प्रेस के लिए सूचना नोट (प्रेस विज्ञप्ति सं. 142 / 2025)

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण www.trai.gov.in

नई दिल्ली, 01 2025

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण ने वायनॉड शहर और उसके आस-पास नेटवर्क गुणवत्ता का आकलन किया

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भादूविप्रा) ने अक्टूबर 2025 के महीने के दौरान व्यापक शहर मार्गों को कवर करते हुए केरला लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र (एलएसए) के लिए अपने स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (आईडीटी) निष्कर्ष जारी किए। भादूविप्रा क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूर की देखरेख में आयोजित ये ड्राइव टेस्ट विविध उपयोग वातावरणों - शहरी क्षेत्रों, इंस्टीटयूशनल और टूरिस्ट हॉटस्पॉट, सार्वजनिक परिवहन हब और हाई-स्पीड कॉरिडोर में रीयल वर्ल्ड मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन को कैप्चर करने के लिए डिज़ाइन किये गए थे ।

14 अक्टूबर 2025 से 17 अक्टूबर 2025 के बीच, भादूविप्रा की टीमों ने **251.6 किलोमीटर सिटी ड्राइव टेस्ट,** 8 **हॉटस्पाट** और **7.0 किलोमीटर वॉक** टेस्ट तथा **265.3 किलोमीटर हाईवे ड्राईव टेस्ट** करते हुए विस्तृत टेस्ट किए। मूल्यांकन की गई तकनीकों में 2G, 3G, 4G और 5G शामिल हैं, जो विभिन्न हैंडसेट क्षमताओं में उपयोगकर्ताओं के सेवा अनुभव को दर्शाते हैं। आईडीटी के निष्कर्षों के बारे में सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को पहले ही सूचित कर दिया गया है।

मूल्यांकित प्रमुख पैरामीटर:

क) वॉइस सेवाएं: कॉल सेटअप सक्सेस रेट (सी.एस.एस.आर.), ड्रॉप कॉल रेट (डी.सी.आर.), कॉल सेटअप टाइम, कॉल साइलेंस रेट, स्पीच क्वालिटी (एम.ओ.एस.), कवरेज।

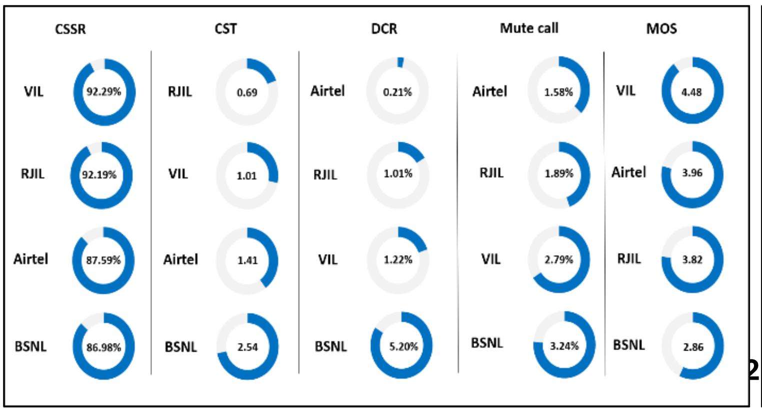
ख) डाटा सेवाएं: डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जिटर, पैकेट ड्रॉप रेट तथा वीडियो स्ट्रीमिंग डिले ।

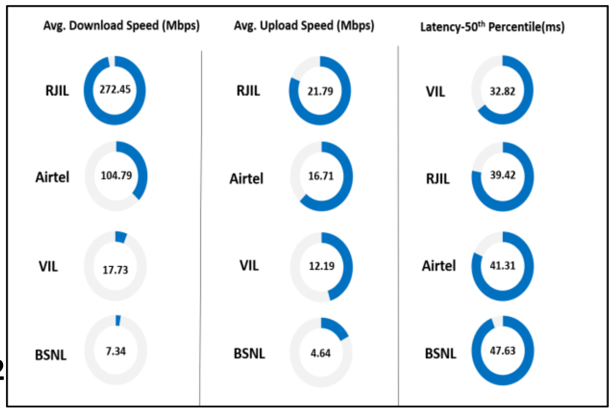
कॉल सेटअप सक्सेस रेट - ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप सक्सेस रेट क्रमशः 87.59%, 86.98%, 92.19% और 92.29% है।

ड्रॉप कॉल रेट: - ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल ड्रॉप रेट क्रमशः 0.21%, 5.20%, 1.01% और 1.22% है।

प्रमुख सेवा गुणवत्ता मानदंडों का सारांश

सी.एस.एस.आर.: कॉल सेटअप सक्सेस रेट (% में), **सी.एस.टी.:**कॉल सेटअप टाइम (सेकंड में), **डी.सी.आर:** ड्रॉप कॉल रेट (% में), **एमओएस** : मीन ओपिनियन स्कोर जिसमें आवाज की गुणवत्ता दर्शाई जाती है ।





सारांश - वॉइस सेवाएं

कॉल सेटअप सक्सेस रेट: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप सक्सेस रेट क्रमशः 87.59%, 86.98%, 92.19% और 92.29% है।

कॉल सेटअप टाइम: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप टाइम क्रमशः 1.41, 2.54, 0.69 और 1.01 सेकंड है।

ड्रॉप कॉल रेट: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का ड्रॉप कॉल रेट क्रमशः0.21%, 5.20%, 1.01% और 1.22% है।

कॉल साइलेंस/म्यूट रेट: पैकेट स्विच्ड नैटवर्क (4G/5G). में एयरटेल, आरजेआईएल और वीआईएल की कॉल साइलेंस रेट क्रमशः1.58%, 3.24%, 1.89% और 2.79% है।

मीन ओपिनियन स्कोर (एम.ओ.एस.): एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का एमओएस क्रमशः 3.96, 2.86, 3.82 और 4.48 हैं।

सारांश - डाटा सेवाएं

डाटा डाउनलोड निष्पादन (समग्र): एयरटेल (5G/4G) की औसत डाउनलोड स्पीड 104.79Mbps, बीएसएनएल (4G/3G/2G) की 7.34 Mbps, आरजेआईएल (5G/4G) की 272.45Mbps और वीआईएल(5G/4G/2G) की औसत डाउनलोड स्पीड 17.73 Mbps है।

डाटा अपलोड निष्पादन (समग्र) एयरटेल (5G/4G) की औसत अपलोड स्पीड 16.71 Mbps, बीएसएनएल (4G/3G/2G) की 4.64 Mbps, आरजेआईएल (5G/4G) की 21.79 Mbps और वीआईएल (5G/4G/2G) की औसत अपलोड स्पीड 12.19 Mbps है।

लेटेंसी (समग्र): एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल की 50वीं पर्सेंटाइल लेटेंसी क्रमशः 41.31 ms, 47.63 ms, 39.42 ms, और 32.82ms है।

डाटा निष्पादन – हौट स्पॉट (Mbps में):

एयरटेल -	4G D/L: 39.71	4G U/L: 4.39
	5G D/L: 199.06	5G U/L: 34.38
बीएसएनएल -	4G D/L: 13.46	4G U/L: 10.27
आरजेआईएल -	4G D/L: 56.78	4G U/L: 12.42
	5G D/L: 278.78	5G U/L: 15.60
वीआईएल -	4G D/L: 14.54	4G U/L: 12.34

नोट - **"D/L"** डाउनलोड स्पीड **"U/L"** अपलोड स्पीड

वायनॉड में, मूल्यांकन में पास-पड़ोस के गवमेंर्ट जनरल हौस्पीटल कलपेट्टा, न्यू बस स्टैंड के पास कलपेट्टा नैशनल हाईवे 766, पुलियारमाला जैन मंदिर अनंतनाथ स्वामी मंदिर कलपेट्टा, सुल्तान बाथेरी म्यूनिसिपल ऑफिस सुल्तान बाथेरी, सुल्तान बाथेरी पुलिस स्टेशन सुल्तान बाथेरी, तालुक हैडक्वार्टर हौस्पीटल सुल्तान बाथेरी, वायनाड जिला कलेक्ट्रेट ऑफिस कलपेट्टा, और वायनाड हेरिटेज म्यूजियम अंबालावायल आदि जैसे उच्च घनत्व वाले इलाके शामिल थे, में भादूविप्रा ने वास्तविक स्थितियों का भी मूल्यांकन किया ताकि स्थिर उपयोगकर्ता अनुभव का आकलन किया जा सके।

15 अक्टूबर 2025 और 16 अक्टूबर 2025 को आयोजित किए गए **वाक टेस्ट** में चेंब्रा पीक, एडक्कल केव्स ट्रेल अंबालावाल, करापुझा डैम वॉकवे एंड गार्डन एरिया कलपेट्टा, और पूकोड झील इको-पाथ लक्कीडी पर ध्यान केंद्रित किया गया, जो दर्शनीय स्थल और भीड़-भाड़ वाले पैदल यात्री परिवेश में मोबाइल नेटवर्क के व्यवहार को दर्शाते हैं।

हाईवे टेस्ट ड्राइव रुट में मुथांगा, गुंडलुपेट, बेगुर, कड़कोला, मैसूरु, मांड्या, चन्नापटना, बसवनपुरा, लक्ष्मी और कुंभलगोडु आदि से होते हुए कलपेट्टा से बैंगलोर तक का मार्ग जिसमें से अधिकांश हिस्सा जंगली था.को शामिल किया गया था ताकि इन मार्गो पर सेवा की गुणवत्ता को समझा जा सके।

ये टेस्ट वास्तविक समय वातावरण में ट्राई कैलिब्रेटेड इक्युपमेंटस की सहायता से मानकीकृत प्रोटोकॉल का उपयोग करते हुए आयोजित किए गए थे। विस्तृत रिपोर्ट भादूविप्रा की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध है।किसी भी स्पष्टीकरण/जानकारी के लिए, श्री ब्रजेन्द्र कुमार, सलाहकार (क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूर) भादूविप्रा से ईमेल adv.bengaluru@trai.gov.in या टेलीफोन नं +91-80-22865004 पर संपर्क किया जा सकता है।

BRAJENDRA KUMAR Digitally signed by BRAJENDRA KUMAR
Date: 2025.12.01 15:52:02 +05'30'

(ब्रजेन्द्र कुमार)
सलाहकार, भादूविप्रा क्षे.का., बेंगलूर