प्रेस के लिए सूचना नोट (प्रेस विज्ञप्ति सं. 18 / 2026)
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
www.trai.gov.in

नई दिल्ली, 06 फरवरी 2025 तत्काल प्रकाशन हेतु

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण ने चित्रदुर्ग शहर और उसके आस-पास नेटवर्क गुणवत्ता का आकलन किया

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भादूविप्रा) ने दिसंबर 2025 के महीने के दौरान चित्रदुर्ग और उसके आस-पास के व्यापक शहरी मार्गों और राजमार्गो को कवर करते हुए कर्णाटक लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र (एलएसए) के लिए अपने स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (आईडीटी) निष्कर्ष जारी किए। भादूविप्रा क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूरु की देखरेख में आयोजित ये ड्राइव टेस्ट विविध उपयोग वातावरणों - शहरी क्षेत्रों, संस्थागत हॉटस्पॉट, सार्वजनिक परिवहन हब और हाई-स्पीड कॉरिडोर में रीयल वर्ल्ड मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन को कैप्चर करने के लिए डिज़ाइन किये गए थे ।

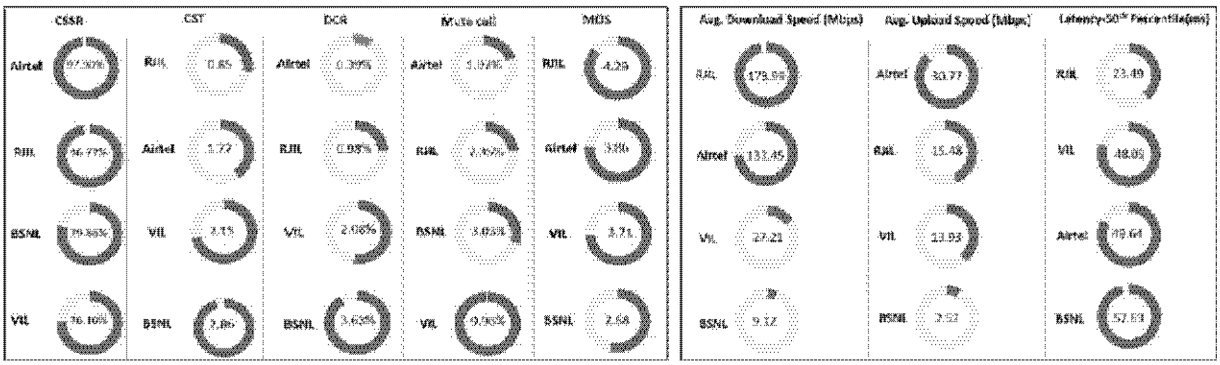
02 दिसंबर 2025 से 05 दिसंबर 2025 के बीच, भादूविप्रा की टीमों ने चित्रदुर्ग शहर और इसके आस- पास के इलाकों में 401.2 किलोमीटर पर ड्राइव टेस्ट किए जिसमें 393.2 सिटी ड्राइव, 13 हॉटस्पाट और 8.00 किलोमीटर वॉक टेस्ट शामिल थे । मूल्यांकन की गई तकनीकों में 2G, 3G, 4G और 5G शामिल हैं, जो विभिन्न हैंडसेट क्षमताओं में उपयोगकर्ताओं के सेवा अनुभव को दर्शाते हैं। आईडीटी के निष्कर्षों के बारे में सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को पहले ही सूचित कर दिया गया है।

मूल्यांकित प्रमुख पैरामीटर:
क) वॉइस सेवाएं: कॉल सेटअप सक्सेस रेट (सी.एस.एस.आर.), ड्रॉप कॉल रेट (डी.सी.आर.), कॉल सेटअप टाइम, कॉल साइलेंस रेट, स्पीच क्वालिटी (एम.ओ.एस.), कवरेज।
ख) डाटा सेवाएं: डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जिटर, पैकेट ड्रॉप रेट तथा वीडियो स्ट्रीमिंग डिले ।

कॉल सेटअप सक्सेस रेट - ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप सक्सेस रेट क्रमशः 97.90%, 79.86%, 96.77% और 76.10% है।

ड्रॉप कॉल रेट: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का ड्रॉप कॉल रेट क्रमशः 0.39%, 3.63%, 0.98% और 2.08% है।

प्रमुख सेवा गुणवत्ता मानदंडों पर निष्पादन सी.एस.एस.आर.: कॉल सेटअप सक्सेस रेट (% में), सी.एस.टी.:कॉल सेटअप टाइम (सेकंड में), डी.सी.आर: ड्रॉप कॉल रेट (% में), एमओएस : मीन ओपिनियन स्कोर जिसमें सामान्य आवाज की गुणवत्ता दर्शाई जाती है ।



सारांश – वॉइस सेवाएं	सारांश – डाटा सेवाएं
कॉल सेटअप सक्सेस रेट - ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप सक्सेस रेट क्रमशः 97.90%, 79.86%, 96.77% और 76.10% है। **कॉल सेटअप टाइम:** ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का कॉल सेटअप टाइम क्रमशः 1.22, 2.86, 0.85 और 2.15 सेकंड है। **ड्रॉप कॉल रेट:** ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का ड्रॉप कॉल रेट क्रमशः 0.39%, 3.63%, 0.98% और 2.08% है। **कॉल साइलेंस/म्यूट रेट:** पैकेट स्विच्ड नैटवर्क (4G/5G). में एयरटेल, आरजेआईएल और वीआईएल की कॉल साइलेंस रेट क्रमशः 1.97%, 3.03%, 2.35% और 9.96% है। **मीन ओपिनियन स्कोर (एम.ओ.एस.):** एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल का एमओएस क्रमशः3.86, 2.68, 4.29 और 3.71 हैं।	**डाटा डाउनलोड निष्पादन (समग्र):** एयरटेल (5G/4G) की औसत डाउनलोड स्पीड133.45 Mbps, बीएसएनएल (4G/3G/2G) की 9.12 Mbps, आरजेआईएल (5G/4G) की 173.99 Mbps और वीआईएल (5G/4G/2G) की औसत डाउनलोड स्पीड 27.21 Mbps है। **डाटा अपलोड निष्पादन (समग्र)** एयरटेल (5G/4G) की औसत अपलोड स्पीड 30.77 Mbps, बीएसएनएल (4G/3G/2G) की 2.52 Mbps, आरजेआईएल (5G/4G) की 15.48 Mbps और वीआईएल (5G/4G/2G) की औसत अपलोड स्पीड13.93 Mbps है। **लेटेंसी (समग्र):** एयरटेल, बीएसएनएल, आरजेआईएल और वीआईएल की 50वीं पर्सेंटाइल लेटेंसी क्रमशः 49.64 ms, 57.63 ms, 23.49 ms और 48.09 ms है। **डाटा निष्पादन – हॉट स्पॉट (Mbps में):** एयरटेल - 4G D/L: 21.15 4G U/L: 9.11 5G D/L: 171.66 5G U/L: 42.18 बीएसएनएल - 4G D/L: 13.13 4G U/L: 5.12 आरजेआईएल - 4G D/L: 29.76 4G U/L: 9.90 5G D/L: 220.06 5G U/L: 24.01 वीआईएल - 4G D/L: 25.46 4G U/L: 17.64 **नोट - "D/L" डाउनलोड स्पीड "U/L" अपलोड स्पीड**

चित्रदुर्ग में, नेटवर्क के मूल्यांकन में आदर्श नगर, सीबारा, विजयपुरा, ओबवनगल्ली, हुंसेकट्टे, मलप्पनहट्टी, शिवगंगा, होलाकेरे, हीरूर, होसदुर्गा, मदडाकेरे, बीरनहल्ली, हिरियुर, ऐमंगला, क्याडिगेरे, कल्लीरोप्पा, विट्टला नगर, नंदनहल्ली, मदाकारिपुरा, हाइकल, चल्लकेरे, तालाकू, मस्टर, बोगलेरहट्टी, जीआर हल्ली, पिल्लेकेरनहल्ली जैसे उच्च घनत्व वाले इलाके शामिल थे।

भादूविप्रा ने चल्लाकेरे बस स्टैंड, चल्लाकेरे तालुक ऑफिस, चित्रदुर्ग डिस्ट्रिक हौस्पीटल, चित्रदुर्ग केएसआरटीसी बस स्टैंड, चित्रदुर्ग आरटीओ ऑफिस, डिस्ट्रिक कलेक्टर ऑफिस चित्रदुर्ग, हिरियूर गवर्मन्ट हौस्पीटल, हिरियूर केएसआरटीसी बस स्टैंड, होसदुर्गा गवर्मन्ट हौस्पीटल, होसदुर्गा न्यू बस स्टैंड, मुरुगा राजेंद्र माता, ओनाके ओबव्वा स्टेडियम चित्रदुर्ग और एसजेएम इंस्टीट्यूट ऑफ टेक्नोलॉजी जैसी जगहों पर वास्तविक स्थितियों का भी मूल्यांकन किया ताकि **स्थिर** उपयोगकर्ता अनुभव का आकलन किया जा सके।

03 दिसंबर और 05 दिसंबर 2025 को आयोजित किए गए **वाक टेस्ट में** एपीएमसी मार्केट, चंद्रवल्ली केरे पार्क, चित्रदुर्ग फोर्ट और चित्रदुर्ग रेलवे स्टेशन पर ध्यान केंद्रित किया गया, जो भीड़-भाड़ वाले पैदल यात्री परिवेश में मोबाइल नेटवर्क के व्यवहार को दर्शाते हैं।

ये टेस्ट वास्तविक समय वातावरण में ट्राई कैलिब्रेटेड इक्युपमेंटस की सहायता से मानकीकृत प्रोटोकॉल का उपयोग करते हुए आयोजित किए गए थे। विस्तृत रिपोर्ट भादूविप्रा की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध है।किसी भी स्पष्टीकरण/जानकारी के लिए, श्री ब्रजेन्द्र कुमार, सलाहकार (क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूरु) भादूविप्रा से ईमेल adv.bengaluru@trai.gov.in या टेलीफोन नं 91-80-22865004 पर संपर्क किया जा सकता है।

BRAJENDRA KUMAR Digitally signed by BRAJENDRA KUMAR
Date: 2026.02.06 15:49:19 +05'30'

(ब्रजेन्द्र कुमार)

सलाहकार, भादूविप्रा क्षे.का.,बेंगलूरु