



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

भारतीय दूरसंचार सेवा निष्पादन संकेतक

अक्टूबर-दिसम्बर, 2025

नई दिल्ली, भारत

03 मार्च, 2026

वर्ल्ड ट्रेड सेंटर,
टॉवर-एफ, नौरोजी नगर
नई दिल्ली — 110029
वेबसाइट: www.trai.gov.in

अस्वीकरण

इस रिपोर्ट में निहित/संकलित सूचना और डेटा को विभिन्न स्रोतों से प्राप्त किया गया है, परन्तु यह मुख्य रूप से सेवा प्रदाताओं से प्राप्त डेटा पर आधारित है। यह रिपोर्ट, किसी भी तरह से वाणिज्यिक या अन्य सलाह का सृजन नहीं करती है। रिपोर्ट में निहित जानकारी और डेटा के संबंध में व्यक्त या निहित किसी भी प्रकार की कोई वारंटी, प्रतिनिधित्व या अन्डरटेकिंग नहीं दिया जाता है।

रिपोर्ट मूल रूप से अंग्रेजी का हिन्दी अनुवाद मात्र है। यदि इसमें कोई विसंगति/त्रुटि परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित/जारी रिपोर्ट मान्य होगी।

विषय-सूची

मुख्य झलकियां	ii
कार्यकारी सारांश	v
एक नज़र में रुझान	xvi
परिचय	xviii
अध्याय 1: सब्सक्रिप्शन डेटा	1
खंड क: एकसेस सेवाएँ- एक अवलोकन	2
खंड ख: वायरलेस सेवाएँ	12
खंड ग: वायरलाइन सेवाएँ	31
खंड ड: इंटरनेट सेवाएँ	41
खंड इ: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएँ- PMRTS और VSAT	58
अध्याय 2: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग	61
अध्याय 3: दूरसंचार सेवा सेक्टर का वित्तीय डेटा	70
अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (QoS)	74
खंड क : वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा कार्य-निष्पादन की गुणवत्ता	75
खंड ख: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा कार्य-निष्पादन की गुणवत्ता	80
खंड ग : ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के सेवा कार्य-निष्पादन की गुणवत्ता	84
अध्याय 5: केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो ब्रॉडकास्टिंग सेवाओं का कार्य-निष्पादन	90
अनुलग्नक	103
अनुलग्नक 1.1: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस	104
अनुलग्नक 1.2: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस	105
अनुलग्नक 1.3: पीसीओ का सेवा क्षेत्र और ऑपरेटर-वार विवरण	106
अनुलग्नक 1.4: इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी)-वार इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस	107
अनुलग्नक 1.5: दूरसंचार सेवा क्षेत्र-वार सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की सूची	111
अनुलग्नक 1.6: सेवा प्रदाताओं की सूची, जिन्होंने आईपी टेलीफोनी मिनिट्स की रिपोर्ट दी थी	112
अनुलग्नक 1.7: सेवा क्षेत्र-वार PMRTS सब्सक्राइबर बेस	113
अनुलग्नक 2.1: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग – लाइसेंस सेवा क्षेत्रवार आंकड़े	114
अनुलग्नक 4.1: सेलुलर मोबाइल सेवाओं के लिए QoS मापदंड का कार्य-निष्पादन	115
अनुलग्नक 4.2: बेसिक (वायर-लाइन) सेवाओं के लिए QoS मापदंड का कार्य-निष्पादन	120
अनुलग्नक 4.3: वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवाओं के लिए QoS मापदंड का कार्य-निष्पादन	124
अनुलग्नक 5.1: ब्रॉडकास्टर्स द्वारा सब्सक्राइबर्स को दिए जाने वाले पे चैनलों का MRP	133
अनुलग्नक 5.2: प्रमुख एमएसओ/हिट्स ऑपरेटर्स की सूची	144
अनुलग्नक 5.3: पे डीटीएच ऑपरेटर्स की सूची	146
अनुलग्नक 5.4: पे आईपीटीवी ऑपरेटर्स की सूची	147
अनुलग्नक 5.5: चालू एफएम रेडियो स्टेशनों के साथ मौजूदा 113 शहरों की सूची	149

मुख्य झलकियां

31 दिसम्बर, 2025 की स्थिति के अनुसार डाटा

दूरसंचार उपभोक्ता (वायरलेस+वायरलाइन)	
कुल उपभोक्ता	1,306.14 मिलियन
पिछले तिमाही की तुलना में प्रतिशत में परिवर्तन	6.28%*
शहरी उपभोक्ता	762.44 मिलियन
ग्रामीण उपभोक्ता	543.70 मिलियन
निजी प्रचालकों की बाजार हिस्सेदारी	92.17%
सार्वजनिक क्षेत्र के प्रचालकों की बाजार हिस्सेदारी	7.83%
दूरसंचार घनत्व	91.74%
शहरी दूरसंचार घनत्व	148.92%
ग्रामीण दूरसंचार घनत्व	59.63%
वायरलेस (मोबाइल+एफडब्ल्यूए) उपभोक्ता	
वायरलेस (मोबाइल) उपभोक्ता	1,244.20 मिलियन
वायरलेस (5जी एफडब्ल्यूए+यूबीआर एफडब्ल्यूए) उपभोक्ता	14.57 मिलियन
कुल वायरलेस उपभोक्ता	1,258.77 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में प्रतिशत में परिवर्तन	6.47%*
शहरी उपभोक्ता	720.15 मिलियन
ग्रामीण उपभोक्ता	538.62 मिलियन
निजी प्रचालकों की बाजार हिस्सेदारी	92.61%
सार्वजनिक क्षेत्र के प्रचालकों की बाजार हिस्सेदारी	7.39%
दूरसंचार घनत्व	88.41%
शहरी दूरसंचार घनत्व	140.66%
ग्रामीण दूरसंचार घनत्व	59.07%
तिमाही के दौरान वायरलेस डाटा यूसेज	73,324 पेटाबाइट
पब्लिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवा (पीएमआरटीएस) की कुल संख्या	65,515
वीसैट की कुल संख्या	2,09,683
वायरलाइन उपभोक्ता	
कुल वायरलाइन उपभोक्ता	47.37 मिलियन
पिछली तिमाही की तुलना में प्रतिशत में परिवर्तन	1.62%
शहरी उपभोक्ता	42.29 मिलियन
ग्रामीण उपभोक्ता	5.08 मिलियन
सार्वजनिक क्षेत्र के प्रचालकों की बाजार हिस्सेदारी	19.70%
निजी प्रचालकों की बाजार हिस्सेदारी	80.30%
दूरसंचार घनत्व	3.33%
ग्रामीण दूरसंचार घनत्व	0.56%
शहरी दूरसंचार घनत्व	8.26%
पब्लिक काल आफिसों की संख्या (पीसीओ)	4,937

दूरसंचार वित्तीय आंकड़े	
तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर)	1,02,475 करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में जीआर में प्रतिशत परिवर्तन	2.65%
तिमाही के दौरान प्रयोज्य सकल राजस्व (एपीजीआर)	96,456 करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में एपीजीआर में प्रतिशत परिवर्तन	2.28%
तिमाही के दौरान समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	84,270 करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में एजीआर में प्रतिशत परिवर्तन	2.33%
एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों की हिस्सेदारी	2.87%
इंटरनेट/ब्राडबैंड उपभोक्ता	
कुल इंटरनेट उपभोक्ता	1028.61
पिछली तिमाही की तुलना में प्रतिशत में परिवर्तन	1.06%
नैरोबैंड उपभोक्ता	21.25 मिलियन
ब्राडबैंड उपभोक्ता	1007.35
फिक्सड (वायरड) एक्सेस इंटरनेट उपभोक्ता	45.32 मिलियन
वायरलेस (फिक्सड + मोबाइल) एक्सेस इंटरनेट उपभोक्ता	983.29 मिलियन
शहरी इंटरनेट उपभोक्ता	594.33 मिलियन
ग्रामीण इंटरनेट उपभोक्ता	434.27 मिलियन
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट उपभोक्ता	72.24%
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल शहरी इंटरनेट उपभोक्ता	116.09%
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल ग्रामीण इंटरनेट उपभोक्ता	47.63%
इंटरनेट टेलीफोनी हेतु कुल बहिर्गामी (आऊटगोईंग) उपयोग मिनट	68.08 मिलियन
सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की संख्या	55,483
तिमाही के दौरान सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट में कुल खपत किया गया डेटा (टीबी)	11,805 टीबी
प्रसारण और केबल सेवाएं	
केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग एवं डाउनलिकिंग दोनों के लिये सूचना और प्रसारण मंत्रालय के साथ पंजीकृत निजी उपग्रह टेलीविजन चैनलों की संख्या	920
प्रसारकों के द्वारा रिपोर्ट किये गये पे-टीवी चैनलों की संख्या	335
निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (आकाशवाणी के अलावा)	385
पे-डीटीएच सेवा प्रदाताओं के कुल सक्रिय उपभोक्ताओं की संख्या	50.99 मिलियन
चालू कम्यूनिटी रेडियो स्टेशनों की संख्या	557
पे-डीटीएच सेवा प्रदाताओं की संख्या	4
राजस्व और उपयोग मानदण्ड	
वायरलेस सेवा हेतु प्रति उपभोक्ता औसत मासिक आय (एआरपीयू) (जीएसएम, एलटीई सहित)	194.57 रुपए
वायरलेस सेवा के लिए प्रति उपभोक्ता प्रतिमाह उपयोग मिनट (एमओयू) (जीएसएमए एलटीई सहित)	1012 मिनट
वायरलेस डाटा उपयोग	
वायरलेस सेवा हेतु प्रति उपभोक्ता प्रतिमाह औसत डाटा उपयोग	25.70 जीबी
तिमाही के दौरान वायरलेस सेवा के लिए प्रति जीबी डाटा प्रयोग के लिए औसत मूल्य	7.87 रुपए

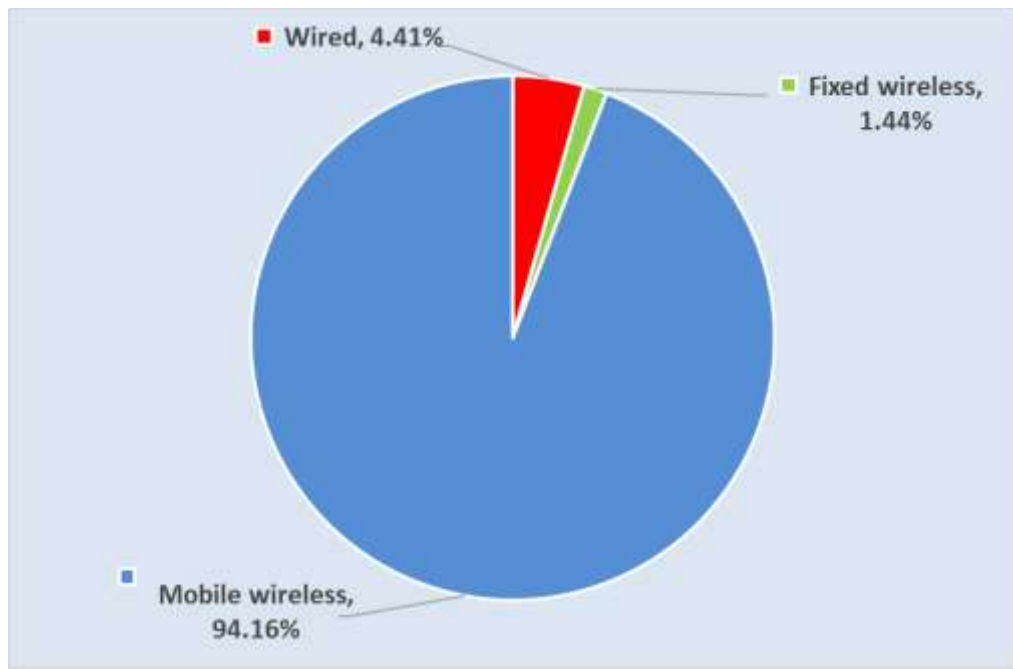
नोट: (i) *नवंबर 2025 तक, M/S भारती एयरटेल लिमिटेड अपने M2M सेलुलर सब्सक्राइबर बेस को अपने वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस में शामिल नहीं कर रहा था, जबकि बाकी ऑपरेटर अपने M2M सेलुलर सब्सक्राइबर बेस को अपने वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस में शामिल कर रहे थे। इस दिसंबर 2025 महीने से, M/S भारती एयरटेल लिमिटेड ने अपने M2M सेलुलर सब्सक्राइबर बेस को अपने वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस में शामिल करना शुरू कर दिया है। नतीजतन, दिसंबर 2025 महीने में कुल और वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस में काफी बढ़ोतरी हुई है।

नोट: (ii) ARPU की व्याख्या के लिए, कृपया पृष्ठ 65 पर दिए गए फुटनोट को देखें

कार्यकारी सारांश

1. इंटरनेट¹ उपभोक्ताओं की कुल संख्या दिसम्बर, 2025 के अंत में बढ़कर 1028.61 मिलियन हो गई जो कि सितम्बर, 2025 के अंत में 1017.81 मिलियन थी जिसमें 1.06% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई। कुल 1028.61 मिलियन इंटरनेट उपभोक्ताओं में से वायरलाईन इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या 45.32 मिलियन तथा वायरलेस इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या 983.29 मिलियन है।

इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या का वितरण



2. इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या में ब्रॉडबैंड² इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या 1007.35 मिलियन और नैरोबैंड इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या 21.25 मिलियन है।

¹ इंटरनेट: आपस में जुड़े वैश्विक नेटवर्क जो इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग करते हैं।

² ब्रॉडबैंड: ब्रॉडबैंड एक डेटा कनेक्शन है जो इंटरनेट एक्सेस सहित इंटरैक्टिव सेवाओं का समर्थन करने में सक्षम है और इसमें ब्रॉडबैंड सेवा प्रदान करने के इच्छुक सेवा प्रदाता के पॉइंट ऑफ प्रेजेंस (पीओपी) से एक व्यक्तिगत ग्राहक को 2 एमबीपीएस की न्यूनतम डाउनलोड गति की क्षमता है।

3. ब्राडबैंड इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या दिसम्बर, 2025 के अंत में बढ़कर 1007.35 मिलियन हो गई जो कि सितम्बर, 2025 के अंत में 995.63 मिलियन थी जिसमें 1.18% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई। नैरोबैंड इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या 4.18% की तिमाही हास दर के साथ दिसम्बर, 2025 के अंत में घटकर 21.25 मिलियन हो गई जो कि सितम्बर, 2025 के अंत में 22.18 मिलियन थी।
4. वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या दिसम्बर, 2025 के अंत में बढ़कर 47.37 मिलियन हो गयी जो कि सितम्बर, 2025 के अंत में 46.61 मिलियन थी जिसमें 1.62% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई। दिसम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही अवधि के लिए वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में वर्ष-दर-वर्ष (वाई.ओ.वाई.) 20.63% की वृद्धि दर दर्ज की गई।
5. वायरलाइन दूरसंचार घनत्व 1.23% की तिमाही वृद्धि दर के साथ दिसम्बर, 2025 के अंत में बढ़कर 3.33% हो गया जो कि सितम्बर, 2025 के अंत में 3.29% था।
6. वायरलेस दूरसंचार सेवा के लिए प्रति उपभोक्ता मासिक औसत राजस्व (एआरपीयू)³ 1.87% तिमाही वृद्धि दर के साथ दिसम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही में बढ़कर 194.57 रुपए हो गया जो कि सितम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही में 190.99 रुपए था। इसी तिमाही में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर मासिक एआरपीयू में 7.03% की दर से वृद्धि हो गया।
7. वायरलेस सेवा के लिए प्रतिमाह प्रीपेड एआरपीयू दिसम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही में 194.12 रुपए और इसी तिमाही के दौरान प्रतिमाह पोस्ट-पेड एआरपीयू 199.05 रुपए है।

³ एआरपीयू प्रति माह की गणना उपभोक्ताओं के राजस्व को ग्राहकों की औसत संख्या से विभाजित करके की जाती है।

8. अखिल भारतीय औसत पर, प्रति माह कुल एमओयू सितम्बर 2025 की तिमाही में 1005 से 0.72% बढ़कर दिसम्बर 2025 की तिमाही में 1012 हो गया।
9. वारयलेस प्रीपेड सेवा के लिए दिसम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही में एमओयू प्रति उपभोक्ता प्रति माह 1064 और पोस्ट-पेड सेवा के लिए 501 था।
10. दिसम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही के लिए दूरसंचार सेवा क्षेत्र हेतु सकल राजस्व (जीआर)⁴, प्रयोज्य सकल राजस्व (एपीजीआर) तथा समयोजित सकल राजस्व (एजीआर)⁵ क्रमशः 1,02,475 करोड़ रुपए, 96,456 करोड़ रुपए तथा 84,270 करोड़ रुपए रहा। दिसम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही में पिछली तिमाही के मुकाबले जीआर में 2.65% की एपीजीआर में 2.28% की एवं एजीआर में 2.33% की वृद्धि दर दर्ज की गई।
11. पिछले वर्ष की इसी तिमाही में जीआर, एपीजीआर तथा एजीआर में वर्ष-दर-वर्ष (वाई.ओ.वाई.) वृद्धि दर क्रमशः 6.31%, 4.46% तथा 8.13% दर्ज की गई।
12. दिसम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही के लिए 1.13% की हास दर के साथ पास-थ्रू-प्रभार पिछले तिमाही के 11,426 करोड़ रुपए से घटकर 11,296 करोड़ रुपए हो गया। और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर भी पास-थ्रू-प्रभार में 21.61% हास दर दर्ज की गई।
13. दिसम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही के लिए लाइसेंस शुल्क⁶ बढ़कर 6,733 करोड़ रुपए हो गया जो कि सितम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही के लिए 6,588

⁴ सकल राजस्व में स्थापना शुल्क, विलंब शुल्क, हैंडसेट की बिक्री से प्राप्त आय (या कोई अन्य अंतिम उपकरण आदि), ब्याज, लाभांश, मूल्य वर्धित सेवाएं, पूरक सेवाएं, पहुंच या इंटरकनेक्शन शुल्क, रोमिंग शुल्क, बुनियादी ढांचे के अनुमेय साझाकरण से प्राप्त राजस्व और कोई अन्य विविध राजस्व शामिल हैं।

⁵ समयोजित सकल राजस्व: एजीआर पर पहुंचने के लिए निम्नलिखित को सकल राजस्व से बाहर रखा जाएगा:

