



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

भारतीय दूरसंचार सेवा निष्पादन संकेतक
जनवरी-मार्च, 2025

नई दिल्ली, भारत
19 जून, 2025

वर्ल्ड ट्रेड सेंटर,
टॉवर-एफ, नौरोजी नगर
नई दिल्ली — 110029
वेबसाइट: www.trai.gov.in

अस्वीकरण

इस रिपोर्ट में निहित/संकलित सूचना और डेटा को विभिन्न स्रोतों से प्राप्त किया गया है, परन्तु यह मुख्य रूप से सेवा प्रदाताओं से प्राप्त डेटा पर आधारित है। यह रिपोर्ट, किसी भी तरह से वाणिज्यिक या अन्य सलाह का सृजन नहीं करती है। रिपोर्ट में निहित जानकारी और डेटा के संबंध में व्यक्त या निहित किसी भी प्रकार की कोई वारंटी, प्रतिनिधित्व या अन्डरटेकिंग नहीं दिया जाता है।

रिपोर्ट मूल रूप से अंग्रेजी का हिन्दी अनुवाद मात्र है। यदि इसमें कोई विसंगति/त्रुटि परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित/जारी रिपोर्ट मान्य होगी।

विषय-सूची

सैपशॉट	i
कार्यकारी सारांश	iii
एक नज़र में रुझान	xi
परिचय	xiii
अध्याय 1: सब्सक्रिप्शन डेटा	1
खंड क : एक्सेस सेवाएँ- एक अवलोकन	2
खंड ख : वायरलेस सेवाएँ	13
खंड ग : वायरलाइन सेवाएँ.....	32
खंड घ : इंटरनेट सेवाएँ	43
खंड अं: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएँ-पीएमआरटीएस और वीसैट	60
अध्याय 2: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग	63
अध्याय 3: दूरसंचार सेवा सेक्टर का वित्तीय डेटा	71
अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस)	75
खंड क: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा कार्य-निष्पादन की गुणवत्ता	76
खंड ख: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा कार्य-निष्पादन की गुणवत्ता	82
खंड ग: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के सेवा कार्य-निष्पादन की गुणवत्ता	86
अध्याय 5: केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो ब्रॉडकास्टिंग सेवाओं का कार्य-निष्पादन.....	94
अनुलग्नक	106
अनुलग्नक 1.1: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस	107
अनुलग्नक 1.2: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस	108
अनुलग्नक 1.3: पीसीओ का सेवा क्षेत्र और ऑपरेटर-वार विवरण	109
अनुलग्नक 1.4: इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी)-वार इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस	110
अनुलग्नक 1.5: दूरसंचार सेवा क्षेत्र-वार सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की सूची	156
अनुलग्नक 1.6: आईपी टेलीफोनी मिनट्स की रिपोर्ट देने वाले सेवा प्रदाताओं की सूची	157
अनुलग्नक 1.7: सेवा क्षेत्र-वार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस	158
अनुलग्नक 2.1: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग- लाइसेंस सेवा क्षेत्रवार आंकड़े	159
अनुलग्नक 4.1: सेलुलर मोबाइल सेवाओं के लिए क्यूओएस मापदंड का कार्य-निष्पादन	160
अनुलग्नक 4.2: बेसिक (वायर-लाइन) सेवाओं के लिए क्यूओएस मापदंड का कार्य-निष्पादन	164
अनुलग्नक 4.3: वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवाओं के लिए क्यूओएस मापदंड का कार्य-निष्पादन	168
अनुलग्नक 5.1: ब्रॉडकास्टर्स द्वारा सब्सक्राइबर्स को दिए जाने वाले पे चैनलों का एमआरपी	177
अनुलग्नक 5.2: प्रमुख एमएसओ /एचआईटीएस ऑपरेटर्स की सूची	185
अनुलग्नक 5.3: पे डीटीएच ऑपरेटर्स की सूची	188
अनुलग्नक 5.4: पे आईपीटीवी ऑपरेटर्स की सूची	189
अनुलग्नक 5.5: कार्यरत एफएम रेडियो स्टेशनों के साथ मौजूदा 113 शहरों की सूची	191

सैपशॉट

(31 मार्च, 2025 को समाप्त तिमाही के अनुसार डेटा)	
टेलीकॉम सब्सक्राइबर (वायरलेस+वायरलाइन)	
कुल सब्सक्राइबर	1200.80 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में % परिवर्तन	0.91 %
शहरी सब्सक्राइबर	666.11 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर्स	534.69 मिलियन
निजी ऑपरेटर्स की बाजार हिस्सेदारी	91.47 %
पीएसयू ऑपरेटर्स की बाजार हिस्सेदारी	8.53 %
टेली-घनत्व	85.04 %
शहरी टेली-घनत्व	131.45 %
ग्रामीण टेली-घनत्व	59.06 %
वायरलेस (मोबाइल+5जी एफडब्ल्यूए) सब्सक्राइबर	
वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर	1,156.99 मिलियन
वायरलेस (5जी एफडब्ल्यूए) सब्सक्राइबर	6.77 मिलियन
कुल वायरलेस सब्सक्राइबर	1,163.76 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में % परिवर्तन	1.14 %
शहरी सब्सक्राइबर्स	632.57 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर्स	531.18 मिलियन
निजी ऑपरेटर्स की बाजार हिस्सेदारी	92.09 %
पीएसयू ऑपरेटर्स की बाजार हिस्सेदारी	7.91 %
टेली-घनत्व	82.42 %
शहरी टेली-घनत्व	124.83 %
ग्रामीण टेली-घनत्व	58.67 %
तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग	59,447 पीबी
सार्वजनिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाओं (पीएमआरटीएस) की संख्या	67,023
वेरी स्मॉल एपर्चर टर्मिनलों (वीसैट) की संख्या	2,43,663
वायरलाइन सब्सक्राइबर्स	
कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर	37.04 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में % परिवर्तन	-5.67 % *
शहरी सब्सक्राइबर्स	33.54 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर्स	3.50 मिलियन
पीएसयू ऑपरेटर्स की बाजार हिस्सेदारी	27.87 %
प्राइवेट ऑपरेटर्स की बाजार हिस्सेदारी	72.13 %
टेली-घनत्व	2.62 %
ग्रामीण टेली-घनत्व	0.39 %
शहरी टेली-घनत्व	6.62 %
पब्लिक कॉल ऑफिस (पीसीओ) की संख्या	10,185

*वायरलेस श्रेणी में 5G- FWA सब्सक्राइबर्स के लेखांकन के कारण।

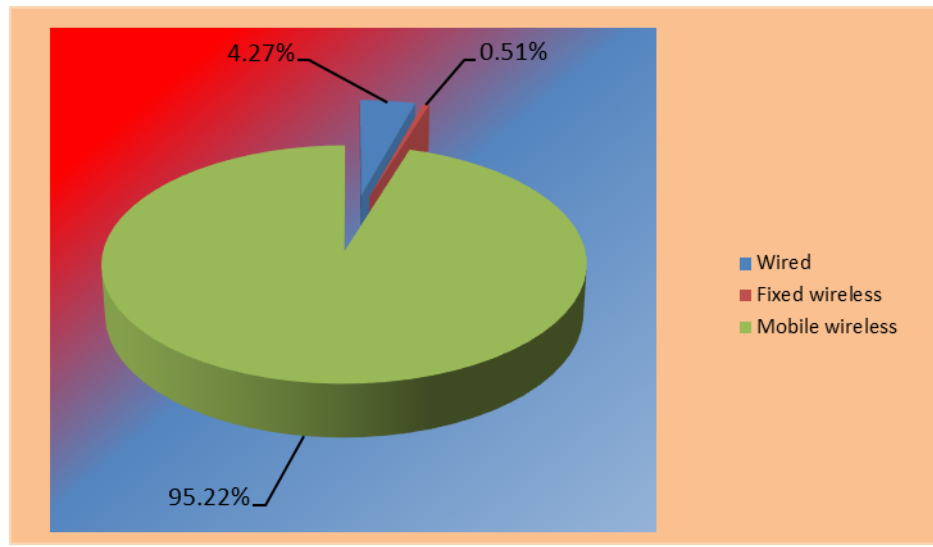
टेलीकॉम वित्तीय डेटा	
तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर)	₹ 98,250/- करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में जीआर में % परिवर्तन	1.93 %
तिमाही के दौरान लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)	₹ 92,618/- करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में एपीजीआर में % परिवर्तन	0.30 %
तिमाही के दौरान समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	₹ 79,226/- करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में एजीआर में % परिवर्तन	1.66 %
एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों का हिस्सा	3.59 %
इंटरनेट/ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	969.10 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में % परिवर्तन	-0.11 %
नैरोबैंड सब्सक्राइबर	24.98 मिलियन
ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	944.12 मिलियन
वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	41.41 मिलियन
वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	927.70 मिलियन
शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	561.42 मिलियन
ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	407.69 मिलियन
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	68.63
प्रति 100 जनसंख्या पर शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	110.79
प्रति 100 जनसंख्या पर ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	45.03
इंटरनेट टेलीफोनी के लिए उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट	70.90 मिलियन
सार्वजनिक वाई-फ़ाई हॉटस्पॉट की संख्या	55,052
वाई-फ़ाई हॉटस्पॉट के लिए उपभोग किया गया कुल डेटा (टीबी)	14,329
प्रसारण और केबल सेवाएँ	
सूचना और प्रसारण मंत्रालय द्वारा केवल अपलंकिंग/केवल डाउनलंकिंग/अपलंकिंग और डाउनलंकिंग दोनों, के लिए अनुमति प्राप्त निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	918
ब्रॉडकास्टर्स द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या	333
निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	388
पे डीटीएच ऑपरेटर्स के साथ कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स की संख्या	56.92 मिलियन
ऑपरेशनल कम्युनिटी रेडियो स्टेशनों की संख्या	531
पे डीटीएच ऑपरेटर्स की संख्या	4
राजस्व और उपयोग के मापदंड	
वायरलेस सेवा का मासिक एआरपीयू	₹182.95
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह उपयोग के मिनट (एमओयू)-वायरलेस सेवा	1026
वायरलेस डेटा का उपयोग	
प्रति माह वायरलेस डेटा का औसत उपयोग (प्रति वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर)	22.19 गीगाबाइट
तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा के उपयोग के लिए प्रति गीगाबाइट औसत राजस्व वसूली	₹9.11

* एआरपीयू स्पष्टीकरण के लिए कृपया पेज 66 पर फुटनोट देखें

कार्यकारी सारांश

1. दिसंबर-24 के अंत में इंटरनेट¹ सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 970.16 मिलियन से घटकर मार्च-25 के अंत में 969.10 मिलियन हो गई, जिससे गिरावट की तिमाही दर 0.11 % दर्ज की गई। 969.10 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से, वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 41.41 मिलियन है और वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 927.70 मिलियन है।

इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



2. इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में 944.12 मिलियन का ब्रॉडबैंड² इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और 24.98 मिलियन का नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस शामिल है।
3. ब्रॉडबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस, दिसंबर-24 के अंत में 944.96 मिलियन से 0.09 % घटकर मार्च-25 के अंत में 944.12 मिलियन हो गया। दिसंबर-24 के अंत में नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस 25.20 मिलियन से घटकर मार्च-25 के अंत में 24.98 मिलियन हो गया।

¹इंटरनेट: इंटरकनेक्टेड वैश्विक नेटवर्क जो इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग करते हैं।

²ब्रॉडबैंड: ब्रॉडबैंड एक डेटा कनेक्शन है जो इंटरनेट एक्सेस सहित इंटरैक्टिव सेवाओं का समर्थन करने में सक्षम है और इसमें ब्रॉडबैंड सेवा प्रदान करने के इच्छुक सेवा प्रदाता की उपस्थिति के बिंदु (POP) से एक व्यक्तिगत सब्सक्राइबर को 2 एमबीपीएस की न्यूनतम डाउनलोड गति की क्षमता है।

4. वायरलाइन सब्सक्राइबर, दिसंबर-24 के अंत में 39.27 मिलियन से घटकर मार्च-25 के अंत में 37.04 मिलियन हो गए और इस प्रकार गिरावट की तिमाही दर 5.67 % रही। यह कमी, 5जी एफडब्ल्यूए सब्सक्राइबर्स का लेखांकन वायरलेस श्रेणी में किए जाने के कारण हुई है। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, मार्च-25 को समाप्त तिमाही के अंत में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन में 9.62 % की वृद्धि हुई।
5. दिसंबर-24 के अंत में वायरलाइन टेली-घनत्व 2.79 % से घटकर मार्च-25 के अंत में 2.62 % हो गया, इस प्रकार गिरावट की तिमाही दर 5.88 % रही।
6. वायरलेस सेवा के लिए, मासिक औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता (एआरपीयू)³ में 0.64 % की वृद्धि हुई, जो दिसंबर-24 तिमाही में ₹ 181.80 से बढ़कर मार्च-25 तिमाही में ₹ 182.95 हो गया। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, इस तिमाही में वायरलेस सेवा के लिए मासिक एआरपीयू में 19.16 % की वृद्धि हुई।
7. प्री-पेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह ₹ 182.53 है और पोस्ट-पेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह मार्च-25 तिमाही के लिए ₹ 187.48 है।
8. अखिल भारतीय औसत पर, प्रति माह समग्र एमओयू दिसंबर 2024 में 1009 से 1.64 % बढ़कर मार्च-25 तिमाही में 1026 हो गया।
9. मार्च-25 तिमाही में प्रति सब्सक्राइबर प्रीपेड एमओयू 1074 और पोस्टपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह 514 है।
10. मार्च-25 तिमाही के लिए दूरसंचार सेवा क्षेत्र का सकल राजस्व⁴ (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर) और समायोजित सकल राजस्व⁵ (एजीआर) क्रमशः ₹ 98,250 करोड़, ₹ 92,618 करोड़ और ₹ 79,226 करोड़ रहा है। पिछली तिमाही की तुलना में मार्च-25 तिमाही में जीआर में 1.93 % की वृद्धि हुई, एपीजीआर में 0.30 % की वृद्धि हुई और एजीआर में 1.66 % की वृद्धि हुई।

³ प्रति माह एआरपीयू का परिकलन, ग्राहकों से प्राप्त राजस्व को ग्राहकों की औसत संख्या से भाग देकर किया जाता है।

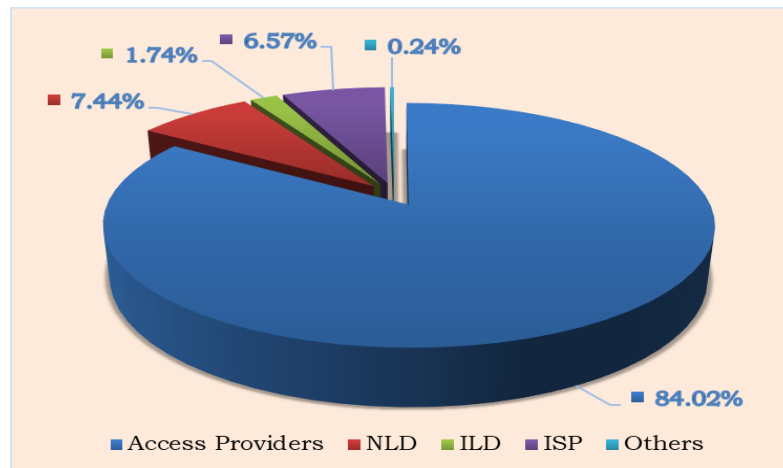
⁴ सकल राजस्व में इंस्टॉलेशन फीस , विलंब फीस , हैंडसेट की बिक्री से प्राप्त आय (या कोई अन्य टर्मिनल उपकरण आदि), ब्याज के कारण राजस्व, लाभांश, मूल्य वर्धित सेवाएं, पूरक सेवाएं, एक्सेस या इंटरकनेक्शन फीस , रोमिंग फीस , बुनियादी ढांचे के अनुमत साझाकरण से राजस्व और किसी भी अन्य विविध राजस्व, संबंधित व्यय के लिए किसी भी सेट-ऑफ के बिना आदि शामिल हैं।

⁵ समायोजित सकल राजस्व: AGR में आने के लिए निम्नलिखित को सकल राजस्व से बाहर रखा जाएगा:

- I. पीएसटीएन से संबंधित कॉल फीस (एक्सेस फीस) जो वास्तव में भारत के अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को भुगतान किए जाते हैं;
- II. रोमिंग राजस्व वास्तव में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को दिया जाता है; और
- III. यदि सकल राजस्व को बिक्री कर और सेवा कर के घटक के रूप में शामिल किया गया हो, तो सेवा और बिक्री कर के प्रावधान पर सेवा कर वास्तव में सरकार को भुगतान किया जाता है

11. पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में मार्च-25 तिमाही में जीआर, एपीजीआर और एजीआर में वर्ष-दर-वर्ष की वृद्धि दर क्रमशः 11.74 %, 10.33 % और 12.44 % रही है।
12. पास थ्रू चार्जेज, दिसंबर-24 तिमाही में ₹ 14,410 करोड़ से घटकर मार्च-25 तिमाही में ₹ 12,982 करोड़ हो गया, जिसमें गिरावट की तिमाही दर 9.91 % रही। मार्च-25 तिमाही के पास-थ्रू चार्जेज में गिरावट की वर्ष-दर-वर्ष दर 3.71 % दर्ज की गई है।
13. दिसंबर-24 तिमाही के लिए लाइसेंस फीस ⁶ ₹ 6,234 करोड़ से बढ़कर मार्च-25 तिमाही के लिए ₹ 6,340 करोड़ हो गयी। इस तिमाही में लाइसेंस फीस में वृद्धि की त्रैमासिक और वर्ष-दर-वर्ष दर क्रमशः 1.69 % और 12.46 % है।

समायोजित सकल राजस्व की सेवा-वार संरचना



14. टेलीकॉम सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 84.02 % है। एक्सेस सेवाओं में, मार्च-25 तिमाही में सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस फीस, स्पेक्ट्रम यूसेज चार्जेज (एसयूसी) ⁷ और पास थ्रू चार्जेज में क्रमशः 2.16 %, 0.85 %, 1.25 %, 1.29 %, 1.16 % और -1.03 % की वृद्धि हुई।

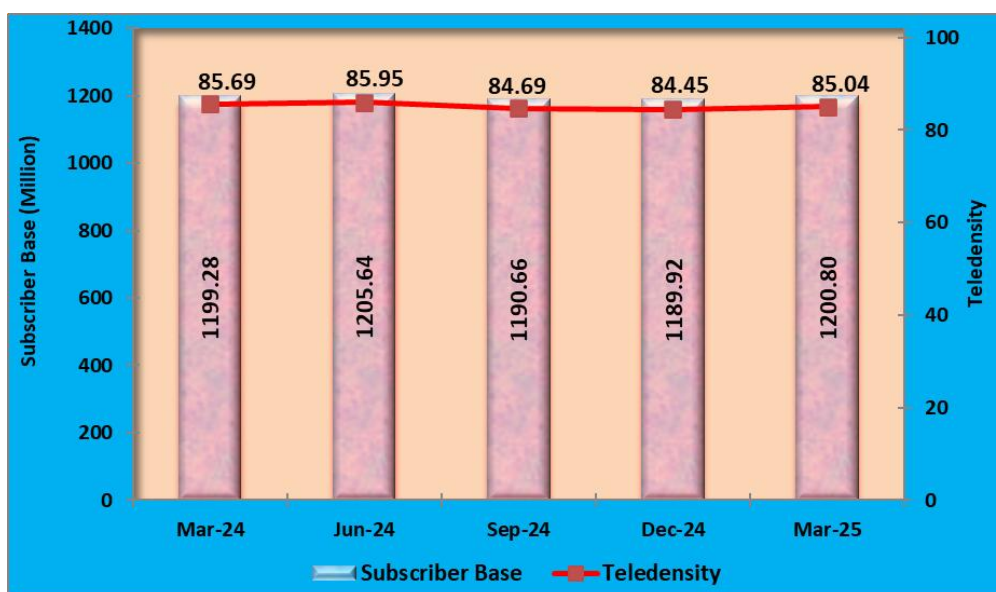
⁶लाइसेंस फीस का अर्थ है लाइसेंस की अवधि के लिए निर्धारित अंतराल और दरों पर लाइसेंसधारी द्वारा देय फीस।

⁷स्पेक्ट्रम यूसेज फीस मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (AGR) के प्रतिशत के रूप में देय है।

(स्रोत - दूरसंचार विभाग लाइसेंस अनुबंध)

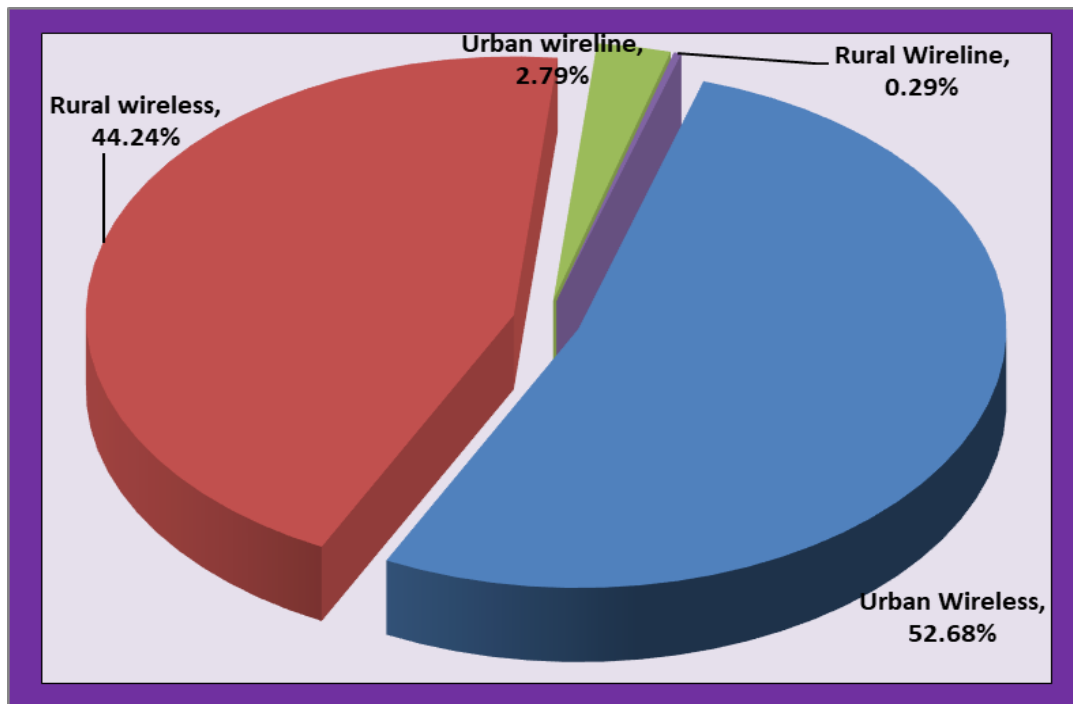
15. भारत में कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर-24 के अंत में 1,189.92 मिलियन से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 1,200.80 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.91 % की वृद्धि दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में साल-दर-साल (वर्ष-दर-वर्ष) 0.13 % की वृद्धि दर को दर्शाता है। दिसंबर - 24 तिमाही की तुलना में भारत में समग्र टेली-घनत्व 84.45 % से बढ़कर मार्च-25 तिमाही की तुलना में 85.04 % हो गया।

भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स और टेली-घनत्व में रुझान



16. शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्राइबर दिसंबर-24 के अंत में 662.72 मिलियन से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 666.11 मिलियन हो गए और इसी अवधि के दौरान शहरी टेली-घनत्व भी 131.37 % से बढ़कर 131.45 % हो गया।
17. दिसंबर-24 के अंत में ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबर 527.20 मिलियन से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 534.69 मिलियन हो गए और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण टेली-घनत्व भी 58.29 % से बढ़कर 59.06 % हो गया।
18. कुल सब्सक्रिप्शन में से, ग्रामीण सब्सक्रिप्शन का हिस्सा दिसंबर-24 के अंत में 44.31 % से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 44.53 % हो गया।

टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संरचना



19. तिमाही के दौरान 13.10 मिलियन सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या के साथ, दिसंबर-24 के अंत में कुल वायरलेस (मोबाइल+5जी एफडब्ल्यूए) सब्सक्राइबर बेस 1150.66 मिलियन (मोबाइल) से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 1163.76 मिलियन (मोबाइल+5जी एफडब्ल्यूए) हो गया, जो पिछली तिमाही की तुलना में 1.14 % की वृद्धि दर दर्ज करता है। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, वायरलेस (मोबाइल+5जी एफडब्ल्यूए) सब्सक्रिप्शन में वर्ष के दौरान 0.15 % की दर से कमी आई।
20. दिसंबर-24 के अंत में वायरलेस टेली-घनत्व 81.67 % (मोबाइल) से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 82.42 % (मोबाइल+5जी एफडब्ल्यूए) हो गया और इस प्रकार 0.92 % की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई।
21. तिमाही के दौरान 6.33 मिलियन सब्सक्राइबर्स की कुल वृद्धि के साथ, वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस दिसंबर-24 के अंत में 1150.66 मिलियन से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 1156.99 मिलियन हो गया, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.55 % की वृद्धि दर दर्ज करता है। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन में वर्ष के दौरान 0.73 % की दर से कमी आई।

22. वायरलेस (मोबाइल) टेली-घनत्व दिसंबर-24 के अंत में 81.67 % से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 81.94 % हो गया, जिसमें 0.33 % की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई।
23. इस तिमाही के दौरान, सभी लाईसेंस सेवा क्षेत्र में वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस बेंचमार्क के संदर्भ में निम्नलिखित मापदंडों का पूरी तरह से अनुपालन किया गया है:-

क्रमांक	मापदंड	बेंचमार्क
1	पॉइंट ऑफ़ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (90वां पर्सेंटाइल मान)	$\leq 0.5 \%$
2	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की सुलभता	$\geq 95 \%$
3	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर्स द्वारा जवाब दिए गए कॉल का प्रतिशत (वॉइस टू वॉइस)	$\geq 95 \%$
4	सब्सक्राइबर का अनुरोध प्राप्त होने के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा समाप्त करना/बंद करना	100 %

24. इस तिमाही के दौरान, सभी लाईसेंस सेवा क्षेत्र में सभी एक्सेस सेवा (वायरलेस) प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से अनुपालन किए जाने वाले क्यूओएस मापदंडों की सूची:-

क्रमांक	मापदंड	बेंचमार्क
1	संचयी डाउनटाइम (सेवा के लिए सेल उपलब्ध नहीं हैं)	$\leq 2 \%$
2	आउटेज शुरू होने के 24 घंटे के भीतर प्राधिकरण को रिपोर्ट किए गए महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज (4 घंटे से अधिक समय तक किसी जिले में सेवाएं उपलब्ध नहीं हैं) का प्रतिशत	100 %
3	कॉल सेट-अप सक्सेज रेट : इंट्रा-सेवा प्रदाता (सेवा प्रदाता के नेटवर्क में)	$\geq 98 \%$
4	कॉल सेट-अप की सक्सेज रेट : अंतर-सेवा प्रदाता (अन्य सेवा प्रदाताओं के नेटवर्क से इनकमिंग)	$\geq 95 \%$
5	पॉइंट ऑफ़ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (90वां पर्सेंटाइल मान)	$\leq 0.5 \%$
6	सर्किट स्विच (2G/3G) नेटवर्क के लिए डीसीआर स्थानिक वितरण माप [CS_QSD (88, 88)]	$\leq 2 \%$
7	पैकेट स्विच नेटवर्क के लिए डाउनलिक पैकेट ड्रॉप रेट (4G/5G और उससे आगे) [DL PDR_QSD (88, 88)]	$\leq 2 \%$
8	लेटेंसी (4G और 5G नेटवर्क में)	≤ 75 मिलीसेकंड
9	पैकेट ड्रॉप रेट (4G और 5G नेटवर्क में)	$\leq 3 \%$

10	बिलिंग और चार्जिंग की शिकायतें	≤ 0.1 %
11	बिलिंग और चार्जिंग शिकायतों के समाधान या त्रुटियों के सुधार या महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के सुधार की तारीख से एक सप्ताह के भीतर सब्सक्राइबर के खाते में समायोजन का कार्यान्वयन, जो लागू हो	100 %
12	सब्सक्राइबर का अनुरोध प्राप्त होने के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा समाप्त करना/बंद करना	100 %
13	सेवा बंद होने या सेवा का प्रबंध न करने के 45 दिनों के भीतर जमा राशि का रिफंड	100 %

25. सभी सेवा क्षेत्रों में सभी ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से अनुपालन किए जाने वाले क्यूओएस मापदंडों की सूची:-

क्रमांक	मापदंड	बेंचमार्क
1	लेटेंसी	<= 50msec
2	पैकेट ड्रॉप रेट	<= 1 %
3	आईएसपी गेटवे नोड [इंट्रा-नेटवर्क] या इंटरनेट एक्सचेंज पॉइंट लिंक (लिंक्स) में किसी भी सब्सक्राइबर सर्विंग नोड का अधिकतम बैंडविड्थ उपयोग	<= 80 %
4	जिटर	≤ 40 msec
5	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की सुलभता	≥ 95 %

26. सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा कुल लगभग 918 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए अनुमति दी गई है।
27. 3 मार्च 2017 के टैरिफ आदेश के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, जैसा कि संशोधित किया गया है, 908 अनुमति प्राप्त सैटेलाइट टीवी चैनलों में से, जो भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध हैं, 31 मार्च, 2025 तक 333 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। 333 पे चैनलों में से 232 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं और 101 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं।
28. 31 मार्च 2025 की तिमाही के दौरान, देश में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे।

29. पे डीटीएच ने लगभग 56.92 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त किया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबर्स के अतिरिक्त है। दिसंबर 2024 में कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस 58.22 मिलियन से घटकर मार्च 2025 में 56.92 मिलियन हो गया है।
30. भा.दू.वि.प्रा. को एफएम रेडियो ऑपरेटर्स द्वारा रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, सार्वजनिक प्रसारक, ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा, 31 दिसंबर 2024 को, 36 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटर्स द्वारा संचालित 113 शहरों में 388 निजी एफएम रेडियो चैनल संचालित थे। 31 मार्च 2025 को समाप्त तिमाही के दौरान, तीन निजी एफएम रेडियो ऑपरेटर्स द्वारा संचालित छह चैनलों, अर्थात्, (i) डिजिटल रेडियो (दिल्ली) ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड (3 चैनल), (ii) डिजिटल रेडियो (मुंबई) ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड (2 चैनल), और (iii) डिजिटल रेडियो (कोलकाता) ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड (1 चैनल) को दक्षिण एशिया एफएम लिमिटेड के साथ मिला दिया गया था, अब, 31 मार्च 2025 तक, 113 में 388 चालू निजी एफएम रेडियो चैनल हैं 33 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटर्स द्वारा संचालित शहर।
31. 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 31 मार्च 2025 को समाप्त तिमाही के दौरान एफएम रेडियो ऑपरेटर्स द्वारा रिपोर्ट किया गया विज्ञापन राजस्व ₹ 466.63 करोड़ है, जबकि पिछली तिमाही के 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में ₹ 500.11 करोड़ था।
32. 31 मार्च, 2024 की स्थिति के अनुसार, 531 सामुदायिक रेडियो स्टेशन कार्यरत हैं।

रुझान एक नज़र में

क . एक्सेस सेवा (वायरलाइन + वायरलेस)									
	मार्च 2024 तिमाही	जून 202 तिमाही 4	सितंबर 2024 तिमाही	दिसंबर 2024 तिमाही	मार्च 2025 तिमाही	मार्च-2024 में बदलाव	जून-2024 में बदलाव	सितंबर- 2024 में बदलाव	दिसंबर- 2024 में बदलाव
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
वायरलाइन	33.79	35.11	36.93	39.27	37.04	9.62 %	5.51 %	0.29 %	-5.67 %
वायरलेस	1165.49	1170.53	1153.72	1150.66	1163.76	-0.15 %	-0.58 %	0.87 %	1.14 %
कुल	1199.28	1205.64	1190.66	1189.92	1200.80	0.13 %	-0.40 %	0.85 %	0.91 %
ग्रामीण	533.90	538.51	528.51	527.20	534.69	0.15 %	-0.71 %	1.17 %	1.42 %
शहरी	665.38	667.13	662.15	662.72	666.11	0.11 %	-0.15 %	0.60 %	0.51 %
2) टेली-घनत्व									
वायरलाइन	2.41	2.50	2.63	2.79	2.62	8.65 %	4.81 %	-0.15 %	-5.88 %
वायरलेस	83.27	83.45	82.07	81.67	82.42	-1.03 %	-1.23 %	0.43 %	0.92 %
कुल	85.69	85.95	84.69	84.45	85.04	-0.75 %	-1.06 %	0.41 %	0.69 %
ग्रामीण	59.19	59.65	58.48	58.29	59.06	-0.22 %	-0.98 %	0.99 %	1.33 %
शहरी	133.72	133.46	131.86	131.37	131.45	-1.70 %	-1.50 %	-0.31 %	0.06 %
3) सेवा प्रदाता वार सब्सक्राइबर्स बेस (मिलियन में) (वायरलेस+वायरलाइन)									
रिलायंस जियो	481.77	489.72	478.78	482.09	488.19	1.33 %	-0.31 %	1.97 %	1.27 %
भारती एयरटेल	394.54	398.07	392.80	395.15	401.14	1.67 %	0.77 %	2.12 %	1.52 %
वोडाफोन आइडिया	220.60	218.12	213.32	208.10	206.19	-6.53 %	-5.47 %	-3.34 %	-0.92 %
बीएसएनएल	94.75	92.14	98.23	98.00	98.74	4.22 %	7.17 %	0.52 %	0.76 %
एमटीएनएल	4.10	4.06	3.98	3.05	3.01	-26.70 %	-25.93 %	-24.42 %	-1.22 %
टाटा टेली.	2.29	2.31	2.36	2.36	2.38	4.22 %	3.10 %	0.82 %	0.92 %
रिलायंस कम्युनिकेशन्स लि.	0.13	0.12	0.12	0.11	0.11	-14.94 %	-12.67 %	-8.05 %	-5.81 %
काइंट	0.41	0.38	0.36	0.35	0.35	-15.89 %	-8.39 %	-2.71 %	-1.99 %
एसटीपीएल	0.05	0.07	0.06	0.07	0.05	1.32 %	-20.57 %	-15.74 %	-17.63 %
एपीएफएसपीएल	0.64	0.64	0.64	0.63	0.63	-2.19 %	-1.50 %	-1.36 %	-0.46 %
कुल	1199.28	1205.64	1190.66	1189.92	1200.80	0.13 %	-0.40 %	0.85 %	0.91 %

ख. इंटरनेट सेवाएँ									
	मार्च 2024 तिमाही	जून 2024 तिमाही	सितंबर 2024 तिमाही	दिसंबर 2024 तिमाही	मार्च 2025 तिमाही	मार्च-2024 में बदलाव	जून-2024 में बदलाव	सितंबर- 2024 में बदलाव	दिसंबर- 2024 में बदलाव
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1) सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)									
क. वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	40.27	42.04	43.64	41.21	41.41	2.82 %	-1.51 %	-5.11 %	0.48 %
ख. वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	914.13	927.56	927.86	928.96	927.70	1.48 %	0.01 %	-0.02 %	-0.14 %
i. मोबाइल वायरलेस (मोबाइल और डोंगल)	913.34	926.86	926.87	923.75	922.80	1.04 %	-0.44 %	-0.44 %	-0.10 %
ii. फिक्स्ड वायरलेस (Wi-Fi, Wi-Max, प्वाइंट-टू-प्वाइंट रेडियो और वीसेट)	0.79	0.70	0.99	5.21	4.90	517.28 %	595.78 %	394.74 %	-6.03 %
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	954.40	969.60	971.50	970.16	969.10	1.54 %	-0.05 %	-0.25 %	-0.11 %
2) प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या	68.19	69.12	69.10	68.86	68.63	0.65 %	-0.71 %	-0.68 %	-0.33 %
ग. वायरलेस सेवाओं के लिए उपयोग और राजस्व									
ट्रैफिक (एमओयू) (उपयोग के मिनट/सब्सक्राइबर/माह)	995	974	974	1009	1026	3.10 %	5.38 %	5.32 %	1.64 %
एआरपीयू (₹/ सब्सक्राइबर/ माह)	153.54	157.45	172.57	181.80	182.95	19.16 %	16.20 %	6.01 %	0.64 %
घ . टेलीकॉम वित्तीय डेटा									
	मार्च 2024 तिमाही	जून 2024 तिमाही	सितंबर 2024 तिमाही	दिसंबर 2024 तिमाही	मार्च 2025 तिमाही	मार्च-2024 में बदलाव	जून-2024 में बदलाव	सितंबर- 2024 में बदलाव	दिसंबर- 2024 में बदलाव
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1 टेलीकॉम सेक्टर									
i) सकल राजस्व (करोड़ ₹ में)	87926	86031	91426	96390	98250	11.74 %	14.20 %	7.46 %	1.93 %
ii) लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)	83945	83087	88236	92342	92618	10.33 %	11.47 %	4.97 %	0.30 %
ii) समायोजित सकल राजस्व (₹ करोड़ में)	70462	70555	75310	77934	79226	12.44 %	12.29 %	5.20 %	1.66 %
2. एक्सेस सेवाएँ									
समायोजित सकल राजस्व (₹ करोड़ में)	56540	58140	63028	65739	66563	17.73 %	14.49 %	5.61 %	1.25 %

परिचय

यह रिपोर्ट 31 मार्च, 2025 को समाप्त तिमाही के लिए भारत में दूरसंचार सेवाओं के प्रमुख मापदंडों और विकास के रुझानों को प्रस्तुत करती है। यह विभिन्न हितधारकों, अनुसंधान एजेंसियों और विश्लेषकों के लिए संदर्भ दस्तावेज़ के रूप में काम करने के लिए दूरसंचार सेवाओं पर एक व्यापक परिप्रेक्ष्य प्रदान करती है। अध्याय-1 में सब्सक्राइबर बेस और वायरलाइन, वायरलेस, इंटरनेट और वैल्यू एडेड सर्विसेज (बीएस) के टेली-घनत्व के साथ-साथ वायरलेस डेटा उपयोग के संदर्भ में विकास पैटर्न को दर्शाया गया है। अध्याय-2 में प्रमुख राजस्व और उपयोग मापदंडों को शामिल किया गया है। अध्याय-3 में वित्तीय और अकाउंटिंग डेटा दिया गया है। अध्याय-4 में क्यूओएस के संदर्भ में विभिन्न दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के कार्य-निष्पादन को शामिल किया गया है। केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं से संबंधित जानकारी अध्याय-5 में दी गई है।

2. सेवा प्रदाताओं द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर रिपोर्ट तैयार की गई है। यह भा.दू.वि.प्रा. की वेबसाइट (www.trai.gov.in) और <http://www.trai.gov.in/release-publication/reports/performance-indicators-reports> लिंक के तहत) पर भी उपलब्ध है। इस रिपोर्ट से संबंधित किसी भी सुझाव या स्पष्टीकरण के लिए, सलाहकार (एफ एंड ईए), भा.दू.वि.प्रा. से दूरभाष +91- 20907773 पर और ईमेल: advfea1@tra.gov.in पर संपर्क किया जा सकता है।

अध्याय 1:

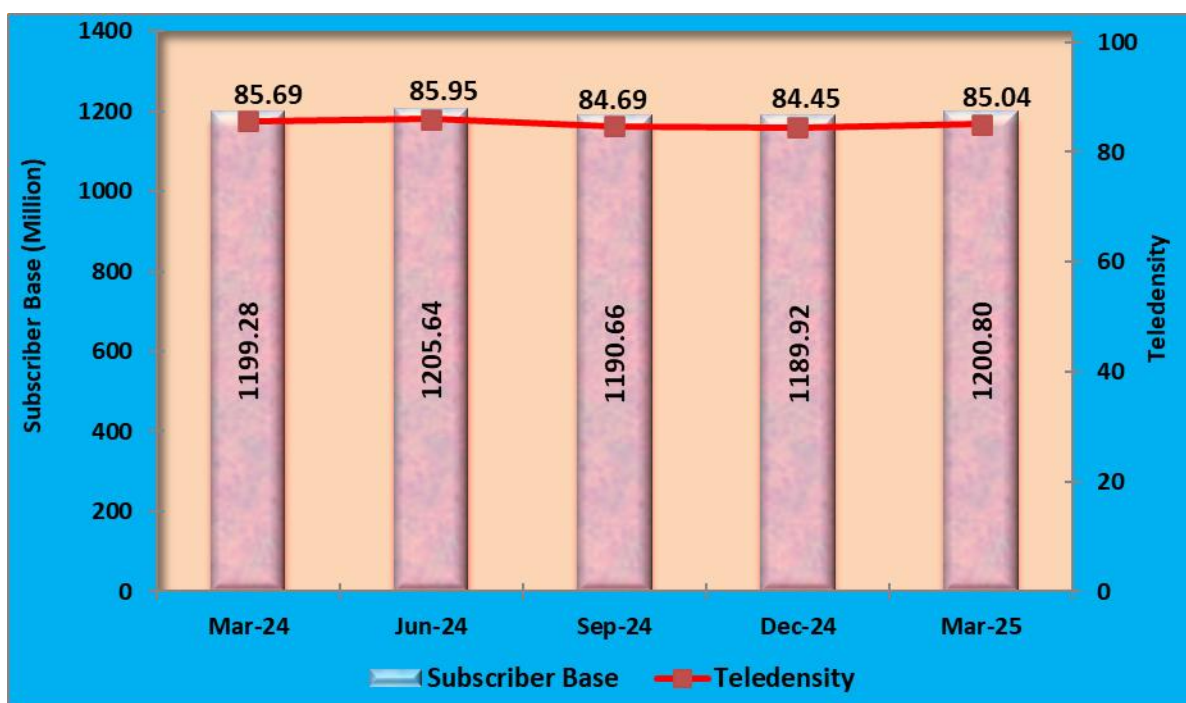
सब्सक्रिप्शन डेटा

-
- इस रिपोर्ट में, टेली-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या पूर्वानुमान पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011-2036' से जनसंख्या के अनुमान से निकाले गए हैं।

खंड क : एक्सेस सेवा- एक अवलोकन

- 1.1 दिसंबर-24 के अंत में भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या 1,189.92 मिलियन से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 1,200.80 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.91 % की वृद्धि दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में साल-दर-साल (वर्ष-दर-वर्ष) 0.13 % की वृद्धि दर को दर्शाता है। भारत में कुल टेली-घनत्व 31 दिसंबर, 2024 को 84.45 % से बढ़कर 31 मार्च, 2025 को 85.04 % हो गया, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 0.69 % थी।

चार्ट 1.1: टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में रुझान और भारत में टेली-घनत्व

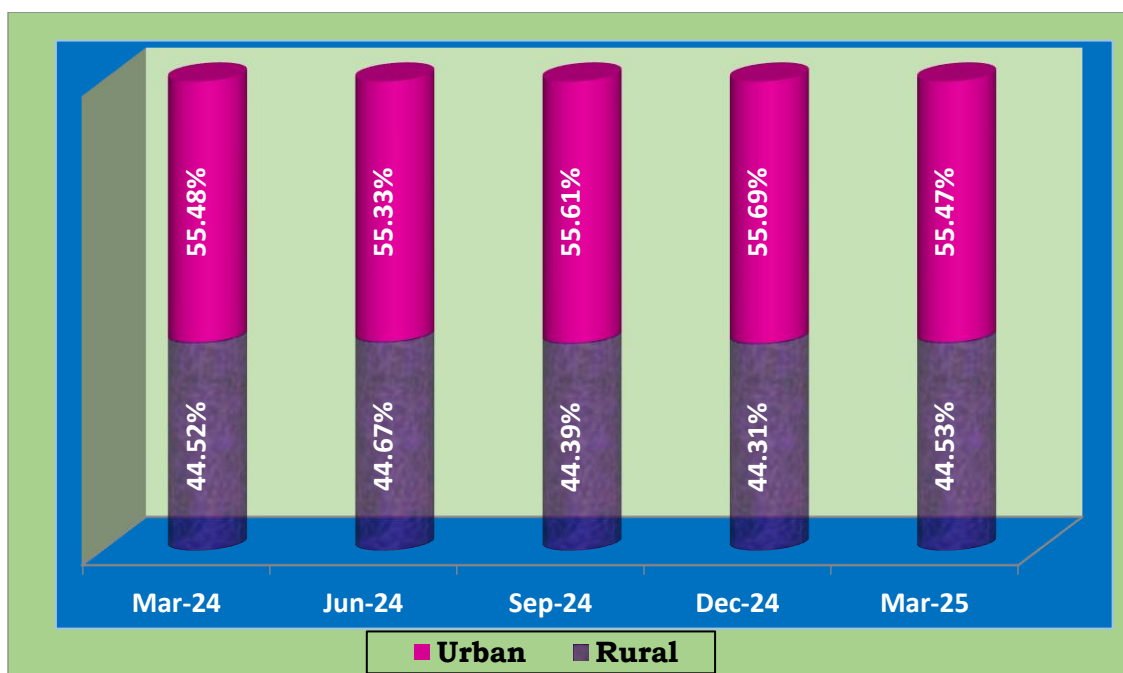


तालिका 1.1: सब्सक्राइबर बेस और टेली-घनत्व- ग्रामीण और शहरी

तिमाही समाप्ति माह	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		टेली-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
मार्च-24	533.90	665.88	59.19	133.72
जून-24	538.51	667.13	59.65	133.46
सितंबर-24	528.51	662.15	58.48	131.86
दिसंबर-24	527.20	662.75	58.29	131.37
मार्च-25	534.69	666.11	59.06	131.45

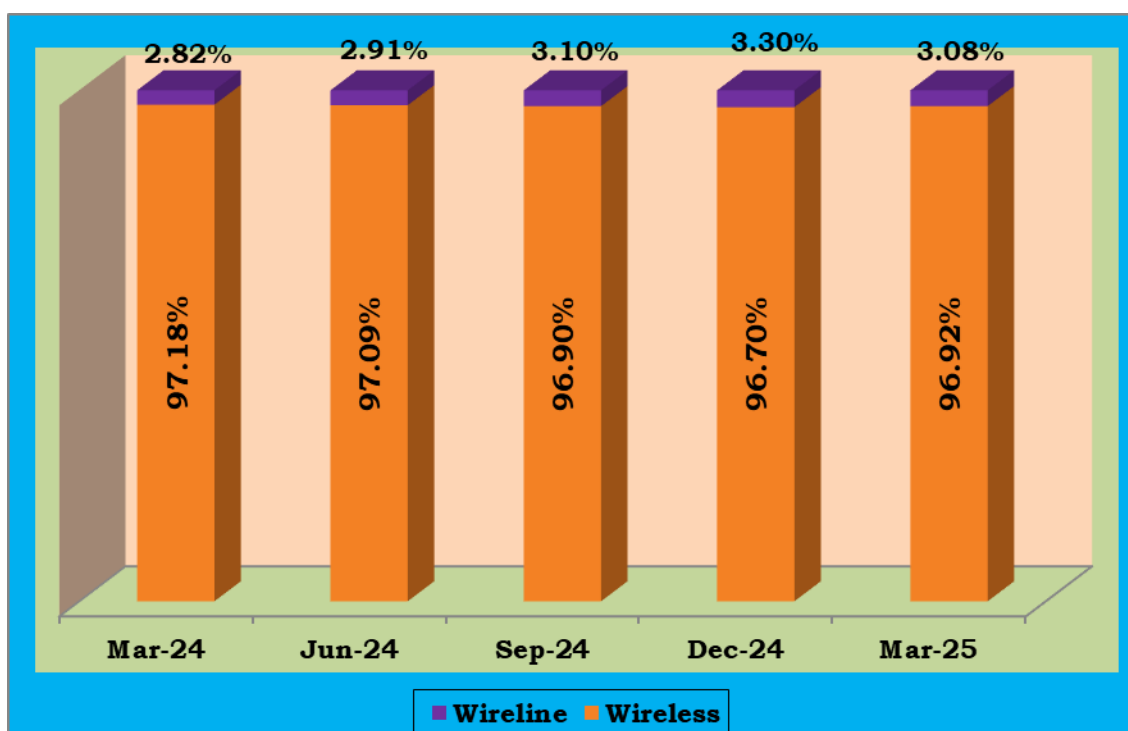
- 1.2 शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्रिप्शन दिसंबर-24 के अंत में 662.72 मिलियन से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 666.11 मिलियन हो गया और तिमाही के अंत में शहरी टेली-घनत्व भी 131.37 % से बढ़कर 131.45 % हो गया।
- 1.3 दिसंबर-24 के अंत में ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन 527.20 मिलियन से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 534.69 मिलियन हो गया और तिमाही के अंत में ग्रामीण टेली-घनत्व भी 58.29 % से बढ़कर 59.06 % हो गया।
- 1.4 मार्च-24 से मार्च-25 तक शहरी और ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वृद्धि की वर्ष-दर-वर्ष दर क्रमशः 0.11 % और 0.15 % है। मार्च-24 से मार्च-25 तक शहरी और ग्रामीण टेली-घनत्व में वृद्धि की वर्ष-दर-वर्ष दर क्रमशः 1.70 % और 0.22 % है।

चार्ट 1.2: बाजार हिस्सेदारी- ग्रामीण और शहरी सब्सक्राइबर



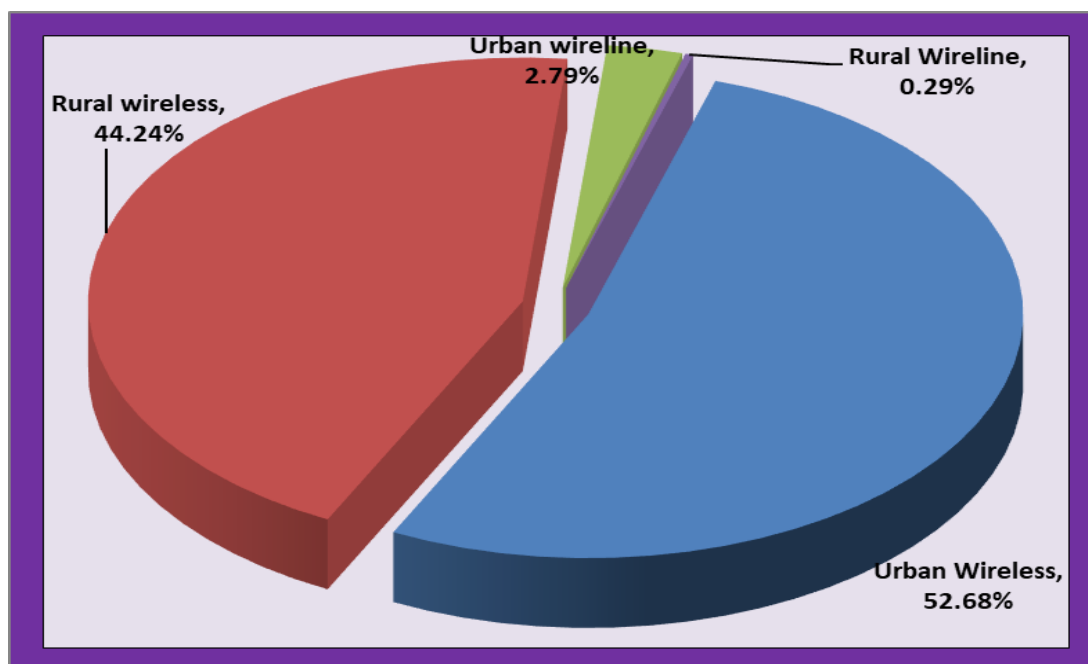
- 1.5 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण क्षेत्रों के सब्सक्रिप्शन का हिस्सा दिसंबर-24 के अंत में 44.31 % से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 44.53 % हो गया।

चार्ट 1.3: एक्सेस सब्सक्रिप्शन की संरचना- वायरलाइन और वायरलेस



- 1.6 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन का हिस्सा दिसंबर-24 के अंत में 3.30 % से घटकर मार्च-25 के अंत में 3.08 % हो गया।

चार्ट 1.4: तिमाही के अंत में ग्रामीण-शहरी टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संरचना



तालिका 1.2: सेवा क्षेत्रवार एक्सेस (वायरलेस+वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर्स (मिलियन)			
	दिसंबर-24	मार्च-25	निवल वृद्धि	विकास की दर
आंध्र प्रदेश	86.68	86.97	0.29	0.33 %
असम	26.49	26.87	0.37	1.40 %
बिहार	96.23	97.91	1.68	1.74 %
दिल्ली	60.58	61.17	0.58	0.96 %
गुजरात	66.92	67.69	0.77	1.15 %
हरियाणा	26.68	27.06	0.38	1.42 %
हिमाचल प्रदेश	9.03	9.08	0.06	0.61 %
जम्मू और कश्मीर	12.64	12.72	0.08	0.61 %
कर्नाटक	71.64	72.42	0.79	1.10 %
केरल	42.94	43.19	0.25	0.57 %
मध्य प्रदेश	81.96	82.96	1.00	1.22 %
महाराष्ट्र	92.83	93.17	0.34	0.37 %
मुंबई	37.39	37.89	0.50	1.34 %
पूर्वोत्तर	12.75	12.99	0.24	1.87 %
ओडिशा	34.96	35.65	0.68	1.95 %
पंजाब	35.88	36.21	0.33	0.93 %
राजस्थान	65.59	66.14	0.54	0.83 %
तमिलनाडु	80.59	80.86	0.27	0.33 %
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	102.83	104.00	1.17	1.13 %
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	63.92	64.20	0.28	0.43 %
कोलकाता	23.71	23.74	0.04	0.16 %
पश्चिम बंगाल	57.67	57.93	0.25	0.44 %
संपूर्ण भारत	1,189.92	1,200.80	10.87	0.91 %

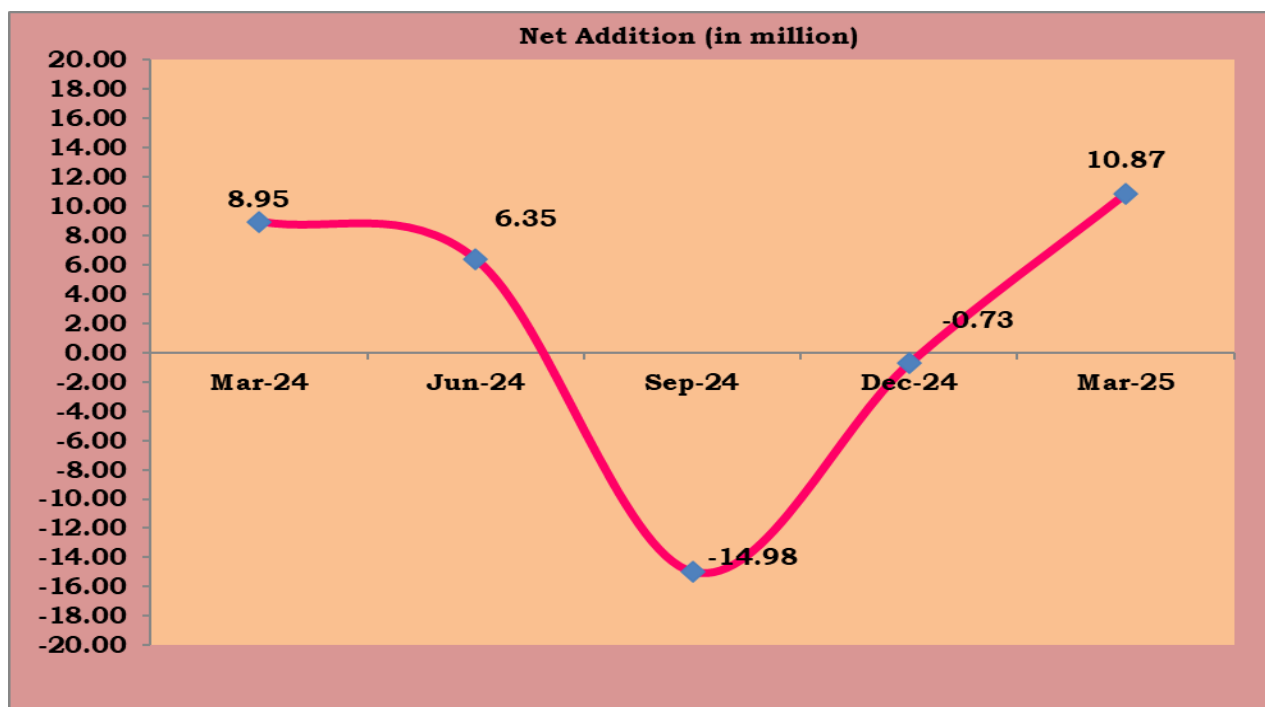
1.7 मार्च-25 को समाप्त तिमाही के दौरान सभी सेवा क्षेत्रों ने अपने सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि दिखाई है। मार्च-25 को समाप्त तिमाही के दौरान ओडिशा सेवा क्षेत्र में अधिकतम 1.95 % की वृद्धि देखी गई।

तालिका 1.3: मार्च-25 तिमाही में सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स
आंध्र प्रदेश	86.97	41.28	45.69	47.47 %
असम	26.87	17.36	9.51	64.60 %
बिहार	97.91	65.04	32.87	66.43 %
दिल्ली	61.17	2.04	59.13	3.33 %
गुजरात	67.69	25.02	42.67	36.97 %
हरियाणा	27.06	12.04	15.01	44.52 %
हिमाचल प्रदेश	9.08	5.88	3.20	64.77 %
जम्मू और कश्मीर	12.72	6.20	6.52	48.72 %
कर्नाटक	72.42	26.31	46.11	36.33 %
केरल	43.19	18.80	24.39	43.53 %
मध्य प्रदेश	82.96	38.55	44.40	46.47 %
महाराष्ट्र	93.17	40.70	52.47	43.68 %
मुंबई	37.89	1.45	36.44	3.83 %
पूर्वोत्तर	12.99	6.84	6.15	52.68 %
ओडिशा	35.65	23.29	12.36	65.34 %
पंजाब	36.21	12.03	24.18	33.23 %
राजस्थान	66.14	35.56	30.58	53.77 %
तमिलनाडु	80.86	24.19	56.67	29.92 %
उ.प्र. (पूर्व)	104.00	64.38	39.61	61.91 %
उ.प्र. (पश्चिम)	64.20	31.09	33.11	48.42 %
कोलकाता	23.74	1.58	22.16	6.67 %
पश्चिम बंगाल	57.93	35.04	22.89	60.49 %
संपूर्ण भारत	1,200.80	534.69	666.11	44.53 %

- 1.8 केवल आठ सेवा क्षेत्रों में कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या में उनकी ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की 50 % से अधिक हिस्सेदारी है। बिहार सेवा क्षेत्र के कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की अधिकतम हिस्सेदारी 66.43 % है।

चार्ट 1.5: टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में निवल वृद्धि / गिरावट का रुझान



- 1.9 मार्च-25 तिमाही के दौरान टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में निवल वृद्धि 10.87 मिलियन है, जबकि दिसंबर-24 तिमाही के दौरान 0.73 मिलियन की शुद्ध गिरावट थी।

तालिका 1.4: सेवा क्षेत्र वार टेली-घनत्व

सेवा क्षेत्र/राज्य	31 दिसंबर, 2024 की स्थिति के अनुसार			31 मार्च, 2025 की स्थिति के अनुसार		
	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	77.46	17.13	94.31	78.21	16.49	94.53
असम	55.60	165.41	72.93	56.62	165.16	73.79
बिहार	44.16	122.13	56.44	45.14	121.76	57.23
दिल्ली	-	-	274.38	-	-	275.79
गुजरात	67.14	112.22	89.81	67.50	113.22	90.5
हरियाणा	67.34	111.51	86.41	68.61	111.93	87.38
हिमाचल प्रदेश	85.72	414.69	19.78	86.96	409.45	120.37
जम्मू और कश्मीर	62.52	150.24	89.75	63.74	148.60	90.13

सेवा क्षेत्र/राज्य	31 दिसंबर, 2024 की स्थिति के अनुसार			31 मार्च, 2025 की स्थिति के अनुसार		
	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)
कर्नाटक	69.24	147.39	104.63	70.29	148.09	105.62
केरल	-	-	118.92	-	-	119.49
मध्य प्रदेश	44.74	127.95	68.71	45.30	128.67	69.35
महाराष्ट्र (मुंबई सहित) *	64.15	137.46	100.35	64.13	138.30	100.81
पूर्वोत्तर	64.98	105.85	79.62	66.58	106.46	80.92
उड़ीसा	63.40	142.03	78.52	64.76	143.79	80.00
पंजाब	65.50	167.12	110.94	67.31	166.58	111.79
राजस्थान	58.02	137.54	79.39	58.73	137.16	79.83
तमिलनाडु	68.11	129.94	102.02	67.93	130.42	102.27
उत्तर प्रदेश (उ.प्र. पूर्व और उ.प्र. पश्चिम सहित) *	49.47	16.69	66.19	50.35	115.58	66.60
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित) *	57.62	118.37	80.52	58.19	17.77	80.71
संपूर्ण भारत	58.29	131.37	84.45	59.06	131.45	85.04

* जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

नोट:-

1. टेली-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त किए जाते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमान 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमान पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011-2036' से जनसंख्या के अनुमान से लिए गए हैं।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र में दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (उ.प्र. में) और गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवा प्रदान किए जाने वाले क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़ शामिल है, बिहार में झारखंड शामिल है, महाराष्ट्र में गोवा शामिल है, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड शामिल है, पश्चिम बंगाल में सिक्किम शामिल है और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

1.10 हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र में ग्रामीण टेली-घनत्व 86.96 है, इसके बाद आंध्र प्रदेश सेवा क्षेत्र 78.21 है। बिहार सेवा क्षेत्र में ग्रामीण टेली-घनत्व 45.14 सबसे कम है, इसके बाद मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र में मार्च-25 तिमाही में 45.30 का ग्रामीण टेली-घनत्व है।

तालिका 1.5: राज्य/केंद्रशासित प्रदेश वार सब्सक्राइबर बेस (वायरलाइन+वायरलेस)

क्रमांक	राज्य/केंद्रशासित प्रदेश	कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	45.15	24.74	20.41
2	अरुणाचल प्रदेश	1.27	0.85	0.43
3	असम	26.87	17.36	9.52
4	बिहार	72.73	50.96	21.76
5	छत्तीसगढ़	21.65	10.55	11.10
6	गोवा	2.50	0.66	1.84
7	गुजरात	66.75	24.69	42.05
8	हरियाणा	36.59	12.58	24.01
9	हिमाचल प्रदेश	9.08	5.88	3.20
10	झारखण्ड	25.19	14.08	11.11
11	कर्नाटक	72.42	26.31	46.11
12	केरल	43.11	18.78	24.34
13	मध्य प्रदेश	61.31	28.00	33.31
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	128.56	41.49	87.07
15	मणिपुर	2.52	1.05	1.47
16	मेघालय	2.70	1.72	0.98
17	मिजोरम	1.42	0.54	0.88
18	नागालैंड	1.74	0.92	0.83
19	ओडिशा	35.65	23.29	12.36
20	पंजाब	34.18	11.99	22.18
21	राजस्थान	66.14	35.56	30.58
22	सिक्किम	0.79	0.49	0.30
23	तमिलनाडु	79.63	23.80	55.82
24	तेलंगाना	41.82	16.55	25.27
25	त्रिपुरा	3.33	1.77	1.56
26	उत्तर प्रदेश (उ.प्र. पूर्व + उ.प्र. पश्चिम)	167.85	90.20	77.65
27	उत्तराखंड	12.52	6.34	6.18
28	पश्चिम बंगाल, कोलकासा सहित	80.34	35.86	44.48
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीपसमूह	0.53	0.27	0.27
2	चंडीगढ़	1.95	0.03	1.92
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.94	0.33	0.61
4	दिल्ली	39.55	0.43	39.12
5	जम्मू और कश्मीर	12.18	5.88	6.30
6	लद्दाख	0.54	0.31	0.22
7	लक्षद्वीप	0.07	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.23	0.39	0.84
कुल		1200.80	534.69	666.11

तालिका 1.6: राज्य/केंद्रशासित प्रदेश वार कुल टेली-घनत्व

क्रमांक	राज्य/केंद्रशासित प्रदेश	कुल टेली-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	84.33	74.21	101.02
2	अरुणाचल प्रदेश	80.06	72.18	102.36
3	असम	73.81	56.62	165.32
4	बिहार	55.70	44.57	133.94
5	छत्तीसगढ़	70.07	47.30	129.25
6	गोवा	157.04	187.20	148.52
7	गुजरात	91.06	67.05	115.31
8	हरियाणा	118.16	71.67	179.01
9	हिमाचल प्रदेश	120.37	86.96	409.45
10	झारखण्ड	62.18	47.32	103.35
11	कर्नाटक	105.62	70.29	148.09
12	केरल	119.51	254.94	84.77
13	मध्य प्रदेश	69.10	44.59	128.47
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	100.11	63.47	138.10
15	मणिपुर	76.60	47.65	135.41
16	मेघालय	79.14	63.50	138.90
17	मिजोरम	112.52	96.14	125.64
18	नगालैंड	76.50	78.57	74.33
19	ओडिशा	80.00	64.76	143.79
20	पंजाब	109.75	67.08	167.29
21	राजस्थान	79.83	58.73	137.16
22	सिक्किम	112.48	149.25	80.28
23	तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	102.96	67.81	132.17
24	तेलंगाना	108.71	85.05	132.92
25	त्रिपुरा	78.78	71.77	88.66
26	उत्तर प्रदेश (उ.प्र. पूर्व + उ.प्र. पश्चिम)	69.74	49.53	132.63
27	उत्तराखंड	105.38	84.56	141.04
28	पश्चिम बंगाल, कोलकासा सहित	80.28	57.48	118.01
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीपसमूह	132.04	120.72	145.76
2	चंडीगढ़	155.13	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	64.79	136.80	50.50
4	दिल्ली	178.32	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	8.23	61.83	146.79
6	लद्दाख	176.28	151.73	227.74
7	लक्षद्वीप	107.95	-	-
8	पुडुचेरी	71.36	76.27	69.31
कुल		85.04	59.06	131.45

तालिका 1.7: सब्सक्राइबर बेस में सेवा प्रदाता के अनुसार वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			विकास की दर	दिसंबर-24 तिमाही में बाजार हिस्सेदारी	मार्च-25 तिमाही में मार्केट शेयर
	दिसंबर-24	मार्च-25	निवल वृद्धि			
रिलायंस जियो	482.09	488.19	6.10	1.27 %	40.51 %	40.66 %
भारती एयरटेल	395.15	401.14	5.99	1.52 %	33.21 %	33.41 %
वोडाफोन आइडिया लि.	208.10	206.19	-1.92	-0.92 %	17.49 %	17.17 %
बीएसएनएल	98.00	98.74	0.74	0.76 %	8.24 %	8.22 %
एमटीएनएल	3.05	3.01	-0.04	-1.22 %	0.26 %	0.25 %
टाटा	2.36	2.38	0.02	0.92 %	0.20 %	0.20 %
रिलायंस कम्युनिकेशन्स लि.	0.11	0.11	-0.01	-5.81 %	0.01 %	0.01 %
क्वांट	0.35	0.35	-0.01	-1.99 %	0.03 %	0.03 %
एसटीपीएल	0.07	0.05	-0.01	-17.63 %	0.01 %	0.004 %
एपीएसएफएल	0.63	0.63	0.00	-0.46 %	0.05 %	0.05 %
कुल	1,189.92	1,200.80	10.87	0.91 %	100 %	100 %

1.11 मैसर्स रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड मार्च-25 के अंत में 488.19 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ सब्सक्राइबर्स की संख्या के मामले में 40.66 % के साथ मार्केट लीडर है, इसके बाद 401.14 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड का स्थान आता है।

1.12 निवल वृद्धि के मामले में, रिलायंस जियो इन्फोकॉम मार्च-25 तिमाही के दौरान 6.10 मिलियन टेलीफोन सब्सक्राइबर्स के निवल वृद्धि के साथ सबसे बड़ा लाभार्थी बन गया।

तालिका 1.8: कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर बेस में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	488.19	212.17	43.46 %	39.68 %
भारती एयरटेल	401.14	192.42	47.97 %	35.99 %
वोडाफोन आइडिया लि.	206.19	97.57	47.32 %	18.25 %
बीएसएनएल	98.74	31.98	32.39 %	5.98 %
एमटीएनएल	3.01	0.02	0.64 %	0.00 %
टाटा	2.38	0.01	0.23 %	0.00 %
एपीएसएफएल	0.63	0.47	74.00 %	0.09 %
क्वांट	0.35	0.06	18.49 %	0.01 %
रिलायंस कम्युनिकेशन्स लि.	0.11	0.00	0.28 %	0.00 %
एसटीपीएल	0.05	-	0.00 %	0.00 %
कुल	1,200.80	534.69	44.53 %	100.00 %

- 1.13 मार्च-25 के अंत में प्रमुख दूरसंचार सेवा प्रदाताओं में से कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में से ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबर्स के अनुपात के मामले में 47.97 % के अनुपात के साथ मेसर्स भारती एयरटेल का पहला स्थान है, जिसके बाद 47.32 % और 43.46 % के अनुपात के साथ मेसर्स वोडाफोन और मेसर्स रिलायंस जियो का स्थान आता है।

खंड ख : वायरलेस सेवा

तालिका 1.9: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वायरलेस एक्सेस सेवा प्रदाताओं की सूची

[31 मार्च, 2025 के अनुसार]

क्रमांक	सेवा प्रदाता	लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र
1	रिलायंस जियो इंफोकॉम लि.	संपूर्ण भारत
2	भारती एयरटेल लि.	संपूर्ण भारत
3	वोडाफोन आइडिया लि.	संपूर्ण भारत
4	बीएसएनएल	संपूर्ण भारत (दिल्ली और मुंबई को छोड़कर)
5	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
6	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	संपूर्ण भारत (असम और पूर्वोत्तर को छोड़कर)

स्रोत: दूरसंचार विभाग की वेबसाइट

31 मार्च, 2025 को सेवाएं प्रदान कर रहे यूएल एक्सेस सर्विसेज लाइसेंसधारी वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर्स (वीएनओ)

1	ऐडपे मोबाइल पेमेंट इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	तमिलनाडु
2	सफ़र्टेलकॉम प्राइवेट लिमिटेड	तमिलनाडु

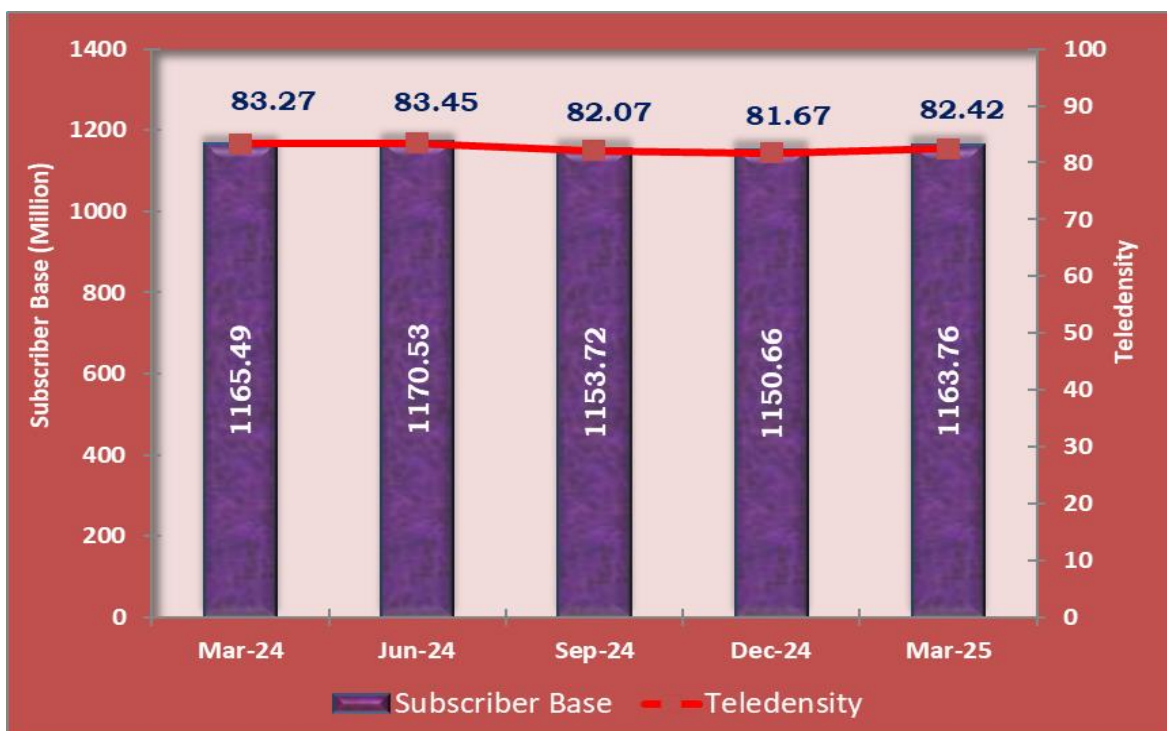
स्रोत: जैसा कि दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा रिपोर्ट किया गया है

वायरलेस (मोबाइल+5जी एफडब्ल्यूए) सेवा

- 1.14 दिसंबर-24 के अंत में वायरलेस सब्सक्राइबर बेस की संख्या 1,150.66 मिलियन (मोबाइल) से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 1,163.76 मिलियन (मोबाइल+5जी एफडब्ल्यूए) हो गई है, जिससे 1.14 % की तिमाही वृद्धि दर दिखाई दे रही है। 5जी एफडब्ल्यूए सब्सक्राइबर्स की संख्या, जो पहले वायरलाइन श्रेणी के तहत बताई जा रही थी, अब वायरलेस श्रेणी में शामिल कर ली गई है। इसलिए, वायरलेस श्रेणी में 5जी एफडब्ल्यूए सब्सक्राइबर्स को शामिल करने के कारण, तिमाही वृद्धि दर में वृद्धि हुई है। तिमाही के दौरान, 13.10 मिलियन वायरलेस सब्सक्राइबर्स की निवल वृद्धि दर्ज की गई है।
- 1.15 वायरलेस सब्सक्राइबर बेस ने पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में मार्च-25 तिमाही में गिरावट की वर्ष-दर-वर्ष दर 0.15 % दर्ज की।

1.16 दिसंबर-24 के अंत में देश में वायरलेस टेली घनत्व 81.67 % से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 82.42 % हो गई।

चार्ट 1.6: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और टेली घनत्व



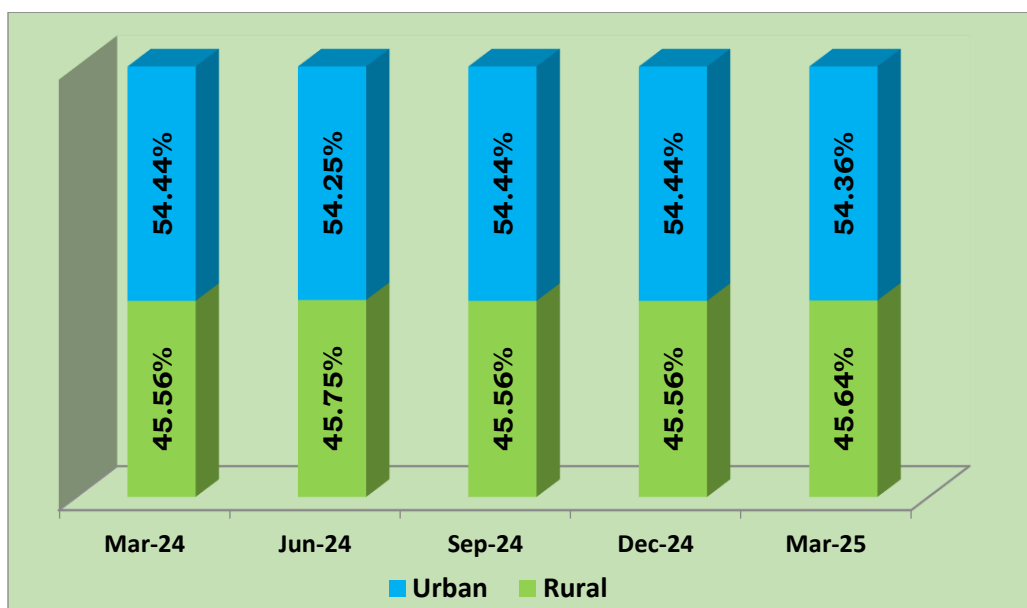
तालिका 1.10: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और टेली-घनत्व- ग्रामीण और शहरी

तिमाही समाप्ति माह	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		टेली-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
मार्च-24	531.02	634.47	58.87	127.51
जून-24	535.53	635	59.32	127.03
सितंबर-24	525.60	628.12	58.16	125.08
दिसंबर-24	524.23	626.43	57.96	124.18
मार्च-25	531.18	632.57	58.67	124.83

1.17 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर-24 के अंत में 524.23 मिलियन से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 531.18 मिलियन हो गई और शहरी वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या भी तिमाही के दौरान 626.43 मिलियन से बढ़कर 632.57 मिलियन हो गई। मार्च-25 तिमाही के दौरान ग्रामीण और शहरी वायरलेस सब्सक्रिप्शन की वृद्धि की तिमाही दर क्रमशः 1.33 % और 0.98 % है।

1.18 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन का हिस्सा दिसंबर-24 के अंत में 45.56 % से बढ़कर-मार्च-25 के अंत में 45.64 % हो गया।

चार्ट 1.7: वायरलेस बाजार हिस्सेदारी- ग्रामीण और शहरी



तालिका 1.11: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			विकास दर (ग्रोथ रेट)	दिसंबर-24 से मार्केट शेयर	बाजार हिस्सेदारी मार्च -25
	दिसंबर-24	मार्च-25	निवल वृद्धि			
रिलायंस जियो	465.14	475.34	10.20	2.19 %	40.42 %	40.84 %
भारती एयरटेल	385.31	391.00	5.69	1.48 %	33.49 %	33.60 %
वोडाफोन आइडिया लि.	207.26	205.36	-1.90	-0.92 %	18.01 %	17.65 %
बीएसएनएल	91.95	91.06	-0.89	-0.96 %	7.99 %	7.82 %
एमटीएनएल	1.00	1.00	-0.01	-0.67 %	0.09 %	0.09 %
रिलायंस कम्युनिकेशन्स लि.	0.00	0.00	0.00	15.04 %	0.00 %	0.00 %
कुल	1,150.66	1,163.76	13.10	1.14 %	100 %	100 %

1.19 मेसर्स रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड 475.34 मिलियन के वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के साथ मार्केट लीडर है, क्योंकि इसकी बाजार हिस्सेदारी 40.84 % है और मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड, 391 मिलियन के कुल सब्सक्राइबर बेस और 33.60 % की बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है।

1.20 मैसर्स रिलायंस जियो, भारती एयरटेल और रिलायंस कम्युनिकेशन्स लि. को छोड़कर दिसंबर-24 तिमाही के दौरान शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में अन्य सभी सेवा प्रदाताओं ने अपने वायरलेस सब्सक्राइबर बेस में नकारात्मक वृद्धि दिखाई।

तालिका 1.12: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	दिसंबर-24	मार्च-25	निवल वृद्धि	परिवर्तन दर
आंध्र प्रदेश	82.51	82.93	0.42	0.51 %
असम	26.08	26.49	0.41	1.58 %
बिहार	94.86	96.75	1.89	1.99 %
दिल्ली	55.73	56.45	0.72	1.30 %
गुजरात	64.97	65.80	0.83	1.28 %
हरियाणा	25.95	26.33	0.38	1.46 %
हिमाचल प्रदेश	8.83	8.90	0.08	0.88 %
जम्मू और कश्मीर	12.16	12.30	0.15	1.22 %
कर्नाटक	67.87	68.74	0.87	1.28 %
केरल	41.29	41.44	0.16	0.38 %
मध्य प्रदेश	79.82	80.99	1.17	1.47 %
महाराष्ट्र	90.83	91.33	0.51	0.56 %
मुंबई	33.78	34.36	0.59	1.74 %
पूर्वोत्तर	12.44	12.72	0.28	2.21 %
उड़ीसा	34.35	35.10	0.76	2.20 %
पंजाब	33.91	34.45	0.54	1.60 %
राजस्थान	64.31	65.00	0.68	1.06 %
तमिलनाडु	77.40	77.73	0.33	0.43 %
उ.प्र. (पूर्व)	101.46	102.88	1.42	1.40 %
उ.प्र. (पश्चिम)	62.59	63.04	0.45	0.72 %
कोलकाता	22.56	22.66	0.10	0.46 %
पश्चिम बंगाल	56.98	57.35	0.37	0.65 %
संपूर्ण भारत	1,150.66	1,163.76	13.10	1.14 %

तालिका 1.13: सर्विस एरिया के अनुसार वायरलेस ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स
आंध्र प्रदेश	82.93	40.50	42.43	48.84 %
असम	26.49	17.33	9.16	65.43 %
बिहार	96.75	64.96	31.79	67.14 %
दिल्ली	56.45	2.04	54.41	3.61 %
गुजरात	65.80	24.82	40.98	37.72 %
हरियाणा	26.33	11.87	14.45	45.10 %
हिमाचल प्रदेश	8.90	5.81	3.10	65.21 %
जम्मू और कश्मीर	12.30	6.17	6.13	50.16 %
कर्नाटक	68.74	26.09	42.66	37.95 %
केरल	41.44	18.17	23.27	43.85 %
मध्य प्रदेश	80.99	38.46	42.53	47.49 %
महाराष्ट्र	91.33	40.55	50.78	44.40 %
मुंबई	34.36	1.45	32.91	4.22 %
पूर्वोत्तर	12.72	6.79	5.93	53.37 %
उड़ीसा	35.10	23.23	11.87	66.18 %
पंजाब	34.45	11.69	22.77	33.92 %
राजस्थान	65.00	35.49	29.50	54.61 %
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	77.73	23.96	53.77	30.83 %
उ.प्र. (पूर्व)	102.88	64.30	38.58	62.50 %
उ.प्र. (पश्चिम)	63.04	31.01	32.03	49.18 %
कोलकाता	22.66	1.58	21.08	6.97 %
पश्चिम बंगाल	57.35	34.91	22.44	60.87 %
संपूर्ण भारत	1,163.76	531.18	632.57	45.64 %

1.21 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सर्विस एरिया के अनुसार वायरलेस (मोबाइल+5जी एफडब्ल्यूए) सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.1** पर दी गई है।

तालिका 1.14: सर्विस एरिया के अनुसार वायरलेस टेली-घनत्व

सेवा क्षेत्र	31 दिसंबर, 2024 की स्थिति के अनुसार			31 मार्च, 2025 की स्थिति के अनुसार		
	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	76.14	108.22	89.76	76.73	108.17	90.13
असम	5.53	158.52	71.79	56.54	159.05	72.76
बिहार	44.10	17.36	5.64	45.08	17.77	56.5
दिल्ली	-	-	252.37	-	-	254.52
गुजरात	66.90	107.24	87.18	66.96	108.74	88.02
हरियाणा	66.50	107.13	84.04	67.64	107.76	85.01
हिमाचल प्रदेश	84.91	395.92	117.11	85.83	396.37	17.99
जम्मू और कश्मीर	62.35	139.53	86.30	63.49	139.72	87.20
कर्नाटक	68.99	135.55	99.13	69.68	136.99	100.25
केरल	241.03	80.93	114.35	246.79	80.85	114.66
मध्य प्रदेश	44.64	121.97	66.92	45.19	123.23	67.70
महाराष्ट्र (मुंबई सहित) *	63.92	128.94	96.02	63.92	130.18	96.68
पूर्वोत्तर	64.83	100.73	77.69	66.04	102.72	79.23
उड़ीसा	63.28	135.31	77.14	64.59	138.15	78.78
पंजाब	63.63	155.79	104.84	65.36	156.83	106.35
राजस्थान	57.90	132.10	77.84	58.62	132.35	78.46
तमिलनाडु	67.47	123.11	97.98	67.29	123.76	98.32
उत्तर प्रदेश (उ.प्र. पूर्व और उ.प्र. पश्चिम सहित) *	49.40	12.58	65.12	50.26	112.22	65.70
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित) *	57.44	113.84	78.70	57.98	113.78	79.07
संपूर्ण भारत	57.96	124.18	81.67	58.67	124.83	82.42

* जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

नोट:

1. टेली-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटर्स द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011-2036' से जनसंख्या के अनुमान से प्राप्त किए गए हैं।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र में, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (उ.प्र. में) और गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवा प्रदान किए जाने वाले क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़ शामिल है, बिहार में झारखंड शामिल है, महाराष्ट्र में गोवा शामिल है, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड शामिल है, पश्चिम बंगाल में सिक्किम शामिल है और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.15: राज्य/केंद्रशासित प्रदेश वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

क्रमांक	राज्य/केंद्रशासित प्रदेश	सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	42.64	24.05	18.58
2	अरुणाचल प्रदेश	1.26	0.84	0.42
3	असम	26.50	17.33	9.17
4	बिहार	71.95	50.90	21.04
5	छत्तीसगढ़	21.34	10.53	10.81
6	गोवा	2.42	0.64	1.78
7	गुजरात	64.86	24.49	40.37
8	हरियाणा	35.70	12.41	23.29
9	हिमाचल प्रदेश	8.90	5.81	3.10
10	झारखण्ड	24.80	14.06	10.75
11	कर्नाटक	68.74	26.09	42.66
12	केरल	41.38	18.16	23.22
13	मध्य प्रदेश	59.65	27.93	31.72
14	महाराष्ट्र	123.27	41.36	81.91
15	मणिपुर	2.45	1.03	1.42
16	मेघालय	2.63	1.71	0.93
17	मिजोरम	1.38	0.54	0.84
18	नगालैंड	1.71	0.91	0.80
19	ओडिशा	35.10	23.23	11.87
20	पंजाब	32.54	11.65	20.89
21	राजस्थान	65.00	35.49	29.50
22	सिक्किम	0.78	0.49	0.30
23	तमिलनाडु	76.56	23.59	52.97
24	तेलंगाना	40.29	16.45	23.84
25।	त्रिपुरा	3.28	1.77	1.52
26	उत्तर प्रदेश	165.62	90.08	75.54
27	उत्तराखण्ड	12.16	6.30	5.86
28	पश्चिम बंगाल	78.73	35.75	42.98
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीपसमूह	0.50	0.25	0.25
2	चंडीगढ़	1.82	0.03	1.80
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.93	0.33	0.61
4	दिल्ली	35.29	0.43	34.86
5	जम्मू और कश्मीर	11.77	5.86	5.91
6	लद्दाख	0.53	0.31	0.22
7	लक्षद्वीप	0.07	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.17	0.37	0.80
कुल		1163.76	531.18	632.57

तालिका 1.16: राज्य/केंद्रशासित प्रदेश वार वायरलेस टेली-घनत्व

क्रमांक	राज्य/केंद्रशासित प्रदेश	टेली-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	79.64	72.16	91.97
2	अरुणाचल प्रदेश	79.14	71.47	100.84
3	असम	72.78	56.54	159.21
4	बिहार	5.10	44.52	129.51
5	छत्तीसगढ़	69.07	47.20	125.90
6	गोवा	152.26	182.43	143.73
7	गुजरात	88.49	66.51	110.70
8	हरियाणा	115.30	70.69	173.68
9	हिमाचल प्रदेश	117.99	85.83	396.37
10	झारखण्ड	61.24	47.23	100.02
11	कर्नाटक	100.25	69.68	136.99
12	केरल	114.70	246.52	80.88
13	मध्य प्रदेश	67.23	44.48	122.34
14	महाराष्ट्र	96.00	63.28	129.92
15	मणिपुर	74.56	46.72	131.12
16	मेघालय	77.18	63.15	130.82
17	मिजोरम	109.34	96.05	119.99
18	नागालैंड	74.98	77.81	72.01
19	ओडिशा	78.78	64.59	138.15
20	पंजाब	104.51	65.18	157.54
21	राजस्थान	78.46	58.62	132.35
22	सिक्किम	111.61	148.94	78.91
23	तमिलनाडु	99.00	67.20	125.43
24	तेलंगाना	104.74	84.54	125.40
25	त्रिपुरा	77.64	71.48	86.32
26	उत्तर प्रदेश	68.82	49.46	129.04
27	उत्तराखण्ड	102.34	84.00	133.73
28	पश्चिम बंगाल	78.67	57.31	114.02
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीपसमूह	122.51	111.64	135.66
2	चंडीगढ़	145.17	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	64.19	136.14	49.91
4	दिल्ली	159.12	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	85.26	61.59	137.77
6	लद्दाख	175.04	151.25	224.89
7	लक्षद्वीप	96.69	-	-
8	पुडुचेरी	67.95	73.43	65.66
संपूर्ण भारत टेली-घनत्व		82.42	58.67	124.83

**तालिका 1.17: ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी
(31.03.2025 के अनुसार)**

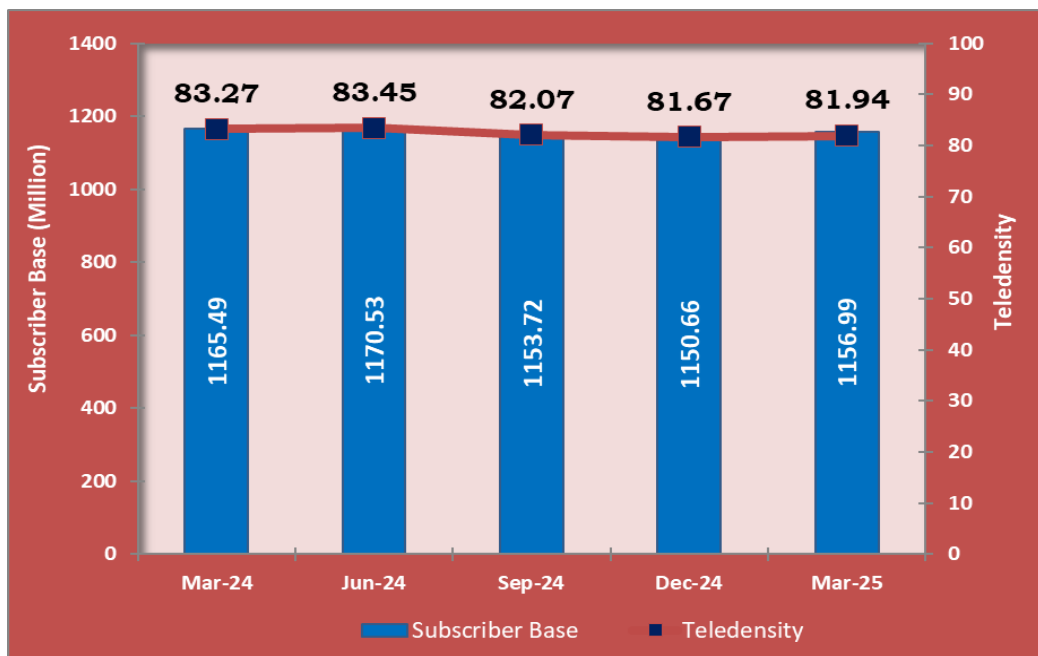
सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सदस्य (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर (कुल मिलाकर)	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	475.34	211.38	44.47 %	39.79 %
भारती एयरटेल	391.00	192.42	49.21 %	36.22 %
वोडाफोन आइडिया लि.	205.36	97.57	47.51 %	18.37 %
बीएसएनएल	91.06	29.80	32.73 %	5.61 %
एमटीएनएल	1.00	0.02	1.65 %	0.00 %
रिलायंस कम्युनिकेशन्स लि.	0.00	0.00	0.00 %	0.00 %
कुल	1,163.76	531.18	45.64 %	100 %

वायरलेस (मोबाइल) और वायरलेस (5जी एफडब्ल्यूए) सब्सक्राइबर्स का विवरण नीचे दिया गया है:-

(i) वायरलेस (मोबाइल) सेवा

- 1.22 दिसंबर-24 के अंत में वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस की संख्या 1,150.66 मिलियन से घटकर मार्च-25 के अंत में 1,156.99 मिलियन हो गई है, जिससे 0.55 % की तिमाही वृद्धि दर दिखाई दे रही है। तिमाही के दौरान, 6.33 मिलियन वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर्स की निवल वृद्धि दर्ज की गई है।
- 1.23 वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस ने पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में मार्च-25 तिमाही में गिरावट की वर्ष-दर-वर्ष दर 0.73 % दर्ज की।
- 1.24 देश में वायरलेस (मोबाइल) टेली घनत्व दिसंबर-24 के अंत में 81.67 % से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 81.94 % हो गया।

चार्ट 1.8: वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस और टेली घनत्व

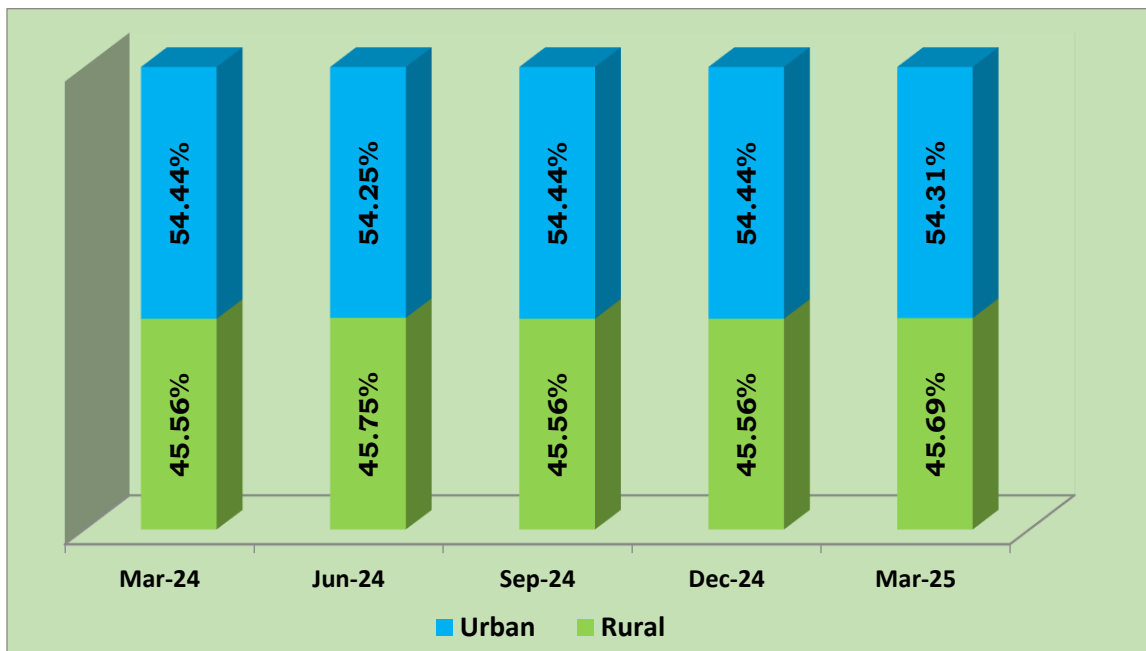


तालिका 1.18: वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस और टेली-घनत्व- ग्रामीण और शहरी

तिमाही समाप्ति माह	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		टेली-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
मार्च-24	531.02	634.47	58.87	127.51
जून-24	535.53	635	59.32	127.03
सितंबर-24	525.60	628.12	58.16	125.08
दिसंबर-24	524.23	626.43	57.96	124.18
मार्च-25	528.68	628.31	58.40	123.99

- 1.25 ग्रामीण वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर-24 के अंत में 524.23 मिलियन से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 528.68 मिलियन हो गई और शहरी वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर्स की संख्या भी तिमाही के दौरान 626.43 मिलियन से बढ़कर 628.31 मिलियन हो गई। मार्च-25 तिमाही के दौरान ग्रामीण और शहरी वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन की तिमाही वृद्धि दर क्रमशः 0.85 % और 0.30 % है।
- 1.26 ग्रामीण वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन का हिस्सा दिसंबर-24 के अंत में 45.56 % से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 45.69 % हो गया।

चार्ट 1.9: वायरलेस (मोबाइल) बाजार हिस्सेदारी- ग्रामीण और शहरी



तालिका 1.19: वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			विकास दर (ग्रोथ रेट)	दिसंबर-24 से मार्केट शेयर	बाजार हिस्सेदारी मार्च -25
	दिसंबर-24	मार्च-25	निवल वृद्धि			
रिलायंस जियो	465.14	469.76	4.63	0.99 %	40.42 %	40.60 %
भारती एयरटेल	385.31	389.80	4.50	1.17 %	33.49 %	33.69 %
वोडाफोन आइडिया लि.	207.26	205.36	-1.90	-0.92 %	18.01 %	17.75 %
बीएसएनएल	91.95	91.06	-0.89	-0.96 %	7.99 %	7.87 %
एमटीएनएल	1.00	1.00	-0.01	-0.67 %	0.09 %	0.09 %
रिलायंस कम्युनिकेशन्स लि.	0.00	0.00	0.00	15.04 %	0.00 %	0.00 %
कुल	1,150.66	1,156.99	6.33	0.55 %	100 %	100 %

- 1.27 मेसर्स रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड 469.76 मिलियन के वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस के साथ मार्केट लीडर है, क्योंकि इसकी बाजार हिस्सेदारी 40.60 % है और मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 389.80 मिलियन के कुल सब्सक्राइबर बेस और 33.69 % की बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है।
- 1.28 मेसर्स वोडाफोन आइडिया, बीएसएनएल और एमटीएनएल को छोड़कर मार्च-25 तिमाही के दौरान निवल वृद्धि के संदर्भ में अन्य सभी सेवा प्रदाताओं ने अपने वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि दिखाई।

तालिका 1.20: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	दिसंबर-24	मार्च-25	निवल वृद्धि	परिवर्तन की दर
आंध्र प्रदेश	82.51	82.34	-0.17	-0.21 %
असम	26.08	26.36	0.28	1.08 %
बिहार	94.86	96.33	1.46	1.54 %
दिल्ली	55.73	56.12	0.39	0.71 %
गुजरात	64.97	65.37	0.41	0.63 %
हरियाणा	25.95	26.13	0.18	0.69 %
हिमाचल प्रदेश	8.83	8.85	0.03	0.33 %
जम्मू और कश्मीर	12.16	12.18	0.02	0.20 %
कर्नाटक	67.87	68.30	0.42	0.62 %
केरल	41.29	41.32	0.03	0.07 %
मध्य प्रदेश	79.82	80.60	0.78	0.98 %
महाराष्ट्र	90.83	90.76	-0.07	-0.07 %
मुंबई	33.78	34.22	0.44	1.30 %
पूर्वोत्तर	12.44	12.65	0.21	1.69 %
उड़ीसा	34.35	34.92	0.58	1.68 %
पंजाब	33.91	34.04	0.13	0.39 %
राजस्थान	64.31	64.62	0.31	0.48 %
तमिलनाडु	77.40	77.28	-0.12	-0.16 %
उ.प्र. (पूर्व)	101.46	102.39	0.93	0.92 %
उ.प्र. (पश्चिम)	62.59	62.64	0.05	0.09 %
कोलकाता	22.56	22.45	-0.11	-0.48 %
पश्चिम बंगाल	56.98	57.12	0.14	0.25 %
संपूर्ण भारत	1,150.66	1,156.99	6.33	0.55 %

तालिका 1.21: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस (मोबाइल) ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स
आंध्र प्रदेश	82.34	40.28	42.06	48.92 %
असम	26.36	17.26	9.10	65.48 %
बिहार	96.33	64.68	31.65	67.15 %
दिल्ली	56.12	2.04	54.08	3.63 %
गुजरात	65.37	24.68	40.69	37.76 %
हरियाणा	26.13	11.77	14.36	45.04 %
हिमाचल प्रदेश	8.85	5.77	3.08	65.17 %
जम्मू और कश्मीर	12.18	6.11	6.07	50.14 %
कर्नाटक	68.30	25.98	42.32	38.04 %
केरल	41.32	18.13	23.19	43.88 %
मध्य प्रदेश	80.60	38.33	42.27	47.55 %
महाराष्ट्र	90.76	40.42	50.34	44.53 %
मुंबई	34.22	1.45	32.77	4.24 %
पूर्वोत्तर	12.65	6.75	5.90	53.38 %
उड़ीसा	34.92	23.13	11.79	66.24 %
पंजाब	34.04	11.49	22.55	33.76 %
राजस्थान	64.62	35.34	29.28	54.69 %
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	77.28	23.88	53.40	30.90 %
उ.प्र. (पूर्व)	102.39	64.03	38.37	62.53 %
उ.प्र. (पश्चिम)	62.64	30.82	31.82	49.20 %
कोलकाता	22.45	1.58	20.87	7.03 %
पश्चिम बंगाल	57.12	34.77	22.35	60.87 %
संपूर्ण भारत	1,156.99	528.68	628.31	45.69 %

1.29 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता वार वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.3** पर दी गई है।

तालिका 1.22: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस (मोबाइल) टेली-घनत्व

सेवा क्षेत्र	31 दिसंबर, 2024 की स्थिति के अनुसार			31 मार्च, 2025 की स्थिति के अनुसार		
	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)
आन्ध्र प्रदेश	76.14	108.22	89.76	76.30	107.23	89.49
असम	5.53	158.52	71.79	56.31	158.04	72.39
बिहार	44.10	17.36	5.64	44.89	17.22	56.30
दिल्ली	-	-	252.37	-	-	253.03
गुजरात	66.90	107.24	87.18	66.59	107.98	87.45
हरियाणा	66.50	107.13	84.04	67.04	107.06	84.37
हिमाचल प्रदेश	84.91	395.92	117.11	85.31	394.66	17.35
जम्मू और कश्मीर	62.35	139.53	86.30	62.82	138.40	86.33
कर्नाटक	68.99	135.55	99.13	69.40	135.89	99.59
केरल	241.03	80.93	114.35	246.15	80.57	114.31
मध्य प्रदेश	44.64	121.97	66.92	45.03	122.50	67.38
महाराष्ट्र (मुंबई सहित) *	63.92	128.94	96.02	63.71	129.28	96.13
पूर्वोत्तर	64.83	100.73	77.69	65.71	102.17	78.83
उड़ीसा	63.28	135.31	77.14	64.32	137.22	78.38
पंजाब	63.63	155.79	104.84	64.28	155.34	105.08
राजस्थान	57.90	132.10	77.84	58.36	131.36	78.01
तमिलनाडु	67.47	123.11	97.98	67.07	122.89	97.75
उत्तर प्रदेश (उ.प्र. पूर्व और उ.प्र. पश्चिम सहित) *	49.40	12.58	65.12	50.02	111.54	65.35
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित) *	57.44	113.84	78.70	57.75	1.13	78.63
संपूर्ण भारत	57.96	124.18	81.67	58.40	123.99	81.94

* जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

नोट:

- टेली-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटर्स द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011- 2036' से जनसंख्या के अनुमान से प्राप्त किए गए हैं।
- दिल्ली सेवा क्षेत्र में, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (उ.प्र. में) और गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवा प्रदान किए जाने वाले क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
- आंध्र प्रदेश के डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़ शामिल है, बिहार में झारखंड शामिल है, महाराष्ट्र में गोवा शामिल है, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड शामिल है, पश्चिम बंगाल में सिक्किम शामिल है और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.23: राज्य/केंद्रशासित प्रदेश वार वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस

क्रमांक	राज्य/केंद्रशासित प्रदेश	सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	42.32	23.94	18.38
2	अरुणाचल प्रदेश	1.25	0.84	0.42
3	असम	26.36	17.26	9.10
4	बिहार	71.64	50.69	20.95
5	छत्तीसगढ़	21.24	10.49	10.75
6	गोवा	2.41	0.64	1.77
7	गुजरात	64.44	24.36	40.08
8	हरियाणा	35.45	12.30	23.15
9	हिमाचल प्रदेश	8.85	5.77	3.08
10	झारखण्ड	24.69	13.99	10.70
11	कर्नाटक	68.30	25.98	42.32
12	केरल	41.25	18.11	23.14
13	मध्य प्रदेश	59.36	27.84	31.52
14	महाराष्ट्र	122.57	41.23	81.34
15	मणिपुर	2.43	1.02	1.42
16	मेघालय	2.63	1.70	0.92
17	मिजोरम	1.37	0.54	0.84
18	नागालैंड	1.70	0.90	0.80
19	ओडिशा	34.92	23.13	11.79
20	पंजाब	32.14	11.46	20.68
21	राजस्थान	64.62	35.34	29.28
22	सिक्किम	0.78	0.49	0.29
23	तमिलनाडु	76.12	23.51	52.61
24	तेलंगाना	40.02	16.34	23.68
25	त्रिपुरा	3.27	1.76	1.51
26	उत्तर प्रदेश	164.77	89.66	75.11
27	उत्तराखण्ड	12.07	6.26	5.81
28	पश्चिम बंगाल	78.29	35.61	42.68
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीपसमूह	0.50	0.25	0.25
2	चंडीगढ़	1.81	0.03	1.79
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.93	0.33	0.60
4	दिल्ली	35.07	0.43	34.64
5	जम्मू और कश्मीर	11.65	5.80	5.85
6	लद्दाख	0.53	0.31	0.22
7	लक्षद्वीप	0.07	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.16	0.37	0.79
कुल		1,156.99	528.68	628.31

तालिका 1.24: राज्य/केंद्रशासित प्रदेश वार वायरलेस (मोबाइल) टेली-घनत्व

क्रमांक	राज्य/केंद्रशासित प्रदेश	टेली-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	79.04	71.81	90.96
2	अरुणाचल प्रदेश	78.76	71.11	100.39
3	असम	72.39	56.31	158.04
4	बिहार	54.86	44.34	128.92
5	छत्तीसगढ़	68.74	46.99	125.27
6	गोवा	151.44	181.34	142.99
7	गुजरात	87.92	66.13	109.91
8	हरियाणा	114.48	70.09	172.58
9	हिमाचल प्रदेश	117.35	85.31	394.66
10	झारखण्ड	60.96	47.02	99.54
11	कर्नाटक	99.59	69.40	135.89
12	केरल	114.34	245.89	80.60
13	मध्य प्रदेश	66.90	44.33	121.58
14	महाराष्ट्र	95.45	63.08	129.01
15	मणिपुर	74.08	46.22	130.68
16	मेघालय	76.94	62.91	130.56
17	मिजोरम	108.94	95.85	119.43
18	नागालैंड	74.57	77.38	71.63
19	ओडिशा	78.38	64.32	137.22
20	पंजाब	103.22	64.09	155.98
21	राजस्थान	78.01	58.36	131.36
22	सिक्किम	111.14	148.22	78.67
23	तमिलनाडु	98.42	66.98	124.5
24	तेलंगाना	104.03	84.00	124.52
25	त्रिपुरा	77.36	71.24	85.98
26	उत्तर प्रदेश	68.46	49.23	128.30
27	उत्तराखण्ड	101.61	83.47	132.66
28	पश्चिम बंगाल	78.23	57.08	113.23
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीपसमूह	122.51	111.64	135.66
2	चंडीगढ़	144.37	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	64.02	135.80	49.78
4	दिल्ली	158.14	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	84.38	60.92	136.42
6	लद्दाख	174.64	150.70	224.81
7	लक्षद्वीप	96.69	-	-
8	पुडुचेरी	67.49	73.08	65.16
संपूर्ण भारत टेली-घनत्व		81.94	58.40	123.99

**तालिका 1.25: ग्रामीण वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी
(31.03.2025 को)**

सेवा प्रदाता	वायरलेस सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सदस्य (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर (कुल मिलाकर)	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	469.76	208.88	44.46 %	39.51 %
भारती एयरटेल	389.80	192.42	49.36 %	36.40 %
वोडाफोन	205.36	97.57	47.51 %	18.45 %
बीएसएनएल	91.06	29.80	32.73 %	5.64 %
एमटीएनएल	1.00	0.02	1.65 %	0.00 %
रिलायंस कम्युनिकेशन्स लि.	0.00	0.00	0.00 %	0.00 %
कुल	1,156.99	528.68	45.69 %	100 %

(ii) वायरलेस (5जी एफडब्ल्यूए) सब्सक्राइबर

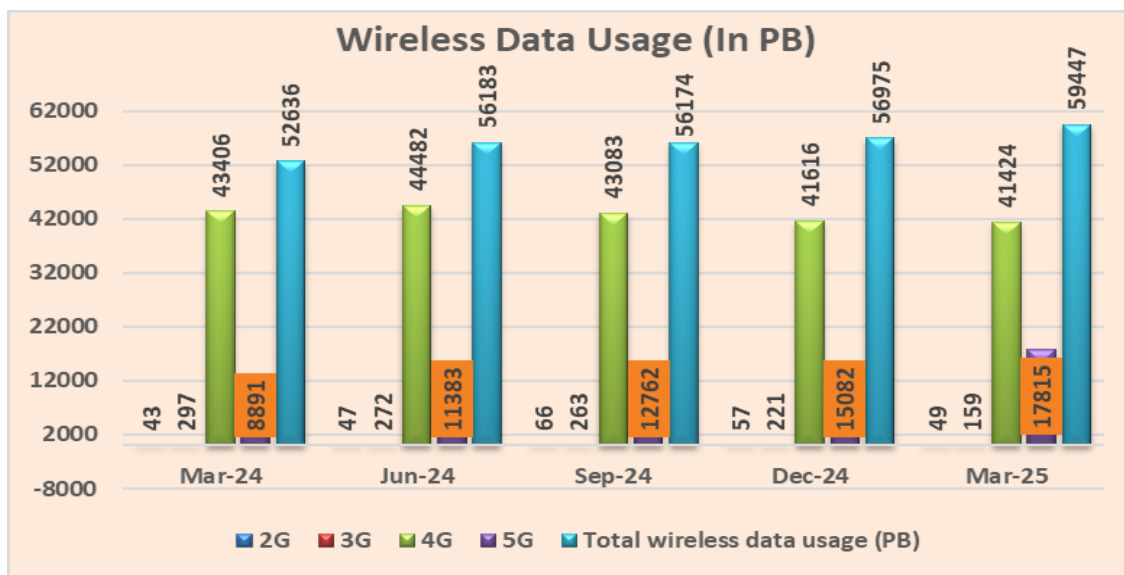
1.30 मार्च-25 तिमाही के अंत में, शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों में क्रमशः 4.26 मिलियन और 2.51 मिलियन के सब्सक्रिप्शन के साथ 6.77 मिलियन वायरलेस (5जी एफडब्ल्यूए) सब्सक्राइबर थे।

1.31 तिमाही मार्च, 2025 के अंत में वायरलेस (5जी एफडब्ल्यूए) सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या में शहरी और ग्रामीण वायरलेस (5जी एफडब्ल्यूए) सब्सक्राइबर्स की हिस्सेदारी क्रमशः 62.97 % और 37.03 % थी।

वायरलेस डेटा का उपयोग

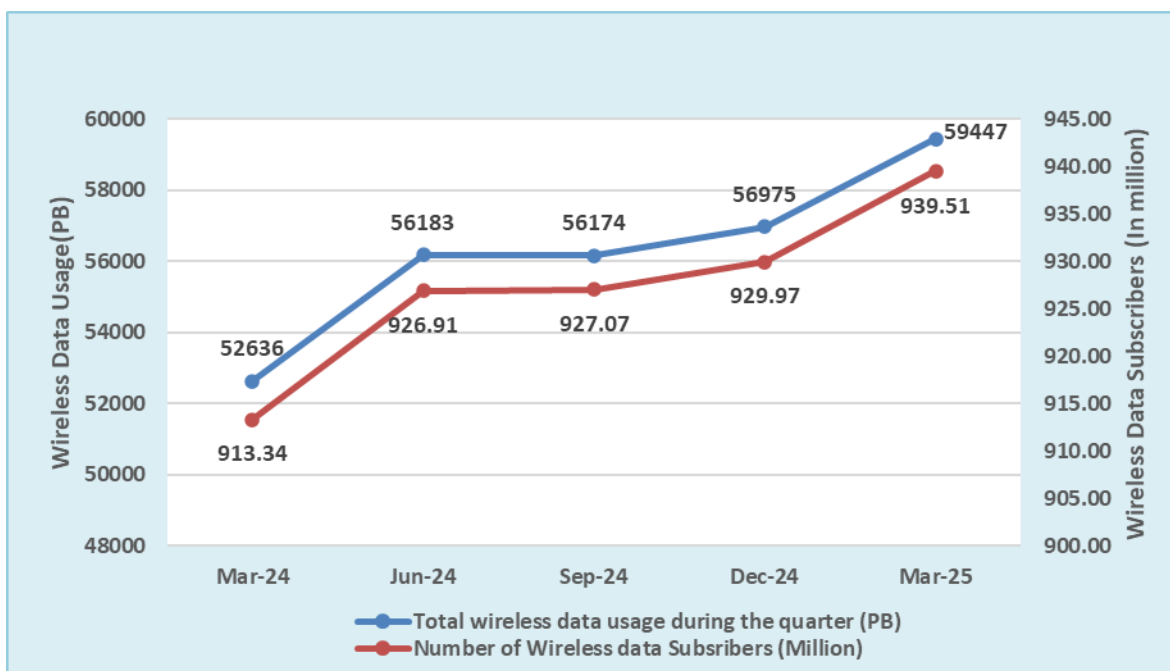
- 1.32 कुल वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा दिसंबर-24 के दौरान 4.34 % की तिमाही वृद्धि दर से 56,975 पीबी से बढ़कर मार्च-25 तिमाही के दौरान 59,447 पीबी हो गई। कुल डेटा वायरलेस उपयोग में से, 2G डेटा का उपयोग 49 पीबी था, 3G डेटा का उपयोग 159 पीबी था, 4G डेटा का उपयोग 41,424 पीबी था और 5G डेटा का उपयोग 17,815 पीबी था।
- 1.33 दिसंबर-24 के अंत में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 929.97 मिलियन से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 939.51 मिलियन हो गई।
- 1.34 मार्च-25 तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग की कुल मात्रा में 2G, 3G, 4G और 5G डेटा उपयोग का योगदान क्रमशः लगभग 0.08 %, 0.27 %, 69.68 % और 29.97 % है।
- 1.35 वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा में प्रौद्योगिकी-वार वृद्धि की प्रवृत्ति को निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है:-

चार्ट 1.10: प्रौद्योगिकी के लिहाज से वायरलेस डेटा उपयोग का रुझान (पीबी में)



- 1.36 निम्नलिखित चार्ट में मार्च-25 तिमाही में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की संख्या और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा की प्रवृत्ति को दर्शाया गया है।

चार्ट 1.11: वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स का रुझान (मिलियन) और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा (पीबी)



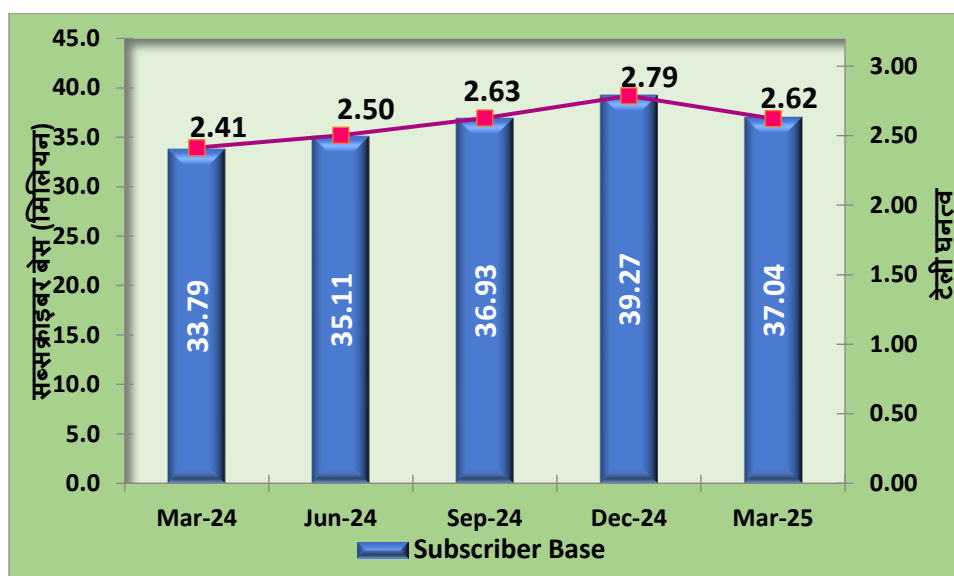
खंड ग : वायरलाइन सेवा
तालिका 1.26: वायरलाइन सेवा प्रदान करने वाले सेवा प्रदाता

[31 मार्च, 2025 के अनुसार]

क्रमांक	सेवा प्रदाता का नाम	संचालन का क्षेत्र
1	आंध्र प्रदेश स्टेट फाइबरनेट लिमिटेड	आंध्र प्रदेश
2	भारत संचार निगम लि.	दिल्ली और मुंबई को छोड़कर पूरा भारत
3.	भारती एयरटेल लि.	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उ.प्र.-पूर्व, उ.प्र.-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
4.	सल्लिलियो टेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड (पूर्व में वीएमआईपीएल)	पंजाब
5.	महानगर टेलीफोन निगम लि.	दिल्ली और मुंबई
6.	क्वांटैट टेलीवेंचर्स लि.	पंजाब
7.	रिलायंस कम्युनिकेशंस लि.	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उ.प्र.-पूर्व, उ.प्र.-पश्चिम और पश्चिम बंगाल
8.	रिलायंस जियो इंफोकॉम लि.	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उ.प्र.-पूर्व, उ.प्र.-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
9.	टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड (टीटीएमएल सहित)	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उ.प्र.-पूर्व, उ.प्र.-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
10.	वोडाफोन आइडिया लि.	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उ.प्र.-पूर्व, उ.प्र.-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।

1.37 दिसंबर-24 के अंत में वायरलाइन सब्सक्राइबर्स बेस 39.27 मिलियन से घटकर मार्च-25 के अंत में 37.04 मिलियन हो गया, जिसमें गिरावट की तिमाही दर 5.67 % रही। टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में कमी जनवरी 2025 से वायरलाइन वायरलेस श्रेणी के तहत 5जी एफडब्ल्यूए टेलीफोन सब्सक्रिप्शन के लेखांकन के कारण हुई है। देश में कुल वायरलाइन टेली घनत्व दिसंबर-24 के अंत में 2.79 % से घटकर मार्च-25 के अंत में 2.62 % हो गई।

चार्ट 1.12: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और टेली-घनत्व



- 1.38 शहरी वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस दिसंबर-24 के अंत में 36.29 मिलियन से 7.58 % घटकर मार्च-25 के अंत में 33.54 मिलियन हो गया, हालांकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन 17.64 % बढ़कर 2.98 मिलियन से 3.50 मिलियन हो गई।

तालिका 1.27: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और टेली-घनत्व- ग्रामीण और शहरी

तिमाही समाप्ति माह	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		टेली-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
मार्च-24	2.88	30.92	0.32	6.21
जून-24	2.98	32.13	0.33	6.43
सितंबर-24	2.90	34.03	0.32	6.78
दिसंबर-24	2.98	36.29	0.33	7.19
मार्च-25	3.50	33.54	0.39	6.62

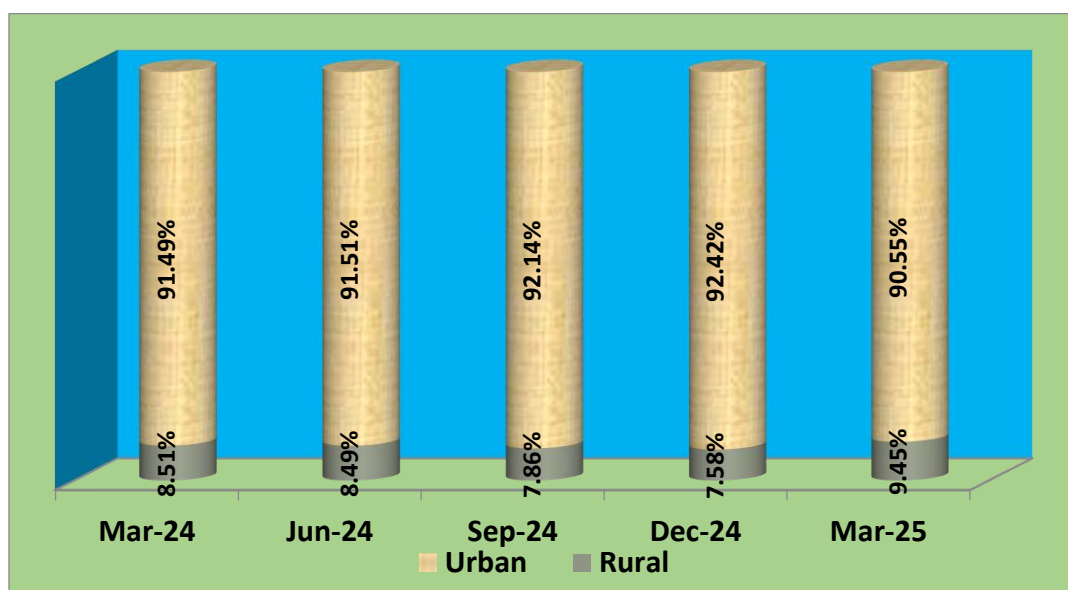
तालिका 1.28: सेवा प्रदाता वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस

(ग्रामीण- शहरी) — 31.03.2025 के अनुसार

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्रिप्शन का हिस्सा
	ग्रामीण	शहरी	कुल		
बीएसएनएल	2.18	5.51	7.68	28.35 %	62.24 %
भारती	0.00	10.14	10.14	0.03 %	0.08 %
एमटीएनएल	0.00	2.01	2.01	0.00 %	0.00 %
टाटा	0.01	2.38	2.38	0.23 %	0.16 %
रिलायंस कम्युनिकेशंस लि.	0.00	0.11	0.11	0.28 %	0.01 %
काड्रंट	0.06	0.28	0.35	18.49 %	1.83 %
वोडाफोन आइडिया	0.00	0.83	0.83	-	0.00 %
रिलायंस जियो	0.78	12.08	12.86	6.09 %	22.38 %
एसटीपीएल	0.00	0.05	0.05	0.00 %	0.00 %
एपीएसएफएल	0.47	0.16	0.63	74.00 %	13.31 %
कुल	3.50	33.54	37.04	9.45 %	100.00 %

1.39 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.3** पर दी गई है।

चार्ट 1.13: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की संरचना- ग्रामीण और शहरी



- 1.40 दिसंबर-24 तिमाही में ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की बाजार हिस्सेदारी 7.58 % से बढ़कर मार्च-25 तिमाही में 9.45 % हो गई।

तालिका 1.29: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में सेवा प्रदाता वार वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			परिवर्तन की दर	बाजार हिस्सेदारी दिसंबर-24	बाजार हिस्सेदारी-मार्च-25
	दिसंबर-24	मार्च-25	निवल वृद्धि			
बीएसएनएल	6.06	7.68	1.63	26.90 %	15.42 %	20.74 %
भारती	9.85	10.14	0.29	2.98 %*	25.08 %	27.38 %
एमटीएनएल	2.04	2.01	-0.03	-1.50 %	5.20 %	5.43 %
टाटा	2.36	2.38	0.02	0.92 %	6.01 %	6.43 %
रिलायंस कम्युनिकेशंस लि.	0.11	0.11	-0.007	-5.90 %	0.29 %	0.29 %
काडूंट	0.35	0.35	-0.01	-1.99 %	0.90 %	0.93 %
वोडाफोन आइडिया	0.84	0.83	-0.02	-1.87 %	2.15 %	2.23 %
रिलायंस जियो	16.96	12.86	-4.10	-24.16 % *	43.18 %	34.72 %
एसटीपीएल	0.07	0.05	-0.01	-17.63 %	0.17 %	0.15 %
एपीएसएफएल	0.63	0.63	-0.00	-0.46 %	1.61 %	1.70 %
कुल	39.27	37.04	-2.23	-5.67 %	100	100

* वायरलेस श्रेणी में 5जी एफडब्ल्यूए सब्सक्राइबर्स के लेखांकन के कारण।

तालिका 1.30: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और निवल वृद्धि (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	दिसंबर-24	मार्च-25	निवल वृद्धि	परिवर्तन की दर
आंध्र प्रदेश	4.17	4.04	-0.13	-3.17 %
असम	0.42	0.38	-0.04	-9.91 %
बिहार	1.37	1.16	-0.21	-15.18 %
दिल्ली	4.86	4.72	-0.14	-2.91 %
गुजरात	1.95	1.89	-0.06	-3.32 %
हरियाणा	0.73	0.73	0.00	0.15 %
हिमाचल प्रदेश	0.20	0.18	-0.02	-11.05 %
जम्मू और कश्मीर	0.48	0.41	-0.07	-14.68 %
कर्नाटक	3.76	3.68	-0.08	-2.20 %

सेवा क्षेत्र	दिसंबर-24	मार्च-25	निवल वृद्धि	परिवर्तन की दर
केरल	1.65	1.74	0.09	5.54 %
मध्य प्रदेश	2.14	1.97	-0.17	-7.91 %
महाराष्ट्र	2.00	1.83	-0.17	-8.29 %
मुंबई	3.61	3.53	-0.09	-2.41 %
पूर्वोत्तर	0.31	0.27	-0.04	-12.11 %
ओडिशा	0.62	0.55	-0.07	-11.72 %
पंजाब	1.97	1.76	-0.21	-10.66 %
राजस्थान	1.28	1.14	-0.14	-10.94 %
तमिलनाडु	3.19	3.12	-0.07	-2.06 %
उ.प्र. (पूर्व)	1.37	1.12	-0.25	-18.20 %
उ.प्र. (पश्चिम)	1.33	1.16	-0.18	-13.18 %
कोलकाता	1.15	1.08	-0.07	-5.85 %
पश्चिम बंगाल	0.69	0.58	-0.12	-16.77 %
संपूर्ण भारत	39.27	37.04	-2.23	-5.67 %

1.41 केरल सेवा क्षेत्र ने मार्च-25 को समाप्त तिमाही के दौरान अपने वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में 5.54 % की अधिकतम वृद्धि दिखाई।

**तालिका 1.31: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन ग्रामीण-शहरी
सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)**

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर्स	ग्रामीण सब्सक्राइबर	शहरी सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स
आंध्र प्रदेश	4.04	0.78	3.26	19.32 %
असम	0.38	0.02	0.35	6.26 %
बिहार	1.16	0.09	1.08	7.35 %
दिल्ली	4.72	0.00	4.72	0.01 %
गुजरात	1.89	0.20	1.69	10.62 %
हरियाणा	0.73	0.17	0.56	23.48 %
हिमाचल प्रदेश	0.18	0.08	0.10	42.87 %
जम्मू और कश्मीर	0.41	0.02	0.39	5.81 %
कर्नाटक	3.68	0.23	3.45	6.13 %
केरल	1.74	0.62	1.12	35.82 %
मध्य प्रदेश	1.97	0.09	1.88	4.60 %
महाराष्ट्र	1.83	0.14	1.69	7.83 %
मुंबई	3.53	0.00	3.53	0.01 %
पूर्वोत्तर	0.27	0.06	0.22	20.28 %
ओडिशा	0.55	0.06	0.48	11.18 %
पंजाब	1.76	0.35	1.41	19.71 %
राजस्थान	1.14	0.07	1.07	6.02 %
तमिलनाडु	3.12	0.23	2.89	7.29 %
उ.प्र. (पूर्व)	1.12	0.08	1.04	7.21 %
उ.प्र. (पश्चिम)	1.16	0.08	1.08	6.97 %
कोलकाता	1.08	0.00	1.08	0.30 %
पश्चिम बंगाल	0.58	0.13	0.45	22.25 %
संपूर्ण भारत	37.04	3.50	33.54	9.45 %

1.42 हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र में मार्च-25 के अंत में अपने कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबर का अधिकतम हिस्सा 42.87 % है।

तालिका 1.32: सर्विस एरिया वार वायरलाइन टेली-घनत्व

सेवा क्षेत्र	31 दिसंबर, 2024 की स्थिति के अनुसार			31 मार्च, 2025 की स्थिति के अनुसार		
	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	1.32	8.91	4.54	1.48	8.31	4.39
असम	0.07	6.89	1.15	0.08	6.11	1.03
बिहार	0.06	4.77	0.80	0.06	3.99	0.68
दिल्ली	-	-	22.01	-	-	21.27
गुजरात	0.24	4.98	2.62	0.54	4.48	2.53
हरियाणा	0.84	4.37	2.37	0.98	4.17	2.36
हिमाचल प्रदेश	0.81	18.77	2.67	1.13	13.08	2.37
जम्मू और कश्मीर	0.17	10.71	3.44	0.25	8.88	2.93
कर्नाटक	0.25	11.83	5.50	0.60	11.10	5.37
केरल	7.83	3.72	4.57	8.48	3.89	4.82
मध्य प्रदेश	0.09	5.99	1.79	0.11	5.44	1.65
महाराष्ट्र (मुंबई सहित) *	0.24	8.52	4.33	0.22	8.12	4.12
पूर्वोत्तर	0.15	5.11	1.93	0.54	3.75	1.69
ओडिशा	0.11	6.73	1.39	0.17	5.64	1.22
पंजाब	1.87	11.33	6.10	1.94	9.75	5.44
राजस्थान	0.12	5.44	1.55	0.11	4.81	1.38
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	0.64	6.83	4.03	0.64	6.66	3.95
उत्तर प्रदेश (उ.प्र. पूर्व और उ.प्र. पश्चिम सहित) *	0.07	4.11	1.07	0.09	3.36	0.90
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित) *	0.18	4.53	1.82	0.21	3.99	1.64
संपूर्ण भारत	0.33	7.19	2.79	0.39	6.62	2.62

* जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं

- नोट:-
1. टेली-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटर्स द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमान पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011- 2036' से जनसंख्या के अनुमान से निकाले गए हैं।"
 2. आंध्र प्रदेश के डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़ शामिल हैं, बिहार में झारखंड शामिल हैं, महाराष्ट्र में गोवा शामिल हैं, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड शामिल हैं, पश्चिम बंगाल में सिक्किम शामिल हैं और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.33: राज्य/केंद्रशासित प्रदेश वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस

क्रमांक	राज्य/केंद्रशासित प्रदेश	वायरलाइन सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	2.51	0.68	1.83
2	अरुणाचल प्रदेश	0.01	0.008	0.01
3	असम	0.38	0.02	0.35
4	बिहार	0.78	0.06	0.72
5	छत्तीसगढ़	0.31	0.02	0.29
6	गोवा	0.08	0.02	0.06
7	गुजरात	1.88	0.20	1.68
8	हरियाणा	0.89	0.17	0.71
9	हिमाचल प्रदेश	0.18	0.08	0.10
10	झारखण्ड	0.38	0.02	0.36
11	कर्नाटक	3.68	0.23	3.45
12	केरल	1.74	0.62	1.12
13	मध्य प्रदेश	1.66	0.07	1.59
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	5.29	0.13	5.16
15	मणिपुर	0.07	0.02	0.05
16	मेघालय	0.07	0.01	0.06
17	मिजोरम	0.04	0.00	0.04
18	नागालैंड	0.03	0.01	0.03
19	ओडिशा	0.55	0.06	0.48
20	पंजाब	1.63	0.34	1.29
21	राजस्थान	1.14	0.07	1.07
22	सिक्किम	0.01	0.00	0.01
23	तमिलनाडु	3.06	0.21	2.85
24	तेलंगाना	1.53	0.10	1.43
25	त्रिपुरा	0.05	0.01	0.04
26	उत्तर प्रदेश (उ.प्र. पूर्व+उ.प्र. पश्चिम)	2.22	0.12	2.10
27	उत्तराखण्ड	0.36	0.04	0.32
28	पश्चिम बंगाल, कोलकासा सहित	1.61	0.11	1.50
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीपसमूह	0.04	0.02	0.02
2	चंडीगढ़	0.13	0.01	0.12
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.01	0.00	0.01
4	दिल्ली	4.26	0.00	4.26
5	जम्मू और कश्मीर	0.41	0.02	0.39
6	लद्दाख	0.004	0.001	0.003
7	लक्षद्वीप	0.01	0.00	0.003
8	पुडुचेरी	0.06	0.01	0.04
कुल		37.04	3.50	33.54

तालिका 1.34: राज्य/केंद्रशासित प्रदेश वार वायरलाइन टेली-घनत्व

क्रमांक	राज्य/केंद्रशासित प्रदेश	वायरलाइन टेली-घनत्व		
		कुल (%)	ग्रामीण (%)	शहरी (%)
1	आंध्र प्रदेश	4.69	2.05	9.06
2	अरुणाचल प्रदेश	0.92	0.71	1.51
3	असम	1.03	0.08	6.11
4	बिहार	0.60	0.05	4.43
5	छत्तीसगढ़	1.01	0.10	3.36
6	गोवा	4.78	4.77	4.79
7	गुजरात	2.57	0.54	4.61
8	हरियाणा	2.86	0.98	5.32
9	हिमाचल प्रदेश	2.37	1.13	13.08
10	झारखण्ड	0.94	0.08	3.32
11	कर्नाटक	5.37	0.60	11.10
12	केरल	4.81	8.42	3.89
13	मध्य प्रदेश	1.87	0.11	6.13
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	4.12	0.19	8.18
15	मणिपुर	2.04	0.94	4.28
16	मेघालय	1.96	0.36	8.08
17	मिजोरम	3.18	0.09	5.65
18	नागालैंड	1.52	0.76	2.32
19	ओडिशा	1.22	0.17	5.64
20	पंजाब	5.25	1.91	9.75
21	राजस्थान	1.38	0.11	4.81
22	सिक्किम	0.88	0.32	1.37
23	तमिलनाडु	3.96	0.61	6.75
24	तेलंगाना	3.98	0.51	7.52
25	त्रिपुरा	1.14	0.29	2.34
26	उत्तर प्रदेश (उ.प्र. पूर्व + उ.प्र. पश्चिम)	0.92	0.07	3.59
27	उत्तराखण्ड	3.05	0.56	7.31
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	1.61	0.18	3.99
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीपसमूह	9.54	9.07	10.10
2	चंडीगढ़	9.97	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.60	0.66	0.59
4	दिल्ली	19.20	0.01	19.25
5	जम्मू और कश्मीर	2.97	0.24	9.02
6	लद्दाख	1.24	0.48	2.85
7	लक्षद्वीप	11.26	-	-
8	पुडुचेरी	3.41	2.84	3.64
कुल		2.62	0.39	6.62

पब्लिक कॉल ऑफिस (पीसीओ)

1.43 दिसंबर-24 के अंत में देश में पीसीओ की कुल संख्या 13,442 से घटकर मार्च-25 के अंत में 10,185 हो गई। सेवा प्रदाता वार पीसीओ की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.3** पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.14: पीसीओ की संख्या का रुझान



1.44 पीसीओ की संख्या में साल भर गिरावट का रुझान जारी रहा। इसमें गिरावट की समग्र तिमाही दर 17.37 % दर्ज की गई और दिसंबर-24 तिमाही में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर गिरावट की दर 49.64 % दर्ज की गई है।

तालिका 1.35: पीसीओ की परिवर्तन दर और बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	दिसंबर-24	मार्च-25	परिवर्तन की दर	बाज़ार में हिस्सेदारी
				(मार्च-25)
बीएसएनएल	10,087	7,394	-26.70 %	72.60 %
एमटीएनएल	3,116	2,566	-17.65 %	25.19 %
काइंट	239	2.25	-5.86 %	2.21 %
कुल	13442	10185	-24.23 %	100 %

विलेज पब्लिक टेलीफोन (वीपीटी)

- 1.45 2011 की जनगणना के अनुसार भारत में 6,40,930 बसे हुए गाँव हैं। 31 मार्च 2025 को समाप्त तिमाही के दौरान, विलेज पब्लिक टेलीफोन की संख्या 'शून्य' है। बीएसएनएल ने सूचित किया है कि ग्राम पंचायतों/ग्रामीण क्षेत्रों में वीपीटी सुविधा के प्रबंध के सभी समझौते समाप्त हो गए हैं। इसलिए वीपीटी 'शून्य' हैं।

चार्ट 1.15: वीपीटी की संख्या का रुझान



खंड घ : इंटरनेट सेवा

- 1.46 यह खंड मार्च-25 को समाप्त तिमाही के लिए इंटरनेट सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत की गई जानकारी को सारांशित करता है। **भाग-I** में इंटरनेट सेवा (नैरोबैंड+ब्रॉडबैंड) की जानकारी शामिल है, **भाग- II** में ब्रॉडबैंड सेवा और **भाग-III** में नैरोबैंड सेवा शामिल है।

भाग-I: इंटरनेट सेवा (ब्रॉडबैंड + नैरोबैंड)

- 1.47 यह रिपोर्ट ब्रॉडबैंड स्पीड की संशोधित परिभाषा यानी $\geq 2\text{Mbps}$ पर संकलित की गई है, जैसा कि दूरसंचार विभाग द्वारा 25.01.2023 को अधिसूचित किया गया है। 1219 ऑपरेटर्स से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या दिसंबर-24 के अंत में 970.16 मिलियन से घटकर मार्च-25 के अंत में 969.10* मिलियन हो गई, जिसमें गिरावट की तिमाही दर 0.11 % रही। कुल 969.10 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 944.12 मिलियन ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर थे और 24.98 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर थे।
- 1.48 वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर, 0.48 % की तिमाही वृद्धि दर से दिसंबर-24 के अंत में 41.21 मिलियन से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 41.41 मिलियन हो गए। दिसंबर-24 के अंत में वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर, गिरावट की तिमाही दर 0.14 % के साथ 928.96 मिलियन से घटकर मार्च-25 के अंत में 927.70 मिलियन हो गए।
- 1.49 दिसंबर-24 के अंत में ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 944.96 मिलियन से घटकर मार्च-25 के अंत में 944.12 मिलियन हो गई, जिसमें गिरावट की तिमाही दर 0.09 % रही। दिसंबर-24 के अंत में नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 25.20 मिलियन से घटकर मार्च-25 के अंत में 24.98 मिलियन हो गई, जिसमें गिरावट की तिमाही दर 0.87 % रही।

* यह रिपोर्ट मैसर्स आरजेआईएल और मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड द्वारा प्रस्तुत की गई अंतिम रिपोर्ट (नवंबर-2024) इंटरनेट सब्सक्रिप्शन डेटा को ध्यान में रखते हुए तैयार की गई है, क्योंकि दिसंबर-24, जनवरी-25, फरवरी-25 और मार्च-25 के लिए आवश्यक इंटरनेट सब्सक्रिप्शन डेटा उनके द्वारा निर्धारित रिपोर्ट प्रारूप में प्रस्तुत नहीं किया गया है।

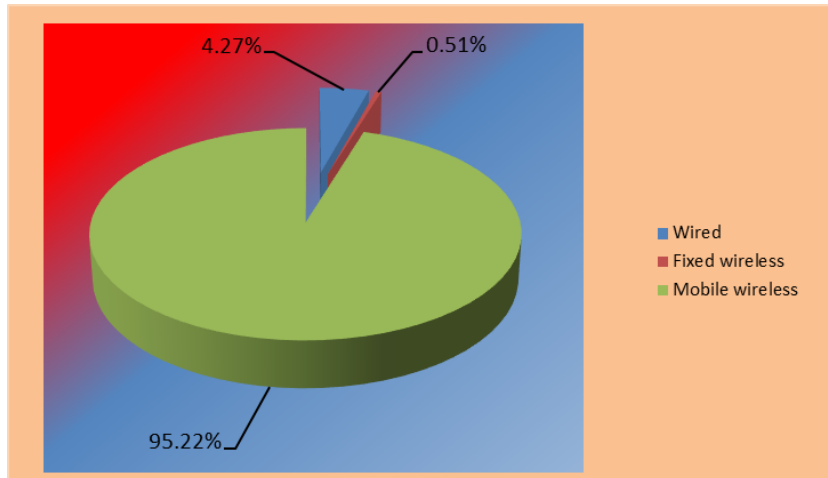
तालिका 1.36: इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का रुझान

सेगमेंट	सब्सक्रिप्शन	श्रेणी	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)		परिवर्तन
			दिसंबर-24	मार्च-25	
वायर्ड सब्सक्राइबर्स	फिक्स्ड (वायर्ड) इंटरनेट (DSL, FTTx, Ethernet / LAN, Cable Modem, ILL))	ब्रॉडबैंड	41.19	41.39	0.49 %
		नैरोबैंड	0.02	0.02	-9.67 %
		कुल	41.21	41.41	0.48 %
वायरलेस	फिक्स्ड वायरलेस इंटरनेट (FWA-5G, Wi-Fi, Wi-Max, Radio, Satellite)	ब्रॉडबैंड	5.21	4.89	-6.04 %
		नैरोबैंड	0.002	0.002	-0.69 %
		कुल	5.21	4.90	-6.03 %
	मोबाइल इंटरनेट (Handset/Dongle based)	ब्रॉडबैंड	898.57	897.84	-0.08 %
		नैरोबैंड	25.18	24.96	-0.87 %
		कुल	923.75	922.80	-0.10 %
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर		ब्रॉडबैंड	944.96	944.12	-0.09 %
		नैरोबैंड	25.20	24.98	-0.87 %
		कुल	970.16	969.10	-0.11 %

नोट: यह रिपोर्ट मैसर्स आरजेआईएल और मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड द्वारा प्रस्तुत किए गए अंतिम रिपोर्ट किए गए (नवंबर-2024) इंटरनेट सब्सक्रिप्शन डेटा को ध्यान में रखते हुए तैयार की गई है, क्योंकि निर्धारित रिपोर्ट प्रारूप में दिसंबर-24, जनवरी-25, फरवरी-25 और मार्च-25 के लिए आवश्यक इंटरनेट सब्सक्रिप्शन डेटा उनके द्वारा प्रस्तुत नहीं किया गया है।

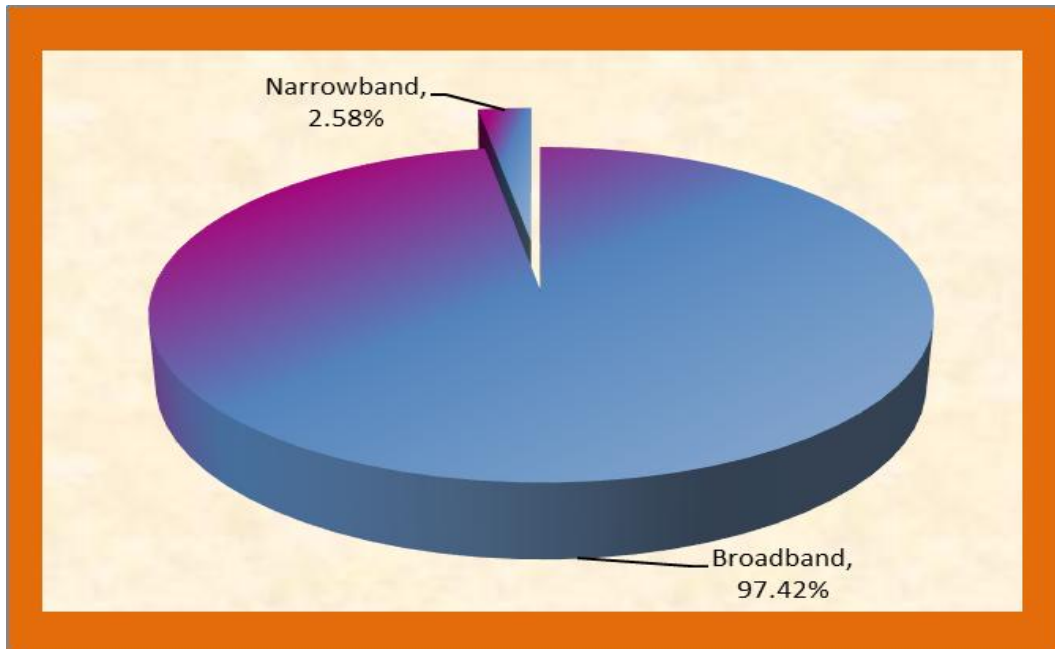
- 1.50 निम्नलिखित चार्ट 31 मार्च, 2025 को ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की पहुंच और संरचना के माध्यम से इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना को प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.16: इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



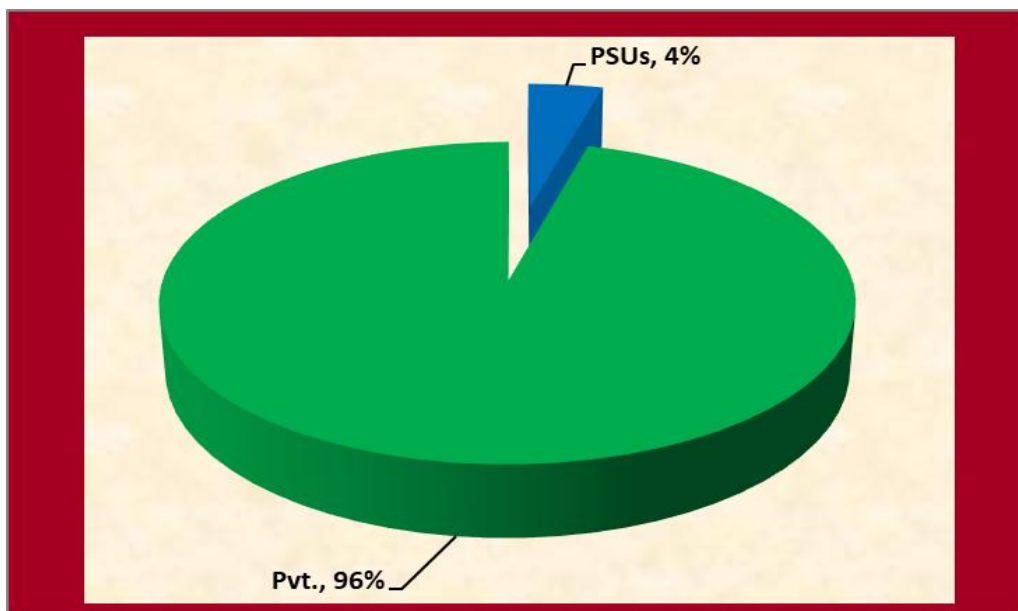
- 1.51 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से, 95.22 % सब्सक्राइबर इंटरनेट सेवा की पहुंच के लिए मोबाइल उपकरणों का उपयोग कर रहे हैं। मार्च-25 के अंत में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर में वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर केवल 4.27 % हैं।

चार्ट 1.17: ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना



- 1.52 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर में से, 97.42 % सब्सक्राइबर इंटरनेट की पहुंच के लिए ब्रॉडबैंड का उपयोग कर रहे हैं।
- 1.53 दिसंबर-24 तिमाही में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं का हिस्सा 96% है। निम्नलिखित चार्ट सार्वजनिक उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी की संरचना को प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.18: पीएसयू और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी



1.54 इंटरनेट सब्सक्राइबर्स का शहरी/ग्रामीण विवरण निम्न तालिका के अनुसार है:

तालिका 1.37: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का सेवा क्षेत्रवार ब्रेक-अप (मिलियन में)

टेलीकॉम सेवा क्षेत्र	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (मार्च-2025)		कुल (दिसंबर-2024)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
आंध्र प्रदेश	0.74	0.81	30.31	40.79	31.05	41.60	31.19	41.66
असम	0.14	0.08	13.24	6.87	13.38	6.95	13.38	6.98
बिहार	1.09	0.35	47.41	24.88	48.51	25.23	48.53	25.08
दिल्ली	0.10	5.48	1.48	50.58	1.58	56.06	1.52	5.79
गुजरात	0.24	0.41	19.24	36.81	19.48	37.22	19.77	36.99
हरियाणा	0.17	0.80	9.51	10.28	9.68	11.08	9.64	11.10
हिमाचल प्रदेश	0.04	0.03	3.96	2.64	4.00	2.67	3.99	2.71
जम्मू और कश्मीर	0.09	0.05	4.80	5.40	4.89	5.45	4.89	5.49
कर्नाटक	1.22	2.52	20.25	36.31	21.47	38.83	21.44	38.85
केरल	0.34	0.50	17.93	17.35	18.27	17.85	17.89	18.04
कोलकाता	0.01	0.27	1.35	17.93	1.37	18.19	1.37	18.30

टेलीकॉम सेवा क्षेत्र	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (मार्च-2025)		कुल (दिसंबर-2024)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
मध्य प्रदेश	0.44	0.43	29.24	36.89	29.69	37.32	29.69	37.51
महाराष्ट्र	0.53	0.65	31.63	46.58	32.16	47.23	32.40	47.40
मुंबई	0.02	0.72	1.28	30.45	1.30	31.17	1.29	31.50
पूर्वोत्तर	0.05	0.06	5.39	4.91	5.44	4.97	5.44	4.98
उड़ीसा	0.22	0.09	16.88	8.70	17.10	8.79	17.16	8.75
पंजाब	0.16	0.32	9.48	18.69	9.64	19.01	9.62	19.18
राजस्थान	0.41	0.58	25.66	25.40	26.07	25.97	26.01	26.07
तमिलनाडु	0.56	0.92	17.81	45.34	18.37	46.26	17.81	46.43
उ.प्र. (पूर्व)	1.29	0.54	45.17	31.84	46.46	32.38	46.36	32.63
उ.प्र. (पश्चिम)	0.48	0.36	22.44	26.42	22.93	26.78	22.81	27.17
पश्चिम बंगाल	0.47	0.18	24.37	20.24	24.84	20.42	24.76	20.58
कुल योग	8.84	16.14	398.85	545.28	407.69	561.42	406.97	563.19
	24.98		944.12		969.10		970.16	

*जानकारी टीएसपीएस/आईएसपी द्वारा प्रस्तुत रिपोर्ट के आधार पर संकलित की जाती है।

तालिका 1.38: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का राज्य/केंद्रशासित प्रदेश वार विवरण (मिलियन में)

क्रमांक	राज्य	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (मार्च-2025)	
		ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	0.46	0.48	17.52	18.00	17.98	18.49
2	अरुणाचल प्रदेश	0.01	0.01	0.54	0.38	0.54	0.39
3	असम	0.14	0.08	13.24	6.87	13.38	6.95
4	बिहार	0.92	0.24	36.65	16.56	37.57	16.80
5	छत्तीसगढ़	0.11	0.10	8.44	8.86	8.55	8.96
6	गोवा	0.01	0.02	0.62	1.77	0.63	1.78
7	गुजरात	0.23	0.40	18.95	36.27	19.18	36.67
8	हरियाणा	0.19	1.57	9.92	18.45	10.11	20.02
9	हिमाचल प्रदेश	0.04	0.03	3.96	2.64	4.00	2.67
10	झारखण्ड	0.17	0.12	10.77	8.31	10.94	8.43
11	कर्नाटक	1.22	2.52	20.25	36.31	21.47	38.83
12	केरल	0.32	0.50	17.90	17.34	18.22	17.84
13	मध्य प्रदेश	0.33	0.33	20.80	28.03	21.13	28.36
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	0.55	1.36	32.30	75.26	32.84	76.62
15	मणिपुर	0.01	0.01	0.97	1.31	0.98	1.32
16	मेघालय	0.01	0.01	1.33	0.74	1.34	0.75
17	मिजोरम	0.00	0.01	0.53	0.70	0.54	0.70
18	नागालैंड	0.01	0.01	0.97	0.67	0.98	0.68
19	ओडिशा	0.22	0.09	16.88	8.70	17.10	8.78
20	पंजाब	0.16	0.31	9.44	17.28	9.60	17.59
21	राजस्थान	0.41	0.58	25.66	25.40	26.07	25.97
22	सिक्किम	0.00	0.002	0.37	0.27	0.37	0.27
23	तमिलनाडु, जिसमें चेन्नई भी शामिल है	0.54	0.87	17.47	44.61	18.01	45.47
24	तेलंगाना	0.28	0.32	12.79	22.79	13.08	23.11
25	त्रिपुरा	0.01	0.02	1.05	1.11	1.07	1.13
26	उत्तर प्रदेश (उ.प्र. पूर्व+उ.प्र. पश्चिम)	1.70	2.09	63.72	63.63	65.41	65.72
27	उत्तराखण्ड	0.10	0.07	4.71	4.98	4.81	5.05
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	0.45	0.42	25.17	37.72	25.61	38.13
केंद्र शासित प्रदेश							
1	अंडमान और निकोबार द्वीपसमूह	0.03	0.02	0.19	0.18	0.23	0.21
2	चंडीगढ़	0.00	0.01	0.03	1.34	0.03	1.36
3	दादर और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.01	0.01	0.29	0.54	0.30	0.55
4	दिल्ली	0.05	3.45	0.27	32.12	0.31	35.56
5	जम्मू और कश्मीर	0.09	0.05	4.48	5.29	4.58	5.34
6	लद्दाख	0.00	0.00	0.31	0.11	0.32	0.11
7	लक्षद्वीप	0.02	0.00	0.03	0.00	0.05	0.00
8	पुडुचेरी	0.02	0.06	0.33	0.74	0.36	0.79
	कुल	8.84	16.14	398.85	545.28	407.69	561.42
	महा योग	24.98		944.12		969.10	

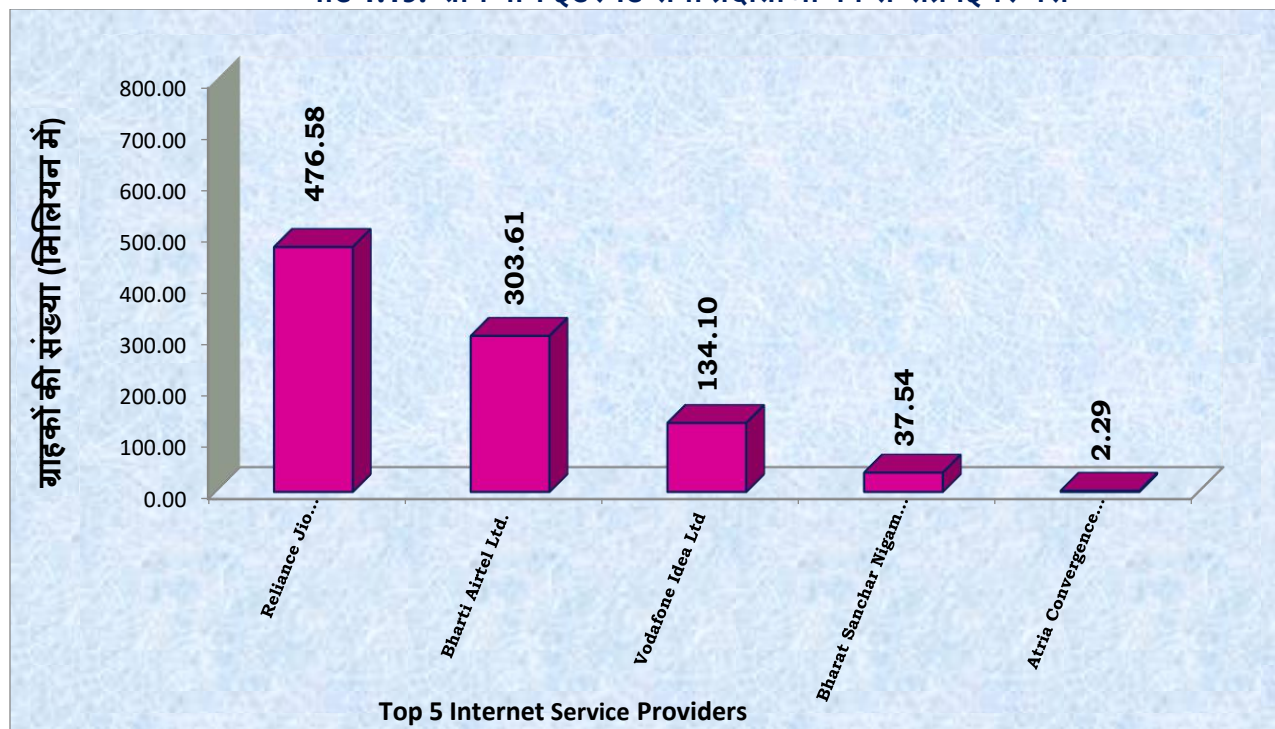
तालिका 1.39: शीर्ष 5 सेवा प्रदाताओं का इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी

क्रमांक	आईएसपी	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	शेयर
1	रिलायंस जियो इंफोकॉम लि.	476.58 *	49.18 %
2	भारती एयरटेल लि.	303.61 *	31.33 %
3	वोडाफोन आइडिया लि.	134.10	13.84 %
4	भारत संचार निगम लि.	37.54	3.87 %
5	अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज लिमिटेड	2.29	0.24 %
शीर्ष 5 आईएसपी की कुल संख्या		954.12	98.45 %
अन्य		14.98	1.55 %
कुल योग		969.10	100

* नवंबर 2024 के रिपोर्ट आंकड़ों के अनुसार।

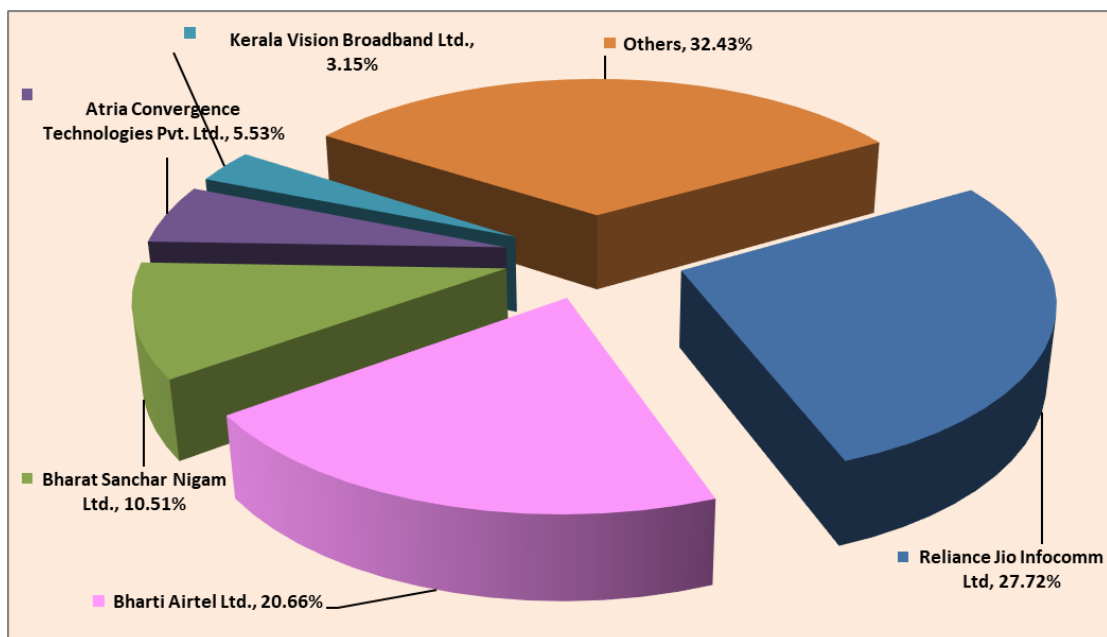
- 1.55 रिलायंस जियो, इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की 49.18 % बाजार हिस्सेदारी के साथ शीर्ष स्थान पर है, इसके बाद मार्च-25 तिमाही में भारती एयरटेल लिमिटेड 31.33 % के साथ शीर्ष स्थान पर है। मेसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 13.84 % की बाजार हिस्सेदारी के साथ इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस के मामले में तीसरे स्थान पर रहा।
- 1.56 कुल 1219 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से, शीर्ष 5 सेवा प्रदाताओं के पास मार्च-25 तिमाही में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का 98.45% हिस्सा है। सभी सेवा प्रदाताओं के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस (ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड) की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.4** पर उपलब्ध है।
- 1.57 निम्नलिखित चार्ट में मार्च-25 तिमाही में शीर्ष पांच इंटरनेट सेवा प्रदाताओं (आईएसपी) के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस को दर्शाया गया है।

चार्ट 1.19: शीर्ष पाँच इंटरनेट सेवा प्रदाताओं का सब्सक्राइबर बेस



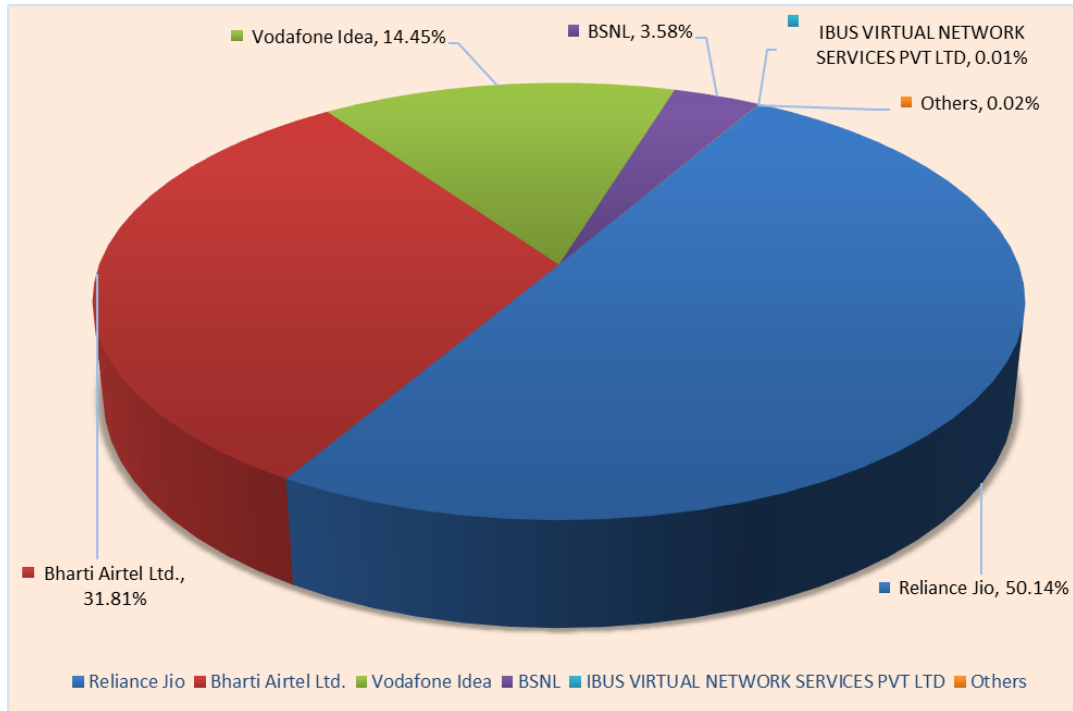
1.58 कुल 41.41 मिलियन वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से, रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड के पास 11.48 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 27.72 % बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती के पास 8.55 मिलियन सब्सक्राइबर्स हैं।

चार्ट 1.20: वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना

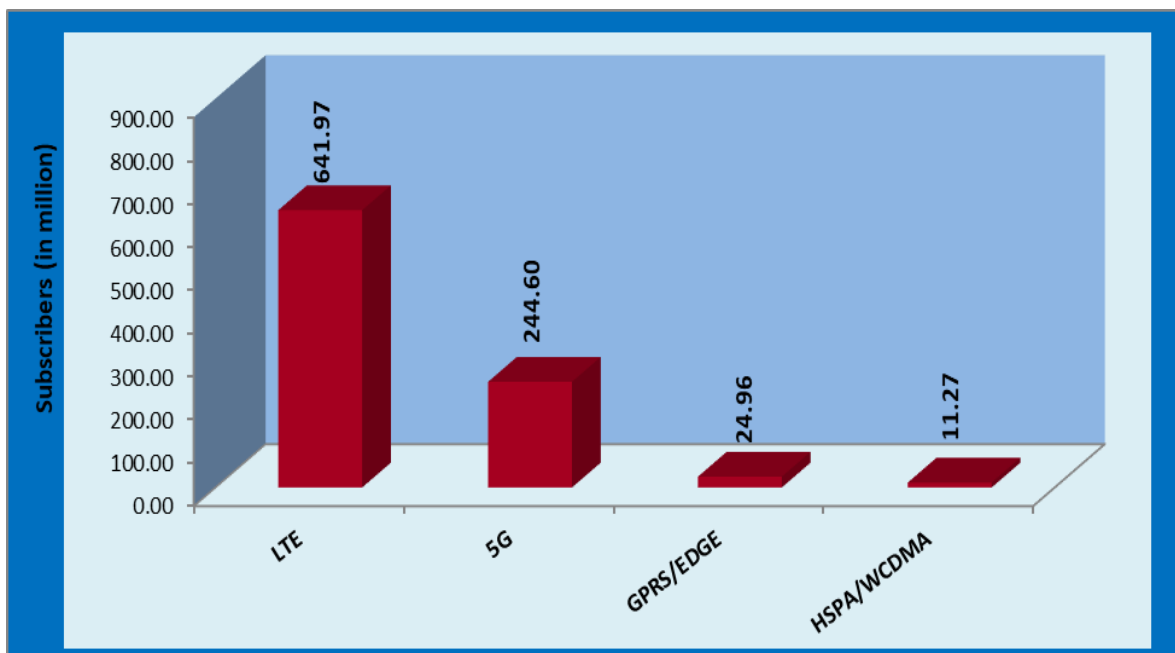


1.59 वायरलेस इंटरनेट सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 465.10 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 50.14 % बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड के पास 31.81 % की बाजार हिस्सेदारी है और मार्च-25 तिमाही में 295.06 मिलियन वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स हैं।

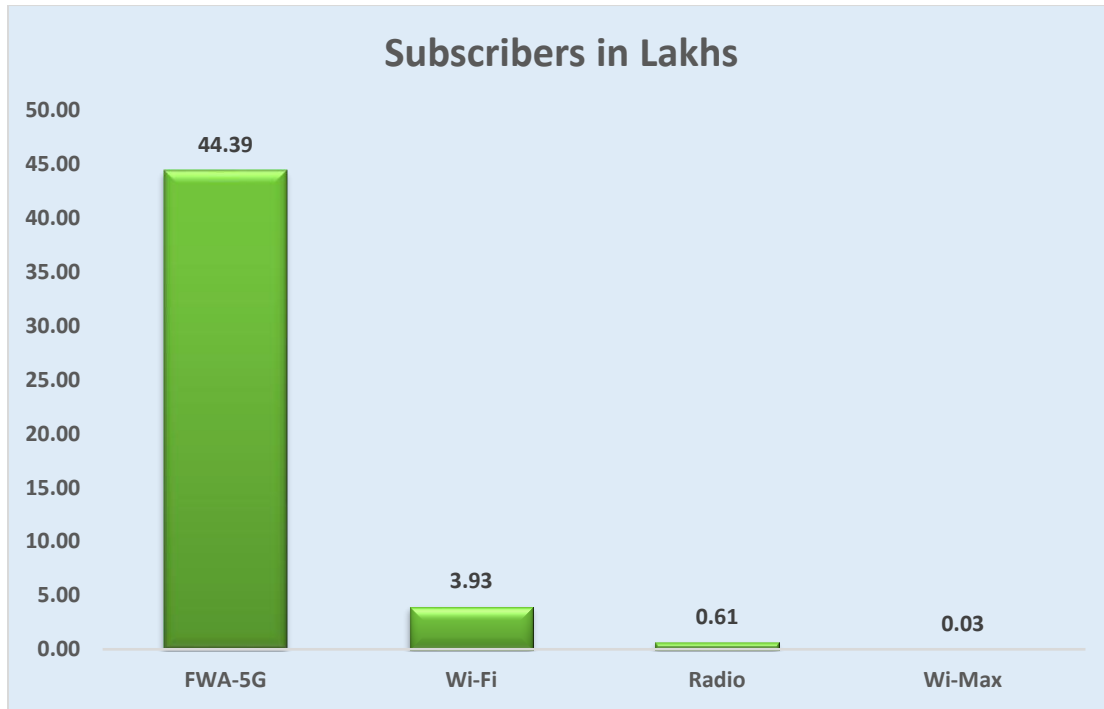
चार्ट 1.21:- वायरलेस इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



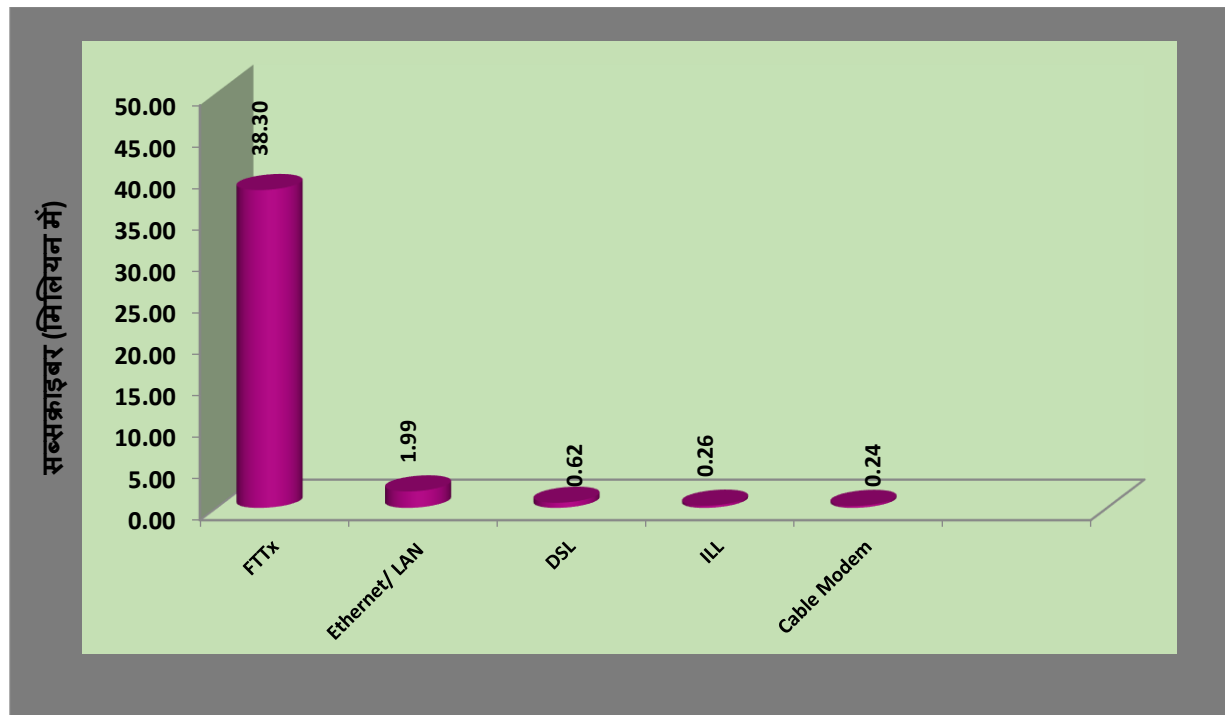
चार्ट 1.22: मोबाइल इंटरनेट के लिए प्रौद्योगिकी का रुझान: (हैंडसेट/डोंगल आधारित)



चार्ट 1.23: फिक्स्ड वायरलेस इंटरनेट के लिए प्रौद्योगिकी का रुझान:
(5जी एफडब्ल्यूए, वाई-फाई, वाई-मैक्स, रेडियो)



चार्ट 1.24: फिक्स्ड (वायर्ड) इंटरनेट के लिए टेक्नोलॉजी ट्रेंड



1.60 इंटरनेट सब्सक्रिप्शन (वायर्ड+वायरलेस) के मामले में शीर्ष पांच दूरसंचार सेवा क्षेत्र हैं:-

क्रमांक	टेलीकॉम सेवा क्षेत्र	दिसंबर-25
1	महाराष्ट्र	79.40
2	उत्तर प्रदेश (पूर्व)	78.84
3	बिहार	73.73
4	आंध्र प्रदेश	72.65
5	मध्य प्रदेश	67

तालिका 1.40: मार्च-25 के अंत में प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की सेवा की क्षेत्रवार संख्या

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
आंध्र प्रदेश	31.05	41.60	72.65	58.83	106.06	78.96
असम	13.38	6.95	20.33	43.66	120.69	5.84
बिहार	48.51	25.23	73.73	33.66	93.45	43.10
दिल्ली	1.58	56.06	57.63	-	-	259.86
गुजरात	19.48	37.22	56.70	52.55	98.77	75.85
हरियाणा	9.68	11.08	20.76	5.17	82.59	67.05
हिमाचल प्रदेश	4.00	2.67	6.67	59.16	341.95	88.45
जम्मू और कश्मीर	4.89	5.45	10.34	50.32	124.20	73.30
कर्नाटक	21.47	38.83	60.30	57.36	124.70	87.94
केरल	18.27	17.85	36.12	248.13	62.01	99.94
मध्य प्रदेश	29.69	37.32	67.00	34.88	108.13	56.01
महाराष्ट्र	32.16	47.23	79.40	50.92	121.95	86.05
मुंबई	1.30	31.17	32.47			
पूर्वोत्तर	5.44	4.97	10.41	52.96	86.03	64.85
उड़ीसा	17.10	8.79	25.89	47.55	102.23	58.09
पंजाब	9.64	19.01	28.65	53.92	130.94	88.43
राजस्थान	26.07	25.97	52.04	43.05	116.51	62.82
तमिलनाडु	18.37	46.26	64.63	51.58	106.47	81.75
उ.प्र. (पूर्व)	46.46	32.38	78.84	36.59	94.02	50.90
उ.प्र. (पश्चिम)	22.93	26.78	49.71			
कोलकाता	1.37	18.19	19.56	41.64	100.94	64.04
पश्चिम बंगाल	24.84	20.42	45.26			
कुल	407.69	561.42	969.10	45.03	110.79	68.63

* जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

नोट:

1. प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या ऑपरेटर्स द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011- 2036' से जनसंख्या के अनुमान से ली गई है।
2. आंध्र प्रदेश के डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़ शामिल है, बिहार में झारखंड शामिल है, महाराष्ट्र में गोवा शामिल है, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड शामिल है, पश्चिम बंगाल में सिक्किम शामिल है और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.41: मार्च-25 के अंत में प्रति 100 जनसंख्या पर राज्य/केंद्रशासित प्रदेश वार इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या

क्रमांक	राज्य	कुल सब्सक्राइबर (मिलियन में)			टेली-घनत्व (%)		
		ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
1	आंध्र प्रदेश	17.98	18.49	36.47	53.94	91.49	68.11
2	अरुणाचल प्रदेश	0.54	0.39	0.93	46.18	92.72	58.33
3	असम	13.38	6.95	20.33	43.66	120.69	5.84
4	बिहार	37.57	16.80	54.37	32.86	103.39	41.63
5	छत्तीसगढ़	8.55	8.96	17.51	38.32	104.34	56.67
6	गोवा	0.63	1.78	2.41	178.21	143.80	151.38
7	गुजरात	19.18	36.67	5.86	52.09	100.56	76.21
8	हरियाणा	10.11	20.02	30.14	57.61	149.29	97.32
9	हिमाचल प्रदेश	4.00	2.67	6.67	59.16	341.96	88.45
10	झारखण्ड	10.94	8.43	19.37	36.76	78.45	47.82
11	कर्नाटक	21.47	38.83	60.30	57.36	124.70	87.94
12	केरल	18.22	17.84	36.06	247.44	62.14	99.97
13	मध्य प्रदेश	21.13	28.36	49.50	33.65	109.39	55.78
14	महाराष्ट्र	32.84	76.62	109.46	50.24	121.53	85.24
15	मणिपुर	0.98	1.32	2.30	44.40	122.02	70.01
16	मेघालय	1.34	0.75	2.08	49.45	105.53	61.08
17	मिजोरम	0.54	0.70	1.24	95.65	100.45	98.31
18	नागालैंड	0.98	0.68	1.66	84.09	61.15	72.90
19	ओडिशा	17.10	8.78	25.89	47.55	102.22	58.09
20	पंजाब	9.60	17.59	27.19	53.70	132.62	87.31
21	राजस्थान	26.07	25.97	52.04	43.05	116.51	62.82
22	सिक्किम	0.37	0.27	0.64	113.38	71.86	91.25
23	तमिलनाडु, जिसमें चेन्नई भी शामिल है	18.01	45.47	63.48	51.31	107.67	82.09
24	तेलंगाना	13.08	23.11	36.19	67.21	121.54	94.07
25	त्रिपुरा	1.07	1.13	2.19	43.16	64.21	51.91
26	उत्तर प्रदेश (उ.प्र. पूर्व+उ.प्र. पश्चिम)	65.41	65.72	131.14	35.92	12.26	54.49
27	उत्तराखण्ड	4.81	5.05	9.86	64.11	115.25	82.97
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	25.61	38.13	63.75	41.05	101.17	63.69
केंद्र शासित प्रदेश							
1	अंडमान और निकोबार द्वीपसमूह	0.23	0.21	0.43	101.91	113.72	107.25
2	चंडीगढ़	0.03	1.36	1.39	-	-	110.73
3	दादर और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.30	0.55	0.84	122.72	45.00	57.87
4	दिल्ली	0.31	35.56	35.88	-	-	161.76
5	जम्मू और कश्मीर	4.58	5.34	9.92	48.09	124.53	71.85
6	लद्दाख	0.32	0.11	0.43	153.33	111.87	139.93
7	लक्षद्वीप	0.05	0.00	0.05	-	-	75.90
8	पुडुचेरी	0.36	0.79	1.15	70.17	65.23	66.69
कुल योग		407.69	561.42	969.10	45.03	110.79	68.63

इंटरनेट सेवा प्रदाता कनेक्टिविटी

- 1.61 मार्च-25 को समाप्त तिमाही के दौरान विभिन्न सेवा प्रदाताओं के स्वामित्व वाली अंतर्राष्ट्रीय इंटरनेट बैंडविड्थ 52,136 गीगाबाइट प्रति सेकंड बताई गई है, जबकि पिछली तिमाही के दौरान यह 51,726 गीगाबाइट प्रति सेकंड थी।

सार्वजनिक वाईफाई हॉटस्पॉट

- 1.62 सार्वजनिक वाई-फ़ाई हॉटस्पॉट एक ऐसा क्षेत्र है जहाँ कोई भी वाई-फ़ाई सक्षम इंटरनेट का उपयोग कर सकता है। इन क्षेत्रों को आमतौर पर मॉल, कॉफ़ी शॉप, हवाई अड्डों, स्टेडियमों और पार्कों जैसी जगहों पर चालू किया जाता है। सेवा प्रदाताओं द्वारा दी गई जानकारी के अनुसार, 31 मार्च 2025 तक का विवरण नीचे सारणीबद्ध किया गया है। 31 मार्च 2025 को सार्वजनिक वाई-फ़ाई हॉटस्पॉट पर राज्य/केंद्रशासित प्रदेश वार जानकारी, **अनुलग्नक-1.5** पर उपलब्ध है।

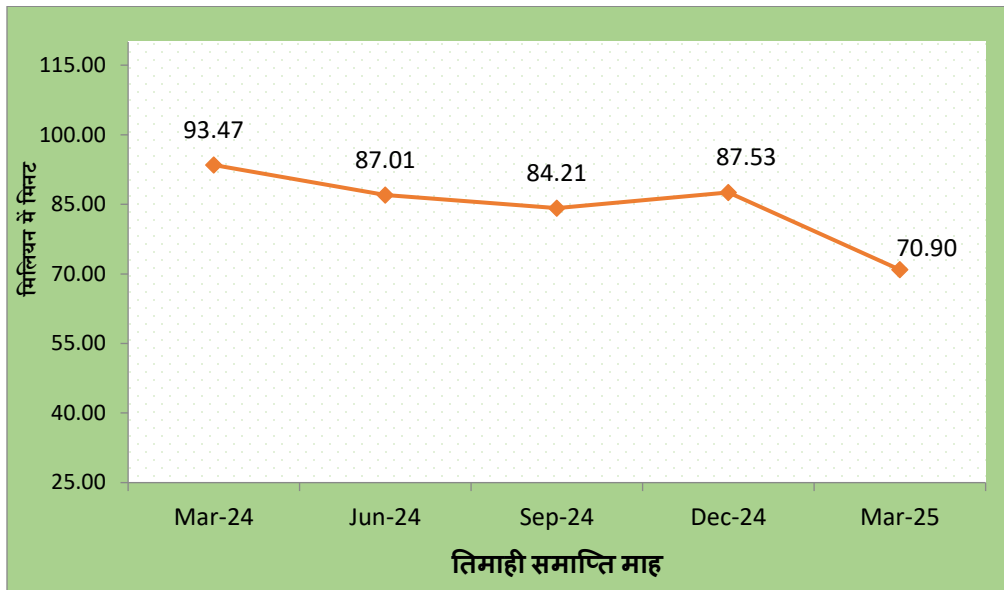
तालिका 1.42: मार्च-25 के अंत में सार्वजनिक वाई-फ़ाई हॉटस्पॉट, एक्सेस पॉइंट, वाई-फ़ाई यूज़र और उपभोग किए गए कुल डेटा की संख्या

क्रमांक	श्रेणी	दिसंबर-24	मार्च-25	वृद्धि
1.	सार्वजनिक वाई-फ़ाई हॉटस्पॉट	46878	55052	17.44 %
2.	एक्सेस पॉइंट्स की संख्या	153873	162901	5.87 %
3.	यूनिक वाई-फ़ाई यूज़र की संख्या	7475280	7310639	-2.20 %
4.	तिमाही (जनवरी-25 से मार्च-25) के दौरान उपभोग किया गया कुल डेटा (टीबी)	14329	14673247	-8.81 %

इंटरनेट टेलीफ़ोनी

- 1.63 इंटरनेट टेलीफ़ोनी सेवाएं प्रदान करने वाले 17 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, इंटरनेट टेलीफ़ोनी के लिए उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट दिसंबर-24 के अंत में 87.53 मिलियन मिनट से घटकर मार्च-25 तिमाही में 70.90 मिलियन मिनट हो गए। इंटरनेट टेलीफ़ोनी सेवा प्रदाताओं की सूची **अनुलग्नक-1.6** पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.25: इंटरनेट टेलीफोनी के लिए एमओयू में रुझान

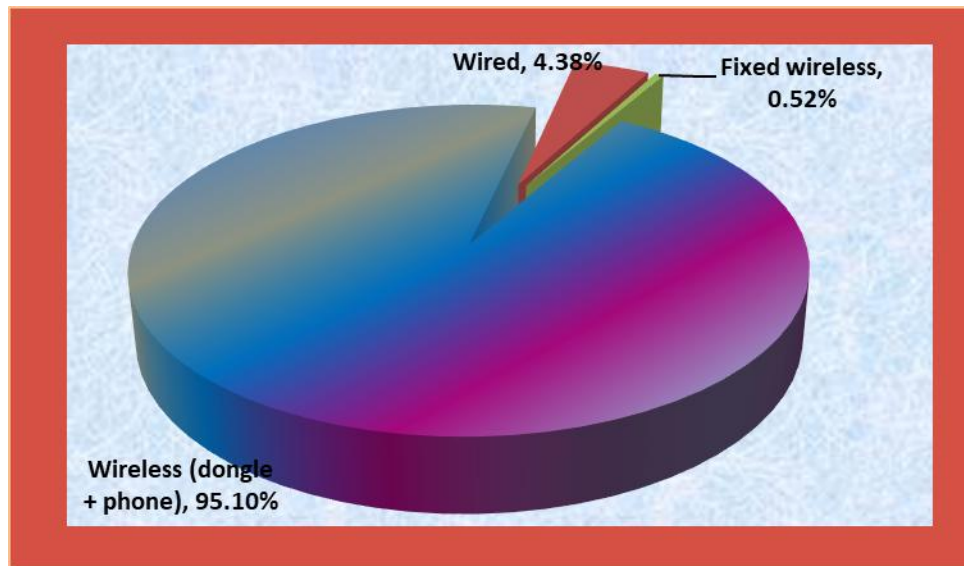


भाग- II: ब्रॉडबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड $\geq 2\text{Mbps}$)

- 1.64 दिसंबर-24 के अंत में ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 944.96 मिलियन से घटकर मार्च-25 के अंत में 944.12 मिलियन हो गई। जिसमें से वायर्ड ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 41.39 मिलियन और वायरलेस ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 902.74 मिलियन है।
- 1.65 सब्सक्राइबर्स के मामले में शीर्ष पांच ब्रॉडबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता रिलायंस जियो 476.58 मिलियन, भारती एयरटेल 289.31 मिलियन, वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 126.41 मिलियन, बीएसएनएल 34.57 मिलियन और अटरिया कन्वर्जेंस 2.29 मिलियन हैं।
- 1.66 वायर्ड ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड के पास 11.48 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 27.73 % बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड के पास 20.67 % की बाजार हिस्सेदारी है और मार्च-25 तिमाही में 8.55 मिलियन सब्सक्राइबर्स हैं।
- 1.67 वायरलेस ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 465.10 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 51.52 % बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड के पास मार्च-25 तिमाही में 280.76 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 31.10 % बाजार हिस्सेदारी है।

1.68 मार्च-25 तक ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन के संबंध में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र 78.21 मिलियन, उ.प्र.-पूर्व 77.01 मिलियन, बिहार 72.29 मिलियन, आंध्र प्रदेश 71.10 मिलियन और मध्य प्रदेश 66.13 मिलियन हैं।

चार्ट 1.26: ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना — प्रौद्योगिकी वार



1.69 मार्च-25 के अंत में मोबाइल डिवाइस यूजर (डोंगल+फ़ोन) कुल ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स का 95.10 % हिस्सा हैं।

भाग-III: नैरोबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड <2 Mbps)

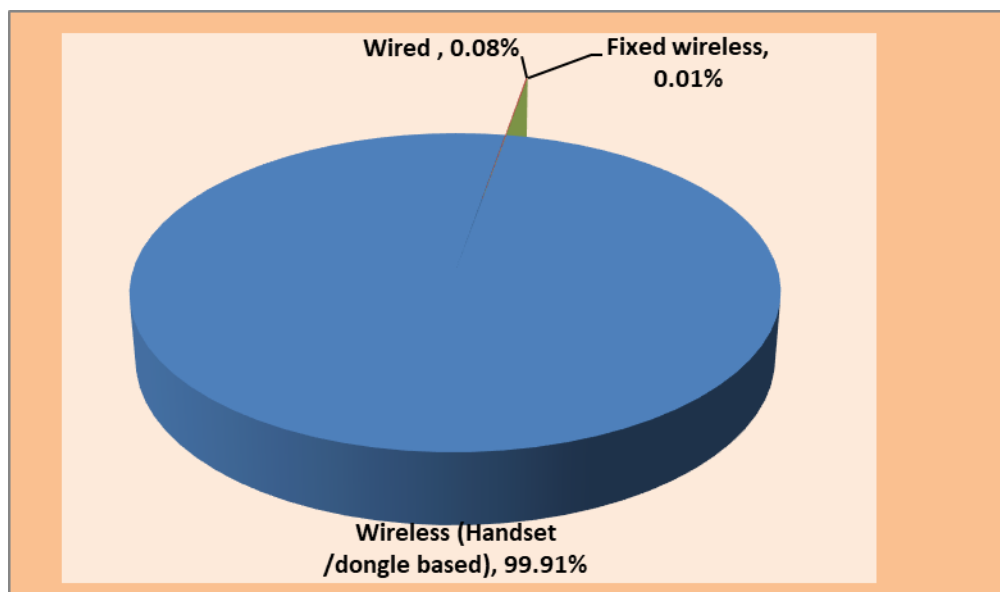
1.70 दिसंबर-24 के अंत में नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 25.20 मिलियन से घटकर मार्च-25 के अंत में 24.98 मिलियन हो गई, जिसमें गिरावट की तिमाही दर 0.87 % रही। 24.98 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स में से, वायर्ड नैरोबैंड सब्सक्राइबर 0.02 मिलियन और वायरलेस नैरोबैंड सब्सक्राइबर 24.96 मिलियन हैं।

1.71 सब्सक्राइबर बेस के मामले में शीर्ष पांच नैरोबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता भारती एयरटेल 14.30 (नवंबर-24 में रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार) मिलियन, वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 7.70 मिलियन, बीएसएनएल 2.96 मिलियन, एमटीएनएल 0.01 मिलियन और एनकोर क्रिएटिव टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड (वीएनओ) 0.001 मिलियन, मार्च-25 के अंत में हैं।

1.72 वायर्ड नैरोबैंड सेगमेंट में, बीएसएनएल के पास 0.02 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 77.57 % बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद 0.001 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड का स्थान है।

1.73 वायरलेस नैरोबैंड सेगमेंट में, भारती एयरटेल के पास 14.30 (नवंबर-24 में रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार) मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 57.30 % बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद मार्च-25 के अंत में वोडाफोन आइडिया लिमिटेड के 7.70 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।

चार्ट 1.27: नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना —
प्रौद्योगिकी वार



खंड अं :- अन्य मूल्य वर्धित सेवाएँ- पीएमआरटीएस और वीसैट

सार्वजनिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाएँ (पीएमआरटीएस)

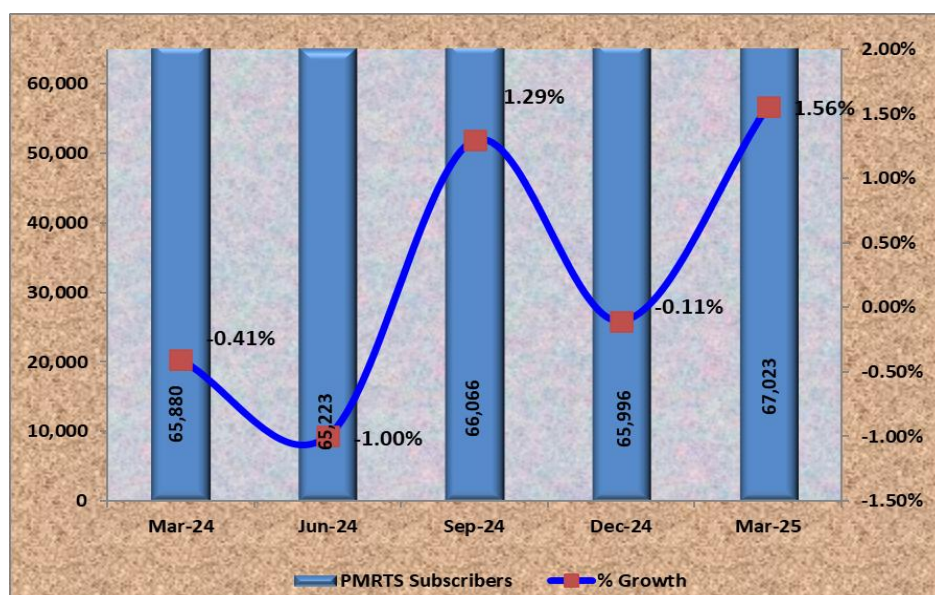
1.74 पीएमआरटीएस का सब्सक्राइबर बेस दिसंबर-24 के अंत में 65,996 से बढ़कर मार्च-25 के अंत में 67,023 हो गया, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 1.56 % थी।

तालिका 1.43: सेवा प्रदाता वार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस

क्र मां क	सेवा प्रदाता का नाम	31.12.2024 को सब्सक्राइबर बेस	31.03.2025 को सब्सक्राइबर बेस	निवल वृद्धि	मार्च-25 तिमाही में सब्सक्राइबर्स में वृद्धि
1.	आर्य ओमनीटॉक रेडियो ट्रकिंग सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	53,177	54,024	847	1.59 %
2.	ऐरे	8,303	8,408	105	1.26 %
3.	इनेटिव नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	1,820	1,820	0	0.00 %
4.	एयरटॉक सॉल्यूशंस एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	1,550	1,625	75	4.84 %
5.	विवानेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	1,146	1,146	0	0.00 %
कुल		65996	67023	1027	1.56 %

1.75 31 मार्च, 2025 को पीएमआरटीएस के सेवा क्षेत्रवार सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.7** पर उपलब्ध है।

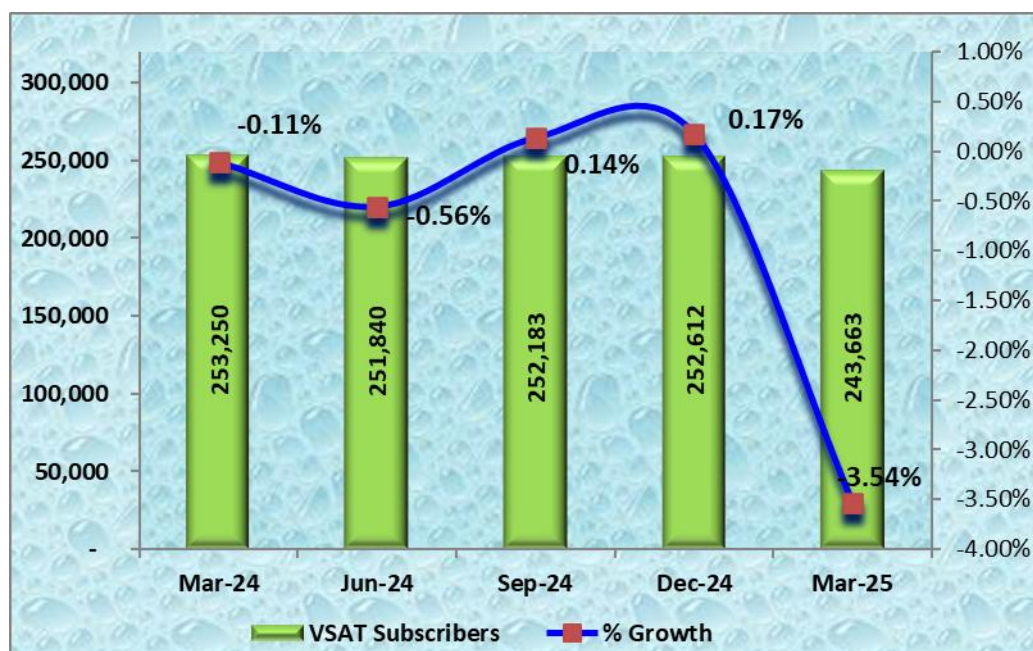
चार्ट 1.28: पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर्स की संख्या और वृद्धि दर (%)



वेरी स्मॉल अपर्चर टर्मिनल (वीसैट)

1.76 दिसंबर-24 के अंत में वीसैट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 2,52,612 से घटकर-मार्च-25 के अंत में 2,43,663 हो गई। तिमाही के दौरान शुद्ध कमी, 3.54 % की गिरावट दर से 8949 रही है।

चार्ट 1.29: वीसैट सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)



तालिका 1.44:- वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वीसैट सेवा प्रदाता और उनके सब्सक्राइबर्स आधार

क्रमांक	सेवा प्रदाताओं का नाम	तिमाही समाप्त होने पर सब्सक्राइबर बेस		निवल वृद्धि	ग्रोथ	बाजार हिस्सेदारी
		दिसंबर-24	मार्च-25			
1	ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लि.	1,81,814	1,73,140	-8674	-4.77 %	71.06 %
2	नेल्को लि.	63,369	63,341	-28	-0.04 %	26.00 %
3	बीएसएनएल	4,656	4,387	-269	-5.78 %	1.80 %
4	इंफोटेल् सैटकॉम	2,686	2,686	0	0.00 %	1.10 %
5	JIO-वीसैट	80	102	22	0.00 %	0.04 %
6	क्लाउडकास्ट डिजिटल	71	71	0	0.00 %	0.00 %
कुल		2,52,612	243663	-8949	-3.54 %	100 %

1.77 मार्च-25 के अंत में ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड के 1,73,140 सब्सक्राइबर और 71.06% बाजार हिस्सेदारी के साथ मार्केट लीडर है। इसके बाद नेल्को लिमिटेड के 63,341 सब्सक्राइबर और 26% की बाजार हिस्सेदारी हैं।

1.78 निवल वृद्धि के संदर्भ में, इस तिमाही के दौरान केवल जियो-वीसैट ने अपने वीसैट सब्सक्राइबर्स में वृद्धि दर्ज की है।

अध्याय: 2

राजस्व और उपयोग

वायरलेस सेवाएं

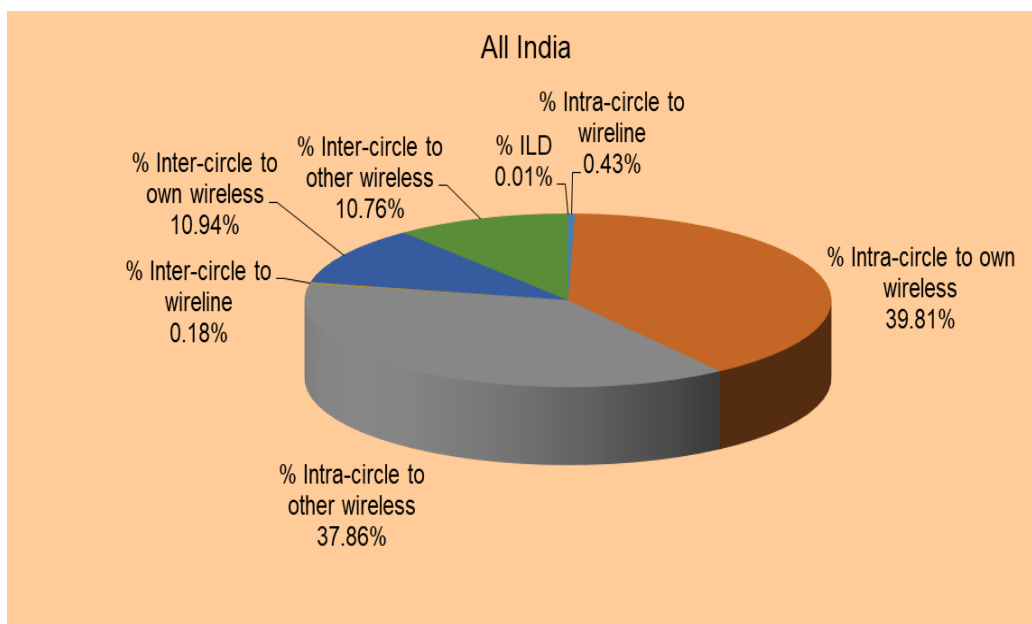
-
- सभी मापदंडों के लिए, महानगर दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के लिए डेटा दर्शाते हैं। चेन्नई सेवा क्षेत्र के डेटा को तमिलनाडु के हिस्से के रूप में सर्कल ए में शामिल किया गया है।
 - एआरपीयू इंटरकनेक्ट उपयोग चार्ज और रोमिंग सेटलमेंट चार्ज को समायोजित करने के बाद आया।
 - इस खंड में दिए गए डेटा में उन लाइसेंसधारियों को शामिल किया गया है, जो विभिन्न सेवा क्षेत्रों में 1 जनवरी, 2025 से 31 मार्च, 2025 तक की पूरी अवधि के दौरान सेवा प्रदान कर रहे हैं।

तालिका 2.1: मुख्य संकेतक - वायरलेस सेवाएँ

मापदंड	मार्च-25	दिसंबर-24	मार्च-24	तिमाही दर तिमाही में बदलाव	वर्ष दर वर्ष में बदलाव
प्रीपेड का हिस्सा (%)	91.32 %	91.53 %	92.36 %	-0.23 %	-1.12 %
इनकमिंग एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह	513.28	505.37	497.40	1.57 %	3.19 %
आउटगोइंग एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह	512.69	504.04	497.68	1.71 %	3.01 %
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या	10.41	11.06	11.78	-5.85 %	-11.61 %
औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता (एआरपीयू) प्रति माह (₹)	182.95	181.80	153.54	0.64 %	19.16 %

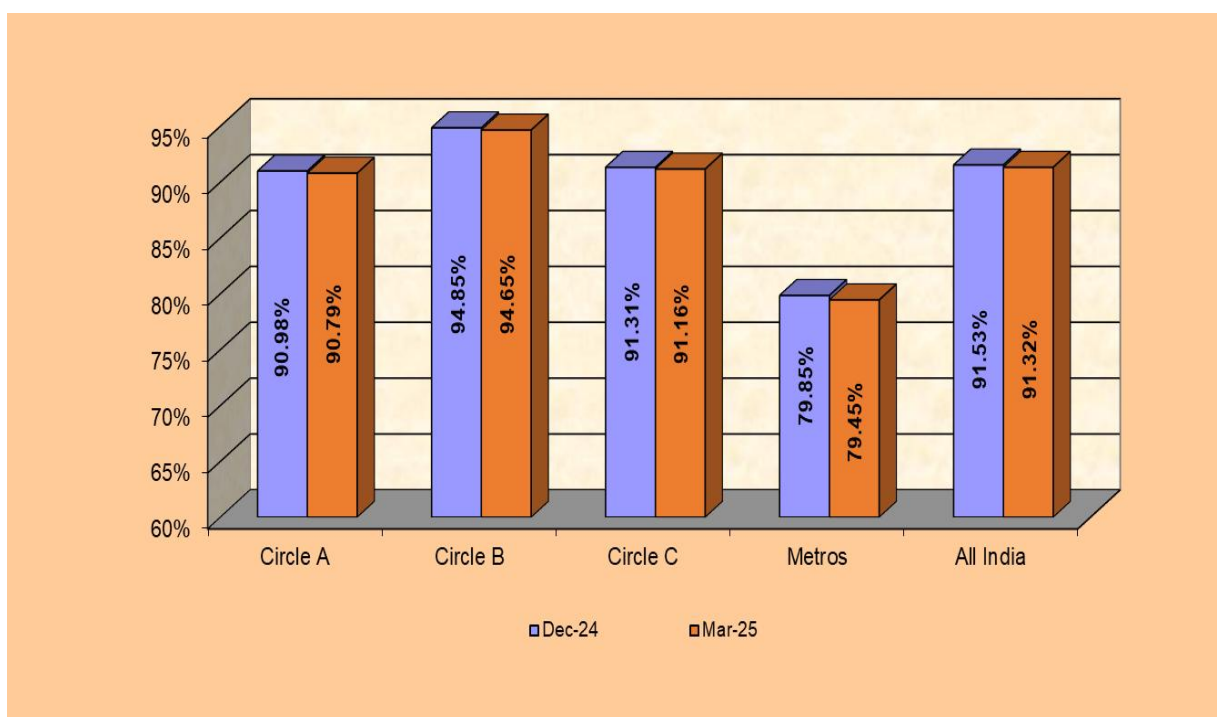
2.1 निम्नलिखित चार्ट मार्च-25 तिमाही में गृह सेवा क्षेत्र (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % ब्रेक-अप प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.1: मार्च-2025 तिमाही के दौरान गृह सेवा क्षेत्र (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % ब्रेक-अप



2.2 निम्नलिखित चार्ट विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों के लिए संबंधित तिमाहियों के अंतिम दिन के अनुसार कुल सब्सक्राइबर्स के % के रूप में प्री-पेड सब्सक्राइबर प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.2: कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में प्री-पेड सब्सक्राइबर्स



नोट: तिमाही के अंतिम दिन के सब्सक्राइबर आंकड़ों के आधार पर।

- 2.3 प्री-पेड सेगमेंट की बाजार हिस्सेदारी दिसंबर-2024 के अंत में 91.53 % से घटकर मार्च-2025 के अंत में 91.32 % हो गई है।
- 2.4 कुल मिलाकर मिश्रित एआरपीयू दिसंबर-2024 में ₹ 181.80 से 0.64 % बढ़कर तिमाही.-2025 में ₹ 182.95 हो गया। निजी सेवा प्रदाताओं के लिए एआरपीयू दिसंबर-2024 में ₹ 190.43 से 0.62 % बढ़कर मार्च-2025 तिमाही में ₹ 191.61 हो गया, हालांकि पीएसयू के लिए दिसंबर 2024 तिमाही में ₹ 82.76 से 0.51 % घटकर-मार्च-2025 तिमाही में ₹ 82.34 हो गया।
- 2.5 प्री-पेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह ₹ 182.53 है और पोस्ट-पेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह मार्च-2025 तिमाही के लिए ₹ 187.48 है।
- 2.6 निम्नलिखित तालिका भुगतान, अर्थात पोस्ट-पेड और प्री-पेड, के लिए विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और प्लेटफार्मों के लिए प्रति माह एआरपीयू प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.2: मासिक एआरपीयू - मार्च-25 तिमाही में वायरलेस सेवाएँ

सर्किल श्रेणी	एआरपीयू प्रति माह (₹ में)		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्किल क	209.88	205.08	205.52
सर्किल ख	156.47	174.09	173.16
सर्किल ग	166.87	175.79	175.01
महानगर	201.68	149.12	159.83
संपूर्ण भारत	187.48	182.53	182.95
सभी निजी एसपी	191.90	191.59	191.61
बीएसएनएल/एमटीएनएल	98.54	81.46	82.34

2.7 निम्न तालिका मार्च-25 तिमाही के लिए प्रति माह एआरपीयू की संरचना प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.3: प्रति माह एआरपीयू की संरचना- वायरलेस सेवाएं

क्रमांक	आइटम	राजस्व (GST को छोड़कर) प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह (₹ में)	प्रति माह प्रति सब्सक्राइबर के कुल राजस्व का % हिस्सा
1	गृह सेवा क्षेत्र से उपयोग		
1.1	रेंटल रेवेन्यू	0.96	0.51
1.2	कॉल से होने वाली आय	15.04	7.91
1.3	SMS से होने वाली आय	0.18	0.09
1.4	डेटा के उपयोग से होने वाली आय	164.31 %	86.41
1.5	अन्य बीएस से होने वाली आय	1.3.1	0.69
1.6	अन्य राजस्व	6.82 %	3.59
2	ख . गृह सेवा क्षेत्र के बाहर उपयोग		
2.1	आउटरोमर्स से राजस्व	1.52	0.80
3	ग . होम सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व (क+ख)	190.15	100.00
4	घ . इनरोमर्स से प्राप्त राजस्व और प्राप्त हुए इंटरकनेक्ट चार्ज	25.60	
5	अं . कुल सकल राजस्व (ग +घ)	215.74	
6	च . निवल देय इंटर-ऑपरेबल सेटलमेंट चार्ज	-32.79	
7	शुद्ध राजस्व (एआरपीयू) (अं+च)	182.95	

* इसमें इंटरकनेक्ट उपयोग चार्ज (IUC) और रोमिंग सेटलमेंट चार्ज (RSC) शामिल हैं।

भा.दू.वि.प्रा. द्वारा परिकलित एआरपीयू और TSP द्वारा उनके वित्तीय विवरणों में प्रकाशित आंकड़ों में अंतर है। ऐसा इसलिए है क्योंकि एआरपीयू का परिकलन करने के लिए प्रत्येक TSP की एक अलग पद्धति होती है। उदाहरण के लिए, TSP में से एक ने तिमाही के दौरान सब्सक्राइबर्स की औसत संख्या से सेवा राजस्व को भाग देकर एआरपीयू का परिकलन किया। एक अन्य TSP ने एआरपीयू का परिकलन वर्तमान और पिछली तिमाहियों के औसत सब्सक्राइबर आधार से तिमाही के लिए P&L खाते में दिए गए परिचालन राजस्व को भाग देकर किया। इसके अलावा, भा.दू.वि.प्रा. अपने स्वयं के विनियामक विश्लेषण के लिए प्रति माह एआरपीयू का परिकलन, इंटरकनेक्ट यूसेज चार्ज के लिए समायोजित त्रैमासिक राजस्व और तिमाही के दौरान रोमिंग सेटलमेंट फीस को औसत सब्सक्राइबर्स से भाग देकर करता है। इसलिए, अलग-अलग तरीकों के परिणामस्वरूप भा.दू.वि.प्रा. एआरपीयू का आंकड़ा, TSP द्वारा अपने तिमाही वित्तीय परिणामों या निवेशकों/क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों को प्रस्तुत किए जाने वाले आंकड़ों से कम होता है।

- 2.8 अखिल भारतीय औसत पर, प्रति माह प्रति सब्सक्राइबर कुल एमओयू दिसंबर 2024 में 1009 से 1.64 % बढ़कर मार्च-25 तिमाही में 1026 हो गया।
- 2.9 निम्नलिखित तालिका में मार्च-25 के दौरान भुगतान के लिए विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और विभिन्न प्लेटफार्मों अर्थात पोस्ट-पेड और प्री-पेड के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (गृह सेवा क्षेत्र से और उसके बाहर उपयोग) प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 2.4: प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू - मार्च-25 तिमाही

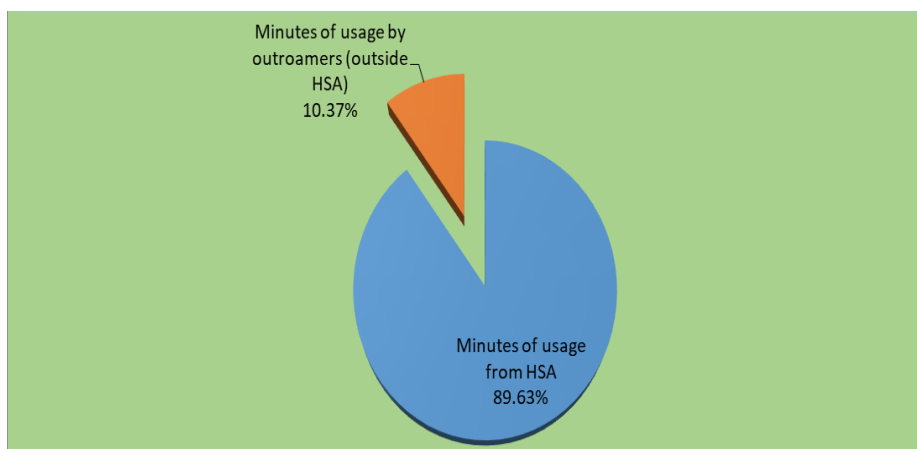
सर्किल श्रेणी	एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह								
	पोस्ट-पेड			प्री-पेड			मिश्रित		
	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू
सर्किल क	265	251	516	489	484	973	468	463	932
सर्किल ख	244	245	489	529	536	1064	514	520	1034
सर्किल ग	307	305	612	658	676	1334	627	643	1271
महानगर	245	221	466	522	489	1011	465	434	900
संपूर्ण भारत	262	252	514	536	538	1074	513	513	1026

- 2.10 मार्च-2025 तिमाही के लिए इनकमिंग एमओयू और आउटगोइंग एमओयू का समग्र अनुपात 50:50 है।
- 2.11 मार्च- 2025 तिमाही में प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या 10 है। निम्नलिखित तालिका में विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और विभिन्न श्रेणियों के सब्सक्राइबर अर्थात पोस्ट-पेड और प्री-पेड के लिए प्रति माह प्रति सब्सक्राइबर के आउटगोइंग एसएमएस उपयोग (गृह सेवा क्षेत्र से और बाहर उपयोग) को प्रस्तुत किया गया है।

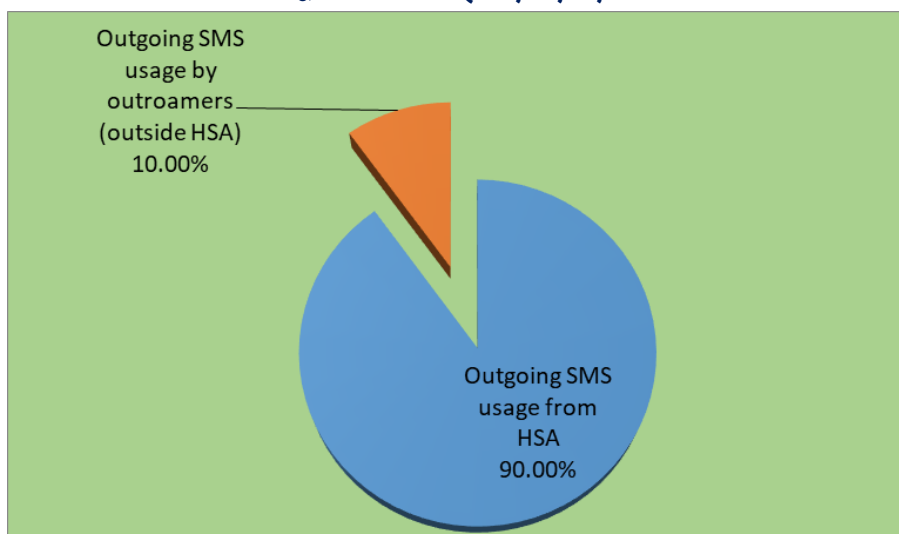
तालिका 2.5: मार्च-25 तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या

सर्किल श्रेणी	आउटगोइंग एसएमएस, प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्किल क	9	10	10
सर्किल ख	5	10	10
सर्किल ग	9	15	15
महानगर	9	7	8
संपूर्ण भारत	8	11	10

चार्ट 2.3: मार्च-2025 तिमाही के दौरान उपयोग के कुल मिनटों के % के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा उपयोग के मिनट



चार्ट 2.4: मार्च-2025 तिमाही के दौरान आउटगोइंग एसएमएस उपयोग की कुल संख्या के % के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा आउटगोइंग एसएमएस का उपयोग



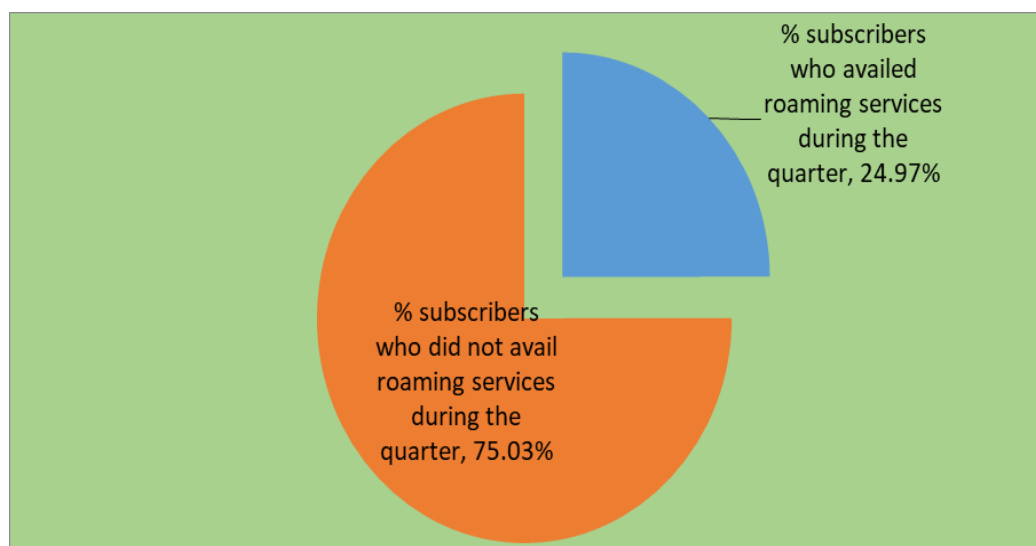
2.12 निम्न तालिका मार्च-2025 तिमाही में टर्मिनेशन नेटवर्क की विभिन्न श्रेणियों के बीच होम सेवा क्षेत्र से उपयोग के बाहर जाने वाले मिनटों का प्रतिशत ब्रेक-अप प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.6: मार्च-2025 तिमाही के दौरान गृह सेवा क्षेत्र (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % ब्रेक-अप

श्रेणी	% इंट्रा-सर्कल वायरलाइन करने के लिए	% वायरलेस का मालिक बनने के लिए इंट्रा-सर्कल	% अन्य वायरलेस के लिए इंट्रा-सर्कल	% इंटर-सर्कल को वायरलाइन	% खुद के वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल	% इंटर-सर्कल से दूसरे वायरलेस	% ILD
सर्किल क	0.38 %	42.38 %	42.40 %	0.17 %	7.31 %	7.34 %	0.01 %
सर्कल ख	0.49 %	38.92 %	38.64 %	0.16 %	10.89 %	10.91 %	0.01 %
सर्किल ग	0.32 %	42.24 %	32.27 %	0.17 %	13.28 %	11.71 %	0.00 %
महानगर	0.67 %	28.29 %	29.95 %	0.42 %	19.57 %	21.08 %	0.02 %
संपूर्ण भारत	0.43 %	39.81 %	37.86 %	0.18 %	10.94 %	10.76 %	0.01 %

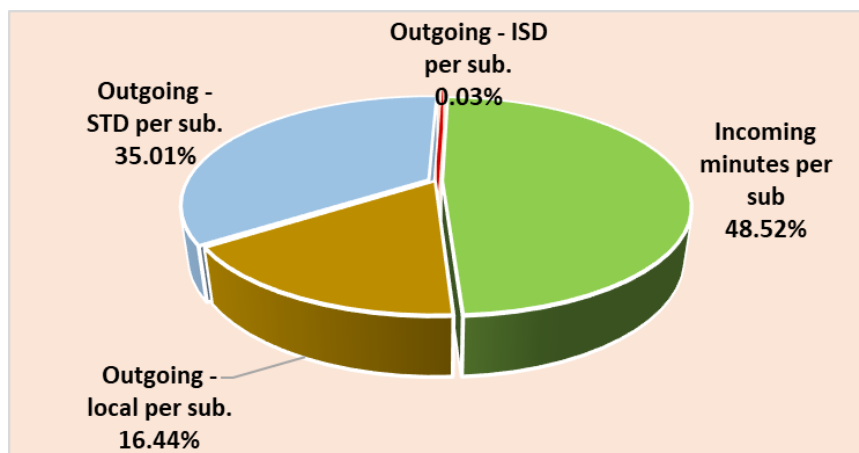
2.13 निम्नलिखित चार्ट मार्च-2025 तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स (जिन्होंने रोमिंग सेवाओं का लाभ उठाया था) के हिस्से को प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.5: कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स का % हिस्सा मार्च-2025 तिमाही के दौरान



2.14 आउटरोमर्स के उपयोग पैटर्न यानी होम सेवा क्षेत्र के बाहर से उपयोग से पता चलता है कि आने वाले मिनटों में तिमाही मार्च-2025 में आउटरोमर्स द्वारा उपयोग के कुल मिनटों का 48.52 % हिस्सा होता है, जबकि दिसंबर-2024 में 48.48 % था। नीचे दिया गया चार्ट आउटरोमर्स के उपयोग के मिनटों का ब्रेक-अप प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.6: % आउट-रोमर्स के उपयोग के मिनटों (एमओयू) का ब्रेक-अप (गृह सेवा क्षेत्र के बाहर से उपयोग)



तालिका 2.7: मुख्य मापदंड के रुझान- वायरलेस सेवा

मापदंड	मार्च-24	जून-24	सितंबर-24	दिसंबर-24	मार्च-25
1. एआरपीयू (₹ प्रति माह)	154	157	173	182	183
2. प्रति गीगाबाइट वायरलेस डेटा के लिए प्रति सब्सक्राइबर औसत राजस्व वसूली (₹ में)	8.74	8.31	9.08	9.34	9.11
3. एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह	995	974	974	1009	1026
4. आउटगोइंग एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह					
4.1 लोकल (इंट्रा-सर्कल)	366	361	359	371	375
4.2 एनएलडी (इंटर-सर्कल)	131	126	128	133	137
4.3 आई एल डी	0.04	0.04	0.04	0.04	0.04
5. प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या	11	11	11	11	10

2.15 सेवा क्षेत्रवार आंकड़े **अनुलग्नक-2.1** पर उपलब्ध हैं।

अध्याय 3 :

दूरसंचार सेवा सेक्टर का वित्तीय डेटा

तालिका 3.1: सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस फीस (एलएफ) और स्पेक्ट्रम चार्जेज

विवरण	मार्च-24 तिमाही (₹ करोड़ में)	दिसंबर-24 तिमाही (₹ करोड़ में)	तिमाही मार्च- 25 (₹ करोड़ में)	तिमाही-दर- तिमाही परिवर्तन	वर्ष-दर-वर्ष परिवर्तन
सकल राजस्व (जीआर)	87926	96390	98250	1.93 %	11.74 %
लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)	83945	92342	92618	0.30 %	10.33 %
समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	70462	77934	79226	1.66 %	12.44 %
पास थ्रू चार्जेज (पीटीसी)	13482	14410	12982	-9.91 %	-3.71 %
लाइसेंस फीस (एलएफ)	5637	6234	6340	1.69 %	12.46 %
स्पेक्ट्रम यूसेज चार्जेज (एसयूसी)	869	989	1000	1.15 %	15.08 %

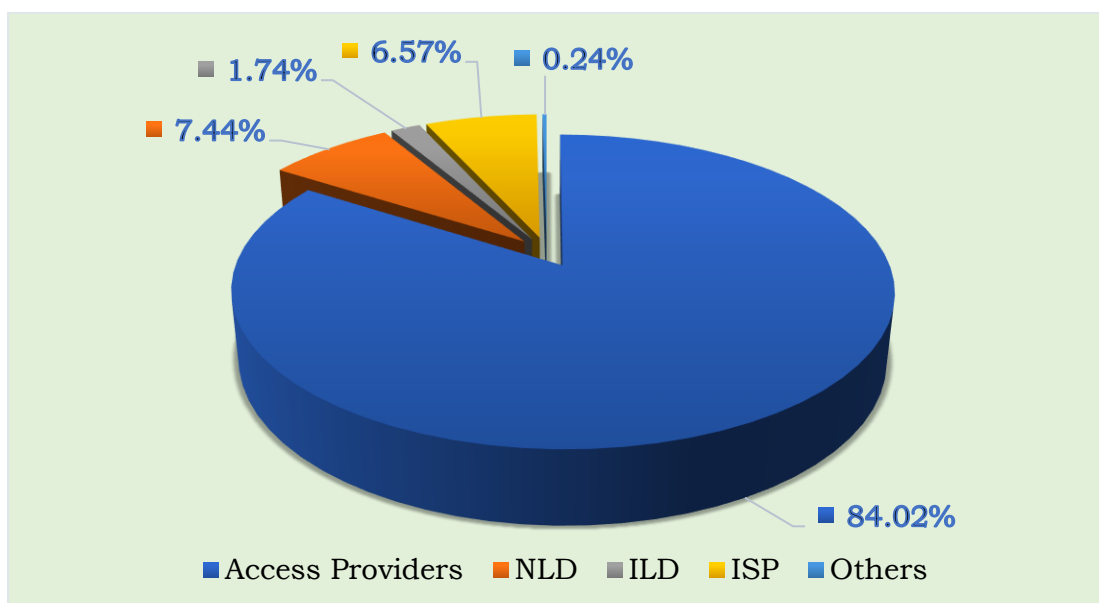
- 3.1 मार्च-25 तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर) में 1.93 % की वृद्धि हुई, लागू सकल राजस्व (एपीजीआर) में 0.30 % की वृद्धि हुई और समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में 1.66 % की वृद्धि हुई। मार्च-25 तिमाही में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर जीआर में 11.74 % की वृद्धि हुई, एपीजीआर में 10.33 % की वृद्धि हुई और एजीआर में 12.44 % की वृद्धि हुई।
- 3.2 मार्च-25 तिमाही में पास थ्रू फीस में 9.91 % की कमी आई और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर इसमें 3.71 % की कमी आई।
- 3.3 सकल राजस्व के प्रतिशत के रूप में पास-थ्रू चार्जेज मार्च-25 तिमाही में 13.21 % है, जबकि पिछली तिमाही में 14.95 % था।

तालिका 3.2: मार्च, 25 तिमाही में सेवा सेगमेंट्स का वित्तीय कार्य-निष्पादन

(₹ करोड़ में)

सेवा	जीआर	एपीजीआर	एजीआर	एलएफ	एसयूसी	पीटीसी
एक्सेस प्रदाता	80,851.19	76,694.83	66,563.28	5,327.38	996.12	10,204.40
एनएलडी	7,078.22	6,141.89	5,891.04	471.33	-	200.88
आईएलडी	3,110.64	3,051.86	1,379.64	110.42	-	1,237.50
इंटरनेट सेवा प्रदाता	6,916.25	6,522.59	5,204.32	416.37	-	1,319.69
अन्य	293.81	207.14	187.88	14.08	4.24	19.25
कुल योग	98,250.11	92,618.31	79,226.17	6,339.59	1,000.36	12,981.72

चार्ट 3.1: समायोजित सकल राजस्व की संरचना



3.4 टेलीकॉम सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 84.02 % है। एक्सेस सेवाओं में, मार्च-25 तिमाही में सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस फीस , स्पेक्ट्रम यूसेज चार्जेज (एसयूसी) ⁸ और पास थ्रू चार्जेज में क्रमशः 2.16 %, 0.85 %, 1.25 %, 1.29 %, 1.16 % और-1.03 % की वृद्धि हुई।

तालिका 3.3: एक्सेस सेवाएँ- सेवा प्रदाता वार समायोजित सकल राजस्व (₹ करोड़ में)

सेवा प्रदाता का नाम	एजीआर ₹ करोड़ में			तिमाही - दर- तिमाही ग्रोथ (%)	वर्ष-दर-वर्ष ग्रोथ (%)
	तिमाही मार्च- 24	तिमाही दिसंबर- 24	तिमाही मार्च- 25		
रिलायंस जियो	25330.97	28542.76	29464.67	3.23	16.32
भारती ग्रुप	20951.91	26073.70	26324.20	0.96	25.64
वोडाफोन आइडिया लि.	7370.75	7958.46	7653.53	-3.83	3.84
बीएसएनएल	1991.61	292.47	239.54	-2.31	12.45
टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड और टीटीएमएल	662.30	654.47	677.58	3.53	2.31
एमटीएनएल	156.61	150.93	147.15	-2.50	-6.04

⁸मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (AGR) के प्रतिशत के रूप में स्पेक्ट्रम उपयोग फीस देय है।

(स्रोत — दूरसंचार विभाग लाइसेंस अनुबंध)

रिलायंस ग्रुप	45.23	42.00	41.66	-0.82	-7.89
ट्रांसमीडिया डिजीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	0.00	3.63	4.67	28.51	0.00
इक्विनिक्स इंडिया सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	3.83	4.15	3.15	-24.20	-17.84
सिंपल टेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	0.00	2.10	2.29	8.71	0.00
अन्य (18 टीएसपी)	26.59	13.89	4.85	-65.12 %	-81.78 %
कुल	56539.81	65738.58	66563.28	1.25	17.73

3.5 मार्च-25 तिमाही में दूरसंचार सेवाओं के एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सेदारी 3.59 % है।

तालिका 3.4: एक्सेस सेवा का एलएसए श्रेणी-वार एजीआर

एलएसए		मार्च-24 तिमाही		दिसंबर-24 तिमाही		मार्च-25 तिमाही	
श्रेणी	एजीआर	एजीआर का % हिस्सा	एजीआर	एजीआर का % हिस्सा	एजीआर	एजीआर का % हिस्सा	
	(करोड़ ₹ में)		(₹ करोड़ में)		(करोड़ ₹ में)		
महानगर	6,003.55	10.62	6,312.89	9.60	5,870.59	8.82	
क	20,800.85	36.79	24,385.12	37.09	25,110.94	37.72	
ख	21,087.78	37.30	24,913.48	37.90	25,247.77	37.93	
ग	8,647.62	15.29	10,127.09	15.41	10,333.98	15.53	
कुल	56,539.81		65,738.58		66,563.28		

नोट्स:-

1. आंकड़ों का ऑडिट नहीं किया गया है और वे वैसे ही हैं जैसा कि टीएसपी द्वारा प्रस्तुत किए गए हैं।
2. 12 दिसंबर, 2022 के आदेश संख्या RP-5/13/ (8) /2022/FEA-II के संदर्भ में टेलीकॉम सेवा प्रदाताओं द्वारा लाइसेंसर (दूरसंचार विभाग) के पास दायर राजस्व और लाइसेंस फीस और स्पेक्ट्रम चार्ज के त्रैमासिक विवरण (णों) की एक प्रति भा.दू.वि.प्रा. को प्रस्तुत की जाती है।
3. विश्लेषण के उद्देश्य से जहां भी आवश्यक माना जाता है, आंकड़ों को फिर से समूहीकृत किया गया है।
4. एनएलडी सेवा में एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के पांच टीएसपी (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेल टेल, पावर ग्रिड, और भारत ब्रॉडबैंड) और एक्सेस सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के तीन टीएसपी (बीएसएनएल, एमटीएनएल और तेलंगाना फाइबर ग्रिड कॉर्पोरेशन लिमिटेड) और आईएलडी सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के तीन टीएसपी (बीएसएनएल, पावर ग्रिड और रेल टेल) और इंटरनेट सेवा प्रदाता सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के चार टीएसपी (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेल टेल, पावर ग्रिड) के योगदान का प्रतिशत।
5. सभी मापदंडों के लिए महानगरों में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के लिए डेटा दर्शाया गया है। तमिलनाडु के हिस्से के रूप में चेन्नई सेवा क्षेत्र के लिए डेटा शामिल किया गया है।

અધ્યાય 4

સેવા ગુણવત્તા (ક્યૂઓએસ) :

खंड क : एक्सेस सेवा (वायरलेस) निष्पादन की सेवा की गुणवत्ता

तालिका 4.1: क्यूओएस सारांश- एक्सेस सेवा (वायरलेस)

निर्धारित क्यूओएस मापदंडों पर एक्सेस सेवा (वायरलेस) के कार्य-निष्पादन का सारांश

क्रमांक	मापदंड	बेंचमार्क	कुल 88 पीएमआर में से, उन पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं		कुल 87* पीएमआर में से, उन पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं	
			तिमाही दिसंबर, 2024		तिमाही मार्च, 2025	
			संख्या	प्रतिशत	संख्या	प्रतिशत
I. नेटवर्क उपलब्धता						
(i)	कार्यशील सेल के प्रतिशत के लिए सेवा प्रदाता की वेबसाइट पर सेवावार भू-स्थानिक कवरेज मानचित्र की उपलब्धता	$\geq 99 \%$	नोट देखें (ख)	नोट देखें (ख)	नोट देखें (ख)	नोट देखें (ख)
(ii)	संचयी डाउनटाइम (सेवा के लिए सेल उपलब्ध नहीं हैं)	$\leq 2 \%$	1	1.1 %	0	0.0 %
(iii)	डाउनटाइम के कारण सबसे बुरी तरह प्रभावित सेल	$\leq 2 \%$	3	3.4 %	2	2.3 %
(iv)	आउटेज शुरू होने के 24 घंटे के भीतर प्राधिकरण को रिपोर्ट किए गए महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज (4 घंटे से अधिक समय तक किसी जिले में सेवाएं उपलब्ध नहीं हैं) का प्रतिशत	100 %	0 %	0.0 %	0	0.0 %
II. वॉइस कनेक्शन प्रतिष्ठान (एक्सेसिबिलिटी)						
(v)	कॉल सेट-अप सक्सेज रेट : इंटर- सेवा प्रदाता (सेवा प्रदाता के नेटवर्क के भीतर)	$\geq 98 \%$	1	1.1 %	0	0.0 %
(vi)	कॉल सेट-अप सक्सेज रेट : अंतर-सेवा प्रदाता (अन्य सेवा प्रदाताओं के नेटवर्क से इनकमिंग)	$\geq 95 \%$	1	1.1 %	0	0.0 %

(vii)	पॉइंट ऑफ़ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (90वां पर्सेंटायल मान)	$\leq 0.5 \%$	0	0.0 %	0	0.0 %
III. वाईस कनेक्शन का रखरखाव (रिटेनेबिलिटी)						
(viii)	सर्किट स्विच (2G/3G) नेटवर्क के लिए डीसीआर स्थानिक वितरण माप [CS_QSD (88, 88)]	$\leq 2 \%$	2	2.3 %	0	0.0 %
(ix)	पैकेट स्विच (4G/5G और उससे आगे) नेटवर्क के लिए डीसीआर स्थानिक वितरण माप [प्रति सेकंड_QSD (92, 92)]	$\leq 2 \%$	3	3.4 %	2	2.3 %
(x)	पैकेट स्विच नेटवर्क के लिए डाउनलिक पैकेट ड्रॉप रेट (4G/5G और उससे आगे) [दिल्ली PDR_QSD (88, 88)]	$\leq 2 \%$	2	2.3 %	0	0.0 %
(xi)	पैकेट स्विच नेटवर्क के लिए अपलिक पैकेट ड्रॉप रेट (4G/5G और उससे आगे) [ULPDR_QSD (88, 88)]	$\leq 2 \%$	13	14.8 %	12	13.8 %
IV. ब्रॉडबैंड सेवा						
(xii)	लेटेंसी (4G और 5G नेटवर्क में)	≤ 75 मिलीसेकंड	0	0.0 %	0	0.0 %
(xiii)	पैकेट ड्रॉप रेट (4G और 5G नेटवर्क में)	$\leq 3 \%$	0	0.0 %	0	0.0 %
(xiv)	मापे गए परीक्षण नमूनों का प्रतिशत मान, जिनके लिए डाउनलोड और अपलोड गति $\geq$ टैरिफ पेशकशों में पेशकश की गई सामान्य डाउनलोड और अपलोड गति	80वां पर्सेंटायल	1	1.1 %	1	1.1 %
V. ग्राहक सेवा						
(xv)	बिलिंग और चार्जिंग की शिकायतें	$\leq 0.1 \%$	0	0.0 %	0	0.0 %
(xvi)	चार सप्ताह के भीतर बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का समाधान	100 %	1	1.1 %	1	1.1 %

(xvii)	बिलिंग और चार्जिंग शिकायतों के समाधान की तारीख से एक सप्ताह के भीतर सब्सक्राइबर के खाते में समायोजन को लागू करने या त्रुटियों को ठीक करने या महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के सुधार, जैसा लागू हो	100 %	0	0.0 %	0	0.0 %
(xviii)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की सुलभता	≥ 95 %	0	0.0 %	1	1.1 %
(xix)	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर्स द्वारा जवाब दिए गए कॉल का प्रतिशत (वॉइस टू वॉइस)	≥ 95 %	4	4.5 %	5	5.7 %
(xx)	सब्सक्राइबर का अनुरोध प्राप्त होने के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा को समाप्त/बंद करना	100 %	0	0.0 %	0	0.0 %
(xxi)	सेवा बंद होने या सेवा का प्रबंधन करने के 45 दिनों के भीतर जमा राशि का रिफंड	100 %	0	0.0 %	0	0.0 %

ध्यान दें:

- *मैसर्स एमटीएनएल ने अभी तक तिमाही मार्च 2025 के लिए दिल्ली एलएसए के लिए पीएमआर प्रस्तुत नहीं किया है।
- नियमों के अनुसार, मापदंड "कार्यशील सेल के प्रतिशत के लिए सेवा प्रदाता की वेबसाइट पर सेवावार भू-स्थानिक कवरेज मानचित्र की उपलब्धता" 1 अप्रैल 2025 से प्रभावी होगा। इसलिए यह मापदंड वर्तमान रिपोर्टिंग अवधि के लिए लागू नहीं है।
- मैसर्स एमटीएनएल पैकेट स्विचड नेटवर्क (4G/5G और उससे आगे) पर सेवाएं प्रदान नहीं करता है। इसलिए, क्रमांक (ix) से (xiii) पर मापदंडों के विरुद्ध कार्य-निष्पादन की मैसर्स एमटीएनएल द्वारा सूचना नहीं दी गई है।
- मैसर्स बीएसएनएल, आरजेएलएसए में पैकेट स्विचड नेटवर्क (4G/5G और उससे आगे) पर सेवाएं प्रदान नहीं करता है। इसलिए, आरजेएलएसए के लिए मैसर्स बीएसएनएल द्वारा क्रमांक (ix) से (xiii) पर उल्लिखित मापदंडों के विरुद्ध कार्य-निष्पादन की सूचना नहीं दी गई है।
- मैसर्स आरजेआईएल, सर्किट स्विचड (2G/3G) नेटवर्क पर सेवाएं प्रदान नहीं करता है। इसलिए, मैसर्स आरजेआईएल द्वारा क्रमांक (viii) पर दिए गए मापदंडों के विरुद्ध कार्य-निष्पादन रिपोर्ट नहीं किया गया है।

4.1 एक्सेस सेवा (वायरलेस) के निष्पादन का विश्लेषण

(i) क्यूओएस मापदंड जहां पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में कार्य-निष्पादन में सुधार हुआ है:-

- ❖ संचयी डाउनटाइम (सेल सेवा के लिए उपलब्ध नहीं हैं) $\leq 2 \%$
- ❖ डाउनटाइम के कारण सबसे बुरी तरह प्रभावित सेल $\leq 2 \%$
- ❖ कॉल सेट-अप की सक्सेज रेट : इंटर- सेवा प्रदाता (सेवा प्रदाता के नेटवर्क के भीतर) $\geq 98 \%$

- ❖ कॉल सेट-अप सक्सेज रेट : अंतर-सेवा प्रदाता (अन्य सेवा प्रदाताओं के नेटवर्क से आने वाला) $\geq 95 \%$
- ❖ सर्किट स्विच (2G/3G) नेटवर्क [CS_QSD (88, 88)] के लिए डीसीआर स्थानिक वितरण माप $\leq 2 \%$
- ❖ पैकेट स्विच (4G/5G और उससे आगे) नेटवर्क [प्रति सेकंड_QSD (92, 92)] $\leq 2 \%$ के लिए डीसीआर स्थानिक वितरण माप
- ❖ पैकेट स्विच नेटवर्क (4G/5G और उससे आगे) के लिए डाउनलिक पैकेट ड्रॉप रेट [दिल्ली PDR_QSD (88, 88)] $\leq 2 \%$
- ❖ पैकेट स्विच नेटवर्क (4G/5G और उससे आगे) के लिए अपलिक पैकेट ड्रॉप रेट [ULPDR_QSD (88, 88)] $\leq 2 \%$

(ii) क्यूओएस मापदंड जहां पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में कार्य-निष्पादन खराब हुआ

- ❖ कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की सुलभता $\geq 95 \%$
- ❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर्स द्वारा जवाब दिए गए कॉल का प्रतिशत (वॉइस टू वॉइस) $\geq 95 \%$

तालिका 4.2: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का मापदंडवार विश्लेषण

मापदंड	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	एलएसए	कार्य-निष्पादन
डाउनटाइम के कारण सबसे बुरी तरह प्रभावित सेल	$\leq 2 \%$	वीआईएल	आसाम	2.84
			NE	2.61
पैकेट स्विच (4G/5G और उससे आगे) नेटवर्क के लिए डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [प्रति सेकंड_QSD (92, 92)]	$\leq 2 \%$	वीआईएल	आसाम	2.07
			NE	2.08
पैकेट स्विच नेटवर्क के लिए अपलिक पैकेट ड्रॉप रेट (4G/5G और उससे आगे) [ULPDR_QSD (88, 88)]	$\leq 2 \%$	एयरटेल	आंध्रा	3.60
			बिहार	2.39
			HR	5.74
			कोलकाता	2.48
			मध्य प्रदेश	2.32
			ओडीशा	2.53
			पीबी	4.30
			तमिलनाडू	3.11
			यूपीईस्ट	2.86
			वैस्ट बंगाल	3.57
		आरजेआईएल	UPW	2.56
			वैस्ट बंगाल	2.23

मापे गए परीक्षण नमूनों का प्रतिशत मान, जिनके लिए डाउनलोड और अपलोड गति $\geq$ टैरिफ पेशकशों में पेशकश की गई सामान्य डाउनलोड और अपलोड गति	80वां पर्सेंटाईल	बीएसएनएल	UPW	25.04 एमबीपीएस की सामान्य डाउनलोड गति की पेशकश की तुलना में मापी गई डाउनलोड गति 25.01 एमबीपीएस है
चार सप्ताह के भीतर बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का समाधान	100 %	बीएसएनएल	वैस्ट बंगाल	80.19
कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की सुलभता	≥ 95 %	बीएसएनएल	तमिलनाडू	92.19
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर्स द्वारा जवाब दिए गए कॉल का प्रतिशत (वॉइस टू वॉइस)	≥ 95 %	बीएसएनएल	आंध्रा	58.58
			KR	90.46
			कर्नाटक	74.60
			RJ	93.21
			तमिलनाडू	89.74

4.2 सभी लाईसेंस सेवा क्षेत्र में सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से अनुपालन किए जाने वाले क्यूओएस मापदंडों की सूची:-

क्रमांक	मापदंड	बेंचमार्क
1	संचयी डाउनटाइम (सेवा के लिए सेल उपलब्ध नहीं हैं)	≤ 2 %
2	आउटेज शुरू होने के 24 घंटे के भीतर प्राधिकरण को रिपोर्ट किए गए महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज (4 घंटे से अधिक समय तक किसी जिले में सेवाएं उपलब्ध नहीं हैं) का प्रतिशत	100 %
3	कॉल सेट-अप सक्सेज रेट : इंट्रा- सेवा प्रदाता (सेवा प्रदाता के नेटवर्क में)	≥ 98 %
4	कॉल सेट-अप की सक्सेज रेट : अंतर-सेवा प्रदाता (अन्य सेवा प्रदाताओं के नेटवर्क से इनकमिंग)	≥ 95 %
5	पॉइंट ऑफ़ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (90वां पर्सेंटाईल मान)	≤ 0.5 %
6	सर्किट स्विच (2G/3G) नेटवर्क के लिए डीसीआर स्थानिक वितरण माप [CS_QSD (88, 88)]	≤ 2 %
7	पैकेट स्विच नेटवर्क के लिए डाउनलिक पैकेट ड्रॉप रेट (4G/5G और उससे आगे) [दिल्ली PDR_QSD (88, 88)]	≤ 2 %
8	लेटेंसी (4G और 5G नेटवर्क में)	≤ 75 मिलीसेकंड

9	पैकेट ड्रॉप रेट (4G और 5G नेटवर्क में)	$\leq 3 \%$
10	बिलिंग और चार्जिंग की शिकायतें	$\leq 0.1 \%$
11	बिलिंग और चार्जिंग शिकायतों के समाधान या त्रुटियों के सुधार या महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के सुधार की तारीख से एक सप्ताह के भीतर सब्सक्राइबर के खाते में समायोजन का कार्यान्वयन, जो लागू हो	100 %
12	सब्सक्राइबर का अनुरोध प्राप्त होने के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा समाप्त करना/बंद करना	100 %
13	सेवा बंद होने या सेवा का प्रबंध न करने के 45 दिनों के भीतर जमा राशि का रिफंड	100 %

4.3 सेल्युलर मोबाइल सेवाओं के लिए क्यूओएस मापदंडों के सेवा प्रदाता वार कार्य-निष्पादन की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.1** पर उपलब्ध है।

खंड ख : एक्सेस सेवा (वायरलाइन) के सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

तालिका 4.3: क्यूओएस सारांश- वायरलाइन सेवा

निर्धारित क्यूओएस मापदंडों पर एक्सेस सेवा (वायरलाइन) के निष्पादन का सारांश

क्रमांक	मापदंड	बेंचमार्क	कुल 85 पीएमआर में से, उन पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं		कुल 85 पीएमआर में से, उन पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं	
			दिसंबर, 2024 तिमाही		मार्च, 2025 तिमाही	
			सं.	प्रतिशत	सं.	प्रतिशत
I. सेवा प्रबंध						
(i)	सब्सक्राइबर द्वारा डिमांड नोट के भुगतान के 7 कार्य दिवसों के भीतर सेवा का प्रबंध	≥ 98 %	1	1.18 %	1	1.18 %
II. फॉल्ट रिपेयर						
(ii)	फॉल्ट की घटनाएं (प्रति 100 सब्सक्राइबर फॉल्ट की संख्या)	≤ 5	4	4.71 %	2	2.35 %
(iii)	अगले कार्य दिवस तक फॉल्ट की मरम्मत	≥ 85 %	3	3.53 %	2	2.35 %
(iv)	तीन कार्य दिवसों के भीतर फॉल्ट की मरम्मत	≥ 99 %	3	3.53 %	3	3.53 %
(v)	मीन टाइम-टू-रिपेयर (MTTR)	≤ 10 घंटे	1	1.18 %	1	1.18 %
III. पॉइंट ऑफ़ इंटरकनेक्शन						
(vi)	पॉइंट ऑफ़ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (90वां पर्सेंटाईल मान)	≤ 0.5 %	0	0.00 %	0	0.00 %
V. ग्राहक सेवा						
(vii)	बिलिंग और चार्जिंग की शिकायतें	≤ 0.1 %	12	13.95 %	8	9.41 %
(viii)	चार सप्ताह के भीतर बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का समाधान	100 %	21	2.33 %	1	1.18 %

(ix)	बिलिंग और चार्जिंग शिकायतों के समाधान या त्रुटियों के सुधार या महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के सुधार की तारीख से एक सप्ताह के भीतर सब्सक्राइबर के खाते में समायोजन का कार्यान्वयन, जो भी लागू हो	100 %	21	2.33 %	1	1.18 %
(x)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की सुलभता	≥ 95 %	3	3.49 %	0	0.00 %
(xi)	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर्स द्वारा जवाब दिए गए कॉल का प्रतिशत (वॉइस टू वॉइस)	≥ 95 %	4	4.65 %	0	0.00 %
(xii)	सब्सक्राइबर का अनुरोध प्राप्त होने के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा को समाप्त/बंद करना	100 %	1	1.16 %	0	0.00 %
(xiii)	सेवा बंद होने या सेवा के गैर-प्रबंध के 45 दिनों के भीतर जमा की वापसी।	100 %	5	5.81 %	4	4.71 %

4.4 एक्सेस सेवा (वायरलाइन) के कार्य-निष्पादन का विश्लेषण

(i) क्यूओएस मापदंड जहां पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में कार्य-निष्पादन में सुधार हुआ है

- ❖ फॉल्ट की घटनाएं (प्रति 100 सब्सक्राइबर फॉल्ट की संख्या) ≤ 5
- ❖ अगले कार्य दिवस तक फॉल्ट की मरम्मत ≥ 85 %
- ❖ बिलिंग और चार्जिंग की शिकायतें ≤ 0.1 %
- ❖ चार सप्ताह के भीतर बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का समाधान 100 %
- ❖ बिलिंग और चार्जिंग शिकायतों के समाधान की तारीख से एक सप्ताह के भीतर सब्सक्राइबर के खाते में समायोजन का कार्यान्वयन या त्रुटियों को ठीक करना या महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज को ठीक करना, जैसा भी लागू हो, 100 %
- ❖ कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की सुलभता ≥ 95 %
- ❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर्स द्वारा जवाब दिए गए कॉल का प्रतिशत (वॉइस टू वॉइस) ≥ 95 %
- ❖ सब्सक्राइबर का अनुरोध प्राप्त होने के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा को समाप्त/बंद करना 100 %
- ❖ सेवा बंद होने या सेवा का प्रबंध न करने के 45 दिनों के भीतर जमा राशि का रिफंड 100 %

(ii) क्यूओएस मापदंड जहां पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में कार्य-निष्पादन में गिरावट आई है- शून्य

तालिका 4.4: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का मापदंडवार विश्लेषण

मापदंड	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	कार्य-निष्पादन
सेवा प्रबंध - सब्सक्राइबर द्वारा डिमांड नोट के भुगतान के 7 कार्य दिवसों के भीतर सेवा का प्रबंध	$\geq 98 \%$	एमटीएनएल	मुंबई	91.91
फॉल्ट रिपेयर- फॉल्ट की घटनाएं (प्रति 100 सब्सक्राइबर फॉल्ट की संख्या)	≤ 5	टीटीएसएल	आंध्रा	5.49
			दिल्ली	5.58
फॉल्ट रिपेयर- अगले कार्य दिवस तक फॉल्ट की मरम्मत	$\geq 85 \%$	टीटीएसएल	गुजरात	80.00
		एमटीएनएल	मुंबई	45.50
फॉल्ट रिपेयर- तीन कार्य दिवसों के भीतर फॉल्ट रिपेयर	$\geq 99 \%$	टीटीएसएल	गुजरात	93.72
		एमटीएनएल	मुंबई	46.00
		एचटीएमएल	मुंबई	97.82
फॉल्ट रिपेयर- मीन टाइम टू रिपेयर (MTTR)	≤ 10 घंटे	एमटीएनएल	मुंबई	358.19
ग्राहक सेवा- बिलिंग और चार्जिंग संबंधी शिकायतें	$\leq 0.1 \%$	बीएसएनएल	आंध्रा	0.30
			आसाम	0.17
			कोलकाता	0.36
			कर्नाटक	0.69
			कर्नाटक	0.15
			महाराष्ट्र	0.14
			मध्य प्रदेश	1.12
			यूपी वैस्ट	0.14
ग्राहक सेवा- चार सप्ताह के भीतर बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का समाधान।	100 %	बीएसएनएल	आंध्रा	99.92
ग्राहक सेवा- बिलिंग और चार्जिंग शिकायतों के समाधान की तारीख से एक सप्ताह के भीतर सब्सक्राइबर के खाते में समायोजन का लागू किया जाना या त्रुटियों को ठीक करना या महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज को ठीक करना, जैसा लागू हो	100 %	बीएसएनएल	आंध्रा	96.96
	100 %	बीएसएनएल	आंध्रा	35.71

ग्राहक सेवा- सेवा बंद होने या सेवा का प्रबंध न करने के 45 दिनों के भीतर जमा राशि का रिफंड			कर्नाटक	61.19
			उत्तर पूर्व	0.00
		एमटीएनएल	मुंबई	93.97

4.5 सभी लाईसेंस सेवा क्षेत्र में सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से अनुपालन किए जाने वाले क्यूओएस मापदंडों की सूची:-

क्रमांक	मापदंड	बैचमार्क
1	पॉइंट ऑफ़ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (90वां पर्सेंटायल मान)	$\leq 0.5 \%$
2	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की सुलभता	$\geq 95 \%$
3	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर्स द्वारा जवाब दिए गए कॉल का प्रतिशत (वॉइस टू वॉइस)	$\geq 95 \%$
4	सब्सक्राइबर का अनुरोध प्राप्त होने के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा समाप्त करना/बंद करना	100 %

4.6 सभी वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस मापदंडों वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.2** में दी गई है।

खंड ग : निर्धारित क्यूओएस मापदंडों पर ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा के कार्य-निष्पादन का सारांश

- 4.7 31 मार्च 2025 की स्थिति के अनुसार, 98 इंटरनेट सेवा प्रदाता हैं जिनके 10,000 से अधिक सब्सक्राइबर आधार हैं। 98 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से, एक सेवा प्रदाता, अर्थात् मैसर्स माइक्रोस्कैन इन्फोकॉमटेक प्राइवेट लिमिटेड ने सूचित किया है कि महाराष्ट्र और मुंबई सेवा क्षेत्रों में उनकी लाइसेंस वैधता समाप्त हो गई है और इसलिए तिमाही मार्च 2025 के लिए पीएमआर जमा नहीं किया गया है। इसके अलावा, मैसर्स टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड और मैसर्स कैंडर इंफोसॉल्यूशन प्राइवेट लिमिटेड ने क्रमशः राजस्थान और हरियाणा सेवा क्षेत्र के लिए पीएमआर जमा नहीं किया है, क्योंकि इन सेवा क्षेत्रों में उनके सब्सक्राइबर बेस शून्य हो गया है। इस रिपोर्ट में भा.दू.वि.प्रा. द्वारा निर्धारित क्यूओएस बेंचमार्क की तुलना में 97 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के कार्य-निष्पादन को शामिल किया गया है। इस तिमाही में निर्धारित क्यूओएस मापदंडों के विरुद्ध ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा के कार्य-निष्पादन का सारांश नीचे दी गई तालिका में दिया गया है:-

तालिका 4.5: चिह्नित मापदंडों पर ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्रमांक	मापदंड	बेंचमार्क	कुल 133 पीएमआर में से, उन पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं		कुल 129 पीएमआर में से, उन पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं	
			दिसंबर, 2024 तिमाही		मार्च, 2025 तिमाही	
			सं.	प्रतिशत	सं.	प्रतिशत
I. सेवा का प्रबंध						
(i)	सब्सक्राइबर द्वारा डिमांड नोट के भुगतान के सात (7) कार्य दिवसों के भीतर सेवा का प्रबंध	≥ 98 %	3	2.3 %	2	1.6 %
II. ब्रॉडबैंड सेवा का कार्य-निष्पादन						
(ii)	लेटेंसी	≤ 50 मिलीसेकंड	0	0.0 %	0	0.0 %
(iii)	पैकेट ड्रॉप रेट	≤ 1 %	0	0.0 %	0	0.0 %
(iv)	मापे गए परीक्षण नमूनों का प्रतिशत मान, जिनके लिए डाउनलोड और अपलोड गति ≥ टैरिफ पेशकशों में पेशकश	90 वाँ पर्सेंटाईल	29। {नोट- (i) देखें}	21.8 %	18 {नोट- (i) देखें}	14.0 %

	की गई सामान्य डाउनलोड और अपलोड गति					
(v)	इंटरनेट सेवा प्रदाता गेटवे नोड [इंट्रा-नेटवर्क] या इंटरनेट एक्सचेंज पॉइंट लिंक (कों) में किसी भी सब्सक्राइबर सर्विंग नोड का अधिकतम बैंडविड्थ उपयोग	$\leq 80 \%$	0	0.0 %	0	0.0 %
(vi)	जिटर	≤ 40 मि. से.	1	0.8 %	0	0.0 %
III. फॉल्ट की मरम्मत						
(vii)	फॉल्ट की घटनाएं (प्रति 100 सब्सक्राइबर फॉल्ट की संख्या)	≤ 5	19	14.3 %	13	10.1 %
(viii)	अगले कार्य दिवस तक फॉल्ट की मरम्मत	$\geq 85 \%$	7	5.3 %	2	1.6 %
(ix)	तीन कार्य दिवसों के भीतर फॉल्ट की मरम्मत	$\geq 99 \%$	9	6.8 %	4	3.1 %
IV. ग्राहक सेवा						
(xv)	बिलिंग और चार्जिंग की शिकायतें	$\leq 0.1 \%$	12	9.0 %	15	11.6 %
(xvi)	चार सप्ताह के भीतर बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का समाधान	100 %	1	0.8 %	2	1.6 %
(xvii)	बिलिंग और चार्जिंग शिकायतों के समाधान की तारीख से एक सप्ताह के भीतर सब्सक्राइबर के खाते में समायोजन का लागू किया जाना या त्रुटियों को ठीक करना या महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज का सुधार करना, जैसा लागू हो	100 %	14	10.5 %	10	7.8 %
(xviii)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की सुलभता	$\geq 95 \%$	1	0.8 %	0	0.0 %
(xix)	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर्स द्वारा जवाब दिए गए कॉल का प्रतिशत (वॉइस टू वॉइस)	$\geq 95 \%$	31	2.3 %	1	0.8 %
(xx)	सब्सक्राइबर का अनुरोध प्राप्त होने के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा को समाप्त/बंद करना	100 %	5	3.8 %	3	2.3 %

(xxi)	सेवा बंद होने या सेवा के गैर-प्रबंध के 45 दिनों के भीतर जमा की वापसी।	100 %	4	3.0 %	3	2.3 %
-------	---	-------	---	-------	---	-------

ध्यान दें:

- (i) यदि डाउनलोड गति या अपलोड गति या दोनों के आधार पर अलग-अलग टैरिफ पेशकशों के लिए किसी सेवा क्षेत्र में कई गैर-अनुपालन हैं, तो इसे क्यूओएस मापदंड के लिए सेवा क्षेत्र में एक गैर-अनुपालन के रूप में गिना जाता है 'मापे गए परीक्षण नमूनों का प्रतिशत मूल्य जिसके लिए डाउनलोड और अपलोड गति $\geq$ टैरिफ पेशकशों में पेशकश की गई विशिष्ट डाउनलोड और अपलोड गति।'
- (ii) ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा के लिए क्यूओएस मापदंडों में से प्रत्येक के खिलाफ सेवा प्रदाता और सेवा क्षेत्रवार कार्य-निष्पादन http://www.trai.gov.in/sites/default/files/2025-05/PMR_BB_07052025.pdf लिंक पर उपलब्ध है।
- (iii) सेवा प्रदाता और सेवा क्षेत्र के अनुसार सामान्य डाउनलोड/अपलोड गति की पेशकश की गई है और विभिन्न टैरिफ पेशकशों के लिए 90वां पर्सेंटाइल मापी गई डाउनलोड/अपलोड गति भी उपरोक्त लिंक पर उपलब्ध है।

4.8 पिछली तिमाही के कार्य-निष्पादन से तुलना

(क) पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में कार्य-निष्पादन में सुधार करने वाले क्यूओएस मापदंड

- ❖ सब्सक्राइबर द्वारा डिमांड नोट के भुगतान के सात (7) कार्य दिवसों के भीतर सेवा का प्रबंध ≥ 98 %
 - ❖ मापे गए परीक्षण नमूनों का प्रतिशत मूल्य, जिनके लिए डाउनलोड और अपलोड गति $\geq$ टैरिफ पेशकशों में की पेशकश की गई विशिष्ट डाउनलोड और अपलोड गति 90 वां पर्सेंटाइल
 - ❖ जितर $\leq 40\text{ms}$
 - ❖ फॉल्ट की घटनाएं (प्रति 100 सब्सक्राइबर्स फॉल्ट की संख्या) ≤ 5
 - ❖ अगले कार्य दिवस तक फॉल्ट की मरम्मत ≥ 85 %
 - ❖ तीन कार्य दिवसों के भीतर फॉल्ट की मरम्मत ≥ 99 %
 - ❖ बिलिंग और चार्जिंग शिकायतों के समाधान या त्रुटियों के सुधार या महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के सुधार की तारीख से एक सप्ताह के भीतर सब्सक्राइबर के खाते में समायोजन का कार्यान्वयन, जैसा लागू हो, 100 %
 - ❖ कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की सुलभता ≥ 95 %
 - ❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर्स द्वारा जवाब दिए गए कॉल का प्रतिशत (वॉइस टू वॉइस) ≥ 95 %
 - ❖ सब्सक्राइबर का अनुरोध प्राप्त होने के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा को समाप्त/बंद करना 100 %
 - ❖ सेवा बंद होने या सेवा का प्रबंध न करने के 45 दिनों के भीतर जमा राशि का रिफंड 100 %
- (ख) क्यूओएस मापदंड जहां पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में कार्य-निष्पादन खराब हुआ
- ❖ बिलिंग और चार्जिंग की शिकायतें ≤ 0.1 %
 - ❖ चार सप्ताह के भीतर बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का समाधान 100 %

तालिका 4.6: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का मापदंड-वार विश्लेषण

मापदंड	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	कार्य-निष्पादन
सब्सक्राइबर द्वारा डिमांड नोट के भुगतान के 7 कार्य दिवसों के भीतर सेवा का प्रबंध	≥ 98 %	महानगर टेलीफोन निगम लि.	आल इंडिया	63.57
		आरआई नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	आल इंडिया	97.50
मापे गए परीक्षण नमूनों का प्रतिशत मान, जिनके लिए डाउनलोड और अपलोड गति ≥ टैरिफ पेशकशों में पेशकश की गई सामान्य डाउनलोड और अपलोड गति	90 वाँ पर्सेंटाइल	एयरपेस कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	महाराष्ट्र मुंबई	कृपया भा.दू.वि.प्रा. की वेबसाइट देखें http://www.trai.gov.in/sites/default/files/2025-05/PMR_BB_07052025..pdf
		एशियानेट सैटेलाइट कम्युनिकेशंस लि.	आल इंडिया	
		एटी ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	तमिलनाडू	
		भारत संचार निगम लि.	आल इंडिया	
		ब्लूटोस सपोर्ट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	आल इंडिया	
		कैंडर इंफोसॉल्यूशन प्राइवेट लिमिटेड	बिहार दिल्ली	
		एक्सेल मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	आंध्रा	
		जेनस्टार नेटवर्क सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	मुंबई	
		नवकर सुपरटेक प्राइवेट लिमिटेड	महाराष्ट्र	
		स्नेट नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	मुंबई	
		थमिज़हागा इंटरनेट	तमिलनाडू	

		कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड		
		वोर्टेक्स इंफोकॉम प्राइवेट लिमिटेड	महाराष्ट्र	
		वोर्टेक्स नेट्सोल प्राइवेट लिमिटेड	गुजरात महाराष्ट्र मुंबई	
		वेव फाइबर प्राइवेट लिमिटेड	आंध्रा	
फॉल्ट की घटनाएं (प्रति 100 सब्सक्राइबर्स फॉल्ट की संख्या)	≤ 5	एयरफाइबर नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	कर्नाटक	6.49
		एयरफाइबर नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	तमिलनाडू	9.96
		एक्सेल मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	आंध्रा	7.83
		के नेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	तमिलनाडू	19.02
		श्याम स्पेक्टा प्राइवेट लिमिटेड	आल इंडिया	8.58
		सिक्का ब्रॉडबैंड (प्रा.) लि.	यूपीईस्ट	74.60
		टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड	बिहार	19.05
			दिल्ली	18.35
			गुजरात	13.90
			कर्नाटक	13.98
			कोलकाता	10.82
		टाटा टेलीसर्विसेज (महाराष्ट्र) लि.	महाराष्ट्र	7.75
			मुंबई	9.16
अगले कार्य दिवस तक फॉल्ट की मरम्मत	≥ 85 %	एपल ब्रॉडबैंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	आंध्रा	50.00
		महानगर टेलीफोन निगम लि.	आल इंडिया	75.76
तीन कार्य दिवसों के	≥ 99 %	जीटीपीएल-केसीबीपीएल ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	ओडीशा	91.27
			वैस्ट बंगाल	97.75

भीतर फॉल्ट की मरम्मत		महानगर टेलीफोन निगम लि.	आल इंडिया	80.35
		सिक्का ब्रॉडबैंड (प्रा.) लि.	यूपीईस्ट	98.58
बिलिंग और चार्जिंग की शिकायतें	≤ 0.1 %	अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज लि.	आल इंडिया	0.22
		भारत संचार निगम लि.	आल इंडिया	0.16
		जीटीपीएल-केसीबीपीएल ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	कोलकाता	7.34
			ओडीशा	0.79
			वैस्ट बंगाल	1.13
		महानगर टेलीफोन निगम लि.	आल इंडिया	1.78
		रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ़ इंडिया लि.	आल इंडिया	0.56
		एसडीएच नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	दिल्ली	900.00
		टाटा टेलीसर्विसेज (महाराष्ट्र) लि.	महाराष्ट्र	0.18
		विश नेट प्राइवेट लिमिटेड	आसाम	2.05
			बिहार	0.45
			कोलकाता	1.93
			मध्य प्रदेश	0.79
			ओडीशा	0.30
			वैस्ट बंगाल	1.30
चार सप्ताह के भीतर बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का समाधान	100 %	भारत संचार निगम लि.	आल इंडिया	99.87
		रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ़ इंडिया लि.	आल इंडिया	97.94
बिलिंग और चार्जिंग शिकायतों के समाधान या त्रुटियों के	100 %	एयरपेस कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	महाराष्ट्र	0.00
			मुंबई	0.00
		एपल ब्रॉडबैंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	आंध्रा	0.00

सुधार या महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के सुधार की तारीख से एक सप्ताह के भीतर सब्सक्राइबर के खाते में समायोजन का कार्यान्वयन, जो लागू हो		अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज लि.	आल इंडिया	92.00
		भारत संचार निगम लि.	आल इंडिया	99.36
		जीटीपीएल-केसीबीपीएल ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	कोलकाता	0.00
			ओडीशा	0.00
			वैस्ट बंगाल	0.00
		नवकर सुपरटेक प्राइवेट लिमिटेड	महाराष्ट्र	1.00
		रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ़ इंडिया लि.	आल इंडिया	0.00
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर्स द्वारा जवाब दिए गए कॉल का प्रतिशत (वॉइस टू वॉइस)	≥ 95 %	अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज लि.	आल इंडिया	71.71
सब्सक्राइबर का अनुरोध प्राप्त होने के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा को समाप्त/बंद करना	100 %	अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज लि.	आल इंडिया	99.41
		महानगर टेलीफोन निगम लि.	आल इंडिया	94.74
		रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ़ इंडिया लि.	आल इंडिया	92.86
सेवा बंद होने या सेवा के गैर-प्रबंध के 45 दिनों के भीतर जमा की वापसी।	100 %	अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज लि.	आल इंडिया	99.46
		भारत संचार निगम लि.	आल इंडिया	91.92
		महानगर टेलीफोन निगम लि.	आल इंडिया	90.58

- 4.9 सभी सेवा क्षेत्रों में सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से अनुपालन किए जाने वाले मापदंडों की सूची:-

क्रमांक	मापदंड	बेंचमार्क
1	लेटेंसी	≤ 50 मि.से.
2	पैकेट ड्रॉप रेट	$\leq 1\%$
3	आईएसपी गेटवे नोड [इंट्रा-नेटवर्क] या इंटरनेट एक्सचेंज पॉइंट लिंक (को) में किसी भी सब्सक्राइबर सर्विंग नोड का अधिकतम बैंडविड्थ उपयोग	$\leq 80\%$
4	जिटर	≤ 40 मि.से.
5	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की सुलभता	$\geq 95\%$

- 4.10 सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस मापदंडों वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.3** में दी गई है।

अध्याय 5:

केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का कार्य-निष्पादन

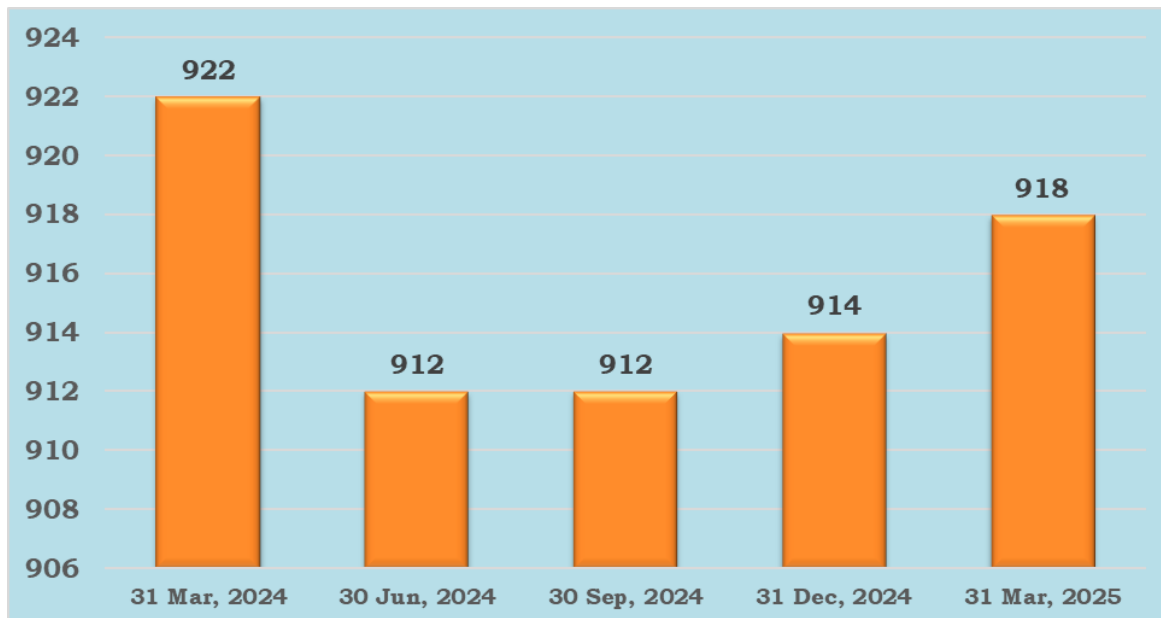
तालिका 5.1: मुख्य मापदंड- प्रसारण और केबल टीवी सेवाएँ

क्रमांक	मापदंड	दिसंबर-24	मार्च-25
1	सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिंकिंग/केबल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए अनुमति प्राप्त निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	914	918
2	प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या	362	333
3	डिजिटल एड्रसेबल सिस्टम के माध्यम से केबल टीवी सेवाएं प्रदान करने के लिए I&B मंत्रालय द्वारा स्थायी पंजीकरण (10 वर्षों के लिए) प्रदान किए गए मल्टी सिस्टम ऑपरेटर्स (एमएसओ) की कुल संख्या	844	845
4	एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	388	388
5	पे डीटीएच ऑपरेटर्स की संख्या	4	4
6	चालू एफएम रेडियो चैनलों वाले मौजूदा शहरों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	1.13	113
7	ऑपरेशनल कम्युनिटी रेडियो स्टेशनों की संख्या	529	531
8	पे डीटीएच ऑपरेटर्स के साथ कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	58.22	56.92

क. सैटेलाइट टीवी चैनल

- 5.1 सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा कुल 918 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को केवल अपलिंकिंग/केबल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए अनुमति दी गई है। **चार्ट 5.1** में सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या दर्शाई गई है। इसके अलावा, अनुमति प्राप्त सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या **तालिका 5.2** में दी गई है।

चार्ट 5.1:- सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा अनुमति प्राप्त सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या



स्रोत: सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (broadcastseva.gov.in)

तालिका 5.2: अनुमति प्राप्त सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या

अनुमति का प्रकार	चैनलों की संख्या	टिप्पणियां
सिर्फ अपलिंक करना	10	टीवी चैनल भारत से अपलिंक किए गए लेकिन केवल विदेशों में डाउनलिंक किए गए
सिर्फ डाउनलिंक करना	63	टीवी चैनल विदेश से अपलिंक किए गए लेकिन केवल भारत में डाउनलिंक किए गए
अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग, दोनों	845	टीवी चैनल भारत से अपलिंक किए गए और केवल भारत में ही डाउनलिंक किए गए
कुल	918	

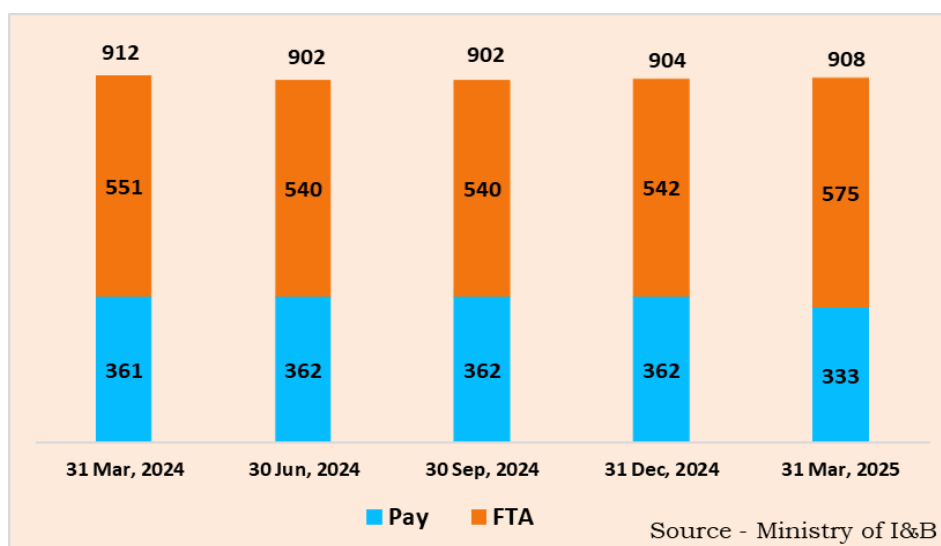
918 अनुमति प्राप्त सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 908 चैनल भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध हैं।

पे टीवी चैनल्स

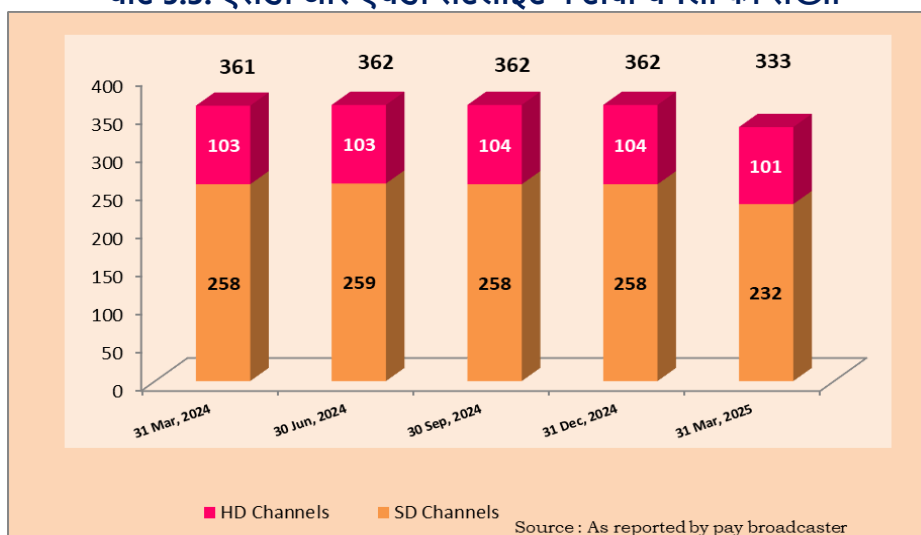
5.2 3 मार्च 2017 को संशोधित टैरिफ आदेश के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध 908 अनुमति प्राप्त सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 31 मार्च 2025 तक 333 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। 333 पे चैनलों में से 232 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं और 101 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। भा.दू.वि.प्रा. को रिपोर्ट किए गए सब्सक्राइबर्स के लिए प्रसारकों द्वारा

ऑफ़र किए जाने वाले पे टीवी चैनलों की सूची **अनुलग्नक-5.1** के रूप में संलग्न है। भा.दू.वि.प्रा. को रिपोर्ट किए गए इन पे चैनलों के अलावा, भारत में डाउनलॉकिंग के लिए उपलब्ध अन्य सभी चैनलों को फ्री टू एयर (एफटीए) चैनल माना जाता है। **चार्ट-5.2** में पिछले एक वर्ष के दौरान भारत में डाउनलॉकिंग के लिए उपलब्ध पे सैटेलाइट टीवी चैनलों और एफटीए सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाया गया है। **चार्ट-5.3** में पिछले एक वर्ष के दौरान एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाया गया है।

चार्ट 5.2: भारत में डाउनलॉकिंग के लिए उपलब्ध पे और एफटीए चैनलों की संख्या



चार्ट 5.3: एसडी और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की संख्या



तालिका 5.3: प्रसारक द्वारा भा.दू.वि.प्रा. को रिपोर्ट किए गए पे चैनलों का मूल्य-सीमावार विश्लेषण

मूल्य सीमा	एसडी चैनलों की संख्या	एचडी चैनलों की संख्या
1 से कम	37	--
1 से 5	74	10
5 से 12	53	20
12 से 15	07	01
15 से 19	10	09
19	48	50
> 19	03	11
कुल	232	101

तालिका 5.4: पे चैनलों का शैलीवार विश्लेषण

क्रमांक	शैली	चैनलों की संख्या
1	सामान्य मनोरंजन	104
2	फ़िल्में	65
3	समाचार और करेंट अफेयर्स	60
4	स्पोर्ट्स	36
5	बच्चों के लिए	24
6	इंफ़ोटेनमेंट	23
7	म्यूज़िक	16
8	भक्तिपूर्ण	04
9	विविध	01
	कुल	333

तालिका 5.5: भा.द्व.वि.प्रा. को रिपोर्ट किए गए पे चैनलों की प्रसारक वार संख्या

क्रमांक	ब्रॉडकास्टर का नाम	चैनल की संख्या
1.	स्टार इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	103
2.	ज़ी एंटरटेनमेंट एंटरप्राइजेज लिमिटेड	43
3.	सन टीवी नेटवर्क लिमिटेड	31
4.	कल्वर मैक्स एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	23
5.	नेटवर्क 18 मीडिया एंड इन्वेस्टमेंट लिमिटेड	18
6.	ईनाडु टेलीविज़न प्राइवेट लिमिटेड	14
7.	ज़ी मीडिया कॉर्पोरेशन लिमिटेड	14
8.	डिस्कवरी कम्युनिकेशंस इंडिया	14
9.	बेनेट, कोलमैन एंड कंपनी लिमिटेड	12
10.	आईएन 10 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	3
11.	कलैगनर टीवी प्राइवेट लिमिटेड	6
12.	माविस सैटकॉम लिमिटेड	4
13.	राज टेलीविज़न नेटवर्क लिमिटेड	6
14.	पॉलिमर मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
15.	तरंग ब्रॉडकास्टिंग कंपनी लिमिटेड	5
16.	टीवी टुडे नेटवर्क लिमिटेड	2
17.	वार्नर मीडिया इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	4
18.	सेलेब्रिटीज़ मैनेजमेंट प्राइवेट लिमिटेड	4
19.	न्यू डेल्ही टेलीविज़न लिमिटेड	2
20.	सार्थक म्यूज़िक प्राइवेट लिमिटेड	3
21.	सिल्वरस्टार कम्युनिकेशंस लिमिटेड	3
22.	आईटीएन 18 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
23.	बीबीसी ग्लोबल न्यूज़ इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
24.	एमएसएम वर्ल्ड वाइड फैक्टुअल मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
25.	सीएसएल इन्फो मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
26.	डायरेक्ट न्यू प्राइवेट लिमिटेड	2
27.	फ़ेम मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
28.	इंडिपेंडेंट न्यूज़ सर्विस प्राइवेट लिमिटेड	1
29.	आईबीएन लोकमत न्यूज़ प्राइवेट लिमिटेड	1
30.	इन्फॉर्मेशन टीवी प्राइवेट लिमिटेड	1
31.	लाइफस्टाइल एंड मीडिया ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	1
32.	सिद्धार्थ ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	1
33.	सूर्याश ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	1
34.	ज़ी आकाश न्यूज़ प्राइवेट लिमिटेड	1
35.	ज़ूम एंटरटेनमेंट नेटवर्क लिमिटेड	1
	कुल	333

ख. केबल टीवी सेक्टर

- 5.3 31 मार्च 2025 तक सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय के साथ 845 एमएसओ और 1 एचआईटीएस ऑपरेटर पंजीकृत हैं। एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटर द्वारा रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 31 मार्च 2025 तक, 11 एमएसओ और 1 एचआईटीएस ऑपरेटर हैं जिनके सब्सक्राइबर बेस दस लाख से अधिक हैं। ऐसे प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटर्स की सूची **अनुलग्नक 5.2** के रूप में संलग्न है। प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटर्स (दस लाख से अधिक) के सब्सक्राइबर बेस का विवरण निम्नलिखित **तालिका 5.6** में दिया गया है:-

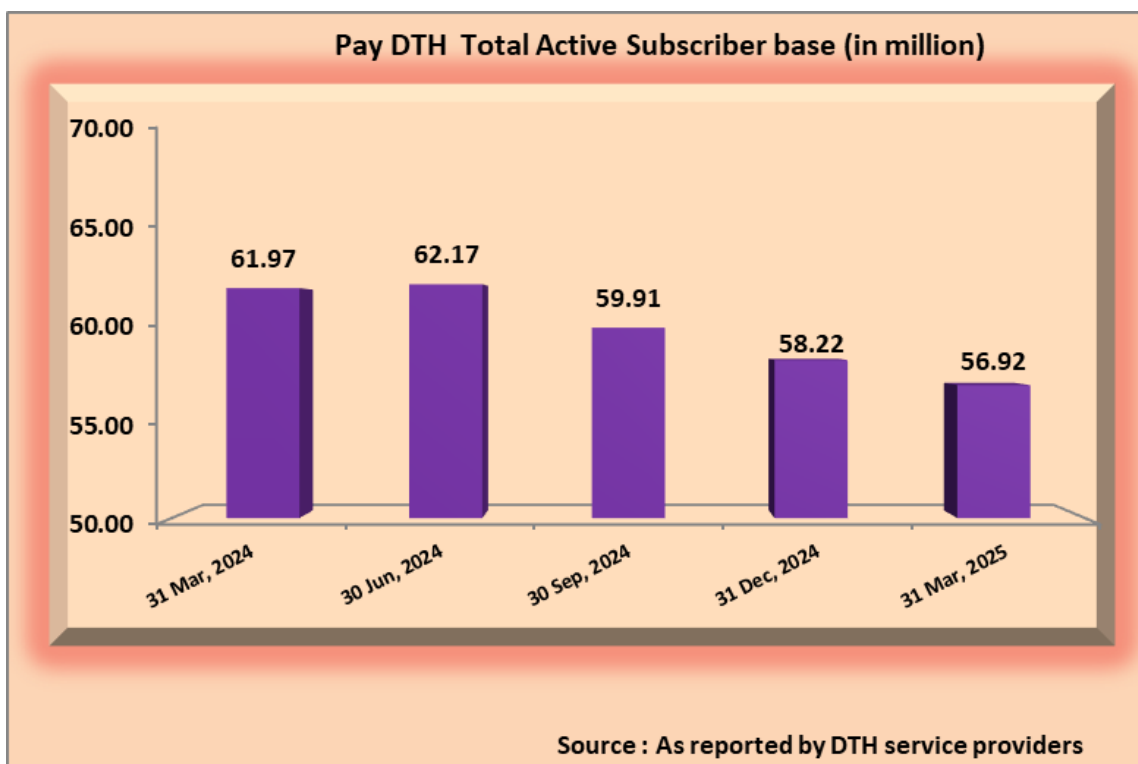
तालिका 5.6: मार्च, 2025 के अंत में प्रमुख एमएसओ /एचआईटीएस ऑपरेटर्स का सब्सक्राइबर बेस (एक मिलियन से अधिक सब्सक्राइबर)

क्रमांक	ऑपरेटर का नाम	कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (इसमें वे सदस्य शामिल हैं जो पिछले 90 दिनों से अधिक समय से निष्क्रिय या अस्थायी रूप से निलंबित नहीं हैं)
1	जीटीपीएल हैथवे	88,69,417
2	हैथवे डिजिटल लि.	49,44,554
3	सिटी नेटवर्क्स लि.	45,21,927
4	थमिज़हागा केबल टीवी कम्युनिकेशन लि.	38,42,722
5	केरला कम्युनिकेटर्स केबल लिमिटेड	38,19,635
6	डेन नेटवर्क्स लि.	29,11,502
7	NXT डिजिटल लिमिटेड (एचआईटीएस ऑपरेटर)	21,93,194
8	KAL केबल्स	18,16,864
9	वीके डिजिटल	14,86,899
10	तमिलनाडु अरसू केबल टीवी	14,74,117
11	फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड	12,64,161
12	NXT डिजिटल लिमिटेड	12,10,268

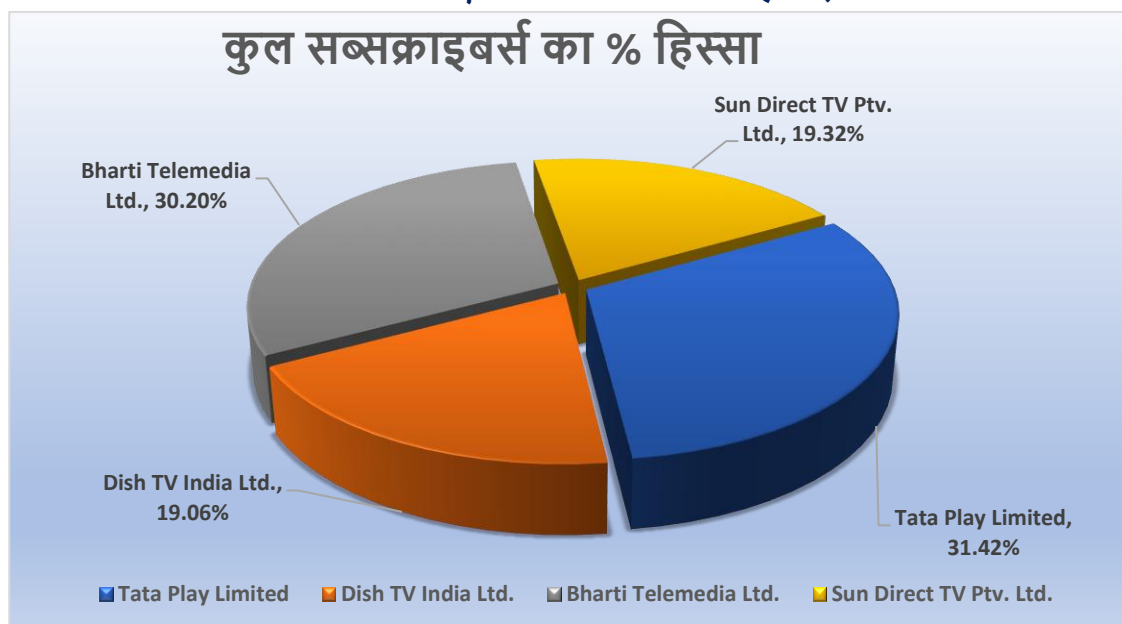
ग .डायरेक्ट-टू-होम (डीटीएच) सेक्टर

- 5.4 31 मार्च 2025 को समाप्त तिमाही के दौरान, 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता हैं। डीटीएच ऑपरेटर्स की सूची **अनुलग्नक 5.3** के रूप में संलग्न है।
- 5.5 पे डीटीएच ने लगभग 56.92 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त किया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबर्स के अतिरिक्त है। दिसंबर 2024 में कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस 58.22 मिलियन से घटकर मार्च 2025 में 56.92 मिलियन हो गया है।
- 5.6 31 मार्च, 2025 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के संदर्भ में डीटीएच ऑपरेटर्स के कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी के संदर्भ में डीटीएच सेक्टर में त्रैमासिक वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है:-

चार्ट 5.4:- पे डीटीएच सेक्टर का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)



चार्ट 5.5: डीटीएच ऑपरेटर्स की बाजार हिस्सेदारी
कुल सब्सक्राइबर्स का % हिस्सा



स्रोत: जैसा कि डीटीएच सेवा प्रदाताओं द्वारा रिपोर्ट किया गया है

घ . आईपीटीवी

रिपोर्ट किए गए सब्सक्राइबर आंकड़ों के अनुसार, वर्तमान में, परिचालनरत आईपीटीवी ऑपरेटर्स का विवरण निम्नानुसार है:-

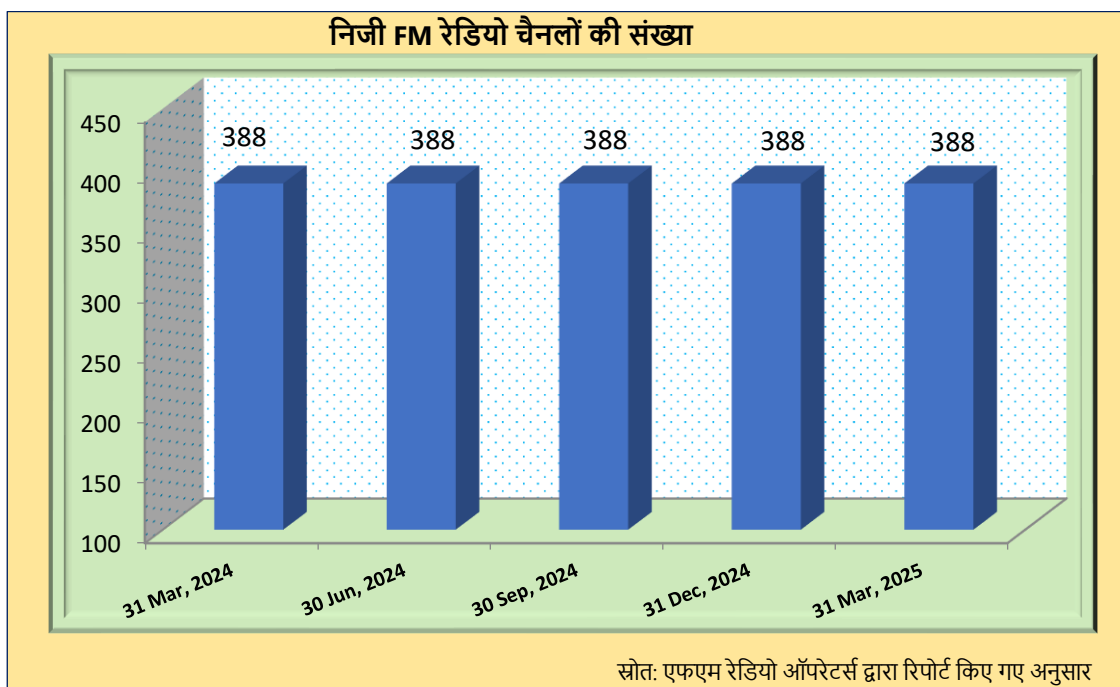
क्रमांक	आईपीटीवी ऑपरेटर का नाम	मार्च 2025 तक कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस
1.	मैसर्स आंध्र प्रदेश स्टेट फाइबरनेट लिमिटेड (आंध्रा SFL)	5,21,647
2.	भारती एयरटेल लि.	2,00,747
3.	फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड	21,826
4.	मैसर्स सिटी ऑनलाइन मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	13,784
5.	मैसर्स ई 2 इन्फो सॉल्यूशंस	1,998
6.	मैसर्स वाई-ब्रो सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	1,820
7.	मैसर्स वीके डिजिटल नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	2,193
8.	मैसर्स मेघबेला केबल एंड ब्रॉडबैंड सर्विस प्राइवेट लिमिटेड	912
9.	मैसर्स हैथवे डिजिटल लि.	177

आईपीटीवी ऑपरेटर्स की एक सूची **अनुलग्नक 5.4** के रूप में संलग्न है।

ड. एफ एम रेडियो सेवाएँ

- 5.7 ऑल इंडिया रेडियो- सार्वजनिक प्रसारक, द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा, एफएम रेडियो ऑपरेटर्स द्वारा भा.दू.वि.प्रा. को रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 31 दिसंबर 2024 को, 113 शहरों में 36 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटर्स द्वारा 388 निजी एफएम रेडियो चैनल संचालित थे। 31 मार्च 2025 को समाप्त तिमाही के दौरान, तीन निजी एफएम रेडियो ऑपरेटर्स द्वारा संचालित छह चैनलों, अर्थात्, (i) डिजिटल रेडियो (दिल्ली) ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड (3 चैनल), (ii) डिजिटल रेडियो (मुंबई) ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड (2 चैनल), और (iii) डिजिटल रेडियो (कोलकाता) ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड (1 चैनल) को दक्षिण एशिया एफएम लिमिटेड के साथ मिला दिया गया था, अब, 31 मार्च 2025 तक, 113 शहरों में 33 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटर्स द्वारा संचालित 388 निजी एफएम रेडियो चैनल हैं। 31 मार्च, 2025 को भारत में निजी एफएम रेडियो चैनलों के परिचालन वाले 113 मौजूदा शहरों की सूची **अनुलग्नक 5.5** में संलग्न है। निम्नलिखित **चार्ट 5.6** में निजी एफएम रेडियो स्टेशनों में तिमाही वृद्धि को दर्शाया गया है।

चार्ट 5.6: निजी एफएम रेडियो चैनलों की संख्या

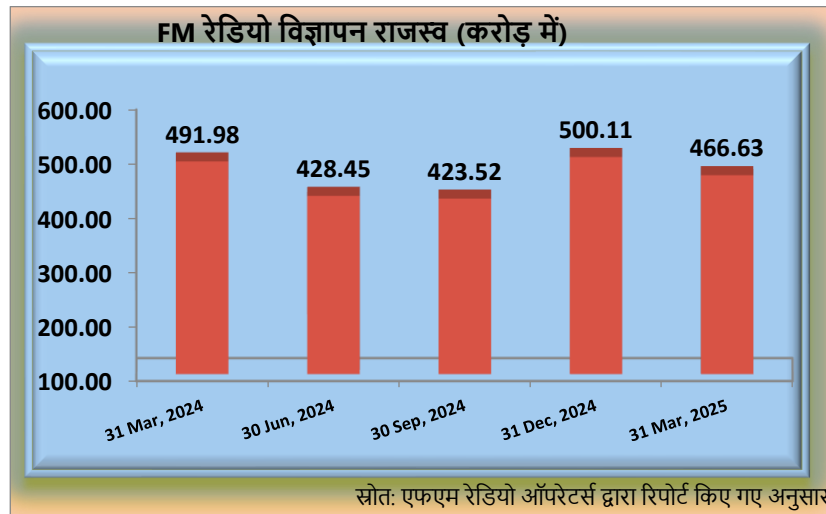


तालिका 5.7: उनके पास मौजूद एफएम रेडियो चैनलों की संख्या के संदर्भ में एफएम रेडियो ऑपरेटर

क्रमांक	एफ एम ऑपरेटर का नाम	चैनल्स की संख्या
1	एंटरटेनमेंट नेटवर्क (इंडिया) लिमिटेड	73
2	रिलायंस ब्रॉडकास्ट नेटवर्क लिमिटेड	58
3	म्यूज़िक ब्रॉडकास्ट लिमिटेड (MBL)	39
4	साउथ एशिया एफएम लिमिटेड	41
5	डी बी कॉर्प लिमिटेड (रेडियो डिवीजन)	30
6	केएएल रेडियो लिमिटेड	24
7	राजस्थान पत्रिका प्राइवेट लिमिटेड	18
8	एचटी मीडिया लि.	14
9	संभव मीडिया लिमिटेड	13
10	मलार पब्लिकेशंस लि.	10
11	स्काईलाइन रेडियो नेटवर्क	10
12	नेक्स्ट रेडियो लिमिटेड	7
13	मातृभूमि प्रिंटिंग एंड पब्लिशिंग कंपनी	6
14	मलयाला मनोरमा कंपनी लिमिटेड	5
15	पुरवी ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	5
16	उशोदया एंटरप्राइजेज प्राइवेट लिमिटेड	4
17	सन टीवी नेटवर्क लि.	3
18	टीवी टुडे नेटवर्क लिमिटेड	3
19	अभिजीत रियल्टर्स एंड इंप्रा प्रा. लि.	3
20	इंडिया रेडियो वेंचर्स प्राइवेट लिमिटेड	2
31	ईस्टर्न मीडिया लि.	2
22	पुधारी पब्लिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	2
23	न्यूट्रल पब्लिशिंग हाउस लि.	2
24	पीसीएम सीमेंट कंक्रीट प्राइवेट लिमिटेड	2
25	जेसीएल इंप्रा लिमिटेड	4
26	क्लियर मीडिया (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड	1
27	आनंदा ऑफ़सेट प्राइवेट लिमिटेड	1
28	एचटी म्यूज़िक एंड एंटरटेनमेंट कंपनी लिमिटेड	1
29	उदय एफएम प्राइवेट लिमिटेड	1
30	सार्थक फिल्मस प्राइवेट लिमिटेड	1
31	आईटीएम सॉफ्टवेयर एंड एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	1
32	ग्वालियर फार्म्स प्राइवेट लिमिटेड	1
33	रेंडरलाइव फिल्मस एंड एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	1
	चैनलों की कुल संख्या	388

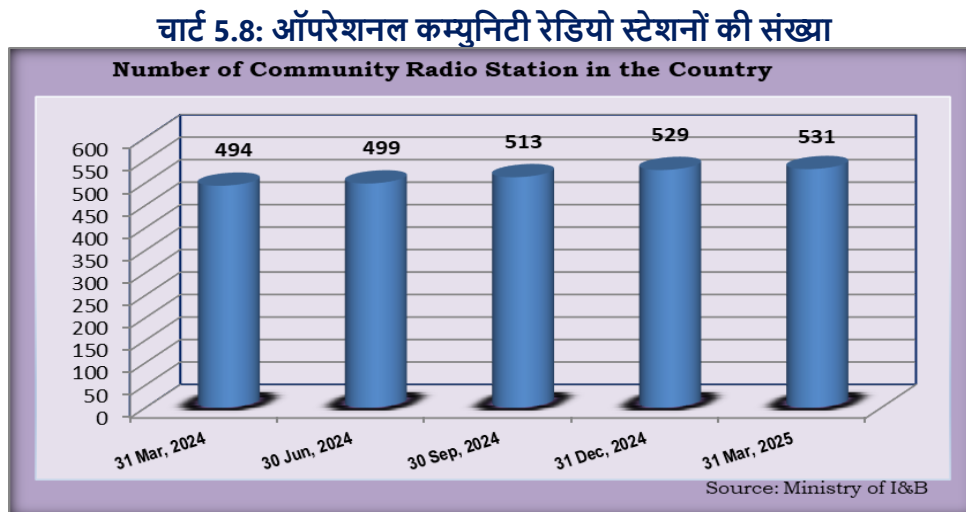
- 5.8 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 31 मार्च 2025 को समाप्त तिमाही के दौरान एफएम रेडियो ऑपरेटर्स द्वारा रिपोर्ट किया गया विज्ञापन राजस्व ₹ 466.63 करोड़ है, जबकि पिछली तिमाही यानी 31 दिसंबर 2024 के 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में ₹ 500.11 करोड़ था।

चार्ट 5.7: निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत विज्ञापन राजस्व का विवरण



च. सामुदायिक रेडियो

- 5.9 31 मार्च 2025 तक 531 सामुदायिक रेडियो स्टेशन चालू हैं। पिछले एक वर्ष के दौरान परिचालन सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित **चार्ट 5.8** में दर्शाया गया है।



अनुलग्नक

Annexure 1.1: Wireless (Mobile+5G FWA) Subscriber Base

Service Area	Vodafone Idea		Bharti Airtel		Reliance Com.		BSNL		MTNL		Reliance Jio		Total		Net Additions
	Dec-24	Mar-25	Dec-24	Mar-25	Dec-24	Mar-25	Dec-24	Mar-25	Dec-24	Mar-25	Dec-24	Mar-25	Dec-24	Mar-25	
Andhra Pradesh	10,031,734	9,699,287	33,765,442	34,032,527	0	0	6,825,411	6,937,453			31,886,092	32,259,629	82,508,679	82,928,896	420217
Assam	1,438,865	1,420,096	11,914,048	12,260,213	0	0	2,992,345	2,970,848			9,732,446	9,839,352	26,077,704	26,490,509	412805
Bihar	7,485,493	7,727,548	40,498,909	41,127,224	0	0	5,966,507	5,771,775			40,913,517	42,124,600	94,864,426	96,751,147	1886721
Delhi	16,743,346	16,756,217	18,434,020	18,851,819	1	1			789,314	789,314	19,758,105	20,051,304	55,724,786	56,448,655	723869
Gujarat	19,683,954	19,629,831	12,206,886	12,429,497	20	1	3,318,309	3,266,954			29,756,241	30,471,974	64,965,410	65,798,257	832847
Haryana	6,402,674	6,365,079	7,061,216	7,278,631	0	0	4,159,824	4,212,938			8,323,953	8,468,691	25,947,667	26,325,339	377672
Himachal Pradesh	377,601	379,892	3,548,882	3,580,578	0	0	1,666,376	1,682,282			3,232,447	3,259,964	8,825,306	8,902,716	77410
Jammu & Kashmir	262,621	262,607	6,108,668	6,197,729	0	0	872,157	866,466			4,912,848	4,977,240	12,156,294	12,304,042	147748
Karnataka	6,599,552	6,628,032	32,177,739	32,416,906	339	412	4,571,164	4,573,403			24,526,175	25,124,972	67,874,969	68,743,725	868756
Kerala	13,026,138	12,920,924	8,816,703	8,936,098	0	0	8,730,042	8,780,341			10,715,701	10,806,500	41,288,584	41,443,863	155279
Madhya Pradesh	13,967,009	13,599,147	16,404,356	16,690,312	0	0	5,134,063	5,164,051			44,314,875	45,536,590	79,820,303	80,990,100	1169797
Maharashtra	20,708,127	20,309,525	22,368,784	22,688,277	0	0	5,470,925	5,301,279			42,278,780	43,033,531	90,826,616	91,332,612	505996
Mumbai	10,680,874	10,711,200	10,066,642	10,174,045	31	56			208,915	208,915	12,813,324	13,269,574	33,769,786	34,363,790	594004
North East	659,058	637,041	6,265,788	6,428,564	0	0	1,288,497	1,290,499			4,229,026	4,361,492	12,442,369	12,717,596	275227
Orissa	1,378,440	1,397,972	11,737,705	12,022,842	0	0	5,573,321	5,573,279			15,656,632	16,107,501	34,346,098	35,101,594	755496
Punjab	6,103,807	6,037,566	12,356,021	12,622,157	9	6	4,097,230	4,092,007			11,351,048	11,699,791	33,908,115	34,451,527	543412
Rajasthan	9,306,909	9,173,311	23,075,588	23,508,579	81	81	5,612,098	5,634,425			26,319,086	26,679,720	64,313,762	64,996,116	682354
Tamil Nadu	14,935,646	14,731,787	29,881,079	30,311,255	0	0	7,943,055	7,783,902			24,641,143	24,907,733	77,400,923	77,734,677	333754
UP(E)	16,025,137	16,128,148	36,232,989	36,544,620	0	0	8,347,061	8,081,876			40,858,553	42,124,542	101,463,740	102,879,186	1415446
UP(W)	14,547,059	14,371,653	18,725,821	18,930,125	0	0	5,220,879	4,984,322			24,093,676	24,753,713	62,587,435	63,039,813	452378
Kolkata	4,955,745	4,851,202	5,445,207	5,479,498	0	0	1,468,367	1,454,781			10,690,464	10,878,491	22,559,783	22,663,972	104189
West Bengal	11,939,342	11,620,668	18,214,477	18,490,298	11	9	2,689,590	2,637,783			24,133,757	24,598,280	56,977,177	57,347,038	369861
Total	207,259,131	205,358,733	385,306,970	391,001,794	492	566	91,947,221	91,060,664	998,229	998,229	465,137,889	475,335,184	1,150,649,932	1,163,755,170	13105238

Annexure 1.2: Wireline Subscriber Base

Sl. No	Service Area	Bharti Airtel		Reliance Com.		Quadrant		Tata Tele.		MTNL		BSNL		Vodafone Idea		Reliance Jio		STPL		APSFL		Total		Net Additions
		Dec-24	Mar-25	Dec-24	Mar-25	Dec-24	Mar-25	Dec-24	Mar-25	Dec-24	Mar-25	Dec-24	Mar-25	Dec-24	Mar-25	Dec-24	Mar-25	Dec-24	Mar-25	Dec-24	Mar-25	Dec-24	Mar-25	
1	Andhra Pradesh	788087	818838	17045	15739			222791	225405			499295	668464	85220	82230	1929689	1602029			632438	629518	4,174,565	4,042,223	-132,342
2	Assam	50062	57484	0	0			0				70238	105,929	2580	2550	293562	209193					416,442	375,156	-41,286
3	Bihar	317765	375859	9	9			11990	13215			141654	168,961	5617	5337	893233	598865					1,370,268	1,162,246	-208,022
4	Delhi	2291584	2339228	14278	13947			235637	232871	973617	965361	-	0	80961	76961	1263712	1090047					4,859,789	4,718,415	-141,374
5	Gujarat	300273	312900	2525	2474			179152	200265			277572	473623	111684	104351	1083752	796515					1,954,958	1,890,128	-64,830
6	Haryana	188118	198273	0	0			39697	39148			221829	336160	450	450	280294	157469					730,388	731,500	1,112
7	Himachal Pradesh	13769	15269	0	0			1349	1319			87985	96674	90	90	97967	65577					201,160	178,929	-22,231
8	Jammu & Kashmir	127591	132443	0	0			0				58729	55249	30	30	298641	226081					484,991	413,803	-71,188
9	Karnataka	1283344	1289853	15812	14366			476450	494611			507766	688040	160204	173357	1319662	1020310					3,763,238	3,680,537	-82,701
10	Kerala	118799	120845	2596	2401			17498	16605			1071028	1235087	6690	6600	435117	361762					1,651,728	1,743,300	91,572
11	Madhya Pradesh	583965	602830	5	5			41905	42571			236138	311067	101965	84192	1172993	927302					2,136,971	1,967,967	-169,004
12	Maharashtra	585038	595716	7308	7089			220864	214767			476456	671163	19883	20463	690996	325461					2,000,545	1,834,659	-165,886
13	Mumbai	643418	648119	33865	32357			635601	627077	1,066,489	1044220	3800	3800	180846	183141	1050289	988489					3,614,308	3,527,203	-87,105
14	North East	0	0	0	0			0				57264	61773	510	510	250985	209073					308,759	271,356	-37,403
15	Orissa	69806	75498	4	4			15980	16821			127289	157382	3520	3450	400925	292026					617,524	545,181	-72,343
16	Punjab	361223	378144	1782	1780	353,139	346098	15236	15130			515346	559074	1560	1600	658860	406580	65573	54010			1,972,719	1,762,416	-210,303
17	Rajasthan	316043	325545	2994	2988			24485	24325			235827	303253	13465	13045	688334	471841					1,281,148	1,140,997	-140,151
18	Tamil Nadu	984039	1005678	12989	11400			134863	132543			857194	996350	32295	31906	1164933	942822					3,186,313	3,120,699	-65,614
19	U.P.(E)	314485	325394	27	28			12763	12649			99377	139467	16530	17470	924862	624029					1,368,044	1,119,037	-249,007
20	U.P.(W)	215772	223098	8	7			6878	6972			153541	215475	4141	4396	951870	706723					1,332,210	1,156,671	-175,539
21	Kolkata	212494	213273	3214	3118			64873	63409			179768	239254	14334	14664	672779	546574					1,147,462	1,080,292	-67,170
22	West Bengal	81903	86815	24	21			2570	2690			177048	197536	150	150	432796	290807					694,491	578,019	-116,472
	Total	9,847,578	10,141,102	114,485	107,733	353,139	346,098	2,360,582	2,382,393	2,040,106	2,009,581	6,055,144	7,683,781	842,725	826,943	16,956,251	12,859,575	65,573	54,010	632,438	629,518	39,268,021	37,040,734	-2,227,287

Annexure 1.3: Service Area and Service Provider-wise details of PCOs

Sl. No.	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of PCOs as on 31.12.2024	Number of PCOs as on 31.03.2025	Net PCO increase/ decrease as on 31.03.2025	Percentage Growth/ Decline as on 31.03.2025
1	Andhra Pradesh	BSNL	1443	1,084	-359	-24.88%
2	Assam	BSNL	0	0	0	0.00%
3	Bihar	BSNL	226	0	-226	-100.00%
4	Delhi	MTNL	478	350	-128	-26.78%
5	Gujarat	BSNL	855	747	-108	-12.63%
6	Haryana	BSNL	39	15	-24	-61.54%
7	Himachal Pradesh	BSNL	10	0	-10	-100.00%
8	Jammu & Kashmir	BSNL	51	48	-3	-5.88%
9	Karnataka	BSNL	1211	1,083	-128	-10.57%
10	Kerala	BSNL	1352	629	-723	-53.48%
11	Kolkata	BSNL	440	333	-107	-24.32%
12	Madhya Pradesh	BSNL	439	425	-14	-3.19%
13	Maharashtra	BSNL	741	515	-226	-30.50%
14	Mumbai	MTNL	2638	2,216	-422	-16.00%
15	North East	BSNL	15	8	-7	-46.67%
16	Odisha	BSNL	0	0	0	0.00%
17	Punjab	BSNL	59	51	-8	-13.56%
		Quadrant Televentures Ltd.	239	225	-14	-5.86%
18	Rajasthan	BSNL	0	0	0	0.00%
19	TN including Chennai	BSNL	3061	2,334	-727	-23.75%
20	UP - East	BSNL	0	0	0	0.00%
21	UP - West	BSNL	134	111	-23	-17.16%
22	West Bengal	BSNL	11	11	0	0.00%
	Total		13442	10,185	-3257	-24.23%
	Total (In Lakhs)		0.13	0.10	-0.03	-24.23%

Annexure 1.4: ISP wise internet [Fixed (Wired) + Wireless] Subscriber base as on 31st March 2025

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1	Reliance Jio Infocomm Ltd	0	476,579,715	476,579,715
2	Bharti Airtel Ltd.	14,303,111	289,309,176	303,612,287
3	Vodafone Idea Ltd	7,697,875	126,406,811	134,104,686
4	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	2,964,522	34,570,536	37,535,058
5	Atria Convergence Technologies Limited	0	2,291,265	2,291,265
6	Kerala Vision Broadband Ltd.	0	1,305,774	1,305,774
7	Hathway Cable & Datacom Ltd.	0	1,065,453	1,065,453
8	Excitel Broadband Pvt. Ltd.	0	966,630	966,630
9	ONEOTT Intertainment Limited	0	910,285	910,285
10	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	758,645	758,645
11	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	0	739,630	739,630
12	RailTel Corporation of India Ltd.	0	578,341	578,341
13	Tata Play Broadband Private Limited	0	555,592	555,592
14	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	0	551,282	551,282
15	Andhra Pradesh State FibreNet Pvt. Ltd.	0	520,309	520,309
16	Asianet Satellite Communications Ltd.	0	467,265	467,265
17	Mahanagar Telephone Nigam Limited	8,487	375,516	384,003
18	Blue Lotus Support Services Pvt Ltd.	0	311,993	311,993
19	Pioneer eLabs Limited	0	283,205	283,205
20	Quadrant Televentures Ltd.	60	262,551	262,611
21	Tikona Infinet Ltd.	0	204,786	204,786
22	Anonet Communications Pvt Ltd	0	201,315	201,315
23	Microscan Internet Limited	0	197,742	197,742
24	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	0	173,180	173,180
25	YOU Broadband India Ltd.	76	131,938	132,014
26	Wish Net Pvt. Ltd.	0	126,334	126,334
27	Indinet Service Pvt. Ltd.	0	125,047	125,047
28	Antariksh Softtech Private Limited	0	124,822	124,822
29	Excell Media Pvt. Ltd.	0	121,981	121,981

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
30	Extranet Supports Private Limited	0	120,620	120,620
31	Airnet Cable and Datacom Pvt. Ltd.	0	116,634	116,634
32	Siti Broadband Services Pvt. Ltd.	0	109,665	109,665
33	Intech Online Pvt. Ltd.	0	106,888	106,888
34	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	0	96,135	96,135
35	Bangalore Broadband Network Pvt Ltd	0	93,266	93,266
36	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	0	92,433	92,433
37	Ishan Netsol Pvt. Ltd.	0	90,649	90,649
38	Ibus Virtual Network Services Private Limited	0	89,203	89,203
39	Thamizhaga InternetCommunications Pvt. Ltd.	0	89,098	89,098
40	Triple Play Broadband Pvt Ltd	0	74,600	74,600
41	K Net Solutions Pvt. Ltd.	0	68,887	68,887
42	KERALA FIBRE OPTIC NETWORK LIMITED	0	55,124	55,124
43	ADN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	53,390	53,390
44	AERPACE COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	48,108	48,108
45	Radinet Info Solutions Pvt. Ltd.	0	46,207	46,207
46	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	0	44,884	44,884
47	DEN Broadband Limited	0	44,658	44,658
48	WAVE FIBER PRIVATE LIMITED	0	42,084	42,084
49	Snet Networks Pvt. Ltd..	0	41,775	41,775
50	DNA Infotel Pvt. Ltd.	0	41,383	41,383
51	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	0	39,476	39,476
52	INFOCUS NETWORKS Pvt Ltd.	0	39,187	39,187
53	Juweriyah Networks Pvt. Ltd.	0	38,723	38,723
54	Meghbela Cable & Broadband Services (P) Ltd.	0	38,146	38,146
55	Gazon Communications India Limited	0	36,353	36,353
56	UCN Fibrenet Private Limited	0	34,523	34,523
57	UDUPI FASTNET PRIVATE LIMITED	0	31,910	31,910
58	VORTEX INFOCOM PRIVATE LIMITED	0	31,182	31,182
59	Deshkal Network Pvt. Ltd.	0	30,676	30,676

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
60	NURON COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	30,214	30,214
61	Nuron Networks India Private Limited	0	30,214	30,214
62	HYOSEC SOLUTIONS Pvt. LTD	0	27,843	27,843
63	Navkar Supertech Pvt. Ltd	0	27,764	27,764
64	Digital Networks Associates Pvt. Ltd.	0	25,548	25,548
65	CANDOR INFOSOLUTION PVT LTD.	0	24,490	24,490
66	Tata Teleservices Limited	25	24,304	24,329
67	Weebo Networks Pvt. Ltd.	0	24,236	24,236
68	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	83	24,064	24,147
69	Multicraft Digital Technologies Pvt. Ltd.	0	24,038	24,038
70	Readylink Internet Services Limited	0	23,523	23,523
71	TACHYON COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	23,465	23,465
72	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	0	23,373	23,373
73	D-ATUM VILCOM PRIVATE LIMITED	0	22,990	22,990
74	NEXTGEN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	21,451	21,451
75	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	0	21,431	21,431
76	Sristi Sanchar Webnet Ltd.	0	20,714	20,714
77	Charotar Telelink Pvt. Ltd..	0	20,332	20,332
78	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	20,204	20,204
79	SHYAM SPECTRA PRIVATE LIMITED	0	18,020	18,020
80	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd	0	17,933	17,933
81	Sikka Broadband Private Limited	0	17,375	17,375
82	Fibervalley communications Pvt Ltd	0	17,216	17,216
83	Quest Consultancy Pvt. Ltd.	0	17,149	17,149
84	KINGS BROADBAND PVT LTD. (UL-ISP)	0	16,782	16,782
85	Honeycomb Telnet Private Limited.	0	16,053	16,053
86	ZITA TELECOM PRIVATE LIMITED	0	15,897	15,897
87	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	0	15,256	15,256

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
88	WEONE BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	14,920	14,920
89	Yashash Cable Network Pvt Ltd	0	14,819	14,819
90	SRI SAI COMMUNICATION AND INTERNET PRIVATE LIMITED	0	14,053	14,053
91	Rajesh Digital & DataCom Pvt. Ltd.	0	13,604	13,604
92	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	0	13,112	13,112
93	Pacenet Meghbela Broadband Pvt. Ltd.	0	13,027	13,027
94	KARNATAKA FASTNET PRIVATE LIMITED	0	12,816	12,816
95	BALAJI TELEWORKS DEVELOPMENTPRIVATE LIMITED	0	12,517	12,517
96	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	0	12,474	12,474
97	ALEGRA COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	12,434	12,434
98	RI NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	12,299	12,299
99	Sancfil Technologies Internet Services Pvt. Ltd.	0	12,283	12,283
100	Specific Net Pvt. Ltd	0	12,216	12,216
101	Wan and Lan Internet Pvt. Ltd.	0	12,153	12,153
102	Rural Broadband Pvt. Ltd.	0	11,870	11,870
103	VIJAYALAKSHMI NET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	11,496	11,496
104	VAINAVI INDUSTRIES LIMITED	0	11,207	11,207
105	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	11,004	11,004
106	Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd.	0	10,785	10,785
107	SHINE COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	10,742	10,742
108	Lalat Internet Service Private Limited	0	10,400	10,400
109	Infonet Comm Enterprises Pvt. Ltd.	42	10,277	10,319
110	FUTURE CONNECT BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	10,304	10,304
111	MANGALURU BROADBAND NETWORK Pvt Ltd.	0	10,174	10,174
112	Paradise Telecom Pvt. Ltd.	0	10,092	10,092
113	Vizag Broad CastingCompany Pvt. Ltd.	0	9,861	9,861

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
114	Angel Air Network Solutions Pvt. Ltd.	0	9,839	9,839
115	Net 9 Fibernet Pvt Ltd	0	9,835	9,835
116	QUALITY BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	9,760	9,760
117	NORTH EAST DATAA NETWORK PRIVATE LIMITED	0	9,675	9,675
118	Esto Broadband Pvt. Ltd.	0	9,670	9,670
119	COUNTRY ONLINE SERVICES PVT LTD.	0	9,656	9,656
120	Apple Broadband Services Pvt. Ltd.	0	9,195	9,195
121	VORTEX INFOWAY PRIVATE LIMITED	0	9,186	9,186
122	Tata Communications Limited	108	8,986	9,094
123	ANGEL AIR NETWORK SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	8,951	8,951
124	Apna TeleLink Pvt. Ltd.	0	8,785	8,785
125	AERONET ONLINE SERVICES PRIVATE LIMITED	0	8,605	8,605
126	TJ BROADBAND NETWORK PRIVATE LIMITED	0	8,209	8,209
127	Deenet Services Pvt. Ltd.	0	8,023	8,023
128	City Online Services Ltd.	0	8,022	8,022
129	Cityzone Infonet Pvt. Ltd.	0	7,900	7,900
130	Rapid Telecom India Pvt. Ltd.	0	7,815	7,815
131	Ultra Internet Services Pvt. Ltd.	0	7,724	7,724
132	MNR Broadband Services Pvt Ltd.	0	7,550	7,550
133	WSNS Pvt. Ltd.	0	7,520	7,520
134	Multinet (Udaipur) Pvt. Ltd.	0	7,419	7,419
135	Gigaline Teleservices (OPC) Pvt. Ltd	0	7,336	7,336
136	FIBERX NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	7,325	7,325
137	Cityline Networks Pvt. Ltd.	0	7,278	7,278
138	Orange Infocom Pvt. Ltd.	0	7,171	7,171
139	Praction Networks Pvt. Ltd..	0	7,086	7,086
140	Arktel Networks Private Limited	0	7,007	7,007
141	SSCN Pvt. Ltd.	0	6,768	6,768
142	SATELLITE NETCOM PRIVATE LIMITED	0	6,727	6,727

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
143	ONREMOTE TELECOM PRIVATE LIMITED	0	6,671	6,671
144	Sanchar Telenetwork Pvt. Ltd..	0	6,620	6,620
145	SNS INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	6,582	6,582
146	7 Star Cablenet Pvt. Ltd	0	6,453	6,453
147	Rainbow Communications India Private Limited	0	6,403	6,403
148	Inet Fiber India Pvt. Ltd	0	6,338	6,338
149	FALCONET INTERNET PVT LTD	0	6,313	6,313
150	Patel Internet Pvt. Ltd.	0	6,269	6,269
151	Niss Internet Services Pvt. Ltd.	0	6,249	6,249
152	EM-CYBERSPACE SERVICES PRIVATE LIMITED	0	6,200	6,200
153	KKD BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	6,160	6,160
154	SPHEREBOX INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	6,132	6,132
155	Dsouza Infotainment Pvt. Ltd.	0	6,061	6,061
156	S S Netcom Pvt. Ltd.	0	5,959	5,959
157	LM Energy and Software Pvt. Ltd.	0	5,857	5,857
158	SUNDARAM BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	5,810	5,810
159	Skymax Broadband Services Pvt. Ltd.	0	5,685	5,685
160	OM-ASHA Net Pvt. Ltd.	0	5,521	5,521
161	HIGHTECH BROADBAND SERVICES Pvt Ltd.	0	5,439	5,439
162	BELL TELE SERVICES INDIA PRIVAT LIMITED	0	5,403	5,403
163	AT Broadband Pvt. Ltd.	0	5,402	5,402
164	SCNSKY DIGITAL OPC PRIVATE LIMITED	0	5,324	5,324
165	QUESTGURU ONLINE SERVICES (OPC) PRIVATE LIMITED	0	5,300	5,300
166	ADN K NET FIBER PRIVATE LIMITED	0	5,281	5,281
167	WORLD FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	5,204	5,204
168	Airgenie Communications Pvt. Ltd.	0	5,088	5,088

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
169	HIGHTEC NETWORK SOLUTIONS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	5,065	5,065
170	Geocity Network Solutions Pvt. Ltd.	0	4,991	4,991
171	Wefe Technology Pvt. Ltd.	0	4,877	4,877
172	Netrun Technologies Pvt. Ltd..	0	4,820	4,820
173	Sify Technologies Ltd.	209	4,539	4,748
174	A.S.C.S.C. DIGITAL PRIVATE LIMITED	0	4,734	4,734
175	SITI VISION DATA SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	4,400	4,400
176	Smartlink Solutions Pvt. Ltd.	0	4,326	4,326
177	Siddhant Broadband Pvt. Ltd.	0	4,317	4,317
178	Symbios Creations Pvt. Ltd.	0	4,262	4,262
179	Speednet Unique Network Pvt. Ltd.	0	4,235	4,235
180	FIBRE AIR SERVICES Pvt Ltd.	0	4,161	4,161
181	MULTIREACH BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED (UL-VNO)	0	4,159	4,159
182	Nirav Infoway Pvt. Ltd	0	3,963	3,963
183	HYFY Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	3,940	3,940
184	OM SHIV SAI INTERNET SERVICE (OPC) PVT. LTD	0	3,900	3,900
185	SATHYA WEB SERVICES Pvt Ltd.	0	3,896	3,896
186	Krishinet Infocom Pvt. Ltd.	0	3,840	3,840
187	INRI COMMUNICATIONS Pvt Ltd.	0	3,784	3,784
188	DEL DSL INTERNET PRIVATE LIMITED	0	3,750	3,750
189	ALACRIY NET SYSTEM SERVICE PRIVATE LIMITED	0	3,710	3,710
190	NEHA INFONET Pvt Ltd.	0	3,705	3,705
191	BHORER ALO CABLE AND BROADBAND PRIVATE LIMITED (UL-VNO)	0	3,644	3,644
192	GRAND BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	3,610	3,610
193	STN INFOTECH PVT. LTD.	0	3,589	3,589
194	VPM NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	3,587	3,587
195	Prathamesh Broadband Pvt. Ltd	0	3,576	3,576

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
196	Johnson Telemarketers Pvt. Ltd.	0	3,569	3,569
197	GSTECH Software Systems Pvt. Ltd.	0	3,530	3,530
198	NET ACCESS INTERNET INDIA PRIVATE LIMITED	0	3,528	3,528
199	BHIMA RIDDHI BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	3,493	3,493
200	Flashcom Network Pvt. Ltd.	0	3,475	3,475
201	CONNECT4SURE TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	3,336	3,336
202	VENKATA SAI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	3,300	3,300
203	Fttx Broadband Pvt. Ltd.	0	3,210	3,210
204	MEGAPRIME NETWORK PRIVATE LIMITED	0	3,204	3,204
205	A S Broadband Pvt Ltd.	0	3,187	3,187
206	Antarjal IT Communication Pvt. Ltd.	0	3,184	3,184
207	TAJ BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	3,152	3,152
208	INSPITELE SOLUTIONS Pvt Ltd.	0	3,143	3,143
209	NETFOX NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	3,140	3,140
210	Foxxcell Communications Pvt. Ltd.	0	3,113	3,113
211	SINDHU FIBER PRIVATE LIMITED	0	3,113	3,113
212	NGC Broadband Pvt. Ltd.	0	3,111	3,111
213	Kumar Cable Digital Network Pvt. Ltd.	0	3,087	3,087
214	Karunay Internet Pvt. Ltd.	0	3,064	3,064
215	MICRONET GIGAFIBER Pvt Ltd.	0	3,040	3,040
216	Suntech Sanchar Private Limited	0	3,000	3,000
217	Kappa Internet Services Pvt. Ltd.	0	2,973	2,973
218	ZYETEK TELECOM PRIVATE LIMITED	0	2,968	2,968
219	PEGASUSWAVE PRIVATE LIMITED	0	2,942	2,942
220	Netway Internet Pvt. Ltd.	0	2,783	2,783
221	DREAMLINK TECHNOLOGIES PVT LTD	0	2,728	2,728
222	Fiberzone communication Pvt Ltd	0	2,712	2,712

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
223	GOAN FIBERNET INDIA PRIVATE LIMITED	0	2,709	2,709
224	Dishawaves Infonet Pvt. Ltd..	0	2,707	2,707
225	SmartLink Broadband Services Pvt Ltd	0	2,692	2,692
226	DEHRADUN E NET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	2,660	2,660
227	METANET TELECOMMUNICATIONS INDIA (OPC) PRIVATE LIMITED	0	2,655	2,655
228	Starlings Wireless Communications Pvt. Ltd.	0	2,649	2,649
229	Kovai Fibernet Pvt. Ltd.	0	2,644	2,644
230	GNANA 11 COMMUNICATION PVT LTD	0	2,626	2,626
231	Mukand Infotel Pvt. Ltd.	0	2,593	2,593
232	Myguru Online India (P) Ltd.	0	2,548	2,548
233	North Point Services Pvt. Ltd.	0	2,545	2,545
234	INFINET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	2,533	2,533
235	U TELE SERVICES PRIVATE LIMITED	0	2,533	2,533
236	OPTO COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	2,503	2,503
237	KOLI'Z PRIVATE LIMITED	0	2,502	2,502
238	SSKY CONNEECT Pvt Ltd.	0	2,481	2,481
239	Real Wire Express Network Pvt. Ltd.	0	2,447	2,447
240	MULTIREACH BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED (UL-ISP)	0	2,439	2,439
241	Sonali Internet Services Pvt. Ltd.	0	2,434	2,434
242	Smart net India Pvt. Ltd.	0	2,418	2,418
243	IRISTEL Communication Private Limited	0	2,370	2,370
244	Seashell Networking Pvt Ltd	0	2,362	2,362
245	UK GIGAFIBER INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	2,325	2,325
246	Amar Broadband Pvt. Ltd..	0	2,323	2,323
247	HELLOINTERNET PRIVATE LIMITED	0	2,323	2,323
248	Channel III Internet Pvt. Ltd.	0	2,242	2,242
249	KWIKZO TELECOMM PVT LTD	0	2,242	2,242
250	MERV ENTERPRISES PVT LTD	0	2,236	2,236

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
251	HBS Network Pvt. Ltd.	0	2,210	2,210
252	Macro Signal Pvt. Ltd	0	2,172	2,172
253	JDM Broadband Services Pvt. Ltd.	0	2,145	2,145
254	Maharaj Netsol Pvt Ltd	0	2,129	2,129
255	MAULEE BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	2,105	2,105
256	NET 4 U Services Pvt Ltd.	0	2,097	2,097
257	Ruhban Telecommunication Private Limited	0	2,094	2,094
258	Spider Broadband Pvt. Ltd..	0	2,091	2,091
259	Seven Star Digicom Pvt. Ltd..	0	2,067	2,067
260	AXOM INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	2,065	2,065
261	VYBE TELECOM PRIVATE LIMITED	0	2,059	2,059
262	Mayekar Broadband Pvt. Ltd.	0	2,055	2,055
263	OUTOFBOX NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	2,050	2,050
264	MAXNET DIGITAL PRIVATE LIMITED	0	2,047	2,047
265	Skyline Infonet Pvt. Ltd.	0	2,040	2,040
266	Galaxynet Connections Pvt. Ltd.	0	2,033	2,033
267	Southnet Broadband Pvt. Ltd.	0	2,030	2,030
268	SUSNEHAM PRIVATE LIMITED	0	2,020	2,020
269	Classic Internet and Cable Services Pvt. Ltd.	0	2,004	2,004
270	D2R INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	1,985	1,985
271	Tejays Dynamic Ltd.	27	1,954	1,981
272	S G Broadband Internet Pvt Ltd.	0	1,971	1,971
273	Opticom Networks Pvt.Ltd	0	1,961	1,961
274	TACT COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	1,961	1,961
275	Sri Nagar Net Tech Pvt. Ltd.	5	1,952	1,957
276	Weblink InfowaysPvt. Ltd.	0	1,934	1,934
277	RSW Infoway Digital Solution Pvt. Ltd.	0	1,928	1,928
278	Shikhar BroadbandEnterprises Pvt. Ltd.	0	1,910	1,910
279	ROARNET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	1,907	1,907

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
280	LAKSHAY ISOLUTIONS INDIA PRIVATE LIMITED	0	1,897	1,897
281	Bakcom Networks India Pvt. Ltd.	0	1,889	1,889
282	Megahertz Internet Network Pvt. Ltd.	0	1,865	1,865
283	NCore CreativeTechnologies Pvt. Ltd. (VNO)	1,342	500	1,842
284	IQTERA COMMUNICATION PVT LTD	0	1,834	1,834
285	Scud Communication Pvt. Ltd.	0	1,820	1,820
286	BLITS GLOBAL TECHNOLOGIES Pvt. LTD	0	1,818	1,818
287	Oxynet Telecommunications Pvt. Ltd	0	1,817	1,817
288	Jiffy Cable & Datacom Pvt. Ltd.	0	1,812	1,812
289	Sefaro Networks Pvt. Ltd.	0	1,790	1,790
290	VAYU ONLINE PRIVATE LIMITED	0	1,790	1,790
291	F2Connect Private Limited	0	1,781	1,781
292	Cyber City ExtremeBroadband Pvt. Ltd.	0	1,761	1,761
293	U.P. Communication Services Pvt. Ltd.	0	1,724	1,724
294	RAPIDMOVE BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1,700	1,700
295	ZESS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	1,696	1,696
296	CORSICA SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	1,694	1,694
297	Packenet Solutions Pvt. Ltd.	0	1,675	1,675
298	KINGS BROADBAND PVT LTD. (UL-VNO)	0	1,655	1,655
299	psnet solutions pvt ltd	0	1,640	1,640
300	TRICHY CHANNEL NINE CABLENET Pvt Ltd.	0	1,636	1,636
301	S P Internet Technologies Pvt. Ltd.	0	1,635	1,635
302	Ranchhodrai Telecom Pvt. Ltd.	0	1,633	1,633
303	City Online AP Pvt. Ltd.	0	1,625	1,625
304	Spectram Telecom Pvt.Ltd	0	1,604	1,604
305	Unigro Infranet Online Pvt. Ltd.	0	1,563	1,563
306	FoFo Networks Private Limited	0	1,561	1,561
307	Teligus Networks Pvt. Ltd	0	1,558	1,558
308	Ski Network Services Pvt. Ltd.	0	1,550	1,550

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
309	Lbs Infoway India Pvt. Ltd.	0	1,533	1,533
310	NETWAY INFOTECH PVT LTD	0	1,525	1,525
311	Osbnnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1,523	1,523
312	TECHNETSOL INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	1,516	1,516
313	GREEN ARROW TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	1,511	1,511
314	Sadaa SmartlinksCommunication Pvt. Ltd.	0	1,510	1,510
315	JB Jain Broadband Solutions Private Limited	0	1,503	1,503
316	S S Fiber Net OpticalCommunication Pvt. Ltd.	0	1,503	1,503
317	Allnet Broadband Network Pvt. Ltd.	0	1,500	1,500
318	F2H Networks Pvt. Ltd.	0	1,500	1,500
319	ERO Wide Comm Pvt. Ltd.	0	1,499	1,499
320	Skynet Datacom Pvt. Ltd.	0	1,490	1,490
321	F X WIRELESS TECHNOLOGY SOLUTIONS Pvt Ltd.	0	1,473	1,473
322	Thrishul Broadband Pvt. Ltd..	0	1,471	1,471
323	Raze Networks Pvt. Ltd.	0	1,456	1,456
324	MORE WIFI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	1,445	1,445
325	MGI NETWORKS PVT LTD	0	1,444	1,444
326	VSJ Internet Services Pvt. Ltd.	0	1,443	1,443
327	Speedmaxx Digital Networks Pvt. Ltd.	0	1,412	1,412
328	Paramount Infinet Pvt. Ltd.	0	1,405	1,405
329	Veloxr Telecom Pvt. Ltd.	0	1,395	1,395
330	Revolution Broadband Pvt. Ltd.	0	1,372	1,372
331	Nikita Broadband Pvt. Ltd	0	1,360	1,360
332	FUTURE NETSANCHAR LIMITED	0	1,356	1,356
333	JCN INTERNET PRIVATE LIMITED	0	1,318	1,318
334	AIRLINE INTERNET SOLUTIONS INDIA PVT LTD	0	1,311	1,311
335	Global (India) Tele Infra Pvt. Ltd.	0	1,301	1,301
336	Gigacast Network Pvt. Ltd.	0	1,298	1,298
337	MHASE INTERNET NETWORK (OPC) PRIVATE LIMITED	0	1,287	1,287

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
338	Stackbit Internet Services Pvt. Ltd.	0	1,286	1,286
339	VORTEX NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	1,285	1,285
340	Green Tech Net Com Pvt. Ltd..	0	1,284	1,284
341	Vizag BroadbandCommunications Pvt. Ltd.	0	1,278	1,278
342	AKASI NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	1,270	1,270
343	ELITEL SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	1,267	1,267
344	Airwaves Internet Pvt. Ltd.	0	1,255	1,255
345	Aspirare Communications Pvt Ltd	0	1,254	1,254
346	MAURY BROADBAND MARKETING PRIVATE LIMITED	0	1,252	1,252
347	Clickian Network Pvt. Ltd.	0	1,250	1,250
348	PADMESH BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	1,245	1,245
349	Minnal DigitalNetwork (P) Ltd.	0	1,235	1,235
350	AMK SUNBEAM COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	1,232	1,232
351	Peak Air Pvt. Ltd.	0	1,227	1,227
352	INFOLINK BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1,224	1,224
353	MAHRTH INTERNET SERVICES PRIVATELIMITED	0	1,218	1,218
354	Treelink Broadband Pvt. Ltd.	0	1,214	1,214
355	Navkar Netsol Pvt. Ltd..	0	1,206	1,206
356	Sukruti Gcn Networks Pvt. Ltd.	0	1,200	1,200
357	Sharplink Wireless Solution Pvt. Ltd.	0	1,194	1,194
358	APEX FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	1,183	1,183
359	BENVAR PRIVATE LIMITED	0	1,171	1,171
360	CARE BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	1,170	1,170
361	Catla IT & Engineering Co Pvt. Ltd.	0	1,170	1,170
362	EBENEZAR COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	1,138	1,138
363	ARCLINK NETWORK Pvt Ltd.	0	1,130	1,130

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
364	SHAILDHAR TELECOM SERVICES Pvt. LTD	0	1,108	1,108
365	Pintwire infomatics pvt ltd	0	1,107	1,107
366	FLYLINK INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1,105	1,105
367	INFOLINK BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1,080	1,080
368	DIGHES INTERNET SERVICES (OPC) PRIVATE LIMITED	0	1,079	1,079
369	777 NETWORK BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	1,073	1,073
370	Ashley Internet Services Pvt. Ltd.	0	1,073	1,073
371	NM PARIBAS PRIVATE LIMITED	0	1,072	1,072
372	Elyzium Technologies Pvt. Ltd.	0	1,069	1,069
373	SWAMI SAMARTH BROADBAND SERVICEPRIVATE LIMITED	0	1,068	1,068
374	THINGS OF INDIA (OPC) PRIVATE LIMITED	0	1,065	1,065
375	SPEED HEX TELE COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	1,062	1,062
376	MARUTHI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	1,056	1,056
377	Blu Ultraband Internet Services Private Limited	0	1,047	1,047
378	RKG BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	1,046	1,046
379	HPS Digital Broadband Pvt. Ltd.	0	1,045	1,045
380	Trueinet Networks Pvt.Ltd	0	1,045	1,045
381	Uzaina Business India Pvt. Ltd.	0	1,035	1,035
382	Venessa Internet Pvt. Ltd.	0	1,035	1,035
383	AKD NETWORK PRIVATE LIMITED	0	1,027	1,027
384	Netsat Communications Pvt. Ltd.	0	1,026	1,026
385	Shrisai Shavenk Technologies Pvt. Ltd.	0	1,026	1,026
386	SHREENAY TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	1,025	1,025
387	DNS SKYLINK PRIVATE LIMITED	0	1,019	1,019
388	VINAYAK INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1,018	1,018
389	SIS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	1,017	1,017

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
390	Netlinx Limited	0	1,016	1,016
391	WANSH INTECH SERVICES HUB PRIVATE LIMITED	0	1,007	1,007
392	Anushree DigitalNetwork Pvt. Ltd.	0	1,001	1,001
393	Kedia Internet Pvt. Ltd.	0	1,000	1,000
394	Suncity Broadband Pvt. Ltd.	0	1,000	1,000
395	FASTCOM TELELINK PRTVATE LIMITED	0	995	995
396	Inet Services Pvt. Ltd.	0	995	995
397	Sigaram Networks Pvt. Ltd.	0	993	993
398	Velocity Broadband Pvt. Ltd.	0	993	993
399	Graceway Infrastructure and Services Pvt. Ltd	0	990	990
400	Al-Mairah Braodband Pvt. Ltd.	0	989	989
401	FIBERSTORY COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	968	968
402	Hostaxis Network Pvt. Ltd.	0	966	966
403	BBRG Communication and Internet Pvt. Ltd.	0	965	965
404	Getway Broadband Pvt. Ltd.	0	961	961
405	IAXN Telecom Pvt. Ltd.	0	959	959
406	GPS Connection Private Limited	0	958	958
407	CITY TRANSMISSION NETWORK PRIVATE LIMITED	0	950	950
408	Ultimate Internet Services Pvt. Ltd.	0	949	949
409	Sri Krishna Internet Services Pvt. Ltd.	0	942	942
410	ARJUN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	941	941
411	WINUX COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	938	938
412	ACN Fiber Pvt. Ltd	0	932	932
413	NetMagic Solutions(P) Ltd.	0	927	927
414	Wyris Network Pvt. Ltd.	0	923	923
415	ZENNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	922	922
416	CLOUDLASERS TELECOM PRIVATE LIMITED (UL-VNO)	0	910	910
417	Primenet Global Private Limited	0	910	910
418	Lakecity Intercom Private Limited	0	897	897

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
419	Fastnet Communication Pvt. Ltd.	0	895	895
420	BHR BROADBAND PVT LTD	0	891	891
421	Mhatoba BroadbandPvt. Ltd	0	883	883
422	JAPNEET FIBER PRIVATE LIMITED	0	881	881
423	Onet Digital Networks Pvt. Ltd..	0	880	880
424	BRISKCOM INFOWAY PRIVATE LIMITED	0	876	876
425	SVD Digital Networks Pvt. Ltd.	0	870	870
426	Netfirst Communications Pvt. Ltd.	0	868	868
427	AU NetworksPvt. Ltd.	0	865	865
428	Meerut Internet ServicesPvt. Ltd.	0	860	860
429	STARPLANET TECHNOVISION PRIVATE LIMITED	0	860	860
430	MAHABAL NET SERVICE PROVIDERPRIVATE LIMITED	0	850	850
431	ALLIANT NETWORK SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	846	846
432	MIT ONLINE (OPC) PRIVATE LIMITED	0	841	841
433	SABARI MURGAN CABLE SERVICES PRIVATE LIMITED	0	830	830
434	VICTORY DIGITAL NETWORK PRIVATE LIMITED	0	821	821
435	DAAN COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	820	820
436	SETNET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	820	820
437	HINDAVI TELECOM PRIVATE LIMITED	0	813	813
438	Costel Networks Pvt. Ltd.	0	811	811
439	Darer Internet Services Pvt. Ltd.	0	811	811
440	NTT Communications India Network Services Private Ltd.	0	810	810
441	SNDC COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	807	807
442	RAGAI NETWORK PRIVATE LIMITED	0	806	806
443	Sarvada net Pvt. Ltd	0	805	805
444	Sujos Infotech Pvt. Ltd.	0	804	804
445	GREY SKY INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	802	802
446	Zoram Infonet Pvt. Ltd.	0	801	801

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
447	Balaji Infra Ray Pvt. Ltd.	0	800	800
448	Skyber Broadband Service Pvt. Ltd	0	800	800
449	Speednet Infracom Pvt. Ltd.	0	800	800
450	BTS TELECOM PRIVATE LIMITED	0	794	794
451	GIGANET DIGITAL NET SERVICES PVT LTD.	0	791	791
452	Visputes Internet Pvt. Ltd.	0	790	790
453	Spider Broadband & Cable Pvt. Ltd.	0	782	782
454	DURONTO NETWORKS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	778	778
455	SEYON TELE INFRA Pvt Ltd.	0	769	769
456	G B INTERNET SERVICE Pvt Ltd.	0	768	768
457	NETTAB BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	768	768
458	Sampath Venkateswara Communications Pvt. Ltd.	0	768	768
459	Shineplus Networks Pvt. Ltd.	0	768	768
460	PING PLUS TECHNOLOGIES PVT LTD	0	767	767
461	Airway Communication Services India Pvt. Ltd.	0	760	760
462	BHORER ALO CABLE AND BROADBAND PRIVATE LIMITED (UL-ISP)	0	759	759
463	Rida Communication Pvt. Ltd.	32	724	756
464	R.P.TECH-ZONE PRIVATE LIMITED	0	751	751
465	TECHEDGE BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	751	751
466	Blue Net IT Solutions Pvt. Ltd.	0	750	750
467	B R MHATRE PRIVATE LIMITED	0	748	748
468	Excel UG Pvt. Ltd	0	741	741
469	Royal Connect Solutions Pvt. Ltd	0	731	731
470	GULBARGA MEGA SPEED PRIVATE LIMITED	0	730	730
471	AL HUTAIB NETSOL PRIVATE LIMITED	0	721	721
472	Uttam Infranet Pvt. Ltd..	0	719	719
473	TIYATEL COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	718	718

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
474	BADLAPUR BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	714	714
475	CHARLIEBOY NETWORK PRIVATE LIMITED	0	712	712
476	FASTJET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	712	712
477	Mahabal Net Service Provider	0	710	710
478	Suraj Networks Pvt. Ltd.	0	710	710
479	INTERJET INDIA PRIVATE LIMITED	0	709	709
480	Robust Pixel Connect Private Limited	0	707	707
481	Allied IT Infrastructures & Services Pvt. Ltd.	0	706	706
482	Sasa BroadbandTechnologies Pvt. Ltd.	0	700	700
483	GAURESH CABLENET SERVICES PVT. LTD.	0	699	699
484	Bapu Internet ServicesPvt. Ltd.	0	698	698
485	HDM Broadband Pvt. Ltd.	0	692	692
486	Moradabad Internet Services Pvt. Ltd.	0	692	692
487	SINGH TELEVENTURES PRIVATE LIMITED	0	689	689
488	HASTEN NETWORK PRIVATE LIMITED	0	681	681
489	RK Broadband Hifi Services Pvt. Ltd.	681	0	681
490	Wizbyte Networks Pvt.Ltd	4	676	680
491	YES BROADBANDPRIVATE LIMITED	0	677	677
492	Dhanam Internet Services India Pvt. Ltd.	0	675	675
493	TANVI BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	674	674
494	Software Technology Parks of India	28	644	672
495	INCUBIX UNIFIED SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	671	671
496	N4U broadband pvt.ltd	0	670	670
497	MSINFINITY ETHERNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	666	666
498	Gloiosa Infotel IT Services Pvt. Ltd.	0	663	663
499	OM INTERNET BROADBAND SERVICE Pvt. LTD	662	0	662

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
500	TECHWYNK BROADBAND CONNECT PRIVATE LIMITED	0	660	660
501	C. J. Online Pvt. Ltd.	0	653	653
502	POWERNET TELECOM PVT LTD	0	653	653
503	Powergrid Teleservices Limited	0	651	651
504	SAI DWARAWATI NET SERVICES PVT. LTD.	0	651	651
505	Development Logics Solutions Pvt. Ltd.	0	650	650
506	VELS FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	648	648
507	Mall and Mall Digiworld Pvt. Ltd.	0	645	645
508	LINKTEL INFOTECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	642	642
509	DATASTREAM NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	641	641
510	NET UP COMMUNICATION SERVICES PRIVATE LIMITED	0	640	640
511	Reliance Communications Limited	635	0	635
512	Kosmic Broadband Pvt. Ltd.	0	633	633
513	Asg Telecom Pvt. Ltd	0	632	632
514	STORMNET CONNECT PRIVATE LIMITED	0	632	632
515	Bass Jokernet Pvt. Ltd.	0	630	630
516	Fastnet Wire & Wireless Solutions Pvt. Ltd.	0	629	629
517	RTEL INTERNET SERVICES PVT LTD	0	627	627
518	Omata Net Pvt. Ltd.	0	626	626
519	GRACE TELEINFRA PRIVATE LIMITED	0	612	612
520	NETARC SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	610	610
521	RNET GIGAFIBER Pvt. LTD	608	0	608
522	Easy Solutions InternetServices Pvt. Ltd.	0	600	600
523	TOUCH NET INDIA TELESERVICES PRIVATE LIMITED	0	597	597
524	FRONTIER INFRA COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	595	595
525	Microsense Pvt Ltd	0	595	595

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
526	RADHIKA COMMUNICATION BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	594	594
527	Syncbroad NetworksPvt. Ltd	0	590	590
528	SKY FI BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	587	587
529	COMPLIANCE BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	585	585
530	MAHATEL GIGATAINMENT PRIVATE LIMITED	0	584	584
531	SPARK TELECOMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	576	576
532	SARVA AIRWORLD NETWORK PVT LTD	0	575	575
533	Gleam Worldwide Services Pvt. Ltd.	0	569	569
534	Rajesh Patel Net Services Pvt. Ltd.	0	565	565
535	VAIDIK NETSOL OPC PVT LTD	0	564	564
536	GLOBNET BROADBAND SERVICE PRIVATE LIMITED	0	560	560
537	Gowio Networks Pvt. Ltd	0	560	560
538	JOITEX TELECOM PRIVATE LIMITED	0	560	560
539	FEATHERS WIRELESS NETWORK (OPC) PRIVATE LIMITED	0	556	556
540	Touchnet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	552	552
541	Prayag BroadbandPvt. Ltd.	0	550	550
542	HANSA BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	549	549
543	SRI NETT PRIVATE LIMITED	545	0	545
544	Unborn Networks Pvt. Ltd.	0	545	545
545	AYMAN INTERNET PRIVATE LIMITED	0	543	543
546	Grasamjay Right Networks Pvt Ltd	0	541	541
547	FIBER POWER CONNECTS PRIVATE LIMITED	0	540	540
548	Clicknet Communication Pvt. Ltd	0	537	537
549	MEGATEL NETWORKS Pvt Ltd.	0	537	537
550	Datamax Technologies Pvt. Ltd.	0	536	536
551	INTERCITY FIBER NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	532	532

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
552	SPIRETEL TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	528	528
553	Malang Solutions Pvt. Ltd.	0	527	527
554	AARADHY LIAISON SERVICES PRIVATE LIMITED	0	525	525
555	Alien DNS Pvt. Ltd.	0	524	524
556	DSOUZA INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	522	522
557	DIGITAL SSV NET SOL PRIVATE LIMITED	0	521	521
558	Reticule Infotech Pvt. Ltd.	0	520	520
559	Sense Connect IT Pvt. Ltd.	0	520	520
560	Unet Communication Pvt. Ltd.	0	516	516
561	PRATIK NETWORKING SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	515	515
562	STARMATRIX NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	513	513
563	Manish Infocom Pvt. Ltd.	0	511	511
564	BHAVESH CABLE & INTERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	510	510
565	Kataria Net Solutions Pvt. Ltd.	0	510	510
566	DARHAWNI BUSINESS ENTERPRISE PRIVATE LIMITED	0	505	505
567	CLOUDPATH TELECOM PVT LTD	0	504	504
568	Kad-Syscon Networks Pvt. Ltd	0	503	503
569	VASANSHAH NETWORK PRIVATE LIMITED	0	503	503
570	Bandwidth Infinity Pvt. Ltd	0	500	500
571	BDL NETWORKING PRIVATE LIMITED	0	500	500
572	LINKWAY INTERNET PRIVATE LIMITED	0	500	500
573	SPEEDNET DIGITAL FTH (OPC) PRIVATE LIMITED	0	500	500
574	DIVYATA TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	498	498
575	Sivaan Infocom Pvt. Ltd	0	495	495
576	7 Sai Net Solutions Pvt. Ltd.	0	494	494
577	Netway Internet Services	0	489	489
578	Sprioc Web Private Limited	0	488	488

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
579	KOSHI BROADBAND COMMUNICATIONS (OPC) PVT LTD	0	487	487
580	NETKLIKS COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	482	482
581	Sparklink. Net Pvt. Ltd.	0	482	482
582	Shass Information and Quality Engineering Services Pvt. Ltd.	0	481	481
583	Inter Net LY Pvt. Ltd.	0	479	479
584	NEXTBIT COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	478	478
585	Bluwaves Internet Services India Pvt. Ltd.	0	477	477
586	Goodwill Smartlink Pvt. Ltd.	0	477	477
587	Monark Broadband Private Limited	0	475	475
588	Wireline Solution(India) Pvt. Ltd.	0	472	472
589	DREAMNET GIGAFIBER PRIVATE LIMITED	0	471	471
590	KKM Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	470	470
591	Wavetree Networks Pvt. Ltd.	0	470	470
592	FRONTLINE INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	469	469
593	Daksh Broadband Services Pvt. Ltd.	0	468	468
594	Unisas Netserve Pvt. Ltd.	0	466	466
595	SYNCFAC TO CONSULTING Pvt Ltd.	0	465	465
596	Earthlink Broadband Pvt. Ltd	0	464	464
597	BSL Technologies Pvt. Ltd.	0	463	463
598	SAILEELAS INTERNETSERVICE Pvt Ltd.	0	463	463
599	SERANS FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	460	460
600	ZAK NETWORKS INDIA PRIVATE LIMITED	0	459	459
601	GALACTIC INTERNET PRIVATE LIMITED	0	457	457
602	Peer Networks Private Limited	7	447	454
603	MANA INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	451	451
604	Sistemas Information Technology Pvt. Ltd.	0	451	451
605	GREEN SMART INFRACON PRIVATE LIMITED	0	448	448

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
606	AWLIV LIVING SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	445	445
607	Click 4 Net InternetServices Pvt. Ltd.	0	442	442
608	APPCALL INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	441	441
609	MREZHI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	440	440
610	DMDS SOLUTIONSPRIVATE LIMITED	0	437	437
611	Surround Networks Pvt.Ltd	0	436	436
612	Nextra Communications Pvt. Ltd.	0	426	426
613	Netrexo Communications Private Limited	0	425	425
614	SREEDEVI COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	424	424
615	KASHID TELECOM INDIA PRIVATE LIMITED	0	423	423
616	Arrowtouch WirelessInternet Pvt. Ltd.	0	421	421
617	CNS Infotel Services Pvt. Ltd..	0	416	416
618	SAI KUMAR INFONET PRIVATE LIMITED	0	415	415
619	SAPTRANET INDIA PVT LTD.	0	411	411
620	Apex Broadband Network Pvt. Ltd.	0	410	410
621	DV INFOCOM PRIVATE LIMITED	0	410	410
622	AIRLINK TELESERVICES PRIVATE LIMITED	0	407	407
623	Vinayaga Communications Pvt Ltd.	0	406	406
624	Raagav Communications Pvt. Ltd.	0	401	401
625	Orange City InternetServices Pvt. Ltd.	0	399	399
626	CCN BROADBAND (INDIA) PRIVATE LIMITED	0	398	398
627	Broadstar Net India Pvt. Ltd.	0	397	397
628	BT GLOBAL COMMUNICATIONS INDIA PVT LTD.	0	396	396
629	TECHNOMEX INFOCOM SYSTEMS PVT LTD.	0	392	392
630	GHPULSE SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	390	390

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
631	PULSE TELESYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	386	386
632	Terrafiber Networks Pvt. Ltd.	0	385	385
633	Gera Cable Internet Service Pvt. Ltd.	0	384	384
634	Neonet Communications Pvt. Ltd.	0	380	380
635	Skylink Fibernet Pvt. Ltd.	0	380	380
636	Hipoint Connect Pvt. Ltd.	0	378	378
637	JM INTERNET AND BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	378	378
638	Quick Link Broadband and Services Pvt. Ltd.	0	376	376
639	MANUMATA FIBER NET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	375	375
640	EASYNET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	374	374
641	Varsha Datacom Services Pvt. Ltd.	0	372	372
642	AIRTECHZONE SERVICES INDIA PRIVATE LIMITED	0	371	371
643	R.P WORLD WEBNET Pvt Ltd.	0	365	365
644	DMP Internet Services Pvt. Ltd	0	364	364
645	Passcom System and Services Pvt. Ltd.	0	364	364
646	DYSINT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	363	363
647	I-Infolink Networks Pvt. Ltd.	0	363	363
648	CONSAM TELECOM PRIVATE LIMITED	0	362	362
649	Proline Datatech Services Pvt. Ltd.	0	362	362
650	INYCB NETWORK PRIVATE LIMITED	0	361	361
651	SWANAND INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	355	355
652	Acegen Broadband Pvt. Ltd.	0	354	354
653	ASIAN BROADBAND SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	354	354
654	VIVEK NETWORK PRIVATE LIMITED	0	354	354
655	Runet infotech India pvt ltd	0	353	353
656	V N ETHERNET INDIA Pvt Ltd.	0	353	353
657	ANGEL AIR NETWORK SOLUTIONS PVT LTD	0	352	352

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
658	Aeroway Networks Pvt. Ltd.	0	351	351
659	BPS COMMUNICATION AND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	350	350
660	CHANNEL 3 INFO MEDIA PRIVATE LIMITED	0	350	350
661	Shri Samarth Infobahn Pvt. Ltd.	0	350	350
662	Teng Network Solution Pvt. Ltd	0	349	349
663	VERIZON COMMUNICATIONS INDIA PVT LTD.	0	345	345
664	VDCN INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	342	342
665	GPONSPACE INTERNET INDIA PVT LTD.	0	340	340
666	Trigart Internet Pvt. Ltd.	0	337	337
667	SKYHUNT IT PARK PVT LTD.	0	335	335
668	O V NETWORKS Pvt Ltd.	0	333	333
669	Yuva Communications Private Limited	0	332	332
670	IMMORTAL INTERNET PRIVATE LIMITED	0	330	330
671	BLUELINE BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	329	329
672	TVARA NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	328	328
673	R N Broadband Online Pvt. Ltd	0	325	325
674	JMD Internet and Services Pvt. Ltd.	0	324	324
675	RIGA TECH PRIVATE LIMITED	0	320	320
676	RAMYAA INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	318	318
677	FIRST CHOICE BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	317	317
678	METALINK NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	317	317
679	Nandita Infocom Pvt. Ltd.	0	312	312
680	TELANGANA FIBER GRID CORPORATION LTD	0	311	311
681	CAB-NET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	310	310
682	GPALV BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	310	310
683	KRISHNAGIRI FIBER INTERNET PRIVATE LIMITED	0	310	310
684	Gramin Broadband Network Pvt. Ltd.	0	307	307

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
685	Devdarpan Broadband Pvt. Ltd.	0	306	306
686	GANAK FIBER COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	304	304
687	Promptnet Broadband Pvt. Ltd.	0	303	303
688	Barani Data Solutions Private Limited	0	302	302
689	KISHAN WEALTH MANAGEMENT PRIVATE LIMITED	0	300	300
690	OS IT SERVICES PRIVATE LIMITED	0	297	297
691	3J GLOBAL SERVICES PVT LTD.	0	295	295
692	EYE FASTNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	291	291
693	KALYAN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	288	288
694	LINKUNIVERSE COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	287	287
695	NIVID TELECOM INDIA PRIVATE LIMITED	0	286	286
696	NIVID TELECOM INDIA Pvt Ltd.	0	286	286
697	STANET INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	285	285
698	Bluenet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	284	284
699	LEROY NETWORKS AND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	283	283
700	METREXA BROADNET PRIVATE LIMITED	0	283	283
701	Excogitate Technologies Pvt. Ltd.	0	282	282
702	PRO STARVISION (OPC) PRIVATE LIMITED	0	281	281
703	AT&T Global Network Services India Pvt. Ltd. (UL-VNO)	0	280	280
704	FABLINKS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	280	280
705	FLITZEN BROADBAND Pvt Ltd.	0	280	280
706	MANAS INTERNET TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	280	280
707	WAY2NET IT SERVICES Pvt Ltd.	0	280	280
708	Citylink Broadband Services Pvt. Ltd.	0	279	279

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
709	NAKODA NETWORK PRIVATE LIMITED	0	279	279
710	SPEEDNET BROADBAND SERVICES	0	279	279
711	TEJNET BROADBAND Pvt Ltd.	0	279	279
712	PALGHAR NETWORK PRIVATE LIMITED	0	274	274
713	VPS Broadband and Telecommunications Pvt. Ltd.	0	273	273
714	AT&T Global Network Services India Pvt. Ltd. (UL-ISP)	0	271	271
715	King Netsol Pvt. Ltd.	0	271	271
716	BHAVANI VMD BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	269	269
717	PRO MULTILINK SERVICE (OPC) PRIVATE LIMITED	269	0	269
718	SBS Broadband and Cable Pvt. ltd	0	269	269
719	WINDWIRE NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	269	269
720	LINK4DATA COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	268	268
721	SPACELINK INTERNET (OPC) PRIVATE LIMITED	0	266	266
722	CLOUDINSTA24 SERVICES PRIVATE LIMITED	0	265	265
723	HANUMAT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	260	260
724	MAA CHAURA NETWORK AND IT SERVICES PVT LIMITED	0	260	260
725	SWAMIVATVRUKSHA NET (OPC) PRIVATE LIMITED	0	260	260
726	Vizcon Digital Pvt. Ltd.	260	0	260
727	Nivak Communications Pvt. Ltd	0	258	258
728	SHARVA TELENET Pvt Ltd.	0	256	256
729	TELEMANTRRA SALES CORPORATION PRIVATE LIMITED	0	256	256
730	JUPITER BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	255	255
731	LINKIO FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	255	255
732	R.K. Superfast Wifi Private Limited	0	255	255
733	SNT Broadband Pvt. Ltd.	0	253	253

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
734	Sri Ram Broadband Services Pvt. Ltd.	0	253	253
735	SEYFERT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	252	252
736	Hyber Networking Pvt. Ltd.	0	251	251
737	Ashoka Netsol Pvt. Ltd.	0	250	250
738	BLESS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	250	250
739	SPEEDGLOBAL TELECOM NETWORK PRIVATE LIMITED	0	250	250
740	SSICON SYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	250	250
741	DAVA TELECOM PRIVATE LIMITED	0	248	248
742	Adri Infocom Pvt. Ltd.	245	0	245
743	MRRIDSYS TECHNOLOGIES PVT LTD	0	245	245
744	Breitband Technologies Private Limited	0	243	243
745	Digital Telco Network India Pvt. Ltd.	0	243	243
746	RONAK INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	243	243
747	TAIBA SUPER INTERNET PRIVATE LIMITED	0	243	243
748	YFI NETWORKS	103	140	243
749	Rae Internet Service Provider Pvt. Ltd.	0	240	240
750	TEJNET GIGAFIBER PRIVATE LIMITED	0	240	240
751	FABNET SERVICES PVT. LTD.	0	239	239
752	SFNS NETWORK PVT LTD	0	238	238
753	Dataexpress Pvt. Ltd	0	236	236
754	HDN COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	236	236
755	AIRMAX SOLUTION AND INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	235	235
756	TIMMI MULTIMEDIA PRIVATE LIMITED	0	235	235
757	LAYA NETWORK PRIVATE LIMITED	0	233	233
758	SAIDEEP BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	232	232
759	SYXM CONECTIFY PRIVATE LIMITED	0	230	230

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
760	KHUSHI CABLE AND TELEINFRA PRIVATE LIMITED	0	229	229
761	VAISHNAVAIBHAVI INTERNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	229	229
762	ZEES BROAD BAND PRIVATE LIMITED	0	228	228
763	JD Net Enterprises Pvt. Ltd	0	227	227
764	KARNET COMMUNICATIONS LIMITED	0	227	227
765	STN Communication & Advertising Pvt. Ltd.	0	226	226
766	ZR NET (OPC) Pvt Ltd.	0	226	226
767	METAWAVES PRIVATE LIMITED	0	225	225
768	Hifi Broadband Pvt. Ltd.	0	224	224
769	MEGASURF BROADBAND SERVICES OPC PVT LTD.	0	224	224
770	NIKITA INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	223	223
771	Shivkranti Internet Services Pvt. Ltd.	0	223	223
772	PRSHREE NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	222	222
773	Simplex Broadband Pvt. Ltd.	0	222	222
774	Netwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	221	221
775	JEETU BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	220	220
776	Airwire Infocom Pvt. Ltd.	0	219	219
777	SOLANA BIOFUELS LIMITED	0	219	219
778	Ecreado Network Solutions Pvt. Ltd.	0	218	218
779	LINKWAVE TECHNOLOGIES PVT LTD	0	218	218
780	NETCONNECT SERVICES PRIVATE LIMITED	0	217	217
781	AIRONET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	215	215
782	Gigatel Infocomm Private Limited	0	214	214
783	HAWK NETWORKS	0	214	214
784	RIHANT INFOTECH PVT. LTD	0	214	214
785	Sharktel Infocom Pvt. Ltd.	0	213	213
786	Fibernet Solutions (OPC) Pvt. Ltd.	0	212	212
787	Apex Netcom India Pvt. Ltd..	0	211	211

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
788	Enhancelink CoreportPvt. Ltd	0	211	211
789	Ncore Creative Technologies Pvt. Ltd	0	211	211
790	Srushti Broadband and Internet Services Pvt. Ltd.	0	211	211
791	Tca Network Pvt Ltd	0	211	211
792	WEBNET BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	211	211
793	KN SHLOKNET PRIVATE LIMITED	0	210	210
794	MANTHANAM NETSOL PRIVATE LIMITED	0	210	210
795	SmchondheCommunication Pvt. Ltd	0	210	210
796	TLN COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	210	210
797	Vrednus Network Pvt. Ltd.	0	210	210
798	Elecon Information Technology Ltd.	0	207	207
799	JAYBHOLE CABLE VISION PRIVATE LIMITED	0	207	207
800	NEAM COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	207	207
801	Shivraj Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	206	206
802	S.V.C CABLE NET PRIVATE LIMITED	0	205	205
803	Sath Technologies Pvt. Ltd.	0	205	205
804	EKOWEBTECH IT SERVICES PRIVATE LIMITED	0	203	203
805	WINNET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	202	202
806	Dhadam Hospitality & Services Pvt. Ltd.	0	200	200
807	FLAASHNET INTERNET PRIVATE LIMITED	0	200	200
808	SWS NETWORK PVT LTD	0	199	199
809	LINKSPEED TELEINFRA PRIVATE LIMITED	0	198	198
810	Netgarden Services Private Limited	0	195	195
811	CLOUD8IN TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	194	194
812	Angel Air Network Solutions Pvt Ltd.	0	193	193
813	Helm Consultants Pvt. Ltd.	0	193	193

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
814	VIDHI NETSOL PRIVATE LIMITED	0	193	193
815	Texes Connect Pvt. Ltd.	0	192	192
816	BMGADITYA CABLE NETWORK PRIVATE LIMITED	0	191	191
817	FRIDDEN INFOWAY PVT. LTD..	0	189	189
818	SANTOSH CABLE NETWORK AND DATA COM Pvt. LTD	0	187	187
819	NETMANTRA BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	186	186
820	ASHOKA INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	185	185
821	FIBERMAX PRIVATE LIMITED	0	183	183
822	QUANTASOUL AIROLOGIX PVT LTD.	0	182	182
823	WORLDSKY ONLINE PRIVATE LIMITED	0	181	181
824	Wi5 Internet Services Pvt. Ltd.	0	180	180
825	POLY INFORMATICS PRIVATE LIMITED	0	179	179
826	RUSH ME BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	179	179
827	OMNET SMARTLINK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	178	178
828	Way2Air Net Solution Pvt. Ltd.	0	178	178
829	SHARMILA ENTERPRISE PRIVATE LIMITED	0	177	177
830	Airfiber IT Solutions Pvt. Ltd.	0	174	174
831	Data Ingenious Global Ltd (Formerly Know as Data Infosys Ltd.)	0	173	173
832	EXPRESSWIRE PRIVATE LIMITED	0	170	170
833	HAZE INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	170	170
834	7STAR MCN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	169	169
835	IT SPECTRUM MEDIA PVT LTD.	0	169	169
836	Orange Business Services India Network Pvt. Ltd.	0	169	169
837	BLUE VISION CABLE NETWORK PRIVATE LIMITED	0	168	168
838	KESHVI INTERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	168	168
839	Praj Network Pvt. Ltd	0	167	167
840	SANKRISH INFOCOM Pvt Ltd.	0	167	167

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
841	Rapidnet Pvt. Ltd.	0	165	165
842	Sudhana Telecommunications Pvt. Ltd.	0	165	165
843	ANANTH TELECOM SERVICES PRIVATE LIMITED	0	164	164
844	Jeebr Cloud Solutions Private Limited	0	164	164
845	BALAJI INFO NETWORKS SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	163	163
846	HAPPY BYTES BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	163	163
847	Pune Teleinfra Pvt. Ltd..	0	163	163
848	Fibernetisp Pvt. Ltd.	0	160	160
849	SHIVAM WEB NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	160	160
850	ANS BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	158	158
851	SBDNR NETWORK SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	158	158
852	Viking Network Pvt. ltd	0	157	157
853	HARMONY INTERNET PRIVATE LIMITED	0	156	156
854	ICAN SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	156	156
855	NAS Internet Services Pvt. Ltd	0	154	154
856	UNIQUE BROADBAND SERVICE PRIVATE LIMITED	0	153	153
857	Noob Technologies Pvt. Ltd	0	152	152
858	OM ISP PRIVATE LIMITED	0	152	152
859	WAGHESHWAR NETVISION PRIVATE LIMITED	0	152	152
860	FZBN CONNECTIVITY AND SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	150	150
861	SPEEDNET OPTICAL NETWORK Pvt Ltd.	0	150	150
862	SAPTRANET INDIA PRIVATE LIMITED	0	149	149
863	ELVACE TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	148	148
864	NEXAEDGE INDIA PRIVATE LIMITED	0	148	148
865	DFAB INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	146	146
866	CITYNET BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	145	145
867	Pier Communication Pvt. Ltd	0	144	144

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
868	SHIVAI EMPIRE PRIVATE LIMITED	0	144	144
869	Speedking Infotech Pvt. Ltd.	0	143	143
870	ACG NETWORK PRIVATE LIMITED	0	142	142
871	SATOR SQUARE VENTURES PRIVATE LIMITED	0	142	142
872	Optisky Fibernet Pvt. Ltd.	0	141	141
873	SHILOM NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	141	141
874	WIRED2COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	141	141
875	LIMERICK TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	139	139
876	Plusnet Communication Pvt. Ltd.	0	139	139
877	Teleglobal Communiocations pvt Ltd	139	0	139
878	Jetato Skynet Services Pvt. Ltd.	0	138	138
879	MANGALA NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	138	138
880	Achiever Communication and Services Pvt. Ltd.	0	137	137
881	Vision Hi-Speed Technology Pvt. Ltd.	0	137	137
882	FUTURENET BROADBAND AND INTERNET SERVICES PVT LTD	0	135	135
883	S-NET FIBER & CABLES(OPC) PRIVATE LIMITED	0	135	135
884	Mahadev Telventures Pvt Ltd	0	134	134
885	AKTEL FIBER PRIVATE LIMITED	0	132	132
886	GauravCommunication Pvt. Ltd	0	132	132
887	G-Max IT Services Pvt. Ltd.	0	132	132
888	HIRO DIGITAL SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	131	131
889	SWIFTGIGA FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	130	130
890	SHERAWAT INFOTECH PRIVATE LIMITED (UL-ISP)	0	129	129
891	Telstra Telecommunications Private Limited	0	129	129
892	Wingsnet Internet Pvt.Ltd	0	129	129
893	CHAMPARAN TODAY NEWS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	128	128

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
894	Antariksh Broadband & Wireless Solution Pvt. Ltd.	0	126	126
895	AIRICON BROADBAND SERVICE PRIVATE LIMITED	0	125	125
896	SPARKLIGHT INTERNET PRIVATE LIMITED	0	125	125
897	GJ2 INTERNET PRIVATE LIMITED	0	122	122
898	MILIND BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	120	120
899	R3ESOLUTION Pvt Ltd.	0	120	120
900	Shree Siddhivinayak Cable And Internet Service Provider Private Limited.	0	120	120
901	JBN Online Pvt. Ltd.	0	119	119
902	LINKED NET TECHNO SERVICES PRIVATE LIMITED	0	119	119
903	FASTTECH NET PRIVATE LIMITED	0	117	117
904	Saisidhivinayank Internet service private limited	0	117	117
905	CLICKR SERVICES PRIVATE LIMITED	0	115	115
906	Magica Networking Solutions Pvt. Ltd.	0	115	115
907	NSD INTERNET Pvt Ltd.	0	115	115
908	IKRA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	114	114
909	ZED PLUS FIBER PRIVATE LIMITED	0	114	114
910	ANODIC TELENETWORK PRIVATE LIMITED	0	113	113
911	Blenda Internet ServicesIndia Pvt. Ltd.	0	113	113
912	GIGA NET BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	111	111
913	Joshi Internet Services Pvt. Ltd.	0	111	111
914	Velocity Internet India (Pvt.) India	0	111	111
915	Ishani Broadband Pvt. Ltd.	0	110	110
916	Ajay Cable & Broadband Service OPC Pvt. Ltd	0	108	108
917	Durga Broadband Pvt. Ltd.	0	108	108
918	VI GLOBAL FIBERTEL PRIVATE LIMITED	0	108	108
919	Auspice Infratel Pvt Ltd.	0	107	107

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
920	Khetan Cable Network Pvt. Ltd.	0	106	106
921	Veer Point Pvt. Ltd.	0	106	106
922	SG FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	105	105
923	Thangam Communications Pvt.Ltd.	0	104	104
924	Wnet Telecom Pvt. Ltd.	0	104	104
925	FIBRA NETWAY PRIVATE LIMITED	0	103	103
926	OM SAI TELECOM PRIVATE LIMITED	0	103	103
927	Rohela Broadband Network Pvt. Ltd.	0	103	103
928	SPEEDNET INFORMEDIA PVT LTD	0	103	103
929	LUKESTAR INFOTAINMENT PRIVATE LIMITED	0	102	102
930	RDN BROADBAND SERVICE PRIVATE LIMITED	0	101	101
931	Precious Netcom Pvt Ltd	0	100	100
932	SDH Network Pvt. Ltd.	0	100	100
933	SHRIKSHETRA NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	100	100
934	BILAL INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	99	99
935	ALANDI CITY NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	98	98
936	Ioeaccess Communications Pvt. Ltd.	0	98	98
937	Sheen Telecom Consultants Pvt. Ltd.	0	98	98
938	Datawings Teleinfra Private Limited	0	97	97
939	Kelnet Communication services Pvt. Ltd.	0	97	97
940	GENX BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	96	96
941	Jasnet Networks Pvt. Ltd	0	96	96
942	Maxit Infocom Pvt. Ltd	0	95	95
943	Siddhballi Infotech Pvt. Ltd.	0	94	94
944	REDX NETWORKING SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	93	93
945	BRIZZ BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	91	91
946	Ziptel IT Solutions Pvt. Ltd.	0	91	91

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
947	FUTURENET TELECOM PRIVATE LIMITED	90	0	90
948	PMG NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	90	90
949	MICRONOVA TELE SYSTEMS PRIVATE LTD.	0	89	89
950	DAMAN I NET (OPC) PRIVATE LIMITED	0	88	88
951	Gaxiom Networking Solutions Private Limited	0	88	88
952	NWT INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	88	88
953	SNS Internet Services Pvt. Ltd.	0	88	88
954	Vishwamani Solutions Pvt Ltd	0	87	87
955	JLR NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	86	86
956	PATHCOM COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	86	86
957	Atma Malik 1313 Internet Services Pvt. Ltd.	0	85	85
958	DHUNI NETSOL PRIVATE LIMITED	0	85	85
959	Speednet Enterprises (OPC) Pvt. Ltd.	0	85	85
960	GSDN COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	84	84
961	JETSYS TELELINK (OPC) PRIVATE LIMITED	0	84	84
962	Kutch Telelink Pvt. Ltd.	0	84	84
963	Euron Communication Pvt. Ltd.	0	83	83
964	SEVENNET BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	83	83
965	V NETCARE PRIVATE LIMITED	0	83	83
966	MUNNURU INFRANET OPC PRIVATE LIMITED	0	82	82
967	NEO AISHWARYA TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	82	82
968	PRONET PRIVATE LIMITED	0	82	82
969	NENCY CABLE PVT LTD	0	81	81
970	Aircables Internet Services Pvt. Ltd.	0	80	80
971	Denet Connect Services Pvt. Ltd..	0	80	80
972	DY VELOCITY BROADBAND SERVICE PRIVATE LIMITED	0	80	80

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
973	GAYATRI TELECOM PVT LTD	0	80	80
974	GIGANETWORK INFO PRIVATE LIMITED	0	80	80
975	NETTVOX PVT LTD	0	80	80
976	Abis BadlapurNetwork Pvt. Ltd.	0	76	76
977	ROYAL INTERNET ACCESS PRIVATE LIMITED	0	76	76
978	Blueline ISP Pvt. Ltd	0	75	75
979	Inspireit Network Solutions Pvt. Ltd.	0	75	75
980	BRIGHTNET INTERNET SOLUTIONS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	73	73
981	Ekdant Communication Pvt. Ltd.	0	71	71
982	LECTO TECH BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	71	71
983	Neton Icom Pvt. Ltd.	0	71	71
984	Sanavi Infotech (OPC) Pvt. Ltd.	33	38	71
985	COMTEL SERVICES PRIVATE LIMITED	0	70	70
986	Guru Netcom Pvt. Ltd.	0	70	70
987	Jai Mata Di Telectronix Pvt. Ltd.	0	70	70
988	Netlife Network Pvt. Ltd..	0	70	70
989	Suryasspeed Network Pvt Ltd	0	70	70
990	ACHARE BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	69	69
991	DURGA WI-FI(OPC) PRIVATE LIMITED	0	69	69
992	Amity Hua Electronics Pvt. Ltd.	0	67	67
993	ZENITH BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	67	67
994	JBST SERVICES INDIA PRIVATE LIMITED	0	66	66
995	LINKAGE INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	65	65
996	Nextech Broadband Pvt.Ltd	0	65	65
997	Heramb T-10 Network Pvt. Ltd..	0	64	64
998	ITech Hive Pvt. Ltd.	0	64	64
999	JETONE FIBER PRIVATE LIMITED	0	64	64
1000	PLAY BUNCH ENTERTAINMENT PRIVATE LIMITED	0	64	64
1001	Kadne Networks Private Limited	0	63	63

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1002	NAS Broadband Pvt. Ltd	0	63	63
1003	KP INFRATEL NETWORK (OPC) PRIVATE LIMITED	0	62	62
1004	DNET E SOLUTIONS PVT LTD.	0	61	61
1005	RIVFLOW INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	61	61
1006	ABUNETCONNECT INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	60	60
1007	Kim Broadband Services Pvt. Ltd.	0	60	60
1008	CREATICK BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	59	59
1009	GURBADEVI NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	59	59
1010	SKYNET E-SOLUTION PRIVATE LIMITED	0	59	59
1011	Malachandra Infotech Private Limited	0	58	58
1012	MAXWEB MULTIMEDIA PRIVATE LIMITED	0	58	58
1013	ECON TELECOMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	57	57
1014	FIBERMAX SERVICES PRIVATE LIMITED	0	57	57
1015	NASHIK SOFTCALL PRIVATE LIMITED	0	57	57
1016	RISING INTERNET PRIVATE LIMITED	0	57	57
1017	S.G.I.C. SERVICES Pvt Ltd.	0	57	57
1018	Ansh Net Sol Pvt. Ltd	0	55	55
1019	DEMOTIC TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	55	55
1020	FROZE COMMUNICATIONS Pvt Ltd.	0	55	55
1021	AGILE NETLINK PRIVATE LIMITED	0	54	54
1022	ALPINE NETSOL PRIVATE LIMITED	0	54	54
1023	PLAYERNET TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	54	54
1024	STATENET WIFI OPC PRIVATE LIMITED	0	54	54
1025	VANSI BROADBAND PVT LTD	0	54	54
1026	A M Broadband Pvt.Ltd	0	53	53
1027	DENSIS ONLINE Pvt. LTD	0	53	53

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1028	GENIUS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	53	53
1029	NR IT Service Pvt. Ltd.	0	53	53
1030	DREAMCABLES AND INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	52	52
1031	Hansin IT Services Private Limited	0	52	52
1032	JM OPTICAL FIBER SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	52	52
1033	STROMNET BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	51	51
1034	AATTIZEN TELECOM PRIVATE LIMITED	0	50	50
1035	BALAJI NETPOINT SERVICES PRIVATE LIMITED	0	50	50
1036	BRISANJAY INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	50	50
1037	Gigalo Communication Pvt. Ltd.	0	50	50
1038	GUJNET INFRALINK PRIVATE LIMITED	0	50	50
1039	SHETKARI BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	50	50
1040	Speed WiFi Pvt. Ltd.	0	50	50
1041	Tiruppur Broadwave Pvt. Ltd.	0	50	50
1042	UNM BROADBAND SERVICE PRIVATE LIMITED	0	50	50
1043	YNET TELECOM SOLUTIONS PVT. LTD.	0	50	50
1044	AIR24 NETWORK (OPC) PRIVATE LIMITED	0	48	48
1045	AlmaFiber Net Private Limited	0	48	48
1046	EASTERN SERVICES NETWORK PRIVATE LIMITED	0	48	48
1047	INTRO TELECOM Pvt Ltd.	0	48	48
1048	OS VENTURES PRIVATE LIMITED	0	47	47
1049	SASH BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	45	45
1050	SHREE BALAJI WIFI PVT LTD	0	45	45
1051	Ezeenet Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	44	44
1052	MARUTI INTERACTIVE NETWORK PRIVATE LIMITED	0	44	44
1053	Fiberlink Communication Pvt. Ltd	0	43	43

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1054	Samruddhi Communication Pvt. Ltd.	0	43	43
1055	FASUTONETTO SERVICES PRIVATE LIMITED	0	42	42
1056	OCTEL INFONET PRIVATE LIMITED	0	42	42
1057	VIBELINK INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	42	42
1058	SAQUIB COMPUTERS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	40	40
1059	SPEEDNET247 SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	40	40
1060	Jmohit Cable Vision Pvt. Ltd.	0	39	39
1061	SB LINK INFOSERVE PRIVATE LIMITED	0	39	39
1062	EZNET INDIA PRIVATE LIMITED	0	38	38
1063	MULTILINK BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	37	37
1064	NR Data Service Pvt Ltd.	0	37	37
1065	SPEEDOBITS INTERNET PRIVATE LIMITED	0	37	37
1066	Priveka Web Services Pvt. Ltd.	0	36	36
1067	R.P. World Telecom Pvt. Ltd.	0	36	36
1068	DIRECT NET7 PRIVATE LIMITED	0	35	35
1069	Dronagiri Infotech Pvt. Ltd.	0	35	35
1070	ELYZIUM GLOBENET PRIVATE LIMITED	0	35	35
1071	KHETAN TELECOMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	35	35
1072	PMG NETWORKS Pvt Ltd.	0	35	35
1073	K-ANANDRAJ INET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	34	34
1074	UNIFIED VOICE COMMUNICATION PVT LTD	0	33	33
1075	KAROBABROADBAND SERVICE PRIVATE LIMITED	0	31	31
1076	Auspice Infratel Pvt. Ltd.	0	30	30
1077	BUDANTA NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	30	30
1078	GPX India Services Private Limited	0	30	30
1079	KB DIGITAL NETWORK Pvt Ltd.	0	30	30
1080	SHRAVI COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	30	30

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1081	SPACE INTERNET PRIVATE LIMITED	0	30	30
1082	ST BROADBAND CABLE SERVICE PRIVATE LIMITED	0	30	30
1083	TOSHAM TELECOM PRIVATE LIMITED	0	30	30
1084	VIVA Communications Pvt Ltd	0	30	30
1085	WEB WERKS INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	30	30
1086	CABLECOM NETWORK PRIVATE LIMITED	0	29	29
1087	Fastx Broadband Pvt. Ltd.	0	29	29
1088	KUNAL SPEEDNET SOLUTIONS Pvt. LTD	0	29	29
1089	Streamax Broadband Services Pvt. Ltd	0	29	29
1090	FURIOUSPEED PRIVATE LIMITED	0	28	28
1091	Skynet Zone Wifi Services (P) Ltd.	0	28	28
1092	Doonbroadband Pvt. Ltd.	0	27	27
1093	ITRANSZ FTTX PRIVATE LIMITED	0	27	27
1094	KORD BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	27	27
1095	LEGACY INFOWAY PRIVATE LIMITED	0	27	27
1096	Saagars Channel Pvt. Ltd.	0	27	27
1097	BHAVARTH INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	26	26
1098	JARIMARI PRIVATE LIMITED	0	26	26
1099	NETVEN TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	25	25
1100	NETVIGATOR BROADBAND PVT LTD	0	25	25
1101	S T BROADBAND CABLE SERVICE Pvt Ltd.	0	25	25
1102	AVD INFOCOM PRIVATE LIMITED	0	24	24
1103	NP-GOLDNET PRIVATE LIMITED	0	24	24
1104	Edge Telecommunications Pvt. Ltd.	0	23	23
1105	KONARK CABLE SYSTEM OPC PRIVATE LIMITED	0	23	23
1106	MPR INFONET SYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	23	23

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1107	R2 NET BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	23	23
1108	RASHI COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	23	23
1109	smart city broadband network solution pvt ltd	0	23	23
1110	LIVE FIBERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	22	22
1111	Osronet Infotech Pvt.Ltd	0	22	22
1112	Radiant NetworkTechnologies Pvt. Ltd.	0	22	22
1113	Praveen Telecom Pvt. Ltd.	0	20	20
1114	TOPTUS BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	20	20
1115	WESTERNEDGE TELECOMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	20	20
1116	10G TELECOM Pvt Ltd.	0	19	19
1117	SAMVAD TELECOM	17	2	19
1118	Aerocast Networks Pvt. Ltd.	0	18	18
1119	Hienet Internet Services Pvt. Ltd.	0	18	18
1120	Rita Infocom Pvt. Ltd.	0	18	18
1121	Tricom Broadband Pvt Ltd	0	18	18
1122	FUTURE INTERNET PRIVATE LIMITED	0	17	17
1123	CELESTIAL LINK PRIVATE LIMITED	0	17	17
1124	GRASTEL NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	17	17
1125	JKM Digital Services (OPC) Pvt Ltd	0	17	17
1126	Ultrawave Internet Access Pvt. Ltd.	0	17	17
1127	Chaitali Communications (OPC) Pvt.Ltd	0	16	16
1128	DIGITAL OXYGEN PRIVATE LIMITED	0	16	16
1129	IGZI NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	16	16
1130	MUKHTAR INTERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	16	16
1131	RAPIDE NEXT PRIVATE LIMITED	0	16	16
1132	SHERAWAT INFOTECH PRIVATE LIMITED (UL-VNO)	0	16	16

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1133	AMIGOS BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	15	15
1134	GREEN WEB SOFTWARE DEVELOPMENT PRIVATE LIMITED	0	15	15
1135	PMG Networks Pvt. Ltd.	0	15	15
1136	SPEEDPULSE DIGITAL NETWORK PRIVATE LIMITED	0	15	15
1137	JTM INTERNET PRIVATE LIMITED	0	14	14
1138	Nelco Ltd.	9	5	14
1139	Satzilio Telecom Pvt. Ltd.	0	14	14
1140	JETAIR NET PRIVATE LIMITED	0	13	13
1141	MRKR COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	13	13
1142	NETZ SHREERAM SOLUTION PRIVATE LIMITED	0	12	12
1143	TELESECURE COMMUNICATIONS PVT LTD	0	12	12
1144	AMITEL INDIA PRIVATE LIMITED	0	11	11
1145	HELLO NETWORK SERVICE Pvt Ltd.	0	11	11
1146	J.R.SUPERTECH (OPC) PRIVATE LIMITED	0	11	11
1147	SMARTCITY BROADBAND NETWORK SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	11	11
1148	Smartware Technologies Pvt. Ltd.	0	11	11
1149	NETLAYER INDIA PRIVATE LIMITED	0	10	10
1150	Onepipe Telecom Pvt. Ltd	10	0	10
1151	SSV JASS BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	10	10
1152	TIKKA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	10	10
1153	Winet Infratel Pvt. Ltd.	5	5	10
1154	Ceralink Communication Pvt Ltd	9	0	9
1155	WAY 2 INTERNET Pvt Ltd.	0	9	9
1156	YOTTA NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	9	9
1157	BYTRIX COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	8	8
1158	Jet Netcom Broadband Pvt. Ltd.	0	8	8

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1159	NARAYANEE INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	8	8
1160	WAYAR NETWORK PRIVATE LIMITED	0	8	8
1161	WONDER NETSOL PRIVATE LIMITED	0	8	8
1162	METICULOUS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	7	7
1163	SKYFALL VOICE COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	7	7
1164	TREELINK NETWORK PVT LTD	0	7	7
1165	Upnet Communications Pvt. Ltd.	0	7	7
1166	BRAVISHMAH INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	6	6
1167	INFINITYLINK COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	6	6
1168	L & T NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	6	6
1169	MALAYALAM CABLE VISION PRIVATE LIMITED	0	6	6
1170	OKSTEL INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	6	6
1171	TRICHY INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	6	6
1172	BABA AMARNATH INTERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	5	5
1173	DISHAWAVES INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	5	5
1174	NETSPEEDIO NETWORK AND TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	5	5
1175	QUICK VISION ENTERTAINMENT PRIVATE LIMITED	0	5	5
1176	QUICKNET COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	5	5
1177	Saraswati Internet Solution Pvt Ltd	0	5	5
1178	SUMERRU INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	5	5
1179	ALLCONNECT OPTICS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	4	4
1180	JRP INTERNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	4	4
1181	MILAN MULTISERVICES PRIVATE LIMITED	0	4	4

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1182	NEXTLEVEL BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	4	4
1183	POWERNET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	4	4
1184	SANDEEP NETWORK PRIVATE LIMITED	0	4	4
1185	VIRTEL COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	4	4
1186	AISN INTERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	3	3
1187	CONNECTX NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	3	3
1188	Fibmesh IN Limited	0	3	3
1189	HSB INTERNET (OPC) PRIVATE LIMITED	0	3	3
1190	Mesh Infranet Pvt. Ltd.	0	3	3
1191	Netzy Internet Services Pvt. Ltd	0	3	3
1192	SAMAIRA INFOTECH Pvt Ltd.	0	3	3
1193	SHYAM DATA & VOICE SERVICES PVT LTD	0	3	3
1194	WIRETEL INTRANET SYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	3	3
1195	A TO Z INFOLINK PVT. LTD.	0	2	2
1196	Airnat IT Solutions Pvt. Ltd.	0	2	2
1197	B PRIMO INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	2	2
1198	BAM DLR NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	2	2
1199	Cloudcast Digital Limited	0	2	2
1200	Isyan Communication Pvt. Ltd	0	2	2
1201	Kartik Network Pvt. Ltd.	0	2	2
1202	MOUNT EDGE DIGITAL SERVICES PRIVATE LIMITED	0	2	2
1203	RED FIBER TELECOM PRIVATE LIMITED	0	2	2
1204	SHREEOM INFOTEL PRIVATE LIMITED	0	2	2
1205	WEBLINK SYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	2	2
1206	BHUMITAT ISP PRIVATE LIMITED	0	1	1
1207	COMPTECH INFORMATIC PRIVATE LIMITED	0	1	1
1208	ESTO MEDIA PRIVATE LIMITED	0	1	1

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1209	FLYTEL NETWORK PRIVATE LIMITED	0	1	1
1210	Hybrid Hash Pvt. Ltd.	0	1	1
1211	INTRAPLUS COMMUNICATION NETWORK PRIVATE LIMITED	0	1	1
1212	MYNEXT BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1	1
1213	Nuozen Telecom Pvt. Ltd.	0	1	1
1214	Perfect Internet Pvt. Ltd	1	0	1
1215	Softnet Network Pvt. Ltd..	0	1	1
1216	Tellusys Info Pvt Ltd	0	1	1
1217	TRIPLE FAST NET PRIVATE LIMITED	0	1	1
1218	VERIZONE BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1	1
1219	VIFIBEE SOLUTION (OPC) PRIVATE LIMITED	0	1	1
	Total	24,980,364	944,124,474	969,104,838
	Total (in million)	24.980	944.124	969.105

**As per data reported in November' 2024*

*The information is compiled based on the reports being received from the Internet Service Providers

Annexure 1.5: State/UT-wise Public Wi-Fi Hotspots as on 31.03.2025

S.No.	State/UT	Number of Public Wi-Fi Hotspots	Number of Access Points	Number of unique Wi-Fi Users	Aggregate Data Consumed (TB) during the Quarter (Jan-Mar, 25)
1	Andhra Pradesh	2345	5526	325964	607
2	Arunachal Pradesh	478	1008	1078	5
3	Assam	779	1707	142431	381
4	Bihar	2158	5192	864923	1804
5	Chattisgarh	640	2228	115890	273
6	Goa	147	527	13596	29
7	Gujarat	10598	18117	275497	1440
8	Haryana	1084	1912	131917	219
9	Himachal Pradesh	863	1498	11879	26
10	Jharkhand	540	1484	268626	634
11	Karnataka	3355	13555	167365	390
12	Kerala	3606	7838	419947	602
13	Madhya Pradesh	3454	6688	341563	584
14	Maharashtra incl. Mumbai	5304	24817	1335131	1774
15	Manipur	75	253	122	0
16	Meghalaya	172	475	2109	47
17	Mizoram	30	96	394	1
18	Nagaland	84	268	6254	11
19	Odisha	1120	2522	208520	531
20	Punjab	1674	3712	72307	163
21	Rajasthan	2590	7929	241926	470
22	Sikkim	47	334	1599	1
23	Tamil Nadu incl. Chennai	2170	9265	295804	537
24	Telangana	3729	12434	137573	188
25	Tripura	302	421	20075	50
26	Uttar Pradesh (UPE+UPW)	3281	7344	866127	1912
27	Uttarakhand	423	1333	41282	103
28	West Bengal incl. Kolkata	2102	10401	827251	1291
Union Territories					0
29	Andaman & Nicobar Islands	48	133	597	0
30	Chandigarh	88	761	2972	3
31	Dadar & Nagar Haweli & Daman & Diu	0	0	0	0
32	Delhi	630	10258	149856	220
33	Jammu & Kashmir	1113	2825	19298	32
34	Ladakh	1	1	9	0
35	Lakshdweep	0	0	0	0
36	Puduchery	22	39	757	2
Total		55052	162901	7310639	14329

Annexure 1.6: List of Service Providers which reported IP Telephony Minutes for Q.E. March-25

S. No.	Name of Service Providers reported IP Telephony Minutes
1	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.
2	Welco Infotech Pvt. Ltd.
3	Shyam Spectra Pvt. Ltd..
4	delDSL Internet Pvt. Ltd.
5	Pulse Telesystems Pvt. Ltd.
6	Sify Technologies Ltd.
7	Tata Communications Limited
8	Trikon Electronics Pvt. Ltd.
9	Skyfall Voice Communications Pvt. Ltd.
10	Warmconnect Internet Services Pvt. Ltd.
11	Reticule Infotech Pvt. Ltd.
12	UNIFIED VOICE COMMUNICATION PVT LTD
13	Vitelglobal Communications Pvt Ltd.
14	Eurus Network Services Private Limited
15	Easytel Communications Pvt Ltd
16	Sense Connect IT Pvt. Ltd.
17	Provoip Private Limited

Annexure 1.7: Service Area wise PMRTS subscriber Base

Annexure 1.8: Service Area wise PMRTS subscriber Base					
S.No.	DOT Licensed Service Area	Area Served	Service Provider	Subscriber Base	
				31.12.2024	31.03.2025
	Andhra Pradesh	Hyderabad	Array	1158	1,204
1				Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,540
		Visakhapatnam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	4,000	4,041
			Total		7,698
2	Delhi	Delhi	Array	3,576	3,737
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	6,338	6,562
		Total		9,914	10,299
3	Gujarat	Ahmedabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,205	1,157
		Amrela	Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Bharuch	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,780	1,829
			Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Dahej	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,084	2,182
		Jamnagar	Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360
		Kutch	Inative Networks Pvt. Ltd.	205	205
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,191	2,158
		Surat	Inative Networks Pvt. Ltd.	895	895
			Vadodara	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,772
		Inative Networks Pvt. Ltd.		360	360
		Total		10,852	10,947
4	Karnataka	Bangalore	Array	471	475
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,016	6,814
		Total		7,487	7,289
5	Kerala	Ernakulam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,132	1,149
		Kerala	Wiwonet Solutions Pvt. Ltd	1,146	1,146
		Total		2,278	2,295
6	Kolkata	Kolkata	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,596	1,594
7	Madhya Pradesh	Indore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,975	1,981
8	Maharashtra	Khandala	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	533	556
		Pune	Array	506	489
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,467	1,505
		Total		2,506	2,550
9	Mumbai	Mumbai	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.	1,550	1,625
			Array	1845	1,695
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	9,360	9,353
		Total		12,755	12,673
10	Rajasthan	Jaipur	Array	393	401
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	953	970
		Total		1,346	1,371
11	Tamil Nadu	Chennai	Array	354	407
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,235	7,683
		Total		7,589	8,090
Grand Total				66,066	67,023

**Annexure 2.1: Wireless Revenue Service - Service Area wise Statistics for
QE Mar, 2025**

Key parameters for service areas of category-A

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
AP	92.68%	215	9	497	491	988
Gujarat	91.26%	194	12	429	422	851
Karnataka	86.50%	206	11	493	486	978
MH	93.58%	201	11	458	452	910
TN (incl. Chennai)	88.90%	209	7	462	462	923

Key parameters for service areas of category-B

Service Area	% of pre-paid in total Subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Haryana	87.91%	160	7	443	439	882
Kerala	94.81%	198	5	347	353	699
MP	92.68%	172	12	499	498	997
Punjab	93.10%	192	7	430	428	859
Rajasthan	95.17%	184	10	495	504	999
UP(E)	95.96%	154	10	632	643	1275
UP(W)	95.45%	171	9	506	522	1029
WB	97.50%	175	12	556	563	1119

Key parameters for service areas of category-C

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Assam	94.66%	187	23	578	586	1164
Bihar	94.95%	163	11	677	704	1380
HP	96.55%	196	8	505	506	1011
J&K	36.51%	211	20	616	599	1214
NE	96.11%	203	22	525	533	1058
Odisha	93.95%	173	16	600	611	1211

Key parameters for service areas of category-Metro

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Kolkata	91.82%	141	8	449	436	885
Delhi	75.22%	164	8	492	451	943
Mumbai	78.16%	166	7	433	406	840

Annexure 4.1: Performance of QoS parameters for access service (wireless)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
S No	Service Provider	LSA	Network Availability				Voice Connection Establishment (Accessibility)			Voice Connection Maintenance (Retainability)				Broadband Service	
			Availability of service wise geospatial coverage map on service provider's website for percentage of working cells	Cumulative downtime (Cells not available for service)	Worst Affected Cells due to downtime	Percentage of significant network outage (services not available in a district for more than 4 hours) reported to the Authority within 24 hrs of start of the outage	Call Set-up Success Rate: Intra-Service provider (within service provider's network)	Call Set-up Success Rate: Inter-Service provider (incoming from other service providers' network)	Point of Interconnection (POI) Congestion (90th percentile value)	DCR Spatial Distribution Measure for Circuit Switched (2G/3G) network [CS_QSD (88, 88)]	DCR Spatial Distribution Measure for Packet Switched (4G/5G and beyond) network [PS_QSD (92, 92)]	Downlink Packet Drop Rate for Packet Switched Network (4G/5G and beyond) [DLPDR_QSD (88, 88)]	Uplink Packet Drop Rate for Packet Switched Network (4G/5G and beyond) [ULPDR_QSD (88, 88)]	Latency (in 4G and 5G network)	Packet Drop Rate (in 4G and 5G network)
			≥ 99%	≤ 2%	≤ 2%	100%	≥ 98%	≥ 95%	≤ 0.5%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 75 msec	≤ 3%
1	AIRTEL	AP	NA	0.18	0.65	100.00	99.64	98.86	0.00	1.31	1.03	1.37	3.60	32.00	1.27
2	BSNL	AP	NA	0.62	1.30	100.00	98.62	98.96	0.00	1.51	1.79	0.22	0.57	43.91	1.29
3	RJIL	AP	NA	0.06	0.18	100.00	99.71	99.32	0.00	NA	0.33	0.00	1.31	17.50	0.00
4	VIL	AP	NA	0.12	0.58	100.00	99.66	99.51	0.00	1.86	0.84	0.40	1.46	36.50	1.05
5	AIRTEL	AS	NA	0.20	1.07	100.00	99.68	98.52	0.00	0.89	0.99	1.02	1.02	48.00	1.13
6	BSNL	AS	NA	1.55	1.86	100.00	98.36	99.16	0.00	1.06	0.00	0.05	0.27	65.00	1.87
7	RJIL	AS	NA	0.12	0.33	100.00	99.69	99.39	0.00	NA	0.52	0.00	1.64	11.00	0.00
8	VIL	AS	NA	1.69	2.84	100.00	99.71	99.20	0.00	1.90	2.07	0.24	0.34	49.00	1.00
9	AIRTEL	BR	NA	0.37	0.82	100.00	99.63	98.85	0.00	1.30	1.75	0.45	2.39	35.00	0.88
10	BSNL	BR	NA	1.57	1.80	100.00	98.36	96.19	0.00	1.73	1.66	0.69	1.47	41.00	1.02
11	RJIL	BR	NA	0.18	0.34	100.00	99.64	99.25	0.00	NA	0.42	0.00	1.65	19.00	0.00
12	VIL	BR	NA	0.21	0.89	100.00	99.56	98.54	0.00	1.69	1.53	0.38	0.62	44.18	1.18
13	AIRTEL	DL	NA	0.32	1.38	100.00	99.58	99.33	0.00	1.81	0.86	1.26	1.92	21.00	1.15

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
14	MTNL	DL	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
15	RJIL	DL	NA	0.10	0.27	100.00	99.65	98.87	0.00	NA	0.36	0.00	0.66	9.00	0.00
16	VIL	DL	NA	0.17	0.97	100.00	99.70	99.81	0.00	1.94	1.68	0.48	0.79	21.00	1.17
17	AIRTEL	GJ	NA	0.13	0.34	100.00	99.73	99.39	0.00	1.95	0.76	0.58	1.21	42.00	1.66
18	BSNL	GJ	NA	0.11	0.66	100.00	99.98	99.99	0.00	0.92	0.00	0.04	0.48	51.00	1.19
19	RJIL	GJ	NA	0.12	0.33	100.00	99.74	99.38	0.00	NA	0.23	0.00	0.82	14.00	0.00
20	VIL	GJ	NA	0.13	0.78	100.00	99.97	99.27	0.00	1.91	1.57	0.66	1.10	32.00	0.00
21	AIRTEL	HP	NA	0.22	1.16	100.00	99.66	99.38	0.00	1.11	1.07	1.96	1.60	23.00	0.45
22	BSNL	HP	NA	1.69	1.74	100.00	99.41	99.72	0.00	1.77	1.74	0.01	0.08	70.00	2.70
23	RJIL	HP	NA	0.12	0.29	100.00	99.63	99.36	0.00	NA	0.22	0.00	1.34	15.00	0.00
24	VIL	HP	NA	0.16	0.49	100.00	99.98	99.86	0.00	1.98	1.61	0.37	0.43	32.75	1.12
25	AIRTEL	HR	NA	0.14	0.67	100.00	99.63	99.11	0.00	1.09	1.27	0.81	5.74	41.00	0.75
26	BSNL	HR	NA	0.70	0.57	100.00	98.14	97.56	0.00	1.55	1.61	0.00	1.31	53.81	1.97
27	RJIL	HR	NA	0.10	0.35	100.00	99.68	99.25	0.00	NA	0.58	0.00	1.31	16.50	0.00
28	VIL	HR	NA	0.21	1.07	100.00	99.96	99.22	0.00	1.95	1.91	0.43	0.66	32.70	1.05
29	AIRTEL	JK	NA	0.26	1.33	100.00	99.64	99.41	0.00	0.93	0.63	1.16	0.99	58.00	1.52
30	BSNL	JK	NA	1.55	1.87	100.00	99.86	99.48	0.00	1.69	0.00	0.01	0.07	64.28	2.92
31	RJIL	JK	NA	0.10	0.50	100.00	99.70	99.24	0.00	NA	0.12	0.00	0.49	10.00	0.00
32	VIL	JK	NA	0.32	1.14	100.00	99.98	99.84	0.00	1.97	1.72	0.62	0.51	41.00	0.40
33	AIRTEL	KO L	NA	0.07	0.23	100.00	99.77	99.24	0.00	0.76	0.71	0.76	2.48	29.00	1.18
34	BSNL	KO L	NA	0.24	0.85	100.00	99.44	95.73	0.00	1.20	0.00	0.01	0.05	38.08	0.12
35	RJIL	KO L	NA	0.01	0.01	100.00	99.71	99.35	0.00	NA	0.14	0.00	0.44	9.50	0.00
36	VIL	KO L	NA	0.13	0.30	100.00	99.91	99.68	0.00	1.75	1.07	0.28	0.68	45.00	0.90
37	AIRTEL	KR	NA	0.10	0.22	100.00	99.69	99.48	0.00	1.24	0.55	0.48	1.86	31.00	0.80
38	BSNL	KR	NA	0.29	1.91	100.00	99.49	96.28	0.00	0.88	0.31	0.13	0.48	39.27	0.00
39	RJIL	KR	NA	0.06	0.20	100.00	99.67	99.46	0.00	NA	0.13	0.00	0.60	14.00	0.00
40	VIL	KR	NA	0.04	0.06	100.00	99.93	99.31	0.00	0.56	0.32	0.15	1.27	32.50	1.20
41	AIRTEL	KT	NA	0.15	0.52	100.00	99.69	98.90	0.00	0.53	0.39	0.47	1.39	49.00	0.90
42	BSNL	KT	NA	1.61	1.71	100.00	98.40	96.21	0.00	1.38	1.77	0.22	0.43	0.35	0.40
43	RJIL	KT	NA	0.09	0.30	100.00	99.74	99.38	0.00	NA	0.36	0.00	0.92	14.50	0.00
44	VIL	KT	NA	0.25	1.07	100.00	99.82	98.39	0.00	1.81	0.18	0.25	0.71	28.35	1.04

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
45	AIRTEL	MH	NA	0.34	1.57	100.00	99.70	99.28	0.00	1.80	0.85	0.60	1.23	35.00	0.82
46	BSNL	MH	NA	0.86	1.45	100.00	98.28	97.79	0.00	1.92	0.00	0.40	0.41	56.00	0.52
47	RJIL	MH	NA	0.16	0.48	100.00	99.75	99.28	0.00	NA	0.32	0.00	1.26	19.50	0.00
48	VIL	MH	NA	0.28	1.26	100.00	99.99	97.47	0.00	1.74	1.66	0.62	0.64	29.50	0.40
49	AIRTEL	MP	NA	0.11	0.27	100.00	99.71	99.37	0.00	1.94	1.11	0.60	2.32	46.00	0.36
50	BSNL	MP	NA	0.42	0.81	100.00	98.27	97.23	0.00	1.80	1.56	0.52	1.31	56.96	0.47
51	RJIL	MP	NA	0.15	0.37	100.00	99.68	99.01	0.00	NA	0.43	0.00	1.53	21.00	0.00
52	VIL	MP	NA	0.17	0.68	100.00	100.00	99.39	0.00	1.79	1.65	0.98	0.95	30.45	0.20
53	AIRTEL	MUM	NA	0.19	0.35	100.00	99.66	98.95	0.00	1.98	1.11	0.99	0.77	39.00	0.88
54	MTNL	MUM	NA	0.52	0.98	100.00	98.40	95.93	0.00	1.64	NA	NA	NA	NA	NA
55	RJIL	MUM	NA	0.18	0.61	100.00	99.67	98.95	0.00	NA	0.21	0.00	0.70	13.00	0.00
56	VIL	MUM	NA	0.27	1.43	100.00	99.83	99.50	0.00	1.96	1.74	0.73	1.21	24.50	1.13
57	AIRTEL	NE	NA	0.33	1.88	100.00	99.71	98.30	0.00	1.34	1.45	1.74	0.88	50.00	2.63
58	BSNL	NE	NA	0.94	1.02	100.00	98.37	96.04	0.00	1.76	1.76	1.71	1.83	48.00	0.00
59	RJIL	NE	NA	0.57	1.58	100.00	99.62	99.32	0.00	NA	0.66	0.00	1.10	13.75	0.00
60	VIL	NE	NA	1.87	2.61	100.00	99.72	99.25	0.00	1.92	2.08	0.41	0.43	50.50	0.00
61	AIRTEL	OR	NA	0.27	1.36	100.00	99.64	99.03	0.00	1.19	1.90	1.28	2.53	26.00	1.13
62	BSNL	OR	NA	1.43	1.44	100.00	98.34	98.34	0.00	1.70	0.00	0.00	1.94	64.00	0.36
63	RJIL	OR	NA	0.09	0.23	100.00	99.65	99.35	0.00	NA	0.43	0.00	1.52	24.50	0.00
64	VIL	OR	NA	0.22	1.02	100.00	99.85	99.13	0.00	1.46	0.72	0.16	0.43	42.00	0.73
65	AIRTEL	PB	NA	0.12	0.40	100.00	99.70	99.28	0.00	1.55	1.24	0.47	4.30	21.00	0.56
66	BSNL	PB	NA	0.27	0.99	100.00	99.99	100.00	0.00	1.69	0.00	0.00	1.59	55.23	0.01
67	RJIL	PB	NA	0.09	0.28	100.00	99.73	99.37	0.00	NA	0.15	0.00	1.00	15.00	0.00
68	VIL	PB	NA	0.11	0.55	100.00	99.88	98.70	0.00	0.43	0.56	0.39	0.77	37.90	1.04
69	AIRTEL	RJ	NA	0.25	1.00	100.00	99.60	98.75	0.00	1.75	1.60	1.15	1.58	28.00	1.42
70	BSNL	RJ	NA	0.37	1.48	100.00	99.92	99.99	0.00	1.25	NA	NA	NA	NA	NA
71	RJIL	RJ	NA	0.05	0.13	100.00	99.70	99.28	0.00	NA	0.35	0.00	1.16	14.50	0.00
72	VIL	RJ	NA	0.19	0.75	100.00	99.66	98.37	0.00	1.92	1.32	0.44	1.01	32.50	1.10
73	AIRTEL	TN	NA	0.06	0.09	100.00	99.67	99.06	0.00	1.19	0.74	1.29	3.10	20.28	1.43
74	BSNL	TN	NA	0.84	1.55	100.00	98.25	97.35	0.00	1.82	0.86	0.00	1.85	33.35	2.50
75	RJIL	TN	NA	0.08	0.31	100.00	99.70	98.73	0.00	NA	0.33	0.00	1.23	19.00	0.00
76	VIL	TN	NA	0.19	0.75	100.00	99.84	98.86	0.00	1.95	1.08	0.17	0.31	37.00	1.08
77	AIRTEL	UP E	NA	0.26	1.16	100.00	99.46	99.16	0.00	1.09	1.66	1.27	2.86	29.00	1.85

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
78	BSNL	UP E	NA	1.35	0.88	100.00	99.69	99.76	0.01	1.51	1.58	0.02	0.17	69.23	1.46
79	RJIL	UP E	NA	0.17	0.75	100.00	99.65	99.21	0.00	NA	0.46	0.00	1.78	18.00	0.00
80	VIL	UP E	NA	0.22	0.97	100.00	99.88	98.64	0.00	1.97	1.78	0.47	1.25	41.00	1.74
81	AIRTEL	UP W	NA	0.16	0.79	100.00	99.59	99.27	0.00	0.67	1.09	0.46	1.00	24.00	1.18
82	BSNL	UP W	NA	0.89	1.34	100.00	98.60	99.77	0.00	1.28	0.30	0.00	1.85	65.00	0.01
83	RJIL	UP W	NA	0.10	0.28	100.00	99.63	99.07	0.00	NA	0.41	0.00	2.56	14.00	0.00
84	VIL	UP W	NA	0.14	0.47	100.00	99.96	98.76	0.00	1.72	1.96	0.47	0.95	30.50	0.00
85	AIRTEL	WB	NA	0.16	0.71	100.00	99.65	99.29	0.00	1.54	1.15	0.71	3.57	45.50	2.16
86	BSNL	WB	NA	0.50	1.80	100.00	98.98	96.91	0.00	1.85	1.47	0.44	1.44	37.30	0.12
87	RJIL	WB	NA	0.05	0.12	100.00	99.70	99.28	0.00	NA	0.45	0.00	2.23	18.50	0.00
88	VIL	WB	NA	0.22	0.86	100.00	99.76	99.12	0.00	1.83	1.74	0.38	1.21	42.05	1.25

*M/s. MTNL has not yet submitted the PMR for Delhi LSA for QE March 2025.

Annexure 4.2 : Performance of QoS Parameters for access service (wireline)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
S. No.	TSP Code	LSA Code	Service Provisioning	Fault Repair				Point of Interconnection	Customer Service						
			Provision of a service within 7 working days of payment of demand note by the customer	Fault incidences (No. of faults per 100 subscribers)	Fault repair by next working day	Fault repair within three working days	Mean Time to Repair (MTTR)	Point of Interconnection (POI) Congestion (90th percentile value)	Billing and charging complaints	Resolution of billing/charging complaints within four weeks	Application of adjustment to customer's account within one week from the date of resolution of billing and charging complaints or rectification of faults or rectification of significant network outage, as applicable	Accessibility of call centre/customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within 90 seconds	Termination/closure of service within seven working days of receipt of customer's request	Refund of deposits within 45 days of closure of service or non-provisioning of service
	Bench mark		≥ 98%	≤ 5	≥ 85%	≥ 99%	≤ 10 hrs	≤ 0.5%	≤ 0.1%	100%	100%	≥ 95%	≥ 95%	100%	100%
1	AIRTEL	AP	99.19	0.12	87.00	99.06	6.2	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
2	APSFL	AP	NA	0.06	100.00	100.00	1.76	0.00	0.00	NA	100.00	98.90	100.00	NA	NA
3	BSNL	AP	100.00	0.27	97.21	100.00	6.69	0.00	0.30	99.92	96.96	98.16	98.66	100.00	35.71
4	RJIL	AP	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
5	TTSL	AP	NA	5.49	96.70	99.26	5.02	0.00	0.00	NA	100.00	98.41	99.60	100.00	100.00
6	AIRTEL	AS	98.84	0.10	95.00	100.00	5.02	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
7	BSNL	AS	100.00	0.32	89.65	99.66	3.77	0.00	0.17	100.00	100.00	95.33	99.51	100.00	100.00
8	RJIL	AS	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
9	AIRTEL	BR	98.80	0.07	88.00	99.48	6.3	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
10	BSNL	BR	100.00	0.13	95.26	100.00	3.63	0.00	0.00	100.00	100.00	96.76	99.81	100.00	100.00
11	RJIL	BR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
12	TTSL	BR	NA	0.03	100.00	100.00	4.76	0.00	0.08	100.00	100.00	NA	NA	NA	NA
13	AIRTEL	DL	99.40	0.33	86.00	99.52	7.55	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
14	MTNL	DL	98.74	0.75	89.63	99.29	3.57	0.00	0.01	100.00	100.00	100.00	99.19	100.00	100.00
15	RJIL	DL	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
16	TTSL	DL	NA	5.58	98.08	99.35	8.77	0.02	0.00	NA	100.00	97.39	99.76	100.00	100.00
17	AIRTEL	GJ	98.02	0.19	87.00	99.69	3.24	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
18	BSNL	GJ	100.00	0.53	95.51	100.00	4.14	0.00	0.00	100.00	100.00	98.18	99.36	100.00	100.00
19	RJIL	GJ	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
20	TTSL	GJ	NA	0.82	80.00	93.72	5.11	0.04	0.00	NA	100.00	95.96	99.47	100.00	100.00
21	AIRTEL	HP	98.94	0.24	90.00	100.00	5.62	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
22	BSNL	HP	100.00	0.10	97.52	99.61	6	0.00	0.02	100.00	100.00	97.35	100.00	100.00	100.00
23	RJIL	HP	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
24	AIRTEL	HR	99.32	0.15	88.00	99.88	6.31	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
25	BSNL	HR	99.66	0.09	91.89	100.00	5.11	0.00	0.00	100.00	100.00	99.17	99.72	100.00	100.00
26	RJIL	HR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
27	TTSL	HR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
28	AIRTEL	JK	99.35	0.08	88.00	99.67	6.16	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
29	BSNL	JK	99.17	0.61	97.19	100.00	4.58	0.00	0.03	100.00	100.00	99.58	99.58	100.00	NA
30	RJIL	JK	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
31	AIRTEL	KOL	98.19	0.19	89.00	99.54	8.53	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
32	BSNL	KOL	100.00	0.95	95.37	100.00	8.22	0.00	0.36	100.00	100.00	98.20	99.80	100.00	100.00
33	RJIL	KOL	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
34	TTSL	KOL	NA	0.13	100.00	100.00	3.68	0.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
35	AIRTEL	KR	98.48	0.24	87.00	99.45	2.74	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
36	BSNL	KR	99.39	0.20	92.44	100.00	7.38	0.00	0.69	100.00	100.00	96.28	99.08	100.00	61.19
37	RJIL	KR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
38	TTSL	KR	NA	0.06	100.00	100.00	8.77	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
39	AIRTEL	KT	98.94	0.06	86.00	99.38	9.35	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
40	BSNL	KT	100.00	0.53	97.12	99.97	7.17	0.00	0.15	100.00	100.00	97.04	99.01	100.00	100.00
41	RJIL	KT	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
42	TTSL	KT	100.00	0.59	94.09	99.51	4.76	0.00	0.00	NA	100.00	96.15	99.50	100.00	NA
43	AIRTEL	MH	99.09	0.12	87.00	99.26	5.06	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
44	BSNL	MH	100.00	0.49	92.01	100.00	5.8	0.00	0.14	100.00	100.00	97.32	99.43	100.00	100.00
45	RJIL	MH	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
46	TTML	MH	NA	2.50	98.76	99.63	2.55	0.00	0.01	100.00	100.00	96.24	99.02	100.00	100.00
47	AIRTEL	MP	98.74	0.15	86.00	99.64	6.9	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
48	BSNL	MP	98.99	0.17	95.15	99.61	5.94	0.00	1.12	100.00	100.00	98.64	99.21	100.00	100.00
49	RJIL	MP	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
50	TTSL	MP	NA	0.42	100.00	100.00	1.29	0.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
51	AIRTEL	MUM	98.12	0.14	89.00	99.34	5.09	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
52	MTNL	MUM	91.91	0.74	45.50	46.00	358.19	0.00	0.04	100.00	100.00	99.97	97.38	100.00	93.97
53	RJIL	MUM	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
54	TTML	MUM	100.00	4.21	87.18	97.82	3.97	0.01	0.00	NA	100.00	97.59	99.27	100.00	100.00
55	BSNL	NE	100.00	0.23	95.83	100.00	4.49	0.00	0.00	NA	100.00	97.30	100.00	100.00	0.00
56	RJIL	NE	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
57	AIRTEL	OR	98.73	0.10	90.00	100.00	6.17	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
58	BSNL	OR	100.00	0.32	91.81	99.80	6.75	0.00	0.01	100.00	100.00	96.33	99.46	100.00	100.00
59	RJIL	OR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
60	TTSL	OR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	100.00	NA
61	AIRTEL	PB	99.28	0.27	86.00	99.36	7.4	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
62	BSNL	PB	100.00	0.07	91.38	100.00	8.26	0.00	0.00	NA	100.00	98.84	99.50	100.00	100.00
63	QTL	PB	100.00	0.05	88.10	99.20	9.64	0.00	0.00	100.00	100.00	99.46	99.27	100.00	100.00
64	RJIL	PB	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
65	STPL	PB	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	100.00	NA
66	TTSL	PB	NA	0.31	100.00	100.00	2.36	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	100.00	NA
67	AIRTEL	RJ	99.34	0.11	87.00	99.61	4.44	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
68	BSNL	RJ	100.00	0.20	93.06	100.00	5.53	0.00	0.00	100.00	100.00	98.60	100.00	100.00	100.00
69	RJIL	RJ	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
70	TTSL	RJ	NA	0.32	100.00	100.00	2.65	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	100.00	NA
71	AIRTEL	TN	98.35	0.12	88.00	99.19	3.61	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
72	BSNL	TN	100.00	0.20	91.51	99.87	7.04	0.00	0.00	100.00	100.00	97.23	99.09	100.00	100.00
73	RJIL	TN	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
74	TTSL	TN	100.00	0.30	100.00	100.00	4.08	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
75	AIRTEL	UPE	99.24	0.16	86.00	99.35	8.12	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
76	BSNL	UPE	99.55	0.37	87.54	100.00	6.73	0.00	0.05	100.00	100.00	99.22	100.00	100.00	100.00
77	RJIL	UPE	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
78	TTSL	UPE	NA	0.53	100.00	100.00	1.18	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
79	AIRTEL	UPW	99.31	0.18	87.00	99.91	6.33	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
80	BSNL	UPW	100.00	0.32	95.03	100.00	6.74	0.00	0.14	100.00	100.00	98.17	99.77	100.00	100.00
81	RJIL	UPW	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
82	TTSL	UPW	NA	1.39	100.00	100.00	2.86	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
83	AIRTEL	WB	98.72	0.08	93.00	100.00	3.69	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
84	BSNL	WB	100.00	0.12	93.64	100.00	2.89	0.00	0.00	100.00	100.00	98.28	99.91	100.00	100.00
85	RJIL	WB	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA

Annexure 4.3: Quality of Service Performance of Broadband (wireline) Service Providers

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
S No	Service Provider	Service area code	Service Provisioning	Broadband Service Performance				Fault Repair			Customer Service						
			Provision of a service within 7 working days of payment of demand note by the customer	Latency	Packet Drop Rate	Maximum Bandwidth utilization of any Customer serving node to ISP Gateway Node [Intra-network] or Internet Exchange Point Link(s)	Jitter	Fault incidences (No. of faults per 100 subscribers)	Fault repair by next working day	Fault repair within three working days	Billing and charging complaints	Resolution of billing/charging complaints within four weeks	Application of adjustment to customer's account within one week from the date of resolution of billing and charging complaints or rectification of faults or rectification of significant network outage, as applicable	Accessibility of call centre/customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within 90 seconds	Termination/closure of service within seven working days of receipt of customer's request	Refund of deposits within 45 days of closure of service or non-provisioning of service
	Benchmark		≥ 98%	≤ 50 msec	≤ 1%	≤ 80%	≤ 40 msec	≤ 5	≥ 85%	≥ 99%	≤ 0.1%	100%	100%	≥ 95%	≥ 95%	100%	100%
1	ADN Broadband Pvt. Ltd.	DL	100.00	2.00	0.01	68.88	1.00	1.12	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	97.00	100.00	100.00	NA
2	Aerpace Communications Pvt. Ltd.	MH	100.00	10.00	0.00	0.00	1.34	0.03	100.00	100.00	0.00	NA	0.00	100.00	NA	100.00	NA
3	Aerpace Communications Pvt. Ltd.	MUM	100.00	10.00	0.00	0.00	1.31	0.02	100.00	100.00	0.00	NA	0.00	100.00	NA	100.00	NA
4	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	KT	100.00	23.00	0.50	62.80	23.00	6.49	94.00	99.26	0.07	100.00	100.00	100.00	95.73	100.00	100.00
5	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	TN	100.00	22.00	0.50	58.95	22.00	9.96	94.00	99.03	0.07	100.00	100.00	100.00	95.73	100.00	100.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
6	Airnet Cable and Datacom Pvt.Ltd.	MH	100.00	3.28	0.73	62.00	2.67	0.36	98.39	100.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
7	Airnet Cable and Datacom Pvt.Ltd.	MUM	100.00	1.75	0.12	45.00	1.74	0.21	97.59	100.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
8	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	AI	100.00	20.00	0.10	74.00	34.00	2.25	92.00	100.00	0.00	NA	100.00	96.78	100.00	NA	NA
9	Andhra Pradesh State Fiber Net Limited	AP	NA	10.00	0.01	74.86	10.00	1.07	98.00	100.00	0.01	100.00	100.00	98.90	100.00	NA	NA
10	Angel Air Network Solutions Pvt. Ltd.	HR	100.00	16.00	0.00	71.00	18.00	2.76	99.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
11	Angel Air Network Solutions Pvt. Ltd.	PB	100.00	16.00	0.00	71.00	18.00	0.17	99.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
12	Angel Air Network Solutions Pvt. Ltd.	RJ	100.00	16.00	0.00	71.00	18.00	4.01	99.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
13	Anonet Communications Pvt. Ltd.	AI	100.00	20.00	0.00	72.00	1.20	3.57	91.91	99.35	0.00	NA	100.00	96.08	97.69	NA	100.00
14	Antariksh Softtech Pvt. Ltd.	MH	100.00	5.00	0.00	75.00	20.00	4.78	91.00	100.00	0.09	100.00	100.00	97.12	100.00	100.00	100.00
15	Antariksh Softtech Pvt. Ltd.	MUM	100.00	5.00	0.00	75.00	2.00	3.70	93.00	100.00	0.09	100.00	100.00	98.27	100.00	100.00	100.00
16	Apple Broadband Services Pvt. Ltd.	AP	100.00	1.00	0.00	50.00	2.00	1.28	50.00	100.00	0.00	NA	0.00	100.00	100.00	NA	NA
17	Asianet Satellite Communications Ltd.	AI	98.66	48.00	0.81	76.00	35.00	1.44	87.00	99.36	0.09	100.00	100.00	98.42	96.26	100.00	NA
18	AT Broadband Pvt. Ltd.	TN	NA	10.00	0.90	70.00	20.00	3.93	85.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
19	Atria Convergence Technologies Ltd.	AI	99.61	3.61	0.00	35.00	1.02	3.37	99.00	99.94	0.22	100.00	92.00	97.28	71.71	99.41	99.46
20	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	AI	99.80	15.67	0.30	70.00	12.70	2.21	94.74	99.33	0.16	99.87	99.36	97.45	99.33	100.00	91.92
21	Bharti Airtel Ltd.	AI	98.97	9.70	0.00	30.90	1.15	4.63	88.33	99.34	0.02	100.00	100.00	100.00	96.26	100.00	100.00
22	Bluelotus Support Services Pvt.Ltd.	AI	99.88	22.00	0.01	80.00	40.00	0.21	98.00	99.85	0.04	100.00	100.00	99.95	97.27	100.00	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
23	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	BR	NA	18.00	0.10	70.00	1.00	1.45	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
24	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	DL	NA	5.00	0.00	80.00	1.00	1.12	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
25	City Online Services Ltd	AP	100.00	50.00	0.10	70.00	5.00	0.94	99.00	100.00	0.05	100.00	100.00	98.53	99.14	100.00	100.00
26	City Online Services Ltd	KT	100.00	15.00	0.10	70.00	5.00	0.87	99.00	100.00	0.00	NA	100.00	97.32	99.21	100.00	100.00
27	D-ATUM Vilcom Pvt. Ltd.	AI	100.00	45.00	0.50	75.00	35.00	1.96	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	98.25	98.67	100.00	100.00
28	DEN Broadband Limited	AI	100.00	35.00	0.10	70.00	30.00	3.91	96.06	99.56	0.00	NA	100.00	100.00	95.33	NA	NA
29	Deshkal Network Pvt. Ltd.	KT	100.00	1.00	0.00	75.00	25.00	4.98	85.00	99.72	0.05	100.00	100.00	95.45	96.79	100.00	100.00
30	Digital Network Associates Pvt. Ltd.	MH	99.28	4.00	0.90	80.00	1.00	4.98	92.21	99.45	0.00	NA	100.00	100.00	99.32	NA	NA
31	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	GJ	100.00	18.00	0.00	65.00	22.00	1.64	92.00	100.00	0.00	NA	100.00	96.84	98.30	NA	NA
32	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	MH	100.00	30.00	0.00	60.00	28.00	1.53	93.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	96.12	NA	NA
33	DNA Infotel Pvt Ltd	MH	99.16	5.00	0.90	80.00	1.00	4.99	94.96	99.87	0.00	NA	100.00	100.00	98.74	NA	NA
34	ESTO BROADBAND Pvt. Ltd.	AI	100.00	10.00	0.00	60.00	29.00	2.32	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
35	Ethernet Xpress(l) Pvt. Ltd.	MH	NA	10.00	0.00	75.00	5.00	3.87	88.00	99.91	0.04	100.00	100.00	99.43	99.25	100.00	NA
36	Excell Media Pvt. Ltd.	AP	100.00	3.00	0.50	67.04	2.00	7.83	96.84	99.40	0.00	NA	100.00	97.03	98.10	100.00	100.00
37	Excitel Broadband Private Limited	AI	99.10	1.00	0.00	78.00	1.00	4.97	94.40	99.30	0.00	NA	100.00	95.14	95.19	NA	NA
38	Extranet Supports Pvt. Ltd.	AI	NA	20.00	0.20	77.00	1.00	0.38	95.00	99.27	0.02	100.00	100.00	99.76	98.00	100.00	100.00
39	Fibervalley Communications Pvt. Ltd.	GJ	98.32	20.00	0.41	50.00	10.00	0.83	99.04	99.53	0.00	NA	100.00	98.17	NA	NA	NA
40	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	HR	100.00	12.00	0.00	72.00	0.00	1.44	92.00	100.00	0.00	NA	100.00	98.87	99.83	100.00	100.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
41	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	PB	99.16	10.00	0.00	77.00	0.00	1.32	92.00	99.86	0.00	NA	100.00	99.91	99.69	100.00	100.00
42	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	MP	100.00	18.00	0.00	76.00	1.00	1.44	92.00	99.44	0.00	NA	100.00	99.10	99.77	100.00	100.00
43	Five Network Solution (India) Ltd.	AI	100.00	1.38	0.07	45.00	1.13	4.17	91.81	99.96	0.00	NA	100.00	95.99	100.00	100.00	NA
44	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	AI	98.95	4.00	0.00	56.32	1.89	0.63	99.19	99.50	0.00	NA	100.00	97.96	99.35	100.00	100.00
45	Gazon Communications India Limited	MH	100.00	50.00	1.00	50.00	30.00	1.60	88.00	100.00	0.05	100.00	100.00	97.84	99.04	100.00	100.00
46	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	MUM	100.00	40.00	0.00	75.00	40.00	0.71	98.00	99.38	0.09	100.00	100.00	96.63	96.33	100.00	100.00
47	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	AI	98.74	24.00	0.01	76.00	1.35	4.27	91.00	99.02	0.00	NA	100.00	100.00	95.79	NA	NA
48	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	KOL	NA	25.00	0.00	76.00	10.00	1.90	99.00	99.08	7.34	100.00	0.00	96.79	97.00	NA	NA
49	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	OR	NA	25.00	0.00	75.00	10.00	0.98	91.27	91.27	0.79	100.00	0.00	96.70	97.09	NA	NA
50	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	WB	NA	25.00	0.00	73.00	10.00	0.54	97.75	97.75	1.13	100.00	0.00	96.79	97.00	NA	NA
51	Hathway Cable & Datacom Pvt. Ltd.	AI	98.55	10.00	0.80	78.29	10.00	3.78	87.00	100.00	0.07	100.00	100.00	100.00	95.96	NA	NA
52	Honeycomb Telnet Private Limited	AI	100.00	5.00	0.00	75.00	20.00	4.90	93.00	99.03	0.10	100.00	100.00	96.83	100.00	100.00	100.00
53	HYOSEC Solutions Pvt. Ltd.	AI	100.00	20.00	0.30	50.00	10.00	0.12	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
54	Indinet Service Pvt. Ltd	AI	NA	1.00	0.00	64.00	3.73	1.92	89.00	99.22	0.06	100.00	100.00	100.00	100.00	NA	NA
55	Infocus Networks Pvt. Ltd.	MUM	NA	50.00	1.00	50.00	30.00	1.49	97.00	100.00	0.00	NA	100.00	96.92	99.53	100.00	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
56	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	MH	100.00	20.00	0.50	75.00	20.00	4.89	96.50	99.83	0.10	100.00	100.00	98.18	96.81	NA	NA
57	Intech Online Pvt. Ltd.	MH	NA	8.21	0.00	60.00	4.28	2.04	87.36	99.50	0.01	100.00	100.00	98.55	99.74	100.00	100.00
58	Intech Online Pvt. Ltd.	MUM	NA	1.00	0.00	60.00	2.92	4.47	89.16	99.86	0.01	100.00	100.00	98.88	99.37	100.00	100.00
59	Ishan Netsol Pvt Ltd	AI	100.00	10.00	1.00	60.00	30.00	4.88	86.00	99.02	0.01	100.00	100.00	95.04	95.11	NA	NA
60	Juweriyah Networks Private Limited	MH	100.00	10.00	0.00	55.00	10.00	0.48	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
61	Juweriyah Networks Private Limited	MUM	100.00	10.00	0.00	55.00	10.00	2.34	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
62	K NET Solutions Private Limited	TN	99.36	1.00	0.00	34.00	1.00	19.02	96.54	99.36	0.00	100.00	100.00	97.56	99.32	100.00	100.00
63	Kerala Vision Broad Band Ltd.	AI	98.98	10.00	1.00	80.00	20.00	1.02	90.27	99.12	0.08	100.00	100.00	99.76	95.93	100.00	NA
64	Kings Broadband Pvt. Ltd	AI	100.00	30.00	0.10	68.00	10.00	0.98	90.00	100.00	0.05	100.00	100.00	99.58	98.91	100.00	100.00
65	Mahanagar Telephone Nigam Ltd.	AI	63.57	3.00	0.00	55.00	2.00	1.13	75.76	80.35	1.78	100.00	100.00	99.99	97.93	94.74	90.58
66	Meghbela Cable & Broadband Services (P) Ltd	AI	100.00	5.00	0.10	74.00	5.00	4.70	95.00	100.00	0.02	100.00	100.00	97.51	96.92	100.00	100.00
67	Multicraft Digital Technologies Private Limited	AI	100.00	39.50	0.24	62.49	0.00	0.91	98.28	100.00	0.00	NA	100.00	95.80	95.12	100.00	100.00
68	Navkar Supertech Pvt. Ltd.	MH	NA	50.00	1.00	63.00	15.00	1.16	95.00	100.00	0.00	NA	1.00	100.00	96.88	NA	NA
69	Net 9 Fibernet Pvt. Ltd.	MUM	100.00	35.00	0.80	79.00	36.00	1.35	99.56	100.00	0.08	100.00	100.00	100.00	100.00	NA	NA
70	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	AI	100.00	35.36	0.01	77.60	2.41	3.78	99.45	99.45	0.09	100.00	100.00	98.43	97.22	100.00	100.00
71	Nuron Networks India Pvt. Ltd.	KT	100.00	0.00	0.10	75.00	0.00	3.90	93.33	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
72	ONEOTT iENTERTAINMENT LTD	AI	100.00	50.00	1.00	80.00	40.00	1.11	88.31	99.16	0.00	NA	100.00	96.90	99.11	100.00	100.00
73	Pacenet Meghbela Broadband Pvt. Ltd.	KOL	100.00	5.00	0.10	74.00	5.00	4.36	95.00	100.00	0.04	100.00	100.00	95.46	96.06	100.00	100.00
74	Paradise Telecom Pvt. Ltd.	MH	100.00	10.00	0.50	75.00	5.00	1.01	99.00	99.67	0.01	100.00	100.00	97.92	100.00	100.00	100.00
75	Pioneer Elabs Limited	AI	100.00	1.00	0.00	40.00	1.00	4.60	93.48	99.05	0.10	100.00	100.00	95.11	95.01	100.00	100.00
76	Quadrant Televentures Ltd.	PB	99.98	18.00	0.00	75.00	15.00	3.54	94.90	99.40	0.10	100.00	100.00	97.33	98.36	100.00	100.00
77	Quest Consultancy Pvt. Ltd.	GJ	100.00	27.00	0.00	75.00	25.00	3.11	99.00	100.00	0.02	100.00	100.00	99.47	100.00	100.00	100.00
78	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	UPE	100.00	25.00	0.50	80.00	40.00	0.90	90.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
79	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	MP	100.00	40.00	0.01	63.00	20.00	1.51	100.00	100.00	0.08	100.00	100.00	97.17	100.00	100.00	100.00
80	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	MH	100.00	22.00	0.01	65.00	20.00	1.11	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	96.51	98.80	100.00	100.00
81	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	RJ	100.00	22.00	0.01	70.00	10.00	1.56	100.00	100.00	0.01	100.00	100.00	96.41	100.00	100.00	100.00
82	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	UPW	100.00	36.00	0.01	61.00	25.00	1.23	100.00	100.00	0.02	100.00	100.00	99.05	100.00	100.00	100.00
83	RailTel Corporation of India Ltd.	AI	NA	12.70	1.00	36.08	7.00	0.32	5520.00	99.73	0.56	97.94	0.00	100.00	100.00	92.86	NA
84	Rajesh Digital & Datacom Pvt. Ltd.	MUM	100.00	47.00	0.50	75.00	39.00	4.41	87.00	99.72	0.00	NA	100.00	97.26	100.00	NA	NA
85	Readylink Internet Services Limited	TN	NA	8.00	0.00	60.00	4.00	4.90	99.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
86	Reliance Jio Infocomm Ltd	AI	99.39	8.83	0.00	25.21	1.86	1.70	98.11	99.76	0.00	NA	100.00	96.68	98.61	100.00	100.00
87	RI Networks Pvt Ltd	AI	97.50	10.00	0.10	70.00	30.00	0.33	90.00	99.29	0.03	100.00	100.00	98.00	98.67	NA	NA
88	SDH Network Pvt. Ltd.	DL	100.00	45.00	0.00	80.00	35.00	3.33	92.00	100.00	900.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
89	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.	MH	100.00	1.00	0.01	77.00	1.00	1.24	98.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	96.84	100.00	100.00
90	Shyam Spectra Private Limited	AI	100.00	2.00	0.00	31.01	3.35	8.58	99.73	99.97	0.08	100.00	100.00	100.00	96.51	100.00	100.00
91	Sikka Broadband(P) Ltd.	UPE	100.00	10.00	0.10	78.00	8.00	74.60	94.75	98.58	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
92	Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd.	WB	100.00	26.00	1.00	78.00	38.00	3.59	87.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	97.08	100.00	100.00
93	SITI Broadband Services Pvt. Ltd.	AI	NA	14.00	0.00	0.78	28.00	1.64	91.25	99.12	0.00	NA	100.00	97.23	100.00	100.00	100.00
94	Snet Networks Pvt. Ltd.	MUM	100.00	5.00	1.00	76.00	10.00	4.98	86.00	100.00	0.00	NA	100.00	99.89	100.00	100.00	100.00
95	Specific Net Pvt. Ltd	MH	NA	15.00	0.91	4.00	2.00	0.22	98.00	100.00	0.00	NA	100.00	97.50	96.15	100.00	100.00
96	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	RJ	100.00	30.00	0.00	75.00	30.00	3.29	95.00	99.33	0.00	NA	100.00	98.07	97.83	NA	100.00
97	Sri Sai Communication And Internet Pvt.Ltd.	AI	100.00	40.00	0.01	70.00	30.00	0.67	100.00	100.00	0.03	100.00	100.00	95.60	100.00	NA	NA
98	Sristi Sanchar Webnet Limited	KOL	100.00	10.00	0.00	70.00	30.00	4.85	91.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	95.15	NA	NA
99	Tachyon Communications Private Limited	UPE	100.00	9.00	0.00	58.12	35.00	4.75	90.00	100.00	0.10	100.00	100.00	95.27	100.00	100.00	100.00
100	Tata Play Broadband Private Limited	AI	100.00	50.00	1.00	80.00	40.00	0.65	94.00	99.12	0.00	NA	100.00	99.97	95.66	NA	NA
101	Tata Teleservices Limited	AP	100.00	8.52	0.21	21.65	2.43	4.20	88.67	99.55	0.00	NA	100.00	96.92	98.41	100.00	100.00
102	Tata Teleservices Limited	BR	NA	48.00	0.00	24.01	15.90	19.05	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
103	Tata Teleservices Limited	DL	100.00	3.40	0.41	16.51	2.20	18.35	91.59	99.30	0.10	100.00	100.00	99.01	100.00	100.00	NA
104	Tata Teleservices Limited	GJ	100.00	7.28	0.57	24.01	3.47	13.90	99.43	99.72	0.00	NA	100.00	99.07	100.00	100.00	NA
105	Tata Teleservices Limited	KT	100.00	2.26	0.27	23.30	3.27	13.98	94.50	99.38	0.00	NA	100.00	100.00	97.78	100.00	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
106	Tata Teleservices Limited	KOL	NA	27.80	0.20	24.01	4.46	10.82	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
107	Tata Teleservices Limited	PB	NA	44.00	1.00	16.51	15.90	0.00	100.00	NA	0.00	NA	100.00	NA	NA	100.00	NA
108	Tata Teleservices Limited	TN	100.00	6.38	0.05	23.30	1.93	4.63	90.67	99.16	0.00	NA	100.00	100.00	97.83	100.00	100.00
109	Tata Teleservices(Maha rashtra) Ltd.	MH	100.00	4.94	0.11	40.85	1.58	7.75	99.49	99.83	0.18	100.00	100.00	98.14	99.62	100.00	100.00
110	Tata Teleservices(Maha rashtra) Ltd.	MUM	98.20	4.94	0.11	40.85	1.58	9.16	85.42	99.18	0.00	NA	100.00	99.72	98.89	100.00	100.00
111	Thamizhaga Internet Communications Pvt Ltd.	TN	NA	0.00	0.00	50.00	20.00	3.67	92.00	100.00	0.00	NA	100.00	98.37	96.43	100.00	100.00
112	Tikona Infinet Ltd.	AI	99.22	13.00	0.00	50.08	9.00	2.98	93.80	99.38	0.05	100.00	100.00	99.55	95.09	100.00	100.00
113	Vainavi Industries Ltd.	AP	100.00	45.00	0.50	75.00	35.00	1.61	100.00	100.00	0.04	100.00	100.00	97.83	98.61	100.00	100.00
114	Vijayalakshmi Net Services Pvt.Ltd.	AP	100.00	5.00	0.00	65.00	10.00	3.77	92.00	99.35	0.01	100.00	100.00	96.79	95.83	100.00	100.00
115	Vortex Infocom Pvt. Ltd.	MH	100.00	50.00	1.00	76.00	30.00	4.97	86.00	100.00	0.00	NA	100.00	99.31	100.00	100.00	100.00
116	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	GJ	100.00	30.00	1.00	76.00	30.00	2.58	89.00	100.00	0.00	NA	100.00	96.88	100.00	100.00	100.00
117	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	MH	100.00	50.00	1.00	76.00	30.00	4.86	86.00	100.00	0.00	NA	100.00	99.78	100.00	100.00	100.00
118	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	MUM	100.00	5.00	0.00	76.00	15.00	0.36	85.00	100.00	0.00	NA	100.00	95.29	100.00	100.00	100.00
119	Wan and Lan Internet Pvt. Ltd.	MUM	NA	30.00	0.20	50.00	20.00	2.72	90.00	99.49	0.00	NA	100.00	97.17	100.00	100.00	100.00
120	Wave Fiber Pvt. Ltd.	AP	100.00	40.00	0.00	78.00	30.00	0.99	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	99.72	NA	NA
121	Weebo Networks Pvt Ltd.	AI	100.00	12.00	1.00	30.00	12.00	4.49	90.00	99.39	0.01	100.00	100.00	96.67	NA	100.00	100.00
122	Wish Net Pvt. Ltd.	AS	100.00	27.00	0.00	57.00	8.12	1.14	100.00	100.00	2.05	100.00	100.00	100.00	100.00	NA	NA
123	Wish Net Pvt. Ltd.	BR	100.00	13.00	0.00	61.00	1.65	1.05	100.00	100.00	0.45	100.00	100.00	100.00	100.00	NA	NA
124	Wish Net Pvt. Ltd.	KOL	100.00	1.00	0.00	50.00	1.37	2.63	99.00	100.00	1.93	100.00	100.00	100.00	100.00	NA	NA
125	Wish Net Pvt. Ltd.	MP	100.00	26.00	0.00	55.00	3.50	0.26	100.00	100.00	0.79	100.00	100.00	100.00	100.00	NA	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
126	Wish Net Pvt. Ltd.	OR	100.00	11.00	0.00	58.00	5.25	1.64	100.00	100.00	0.30	100.00	100.00	100.00	100.00	NA	NA
127	Wish Net Pvt. Ltd.	WB	100.00	10.00	0.00	62.00	5.40	1.98	99.00	100.00	1.30	100.00	100.00	100.00	100.00	NA	NA
128	Yashash Cable Network Pvt Ltd	KT	100.00	30.00	0.01	60.00	10.00	4.98	89.00	99.36	0.00	NA	100.00	99.67	99.97	100.00	100.00
129	You Broadband India Ltd.	AI	100.00	9.00	0.00	77.94	15.00	4.97	90.66	99.29	0.00	NA	100.00	100.00	97.03	100.00	100.00

Annexure 5.1: List of pay channels, offered by broadcasters to subscribers as reported to TRAI (Tariff Order dated 03.03.2017 as amended from time to time), as on 31st March, 2025

S. No.	Name of the broadcaster	S. No.	Name of the channel	SD/HD
1.	AETN 18 Media Pvt Limited	1.	The History Channel	SD
		2.	Histroy TV 18 HD	HD
2.	BBC Global News India Private Limited	3.	BBC World News	SD
		4.	Cbeebies	SD
3.	Bennett, Coleman & Company Limited	5.	Zoom	SD
		6.	Romedy Now	SD
		7.	MN + (HD)	HD
		8.	Mirror Now	SD
		9.	ET NOW	SD
		10.	Times Now	SD
		11.	Times Now Navbharat HD	HD
		12.	Movies Now HD	HD
		13.	MNX HD	HD
		14.	ET Now Swedesh	SD
		15.	MNX	SD
		16.	Times Now World (HD)	HD
4.	Celebrities Management Pvt Limited	17.	Travel XP HD	HD
		18.	Travel XP Tamil	SD
		19.	Travel XP	SD
		20.	Foodxp	SD
5.	CSL Info Media Private Limited	21.	JAN TV PLUS	SD
6.	Direct New Private Limited	22.	News X	SD
		23.	NewsX World	SD
7.	Discovery Communications India	24.	Animal Planet	SD
		25.	Discovery Channel	SD
		26.	DTAMIL	SD
		27.	Discovery Kids	SD
		28.	Discovery Science	SD
		29.	Discovery Turbo	SD
		30.	Investigation Discovery	SD

		31.	Discovery HD	HD
		32.	Animal Planet HD	HD
		33.	TLC HD	HD
		34.	Investigation Discovery HD	HD
		35.	TLC	SD
		36.	EUROSPORT HD	HD
		37.	EUROSPORT	SD
8.	Eenadu Televisoin Private Limited	38.	ETV Telegu	SD
		39.	ETV Andhra Pradesh	SD
		40.	ETV - Telangana	SD
		41.	ETV Cinema	SD
		42.	ETV Life	SD
		43.	ETV Plus	SD
		44.	ETV Abhiruchi	SD
		45.	ETV HD	HD
		46.	ETV Plus HD	HD
		47.	ETV Cinema HD	HD
		48.	ETV Balbharat Hindi	SD
		49.	ETV Balbharat English	SD
		50.	ETV Balbharat HD	HD
		51.	ETV Balbharat SD	SD
9.	Information TV Private Limited	52.	India News	SD
10.	Independent News Service Pvt Limited	53.	India TV Speed News	HD
11.	IN10 Media Private Limited	54.	EPIC	SD
		55.	GUBBARE	SD
		56.	ISHARA TV	SD
12.	Fame Media Private Limited	57.	4tv News	SD
13.	IBN Lokmat News Private Ltd	58.	News 18 Lokmat	SD
14.	Lifestyle and Media Broadcasting Limited	59.	Good Times	SD
15.	Mavis Satcom Limited	60.	J Movies	SD
		61.	Jaya Max	SD
		62.	Jaya Plus	SD
		63.	Jaya TV HD	HD
16.		64.	SONY BBC EARTH	SD

	MSM World Wide Factual Media Private Limited	65.	SONY BBC EARTH HD	HD
17.	New Delhi Television Limited	66.	NDTV 24*7	SD
		67.	NDTV Profit	SD
18.	Polimer Media Private Limited	68.	Jothi TV	SD
19.	Tarang Broadcasting Company Limited	69.	Prarthana Life	SD
		70.	Tarang	SD
		71.	Tarang Music	SD
		72.	Alankar	SD
		73.	Tarang HD	HD
20.	Raj Television Network Limited	74.	Raj Digital Plus	SD
		75.	Raj Musix	SD
		76.	Raj News	SD
		77.	Raj TV	SD
		78.	Raj Nagaichuvai	SD
		79.	Raj Pariwar	SD
21.	Silverstar Communications Limited	80.	Mega 24	SD
		81.	Mega Musiq	SD
		82.	Mega TV	SD
22.	Culver Max Entertainment Private Limited	83.	Sony YAY!	SD
		84.	SONY MAX	SD
		85.	SONY SAB	SD
		86.	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL	SD
		87.	SONY PIX	SD
		88.	SONY MAX 2	SD
		89.	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL HD	HD
		90.	SONY PIX HD	HD
		91.	SONY MAX HD	HD
		92.	SONY Sports Ten 2 HD	HD
		93.	SONY Sports Ten 3 HD	HD
		94.	SONY Sports Ten 2	SD
		95.	SONY Sports Ten 1	SD
		96.	SONY Sports Ten 3	SD
		97.	SONY Sports Ten 1 HD	HD
		98.	SONY SAB HD	HD

		99.	SONY Sports Ten 4	SD
		100.	SONY Sports Ten 4 HD	HD
		101.	SONY Sports Ten 5	SD
		102.	SONY Sports Ten 5 HD	HD
		103.	SONY AATH	SD
		104.	SONY Marathi	SD
		105.	SONY MAX 1	SD
23.	Star India Private Limited	106.	Star Sports 3	SD
		107.	Star Sports 1 Tamil	SD
		108.	Star Sports Select 2	SD
		109.	Star Bharat	SD
		110.	Star Gold 2 (Movies OK)	SD
		111.	Star Sports 1 Hindi	SD
		112.	Star Gold	SD
		113.	Star Jalsha	SD
		114.	Star Movies	SD
		115.	Star Gold Select	SD
		116.	Star Plus	SD
		117.	Star Pravah	SD
		118.	Star Sports 1	SD
		119.	Star Sports 2	SD
		120.	Jalsha Movies	SD
		121.	Star Sports HD 2	HD
		122.	Star Sports HD 1	HD
		123.	Star Bharat HD	HD
		124.	Star Gold HD	HD
		125.	Star Movies HD	HD
		126.	Star Plus HD	HD
		127.	Star Sports 1 HD Hindi	HD
		128.	Star Sports Select 1	SD
		129.	Star Movies Select HD	HD
		130.	Star Sports 2 Kannada (Star Sports First)	SD
		131.	MAA Gold	SD
		132.	MAA Movies	SD
		133.	MAA Music	SD

	134.	MAA TV	SD
	135.	Star Pravah HD	HD
	136.	Star Jalsha HD	HD
	137.	Jalsha Movies HD	HD
	138.	Star Sports Select HD 1	HD
	139.	Star Sports Select HD 2	HD
	140.	MAA HD	HD
	141.	Star Gold Select HD	HD
	142.	MAA Movies HD	HD
	143.	Star Sport 1 Telugu	SD
	144.	Star Sport 1 Kannada	SD
	145.	Star Gold Romance	SD
	146.	Star Gold Thrills	SD
	147.	Pravah Pictures	SD
	148.	Star Kiran	SD
	149.	Star Movies Select	SD
	150.	Star Gold 2 HD	HD
	151.	Star Sports 1Tamil HD	HD
	152.	Star Sports 1Telugu HD	HD
	153.	Pravah Pictures HD	HD
	154.	Vijay TV	SD
	155.	Vijay Super	SD
	156.	Vijay HD	HD
	157.	Vijay Takkar (Vijay Music)	SD
	158.	Asianet	SD
	159.	Asianet Plus	SD
	160.	Asianet Movies	SD
	161.	Suvarna Plus	SD
	162.	Star Suvarna HD	HD
	163.	Asianet HD	HD
	164.	Star Suvarna	SD
	165.	Vijay Super HD	HD
	166.	Asianet Movies HD	HD
	167.	Disney Junior	SD
	168.	Super Hangama (Marvel HQ)	SD

	169.	Disney International HD	HD
	170.	Hungama TV	SD
	171.	The Disney Channel	SD
	172.	Disney Channel HD	HD
	173.	National Geographic Channel (NGC)	SD
	174.	Nat Geo Wild	SD
	175.	National Geographic HD	HD
	176.	Nat Geo Wild HD	HD
	177.	Colors	SD
	178.	MTV	SD
	179.	NICK	SD
	180.	NICK JR	SD
	181.	SONIC	SD
	182.	Colors Infinity HD	HD
	183.	Colors Infinity	SD
	184.	Colors HD	HD
	185.	NICKS HD+	HD
	186.	Colors Cineplex	SD
	187.	Colors Kannada HD	HD
	188.	Colors Marathi HD	HD
	189.	Colors Bangla HD	HD
	190.	Colors Super	SD
	191.	Star Sports 2 Hindi (Sports 18 1)	SD
	192.	Star Sports 2 Hindi HD (Sports 18 1 HD)	HD
	193.	Star Sports 2 Telugu (Sports 18 2)	SD
	194.	Star Sports 2 Tamil (Sports 18 3)	SD
	195.	Colors Bangla	SD
	196.	Colors Gujarati	SD
	197.	Colors Kannada	SD
	198.	Colors Marathi	SD
	199.	Colors Tamil	SD
	200.	Colors Cineplex HD	HD
	201.	Colors Tamil HD	HD

		202.	MTV HD	HD
		203.	Colors Kannada Cinema	SD
		204.	Colors Gujarati Cinema	SD
		205.	Colors Bangla Cinema	SD
		206.	Star Sports 2 Telugu HD	HD
		207.	Star Sports 2 Tamil HD	HD
		208.	Star Sports Khel	SD
24.	SUN TV Network Limited	209.	Adithya TV	SD
		210.	Chintu TV	SD
		211.	Chutti TV	SD
		212.	Gemini Comedy	SD
		213.	Gemini Life	SD
		214.	Gemini Movies	SD
		215.	Gemini Music	SD
		216.	Gemini TV	SD
		217.	KTV	SD
		218.	Surya Movies	SD
		219.	Kushi TV	SD
		220.	SUN Life	SD
		221.	Sun Music	SD
		222.	Sun News	SD
		223.	Surya Music	SD
		224.	SUN TV	SD
		225.	Surya Comedy	SD
		226.	Surya TV	SD
		227.	Udaya Comedy	SD
		228.	Udaya Movies	SD
		229.	Udaya Music	SD
		230.	Udaya TV	SD
		231.	Kochu TV	SD
		232.	Sun TV HD	HD
		233.	KTV HD	HD
		234.	Sun Music HD	HD
		235.	Gemini TV HD	HD
		236.	Gemini Music HD	HD

		237.	Gemini Movies HD	HD
		238.	Surya HD	HD
		239.	Udaya HD	HD
25.	Suryansh Broadcasting Private Ltd	240.	Flowers	SD
26.	Warner Media India Private Limited	241.	Cartoon Network	SD
		242.	CNN International	SD
		243.	POGO	SD
		244.	Cartoon Network HD+	HD
27.	Network 18 Media & Investment Limited	245.	CNN News 18	SD
		246.	CNBC Bajaar	SD
		247.	CNBC TV 18 Prime HD	HD
		248.	CNBC Awaaz	SD
		249.	News 18 Tamil Nadu	SD
		250.	News 18 Kerala	SD
		251.	News 18 Assam / North East	SD
		252.	CNBC TV 18	SD
		253.	News 18 Bihar Jharkhand	SD
		254.	News 18 Madhya Pradesh/Chattisgarh	SD
		255.	News 18 Rajasthan	SD
		256.	News 18 Uttar Pradesh/ Uttaranchal	SD
		257.	News 18 Jammu Kashmir Ladakh Himachal Haryana	SD
		258.	News 18 Kannada	SD
		259.	News 18 Bangla	SD
		260.	News 18 Punjab	SD
		261.	News 18 Gujarati	SD
		262.	News 18 Odia	SD
28.	TV Today Network Limited	263.	India Today	SD
		264.	AAJ Tak HD	HD
29.	Zee Akaash News Private Limited	265.	Zee 24 Ghanta	SD

List of Major MSOs/HITS Operators

- 1. M/s. Siti Networks Limited.,**
1st Floor, FC-09, Gate No.03,
Sector-16-A Film City,
Noida-201301,
Tel: 0120-4526700
Website : www.sitinetworkslimited
Toll Free No. 1800 1234 001
- 2. M/s Den Networks Limited.**
236, Ground Floor, Okhla Industrial Estate,
Phase-III, New Delhi-110020
Website: www.den-networks.com
Toll Free No. 1800 419 2020
- 3. M/s Hathway Digital Private Limited.**
805/606, 8th Floor, Windsor
Off CST Road, Kalina, Santacruz (East),
Mumbai-400098 (Maharashtra)
PH: 022-26001306,
Fax No: 022-26001307
Website : www.hathway.com
Toll Free No. 1800 4197 900
- 4. M/s GTPL Hathway.**
202, 2nd Floor,
Sahajanad Shopping Center
Opp. Swaminarayan Mandir
Shahibaug, Ahmedabad-38004
Ph: 079-30280340 / 41, 079-25626476 / 77
Website : www.gtpl.net
Toll Free No. 1800-419-0419
- 5. M/s NXT Digital Limited.**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website : www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400

- 6. M/s NXT Digital Limited (HITS)**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website : www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400
- 7. M/s Fastway Transmission Pvt. Ltd..**
SCO-16-17, Top Floor
Sector-34-A, Chandigarh
Ph: 0161-4044444
Website : www.fastway.in
Toll Free No. 18001026602
- 8. M/s Tamil Nadu ARASU Cable TV Corporation Ltd.**
11/22, Mangadusamy Street, Nungambakkam,
Chennai-600034
Ph: 044-2843 2911
Fax : 044-2843 2913
Website : www.tactv.in
Toll Free No. 1800 425 2911
- 9. M/s Kerala Communicators Cable Ltd.**
CC -22/491, Girnar, Kadavanthara,
Cochin-682020 (Kerala)
Ph: 0484-2316441
Website : www.kccl.tv
Toll Free No. 18004195755
- 10. M/s Thamizhaga Cable TV Communication Pvt. Ltd.**
Old No. 150, New No. 48, Sami Naicken Street,
Chinthadripet, Chennai-6000002 (T.N.)
Ph: 044-49272222
Website : www.tccl.co.in
Toll Free No. 1800-102-9845
- 11. M/s Kal Cable Private Ltd.**
No. 229, Kutchery Road, Mylapore,
Chennai-600004 (T.N.)
Ph: 044-49616161,
Fax : 044-49616171
Website : www.scv.in
Toll Free No. 1800-102-0728

12. M/s V.K. Digital Network Pvt. Ltd.

3-A-29, Willow Crest,
6th Main Road, R.A. Puram,
Chennai-600029 (T.N.)
Ph: 044-4242 8282
Website : www.vkdigital.co.in
Toll Free No. 18004199908

List of Pay DTH Operators

- 1. M/s. Tata Play Limited**
Tata Communications Complex,
Mandi Road, PO Chattarpur,
New Delhi – 110 074
Tel: 011-6616 3000
Fax-022-6616 3030
Website : www.tatasky.com
Toll Free No. 18002086633
- 2. M/s Dish TV India Ltd.**
FC-19, Sector-16A, Film City,
Noida-201301
Tel: 91-120-2467005 / 2467000
Fax: 91-120-4357082
Toll Free No. 18002583474 (Dish), 1800212212 (d2h)
Website : www.dishtv.in
- 3. SUN Direct TV(P) Ltd.**
Murasoli Maran Towers, 73, MRC Nagar,
Main Road, MRC Nagar, Chennai – 28
PH: 044-44676767, Fax No 044-40679191
Website : www.sundirect.in
Toll Free No. 18001037575
- 4. Bharti Telemedia Ltd.**
Airtel Centre, Plot No 16,
Udyog Vihar Phase IV,
Gurgaon – 122 015
Ph: 0124-4222222
Fax : 0124-4248063
Website : www.airtel.in
Toll Free No. 18001036065

List of Pay IPTV Operators, as on 31st March, 2025

S. No.	Name of IPTV operators
1.	M/s Hyderabad Cable Digital Service Pvt. Ltd.
2.	M/s Delinet Broadband Pvt. Ltd
3.	M/s Mis Bhoomika Digital Cable Services Pvt. Ltd
4.	M/s Den Network Ltd.
5.	M/s Hathway Digital Limited
6.	M/s Act Digital Home Entertainment Pvt. Ltd.
7.	M/s Kable First India Pvt. Ltd.
8.	M/s ACN Cable Pvt. Ltd.
9.	M/s UCN Network
10.	M/s Andhra Pradesh State Fibernet Limited
11.	M/s Peak Air Pvt. Ltd.
12.	M/s Triple Play Teleservices (P) Ltd.
13.	M/s Atria Convergence Technologies Ltd.
14.	M/s WI Bro Solutions Pvt. Ltd.
15.	M/s City Online Media Pvt. Ltd
16.	M/s E2 Info Solutions
17.	M/s Skypro Communications
18.	M/s Assistive Netspeed Technologies Pvt. Ltd.
19.	M/s Creative Cable Network
20.	M/s Bangalore Broadband Network Private Limited
21.	M/s SRI SAI Cable & Broadband Network Pvt. Limited
22.	M/s Wired Entertainment
23.	M/s Pioneer Digital TV Pvt. Ltd
24.	M/s Dombivali Optical Network Cable Pvt. Ltd
25.	M/s AAACLOUD Telephony Pvt. Ltd

26.	M/s Meghbela Cable & Broadband Services Pvt. Ltd.
27.	M /s VK Digital Network Pvt. Ltd.
28.	M/s Esto Networks Pvt. Ltd.
29.	M/s Umbrella Cable Systems Pvt. Ltd
30.	M/s M Netplus Communication Services Pvt. Ltd.
31.	M/s Skynet Digital Services Pvt. Ltd.
32.	M/s ST Broadband Cable Service
33.	M/s RD Cable Network
34.	M/s Free TV Entertainment India Pvt. Ltd.
35.	M/s U Digital Network Pvt. Ltd.
36.	M/s ANI Data Services (OPC) Pvt. Ltd
37.	M/s AJK TV
38.	M/s Skyline Networks
39.	M/s Radiant Digitek Network Ltd.
40.	M/s Fastway Transmission Pvt. Ltd.
41.	M/s Minnal Digital Network
42.	M/s Sai TV
43.	M/s Thamizhaga Cable TV Communication Ltd.
44.	M/s K Net Solutions Pvt. Ltd.
45.	M/s Panmetro Convergence Pvt. Ltd.
46.	M/s DeeNet Services Pvt. Ltd.
47.	M/s ABSK Digital Pvt. Ltd
48.	M/s Innolens Media & Broadcasting Pvt Ltd
49.	M/s JDM Internet Solutions Pvt. Ltd.
50.	M/s BSL Cable Network
51.	M/s Axom Communications & Cable Pvt. Ltd.
52.	M/s Soibam Technology Pvt. Ltd.
53.	M/s Bharti Airtel Limited

**Annexure 5.5: List of 113 cities with operational private FM Radio
Channels in India (as on 31st March, 2025)**

S. No.	City	Category	Channels
1.	Agartala	D	2
2.	Agra	B	4
3.	Ahmedabad	A	6
4.	Ahmednagar	C	4
5.	Aizwal	D	3
6.	Ajmer	C	4
7.	Akola	C	4
8.	Alappuzha	C	2
9.	Aligarh	C	4
10.	Allahabad	B	4
11.	Amravati	C	1
12.	Amritsar	B	4
13.	Asansol	B	3
14.	Aurangabad	C	4
15.	Bareilly	C	4
16.	Bengaluru	A	8
17.	Bhadarwah	Others	1
18.	Bharuch	D	2
19.	Bhavangar	C	2
20.	Bhopal	B	4
21.	Bhubaneswar	C	4
22.	Bikaner	C	4
23.	Bilaspur	C	3
24.	Chandigarh	C	4
25.	Chennai	A+	7
26.	Coimbatore	B	4
27.	Dehradun	C	1
28.	Delhi	A+	9
29.	Dhule	C	3
30.	Dhubri	Others	1
31.	Durg-Bhillaina	D	1
32.	Erode	C	2

33.	Gangtok	D	2
34.	Godhara	D	1
35.	Gorakhpur	C	4
36.	Gulbarga	C	1
37.	Guwahati	C	4
38.	Gwalior	C	4
39.	Haflong	Others	1
40.	Hissar	D	4
41.	Hubli - Dharwad	C	2
42.	Hyderabad	A	8
43.	Indore	B	4
44.	Itanagar	D	2
45.	Jabalpur	B	4
46.	Jaipur	A	6
47.	Jalandhar	C	4
48.	Jalgaon	C	4
49.	Jammu	C	4
50.	Jamnagar	C	2
51.	Jamshedpur	B	4
52.	Jhansi	C	4
53.	Jodhpur	C	4
54.	Junagarh	D	2
55.	Kannur	C	3
56.	Kanpur	A	6
57.	Karnal	D	3
58.	Kargil	Others	2
59.	Kathua	Others	2
60.	Kochi	B	4
61.	Kolhapur	C	4
62.	Kolkata	A+	7
63.	Kota	C	4
64.	Kozhikode	C	4
65.	Lucknow	A	6
66.	Leh	Others	3
67.	Madurai	B	4

68.	Mangalore	C	3
69.	Mehsana	D	2
70.	Mumbai	A+	9
71.	Muzaffarpur	C	4
72.	Mysore	C	3
73.	Nagpur	A	6
74.	Nanded	C	3
75.	Nasik	C	4
76.	Nellore	C	1
77.	Palampur	D	1
78.	Panaji	D	2
79.	Patiala	C	4
80.	Patna	B	4
81.	Porbandar	D	1
82.	Punch	Others	2
83.	Puducherry	C	4
84.	Pune	A	6
85.	Raigarh	D	1
86.	Raipur	C	3
87.	Rajahmundry	C	3
88.	Rajkot	B	4
89.	Ranchi	C	4
90.	Rourkela	C	2
91.	Salem	C	2
92.	Sangli	C	4
93.	Shillong	D	3
94.	Shimla	D	3
95.	Sholapur	C	4
96.	Siliguri	C	3
97.	Srinagar	C	4
98.	Surat	A	6
99.	Thiruvananthapuram	C	4
100.	Thoothukudi	C	2
101.	Thrissur	C	3
102.	Tiruchirappalli	C	3

103.	Tirunelveli	C	3
104.	Tirupati	C	3
105.	Udaipur	C	4
106.	Ujjain	C	1
107.	Vadodra	B	4
108.	Varanasi	B	4
109.	Vellore	C	2
110.	Veraval	D	1
111.	Vijayawada	B	3
112.	Vishakapatnam	B	3
113.	Warrangal	C	3
	Total		388