247	247
332	Faiconet Internet Pvt Ltd	0	245	245
333	SNT Broadband Pvt. Ltd.	0	245	245
334	Way2Air Net Solution Pvt Ltd	0	242	242

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
335	BSL Technologies Pvt. Ltd.	0	237	237
336	Oasis Cable Pvt Ltd.	235	0	235
337	PROLINE DATATECH SERCIVCES PVT LTD	0	234	234
338	Khetan Cable Network (P) Ltd	0	228	228
339	Barani Data Solutions Private Limited	227	0	227
340	Magnuss Broadband Service Pvt. Ltd.	0	226	226
341	VMO BROADBAND PVT LTD	225	0	225
342	ACEBROWSE PVT LTD	0	219	219
343	CIT SOLUTIONS PVT. LTD.	0	217	217
344	HIPOINT CONNECT PRIVATE LIMITED	0	217	217
345	Hipath Netcom Services Pvt. Ltd.	0	211	211
346	Veer Point Pvt. Ltd.	0	211	211
347	Microsense Pvt. Ltd.	0	209	209
348	Saibaba Broadband Pvt. Ltd.	0	206	206
349	Ishani Broadband Pvt Ltd	0	200	200
350	Vrednus Network Pvt. Ltd.	0	199	199
351	VIVEK NETWORK PRIVATE LIMITED	0	198	198
352	Achiever Communication and Services Pvt. Ltd.	0	191	191
353	Netrexo Communications Pvt. Ltd.	0	191	191
354	AirFiber IT Solutions Pvt. Ltd	93	93	186
355	NEXTGEN COMPUSOFT PVT LTD	0	186	186
356	Wi5 Internet Services P Limited	0	173	173
357	White Stallion Networks Pvt. Ltd.	0	169	169
358	Optisky Fibernet Pvt. Ltd.	0	168	168
359	PMG NETWORKD PVT LTD	0	155	155
360	Japra Tele Link Pvt. Ltd.	0	150	150
361	Malang Solutions Pvt. Ltd.	0	142	142
362	Shree Siddhivinayak Cable and Internet Service Provider Pvt. Ltd.	140	0	140
363	Shreepad Communication Pvt. Ltd.	0	140	140
364	AIRMAX INTERNET PVT LTD	138	0	138
365	S A INTERNET SOLUTION PVT LTD	0	136	136
366	AT&T Global Network Services India Private Limited	0	134	134
367	MLC INTERNET PVT LTD	0	126	126
368	Mediatech Communication Pvt. Ltd.	0	125	125
369	Micronova Telesystems Pvt Ltd	0	120	120
370	Shri Vinayagaa Internet Pvt Ltd	0	120	120
371	Sri Ram Broadband Services Pvt. Ltd.	0	119	119
372	V NET NETWORKS PVT. LTD	0	118	118
373	Zoram Infonet Pvt Ltd	0	117	117
374	TRIPLE LINK PVT LTD	0	115	115
375	M-TEL Networks (P) Ltd	0	111	111

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
376	Pronoc Technologies Pvt. Ltd.	0	107	107
377	Sharktel Infocom Pvt. Ltd.	0	106	106
378	Telstra Telecommunications Pvt. Ltd.	0	105	105
379	NR DATA SERVICE PVT LTD	0	102	102
380	ROYAL WIRELESS SERVICES PVT LTD	0	102	102
381	Invensys Networks Pvt.Ltd.	0	101	101
382	Satpar Infotech Pvt Ltd	0	101	101
383	FLIX BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	99	99
384	Marutham Networks Pvt. Ltd.	0	98	98
385	Cheetah Networks Pvt. Ltd.	0	94	94
386	Omkar Net Services Pvt. Ltd.	0	94	94
387	SHRI RAM BRAOADBAND SERVICES PVT LTD	0	92	92
388	Gorakhpur Net Services Pvt. Ltd.	0	90	90
389	NT CYBRONET PRIVATE LIMITED	0	90	90
390	INFINITY WIRELESS SERVICES PVT. LTD.	0	89	89
391	Airtechzone Services India Pvt Ltd	85	0	85
392	Wifi Inter-connect Pvt. Ltd.	0	85	85
393	Wireline Solution(India) Pvt. Ltd.	0	85	85
394	ARP INFONET PVT. LTD.	0	84	84
395	Ezeenet Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	84	84
396	Dream Plus Multi Services Pvt. Ltd.	0	82	82
397	G-Max IT Services Pvt. Ltd.	0	78	78
398	Rae Internet Service Provider Pvt Ltd	0	78	78
399	YNET TELECOM SOLUTIONS PVT LTD	0	77	77
400	Vidarbha Wi-Fi & Network Services Pvt. Ltd.	76	0	76
401	Durga Broadband Pvt. Ltd.	0	75	75
402	NETWIRE INTERNET SOLUTIONS PVT. LTD.	0	74	74
403	CERALINK COMMUNICATION PVT LTD	0	70	70
404	Clicknet Communication Pvt Ltd	69	0	69
405	Highnet Broadband & Technologies Pvt. Ltd.	0	66	66
406	Divine Broadband Services Pvt Ltd	0	65	65
407	JAI MATA DI TELECTRONIX PVT LTD	0	64	64
408	GigHz IT Solutions Pvt Ltd	0	62	62
409	SKYNETZONE WIFI SERVICES PVT LTD	0	59	59
410	ASVISH TECHNOLOGY PARTNER (OPC) PVT LTD	0	58	58
411	Delix Net Solutions Pvt Ltd	0	57	57
412	Ekdant Communication Pvt Ltd	0	56	56
413	Infiber Broadnet Pvt. Ltd.	0	56	56
414	ERNET India	30	25	55
415	Sanavi Infotech (OPC) Pvt. Ltd.	0	55	55
416	City Broadband Pvt. Ltd.	0	52	52

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
417	Peer Networks Private Limited	0	50	50
418	SAMVAD TELECOM PVT LTD	47	0	47
419	LINKUNIVERSE COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	46	46
420	AEROLINK BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	44	44
421	Mesh Infranet Pvt Ltd	0	43	43
422	YOTTA NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	41	41
423	Gigalo Communication Pvt. Ltd.	40	0	40
424	ANODIC TELENETWORK PRIVATE LIMITED	39	0	39
425	Edge Telecommunications Pvt. Ltd.	0	39	39
426	Pintwire Infomatics Pvt. Ltd.	0	35	35
427	RAJNET CARE PRIVATE LIMITED	0	34	34
428	Navariya Satellite Services Pvt.Ltd.	33	0	33
429	Promptnet Broadband Pvt. Ltd.	0	32	32
430	Orange Business Services India Network Pvt. Ltd.	0	31	31
431	Speednet Infomedia Pvt. Ltd	0	31	31
432	Dreamnet Pvt.Ltd.	0	30	30
433	GURU NETCOMM PVT LTD	0	30	30
434	Praveen Telecom Pvt. Ltd.	0	30	30
435	WE INTERNET LIMITED	0	27	27
436	Spacetrade Internet Pvt Ltd	0	26	26
437	Airmesh Communications Limited	0	25	25
438	DRONAGIRI INFOTECH PVT LTD	0	25	25
439	Pacific Internet India Pvt. Ltd.	0	23	23
440	FASTHOOK NETWORKS PVT LTD	0	18	18
441	Sun Broadband and Data Services PVT. LTD.	0	18	18
442	Hienet Internet Services Pvt Ltd	0	15	15
443	Microtel Internet Network Pvt. Ltd.	0	15	15
444	Alien DNS Private Limited.	0	14	14
445	AMBITION NETWORK SOLUTIONS INDIA PRIVATE LIMITED	0	9	9
446	UBERCORE DATA LABS PVT LTD	0	9	9
447	Airlink Broadband Pvt Ltd	0	8	8
448	Rajdhani Telecom Pvt. Ltd.	2	6	8
449	Tatanet Services Ltd	0	8	8
450	Angrow Netcomm Pvt. Ltd.	7	0	7
451	CIFY IT Services Pvt. Ltd.	0	7	7
452	Clear Beam Communication Pvt Ltd	7	0	7
453	Essel Shyam Communications Limited	0	7	7
454	Financial Technologies Communications Ltd.	0	7	7
455	Giganet Digital Net Services Private Limited	0	6	6
456	Uttradoon Networks Pvt. Ltd.	2	4	6

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
457	A TO Z INFOLINK PVT.LTD.	0	5	5
458	Mastek Infosystems OPC Pvt. Ltd.	0	5	5
459	Cloudcast Digital Ltd	0	4	4
460	Aristo Telenet Pvt Ltd	0	3	3
461	NR IT Service Pvt Ltd	0	3	3
462	Critel Technologies Pvt. Ltd.	0	2	2
463	ESP Fibernet Pvt. Ltd.	0	2	2
464	Prompt infracom Pvt Ltd	0	2	2
465	Sabse Internet Services Provider Pvt Ltd	0	2	2
466	Hybrid Hash Pvt. Ltd.	1	0	1
467	Kartik Network Pvt. Ltd.	0	1	1
468	Sahiba Silk Mills Pvt. Ltd.	0	1	1
	Total	40930545	792776298	833706843
	Total (in million)	40.931	792.776	833.707

Annexure 1.6: List of Service Providers which reported IP Telephony Minutes for Q.E. Jun-21

S. No.	Name of Service Providers reported IP Telephony Minutes as on 30th June 2021
1	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.
2	Asianet Satellite Communications Ltd.
3	Blazenet Ltd.
4	City Online Services Ltd.
5	Citycom Networks Pvt. Ltd.
6	delDSL Internet Pvt Ltd
7	Pulse Telesystems Pvt. Ltd.
8	Sify Technologies Ltd.
9	Tata Communications Limited
10	Trikon Electronics Pvt. Ltd.
11	World Phone Internet Services Pvt. Ltd.
12	You Broadband & Cable India Pvt. Ltd.
13	Warmconnect Internet Services Pvt. Ltd.

Annexure 1.7: Service Area wise PMRTS subscriber Base

S.No.	DOT Licensed Service Area	Area Served	Service Provider	Subscriber Base	
				31.03.2021	30.06.2021
1	Andhra Pradesh	Hyderabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,699	2,604
			QuickCall	1,021	1,031
		Visakhapatnam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	4,137	4,118
Total				7,857	7,753
2	Delhi	Delhi	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,440	7,295
			Procall Ltd.	2,999	3,012
		Total			
3	Gujarat	Ahmedabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,096	985
		Amrela	Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Bharuch	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,498	1,498
			Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Dahej	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,241	1,298
		Jamnagar	Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360
		Kutch	Inative Networks Pvt. Ltd.	205	205
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,644	1,631
		Surat	Inative Networks Pvt. Ltd.	895	895
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,844	1,954
Vadodara	Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360		
Total				9,143	9,186
4	Karnataka	Bangalore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,047	6,933
			QuickCall	528	512
		Total			
5	Kerala	Ernakulam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,025	1,039
		Kerala	Wiwanet Solutions Pvt. Ltd	751	777
		Total			
6	Kolkata	Kolkata	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,763	1,766
7	Madhya Pradesh	Indore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,651	1,593
8	Maharashtra	Pune	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,004	1,963
			Smartalk Pvt Ltd.	674	690
		Total			
9	Mumbai	Mumbai	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.	451	451
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	9,527	9,442
			Bhilwara Telenet Services Pvt.Ltd.	871	866
			Smartalk Pvt Ltd.	828	843
			Total		
10	Rajasthan	Jaipur	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	984	883
			Procall Ltd.	396	416
		Total			
11	Tamil Nadu	Chennai	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,745	7,645
			QuickCall	491	498
		Total			
Grand Total				64,175	63,563

**Annexure 2.1: Wireless Revenue Service - Service Area wise Statistics for
QE June, 2021**

Key parameters for service areas of category-A

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
AP	95.30%	124	16	401	398	799
Gujarat	95.12%	109	17	359	313	673
Karnataka	93.32%	112	19	398	386	784
MH	95.51%	115	16	362	350	711
TN (incl. Chennai)	93.29%	122	14	371	370	741

Key parameters for service areas of category-B

Service Area	% of pre-paid in total Subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Haryana	96.75%	84	9	366	356	722
Kerala	97.32%	120	8	296	298	595
MP	97.56%	103	17	403	403	806
Punjab	95.99%	110	9	372	355	727
Rajasthan	97.39%	102	16	384	391	775
UP(E)	97.76%	88	12	452	481	933
UP(W)	97.66%	97	11	407	412	819
WB	98.90%	104	17	433	447	880

Key parameters for service areas of category-C

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Assam	97.89%	112	29	420	439	859
Bihar	98.44%	99	12	522	567	1089
HP	98.45%	104	10	356	350	706
J&K	50.91%	121	26	569	532	1100
NE	98.36%	128	32	400	404	804
Odisha	98.19%	102	18	459	479	938

Key parameters for service areas of category-Metro

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Kolkata	94.50%	76	13	382	372	754
Delhi	81.32%	74	19	466	414	880
Mumbai	80.05%	92	12	397	344	741

Annexure 4.1: Performance of QoS Parameters for Cellular Mobile Service

Name of Service Area	Name of Service Provider	Network Related Parameters											Customer Service Quality Parameters								
		Network Availability		Connection Establishment (Accessibility)			Connection Maintenance (Retainability)			POI			Metering and billing				Response time to the customer for assistance		Termination / closure of service		
		BS Accumulated down-time (not available for service) (%age)	Worst affected BSs due to down-time (%age)	Call Set-up Success Rate and Session Establishment Success Rate for Circuit Switched Voice or VoLTE as applicable (within licensee's own network)	SDCCH/ Paging Channel Congestion/ RRC Congestion (%age)	TCH, RAB and E-RAB Congestion (%age)	Network QoS DCR Spatial Distribution Measure [Network_QSD(90,90)]	Network QoS DCR Temporal Distribution Measure [Network_QTD(97,90)]	Connections with good voice quality, Circuit Switched Voice Quality and VoLTE quality	Point of Interconnection (POI) Congestion (No. of POIs not meeting the benchmark) (Averaged over a period of quarter)	Down Link (DL) Packet Drop Rate or DL-PDR	Up Link (UL) Packet Drop Rate or UL-PDR	Metering and billing credibility - post paid	Metering and billing credibility - pre paid	Resolution of billing/charging complaints		Period of applying credit/ waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints	Accessibility of call centre/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within 90 seconds	%age requests for Termination/ Closure of service complied within 7 days	Time taken for refund of deposits after closures
		≤ 2%	≤ 2%	≥ 95%	≤ 1%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 3%	≥ 95%	≤ 0.5%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 0.1%	≤ 0.1%	98% within 4 weeks	100% within 6 weeks	within 1 week of resolution of complaint	≥ 95%	≥ 95%	100% within 7 days	100% within 60 days
The achievement of benchmark against each parameter is to be averaged over a period of one quarter for 2G, 3G and 4G VoLTE Services (combined) as per the measurement methodology explained in Explanatory Memorandum to regulations																					
Andhra Pradesh	Airtel	0.19	0.97	99.14	0.14	0.33	1.07	1.57	97.05	0	0.18	0.16	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	89.00	100.00	100.00
	BSNL	1.37	1.91	98.33	0.81	0.95	1.61	1.77	98.81	0	0.13	0.19	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	94.27	95.14	100.00	100.00
	RJIL	0.07	0.13	99.65	0.00	0.00	0.15	0.29	99.97	0	0.00	0.07	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.69	99.61	100.00	100.00
	VIL	0.15	0.82	99.19	0.33	0.39	1.91	2.63	99.31	0	0.01	0.12	0.00	0.00	100.00	100.00	99.63	99.09	100.00	100.00	100.00
Assam	Airtel	0.36	1.33	98.47	0.24	0.46	1.92	2.01	96.70	0	0.22	0.22	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	93.00	100.00	100.00
	BSNL	1.77	1.27	98.43	0.84	1.81	1.78	2.38	98.31	0	0.00	0.00	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	96.20	96.70	100.00	100.00
	RJIL	0.40	1.72	99.64	0.00	0.00	0.72	0.88	99.92	0	0.01	0.15	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.47	99.77	100.00	100.00
	VIL	0.17	1.91	98.89	0.42	1.07	1.98	2.89	98.46	0	0.18	0.15	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.79	99.99	100.00	100.00
Bihar	Airtel	0.25	0.33	97.86	0.37	1.13	1.62	1.74	97.89	0	0.10	0.33	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	BSNL	1.90	1.86	96.13	0.31	0.35	1.78	2.31	98.30	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	99.30	96.73	100.00	100.00
	RJIL	0.28	1.23	99.39	0.00	0.00	0.32	0.42	99.95	0	0.00	0.10	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.37	99.60	100.00	100.00
	VIL	0.39	1.53	99.50	0.30	0.19	1.56	2.26	99.09	0	0.01	0.02	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.72	99.96	100.00	100.00
Delhi	Airtel	0.12	0.00	99.17	0.24	0.29	1.52	2.05	95.32	0	0.88	0.16	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	RJIL	0.15	0.48	99.59	0.00	0.00	0.04	0.16	99.97	0	0.00	0.05	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.47	99.55	100.00	100.00
	MTNL	0.05	0.34	97.65	0.06	0.88	1.29	1.47	98.24	0	NA	NA	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	99.97	99.65	100.00	100.00
	VIL	0.11	0.16	99.89	0.14	0.10	0.99	1.38	99.73	0	0.20	0.30	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	99.38	100.00	100.00	100.00
Gujarat	Airtel	0.12	0.36	99.54	0.18	0.23	1.32	1.83	95.54	0	0.10	0.18	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	95.00	100.00	100.00
	BSNL	1.53	1.19	97.95	0.19	0.66	1.54	2.44	98.46	0	0.07	0.15	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	99.87	96.55	100.00	100.00
	RJIL	0.18	1.01	99.58	0.00	0.00	0.13	0.30	99.96	0	0.00	0.08	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.84	99.72	100.00	100.00
	VIL	0.17	0.67	99.38	0.32	0.47	1.45	2.22	98.71	0	0.13	0.14	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	96.58	100.00	100.00	100.00
Haryana	Airtel	0.12	0.60	99.82	0.11	0.14	0.90	1.32	97.38	0	0.14	0.24	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00
	BSNL	0.65	0.46	98.71	0.33	0.52	1.57	1.72	97.19	0	0.16	0.37	0.02	0.00	98.65	100.00	100.00	87.00	83.60	100.00	100.00
	RJIL	0.20	1.05	99.64	0.00	0.00	0.10	0.25	99.98	0	0.00	0.05	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.05	99.73	100.00	100.00
	VIL	0.61	0.09	99.46	0.41	0.51	1.47	2.13	98.69	0	0.11	0.07	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.84	99.97	99.81	100.00
Himachal Pradesh	Airtel	0.13	0.54	99.55	0.09	0.08	1.20	1.67	95.20	0	0.16	0.14	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	100.00	100.00
	BSNL	1.99	1.00	98.65	0.48	0.65	1.90	2.05	97.85	0	0.00	0.00	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	98.55	96.71	100.00	100.00
	RJIL	0.17	0.74	99.67	0.00	0.00	0.14	0.24	99.98	0	0.00	0.05	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.95	99.76	100.00	100.00
	VIL	0.14	0.27	99.69	0.03	0.13	1.94	2.94	98.56	0	0.26	0.20	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	99.60	99.83	100.00	100.00
J&K	Airtel	0.11	0.18	98.92	0.10	0.09	1.39	2.56	95.11	0	0.22	0.20	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00
	BSNL	1.90	1.75	97.58	0.80	1.13	1.99	2.47	96.46	0	0.02	0.10	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	85.00	82.35	100.00	100.00
	RJIL	0.13	0.50	99.69	0.00	0.00	0.22	0.32	99.97	0	0.00	0.07	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.68	99.73	100.00	100.00
	VIL	0.22	0.99	99.60	0.15	0.19	2.09	3.85	98.75	0	0.22	0.16	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.88	99.98	100.00	100.00

Annexure 4.1 (Contd.)

Karnataka	Airtel	0.33	0.71	99.42	0.12	0.13	0.91	1.31	95.56	0	0.19	0.14	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	88.00	100.00	100.00	
	BSNL	1.69	1.76	96.49	0.66	1.55	1.52	1.67	97.52	0	1.08	0.87	0.00	0.00	99.74	100.00	100.00	100.00	96.57	94.13	100.00	100.00
	RJIL	0.08	0.11	99.69	0.00	0.00	0.11	0.26	99.96	0	0.00	0.07	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.28	99.73	100.00	100.00
	VIL	0.31	1.69	99.69	0.30	0.28	1.28	2.04	99.46	0	0.16	0.18	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.48	99.98	100.00	100.00
Kerala	Airtel	0.12	0.61	99.76	0.27	0.34	1.96	2.70	99.03	0	0.14	0.41	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	83.00	100.00	100.00
	BSNL	0.50	0.78	98.54	0.51	1.27	1.80	2.27	98.57	0	0.07	0.19	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.20	84.40	100.00	100.00
	RJIL	0.06	0.12	99.75	0.00	0.00	0.00	0.27	99.96	0	0.00	0.07	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.76	99.80	100.00	100.00
	VIL	0.46	1.60	99.78	0.12	0.20	0.83	1.41	99.49	0	0.10	0.20	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.65	99.71	100.00	100.00
Kolkata	Airtel	0.06	0.00	99.50	0.35	0.37	1.65	2.18	97.80	0	0.43	0.83	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	87.00	100.00	100.00
	BSNL	1.31	1.76	97.97	0.48	0.31	1.44	1.69	96.33	0	0.00	0.00	0.02	0.01	99.00	100.00	100.00	100.00	97.00	97.00	100.00	100.00
	RJIL	0.04	0.11	99.66	0.00	0.00	0.09	0.20	99.98	0	0.00	0.05	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.25	99.69	100.00	100.00
	VIL	0.12	0.88	99.85	0.06	0.15	0.74	1.13	97.74	0	0.06	0.14	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.48	100.00	100.00	100.00
Madhya Pradesh	Airtel	0.11	0.32	99.25	0.19	0.24	1.89	2.26	95.94	0	0.10	0.19	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	100.00	100.00
	BSNL	1.30	1.04	98.79	0.43	1.20	1.91	2.08	98.17	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	96.98	100.00	100.00
	RJIL	0.29	1.40	99.65	0.00	0.00	0.24	0.33	99.95	0	0.00	0.10	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.86	99.65	100.00	100.00
	VIL	0.32	1.28	98.44	0.53	0.95	1.57	2.13	97.79	0	0.20	0.23	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	95.35	99.99	100.00	100.00
Maharashtra	Airtel	0.03	0.03	99.55	0.49	0.19	1.05	1.30	95.21	0	0.10	0.17	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00
	BSNL	1.76	1.91	97.09	0.68	1.28	1.68	2.55	97.06	0	0.05	0.13	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.23	100.00	100.00
	RJIL	0.42	1.73	99.65	0.00	0.00	0.27	0.39	99.95	0	0.00	0.10	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.43	99.74	100.00	100.00
	VIL	0.77	1.80	97.81	0.96	1.67	1.91	2.97	97.65	0	0.30	0.15	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	95.69	100.00	99.98	100.00
Mumbai	Airtel	0.24	1.38	99.37	0.19	0.23	1.29	1.68	95.28	0	0.12	0.16	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	MTNL	0.60	1.20	98.00	0.40	0.40	1.63	2.22	98.60	0	NA	NA	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.60	100.00	100.00
	RJIL	0.28	1.19	99.68	0.00	0.00	0.09	0.20	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.18	99.45	100.00	100.00
	VIL	0.08	0.12	99.67	0.16	0.33	1.17	1.69	98.51	0	0.11	0.19	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.85	100.00	100.00	100.00
North East	Airtel	0.43	1.22	98.42	0.51	0.84	1.90	1.98	96.33	0	0.26	0.23	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	92.00	100.00	100.00
	BSNL	1.94	1.85	97.90	0.85	0.98	1.94	2.02	97.00	0	0.00	0.00	0.05	0.05	100.00	100.00	100.00	100.00	97.60	95.61	100.00	100.00
	RJIL	1.03	1.79	99.58	0.00	0.00	0.94	1.19	99.93	0	0.01	0.13	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.29	99.71	100.00	100.00
	VIL	0.39	1.94	99.29	0.41	0.56	1.95	1.99	98.43	0	0.37	0.17	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.58	99.99	100.00	100.00
Odisha	Airtel	0.19	0.20	98.08	0.21	0.48	1.67	1.79	96.35	0	0.07	0.19	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	89.00	100.00	100.00
	BSNL	0.78	1.95	95.43	0.73	1.53	1.90	1.93	96.00	0	0.00	0.00	0.00	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	95.28	99.37	100.00	100.00
	RJIL	0.20	0.99	99.57	0.00	0.00	0.21	0.32	99.96	0	0.00	0.09	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.28	99.79	100.00	100.00
	VIL	0.34	0.95	99.75	0.15	0.22	1.90	2.55	98.82	0	0.05	0.25	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.72	99.99	100.00	100.00
Punjab	Airtel	0.17	0.87	99.81	0.09	0.11	0.53	0.83	98.52	0	0.10	0.29	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	BSNL	0.35	1.35	98.38	0.41	0.32	1.52	1.86	98.14	0	0.01	0.02	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.97	97.37	100.00	100.00
	RJIL	0.17	0.74	99.59	0.00	0.00	0.00	0.18	99.98	0	0.00	0.04	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.19	99.68	100.00	100.00
	VIL	0.10	0.37	99.74	0.10	0.14	0.81	1.32	99.44	0	0.12	0.31	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.38	99.99	99.61	100.00
Rajasthan	Airtel	0.14	0.55	98.29	0.30	0.56	1.18	1.47	97.76	0	0.32	0.22	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	BSNL	1.16	1.57	98.91	0.91	1.09	1.56	2.33	98.31	0	0.00	0.00	0.02	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	88.30	82.60	100.00	100.00
	RJIL	0.10	0.32	99.66	0.00	0.00	0.23	0.33	99.97	0	0.00	0.07	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.55	99.68	100.00	100.00
	VIL	0.24	1.45	99.43	0.26	0.33	1.96	2.81	99.09	0	0.17	0.30	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.67	100.00	100.00	100.00
Tamil Nadu	Airtel	0.05	0.09	99.70	0.22	0.22	1.61	2.50	97.11	0	0.19	0.12	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	87.00	100.00	100.00
	BSNL	0.62	1.54	99.06	0.45	0.45	1.92	2.88	97.96	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.76	88.55	100.00	100.00
	RJIL	0.03	0.04	99.71	0.00	0.00	0.07	0.23	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.55	99.73	100.00	100.00
	VIL	0.19	0.95	99.25	0.62	0.72	1.39	1.97	98.93	0	0.09	0.19	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.03	99.97	100.00	100.00
Uttar Pradesh (East)	Airtel	0.33	1.20	98.74	0.27	0.79	1.10	1.66	96.77	0	0.18	0.26	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	BSNL	1.44	1.56	98.44	0.90	0.47	1.74	2.27	97.29	0	0.01	0.04	0.09	0.08	100.00	100.00	100.00	100.00	98.58	96.89	100.00	100.00
	RJIL	0.49	1.82	99.26	0.00	0.00	0.24	0.34	99.96	0	0.00	0.09	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.62	99.59	100.00	100.00
	VIL	0.21	0.73	99.18	0.77	0.62	1.93	2.94	98.69	0	0.07	0.14	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.77	100.00	100.00	100.00
Uttar Pradesh (West)	Airtel	0.49	0.81	99.80	0.15	0.16	1.71	2.21	95.10	0	0.21	0.16	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00
	BSNL	1.85	1.91	97.02	0.90	1.20	1.74	1.96	96.37	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.54	97.31	100.00	100.00
	RJIL	0.27	1.58	99.47	0.00	0.00	0.23	0.34	99.96	0	0.00	0.07	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98			

Annexure 4.2 : Performance of QoS Parameters for Basic (Wire-line) Service

Sl. No.	Name of Service Area	Name of Service Provider	Faults incidences (No. of faults/ 100 Subs./ month)	Fault Repair				Rent Rebate	Mean Time to Repair (MTTR)	POI	Metering and Billing					Response time to the customer for Assistance		Termination / Closure of service				
				% of faults repaired by next working day	% of faults repaired within 5 days	% of faults repaired by next working day	% of faults repaired within 7 days				Point of Interconnection (POI) Congestion (No. of Metering and Billingcredibility - post paid	Metering and billing credibility - pre paid	Resolution of billing/ charging/ validity complaints	Period of applying credit/ waiver/ adjustment to	Accessibility of call centre/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to	%age requests for Termination / Closure of service complied	Time taken for refund of deposits after closures				
																			Benchmarks			
				≤7	For urban areas by next workin	For urban areas: ≥ 100%	For rural and hilly areas:				For rural and hilly areas:	≤ 10 Hrs	≤0.5%	≤0.1%	≤0.1%	98% within 4 weeks	100% within 6 weeks	1 week of resolution of compla	≥95%	≥95%	100% within 7 days	100% within 60 days
1	Andhra Pradesh	Bharti	0.42	85.21%	100.00%	NA	NA	109	4.90	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	88.00%	100.00%	100.00%			
2		BSNL	5	97.00%	100.00%	96.00%	100.00%	0	6	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.42%	96.25%	100.00%	100.00%			
3		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	3.8	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.96%	99.84%	100.00%	100.00%			
4		TTSL	3.71	82.05%	100.00%	100.00%	100.00%	663	11.12	0.11%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	96.83%	96.56%	100.00%	99.20%			
5		VIL	0.11	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	3.5	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA			
6	Assam	BSNL	3	98.00%	100.00%	80.00%	100.00%	429	4	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	93.63%	98.77%	100.00%	100.00%			
7		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
8		VIL	1.57	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	5.25	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA			
9	Bihar	BSNL	3	95.00%	100.00%	96.00%	100.00%	570	5	0.00%	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	96.75%	98.96%	100.00%	100.00%			
10		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.22%	99.72%	100.00%	100.00%			
11		TTSL	0.46	90.63%	100.00%	100.00%	100.00%	1	6.10	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
12		VIL	1.32	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	2.40	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA			
13	Delhi	Bharti	0.61	91.36%	100.00%	NA	NA	262	4.52	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	91.00%	100.00%	100.00%			
14		MTNL	1.89	54.41%	78.61%	NA	NA	3200	51.20	0.00%	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%	99.82%	100.00%	100.00%			
15		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.75%	100.00%	100.00%	100.00%			
16		TTSL	1.70	95.45%	100.00%	100.00%	100.00%	18	4.49	0.26%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	95.73%	96.67%	100.00%	100.00%			
17	VIL	0.22	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	3.40	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA				
18	Gujarat	Bharti	0.44	90.84%	100.00%	NA	NA	70	6.37	0.00%	0.04%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	89.00%	100.00%	100.00%			
19		BSNL	5	96.00%	100.00%	94.00%	100.00%	76	4	0.00%	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.04%	97.32%	100.00%	100.00%			
20		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.72%	98.41%	100.00%	100.00%			
21		TTSL	1.21	86.12%	100.00%	100.00%	100.00%	64	8.99	0.21%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	97.36%	99.30%	100.00%	100.00%			
22		VIL	0.21	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	3.59	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA			

Annexure 4.2 (Contd.)

23	Himachal Pradesh	BSNL	6	88.00%	100.00%	93.00%	100.00%	166	7	0.00%	0.02%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	96.08%	98.62%	100.00%	100.00%
24		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
25		TTSL	0.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
26		VIL	0.00	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	0.00	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	NA	NA
27	Haryana	Bharti	0.60	89.98%	100.00%	NA	NA	33	4.69	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	93.00%	100.00%	100.00%
28		BSNL	5	93.00%	100.00%	91.00%	100.00%	194	6	0.00%	0.05%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.90%	98.95%	100.00%	100.00%
29		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30		TTSL	0.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2	0.00	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	98.04%	100.00%	100.00%	100.00%
31	Jammu & Kashmir	VIL	4.91	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	1.45	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	NA	NA
32		Bharti	0.16	88.51%	100.00%	NA	NA	33	6.21	0.00%	0.01%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	84.00%	100.00%	100.00%
33		BSNL	4	98.00%	100.00%	96.00%	100.00%	33	7	0.00%	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	95.96%	98.49%	100.00%	100.00%
34		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.83%	100.00%	100.00%	100.00%
35	Kerala	Bharti	1.06	94.51%	100.00%	NA	NA	60	6.87	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	89.00%	100.00%	100.00%
36		BSNL	4	94.00%	100.00%	91.00%	100.00%	638	7	0.00%	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	93.76%	92.87%	100.00%	100.00%
37		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	98.55%	100.00%	100.00%
38		TTSL	0.04	33.33%	100.00%	100.00%	100.00%	8	45.94	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	95.29%	100.00%	100.00%	100.00%
39	Kolkata	VIL	0.40	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	5.42	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
40		Bharti	0.63	92.72%	100.00%	NA	NA	163	9.06	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	90.00%	100.00%	100.00%
41		BSNL	6	90.00%	100.00%	NA	NA	928	9	0.00%	0.00%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	94.57%	99.06%	100.00%	0.00%
42		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.33%	100.00%	100.00%	100.00%
43	Karnataka	TTSL	1.44	98.77%	100.00%	100.00%	100.00%	0	2.62	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
44		VIL	0.36	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	3.13	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
45		Bharti	0.51	93.35%	100.00%	NA	NA	571	8.48	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	89.00%	100.00%	100.00%
46		BSNL	4	89.00%	100.00%	98.00%	100.00%	3289	7	0.00%	0.09%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	96.81%	96.54%	100.00%	100.00%
47	Maharashtra	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.75%	100.00%	100.00%	100.00%
48		TTSL	0.35	92.92%	100.00%	100.00%	100.00%	39	6.15	0.38%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	95.93%	98.88%	100.00%	100.00%
49		VIL	0.21	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	4.17	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
50	Madhya Pradesh	Bharti	0.18	89.26%	100.00%	NA	NA	96	8.12	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	90.00%	100.00%	100.00%
51		BSNL	6	87.00%	100.00%	81.00%	100.00%	19224	7	0.00%	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	89.18%	97.16%	100.00%	100.00%
52		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
53		TTSL	0.98	82.05%	100.00%	100.00%	100.00%	261	11.50	0.10%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	95.31%	97.42%	100.00%	100.00%
54	Mumbai	VIL	0.42	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	6.13	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
55		Bharti	1.00	88.91%	100.00%	NA	NA	156	3.33	0.00%	0.01%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	89.00%	100.00%	100.00%
56		BSNL	6	90.00%	100.00%	93.00%	100.00%	737	4	0.00%	0.09%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	90.00%	97.08%	100.00%	100.00%
57		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.05%	99.47%	100.00%	100.00%
58	Mumbai	TTSL	5.17	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	1.62	0.10%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	97.68%	98.60%	100.00%	100.00%
59		VIL	0.63	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	2.16	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	NA	NA
60		Bharti	0.39	91.27%	100.00%	NA	NA	226	6.55	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	89.00%	100.00%	100.00%
61		MTNL	2.80	68.70%	87.40%	NA	NA	89,709	29.1	0.05%	0.00%	NA	98.00%	100.00%	100.00%	99.44%	52.52%	96.24%	11.53%
62	Mumbai	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.82%	100.00%	100.00%	100.00%
63		TTSL	3.05	74.94%	100.00%	100.00%	100.00%	1418	15.61	0.22%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	95.74%	97.09%	100.00%	99.20%
64		VIL	0.24	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	3.9	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA

Annexure 4.2 (Contd.)

65	North East	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
66		VIL	0.00	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	0.00	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	NA	NA
67		BSNL	4	93.00%	100.00%	92.00%	100.00%	143	6	0.00%	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.95%	98.50%	100.00%	100.00%
68	Odisha	BSNL	4	91.00%	100.00%	91.00%	100.00%	457	7	0.00%	0.09%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	97.06%	98.92%	100.00%	100.00%
69		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	97.92%	100.00%	100.00%
70		TTSL	2.74	97.18%	100.00%	100.00%	100.00%	5	3.52	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
71		VIL	0.23	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	2.23	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
72	Punjab	Bharti	0.86	86.99%	100.00%	NA	NA	194	5.42	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.00%	100.00%	100.00%
73		BSNL	6	91.00%	100.00%	90.00%	100.00%	135	6	0.00%	0.02%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	96.05%	98.41%	100.00%	100.00%
74		Quadran	5	91.30%	100.00%	100.00%	100.00%	0	7.07	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.38%	95.81%	100.00%	100.00%
75		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.44%	100.00%	100.00%	100.00%
76		TTSL	0.48	94.12%	100.00%	100.00%	100.00%	1	4.39	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.43%	100.00%	100.00%	100.00%
77		VIL	0.49	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	0.46	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
78	Rajasthan	Bharti	0.55	86.40%	100.00%	NA	NA	13	5.13	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	91.00%	100.00%	100.00%
79		BSNL	5	95.00%	100.00%	95.00%	100.00%	584	6	0.00%	0.07%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.47%	98.27%	100.00%	100.00%
80		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.14%	100.00%	100.00%	100.00%
81		TTSL	4.51	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1	2.68	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
82	VIL	0.20	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	2.25	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	NA	NA	
83	Tamil Nadu	Bharti	1.07	93.91%	100.00%	NA	NA	594	7.77	0.00%	0.01%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	91.00%	100.00%	100.00%
84		BSNL	4	92.00%	100.00%	86.00%	100.00%	941	7	0.00%	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.17%	96.98%	100.00%	100.00%
85		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.59%	100.00%	100.00%	100.00%
86		TTSL	0.28	76.81%	100.00%	100.00%	100.00%	15	11.84	0.11%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.60%	100.00%	100.00%
87	VIL	0.29	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	2.55	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA	
88	UPE	Bharti	0.45	88.80%	100.00%	NA	NA	73	5.43	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	91.00%	100.00%	100.00%
89		BSNL	6	91.00%	100.00%	86.00%	100.00%	1885	9	0.00%	0.07%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.44%	98.57%	100.00%	100.00%
90		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.12%	100.00%	100.00%	100.00%
91		TTSL	1.36	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	1.36	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
92	VIL	0.18	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	5.20	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA	
93	UPW	Bharti	0.42	86.76%	100.00%	NA	NA	40	5.79	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.00%	100.00%	100.00%
94		BSNL	6	94.00%	100.00%	94.00%	100.00%	292	7	0.00%	0.06%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	95.52%	98.50%	100.00%	100.00%
95		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	2.5	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.61%	100.00%	100.00%	100.00%
96		TTSL	2.62	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	4.08	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
97		VIL	1.03	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	4.14	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
98	West Bengal	BSNL	2	88.00%	100.00%	90.00%	100.00%	489	6	0.00%	0.02%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	94.24%	99.67%	100.00%	100.00%
99		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.55%	100.00%	100.00%	100.00%
100		TTSL	0.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	5	0.00	0.00%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	95.36%	99.57%	100.00%	100.00%
101		VIL	4.17	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	0.18	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
Note: NA means Not applicable, and NR means Not reported																			

Annexure 4.3: Quality of Service Performance of Broadband (wireline) Service Providers

Sl. No.	Service Provider	Service area	Service Provisioning			Faults Repair				Billing Performance				Response Time to the Customer for assistance		Bandwidth utilisation/throughput				Service availability /uptime (for all users) in %age	Packet Loss (for wired broadband access) in %age	Network latency (for wired broadband access)		
			%age of connections provided within 15 days of registration of demand	% of faults repaired by next working day (>90%)	% of faults repaired within 3 working day	Rent Rebate	%age of bills disputed	%age of billing complaints resolved within 4 weeks	%age of cases to whom refund of deposits is made within 60 days of closures	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 60 sec	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 90 sec	No. of Intra network links having Bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	No. of Upstream links for International connectivity having bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	% International bandwidth utilization during peak hours (TCBH) (Enclose MRTG) <90%	Broadband Connection Speed available (download) from ISP node to user	Packet loss (for wired broadband access) in %age	User reference point at POP/ISP Gateway node to International gateway (IGSP/NXI)	User reference point at ISP Gateway node to International nearest NAP port abroad (terrestrial)	User reference point at ISP Gateway node to International nearest NAP port abroad (satellite)					
																						100%	>90%	=>99%
1	Bharat Sanchar Nigam Ltd.(BSNL)	All India (except Delhi & Mumbai)	100.00%	93.89%	99.75%	1315	0.07%	100.00%	94.00%	90.46%	92.76%	NA	0	59.70%	93.45%	99.61%	0.60%	53	133	NA				
2	Mahanagar Telephone Nigam Limited	Delhi & Mumbai	78.60%	61.76%	76.35%	49307	0.00%	100.00%	55.89%	70.40%	78.54%	Nil	0	55.88%	89.96%	99.76%	0.52%	43	297	NA				
3	Airlink Communications Pvt. Ltd.	All India	100.00%	91.40%	99.13%	0	NA	100.00%	NA	82.01%	100.00%	0	0	85.25%	98.23%	99.83%	0.47%	76	254	NA				
4	Airnet Cable and Datacom Pvt. Ltd.	All India	100.00%	97.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0	0	56.67%	100.00%	100.00%	0.38%	5	250	NA				
5	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00%	92.97%	100.00%	Nil	0.00%	100.00%	Nil	84.00%	100.00%	0	0	64.44%	97.00%	99.59%	0.00%	50	208	200				
6	ANI Network Pvt. Ltd.	Delhi	100.00%	92.00%	100.00%	0	0.00%	0.00%	0.00%	99.00%	100.00%	0	0	89.00%	100.00%	99.93%	0.40%	20	288	NA				
7	Asianet Satellite Communications Ltd.	All India	100.00%	90.58%	99.78%	Nil	1.73%	100.00%	100.00%	60.56%	80.78%	Nil	0	69.81%	90.00%	99.60%	0.88%	50	270	NA				
8	Atria Convergence Technologies Pvt.	All India	100.00%	96.00%	99.70%	16514	1.36%	100.00%	Nil	79.00%	83.00%	0	0	47.00%	94.00%	100.00%	0.02%	25	244	NA				
9	B2H Infonet Pvt Ltd*	Mumbai	100.00%	100.00%	100.00%	0	0.00%	100.00%	100.00%	89.00%	100.00%	0	0	0.00%	91.67%	99.43%	NR	NR	NR	NR				
10	Bharti Airtel Ltd.	Andhra Pradesh	100.00%	90.09%	100.00%	431	0.01%	100.00%	100.00%	89.00%	92.00%	0	0	46.00%	100.00%	99.87%	0.00%	28	47	NA				
		Bihar	100.00%	90.16%	99.19%	292	0.00%	100.00%	100.00%	90.00%	93.00%	0	0	NA	100.00%	99.76%	0.00%	55	NA	NA				
		Delhi	100.00%	93.52%	99.06%	520	0.01%	100.00%	100.00%	88.00%	92.00%	0	NR	43.00%	100.00%	99.98%	0.00%	41	73	NA				
		Gujarat	100.00%	93.19%	99.22%	268	0.04%	100.00%	100.00%	88.00%	92.00%	0	0	1.00%	100.00%	99.92%	0.00%	22	64	NA				
		Haryana	100.00%	90.82%	99.07%	352	0.01%	100.00%	100.00%	90.00%	94.00%	0	0	NA	100.00%	99.79%	0.00%	66	NA	NA				
		Karnataka	100.00%	93.46%	100.00%	1436	0.01%	100.00%	100.00%	89.00%	92.00%	0	0	37.00%	100.00%	99.94%	0.00%	13	47	NA				
		Kerala	100.00%	94.42%	99.81%	101	0.00%	100.00%	100.00%	86.00%	90.00%	0	0	NA	100.00%	99.97%	0.00%	18	NA	NA				
		Kolkata	100.00%	93.03%	100.00%	448	0.01%	100.00%	100.00%	86.00%	91.00%	0	0	34.00%	100.00%	99.81%	0.00%	58	66	NA				
		Jammu & Kashmir	100.00%	92.46%	99.25%	333	0.02%	100.00%	100.00%	86.00%	91.00%	0	0	NA	100.00%	99.61%	0.00%	32	64	NA				
		Himachal Pradesh*	100.00%	91.80%	99.30%	2	0.02%	100.00%	100.00%	92.00%	95.00%	0	0	NA	100.00%	99.92%	0.00%	35	NA	NA				
		Madhya Pradesh	100.00%	91.92%	99.13%	250	0.01%	100.00%	100.00%	84.00%	90.00%	0	0	48.00%	100.00%	99.92%	0.00%	39	67	NA				
		Maharashtra	100.00%	91.46%	99.26%	831	0.01%	100.00%	100.00%	88.00%	92.00%	0	0	46.00%	100.00%	99.78%	0.00%	14	52	NA				
		Mumbai	100.00%	92.46%	99.26%	607	0.01%	100.00%	100.00%	88.00%	92.00%	0	0	42.00%	100.00%	99.67%	0.00%	39	61	NA				
		Punjab	100.00%	90.69%	99.11%	666	0.02%	100.00%	100.00%	90.00%	93.00%	0	0	47.00%	100.00%	99.90%	0.00%	60	85	NA				
		Rajasthan	100.00%	90.12%	99.92%	28	0.01%	100.00%	100.00%	90.00%	94.00%	0	0	26.00%	100.00%	99.88%	0.00%	42	70	NA				
		Tamilnadu	100.00%	94.56%	99.91%	1368	0.02%	100.00%	100.00%	88.00%	91.00%	0	NR	46.00%	100.00%	99.95%	0.00%	7	41	NA				
UP - East	100.00%	91.03%	99.09%	880	0.01%	100.00%	100.00%	87.00%	91.00%	0	0	46.00%	100.00%	99.75%	0.00%	44	68	NA						
UP - West	100.00%	90.79%	99.04%	500	0.01%	100.00%	100.00%	89.00%	93.00%	0	0	NA	100.00%	99.73%	0.00%	32	NA	NA						
11	City Online Services Ltd.	AP	100.00%	98.00%	99.00%	NA	0.00%	100.00%	100.00%	95.00%	97.60%	0	0	70.70%	98.00%	99.00%	0.50%	25	280	NA				
		Karnataka	100.00%	98.00%	99.00%	NA	0.00%	100.00%	100.00%	95.50%	98.17%	0	0	77.50%	97.87%	99.33%	0.57%	25	280	NA				
12	DNA Infotel Pvt Ltd	Maharashtra	100.00%	90.95%	99.28%	0	0.00%	100.00%	Nil	65.17%	83.82%	0	0	80.00%	83.00%	99.31%	0.97%	4	255	600				
13	DEN Broadband Pvt.Ltd.	All India	100.00%	97.94%	99.85%	0	Nil	Nil	Nil	83.00%	87.00%	0	0	78.64%	93.00%	99.08%	0.62%	83	270	NA				
14	Digital Network Associates Pvt. Ltd	Maharashtra & Goa	100.00%	90.91%	99.40%	0	0.00%	100.00%	Nil	62.62%	81.97%	0	0	80.00%	83.00%	99.31%	0.90%	4	255	600				
		Mumbai	100.00%	97.61%	100.00%	0	0.00%	100.00%	Nil	88.80%	96.33%	0	0	80.00%	86.00%	99.31%	0.40%	4	255	600				
15	Digital Satellite Connect Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00%	91.29%	99.35%	0	0.00%	100.00%	Nil	62.18%	81.76%	0	0	80.00%	82.00%	99.45%	0.90%	4	255	600				
		Mumbai	100.00%	91.38%	99.20%	0	0.00%	100.00%	Nil	62.12%	81.59%	0	0	80.00%	82.00%	99.45%	0.95%	4	255	600				
16	D-Vois Communications Pvt.Ltd.	All India	100.00%	95.00%	99.84%	0	0.00%	Nil	Nil	83.00%	89.17%	0	0	Nil	90.00%	100.00%	0.10%	24	28	59				

Annexure 4.3 (Contd.)

17	ESTO Broadband Pvt.Ltd.	All India	100.00%	96.67%	100.00%	0	0.00%	0.00%	0.00%	85.33%	93.33%	0	0	88.84%	90.00%	99.02%	0.00%	40	100	720
18	Excitel Broadband Pvt.Ltd.	Andhra Pradesh	100.00%	91.00%	99.10%	Nil	NA	NA	NA	74.30%	90.00%	0	Nil	79.00%	98.50%	98.48%	0.00%	12	199	Nil
		Delhi	100.00%	90.10%	99.10%	Nil	NA	NA	NA	60.10%	80.10%	0	Nil	78.60%	98.40%	98.60%	0.00%	4	199	Nil
		Karnataka	100.00%	90.20%	99.10%	Nil	NA	NA	NA	60.10%	80.10%	0	Nil	76.90%	98.50%	98.48%	0.00%	12	199	Nil
		Rajasthan	100.00%	90.10%	99.10%	Nil	NA	NA	NA	60.10%	80.20%	0	Nil	79.06%	98.30%	98.48%	0.00%	4	199	Nil
		UP(East)	100.00%	90.10%	99.00%	Nil	NA	NA	NA	60.20%	80.20%	0	Nil	78.80%	98.50%	98.43%	0.00%	4	199	Nil
19	Five Networks Solution (India) Ltd.	All India	100.00%	99.50%	100.00%	NA	0.00%	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	0	NA	90.00%	99.00%	0.60%	NA	NA	NA
20	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	All India	100.00%	94.60%	99.70%	21	0.00%	100.00%	100.00%	77.40%	84.10%	0	0	60.00%	100.00%	100.00%	0.00%	5	277	NA
21	GTPL Broadband Pvt.Ltd.	All India	100.00%	92.09%	99.22%	15	0.00%	100.00%	100.00%	87.43%	93.55%	0	NA	42.31%	94.00%	98.85%	0.00%	11	300	NA
22	GTPL KCBPL Broadband Private Limited		100.00%	96.67%	100.00%	NA	NA	100.00%	100.00%	87.67%	88.33%	0	0	76.00%	89.00%	99.20%	0.00%	10	250	310
23	Hathway Cable & Datacom Ltd.	All India	100.00%	92.85%	99.62%	7665	0.63%	100.00%	100.00%	95.30%	95.68%	0	0	76.85%	90.00%	99.66%	0.34%	77	261	NA
24	Honesty Net Solutions (I) Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00%	93.00%	100.00%	0	Nil	100.00%	100.00%	68.00%	100.00%	0	0	NA	95.00%	100.00%	0.02%	NA	66	NA
25	Indinet Service Pvt Ltd	All India	100.00%	91.67%	100.00%	0	0.00%	100.00%	100.00%	69.22%	80.72%	0	0	88.00%	90.00%	99.13%	0.07%	54	250	0
26	INSTANET Technologies Pvt.Ltd.	Maharashtra	100.00%	93.53%	100.00%	0	0.25%	100.00%	NA	69.53%	85.91%	Nil	Nil	63.00%	90.00%	100.00%	0.00%	4	255	NA
27	Intech Online Pvt.Ltd.	Maharashtra	100.00%	90.49%	99.54%	32	0.83%	100.00%	0.00%	88.18%	88.18%	0	0	84.51%	85.33%	99.98%	0.07%	15	89.33	452
		Mumbai	100.00%	90.54%	99.40%	75	0.58%	100.00%	0.00%	88.30%	88.30%	0	0	58.90%	85.33%	99.98%	0.05%	1	76	453
28	Intermedia Cable Communication Pvt. Ltd.	Pune	100.00%	98.00%	99.50%	NA	0.03%	100.00%	100.00%	95.00%	98.00%	NA	NA	NA	90.00%	99.00%	0.00%	67	240	NA
29	Ishan Netsol Pvt Ltd	Gujarat	100.00%	91.98%	100.00%	0	0.00%	100.00%	100.00%	62.63%	82.31%	0	0	60.43%	91.00%	99.39%	0.00%	100	250	0
30	Joister Infoserve Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00%	94.00%	100.00%	Nil	0.00%	100.00%	0.00%	85.00%	89.00%	0	0	86.00%	99.00%	100.00%	0.00%	1	47	265
		Maharashtra	100.00%	94.00%	100.00%	Nil	0.00%	100.00%	NA	85.00%	88.00%	0	0	84.00%	99.00%	100.00%	1.00%	1	225	265
31	K NET Solutions Private Limited	Chennai	100.00%	87.96%	97.41%	0	NA	100.00%	100.00%	63.72%	68.81%	0	0	NA	100.00%	99.96%	0.00%	5	215	NA
		TN	100.00%	89.33%	97.86%	0	NA	100.00%	100.00%	63.72%	68.81%	0	0	NA	100.00%	99.96%	0.00%	14	225	NA
32	Limras Eronet Broadband Service Pvt.	All India	100.00%	99.00%	100.00%	0	1.00%	100.00%	Nil	90.00%	100.00%	0	0	Nil	97.00%	99.40%	0.01%	31	261	0
33	Meghela Cable & Broadband Services	All India	100.00%	95.00%	100.00%	0	0.00%	100.00%	100.00%	95.00%	100.00%	Nil	Nil	74.00%	95.00%	99.90%	0.00%	60	150	0
34	Microscan Infocommtech Pvt. Ltd. (Formerly - Microscan Computers Pvt Ltd)	Mumbai	100.00%	96.81%	99.77%	0	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0	0	35.26%	100.00%	100.00%	0.38%	5	250	NA
		Maharashtra	100.00%	94.87%	99.75%	0	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0	0	12.42%	100.00%	100.00%	0.64%	5	250	NA
35	Multicraft Digital Technologies Pvt. Ltd.	PAN India	100.00%	98.67%	100.00%	NA	0.00%	0.00%	0.00%	99.00%	99.00%	NA	NA	88.33%	91.00%	99.00%	0.00%	41	NA	NA
36	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd.	Delhi	100.00%	100.00%	100.00%	0	0.00%	100.00%	100.00%	64.00%	83.00%	0	0	69.14%	95.90%	100.00%	0.10%	97	192	NA
		Haryana	100.00%	98.72%	100.00%	0	1.27%	100.00%	100.00%	64.00%	83.00%	0	0	75.00%	97.17%	100.00%	0.10%	95	193	NA
		Himachal Pradesh	100.00%	96.43%	100.00%	0	1.05%	100.00%	100.00%	64.00%	83.00%	0	0	72.00%	96.40%	100.00%	0.10%	91	194	NA
		Jammu & Kashmir	100.00%	99.75%	100.00%	0	1.85%	100.00%	100.00%	84.00%	91.33%	0	0	71.52%	95.67%	100.00%	0.10%	99	196	NA
		Punjab	100.00%	97.75%	100.00%	0	0.84%	100.00%	100.00%	64.00%	83.00%	0	0	77.00%	97.67%	100.00%	0.10%	81	155	NA
		Rajasthan	100.00%	100.00%	100.00%	0	0.80%	100.00%	100.00%	64.00%	83.00%	0	0	76.00%	96.50%	100.00%	0.10%	94	192	NA
37	Nextra Teleservices Pvt. Ltd.	UP-West	100.00%	100.00%	100.00%	0	1.27%	100.00%	100.00%	64.00%	83.00%	0	0	72.68%	96.20%	100.00%	0.10%	94	193	NA
		Delhi	100.00%	92.27%	99.57%	1513	1.00%	100.00%	100.00%	75.00%	90.00%	0	0	84.00%	100.00%	100.00%	1.00%	120	350	NA
38	Nuron Networks India Private Limited	Karnataka	100.00%	91.00%	99.11%	0	0.00%	Nil	Nil	0.00%	0.00%	0	Nil	Nil	90.00%	99.00%	0.10%	26	29	59
39	Ortel Communications Ltd.	All India	100.00%	93.68%	99.30%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	0	0	62.40%	93.00%	99.77%	0.00%	101	169	NA
40	ONEOTT Intertainment Limited	All India	100.00%	97.00%	99.00%	19	1.70%	100.00%	100.00%	95.00%	95.00%	0	0	80.67%	100.00%	99.86%	0.50%	56	145	NA
41	Quadrant Televentures Ltd.	Punjab	100.00%	94.10%	99.30%	0	0.02%	100.00%	100.00%	83.38%	88.86%	0	0	67.37%	100.00%	99.95%	0.00%	80	280	0
42	Quest Consultancy Pvt Ltd.	Gujarat	100.00%	95.00%	100.00%	Nil	Nil	100.00%	Nil	89.00%	99.00%	0	Nil	82.00%	99.00%	99.00%	0.30%	13	267	NA
43	Radinet Info Solutions Pvt Ltd.*	Rajasthan	100.00%	90.48%	99.53%	0	Nil	Nil	Nil	82.93%	85.86%	0	0	73.18%	90.00%	99.18%	0.00%	20	260	NA
44	RailTel Corporation of India Ltd.	All India (Pan India)	100.00%	98.00%	100.00%	Nil	0.00%	Nil	Nil	76.00%	100.00%	0	0	55.45%	100.00%	99.95%	1.00%	90	326	NA
45	Rajesh Digital Datacom Pvt.Ltd.	Mumbai	100.00%	97.00%	100.00%	0	0.00%	100.00%	100.00%	97.00%	98.00%	0	0	87.00%	83.00%	99.00%	0.00%	46	250	500

Annexure 4.3 (Contd.)

46	Readylink Internet Services Pvt Ltd	TN	100.00%	99.00%	100.00%	0	0.05%	100.00%	100.00%	77.00%	88.00%	0	0	67.00%	85.00%	100.00%	0.00%	23	85	NA	
47	Reliance Jio Infocomm Ltd.	Andhra Pradesh	100.00%	90.92%	99.99%	0	0.00%	100.00%	100.00%	99.07%	99.48%	0	NA	NA	100.00%	100.00%	0.01%	12	NA	NA	
		Assam	100.00%	90.32%	99.90%	0	0.00%	100.00%	100.00%	96.43%	97.82%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA	
		Bihar	100.00%	90.92%	99.97%	0	0.00%	100.00%	100.00%	95.26%	96.99%	NA	NA	NA	100.00%	99.98%	NA	NA	NA	NA	
		Delhi	100.00%	91.08%	99.98%	0	0.00%	100.00%	100.00%	96.33%	97.76%	0	0	18.00%	100.00%	99.99%	0.00%	16	NA	NA	
		Gujarat	100.00%	90.87%	99.97%	0	0.00%	100.00%	100.00%	96.22%	97.72%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	0.00%	23	NA	NA	
		Haryana	100.00%	90.96%	99.95%	0	0.00%	100.00%	100.00%	95.80%	97.55%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	59	NA	NA	
		Himachal Pradesh	100.00%	91.05%	99.86%	0	0.00%	100.00%	100.00%	96.22%	97.64%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA	
		Jammu & Kashmir	100.00%	91.06%	99.96%	0	0.00%	100.00%	100.00%	99.72%	99.89%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA	
		Karnataka	100.00%	90.76%	99.96%	0	0.00%	100.00%	100.00%	97.33%	98.47%	0	NA	NA	100.00%	99.99%	0.01%	12	NA	NA	
		Kerala	100.00%	92.03%	99.95%	0	0.00%	100.00%	100.00%	98.03%	98.82%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA	
		Kolkata	100.00%	90.97%	99.96%	0	0.00%	100.00%	100.00%	95.56%	97.11%	0	NA	NA	100.00%	100.00%	0.01%	32	NA	NA	
		Madhya Pradesh	100.00%	91.02%	99.99%	0	0.00%	100.00%	100.00%	99.84%	99.94%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA	
		Maharashtra	100.00%	91.01%	99.94%	0	0.00%	100.00%	100.00%	99.90%	99.96%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	0.00%	18	NA	NA	
		Mumbai	100.00%	90.74%	99.96%	0	0.00%	100.00%	100.00%	96.62%	97.89%	0	NA	44.00%	100.00%	99.94%	0.00%	7	107.05	NA	
		North East	100.00%	92.04%	99.95%	0	0.00%	100.00%	100.00%	97.07%	98.27%	NA	NA	NA	100.00%	99.94%	NA	NA	NA	NA	
		Orissa	100.00%	90.86%	99.94%	0	0.00%	100.00%	100.00%	99.74%	99.93%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA	
		Punjab	100.00%	92.05%	99.96%	0	0.00%	100.00%	100.00%	96.02%	97.60%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA	
		Rajasthan	100.00%	91.11%	99.97%	0	0.00%	100.00%	100.00%	95.98%	97.59%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA	
		Tamilnadu	100.00%	91.06%	99.96%	0	0.00%	100.00%	100.00%	97.89%	98.79%	0	0	47.00%	100.00%	100.00%	0.02%	7	34	NA	
		Uttar Pradesh - East	100.00%	90.79%	99.98%	0	0.00%	100.00%	100.00%	99.66%	99.92%	0	NA	NA	100.00%	99.99%	0.00%	32	NA	NA	
Uttar Pradesh - West	100.00%	90.21%	99.96%	0	0.00%	100.00%	100.00%	94.86%	96.96%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA			
West Bengal	100.00%	91.01%	99.97%	0	0.00%	100.00%	100.00%	99.74%	99.89%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA			
48	RI Networks Pvt Ltd	All India	100.00%	92.77%	99.11%	1568	NA	NA	100.00%	78.31%	85.52%	0	0	87.00%	100.00%	100.00%	0.50%	50	200	NA	
49	Sai Prasad Internet Services Pvt.Ltd.	Maharashtra	100.00%	91.46%	99.19%	0	0.00%	100.00%	Nil	62.09%	82.00%	Nil	0	80.00%	81.00%	99.50%	0.95%	4	255	600	
50	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00%	98.00%	100.00%	11	0.00%	100.00%	100.00%	90.00%	95.00%	0	0	70.00%	94.00%	99.90%	0.50%	2	125	650	
51	Shyam Spectra Pvt. Ltd. (formely Citycom Networks Pvt. Ltd.)	All India	100.00%	97.93%	99.79%	223	0.97%	100.00%	100.00%	93.30%	94.60%	0	0	16.40%	93.00%	99.93%	0.00%	10	153	NA	
52	Sikka Broadband(P) Ltd.	UP (East)	100.00%	91.00%	99.26%	0	0.00%	0.00%	0.00%	88.00%	98.70%	0%	0%	80.00%	86.60%	99.50%	1.00%	10	290	400	
53	Siti Broadband Services Pvt.Ltd.	All India (Pan India)	100.00%	91.65%	99.07%	89	Nil	Nil	100.00%	97.00%	100.00%	0	0	57.12%	95.00%	99.56%	0.00%	3	133	NA	
54	SRISTISANCHAR WEBNET LTD	Kolkata	100.00%	93.50%	100.00%	Nil	0.00%	100.00%	Nil	84.00%	100.00%	0	0	69.40%	93.67%	99.77%	0.00%	50	208	200	
55	Tachyon Communications Pvt. Ltd.	UP-East (Lucknow)	100.00%	97.00%	100.00%	0	0.00%	100.00%	100.00%	87.00%	93.00%	0	0	69.00%	99.00%	100.00%	0.00%	35	70	NA	
56	Tata Communications Ltd.* (Ceased broadband services, hence NIL report)	All India	NA	Nil	Nil	0	Nil	Nil	0.00%	0.00%	0.00%	Nil	Nil	0.00%	Nil	Nil	0.00%	15	253	NA	
57	Tata Sky Broadband Pvt. Ltd.	All India	100.00%	99.41%	99.95%	NA	NA	NA	NA	87.21%	91.13%	0	0	67.00%	100.00%	99.91%	0.00%	1	NA	NA	
58	Tata Teleservices Limited (TTSL)	All India (except MH)	100.00%	88.00%	96.00%	0	0.00%	100.00%	100.00%	98.00%	98.00%	0	0	64.00%	100.00%	100.00%	0.00%	40	41	NA	
59	Tata Teleservices(Mah) Ltd.(TTML)	Mah. & Mumbai	100.00%	81.00%	93.00%	0	0.00%	100.00%	100.00%	96.00%	97.00%	0	0	68.00%	97.00%	100.00%	0.00%	71	232	NA	
60	United Telecoms Ltd.	Maharashtra	96.00%	76.33%	91.66%	94	0.03%	100.00%	100.00%	68.00%	85.00%	0	0	50.49%	100.00%	100.00%	0.00%	21	132	NA	
61	Wan and Lan Internet Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00%	100.00%	100.00%	0	0.00%	100.00%	0.00%	90.00%	90.00%	0	0	88.00%	90.00%	99.90%	0.00%	20	40	80	
62	Wish Net Pvt. Ltd.	Kolkata	100.00%	98.05%	100.00%	0	0.00%	100.00%	NA	91.42%	92.62%	0	0	51.85%	100.00%	99.86%	0.15%	20	NA	NA	
		West Bengal	100.00%	99.05%	100.00%	0	0.00%	100.00%	NA	93.00%	96.00%	0	0	51.85%	100.00%	99.94%	0.27%	20	NA	NA	
63	World Phone Internet Services Pvt.Ltd.	All India	100.00%	94.00%	100.00%	0	0.00%	0.00%	0.00%	64.33%	84.00%	0	NA	NA	85.00%	100.00%	1.00%	25	NA	NA	
64	Yashash Cable Network Pvt Ltd	Karnataka	100.00%	91.00%	99.00%	8	0.00%	0.00%	0.00%	87.14%	94.83%	0	0	78.68%	84.00%	99.86%	0.10%	30	301	0	
65	You Broadband India Pvt. Ltd.	All India	100.00%	92.05%	99.40%	170	0.00%	100.00%	100.00%	85.70%	89.38%	0	0	77.74%	87.15%	98.90%	0.00%	9	275	0	
						DNF= Data not as per Format						NR= Data not reported by the Service Provider						NA = Not Applicable		C/DNF= Complied the parameter but Data is not in the required format	

Note: Ms Tata Communications Ltd. has ceased broadband services, hence, NIL report submitted.

Annexure 5.1: List of pay channels, offered by broadcasters to subscribers as reported to TRAI (New Regulatory Framework) - as on 30th June, 2021)

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
1	AETN 18 Media Pvt Limited	1	The History Channel	SD
		2	Histroy TV 18 HD	HD
2	Asianet Star Communications Private Limited	3	Vijay TV	SD
		4	Vijay Super	SD
		5	Vijay HD	HD
		6	Vijay Music	SD
		7	Asianet	SD
		8	Asianet Plus	SD
		9	Asianet Movies	SD
		10	Suvarna Plus	SD
		11	Star Suvarna HD	HD
		12	Asianet HD	HD
		13	Star Suvarna	SD
3	Bangla Entertainment Private Limited	14	AATH	SD
		15	SONY Marathi	SD
4	BBC Global News India Private Limited	16	BBC World News	SD
		17	Cbeebies	SD
5	Bennett, Coleman & Company Limited	18	Zoom	SD
		19	Romedy Now	SD
		20	MN +	HD
		21	Mirror Now	SD
		22	ET NOW	SD
		23	Times Now	SD
		24	Romedy Now HD	HD
		25	Movies Now HD	HD
		26	MNX HD	HD
		27	MNX	SD
28	Times Now World	HD		
6		29	Travel XP HD	HD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
	Celebrities Management Pvt Limited	30	Travel XP Tamil	SD
7	CSL Info Media Private Limited	31	JAN TV PLUS	SD
8	Direct New Private Limited	32	News X	SD
9	Discovery Communications India	33	Animal Planet	SD
		34	Discovery Channel	SD
		35	DTAMIL	SD
		36	Discovery Kids Channel	SD
		37	Discovery Science	SD
		38	Discovery Turbo	SD
		39	Investigation Discovery	SD
		40	Discovery HD	HD
		41	Animal Planet HD World	HD
		42	TLC HD	HD
		43	Investigation Discovery HD	HD
		44	TLC	SD
		45	EUROSPORT HD (Earlier name "Dsport HD")	HD
		46	EUROSPORT (Earlier name "Dsport")	SD
10	Disney Broadcasting (India) Limited	47	Disney Junior	SD
		48	UTV Movies	SD
		49	Marvel HQ	SD
		50	Disney International HD	HD
		51	Hungama TV	SD
		52	The Disney Channel	SD
		53	UTV HD	HD
		54	UTV Bindass	SD
		55	UTV Action	SD
11	Eenadu Televisoin Private Limited	56	ETV	SD
		57	ETV Andhra Pradesh	SD
		58	ETV - Telangana	SD
		59	ETV Cinema	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		60	ETV Life	SD
		61	ETV Plus	SD
		62	ETV Abhiruchi	SD
		63	ETV HD	HD
		64	ETV Plus HD	HD
		65	ETV Cinema HD	HD
		66	ETV Balbharat Telugu	SD
		67	ETV Balbharat Hindi	SD
		68	ETV Balbharat Punjabi	SD
		69	ETV Balbharat Marathi	SD
		70	ETV Balbharat Gujarathi	SD
		71	ETV Balbharat kannada	SD
		72	ETV Balbharat Malayalam	SD
		73	ETV Balbharat Tamil	SD
		74	ETV Balbharat Bangla	SD
		75	ETV Balbharat Odia	SD
		76	ETV Balbharat Assamese	SD
		77	ETV Balbharat English	SD
		78	ETV Balbharat HD	HD
		79	ETV Balbharat SD	SD
12	IN 10 Media Private Limited	80	EPIC TV	SD
		81	Filamchi	SD
		82	Gubbare	SD
		83	Ishara TV	SD
13	Information TV Private Limited	84	India News	SD
14	Fame Media Private Limited	85	4tv News	SD
15	Greycells18 Media Limited	86	Topper TV	SD
16	IBN Lokmat News Private Ltd	87	News 18 Lokmat	SD
17	Living Entertainment Enterprises Private Ltd	88	ZEE ZEST HD	HD
		89	Living Travelz	SD
18	Lifestyle and Media Broadcasting Limited	90	Good Times	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
19	Lex Sportel Vision Private Limited	91	1SPORTS	SD
20	Mavis Satcom Limited	92	J Movies	SD
		93	Jaya Max	SD
		94	Jaya Plus	SD
		95	Jaya TV HD	HD
21	MSM World Wide Factual Media Private Limited	96	SONY BBC EARTH	SD
		97	SONY BBC EARTH HD	HD
22	Media World Wide Limited	98	Travel XP	SD
23	New Delhi Television Limited	99	NDTV 24*7	SD
		100	NDTV India	SD
		101	NDTV Profit	SD
24	NGC Network (India) Pvt Limited	102	Fox Life	SD
		103	National Geographic Channel (NGC)	SD
		104	Fox Life HD	HD
		105	Nat Geo Wild	SD
		106	National Geographic HD	HD
		107	Nat Geo Wild HD	HD
		108	Baby TV HD	HD
25	Odisha Television Limited	109	Prarthana	SD
		110	Tarang	SD
		111	Tarang Music	SD
		112	Alankar	SD
26	Parshavnath Media Private Limited	113	Dangal Kannada	SD
27	Raj Television Network Limited	114	Raj Digital Plus	SD
		115	Raj Musix	SD
		116	Raj News	SD
		117	Raj TV	SD
28	Silverstar Communications Limited	118	Mega 24	SD
		119	Mega Musiq	SD
		120	Mega TV	SD
29		121	Sony YAY!	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
	Sony Pictures Networks India Private Limited	122	SET MAX	SD
		123	SAB	SD
		124	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL (SET)	SD
		125	PIX	SD
		126	SIX	SD
		127	MAX 2	SD
		128	PAL	SD
		129	SET HD	HD
		130	SIX HD	HD
		131	PIX HD	HD
		132	MAX HD	HD
		133	Ten 2 HD	HD
		134	Ten 3 HD	HD
		135	Ten 2	SD
		136	Ten 1	SD
		137	Ten 3	SD
		138	Ten 1 HD	HD
		139	SONY Wah	SD
		140	SAB HD	HD
		141	Ten 4	SD
	142	Ten 4 HD	HD	
30	Star India Private Limited	143	Star Sports 3	SD
		144	Star Sports 1 Tamil	SD
		145	Star Sports Select 2	SD
		146	Star Bharat	SD
		147	Star Gold 2 (Movies OK)	SD
		148	Star Sports 1 Hindi	SD
		149	Star Gold	SD
		150	Star Jalsha	SD
		151	Star Movies	SD
		152	Star Gold Select	SD
		153	Star Plus	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		154	Star Pravah	SD
		155	Star Sports 1	SD
		156	Star Sports 2	SD
		157	Star World	SD
		158	Jalsha Movies	SD
		159	Star Sports HD 2	HD
		160	Star Sports HD 1	HD
		161	Star Bharat HD	HD
		162	Star Gold HD	HD
		163	Star Movies HD	HD
		164	Star Plus HD	HD
		165	Star Sports 1 HD Hindi	HD
		166	Star Sports Select 1	SD
		167	Star Movies Select HD	HD
		168	Star World HD	HD
		169	Star Sports First	SD
		170	MAA Gold	SD
		171	MAA Movies	SD
		172	MAA Music	SD
		173	MAA TV	SD
		174	Star Pravah HD	HD
		175	Star Jalsha HD	HD
		176	Jalsha Movies HD	HD
		177	Star Sports Select HD 1	HD
		178	Star Sports Select HD 2	HD
		179	MAA HD	HD
		180	Star Gold Select HD	HD
		181	MAA Movies HD	HD
		182	Star World Prmiere HD	HD
		183	Star Sport 1 Telugu	SD
		184	Star Sport 1 Kannada	SD
		185	Star Sports 1 Bangla	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		186	Star Utsav	SD
		187	Star Sports 1 Marathi	SD
		188	Star Utsav Movies	SD
31	SUN TV Network Limited	189	Adithya TV	SD
		190	Chintu TV	SD
		191	Chutti TV	SD
		192	Gemini Comedy	SD
		193	Gemini Life	SD
		194	Gemini Movies	SD
		195	Gemini Music	SD
		196	Gemini TV	SD
		197	KTV	SD
		198	Surya Movies	SD
		199	Kushi TV	SD
		200	SUN Life	SD
		201	Sun Music	SD
		202	Sun News	SD
		203	Surya Music	SD
		204	SUN TV	SD
		205	Surya Comedy	SD
		206	Surya TV	SD
		207	Udaya Comedy	SD
		208	Udaya Movies	SD
		209	Udaya Music	SD
		210	Udaya TV	SD
		211	Kochu TV	SD
		212	Sun TV HD	HD
		213	KTV HD	HD
		214	Sun Music HD	HD
		215	Gemini TV HD	HD
		216	Gemini Music HD	HD
		217	Gemini Movies HD	HD
		218	Surya TV HD	HD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		219	Udaya TV HD	HD
32	Suryansh Broadcasting Private Limited	220	Flowers	SD
33	Turner International India Pvt Ltd	221	Cartoon Network	SD
		222	CNN International	SD
		223	POGO	SD
		224	Cartoon Network HD+	HD
34	TV 18 Broadcast Limited	225	CNN News 18	SD
		226	CNBC Bazaar	SD
		227	CNBC TV 18 Prime HD	HD
		228	CNBC Awaaz	SD
		229	News 18 Tamil Nadu	SD
		230	News 18 Kerala	SD
		231	News 18 Assam / North East	SD
		232	News 18 India	SD
		233	CNBC TV 18	SD
		234	News 18 Bihar Jharkhand	SD
		235	News 18 Madhya Pradesh / Chattisgarh	SD
		236	News 18 Rajasthan	SD
		237	News 18 Uttar Pradesh/ Uttaranchal	SD
		238	News 18 Urdu	SD
		239	News 18 Kannada	SD
		240	News 18 Bangla	SD
35	TV Today Network Limited	244	Aaj Tak	SD
		245	India Today	SD
		246	AAJ Tak HD	HD
		247	AAJ Tak Tez	SD
36	Viacom 18 Media Private Limited	248	Colors	SD
		249	Comedy Central (HD)	HD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		250	MTV	SD
		251	NICK	SD
		252	NICK JR	SD
		253	SONIC	SD
		254	VH 1 (HD Distribution)	HD
		255	Colors Infinity HD	HD
		256	Colors Infinity	SD
		257	Colors HD	HD
		258	NICKS HD+	HD
		259	Colors Cineplex	SD
		260	MTV Beats	SD
		261	Colors Kannada HD	HD
		262	Colors Marathi HD	HD
		263	Colors Bangla HD	HD
		264	Colors Super	SD
		265	Colors Bangla	SD
		266	Colors Gujarati	SD
		267	Colors Kannada	SD
		268	Colors Marathi	SD
		269	Colors Oriya	SD
		270	MTV Beats HD	HD
		271	Colors Tamil	SD
		272	Colors Cineplex HD	HD
		273	VH 1	SD
		274	Colors Tamil HD	HD
		275	MTV HD+	HD
		276	Colors Rishtey	SD
		277	Colors Kannada Cinema	SD
		278	Colors Gujarati Cinema	SD
		279	Comedy Central	SD
		280	Rishtey Cineplex	SD
		281	Colors Bangla Cinema	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
37	Zee Akaash News Private Limited	282	Zee 24 Ghanta	SD
38	Zee Entertainment Enterprises Limited	283	Zee Bollywood	SD
		284	Zee Action	SD
		285	Zee Bangla Cinema	SD
		286	Zee Café HD	HD
		287	Zee Café	SD
		288	Zee Cinema	SD
		289	Zee Talkies	SD
		290	Zee TV	SD
		291	Zing	SD
		292	& Picture	SD
		293	Zee Bangla	SD
		294	Zee Marathi	SD
		295	Zee Zest	SD
		296	Zee TV HD	HD
		297	Zee Cinema HD	HD
		298	& TV	SD
		299	& TV HD	HD
		300	Zee Kannada	SD
		301	Zee Telugu	SD
		302	& Pictures HD	HD
		303	Zee Cinemalu	SD
304	Zee Yuva	SD		
305	Zee Marathi HD	HD		
306	& Prive HD	HD		
307	Zee Bangla HD	HD		
308	Zee Tamil HD	HD		
309	Zee Cinemalu HD	HD		
310	Zee Telugu HD	HD		
311	Zee Tamil	SD		
312	Zee Kannada HD	HD		
313	Zee Anmol Cinema	SD		

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		314	& Flix HD	HD
		315	& Flix	SD
		316	Zee Keralam HD	HD
		317	Zee Keralam	SD
		318	Zee Vajwa	SD
		319	Zee Anmol	SD
		320	Big Magic	SD
		321	Big Ganga	SD
		322	Zee Classic	SD
		323	&Xplore HD	HD
		324	ZEE Sarthak	SD
		325	Zee Talkies HD	HD
		326	Zee Punjabi	SD
		327	Zee Thirai	SD
		328	Zee Picchar	SD
		329	Zee Biskope	SD
39	Zee Media Corporation Limited	330	Zee 24 Taas	SD
		331	Zee Odisha	SD
		332	Zee Business	SD
		333	Zee Punjab Haryana Himachal	SD
		334	Zee Madhya Pradesh Chattisgarh	SD
		335	Zee Salaam	SD
		336	Zee 24 Kalak	SD
		337	WION	SD
		338	Zee Uttar Pradesh Utrkhand	SD
		339	Zee Hindustan	SD
		340	Zee Bihar Jharkhand	SD
		341	Zee News	SD
		342	Zee Rajasthan News	SD
40	Zoom Entertainment Network Limited	343	Movies Now	SD
41	Sidharth Broadcasting Private Limited	344	Sidharth TV	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
42	Sarthak Music Private Limited	345	Sidharth Bhakti	SD
		346	Sidharth Gold	SD

List of Major MSOs / HITS Operators

- 1. M/s. Siti Networks Limited.,**
1st Floor, FC-09, Gate No.03,
Sector-16-A Film City,
Noida-201301,
Tel: 0120-4526700
Website : www.sitinetworkslimited
Toll Free No. 1800 1234 001
- 2. M/s Den Networks Limited.**
236, Ground Floor, Okhla Industrial Estate,
Phase-III, New Delhi-110020
Website: www.den_networks.com
Toll Free No. [1800 419 2020](tel:18004192020)
- 3. M/s Hathway Digital Private Limited.**
805/606, 8th Floor, Windsor
Off CST Road, Kalina, Santacruz (East),
Mumbai-400098 (Maharashtra)
PH: 022-26001306,
Fax No: 022-26001307
Website : www.hathway.com
Toll Free No. 1800 4197 900
- 4. M/s GTPL Hathway.**
202, 2nd Floor,
Sahajanad Shopping Center
Opp. Swaminarayan Mandir
Shahibaug, Ahemdabad-38004
Ph: 079-30280340 / 41, 079-25626476 / 77
Website : www.gtpl.net
Toll Free No. 1800-419-0419
- 5. M/s NXT Digital Limited.**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website : www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400

- 6. M/s NXT Digital Limited (HITS)**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website : www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400
- 7. M/s Fastway Transmission Pvt. Ltd..**
SCO-16-17, Top Floor
Sector-34-A, Chandigarh
Ph: 0161-4044444
Website : www.fastway.in
Toll Free No. 18001026602
- 8. M/s Tamil Nadu ARASU Cable TV Corporation Ltd.**
11/22, Mangadusamy Street, Nungambakkam,
Chennai-600034
Ph: 044-2843 2911
Fax : 044-2843 2913
Website : www.tactv.in
Toll Free No. 1800 425 2911
- 9. M/s Kerala Communicators Cable Ltd.**
CC -22/491, Girnar, Kadavanthara,
Cochin-682020 (Kerala)
Ph: 0484-2316441
Website : www.kccl.tv
Toll Free No. 18004195755
- 10. M/s Thamizhaga Cable TV Communication Pvt. Ltd.**
Old No. 150, New No. 48, Sami Naicken Street,
Chinthadripet, Chennai-6000002 (T.N.)
Ph: 044-49272222
Website : www.tccl.co.in
Toll Free No. 1800-102-9845
- 11. M/s Asianet Digital Network Pvt. Network**
2A, 2nd Floor, Leela Infopark
Technopark, Kazhakuttom,
Thiruvananthapuram-695581 (Kerala)
Ph: 0471-2700995
Fax : 0471-2527878
Website : www.asianetdigital.co.in
Toll Free No. 1800 425 4725

- 12. M/s Kal Cable Private Ltd.**
No. 229, Kutchery Road, Mylapore,
Chennai-600004 (T.N.)
Ph: 044-49616161
Fax : 044-49616171
Website : www.scv.in
Toll Free No. 1800-102-0728
- 13. M/s V.K. Digital Network Pvt. Ltd.**
3-A-29, Willow Crest,
6th Main Road, R.A. Puram,
Chennai-600029 (T.N.)
Ph: 044-4242 8282
Website : www.vkdigital.co.in
Toll Free No. 18004199908

List of Pay DTH Operators

- 1. M/s. Tata Sky Ltd.,**
Tata Communications Complex,
Mandi Road, PO Chattarpur,
New Delhi – 110 074
Tel: 011-6616 3000
Fax-022-6616 3030
Website : www.tatasky.com
Toll Free No. 18002086633
- 2. M/s Dish TV India Ltd.**
FC-19, Sector-16A, Film City,
Noida-201301
Tel: 91-120-2467005 / 2467000
Fax: 91-120-4357082
Toll Free No. 18002583474 (Dish), 1800212212 (d2h)
Website : www.dishtv.in
- 3. SUN Direct TV(P) Ltd.**
Murasoli Maran Towers, 73, MRC Nagar,
Main Road, MRC Nagar, Chennai – 28
PH: 044-44676767, Fax No 044-40679191
Website : www.sundirect.in
Toll Free No. 18001037575
- 4. Bharti Telemedia Ltd.**
Airtel Centre, Plot No 16,
Udyog Vihar Phase IV,
Gurgaon – 122 015
Ph: 0124-4222222
Fax : 0124-4248063
Website : www.airtel.in
Toll Free No. 18001036065

**Annexure 5.4: List of 111 existing cities with operational FM
Radio Channels in India, as on 30th June, 2021**

S.No	City	Category	Stations
1	Agartala	D	2
2	Agra	B	4
3	Ahmedabad	A	6
4	Ahmednagar	C	4
5	Aizwal	D	3
6	Ajmer	C	4
7	Akola	C	4
8	Alappuzha	C	2
9	Aligarh	C	4
10	Allahabad	B	4
11	Amravati	C	1
12	Amritsar	B	4
13	Asansol	B	3
14	Aurangabad	C	4
15	Bareilly	C	4
16	Bengaluru	A	8
17	Bhadarwah	Others	1
18	Bharuch	D	2
19	Bhavangar	C	2
20	Bhopal	B	4
21	Bhubaneshwar	C	4
22	Bikaner	C	4
23	Bilaspur	C	3
24	Chandigarh	C	4
25	Chennai	A+	7
26	Coimbatore	B	4
27	Dehradun	C	1
28	Delhi	A+	9
29	Dhule	C	3
30	Dhubri	Others	1
31	Durg-Bhillaina	D	1

S.No	City	Category	Stations
32	Erode	C	2
33	Gangtok	D	2
34	Godhara	D	1
35	Gorakhpur	C	4
36	Gulbarga	C	1
37	Guwahati	C	4
38	Gwalior	C	4
39	Haflong	Others	1
40	Hissar	D	4
41	Hubli - Dharwad	C	2
42	Hyderabad	A	8
43	Indore	B	4
44	Itanagar	D	2
45	Jabalpur	B	4
46	Jaipur	A	6
47	Jalandhar	C	4
48	Jalgaon	C	4
49	Jammu	C	4
50	Jamnagar	C	2
51	Jamshedpur	B	4
52	Jhansi	C	4
53	Jodhpur	C	4
54	Junagarh	D	2
55	Kannur	C	3
56	Kanpur	A	6
57	Karnal	D	3
58	Kathua	Others	2
59	Kochi	B	4
60	Kolhapur	C	4
61	Kolkata	A+	7
62	Kota	C	4
63	Kozhikode	C	4
64	Lucknow	A	6
65	Madurai	B	4

S.No	City	Category	Stations
66	Mangalore	C	3
67	Mehsana	D	2
68	Mumbai	A+	9
69	Muzaffarpur	C	4
70	Mysore	C	3
71	Nagpur	A	6
72	Nanded	C	3
73	Nasik	C	4
74	Nellore	C	1
75	Palampur	D	1
76	Panaji	D	2
77	Patiala	C	4
78	Patna	C	4
79	Porbandar	D	1
80	Punch	Others	2
81	Puducherry	C	4
82	Pune	A	6
83	Raigarh	D	1
84	Raipur	C	3
85	Rajahmundry	C	3
86	Rajkot	B	4
87	Ranchi	C	4
88	Rourkela	C	3
89	Salem	C	2
90	Sangli	C	4
91	Shillong	D	3
92	Shimla	D	3
93	Sholapur	C	4
94	Siliguri	C	3
95	Srinagar	C	4
96	Surat	A	6
97	Thiruvananthapuram	C	4
98	Thoothukudi	C	2
99	Thrissur	C	3

S.No	City	Category	Stations
100	Tiruchirappalli	C	3
101	Tirunelveli	C	3
102	Tirupati	C	3
103	Udaipur	C	4
104	Ujjain	C	1
105	Vadodra	B	4
106	Varanasi	B	4
107	Vellore	C	2
108	Veraval	D	1
109	Vijayawada	B	3
110	Vishakapatnam	B	3
111	Warrangal	B	3
	Total		384

Source: As reported by Private FM Radio Service Providers to TRAI

Index of Tables & Charts

Tables

Table 1.1: Subscriber Base & Teledensity - Rural & Urban	14
Table 1.2: Service Area-wise Access (Wireless+Wireline) Subscribers base	17
Table 1.3: Service Area-wise Rural-Urban Subscribers	18
Table 1.4: Service Area-wise Tele-density	19
Table 1.5: State/UT-wise Subscriber Base (Wireless+Wireline).....	21
Table 1.6: State/UT-wise Tele-density	22
Table 1.7: Service Provider-wise Growth/Decline in Subscriber base.....	23
Table 1.8: Market Share of the operators in total rural subscriber base.....	24
Table 1.9: List of Cellular Mobile (GSM & CDMA) Service Providers currently providing service.....	25
Table 1.10: Wireless Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban.....	26
Table 1.11: Growth in Wireless Subscriber Base.....	27
Table 1.12: Service Area-wise Wireless Subscriber Base.....	28
Table 1.13: Service Area-wise Wireless Rural-Urban Subscribers	29
Table 1.14: Service Area-wise Wireless Tele-density	30
Table 1.15: State/UT-wise wireless subscriber base	31
Table 1.16: State/UT-wise wireless Tele-density	32
Table 1.17: Rural Wireless Subscribers and Market Share	33
Table 1.18: Service Providers providing Wireline services	35
Table 1.19: Wireline Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban	36
Table 1.20: Service Provider-wise Subscribers (Rural & Urban) & Share of Rural Subscription.....	37
Table 1.21: Service Provider-wise growth in Wireline Subscribers.....	38
Table 1.22: Service Area-wise Wireline Subscribers & Net Addition	38
Table 1.23: Service Area-wise Wireline Rural-Urban Subscriber Base.....	39
Table 1.24: Service Area-wise Wireline Tele-density	39
Table 1.25: State/UT-wise Wireline Subscriber Base	41
Table 1.26: State/UT-wise Wireline Tele-density.....	42
Table 1.27: Rate of change & Market share of PCOs	44
Table 1.28: Trend of Internet subscriber base	47
Table 1.29: Break-up of Urban-Rural Internet Subscriber Base.....	49
Table 1.30: Internet Subscriber Base & Market share of top 10 SPs	50
Table 1.31: Service area-wise number of internet subscribers per 100 population	53
Table 1.32: PMRTS Subscriber base - Service Provider-wise.....	58
Table 1.33: VSAT Service Providers currently providing service & their subscriber base	60
Table 2.1: Key Indicators - Wireless Services	62
Table 2.2: Monthly ARPU - Wireless Services	64
Table 2.3: Composition of ARPU - Wireless Services.....	64
Table 2.4: MOU per subscriber per month.....	65
Table 2.5: Outgoing SMS per subscriber per month.....	66
Table 2.6: %Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA)	67
Table 2.7: Average revenue per outgoing minute from HSA	69
Table 2.8: Trends of Key Parameters - wireless Services.....	69
Table 3.1: Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee & Spectrum Charges .	72
Table 3.2: Service-wise Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee and Spectrum Charges.....	72
Table 3.3: Access Services - Service Provider-wise Adjusted Gross Revenue.....	73
Table 3.4: Category-wise share in Adjusted Gross Revenue of Access Services.....	74
Table 4.1: QoS Summary - Wireless Service.....	76
Table 4.2: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireless Service Providers.....	78
Table 4.3: QoS Summary - Wireline Services	81

Table 4.4: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireline Service Providers.....	83
Table 4.5: Performance of Wireline Broadband Service Providers against identified parameters	86
Table 4.6: Parameter-wise Analysis of non-compliance of QoS benchmarks for Wireline Broadband Service Providers	88
Table 5.1: Key Parameters - Broadcasting & Cable TV Services	91
Table 5.2: Permission-wise number of permitted satellite TV channels.....	92
Table 5.3: Subscriber base of major MSOs/HITS (more than one million subscribers) ..	94

Charts

Chart 1.1: Trends in Telephone Subscribers and Tele-density in India	14
Chart 1.2: Market Share - Rural & Urban Subscribers	15
Chart 1.3: Composition of Access Subscriptions - Wireline & Wireless	16
Chart 1.4: Composition of Rural - Urban Telephone Subscribers	16
Chart 1.5: Net Addition/decline in Telephone Subscriptions	19
Chart 1.6: Wireless Subscriber Base and Tele-density	26
Chart 1.7: Wireless Market Share - Rural & Urban	27
Chart 1.8: Trend of Technology-wise Wireless Data Usage (in Terabyte).....	34
Chart 1.9: Trend of Wireless Data Subscribers and Volume of Wireless Data Usage.....	34
Chart 1.10: Wireline Subscriber Base and Tele-density.....	36
Chart 1.11: Composition of Wireline Subscribers - Rural & Urban	37
Chart 1.12: Trend of Number of PCOs	44
Chart 1.13: Trend of Number of VPTs.....	45
Chart 1.14: Composition of Internet subscriptions	47
Chart 1.15 : Composition of Broadband & Narrowband subscriptions	48
Chart 1.16 : Market share of PSUs and Private Internet Service Providers	48
Chart 1.17: Subscriber Base of top ten ISPs	51
Chart 1.18: Composition of Wired Internet Subscribers	51
Chart 1.19: Composition of Wireless Internet Subscribers	52
Chart 1.20: Technology Trend for Wireless Internet Access	52
Chart 1.21: Technology Trend for Wired Internet Access	53
Chart 1.22: Trends in MOU for Internet Telephony	55
Chart 1.23: Composition of Broadband Subscriptions – Technology-wise	56
Chart 1.24: Composition of Narrowband Subscriptions – Technology-wise	57
Chart 1.25: Number of PMRTS subscribers & Rate of Growth (%).....	59
Chart 1.26: Number of VSAT Subscribers & Rate of Growth (%).....	59
Chart 2.1: Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA).....	62
Chart 2.2: Proportion of prepaid subscribers	62
Chart 2.3: Minutes of Usage by Outroamers as a % of Total Minutes of Usage.....	66
Chart 2.4: Outgoing SMS Usage by Out-roamers as a % of Total No. of Outgoing SMS Usage	67
Chart 2.5: % Subscribers who availed roaming services during the quarter	68
Chart 2.6: % Break-up of minutes of usage of out-roamers	68
Chart 3.1: Composition of Adjusted Gross Revenue	73
Chart 5.1: Number of Satellite TV channels in India	91
Chart 5.2: Number of Pay and FTA channels	92
Chart 5.3 : Numbers of SD satellite pay TV channels and HD satellite pay TV channels	93
Chart 5.4 : Total active subscriber base of pay DTH sector (in millions).....	95
Chart 5.5 : Market share of Pay DTH Operators	95
Chart 5.6 : Number of Private FM Radio channels	96
Chart 5.7 : Details of Advertisement Revenue submitted by the private FM Radio broadcasters	97
Chart 5.8 : Number of operational Community Radio Stations	97