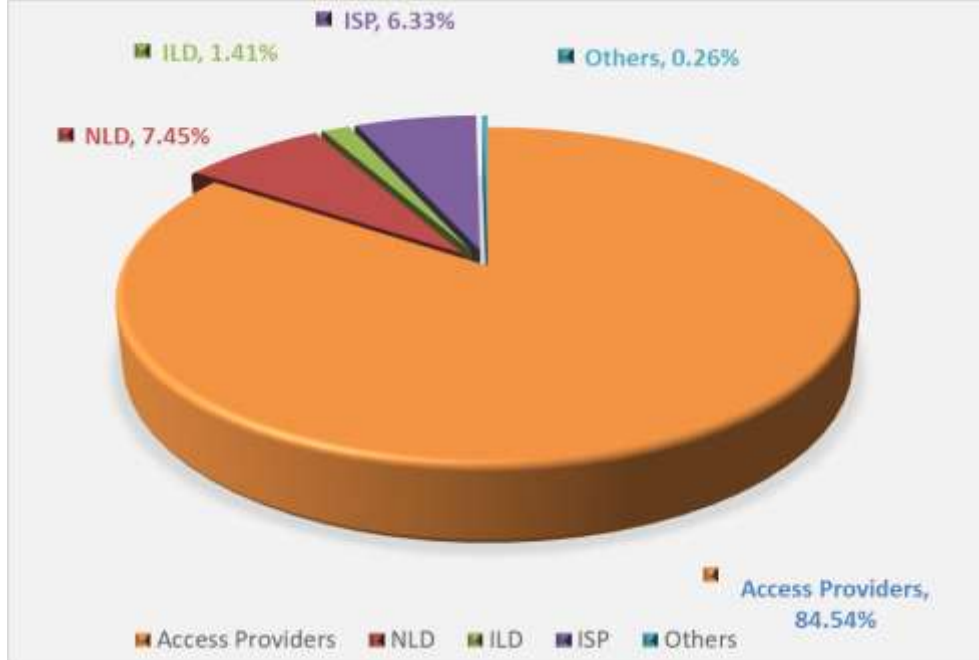
- I. पीएसटीएन संबंधित कॉल शुल्क (अभिगम शुल्क) वास्तव में भारत के भीतर अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को भुगतान किया जाता है;
- II. रोमिंग राजस्व वास्तव में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को दिया जाता है;

और यदि सकल राजस्व को बिक्री कर और सेवा कर के घटक के रूप में शामिल किया गया था तो सेवा और बिक्री कर के प्रावधान पर सेवा कर वास्तव में सरकार को दिया जाता था

⁶ अनुज्ञप्ति शुल्क का अर्थ है अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अनुज्ञप्ति की अवधि के लिए निर्धारित अंतरालों और दरों पर देय शुल्क।

करोड़ रुपए था। इस तिमाही के दौरान लाइसेंस शुल्क में तिमाही तथा वार्षिक वृद्धि दर क्रमशः 2.20% तथा 8% रही।

समायोजित सकल राजस्व का वितरण

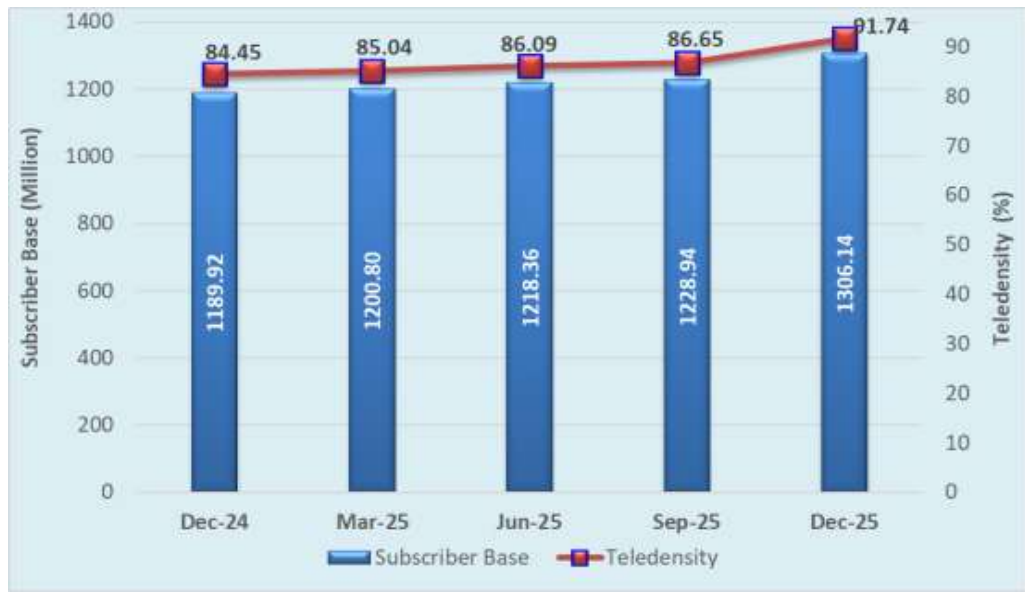


14. एक्सेस सेवाओं ने दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में 84.54% का योगदान दिया। दिसम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही में एक्सेस सेवाओं में सकल राजस्व (जीआर), प्रयोज्य सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क, स्पेक्ट्रम उपयोग प्रभार (एसयूसी)⁷ एवं पास-थ्रू प्रभारों में क्रमशः 1.37%, 1.89%, 2.91%, 2.91%, 2.46% और -6.37% की वृद्धि दर दर्ज की गई।
15. देश में कुल दूरसंचार उपभोक्ताओं की संख्या दिसम्बर, 2025 के अंत में बढ़कर 1306.14 मिलियन हो गई जो कि सितम्बर, 2025 के अंत में 1228.94

⁷ स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में देय है।
(स्रोत-डीओटी लाइसेंस समझौता)

मिलियन थी, जिसमें पिछली तिमाही की तुलना में 6.28%⁸ की वृद्धि दर दर्ज की गई। पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष (वाई.ओ.वाई) आधार पर भी दूरसंचार उपभोक्ताओं की संख्या में 9.77% की वृद्धि दर दर्ज की गई। देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 30 सितम्बर, 2025 को 86.65% से बढ़कर 31 दिसम्बर, 2025 को 91.74% हो गई।

देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या तथा दूरसंचार घनत्व का रुझान

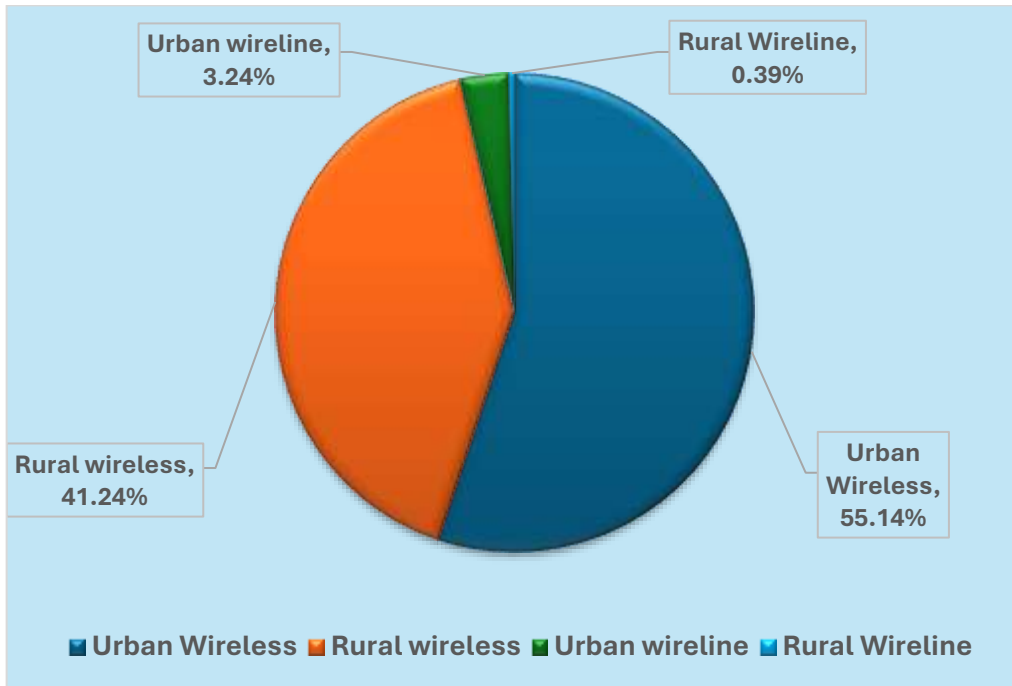


16. दिसम्बर, 2025 के अंत तक शहरी क्षेत्रों में दूरसंचार उपभोक्ताओं की संख्या बढ़कर 762.44 मिलियन हो गई जो कि सितम्बर, 2025 के अंत में 689.11 मिलियन थी और इसी अवधि के दौरान शहरी दूरसंचार घनत्व भी 134.76% से बढ़कर 148.92% हो गया।

⁸ नोट: नवंबर 2025 तक, M/S भारती एयरटेल लिमिटेड अपने M2M सेलुलर सब्सक्राइबर बेस को अपने वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस में शामिल नहीं कर रहा था, जबकि बाकी ऑपरेटर अपने M2M सेलुलर सब्सक्राइबर बेस को अपने वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस में शामिल कर रहे थे। इस दिसंबर 2025 महीने से, M/S भारती एयरटेल लिमिटेड ने अपने M2M सेलुलर सब्सक्राइबर बेस को अपने वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस में शामिल करना शुरू कर दिया है। नतीजतन, दिसंबर 2025 महीने में कुल और वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस में काफी बढ़ोतरी हुई है।

17. दिसम्बर, 2025 के अंत तक ग्रामीण क्षेत्रों में दूरसंचार उपभोक्ताओं की संख्या बढ़कर 543.70 मिलियन हो गई जो कि सितम्बर 2025 के अंत तक 539.83 मिलियन थी और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण दूरसंचार घनत्व भी 59.52% से बढ़कर 59.63% हो गया।
18. कुल दूरसंचार उपभोक्ताओं की संख्या में से, ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी दिसम्बर, 2025 के अंत तक घटकर 41.63% हो गई जो कि सितम्बर, 2025 के अंत तक 43.93% थी।

दूरसंचार उपभोक्ताओं की संख्या का वितरण



19. इस तिमाही के दौरान 76.45 मिलियन वायरलेस (मोबाइल + एफडब्ल्यूए) उपभोक्ताओं की संख्याओं में निबल वृद्धि के साथ कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या दिसम्बर, 2025 के अंत तक बढ़कर 1,258.77 मिलियन हो गई जो कि सितम्बर, 2025 के अंत तक 1,182.32 मिलियन थी, जिसमें पिछली तिमाही की तुलना में 6.47% की वृद्धि दर दर्ज की गई। इसी दौरान वर्ष-दर-वर्ष आधार पर वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में 9.40% की वृद्धि दर दर्ज की गयी।

20. कुल वायरलेस (मोबाइल + एफडब्ल्यूए) दूरसंचार घनत्व 6.05% की तिमाही वृद्धि दर के साथ दिसम्बर, 2025 के अंत में बढ़कर 88.41% हो गया जो कि सितम्बर, 2025 के अंत में 83.36% था।
21. दिसम्बर तिमाही के दौरान 73.76 मिलियन उपभोक्ताओं की संख्याओं में निबल वृद्धि के साथ वायरलेस (मोबाइल) उपभोक्ताओं की संख्या दिसम्बर, 2025 के अंत तक बढ़कर 1,244.20 मिलियन हो गई जो कि सितम्बर, 2025 के अंत तक 1,170.40 मिलियन थी, जिसमें पिछली तिमाही की तुलना में 6.30% की वृद्धि दर दर्ज की गई। इसी दौरान वार्षिक आधार पर वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में 8.13% की वृद्धि दर दर्ज की गयी।
22. वायरलेस (मोबाइल) दूरसंचार घनत्व 5.89% की तिमाही वृद्धि दर के साथ दिसम्बर, 2025 के अंत में बढ़कर 87.38% हो गया जो कि सितम्बर, 2025 के अंत में 82.53% था।
23. इस तिमाही के दौरान, सभी एलएसए में वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस बेंचमार्क के संदर्भ में निम्नलिखित मापदंडों का पूरी तरह से अनुपालन किया गया है: -

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क
1.	ग्राहक द्वारा डिमांड नोट के भुगतान के 7 कार्य दिवसों के भीतर सेवा का प्रावधान	$\geq 98\%$
2.	फॉल्ट की घटनाएं (प्रति 100 सब्सक्राइबर फॉल्ट की संख्या)	≤ 5
3.	पॉइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (POI) कंजेशन (90वां प्रतिशतक मान)	$\leq 0.5\%$
4.	बिलिंग और चार्जिंग शिकायतें	$\leq 0.1\%$
5.	बिलिंग/चार्जिंग की शिकायतों का चार हफ्ते के अंदर समाधान	100%

6.	बिलिंग और चार्जिंग की शिकायतों के समाधान या खराबी को ठीक करने या बड़े नेटवर्क आउटेज को ठीक करने की तारीख से एक हफ्ते के अंदर ग्राहक के खाते में एडजस्टमेंट का आवेदन, जैसा भी लागू हो	100%
7.	कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच	≥ 95%
8.	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों द्वारा उत्तर दिए गए कॉल का प्रतिशत (वॉइस टू वॉइस)	≥ 95%
9.	ग्राहक के अनुरोध की प्राप्ति के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा की समाप्ति/बंद करना	100%

24. इस तिमाही के दौरान, सभी एलएसए में सभी एक्ससेस सेवा (वायरलेस) प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से अनुपालन किए गये क्यूओएस मापदंडों की सूची:-

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क
1	कार्यरत सेल्स के प्रतिशत के लिए सेवा प्रदाता की वेबसाइट पर सेवावार भू-स्थानिक कवरेज मानचित्र की उपलब्धता	≥ 99%
2	संचयी डाउनटाइम (सेल्स सेवा के लिए उपलब्ध नहीं)	≤ 1.5%
3	डाउनटाइम के कारण सबसे बुरी तरह प्रभावित सेल	≤ 1.5%
4	आउटेज शुरू होने के 24 घंटे के भीतर प्राधिकरण को रिपोर्ट किए गए महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज (4 घंटे से अधिक समय तक किसी जिले में सेवाएं उपलब्ध नहीं हैं) का प्रतिशत	100%
5	कॉल सेट-अप सफलता दर: इंट्रा- सेवा प्रदाता (सेवा प्रदाता के नेटवर्क के भीतर)	≥ 98%
6	कॉल सेट-अप सफलता दर: अंतर-सेवा प्रदाता (अन्य सेवा प्रदाताओं के नेटवर्क से इनकमिंग)	≥ 95%
7	पॉइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (POI) कंजेशन (90वां प्रतिशतक मान)	≤ 0.5%
8	सर्किट स्विच (2जी/3जी) नेटवर्क के लिए डीसीआर स्थानिक वितरण माप [सीएस_क्यूएसडी (88, 88)]	≤ 2%

