



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

भारतीय दूरसंचार सेवा निष्पादन संकेतक

जुलाई-सितम्बर, 2025

नई दिल्ली, भारत

03 दिसम्बर, 2025

वर्ल्ड ट्रेड सेंटर,
टॉवर-एफ, नौरोजी नगर
नई दिल्ली — 110029
वेबसाइट: www.trai.gov.in

अस्वीकरण

इस रिपोर्ट में निहित/संकलित सूचना और डेटा को विभिन्न स्रोतों से प्राप्त किया गया है, परन्तु यह मुख्य रूप से सेवा प्रदाताओं से प्राप्त डेटा पर आधारित है। यह रिपोर्ट, किसी भी तरह से वाणिज्यिक या अन्य सलाह का सृजन नहीं करती है। रिपोर्ट में निहित जानकारी और डेटा के संबंध में व्यक्त या निहित किसी भी प्रकार की कोई वारंटी, प्रतिनिधित्व या अन्डरटेकिंग नहीं दिया जाता है।

रिपोर्ट मूल रूप से अंग्रेजी का हिन्दी अनुवाद मात्र है। यदि इसमें कोई विसंगति/त्रुटि परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित/जारी रिपोर्ट मान्य होगी।

विषय-सूची

मुख्य झलकियाँ.....	i
कार्यकारी सारांश	iii
एक नज़र में रुझान.....	xiii
परिचय.....	xv
अध्याय 1: सब्सक्रिप्शन डेटा	
खंड क: एक्सेस सेवाएँ- एक अवलोकन	1
खंड ख: वायरलेस सेवाएँ	12
खंड ग: वायरलाइन सेवाएँ	31
खंड ड: इंटरनेट सेवाएँ	41
खंड इ: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएँ- PMRTS और VSAT.....	59
अध्याय 2: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग.....	62
अध्याय 3: दूरसंचार सेवा सेक्टर का वित्तीय डेटा.....	71
अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (QoS)	75
खंड क : वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा कार्य-निष्पादन की गुणवत्ता.....	76
खंड ख: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा कार्य-निष्पादन की गुणवत्ता.....	82
खंड ग : ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के सेवा कार्य-निष्पादन की गुणवत्ता	86
अध्याय 5: केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो ब्रॉडकास्टिंग सेवाओं का कार्य-निष्पादन.....	95
अनुलग्नक.....	109
अनुलग्नक 1.1: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस.....	110
अनुलग्नक 1.2: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस.....	111
अनुलग्नक 1.3: पीसीओ का सेवा क्षेत्र और ऑपरेटर-वार विवरण	112
अनुलग्नक 1.4: इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी)-वार इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस.....	115
अनुलग्नक 1.5: दूरसंचार सेवा क्षेत्र-वार सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की सूची.....	117
अनुलग्नक 1.6: सेवा प्रदाताओं की सूची, जिन्होंने आईपी टेलीफोनी मिनट्स की रिपोर्ट दी थी	118
अनुलग्नक 1.7: सेवा क्षेत्र-वार PMRTS सब्सक्राइबर बेस	119
अनुलग्नक 2.1: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग — लाइसेंस सेवा क्षेत्रवार आंकड़े	120
अनुलग्नक 4.1: सेलुलर मोबाइल सेवाओं के लिए QoS मापदंड का कार्य-निष्पादन	121
अनुलग्नक 4.2: बेसिक (वायर-लाइन) सेवाओं के लिए QoS मापदंड का कार्य-निष्पादन.....	126
अनुलग्नक 4.3: वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवाओं के लिए QoS मापदंड का कार्य-निष्पादन.....	130
अनुलग्नक 5.1: ब्रॉडकास्टर्स द्वारा सब्सक्राइबर्स को दिए जाने वाले पे चैनलों का MRP	139
अनुलग्नक 5.2: प्रमुख MSO/HITS ऑपरेटर्स की सूची	150
अनुलग्नक 5.3: पे डीटीएच ऑपरेटर्स की सूची	152
अनुलग्नक 5.4: पे आईपीटीवी ऑपरेटर्स की सूची.....	153
अनुलग्नक 5.5: चालू एफएम रेडियो स्टेशनों के साथ मौजूदा 113 शहरों की सूची.....	155

मुख्य झलकियां

30 सितम्बर, 2025 की स्थिति के अनुसार डाटा

दूरसंचार उपभोक्ता (वायरलेस+वायरलाइन)	
कुल उपभोक्ता	1,228.94 मिलियन
पिछले तिमाही की तुलना में प्रतिशत में परिवर्तन	0.87%
शहरी उपभोक्ता	689.11 मिलियन
ग्रामीण उपभोक्ता	539.83 मिलियन
निजी प्रचालकों की बाजार हिस्सेदारी	91.70%
सार्वजनिक क्षेत्र के प्रचालकों की बाजार हिस्सेदारी	8.30%
दूरसंचार घनत्व	86.65%
शहरी दूरसंचार घनत्व	134.76%
ग्रामीण दूरसंचार घनत्व	59.52%
वायरलेस उपभोक्ता (मोबाइल+एफडब्ल्यूए)	
वायरलेस (मोबाइल) उपभोक्ता	1,170.44 मिलियन
वायरलेस (5जी एफडब्ल्यूए+यूबीआर एफडब्ल्यूए) उपभोक्ता	11.88 मिलियन
कुल वायरलेस उपभोक्ता	1,182.32 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में प्रतिशत में परिवर्तन	0.98%
शहरी उपभोक्ता	647.47 मिलियन
ग्रामीण उपभोक्ता	534.85 मिलियन
निजी प्रचालकों की बाजार हिस्सेदारी	92.17%
सार्वजनिक क्षेत्र के प्रचालकों की बाजार हिस्सेदारी	7.83%
दूरसंचार घनत्व	83.36%
शहरी दूरसंचार घनत्व	126.62%
ग्रामीण दूरसंचार घनत्व	58.98%
तिमाही के दौरान वायरलेस डाटा यूसेज	69,090 पेटाबाइट
पब्लिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवा (पीएमआरटीएस) की कुल संख्या	64,731
वीसैट की कुल संख्या	2,19,607
वायरलाइन उपभोक्ता	
कुल वायरलाइन उपभोक्ता	46.61 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में प्रतिशत में परिवर्तन*	-1.84%
शहरी उपभोक्ता	41.64 मिलियन
ग्रामीण उपभोक्ता	4.98 मिलियन
सार्वजनिक क्षेत्र के प्रचालकों की बाजार हिस्सेदारी	20.38%
निजी प्रचालकों की बाजार हिस्सेदारी	79.62%
दूरसंचार घनत्व	3.29%
ग्रामीण दूरसंचार घनत्व	0.55%
शहरी दूरसंचार घनत्व	8.14%
पब्लिक काल आफिसों की संख्या (पीसीओ)	6,801

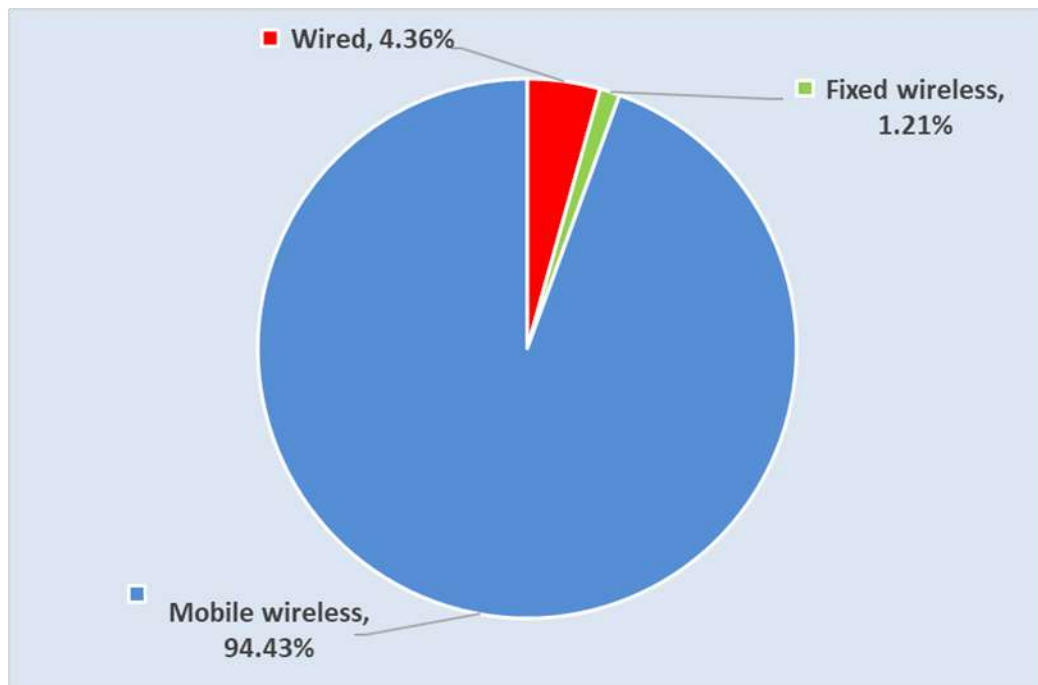
दूरसंचार वित्तीय आंकड़े	
तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर)	99,828 करोड़ रुपए
पिछली तिमाही की तुलना में जीआर में प्रतिशत परिवर्तन	3.29%
तिमाही के दौरान प्रयोज्य सकल राजस्व (एपीजीआर)	94,301 करोड़ रुपए
पिछली तिमाही की तुलना में एपीजीआर में प्रतिशत परिवर्तन	2.22%
तिमाही के दौरान समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	82,348 करोड़ रुपए
पिछली तिमाही की तुलना में एजीआर में प्रतिशत परिवर्तन	1.26%
एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों की हिस्सेदारी	2.98%
इंटरनेट/ब्राडबैंड उपभोक्ता	
कुल इंटरनेट उपभोक्ता	1017.81 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में प्रतिशत में परिवर्तन	1.49%
नैरोबैंड उपभोक्ता	22.18 मिलियन
ब्राडबैंड उपभोक्ता	995.63 मिलियन
फिक्सड (वायरड) एक्सेस इंटरनेट उपभोक्ता	44.42 मिलियन
वायरलेस (फिक्सड + मोबाइल) एक्सेस इंटरनेट उपभोक्ता	973.39 मिलियन
शहरी इंटरनेट उपभोक्ता	590.11 मिलियन
ग्रामीण इंटरनेट उपभोक्ता	427.70 मिलियन
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट उपभोक्ता	71.76%
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल शहरी इंटरनेट उपभोक्ता	115.40%
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल ग्रामीण इंटरनेट उपभोक्ता	47.16%
इंटरनेट टेलीफोनी हेतु कुल बहिर्गामी (आऊटगोइंग) उपयोग मिनट	67.63 मिलियन
सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की संख्या	55,940
तिमाही के दौरान सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट में कुल खपत किया गया डेटा (टीबी)	10,778
प्रसारण और केबल सेवाएं	
केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग एवं डाउनलिकिंग दोनों के लिये सूचना और प्रसारण मंत्रालय के साथ पंजीकृत निजी उपग्रह टेलीविजन चैनलों की संख्या	916
प्रसारकों के द्वारा रिपोर्ट किये गये पे-टीवी चैनलों की संख्या	334
निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (आकाशवाणी के अलावा)	387
पे-डीटीएच सेवा प्रदाताओं के कुल सक्रिय उपभोक्ताओं की संख्या	52.78 मिलियन
चालू कम्युनिटी रेडियो स्टेशनों की संख्या	548
पे-डीटीएच सेवा प्रदाताओं की संख्या	4
राजस्व और उपयोग मानदण्ड	
वायरलेस सेवा हेतु प्रति उपभोक्ता औसत मासिक आय (एआरपीयू) (जीएसएम, एलटीई सहित)	190.99 रुपए
वायरलेस सेवा के लिए प्रति उपभोक्ता प्रतिमाह उपयोग मिनट (एमओयू) (जीएसएमए एलटीई सहित)	1005 मिनट
मोबाइल उपभोक्ताओं के द्वारा डाटा उपयोग	
वायरलेस सेवा हेतु प्रति उपभोक्ता प्रतिमाह औसत डाटा उपयोग	25.24 जीबी
तिमाही के दौरान वायरलेस सेवा के लिए प्रति जीबी डाटा प्रयोग के लिए औसत मूल्य	8.27 रुपए

*For ARPU explanation please refer to footnote on Page 66

कार्यकारी सारांश

1. इंटरनेट¹ उपभोक्ताओं की कुल संख्या सितम्बर, 2025 के अंत में बढ़कर 1017.81 मिलियन हो गई जो कि जून, 2025 के अंत में 1002.85 मिलियन थी जिसमें 1.49% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई। कुल 1017.81 मिलियन इंटरनेट उपभोक्ताओं में से वायरलाईन इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या 44.42 मिलियन तथा वायरलेस इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या 973.39 मिलियन है।

इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या का वितरण



2. इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या में ब्रॉडबैंड² इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या 995.63 मिलियन और नैरोबैंड इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या 22.18 मिलियन है।
3. ब्राडबैंड इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या सितम्बर, 2025 के अंत में बढ़कर 995.63 मिलियन हो गई जो कि जून, 2025 के अंत में 979.71 मिलियन थी जिसमें

¹ इंटरनेट: आपस में जुड़े वैश्विक नेटवर्क जो इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग करते हैं।

² ब्रॉडबैंड: ब्रॉडबैंड एक डेटा कनेक्शन है जो इंटरनेट एक्सेस सहित इंटरैक्टिव सेवाओं का समर्थन करने में सक्षम है और इसमें ब्रॉडबैंड सेवा प्रदान करने के इच्छुक सेवा प्रदाता के पॉइंट ऑफ प्रेजेंस (पीओपी) से एक व्यक्तिगत ग्राहक को 2 एमबीपीएस की न्यूनतम डाउनलोड गति की क्षमता है।

- 1.63% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई। नैरोबैंड इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या सितम्बर, 2025 के अंत में घटकर 22.18 मिलियन हो गई जो कि जून, 2025 के अंत में 23.14 मिलियन थी।
4. वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या सितम्बर, 2025 के अंत में घटकर 46.61 मिलियन हो गयी जो कि जून, 2025 के अंत में 47.49 मिलियन थी जिसमें 1.84% की तिमाही ह्रास दर दर्ज की गई। सितम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही अवधि के लिए वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में वर्ष-दर-वर्ष (वाई.ओ.वाई.) 26.21% की वृद्धि दर दर्ज की गई।
5. वायरलाइन दूरसंचार घनत्व 2.06% की तिमाही ह्रास दर के साथ सितम्बर, 2025 के अंत में घटकर 3.29% हो गया जो कि जून, 2025 के अंत में 3.36% था।
6. वायरलेस दूरसंचार सेवा के लिए प्रति उपभोक्ता मासिक औसत राजस्व (एआरपीयू)³ 2.34% तिमाही वृद्धि दर के साथ सितम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही में बढ़कर 182.95 रुपए हो गया जो कि जून, 2025 को समाप्त तिमाही में 190.99 रुपए था। इसी तिमाही में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर मासिक एआरपीयू में 10.67% की दर से वृद्धि हो गया।
7. वायरलेस सेवा के लिए प्रतिमाह प्रीपेड एआरपीयू सितम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही में 189.69 रुपए और इसी तिमाही के दौरान प्रतिमाह पोस्ट-पेड एआरपीयू 204.55 रुपए है।
8. अखिल भारतीय औसत पर, प्रति माह कुल एमओयू जून 2025 की तिमाही में 1006 से 0.10% घटकर सितम्बर 2025 की तिमाही में 1005 हो गया।

³ एआरपीयू प्रति माह की गणना उपभोक्ताओं के राजस्व को ग्राहकों की औसत संख्या से विभाजित करके की जाती है।

9. वारयलेस प्रीपेड सेवा के लिए सितम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही में एमओयू प्रति उपभोक्ता प्रति माह 1052 और पोस्ट-पेड सेवा के लिए 516 था।
10. सितम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही के लिए दूरसंचार सेवा क्षेत्र हेतु सकल राजस्व (जीआर)⁴, प्रयोज्य सकल राजस्व (एपीजीआर) तथा समयोजित सकल राजस्व (एजीआर)⁵ क्रमशः 99,828 करोड़ रुपए, 94,301 करोड़ रुपए तथा 82,348 करोड़ रुपए रहा। सितम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही में पिछली तिमाही के मुकाबले जीआर में 3.29% की एपीजीआर में 2.22% की कमी दर्ज की गई हालांकि एजीआर में 1.26% की वृद्धि दर दर्ज की गई।
11. पिछले वर्ष की इसी तिमाही में जीआर, एपीजीआर तथा एजीआर में वर्ष-दर-वर्ष (वाई.ओ.वाई.) वृद्धि दर क्रमशः 9.19%, 6.87% तथा 9.35% दर्ज की गई।
12. सितम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही के लिए 9.26% की वृद्धि दर के साथ पास-थ्रू-प्रभार पिछले तिमाही के 10,457 करोड़ रुपए से बढ़कर 11,426 करोड़ रुपए हो गया। हालांकि वर्ष-दर-वर्ष आधार पर पास-थ्रू-प्रभार में 11.61% हास दर दर्ज की गई।

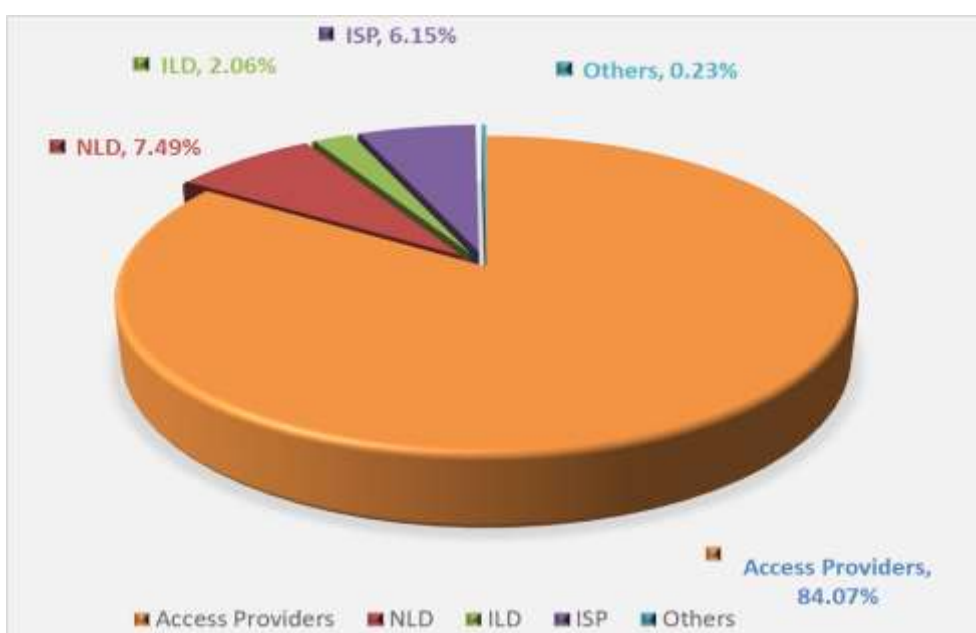
⁴ सकल राजस्व में स्थापना शुल्क, विलंब शुल्क, हैंडसेट की बिक्री से प्राप्त आय (या कोई अन्य अंतिम उपकरण आदि), ब्याज, लाभांश, मूल्य वर्धित सेवाएं, पूरक सेवाएं, पहुंच या इंटरकनेक्शन शुल्क, रोमिंग शुल्क, बुनियादी ढांचे के अनुमेय साझाकरण से प्राप्त राजस्व और कोई अन्य विविध राजस्व शामिल हैं।

⁵ समायोजित सकल राजस्व: एजीआर पर पहुंचने के लिए निम्नलिखित को सकल राजस्व से बाहर रखा जाएगा:

- I. पीएसटीएन संबंधित कॉल शुल्क (अभिगम शुल्क) वास्तव में भारत के भीतर अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को भुगतान किया जाता है;
- II. रोमिंग राजस्व वास्तव में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को दिया जाता है;
- III. और यदि सकल राजस्व को बिक्री कर और सेवा कर के घटक के रूप में शामिल किया गया था तो सेवा और बिक्री कर के प्रावधान पर सेवा कर वास्तव में सरकार को दिया जाता था

13. सितम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही के लिए लाइसेंस शुल्क⁶ बढ़कर 6,588 करोड़ रुपए हो गया जो कि जून, 2025 को समाप्त तिमाही के लिए 6,506 करोड़ रुपए था। इस तिमाही के दौरान लाइसेंस शुल्क में तिमाही तथा वार्षिक वृद्धि दर क्रमशः 1.25% तथा 9.38% रही।

समायोजित सकल राजस्व का वितरण



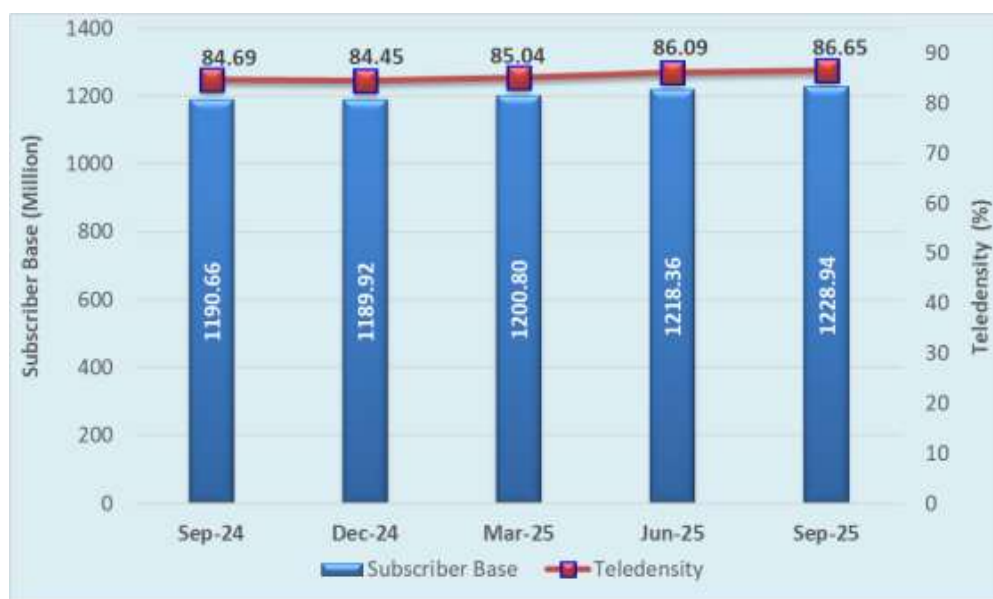
14. एक्सेस सेवाओं ने दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में 84.07% का योगदान दिया। सितम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही में एक्सेस सेवाओं में सकल राजस्व (जीआर), प्रयोज्य सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क, स्पेक्ट्रम उपयोग प्रभार (एसयूसी)⁷ एवं पास-थ्रू प्रभारों में क्रमशः 3.31%, 2.40%, 1.81%, 1.80%, -0.79% एवं 7.54% की वृद्धि दर दर्ज की गई।

⁶ अनुज्ञप्ति शुल्क का अर्थ है अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अनुज्ञप्ति की अवधि के लिए निर्धारित अंतरालों और दरों पर देय शुल्क।

⁷ स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में देय है।
(स्रोत-डीओटी लाइसेंस समझौता)

15. देश में कुल दूरसंचार उपभोक्ताओं की संख्या सितम्बर, 2025 के अंत में बढ़कर 1228.94 मिलियन हो गई जो कि जून, 2025 के अंत में 1218.36 मिलियन थी, जिसमें पिछली तिमाही की तुलना में 0.87% की वृद्धि दर दर्ज की गई। पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष (वाई.ओ.वाई) आधार पर भी दूरसंचार उपभोक्ताओं की संख्या में 3.22% की वृद्धि दर दर्ज की गई। देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 30 जून, 2025 को 86.09% से बढ़कर 30 सितम्बर, 2025 को 86.65% हो गई।

देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या तथा दूरसंचार घनत्व का रुझान

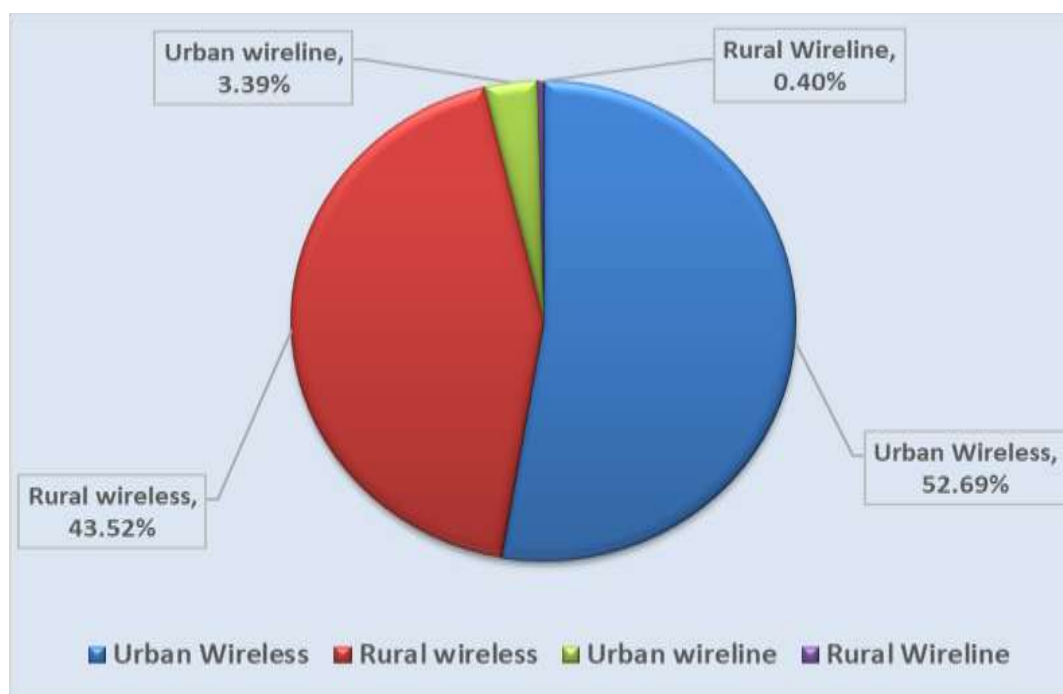


16. सितम्बर, 2025 के अंत तक शहरी क्षेत्रों में दूरसंचार उपभोक्ताओं की संख्या बढ़कर 689.11 मिलियन हो गई जो कि जून, 2025 के अंत में 679.86 मिलियन थी और इसी अवधि के दौरान शहरी दूरसंचार घनत्व भी 133.56% से बढ़कर 134.76% हो गया।
17. सितम्बर, 2025 के अंत तक ग्रामीण क्षेत्रों में दूरसंचार उपभोक्ताओं की संख्या बढ़कर 539.83 मिलियन हो गई जो कि जून 2025 के अंत तक 538.50 मिलियन

थी और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण दूरसंचार घनत्व भी 59.43% से बढ़कर 59.52% हो गया।

18. कुल दूरसंचार उपभोक्ताओं की संख्या में से, ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी सितम्बर, 2025 के अंत तक घटकर 43.93% हो गई जो कि जून, 2025 के अंत तक 44.20% थी।

दूरसंचार उपभोक्ताओं की संख्या का वितरण



19. इस तिमाही के दौरान 11.45 मिलियन वायरलेस (मोबाइल + एफडब्ल्यूए) उपभोक्ताओं की संख्याओं में निबल वृद्धि के साथ कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या सितम्बर, 2025 के अंत तक बढ़कर 1,182.32 मिलियन हो गई जो कि जून, 2025 के अंत तक 1,170.88 मिलियन थी, जिसमें पिछली तिमाही की तुलना में 0.98% की वृद्धि दर दर्ज की गई। इसी दौरान वार्षिक आधार पर वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में 2.48% की वृद्धि दर दर्ज की गयी।

20. कुल वायरलेस (मोबाइल + एफडब्ल्यूए) दूरसंचार घनत्व 0.76% की तिमाही वृद्धि दर के साथ सितम्बर, 2025 के अंत में बढ़कर 83.36% हो गया जो कि जून, 2025 के अंत में 82.74% था।
21. इस तिमाही के दौरान 7.41 मिलियन उपभोक्ताओं की संख्याओं में निबल वृद्धि के साथ वायरलेस (मोबाइल) उपभोक्ताओं की संख्या सितम्बर, 2025 के अंत तक बढ़कर 1,170.40 मिलियन हो गई जो कि जून, 2025 के अंत तक 1,163.03 मिलियन थी, जिसमें पिछली तिमाही की तुलना में 0.64% की वृद्धि दर दर्ज की गई। इसी दौरान वार्षिक आधार पर वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में 1.45% की हास दर दर्ज की गयी।
22. वायरलेस (मोबाइल) दूरसंचार घनत्व 0.42% की तिमाही वृद्धि दर के साथ सितम्बर, 2025 के अंत में बढ़कर 82.53% हो गया जो कि जून, 2025 के अंत में 82.18% था।
23. इस तिमाही के दौरान, सभी एलएसए में वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस बेंचमार्क के संदर्भ में निम्नलिखित मापदंडों का पूरी तरह से अनुपालन किया गया है: -

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क
1	ग्राहक द्वारा डिमांड नोट के भुगतान के 7 कार्य दिवसों के भीतर सेवा का प्रावधान	$\geq 98\%$
2	फॉल्ट की घटनाएं (प्रति 100 सब्सक्राइबर फॉल्ट की संख्या)	≤ 5
3	पॉइंट ऑफ़ इंटरकनेक्शन (POI) कंजेशन (90वां प्रतिशतक मान)	$\leq 0.5\%$
4	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों द्वारा उत्तर दिए गए कॉल का प्रतिशत (वॉइस टू वॉइस)	$\geq 95\%$
5	ग्राहक के अनुरोध की प्राप्ति के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा की समाप्ति/बंद करना	100%

24. इस तिमाही के दौरान, सभी एलएसए में सभी एक्सेस सेवा (वायरलेस) प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से अनुपालन किए गये क्यूओएस मापदंडों की सूची:-

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क
1	कार्यशील सेल के प्रतिशत के लिए सेवा प्रदाता की वेबसाइट पर सेवामें भू-स्थानिक कवरेज मानचित्र की उपलब्धता	$\geq 99\%$
2	संचयी डाउनटाइम (सेल्स सेवा के लिए उपलब्ध नहीं)	$\leq 2\%$
3	डाउनटाइम के कारण सबसे बुरी तरह प्रभावित सेल	$\leq 2\%$
4	आउटेज शुरू होने के 24 घंटे के भीतर प्राधिकरण को रिपोर्ट किए गए महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज (4 घंटे से अधिक समय तक किसी जिले में सेवाएं उपलब्ध नहीं हैं) का प्रतिशत	100%
5	कॉल सेट-अप सफलता दर: इंटर- सेवा प्रदाता (सेवा प्रदाता के नेटवर्क के भीतर)	$\geq 98\%$
6	कॉल सेट-अप सफलता दर: अंतर-सेवा प्रदाता (अन्य सेवा प्रदाताओं के नेटवर्क से इनकमिंग)	$\geq 95\%$
7	पॉइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (POI) कंजेशन (90वां प्रतिशतक मान)	$\leq 0.5\%$
8	सर्किट स्विच (2जी/3जी) नेटवर्क के लिए डीसीआर स्थानिक वितरण माप [सीएस_क्यूएसडी (88, 88)]	$\leq 2\%$
9	पैकेट स्विच (4G/5G और उससे आगे) नेटवर्क के लिए DCR स्थानिक वितरण उपाय [PS_QSD (92, 92)]	$\leq 2\%$
10	पैकेट स्विच नेटवर्क के लिए डाउनलिंक पैकेट ड्रॉप दर (4जी/5जी और उससे आगे) [डीएलपीडीआर_क्यूएसडी (88, 88)]	$\leq 2\%$
11	पैकेट स्विच नेटवर्क के लिए अपलिंक पैकेट ड्रॉप दर (4जी/5जी और उससे आगे) [यूएलपीडीआर_क्यूएसडी (88, 88)]	$\leq 2\%$
12	विलंबता (4जी और 5जी नेटवर्क में)	≤ 75 मिलीसेकंड
13	पैकेट ड्रॉप रेट (4G और 5G नेटवर्क में)	$\leq 3\%$
14	मापे गए परीक्षण नमूनों का प्रतिशत मान, जिनके लिए डाउनलोड और अपलोड गति \geq टैरिफ पेशकशों में पेशकश की गई सामान्य डाउनलोड और अपलोड गति	80वां प्रतिशतक
15	बिलिंग और चार्जिंग शिकायतें	$\leq 0.1\%$
16	चार सप्ताह के भीतर बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का समाधान	100%

17	बिलिंग और चार्जिंग शिकायतों के समाधान या दोषों के सुधार या महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के सुधार की तारीख से एक सप्ताह के भीतर ग्राहक के खाते में समायोजन का आवेदन, जैसा लागू हो	100%
18	कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच	≥ 95%
19	ग्राहक के अनुरोध की प्राप्ति के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा की समाप्ति/बंद करना	100%
20	सेवा बंद होने या सेवा का प्रबंध न करने के 45 दिनों के भीतर जमा राशि का रिफंड	100%

25. सभी सेवा क्षेत्रों में सभी ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से अनुपालन किए गये क्यूओएस मापदंडों की सूची:-

क्र.सं.	पैरामीटर	बैचमार्क
1	विलंबता	≤50 मिलीसेकंड
2	पैकेट ड्रॉप रेट	≤1%
3	आईएसपी गेटवे नोड [इंट्रा-नेटवर्क] या इंटरनेट एक्सचेंज प्वाइंट लिंक (एस) के लिए किसी भी ग्राहक की अधिकतम बैंडविड्थ उपयोग	≤80%
4	जिटर (Jitter)	≤40 मिलीसेकंड

26. सूचना और प्रसारण मंत्रालय (MIB) द्वारा कुल 916 निजी उपग्रह टीवी चैनलों को केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए अनुमति दी गई है।
27. संशोधित टैरिफ आदेश दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध 916 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से, 30 सितम्बर 2025 तक, 334 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। 334 सैटेलाइट पे चैनलों में, 232 एसडी और 102 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। ट्राई को सूचित किए गए इन पे चैनलों के अलावा, एमआईबी द्वारा अनुमत शेष 572 चैनलों को फ्री-टू-एयर (एफटीए) चैनल है।

28. 30 सितंबर 2025 की तिमाही के दौरान, देश में 4 पे-डीटीएच सेवा प्रदाता थे। इन डीटीएच ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 30 सितंबर 2025 तक पे-डीटीएच का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस लगभग 52.78 मिलियन है। यह डीडी फ्री डिश (प्रसार भारती की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबर के अतिरिक्त है। पे-डीटीएच सेवाओं का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस जून 2025 को समाप्त तिमाही में 56.07 मिलियन से घटकर सितंबर 2025 को समाप्त तिमाही में 52.78 मिलियन हो गया है।
29. 30 जून 2025 को एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा ट्राई को रिपोर्ट किए गए डेटा के अनुसार, सार्वजनिक प्रसारक ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा, 32 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा संचालित 113 शहरों में 388 परिचालन निजी एफएम रेडियो चैनल थे। 30 सितंबर 2025 को समाप्त तिमाही के दौरान, आईटीएम सॉफ्टवेयर एंड एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड द्वारा एकल एफएम रेडियो स्टेशन का संचालन ग्वालियर, मध्य प्रदेश शहर में को बंद कर दिया गया है। अब, सितंबर 2025 तक, 31 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा संचालित 113 शहरों में 387 परिचालन निजी एफएम रेडियो चैनल हैं।
30. 30 सितंबर 2025 को समाप्त तिमाही के दौरान 387 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट की गई विज्ञापन राजस्व ₹399.96 करोड़ रुपये है, जबकि पिछली तिमाही यानी 30 जून 2025 के लिए 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में यह ₹383.14 करोड़ रुपये थी।
31. सूचना और प्रसारण मंत्रालय से प्राप्त आंकड़ों के आधार पर 30 सितंबर, 2025 को देश में कुल 548 सामुहिक रेडियो स्टेशन चालू हैं।

रुझान एक नज़र में

A. एक्सेस सेवा (वायरलाइन + वायरलेस)									
	तिमाही सितंबर 2024	तिमाही दिसम्बर 2024	तिमाही मार्च 2025	तिमाही जून 2025	तिमाही सितंबर 2025	सितंबर - 2024 में बदलाव (12 महीने)	दिसम्बर - 2024 में बदलाव (9 महीने)	मार्च - 2025 में बदलाव (6 महीने)	जून - 2025 में बदलाव (3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
वायरलाइन	36.93	39.27	37.04	47.49	46.61	26.21%	18.70%	25.84%	-1.84%
वायरलेस	1153.72	1150.66	1163.76	1170.88	1182.32	2.48%	2.75%	1.60%	0.98%
कुल	1190.66	1189.92	1200.80	1218.36	1228.94	3.22%	3.28%	2.34%	0.87%
ग्रामीण	528.51	527.20	534.69	538.50	539.83	2.142%	2.39%	0.96%	0.25%
शहरी	662.15	662.72	666.11	679.86	689.11	4.07%	3.98%	3.45%	1.36%
2) टेली-घनत्व									
वायरलाइन	2.63	2.79	2.62	3.36	3.29	25.11%	17.92%	25.29%	-2.06%
वायरलेस	82.07	81.67	82.42	82.74	83.36	1.58%	2.08%	1.15%	0.76%
कुल	84.69	84.45	85.04	86.09	86.65	2.31%	2.60%	1.90%	0.65%
ग्रामीण	58.48	58.29	59.06	59.43	59.52	1.78%	2.12%	0.78%	0.16%
शहरी	131.86	131.37	131.45	133.56	134.76	2.20%	2.58%	2.52%	0.90%
3) सेवा प्रदाता वार सब्सक्राइबर्स बेस (मिलियन में) (वायरलेस+वायरलाइन)									
रिलायंस जियो	478.78	482.09	488.19	498.06	506.43	5.78%	5.05%	3.74%	1.68%
भारती एयरटेल	392.80	395.15	401.14	403.11	405.39	3.20%	2.59%	1.06%	0.57%
वोडाफोन आइडिया	213.32	208.10	206.19	204.99	203.59	-4.56%	-2.17%	-1.26%	-0.68%
बीएसएनएल	98.23	98.00	98.74	98.01	99.80	1.60%	1.84%	1.07%	1.83%
एमटीएनएल	3.98	3.05	3.01	2.15	1.80	-54.68%	-40.76%	-40.03%	-16.26%
टाटा टेली.	2.36	2.36	2.38	10.95	11.02	366.39%	366.86%	362.59%	0.66%
रिलायंस कम्युनिकेशन्स लि.	0.12	0.11	0.11	0.10	0.10	-17.62%	-15.61%	-10.41%	-0.33%
काइंट	0.36	0.35	0.35	0.34	0.34	-4.86%	-4.16%	-2.21%	-1.09%
एसटीपीएल	0.06	0.07	0.05	0.05	0.05	-19.90%	-21.71%	-4.95%	-5.56%
एपीएफएसपीएल	0.64	0.63	0.63	0.60	0.41	-35.65%	-35.06%	-34.76%	-31.10%
कुल	1190.66	1189.92	1200.80	1218.36	1228.94	3.22%	3.28%	2.34%	0.87%

B. इंटरनेट सेवाएँ									
	तिमाही सितंबर 2024	तिमाही दिसम्बर 2024	तिमाही मार्च 2025	तिमाही जून 2025	तिमाही सितंबर 2025	सितंबर - 2024 में बदलाव	दिसम्बर - 2024 में बदलाव	मार्च - 2025 में बदलाव	जून - 2025 में बदलाव
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1) सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)									
A. वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	43.64	41.21	41.41	44.71	44.42	1.80%	7.81%	7.29%	-0.64%
B. वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	927.86	928.96	927.70	958.14	973.39	4.91%	4.78%	4.93%	1.59%
i. मोबाइल वायरलेस (मोबाइल और डोंगल)	926.87	923.75	922.80	949.93	961.07	3.69%	4.04%	4.15%	1.17%
ii. फिक्स्ड वायरलेस (Wi-Fi, Wi-Max, प्वाइंट-टू-प्वाइंट रेडियो और VSAT)	0.99	5.21	4.90	8.21	12.31	1144.33%	136.33%	151.51%	49.95%
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	971.50	970.16	969.10	1002.85	1017.81	4.77%	4.91%	5.03%	1.49%
2) प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या	69.10	68.86	68.63	70.87	71.76	3.85%	4.22%	4.57%	1.27%
C. वायरलेस सेवाओं के लिए उपयोग और राजस्व									
टैफ्रिक (MOU) (उपयोग के मिनट/सब्सक्राइबर/माह)	974	1009	1026	1006	1005	3.19%	-0.42%	-2.03%	-0.10%
एआरपीयू (₹ / सब्सक्राइबर/ माह)	172.57	181.80	182.95	186.62	190.99	10.67%	5.06%	4.39%	2.34%
D. टेलीकॉम वित्तीय डेटा									
	तिमाही सितंबर 2024	तिमाही दिसम्बर 2024	तिमाही मार्च 2025	तिमाही जून 2025	तिमाही सितंबर 2025	सितंबर - 2024 में बदलाव	दिसम्बर - 2024 में बदलाव	मार्च - 2025 में बदलाव	जून - 2025 में बदलाव
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1 टेलीकॉम सेक्टर									
i) सकल राजस्व (करोड़ ₹ में)	91426	96390	98250	96646	99828	9.19%	3.57%	1.61%	3.29%
ii) लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)	88236	92342	92618	92250	94301	6.87%	2.12%	1.82%	2.22%
ii) समायोजित सकल राजस्व (₹ करोड़ में)	75310	77934	79226	81325	82348	9.35%	5.66%	3.94%	1.26%
2. एक्सेस सेवाएँ									
समायोजित सकल राजस्व (₹ करोड़ में)	63028	65739	66563	68001	69230	9.84%	5.31%	4.01%	1.81%

परिचय

यह रिपोर्ट 30 सितम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही के लिए भारत में दूरसंचार सेवाओं के प्रमुख मापदंडों और विकास के रुझानों को प्रस्तुत करती है। यह विभिन्न हितधारकों, अनुसंधान एजेंसियों और विश्लेषकों के लिए संदर्भ दस्तावेज़ के रूप में काम करने के लिए दूरसंचार सेवाओं पर एक व्यापक परिप्रेक्ष्य प्रदान करती है। अध्याय-1 में सब्सक्राइबर बेस और वायरलाइन, वायरलेस, इंटरनेट और वैल्यू एडेड सर्विसेज (VAS) के टेली-घनत्व के साथ-साथ वायरलेस डेटा उपयोग के संदर्भ में विकास पैटर्न को दर्शाया गया है। अध्याय-2 में प्रमुख राजस्व और उपयोग मापदंडों को शामिल किया गया है। अध्याय-3 में वित्तीय और अकाउंटिंग डेटा दिया गया है। अध्याय-4 में QoS के संदर्भ में विभिन्न दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के कार्य-निष्पादन को शामिल किया गया है। केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं से संबंधित जानकारी अध्याय-5 में दी गई है।

2. सेवा प्रदाताओं द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर रिपोर्ट तैयार की गई है। यह भा.दू.वि.प्रा. की वेबसाइट (www.trai.gov.in और <http://www.trai.gov.in/release-publication/reports/performance-indicators-reports> लिंक के तहत) पर भी उपलब्ध है। इस रिपोर्ट से संबंधित किसी भी सुझाव या स्पष्टीकरण के लिए, (F&EA) सलाहकार, भा.दू.वि.प्रा. से दूरभाष +91-20907773 पर और ईमेल पर संपर्क किया जा सकता है : advfea1@trai.gov.in.

अध्याय 1 :

सब्सक्रिप्शन डेटा

- इस रिपोर्ट में, टेली-घनत्व के आंकड़े सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा तथा 'भारत एवं राज्यों के लिए जनसंख्या पूर्वानुमान 2011-2036' के लिए तकनीकी समूह की रिपोर्ट में दिए गए जनसंख्या पूर्वानुमानों के आधार पर निकाले गए हैं।

खंड क : एक्सेस सेवा – एक अवलोकन

- 1.1 भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या जून-25 के अंत में 1,218.36 मिलियन थी। यह सितंबर-25 के अंत में बढ़कर 1,228.94 मिलियन हो गई जोकि पिछली तिमाही की तुलना में 0.87% की वृद्धि दर को दर्शाती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष (वाई-ओ-वाई) 3.22% की वृद्धि दर को प्रतिबिंबित करती है। भारत में कुल टेली-घनत्व 30 जून, 2025 को 86.09% था जो 30 सितंबर, 2025 में बढ़कर 86.65% हो गया है, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 0.65% रही।

चार्ट 1.1: भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर एवं टेली-घनत्व के रुझान

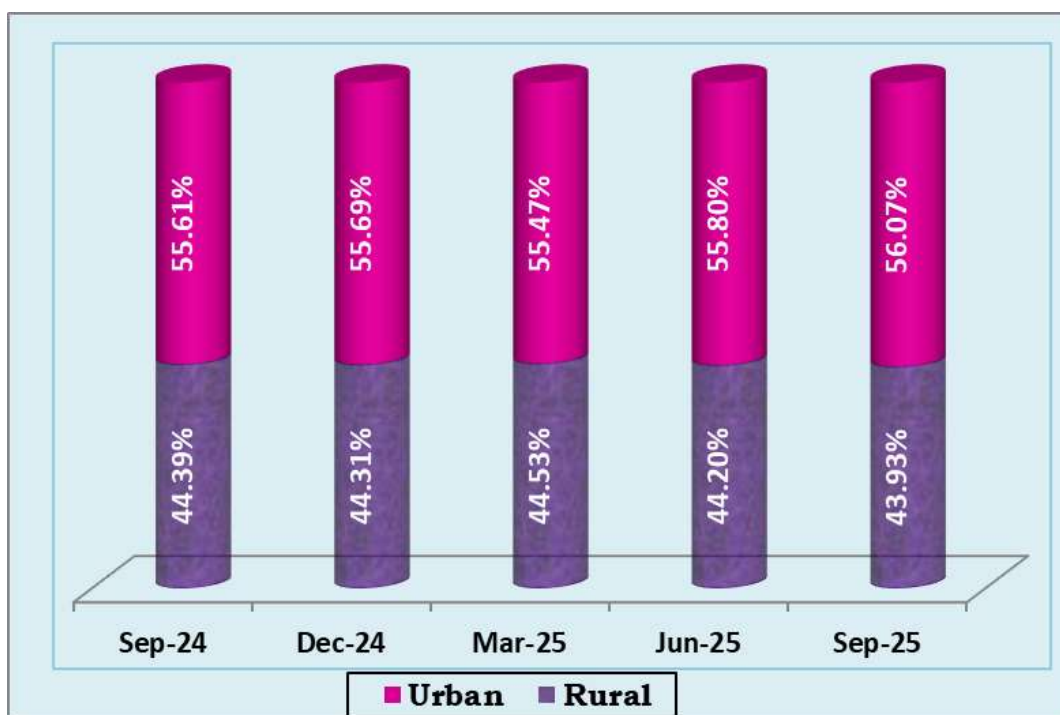


सारणी 1.1: सब्सक्राइबर बेस एवं टेली-घनत्व – ग्रामीण एवं शहरी

तिमाही	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		टेली-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
सितम्बर-24	528.51	662.15	58.48	131.86
दिसम्बर-24	527.20	662.75	58.29	131.37
मार्च-25	534.69	666.11	59.06	131.45
जून-25	538.50	679.86	59.43	133.56
सितम्बर-25	539.83	689.11	59.52	134.76

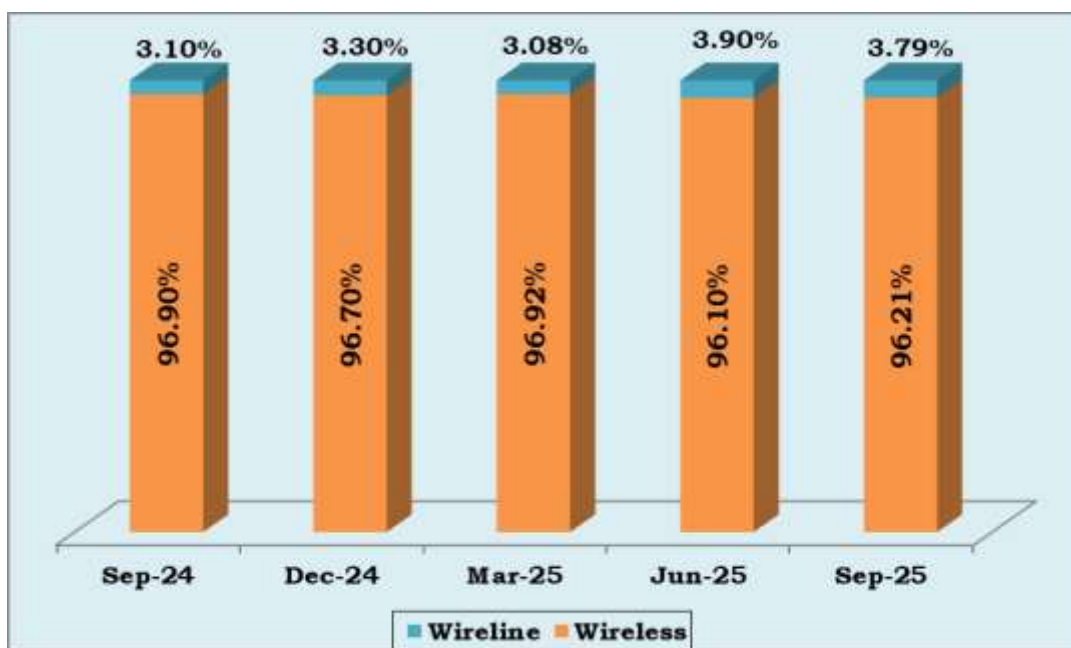
- 1.2 शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्रिप्शन जून-25 के अंत में 679.86 मिलियन से बढ़कर सितंबर-25 के अंत में 689.11 मिलियन हो गया और तिमाही के अंत में शहरी टेली-घनत्व भी 133.56% से बढ़कर 134.76% हो गया।
- 1.3 ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन जून-25 के अंत में 538.50 मिलियन से बढ़कर सितंबर-25 के अंत में 539.83 मिलियन हो गया और तिमाही के अंत में ग्रामीण टेली-घनत्व भी 59.43% से बढ़कर 59.52% हो गया।
- 1.4 सितंबर-24 से सितंबर-25 के बीच शहरी और ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वर्ष-दर-वर्ष (वाई-ओ-वाई) वृद्धि दर क्रमशः 4.07% और 2.14% रही। इसी अवधि में शहरी और ग्रामीण टेली-घनत्व में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 2.20% और 1.78% रही।

चार्ट 1.2: बाजार हिस्सेदारी – ग्रामीण एवं शहरी सब्सक्राइबर



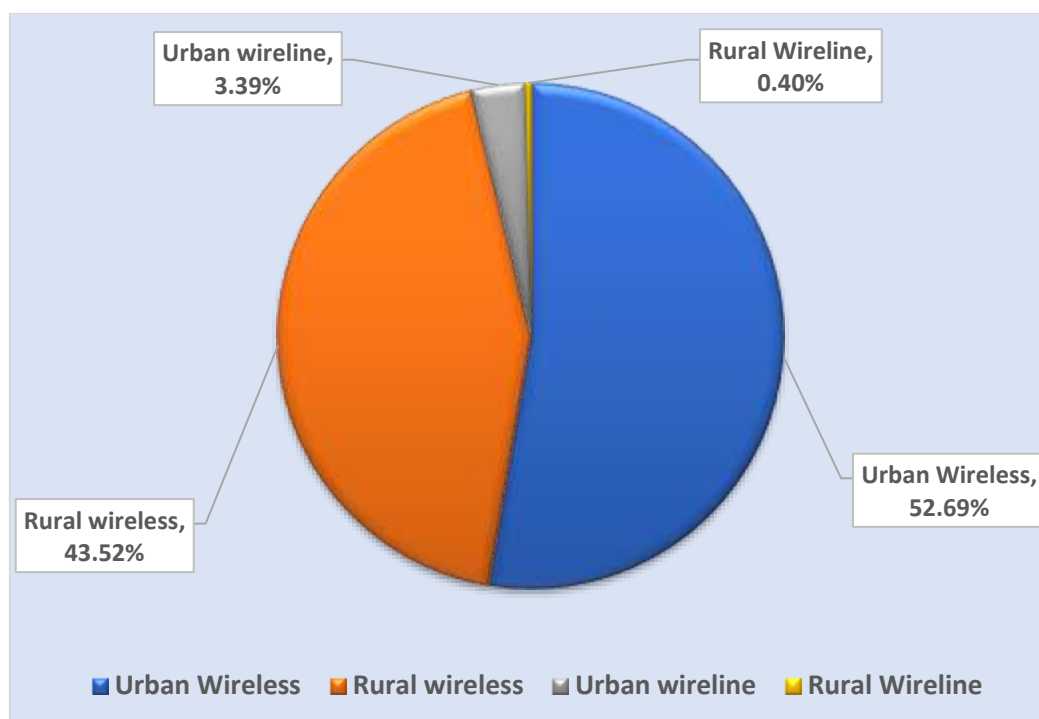
- 1.5 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शनों में ग्रामीण क्षेत्रों के सब्सक्रिप्शनों का हिस्सा जून-25 के अंत में 44.20% से घटकर सितंबर-25 के अंत में 43.93% हो गया।

चार्ट 1.3: एक्सेस सब्सक्रिप्शन की संरचना – वायरलाइन एवं वायरलेस



- 1.6 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन का हिस्सा जून-25 के अंत में 3.90% से घटकर सितंबर-25 के अंत में 3.79% हो गया।

चार्ट 1.4: तिमाही के अंत में ग्रामीण-शहरी टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संरचना



सारणी 1.2: सेवा क्षेत्रवार एक्सेस (वायरलाइन + वायरलेस)सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर (मिलियन)			
	जून-25	सितम्बर-25	शुद्ध-वृद्धि	विकास की दर
आंध्र प्रदेश	88.43	88.73	0.30	0.34%
असम	27.01	27.30	0.29	1.08%
बिहार	99.09	99.94	0.85	0.85%
दिल्ली	61.60	62.50	0.91	1.47%
गुजरात	69.53	70.31	0.79	1.13%
हरियाणा	27.47	27.77	0.30	1.08%
हिमाचल प्रदेश	9.15	9.42	0.27	2.96%
जम्मू एवं कश्मीर	13.06	13.39	0.34	2.58%
कर्नाटक	75.32	76.55	1.23	1.64%
केरल	43.50	43.90	0.39	0.90%
मध्य प्रदेश	84.07	84.97	0.90	1.07%
महाराष्ट्र	94.61	95.29	0.68	0.72%
मुंबई	39.55	39.85	0.30	0.76%
पूर्वांचल	13.09	13.17	0.07	0.57%
ओडिशा	36.22	36.84	0.62	1.70%
पंजाब	36.29	36.44	0.15	0.42%
राजस्थान	66.63	66.63	0.01	0.01%
तमिलनाडु	81.93	82.49	0.56	0.68%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	104.74	105.49	0.76	0.72%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.71	65.10	0.39	0.60%
कोलकाता	23.97	24.11	0.14	0.60%
पश्चिम बंगाल	58.41	58.74	0.33	0.57%
अखिल भारत	1,218.36	1,228.94	10.57	0.87%

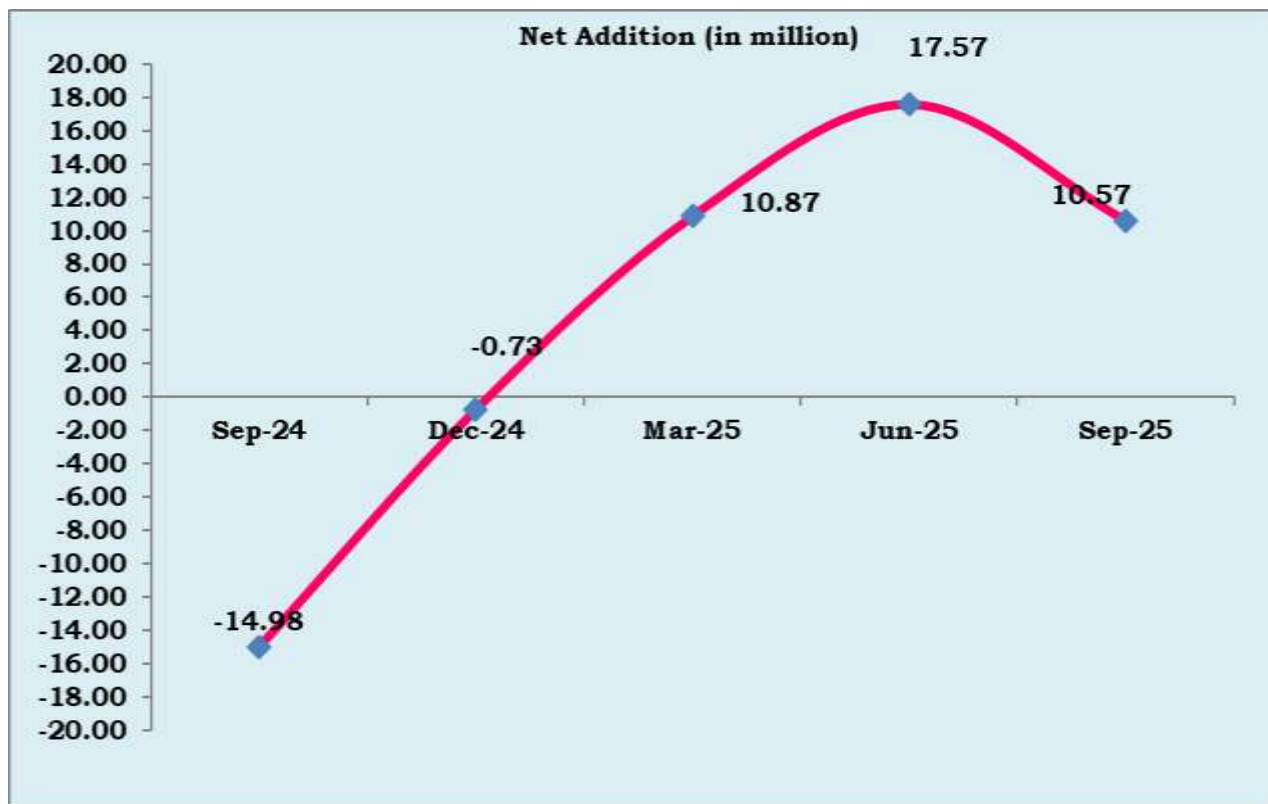
1.7 सितंबर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान सभी सेवा क्षेत्रों में उनके सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि दिखाई है। हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र में सितंबर-25 समाप्त तिमाही के दौरान अधिकतम 2.96% की वृद्धि देखी गई।

सारणी 1.3: सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर (सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही)

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत
आंध्र प्रदेश	88.73	40.78	47.96	45.95%
असम	27.30	17.67	9.63	64.72%
बिहार	99.94	65.91	34.03	65.95%
दिल्ली	62.50	2.18	60.32	3.49%
गुजरात	70.31	27.74	42.58	39.45%
हरियाणा	27.77	12.24	15.53	44.07%
हिमाचल प्रदेश	9.42	6.16	3.26	65.40%
जम्मू एवं कश्मीर	13.39	6.61	6.78	49.37%
कर्नाटक	76.55	26.87	49.68	35.10%
केरल	43.90	18.89	25.00	43.04%
मध्य प्रदेश	84.97	38.16	46.80	44.91%
महाराष्ट्र	95.29	40.80	54.49	42.82%
मुंबई	39.85	1.71	38.14	4.30%
पूर्वांचल	13.17	6.71	6.46	50.95%
ओडिशा	36.84	23.47	13.37	63.71%
पंजाब	36.44	11.97	24.47	32.85%
राजस्थान	66.63	34.93	31.71	52.42%
तमिलनाडु	82.49	24.91	57.57	30.20%
उ.प्र. (पूर्व)	105.49	64.56	40.93	61.20%
उ.प्र. (पश्चिम)	65.10	30.76	34.33	47.26%
कोलकाता	24.11	1.44	22.67	5.99%
पश्चिम बंगाल	58.74	35.35	23.39	60.18%
अखिल भारत	1,228.94	539.83	689.11	43.93%

- 1.8 केवल आठ सेवा क्षेत्रों में उनके कुल सब्सक्राइबर्स में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का हिस्सा 50% से अधिक है। बिहार सेवा क्षेत्र में उसके कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का अधिकतम हिस्सा 65.95% है।

चार्ट 1.5: टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध-वृद्धि/कमी का रुझान



- 1.9 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में निवल वृद्धि, जून-25 समाप्त तिमाही की 17.57 मिलियन की तुलना में सितम्बर-25 समाप्त तिमाही के दौरान 10.57 मिलियन रही।

सारणी 1.4: सेवा क्षेत्रवार टेली-घनत्व

सेवा क्षेत्र / राज्य	स्थिति: 30 जून, 2025			स्थिति: 30 सितंबर, 2025		
	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	78.16	119.89	96.02	77.54	121.09	96.25
असम	57.22	163.13	74.01	57.42	165.84	74.63
बिहार	45.55	122.58	57.72	45.46	124.80	58.02
दिल्ली	-	-	276.51	-	-	279.33
गुजरात	71.92	113.06	92.71	74.75	111.68	93.46
हरियाणा	69.77	112.75	88.45	69.65	114.35	89.14
हिमाचल प्रदेश	87.70	410.06	121.11	90.87	415.49	124.54
जम्मू एवं कश्मीर	66.18	150.22	92.37	67.92	153.30	94.59
कर्नाटक	69.86	157.29	109.67	71.87	158.22	111.29
केरल	-	-	120.24	-	-	121.21
मध्य प्रदेश	45.29	131.08	70.08	44.63	134.47	70.62
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	64.33	142.41	103.00	64.62	143.13	103.56
पूर्वांचल	65.72	109.11	81.39	65.30	110.46	81.68
ओडिशा	64.64	150.47	81.23	65.24	154.56	82.56
पंजाब	67.67	166.06	111.85	66.96	167.39	112.14
राजस्थान	58.48	139.14	80.21	57.44	141.11	80.01
तमिलनाडु	69.47	131.34	103.54	70.19	131.75	104.16
उत्तर प्रदेश (उ.प्र.पू. एवं उ.प्र.प. सहित)*	50.32	116.86	66.93	50.07	118.65	67.21
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	58.43	118.79	81.31	58.52	119.44	81.68
अखिल भारत	59.43	133.56	86.09	59.52	134.76	86.65

* जनसंख्या डेटा/पूर्वानुवैल्यू केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

नोट:-

1. टेली-घनत्व के आंकड़े सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा तथा 'भारत एवं राज्यों के लिए जनसंख्या पूर्वानुवैल्यू 2011-2036' के लिए तकनीकी समूह की रिपोर्ट में दिए गए देश के शहरी एवं ग्रामीण क्षेत्रों के जनसंख्या पूर्वानुवैल्यू के आधार पर निकाले गए हैं।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र में दिल्ली राज्य के अतिरिक्त गाजियाबाद एवं नोएडा (उ.प्र.) तथा गुस्साम एवं फरीदाबाद (हरियाणा) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवा प्राप्त क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर भी शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/सूचना में तेलंगाना शामिल है, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़ शामिल है, बिहार में झारखंड शामिल है, महाराष्ट्र में गोवा शामिल है, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड शामिल है, पश्चिम बंगाल में सिक्किम शामिल है तथा पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

- 1.10 हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र में सितम्बर-25 समाप्त तिमाही में ग्रामीण टेली-घनत्व 90.87% के साथ सर्वोच्च है, जिसके बाद आंध्र प्रदेश सेवा क्षेत्र का ग्रामीण टेली-घनत्व 77.54% है। मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र का ग्रामीण टेली-घनत्व 44.63% के साथ सबसे कम है, जिसके बाद बिहार सेवा क्षेत्र का ग्रामीण टेली-घनत्व 45.46% है।

सारणी 1.5: राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार सब्सक्राइबर बेस (वायरलाइन + वायरलेस)

क्रम सं.	राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश	कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन (मिलियन)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	46.57	24.37	22.20
2	अरुणाचल प्रदेश	1.38	0.83	0.55
3	असम	27.30	17.67	9.63
4	बिहार	73.88	51.54	22.33
5	छत्तीसगढ़	23.08	10.84	12.24
6	गोवा	2.43	0.65	1.79
7	गुजरात	69.35	27.39	41.96
8	हरियाणा	37.49	12.76	24.72
9	हिमाचल प्रदेश	9.42	6.16	3.26
10	झारखंड	26.06	14.37	11.69
11	कर्नाटक	76.55	26.87	49.68
12	केरल	43.82	18.87	24.95
13	मध्य प्रदेश	61.89	27.32	34.57
14	महाराष्ट्र (मुंबई सहित)	132.71	41.86	90.84
15	मणिपुर	2.39	0.93	1.46
16	मेघालय	2.88	1.85	1.02
17	मिज़ोरम	1.45	0.55	0.90
18	नागालैंड	1.60	0.84	0.76
19	ओडिशा	36.84	23.47	13.37
20	पंजाब	34.44	11.93	22.51
21	राजस्थान	66.63	34.93	31.71
22	सिक्किम	0.78	0.49	0.29
23	तमिलनाडु	81.23	24.54	56.70
24	तेलंगाना	42.16	16.40	25.76
25	त्रिपुरा	3.47	1.71	1.77
26	उत्तर प्रदेश (उ.प्र.-पूर्व + उ.प्र.-पश्चिम सहित)	170.04	89.99	80.05
27	उत्तराखंड	12.77	6.33	6.43
28	पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	81.53	36.03	45.49

केन्द्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	0.55	0.27	0.27
2	चंडीगढ़	1.92	0.04	1.89
3	दादरा एवं नगर हवेली तथा दमन एवं दीव	0.96	0.34	0.62
4	दिल्ली	40.65	0.66	39.99
5	जम्मू एवं कश्मीर	12.84	6.28	6.56
6	लद्दाख	0.55	0.33	0.22
7	लक्षद्वीप	0.08	0.03	0.05
8	पुडुचेरी	1.25	0.38	0.88
	कुल	1228.94	539.83	689.11

सारणी 1.6: राज्य/ केन्द्र शासित प्रदेश-वार कुल टेलीघनत्व-

क्रम सं.	राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश	कुल टेली-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	86.83	73.36	108.78
2	अरुणाचल प्रदेश	86.29	70.52	130.65
3	असम	74.63	57.42	165.84
4	बिहार	56.18	44.79	136.05
5	छत्तीसगढ़	74.28	48.42	140.94
6	गोवा	152.55	188.65	142.66
7	गुजरात	94.06	74.31	113.82
8	हरियाणा	120.35	72.67	182.02
9	हिमाचल प्रदेश	124.54	90.87	415.49
10	झारखंड	63.95	48.05	107.79
11	कर्नाटक	111.29	71.87	158.22
12	केरल	121.23	268.61	85.67
13	मध्य प्रदेश	69.35	43.29	132.31
14	महाराष्ट्र (मुंबई सहित)	102.95	63.97	143.14
15	मणिपुर	72.32	41.98	133.59
16	मेघालय	83.90	68.22	143.77
17	मिज़ोरम	114.63	98.64	127.37
18	नागालैंड	70.03	72.54	67.46
19	ओडिशा	82.56	65.24	154.56
20	पंजाब	110.25	66.73	168.50
21	राजस्थान	80.01	57.44	141.11
22	सिक्किम	110.68	151.55	76.36
23	तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	104.88	70.14	133.49
24	तेलंगाना	109.34	84.72	134.18
25	त्रिपुरा	81.85	69.47	98.88
26	उत्तर प्रदेश (उ.प्र.-पूर्व + उ.प्र.-पश्चिम सहित)	70.30	49.21	135.66
27	उत्तराखंड	106.89	84.31	145.17
28	पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	81.26	57.81	119.74

केन्द्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	134.92	123.82	148.19
2	चंडीगढ़	152.43	-	-
3	दादरा एवं नगर हवेली तथा दमन एवं दीव	64.12	142.52	49.09
4	दिल्ली	181.69	-	-
5	जम्मू एवं कश्मीर	92.69	65.93	151.69
6	लद्दाख	181.05	160.54	223.16
7	लक्षद्वीप	111.87	-	-
8	पुडुचेरी	71.96	73.36	71.37
कुल		86.65	59.52	134.76

सारणी 1.7: सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर	जून-25 को समाप्त तिमाही में बाजार हिस्सेदारी	सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में बाजार हिस्सेदारी
	जून-25	सितम्बर-25	शुद्ध-वृद्धि			
रिलायंस जियो	498.06	506.43	8.37	1.68%	40.88%	41.21%
भारती	403.11	405.39	2.28	0.57%	33.09%	32.99%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	204.99	203.59	-1.40	-0.68%	16.82%	16.57%
बीएसएनएल	98.01	99.80	1.79	1.83%	8.04%	8.12%
टाटा	10.95	11.02	0.07	0.66%	0.90%	0.90%
एमटीएनएल	2.15	1.80	-0.35	-16.26%	0.18%	0.15%
क्वाड्रेंट	0.34	0.34	0.00	-1.09%	0.03%	0.03%
रिलायंस कॉम.	0.10	0.10	0.00	-0.33%	0.01%	0.01%
एपीएसएफएल	0.60	0.41	-0.19	-31.10%	0.05%	0.03%
एसटीपीएल	0.05	0.05	0.00	-5.56%	0.00%	0.004%
कुल	1,218.36	1,228.94	10.57	0.87%	100%	100%

- 1.11 मैसर्स रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड 506.43 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ, 41.21% हिस्सेदारी लेकर सब्सक्राइबर्स की संख्या के मामले में एक्सेस सेगमेंट का मार्केट लीडर है, इसके बाद मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 405.39 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ दूसरे स्थान पर है।
- 1.12 शुद्ध-वृद्धि के संदर्भ में, सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान रिलायंस जियो इन्फोकॉम सबसे बड़ा लाभार्थी रहा, जिसमें 8.37 मिलियन टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की निवल वृद्धि दर्ज की गई।

सारणी 1.8: कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर बेस में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	506.43	217.71	42.99%	40.33%
भारती	405.39	191.10	47.14%	35.40%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	203.59	96.42	47.36%	17.86%
बीएसएनएल	99.80	32.75	32.82%	6.07%
टाटा	11.02	1.44	13.06%	0.27%
एमटीएनएल	1.80	0.01	0.33%	0.00%
क्वाट्रेंट	0.34	0.16	48.73%	0.03%
रिलायंस कॉम.	0.10	0.00	0.31%	0.00%
एपीएसएफएल	0.41	0.24	58.72%	0.04%
एसटीपीएल	0.05	-	0.00%	0.00%
कुल	1,228.94	539.83	43.93%	100.00%

- 1.13 प्रमुख दूरसंचार सेवा प्रदाताओं में, मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड के ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का अनुपात 47.36% है, जिसके बाद मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड का अनुपात 47.14% तथा मैसर्स रिलायंस जियो का अनुपात 42.99% है, जो सितंबर-25 के अंत में उनके कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स हैं।

खंड ख : वायरलेस सेवा

सारणी 1.9: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वायरलेस एक्सेस सेवा प्रदाताओं की सूची

[30 सितंबर, 2025 की स्थिति के अनुसार]

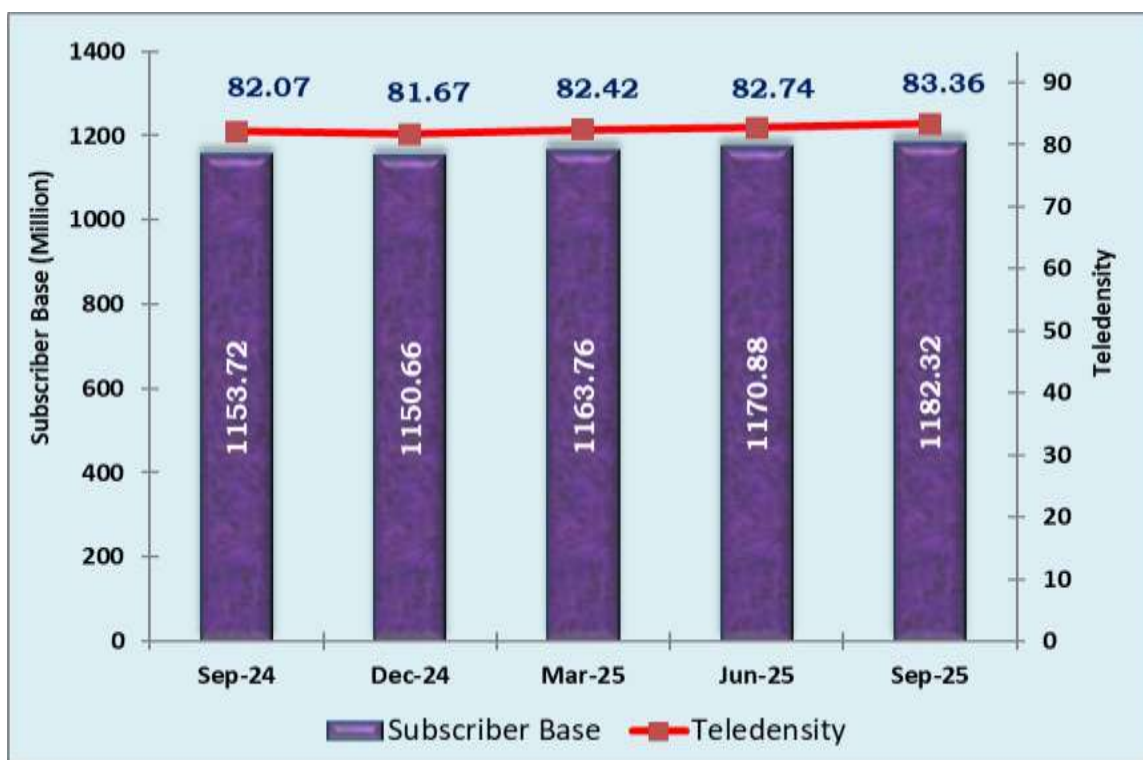
क्रम सं.	सेवा प्रदाता	लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र
1	रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड	समस्त भारत
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	समस्त भारत
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	समस्त भारत
4	बीएसएनएल	समस्त भारत (दिल्ली एवं मुंबई को छोड़कर)
5	एमटीएनएल	दिल्ली एवं मुंबई
6	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	समस्त भारत (असम एवं पूर्वोत्तर को छोड़कर)

स्रोत : दूरसंचार विभाग की वेबसाइट

वायरलेस (मोबाइल + एफडब्ल्यूए) सेवा

- 1.14 वायरलेस सब्सक्राइबर बेस जून-25 के अंत में 1,170.28 मिलियन से बढ़कर सितंबर-25 के अंत में 1,182.32 मिलियन हो गया, जिससे 0.98% की तिमाही वृद्धि दर दिखाई देती है। तिमाही के दौरान वायरलेस सब्सक्राइबरों में 11.45 मिलियन की निवल वृद्धि दर्ज की गई।
- 1.15 सितंबर-25 समाप्त तिमाही में वायरलेस सब्सक्राइबर बेस ने पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में 2.48% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर दर्ज की।
- 1.16 देश में वायरलेस टेली-घनत्व जून-25 के अंत में 82.74% से बढ़कर सितंबर-25 के अंत में 83.36% हो गया।

चार्ट 1.6: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस एवं टेली-घनत्व



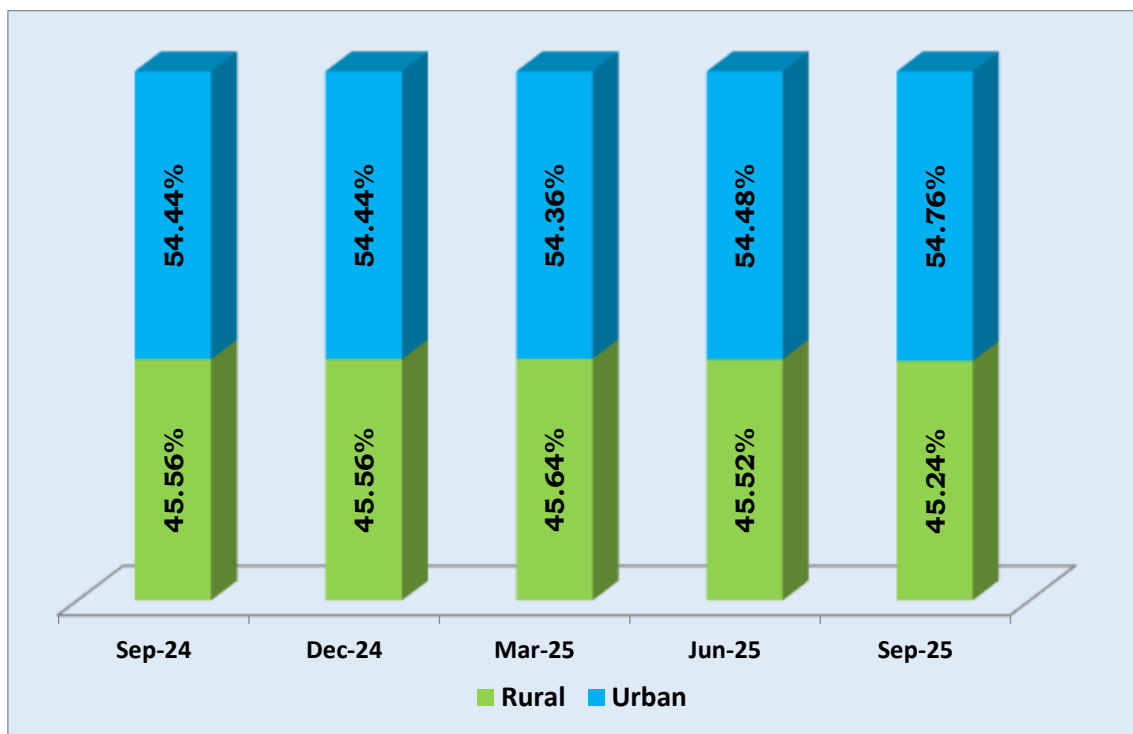
सारणी 1.10: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस एवं टेली-घनत्व – ग्रामीण एवं शहरी

तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		टेली-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
सितम्बर-24	525.60	628.12	58.16	125.08
दिसम्बर-24	524.23	626.43	57.96	124.18
मार्च-25	531.18	632.57	58.67	124.83
जून-25	533.00	637.87	58.82	125.31
सितम्बर-25	534.85	647.47	58.98	126.62

- 1.17 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबरों की संख्या जून-25 के अंत में 533 मिलियन थी जो सितंबर-25 के अंत में बढ़कर 534.85 मिलियन हो गई और शहरी वायरलेस सब्सक्राइबरों की संख्या भी तिमाही के दौरान 637.87 मिलियन थी जो बढ़कर 647.47 मिलियन हो गई। सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान ग्रामीण और शहरी वायरलेस सब्सक्रिप्शनों की तिमाही वृद्धि दर क्रमशः 0.35% और 1.50% रही।

1.18 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन का हिस्सा जून-25 के अंत में घटकर 45.52% सितंबर-25 के अंत 45.24% हो गया।

चार्ट 1.7: वायरलेस बाजार हिस्सेदारी – ग्रामीण एवं शहरी



सारणी 1.11: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर	बाजार हिस्सेदारी जून-25	बाजार हिस्सेदारी सितम्बर-25
	जून-25	सितम्बर-25	शुद्ध-वृद्धि			
रिलायंस जियो	483.13	492.27	9.14	1.89%	41.26%	41.64%
भारती एयरटेल	392.76	394.73	1.98	0.50%	33.54%	33.39%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	204.22	202.81	-1.41	-0.69%	17.44%	17.15%
बीएसएनएल	90.46	92.27	1.81	2.00%	7.73%	7.80%
एमटीएनएल	0.31	0.25	-0.06	-20.01%	0.03%	0.02%
रिलायंस कॉम.	0.00	0.00	0.00	-3.02%	0.00%	0.00%
कुल	1,170.88	1,182.32	11.45	0.98%	100%	100%

- 1.19 मैसर्स रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड, 492.27 मिलियन के वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के साथ बाजार में अग्रणी है, जो 41.64% बाजार हिस्सेदारी के बराबर है। मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 394.73 मिलियन के कुल सब्सक्राइबर बेस और 33.39% बाजार हिस्सेदारी के साथ द्वितीय स्थान पर है।
- 1.20 सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान शुद्ध-वृद्धि के संदर्भ में, मैसर्स रिलायंस जियो, बीएसएनएल और भारती एयरटेल को छोड़कर सभी अन्य सेवा प्रदाताओं के वायरलेस सब्सक्राइबर बेस में नकारात्मक वृद्धि दर्ज की गई।

सारणी 1.12: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	जून-25	सितम्बर-25	शुद्ध-वृद्धि	परिवर्तन की दर
आंध्र प्रदेश	83.35	83.77	0.42	0.50%
असम	26.61	26.89	0.28	1.07%
बिहार	97.74	98.61	0.87	0.89%
दिल्ली	56.13	57.16	1.03	1.83%
गुजरात	66.97	67.81	0.84	1.25%
हरियाणा	26.48	26.83	0.35	1.31%
हिमाचल प्रदेश	8.96	9.22	0.26	2.92%
जम्मू एवं कश्मीर	12.60	12.94	0.34	2.73%
कर्नाटक	69.47	70.67	1.21	1.74%
केरल	41.68	42.06	0.38	0.91%
मध्य प्रदेश	81.92	82.88	0.96	1.17%
महाराष्ट्र	91.84	92.60	0.76	0.83%
मुंबई	34.03	34.51	0.48	1.41%
पूर्वांचल	12.81	12.88	0.07	0.53%
ओडिशा	35.55	36.15	0.59	1.67%
पंजाब	34.37	34.58	0.21	0.61%
राजस्थान	65.28	65.34	0.06	0.10%
तमिलनाडु	78.05	78.61	0.56	0.72%
उ.प्र. (पूर्व)	103.41	104.22	0.81	0.78%
उ.प्र. (पश्चिम)	63.36	63.81	0.45	0.71%
कोलकाता	22.51	22.67	0.16	0.71%
पश्चिम बंगाल	57.77	58.11	0.35	0.60%
अखिल भारत	1,170.88	1,182.32	11.45	0.98%

सारणी 1.13: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस ग्रामीण-शहरी उपभोक्ता बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबर
आंध्र प्रदेश	83.77	40.10	43.67	47.87%
असम	26.89	17.65	9.25	65.62%
बिहार	98.61	65.82	32.79	66.74%
दिल्ली	57.16	2.00	55.16	3.50%
गुजरात	67.81	26.81	41.00	39.54%
हरियाणा	26.83	11.88	14.95	44.28%
हिमाचल प्रदेश	9.22	6.07	3.14	65.90%
जम्मू एवं कश्मीर	12.94	6.59	6.36	50.89%
कर्नाटक	70.67	26.62	44.06	37.66%
केरल	42.06	18.26	23.80	43.43%
मध्य प्रदेश	82.88	37.98	44.90	45.83%
महाराष्ट्र	92.60	40.51	52.09	43.75%
मुंबई	34.51	1.71	32.80	4.96%
पूर्वांचल	12.88	6.65	6.23	51.63%
पूर्वांचल	36.15	23.40	12.75	64.74%
पंजाब	34.58	11.50	23.07	33.27%
राजस्थान	65.34	34.84	30.50	53.32%
ति.ना. (चेन्नई सहित)	78.61	24.67	53.94	31.38%
उ.प्र. (पूर्व)	104.22	64.47	39.75	61.86%
उ.प्र. (पश्चिम)	63.81	30.66	33.14	48.06%
कोलकाता	22.67	1.44	21.23	6.36%
पश्चिम बंगाल	58.11	35.22	22.89	60.61%
अखिल भारत	1,182.32	534.85	647.47	45.24%

1.21 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदातावार वायरलेस (मोबाइल + F.W.A सब्सक्राइबर बेस पर विस्तृत सारणी **अनुलग्नक -1.1** में दी गई है।

सारणी 1.14: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस टेली-घनत्व

सेवा क्षेत्र	स्थिति: 30 जून, 2025			स्थिति: 30 सितंबर, 2025		
	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	76.47	109.26	90.50	76.26	110.26	90.87
असम	57.13	156.71	72.91	57.34	159.23	73.52
बिहार	45.46	118.07	56.93	45.39	120.29	57.25
दिल्ली	-	-	251.96	-	-	255.45
गुजरात	69.39	108.79	89.30	72.25	107.54	90.14
हरियाणा	67.51	108.38	85.27	67.63	110.08	86.14
हिमाचल प्रदेश	-	-	118.56	89.60	400.70	121.87
जम्मू एवं कश्मीर	65.78	140.69	89.13	67.66	143.69	91.41
कर्नाटक	69.15	139.42	101.15	71.20	140.31	102.75
केरल	-	-	115.20	260.00	81.51	116.13
मध्य प्रदेश	45.02	125.53	68.28	44.42	128.99	68.89
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	63.85	130.06	96.64	64.18	131.18	97.41
पूर्वांचल	65.15	105.24	79.63	64.71	106.52	79.88
ओडिशा	64.44	143.55	79.73	65.05	147.38	81.01
पंजाब	64.96	156.21	105.93	64.35	157.82	106.40
राजस्थान	58.29	133.64	78.59	57.30	135.75	78.46
तमिलनाडु	68.74	123.02	98.64	69.50	123.43	99.26
उत्तर प्रदेश (उ.प्र.पू. एवं उ.प्र.प. सहित)	50.19	113.01	65.87	49.97	114.91	66.20
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	58.20	113.70	79.24	58.31	114.41	79.64
अखिल भारत	58.82	125.31	82.74	58.98	126.62	83.36

* जनसंख्या डेटा/पूर्वानुवैल्य केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

नोट:

1. टेली-घनत्व के आंकड़े सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा एवं 'भारत एवं राज्यों के लिए जनसंख्या पूर्वानुवैल्य 2011-2036' के लिए तकनीकी समूह की रिपोर्ट में दिए गए जनसंख्या पूर्वानुवैल्य के आधार पर निकाले गए हैं।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र में दिल्ली राज्य के अतिरिक्त गाजियाबाद एवं नोएडा (उ.प्र.) तथा गुरुग्राम एवं फरीदाबाद (हरियाणा) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवा प्राप्त क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर भी शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/सूचना में तेलंगाना शामिल है, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़ शामिल है, बिहार में झारखंड शामिल है, महाराष्ट्र में गोवा शामिल है, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड शामिल है, पश्चिम बंगाल में सिक्किम शामिल है तथा पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

सारणी 1.15: राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

क्रम सं.	राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश	सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	43.07	23.81	19.26
2	अरुणाचल प्रदेश	1.36	0.82	0.54
3	असम	26.89	17.65	9.25
4	बिहार	73.09	51.48	21.61
5	छत्तीसगढ़	22.64	10.82	11.82
6	गोवा	2.37	0.63	1.73
7	गुजरात	66.86	26.47	40.39
8	हरियाणा	36.39	12.41	23.98
9	हिमाचल प्रदेश	9.22	6.07	3.14
10	झारखंड	25.52	14.34	11.18
11	कर्नाटक	70.67	26.62	44.06
12	केरल	41.99	18.24	23.75
13	मध्य प्रदेश	60.24	27.16	33.08
14	महाराष्ट्र	124.75	41.59	83.16
15	मणिपुर	2.31	0.90	1.41
16	मेघालय	2.81	1.84	0.96
17	मिज़ोरम	1.41	0.55	0.85
18	नागालैंड	1.56	0.83	0.74
19	ओडिशा	36.15	23.40	12.75
20	पंजाब	32.75	11.47	21.28
21	राजस्थान	65.34	34.84	30.50
22	सिक्किम	0.77	0.49	0.29
23	तमिलनाडु	77.42	24.30	53.12
24	तेलंगाना	40.71	16.30	24.41
25	त्रिपुरा	3.42	1.70	1.72
26	उत्तर प्रदेश	167.59	89.84	77.75
27	उत्तराखंड	12.32	6.29	6.04
28	पश्चिम बंगाल	79.50	35.92	43.58
केन्द्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	0.51	0.25	0.26
2	चंडीगढ़	1.75	0.03	1.72
3	दादरा एवं नगर हवेली तथा दमन एवं दीव	0.95	0.34	0.61
4	दिल्ली	35.79	0.48	35.31
5	जम्मू एवं कश्मीर	12.40	6.26	6.14
6	लद्दाख	0.55	0.33	0.22
7	लक्षद्वीप	0.07	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.19	0.36	0.82
कुल		1182.32	534.85	647.47

सारणी 1.16: राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस टेली-घनत्व

क्रम सं.	राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश	टेली-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	80.30	71.66	94.37
2	अरुणाचल प्रदेश	85.28	69.75	128.98
3	असम	73.52	57.34	159.23
4	बिहार	55.58	44.73	131.64
5	छत्तीसगढ़	72.86	48.31	136.15
6	गोवा	148.27	183.91	138.51
7	गुजरात	90.68	71.80	109.56
8	हरियाणा	116.84	70.64	176.58
9	हिमाचल प्रदेश	121.87	89.60	400.70
10	झारखंड	62.63	47.96	103.10
11	कर्नाटक	102.75	71.20	140.31
12	केरल	116.16	259.71	81.54
13	मध्य प्रदेश	67.50	43.04	126.61
14	महाराष्ट्र	96.78	63.55	131.03
15	मणिपुर	70.12	40.94	129.03
16	मेघालय	81.84	67.81	135.40
17	मिज़ोरम	111.10	98.55	121.10
18	नागालैंड	68.42	71.71	65.07
19	ओडिशा	81.01	65.05	147.38
20	पंजाब	104.85	64.15	159.32
21	राजस्थान	78.46	57.30	135.75
22	सिक्किम	109.74	151.18	74.94
23	तमिलनाडु	99.96	69.48	125.07
24	तेलंगाना	105.57	84.16	127.16
25	त्रिपुरा	80.68	69.18	96.50
26	उत्तर प्रदेश	69.29	49.13	131.77
27	उत्तराखंड	103.18	83.71	136.19
28	पश्चिम बंगाल	79.25	57.64	114.70
केन्द्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	125.14	114.22	138.20
2	चंडीगढ़	138.43	-	-
3	दादरा एवं नगर हवेली तथा दमन एवं दीव	63.48	141.66	48.49
4	दिल्ली	159.95	-	-
5	जम्मू एवं कश्मीर	89.47	65.67	141.94
6	लद्दाख	179.60	160.00	219.83
7	लक्षद्वीप	100.21	-	-
8	पुडुचेरी	68.07	70.55	67.03
अखिल भारत टेली-घनत्व		83.36	58.98	126.62

सारणी 1.17: ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर बेस एवं बाजार हिस्सेदारी

(स्थिति: 30.09.2025)

सेवा प्रदाता	कुल सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर (मिलियन में)	कुल में ग्रामीण सब्सक्राइबरों का हिस्सा	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	492.27	216.77	44.03%	40.53%
भारती एयरटेल	394.73	191.10	48.41%	35.73%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	202.81	96.42	47.54%	18.03%
बीएसएनएल	92.27	30.57	33.13%	5.72%
एमटीएनएल	0.25	0.00	1.19%	0.001%
रिलायंस कॉम.	0.0005	0.00	0.00%	0.00%
कुल	1,182.32	534.85	45.24%	100.00%

वायरलेस (मोबाइल) एवं वायरलेस (F.W.A) सब्सक्राइबरों का विवरण नीचे दिया गया है :-

(i) वायरलेस (मोबाइल) सेवा

- 1.22 वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस जून-25 के अंत में 1,163.03 मिलियन था जो सितंबर-25 के अंत में बढ़कर 1,170.40 मिलियन हो गया, जिससे तिमाही वृद्धि दर 0.64% दर्ज होती है। तिमाही के दौरान वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबरों में 7.41 मिलियन की शुद्ध वृद्धि रिकॉर्ड की गई।
- 1.23 सितंबर-25 को समाप्त तिमाही में वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस ने पिछले वर्ष की सवैल्यू तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष 1.45% की वृद्धि दर्ज की।
- 1.24 देश में वायरलेस (मोबाइल) टेली-घनत्व जून-25 के अंत में 82.18% था जो सितंबर-25 के अंत में बढ़कर 82.53% हो गया।

चार्ट 1.8: वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस एवं टेली-घनत्व



सारणी 1.18: वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस एवं टेली-घनत्व – ग्रामीण एवं शहरी

तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		टेली-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
सितम्बर-24	525.60	628.12	58.16	125.08
दिसम्बर-24	524.23	626.43	57.96	124.18
मार्च-25	528.68	628.31	58.40	123.99
जून-25	529.88	633.14	58.48	124.38
सितम्बर-25	530.27	640.17	58.47	125.19

- 1.25 ग्रामीण वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबरों की संख्या जून-25 के अंत में 529.88 मिलियन थी जो सितंबर-25 के अंत में बढ़कर 530.27 मिलियन हो गई और शहरी वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबरों की संख्या भी तिमाही के दौरान 633.14 मिलियन थी जो बढ़कर 640.17 मिलियन हो गई। सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान ग्रामीण और शहरी वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शनों की तिमाही वृद्धि दर क्रमशः 0.07% और 1.11% रही।

चार्ट 1.9: वायरलेस (मोबाइल) बाजार हिस्सेदारी – ग्रामीण एवं शहरी



1.26 ग्रामीण वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन का हिस्सा जून-25 के अंत में 45.56% था जो सितंबर-25 के अंत में घटकर 45.31% रह गया।

सारणी 1.19: वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर	बाजार हिस्सेदारी जून-25	बाजार हिस्सेदारी सितम्बर-25
	जून-25	सितम्बर-25	शुद्ध-वृद्धि			
रिलायंस जियो	477.02	482.70	5.68	1.19%	41.02%	41.24%
भारती एयरटेल	391.01	392.41	1.40	0.36%	33.62%	33.53%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	204.22	202.81	-1.41	-0.69%	17.56%	17.33%
बीएसएनएल	90.46	92.27	1.81	2.00%	7.78%	7.88%
एमटीएनएल	0.31	0.25	-0.06	-20.01%	0.03%	0.02%
रिलायंस कॉम.	0.00	0.00	0.00	-3.02%	0.00%	0.00%
कुल	1,163.03	1,170.44	7.41	0.64%	100%	100%

- 1.27 मैसर्स रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड 482.70 मिलियन के वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस के साथ बाजार में अग्रणी है, जो 41.24% बाजार हिस्सेदारी के बराबर है। मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 392.41 मिलियन के कुल सब्सक्राइबर बेस और 33.53% बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है।
- 1.28 सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान शुद्ध-वृद्धि के संदर्भ में, रिलायंस जियो, बीएसएनएल और भारती एयरटेल को छोड़कर सभी अन्य सेवा प्रदाताओं के वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस में कमी दर्ज की गई।

सारणी 1.20: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	जून-25	सितम्बर-25	शुद्ध-वृद्धि	परिवर्तन की दर
आंध्र प्रदेश	82.67	82.77	0.09	0.11%
असम	26.44	26.67	0.22	0.85%
बिहार	97.22	97.79	0.57	0.58%
दिल्ली	55.80	56.64	0.83	1.49%
गुजरात	66.51	67.10	0.59	0.89%
हरियाणा	26.26	26.45	0.20	0.74%
हिमाचल प्रदेश	8.89	9.14	0.24	2.71%
जम्मू एवं कश्मीर	12.44	12.70	0.27	2.15%
कर्नाटक	68.97	69.95	0.98	1.42%
केरल	41.53	41.86	0.33	0.80%
मध्य प्रदेश	81.44	82.16	0.72	0.88%
महाराष्ट्र	91.20	91.64	0.44	0.49%
मुंबई	33.88	34.29	0.42	1.23%
पूर्वांचल	12.73	12.77	0.04	0.31%
ओडिशा	35.32	35.82	0.50	1.42%
पंजाब	33.90	33.88	-0.02	-0.06%
राजस्थान	64.83	64.63	-0.21	-0.32%
तमिलनाडु	77.52	77.88	0.35	0.46%
उ.प्र. (पूर्व)	102.83	103.33	0.50	0.49%
उ.प्र. (पश्चिम)	62.90	63.03	0.14	0.22%
कोलकाता	22.30	22.34	0.04	0.17%
पश्चिम बंगाल	57.45	57.62	0.16	0.29%
समस्त भारत	1,163.03	1,170.44	7.41	0.64%

सारणी 1.21: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस (मोबाइल) ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबर
आंध्र प्रदेश	82.77	39.70	43.06	47.97%
असम	26.67	17.52	9.15	65.69%
बिहार	97.79	65.31	32.48	66.79%
दिल्ली	56.64	2.00	54.64	3.53%
गुजरात	67.10	26.58	40.53	39.61%
हरियाणा	26.45	11.68	14.77	44.15%
हिमाचल प्रदेश	9.14	6.02	3.12	65.85%
जम्मू एवं कश्मीर	12.70	6.45	6.25	50.82%
कर्नाटक	69.95	26.43	43.52	37.78%
केरल	41.86	18.19	23.67	43.46%
मध्य प्रदेश	82.16	37.72	44.44	45.91%
महाराष्ट्र	91.64	40.26	51.38	43.93%
मुंबई	34.29	1.71	32.58	4.99%
पूर्वांचल	12.77	6.60	6.17	51.66%
ओडिशा	35.82	23.21	12.61	64.80%
पंजाब	33.88	11.18	22.70	33.00%
राजस्थान	64.63	34.55	30.08	53.46%
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	77.88	24.53	53.34	31.50%
उ.प्र. (पूर्व)	103.33	63.99	39.34	61.93%
उ.प्र. (पश्चिम)	63.03	30.31	32.73	48.08%
कोलकाता	22.34	1.44	20.89	6.45%
पश्चिम बंगाल	57.62	34.90	22.71	60.58%
समस्त भारत	1,170.44	530.27	640.17	45.31%

सारणी 1.22: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस (मोबाइल) टेली-घनत्व

सेवा क्षेत्र	स्थिति: 30 जून, 2025			स्थिति: 30 सितंबर, 2025		
	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	75.96	108.22	89.76	75.50	108.73	89.78
असम	56.83	155.46	72.46	56.93	157.54	72.90
बिहार	45.23	117.40	56.63	45.04	119.12	56.77
दिल्ली	-	-	250.49	-	-	253.12
गुजरात	68.97	107.99	88.69	71.62	106.30	89.19
हरियाणा	66.81	107.61	84.54	66.48	108.77	84.92
हिमाचल प्रदेश	-	-	117.74	88.73	397.72	120.78
जम्मू एवं कश्मीर	64.87	138.99	87.98	66.30	141.24	89.71
कर्नाटक	68.82	138.23	100.42	70.69	138.60	101.69
केरल	-	-	114.78	258.94	81.08	115.58
मध्य प्रदेश	44.82	124.67	67.89	44.11	127.68	68.29
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	63.59	129.09	96.03	63.81	129.74	96.51
पूर्वांचल	64.75	104.54	79.12	64.19	105.56	79.20
ओडिशा	64.06	142.43	79.21	64.53	145.79	80.28
पंजाब	63.65	154.59	104.48	62.54	155.24	104.25
राजस्थान	57.97	132.51	78.05	56.82	133.87	77.60
तमिलनाडु	68.48	122.03	97.97	69.12	122.07	98.34
उत्तर प्रदेश (उ.प्र.पू. एवं उ.प्र.प. सहित)*	49.89	112.27	65.46	49.53	113.61	65.55
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.87	112.85	78.72	57.81	113.08	78.82
समस्त भारत	58.48	124.38	82.18	58.47	125.19	82.53

* जनसंख्या डेटा/पूर्वानुवैल्य केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

नोट:

1. टेली-घनत्व के आंकड़े सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा तथा 'भारत एवं राज्यों के लिए जनसंख्या पूर्वानुवैल्य 2011-2036' हेतु तकनीकी समूह की रिपोर्ट में दिए गए जनसंख्या पूर्वानुवैल्य के आधार पर तैयार किए गए हैं।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र में दिल्ली राज्य के अतिरिक्त गाजियाबाद एवं नोएडा (उ.प्र.) तथा गुरुग्राम एवं फरीदाबाद (हरियाणा) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवा प्राप्त क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर भी शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/सूचना में तेलंगाना शामिल है, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़ शामिल है, बिहार में झारखंड शामिल है, महाराष्ट्र में गोवा शामिल है, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड शामिल है, पश्चिम बंगाल में सिक्किम शामिल है तथा पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

सारणी 1.23: राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस

क्रम सं.	राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश	सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	42.49	23.59	18.90
2	अरुणाचल प्रदेश	1.35	0.82	0.54
3	असम	26.67	17.52	9.15
4	बिहार	72.49	51.09	21.40
5	छत्तीसगढ़	22.46	10.74	11.72
6	गोवा	2.35	0.63	1.72
7	गुजरात	66.15	26.24	39.92
8	हरियाणा	35.92	12.21	23.72
9	हिमाचल प्रदेश	9.14	6.02	3.12
10	झारखंड	25.29	14.22	11.08
11	कर्नाटक	69.95	26.43	43.52
12	केरल	41.79	18.17	23.62
13	मध्य प्रदेश	59.70	26.98	32.72
14	महाराष्ट्र	123.59	41.35	82.24
15	मणिपुर	2.29	0.89	1.40
16	मेघालय	2.79	1.83	0.96
17	मिज़ोरम	1.40	0.55	0.85
18	नागालैंड	1.55	0.82	0.73
19	ओडिशा	35.82	23.21	12.61
20	पंजाब	32.07	11.15	20.93
21	राजस्थान	64.63	34.55	30.08
22	सिक्किम	0.77	0.48	0.29
23	तमिलनाडु	76.70	24.17	52.53
24	तेलंगाना	40.28	16.11	24.16
25	त्रिपुरा	3.38	1.69	1.69
26	उत्तर प्रदेश	165.98	89.07	76.90
27	उत्तराखंड	12.18	6.22	5.96
28	पश्चिम बंगाल	78.67	35.61	43.07
केन्द्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	0.51	0.25	0.26
2	चंडीगढ़	1.72	0.03	1.70
3	दादरा एवं नगर हवेली तथा दमन एवं दीव	0.95	0.34	0.61
4	दिल्ली	35.45	0.48	34.97
5	जम्मू एवं कश्मीर	12.16	6.13	6.03
6	लद्दाख	0.55	0.33	0.22
7	लक्षद्वीप	0.07	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.17	0.36	0.82
कुल		1,170.44	530.27	640.17

सारणी 1.24: राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस (मोबाइल) टेली-घनत्व

क्रम सं.	राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश	टेली-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	79.23	71.01	92.62
2	अरुणाचल प्रदेश	84.76	69.24	128.44
3	असम	72.90	56.93	157.54
4	बिहार	55.13	44.40	130.36
5	छत्तीसगढ़	72.29	47.96	135.03
6	गोवा	147.04	182.09	137.43
7	गुजरात	89.72	71.17	108.28
8	हरियाणा	115.34	69.48	174.64
9	हिमाचल प्रदेश	120.78	88.73	397.72
10	झारखंड	62.07	47.54	102.11
11	कर्नाटक	101.69	70.69	138.60
12	केरल	115.61	258.65	81.11
13	मध्य प्रदेश	66.90	42.75	125.24
14	महाराष्ट्र	95.88	63.19	129.59
15	मणिपुर	69.37	40.17	128.35
16	मेघालय	81.48	67.44	135.06
17	मिजोरम	110.51	98.13	120.38
18	नागालैंड	67.85	71.08	64.57
19	ओडिशा	80.28	64.53	145.79
20	पंजाब	102.68	62.35	156.66
21	राजस्थान	77.60	56.82	133.87
22	सिक्किम	109.00	149.92	74.64
23	तमिलनाडु	99.03	69.11	123.68
24	तेलंगाना	104.45	83.21	125.87
25	त्रिपुरा	79.66	68.76	94.65
26	उत्तर प्रदेश	68.63	48.71	130.33
27	उत्तराखंड	101.96	82.77	134.50
28	पश्चिम बंगाल	78.42	57.13	113.35
केन्द्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	125.14	114.22	138.20
2	चंडीगढ़	136.64	-	-
3	दादरा एवं नगर हवेली तथा दमन एवं दीव	63.18	141.06	48.26
4	दिल्ली	158.44	-	-
5	जम्मू एवं कश्मीर	87.74	64.30	139.43
6	लद्दाख	179.02	159.21	219.71
7	लक्षद्वीप	100.21	-	-
8	पुडुचेरी	67.40	69.98	66.32
समस्त भारत टेली-घनत्व		82.53	58.47	125.19

सारणी 1.25: ग्रामीण वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस एवं बाजार हिस्सेदारी

(स्थिति: 30.09.2025)

सेवा प्रदाता	कुल वायरलेस सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर (मिलियन में)	कुल में ग्रामीण सब्सक्राइबरों का हिस्सा	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	482.70	212.19	43.96%	40.02%
भारती एयरटेल	392.41	191.10	48.70%	36.04%
वोडाफोन	202.81	96.42	47.54%	18.18%
बीएसएनएल	92.27	30.57	33.13%	5.76%
एमटीएनएल	0.25	0.00	1.19%	0.00%
रिलायंस कॉम.	0.00	0.00	0.00%	0.00%
कुल	1,170.44	530.27	45.31%	100%

(ii) फिक्स्ड वायरलेस एक्सेस (F.W.A) सब्सक्राइबर

1.29 वर्तमान में फिक्स्ड वायरलेस एक्सेस (F.W.A) आधारित सेवाएँ दो श्रेणियों के अंतर्गत प्रदान की जा रही हैं, अर्थात्: (ए) 5G F.W.A तथा (बी) U.B.R F.W.A

(ए) 5G F.W.A (5G रेडियो एक्सेस तकनीक का उपयोग करने वाला F.W.A)

1.30 दो दूरसंचार सेवा प्रदाता, अर्थात् मैसर्स भारती एयरटेल और मैसर्स रिलायंस जियो इंफोकॉम ने 5G F.W.A सब्सक्राइबरों की रिपोर्ट की है। आरजेआईएल और एयरटेल की बाजार हिस्सेदारी क्रमशः 75.33% तथा 24.67% है।

1.31 वायरलेस (5G F.W.A सब्सक्राइबरों की संख्या जून 2025 के अंत में 7.85 मिलियन थी जो बढ़कर सितंबर 2025 के अंत में 9.40 मिलियन हो गई, जिसमें शहरी तथा ग्रामीण क्षेत्रों में क्रमशः 5.53 मिलियन और 3.87 मिलियन सब्सक्रिप्शन दर्ज किए गए। कुल वायरलेस (5G F.W.A सब्सक्राइबरों में शहरी एवं ग्रामीण सब्सक्राइबरों का हिस्सा क्रमशः 58.85% और 41.15% रहा।

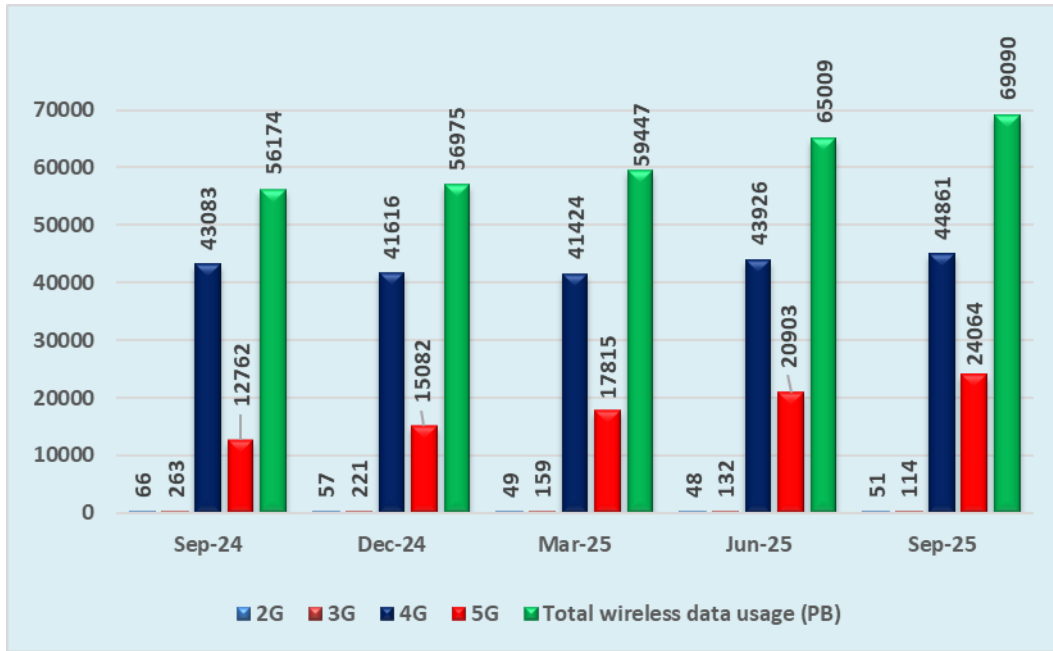
(बी) U.B.R F.W.A (अनलाइसेंस्ड बैंड रेडियो तकनीक का उपयोग करने वाला एफ़.डब्ल्यू.ए.)

- 1.32 मैसर्स रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड ने अगस्त 2025 से U.B.R F.W.A सब्सक्राइबर्स की संख्या रिपोर्ट करना प्रारंभ किया है। U.B.R F.W.A सब्सक्रिप्शन सितंबर 2025 के अंत में 2.48 मिलियन रहा, जिसमें शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों में क्रमशः 1.77 मिलियन तथा 0.71 मिलियन सब्सक्रिप्शन थे। कुल वायरलेस (U.B.R F.W.A) सब्सक्राइबर्स में शहरी एवं ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का हिस्सा क्रमशः 71.30% और 28.70% रहा।

वायरलेस डेटा उपयोग

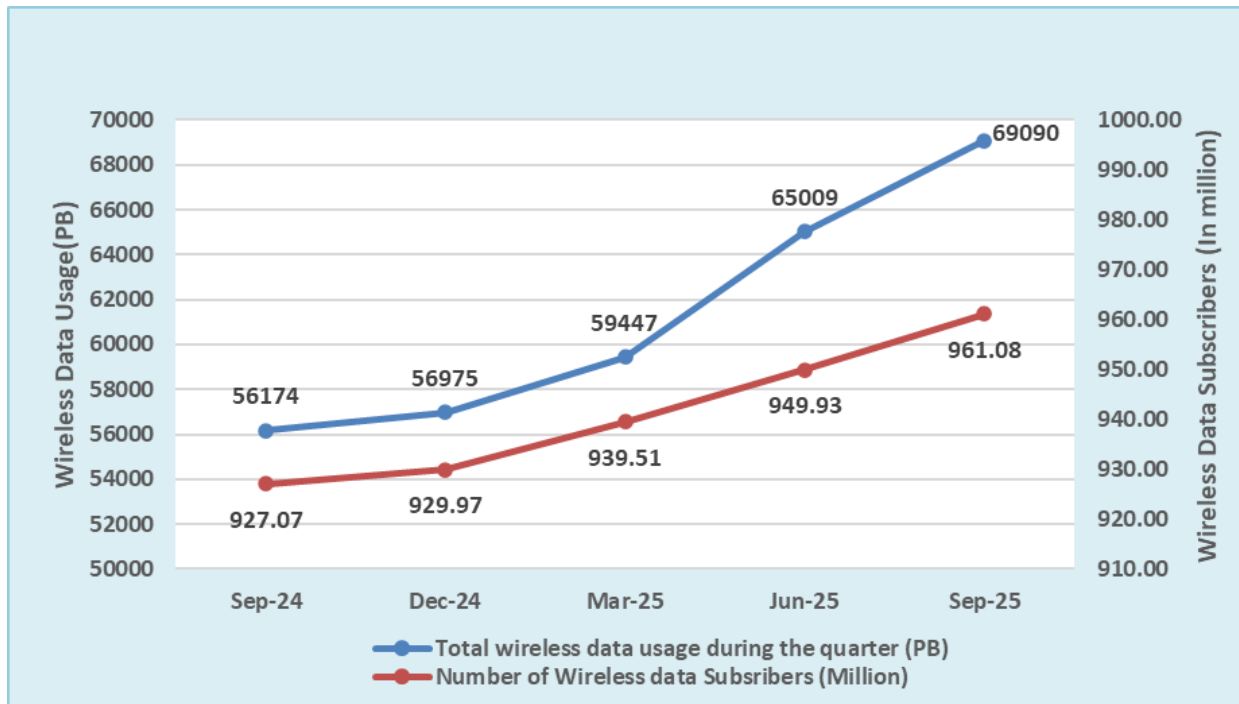
- 1.33 कुल वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा जून-25 के दौरान 65,009 पीबी थी जो बढ़कर सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान 69,090 पीबी हो गई, जिससे तिमाही वृद्धि दर 6.28% रही। कुल 69,090 पीबी वायरलेस डेटा उपयोग में से 2G डेटा उपयोग 51 पीबी 3G डेटा उपयोग 114 पीबी 4G डेटा उपयोग 44,861 पीबी तथा 5G डेटा उपयोग 24,064 पीबी रहा।
- 1.34 कुल वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की संख्या जून-25 के अंत में 949.93 मिलियन थी जो बढ़कर सितंबर-25 के अंत में 961.08 मिलियन हो गई।
- 1.35 सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग में 2G, 3G, 4G एवं 5G डेटा उपयोग का योगदान क्रमशः लगभग 0.07%, 0.17%, 64.93% तथा 34.83% रहा।
- 1.36 विभिन्न तकनीकों के अनुसार वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा में वृद्धि का रुझान निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है: -

चार्ट 1.10: तकनीक-वार वायरलेस डेटा उपयोग का रुझान (Pb में)



1.37 निम्नलिखित चार्ट सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की संख्या तथा वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा के रुझान को दर्शाता है।

चार्ट 1.11: वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर (मिलियन में) एवं वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा (Pb में) का रुझान



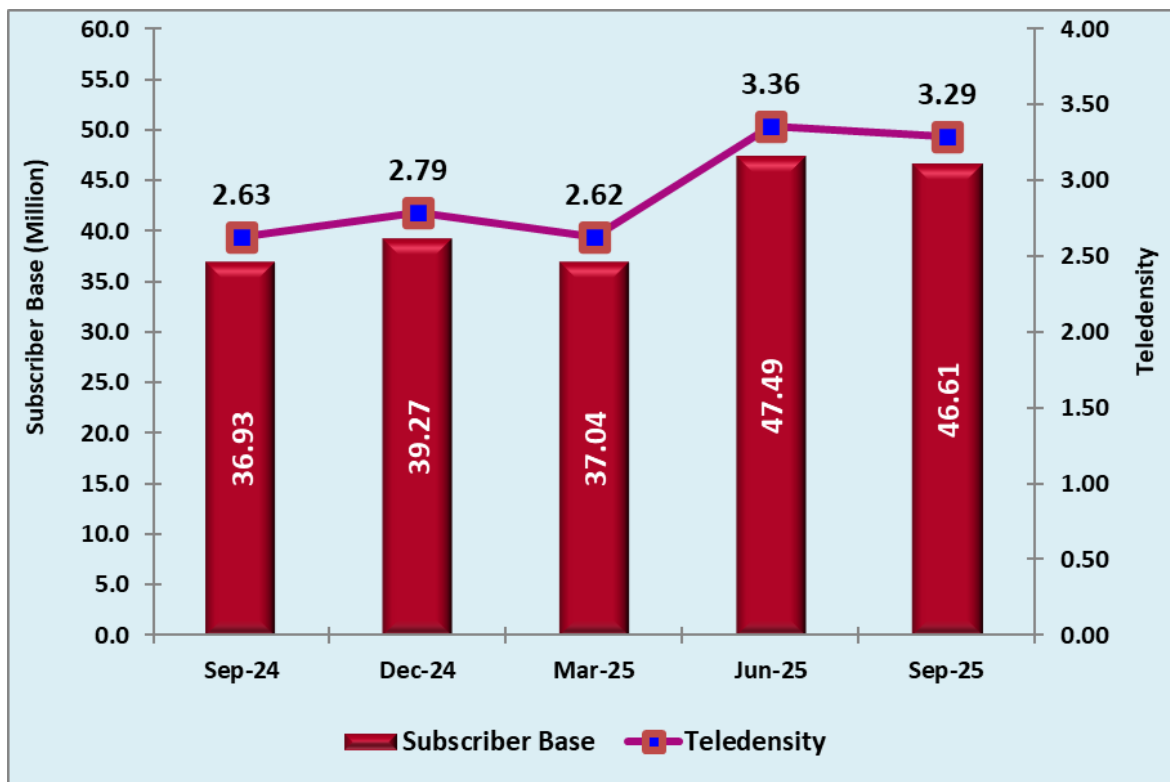
खंड ग : वायरलाइन सेवा

सारणी 1.26: वायरलाइन सेवा प्रदान करने वाले सेवा प्रदाता

क्रम सं.	दूरसंचार सेवा प्रदाता का नाम	परिचालन क्षेत्र
1.	आंध्र प्रदेश स्टेट फाइबरनेट लिमिटेड	आंध्र प्रदेश
2.	भारत संचार निगम लिमिटेड	समस्त भारत (दिल्ली एवं मुंबई को छोड़कर)
3.	भारती एयरटेल लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू एवं कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, पूर्वांचल, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उ.प्र.-पूर्व, उ.प्र.-पश्चिम एवं पश्चिम बंगाल।
4.	सात्जिलियो टेलीकॉम प्रा. लिमिटेड	पंजाब
5.	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	दिल्ली एवं मुंबई
6.	क्वाड्रेंट टेलिवेंचर्स लिमिटेड	पंजाब
7.	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उ.प्र.-पूर्व, उ.प्र.-पश्चिम एवं पश्चिम बंगाल।
8.	रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू एवं कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, पूर्वांचल, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उ.प्र.-पूर्व, उ.प्र.-पश्चिम एवं पश्चिम बंगाल।
9.	टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड (टीटीएमएल सहित)	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उ.प्र.-पूर्व, उ.प्र.-पश्चिम एवं पश्चिम बंगाल।
10.	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू एवं कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, पूर्वांचल, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उ.प्र.-पूर्व, उ.प्र.-पश्चिम एवं पश्चिम बंगाल।

- 1.38 वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस जून-25 के अंत में 47.49 मिलियन था जो सितंबर-25 के अंत में घटकर 46.61 मिलियन रह गया, जिससे तिमाही गिरावट दर -1.84% दर्ज की गई। देश में कुल वायरलाइन टेली-घनत्व जून-25 के अंत में 3.36% था सितंबर-25 के अंत में घटकर 3.29% रह गया।

चार्ट 1.12: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस एवं टेली-घनत्व



- 1.39 शहरी वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस जून-25 के अंत में 41.99 मिलियन था जो सितंबर-25 के अंत में घटकर 41.64 मिलियन रह गया, जिसमें 0.84% की कमी दर्ज की गई। इसी अवधि में ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन भी 5.50 मिलियन से घटकर 4.98 मिलियन रह गया, जिसमें 9.50% की कमी रही।

सारणी 1.27: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस एवं टेली-घनत्व – ग्रामीण एवं शहरी

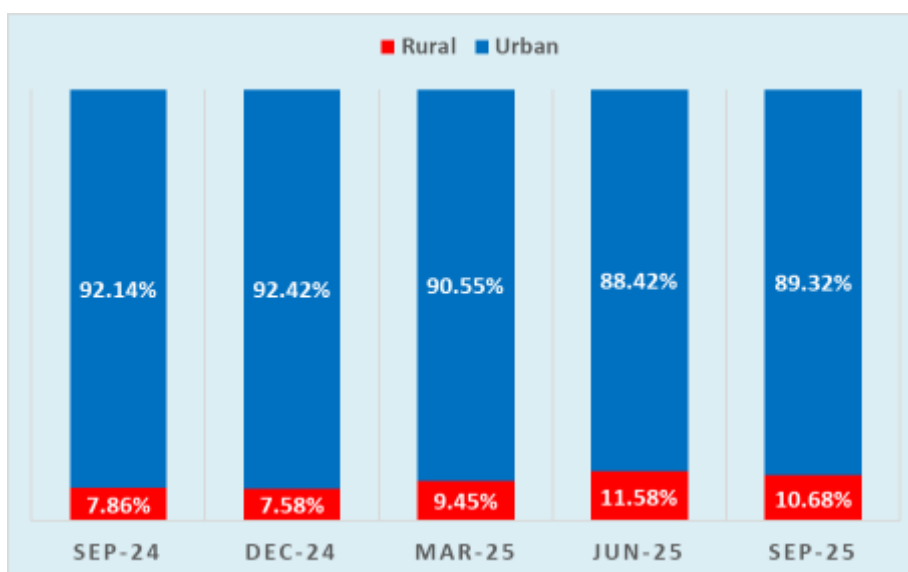
तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		टेली-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
सितम्बर-24	2.90	34.03	0.32	6.78
दिसम्बर-24	2.98	36.29	0.33	7.19
मार्च-25	3.50	33.54	0.39	6.62
जून-25	5.50	41.99	0.61	8.25
सितम्बर-25	4.98	41.64	0.55	8.14

**सारणी 1.28: सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस
(ग्रामीण – शहरी) – स्थिति: 30.09.2025**

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्रिप्शन का हिस्सा
	ग्रामीण	शहरी	कुल		
बीएसएनएल	2.19	5.34	7.53	29.04%	43.94%
भारती	0.003	10.66	10.66	0.03%	0.06%
एमटीएनएल	0.00	1.56	1.56	0.00%	0.00%
टाटा	1.44	9.58	11.02	13.06%	28.92%
रिलायंस कॉम	0.00	0.10	0.10	0.31%	0.01%
क्वाइंट	0.16	0.17	0.34	48.73%	3.31%
वोडाफोन आइडिया	0.00	0.78	0.78	--	0.00%
रिलायंस जियो	0.94	13.22	14.16	6.65%	18.92%
एसटीपीएल	0.00	0.05	0.05	0.00%	0.00%
एपीएसएफएल	0.24	0.17	0.41	58.72%	4.85%
कुल	4.98	41.64	46.61	10.68%	100.00%

1.40 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस पर विस्तृत सारणी **अनुलग्नक-1.3** में दी गई है।

चार्ट 1.13: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की संरचना – ग्रामीण एवं शहरी



1.41 ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की बाजार हिस्सेदारी जून-25 को समाप्त तिमाही में 11.58% थी जो सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में घटकर 10.68% रह गई है।

सारणी 1.29: सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			परिवर्तन की दर	बाजार हिस्सेदारी – जून-25	बाजार हिस्सेदारी – सितम्बर-25
	जून-25	सितम्बर-25	शुद्ध-वृद्धि			
बीएसएनएल	7.55	7.53	-0.02	-0.26%	15.90%	16.15%
भारती	10.35	10.66	0.31	2.97%	21.80%	22.87%
एमटीएनएल	1.85	1.56	-0.29	-15.63%	3.89%	3.34%
टाटा	10.95	11.02	0.07	0.66%	23.06%	23.64%
रिलायंस कॉम	0.10	0.10	0.00	-0.32%	0.20%	0.21%
क्वाइंट	0.34	0.34	0.00	-1.09%	0.72%	0.73%
वोडाफोन आइडिया	0.77	0.78	0.01	1.67%	1.62%	1.68%
रिलायंस जियो	14.93	14.16	-0.77	-5.14%	31.44%	30.39%
एसटीपीएल	0.05	0.05	-0.003	-5.56%	0.11%	0.11%
एपीएसएफएल	0.60	0.41	-0.185	-31.10%	1.26%	0.88%
कुल	47.49	46.61	-0.87	-1.84%	100%	100%

* रिपोर्ट की गई फिक्स्ड-वायरलाइन सब्सक्रिप्शनों में कमी मुख्यतः यू.बी.आर.-F.W.A डेटा को फिक्स्ड वायरलाइन से अलग किए जाने के कारण है, जिसे पूर्व में एफ़.टी.टी.एच. डेटा के अंतर्गत रिपोर्ट किया जा रहा था।

सारणी 1.30: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस एवं शुद्ध-वृद्धि (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	जून-25	सितम्बर-25	शुद्ध-वृद्धि	परिवर्तन की दर
आंध्र प्रदेश	5.08	4.96	-0.12	-2.37%
असम	0.40	0.41	0.01	1.96%
बिहार	1.35	1.32	-0.03	-1.96%
दिल्ली	5.47	5.34	-0.12	-2.25%
गुजरात	2.56	2.50	-0.05	-2.04%
हरियाणा	0.99	0.93	-0.05	-5.31%
हिमाचल प्रदेश	0.19	0.20	0.01	4.87%
जम्मू एवं कश्मीर	0.46	0.45	-0.01	-1.61%
कर्नाटक	5.85	5.88	0.02	0.42%
केरल	1.82	1.84	0.01	0.79%
मध्य प्रदेश	2.15	2.09	-0.06	-2.84%
महाराष्ट्र	2.76	2.69	-0.08	-2.84%
मुंबई	5.52	5.34	-0.18	-3.23%
पूर्वोत्तर	0.28	0.29	0.01	2.50%
ओडिशा	0.67	0.69	0.02	3.32%
पंजाब	1.92	1.86	-0.06	-2.88%
राजस्थान	1.35	1.29	-0.06	-4.26%
तमिलनाडु	3.88	3.88	0.00	-0.04%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	1.32	1.27	-0.05	-3.88%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	1.36	1.29	-0.06	-4.68%
कोलकाता	1.46	1.44	-0.02	-1.14%
पश्चिम बंगाल	0.64	0.63	-0.01	-2.33%
समस्त भारत	47.49	46.61	-0.87	-1.84%

1.42 हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र ने सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान अपने वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में 4.87% की अधिकतम वृद्धि प्रदर्शित की है।

सारणी 1.31: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस

(मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबर	शहरी सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत
आंध्र प्रदेश	4.96	0.67	4.29	13.57%
असम	0.41	0.02	0.38	5.83%
बिहार	1.32	0.09	1.23	7.08%
दिल्ली	5.34	0.18	5.16	3.40%
गुजरात	2.50	0.93	1.58	37.03%
हरियाणा	0.93	0.36	0.58	37.99%
हिमाचल प्रदेश	0.20	0.09	0.12	42.59%
जम्मू एवं कश्मीर	0.45	0.03	0.42	5.71%
कर्नाटक	5.88	0.25	5.62	4.31%
केरल	1.84	0.63	1.21	34.29%
मध्य प्रदेश	2.09	0.18	1.91	8.78%
महाराष्ट्र	2.69	0.29	2.40	10.80%
मुंबई	5.34	0.00	5.34	0.01%
पूर्वोत्तर	0.29	0.06	0.23	20.81%
ओडिशा	0.69	0.07	0.62	10.07%
पंजाब	1.86	0.47	1.40	25.04%
राजस्थान	1.29	0.08	1.21	6.50%
तमिलनाडु	3.88	0.25	3.63	6.36%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	1.27	0.09	1.18	7.31%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	1.29	0.10	1.19	7.84%
कोलकाता	1.44	0.004	1.44	0.27%
पश्चिम बंगाल	0.63	0.13	0.50	20.34%
समस्त भारत	46.61	4.98	41.64	10.68%

1.43 हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र में सितम्बर-25 के अंत में अपने कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में 42.59% ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबरों का अधिकतम हिस्सा है।

सारणी 1.32: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन टेली-घनत्व

सेवा क्षेत्र	30 जून, 2025 तक			30 सितम्बर, 2025 तक		
	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	1.69	10.63	5.52	1.28	10.83	5.38
असम	0.09	6.42	1.10	0.08	6.61	1.11
बिहार	0.09	4.51	0.79	0.06	4.52	0.77
दिल्ली	-	-	24.55	-	-	23.89
गुजरात	2.53	4.27	3.41	2.50	4.14	3.33
हरियाणा	2.26	4.37	3.18	2.02	4.27	3.00
हिमाचल प्रदेश	1.26	13.72	2.55	1.27	14.79	2.67
जम्मू एवं कश्मीर	0.39	9.53	3.24	0.26	9.61	3.18
कर्नाटक	0.71	17.87	8.52	0.68	17.91	8.55
केरल	8.65	4.14	5.04	8.97	4.14	5.07
मध्य प्रदेश	0.27	5.55	1.79	0.21	5.48	1.74
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	0.48	12.35	6.36	0.44	11.96	6.15
पूर्वोत्तर	0.58	3.87	1.76	0.59	3.94	1.80
ओडिशा	0.20	6.91	1.50	0.19	7.18	1.55
पंजाब	2.71	9.86	5.92	2.61	9.56	5.74
राजस्थान	0.19	5.50	1.62	0.14	5.36	1.55
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	0.72	8.31	4.90	0.69	8.31	4.90
उत्तर प्रदेश (उ.प्र.-पूर्व एवं उ.प्र.-पश्चिम सहित)*	0.13	3.85	1.06	0.10	3.74	1.01
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	0.23	5.09	2.07	0.21	5.03	2.04
समस्त भारत	0.61	8.25	3.36	0.55	8.14	3.29

* जनसंख्या संबंधी आँकड़े/पूर्वानुवैल्य केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

टिप्पणी:-

1. टेली-घनत्व के आँकड़े ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा तथा 'भारत एवं राज्यों के लिए जनसंख्या पूर्वानुवैल्य संबंधी तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011-2036' में प्रदत्त जनसंख्या पूर्वानुवैल्य के आधार पर तैयार किए गए हैं।
2. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिज़ोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को सम्मिलित किया गया है।

सारणी 1.33: राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस

क्रम सं.	राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश	वायरलाइन सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	3.50	0.57	2.94
2	अरुणाचल प्रदेश	0.02	0.01	0.01
3	असम	0.41	0.02	0.38
4	बिहार	0.79	0.07	0.72
5	छत्तीसगढ़	0.44	0.02	0.42
6	गोवा	0.07	0.02	0.05
7	गुजरात	2.49	0.93	1.57
8	हरियाणा	1.09	0.36	0.74
9	हिमाचल प्रदेश	0.20	0.09	0.12
10	झारखंड	0.54	0.03	0.51
11	कर्नाटक	5.88	0.25	5.62
12	केरल	1.83	0.63	1.20
13	मध्य प्रदेश	1.65	0.16	1.49
14	महाराष्ट्र (मुंबई सहित)	7.96	0.27	7.69
15	मणिपुर	0.07	0.023	0.05
16	मेघालय	0.07	0.01	0.06
17	मिज़ोरम	0.04	0.001	0.04
18	नागालैंड	0.04	0.01	0.03
19	ओडिशा	0.69	0.07	0.62
20	पंजाब	1.69	0.46	1.23
21	राजस्थान	1.29	0.08	1.21
22	सिक्किम	0.01	0.001	0.01
23	तमिलनाडु	3.81	0.23	3.58
24	तेलंगाना	1.46	0.11	1.35
25	त्रिपुरा	0.05	0.01	0.04
26	उत्तर प्रदेश (उ.प्र-पूर्व+उ.प्र-पश्चिम)	2.45	0.15	2.30
27	उत्तराखंड	0.44	0.04	0.40
28	पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	2.02	0.11	1.91
केन्द्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	0.04	0.02	0.02
2	चण्डीगढ़	0.18	0.01	0.17
3	दादरा और नगर हवेली तथा दमन और दीव	0.01	0.002	0.01
4	दिल्ली	4.86	0.18	4.68
5	जम्मू एवं कश्मीर	0.45	0.02	0.42
6	लद्दाख	0.004	0.001	0.003
7	लक्षद्वीप	0.01	0.005	0.003
8	पुडुचेरी	0.07	0.01	0.05
कुल		46.61	4.98	41.64

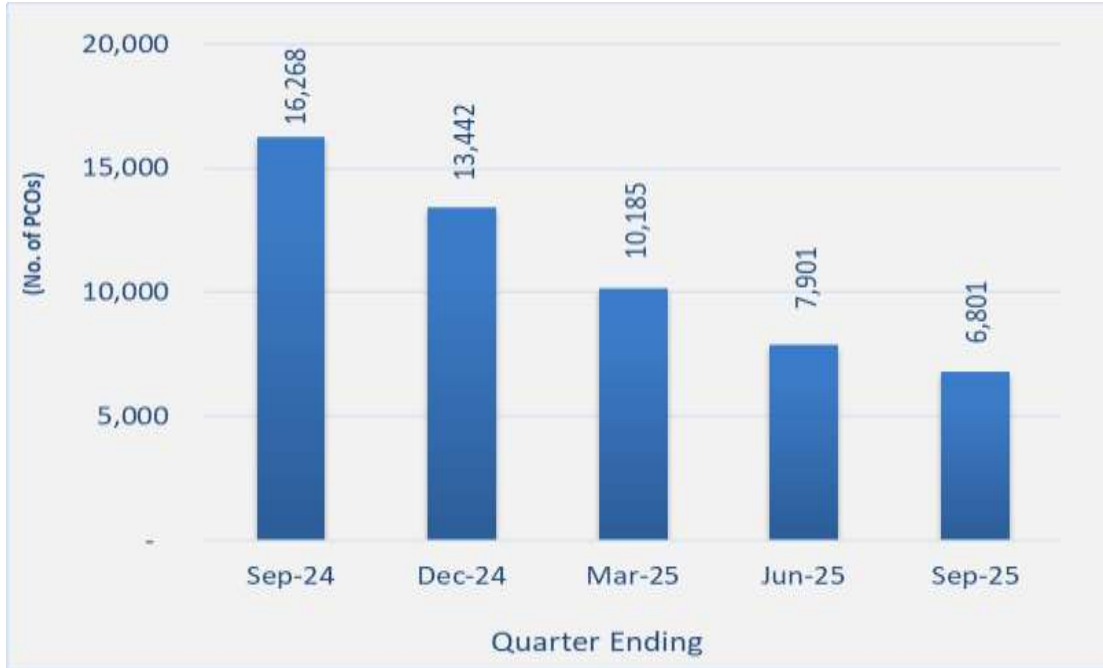
सारणी 1.34: राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार वायरलाइन टेली-घनत्व

क्रम सं.	राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश	वायरलाइन टेली-घनत्व		
		कुल (%)	ग्रामीण (%)	शहरी (%)
1	आंध्र प्रदेश	6.53	1.70	14.40
2	अरुणाचल प्रदेश	1.01	0.77	1.68
3	असम	1.12	0.08	6.62
4	बिहार	0.60	0.06	4.40
5	छत्तीसगढ़	1.42	0.11	4.79
6	गोवा	4.28	4.74	4.15
7	गुजरात	3.38	2.51	4.26
8	हरियाणा	3.51	2.02	5.44
9	हिमाचल प्रदेश	2.67	1.27	14.79
10	झारखंड	1.31	0.09	4.69
11	कर्नाटक	8.55	0.68	17.91
12	केरल	5.06	8.90	4.13
13	मध्य प्रदेश	1.85	0.25	5.71
14	महाराष्ट्र (मुंबई सहित)	6.18	0.42	12.11
15	मणिपुर	2.20	1.04	4.55
16	मेघालय	2.06	0.41	8.37
17	मिज़ोरम	3.53	0.09	6.26
18	नागालैंड	1.61	0.83	2.40
19	ओडिशा	1.55	0.19	7.18
20	पंजाब	5.40	2.58	9.18
21	राजस्थान	1.55	0.14	5.36
22	सिक्किम	0.94	0.37	1.42
23	तमिलनाडु	4.92	0.66	8.43
24	तेलंगाना	3.78	0.56	7.02
25	त्रिपुरा	1.17	0.29	2.38
26	उत्तर प्रदेश (उ.प्र.-पूर्व+उ.प्र.-पश्चिम)	1.01	0.08	3.89
27	उत्तराखंड	3.70	0.59	8.98
28	पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	2.02	0.17	5.04
केन्द्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	9.78	9.60	10.00
2	चण्डीगढ़	14.00	-	-
3	दादरा और नगर हवेली तथा दमन और दीव	0.64	0.86	0.60
4	दिल्ली	21.74	-	-
5	जम्मू एवं कश्मीर	3.22	0.26	9.75
6	लद्दाख	1.45	0.54	3.32
7	लक्षद्वीप	11.65	-	-
8	पुडुचेरी	3.89	2.81	4.34
कुल		3.29	0.55	8.14

पब्लिक कॉल ऑफिस (PCO)

- 1.44 देश में पीसीओ की कुल संख्या जून-25 के अंत में 7,901 से घटकर सितम्बर-25 के अंत में 6,801 रह गई है। सेवा प्रदाता-वार पीसीओ की विस्तृत सारणी अनुभाग 1.3 में उपलब्ध है।

चार्ट 1.14: पीसीओ की संख्या के रुझान



- 1.45 पीसीओ की संख्या वर्ष भर में लगातार घटते रुझान को दर्शाती रही है। सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में पीसीओ की संख्या में तिमाही आधार पर 13.92% तथा वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 58.19% की कमी दर्ज की गई है।

सारणी 1.35: पीसीओ में परिवर्तन की दर एवं बाज़ार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	जून-25	सितम्बर-25	परिवर्तन की दर	बाज़ार हिस्सेदारी
				(सितम्बर-25)
बीएसएनएल	5,412	4,736	-12.49%	69.64%
एमटीएनएल	2,275	1,862	-18.15%	27.38%
क्वाइंट	214	203	-5.14%	2.98%
कुल	7,901	6,801	-13.92%	100%

खंड-घ : इंटरनेट सेवा

- 1.46 इस खंड में इंटरनेट सेवा प्रदाताओं द्वारा सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के लिए प्रस्तुत जानकारी का सार दिया गया है। **भाग-I** में समग्र इंटरनेट सेवा (नैरोबैंड + ब्रॉडबैंड) की जानकारी सम्मिलित है, **भाग-II** में ब्रॉडबैंड खंड (डाउनलोड स्पीड > 2 Mbps) की जानकारी सम्मिलित है, तथा **भाग-III** में नैरोबैंड खंड (डाउनलोड स्पीड < 2 Mbps) की जानकारी सम्मिलित है।

भाग-I: इंटरनेट (ब्रॉडबैंड + नैरोबैंड)

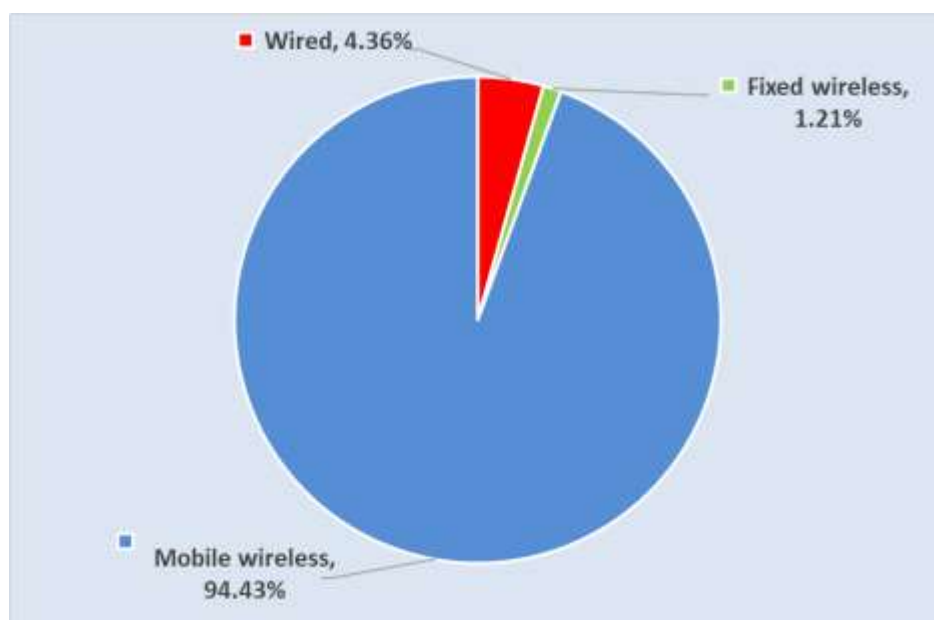
- 1.47 यह रिपोर्ट ब्रॉडबैंड स्पीड की संशोधित परिभाषा > 2 Mbps (दूरसंचार विभाग द्वारा 25.01.2023 को अधिसूचित) के आधार पर तैयार की गई है। 1402 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, 30 सितम्बर 2025 तक कुल 1017.81 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर हैं, जो पिछले तिमाही (जून 2025) के 1002.85 मिलियन सब्सक्राइबरों की तुलना में 1.49% की वृद्धि दर्शाते हैं। 1402 सेवा प्रदाताओं में से 245 आईएसपी ने या तो 'शून्य' रिपोर्ट प्रस्तुत की है या उनके लिए अभी अपनी सेवाएँ आरंभ करना शेष है। कुल 1017.81 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से 995.63 मिलियन ब्रॉडबैंड तथा 22.18 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर हैं।
- 1.48 वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संख्या जून-25 के अंत के 44.71 मिलियन से घटकर सितम्बर-25 के अंत में 44.42 मिलियन रह गई है, जो -0.64% की तिमाही कमी है। वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संख्या 958.14 मिलियन से बढ़कर 973.39 मिलियन रह गई है, जो 1.59% की तिमाही वृद्धि दर्शाती है।
- 1.49 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबरों की संख्या जून-25 के अंत में 979.71 मिलियन से बढ़कर सितम्बर-25 के अंत में 995.63 मिलियन हो गई है, जो 1.63% की तिमाही वृद्धि है। नैरोबैंड सब्सक्राइबरों की संख्या 23.14 मिलियन से घटकर 22.18 मिलियन रह गई है, जो 4.15% की तिमाही कमी दर्शाती है।

सारणी 1.36: इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का रुझान

प्रभाग	सब्सक्रिप्शन	श्रेणी	इंटरनेट सब्सक्राइबर		प्रतिशत परिवर्तन (%)
			जून-25	सितम्बर-25	
वायर्ड	फिक्स्ड (वायर्ड) एक्सेस इंटरनेट (DSL, FTTx, Ethernet/LAN, Cable Modem, ILL)	ब्रॉडबैंड	44.69	44.40	-0.64%
		नैरोबैंड	0.020	0.022	11.19%
		कुल	44.71	44.42	-0.64%
वायरलेस	फिक्स्ड वायरलेस एक्सेस इंटरनेट (FWA-5G, Wi-Fi, Wi-Max, Radio/UBR, Satellite)	ब्रॉडबैंड	8.21	12.31	49.99%
		नैरोबैंड	0.003	0.001	-60.06%
		कुल	8.21	12.31	49.95%
	मोबाइल एक्सेस इंटरनेट (हैंडसेट/डोंगल आधारित)	ब्रॉडबैंड	926.81	938.92	1.31%
		नैरोबैंड	23.12	22.16	-4.16%
		कुल	949.93	961.07	1.17%
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर		ब्रॉडबैंड	979.71	995.63	1.63%
		नैरोबैंड	23.14	22.18	-4.15%
		कुल	1002.85	1017.81	1.49%

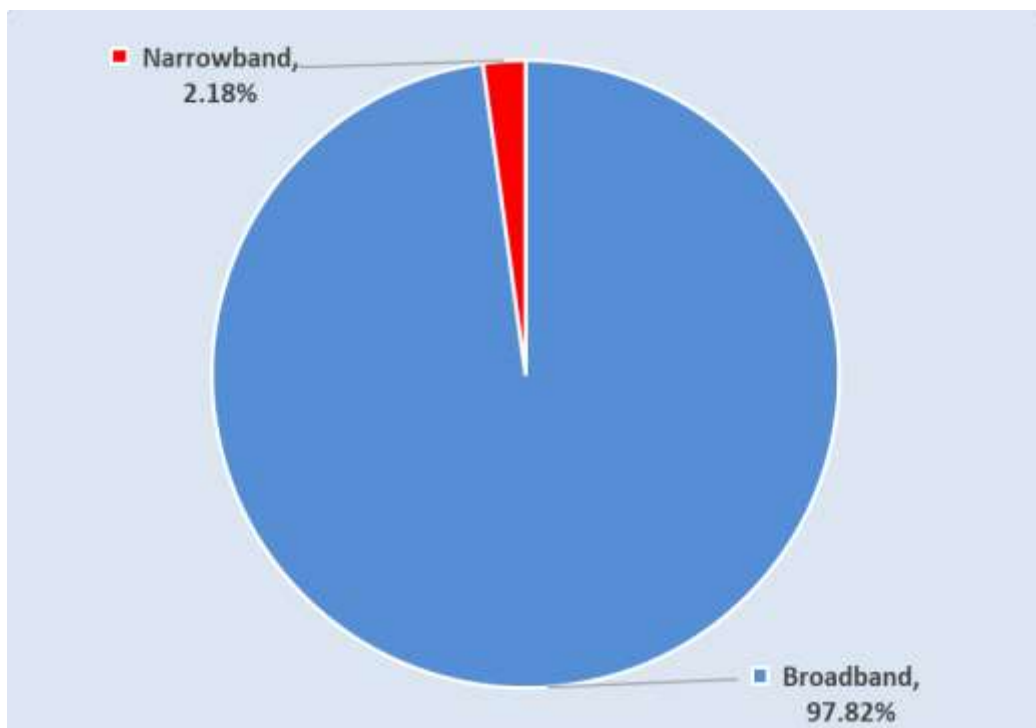
1.50 निम्नलिखित चार्ट 30 सितम्बर 2025 की स्थिति में एक्सेस के प्रकार के अनुसार इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संरचना तथा ब्रॉडबैंड एवं नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना प्रदर्शित करते हैं।

चार्ट 1.15: इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



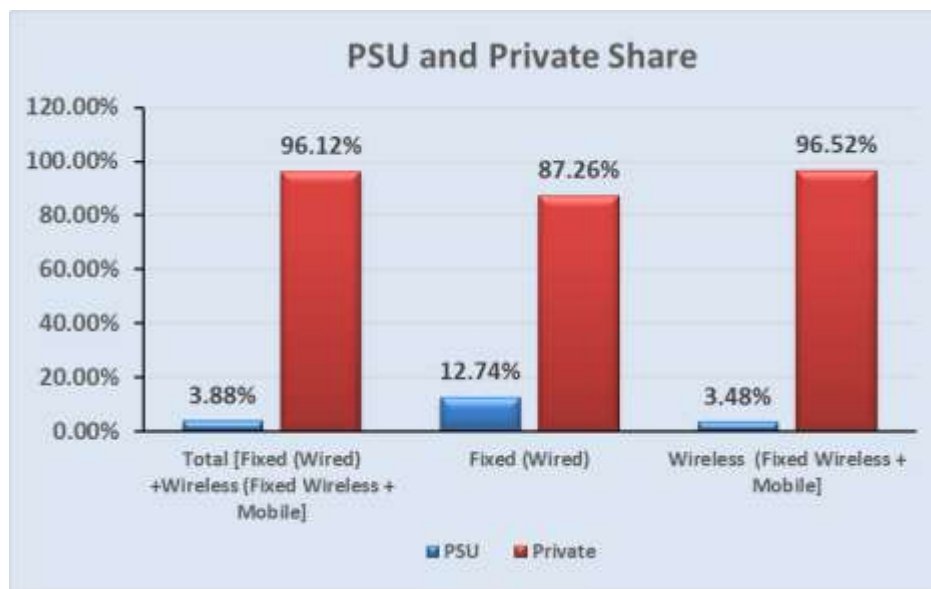
- 1.51 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 94.43% सब्सक्राइबर इंटरनेट सेवा का उपयोग मोबाइल उपकरणों के माध्यम से कर रहे हैं। वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर, सितम्बर-25 के अंत में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स का मात्र 4.36% हैं।

चार्ट 1.16: ब्रॉडबैंड एवं नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना



- 1.52 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 97.82% सब्सक्राइबर इंटरनेट उपयोग के लिए ब्रॉडबैंड का उपयोग कर रहे हैं।
- 1.53 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की हिस्सेदारी 96% तथा पीएसयू की हिस्सेदारी 4% है (सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही)। निम्नलिखित चार्ट कुल इंटरनेट सब्सक्रिप्शन में पीएसयू एवं निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी की संरचना प्रदर्शित करते हैं: -

चार्ट 1.17: पीएसयू एवं निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाज़ार हिस्सेदारी



1.54 इंटरनेट सब्सक्राइबर्स का शहरी/ग्रामीण वर्गीकरण निम्नलिखित सारणी के अनुसार है:

सारणी 1.37: सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का वर्गीकरण

(सब्सक्राइबर संख्या मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (सितम्बर-2025)		कुल (जून-2025)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
आंध्र प्रदेश	0.65	0.78	30.97	41.79	31.62	42.57	31.75	42.38
असम	0.10	0.07	14.09	7.16	14.20	7.22	13.99	7.05
बिहार	0.84	0.26	50.94	27.07	51.78	27.32	51.03	26.54
दिल्ली	0.09	5.04	1.46	52.76	1.55	57.80	1.54	57.31
गुजरात	0.20	0.31	21.48	37.61	21.67	37.92	20.93	37.89
हरियाणा	0.15	0.82	9.73	10.71	9.88	11.52	9.85	11.30
हिमाचल प्रदेश	0.04	0.03	4.33	2.73	4.36	2.76	4.16	2.68
जम्मू एवं कश्मीर	0.07	0.04	5.38	5.66	5.45	5.70	5.28	5.51
कर्नाटक	1.22	2.37	21.09	39.41	22.32	41.78	21.87	40.55
केरल	0.55	0.47	17.51	19.33	18.05	19.81	17.53	19.50
कोलकाता	0.01	0.21	1.29	18.68	1.30	18.88	1.40	18.52
मध्य प्रदेश	0.34	0.34	30.92	40.80	31.25	41.14	31.51	39.49
महाराष्ट्र	0.39	0.50	33.35	48.40	33.73	48.90	33.76	47.98
मुंबई	0.03	0.61	1.51	31.29	1.54	31.90	1.32	31.55
पूर्वोत्तर	0.03	0.04	5.67	5.29	5.70	5.33	5.70	5.19
ओडिशा	0.15	0.06	17.82	10.08	17.97	10.14	17.64	9.72
पंजाब	0.14	0.28	9.86	19.33	10.00	19.61	9.98	19.25
राजस्थान	0.32	0.48	26.22	27.06	26.55	27.54	26.93	26.85
तमिलनाडु	0.38	0.97	19.07	46.73	19.46	47.70	18.81	47.60
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	1.03	0.46	48.05	34.00	49.08	34.46	48.72	33.52
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.43	0.32	23.18	28.42	23.61	28.74	23.58	28.02
पश्चिम बंगाल	0.40	0.16	26.24	21.18	26.64	21.34	26.13	21.06
कुल योग	7.56	14.63	420.15	575.48	427.70	590.11	423.39	579.46
	22.18		995.63		1017.81		1002.85	

*यह जानकारी दूरसंचार सेवा प्रदाता/आईएसपी द्वारा प्रस्तुत रिपोर्टों के आधार पर संकलित की गई है।

सारणी 1.38: राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का वर्गीकरण (मिलियन में)

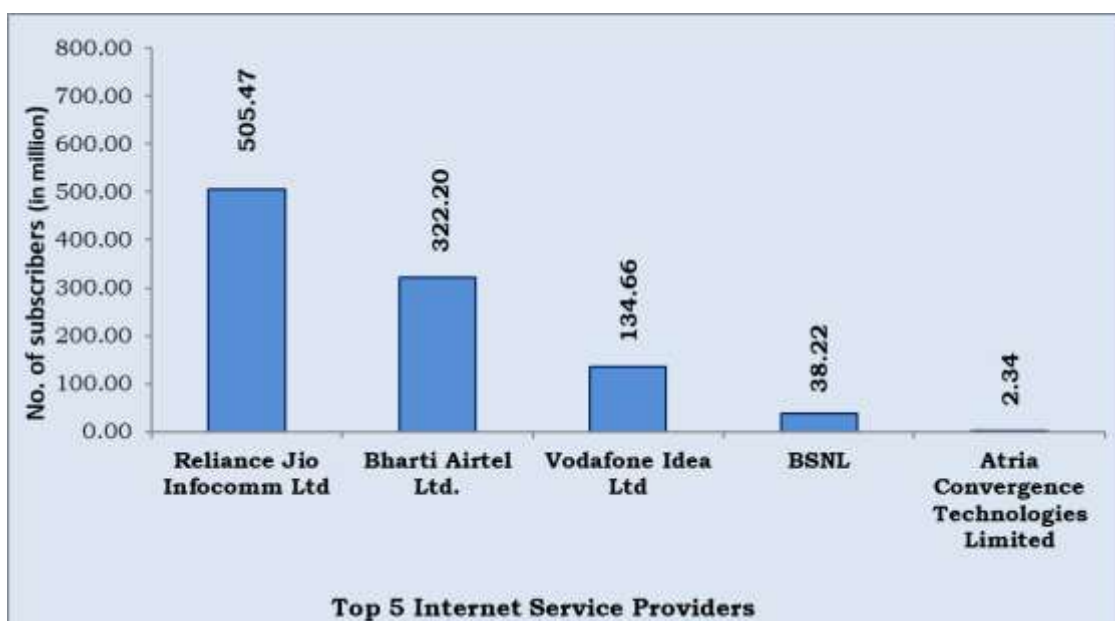
क्रम सं.	राज्य(यों)/केन्द्र शासित प्रदेश	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (सितम्बर-2025)	
		ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	0.43	0.53	17.86	18.13	18.28	18.67
2	अरुणाचल प्रदेश	0.003	0.003	0.73	0.43	0.73	0.44
3	असम	0.10	0.07	14.09	7.16	14.20	7.22
4	बिहार	0.71	0.17	39.32	17.83	40.03	18.01
5	छत्तीसगढ़	0.08	0.07	9.31	10.42	9.39	10.49
6	गोवा	0.01	0.01	0.65	1.75	0.66	1.76
7	गुजरात	0.19	0.31	21.16	37.05	21.35	37.36
8	हरियाणा	0.17	1.56	10.14	19.37	10.31	20.93
9	हिमाचल प्रदेश	0.04	0.03	4.33	2.73	4.36	2.76
10	झारखंड	0.13	0.08	11.61	9.23	11.74	9.32
11	कर्नाटक	1.22	2.37	21.09	39.41	22.32	41.78
12	केरल	0.53	0.47	17.46	19.33	17.99	19.80
13	मध्य प्रदेश	0.26	0.27	21.61	30.38	21.87	30.65
14	महाराष्ट्र (मुंबई सहित)	0.41	1.09	34.17	77.92	34.58	79.01
15	मणिपुर	0.01	0.01	0.82	1.34	0.83	1.35
16	मेघालय	0.01	0.01	1.64	0.74	1.64	0.75
17	मिज़ोरम	0.002	0.002	0.49	0.70	0.49	0.70
18	नागालैंड	0.005	0.01	0.73	0.66	0.74	0.67
19	ओडिशा	0.15	0.06	17.82	10.08	17.97	10.14
20	पंजाब	0.14	0.27	9.82	17.85	9.96	18.12
21	राजस्थान	0.32	0.48	26.22	27.06	26.55	27.54
22	सिक्किम	0.004	0.002	0.38	0.27	0.38	0.27
23	तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	0.36	0.93	18.72	45.97	19.07	46.90
24	तेलंगाना	0.22	0.25	13.11	23.66	13.34	23.91
25	त्रिपुरा	0.01	0.01	1.29	1.43	1.30	1.45
26	उत्तर प्रदेश (उ.प्र.-पूर्व+उ.प्र.-पश्चिम)	1.38	1.80	67.22	67.77	68.61	69.56
27	उत्तराखंड	0.10	0.07	4.77	5.17	4.86	5.24
28	पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	0.37	0.33	26.96	39.40	27.33	39.73
केन्द्र शासित प्रदेश							
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	0.04	0.03	0.19	0.19	0.23	0.22
2	चण्डीगढ़	0.0004	0.01	0.04	1.42	0.04	1.43
3	दादरा और नगर हवेली तथा दमन और दीव	0.004	0.004	0.32	0.56	0.32	0.56
4	दिल्ली	0.04	3.23	0.29	33.64	0.33	36.86
5	जम्मू एवं कश्मीर	0.07	0.04	5.06	5.54	5.13	5.58
6	लद्दाख	0.001	0.002	0.32	0.11	0.32	0.11
7	लक्षद्वीप	0.02	0.00001	0.04	0.004	0.06	0.004
8	पुडुचेरी	0.02	0.05	0.36	0.76	0.38	0.81
कुल		7.56	14.63	420.15	575.48	427.70	590.11
कुल योग		22.18		995.63		1017.81	

सारणी 1.39: इंटरनेट सब्सक्रिप्शन (वायर्ड + वायरलेस) तथा शीर्ष 5 सेवा प्रदाताओं की बाज़ार हिस्सेदारी

क्रम सं.	आईएसपी	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	बाज़ार हिस्सेदारी
1	रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड	505.47	49.66%
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	322.20	31.66%
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	134.66	13.23%
4	भारत संचार निगम लिमिटेड (बीएसएनएल)	38.22	3.76%
5	एट्रिया कन्वर्जेन्स टेक्नोलॉजीज़ लिमिटेड	2.34	0.23%
शीर्ष 5 आईएसपी का कुल		1002.89	98.53%
अन्य		14.92	1.47%
कुल योग		1017.81	100%

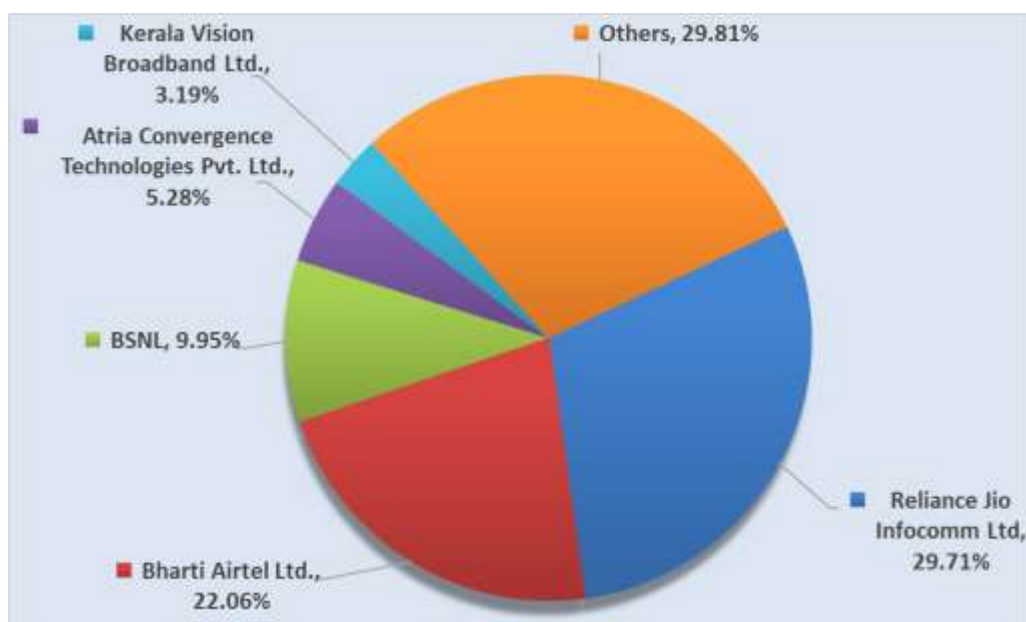
- 1.55 रिलायंस जियो इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की 49.66% बाज़ार हिस्सेदारी के साथ शीर्ष स्थान पर है, जिसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड का स्थान है जिसकी हिस्सेदारी 31.66% है (सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही)। मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस के संबंध में 13.23% बाज़ार हिस्सेदारी के साथ तीसरे स्थान पर है।
- 1.56 कुल 1402 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से शीर्ष 5 सेवा प्रदाता मिलकर सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का 98.53% हिस्सा रखते हैं। 10,000 से अधिक इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस संबंधी (ब्रॉडबैंड तथा नैरोबैंड) विस्तृत सारणी अनुलग्नक 1.4 में उपलब्ध है।
- 1.57 निम्नलिखित चार्ट सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में शीर्ष पाँच इंटरनेट सेवा प्रदाताओं (आईएसपी) के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस को प्रदर्शित करता है।

चार्ट 1.18: शीर्ष पाँच आईएसपी के सब्सक्राइबर बेस



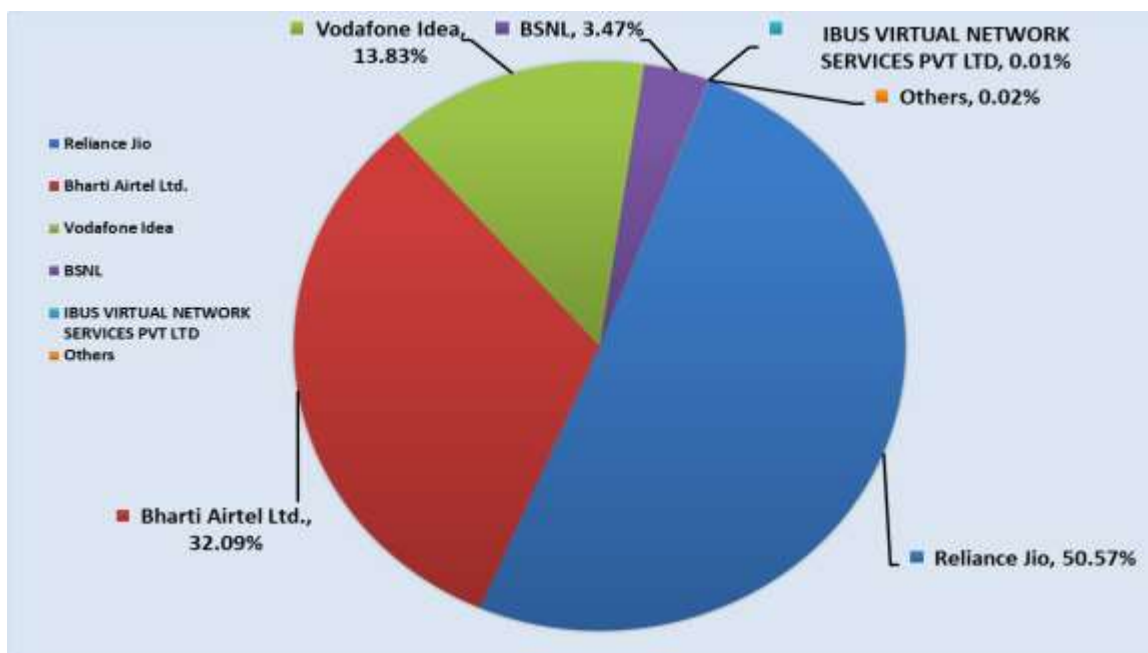
- 1.58 कुल 44.42 मिलियन वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड की बाजार हिस्सेदारी 29.71% है, जिनकी सब्सक्राइबर संख्या 13.20 मिलियन है। इसके बाद भारती का स्थान है जिसकी सब्सक्राइबर संख्या 9.80 मिलियन है।

चार्ट 1.19: वायर्ड एक्सेस इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संरचना

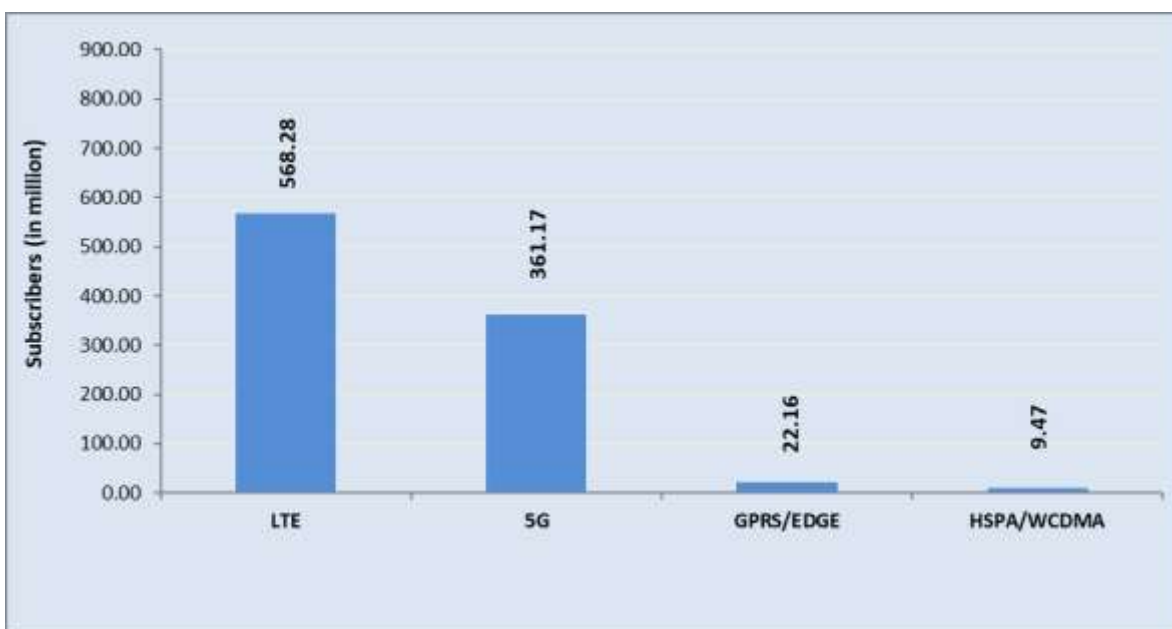


- 1.59 वायरलेस इंटरनेट खंड में, रिलायंस जियो की बाजार हिस्सेदारी 50.57% है, जिनकी सब्सक्राइबर संख्या 492.27 मिलियन है। इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड का स्थान है, जिसकी बाजार हिस्सेदारी 32.09% तथा वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर संख्या 312.40 मिलियन है (सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही)।

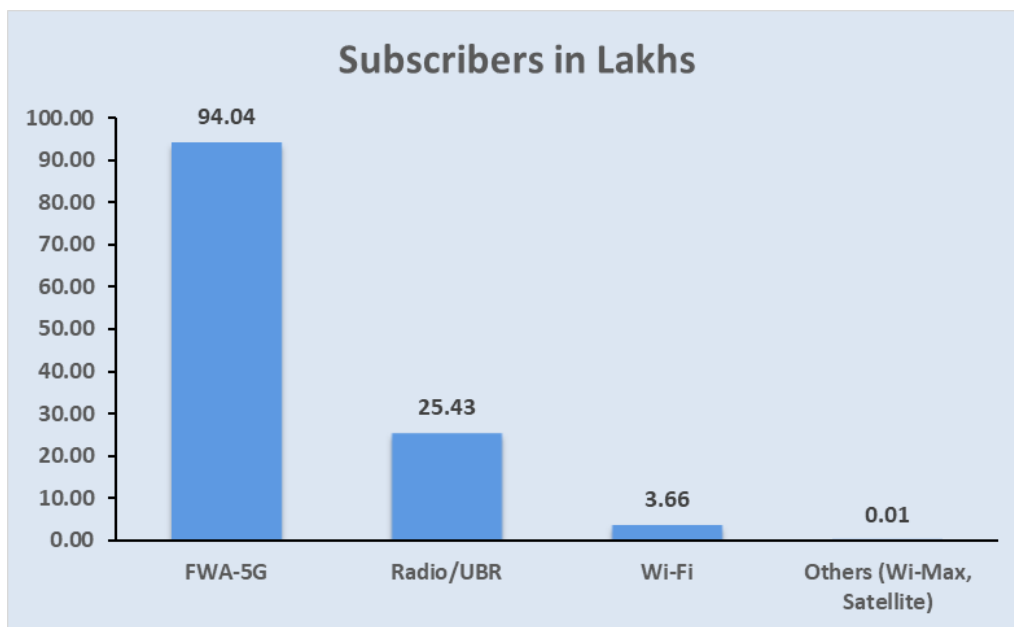
चार्ट 1.20: वायरलेस एक्सेस इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



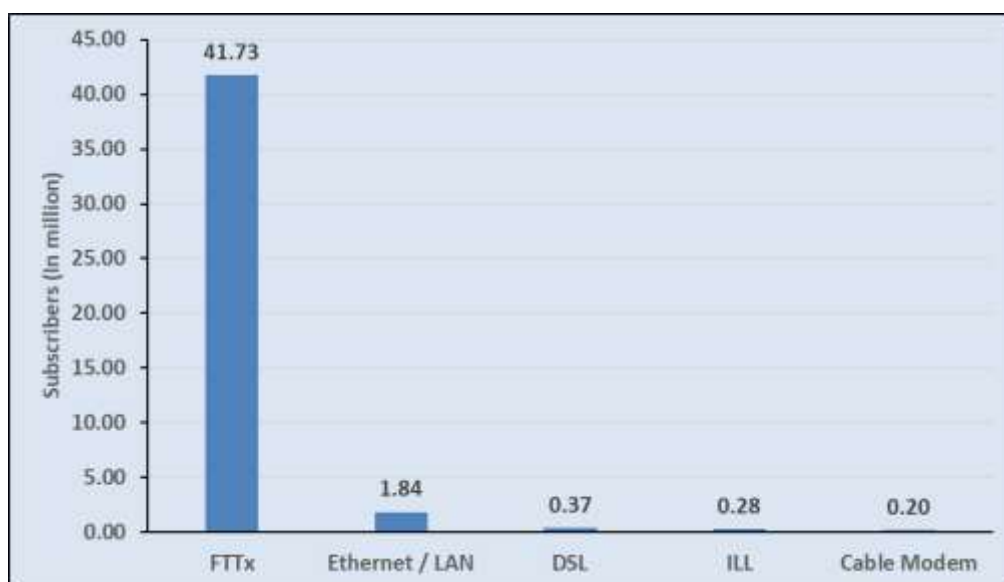
चार्ट 1.21: मोबाइल इंटरनेट के लिए प्रौद्योगिकी रुझान (हैंडसेट/डोंगल आधारित)



चार्ट 1.22: फिक्स्ड वायरलेस इंटरनेट के लिए प्रौद्योगिकी रुझान
(FWA-5G, Wi-Fi, Wi-Max, Radio/UBR, Satellite)



चार्ट 1.23: फिक्स्ड (वायर्ड) इंटरनेट के लिए प्रौद्योगिकी रुझान



1.60 इंटरनेट सब्सक्रिप्शनों (वायर्ड + वायरलेस) के संदर्भ में शीर्ष पाँच दूरसंचार सेवा क्षेत्र इस प्रकार हैं: -

क्रम सं.	दूरसंचार सेवा क्षेत्र	सितम्बर-25
1	उत्तर प्रदेश (पूर्व)	83.54
2	महाराष्ट्र	82.63
3	बिहार	79.10
4	आंध्र प्रदेश	74.20
5	मध्य प्रदेश	72.39

सारणी 1.40: सेवा क्षेत्रवार प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या (सितम्बर-25 के अंत में)

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
आंध्र प्रदेश	31.62	42.57	74.20	60.13	107.50	80.48
असम	14.20	7.22	21.42	46.14	124.39	58.56
बिहार	51.78	27.32	79.10	35.71	100.22	45.92
दिल्ली	1.55	57.80	59.35	-	-	265.23
गुजरात	21.67	37.92	59.60	58.41	99.47	79.22
हरियाणा	9.88	11.52	21.40	56.22	84.83	68.70
हिमाचल प्रदेश	4.36	2.76	7.12	64.35	352.02	94.19
जम्मू एवं कश्मीर	5.45	5.70	11.15	56.01	128.83	78.76
कर्नाटक	22.32	41.78	64.10	59.69	133.05	93.18
केरल	18.05	19.81	37.86	256.98	67.86	104.54
मध्य प्रदेश	31.25	41.14	72.39	36.55	118.20	60.17
महाराष्ट्र	33.73	48.90	82.63	53.62	124.85	88.94
मुंबई	1.54	31.90	33.44			
पूर्वोत्तर	5.70	5.33	11.02	55.45	91.12	68.38
ओडिशा	17.97	10.14	28.11	49.97	117.24	63.00
पंजाब	10.00	19.61	29.61	55.92	134.13	91.10
राजस्थान	26.55	27.54	54.09	43.65	122.58	64.95
तमिलनाडु	19.46	47.70	67.16	54.82	109.16	84.80
उ.प्र. (पूर्व)	49.08	34.46	83.54	38.18	99.63	53.54
उ.प्र. (पश्चिम)	23.61	28.74	52.35			
कोलकाता	1.30	18.88	20.18	44.45	104.31	67.21
पश्चिम बंगाल	26.64	21.34	47.99			
कुल	427.70	590.11	1017.81	47.16	115.40	71.76

* जनसंख्या संबंधी आँकड़े/पूर्वानुवैल्यू केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:

1. प्रति 100 जनसंख्या कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या ऑपरेटर्स द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा तथा 'भारत एवं राज्यों के लिए जनसंख्या पूर्वानुवैल्यू संबंधी तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011-2036' में प्रदत्त जनसंख्या पूर्वानुवैल्यू के आधार पर तैयार की गई है।
2. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम, तथा पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिज़ोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को सम्मिलित किया गया है।

सारणी 1.41: राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या (सितम्बर-25 के अंत में)

क्रम सं.	राज्य	कुल सब्सक्राइबर (मिलियन में)			टेली-घनत्व (%)		
		ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
1	आंध्र प्रदेश	18.28	18.67	36.95	55.03	91.47	68.90
2	अरुणाचल प्रदेश	0.73	0.44	1.17	61.86	104.56	73.06
3	असम	14.20	7.22	21.42	46.13	124.39	58.56
4	बिहार	40.03	18.01	58.04	34.79	109.70	44.14
5	छत्तीसगढ़	9.39	10.49	19.88	41.95	120.87	64.00
6	गोवा	0.66	1.76	2.42	192.42	140.75	151.86
7	गुजरात	21.35	37.36	58.71	57.92	101.34	79.63
8	हरियाणा	10.31	20.93	31.23	58.67	154.10	100.28
9	हिमाचल प्रदेश	4.36	2.76	7.12	64.35	352.02	94.19
10	झारखंड	11.74	9.32	21.06	39.27	85.88	51.68
11	कर्नाटक	22.32	41.78	64.10	59.70	133.05	93.19
12	केरल	17.99	19.80	37.79	256.06	68.00	104.55
13	मध्य प्रदेश	21.87	30.65	52.51	34.64	117.30	58.84
14	महाराष्ट्र	34.58	79.01	113.59	52.84	124.50	88.12
15	मणिपुर	0.83	1.35	2.18	37.55	123.55	66.03
16	मेघालय	1.64	0.75	2.39	60.47	105.33	69.79
17	मिज़ोरम	0.49	0.70	1.19	86.86	98.89	93.56
18	नागालैंड	0.74	0.67	1.41	63.92	59.00	61.48
19	ओडिशा	17.97	10.14	28.11	49.97	117.24	63.00
20	पंजाब	9.96	18.12	28.07	55.69	135.61	89.87
21	राजस्थान	26.55	27.54	54.09	43.65	122.58	64.95
22	सिक्किम	0.38	0.27	0.65	117.90	70.41	92.09
23	तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	19.07	46.90	65.97	54.53	110.42	85.18
24	तेलंगाना	13.34	23.91	37.25	68.89	124.55	96.60
25	त्रिपुरा	1.30	1.45	2.75	53.01	80.90	64.75
26	उत्तर प्रदेश (उ.प्र.-पूर्व+उ.प्र.-पश्चिम)	68.61	69.56	138.17	37.52	117.89	57.13
27	उत्तराखंड	4.86	5.24	10.10	64.76	118.16	84.57
28	पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	27.33	39.73	67.07	43.86	104.58	66.85
केन्द्र शासित प्रदेश							
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	0.23	0.22	0.45	103.72	119.80	111.04
2	चण्डीगढ़	0.04	1.43	1.47	-	-	116.35
3	दादरा और नगर हवेली तथा दमन और दीव	0.32	0.56	0.88	132.91	44.72	58.90
4	दिल्ली	0.33	36.86	37.19	-	-	166.22
5	जम्मू एवं कश्मीर	5.13	5.58	10.71	53.81	129.16	77.32
6	लद्दाख	0.32	0.11	0.44	158.46	114.40	144.03
7	लक्षद्वीप	0.06	0.004	0.07	-	-	96.17
8	पुडुचेरी	0.38	0.81	1.19	74.70	65.70	68.35
कुल		427.70	590.11	1017.81	47.16	115.40	71.76

आईएसपी कनेक्टिविटी

- 1.61 विभिन्न सेवा प्रदाताओं द्वारा स्वामित्व वाली अंतरराष्ट्रीय इंटरनेट बैंडविड्थ सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान 53,530 Gbps रिपोर्ट की गई है।

पब्लिक वाई-फाई हॉटस्पॉट

- 1.62 पब्लिक वाई-फाई हॉटस्पॉट वह क्षेत्र होता है जहाँ कोई भी उपयोगकर्ता वाई-फाई सक्षम इंटरनेट का उपयोग कर सकता है। ऐसे क्षेत्र सामान्यतः मॉल, कॉफी शॉप, हवाई अड्डे, स्टेडियम, पार्क आदि स्थानों पर स्थापित किए जाते हैं। सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराई गई जानकारी के अनुसार, 30 सितम्बर 2025 की स्थिति में संबंधित विवरण नीचे सारणीबद्ध हैं। राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार पब्लिक वाई-फाई हॉटस्पॉट संबंधी जानकारी, 30 सितम्बर 2025 की स्थिति में, **अनुलग्नक 1.5** में उपलब्ध है।

सारणी 1.42: पब्लिक वाईफाई हॉटस्पॉट-, एक्सेस प्वाइंट, वाई फाई उपयोगकर्ता एवं-उपयोग की गई समग्र डेटा की संख्या -सितम्बर)25 के अंत में(

क्रम सं.	श्रेणी	जून-25	सितम्बर-25	वृद्धि
1.	पब्लिक वाई-फाई हॉटस्पॉट्स	55,185	55,490	0.55%
2.	एक्सेस प्वाइंट की संख्या	1,60,224	1,61,470	0.78%
3.	अद्वितीय वाई-फाई उपयोगकर्ताओं की संख्या	52,11,123	37,69,714	-27.66%*
4.	तिमाही (जुलाई-25 से सितम्बर-25) के दौरान उपयोग की गई समग्र डेटा (Tb में)	13,281	10,778	-18.85%

* इस तिमाही के दौरान अद्वितीय वाई-फाई उपयोगकर्ताओं एवं उपयोग की गई समग्र डेटा में हुई कमी मुख्यतः सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में मैसर्स रेलटेल द्वारा रिपोर्ट की गई कमी के कारण है।

इंटरनेट टेलीफोनी

- 1.63 इंटरनेट टेलीफोनी सेवाएँ प्रदान करने वाले 18 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, इंटरनेट टेलीफोनी के लिए कुल आउटगोइंग उपयोग मिनट (एमओयू) जून-25 को समाप्त तिमाही के 69.65 मिलियन मिनट से घटकर सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में 67.63 मिलियन मिनट रह गए हैं। इंटरनेट टेलीफोनी सेवा प्रदाताओं की सूची **अनुलग्नक 1.6** में उपलब्ध है।

चार्ट 1.24: इंटरनेट टेलीफोनी के एमओयू के रुझान



भाग-II: ब्रॉडबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड ≥ 2 Mbps)

1.64 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या जून-25 के अंत में 979.71 मिलियन थी जो बढ़कर सितम्बर-25 के अंत में 995.63 मिलियन हो गई है। इनमें से वायर्ड ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 44.40 मिलियन तथा वायरलेस ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 951.23 मिलियन है।

1.65 ब्रॉडबैंड (वायरलेस + वायर्ड)सब्सक्राइबर्स की संख्या के संदर्भ में शीर्ष पाँच ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाता निम्नलिखित हैं: -

[सब्सक्राइबर संख्या मिलियन में]

क्रम सं.	सेवा प्रदाता	ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर		परिवर्तन (%)	बाज़ार हिस्सेदारी
		जून-25	सितम्बर-25		
1	रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड	497.06	505.47	1.69%	50.77%
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	304.32	310.42	2.00%	31.18%
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	127.40	127.78	0.30%	12.83%
4	भारत संचार निगम लिमिटेड (बीएसएनएल)	33.68	34.71	3.07%	3.49%
5	एट्रिया कन्वर्जेन्स टेक्नोलॉजीज़ लिमिटेड	2.33	2.34	0.78%	0.24%

1.66 फिक्स्ड (वायर्ड) ब्रॉडबैंड खंड में, सब्सक्राइबर्स की संख्या के संदर्भ में शीर्ष पाँच ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाता इस प्रकार हैं: -

[सब्सक्राइबर संख्या मिलियन में]

क्रम सं.	सेवा प्रदाता	ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर		परिवर्तन (%)	बाज़ार हिस्सेदारी
		जून-25	सितम्बर-25		
1	रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड	13.93	13.20	-5.27%	29.73%
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	9.41	9.80	4.18%	22.07%
3	भारत संचार निगम लिमिटेड (बीएसएनएल)	4.35	4.40	1.25%	9.92%
4	एट्रिया कन्वर्जेन्स टेक्नोलॉजीज़ लिमिटेड	2.33	2.34	0.78%	5.28%
5	केरल विज्ञान ब्रॉडबैंड लिमिटेड	1.37	1.42	3.64%	3.19%

1.67 वायरलेस (मोबाइल + स्थिर वायरलेस) ब्रॉडबैंड खंड में, सब्सक्राइबर्स की संख्या के संदर्भ में शीर्ष पाँच ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाता इस प्रकार हैं: -

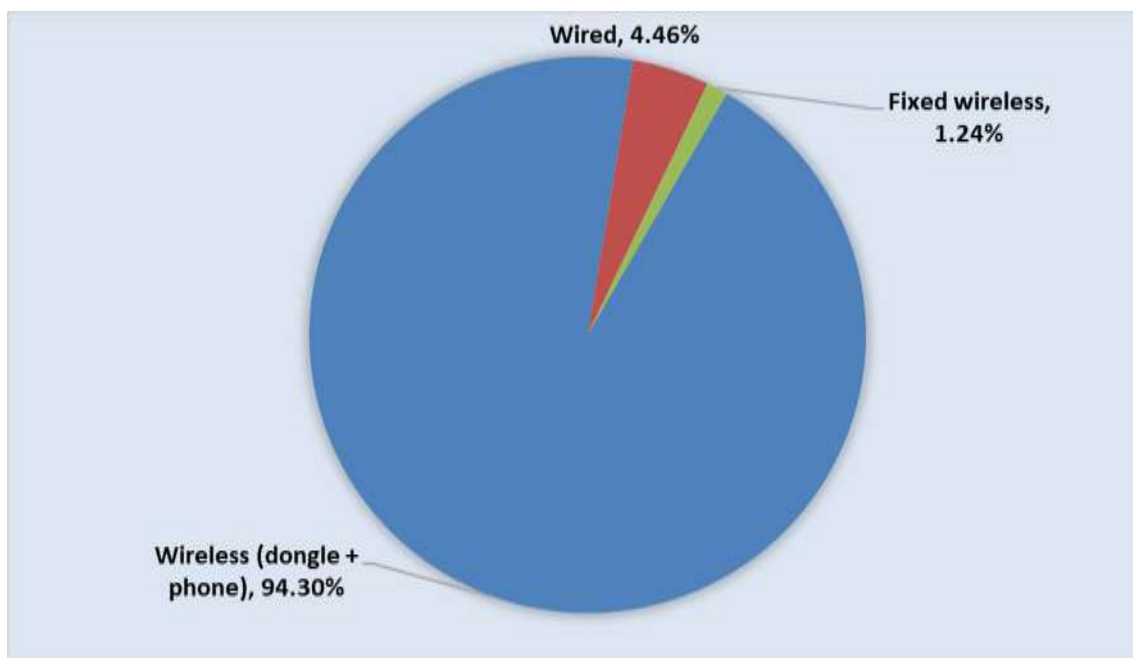
[सब्सक्राइबर संख्या मिलियन में]

क्रम सं.	सेवा प्रदाता	ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर		परिवर्तन (%)	बाज़ार हिस्सेदारी
		जून-25	सितम्बर-25		
1	रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड	483.13	492.27	1.89%	51.75%
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	294.92	300.62	1.93%	31.60%
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	127.39	127.77	0.30%	13.43%
4	भारत संचार निगम लिमिटेड (बीएसएनएल)	29.33	30.31	3.34%	3.19%
5	आईबस वर्चुअल नेटवर्क सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0.10	0.12	27.62%	0.01%

1.68 कुल ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शनों [फिक्स्ड-के संदर्भ में सितम्बर [वायरलेस + (वायर्ड) 25 को समाप्त तिमाही में शीर्ष पाँच सेवा क्षेत्र इस प्रकार हैं: -

क्रम सं.	सेवा क्षेत्र	सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही
1	महाराष्ट्र	81.75
2	उत्तर प्रदेश (पूर्व)	82.05
3	बिहार	78.00
4	आंध्र प्रदेश	72.76
5	मध्य प्रदेश	71.71

चार्ट 1.25: ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना – प्रौद्योगिकी के अनुसार



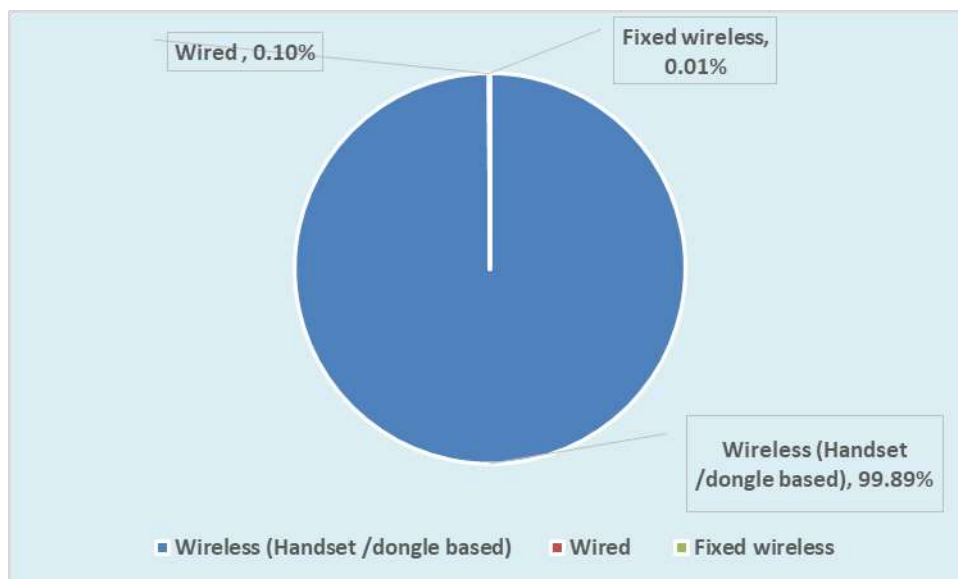
- 1.69 मोबाइल डिवाइस उपयोगकर्ता (फोन + डोंगल), सितम्बर-25 के अंत में कुल ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स का 94.30% हिस्सा बनाते हैं।

भाग-III: नैरोबैंड सेवा डाउनलोड)स्पीड < 2 Mbps)

- 1.70 नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या जून-25 के अंत में 23.14 मिलियन थी जो सितम्बर-25 के अंत में घटकर 22.18 मिलियन रह गई है, जो 4.15% की तिमाही गिरावट को दर्शाती है। 22.18 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड नैरोबैंड सब्सक्राइबर 0.02 मिलियन तथा वायरलेस नैरोबैंड सब्सक्राइबर 22.16 मिलियन हैं।
- 1.71 नैरोबैंड (वायरलेस + वायर्ड)सब्सक्राइबर बेस के संदर्भ में शीर्ष चार सेवा प्रदाता निम्नलिखित हैं :भारती एयरटेल –11.78 मिलियन वोडाफोन आइडिया लिमिटेड –6.88 मिलियन बीएसएनएल –3.51 मिलियन एमटीएनएल –0.01 मिलियन पीएसनेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड –0.002 मिलियन
- 1.72 फिक्स्ड (वायर्ड) नैरोबैंड खंड में, बीएसएनएल की बाजार हिस्सेदारी 79.56% है, जिनकी सब्सक्राइबर संख्या 0.02 मिलियन है।

- 1.73 वायरलेस नैरोबैंड खंड में, भारती एयरटेल की बाज़ार हिस्सेदारी 53.17% है, जिनकी सब्सक्राइबर संख्या 11.78 मिलियन है; इसके बाद वोडाफोन आइडिया लिमिटेड का स्थान है, जिसकी सब्सक्राइबर संख्या 6.88 मिलियन है -सितम्बर)25 के अंत में।(

चार्ट 1.26: नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना प्रौद्योगिकी –वार



खंड- ड: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएँ : - पीएमआरटीएस एवं वीसैट

पब्लिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाएँ (पीएमआरटीएस)

- 1.74 पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस जून-25 के अंत में 65,450 था जो घटकर सितम्बर-25 के अंत में 64,731 रह गया है, जिसमें 1.10% की तिमाही गिरावट दर्ज की गई है।

सारणी 1.43: पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस सेवा प्रदाता –वार

क्रम सं	सेवा प्रदाता का नाम	30.06.2025 तक सब्सक्राइबर बेस	30.09.2025 तक सब्सक्राइबर बेस	शुद्ध-वृद्धि	वृद्धि	बाजार हिस्सेदारी
1.	आर्या ऑमिटीक रेडियो ट्रकिंग सर्विसेज प्रा. लिमिटेड	52,746	52,031	-715	-1.36%	80.38%
2.	एरे	8,088	8,044	-44	-0.54%	12.43%
3.	इनटिव नेटवर्क्स प्रा. लिमिटेड	1,820	1,820	0	0.00%	2.81%
4.	एयरटॉक सॉल्यूशन्स एंड सर्विसेज प्रा. लिमिटेड	1,650	1,690	40	2.42%	2.61%
5.	वाइवानेट सॉल्यूशन्स प्रा. लिमिटेड	1,146	1,146	0	0.00%	1.77%
कुल		65,450	64,731	-719	-1.10%	100%

- 1.75 30 सितम्बर 2025 की स्थिति में सेवा क्षेत्रवार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत सारणी खंड 1.7 में उपलब्ध है।

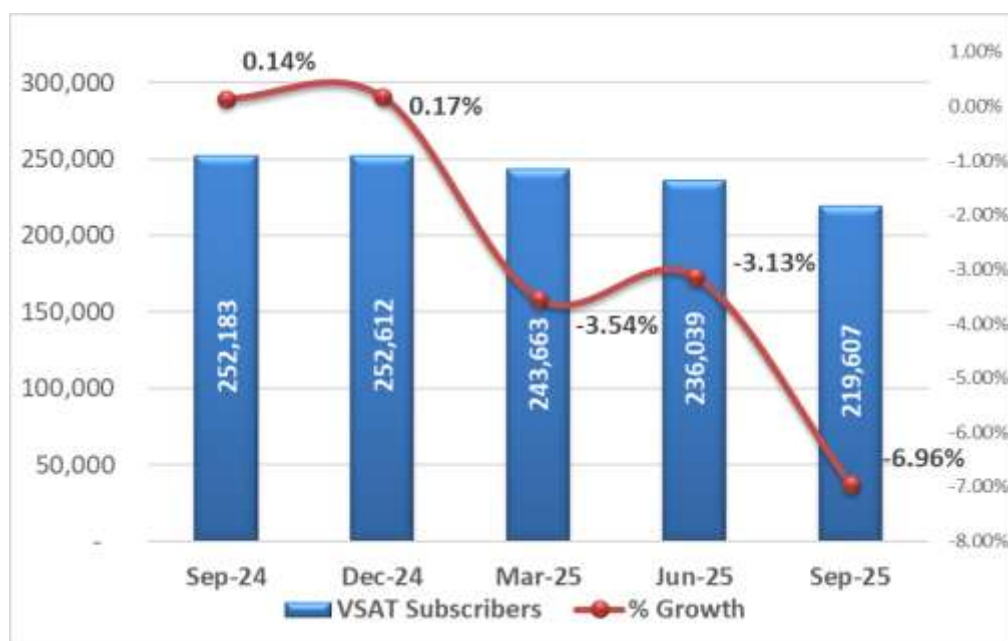
चार्ट 1.27: पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर्स की संख्या एवं वृद्धि दर (%)



वेरी स्मॉल एपर्चर टर्मिनल (वीसैट)

- 1.76 वीसैट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या जून-25 के अंत में 2,36,039 से घटकर सितम्बर-25 के अंत में 2,19,607 रह गई है। तिमाही के दौरान शुद्ध कमी 16,432 रही है, जो 6.96% की गिरावट दर को दर्शाती है।

चार्ट 1.28: वीसैट सब्सक्राइबर्स की संख्या एवं वृद्धि दर (%)



सारणी 1.44: वर्तवैल्यू में सेवा प्रदान करने वाले वीसैट सेवा प्रदाता एवं उनका सब्सक्राइबर बेस

क्रम सं.	सेवा प्रदाताओं के नाम	तिमाही के अंत में सब्सक्राइबर बेस		शुद्ध-वृद्धि	वृद्धि	बाज़ार हिस्सेदारी
		जून-25	सितम्बर-25			
1	ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	1,65,155	156,157	-8998	-5.45%	71.11%
2	नेल्को लिमिटेड	63,686	56,213	-7473	-11.73%	25.60%
3	बीएसएनएल	4,376	4,328	-48	-1.10%	1.97%
4	इंफोटेल् सैटकॉम	2,686	2,686	0	0.00%	1.22%
5	जियो-वीसैट	129	216	87	67.44%	0.10%
6	क्लाउडकास्ट डिजिटल	7	7	0	0.00%	0.00%
कुल		2,36,039	2,19,607	-16,432	-6.96%	100%

- 1.77 ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड 1,56,157 सब्सक्राइबरों के साथ 71.11% बाज़ार हिस्सेदारी रखते हुए बाज़ार में अग्रणी है। इसके बाद नेल्को लिमिटेड का स्थान है, जिसके 56,213 सब्सक्राइबर हैं और बाज़ार हिस्सेदारी 25.60% है (सितम्बर-25 के अंत में)।
- 1.78 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, इस तिमाही के दौरान केवल जियो-वीसैट ने अपने वीसैट सब्सक्राइबरों में वृद्धि दर्ज की है।

अध्याय 2:

राजस्व एवं उपयोग वायरलेस सेवाएँ

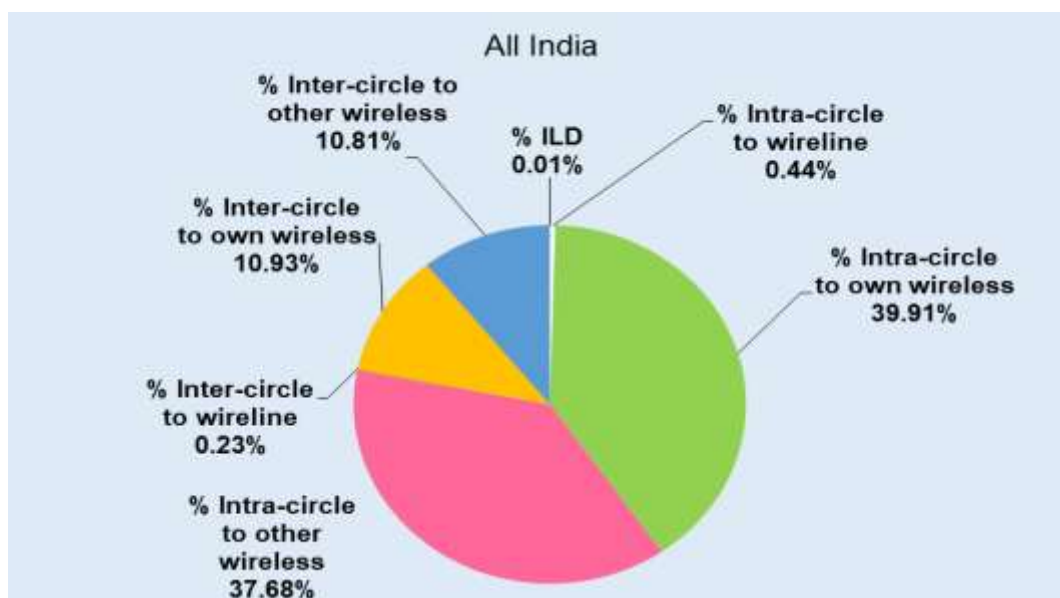
-
- सभी पैरामीटरों के लिए, मेट्रो में दिल्ली, मुंबई एवं कोलकाता के डेटा को सम्मिलित किया गया है। चेन्नई सेवा क्षेत्र का डेटा सर्किल A में तमिलनाडु के हिस्से के रूप में शामिल किया गया है।
 - एआरपीयू इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क तथा रोमिंग निपटान शुल्क के समायोजन के बाद निर्धारित किया गया है।
 - इस खंड में निहित डेटा उन लाइसेंसधारकों को कवर करता है, जिन्होंने 1 जुलाई 2025 से 30 सितम्बर 2025 की पूरी अवधि के दौरान विभिन्न सेवा क्षेत्रों में सेवाएँ प्रदान की हैं।

सारणी 2.1: प्रमुख संकेतक वायरलेस सेवाएँ –

पैरामीटर	सितम्बर-25	जून-25	सितम्बर-24	तिमाही-दर- तिमाही परिवर्तन	वर्ष-दर-वर्ष परिवर्तन
प्रीपेड की हिस्सेदारी (%)	91.09%	91.11%	91.83%	-0.01%	-0.80%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह इनकमिंग एमओयू	502.36	503.41	486.63	-0.21%	3.23%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एमओयू	502.82	502.75	487.49	0.01%	3.14%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या	11.04	10.22	11.18	8.09%	-1.23%
प्रति माह औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता (औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता) (₹)	190.99	186.62	172.57	2.34%	10.67%

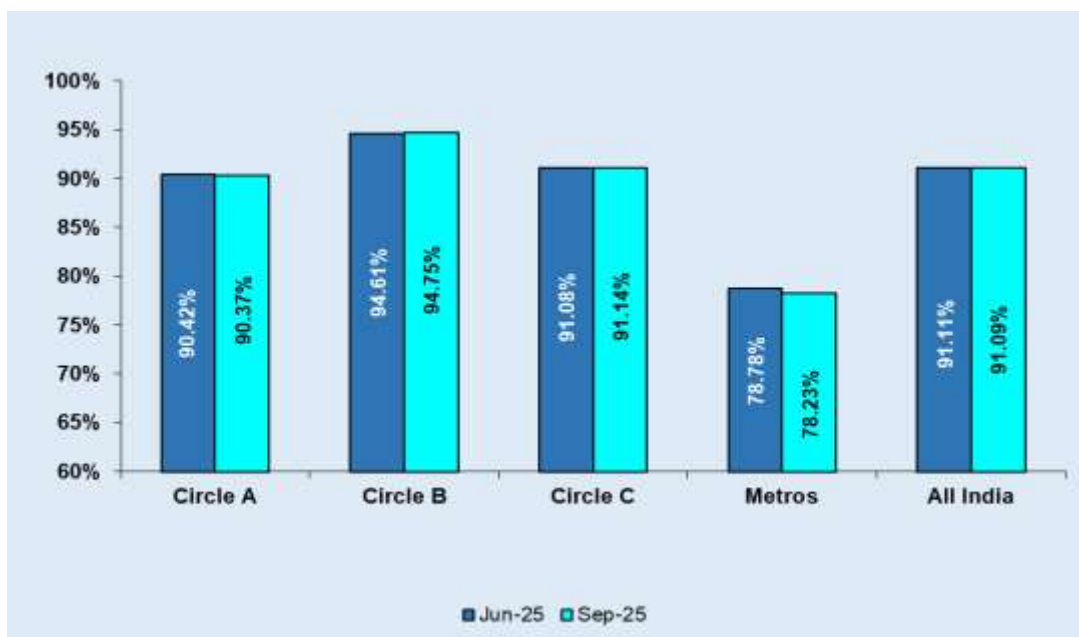
- 2.1 निम्नलिखित चार्ट सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में होम सेवा क्षेत्र (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों के प्रतिशत विभाजन को प्रदर्शित करता है।

चार्ट 2.1: सितम्बर-2025 को समाप्त तिमाही के दौरान होम सेवा क्षेत्र (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का प्रतिशत विभाजन



- 2.2 निम्नलिखित चार्ट विभिन्न प्रकार के सर्किलों के लिए संबंधित तिमाहियों के अंतिम दिवस की स्थिति में कुल सब्सक्राइबर्स में से प्रीपेड सब्सक्राइबर्स का प्रतिशत प्रदर्शित करता है।

चार्ट 2.2: कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में प्रीपेड सब्सक्राइबर



टिप्पणी: तिमाही के अंतिम दिवस की स्थिति में सब्सक्राइबर आँकड़ों के आधार पर।

- 2.3 प्रीपेड खंड की बाजार हिस्सेदारी जून-25 के अंत में 91.11% से घटकर सितम्बर-25 के अंत में 91.09% रह गई है।
- 2.4 समग्र मिश्रित एआरपीयू (औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता) में 2.34% की वृद्धि हुई है, जो जून-25 को समाप्त तिमाही में ₹186.62 से बढ़कर सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में ₹190.99 हो गया है। निजी सेवा प्रदाताओं के लिए औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता में 2.03% की वृद्धि हुई है (₹196.21 से बढ़कर ₹200.20), जबकि पीएसयू के लिए औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता में 11.80% की वृद्धि हुई है (₹73.57 से बढ़कर ₹82.25)।
- 2.5 सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में प्रीपेड खंड के लिए मासिक औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता ₹189.69 तथा पोस्टपेड खंड के लिए मासिक औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता ₹204.55 है।
- 2.6 निम्नलिखित सारणी विभिन्न प्रकार के सर्किलों एवं भुगतान प्लेटफॉर्म (प्रीपेड एवं पोस्टपेड) के लिए प्रति माह एआरपीयू (औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता) प्रस्तुत करती है।

**सारणी 2.2: मासिक औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता – वायरलेस सेवाएँ
-सितम्बर)25 को समाप्त तिमाही)**

सर्किल श्रेणी	प्रति माह औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता (₹ में)		
	पोस्टपेड	प्रीपेड	मिश्रित
सर्किल A	227.54	211.12	212.68
सर्किल B	177.46	182.17	181.92
सर्किल C	174.13	187.89	186.69
मेट्रो	218.22	146.11	161.54
समस्त भारत	204.55	189.69	190.99
सभी निजी सेवा प्रदाता	210.18	199.20	200.20
पीएसयू	91.48	81.74	82.25

2.7 निम्नलिखित सारणी में सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के लिए प्रति माह एआरपीयू की संरचना प्रस्तुत की गई है।

सारणी 2.3: प्रति माह एआरपीयू की संरचना – वायरलेस सेवाएँ

क्रम सं.	मद	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह राजस्व (सेवा कर को छोड़कर) (₹ में)	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल राजस्व में प्रतिशत हिस्सेदारी
1	ए. होम सेवा क्षेत्र से उपयोग		
1.1.	किराया राजस्व	1.04	0.53
1.2.	कॉल से प्राप्त राजस्व	14.95	7.57
1.3.	एसएमएस से प्राप्त राजस्व	0.18	0.09
1.4.	डेटा उपयोग से प्राप्त राजस्व	171.08	86.63
1.5.	अन्य मूल्य वर्धित सेवाओं (VAS) से प्राप्त राजस्व	1.26	0.64
1.6.	अन्य राजस्व	7.09	3.59
2	बी. होम सेवा क्षेत्र के बाहर से उपयोग		
2.1	आउट-रोमर से प्राप्त राजस्व	1.87	0.95
3	सी. होम सब्सक्राइबरों से कुल राजस्व (ए + बी)	197.47	100.00
4	डी. इन-रोमर से प्राप्त राजस्व एवं प्राप्त इंटरकनेक्ट शुल्क	19.03	
5	ई. कुल सकल राजस्व (सी + डी)	216.50	
6	एफ. देय शुद्ध इंटर-ऑपरेबल निपटान शुल्क	-25.51	
7	शुद्ध राजस्व (औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता) (ई + एफ)	190.99	

* जिसमें इंटरकनेक्ट यूसेज चार्ज एवं रोमिंग सेटलमेंट चार्ज शामिल हैं।

#दूरसंचार सेवा प्रदाता द्वारा प्रकाशित वित्तीय विवरणों में दर्शाए गए औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता और भादूविप्रा (TRAI) द्वारा गणना किए गए औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता में अंतर है। इसका कारण यह है कि प्रत्येक दूरसंचार सेवा प्रदाता औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता की गणना के लिए अलग कार्य-पद्धति अपनाता है। उदाहरणस्वरूप, एक दूरसंचार सेवा प्रदाता तिमाही के दौरान सेवा राजस्व को औसत सब्सक्राइबर संख्या से विभाजित कर औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता की गणना करता है। एक अन्य दूरसंचार सेवा प्रदाता तिमाही के लिए लाभ-हानि खाते में दिए गए परिचालन राजस्व को वर्तवैल्यू एवं पूर्ववर्ती तिमाहियों के औसत सब्सक्राइबर आधार से विभाजित कर औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता की गणना करता है। इसके विपरीत, भादूविप्रा अपनी विनियामक विश्लेषण हेतु औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता की गणना 'तिमाही राजस्व इंटरकनेक्ट यूसेज चार्ज एवं रोमिंग सेटलमेंट शुल्क को समायोजित कर)' को तिमाही के औसत सब्सक्राइबरों से विभाजित कर करता है। अतः, इन भिन्न-भिन्न कार्य-पद्धतियों के कारण भादूविप्रा द्वारा गणना किया गया औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता, दूरसंचार सेवा प्रदाता द्वारा उनके तिमाही वित्तीय परिणामों में घोषित अथवा निवेशकों/क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों को प्रस्तुत किए गए औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता की तुलना में कम होता है।

- 2.8 अखिल भारतीय औसत के आधार पर, जून-25 को समाप्त तिमाही में समग्र एमओयू प्रति माह 1006 था जो 0.10% घटकर सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में 1005 रह गया है।
- 2.9 निम्नलिखित सारणी सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान विभिन्न श्रेणी के सर्किलों तथा भुगतान प्लेटफॉर्म (प्रीपेड एवं पोस्टपेड) के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (होम सेवा क्षेत्र से एवं उसके बाहर से उपयोग) प्रस्तुत करती है।

सारणी 2.4: प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू – सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही

प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू									
	पोस्टपेड			प्रीपेड			मिश्रित		
सर्किल श्रेणी	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू
सर्किल A	265	254	519	484	479	963	463	457	921
सर्किल B	255	252	507	518	523	1040	504	509	1013
सर्किल C	304	298	602	638	653	1290	609	622	1230
मेट्रो	239	221	460	509	481	991	452	426	877
समस्त भारत	263	253	516	526	526	1052	503	502	1005

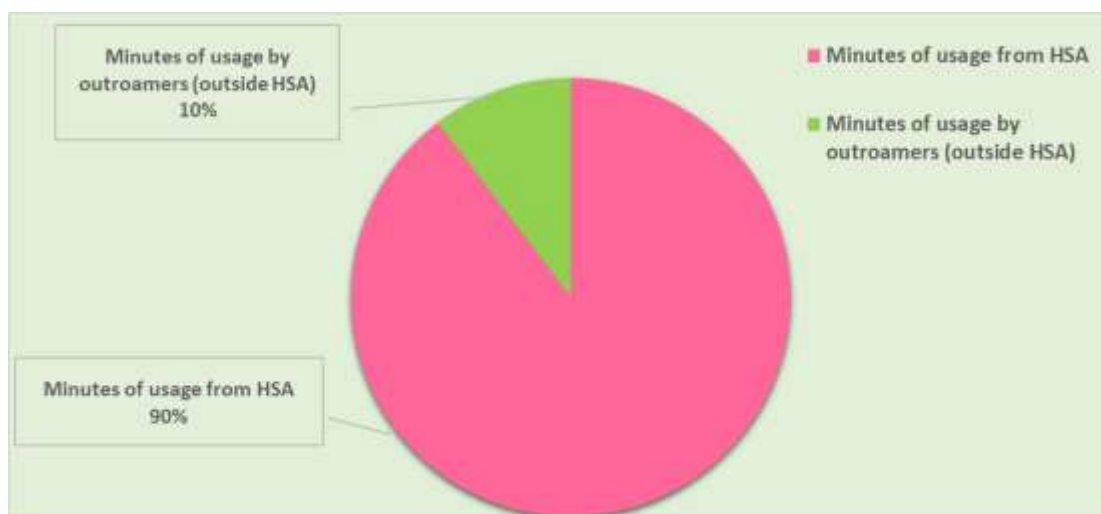
- 2.10 सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के लिए इनकमिंग एमओयू और आउटगोइंग एमओयू का समग्र अनुपात 50:50 है।

- 2.11 सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह औसत आउटगोइंग एसएमएस की संख्या 11 है। निम्नलिखित सारणी विभिन्न सर्किल श्रेणियों तथा सब्सक्राइबर श्रेणियों (प्रीपेड एवं पोस्टपेड) के लिए होम सेवा क्षेत्र से एवं उसके बाहर से आउटगोइंग एसएमएस उपयोग को प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह प्रस्तुत करती है।

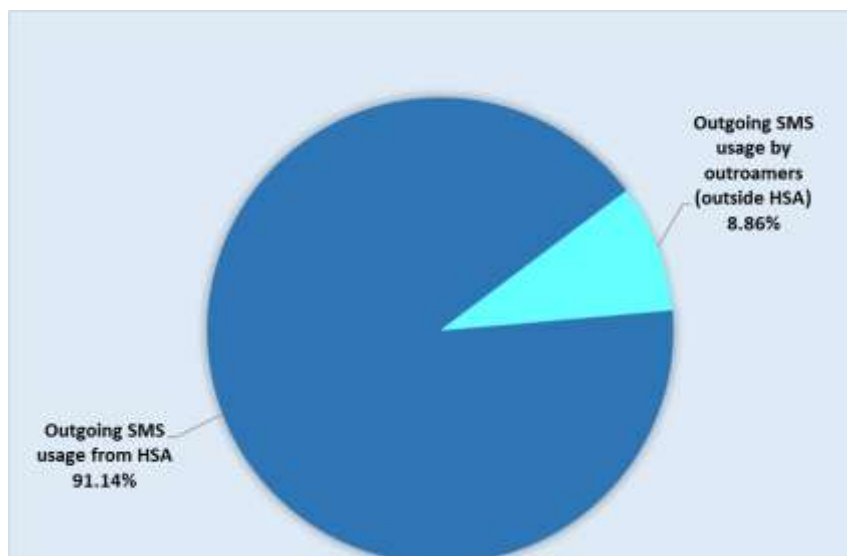
सारणी 2.5: सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या

सर्किल श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस		
	पोस्टपेड	पोस्टपेड	मिश्रित
सर्किल A	35	10	12
सर्किल B	5	10	10
सर्किल C	8	15	14
मेट्रो	7	8	7
समस्त भारत	17	10	11

चार्ट 2.3: सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल उपयोग मिनटों में आउट-रोमर द्वारा उपयोग किए गए मिनटों का प्रतिशत



चार्ट 2.4: सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल आउटगोइंग एसएमएस उपयोग में आउट-रोमर के आउटगोइंग एसएमएस उपयोग का प्रतिशत



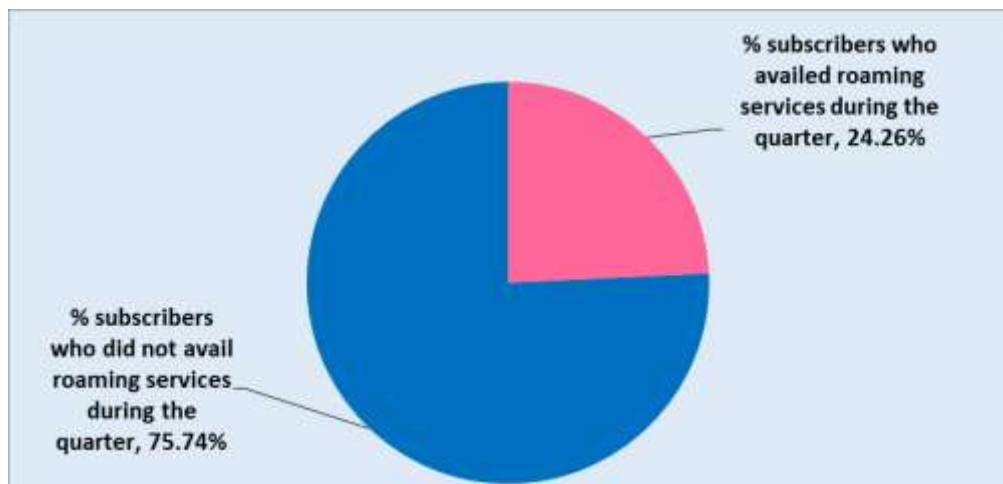
2.12 निम्नलिखित सारणी सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में होम सेवा क्षेत्र (एचएसए) से आउटगोइंग उपयोग मिनटों का विभिन्न टर्मिनेशन नेटवर्क श्रेणियों के बीच प्रतिशत विभाजन प्रस्तुत करती है।

सारणी 2.6: सितम्बर-2025 को समाप्त तिमाही के दौरान होम सेवा क्षेत्र (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का प्रतिशत विभाजन

श्रेणी	इंट्रा-सर्किल टू वायरलाइन (%)	इंट्रा-सर्किल टू ओन वायरलेस (%)	इंट्रा-सर्किल टू अदर वायरलेस (%)	इंटर-सर्किल टू वायरलाइन (%)	इंटर-सर्किल टू ओन वायरलेस (%)	इंटर-सर्किल टू अदर वायरलेस (%)	आईएलडी (%)
सर्किल A	0.40%	42.52%	41.98%	0.20%	7.23%	7.65%	0.01%
सर्किल B	0.48%	38.89%	38.51%	0.19%	11.00%	10.94%	0.01%
सर्किल C	0.33%	42.22%	31.98%	0.20%	13.51%	11.75%	0.00%
मेट्रो	0.67%	28.94%	30.37%	0.58%	18.96%	20.45%	0.02%
समस्त भारत	0.44%	39.91%	37.68%	0.23%	10.93%	10.81%	0.01%

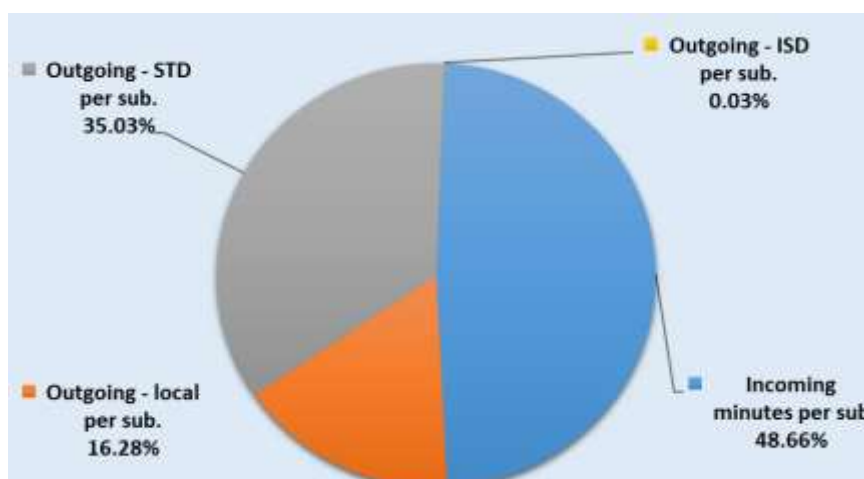
- 2.13 निम्नलिखित चार्ट सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउट-रोमर (जिन्होंने रोमिंग सेवाओं का उपयोग किया) की हिस्सेदारी प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.5: सितम्बर-2025 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउट-रोमर की हिस्सेदारी



- 2.14 आउट-रोमर के उपयोग पैटर्न, अर्थात् होम सेवा क्षेत्र के बाहर से उपयोग, से यह स्पष्ट होता है कि सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही को समाप्त तिमाही में आउट-रोमर द्वारा किए गए कुल उपयोग मिनटों में इनकमिंग मिनटों का हिस्सा 48.66% है, जबकि जून-25 को समाप्त तिमाही में यह 48.73% था। नीचे दिया गया चार्ट आउट-रोमर के उपयोग मिनटों का विभाजन प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.6: आउट-रोमर के उपयोग मिनटों (एमओयू) का प्रतिशत विभाजन (होम सेवा क्षेत्र के बाहर से उपयोग)

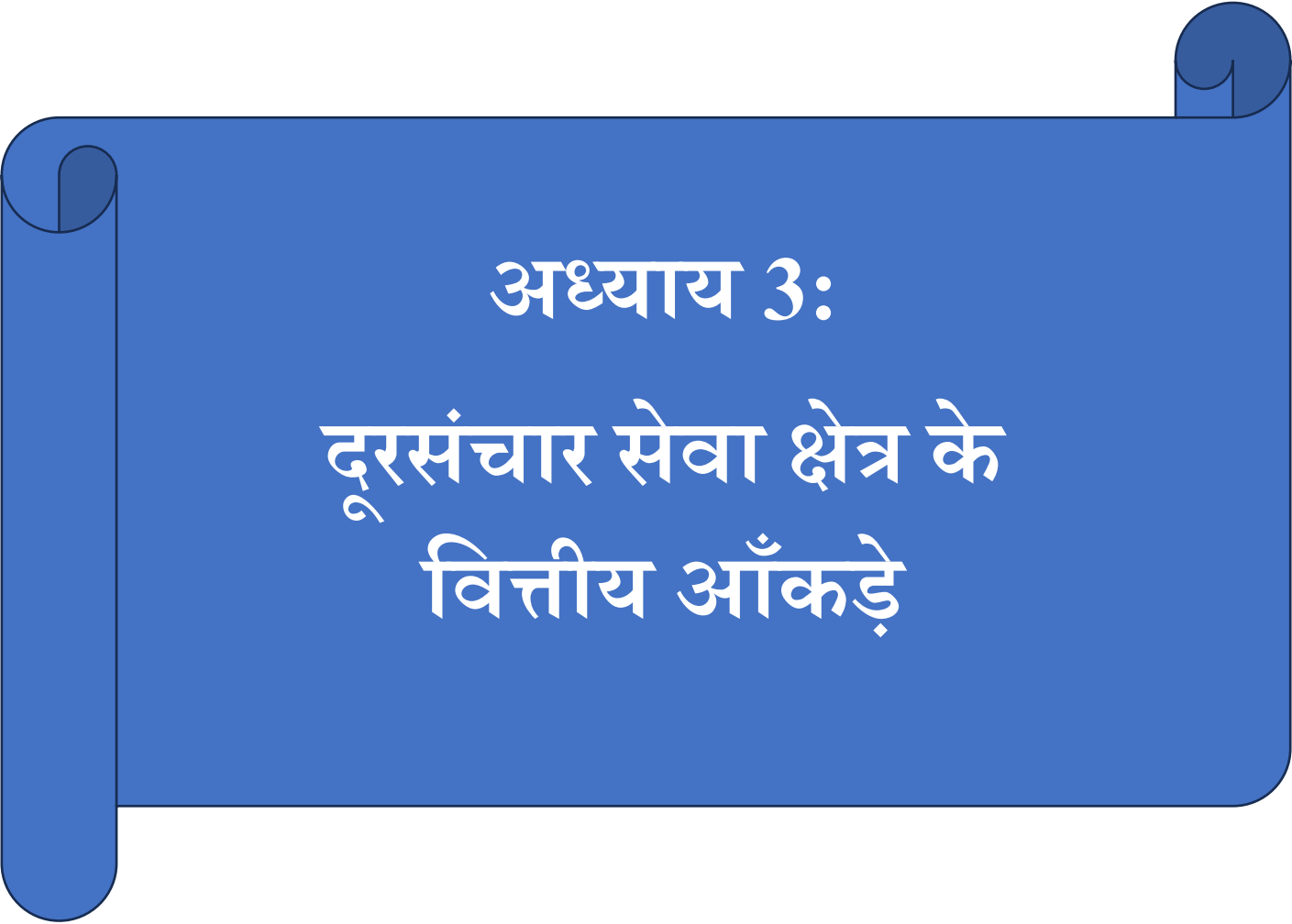


सारणी 2.7: प्रमुख पैरामीटरों के रुझान – वायरलेस सेवाएँ

अनुवाद	सितम्बर-24	दिसम्बर-24	मार्च-25	जून-25	सितम्बर-25
1. औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता (₹ प्रति माह)	173	182	183	187	191
2. प्रति सब्सक्राइबर प्रति Gb वायरलेस डेटा औसत राजस्व प्राप्ति (Rs. में)	9.08	9.34	9.11	8.51	8.27
3. प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू	974	1009	1026	1006	1005
4. प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एमओयू					
4.1 स्थानीय (इंट्रा-सर्किल)	359	371	375	372	368
4.2 एनएलडी (इंटर-सर्किल)	128	133	137	130	135
4.3 आइएलडी	0.04	0.04	0.04	0.04	0.04
5. प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या	11	11	10	10	11

2.15 सेवा क्षेत्रवार सांख्यिकीय विवरण **अनुलग्नक-2.1** में उपलब्ध हैं।



A blue scroll graphic with a dark blue border and rounded corners. The scroll is partially unrolled, with the top and bottom edges showing a dark blue inner layer. The text is written in white on the main blue surface.

अध्याय 3:

दूरसंचार सेवा क्षेत्र के वित्तीय आँकड़े

सारणी 3.1: सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ) एवं स्पेक्ट्रम शुल्क

विवरण	सितम्बर-24 को समाप्त तिमाही (₹ करोड़ में)	जून-25 को समाप्त तिमाही (₹ करोड़ में)	सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही (₹ करोड़ में)	तिमाही-दर-तिमाही परिवर्तन	वर्ष-दर-वर्ष परिवर्तन
सकल राजस्व (जीआर)	91,426	96,646	99,828	3.29%	9.19%
लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)	88,236	92,250	94,301	2.22%	6.87%
समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	75,310	81,325	82,348	1.26%	9.35%
पास-श्रू प्रभार (PTC)	12,926	10,457	11,426	9.26%	-11.61%
लाइसेंस शुल्क (एलएफ)	6,023	6,506	6,588	1.25%	9.38%
स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)	946	1,005	997	-0.79%	5.49%

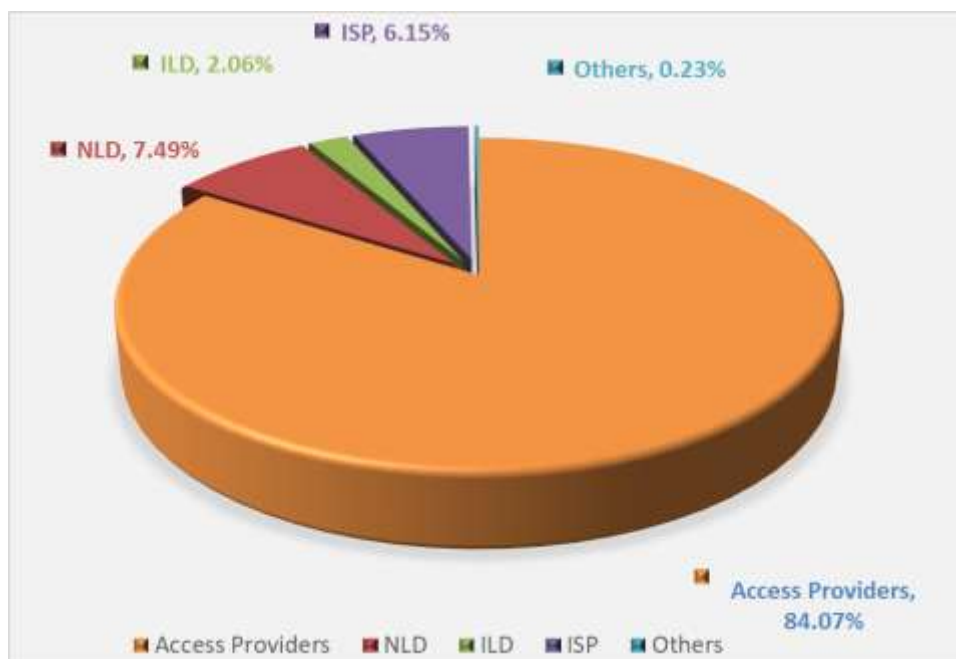
- 3.1 सकल राजस्व (जीआर) में सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान 3.29% की वृद्धि हुई, लागू सकल राजस्व (एपीजीआर) में 2.22% की वृद्धि हुई तथा समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में 1.26% की वृद्धि दर्ज की गई। वर्ष-दर-वर्ष (वर्ष-दर-वर्ष) आधार पर सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में जीआर में 9.19%, एपीजीआर में 6.87% तथा एजीआर में 9.35% की वृद्धि हुई।
- 3.2 पास-श्रू प्रभार सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में 9.26% बढ़े, जबकि वर्ष-दर-वर्ष आधार पर इनमें 11.61% की कमी दर्ज की गई।
- 3.3 सकल राजस्व में पास-श्रू प्रभार का प्रतिशत सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में 11.45% रहा, जबकि पिछले तिमाही में यह 10.82% था।

सारणी 3.2: सेवा खंडों का वित्तीय कार्य-निष्पादन – सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही

(₹ करोड़ में)

सेवा	जीआर	एपीजीआर	एजीआर	एलएफ	एसयूसी	पीटीसी
एक्सेस प्रोवाइडर्स	81,394.01	77,676.26	69,229.89	5,539.42	993.59	8,447.64
एनएलडी	7,102.23	6,417.88	6,169.62	493.75	-	196.31
आइएलडी	3,409.63	3,344.10	1,696.49	136.04	-	1,199.17
आई-एस-पी	6,990.37	6,642.15	5,065.32	405.26	-	1,548.15
ऑडियोटेक्स / वॉयस मेल / यूएमएस	762.63	55.96	29.13	2.33	0.00	26.83
अन्य	168.71	165.04	157.17	11.04	3.84	7.87
कुल	99827.59	94301.39	82347.60	6587.83	997.42	11425.97

चार्ट 3.1: समायोजित सकल राजस्व की संरचना



- 3.4 एक्सेस सेवाओं का योगदान दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व का 84.07% रहा। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एपीजीआर), लाइसेंस शुल्क, स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)⁸ तथा पास-थ्रू प्रभार में क्रमशः 3.31%, 2.40%, 1.81%, 1.80%, -0.79% तथा 7.54% की वृद्धि सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में दर्ज की गई।

सारणी 3.3: एक्सेस सेवाएँ – शीर्ष दस एक्सेस सेवा प्रदाताओं का एजीआर

(₹ करोड़ में)

सेवा प्रदाता का नाम	एजीआर			तिमाही-दर- तिमाही वृद्धि (%)	वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि (%)
	₹ करोड़ में				
	सितम्बर-24 को समाप्त तिमाही	जून-25 को समाप्त तिमाही	सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही		
रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	27,652.68	30,291.36	30,573.37	0.93	10.56
भारती ग्रुप	24,632.84	27,047.61	27,720.14	2.49	12.53
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	7,836.98	7,803.12	8,062.17	3.32	2.87
बीएसएनएल	1,996.77	2,059.70	2,020.55	-1.90	1.19

⁸ मोबाइल एक्सेस सर्विसेज प्रदान करने वाले लाइसेंसधारकों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (AGR) के प्रतिशत के रूप में स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क देय होता है।

(स्रोत – दूरसंचार विभाग का लाइसेंस समझौता)

टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड एवं टीटीएमएल	689.26	660.35	737.95	11.75	7.06
एमटीएनएल	152.81	55.78	40.13	-28.05	-73.74
रिलायंस ग्रुप	42.47	38.41	39.26	2.23	-7.56
ट्रांसमीडिया डिजीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	-	11.24	11.23	-0.08	0.00
सैटजिलियो टेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	14.55	12.06	5.74	-52.41	-60.57
इक्विनिक्स इंडिया सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	3.22	3.87	3.87	-0.02	20.02

3.5 सार्वजनिक क्षेत्र उपक्रमों (PSUs) की दूरसंचार सेवाओं की एक्सेस एपीजीआर में हिस्सेदारी सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में 2.98% रही।

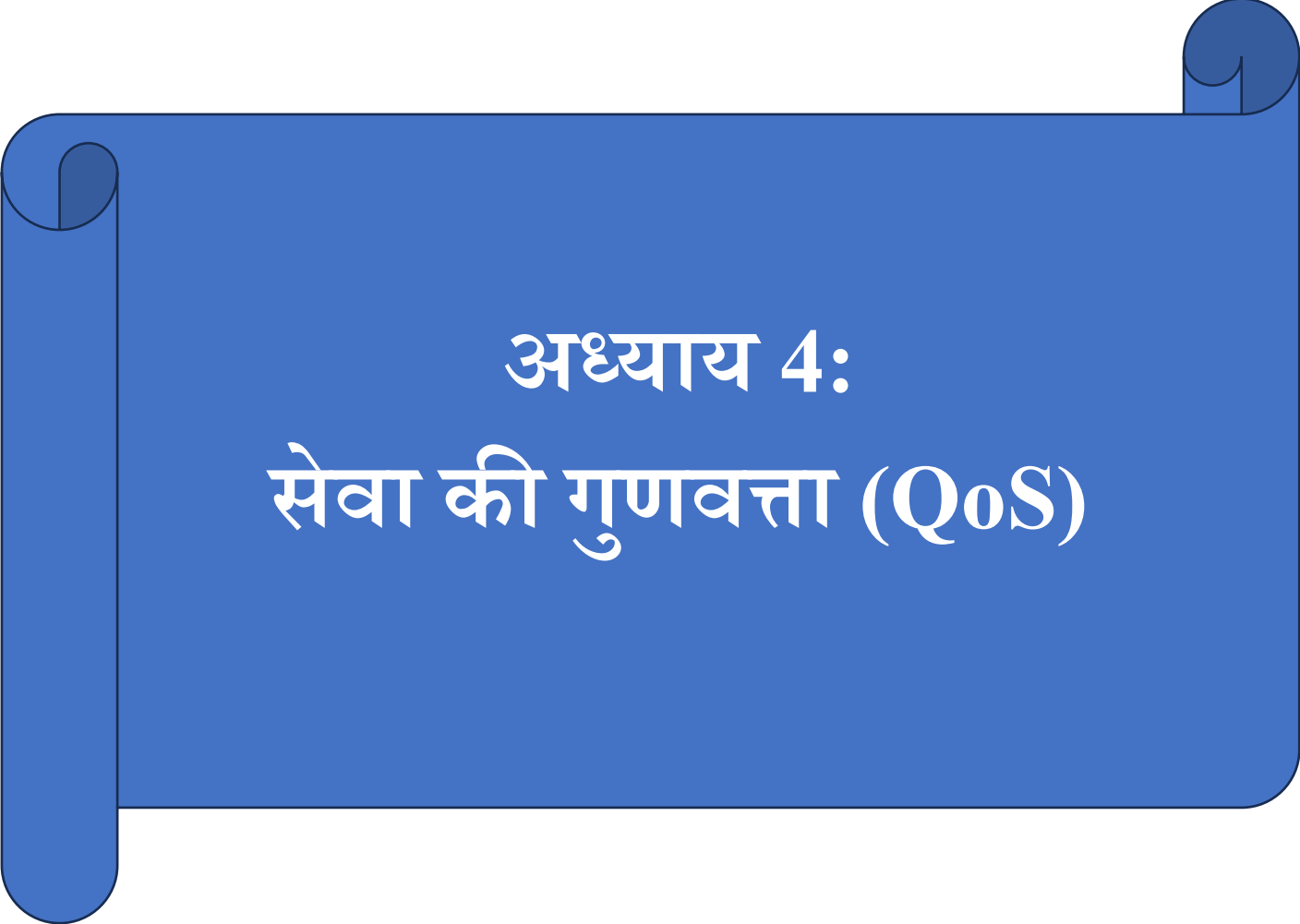
सारणी 3.4: एलएसए श्रेणी-वार एक्सेस सेवा का एजीआर

(₹ करोड़ में)

एलएसए	सितम्बर-24 को समाप्त तिमाही		जून-25 को समाप्त तिमाही		सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही	
श्रेणी	एजीआर	एजीआर का % हिस्सा	एजीआर	एजीआर का % हिस्सा	एजीआर	एजीआर का % हिस्सा
मेट्रो	6,443.69	10.22	6,197.09	9.11	6,130.12	8.85
A	22,774.81	36.13	24,780.71	36.44	25,264.22	36.49
B	24,144.38	38.31	26,159.51	38.47	26,683.04	38.54
C	9,664.22	15.33	10,864.04	15.98	11,152.51	16.11
कुल	63,027.10		68,001.35		69,229.89	

टिप्पणी:

1. आँकड़े अप्रशोधित (अ लेखापरीक्षित) हैं तथा दूर संचार सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत किए गए अनुसार ही सम्मिलित किए गए हैं।
2. राजस्व तथा लाइसेंस शुल्क एवं स्पेक्ट्रम शुल्क के तिमाही विवरण(णों) की एक प्रति, लाइसेंसर (दूरसंचार विभाग) के पास दायर किए जाने के उपरांत, दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा भादूचिप्रा को भादूचिप्रा के आदेश संख्या RP-5/13/(8)/2022/FEA-II, दिनांक 12 दिसम्बर 2022 के संदर्भ में जमा की जाती है।
3. विश्लेषण उद्देश्य से जहाँ आवश्यक समझा गया, आँकड़ों को फिर से समूहीकृत किया गया है।
4. एनएलडी सेवा में एजीआर हेतु सार्वजनिक क्षेत्र के पाँच दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेलटेल, पावर ग्रिड, भारत ब्रॉडबैंड एवं भारत ब्रॉडबैंड) का योगदान प्रतिशत, एक्सेस सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के तीन दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (बीएसएनएल, एमटीएनएल एवं तेलंगाना फ़ाइबर ग्रिड कॉरपोरेशन लिमिटेड) का योगदान प्रतिशत, आइएलडी सेवा में सार्वजनिक क्षेत्र के तीन दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (बीएसएनएल, पावर ग्रिड एवं रेलटेल) का योगदान प्रतिशत तथा आई-एस-पी सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के पाँच दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (बीएसएनएल, एमटीएनएल एवं तेलंगाना फ़ाइबर ग्रिड कॉरपोरेशन लिमिटेड) (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेलटेल, पावर ग्रिड) का योगदान प्रतिशत प्रदर्शित किया गया है।
5. सभी पैरामीटर्स में 'मेट्रो' से अभिप्राय दिल्ली, मुंबई एवं कोलकाता के आँकड़ों से है। चेन्नई सेवा क्षेत्र का डेटा तमिलनाडु का हिस्सा माना गया है।

A blue scroll graphic with a dark blue border and a lighter blue fill. The scroll is unrolled, showing the title text in the center. The top and bottom edges of the scroll have a slight curve, and the sides are straight. The text is in a white, serif font.

अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (QoS)

खंड क: एक्सेस सेवा (वायरलेस) के कार्य-निष्पादन की सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस)

- 4.1 भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भादूविप्रा) ने “एक्सेस की सेवा की गुणवत्ता के वैल्यू क (वायरलाइन और वायरलेस) और ब्रॉडबैंड (वायरलाइन और वायरलेस) सेवा विनियम, 2024 (2024 का 06)” शीर्षक से संशोधित सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस) विनियम 02 अगस्त 2024 को अधिसूचित किए हैं। ये विनियम 1 अक्टूबर 2024 से प्रभावी हैं। ये विनियम वायरलाइन एवं वायरलेस दोनों माध्यमों पर प्रदत्त एक्सेस तथा ब्रॉडबैंड सेवाओं पर लागू होते हैं।
- 4.2 भादूविप्रा के दिशा-निर्देश संख्या F. No. RG-17/(3)/2022-QoS दिनांक 19.09.2024 तथा 03.01.2025 के संशोधन के अनुसार, एक्सेस सेवा (वायरलेस) के कार्य-निष्पादन निगरानी प्रतिवेदन (कार्य-निष्पादन निगरानी रिपोर्ट – पीएमआर) को अप्रैल 2025 से निर्धारित प्रारूप में, संबंधित माह की समाप्ति के पंद्रह (15) दिनों के भीतर प्रस्तुत करना अनिवार्य है।

सारणी 4.1: सेवा की गुणवत्ता का सारांश – एक्सेस सेवा (वायरलेस)

निर्धारित सेवा की गुणवत्ता के मापदंडों के पर एक्सेस सेवा (वायरलेस) के कार्य-निष्पादन का सारांश

क्र. सं.	मापदंड	बेंचमार्क	कुल 88 पीएमआर में से वे पीएमआर जिनमें सेवा प्रदाता बेंचमार्क पूरा नहीं करते		कुल 87 पीएमआर में से वे पीएमआर जिनमें सेवा प्रदाता बेंचमार्क पूरा नहीं करते	
			अगस्त 2025		सितम्बर 2025	
			संख्या	प्रतिशत	संख्या	प्रतिशत
I. नेटवर्क उपलब्धता						
(i)	कार्यशील सेल के प्रतिशत के लिए सेवा प्रदाता की वेबसाइट पर सेवावार भू-स्थानिक कवरेज (Geospatial coverage) वैल्यू चित्र की उपलब्धता	$\geq 99\%$	0	0.0%	0	0.0%
(ii)	संचयी डाउनटाइम (सेवा के लिए उपलब्ध न होने वाले सेल)	$\leq 2\%$	0	0.0%	0	0.0%

(iii)	डाउनटाइम के कारण सर्वाधिक प्रभावित सेल	$\leq 2\%$	1	1.1%	0	0.0%
(iv)	महत्वपूर्ण नेटवर्क अवरोध (जिले में 4 घंटे से अधिक अवधि तक सेवाएँ उपलब्ध न होना) की सूचना प्राधिकरण को अवरोध प्रारम्भ होने के 24 घंटे के भीतर देना	100%	1	1.1%	0	0.0%
II. वॉयस कनेक्शन स्थापित होना (एक्सेसिबिलिटी)						
(v)	कॉल सेट-अप सक्सेज रेट: इंटर-सेवा प्रदाता	$\geq 98\%$	0	0.0%	0	0.0%
(vi)	कॉल सेट-अप सक्सेज रेट: इंटर-सेवा प्रदाता	$\geq 95\%$	1	1.1%	0	0.0%
(vii)	पॉइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (POI) कंजेशन (90वां पर्सेंटाइल वैल्यू)	$\leq 0.5\%$	0	0.0%	0	0.0%
III. वॉयस कनेक्शन बने रहना (रिटेनेबिलिटी)						
(viii)	सर्किट स्विच (2G/3G) नेटवर्क हेतु डीसीआर स्पैटियल डिस्ट्रीब्यूशन माप [CS_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$	0	0.0%	0	0.0%
(ix)	पैकेट स्विच (4G/5G एवं उससे आगे) नेटवर्क हेतु डीसीआर स्पैटियल डिस्ट्रीब्यूशन माप [PS_QSD (92, 92)]	$\leq 2\%$	0	0.0%	0	0.0%
(x)	पैकेट स्विच नेटवर्क (4G/5G एवं उससे आगे) हेतु डाउनलिक पैकेट ड्रॉप रेट [DLPDR_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$	0	0.0%	0	0.0%
(xi)	पैकेट स्विच नेटवर्क (4G/5G एवं उससे आगे) हेतु अपलिक पैकेट ड्रॉप रेट [ULPDR_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$	0	0.0%	0	0.0%
IV. ब्रॉडबैंड सेवा						

(xii)	लेटेंसी (4G और 5G नेटवर्क में)	$\leq 75 \text{ msec}$	0	0.0%	0	0.0%
(xiii)	पैकेट ड्रॉप रेट (4G और 5G नेटवर्क में)	$\leq 3\%$	0	0.0%	0	0.0%
(xiv)	मापे गए परीक्षण नमूनों का पर्सेंटाईल वैल्यू जिसके लिए डाउनलोड और अपलोड स्पीड, टैरिफ में प्रदत्त विशिष्ट डाउनलोड /अपलोड स्पीड से \geq हो	80 th पर्सेंटाईल	0	0.0%	0	0.0%
V. सब्सक्राइबर सेवा						
(xv)	बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतें	$\leq 0.1\%$	0	0.0%	0	0.0%
(xvi)	बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का चार सप्ताह के भीतर समाधान	100%	0	0.0%	0	0.0%
(xvii)	बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतों के समाधान, या दोषों के सुधार, अथवा महत्वपूर्ण नेटवर्क अवरोध के सुधार (जैसा लागू हो) की तिथि से एक सप्ताह के भीतर सब्सक्राइबर के खाते में समायोजन लागू करना।	100%	0	0.0%	0	0.0%
(xviii)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की सुलभता	$\geq 95\%$	0	0.0%	0	0.0%
(xix)	ऑपरेटरों द्वारा 90 सेकंड के भीतर उत्तरित की गई कॉलों का प्रतिशत (कॉल)	$\geq 95\%$	7	8.0%	4	4.6%
(xx)	सब्सक्राइबर के अनुरोध प्राप्त होने की तिथि से सात कार्य दिवस के भीतर सेवा की समाप्ति/समापन	100%	0	0.0%	0	0.0%
(xxi)	सेवा समापन अथवा सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर जमा राशियों की वापसी	100%	0	0.0%	0	0.0%

टिप्पणी:

- a) *मैसर्स एमटीएनएल द्वारा सितम्बर 2025 के लिए दिल्ली एलएसए का पीएमआर अभी तक प्रस्तुत नहीं किया गया है।

- b) मैसर्स एमटीएनएल पैकेट स्विचड नेटवर्क (4G/5G एवं उससे आगे) पर सेवाएँ प्रदान नहीं करता। अतः, क्रम संख्या (ix) से (xiii) तक के मापदंडों के विरुद्ध कार्य-निष्पादन मैसर्स एमटीएनएल द्वारा रिपोर्ट नहीं किया गया है।
- c) मैसर्स बीएसएनएल आरजे एलएसए में पैकेट स्विचड नेटवर्क (4G/5G एवं उससे आगे) पर सेवाएँ प्रदान नहीं करता। अतः, क्रम संख्या (ix) से (xiii) तक के मापदंडों के विरुद्ध कार्य-निष्पादन मैसर्स बीएसएनएल द्वारा आरजे एलएसए के लिए रिपोर्ट नहीं किया गया है।
- d) मैसर्स आरजेआईएल सर्किट स्विचड (2G/3G) नेटवर्क पर सेवाएँ प्रदान नहीं करता। अतः, क्रम संख्या (viii) के मापदंड के विरुद्ध कार्य-निष्पादन मैसर्स आरजेआईएल द्वारा रिपोर्ट नहीं किया गया है।
- (ii) सेवा प्रदाता तथा एलएसए-वार प्रदत्त विशिष्ट डाउनलोड/अपलोड स्पीड तथा 80वें पर्सेंटाइल में मापी गई डाउनलोड/अपलोड स्पीड, विभिन्न टैरिफ ऑफरिंग्स के लिए, भादूविप्रा की वेबसाइट पर निम्न लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है: <https://traai.gov.in/release-publication/qos-reports/pmr-reports>

4.3 एक्सेस सेवा (वायरलेस) के कार्य-निष्पादन का विश्लेषण

(i) सेवा की गुणवत्ता के वे मापदंड जिनमें अगस्त 2025 की तुलना में सितम्बर 2025 में कार्य-निष्पादन में सुधार हुआ: -

- ❖ डाउनटाइम के कारण सर्वाधिक प्रभावित सेल $\leq 2\%$
- ❖ महत्वपूर्ण नेटवर्क अवरोध (जिले में 4 घंटे से अधिक अवधि तक सेवा उपलब्ध न होना) की रिपोर्ट प्राधिकरण को अवरोध प्रारंभ होने के 24 घंटे के भीतर देना 100%
- ❖ कॉल सेट-अप सक्सेज रेट: इंटर-सेवा प्रदाता $\geq 95\%$
- ❖ ऑपरेटरों द्वारा 90 सेकंड के भीतर उत्तरित कॉलों का प्रतिशत $\geq 95\%$

(ii) सेवा की गुणवत्ता के वे मापदंड जिनमें अगस्त 2025 की तुलना में सितम्बर 2025 में कार्य-निष्पादन में गिरावट आई:-

- ❖ सितम्बर 2025 में कार्य-निष्पादन गिरावट के कोई मामले नहीं हैं। सितम्बर 2025 में कार्य-निष्पादन गिरावट के कोई मामले नहीं हैं।

सारणी 4.2: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का मापदंड-वार विश्लेषण

मापदंड	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	एल.एस.ए.	कार्य-निष्पादन
ऑपरेटरों द्वारा 90 सेकंड के भीतर उत्तरित कॉलों का प्रतिशत	$\geq 95\%$	बीएसएनएल	आंध्र प्रदेश	91.50
			कोलकाता	41.20
			कर्नाटक	88.87
			पश्चिम बंगाल	89.99

4.4 सेवा की गुणवत्ता के वे मापदंड जिनका सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा सभी एलएसए में पूर्णतः अनुपालन किया गया है:

-

क्रम सं.	मापदंड	बेंचमार्क
1	सेवा प्रदाता की वेबसाइट पर कार्यरत सेल के प्रतिशत हेतु सेवा-वार जियोस्पैटियल कवरेज मैप की उपलब्धता	$\geq 99\%$
2	संचयी डाउनटाइम (सेवा के लिए उपलब्ध न होने वाले सेल)	$\leq 2\%$
3	डाउनटाइम के कारण सर्वाधिक प्रभावित सेल	$\leq 2\%$
4	महत्वपूर्ण नेटवर्क अवरोध (जिले में 4 घंटे से अधिक अवधि तक सेवाएँ उपलब्ध न होना) की सूचना अवरोध प्रारंभ होने के 24 घंटे के भीतर प्राधिकरण को देना	100%
5	कॉल सेट-अप सक्सेज रेट: इंटर-सेवा प्रदाता	$\geq 98\%$
6	कॉल सेट-अप सक्सेज रेट: इंटर-सेवा प्रदाता	$\geq 95\%$
7	पॉइंट ऑफ इंटरकनेक्शन कंजेशन (90वां पर्सेंटाईल वैल्यू)	$\leq 0.5\%$
8	सर्किट स्विच (2G/3G) नेटवर्क हेतु डीसीआर स्पैटियल डिस्ट्रीब्यूशन माप [CS_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$
9	पैकेट स्विच (4G/5G एवं उससे आगे) नेटवर्क हेतु डीसीआर स्पैटियल डिस्ट्रीब्यूशन माप [PS_QSD (92, 92)]	$\leq 2\%$
10	पैकेट स्विच नेटवर्क (4G/5G एवं उससे आगे) हेतु डाउनलैंक पैकेट ड्रॉप रेट [DLPDR_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$

11	पैकेट स्विचड नेटवर्क (4G/5G एवं उससे आगे) हेतु अपलिंक पैकेट ड्रॉप रेट [ULPDR_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$
12	लेटेंसी (4G और 5G नेटवर्क में)	$\leq 75 \text{ msec}$
13	पैकेट ड्रॉप रेट (4G और 5G नेटवर्क में)	$\leq 3\%$
14	मापे गए परीक्षण नमूनों का पर्सेंटाईल वैल्यू, जिनके लिए डाउनलोड और अपलोड स्पीड \geq टैरिफ ऑफरिंग्स में प्रदत्त विशिष्ट डाउनलोड/अपलोड स्पीड हो	80th पर्सेंटाईल
15	बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतें	$\leq 0.1\%$
16	बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का चार सप्ताह के भीतर समाधान	100%
17	बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतों के समाधान, अथवा दोषों के सुधार, अथवा महत्वपूर्ण नेटवर्क अवरोध के सुधार (जैसा लागू हो) की तिथि से एक सप्ताह के भीतर सब्सक्राइबर के खाते में समायोजन लागू करना	100%
18	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की सुलभता	$\geq 95\%$
19	सब्सक्राइबर से अनुरोध प्राप्त होने की तिथि से सात कार्य दिवस के भीतर सेवा की समाप्ति/समापन	100%
20	सेवा समापन अथवा सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर जमा राशि की वापसी	100%

4.5 सेवा प्रदाता एवं एलएसए-वार, एक्सेस सेवा (वायरलाइन) के प्रत्येक नेटवर्क तथा सब्सक्राइबर सेवा संबंधी सेवा की गुणवत्ता के मापदंडों के विरुद्ध कार्य-निष्पादन का विस्तृत सारणीबद्ध विवरण **अनुलग्नक-4.1** में उपलब्ध है।

खंड ख: एक्सेस सेवा (वायरलाइन) सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस)

सारणी 4.3: सेवा की गुणवत्ता का सारांश – वायरलाइन सेवा

सेवा की गुणवत्ता के निर्धारित मापदंडों के विरुद्ध एक्सेस सेवा (वायरलाइन) के कार्य-निष्पादन का सारांश

क्र. सं.	मापदंड	बेंचमार्क	कुल 86 पीएमआर में से वे पीएमआर जिनमें सेवा प्रदाता बेंचमार्क पूरा नहीं करते		कुल 86 पीएमआर में से वे पीएमआर जिनमें सेवा प्रदाता बेंचमार्क पूरा नहीं करते	
			जून 2025 को समाप्त तिमाही		सितम्बर 2025 को समाप्त तिमाही	
			संख्या	प्रतिशत	संख्या	प्रतिशत
I. सेवा प्रावधान						
(i)	सब्सक्राइबर द्वारा डिमांड नोट के भुगतान के 7 कार्य दिवस के भीतर सेवा प्रदान करना	$\geq 98\%$	1	1.16%	0	0.00%
II. दोष सुधार						
(ii)	दोष घटनाएँ (प्रति 100 सब्सक्राइबरों पर दोषों की संख्या)	≤ 5	1	1.16%	0	0.00%
(iii)	अगले कार्य दिवस तक दोष सुधार	$\geq 85\%$	2	2.33%	1	1.16%
(iv)	तीन कार्य दिवस के भीतर दोष सुधार	$\geq 99\%$	2	2.33%	1	1.16%
(v)	औसत दोष सुधार समय	≤ 10 घंटे	1	1.16%	1	1.16%
III. पॉइंट ऑफ इंटरकनेक्शन						
(vi)	पॉइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (POI) कंजेशन (90वां पर्सेंटाईल वैल्यू)	$\leq 0.5\%$	0	0.00%	0	0.00%

V. सब्सक्राइबर सेवा						
(vii)	बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतें	$\leq 0.1\%$	4	4.65%	1	1.16%
(viii)	बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का चार सप्ताह के भीतर समाधान	100%	3	3.49%	2	2.33%
(ix)	बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतों के समाधान/दोष सुधार/महत्वपूर्ण नेटवर्क अवरोध सुधार, (जैसा लागू हो) की तिथि से एक सप्ताह के भीतर सब्सक्राइबर के खाते में समायोजन लागू करना	100%	1	1.16%	1	1.16%
(x)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की सुलभता	$\geq 95\%$	0	0.00%	1	1.16%
(xi)	ऑपरेटरों द्वारा 90 सेकंड के भीतर उत्तरित कॉलों का प्रतिशत	$\geq 95\%$	0	0.00%	0	0.00%
(xii)	सब्सक्राइबर के अनुरोध प्राप्त होने की तिथि से सात कार्य दिवस के भीतर सेवा की समाप्ति/समापन	100%	1	1.16%	0	0.00%
(xiii)	सेवा समापन अथवा सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर जमा राशि की वापसी	100%	4	4.65%	3	3.49%

4.6 एक्सेस सेवा (वायरलाइन) के कार्य-निष्पादन का विश्लेषण

(i) सेवा की गुणवत्ता वे मापदंड जिनमें इस तिमाही में पिछले तिमाही की तुलना में कार्य-निष्पादन में सुधार हुआ

- ❖ सब्सक्राइबर द्वारा डिमांड नोट के भुगतान के 7 कार्य दिवस के भीतर सेवा प्रदान करना $\geq 98\%$
- ❖ दोष की घटनाएँ (प्रति 100 सब्सक्राइबर्स पर) ≤ 5
- ❖ अगले कार्य दिवस तक दोष सुधार $\geq 85\%$
- ❖ तीन कार्य दिवस के भीतर दोष सुधार $\geq 99\%$
- ❖ बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतें $\leq 0.1\%$
- ❖ बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का चार सप्ताह के भीतर समाधान 100%
- ❖ सब्सक्राइबर के अनुरोध पर सात कार्य दिवस के भीतर सेवा की समाप्ति/समापन 100%
- ❖ सेवा समापन/सेवा उपलब्ध न होने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर जमा राशि की वापसी 100%

(ii) सेवा की गुणवत्ता वे मापदंड जिनमें इस तिमाही में पिछले तिमाही की तुलना में कार्य-निष्पादन में गिरावट आई

- ❖ कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की सुलभता $\geq 95\%$

सारणी 4.4: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का मापदंड-वार विश्लेषण

मापदंड	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	कार्य-निष्पादन
अगले कार्य दिवस तक दोष सुधार	$\geq 85\%$	एमटीएनएल	मुंबई	56.50
तीन कार्य दिवस के भीतर दोष सुधार	$\geq 99\%$	एमटीएनएल	मुंबई	67.50
औसत दोष सुधार समय	≤ 10 hrs	एमटीएनएल	मुंबई	49.97
बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतें	$\leq 0.1\%$	बीएसएनएल	महाराष्ट्र	0.39
बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का चार सप्ताह के भीतर समाधान	100%	बीएसएनएल	महाराष्ट्र	99.61
			तमिलनाडु	98.41
बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतों के समाधान, अथवा दोष सुधार, अथवा महत्वपूर्ण नेटवर्क अवरोध के सुधार	100%	बीएसएनएल	तमिलनाडु	87.64

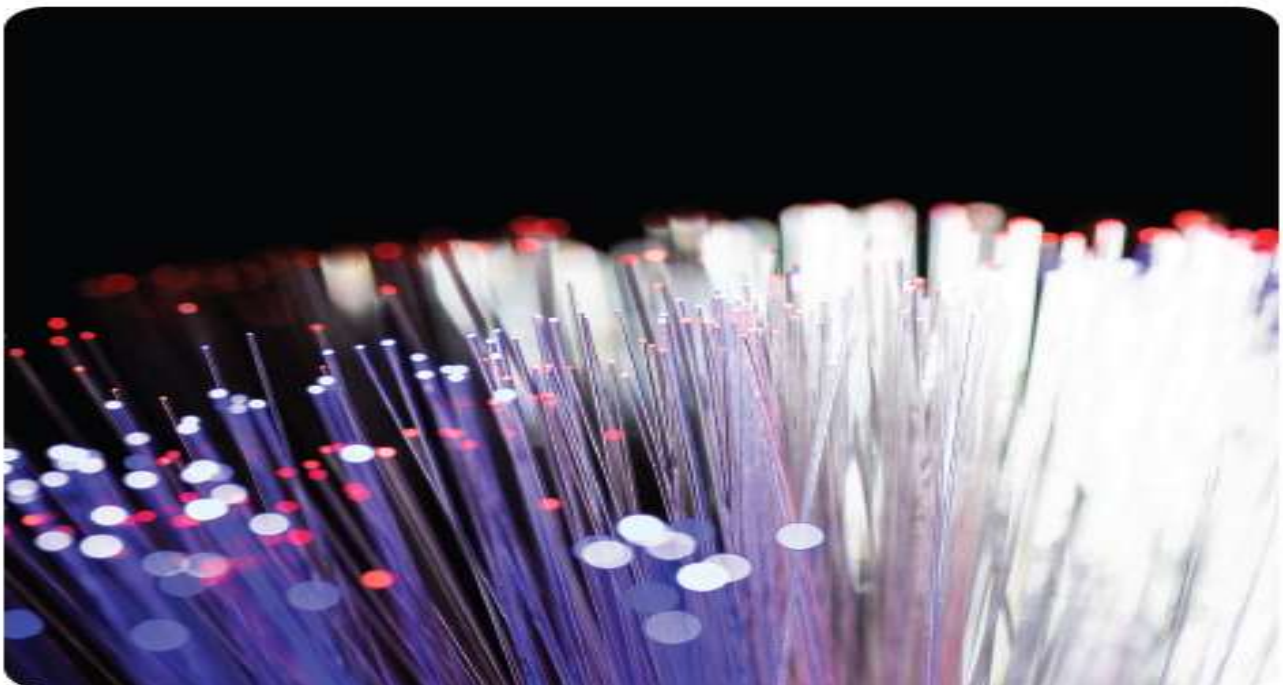
(जैसा लागू हो) की तिथि से एक सप्ताह के भीतर सब्सक्राइबर के खाते में समायोजन				
कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की सुलभता	$\geq 95\%$	बीएसएनएल	पश्चिम बंगाल	94.07
सेवा समापन या सेवा प्रदान न किए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर जमा राशि की वापसी	100%	बीएसएनएल	केरल	88.57
			तमिलनाडु	99.16
		एमटीएनएल	मुंबई	78.55

4.7 सेवा की गुणवत्ता के वे मापदंड जिनका सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा सभी एलएसए में पूर्णतः अनुपालन किया गया है:

-

क्र. सं	मापदंड	बेंचमार्क
1	सब्सक्राइबर द्वारा डिमांड नोट के भुगतान के 7 कार्य दिवस के भीतर सेवा प्रदान करना	$\geq 98\%$
2	दोष की घटनाएँ (प्रति 100 सब्सक्राइबरों पर दोषों की संख्या)	≤ 5
3	पॉइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (POI) कंजेशन (90वां पर्सेंटाईल वैल्यू)	$\leq 0.5\%$
4	ऑपरेटरों द्वारा 90 सेकंड के भीतर उत्तरित (वॉइस-टू-वॉइस) कॉलों का प्रतिशत	$\geq 95\%$
5	सब्सक्राइबर के अनुरोध प्राप्त होने की तिथि से सात कार्य दिवस के भीतर सेवा की समाप्ति/समापन	100%

4.8 सभी वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के लिए सेवा की गुणवत्ता के मापदंडों का विस्तृत सारणीबद्ध विवरण अनुलग्नक-4.2 में दिया गया है।



**खंड ग: ब्रॉडबैंड सेवा के निर्धारित (वायरलाइन)सेवा की गुणवत्ता के मापदंडों पर कार्यनिष्पादन- का
सारांश**

- 4.9 क्यूओएस विनियम दिनांक 02.08.2024 के प्रावधानों के अनुसार, वे सभी इंटरनेट सेवा प्रदाता, जिनके सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या पिछले वित्त वर्ष के अंतिम दिवस तक दस हजार से अधिक है, उन्हें कार्य-निष्पादन निगरानी प्रतिवेदन कार्य-निष्पादन निगरानी रिपोर्ट- पीएमआर) प्रस्तुत करना अनिवार्य है। 30 सितम्बर 2025 तक ऐसे 108 इंटरनेट सेवा प्रदाता थे जिनके सब्सक्राइबर बेस 10,000 से अधिक थे और जिन्हें ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा का पीएमआर प्रस्तुत करना आवश्यक था। इन 108 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से: मैसर्स न्यूरॉन कम्युनिकेशन प्रा. लि. तथा मैसर्स न्यूरॉन नेटवर्क्स इंडिया प्रा. लि. ने सितम्बर 2025 को समाप्त तिमाही के लिए पीएमआर प्रस्तुत नहीं किया है। मैसर्स न्यूरॉन कम्युनिकेशन प्रा. लि. ने सूचित किया है कि उन्होंने 1 अप्रैल 2025 से तमिलनाडु और गोवा में अपनी सेवाएँ अस्थायी रूप से निलंबित कर दी हैं। मैसर्स न्यूरॉन कम्युनिकेशन प्रा. लि. ने सूचित किया है कि उन्होंने कर्नाटक में अपनी सेवा अस्थायी रूप से निलंबित कर दी है। यह रिपोर्ट 106 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के कार्य-निष्पादन को भादूविप्रा द्वारा निर्धारित क्यूओएस बेंचमार्क के संदर्भ में प्रस्तुत करती है। इस तिमाही में निर्धारित सेवा की गुणवत्ता के मापदंडों के विरुद्ध ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा के कार्य-निष्पादन का सारांश नीचे दी गई सारणी में प्रस्तुत है: -

सारणी 4.5: चिन्हित मापदंडों पर ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के कार्य-निष्पादन का सारांश

क्र. सं.	मापदंड	बेंचमार्क	कुल 131 पीएमआर में से वे पीएमआर जिनमें सेवा प्रदाता बेंचमार्क पूरा नहीं करते		कुल 130 पीएमआर में से वे पीएमआर जिनमें सेवा प्रदाता बेंचमार्क पूरा नहीं करते	
			जून, 2025 को समाप्त तिमाही		सितम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही	
			संख्या	प्रतिशत	संख्या	प्रतिशत
I. सेवा प्रावधान						
(i)	सब्सक्राइबर द्वारा डिमांड नोट के भुगतान के सात (7) कार्य दिवस के भीतर सेवा प्रदान करना	$\geq 98\%$	0	0.0%	1	0.8%
II. ब्रॉडबैंड सेवा कार्य-निष्पादन						
(ii)	लेटेंसी	$\leq 50 \text{ msec}$	0	0.0%	0	0.0%
(iii)	पैकेट ड्रॉप रेट	$\leq 1\%$	0	0.0%	0	0.0%
(iv)	मापे गए परीक्षण नमूनों का वह पर्सेंटाईल वैल्यू , जिसके लिए डाउनलोड एवं अपलोड स्पीड \geq 90वां पर्सेंटाईल टैरिफ ऑफरिंग्स में प्रदत्त विशिष्ट डाउनलोड/अपलोड स्पीड हो	90वां पर्सेंटाईल	11	8.4%	8	6.2%
(v)	किसी भी सब्सक्राइबर सेवा नोड से आईएसपी गेटवे नोड या इंटरनेट एक्सचेंज पॉइंट लिंक(लिंकों) तक अधिकतम बैंडविड्थ उपयोग	$\leq 80\%$	0	0.0%	0	0.0%
(vi)	जिटर	$\leq 40\text{ms}$	0	0.0%	0	0.0%
III. दोष सुधार						
(vii)	दोष घटनाएँ (प्रति 100 सब्सक्राइबरों पर दोषों की संख्या)	≤ 5	5	3.8%	4	3.1%
(viii)	अगले कार्य दिवस तक दोष सुधार	$\geq 85\%$	6	4.6%	6	4.6%
(ix)	तीन कार्य दिवस के भीतर दोष सुधार	$\geq 99\%$	5	3.8%	7	5.4%

IV. सब्सक्राइबर सेवा						
(xv)	बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतें	$\leq 0.1\%$	5	3.8%	3	2.3%
(xvi)	बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का चार सप्ताह के भीतर समाधान	100%	3	2.3%	1	0.8%
(xvii)	बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतों के समाधान, अथवा दोषों के सुधार, अथवा महत्वपूर्ण नेटवर्क अवरोध के सुधार, (जैसा लागू हो), की तिथि से एक सप्ताह के भीतर सब्सक्राइबर के खाते में समायोजन	100%	7	5.3%	5	3.8%
(xviii)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की सुलभता	$\geq 95\%$	0	0.0%	1	0.8%
(xix)	ऑपरेटरों द्वारा 90 सेकंड के भीतर उत्तरित (वॉइस-टू-वॉइस) कॉलों का प्रतिशत	$\geq 95\%$	2	1.5%	2	1.5%
(xx)	सब्सक्राइबर के अनुरोध प्राप्त होने की तिथि से सात कार्य दिवस के भीतर सेवा की समाप्ति/समापन	100%	3	2.3%	1	0.8%
(xxi)	सेवा समापन अथवा सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर जमा राशि की वापसी	100%	3	2.3%	3	2.3%

टिप्पणी:

- (i) यदि किसी सेवा क्षेत्र में विभिन्न टैरिफ ऑफरिंग्स के लिए डाउनलोड स्पीड या अपलोड स्पीड या दोनों के आधार पर एक से अधिक गैर-अनुपालन हों, तो सेवा की गुणवत्ता के मापदंड— “मापे गए परीक्षण नमूनों का वह पर्सेंटाईल वैल्यू जिसके लिए डाउनलोड एवं अपलोड स्पीड \geq टैरिफ ऑफरिंग्स में प्रदत्त विशिष्ट डाउनलोड/अपलोड स्पीड हो” — के संदर्भ में उसे सेवा क्षेत्र में एक गैर-अनुपालन के रूप में गिना जाएगा।
- (ii) सेवा प्रदाता एवं सेवा क्षेत्र-वार प्रदत्त विशिष्ट डाउनलोड/अपलोड स्पीड तथा 90वें पर्सेंटाईल में मापी गई डाउनलोड/अपलोड स्पीड, विभिन्न टैरिफ ऑफरिंग्स के लिए, भादूविप्रा की वेबसाइट पर इस लिंक पर उपलब्ध है <https://traf.gov.in/release-publication/qos-reports/pmr-reports>

4.10 पिछली तिमाही की तुलना में कार्य-निष्पादन का मूल्यांकन

(i) सेवा की गुणवत्ता के वे मापदंड जिनमें इस तिमाही में पिछले तिमाही की तुलना में कार्य-निष्पादन में सुधार हुआ

- ❖ मापे गए परीक्षण नमूनों का पर्सेंटाईल वैल्यू (90वां पर्सेंटाईल) जिसके लिए डाउनलोड एवं अपलोड स्पीड \geq टैरिफ में प्रदत्त विशिष्ट डाउनलोड/अपलोड स्पीड
- ❖ दोष घटनाएँ (प्रति 100 सब्सक्राइबर्स पर) ≤ 5
- ❖ बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतें $\leq 0.1\%$
- ❖ बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का चार सप्ताह के भीतर समाधान 100%
- ❖ बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों के समाधान/दोष सुधार/ गंभीर नेटवर्क अवरोध के सुधार (जैसा लागू हो) की तिथि से एक सप्ताह के भीतर सब्सक्राइबर के खाते में समायोजन 100%
- ❖ सब्सक्राइबर के अनुरोध प्राप्त होने की तिथि से सात कार्य दिवस के भीतर सेवा की समाप्ति/समापन 100%

(ii) सेवा की गुणवत्ता के वे मापदंड जिनमें इस तिमाही में पिछले तिमाही की तुलना में कार्य-निष्पादन में गिरावट आई

- ❖ सब्सक्राइबर द्वारा डिमांड नोट के भुगतान के सात (7) कार्य दिवस के भीतर सेवा प्रदान करना $\geq 98\%$
- ❖ तीन कार्य दिवस के भीतर दोष सुधार $\geq 99\%$
- ❖ कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की सुलभता $\geq 95\%$

सारणी 4.6: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए 'सेवा की गुणवत्ता' (क्यूओएस) बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का मापदंड-वार विश्लेषण

मापदंड	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	कार्य-निष्पादन
सब्सक्राइबर द्वारा डिमांड नोट के भुगतान के 7 कार्य दिवस के भीतर सेवा प्रदान करना	$\geq 98\%$	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	समस्त भारत	75.67
मापे गए परीक्षण नमूनों का वह पर्सेंटाईल वैल्यू, जिसके लिए डाउनलोड एवं अपलोड स्पीड \leq टैरिफ ऑफरिंग्स में प्रदत्त विशिष्ट डाउनलोड/अपलोड स्पीड/ हो	90वां पर्सेंटाईल	देशकाल नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	कर्नाटक	भादूविप्रा की वेबसाइट का संदर्भ लें। https://traai.gov.in/release-publication/qos-reports/pmr-reports
		जीटीपीएल केसीबीपीएल ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	कोलकाला	
			ओडिशा	
			पश्चिम बंगाल	
		केरल फाइबर ऑप्टिक नेटवर्क लिमिटेड	केरल	
		केरल विज़न ब्रॉडबैंड लिमिटेड	समस्त भारत	
		महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	समस्त भारत	
दोष घटनाएँ (प्रति 100 सब्सक्राइबरों पर दोषों की संख्या)	≤ 5	तमिज़गा इंटरनेट कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	तमिलनाडु	
		एयरफाइबर नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	तमिलनाडु	8.14
		एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलॉजीज़ लिमिटेड	समस्त भारत	6.82

		टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड	समस्त भारत	8.53
		यूसीएन फाइबरनेट प्राइवेट लिमिटेड	महाराष्ट्र	6.81
अगले कार्य दिवस तक दोष सुधार	≥ 85%	एरपेस कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	महाराष्ट्र	0.00
		एरपेस कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड.	मुंबई	0.00
		एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलॉजीज़ लिमिटेड	समस्त भारत	80.00
		हैथवे केबल एंड डाटाकॉम प्राइवेट लिमिटेड	समस्त भारत	80.80
		केरल फाइबर ऑप्टिक नेटवर्क लिमिटेड	केरल	47.45
		महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	समस्त भारत	72.93
तीन कार्य दिवस के भीतर दोष सुधार	≥ 99%	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलॉजीज़ लिमिटेड	समस्त भारत	90.30
		हैथवे केबल एंड डाटाकॉम प्राइवेट लिमिटेड	समस्त भारत	96.19
		केरल फाइबर ऑप्टिक नेटवर्क लिमिटेड	केरल	86.71

		महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	समस्त भारत	81.12
		तमिझना इंटरनेट कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	तमिलनाडु	98.86
		यूसीएन फाइबरनेट प्राइवेट लिमिटेड	मध्य प्रदेश	86.54
			महाराष्ट्र	91.76
बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतें	≤ 0.1%	केरल फाइबर ऑप्टिक नेटवर्क लिमिटेड	केरल	0.88
		महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	समस्त भारत	1.99
		उडुपी फास्टनेट प्राइवेट लिमिटेड	कर्नाटक	0.99
बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का चार सप्ताह के भीतर समाधान	100%	केरल फाइबर ऑप्टिक नेटवर्क लिमिटेड	केरल	98.94
बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतों के समाधान, अथवा दोष सुधार, अथवा महत्वपूर्ण नेटवर्क अवरोध के सुधार (जैसा लागू हो) की तिथि से एक सप्ताह के भीतर सब्सक्राइबर के खाते में समायोजन	100%	एरपेस कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	महाराष्ट्र	0.00
			मुंबई	0.00
		एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलॉजीज लिमिटेड	समस्त भारत	76.00
		कैंडर इन्फोसोल्यूशन प्राइवेट लिमिटेड	बिहार	0.00
		एक्साइटल ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	समस्त भारत	0.00

कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की सुलभता	$\geq 95\%$	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलॉजीज़ लिमिटेड	समस्त भारत	91.60
ऑपरेटरों द्वारा 90 सेकंड के भीतर उत्तरित (वॉइस-वॉइसूट) कॉलों का प्रतिशत	$\geq 95\%$	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलॉजीज़ लिमिटेड	समस्त भारत	41.66
		केरल फाइबर ऑप्टिक नेटवर्क लिमिटेड	केरल	90.83
सब्सक्राइबर के अनुरोध प्राप्त होने की तिथि से सात कार्य दिवस के भीतर सेवा की समाप्ति/समापन	100%	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलॉजीज़ लिमिटेड	समस्त भारत	99.61
सेवा समापन अथवा सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर जमा राशि की वापसी	100%	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलॉजीज़ लिमिटेड	समस्त भारत	99.56
		भारत संचार निगम लिमिटेड	समस्त भारत	99.76
		महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	समस्त भारत	62.15



4.11 वे मापदंड जिनका सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा सभी सेवा क्षेत्रों में पूर्णतः अनुपालन किया गया है: -

क्र. सं.	मापदंड	बेचमार्क
1.	लेटेंसी	≤ 50 msec
2.	पैकेट ड्रॉप रेट	$\leq 1\%$
3.	किसी भी सब्सक्राइबर सेवा नोड से आईएसपी गेटवे नोड या इंटरनेट एक्सचेंज पॉइंट लिंक तक अधिकतम बैंडविड्थ उपयोग	$\leq 80\%$
4.	जिटर	≤ 40 ms

4.12 सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए सेवा की गुणवत्ता के मापदंडों का विस्तृत सारणीबद्ध विवरण अनुलग्नक-4.3 में दिया गया है।



अध्याय 5:

केबल टीवी, डीटीएच तथा रेडियो प्रसारण सेवाओं का कार्य- निष्पादन

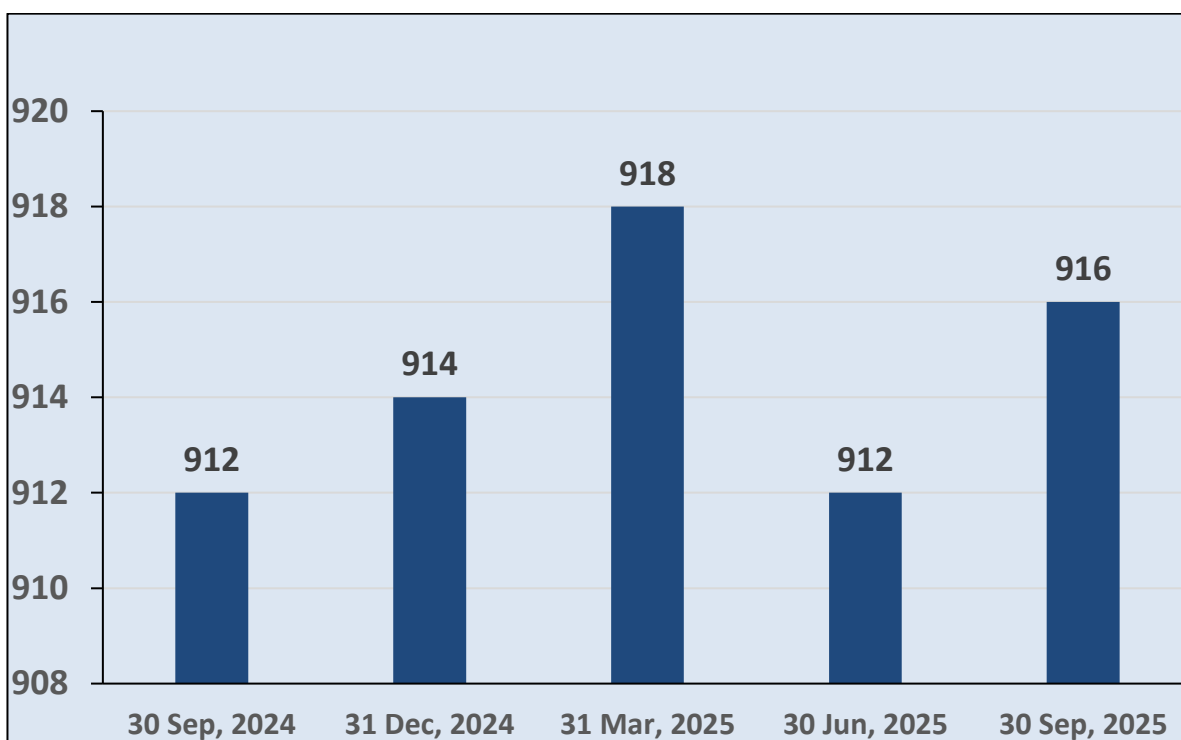
सारणी 5.1: प्रमुख मापदंड – प्रसारण एवं केबल टीवी सेवाएँ

क्र. सं	मापदंड	जून-25	सितम्बर-25
1	सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा केवल अपलंकिंग/केवल डाउनलंकिंग/तथा अपलंकिंग एवं डाउनलंकिंग दोनों के लिए अनुमोदित निजी उपग्रह टीवी चैनलों की संख्या	912	916
2	प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या	333	334
3	वे मल्टी सिस्टम ऑपरेटर जिनको सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा डिजिटल एड्रसेबल सिस्टम्स के माध्यम से केबल टीवी सेवाएँ प्रदान करने के लिए (10 वर्ष हेतु) स्थायी पंजीकरण प्रदान किया गया है — उनकी कुल संख्या	842	818
4	एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	388	387
5	पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4	4
6	वे मौजूदा शहर जहाँ एफएम रेडियो चैनल परिचालित हैं (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर) — उनकी संख्या	113	113
7	संचालित सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	540	548
8	पे डीटीएच ऑपरेटरों के कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	56.07	52.78

क. उपग्रह टीवी चैनल

5.1 सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलंकिंग/केवल डाउनलंकिंग/तथा अपलंकिंग एवं डाउनलंकिंग दोनों के लिए कुल 916 निजी उपग्रह टीवी चैनलों को अनुमति प्रदान की गई है। उपग्रह टीवी चैनलों की कुल संख्या **चार्ट 5.1** में दर्शाई गई है। इसके अतिरिक्त, अनुमति के प्रकार के अनुसार उपग्रह टीवी चैनलों की संख्या **सारणी 5.2** में दी गई है।

चार्ट 5.1: एमआईबी द्वारा अनुमोदित उपग्रह टीवी चैनलों की कुल संख्या



स्रोत: सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (broadcastseva.gov.in)

सारणी 5.2: अनुमति के प्रकार के अनुसार अनुमोदित उपग्रह टीवी चैनलों की संख्या

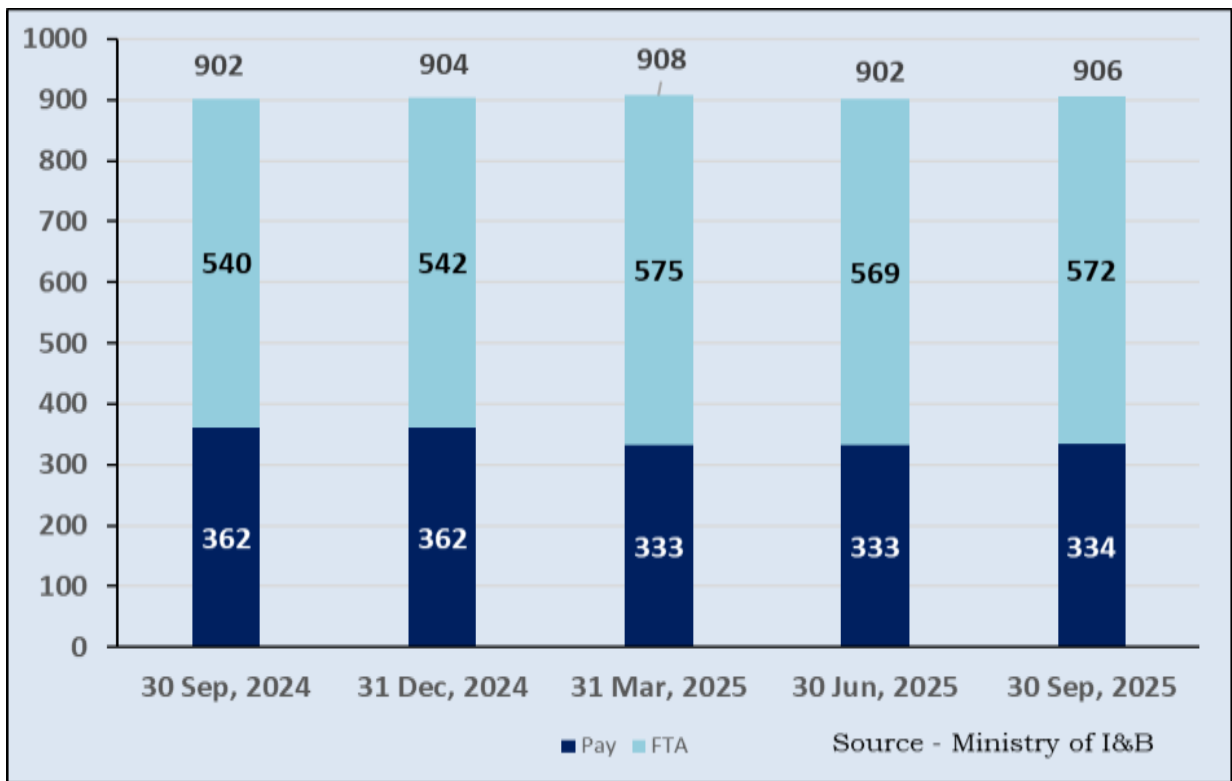
अनुमति का प्रकार	चैनलों की संख्या	टिप्पणी
केवल अपलिंकिंग	10	वे टीवी चैनल जो भारत से अपलिंक किए जाते हैं, परंतु केवल विदेश में डाउनलिंक किए जाते हैं
केवल डाउनलिंकिंग	37	वे टीवी चैनल जो विदेश से अपलिंक किए जाते हैं, परंतु केवल भारत में डाउनलिंक किए जाते हैं
अपलिंकिंग एवं डाउनलिंकिंग दोनों	869	वे टीवी चैनल जो भारत से अपलिंक किए जाते हैं और केवल भारत में ही डाउनलिंक किए जाते हैं
कुल	916	

916 अनुमोदित उपग्रह टीवी चैनलों में से 906 चैनल भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध हैं।

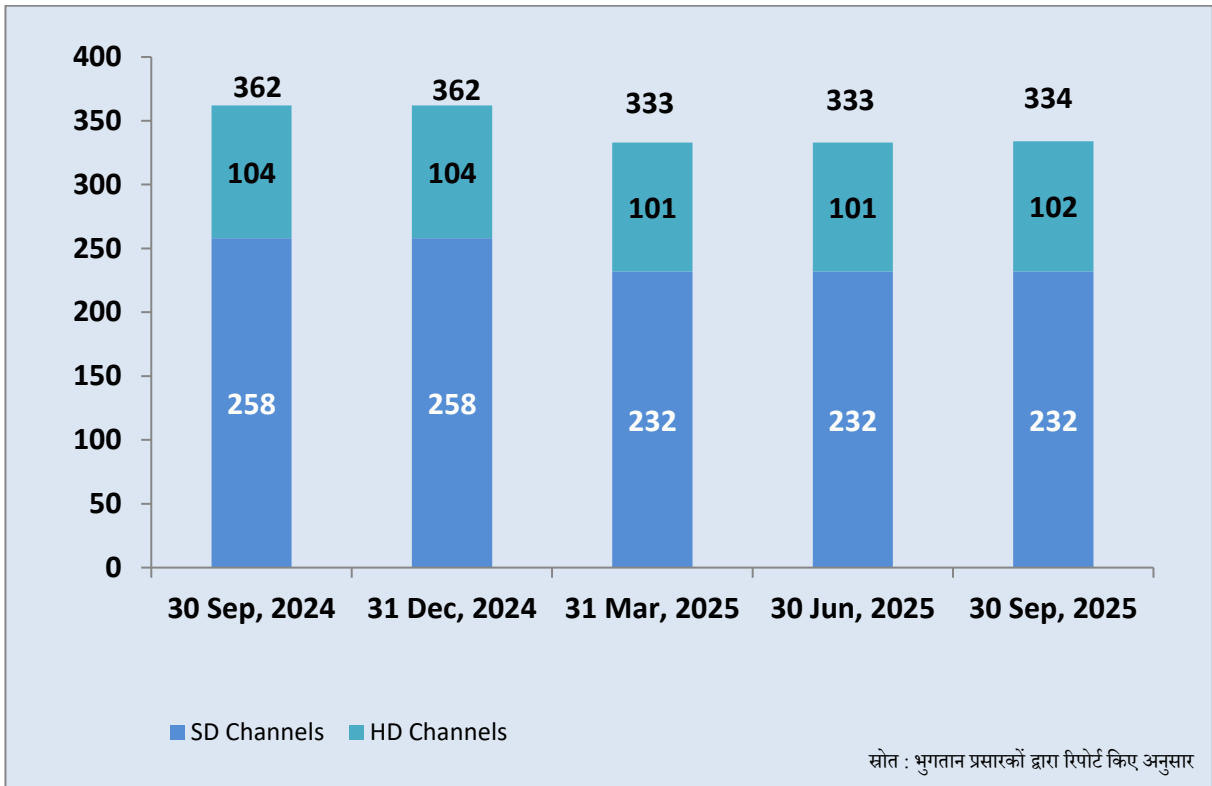
पे टीवी चैनल

5.2 टैरिफ आदेश दिनांक 3 मार्च 2017 (तथा उसके संशोधनों) के अनुपालन में प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत रिपोर्ट के अनुसार, भारत में डाउनलिंग के लिए उपलब्ध 906 अनुमोदित उपग्रह टीवी चैनलों में से 30 सितम्बर 2025 तक कुल 334 उपग्रह पे टीवी चैनल हैं। इन 334 पे चैनलों में से: 232 एसडी उपग्रह पे टीवी चैनल हैं, तथा 102 एचडी उपग्रह पे टीवी चैनल हैं। प्रसारकों द्वारा भादूविप्रा को प्रेषित सदस्यों के लिए उपलब्ध पे टीवी चैनलों की सूची **अनुलग्नक-5.1** में संलग्न है। इन पे चैनलों के अतिरिक्त, एमआईबी द्वारा अनुमोदित शेष 572 चैनलों को फ्री टू एयर (एफटीए) चैनल माना जाता है। **चार्ट 5.2** भारत में डाउनलिंग हेतु उपलब्ध पे उपग्रह टीवी चैनल तथा एफटीए उपग्रह टीवी चैनलों की कुल संख्या को पिछले एक वर्ष की अवधि के लिए दर्शाता है। **चार्ट 5.3** पिछले एक वर्ष में एसडी उपग्रह पे टीवी चैनल एवं एचडी उपग्रह पे टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है।

चार्ट 5.2: भारत में डाउनलिंग हेतु उपलब्ध पे एवं एफटीए चैनलों की संख्या



चार्ट 5.3: एसडी एवं एचडी उपग्रह पे टीवी चैनलों की संख्या



सारणी 5.3: प्रसारक द्वारा भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए पे चैनलों का मूल्य-श्रेणीवार विश्लेषण

मूल्य श्रेणी	एसडी चैनलों की संख्या	एचडी चैनलों की संख्या
1 से कम	36	--
1 से कम	36	--
1 से 5 (5 से कम)	75	11
5 से 12 (12 से कम)	53	20
12 से 15 (15 से कम)	07	01
15 से 19 (19 से कम)	10	09
19	48	50
>19	03	11

सारणी 5.4: कैटेगरी अनुसार पे चैनलों का विश्लेषण

क्र. सं.	शैली	चैनलों की संख्या
1	सामान्य मनोरंजन	104
2	फ़िल्में	65
3	समाचार एवं सामयिकी	60
4	खेल	36
5	बाल मनोरंजन	24
6	सूचनात्मक	23
7	संगीत	16
8	आध्यात्मिक/भक्ति	05
9	विविध	01
	कुल	334



सारणी 5.5: प्रसारक-वार पे चैनलों की संख्या (भादूविप्रा को रिपोर्ट किए अनुसार)

क्र. सं.	प्रसारक का नाम	चैनलों की संख्या
1.	जियोस्टार इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	103
2.	जी एंटरटेनमेंट एंटरप्राइजेज लिमिटेड	43
3.	सन टीवी नेटवर्क लिमिटेड	31
4.	कल्वर मैक्स एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	23
5.	नेटवर्क 18 मीडिया एंड इन्वेस्टमेंट लिमिटेड	18
6.	ईनाडु टेलीविजन प्राइवेट लिमिटेड	14
7.	जी मीडिया कॉरपोरेशन लिमिटेड	14
8.	डिस्कवरी कम्युनिकेशंस इंडिया	14
9.	बेनेट, कोलमैन एंड कंपनी लिमिटेड	12
10.	इन 10 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	3
11.	कलैम्नार टीवी प्राइवेट लिमिटेड	6
12.	माविस सैटकॉम लिमिटेड	4
13.	राज टेलीविजन नेटवर्क लिमिटेड	6
14.	पोलिमर मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
15.	तरंग ब्रॉडकास्टिंग कंपनी लिमिटेड	6
16.	टीवी टुडे नेटवर्क लिमिटेड	2
17.	वार्नर मीडिया इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	4
18.	सेलेब्रिटीज मैनेजमेंट प्राइवेट लिमिटेड	4
19.	न्यू दिल्ली टेलीविजन लिमिटेड	2
20.	सार्थक म्यूजिक प्राइवेट लिमिटेड	3
21.	सिल्वरस्टार कम्युनिकेशंस लिमिटेड	3
22.	एईटीएन 18 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
23.	बीबीसी ग्लोबल न्यूज इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
24.	एमएसएम वर्ल्ड वाइड फैक्चुअल मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
25.	सीएसएल इन्फो मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
26.	डायरेक्ट न्यू प्राइवेट लिमिटेड	2
27.	फेम मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
28.	इंडिपेंडेंट न्यूज सर्विस प्राइवेट लिमिटेड	1
29.	आईबीएन लोकमत न्यूज प्राइवेट लिमिटेड	1
30.	ब्लूमबर्ग टेलीविजन प्रोडक्शन सर्विसेज इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
31.	लाइफस्टाइल एंड मीडिया ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	1
32.	सिद्धार्थ ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	1
33.	सूर्याश ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	1
34.	जी आकाश न्यूज प्राइवेट लिमिटेड	1
35.	ज़ूम एंटरटेनमेंट नेटवर्क लिमिटेड	1
कुल		334

ख. केबल टीवी क्षेत्र

- 5.3 30.09.2025 की स्थिति में, सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) के साथ 818 एमएसओ तथा 1 एचआईटीएस (HITS) ऑपरेटर पंजीकृत हैं। एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 30 सितम्बर, 2025 की स्थिति में 10 एमएसओ एवं 1 एचआईटीएस ऑपरेटर ऐसे हैं जिनका उपभोक्ता बेस दस लाख से अधिक है। ऐसे प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची **अनुलग्नक-5.2** के रूप में संलग्न है। प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों (दस लाख से अधिक उपभोक्ताओं वाले) के उपभोक्ता बेस का विवरण निम्नलिखित **सारणी 5.6** में दिया गया है: -

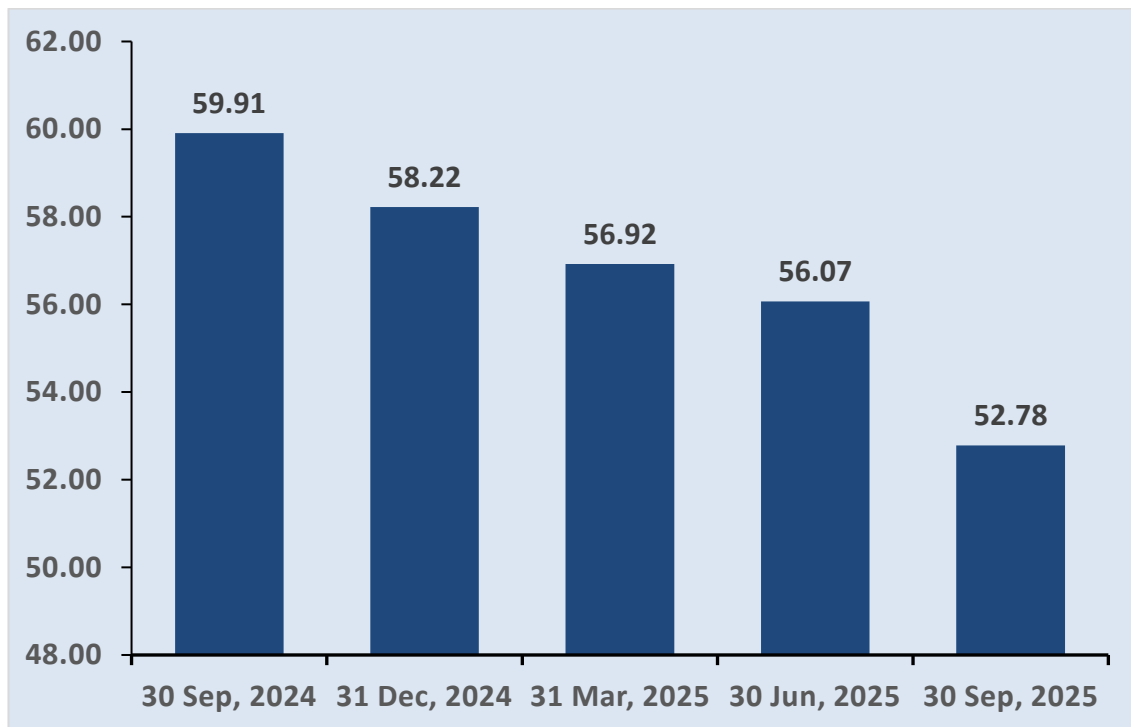
सारणी 5.6: सितम्बर, 2025 के अंत में प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों का उपभोक्ता बेस (दस लाख से अधिक उपभोक्ता)

क्रम सं.	ऑपरेटर का नाम	कुल सक्रिय उपभोक्ता बेस (जिसमें वे उपभोक्ता भी शामिल हैं जो पिछले 90 दिनों से अधिक अवधि के लिए निष्क्रिय नहीं रहे हैं अथवा अस्थायी रूप से निलंबित हैं)
1.	जीटीपीएल हैथवे	92,30,969
2.	हैथवे डिजिटल लिमिटेड	47,78,453
3.	सिटी नेटवर्क्स लिमिटेड	41,98,484
4.	केरल कम्युनिकेटर्स केबल लिमिटेड	38,12,706
5.	थमिझगा केबल टीवी कम्युनिकेशन लिमिटेड	36,34,191
6.	डेन नेटवर्क्स लिमिटेड	27,35,243
7.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (HITS ऑपरेटर)	18,93,219
8.	केएएल केबल्स	17,50,533
9.	तमिलनाडु अरसु केबल टीवी	16,08,257
10.	वीके डिजिटल	13,96,866
11.	फास्टवे ट्रांसमिशन प्रा. लि.	10,92,639

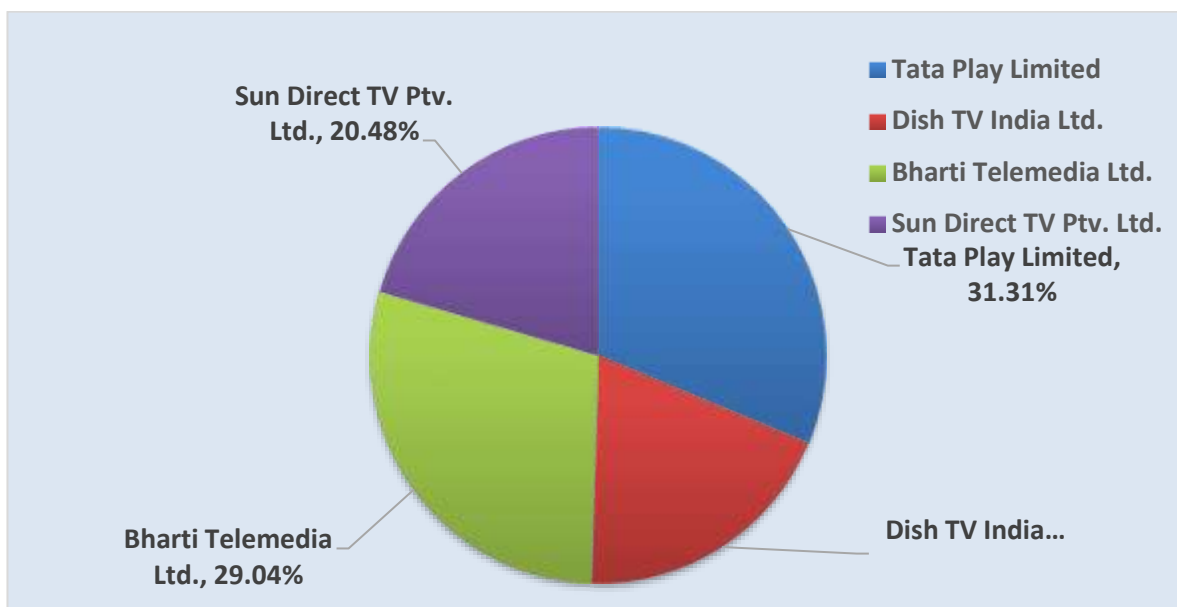
ग. डायरेक्ट-टू-होम क्षेत्र

- 5.4 30 सितम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही के दौरान 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता हैं। डीटीएच ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक-5.3 के रूप में संलग्न है। इन डीटीएच ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 30.09.2025 की स्थिति में पे डीटीएच की कुल सक्रिय उपभोक्ता बेस लगभग 52.78 मिलियन है। यह डीडी फ्री डिश (प्रसार भारती की निःशुल्क डीटीएच सेवाएं) के उपभोक्ताओं के अतिरिक्त है। पे डीटीएच सेवाओं का कुल सक्रिय उपभोक्ता बेस जून 2025 को समाप्त तिमाही में 56.07 मिलियन से घटकर सितम्बर 2025 को समाप्त तिमाही में 52.78 मिलियन रह गया है।
- 5.6 30 सितम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही के दौरान, कुल सक्रिय उपभोक्ता बेस तथा कुल सक्रिय उपभोक्ताओं के प्रतिशत के रूप में डीटीएच ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी के संदर्भ में डीटीएच क्षेत्र के तिमाही रुझानों को निम्नलिखित चार्टों में दर्शाया गया है: -

चार्ट 5.4: पे डीटीएच क्षेत्र का कुल सक्रिय उपभोक्ता बेस
(मिलियन में)



चार्ट 5.5: डीटीएच ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी



स्रोत: डीटीएच सेवा प्रदाताओं द्वारा रिपोर्ट किए गए अनुसार

घ. आईपीटीवी

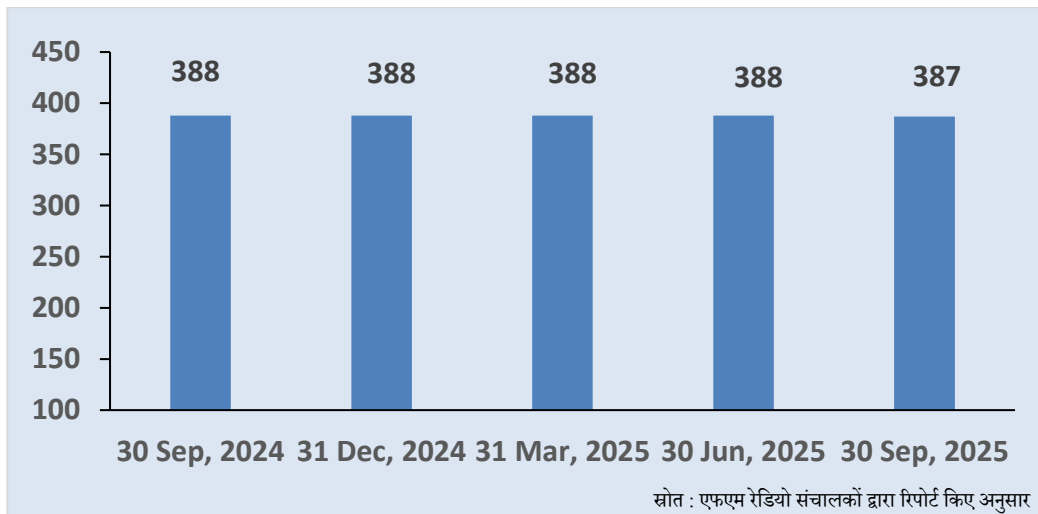
सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा प्रदान की गई जानकारी के अनुसार, 70 आईपीटीवी ऑपरेटर ऐसे हैं जिन्होंने मंत्रालय को आईपीटीवी सेवाएं प्रदान करने के लिए स्व-घोषणा प्रस्तुत की है। आईपीटीवी ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक-5.4 के रूप में संलग्न है। आईपीटीवी ऑपरेटरों द्वारा भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, कुल सक्रिय उपभोक्ता बेस का विवरण निम्नानुसार है: -

क्रम सं.	आईपीटीवी ऑपरेटर का नाम	सितम्बर, 2025 की स्थिति में कुल सक्रिय उपभोक्ता बेस
1.	भारती एयरटेल लिमिटेड	15,68,147
2.	मैसर्स आंध्र प्रदेश स्टेट फाइबरनेट लिमिटेड (APSFL)	4,58,533
3.	फास्टवे ट्रांसमिशन प्रा. लि.	77,939
4.	मैसर्स सिटी ऑनलाइन मीडिया प्रा. लि.	11,884
5.	मैसर्स ई2 इंफो सॉल्यूशंस	6,023
6.	मैसर्स वी.के. डिजिटल नेटवर्क प्रा. लि.	2,651
7.	मैसर्स मेघबेला केबल एंड ब्रॉडबैंड सर्विस प्रा. लि.	2,126
8.	मैसर्स वाई-ब्रो सॉल्यूशंस प्रा. लि.	2,006
9.	मैसर्स हैथवे डिजिटल लिमिटेड	1,298

ड. एफएम रेडियो सेवाएं

5.7 सार्वजनिक प्रसारक ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अतिरिक्त, एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 30 जून, 2025 की स्थिति में 113 शहरों में 32 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा संचालित 388 परिचालनशील निजी एफएम रेडियो चैनल थे। 30 सितम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही के दौरान, मध्य प्रदेश के ग्वालियर शहर में आईटीएम सॉफ्टवेयर एंड एंटरटेनमेंट प्रा. लि. द्वारा संचालित एकमात्र एफएम रेडियो स्टेशन का संचालन बंद हो गया। अब, सितम्बर, 2025 की स्थिति में, 113 शहरों में 31 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा संचालित 387 परिचालनशील निजी एफएम रेडियो चैनल हैं। भारत में परिचालनशील निजी एफएम रेडियो चैनलों वाले 113 विद्युतवैल्यू शहरों की सूची **अनुलग्नक-5.5** के रूप में संलग्न है। पिछले पाँच तिमाहियों के दौरान एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए परिचालनशील निजी एफएम रेडियो चैनलों की कुल संख्या को **चार्ट 5.6** में दर्शाया गया है।

चार्ट 5.6: निजी एफएम रेडियो चैनलों की संख्या

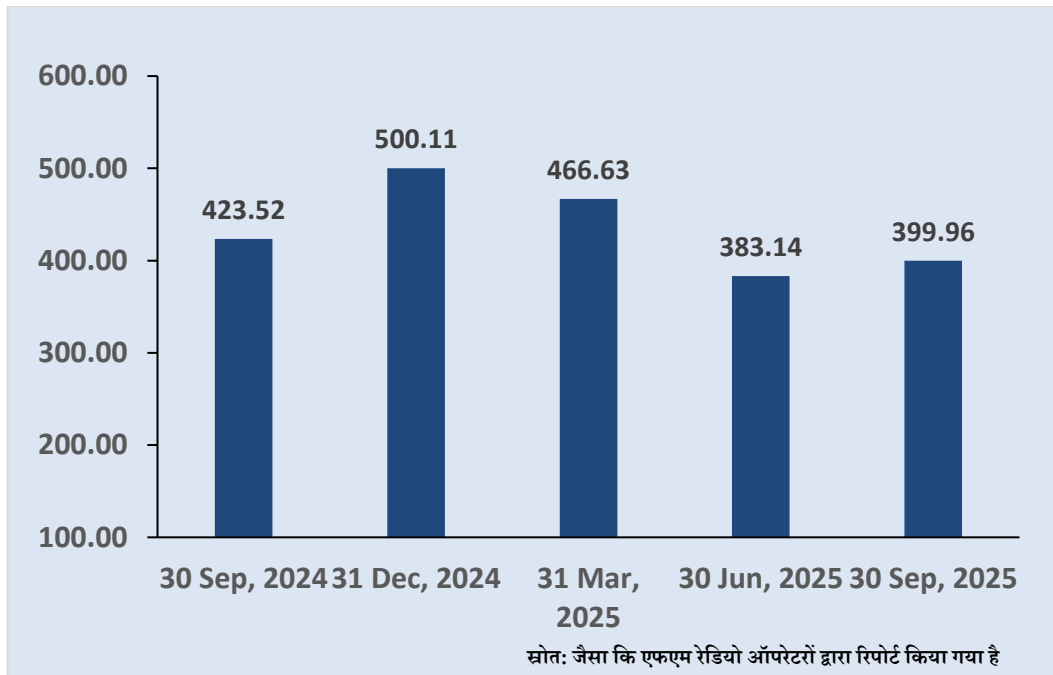


सारणी 5.7: एफएम रेडियो ऑपरेटरों के पास उपलब्ध एफएम रेडियो चैनलों की संख्या के अनुसार विवरण

क्रम सं.	एफएम रेडियो ऑपरेटर का नाम	चैनलों की संख्या
1.	एंटरटेनमेंट नेटवर्क (इंडिया) लिमिटेड	73
2.	रिलायंस ब्रॉडकास्ट नेटवर्क लिमिटेड	58
3.	म्यूज़िक ब्रॉडकास्ट लिमिटेड (MBL)	39
4.	साउथ एशिया एफएम लिमिटेड	41
5.	डी बी कॉर्प लिमिटेड (रेडियो डिवीजन)	30
6.	केएएल रेडियो लिमिटेड	25
7.	राजस्थान पत्रिका प्रा. लि.	18
8.	एचटी मीडिया लिमिटेड	14
9.	संभव मीडिया लिमिटेड	13
10.	मलार पब्लिकेशन्स लिमिटेड	10
11.	स्काईलाइन रेडियो नेटवर्क	10
12.	नेक्स्ट रेडियो लिमिटेड	7
13.	द मातृभूमि प्रिंटिंग एंड पब्लिशिंग कंपनी	6
14.	द मलयाला मनोरमा कंपनी लिमिटेड	5
15.	पूर्वी ब्रॉडकास्टिंग प्रा. लि.	5
16.	उषोदय एंटरप्राइजेज प्रा. लि.	4
17.	सन टीवी नेटवर्क लिमिटेड	3
18.	टीवी टुडे नेटवर्क लिमिटेड	3
19.	अभिजीत रियल्टर्स एंड इंफ्रा प्रा. लि.	3
20.	इंडिया रेडियो वेंचर्स प्रा. लि.	2
31.	ईस्टर्न मीडिया लिमिटेड	2
22.	पुधारी पब्लिकेशन्स प्रा. लि.	2
23.	न्यूट्रल पब्लिशिंग हाउस लिमिटेड	2
24.	पीसीएम सीमेंट कंक्रीट प्रा. लि.	2
25.	जेसीएल इंफ्रा लिमिटेड	4
26.	क्लियर मीडिया (इंडिया) प्रा. लि.	1
27.	आनंदा ऑफसेट प्रा. लि.	1
28.	एचटी म्यूज़िक एंड एंटरटेनमेंट कंपनी लिमिटेड	1
29.	सार्थक फिल्मस प्रा. लि.	1
30.	ग्वालियर फार्म्स प्रा. लि.	1
31.	रेंडरलाइव फिल्मस एंड एंटरटेनमेंट प्रा. लि.	1
कुल चैनलों की संख्या		387

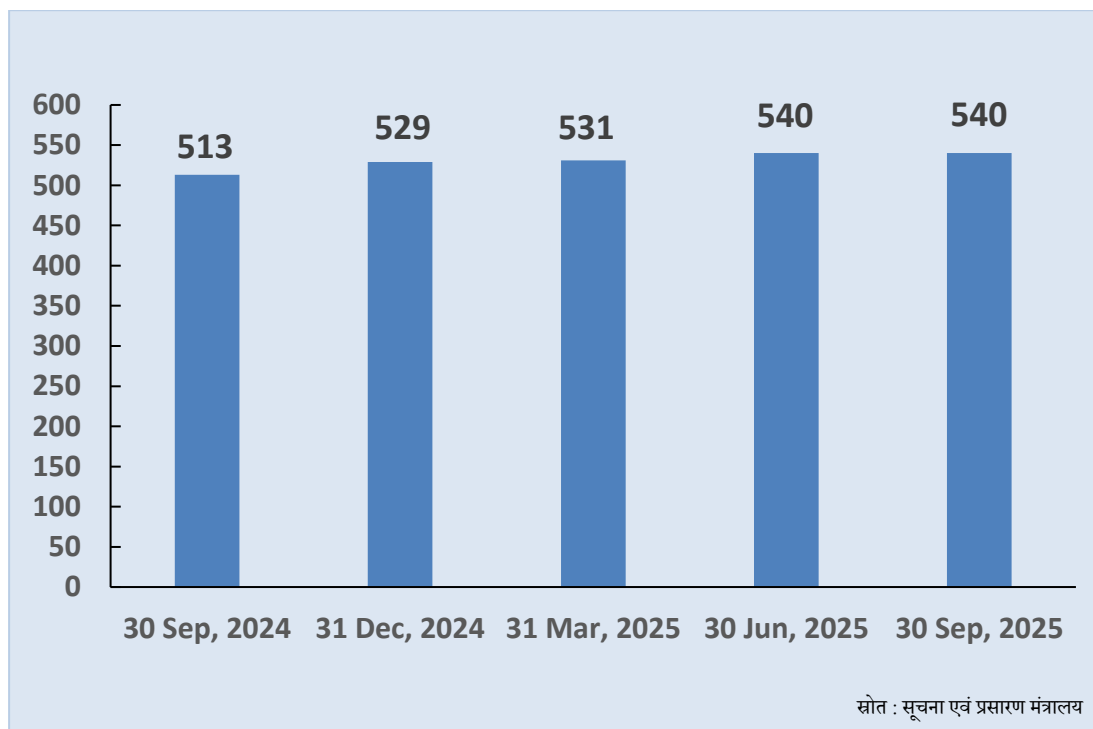
5.8 30 सितम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही के दौरान 387 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किया गया विज्ञापन राजस्व ₹399.96 करोड़ रहा है, जबकि पिछली तिमाही अर्थात 30 जून, 2025 को समाप्त तिमाही में 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के लिए यह ₹383.14 करोड़ था।

चार्ट 5.7: निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत विज्ञापन राजस्व का विवरण



- 5.9 30 सितम्बर, 2025 की स्थिति के अनुसार, 548 सामुदायिक रेडियो स्टेशन परिचालन में हैं। पिछले पाँच तिमाहियों के दौरान परिचालन में रहे सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट 5.8 में दर्शाया गया है।

चार्ट 5.8: परिचालित सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या



अनुलग्नक

Annexure 1.1: Wireless (Mobile+5G FWA) Subscriber Base

Service Area	Vodafone Idea		Bharti Airtel		Reliance Com.		BSNL		MTNL		Reliance Jio		Total		Net Additions
	Jun-25	Sep-25	Jun-25	Sep-25	Jun-25	Sep-25	Jun-25	Sep-25	Jun-25	Sep-25	Jun-25	Sep-25	Jun-25	Sep-25	
Andhra Pradesh	9,596,019	9,379,273	34,402,440	34,579,398	0	0	6,914,850	7,225,948			32,439,004	32,588,076	83,352,313	83,772,695	420382
Assam	1,429,694	1,447,675	12,339,568	12,464,485	0	0	2,949,537	3,002,586			9,888,907	9,976,743	26,607,706	26,891,489	283783
Bihar	7,858,060	7,834,785	41,054,191	41,200,687	0	0	5,685,861	5,668,882			43,140,251	43,906,692	97,738,363	98,611,046	872683
Delhi	16,728,046	17,025,337	19,104,833	19,288,288	1	2			174,758	139,856	20,122,416	20,704,782	56,130,054	57,158,265	1028211
Gujarat	19,750,613	19,430,077	12,519,662	12,782,835	1	1	3,240,893	3,287,659			31,459,840	32,309,223	66,971,009	67,809,795	838786
Haryana	6,310,748	6,239,824	7,386,477	7,465,599	0	0	4,254,279	4,391,910			8,531,177	8,733,467	26,482,681	26,830,800	348119
Himachal Pradesh	381,258	387,143	3,607,274	3,648,356	0	0	1,679,271	1,750,572			3,288,738	3,431,733	8,956,541	9,217,804	261263
Jammu & Kashmir	259,065	253,008	6,344,074	6,368,123	0	0	861,736	864,383			5,133,949	5,457,771	12,598,824	12,943,285	344461
Karnataka	6,851,977	7,124,815	32,606,204	32,755,733	402	392	4,505,756	4,621,271			25,502,382	26,171,282	69,466,721	70,673,493	1206772
Kerala	12,845,818	12,763,783	9,135,156	9,280,137	0	4	8,774,237	8,912,373			10,925,841	11,103,513	41,681,052	42,059,810	378758
Madhya Pradesh	13,277,301	13,100,708	16,770,196	16,900,510	0	0	5,056,025	5,105,300			46,812,359	47,769,552	81,915,881	82,876,070	960189
Maharashtra	20,282,509	20,462,963	22,895,503	23,170,523	0	0	5,251,965	5,304,322			43,410,632	43,663,251	91,840,609	92,601,059	760450
Mumbai	10,725,076	10,778,948	10,144,336	10,155,785	58	50			132,334	105,785	13,029,519	13,469,877	34,031,323	34,510,445	479122
North East	627,363	618,037	6,473,553	6,482,099	0	0	1,282,201	1,280,227			4,426,469	4,496,976	12,809,586	12,877,339	67753
Orissa	1,428,049	1,472,701	12,029,713	12,084,427	0	0	5,540,622	5,550,472			16,555,819	17,041,383	35,554,203	36,148,983	594780
Punjab	5,888,323	5,759,358	12,635,178	12,658,111	7	6	4,072,133	4,081,122			11,774,431	12,079,762	34,370,072	34,578,359	208287
Rajasthan	8,984,641	8,684,024	23,518,759	23,441,530	51	50	5,617,556	5,720,028			27,157,984	27,498,250	65,278,991	65,343,882	64891
Tamil Nadu	14,524,173	14,364,237	30,723,526	31,166,206	0	0	7,763,268	7,897,520			25,034,682	25,179,081	78,045,649	78,607,044	561395
UP(E)	16,002,747	15,838,669	36,235,811	35,960,950	0	0	8,063,891	8,385,422			43,109,989	44,037,167	103,412,438	104,222,208	809770
UP(W)	14,239,513	13,886,112	18,863,602	18,942,103	0	0	4,975,788	5,171,470			25,278,296	25,807,223	63,357,199	63,806,908	449709
Kolkata	4,754,217	4,749,947	5,432,943	5,360,121	0	0	1,373,028	1,421,518			10,949,176	11,137,755	22,509,364	22,669,341	159977
West Bengal	11,473,984	11,205,365	18,533,010	18,575,509	9	8	2,601,347	2,629,799			25,157,815	25,703,390	57,766,165	58,114,071	347906
Total	204,219,194	202,806,789	392,756,009	394,731,515	529	513	90,464,244	92,272,784	307,092	245,641	483,129,676	492,266,949	1,170,876,744	1,182,324,191	11447447

Annexure 1.2: Wireline Subscriber Base

Sl. No	Service Area	Bharti Airtel		Reliance Com.		Quadrant		Tata Tele.		MTNL		BSNL		Vodafone Idea		Reliance Jio		STPL		APSF		Total		Net Additions
		Jun-25	Sep-25	Jun-25	Sep-25	Jun-25	Sep-25	Jun-25	Sep-25	Jun-25	Sep-25	Jun-25	Sep-25	Jun-25	Sep-25	Jun-25	Sep-25	Jun-25	Sep-25	Jun-25	Sep-25	Jun-25	Sep-25	
1	Andhra Pradesh	859657	922835	14779	14907			1048507	1042299			656358	659304	81870	82430	1823782	1828150			596084	410705	5,081,037	4,960,630	-120,407
2	Assam	62853	73180	0	0				0			102,139	100,187	2190	2120	232741	232275					399,923	407,762	7,839
3	Bihar	385956	401457	9	9			63315	56296			165,700	166,623	5159	5029	731224	695455					1,351,363	1,324,869	-26,494
4	Delhi	2352954	2393996	12341	12081			979042	1000867	834517	723859	0	0	72627	89857	1216543	1124276					5,468,024	5,344,936	-123,088
5	Gujarat	326083	337332	2279	2410			752038	756537			467336	464372	97015	95636	911253	847632					2,556,004	2,503,919	-52,085
6	Haryana	209498	220693	0	0			192552	175621			356912	367264	360	360	227865	170859					987,177	934,797	-52,380
7	Himachal Pradesh	16995	25199	0	0			4038	4138			97414	97425	60	60	74231	75304					192,738	202,126	9,388
8	Jammu & Kashmir	139095	143931	0	0				0			52573	49711	30	30	266398	257050					458,096	450,722	-7,374
9	Karnataka	1283002	1297467	11669	11659			2561298	2629982			674357	664111	175449	170554	1147539	1104256					5,853,314	5,878,029	24,715
10	Kerala	129511	139075	2269	2312			97375	96043			1204076	1201673	6687	6347	383029	391901					1,822,947	1,837,351	14,404
11	Madhya Pradesh	613760	611990	5	5			144004	100061			305423	306843	46492	48082	1042127	1023678					2,151,811	2,090,659	-61,152
12	Maharashtra	607932	621690	6400	6440			1019200	1044733			652001	639885	20090	18798	459280	354840					2,764,903	2,686,386	-78,517
13	Mumbai	632930	635077	30768	30492			2625763	2622649	1,012,416	834351	2162	2162	181481	185836	1035320	1032075					5,520,840	5,342,642	-178,198
14	North East	0	180	0	0				0			59925	60456	480	450	223304	229709					283,709	290,795	7,086
15	Orissa	89520	96961	4	4			86140	94494			155693	156645	2564	3182	334067	338907					667,988	690,193	22,205
16	Punjab	393181	414217	1508	1501	342177	338437	62136	61312			547174	556411	1360	1000	518129	440595	54364	51339			1,920,029	1,864,812	-55,217
17	Rajasthan	332881	350088	2863	2995			87907	85442			298436	296812	10065	10225	613924	543211					1,346,076	1,288,773	-57,303
18	Tamil Nadu	1033209	1062806	9311	9135			776974	797523			980922	974168	30620	29065	1048938	1005787					3,879,974	3,878,484	-1,490
19	U.P.(E)	341290	355439	29	20			55613	51118			139051	140031	16382	16112	771737	710054					1,324,102	1,272,774	-51,328
20	U.P.(W)	235465	243638	7	7			25120	24403			214172	213849	4020	3212	876465	806742					1,355,249	1,291,851	-63,398
21	Kolkata	215592	220842	2561	2517			360316	369772			231980	229597	12993	12447	637058	608625					1,460,500	1,443,800	-16,700
22	West Bengal	92883	93997	21	21			6973	7316			185344	182132	150	150	355596	342416					640,967	626,032	-14,935
	Total	10,354,237	10,662,090	96,823	96,515	342,177	338,437	10,948,311	11,020,606	1,846,933	1,558,210	7,549,148	7,529,661	768,144	780,982	14,930,550	14,163,797	54,364	51,339	596,084	410,705	47,486,771	46,612,342	-874,429

#NOTE: The reported decline in fixed-wireline subscriptions is mainly due to the segregation of UBR-FWA data from fixed wireline, which was being reported under FTTH data earlier.

Annexure 1.3: Service Area and Service Provider-wise details of PCOs

Sl. No.	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of PCOs as on 30.06.2025	Number of PCOs as on 30.09.2025	Net PCO increase/ decrease as on 30.09.2025	Percentage Growth/ Decline as on 30.09.2025
1	Andhra Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	742	668	-74	-9.97%
2	Assam	Bharat Sanchar Nigam Limited	0	0	0	0.00%
3	Bihar	Bharat Sanchar Nigam Limited	0	0	0	0.00%
4	Delhi	MTNL	281	222	-59	-21.00%
5	Gujarat	Bharat Sanchar Nigam Limited	684	597	-87	-12.72%
6	Haryana	Bharat Sanchar Nigam Limited	9	9	0	0.00%
7	Himachal Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	0	0	0	0.00%
8	Jammu & Kashmir	Bharat Sanchar Nigam Limited	37	32	-5	-13.51%
9	Karnataka	Bharat Sanchar Nigam Limited	897	830	-67	-7.47%
10	Kerala	Bharat Sanchar Nigam Limited	0	0	0	0.00%
11	Kolkata	Bharat Sanchar Nigam Limited	318	309	-9	-2.83%
12	Madhya Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	416	410	-6	-1.44%
13	Maharashtra	Bharat Sanchar Nigam Limited	449	386	-63	-14.03%
	Mumbai	MTNL	1994	1640	-354	-17.75%
15	North East	Bharat Sanchar Nigam Limited	8	8	0	0.00%
16	Odisha	Bharat Sanchar Nigam Limited	0	0	0	0.00%
17	Punjab	Bharat Sanchar Nigam Limited	40	16	-24	-60.00%
		Quadrant Televentures Ltd.	214	203	-11	-5.14%
18	Rajasthan	Bharat Sanchar Nigam Limited	0	0	0	0.00%
19	TN including Chennai	Bharat Sanchar Nigam Limited	1695	1354	-341	-20.12%
20	UP - East	Bharat Sanchar Nigam Limited	0	0	0	0.00%
21	UP - West	Bharat Sanchar Nigam Limited	106	106	0	0.00%
22	West Bengal	Bharat Sanchar Nigam Limited	11	11	0	0.00%
	Total		7901	6801	-1100	-13.92%

Annexure 1.4: ISP wise internet [Fixed (Wired) + Wireless] Subscriber base as on 30th Sep, 2025

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1	Reliance Jio Infocomm Ltd	-	505,466,903	505,466,903
2	Bharti Airtel Ltd.	11,781,693	310,415,559	322,197,252
3	Vodafone Idea Ltd	6,880,179	127,781,591	134,661,770
4	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	3,508,437	34,713,422	38,221,859
5	Atria Convergence Technologies Limited	-	2,344,384	2,344,384
6	Kerala Vision Broadband Ltd.	-	1,417,349	1,417,349
7	Hathway Cable & Datacom Ltd.	-	1,046,940	1,046,940
8	Excitel Broadband Pvt. Ltd.	-	965,691	965,691
9	Oneott Intertainment Limited	-	860,058	860,058
10	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	-	779,353	779,353
11	Gtpl Broadband Pvt. Ltd.	-	745,667	745,667
12	Tata Play Broadband Private Limited	-	620,045	620,045
13	Railtel Corporation Of India Ltd.	-	577,478	577,478
14	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	-	556,266	556,266
15	Asianet Satellite Communications Ltd.	-	478,101	478,101
16	Andhra Pradesh State Fibrenet Pvt. Ltd.	-	442,526	442,526
17	Mahanagar Telephone Nigam Limited	6,114	256,102	262,216
18	Quadrant Televentures Ltd.	282	253,123	253,405
19	Tikona Infinet Ltd.	-	207,543	207,543
20	Anonet Communications Pvt Ltd	-	206,249	206,249
21	Gtpl Kcbpl Broadband Private Limited	-	183,260	183,260
22	Microscan Internet Private Limited.	-	171,520	171,520
23	Mynext Broadband Services Private Limited	-	162,193	162,193
24	Pioneer Elabs Limited	-	139,261	139,261
25	Wish Net Private Limited	-	132,103	132,103
26	You Broadband India Ltd.	80	131,164	131,244
27	Indinet Service Pvt. Ltd.	-	125,564	125,564
28	Antariksh Softtech Private Limited	-	124,419	124,419
29	Ibus Virtual Network Services Private Limited	-	122,136	122,136
30	Excell Media Pvt. Ltd.	-	116,699	116,699

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
31	Airnet Cable And Datacom Pvt. Ltd.	-	113,718	113,718
32	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	-	113,432	113,432
33	Intech Online Pvt. Ltd.	-	108,801	108,801
34	Pioneer Fibernet Pvt Ltd	-	106,754	106,754
35	Extranet Supports Private Limited	-	102,368	102,368
36	Blue Lotus Support Services Pvt Ltd.	-	101,304	101,304
37	Siti Broadband Services Pvt. Ltd.	-	100,663	100,663
38	Ishan Netsol Pvt. Ltd.	-	96,558	96,558
39	Thamizhaga Internetcommunications Pvt. Ltd.	-	95,445	95,445
40	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	-	92,868	92,868
41	Bangalore Broadband Network Pvt Ltd	-	92,075	92,075
42	Kerala Fibre Optic Network Limited	-	84,345	84,345
43	Triple Play Broadband Pvt Ltd	-	73,512	73,512
44	K Net Solutions Pvt. Ltd.	-	70,717	70,717
45	Adn Broadband Private Limited	-	56,569	56,569
46	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	-	50,526	50,526
47	Aerpace Communications Private Limited	-	47,745	47,745
48	Radinet Info Solutions Pvt. Ltd.	-	46,712	46,712
49	Wave Fiber Private Limited	-	45,185	45,185
50	Dna Infotel Pvt. Ltd.	-	42,661	42,661
51	Den Broadband Limited	-	41,860	41,860
52	Snet Networks Pvt. Ltd..	-	41,203	41,203
53	Juweriyah Networks Pvt. Ltd.	-	40,474	40,474
54	Udupi Fastnet Private Limited	-	40,371	40,371
55	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	-	40,189	40,189
56	Infocus Networks Pvt Ltd.	-	38,540	38,540
57	Gazon Communications India Limited	-	37,688	37,688
58	Meghbela Cable & Broadband Services (P) Ltd.	-	32,751	32,751
59	Candor Infosolution Pvt Ltd.	-	32,528	32,528
60	Ucn Fibrenet Private Limited	-	32,282	32,282
61	Vortex Infocom Private Limited	-	31,605	31,605
62	E Net Entertainment Pvt. Ltd.	-	30,703	30,703
63	Hyosec Solutions Pvt. Ltd	-	28,786	28,786
64	Navkar Supertech Pvt. Ltd	-	28,193	28,193
65	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd	-	26,326	26,326

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
66	Digital Networks Associates Pvt. Ltd.	-	25,441	25,441
67	Tata Teleservices Limited	22	24,833	24,855
68	Deshkal Network Pvt. Ltd.	-	24,597	24,597
69	Zita Telecom Private Limited	-	24,511	24,511
70	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	-	24,334	24,334
71	Readylink Internet Services Limited	-	23,693	23,693
72	Tachyon Communications Private Limited	-	23,425	23,425
73	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	73	23,322	23,395
74	D-Atum Vilcom Private Limited	-	23,052	23,052
75	Multicraft Digital Technologies Pvt. Ltd.	-	22,423	22,423
76	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	-	21,708	21,708
77	Absolute Broadband Communications Private Limited	-	21,020	21,020
78	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	-	20,740	20,740
79	Sristi Sanchar Webnet Ltd.	-	20,005	20,005
80	Fibervalley Communications Pvt Ltd	-	17,629	17,629
81	Pol Fibernet Private Limited	-	17,520	17,520
82	Sikka Broadband Private Limited	-	17,475	17,475
83	Quest Consultancy Pvt. Ltd.	-	17,072	17,072
84	Weone Broadband Private Limited	-	16,988	16,988
85	Yashash Cable Network Pvt Ltd	-	15,927	15,927
86	Shyam Spectra Private Limited	-	15,798	15,798
87	Karnataka Fastnet Private Limited	-	15,060	15,060
88	Honeycomb Telnet Private Limited.	-	14,730	14,730
89	Weebo Networks Pvt. Ltd.	-	14,706	14,706
90	Charotar Telelink Pvt. Ltd..	-	14,523	14,523
91	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	-	14,395	14,395
92	Sri Sai Communication And Internet Pvt Ltd.	-	13,960	13,960
93	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	-	13,899	13,899
94	Ri Networks Private Limited	-	13,892	13,892
95	Shine Communications Private Limited	-	13,751	13,751
96	Rajesh Digital & Datacom Pvt. Ltd.	-	13,639	13,639

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
97	Alegra Communication Private Limited	-	13,584	13,584
98	Vainavi Industries Limited	-	12,552	12,552
99	Specific Net Pvt. Ltd	-	12,497	12,497
100	Rural Broadband Pvt. Ltd.	-	12,176	12,176
101	Wan And Lan Internet Pvt. Ltd.	-	11,929	11,929
102	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	-	11,916	11,916
103	Lalat Internet Service Private Limited	-	11,900	11,900
104	Vijayalakshmi Net Services Private Limited	-	11,870	11,870
105	Sancfil Technologies Internet Services Pvt. Ltd.	-	11,783	11,783
106	Nextgen Broadband Private Limited	-	11,533	11,533
107	Dl Gtpl Broadband Pvt. Ltd.	-	11,238	11,238
108	Mangaluru Broadband Networkpvt Ltd.	-	11,165	11,165
109	Maxnet Digital Private Limited	-	11,125	11,125
110	Future Connect Broadband Private Limited	-	11,034	11,034
111	Kings Broadband Pvt Ltd.	-	11,024	11,024
112	Quality Broadband Private Limited	-	10,940	10,940
113	Siliguri Internet & Cable Tv Pvt. Ltd.	-	10,862	10,862
114	Vortex Infoway Private Limited	-	10,672	10,672
115	Vizag Broad Castingcompany Pvt. Ltd.	-	10,650	10,650
116	Country Online Services Pvt Ltd.	-	10,375	10,375
117	Others	4,319	1,107,718	1,112,037
	Total	22,181,199	995,630,737	1,017,811,936
	Total (In Million)	22.18	995.63	1017.81

*The information is compiled based on the reports being received from the Internet Service Providers

Annexure 1.5: State/UT-wise Public Wi-Fi Hotspots as on 30.09.2025

S.No.	State/UT	Number of Public Wi-Fi Hotspots	Number of Access Points	Number of unique Wi-Fi Users	Aggregate Data Consumed (TB) during the Quarter (Jul-Sep, 25)
1	Andhra Pradesh	2227	5313	148710	296
2	Arunachal Pradesh	478	1005	678	4
3	Assam	775	1691	83574	313
4	Bihar	2182	5409	475779	1319
5	Chattisgarh	636	2399	52087	192
6	Goa	147	516	8592	25
7	Gujarat	10735	17625	133276	1391
8	Haryana	1115	1989	63957	145
9	Himachal Pradesh	871	1543	7535	54
10	Jharkhand	559	1625	139038	473
11	Karnataka	3372	13184	102339	317
12	Kerala	3643	7812	214635	356
13	Madhya Pradesh	3452	6818	200094	572
14	Maharashtra incl. Mumbai	5272	24267	695352	1365
15	Manipur	75	258	142	0
16	Meghalaya	171	1102	4392	260
17	Mizoram	32	98	320	0
18	Nagaland	83	268	3013	8
19	Odisha	1143	2492	84269	310
20	Punjab	1693	3652	35763	110
21	Rajasthan	2586	7541	131687	359
22	Sikkim	47	334	1012	1
23	Tamil Nadu incl. Chennai	2244	9490	191663	399
24	Telangana	3828	12583	105831	199
25	Tripura	351	467	12536	47
26	Uttar Pradesh (UPE+UPW)	3379	7467	366813	1120
27	Uttarakhand	430	1347	21123	81
28	West Bengal incl. Kolkata	2089	9805	426691	942
Union Territories					0
29	Andaman & Nicobar Islands	48	133	8	0
30	Chandigarh	88	759	1794	2
31	Dadar & Nagar Haweli & Daman & Diu	0	0	0	0
32	Delhi	595	9618	49696	94
33	Jammu & Kashmir	1122	2821	6551	20
34	Ladakh	0	0	0	0
35	Lakshdweep	0	0	0	0
36	Puduchery	22	39	764	2
Total		55490	161470	3769714	10778

Annexure 1.6: List of Service Providers which reported IP Telephony Minutes for Q.E. September-25

S. No.	Name of Service Providers reported IP Telephony Minutes
1	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.
2	Del Dsl Internet Private Limited
3	Provoip Private Limited
4	Pulse Telesystems Private Limited
5	Reticule Infotech Pvt. Ltd.
6	Shyam Spectra Private Limited
7	Sify Technologies Ltd.
8	Skyfall Voice Communications Private Limited
9	Tata Communications Limited
10	Trikon Electronics Private Limited
11	Unified Voice Communication Pvt Ltd
12	Vitelglobal Communications Private Limited
13	Warmconnect Internet Services Pvt. Ltd.
14	Welco Infotech Pvt. Ltd.
15	World Phone Internet Services Pvt. Ltd.
16	Eurus Network Services Private Limited
17	Easytel Communications Pvt. Ltd.
18	Sense Connect It Pvt. Ltd.

Annexure 1.7: Service Area wise PMRTS subscriber Base

S.No.	DOT Licensed Service Area	Area Served	Service Provider	Subscriber Base	
				30.06.2025	30.09.2025
	Andhra Pradesh	Hyderabad	Array	1162	1,184
1			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,478	2,477
		Visakhapatnam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	3,925	3,937
		Total		7,565	7,598
2	Delhi	Delhi	Array	3,604	3,562
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	6,270	6,200
		Total		9,874	9,762
3	Gujarat	Ahmedabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,100	1,150
		Amrela	Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Bharuch	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,865	1,887
			Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Dahej	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,266	2,339
		Jamnagar	Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360
		Kutch	Inative Networks Pvt. Ltd.	205	205
		Surat	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,165	2,144
			Inative Networks Pvt. Ltd.	895	895
		Vadodara	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,765	1,738
			Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360
		Total		10,981	11,078
4	Karnataka	Bangalore	Array	474	469
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	6,793	6,170
		Total		7,267	6,639
5	Kerala	Ernakulam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,156	1,165
		Kerala	Wiwanet Solutions Pvt. Ltd	1,146	1,146
		Total		2,302	2,311
6	Kolkata	Kolkata	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,532	1,502
7	Madhya Pradesh	Indore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,891	1,832
8	Maharashtra	Khandala	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	560	571
		Pune	Array	458	458
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,383	1,407
			Total		2,401
9	Mumbai	Mumbai	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.	1,650	1,690
			Array	1,588	1,578
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	9,308	9,288
		Total		12,546	12,556
10	Rajasthan	Jaipur	Array	391	382
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	935	940
		Total		1,326	1,322
11	Tamil Nadu	Chennai	Array	411	411
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,354	7,284
		Total		7,765	7,695
Grand Total				65,450	64,731

**Annexure 2.1: Wireless Revenue Service - Service Area wise Statistics for
QE Sep, 2025**

Key parameters for service areas of category-A

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
AP	92.96%	223	9	512	506	1018
Gujarat	89.43%	196	20	409	402	810
Karnataka	85.28%	206	10	482	476	958
MH	94.09%	214	15	442	433	875
TN (incl. Chennai)	88.60%	221	7	467	466	933

Key parameters for service areas of category-B

Service Area	% of pre-paid in total Subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Haryana	87.63%	168	7	439	432	871
Kerala	94.56%	213	4	350	356	706
MP	92.31%	178	11	466	464	930
Punjab	93.00%	201	7	428	425	854
Rajasthan	95.37%	191	10	488	495	983
UP(E)	96.34%	161	10	616	625	1240
UP(W)	95.73%	181	8	505	513	1018
WB	98.06%	189	18	562	570	1132

Key parameters for service areas of category-C

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Assam	95.11%	196	22	567	573	1140
Bihar	95.64%	178	10	654	678	1332
HP	95.65%	202	8	515	516	1031
J&K	34.63%	211	19	619	596	1215
NE	95.80%	209	22	505	510	1015
Odisha	93.14%	183	16	572	581	1154

Key parameters for service areas of category-Metro

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Kolkata	91.36%	137	10	451	443	894
Delhi	73.74%	160	7	472	437	908
Mumbai	77.06%	179	7	419	396	814

Annexure 4.1: Performance of QoS parameters for access service (wireless)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
S No	Service Provider	LSA	Network Availability				Voice Connection Establishment (Accessibility)			Voice Connection Maintenance (Retainability)				Broadband Service	
			Availability of service wise geospatial coverage map on service provider's website for percentage of working cells	Cumulative downtime (Cells not available for service)	Worst Affected Cells due to downtime	Percentage of significant network outage (services not available in a district for more than 4 hours) reported to the Authority within 24 hrs of start of the outage	Call Set-up Success Rate: Intra-Service provider (within service provider's network)	Call Set-up Success Rate: Inter-Service provider (incoming from other service providers' network)	Point of Interconnection (POI) Congestion (90th percentile value)	DCR Spatial Distribution Measure for Circuit Switched (2G/3G) network [CS_QSD (88, 88)]	DCR Spatial Distribution Measure for Packet Switched (4G/5G and beyond) network [PS_QSD (92, 92)]	Downlink Packet Drop Rate for Packet Switched Network (4G/5G and beyond) [DLPDR_QSD (88, 88)]	Uplink Packet Drop Rate for Packet Switched Network (4G/5G and beyond) [ULPDR_QSD (88, 88)]	Latency (in 4G and 5G network)	Packet Drop Rate (in 4G and 5G network)
			≥ 99%	≤ 2%	≤ 2%	100%	≥ 98%	≥ 95%	≤ 0.5%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 75 msec	≤ 3%
1	AIRTEL	AP	100.00	0.22	0.95	100.00	99.76	99.03	0.00	1.42	0.91	0.93	1.33	38.00	1.61
2	BSNL	AP	99.00	0.66	1.42	100.00	98.68	97.79	0.00	1.56	1.44	1.63	1.37	38.64	0.13
3	RJIL	AP	100.00	0.13	0.46	100.00	99.73	99.34	0.00	NA	0.33	0.00	1.94	10.00	0.00
4	VIL	AP	100.00	0.16	0.63	100.00	99.80	99.11	0.00	1.81	0.98	0.43	1.50	44.00	0.13
5	AIRTEL	AS	100.00	0.27	1.05	100.00	99.59	98.90	0.00	0.98	1.37	0.98	1.44	35.00	2.66
6	BSNL	AS	99.00	1.20	1.49	100.00	98.30	98.44	0.00	1.41	1.17	0.00	1.87	61.00	1.78
7	RJIL	AS	100.00	0.23	0.93	100.00	99.68	99.32	0.00	NA	0.68	0.00	1.18	7.50	0.00
8	VIL	AS	100.00	0.84	1.77	100.00	99.71	99.28	0.00	1.81	1.91	0.27	0.40	43.00	0.60
9	AIRTEL	BR	100.00	0.23	0.53	100.00	99.58	98.98	0.00	1.51	1.96	0.44	1.62	24.00	0.61
10	BSNL	BR	99.00	1.48	1.18	100.00	98.29	96.41	0.00	1.60	1.00	0.61	1.56	57.00	2.07
11	RJIL	BR	100.00	0.41	1.17	100.00	99.69	99.25	0.00	NA	0.50	0.00	0.58	12.50	0.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
12	VIL	BR	100.00	0.32	1.43	100.00	99.49	98.54	0.00	1.76	1.59	0.39	0.93	36.35	0.00
13	AIRTEL	DL	100.00	0.31	1.49	100.00	99.59	99.07	0.00	1.76	0.85	0.87	1.96	26.00	2.48
14	MTNL	DL	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
15	RJIL	DL	100.00	0.62	1.45	100.00	99.71	99.09	0.00	NA	0.41	0.00	1.28	6.50	0.00
16	VIL	DL	100.00	0.25	1.41	100.00	99.69	99.83	0.00	1.84	1.07	0.60	0.70	36.58	0.40
17	AIRTEL	GJ	100.00	0.20	0.87	100.00	99.73	99.34	0.00	1.98	0.97	0.61	1.10	30.00	1.39
18	BSNL	GJ	100.00	0.43	0.39	100.00	99.99	99.99	0.00	0.54	0.00	0.05	0.39	52.22	1.91
19	RJIL	GJ	100.00	0.14	0.00	100.00	99.78	99.37	0.00	NA	0.31	0.00	1.41	9.00	0.00
20	VIL	GJ	100.00	0.17	0.87	100.00	99.97	99.25	0.00	1.80	1.35	0.72	1.38	31.50	0.00
21	AIRTEL	HP	100.00	0.40	1.35	100.00	99.54	99.30	0.00	1.11	1.31	1.92	1.89	17.50	0.89
22	BSNL	HP	99.70	1.26	1.29	100.00	99.50	99.66	0.37	1.85	0.00	1.74	1.93	54.00	1.90
23	RJIL	HP	100.00	0.27	0.31	100.00	99.66	99.25	0.00	NA	0.52	0.00	1.04	18.00	0.00
24	VIL	HP	100.00	0.65	1.72	100.00	100.0 0	99.81	0.00	1.82	1.70	0.44	0.60	31.58	0.00
25	AIRTEL	HR	100.00	0.15	0.91	100.00	99.63	98.90	0.00	1.19	1.42	0.51	1.75	21.50	1.47
26	BSNL	HR	99.36	1.01	0.79	100.00	98.19	97.53	0.00	1.56	0.58	1.63	1.01	51.98	1.30
27	RJIL	HR	100.00	0.15	0.70	100.00	99.69	99.02	0.00	NA	0.45	0.00	0.76	11.50	0.00
28	VIL	HR	100.00	0.21	0.93	100.00	99.95	99.14	0.00	1.89	1.62	0.43	0.73	26.95	0.00
29	AIRTEL	JK	100.00	0.43	1.90	100.00	99.54	98.76	0.00	0.87	0.88	1.25	1.74	30.00	1.46
30	BSNL	JK	100.00	1.42	1.85	100.00	98.91	98.37	0.00	1.75	0.59	1.19	1.00	59.07	1.94
31	RJIL	JK	100.00	0.17	0.08	100.00	99.71	99.01	0.00	NA	0.33	0.00	1.05	8.00	0.00
32	VIL	JK	100.00	0.53	1.76	100.00	100.0 0	99.70	0.00	1.79	1.47	0.69	0.61	48.92	0.73
33	AIRTEL	KOL	100.00	0.16	0.80	100.00	99.74	99.14	0.00	0.96	0.96	0.44	1.96	15.50	1.70
34	BSNL	KOL	100.00	1.39	1.85	100.00	98.01	97.05	0.45	1.50	0.00	0.00	1.07	23.60	0.35
35	RJIL	KOL	100.00	0.06	0.41	100.00	99.79	99.44	0.00	NA	0.16	0.00	1.16	7.00	0.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
36	VIL	KOL	100.00	0.15	0.58	100.00	99.87	99.78	0.00	1.85	1.38	0.34	0.83	43.25	0.00
37	AIRTEL	KR	100.00	0.08	0.13	100.00	99.70	99.39	0.00	1.45	0.68	0.39	1.28	33.00	1.57
38	BSNL	KR	100.00	0.15	1.07	100.00	98.67	97.59	0.00	0.93	0.21	0.14	0.49	27.00	0.00
39	RJIL	KR	100.00	0.02	0.03	100.00	99.78	99.35	0.00	NA	0.16	0.00	1.00	9.25	0.00
40	VIL	KR	100.00	0.04	0.04	100.00	99.92	99.32	0.00	0.63	0.34	0.17	1.17	38.50	0.00
41	AIRTEL	KT	100.00	0.25	1.20	100.00	99.73	99.19	0.00	0.63	0.50	0.56	1.85	42.00	2.43
42	BSNL	KT	99.00	1.28	1.47	100.00	98.40	96.31	0.00	1.34	1.79	0.21	0.47	58.84	0.18
43	RJIL	KT	100.00	0.17	0.66	100.00	99.74	99.35	0.00	NA	0.40	0.00	1.07	10.00	0.00
44	VIL	KT	100.00	0.26	1.31	100.00	99.79	98.93	0.00	1.79	0.55	0.25	0.79	29.45	0.15
45	AIRTEL	MH	100.00	0.43	1.79	100.00	99.69	99.09	0.00	1.97	1.08	0.54	1.28	31.00	1.99
46	BSNL	MH	99.00	0.59	1.16	100.00	98.27	98.17	0.00	1.93	0.00	0.30	0.31	61.00	0.80
47	RJIL	MH	100.00	0.35	1.48	100.00	99.76	99.23	0.00	NA	0.44	0.00	1.83	14.00	0.00
48	VIL	MH	100.00	0.41	1.56	100.00	99.99	99.37	0.00	1.87	1.64	0.66	0.88	30.00	0.00
49	AIRTEL	MP	100.00	0.21	0.83	100.00	99.71	99.38	0.00	1.89	1.69	0.42	1.25	37.00	0.84
50	BSNL	MP	99.20	0.39	0.68	100.00	98.13	97.01	0.00	1.82	1.27	0.26	1.16	56.65	0.95
51	RJIL	MP	100.00	0.34	1.24	100.00	99.71	99.30	0.00	NA	0.56	0.00	0.67	15.00	0.00
52	VIL	MP	100.00	0.29	1.18	100.00	100.00	99.39	0.00	1.76	1.63	0.86	1.00	31.00	0.13
53	AIRTEL	MUM	100.00	0.22	0.60	100.00	99.68	98.92	0.00	1.94	1.36	0.91	0.89	36.50	0.78
54	MTNL	MUM	100.00	0.20	0.48	100.00	98.17	95.25	0.00	1.66	NA	NA	NA	NA	NA
55	RJIL	MUM	100.00	0.20	0.81	100.00	99.79	99.23	0.00	NA	0.24	0.00	1.31	7.00	0.00
56	VIL	MUM	100.00	0.19	0.52	100.00	99.91	99.74	0.00	1.71	1.29	0.81	1.26	16.43	1.62
57	AIRTEL	NE	100.00	0.45	1.30	100.00	99.64	98.72	0.00	1.40	1.58	1.00	1.00	34.00	2.51
58	BSNL	NE	100.00	0.97	0.90	100.00	99.02	97.21	0.00	1.67	1.13	0.37	1.92	70.32	1.57
59	RJIL	NE	100.00	0.45	0.49	100.00	99.66	99.29	0.00	NA	0.81	0.00	1.73	15.00	0.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
60	VIL	NE	100.00	1.43	1.95	100.00	99.73	99.09	0.00	1.72	1.94	0.38	0.40	45.00	0.65
61	AIRTEL	OR	100.00	0.29	1.36	100.00	99.66	98.87	0.00	1.46	1.87	0.80	1.79	41.00	1.32
62	BSNL	OR	99.04	1.15	1.43	100.00	98.56	98.56	0.00	1.75	1.04	0.00	1.93	59.00	0.56
63	RJIL	OR	100.00	0.21	0.69	100.00	99.68	99.19	0.00	NA	0.44	0.00	1.09	8.75	0.00
64	VIL	OR	100.00	0.27	1.41	100.00	99.81	98.94	0.00	1.66	0.41	0.13	0.40	43.43	0.00
65	AIRTEL	PB	100.00	0.26	1.29	100.00	99.70	99.23	0.00	1.88	1.22	0.29	1.95	23.00	1.98
66	BSNL	PB	99.00	0.22	1.25	100.00	99.95	99.44	0.00	1.66	0.00	0.00	1.44	68.35	2.41
67	RJIL	PB	100.00	0.28	0.95	100.00	99.76	99.29	0.00	NA	0.27	0.00	0.58	8.50	0.00
68	VIL	PB	100.00	0.17	1.04	100.00	99.83	98.47	0.00	0.98	0.81	0.34	0.64	40.95	0.00
69	AIRTEL	RJ	100.00	0.26	1.23	100.00	99.52	99.29	0.00	1.87	1.89	1.19	1.77	28.00	1.13
70	BSNL	RJ	100.00	0.77	1.59	100.00	99.83	99.99	0.00	1.11	NA	NA	NA	NA	NA
71	RJIL	RJ	100.00	0.21	0.68	100.00	99.75	99.28	0.00	NA	0.44	0.00	0.51	10.00	0.00
72	VIL	RJ	100.00	0.29	1.44	100.00	99.63	98.52	0.00	1.97	1.62	0.48	1.15	42.75	0.00
73	AIRTEL	TN	100.00	0.11	0.15	100.00	99.73	99.22	0.00	1.19	0.72	0.64	1.34	35.80	1.50
74	BSNL	TN	100.00	0.97	1.36	100.00	99.24	98.60	0.00	1.56	0.26	0.00	1.74	40.06	1.21
75	RJIL	TN	100.00	0.21	0.97	100.00	99.75	99.36	0.00	NA	0.30	0.00	1.30	12.00	0.00
76	VIL	TN	100.00	0.27	1.07	100.00	99.83	98.93	0.00	1.84	1.25	0.20	0.35	37.13	0.69
77	AIRTEL	UPE	100.00	0.31	1.72	100.00	99.48	99.41	0.00	1.31	1.58	1.21	1.83	28.00	2.45
78	BSNL	UPE	100.00	1.34	1.37	100.00	99.33	99.28	0.01	1.44	1.64	0.00	1.87	52.00	0.82
79	RJIL	UPE	100.00	0.29	0.69	100.00	99.71	98.98	0.00	NA	0.53	0.00	0.63	8.50	0.00
80	VIL	UPE	100.00	0.20	0.56	100.00	99.90	98.97	0.00	1.80	1.69	0.54	1.65	36.45	0.00
81	AIRTEL	UPW	100.00	0.23	1.49	100.00	99.62	99.25	0.00	0.83	1.06	0.51	1.51	23.00	1.59
82	BSNL	UPW	99.69	0.99	1.43	100.00	99.05	97.97	0.00	1.85	1.85	0.00	1.77	55.00	1.72
83	RJIL	UPW	100.00	0.27	1.14	100.00	99.71	99.19	0.00	NA	0.50	0.00	0.77	9.50	0.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
84	VIL	UPW	100.00	0.17	0.70	100.00	99.84	99.00	0.00	1.74	1.74	0.48	1.06	42.00	0.00
85	AIRTEL	WB	100.00	0.25	1.36	100.00	99.60	99.15	0.00	1.84	1.22	0.65	1.98	27.00	2.69
86	BSNL	WB	99.00	1.37	1.49	100.00	98.20	99.23	0.00	1.40	1.08	0.41	1.67	73.00	2.40
87	RJIL	WB	100.00	0.10	0.27	100.00	99.74	99.28	0.00	NA	0.51	0.00	0.25	11.50	0.00
88	VIL	WB	100.00	0.22	1.08	100.00	99.76	99.17	0.00	1.87	1.80	0.36	1.15	45.00	0.91

*M/s. MTNL has not yet submitted the PMR for Delhi LSA for September 2025.

Annexure 4.2 : Performance of QoS Parameters for access service (wireline)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
S. No.	TSP Code	LSA Code	Service Provisioning	Fault Repair				Point of Interconnection	Customer Service						
			Provision of a service within 7 working days of payment of demand note by the customer	Fault incidences (No. of faults per 100 subscribers)	Fault repair by next working day	Fault repair within three working days	Mean Time to Repair (MTTR)	Point of Interconnection (POI) Congestion (90th percentile value)	Billing and charging complaints	Resolution of billing/ charging complaints within four weeks	Application of adjustment to customer' s account within one week *	Accessibility of call centre/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within 90 seconds	Termination/ closure of service within seven working days of receipt of customer' s request	Refund of deposits within 45 days of closure of service or non-provisioning of service
	Benchmark		≥ 98%	≤ 5	≥ 85%	≥ 99%	≤ 10 hrs	≤ 0.5%	≤ 0.1%	100%	100%	≥ 95%	≥ 95%	100%	100%
1	AIRTEL	AP	98.92	0.05	86.92	99.16	3.28	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
2	APSFL	AP	NA	0.03	100.00	100.00	1.98	0.00	0.00	NA	100.00	97.54	96.28	NA	NA
3	BSNL	AP	100.00	0.11	95.86	100.00	6.44	0.00	0.05	100.00	100.00	98.69	99.12	100.00	100.00
4	RJIL	AP	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
5	TTSL	AP	100.00	4.75	97.99	99.96	4.63	0.19	0.00	NA	100.00	98.29	98.99	100.00	100.00
6	AIRTEL	AS	98.76	0.06	87.80	100.00	2.35	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
7	BSNL	AS	100.00	0.11	92.72	100.00	4.19	0.00	0.01	100.00	100.00	97.36	100.00	100.00	100.00
8	RJIL	AS	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
9	AIRTEL	BR	99.08	0.05	88.89	99.65	2.32	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
10	BSNL	BR	100.00	0.09	96.42	100.00	4.29	0.00	0.02	100.00	100.00	95.14	99.56	100.00	100.00
11	RJIL	BR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
12	TTSL	BR	NA	0.29	100.00	100.00	6.85	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
13	AIRTEL	DL	99.29	0.24	85.34	99.79	2.71	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
14	MTNL	DL	98.79	0.56	86.53	99.04	4.82	0.00	0.01	100.00	100.00	100.00	99.03	100.00	100.00
15	RJIL	DL	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
16	TTSL	DL	NA	3.31	95.04	100.00	8.83	0.26	0.00	NA	100.00	98.54	99.26	100.00	100.00
17	AIRTEL	GJ	98.00	0.14	91.37	99.34	2.89	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
18	BSNL	GJ	100.00	0.25	95.75	100.00	5.13	0.00	0.00	100.00	100.00	99.39	98.26	100.00	100.00
19	RJIL	GJ	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
20	TTSL	GJ	NA	1.22	86.58	99.04	5.88	0.26	0.00	NA	100.00	97.12	99.26	100.00	100.00
21	AIRTEL	HP	98.93	0.09	90.00	100.00	2.26	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
22	BSNL	HP	100.00	0.03	92.89	100.00	7.9	0.00	0.00	NA	100.00	96.75	99.30	100.00	100.00
23	RJIL	HP	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
24	AIRTEL	HR	99.24	0.10	85.31	99.68	2.53	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
25	BSNL	HR	100.00	0.03	96.36	100.00	5.42	0.00	0.00	NA	100.00	97.33	99.20	100.00	100.00
26	RJIL	HR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
27	TTSL	HR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.22	0.00	NA	100.00	NA	NA	100.00	NA
28	AIRTEL	JK	99.36	0.04	89.18	100.00	3.87	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
29	BSNL	JK	100.00	0.44	98.49	100.00	4.51	0.00	0.08	100.00	100.00	97.92	98.94	100.00	NA
30	RJIL	JK	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
31	AIRTEL	KOL	98.10	0.13	86.26	99.28	3.72	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
32	BSNL	KOL	NA	0.73	90.38	100.00	7.43	0.00	0.08	100.00	100.00	97.10	99.29	100.00	100.00
33	RJIL	KOL	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
34	TTSL	KOL	100.00	0.38	97.44	100.00	3.81	0.00	0.00	NA	100.00	96.55	100.00	100.00	NA
35	AIRTEL	KR	98.19	0.10	87.41	99.24	4.09	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
36	BSNL	KR	100.00	0.06	93.56	100.00	7.02	0.00	0.10	100.00	100.00	99.71	97.57	100.00	88.57
37	RJIL	KR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
38	TTSL	KR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.03	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
39	AIRTEL	KT	99.06	0.07	85.47	99.62	1.65	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
40	BSNL	KT	100.00	0.35	90.58	100.00	6.91	0.00	0.09	100.00	100.00	95.81	99.43	100.00	100.00
41	RJIL	KT	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
42	TTSL	KT	NA	0.59	94.18	100.00	5.62	0.06	0.00	NA	100.00	95.42	100.00	100.00	100.00
43	AIRTEL	MH	98.62	0.08	86.01	99.11	3.41	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
44	BSNL	MH	100.00	0.38	90.55	100.00	4.43	0.00	0.39	99.61	100.00	95.30	98.71	100.00	100.00
45	RJIL	MH	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
46	TTML	MH	NA	2.25	98.68	99.30	7.96	0.02	0.00	NA	100.00	98.75	100.00	100.00	100.00
47	AIRTEL	MP	98.50	0.18	85.87	99.14	8.75	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
48	BSNL	MP	100.00	0.08	96.32	99.79	3.98	0.00	0.01	100.00	100.00	99.36	98.00	100.00	100.00
49	RJIL	MP	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
50	TTSL	MP	NA	0.00	NA	NA	NA	0.07	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
51	AIRTEL	MUM	98.14	0.08	86.51	99.17	3.77	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
52	MTNL	MUM	98.10	0.71	56.50	67.50	49.97	0.00	0.03	100.00	100.00	99.85	96.65	100.00	78.55
53	RJIL	MUM	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
54	TTML	MUM	100.00	3.99	89.53	99.00	9.68	0.03	0.00	100.00	100.00	98.44	99.29	100.00	100.00
55	AIRTEL	NE	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
56	BSNL	NE	100.00	0.14	96.79	100.00	7.39	0.00	0.00	NA	100.00	96.55	100.00	100.00	100.00
57	RJIL	NE	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
58	AIRTEL	OR	98.90	0.04	88.28	100.00	3.2	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
59	BSNL	OR	100.00	0.22	91.20	100.00	6.21	0.00	0.01	100.00	100.00	98.16	99.67	100.00	100.00
60	RJIL	OR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
61	TTSL	OR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.02	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
62	AIRTEL	PB	99.08	0.16	85.49	99.69	2.77	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
63	BSNL	PB	100.00	0.03	93.05	100.00	7.84	0.00	0.00	NA	100.00	97.95	99.68	100.00	100.00
64	QTL	PB	100.00	0.19	99.39	99.40	9.21	0.00	0.00	NA	100.00	100.00	99.61	100.00	100.00
65	RJIL	PB	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
66	STPL	PB	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	100.00	NA
67	TTSL	PB	NA	0.67	100.00	100.00	5.82	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
68	AIRTEL	RJ	98.72	0.08	85.33	99.64	3.41	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
69	BSNL	RJ	100.00	0.11	87.87	100.00	5.39	0.00	0.00	100.00	100.00	97.77	99.31	100.00	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
70	RJIL	RJ	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
71	TTSL	RJ	NA	0.06	100.00	100.00	8.99	0.05	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
72	AIRTEL	TN	98.49	0.08	91.91	99.38	3.54	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
73	BSNL	TN	100.00	0.10	88.82	99.96	5.37	0.00	0.02	98.41	87.64	99.79	97.77	100.00	99.16
74	RJIL	TN	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
75	TTSL	TN	NA	0.20	100.00	100.00	4.59	0.01	0.00	NA	100.00	NA	NA	100.00	NA
76	AIRTEL	UPE	99.14	0.12	86.64	99.15	4.19	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
77	BSNL	UPE	100.00	0.20	93.87	100.00	6.62	0.00	0.00	NA	100.00	97.42	99.67	100.00	100.00
78	RJIL	UPE	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
79	TTSL	UPE	NA	0.50	100.00	100.00	1.92	0.04	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
80	AIRTEL	UPW	99.17	0.13	85.53	99.90	2.84	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
81	BSNL	UPW	100.00	0.19	97.46	100.00	7.47	0.00	0.01	100.00	100.00	98.80	99.02	100.00	100.00
82	RJIL	UPW	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
83	TTSL	UPW	NA	1.59	100.00	100.00	8	0.01	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
84	AIRTEL	WB	98.15	0.06	88.82	100.00	1.74	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
85	BSNL	WB	100.00	0.07	96.45	100.00	3.11	0.00	0.00	NA	100.00	94.07	98.85	100.00	100.00
86	RJIL	WB	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA

*Application of adjustment to customer's account within one week from the date of resolution of billing and charging complaints or rectification of faults or rectification of significant network outage, as applicable

Annexure 4.3: Quality of Service Performance of Broadband (wireline) Service Providers

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
S No	Service Provider	Service area code	Service Provisioning	Broadband Service Performance				Fault Repair			Customer Service						
			Provision of a service within 7 working days of payment of demand note by the customer	Latency	Packet Drop Rate	Maximum Bandwidth utilization of any Customer serving node to ISP Gateway Node [Intra-network] or Internet Exchange Point Link(s)	Jitter	Fault incidences (No. of faults per 100 subscribers)	Fault repair by next working day	Fault repair within three working days	Billing and charging complaints	Resolution of billing/ charging complaints within four weeks	Application of adjustment to customer' s account within one week *	Accessibility of call centre/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within 90 seconds	Termination/ closure of service within seven working days of receipt of customer' s request	Refund of deposits within 45 days of closure of service or non-provisioning of service
	Benchmark		≥ 98%	≤ 50 msec	≤ 1%	≤ 80%	≤ 40ms	≤ 5	≥ 85%	≥ 99%	≤ 0.1%	100%	100%	≥ 95%	≥ 95%	100%	100%
1	ADN Broadband Pvt. Ltd.	DL	100	2.00	0.01	67.00	1.00	0.98	98.74	100.00	0.00	NA	100.00	99.69	100.00	100.00	NA
2	Aerpace Communications Pvt. Ltd.	MH	100	9.00	0.00	0.00	1.10	0.16	0.00	100.00	0.00	NA	0.00	100.00	100.00	100.00	NA
3	Aerpace Communications Pvt. Ltd.	MUM	100	10.00	0.00	0.00	1.00	0.11	0.00	100.00	0.00	NA	0.00	100.00	100.00	100.00	NA
4	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	KT	100	23.00	0.50	63.00	23.00	4.48	96.00	99.17	0.07	100.00	100.00	98.82	99.04	100.00	100.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
5	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	TN	100	22.00	0.50	61.53	22.00	8.14	91.00	99.13	0.02	100.00	100.00	98.82	99.04	100.00	100.00
6	Airnet Cable and Datacom Pvt. Ltd.	MH	100	2.69	0.70	70.00	1.17	0.95	96.51	99.22	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
7	Airnet Cable and Datacom Pvt. Ltd.	MUM	100	1.72	0.20	62.58	1.12	0.36	95.16	99.19	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
8	Alegra Communication Pvt. Ltd.	MH	NA	45.00	0.47	79.00	38.00	1.58	95.00	99.84	0.00	NA	100.00	99.19	98.33	100.00	NA
9	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	AI	100	20.00	0.12	75.00	36.00	3.24	87.00	99.11	0.00	NA	100.00	95.05	100.00	NA	NA
10	Andhra Pradesh State Fiber Net Limited	AP	NA	15.00	0.10	47.51	13.00	0.91	98.68	100.00	0.00	100.00	100.00	97.89	100.00	NA	NA
11	Anonet Communications Pvt. Ltd	AI	100	20.00	0.00	72.00	1.23	4.67	96.52	99.74	0.00	NA	100.00	99.15	100.00	100.00	100.00
12	Antariksh Softtech Pvt. Ltd.	MH	100	5.00	0.00	75.00	2.00	4.95	99.00	99.13	0.07	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
13	Antariksh Softtech Pvt. Ltd.	MUM	100	5.00	0.00	75.00	2.00	4.63	99.00	99.63	0.07	100.00	100.00	99.99	100.00	100.00	100.00
14	Asianet Satellite Communications Ltd.	AI	98.85	4.00	0.00	79.00	4.00	1.48	86.00	99.49	0.03	100.00	100.00	98.79	95.27	100.00	NA
15	Atria Convergence Technologies Ltd.	AI	99.19	4.43	0.00	35.00	0.55	6.82	80.00	90.30	0.04	100.00	76.00	91.60	41.66	99.61	99.56
16	Balaji Teleworks Development Pvt Ltd	AI	100	24.00	0.35	78.00	11.00	0.96	91.00	99.47	0.00	NA	100.00	97.46	100.00	100.00	NA
17	Bangalore Broadband Network Pvt Ltd.	KT	NA	13.00	0.50	75.00	18.00	0.01	87.00	100.00	0.01	100.00	100.00	96.43	95.00	100.00	100.00
18	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	AI	99.89	17.00	0.30	70.00	16.30	0.71	94.53	99.64	0.07	100.00	100.00	97.82	98.18	100.00	99.76
19	Bharti Airtel Ltd.	AI	98.85	9.17	0.00	4.44	6.76	4.18	87.79	99.36	0.03	100.00	100.00	100.00	96.50	100.00	100.00
20	Bluelotus Support Services Pvt. Ltd.	AI	98.24	21.00	0.01	80.00	39.00	0.39	98.00	99.83	0.08	100.00	100.00	99.44	100.00	100.00	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
21	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	BR	NA	18.00	0.10	70.00	1.00	1.05	100.00	100.00	0.00	NA	0.00	100.00	100.00	NA	NA
22	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	DL	NA	5.00	0.00	80.00	1.00	1.00	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
23	Charotar Telelink Pvt. Ltd.	GJ	100	48.00	1.00	73.00	35.00	4.88	89.50	99.29	0.00	NA	100.00	95.31	95.92	100.00	NA
24	D-ATUM Vilcom Pvt. Ltd.	AI	100	45.00	0.50	75.00	35.00	1.87	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	99.28	99.43	NA	NA
25	DEN Broadband Limited	AI	100	32.00	0.14	70.00	30.00	3.49	96.00	99.27	0.00	NA	100.00	100.00	95.07	NA	NA
26	Deshkal Network Pvt. Ltd.	KT	100	1.00	0.00	75.00	25.00	4.96	85.00	99.10	0.02	100.00	100.00	95.07	95.50	100.00	100.00
27	Digital Network Associates Pvt. Ltd.	MH	99.56	4.00	0.90	80.00	1.00	4.99	94.20	99.53	0.00	NA	100.00	100.00	98.20	NA	NA
28	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	GJ	100	10.00	0.00	69.00	12.00	1.60	93.00	100.00	0.00	NA	100.00	96.12	97.69	NA	NA
29	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	MH	100	29.00	0.00	65.00	13.00	1.63	92.00	100.00	0.00	NA	100.00	97.48	97.10	NA	NA
30	DNA Infotel Pvt Ltd	MH	99.57	5.00	0.90	80.00	1.00	4.98	91.19	99.42	0.00	NA	100.00	100.00	95.60	NA	NA
31	Ethernet Xpress(l) Pvt. Ltd.	MH	NA	10.00	0.00	74.00	5.00	4.90	87.99	99.95	0.03	100.00	100.00	99.64	99.51	100.00	NA
32	Excell Media Pvt. Ltd.	AP	100	2.00	0.00	65.66	1.00	4.76	97.08	99.22	0.00	100.00	100.00	96.79	100.00	100.00	100.00
33	Excitel Broadband Private Limited	AI	98.57	1.00	0.00	78.00	1.00	4.90	99.04	99.05	0.00	NA	0.00	95.33	95.87	NA	NA
34	Extranet Supports Pvt. Ltd.	AI	100	20.00	0.20	77.00	1.00	0.54	95.00	99.33	0.01	100.00	100.00	98.78	98.00	100.00	NA
35	Fibervalley Communications Pvt. Ltd.	GJ	98.05	20.00	0.41	50.00	10.00	0.96	99.11	99.22	0.00	NA	100.00	95.85	95.18	NA	NA
36	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	HR	100	15.00	0.00	70.00	3.00	1.44	98.00	100.00	0.00	NA	100.00	97.25	97.71	100.00	NA
37	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	PB	99.39	10.00	0.00	65.00	3.00	1.37	92.00	99.12	0.01	100.00	100.00	96.68	98.46	100.00	100.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
38	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	MP	100	20.00	0.00	75.00	2.00	1.44	92.00	99.02	0.01	100.00	100.00	98.35	98.73	100.00	100.00
39	Five Network Solution (India) Ltd.	AI	100	1.74	0.12	62.58	1.11	3.71	92.92	99.37	0.00	NA	100.00	95.73	100.00	100.00	NA
40	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	AI	99.39	3.50	1.00	62.20	0.00	0.87	99.20	99.52	0.00	NA	100.00	97.59	98.77	100.00	100.00
41	FUTURE CONNECT BROADBAND Pvt Ltd.	KR	100	20.00	0.00	4.00	2.00	1.66	97.00	99.64	0.08	100.00	100.00	100.00	99.67	100.00	100.00
42	Gazon Communications India Limited	MH	100	0.00	1.00	50.00	30.00	1.54	95.00	100.00	0.08	100.00	100.00	98.31	96.88	100.00	100.00
43	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	MUM	NA	30.00	0.20	50.00	20.00	0.75	98.00	99.07	0.00	NA	100.00	98.76	98.37	100.00	100.00
44	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	AI	98.45	23.00	0.01	74.00	1.01	4.98	87.00	99.17	0.00	NA	100.00	100.00	95.63	NA	NA
45	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	KOL	100	25.00	0.00	72.00	10.00	2.26	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	96.15	97.00	100.00	100.00
46	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	OR	100	25.00	0.00	75.00	10.00	1.75	90.70	100.00	0.08	100.00	100.00	96.13	97.10	100.00	100.00
47	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	WB	100	25.00	0.00	73.00	10.00	0.78	97.70	100.00	0.06	100.00	100.00	96.15	97.00	100.00	100.00
48	Hathway Cable & Datacom Pvt. Ltd.	AI	98.44	10.00	0.60	77.61	10.00	4.92	80.80	96.19	0.09	100.00	100.00	100.00	97.53	NA	NA
49	Honeycomb Telnet Private Limited	AI	100	5.00	0.00	75.00	2.00	4.52	99.00	99.05	0.05	100.00	100.00	98.18	99.23	100.00	100.00
50	HYOSEC Solutions Pvt. Ltd.	AI	100	20.00	0.30	50.00	10.00	0.10	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
51	Indinet Service Pvt. Ltd	AI	NA	1.00	0.00	67.00	2.90	1.53	93.00	99.06	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	100.00
52	Infocus Networks Pvt. Ltd.	MUM	NA	0.00	1.00	50.00	30.00	1.51	91.00	100.00	0.00	NA	100.00	98.00	NA	NA	NA
53	Instant Technologies Pvt. Ltd.	MH	100	20.00	0.50	75.00	20.00	4.76	98.10	100.00	0.09	100.00	100.00	95.46	98.40	NA	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
54	Intech Online Pvt. Ltd.	MH	NA	4.00	0.00	61.00	0.53	1.89	85.71	99.57	0.00	100.00	100.00	99.83	96.63	100.00	100.00
55	Intech Online Pvt. Ltd.	MUM	NA	1.00	0.00	61.00	0.73	4.76	87.07	99.47	0.02	100.00	100.00	99.76	97.15	100.00	100.00
56	Ishan Netsol Pvt Ltd	AI	100	10.00	1.00	60.00	30.00	4.97	86.00	99.18	0.00	NA	100.00	96.47	95.55	NA	NA
57	Juweriyah Networks Private Limited	MH	100	10.00	0.00	55.00	10.00	0.70	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
58	Juweriyah Networks Private Limited	MUM	100	10.00	0.00	55.00	10.00	1.37	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
59	K NET Solutions Private Limited	TN	98.67	1.00	0.00	0.71	1.00	4.79	94.93	99.14	0.00	100.00	100.00	97.59	99.01	100.00	100.00
60	Karnataka Fastnet Pvt. Ltd.	KT	100	22.00	0.00	3.00	3.00	1.33	98.00	99.50	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
61	Kerala Fibre Optic Network Ltd.	KR	NA	11.00	0.00	0.00	2.66	1.87	47.45	86.71	0.88	98.94	100.00	99.73	90.83	NA	NA
62	Kerala Vision Broad Band Ltd.	AI	98.24	10.00	1.00	80.00	20.00	1.56	86.76	99.12	0.09	100.00	100.00	99.57	95.03	100.00	NA
63	Kings Broadband Pvt. Ltd	KR	100	26.00	0.90	62.00	7.00	0.87	94.00	100.00	0.03	100.00	100.00	97.83	99.22	100.00	100.00
64	LALAT INTERNET SERVICE PVT LTD	NE	100	17.00	0.47	78.00	10.00	2.66	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	98.57	100.00	100.00	NA
65	Mahanagar Telephone Nigam Ltd.	AI	75.67	13.58	0.25	39.00	10.18	0.86	72.93	81.12	1.99	100.00	100.00	99.97	97.65	100.00	62.15
66	Mangaluru Broadband network Pvt Ltd	KT	NA	19.00	1.00	80.00	30.00	1.41	85.00	99.15	0.00	NA	100.00	97.23	100.00	100.00	NA
67	Meghbela Cable & Broadband Services (P) Ltd	AI	98.68	5.00	0.00	75.00	5.00	1.84	99.34	99.39	0.01	100.00	100.00	98.94	97.91	100.00	100.00
68	Multicraft Digital Technologies Private Limited	AI	100	36.32	0.15	62.23	0.00	1.12	99.01	100.00	0.00	NA	100.00	96.22	96.71	100.00	100.00
69	Navkar Supertech Pvt. Ltd.	MH	100	5.00	0.50	70.00	15.00	1.73	98.00	99.59	0.00	NA	100.00	99.40	99.29	NA	NA
70	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	AI	100	35.36	0.01	59.72	2.41	4.92	96.00	99.47	0.05	100.00	100.00	97.27	96.62	100.00	100.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
71	NEXTGEN Broadband Pvt. Ltd.	HR	NA	46.00	0.86	71.00	36.00	0.30	85.00	100.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
72	ONEOTT iNTERTAINMENT LTD	AI	100	50.00	1.00	80.00	40.00	1.24	92.34	99.17	0.00	NA	100.00	95.30	95.67	100.00	100.00
73	Pacenet Meghbela Broadband Pvt. Ltd.	KOL	100	5.00	0.00	75.00	5.00	2.12	99.34	99.34	0.01	100.00	100.00	95.81	96.19	100.00	100.00
74	Paradise Telecom Pvt. Ltd.	MH	100	10.00	0.50	75.00	5.00	0.91	99.00	99.60	0.01	100.00	100.00	97.92	100.00	100.00	NA
75	Pioneer Elabs Limited	AI	100	4.00	0.00	70.00	2.00	4.86	87.06	99.28	0.09	100.00	100.00	95.20	96.16	100.00	100.00
76	Quadrant Televentures Ltd.	PB	99.96	16.00	0.00	72.00	8.00	1.62	91.80	99.11	0.08	100.00	100.00	98.93	98.05	100.00	100.00
77	Quest Consultancy Pvt. Ltd.	GJ	100	27.00	0.00	75.00	25.00	3.34	99.00	100.00	0.02	100.00	100.00	98.23	100.00	100.00	100.00
78	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	UPE	100	24.00	0.75	77.00	37.00	2.10	91.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
79	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	MH	100	38.00	0.01	68.00	20.00	0.71	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	98.85	100.00	100.00	100.00
80	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	MP	100	38.00	0.01	65.00	20.00	1.04	100.00	100.00	0.07	100.00	100.00	96.61	100.00	100.00	100.00
81	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	RJ	100	20.00	0.01	72.00	10.00	1.47	100.00	100.00	0.01	100.00	100.00	97.89	100.00	100.00	100.00
82	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	UPW	100	35.00	0.01	63.00	25.00	1.29	100.00	100.00	0.04	100.00	100.00	98.85	100.00	100.00	100.00
83	RailTel Corporation of India Ltd.	AI	NA	13.88	1.00	37.74	9.28	0.25	93.90	99.31	0.09	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
84	Rajesh Digital & Datacom Pvt. Ltd.	MUM	100	47.00	0.50	78.00	35.00	4.26	87.00	99.14	0.00	NA	100.00	99.33	100.00	NA	NA
85	Readylink Internet Services Limited	TN	NA	8.00	0.00	60.00	4.00	4.67	99.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
86	Reliance Jio Infocomm Ltd	AI	98.57	10.57	0.02	26.08	1.29	2.11	91.51	99.63	0.00	NA	100.00	98.16	98.83	100.00	100.00
87	RI Networks Pvt Ltd	AI	98.75	10.00	0.10	70.00	30.00	0.47	89.00	99.06	0.01	100.00	100.00	98.26	97.27	100.00	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
88	Sancfil Technologies Internet Services Pvt. Ltd.	MH	NA	50.00	1.00	50.00	30.00	3.94	95.00	100.00	0.00	NA	100.00	97.00	NA	NA	NA
89	Shine Communications Pvt. Ltd.	KR	100	18.00	0.00	4.00	2.00	2.12	98.00	99.66	0.04	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
90	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.	MH	100	1.00	0.01	75.00	1.00	1.93	90.00	99.87	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
91	Shyam Spectra Private Limited	AI	NA	1.00	0.00	31.18	4.71	4.40	98.35	100.00	0.04	100.00	100.00	100.00	97.79	100.00	100.00
92	Sikka Broadband(P) Ltd.	UPE	100	9.00	0.10	50.00	8.00	3.85	89.50	99.15	0.03	100.00	100.00	98.91	98.49	100.00	100.00
93	Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd.	WB	NA	30.00	1.00	79.00	39.00	4.59	85.00	100.00	0.00	NA	100.00	95.35	98.67	100.00	100.00
94	SITI Broadband Services Pvt. Ltd.	AI	NA	14.00	0.00	0.79	28.00	1.66	90.84	99.24	0.00	NA	100.00	95.73	100.00	100.00	100.00
95	Snet Networks Pvt. Ltd.	MUM	100	5.00	1.00	76.00	10.00	4.48	90.00	100.00	0.00	NA	100.00	99.96	100.00	100.00	100.00
96	Specific Net Pvt. Ltd.	MH	NA	19.00	0.80	6.00	2.00	0.25	99.20	100.00	0.00	NA	100.00	96.67	97.70	100.00	100.00
97	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	RJ	100	30.00	0.00	75.00	30.00	3.04	95.00	99.36	0.00	NA	100.00	98.87	97.62	NA	NA
98	Sri Sai Communication And Internet Pvt. Ltd.	AI	100	40.00	0.01	70.00	30.00	0.68	100.00	100.00	0.03	100.00	100.00	95.60	100.00	NA	NA
99	Sristi Sanchar Webnet Limited	KOL	100	10.00	0.00	70.00	30.00	3.91	90.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
100	Tachyon Communications Private Limited	UPE	100	9.00	0.00	58.12	35.00	4.91	89.00	99.71	0.09	100.00	100.00	95.70	100.00	100.00	100.00
101	Tata Play Broadband Private Limited	AI	100	10.00	1.00	70.00	15.00	0.49	91.00	99.12	0.00	NA	100.00	99.98	99.58	NA	NA
102	Tata Teleservices Limited	AI	100	8.75	0.06	20.93	1.71	8.53	95.43	99.13	0.04	100.00	100.00	99.68	99.68	100.00	100.00
103	Tata Teleservices (Maharashtra) Ltd.	AI	100	5.50	0.06	25.35	1.09	4.57	95.07	99.14	0.01	100.00	100.00	99.72	98.88	100.00	100.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
104	Thamizhaga Internet Communications Pvt Ltd.	TN	100	0.00	0.00	55.00	22.00	1.98	96.00	98.86	0.00	NA	100.00	97.81	96.06	100.00	100.00
105	Tikona Infinet Ltd.	AI	99.2	12.00	0.00	41.92	8.00	2.97	93.40	99.41	0.06	100.00	100.00	99.64	95.14	100.00	100.00
106	Triple Play Broadband Pvt. Ltd.	AI	100	5.00	0.00	63.00	25.00	1.63	95.18	99.22	0.09	100.00	100.00	100.00	98.91	100.00	100.00
107	UCN Fibrenet Pvt. Ltd	MH	NA	2.00	0.01	77.00	1.00	6.81	87.00	91.76	0.10	100.00	100.00	96.04	100.00	100.00	NA
108	UCN Fibrenet Pvt. Ltd	MP	NA	3.00	0.02	77.00	2.00	4.25	86.00	86.54	0.00	NA	100.00	96.29	100.00	100.00	NA
109	Udupi Fastnet Pvt. Ltd	KT	NA	14.00	1.00	78.00	2.00	2.36	100.00	100.00	0.99	100.00	100.00	98.78	98.56	100.00	NA
110	Vainavi Industries Ltd.	AP	100	45.00	0.50	75.00	35.00	1.41	100.00	100.00	0.03	100.00	100.00	99.42	98.22	100.00	100.00
111	Vijaylakshmi Net Services Pvt. Ltd.	AP	100	10.00	0.00	70.00	20.00	4.52	95.00	99.69	0.00	NA	100.00	96.10	100.00	100.00	100.00
112	Vortex Infocom Pvt. Ltd.	MH	100	5.00	1.00	76.00	10.00	4.02	86.00	100.00	0.00	NA	100.00	98.58	100.00	100.00	100.00
113	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	GJ	100	50.00	1.00	76.00	30.00	2.17	89.00	100.00	0.00	NA	100.00	99.16	99.51	100.00	100.00
114	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	MH	100	5.00	1.00	76.00	20.00	4.77	87.00	100.00	0.00	NA	100.00	98.86	99.56	100.00	100.00
115	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	MUM	100	5.00	1.00	76.00	10.00	4.04	86.00	100.00	0.00	NA	100.00	99.95	100.00	100.00	100.00
116	Wan and Lan Internet Pvt. Ltd.	MUM	NA	30.00	0.20	50.00	20.00	2.73	90.00	99.39	0.00	NA	100.00	97.11	100.00	100.00	100.00
117	Wave Fiber Pvt. Ltd.	AP	100	40.00	0.00	78.00	30.00	1.56	100.00	100.00	0.01	100.00	100.00	97.39	99.18	100.00	100.00
118	Weebo Networks Pvt Ltd.	AI	100	12.00	1.00	30.00	12.00	3.67	92.00	100.00	0.01	100.00	100.00	98.58	NA	100.00	100.00
119	WEONE Broadband Pvt. Ltd.	KR	99.99	20.00	0.00	4.00	2.00	1.61	99.00	99.51	0.03	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
120	Wish Net Pvt. Ltd.	AS	100	22.00	0.00	58.00	7.00	1.11	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
121	Wish Net Pvt. Ltd.	BR	100	12.00	0.00	63.00	2.07	0.86	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
122	Wish Net Pvt. Ltd.	KOL	100	1.00	0.00	43.00	1.25	1.49	99.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
123	Wish Net Pvt. Ltd.	MP	100	23.00	0.00	57.00	4.12	0.21	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
124	Wish Net Pvt. Ltd.	OR	100	9.00	0.00	59.00	4.21	1.47	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
125	Wish Net Pvt. Ltd.	WB	100	6.00	0.00	65.00	2.41	1.57	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
126	Yashash Cable Network Pvt Ltd	KT	100	30.00	0.01	60.00	10.00	4.60	96.24	99.31	0.00	NA	100.00	99.89	99.96	100.00	100.00
127	You Broadband India Ltd.	AI	100	8.67	0.00	77.74	1.00	4.76	88.14	99.63	0.00	NA	100.00	100.00	95.95	100.00	100.00
128	ZITA Telecom Pvt. Ltd	BR	NA	46.00	0.86	71.00	36.00	2.02	85.00	100.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
129	ZITA Telecom Pvt. Ltd	KOL	NA	46.00	0.86	71.00	36.00	1.41	85.00	100.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
130	ZITA Telecom Pvt. Ltd	WB	NA	46.00	0.86	71.00	36.00	0.21	85.00	100.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA

*Application of adjustment to customer's account within one week from the date of resolution of billing and charging complaints or rectification of faults or rectification of significant network outage, as applicable

Annexure 5.1: List of pay channels, offered by broadcasters to subscribers as reported to TRAI (Tariff Order dated 03.03.2017 as amended from time to time), as on 30th September, 2025

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	SD or HD
1	AETN 18 Media Pvt Limited	1	The History Channel	SD
		2	Histroy TV 18 HD	HD
2	BBC Global News India Private Limited	3	BBC World News	SD
		4	Cbeebies	SD
3	Bennett, Coleman & Company Limited	5	Zoom	SD
		6	Romedy Now	SD
		7	MN + (HD)	HD
		8	Mirror Now	SD
		9	ET NOW	SD
		10	Times Now	SD
		11	Times Now Navbharat HD	HD
		12	Movies Now HD	HD
		13	MNX HD	HD
		14	ET Now Swedesh	SD
		15	MNX	SD
		16	Times Now World (HD)	HD
4	Celebrities Management Pvt Limited	17	Travel XP HD	HD
		18	Travel XP Tamil	SD
		19	Travel XP	SD
		20	Foodxp	SD
5	CSL Info Media Private Limited	21	JAN TV PLUS	SD
6	Direct New Private Limited	22	News X	SD
		23	NewsX World	SD
7	Discovery Communications India	24	Animal Planet	SD
		25	Discovery Channel	SD
		26	DTAMIL	SD
		27	Discovery Kids	SD
		28	Discovery Science	SD
		29	Discovery Turbo	SD

		30	Investigation Discovery	SD
		31	Discovery HD	HD
		32	Animal Planet HD	HD
		33	TLC HD	HD
		34	Investigation Discovery HD	HD
		35	TLC	SD
		36	EUROSPORT HD	HD
		37	EUROSPORT	SD
8	Eenadu Televisoin Private Limited	38	ETV Telegu	SD
		39	ETV Andhra Pradesh	SD
		40	ETV - Telangana	SD
		41	ETV Cinema	SD
		42	ETV Life	SD
		43	ETV Plus	SD
		44	ETV Abhiruchi	SD
		45	ETV HD	HD
		46	ETV Plus HD	HD
		47	ETV Cinema HD	HD
		48	ETV Balbharat Hindi	SD
		49	ETV Balbharat English	SD
		50	ETV Balbharat HD	HD
		51	ETV Balbharat SD	SD
9	Bloomberg Television Production Services India Private Limited	52	Bloomberg Television	HD
10	Independent News Service Pvt Limited	53	India TV Speed News	HD
11	IN10 Media Private Limited	54	EPIC	SD
		55	GUBBARE	SD
		56	ISHARA TV	SD
12	Fame Media Private Limited	57	4tv News	SD
13	IBN Lokmat News Private Ltd	58	News 18 Lokmat	SD
14	Lifestyle and Media Broadcasting Limited	59	Good Times	SD
15	Mavis Satcom Limited	60	J Movies	SD

		61	Jaya Max	SD
		62	Jaya Plus	SD
		63	Jaya TV HD	HD
16	MSM World Wide Factual Media Private Limited	64	SONY BBC EARTH	SD
		65	SONY BBC EARTH HD	HD
17	New Delhi Television Limited	66	NDTV 24*7	SD
		67	NDTV Profit	SD
18	Polimer Media Private Limited	68	Jothi TV	SD
19	Tarang Broadcasting Company Limited	69	Prarthana Life	SD
		70	Tarang	SD
		71	Tarang Music	SD
		72	Alankar	SD
		73	Sri Jagannath Dham	SD
		74	Tarang HD	HD
20	Raj Television Network Limited	75	Raj Digital Plus	SD
		76	Raj Musix	SD
		77	Raj News	SD
		78	Raj TV	SD
		79	Raj Nagaichuvai	SD
		80	Raj Pariwar	SD
21	Silverstar Communications Limited	81	Mega 24	SD
		82	Mega Musiq	SD
		83	Mega TV	SD
22	Culver Max Entertainment Private Limited	84	Sony YAY!	SD
		85	SONY MAX	SD
		86	SONY SAB	SD
		87	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL	SD
		88	SONY PIX	SD
		89	SONY MAX 2	SD
		90	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL HD	HD
		91	SONY PIX HD	HD
		92	SONY MAX HD	HD

		93	SONY Sports Ten 2 HD	HD
		94	SONY Sports Ten 3 HD (SONY Sports Ten 3 Hindi HD)	HD
		95	SONY Sports Ten 2	SD
		96	SONY Sports Ten 1	SD
		97	SONY Sports Ten 3 (SONY Sports Ten 3 Hindi)	SD
		98	SONY Sports Ten 1 HD	HD
		99	SONY SAB HD	HD
		100	SONY Sports Ten 4 (SONY Sports Ten 4 Tamil)	SD
		101	SONY Sports Ten 4 HD (SONY Sports Ten 4 Telugu)	HD
		102	SONY Sports Ten 5	SD
		103	SONY Sports Ten 5 HD	HD
		104	SONY AATH	SD
		105	SONY Marathi	SD
		106	SONY MAX 1	SD
23	JioStar India Private Limited	107	Star Sports 3	SD
		108	Star Sports 1 Tamil	SD
		109	Star Sports Select 2	SD
		110	Star Bharat	SD
		111	Star Gold 2 (Movies OK)	SD
		112	Star Sports 1 Hindi	SD
		113	Star Gold	SD
		114	Star Jalsha	SD
		115	Star Movies	SD
		116	Star Gold Select	SD
		117	Star Plus	SD
		118	Star Pravah	SD
		119	Star Sports 1	SD
		120	Star Sports 2	SD
		121	Jalsha Movies	SD
		122	Star Sports HD 2	HD

	123	Star Sports HD 1	HD
	124	Star Bharat HD	HD
	125	Star Gold HD	HD
	126	Star Movies HD	HD
	127	Star Plus HD	HD
	128	Star Sports 1 HD Hindi	HD
	129	Star Sports Select 1	SD
	130	Star Movies Select HD	HD
	131	Star Sports 2 Kannada (Star Sports First)	SD
	132	MAA Gold	SD
	133	MAA Movies	SD
	134	MAA Music	SD
	135	MAA TV	SD
	136	Star Pravah HD	HD
	137	Star Jalsha HD	HD
	138	Jalsha Movies HD	HD
	139	Star Sports Select HD 1	HD
	140	Star Sports Select HD 2	HD
	141	MAA HD	HD
	142	Star Gold Select HD	HD
	143	MAA Movies HD	HD
	144	Star Sport 1 Telugu	SD
	145	Star Sport 1 Kannada	SD
	146	Star Gold Romance	SD
	147	Star Gold Thrills	SD
	148	Pravah Pictures	SD
	149	Star Kiran	SD
	150	Star Movies Select	SD
	151	Star Gold 2 HD	HD
	152	Star Sports 1 Tamil HD	HD
	153	Star Sports 1 Telugu HD	HD
	154	Pravah Pictures HD	HD
	155	Vijay TV	SD

	156	Vijay Super	SD
	157	Vijay HD	HD
	158	Vijay Takkar (Vijay Music)	SD
	159	Asianet	SD
	160	Asianet Plus	SD
	161	Asianet Movies	SD
	162	Suvarna Plus	SD
	163	Star Suvarna HD	HD
	164	Asianet HD	HD
	165	Star Suvarna	SD
	166	Vijay Super HD	HD
	167	Asianet Movies HD	HD
	168	Disney Junior	SD
	169	Super Hangama (Marvel HQ)	SD
	170	Disney International HD	HD
	171	Hungama TV	SD
	172	The Disney Channel	SD
	173	Disney Channel HD	HD
	174	National Geographic Channel (NGC)	SD
	175	Nat Geo Wild	SD
	176	National Geographic HD	HD
	177	Nat Geo Wild HD	HD
	178	Colors	SD
	179	MTV	SD
	180	NICK	SD
	181	NICK JR	SD
	182	SONIC	SD
	183	Colors Infinity HD	HD
	184	Colors Infinity	SD
	185	Colors HD	HD
	186	NICKS HD+	HD
	187	Colors Cineplex	SD
	188	Colors Kannada HD	HD

		189	Colors Marathi HD	HD
		190	Colors Bangla HD	HD
		191	Colors Super	SD
		192	Star Sports 2 Hindi (Sports 18 1)	SD
		193	Star Sports 2 Hindi HD (Sports 18 1 HD)	HD
		194	Star Sports 2 Telugu (Sports 18 2)	SD
		195	Star Sports 2 Tamil (Sports 18 3)	SD
		196	Colors Bangla	SD
		197	Colors Gujarati	SD
		198	Colors Kannada	SD
		199	Colors Marathi	SD
		200	Colors Tamil	SD
		201	Colors Cineplex HD	HD
		202	Colors Tamil HD	HD
		203	MTV HD	HD
		204	Colors Kannada Cinema	SD
		205	Colors Gujarati Cinema	SD
		206	Colors Bangla Cinema	SD
		207	Star Sports 2 Telugu HD	HD
		208	Star Sports 2 Tamil HD	HD
		209	Star Sports Khel	SD
24	SUN TV Network Limited	210	Adithya TV	SD
		211	Chintu TV	SD
		212	Chutti TV	SD
		213	Gemini Comedy	SD
		214	Gemini Life	SD
		215	Gemini Movies	SD
		216	Gemini Music	SD
		217	Gemini TV	SD
		218	KTV	SD
		219	Surya Movies	SD
		220	Kushi TV	SD

		221	SUN Life	SD
		222	Sun Music	SD
		223	Sun News	SD
		224	Surya Music	SD
		225	SUN TV	SD
		226	Surya Comedy	SD
		227	Surya TV	SD
		228	Udaya Comedy	SD
		229	Udaya Movies	SD
		230	Udaya Music	SD
		231	Udaya TV	SD
		232	Kochu TV	SD
		233	Sun TV HD	HD
		234	KTV HD	HD
		235	Sun Music HD	HD
		236	Gemini TV HD	HD
		237	Gemini Music HD	HD
		238	Gemini Movies HD	HD
		239	Surya HD	HD
		240	Udaya HD	HD
25	Suryansh Broadcasting Private Limited	241	Flowers	SD
26	Warner Media India Private Limited	242	Cartoon Network	SD
		243	CNN International	SD
		244	POGO	SD
		245	Cartoon Network HD+	HD
27	Network 18 Media & Investment Limited	246	CNN News 18	SD
		247	CNBC Bazaar	SD
		248	CNBC TV 18 Prime	HD
		249	CNBC Awaaz	SD
		250	News 18 Tamil Nadu	SD
		251	News 18 Kerala	SD
		252	News 18 Assam / North East	SD
		253	CNBC TV 18	SD

		254	News 18 Bihar Jharkhand	SD
		255	News 18 Madhya Pradesh/Chattisgarh	SD
		256	News 18 Rajasthan	SD
		257	News 18 Uttar Pradesh/Uttaranchal	SD
		258	News 18 Jammu Kashmir Ladakh Himachal Haryana	SD
		259	News 18 Kannada	SD
		260	News 18 Bangla	SD
		261	News 18 Punjab	SD
		262	News 18 Gujarati	SD
		263	News 18 Odia	SD
28	TV Today Network Limited	264	India Today	SD
		265	AAJ Tak HD	HD
29	Zee Akaash News Private Limited	266	Zee 24 Ghanta	SD
30	Zee Entertainment Enterprises Limited	267	Zee Bollywood	SD
		268	Zee Bangla Cinema	SD
		269	Zee Café HD	HD
		270	Zee Café	SD
		271	Zee Cinema	SD
		272	Zee Talkies	SD
		273	Zee TV	SD
		274	Zing	SD
		275	& Picture	SD
		276	Zee Bangla	SD
		277	Zee Marathi	SD
		278	ZEE ZEST HD	HD
		279	Zee Zest	SD
		280	Zee TV HD	HD
		281	Zee Cinema HD	HD
		282	& TV	SD
		283	& TV HD	HD
		284	Zee Kannada	SD
		285	Zee Telugu	SD

		286	& Pictures HD	HD
		287	Zee Cinemalu	SD
		288	Zee Yuva	SD
		289	Zee Marathi HD	HD
		290	& Prive HD	HD
		291	Zee Bangla HD	HD
		292	Zee Tamil HD	HD
		293	Zee Cinemalu HD	HD
		294	Zee Telugu HD	HD
		295	Zee Tamil	SD
		296	Zee Kannada HD	HD
		297	& Flix HD	HD
		298	& Flix	SD
		299	Zee Keralam HD	HD
		300	Zee Keralam	SD
		301	Zee Classic	SD
		302	&Xplore HD	HD
		303	Zee Sarthak	SD
		304	Zee Talkies HD	HD
		305	Zee Punjabi	SD
		306	Zee Thirai	SD
		307	Zee Picchar	SD
		308	Zee Thirai HD	HD
		309	Zee Picchar HD	HD
31	Zee Media Corporation Limited	310	Zee 24 Taas	SD
		311	Zee Delhi NCR Haryan (Zee Odisha)	SD
		312	Zee Business	SD
		313	Zee Punjab Haryana Himachal	SD
		314	Zee Madhya Pradesh Chattisgarh	SD
		315	Salaam TV	SD
		316	WION	SD
		317	Zee Uttar Pradesh Uttrakhand	SD

		318	Zee Bharat	SD
		319	Zee Bihar Jharkhand	SD
		320	Zee Rajasthan News	SD
		321	Zee News HD	HD
		322	Zee Kannada News	SD
		323	Zee Telugu News	SD
32	Zoom Entertainment Network Limited	324	Movies Now	SD
33	Sidharth Broadcasting Private Limited	325	Sidharth TV	SD
34	Sarthak Music Private Limited	326	Sidharth Bhakti	SD
		327	Jay Jagannath	SD
		328	Sidharth Gold	SD
35	Kalaighnar TV Pvt Limited	329	Kalaighnar TV	SD
		330	Isaiaruvi	SD
		331	Siripolli	SD
		332	Murasu	SD
		333	Seithigal	SD
		334	Kalaighnar Chithiram	SD

List of major MSOs & HITS Operators

- 1. M/s. Siti Networks Limited**
1st Floor, FC-09, Gate No.03,
Sector-16-A Film City,
Noida-201301,
Tel: 0120-4526700
Website: www.sitinetworks.com
Toll Free No. 1800 1234 001
- 2. M/s Den Networks Limited**
236, Ground Floor, Okhla Industrial Estate,
Phase-III, New Delhi-110020
Website: www.dennetworks.com
Toll Free No. 1800 419 2020
- 3. M/s Hathway Digital Private Limited**
805/606, 8th Floor, Windsor
Off CST Road, Kalina, Santacruz (East),
Mumbai-400098 (Maharashtra)
PH: 022-26001306,
Fax No: 022-26001307
Website: www.hathway.com
Toll Free No. 1800 4197 900
- 4. M/s GTPL Hathway**
202, 2nd Floor,
Sahajanad Shopping Center
Opp. Swaminarayan Mandir
Shahibaug, Ahemdabad-38004
Ph: 079-30280340 / 41, 079-25626476 / 77
Website: www.gtpl.net
Toll Free No. 1800-419-0419
- 5. M/s NXT Digital Limited (HITS)**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website: www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400

- 6. M/s Fastway Transmission Pvt. Ltd**
SCO-16-17, Top Floor
Sector-34-A, Chandigarh
Ph: 0161-4044444
Website: www.fastway.in
Toll Free No. 18001026602
- 7. M/s Tamil Nadu ARASU Cable TV Corporation Ltd.**
11/22, Mangadusamy Street, Nungambakkam,
Chennai-600034
Ph: 044-2843 2911
Fax: 044-2843 2913
Website: www.tactv.in
Toll Free No. 1800 425 2911
- 8. M/s Kerala Communicators Cable Ltd.**
CC -22/491, Girnar, Kadavanthara,
Cochin-682020 (Kerala)
Ph: 0484-2316441
Website: www.kccl.tv
Toll Free No. 18004195755
- 9. M/s Thamizhaga Cable TV Communication Pvt. Ltd.**
Old No. 150, New No. 48, Sami Naicken Street,
Chinthadripet, Chennai-6000002 (T.N.)
Ph: 044-49272222
Website: www.tccl.co.in
Toll Free No. 1800-102-9845
- 10. M/s Kal Cable Private Ltd.**
No. 229, Kutchery Road, Mylapore,
Chennai-600004 (T.N.)
Ph: 044-49616161
Fax: 044-49616171
Website: www.scv.in
Toll Free No. 1800-102-0728
- 11. M/s V.K. Digital Network Pvt. Ltd.**
3-A-29, Willow Crest,
6th Main Road, R.A. Puram,
Chennai-600029 (T.N.)
Ph: 044-4242 8282
Website: www.vkdigital.co.in
Toll Free No. 18004199908

List of Pay DTH Operators

- 1. M/s. Tata Play Limited**
Tata Communications Complex,
Mandi Road, PO Chattarpur,
New Delhi – 110 074
Tel: 011-6616 3000
Fax-022-6616 3030
Website : www.tatasky.com
Toll Free No. 18002086633
- 2. M/s Dish TV India Ltd.**
FC-19, Sector-16A, Film City,
Noida-201301
Tel: 91-120-2467005 / 2467000
Fax: 91-120-4357082
Toll Free No. 18002583474 (Dish), 1800212212 (d2h)
Website : www.dishtv.in
- 3. SUN Direct TV(P) Ltd.**
Murasoli Maran Towers, 73, MRC Nagar,
Main Road, MRC Nagar, Chennai – 28
PH: 044-44676767, Fax No 044-40679191
Website : www.sundirect.in
Toll Free No. 18001037575
- 4. Bharti Telemedia Ltd.**
Airtel Centre, Plot No 16,
Udyog Vihar Phase IV,
Gurgaon – 122 015
Ph: 0124-4222222
Fax : 0124-4248063
Website : www.airtel.in
Toll Free No. 18001036065

IPTV Operators List (as on 11.08.2025)

Sl. No.	Name of IPTV Operators
1	M/s Hyderabad Cable Digital Service Pvt. Ltd.
2	M/s Delinet Broadband Pvt. Ltd.
3	M/s Bhoomika Digital Cable Services Pvt. Ltd.
4	M/s Den Network Ltd.
5	M/s Hathway Digital Limited
6	M/s Act Digital Home Entertainment Pvt. Ltd.
7	M/s Kable First India Pvt. Ltd.
8	M/s ACN Cable Pvt. Ltd.
9	M/s UCN Network
10	M/s Andhra Pradesh State Fibernet Limited
11	M/s Peak Air Pvt. Ltd.
12	M/s Triple Play Teleservices (P) Ltd.
13	M/s WI Bro Solutions Pvt. Ltd.
14	M/s City Online Media Pvt. Ltd.
15	M/s E2 Info Solutions
16	M/s Skypro Communications
17	M/s Assistive Netspeed Technologies Pvt. Ltd.
18	M/s Creative Cable Network
19	M/s Bangalore Broadband Network Private Limited
20	M/s SRI SAI Cable & Broadband Pvt. Ltd
21	M/s Wired Entertainment
22	M/s Pioneer Digital TV Pvt. Ltd.
23	M/s Dombivali Optical Network Cable Pvt. Ltd.
24	M/s AAACLOUD Telephony Pvt. Ltd.
25	M/s Meghbela Cable & Broadband Services Pvt. Ltd.
26	M/s VK Digital Network Pvt. Ltd.
27	M/s Esto Networks Pvt. Ltd.
28	M/s Umbrella Cable Systems Pvt. Ltd.
29	M/s M Netplus Communication Services Pvt. Ltd.
30	M/s Skynet Digital Services Pvt. Ltd.
31	M/s ST Broadband Cable Service
32	M/s RD Cable Network
33	Free TV Entertainment India Pvt. Ltd.
34	M/s U Digital Network Pvt. Ltd.
35	M/s ANI Data Services (OPC) Pvt. Ltd.
36	M/s AJK TV
37	M/s Skylink Networks
38	M/s Radiant Digitek Network Ltd.
39	M/s Fastway Transmission Pvt.
40	M/s Minnal Digital Network
41	M/s Sai TV

42	M/s Thamizhaga Cable TV Communication Ltd.
43	M/s K Net Solutions Pvt. Ltd.
44	M/s Panmetro Convergence Pvt. Ltd.
45	M/s DeeNet Services Pvt. Ltd.
46	M/s ABSK Digital Pvt. Ltd.
47	M/s Innolens Media & Broadcasting Pvt. Ltd
48	M/s JDM Internet Solutions Pvt. Ltd.
49	M/s BSL Cable Network
50	M/s Zigg TV Pvt. Ltd.
51	M/s Axom Communications & Cable Pvt. Ltd.
52	M/s Soibam Technology Pvt. Ltd.
53	M/s Velocity Digital Cable Pvt. Ltd.
54	M/s Aurangabad Satellite Cable Service Centre
55	M/s Abhishek Cable Network
56.	M/s Siti Networks Ltd.
57	M/s JPR Channel
58	M/s Bharti Airtel Ltd.
59	M/s Hira Cable Network
60	M/s Vardhman Television Pvt. Ltd.
61	M/s Keranad Digi World Pvt. Ltd.
62	M/s Bharti Hexacom Ltd.
63	M/s Bhimavaram Community Network
64	M/s Usilai Digital Cables
65	M/s PR EHUB
66	M/s Charotar Digital Network Pvt. Ltd.
67	M/s Extranet Digital Pvt. Ltd.
68	M/s Triple Play Network (India) Pvt. Ltd.
69	M/s IT Spectrum Technology INC
70	M/s Ginirex Pvt. Ltd.

Annexure 5.5: List of 113 cities with operational private FM Radio Channels in India (as on 30th September 2025)

S. No.	City	Category	Channels
1.	Agartala	D	2
2.	Agra	B	4
3.	Ahmedabad	A	6
4.	Ahmednagar	C	4
5.	Aizwal	D	3
6.	Ajmer	C	4
7.	Akola	C	4
8.	Alappuzha	C	2
9.	Aligarh	C	4
10.	Allahabad	B	4
11.	Amravati	C	1
12.	Amritsar	B	4
13.	Asansol	B	3
14.	Aurangabad	C	4
15.	Bareilly	C	4
16.	Bengaluru	A	8
17.	Bhadarwah	Others	1
18.	Bharuch	D	2
19.	Bhavangar	C	2
20.	Bhopal	B	4
21.	Bhubaneshwar	C	4
22.	Bikaner	C	4
23.	Bilaspur	C	3
24.	Chandigarh	C	4
25.	Chennai	A+	7
26.	Coimbatore	B	4
27.	Dehradun	C	1
28.	Delhi	A+	9
29.	Dhule	C	3
30.	Dhubri	Others	1
31.	Durg-Bhillaina	D	1

S. No.	City	Category	Channels
32.	Erode	C	2
33.	Gangtok	D	2
34.	Godhara	D	1
35.	Gorakhpur	C	4
36.	Gulbarga	C	1
37.	Guwahati	C	4
38.	Gwalior	C	3
39.	Haflong	Others	1
40.	Hissar	D	4
41.	Hubli - Dharwad	C	2
42.	Hyderabad	A	8
43.	Indore	B	4
44.	Itanagar	D	2
45.	Jabalpur	B	4
46.	Jaipur	A	6
47.	Jalandhar	C	4
48.	Jalgaon	C	4
49.	Jammu	C	4
50.	Jamnagar	C	2
51.	Jamshedpur	B	4
52.	Jhansi	C	4
53.	Jodhpur	C	4
54.	Junagarh	D	2
55.	Kannur	C	3
56.	Kanpur	A	6
57.	Karnal	D	3
58.	Kargil	Others	2
59.	Kathua	Others	2
60.	Kochi	B	4
61.	Kolhapur	C	4
62.	Kolkata	A+	7
63.	Kota	C	4
64.	Kozhikode	C	4

S. No.	City	Category	Channels
65.	Lucknow	A	6
66.	Leh	Others	3
67.	Madurai	B	4
68.	Mangalore	C	3
69.	Mehsana	D	2
70.	Mumbai	A+	9
71.	Muzaffarpur	C	4
72.	Mysore	C	3
73.	Nagpur	A	6
74.	Nanded	C	3
75.	Nasik	C	4
76.	Nellore	C	1
77.	Palampur	D	1
78.	Panaji	D	2
79.	Patiala	C	4
80.	Patna	B	4
81.	Porbandar	D	1
82.	Punch	Others	2
83.	Puducherry	C	4
84.	Pune	A	6
85.	Raigarh	D	1
86.	Raipur	C	3
87.	Rajahmundry	C	3
88.	Rajkot	B	4
89.	Ranchi	C	4
90.	Rourkela	C	2
91.	Salem	C	2
92.	Sangli	C	4
93.	Shillong	D	3
94.	Shimla	D	3
95.	Sholapur	C	4
96.	Siliguri	C	3
97.	Srinagar	C	4
98.	Surat	A	6

S. No.	City	Category	Channels
99.	Thiruvananthapuram	C	4
100.	Thoothukudi	C	2
101.	Thrissur	C	3
102.	Tiruchirappalli	C	3
103.	Tirunelveli	C	3
104.	Tirupati	C	3
105.	Udaipur	C	4
106.	Ujjain	C	1
107.	Vadodra	B	4
108.	Varanasi	B	4
109.	Vellore	C	2
110.	Veraval	D	1
111.	Vijayawada	B	3
112.	Vishakapatnam	B	3
113.	Warrangal	C	3
	Total		387