

प्रेस के लिए सूचना नोट (प्रेस विज्ञापित सं. 41 / 2026)

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

www.trai.gov.in

नई दिल्ली, 24-3 - 2026

तत्काल प्रकाशन हेतु

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण ने जम्मू शहर के आस-पास और दिल्ली से जम्मू राष्ट्रीय राजमार्ग पर नेटवर्क गुणवत्ता का आकलन किया

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भादूविप्रा) ने फरवरी 2026 के महीने के दौरान व्यापक शहरी मार्गों को कवर करते हुए जम्मू एवं कश्मीर लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र (एलएसए) के लिए अपने स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (आईडीटी) निष्कर्ष जारी किए। भादूविप्रा क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली की देखरेख में आयोजित ये ड्राइव टेस्ट विविध उपयोग वातावरणों - शहरी क्षेत्रों, संस्थागत हॉटस्पॉट, सार्वजनिक परिवहन हब और हाई-स्पीड कॉरिडोर में रियल टाइम मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन को कैचर करने के लिए डिज़ाइन किये गए थे।

02 फरवरी 2026 से 05 फरवरी 2026 के बीच, भादूविप्रा की टीमों ने 178.2 किलोमीटर सिटी ड्राइव टेस्ट, 620.5 किलोमीटर हाइवे ड्राइव टेस्ट, 06 हॉटस्पॉट, 3.5 किलोमीटर वॉक टेस्ट और 01 स्थान पर इंटरकालिंग टेस्ट करते हुए विस्तृत टेस्ट किए। मूल्यांकन की गई तकनीकों में 2G, 3G, 4G और 5G शामिल हैं, जो विभिन्न हैंडसेट क्षमताओं में उपयोगकर्ताओं के सेवा अनुभव को दर्शाते हैं। आईडीटी के निष्कर्षों के बारे में सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को पहले ही सूचित कर दिया गया था।

मूल्यांकित प्रमुख पैरामीटर:

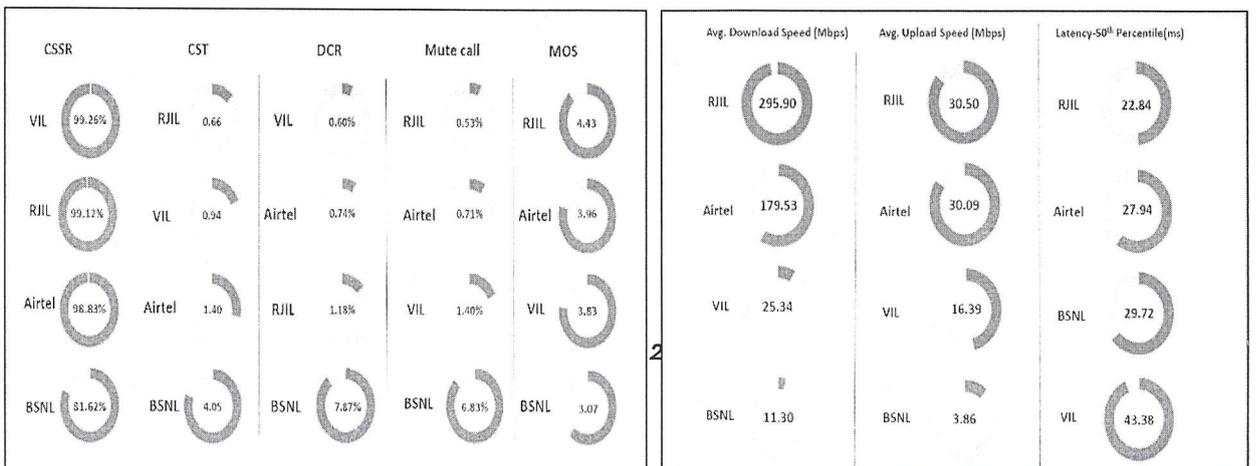
क) वॉइस सेवाएं: कॉल सेटअप सक्सेस रेट (सी.एस.एस.आर.), ड्रॉप कॉल रेट (डी.सी.आर.), कॉल सेटअप टाइम, कॉल साइलेंस रेट, स्पीच क्वालिटी (एम.ओ.एस.), कवरेज।

ख) डाटा सेवाएं: डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जिटर, पैकेट ड्रॉप रेट तथा वीडियो स्ट्रीमिंग डिले।

कॉल सेटअप सक्सेस रेट - ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप सक्सेस रेट क्रमशः 98.83%, 81.62%, 99.12% और 99.26% है।

ड्रॉप कॉल रेट: - ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल ड्रॉप रेट क्रमशः 0.74%, 7.87%, 1.18% और 0.60% है।

प्रमुख सेवा गुणवत्ता मानदंडों पर निष्पादन का सारांश: सी.एस.एस.आर.: कॉल सेटअप सक्सेस रेट (%में), सी.एस.टी.: कॉल सेटअप टाइम (सेकंड में), डी.सी.आर.: ड्रॉप कॉल रेट (%में), एमओएस : मीन ओपिनियन स्कोर।



सारांश - वाईस सेवाएं

कॉल सेटअप सक्सेस रेट: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप सक्सेस रेट क्रमशः 98.83%, 81.62%, 99.12% और 99.26% है।

कॉल सेटअप टाइम: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप टाइम क्रमशः 1.40, 4.05, 0.66 और 0.94 सेकंड है।

ड्रॉप कॉल रेट: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का ड्रॉप कॉल रेट क्रमशः 0.74%, 7.87%, 1.18% और 0.60% है।

कॉल साइलेंस/म्यूट रेट: पैकेट स्विचड नेटवर्क (4G/5G) में एयरटेल, आरजेआईएल और वीआईएल की कॉल साइलेंस रेट क्रमशः 0.71%, 6.83%, 0.53% और 1.40% है।

मीन ओपिनियन स्कोर (एम.ओ.एस.): एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का एमओएस क्रमशः 3.96, 3.07, 4.43 और 3.83 हैं।

सारांश - डाटा सेवाएं

डाटा डाउनलोड निष्पादन (समग्र): एयरटेल (5G/4G/2G) की औसत डाउनलोड स्पीड 179.53 Mbps, बीएसएनएल (4G/3G/2G) की 11.30 Mbps, आरजेआईएल (5G/4G) की 295.90 Mbps और वीआईएल (5G/4G/2G) की औसत डाउनलोड स्पीड 25.34 Mbps है।

डाटा अपलोड निष्पादन (समग्र): एयरटेल (5G/4G/2G) की औसत अपलोड स्पीड 30.09 Mbps, बीएसएनएल (4G/3G/2G) की 3.86 Mbps, आरजेआईएल (5G/4G) की 30.50 Mbps और वीआईएल (5G/4G/2G) की औसत अपलोड स्पीड 16.39 Mbps है।

लेटेंसी (समग्र): एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल की 50वीं पर्सेंटाइल लेटेंसी क्रमशः 27.94 ms, 29.72 ms, 22.84 ms और 43.38 ms है।

डाटा निष्पादन -

हॉट स्पॉट (Mbps में):

एयरटेल -	4G D/L: 35.93	4G U/L: 10.01
	5G D/L: 178.53	5G U/L: 47.22
बीएसएनएल--	4G D/L: 13.08	4G U/L: 5.44
आरजेआईएल -	4G D/L: 41.57	4G U/L: 9.23
	5G D/L: 298.52	5G U/L: 37.97
वीआईएल -	4G D/L: 25.07	4G U/L: 10.81

नोट - "D/L" डाउनलोड स्पीड "U/L" अपलोड स्पीड

जम्मू में, नेटवर्क के मूल्यांकन में प्रेम नगर, गांधी नगर, शास्त्री नगर, मिरान साहेब, घो मन्हासन, रायपुर डोमाना और नरवाल जैसे उच्च घनत्व वाले इलाके शामिल थे। भादूविप्रा ने गवर्नमेंट मेडिकल कॉलेज जम्मू, जम्मू बस स्टैंड, जम्मू तवी रेलवे स्टेशन, ज्वेल चौक जम्मू, रघुनाथ मंदिर जम्मू और सतवारी चौक, जम्मू में वास्तविक स्थितियों का भी मूल्यांकन किया।

05 फरवरी 2026 को आयोजित किए गए वाक टेस्ट में गोल मार्केट जम्मू और हरि मार्केट जम्मू पर ध्यान केंद्रित किया गया, जो भीड़-भाड़ वाले पैदल यात्री परिवेश में मोबाइल नेटवर्क के व्यवहार को दर्शाते हैं।

हाई-स्पीड ट्रांजिट में मोबाइल नेटवर्क अनुभव का आकलन करने के लिए दिल्ली से अंबाला और जालंधर होते हुए जम्मू तक राजमार्ग मार्ग भी शामिल किए गए थे।

ये टेस्ट वास्तविक समय वातावरण में भादूविप्रा द्वारा सुझाए गए उपकरणों की सहायता से मानकीकृत प्रोटोकॉल का उपयोग करते हुए आयोजित किए गए थे। विस्तृत रिपोर्ट भादूविप्रा की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध है। किसी भी स्पष्टीकरण/जानकारी के लिए, श्री विवेक खरे, सलाहकार (क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली) भादूविप्रा से ईमेल adv.ca@trai.gov.in या टेलीफोन नं +91-11-20907772 पर संपर्क किया जा सकता है।

Nickkhar

(विवेक खरे)

सलाहकार, भादूविप्रा क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली