प्रेस के लिए सूचना नोट (प्रेस विज्ञप्ति सं. 129 / 2025)
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
www.trai.gov.in

नई दिल्ली, 7th November 2025

तत्काल प्रकाशन हेतु

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण ने बिहार लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र (एलएसए) के तहत बिहार राज्य के सिवान जिले और छपरा शहर सहित सारण जिले के आस-पास नेटवर्क गुणवत्ता का आकलन किया

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भादूविप्रा) ने सितंबर 2025 के महीने के दौरान बिहार राज्य के सारण और छपरा शहर सहित सिवान जिले के व्यापक शहरी मार्गों को कवर करते हुए बिहार लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र (एलएसए) के लिए अपने स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (आईडीटी) निष्कर्ष जारी किए। भादूविप्रा क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता की देखरेख में आयोजित ये ड्राइव टेस्ट विविध उपयोग वातावरणों– शहरी क्षेत्रों, संस्थागत हॉटस्पॉट, और ग्रामीण आवासीय क्षेत्र में रीयल वर्ल्ड मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन को कैप्चर करने के लिए डिज़ाइन किये गए थे ।

09 सितंबर 2025 से 12 सितंबर 2025 के बीच, भादूविप्रा की टीमों ने बिहार राज्य के सारण और छपरा शहर सहित सिवान जिले के आस–पास के इलाकों में 309.1 किलोमीटर सिटी ड्राइव टेस्ट, 10 हॉटस्पाट स्थानों और 2.7 किलोमीटर वॉक टेस्ट करते हुए विस्तृत टेस्ट किए। मूल्यांकन की गई तकनीकों में 2G, 3G, 4G और 5G शामिल हैं, जो विभिन्न हैंडसेट क्षमताओं में उपयोगकर्ताओं के सेवा अनुभव को दर्शाते हैं। आईडीटी के निष्कर्षों के बारे में सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को पहले ही सूचित कर दिया गया है।

मूल्यांकि त प्रमुख पैरामीटर:

क) वॉइस सेवाएं: कॉल सेटअप सक्सेस रेट (सी.एस.एस.आर.), ड्रॉप कॉल रेट (डी.सी.आर.), कॉल सेटअप टाइम, कॉल साइलेंस रेट, स्पीच क्वालिटी (एम.ओ.एस.), कवरेज।
ख) डाटा सेवाएं: डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जिटर, पैकेट ड्रॉप रेट तथा वीडियो स्ट्रीमिंग डिले ।
सारण और छपरा शहर सहित सिवान जिले के आस-पास के क्षेत्रों में समग्र मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन का सारांश नीचे दिया गया

कॉल सेटअप सक्सेस रेट– ऑटो–सेलेक्शन मोड (**5G/4G/3G/2G)** में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप सक्सेस रेट क्रमशः100.00%, 79.73%, 100.00% और 96.15% है।

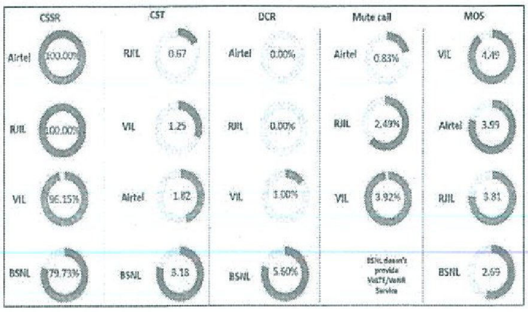
ड्रॉप कॉल रेट:– ऑटो–सेलेक्शन मोड (**5G/4G/3G/2G)** में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल ड्रॉप रेट क्रमशः 0.00%, 5.60%, 0.00% और 1.00%

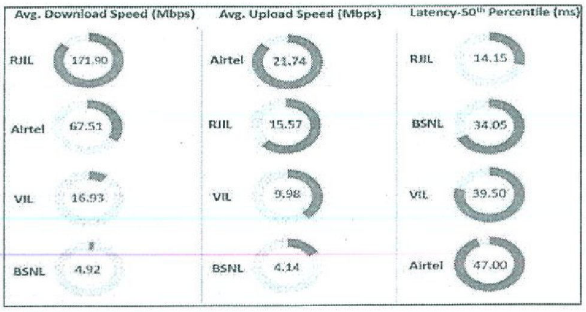
5G डाटा सेवाएं– **5G** डेटा सेवाओं ने सिटी ड्राइव में 171.90 **Mbps** की अधिकतम औसत डाउनलोड गति और 21.74 **Mbps** की अधिकतम औसत अपलोड गति प्रदान की।

छपरा शहर और सीवान जिले सहित सारण जिले में, नैटवर्क के मूल्यांकन में हसनपुर, गायघाट, अंदार, हबीब नगर, महादेव, चानप, जसौली, परौली, हरसर, दुरौंदा, कोरारी कला, मदारी चक, रसूलपुर, दाउदपुर, जैतपुर, देवरिया, माधोपुर, नागरा, खैरा, माकिम पुर, परसा, सोनपुर, सबलपुर, बरबट्टा, मखदुमपुर, गोपालपुर, चतुरपुर, जातिया बाजिदपुर, चिरंद, डोरीगंज, सारण, इनाई, रेवेलगंज घाट, गोरहाट, ताजपुर, सैनपुर, सिसवान, गुरघाट शामिल थे। भादूविप्रा ने (i) सिविल कोर्ट सीवान, (ii) दारोगा रे कॉलेज अयोध्यापुरी सीवान, (iii) गवर्मेंट इंजीनियरिंग कॉलेज सीवान, (iv) गवर्मेंट मेडिकल कॉलेज और अस्पताल छापरा, (v) जय प्रकाश विश्वविद्यालय छापरा, (vi) सदर अस्पताल छापरा, (vii) सदर अस्पताल सीवान, (viii) सीवान बस स्टैंड, (ix) सोनपुर मेला सोनपुर, (x) उप–मंडल अस्पताल सोनपुर में **स्टैटिक टेस्ट** के माध्यम से और (i) छापरा रेलवे स्टेशन, (ii) सीवान रेलवे स्टेशन, (iii) सोनपुर रेलवे स्टेशन पर **वॉक–टेस्ट** के माध्यम से भी वास्तविक स्थितियों का मूल्यांकन किया।

प्रमुख सेवा गुणवत्ता मानदंड

सी.एस.एस.आर.: कॉल सेटअप सक्सेस रेट (%में), **सी.एस.टी.:कॉल** सेटअप टाइम (सेकंड में), **डी.सी.आर:** ड्रॉप कॉल रेट(%में),**एमओएस : मीन ओपिनियन स्कोर**





सारांश – वॉइस सेवाएं

कॉल सेटअप सक्सेस रेट: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप सक्सेस रेट क्रमशः 100.00%, 79.73%, 100.00% और 96.15% है।

कॉल सेटअप टाइम: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप टाइम क्रमशः1.82, 3.18, 0.67 और 1.25 सेकंड है।

ड्रॉप कॉल रेट: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का ड्रॉप कॉल रेट क्रमशः 0.00%, 5.60%, 0.00% और 1.00% है।

कॉल साइलेंस/म्यूट रेट: पैकेट स्विच्ड नैटवर्क (4G/5G). में एयरटेल, आरजेआईएल और वीआईएल की कॉल साइलेंस रेट क्रमशः0.83%, 2.49% और 3.92% है।

मीन ओपिनियन स्कोर (एम.ओ.एस.): एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का एमओएस क्रमशः 3.99, 2.69, 3.81 और 4.49 हैं।

सारांश – डाटा सेवाएं

डाटा डाउनलोड निष्पादन (समग्र): एयरटेल (5G/4G) की औसत डाउनलोड स्पीड 67.51Mbps, बीएसएनएल (4G/3G/2G) की 4.92Mbps, आरजेआईएल (5G/4G) की 171.90Mbps और वीआईएल (4G/2G) की औसत डाउनलोड स्पीड 16.93Mbps है।

डाटा अपलोड निष्पादन (समग्र): एयरटेल (5G/4G) की औसत अपलोड स्पीड 21.74Mbps, बीएसएनएल (4G/3G/2G) की 4.14Mbps, आरजेआईएल (5G/4G) की 15.57 Mbps और वीआईएल (4G/2G) की औसत अपलोड स्पीड 9.98 Mbps है।

लेटेंसी (समग्र): एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल की 50वीं पर्सेंटाइल लेटेंसी क्रमशः 47.00ms, 34.05ms, 14.15ms और 39.50 5ms है।

डाटा निष्पादन –	हौट स्पॉट (Mbps में) :	
एयरटेल -	4G D/L: 28.88	4G U/L: 6.73
	5G D/L: 64.62	5G U/L: 38.99
बीएसएनएल	4G D/L: 7.67	4G U/L: 5.99
आरजेआईएल	4G D/L: 29.03	4G U/L: 7.04
	5G D/L: 274.79	5G U/L: 32.05
वीआईएल	4G D/L: 17.95	4G U/L: 8.61

नोट – "D/L" डाउनलोड स्पीड "U/L" अपलोड स्पीड

ये टेस्ट वास्तविक समय वातावरण में भादूविप्रा द्वारा सुझाए गए उपकरणों की सहायता से मानकीकृत प्रोटोकॉल का उपयोग करते हुए आयोजित किए गए थे। विस्तृत रिपोर्ट भादूविप्रा की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध है। किसी भी स्पष्टीकरण/जानकारी के लिए, श्री कौशिक मुखर्जी, सलाहकार (क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता) भादूविप्रा से ईमेल adv.kolkata@trai.gov.in या टेलीफोन नं 91-33-22361401 पर संपर्क किया जा सकता है।

कौशिक
07/11/2025

(कौशिक मुखर्जी, सलाहकार)
भादूविप्रा, क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता