प्रेस को सूचना नोट (प्रेस रिलीज़ नंबर 89/ 2025)
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
https://www.trai.gov.in
नई दिल्ली, 08 सितंबर 2025

तत्काल रिलीज़ के लिए

भा.दू.वि.प्रा. ने पश्चिम बंगाल लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र में बोलपुर शांतिनिकेतन से न्यू जलपाईगुड़ी रेलवे मार्ग तक नेटवर्क की गुणवत्ता का आकलन किया

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भा.दू.वि.प्रा.) ने जुलाई 2025 के महीने में बोलपुर शांतिनिकेतन से न्यू जलपाईगुड़ी तक के रेलवे मार्ग को कवर करते हुए पश्चिम बंगाल लाइसेंस सेवा क्षेत्र (एलएसए) के लिए अपने स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (आईडीटी) निष्कर्ष जारी किए। भा.दू.वि.प्रा. क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता की देखरेख में आयोजित ड्राइव टेस्ट को रेल यात्रियों और अन्य लोगों द्वारा रेल मार्ग पर अनुभव किए गए वास्तविक दुनिया के मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन को कैप्चर करने के लिए डिज़ाइन किया गया था।

25 जुलाई 2025 को, भा.दू.वि.प्रा. की टीमों ने 418.0 किलोमीटर रेलवे मार्ग को कवर करते हुए बोलपुर शांति निकेतन स्टेशन से न्यू जलपाईगुड़ी स्टेशन तक रेलवे मार्ग पर विस्तृत परीक्षण किया। मूल्यांकन की गई तकनीकों में 2G, 3G, 4G और 5G शामिल हैं, जो कई हैंडसेट क्षमताओं में उपयोगकर्ताओं के सेवा अनुभव को दर्शाती हैं। स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (IDT) के निष्कर्ष पहले ही संबंधित सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (TSP) को सूचित कर दिए गए हैं।

मूल्यांकन किए गए प्रमुख मापदंड:

a) वॉइस सर्विसेज: कॉल सेटअप सक्सेस रेट (CSSR), ड्रॉप कॉल रेट (DCR), कॉल सेटअप टाइम, कवरेज।

b) डेटा सेवाएँ: डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी।

बोलपुर शांति निकेतन से न्यू जलपाईगुड़ी तक रेलवे मार्ग पर समग्र मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन का सारांश नीचे दिया गया है:

कॉल सेटअप सक्सेस रेट - एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल में ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में क्रमशः 100.00%, 58.18%, 97.30% और 88.24% कॉल सेटअप सक्सेस रेट है।

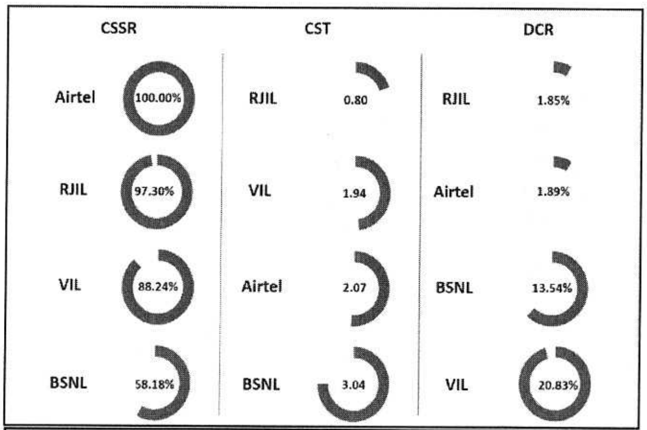
ड्रॉप कॉल रेट- एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल में ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्रॉप कॉल रेट क्रमशः 1.89%, 13.54%, 1.85% और 20.83% है।

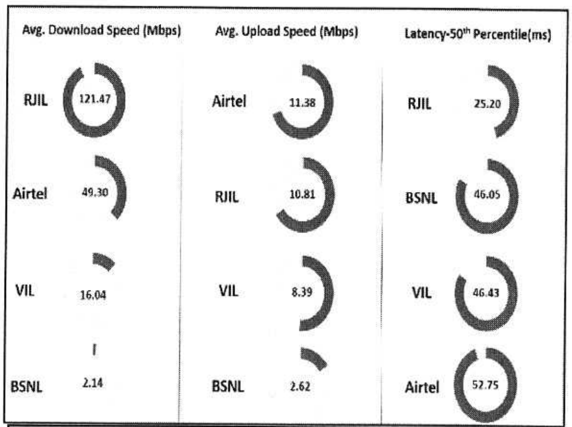
ड्राइव टेस्ट के दौरान डेटा सर्विसेज ने 121.47 एमबीपीएस की औसत डाउनलोड गति और 11.38 एमबीपीएस की औसत अपलोड गति दर्शायी।

बोलपुर शांति निकेतन से न्यू जलपाईगुड़ी, पश्चिम बंगाल तक के रेलवे मार्ग में मूल्यांकन में - सैंथिया, रामपुरहाट, न्यू फरक्का जंक्शन, मालदा टाउन और किशनगंज के रेलवे स्टेशन शामिल थे।

प्रमुख 'सेवा की गुणवत्ता' (QoS) मापदंडों के विरुद्ध प्रदर्शन:

CSSR: कॉल सेटअप सफलता दर (% में), CST: कॉल सेटअप समय (सेकंड में), और DCR: ड्रॉप कॉल दर (% में)





सारांश-वॉइस सेवाएं

कॉल सेटअप सफलता दर: एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल में ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में क्रमशः 100.00%, 58.18%, 97.30% और 88.24% की कॉल सेटअप सफलता दर है।

कॉल सेटअप समय: एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में क्रमशः 2.07, 3.04, 0.80 और 1.94 सेकंड का कॉल सेटअप समय है।

ड्रॉप कॉल दर: ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, BSNL, RJIL और VIL में ड्रॉप कॉल दर क्रमशः 1.89%, 13.54%, 1.85% और 20.83% है।

सारांश-डेटा सेवाएँ

डेटा डाउनलोड प्रदर्शन (समग्र): एयरटेल (5G/4G) की औसत डाउनलोड गति 49.30 एमबीपीएस, बीएसएनएल (4G/3G/2G) की 2.14 एमबीपीएस, आरजेआईएल (5G/4G) की 121.47 एमबीपीएस और वीआईएल (4G/2G) की 16.04 एमबीपीएस है।

डेटा अपलोड प्रदर्शन (कुल मिलाकर): एयरटेल (5G/4G) की औसत अपलोड गति 11.38 एमबीपीएस, बीएसएनएल (4G/3G/2G) की 2.62 एमबीपीएस, आरजेआईएल (5G/4G) की 10.81 एमबीपीएस और वीआईएल (4G/2G) की 8.39 एमबीपीएस है।

लेटेंसी (कुल मिलाकर): एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल की 50वीं पर्सेंटाइल लेटेंसी क्रमश: 52.75 एमएस, 46.05 एमएस, 25.20 एमएस और 46.43 एमएस है।

परीक्षण वास्तविक समय के वातावरण में भा.दू.वि.प्रा. रा सुझाए गए उपकरण और मानकीकृत प्रोटोकॉल का उपयोग करके किए गए थे। विस्तृत रिपोर्ट भा.दू.वि.प्रा. की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध है. किसी भी स्पष्टीकरण/जानकारी के लिए, श्री बी प्रवीण कुमार, सलाहकार (क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता) भा.दू.वि.प्रा. से ईमेल: adv.kolkata@trai.gov.in या टेलीफोन नंबर +91-33-22361401 पर संपर्क किया जा सकता है।

(बी. प्रवीण कुमार)
सलाहकार, भा.दू.वि.प्रा. क्षेत्रीय कार्यालय कोलकाता