प्रेस के लिए सूचना नोट (प्रेस विज्ञप्ति सं. 07 / 2026)

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

www.trai.gov.in

नई दिल्ली, 13 जनवरी 2026

तत्काल प्रकाशन हेतु

**भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण ने नासिक शहर और उसके आस-पास नेटवर्क गुणवत्ता का आकलन किया**

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भादूविप्रा) ने नवंबर 2025 के महीने के दौरान व्यापक शहरी / रेलवे / कोस्टल मार्गों को कवर करते हुए नासिक लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र (एलएसए) के लिए अपने स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (आईडीटी) निष्कर्ष जारी किए। भादूविप्रा क्षेत्रीय, कार्यालय, बेंगलूरु की देखरेख में आयोजित ये ड्राइव टेस्ट विविध उपयोग वातावरणों - शहरी क्षेत्रों, संस्थागत हॉटस्पॉट, सार्वजनिक परिवहन हब और हाई-स्पीड कॉरिडोर में रीयल वर्ल्ड मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन को कैप्चर करने के लिए डिज़ाइन किये गए थे ।

18 नवंबर 2025 से 21 नवंबर 2025 के बीच, भादूविप्रा की टीमों ने नासिक शहर और इसके आस पास के इलाकों में **487.2** किलोमीटर सिटी ड्राइव टेस्ट, **9** हॉटस्पाट, **9.4** किलोमीटर वॉक टेस्ट और हाईवे ड्राईव पर **227.7** किमी की यात्रा करते हुए विस्तृत टेस्ट किए। मूल्यांकन की गई तकनीकों में 2G, 3G, 4G और 5G शामिल हैं, जो विभिन्न हैंडसेट क्षमताओं में उपयोगकर्ताओं के सेवा अनुभव को दर्शाते हैं। आईडीटी के निष्कर्षों के बारे में सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को पहले ही सूचित कर दिया गया है।

## मूल्यांकित प्रमुख पैरामीटर:

**क) वॉइस सेवाएं**: कॉल सेटअप सक्सेस रेट (सी.एस.एस.आर.), ड्रॉप कॉल रेट (डी.सी.आर.), कॉल सेटअप टाइम, कॉल साइलेंस रेट, स्पीच क्वालिटी (एम.ओ.एस.), कवरेज।

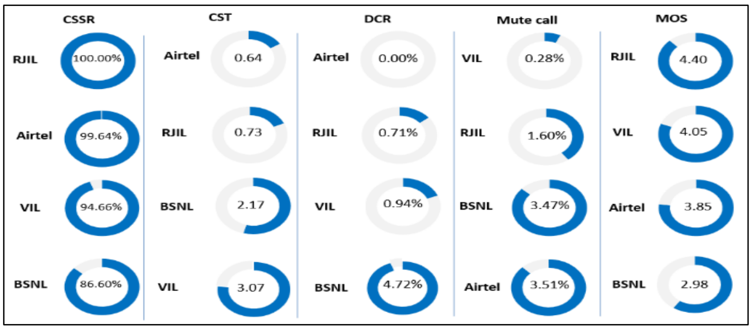
**ख) डाटा सेवाएं**: डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जिटर, पैकेट ड्रॉप रेट तथा वीडियो स्ट्रीमिंग डिले ।

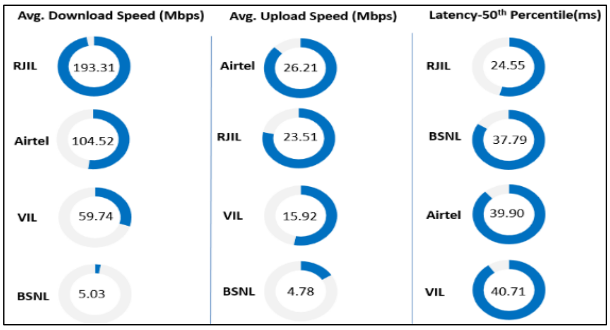
**कॉल सेटअप सक्सेस रेट** - ऑटो-सेलेक्शन मोड (**5G/4G/3G/2G**) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप सक्सेस रेट क्रमशः 99.64%, 86.60%, 100.00% % और 94.66% है।

**ड्रॉप कॉल रेट:** - ऑटो-सेलेक्शन मोड (**5G/4G/3G/2G**) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल ड्रॉप रेट क्रमशः 0.00%, 4.72%, 0.71% और 0.94%% है।

## प्रमुख सेवा गुणवत्ता मानदंडों पर निष्पादन का सारांश

**सी.एस.एस.आर**.: कॉल सेटअप सक्सेस रेट (% में), **सी.एस.टी**.:कॉल सेटअप टाइम (सेकंड में), **डी.सी.आर:** ड्रॉप कॉल रेट (% में), **एमओएस** : मीन ओपिनियन स्कोर जिसमें सामान्य आवाज की गुणवत्ता दर्शाई जाती है ।




### सारांश - वॉयस सेवाएं

**कॉल सेटअप सक्सेस रेट:** ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप सक्सेस रेट क्रमशः 99.64%, 86.60%, 100.00% और 94.66% है।

**कॉल सेटअप टाइम:** ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप टाइम क्रमशः 0.64, 2.17, 0.73 और 3.07 सेकंड है।

**ड्रॉप कॉल रेट:** ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का ड्रॉप कॉल रेट क्रमशः 0.00%, 4.72%, 0.71% और 0.94% है।

**कॉल साइलेंस/म्यूट रेट:** पैकेट स्विच्ड नैटवर्क (4G/5G). में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल की कॉल साइलेंस रेट क्रमशः 3.51%, 3.47%, 1.60% और 0.28% है।

**मीन ओपिनियन स्कोर (एम.ओ.एस.):** एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का एमओएस क्रमशः 3.85, 2.98, 4.40 और 4.05 हैं.

### सारांश - डाटा सेवाएं

**डाटा डाउनलोड निष्पादन (समग्र):** एयरटेल (5G/4G) की औसत डाउनलोड स्पीड 104.52 Mbps, बीएसएनएल (4G/3G/2G) की 5.03 Mbps, आरजेआईएल (5G/4G) की 193.31 Mbps और वीआईएल (5G/4G/2G) की औसत डाउनलोड स्पीड 59.74 Mbps है।

**डाटा अपलोड निष्पादन (समग्र)** एयरटेल (5G/4G/2G) की औसत अपलोड स्पीड 26.21 Mbps, बीएसएनएल (4G/3G/2G) की 4.78 Mbps, आरजेआईएल (5G/4G) की23.51 Mbps और वीआईएल (5G/4G/2G) की औसत अपलोड स्पीड 15.92 Mbps है।

**लेटेंसी (समग्र):** एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल की 50वीं पर्सेंटाइल लेटेंसी क्रमशः 39.90 ms, 37.79 ms, 24.55 ms और 40.71 ms है।

**डाटा निष्पादन - हॉट स्पॉट (Mbps में):**

| | | |
|---|---|---|
| एयरटेल - | 4G D/L: 33.55 | 4G U/L: 4.93 |
| | 5G D/L: 117.96 | 5G U/L: 28.24 |
| बीएसएनएल - | 4G D/L: 7.58 | 4G U/L: 9.66 |
| आरजेआईएल - | 4G D/L: 20.81 | 4G U/L: 6.33 |
| | 5G D/L: 155.69 | 5G U/L: 22.30 |
| वीआईएल - | 4G D/L: 43.82 | 4G U/L: 9.07 |
| | 5G D/L: 130.49 | 5G U/L: 20.76 |

**नोट - "D/L" डाउनलोड स्पीड "U/L" अपलोड स्पीड**

नासिक में, नेटवर्क के मूल्यांकन में नासिक अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डा, वरवंडी, म्हसरूल गांव, पंचवटी, गिरनारे, वाघेरा, अंबोली, त्र्यंबक, खंबले, शिवाजी नगर, कनाडा कॉर्नर, मुंबई नाका, इंदिरा नगर, पथर्डी फाटा, विहितगांव, नंदूर नाका, धात्रक फाटा, अमृतधाम, लोखंडे माला, आडगांव, जौलकेडिंडोरी, भंगडावाड़ी और जानोरी जैसे उच्च घनत्व वाले इलाके शामिल थे।

भादूविप्रा ने सिविल हौस्पीटल, जिला कलेक्टर कार्यालय, महामार्ग बस स्टैंड, नासिक एयरपोर्ट, आरटीओ कार्यालय नासिक, सेरेन मीडोज, आनंदवल्ली, श्री कालाराम मंदिर पंचवटी, सोमेश्वर जलप्रपात और त्र्यंबकेश्वर ज्योतिर्लिंग मंदिर आदि जगहों पर वास्तविक स्थितियों का भी मूल्यांकन किया ताकि स्थिर उपयोगकर्ता अनुभव का आकलन किया जा सके।

18 नवंबर और 19 नवंबर 2025 को आयोजित किए गए वाक टेस्ट में नासिक रेलवे स्टेशन, पंचवटी घाट, शालीमार मार्केट और शिरडी साईं बाबा मंदिर बस स्टैंड, पर ध्यान केंद्रित किया गया, जो भीड़-भाड़ वाले पैदल यात्री परिवेश में मोबाइल नेटवर्क के व्यवहार को दर्शाते हैं।

हाईवे ड्राइव टेस्ट मार्ग में कवर किए गए इलाकों में नासिक रोड होते हुए बस स्टॉप नासिक से अमृतधाम, गुरेवाडी, वावी, डेरडे कोरहेले, शिरडी, चंडेकासरे, मंजूर, भारवास, लासलगांव, चंदवाड़, वडालीभोई, पिंपलगांव बसवंत और आडगांव आदि इलाके शामिल किए गए थे ताकि जंगल मार्ग पर सेवा की गुणवत्ता को समझा जा सके।

ये टेस्ट वास्तविक समय वातावरण में ट्राई कैलिब्रेटेड इक्युपमेंट की सहायता से मानकीकृत प्रोटोकॉल का उपयोग करते हुए आयोजित किए गए थे। विस्तृत रिपोर्ट भादूविप्रा की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध है।किसी भी स्पष्टीकरण/जानकारी के लिए, श्री ब्रजेन्द्र कुमार, सलाहकार (क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूरु) भादूविप्रा से ईमेल adv.bengaluru@trai.gov.in या टेलीफोन नं 91-80-22865004 पर संपर्क किया जा सकता है।

BRAJENDRA KUMAR Digitally signed by BRAJENDRA KUMAR
Date: 2026.01.13 07:03:06 +05'30'

( ब्रजेन्द्र कुमार )
सलाहकार (क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूरु)