

प्रेस के लिए सूचना नोट (प्रेस विज्ञप्ति सं.23/2025)

तत्काल प्रकाशन हेतु

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

दूरसंचार सेवा प्रदाताओं ने ट्राई द्वारा दिए गए आदेश के अनुसार अपनी वेबसाइट पर मोबाइल नेटवर्क कवरेज मानचित्र प्रकाशित किया है।

नई दिल्ली, 9 अप्रैल 2025 – पारदर्शिता बढ़ाने और मोबाइल उपभोक्ताओं को सशक्त बनाने के लिए एक महत्वपूर्ण कदम के तहत, दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (टीएसपी) ने भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) द्वारा दिए गए आदेश के अनुसार, अपनी वेबसाइट पर मोबाइल नेटवर्क कवरेज मानचित्र प्रकाशित किए हैं।

2. इससे पहले, ट्राई ने 02 अगस्त 2024 को "एक्सेस (वायरलाइन और वायरलेस) और ब्रॉडबैंड (वायरलाइन और वायरलेस) सेवा की सेवा गुणवत्ता के मानक विनियम, 2024 (2024 का 06)" नामक संशोधित विनियम जारी किए थे। ये विनियम 1 अक्टूबर 2024 से प्रभावी हो गए हैं और वायरलाइन के साथ-साथ वायरलेस मीडिया पर प्रदान की जाने वाली एक्सेस और ब्रॉडबैंड सेवाओं दोनों के लिए लागू हैं।

3. विनियम में यह अनिवार्य किया गया है कि "एक्सेस सेवा (वायरलेस) प्रदान करने वाला प्रत्येक सेवा प्रदाता अपनी वेबसाइट पर सेवावार भू-स्थानिक कवरेज मानचित्रों को ऐसे तरीके और प्रारूप में प्रकाशित करेगा, जैसा कि प्राधिकरण द्वारा समय-समय पर निर्देशित किया जा सकता है, उन भौगोलिक क्षेत्रों के लिए जहाँ वायरलेस वॉयस या वायरलेस ब्रॉडबैंड सेवा उपभोक्ताओं द्वारा सब्सक्रिप्शन के लिए उपलब्ध है।" विनियमों के अनुसार, मोबाइल नेटवर्क कवरेज मानचित्र का प्रकाशन 1 अप्रैल 2025 तक पूरा किया जाना था।

4. सेवा प्रदाता द्वारा प्रकाशित कवरेज मानचित्रों की एकरूपता और उनके समय पर रोलआउट को सुनिश्चित करने के लिए, ट्राई ने 22 नवंबर 2024 को निर्देश संख्या आरजी-17/(3)/2022-क्यूओएस के तहत मोबाइल नेटवर्क कवरेज मानचित्र के प्रकाशन के लिए विस्तृत तकनीकी दिशानिर्देश जारी किए। इसकी प्रति ट्राई की वेबसाइट (https://traai.gov.in/sites/default/files/2024-11/Direction_22112024.pdf) पर उपलब्ध है।

5. सेवा गुणवत्ता विनियमों के अनुपालन में, सेवा प्रदाताओं ने अब अपनी संबंधित वेबसाइट पर मोबाइल नेटवर्क कवरेज मानचित्र प्रकाशित किए हैं। उनके लिंक का विवरण इस प्रकार है:

क्र. सं.	सेवा प्रदाता	लिंक
1	भारती एयरटेल	https://www.airtel.in/wirelesscoverage/?icid=footer
2	बीएसएनएल	अभी प्रकाशित होना बाकी है
4	आरजेआईएल	https://www.jio.com/selfcare/coverage-map/
3	एमटीएनएल	अभी प्रकाशित होना बाकी है
5	वोडाफोन आइडिया	https://www.myvi.in/vicoverage/

6. उपयोगकर्ताओं की सुविधा सुनिश्चित करने के लिए, मोबाइल कवरेज मानचित्रों के इन लिंक को ट्राई की वेबसाइट पर समेकित किया गया है। विभिन्न सेवा प्रदाताओं के कवरेज मानचित्रों को ट्राई की वेबसाइट पर निम्नलिखित पथ का उपयोग करके भी देखा जा सकता है:

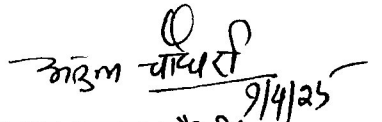
ट्राई वेबसाइट (www.trai.gov.in) → उपभोक्ता जानकारी → मोबाइल कवरेज मानचित्र → [सेवा प्रदाता]

7. नए पेश किए गए कवरेज मानचित्र मानक रंग योजना के साथ आसान पहुंच और नेविगेशन के लिए कई तरह की उपयोगकर्ता-अनुकूल सुविधाएँ प्रदान करते हैं। यह उनके क्षेत्र में संबंधित सेवा प्रदाता द्वारा प्रदान की जाने वाली 2G, 3G, 4G या 5G जैसी विशिष्ट तकनीक के कवरेज को देखने का विकल्प भी प्रदान करता है। उपयोगकर्ता अपने वर्तमान स्थान पर नेविगेट करने के लिए अपने डिवाइस पर खोज विकल्पों का उपयोग कर सकते हैं या स्थान का चयन कर सकते हैं। टॉगल स्विच या प्रौद्योगिकी चयन बटन का उपयोग अपनी रुचि की तकनीक के कवरेज मानचित्रों को चुनने के लिए किया जा सकता है, जैसे कि 2G/3G/4G/5G आदि।

8. मोबाइल उपभोक्ता कवरेज मानचित्रों पर उपलब्ध उपयोगकर्ता फीडबैक सुविधा के माध्यम से अपने सेवा प्रदाता के साथ अपनी प्रतिक्रिया साझा कर सकते हैं या दिखाए गए कवरेज में किसी भी बड़ी विसंगति को रिपोर्ट कर सकते हैं। हालाँकि, उपयोगकर्ता कृपया ध्यान दें कि वास्तविक मोबाइल कवरेज अनुभव कभी-कभी मानचित्र में दिखाए गए कवरेज से भिन्न हो सकता है, जिसमें आंतरिक क्षेत्र भी शामिल हैं, क्योंकि यह विभिन्न परिवर्तनशील मापदंडों पर निर्भर करता है।

9. मोबाइल नेटवर्क कवरेज मानचित्र न केवल ग्राहकों के लिए उपयोगी हैं, बल्कि देश भर में दूरसंचार कवरेज की स्थिति भी बताते हैं, जिसका उपयोग विभिन्न हितधारकों द्वारा ई-सक्षम पहलों की योजना बनाने और उन्हें शुरू करने के लिए किया जा सकता है। इन मानचित्रों का उपयोग किसी भी विनियामक या नीति हस्तक्षेप की आवश्यकताओं के डेटा आधारित मूल्यांकन के लिए भी किया जा सकता है।

10. किसी भी स्पष्टीकरण /जानकारी के लिए श्री तेजपाल सिंह, सलाहकार (क्यूओएस-1), ट्राई से ईमेल: adv-qos1@traai.gov.in या टेलीफोन नंबर +91-11-20907759 पर संपर्क किया जा सकता है ।


(अतुल कुमार चौधरी)
सचिव