

प्रस का सूचना नोट (प्रस विज्ञापन संख्या...04./2026)

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

क्षेत्रीय कार्यालय भोपाल,.....08... जनवरी 2026

तत्काल रिलीज करने के लिए

वेबसाइट: - www.trai.gov.in

भा.दू.वि.प्रा. ने मध्य प्रदेश एल एस ए (LSA) के दुर्ग - भिलाई शहर, रायपुर से जगदलपुर राजमार्ग और भोपाल से रतलाम रेल मार्ग में मोबाइल सेवा ऑपरेटरों की नेटवर्क गुणवत्ता का आकलन किया

इंडिपेंडेंट ड्राइव टेस्ट (IDT) के निष्कर्ष

भारतीय दूरसंचार नियामक प्राधिकरण (भा.दू.वि.प्रा.) ने नवंबर 2025 के महीने के दौरान दुर्ग - भिलाई शहर, रायपुर से जगदलपुर राजमार्ग और भोपाल से रतलाम रेल मार्ग में इंडिपेंडेंट ड्राइव टेस्ट (IDT) आयोजित किए थे। इंडिपेंडेंट ड्राइव टेस्ट (IDT) को विभिन्न उपयोग क्षेत्रों – जैसे शहरी, हॉटस्पॉट, सार्वजनिक परिवहन केंद्र, आदि में वास्तविक दुनिया के मोबाइल प्रदर्शन को आंकने के लिए डिजाइन किया गया है।

भा.दू.वि.प्रा. ने अपनी नियुक्त एजेंसी के माध्यम से, दुर्ग - भिलाई शहर में 357.4 किलोमीटर सिटी टेस्ट और 4.7 किलोमीटर वॉक टेस्ट 19 से 22 नवंबर 2025 के बीच, रायपुर से जगदलपुर तक 297.8 किलोमीटर का हाईवे टेस्ट 17 नवंबर 2025 को और भोपाल से रतलाम तक 280.7 किलोमीटर का रेल रूट टेस्ट 25 नवंबर 2025 को विस्तृत संपन्न किए। ड्राइव टेस्ट के दौरान, सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के सिम कार्डों के साथ मोबाइल एडवांस टेस्ट हैंडसेटों का उपयोग करके 2G, 3G, 4G और 5G नेटवर्क पर लाइव डेटा और वॉयस सेशन स्थापित किए गए थे। आईडीटी के निष्कर्षों को आगे की आवश्यक कार्रवाई के लिए सभी संबंधित सेवा प्रदाताओं को प्रेषित कर दिया गया है।

प्रमुख प्रदर्शन संकेतकों (KPIs) का मूल्यांकन किया गया था:

क. वॉइस सेवाएं: कॉल सेटअप की सफलता दर (CSSR), कॉल सेटअप का समय, MOS (मीन ओपिनियन स्कोर) का उपयोग करके स्पीच क्वालिटी, कॉल साइलेंस दर, कवरेज (%) - सिग्नल की शक्ति

ख. डेटा सेवाएँ: डेटा थ्रूपुट (डाउनलैंक और अपलैंक दोनों), पैकेट ड्रॉप दर (डाउनलैंक और अपलैंक), वीडियो स्ट्रीमिंग में देरी, लेटेसी, ज़िटर

कॉल सेटअप सफलता दर: एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल की ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में क्रमशः 95.44%, 85.31%, 100.00% और 96.31% की कॉल सेटअप सफलता दर है।

ड्रॉप कॉल दर: एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल में ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में क्रमशः 0.57%, 3.56%, 0.45% और 1.46% की ड्रॉप कॉल दर है।

कमजोर नेटवर्क शहर में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल में क्रमशः 0.87%, 2.36%, 0.87% और 3.18% रूट पर है।

कमजोर नेटवर्क हाईवे में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल में क्रमशः 20.86%, 26.29%, 7.16% और 24.58% रूट पर है।

कमजोर नेटवर्क रेलमार्ग में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल में क्रमशः 6.92%, 33.98%, 2.70% और 10.77% रूट पर है।

प्रमुख QoS मापदंडों के विरुद्ध प्रदर्शन:

CSSR: कॉल सेटअप सफलता दर (% में), **CST:** कॉल सेटअप समय (सेकंड में), **DCR:** ड्रॉप कॉल दर (% में) और **MOS:** मीन ओपिनियन स्कोर।

1
28/01/2026

CSRS	CSF	DCR	Multi call	MOS	Avg. Download Speed (Mbps)	Avg. Upload Speed (Mbps)	Latency 50 th Percentile (ms)
RIL 100.00%	RIL 0.68	RIL 0.45%	RIL 0.55%	RIL 4.47	RIL 237.11	Airtel 25.19	RIL 30.33
VIL 96.31%	VIL 0.91	Airtel 0.57%	VIL 1.16%	Airtel 3.98	Airtel 111.02	RIL 20.71	BSNL 41.29
Airtel 95.44%	Airtel 1.32	VIL 1.46%	Airtel 1.19%	VIL 3.98	VIL 71.71	VIL 17.68	Airtel 48.08
BSNL 95.11%	BSNL 2.18	BSNL 1.56%	BSNL 1.08%	BSNL 3.98	BSNL 6.56	BSNL 4.96	VIL 48.54

सारांश-वॉइस सेवाएं	सारांश-डेटा सेवाएं
कॉल सेटअप सफलता दर: एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल की ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में क्रमशः 95.44%, 85.31%, 100.00% और 96.31% की कॉल सेटअप सफलता दर है। कॉल सेटअप समय: एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में क्रमशः 1.33, 2.38, 0.68 और 0.93 सेकंड का कॉल सेटअप समय है। ड्रॉप कॉल दर: एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल में ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में क्रमशः 0.57%, 3.56%, 0.45% और 1.46% की ड्रॉप कॉल दर है। कॉल साइलेंस/म्यूट दर: पैकेट स्विच्ड नेटवर्क (4G/5G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल की साइलेंस कॉल दर क्रमशः 1.19%, 5.69%, 0.34%, और 1.16% है। मीन ओपिनियन स्कोर (MOS): एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का औसत MOS क्रमशः 3.98, 3.38, 4.47 और 3.96 है।	डेटा डाउनलोड प्रदर्शन (कुल मिलाकर): एयरटेल (5G/4G/2G) की औसत डाउनलोड गति 111.02 एमबीपीएस है, बीएसएनएल (4G/3G/2G) की 6.56 एमबीपीएस है, आरजेआईएल (5G/4G) की 237.11 एमबीपीएस है और वीआईएल (4जी/2जी) की 23.73 एमबीपीएस है। डेटा अपलोड प्रदर्शन (कुल मिलाकर): एयरटेल (5G/4G/2G) की औसत अपलोड गति 25.19 एमबीपीएस है, बीएसएनएल (4G/3G/2G) की 4.96 एमबीपीएस है, आरजेआईएल (5G/4G) की 20.71 एमबीपीएस है और वीआईएल (4G/2G) की 17.68 एमबीपीएस है। लेटेंसी (कुल मिलाकर): 50th प्रतिशतांक लेटेंसी एयरटेल 48.08 मि.से. है, बीएसएनएल (4G/3G/2G) की 41.29 मि.से. है, आरजेआईएल 30.33 मि.से. है और वीआईएल 48.34 मि.से. है। डेटा प्रदर्शन - हॉटस्पॉट (एमबीपीएस में): एयरटेल - 4G D/L: 33.93 4G U/L: 7.21 5G D/L: 172.39 5G U/L: 40.31 बीएसएनएल - 4G D/L: 11.43 4G U/L: 4.67 आरजेआईएल- 4G D/L: 55.15 4G U/L: 15.18 5G D/L: 259.24 5G U/L: 15.61 वीआईएल - 4G D/L: 24.08 4G U/L: 12.63 नोट- "D/L" डाउनलोड स्पीड, "U/L" अपलोड स्पीड

विस्तृत रिपोर्ट www.trai.gov.in पर भा.दू.वि.प्रा. की वेबसाइट पर उपलब्ध हैं। किसी भी स्पष्टीकरण या अतिरिक्त जानकारी के लिए, आप adv.bhopal@trai.gov.in पर ईमेल भेज सकते हैं या भोपाल स्थित भा.दू.वि.प्रा. के

1
28/10/2026

क्षेत्रीय कार्यालय से टेलीफोन नंबर +91-755-2575501 पर संपर्क कर सकते हैं।


(.....08/01/2026.....)

सलाहकार, भा.दू. वि.प्रा
क्षेत्रीय कार्यालय भोपाल