

प्रेस के लिए सूचना नोट (प्रेस विज्ञप्ति सं. 06 / 2026)

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

www.trai.gov.in

नई दिल्ली, 13 जनवरी 2026

तत्काल प्रकाशन हेतु

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण ने मुंबई शहर के आस-पास नेटवर्क गुणवत्ता का आंकलन किया

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भाद्रविप्रा) ने नवंबर 2025 के महीने के दौरान व्यापक शहरी/रेलवे/कोस्टल मार्गों को कवर करते हुए मुंबई लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र (एलएसए) के लिए अपने स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (आईडीटी) निष्कर्ष जारी किए। भाद्रविप्रा के क्षेत्रीय कार्यालय, बैंगलूरु की देखरेख में आयोजित ये ड्राइव टेस्ट विविध उपयोग वातावरणों - शहरी क्षेत्रों, संस्थागत हॉटस्पॉट, सार्वजनिक परिवहन हब और हाई-स्पीड कॉरिडोर में रीयल वर्ल्ड मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन को कैप्चर करने के लिए डिज़ाइन किये गए थे।

03 नवंबर 2025 से 07 नवंबर 2025 के बीच, भाद्रविप्रा की टीमों ने मुंबई शहर और इसके आस-पास के इलाकों के 320.2 किलोमीटर में विस्तृत परीक्षण किए जिसमें 192.4 किलोमीटर सिटी ड्राइव टेस्ट, 07 हॉटस्पॉट और 3.1 किलोमीटर वॉक टेस्ट 9.7 किलोमीटर कोस्टल ड्राइव और 115 किलोमीटर रेलवे ड्राइव टेस्ट शामिल रहे। मूल्यांकन की गई तकनीकों में 2G, 3G, 4G और 5G शामिल हैं, जो विभिन्न हैंडसेट क्षमताओं में उपयोगकर्ताओं के सेवा अनुभव को दर्शाते हैं। आईडीटी के निष्कर्षों के बारे में सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को पहले ही सूचित कर दिया गया है।

मूल्यांकित प्रमुख पैरामीटर:

क) वॉइस सेवाएं: कॉल सेटअप सक्सेस रेट (सी.एस.एस.आर.), ड्रॉप कॉल रेट (डी.सी.आर.), कॉल सेटअप टाइम, कॉल साइलेंस रेट, स्पीच क्वालिटी (एम.ओ.एस.), कवरेज।

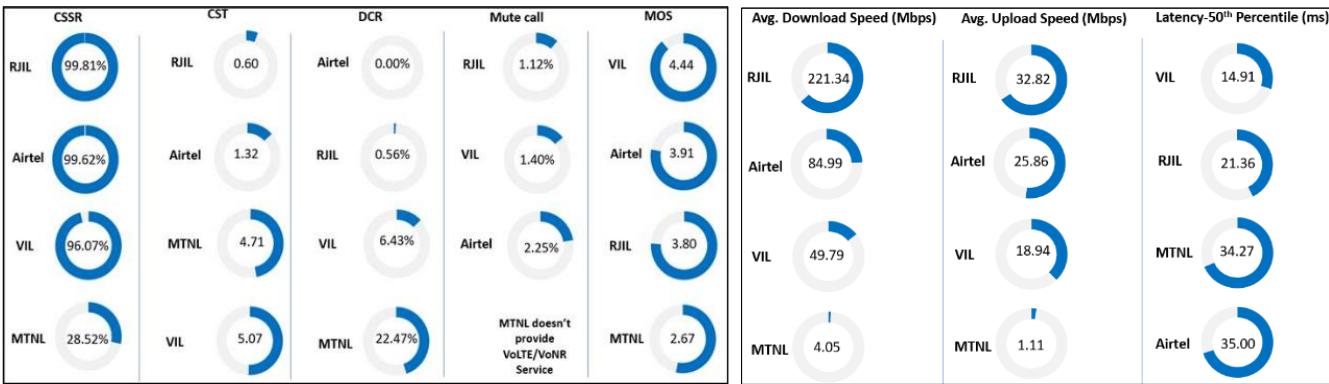
ख) डाटा सेवाएं: डाउनलोड/अपलोड थ्रूपट, लेटेंसी, जिटर, पैकेट ड्रॉप रेट तथा वीडियो स्ट्रीमिंग डिले।

कॉल सेटअप सक्सेस रेट - ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, एमटीएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप सक्सेस रेट क्रमशः 99.62%, 28.52%, 99.81% और 96.07% है।

ड्रॉप कॉल रेट: - ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, एमटीएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल ड्रॉप रेट क्रमशः 0.00%, 22.47%, 0.56% और 6.43% है।

प्रमुख सेवा गुणवत्ता मानदंडों पर निष्पादन का सारांश

सी.एस.एस.आर.: कॉल सेटअप सक्सेस रेट (% में), **सी.एस.टी.:** कॉल सेटअप टाइम (सेकंड में), **डी.सी.आर.:** ड्रॉप कॉल रेट (% में), **एमओएस :** मीन ओपिनियन स्कोर- सामान्य आवाज की गुणवत्ता



सारांश - वॉइस सेवाएं

कॉल सेटअप सक्सेस रेट: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, एमटीएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप सक्सेस रेट क्रमशः 99.62%, 28.52%, 99.81% और 96.07% है।

कॉल सेटअप टाइम: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, एमटीएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप टाइम क्रमशः 1.32, 4.71, 0.60 और 5.07 सेकेंड है।

ड्रॉप कॉल रेट: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, एमटीएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का ड्रॉप कॉल रेट क्रमशः 0.00%, 22.47%, 0.56% और 6.43% है।

कॉल साइलेंस/म्यूट रेट: पैकेट स्विच नेटवर्क (4G/5G) में एयरटेल, आरजेआईएल और वीआईएल की कॉल साइलेंस रेट क्रमशः 2.25%, 1.12% और 1.40% है।

मीन ओपिनियन स्कोर (एम.ओ.एस.): एयरटेल, एमटीएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का एमओएस क्रमशः 3.91, 2.67, 3.80 और 4.44 हैं।

सारांश - डाटा सेवाएं

डाटा डाउनलोड निष्पादन (समग्र): एयरटेल (5G/4G/2G) की औसत डाउनलोड स्पीड 84.99 Mbps, एमटीएनएल (3G/2G) की 4.05 Mbps, आरजेआईएल (5G/4G) की 221.34 Mbps और वीआईएल (5G/4G/2G) की औसत डाउनलोड स्पीड 49.79 Mbps है।

डाटा अपलोड निष्पादन (समग्र): एयरटेल (5G/4G/2G) की औसत अपलोड स्पीड 25.86 Mbps, एमटीएनएल (3G/2G) की 1.11 Mbps, आरजेआईएल (5G/4G) की 32.82 Mbps और वीआईएल (5G/4G/2G) की औसत अपलोड स्पीड 18.94 Mbps है।

लेटेंसी (समग्र): एयरटेल, एमटीएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल की 50वीं पर्सेंटाइल लेटेंसी क्रमशः 35.00 ms, 34.27 ms, 21.36 ms और 14.91 ms है।

डाटा निष्पादन - हॉट स्पॉट (Mbps में):

एयरटेल -	4G D/L: 33.56	4G U/L: 7.11
	5G D/L: 134.32	5G U/L: 36.85
आरजेआईएल -	4G D/L: 42.39	4G U/L: 12.21
	5G D/L: 319.76	5G U/L: 34.13
वीआईएल -	4G D/L: 28.97	4G U/L: 12.44
	5G D/L: 51.52	5G U/L: 21.72

Note- "D/L" Download speed, "U/L" Upload speed

मुंबई में, नेटवर्क के मूल्यांकन में नेवी नगर, कोलाबा, कफ परेड, भायखला, शिवडी, दादर, धारावी, सायन कोलीवाडा, वडाला, संगम नगर, खेरवाडी, बांद्रा ईस्ट, कुर्ला वेस्ट, कुर्ला, चैंबूर, देवनार, तिलक नगर, घाटकोपर वेस्ट, जगदुशा नगर, जागृति नगर, मानखुर्द, महाराष्ट्र नगर और खारकोपर जैसे उच्च घनत्व वाले इलाके शामिल थे।

भाद्रविप्रा ने कलेक्टर कार्यालय चैंबूर पूर्व, सीएसएमटी रेलवे स्टेशन, घाटकोपर रेलवे स्टेशन, केम हौस्पीटल सायन कोलीवाडा, साकी नाका मेट्रो स्टेशन, सायन सर्कल और मार्केट एरिया सायन कोलीवाडा, वीरमाता जीजाबाई भोसले उद्यान और भायखला म्यूजियम जैसी जगहों पर वास्तविक स्थितियों का भी मूल्यांकन किया ताकि स्थिर उपयोगकर्ता अनुभव का आकलन किया जा सके।

06 नवंबर और 07 नवंबर 2025 को आयोजित किए गए वाक टेस्ट में लोकमान्य तिलक टर्मिनस और टाटा मेमोरियल अस्पताल और वडाला स्टेशन ईस्ट पर ध्यान केंद्रित किया गया, जो भीड़-भाड़ वाले पैदल यात्री परिवेश में मोबाइल नेटवर्क के व्यवहार को दर्शाते हैं।

सेवा की गुणवत्ता को समझने के लिए सीएसएमटी से खोपोली तक लोकल रेलवे ड्राइव टेस्ट आयोजित किया गया था।

सेवा की गुणवत्ता को समझने के लिए गेटवे ऑफ इंडिया से करंजा और वापसी गेटवे ऑफ इंडिया रुट पर कोस्टल ड्राइव टेस्ट आयोजित किया गया था।

ये टेस्ट वास्तविक समय वातावरण में ट्राई कैलिब्रेटेड इक्युपमेंट की सहायता से मानकीकृत प्रोटोकॉल का उपयोग करते हुए आयोजित किए गए थे। विस्तृत रिपोर्ट भाद्रविप्रा की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध है। किसी भी स्पष्टीकरण/जानकारी के लिए, श्री ब्रजेन्द्र कुमार, सलाहकार (क्षेत्रीय कार्यालय, बैंगलूरु) भाद्रविप्रा से ईमेल adv.bengaluru@trai.gov.in या टेलीफोन नं 91-80-22865004 पर संपर्क किया जा सकता है।

(ब्रजेन्द्र कुमार)
सलाहकार (क्षेत्रीय कार्यालय, बैंगलूरु)