प्रेस के लिए सूचना नोट (प्रेस विज्ञप्ति सं. 15 / 2026)
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
www.trai.gov.in

नई दिल्ली, 28 जनवरी 2026 **तत्काल प्रकाशन हेतु**

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण ने पूर्वोत्तर लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र (एलएसए) के लिए अरुणाचल प्रदेश के ईस्ट सियांगा डिस्ट्रिक और उसके आस-पास नेटवर्क गुणवत्ता का आकलन किया

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भादूविप्रा) ने **दिसंबर** 2025 के महीने के दौरान अरुणाचल प्रदेश के ईस्ट सियांगा डिस्ट्रिक के व्यापक शहर मार्गों को कवर करते हुए पूर्वोत्तर लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र (एलएसए) के लिए अपने स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (आईडीटी) निष्कर्ष जारी किए। भादूविप्रा क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता, की देखरेख में आयोजित ये ड्राइव टेस्ट विविध उपयोग वातावरणों - संस्थागत हॉटस्पॉट, सैक्रेट्रिएट एरिया. आवासीय एरिया और दर्शनीय स्थलों में रीयल वर्ल्ड मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन को कैप्चर करने के लिए डिज़ाइन किये गए थे ।

9 दिसंबर 2025 से 11 दिसंबर 2025 के बीच, भादूविप्रा की टीमों ने अरुणाचल प्रदेश के ईस्ट सियांगा डिस्ट्रिक और इसके आस-पास के इलाकों में **218.1 किलोमीटर सिटी ड्राइव टेस्ट,** 7 **हॉटस्पाट** और **1.0 किलोमीटर वॉक** टेस्ट करते हुए विस्तृत टेस्ट किए। मूल्यांकन की गई तकनीकों में 2G, 3G, 4G और 5G शामिल हैं, जो विभिन्न हैंडसेट क्षमताओं में उपयोगकर्ताओं के सेवा अनुभव को दर्शाते हैं। आईडीटी के निष्कर्षों के बारे में सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को पहले ही सूचित कर दिया गया है।

मूल्यांकित प्रमुख पैरामीटर:
क) **वॉइस सेवाएं**: कॉल सेटअप सक्सेस रेट (सी.एस.एस.आर.), ड्रॉप कॉल रेट (डी.सी.आर.), कॉल सेटअप टाइम, कॉल साइलेंस रेट, स्पीच क्वालिटी (एम.ओ.एस.), कवरेज।
ख) **डाटा सेवाएं**: डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जिटर, पैकेट ड्रॉप रेट तथा वीडियो स्ट्रीमिंग डिले

पूर्वोत्तर एलएसए में अरुणाचल प्रदेश राज्य में पूर्वी सियांग जिले और आसपास के क्षेत्रों के शहरी मार्गों में समग्र मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन का सारांश नीचे दिया गया है:

कॉल सेटअप सक्सेस रेट: ऑटो-सेलेक्शन मोड **(5G/4G/3G/2G)** में एयरटेल**,** बीएसएनएल**,** आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप सक्सेस रेट क्रमशः94.92%, 34.73%, 98.63% और 45.10% है।

ड्रॉप कॉल रेट: ऑटो-सेलेक्शन मोड **(5G/4G/3G/2G)** में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का ड्रॉप कॉल रेट क्रमशः1.79%, 21.66%, 1.04% और 8.57% है।

समग्र सिटी ड्राइव टेस्ट में 5G डेटा सर्विसेज ने 118.57 Mbps की अधिकतम औसत डाउनलोड स्पीड और 17.26 Mbps की अधिकतम औसत अपलोड स्पीड प्रदान की।

सिटी ड्राइव टेस्ट के दौरान आटो सेलेक्शन मोड **(5G/4G/3G/2G)** में एयरटेल**,** बीएसएनएल**,** वीआईएल और आरजेआईएल के लिए शहरी ड्राइव के दौरान तय किए गए मार्ग की **वायस टेस्टिंग** में क्रमशः23.19%, 43.48%, 17.13% और 51.81% हिस्से पर सिग्नल की शक्ति कमजोर पाई गई। सिटी ड्राइव टेस्ट रुट पर

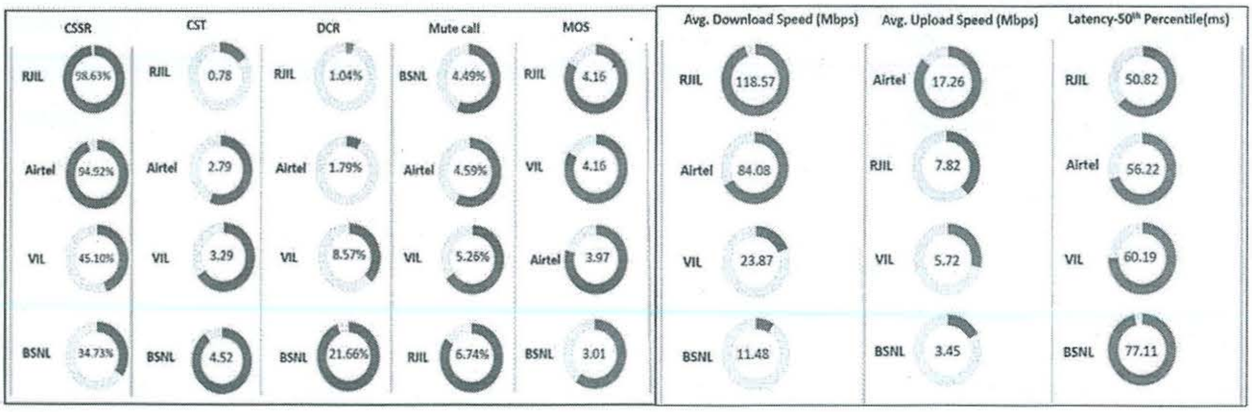
डाटा टेस्टिंग में एयरटेल**,** बीएसएनएल**,** आरजेआईएल और वीआईएल में क्रमशः 32.12%, 39.30%, 39.35% और 42.00% हिस्से पर सिग्नल की शक्ति कमजोर पाई गई।

ईस्ट सियांग जिले और आसपास के क्षेत्रों में, मूल्यांकन में ऊपरी नगीपोक, बोरगुली, मेबो, पंगिरी, पासीघाट, रानीविलेज, ओयान गांव, रुक्सिन, मिरेम बीआई I और II, ताकी लालुंग आदि के क्षेत्र शामिल थे।

भादूविप्रा ने **स्टैटिक टेस्टिंग** के माध्यम से (i) बाकिन पर्टिन जनरल हौस्पसीटल - पासीघाट; (ii) कालेज ऑफ हार्टीकल्चर यूनीवर्सिटी एंड फोरिस्ट्री- पासीघाट; (iii) डीसी ऑसिस पासीघाट, मेडोग-पासीघाट; (iv) गर्वमेंट सेकेंड्री स्कूल, यागरुंग- जिला यगरुंग; (v) गर्वमेंट प्राईमरी स्कूल टोडे - यगरुंग; (vi) डाकघर, बालेक ब्रांच - पासीघाट; (vii) प्राईमरी हैल्थ सेंटर यागरुंग - यागरुंग में वास्तविक स्थितियों का मूल्यांकन किया ।

वाक टेस्ट के माध्यम से जवाहरलाल नेहरू कॉलेज पीओ हिल टॉप में वास्तविक स्थितियों का भी मूल्यांकन किया।

प्रमुख सेवा गुणवत्ता मानदंडों पर निष्पादन: सी.एस.एस.आर.: कॉल सेटअप सक्सेस रेट (%में), सी.एस.टी.:कॉल सेटअप टाइम (सेकंड में), डी.सी.आर: ड्रॉप कॉल रेट (%में),एमओएस : मीन ओपिनियन स्कोर ।



सारांश - वॉइस सेवाएं	**सारांश - डाटा सेवाएं**
कॉल सेटअप सक्सेस रेट: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप सक्सेस रेट क्रमशः 94.92%, 34.73%, 98.63% और 45.10%, है। **कॉल सेटअप टाइम:** ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप टाइम क्रमशः 2.79, 4.52, 0.78 और 3.29 सेकंड है। **ड्रॉप कॉल रेट: -** ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल ड्रॉप रेट क्रमशः 1.79%, 21.66%, 1.04% और 8.57 % है। **कॉल साइलेंस/म्यूट रेट:** पैकेट स्विच्ड नैटवर्क (4G/5G). में एयरटेल, आरजेआईएल और वीआईएल की कॉल साइलेंस रेट क्रमशः 4.59%, 4.49%, 6.74% और 5.26% है। **मीन ओपिनियन स्कोर (एम.ओ.एस.):** एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का एमओएस क्रमशः 3.97, 3.01, 4.16 और 4.16 हैं।	**डाटा डाउनलोड निष्पादन (समग्र):** एयरटेल (5G/4G/2G) की औसत डाउनलोड स्पीड 84.08 Mbps, बीएसएनएल (4G/3G/2G) की 11.48 Mbps, आरजेआईएल (5G/4G) की 118.57Mbps और वीआईएल (5G/4G/2G) की औसत डाउनलोड स्पीड 23.87 Mbps है। **डाटा अपलोड निष्पादन (समग्र):** एयरटेल (5G/4G/2G) की औसत अपलोड स्पीड 17.26 Mbps, बीएसएनएल (4G/3G/2G) की 3.45 Mbps, आरजेआईएल (5G/4G) की 7.82 Mbps और वीआईएल (4G/2G) की औसत अपलोड स्पीड 5.72 Mbps है। **लेटेंसी (समग्र):** एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल की 50वीं पर्सेंटाइल लेटेंसी क्रमशः 56.22 ms, 77.11 ms, 50.82 ms और 60.19 ms है। **डाटा निष्पादन - हौट स्पॉट (Mbps में):** एयरटेल - 4G D/L: 53.42 4G U/L: 5.02 5G D/L: 107.46 5G U/L: 28.67 बीएसएनएल - 4G D/L: 8.97 4G U/L: 4.09 आरजेआईएल - 4G D/L: 40.29 4G U/L: 4.24 5G D/L: 173.92 5G U/L: 18.08 वीआईएल - 4G D/L: 14.33 4G U/L: 9.52 **नोट - "D/L" डाउनलोड स्पीड "U/L" अपलोड स्पीड**

ये टेस्ट वास्तविक समय वातावरण में भादूविप्रा द्वारा सुझाए गए उपकरणों की सहायता से मानकीकृत प्रोटोकॉल का उपयोग करते हुए आयोजित किए गए थे। विस्तृत रिपोर्ट भादूविप्रा की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध है।किसी भी स्पष्टीकरण/जानकारी के लिए, श्री कौशिक मुखर्जी,सलाहकार (क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता) भादूविप्रा से ईमेल adv.kolkata@trai.gov.in या टेलीफोन नं+91-33-22361401पर संपर्क किया जा सकता है।

कौशिक

(कौशिक मुखर्जी)

सलाहकार, भादूविप्रा क्षे.का., कोलकाता