9	पैकेट स्विच (4G/5G और उससे आगे) नेटवर्क के लिए DCR स्थानिक वितरण उपाय [PS_QSD (92, 92)]	≤ 2%
10	पैकेट स्विच नेटवर्क के लिए डाउनलिक पैकेट ड्रॉप दर (4जी/5जी और उससे आगे) [डीएलपीडीआर_क्यूएसडी (88, 88)]	≤ 2%
11	पैकेट स्विच नेटवर्क के लिए अपलिक पैकेट ड्रॉप दर (4जी/5जी और उससे आगे) [यूएलपीडीआर_क्यूएसडी (88, 88)]	≤ 2%
12	विलंबता (4जी और 5जी नेटवर्क में)	≤ 75 मिलीसेकंड
13	पैकेट ड्रॉप रेट (4G और 5G नेटवर्क में)	≤ 3%
14	मापे गए परीक्षण नमूनों का प्रतिशत मान, जिनके लिए डाउनलोड और अपलोड गति ≥ टैरिफ पेशकशों में पेशकश की गई सामान्य डाउनलोड और अपलोड गति	80वां प्रतिशतक
15	बिलिंग और चार्जिंग शिकायतें	≤ 0.1%
16	चार सप्ताह के भीतर बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का समाधान	100%
17	बिलिंग और चार्जिंग शिकायतों के समाधान या दोषों के सुधार या महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के सुधार की तारीख से एक सप्ताह के भीतर ग्राहक के खाते में समायोजन का आवेदन, जैसा लागू हो	100%
18	ग्राहक के अनुरोध की प्राप्ति के सात कार्य दिवसों के भीतर सेवा की समाप्ति/बंद करना	100%
19	सेवा बंद होने या सेवा का प्रबंध न करने के 45 दिनों के भीतर जमा राशि का रिफंड	100%

25. सभी सेवा क्षेत्रों में सभी ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से अनुपालन किए गये क्यूओएस मापदंडों की सूची:-

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क
1	विलंबता	≤50 मिलीसेकंड
2	पैकेट ड्रॉप रेट	≤1%

3.	मापे गए टेस्ट सैंपल की पर्सेंटाइल वैल्यू जिसके लिए डाउनलोड और अपलोड स्पीड \geq है, टैरिफ ऑफरिंग में आम डाउनलोड और अपलोड स्पीड	90वां प्रतिशतक
4	आईएसपी गेटवे नोड [इंटर-नेटवर्क] या इंटरनेट एक्सचेंज प्वाइंट लिंक (एस) के लिए किसी भी ग्राहक की अधिकतम बैंडविड्थ उपयोग	$\leq 80\%$
5	जिटेर (Jitter)	≤ 40 मिलीसेकंड
6	बिलिंग/चार्जिंग की शिकायतों का चार हफ्ते के अंदर समाधान	100%
7	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर तक पहुंच	$\geq 95\%$

26. सूचना और प्रसारण मंत्रालय (MIB) द्वारा कुल 920 निजी उपग्रह टीवी चैनलों को केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए अनुमति दी गई है।
27. संशोधित टैरिफ आदेश दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध 911 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से, 31 दिसम्बर 2025 तक, 335 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। 335 सैटेलाइट पे चैनलों में, 232 एसडी और 103 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। ट्राई को सूचित किए गए इन पे चैनलों के अलावा, एमआईबी द्वारा अनुमत शेष 576 चैनलों को फ्री-टू-एयर (एफटीए) चैनल है।
28. 31 दिसम्बर 2025 की तिमाही के दौरान, देश में 4 पे-डीटीएच सेवा प्रदाता थे। इन डीटीएच ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 31 दिसम्बर 2025 तक पे-डीटीएच का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस लगभग 50.99 मिलियन है। यह डीडी फ्री डिश (प्रसार भारती की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबर के अतिरिक्त है। पे-डीटीएच सेवाओं का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस सितंबर 2025 को समाप्त तिमाही में 52.78 मिलियन से घटकर दिसम्बर 2025 को समाप्त तिमाही में 50.99 मिलियन हो गया है।

29. पब्लिक ब्रॉडकास्टर ऑल इंडिया रेडियो के रेडियो चैनलों के अलावा, FM रेडियो ऑपरेटरों के TRAI को दिए गए डेटा के मुताबिक, 30 सितंबर 2025 तक, 113 शहरों में 387 प्राइवेट FM रेडियो चैनल चल रहे थे, जिन्हें 31 प्राइवेट FM रेडियो ऑपरेटर चला रहे थे। 31 दिसंबर 2025 को खत्म हुई तिमाही के दौरान, मेसर्स साउथ एशिया FM ने मुंबई, महाराष्ट्र में अपने FM रेडियो स्टेशन की परमिशन सरेंडर कर दी। इसके अलावा, मेसर्स नेक्स्ट रेडियो लिमिटेड ने चेन्नई, तमिलनाडु में अपने FM रेडियो स्टेशन की परमिशन सरेंडर कर दी। अब, मुंबई शहर में 08 चैनल और चेन्नई शहर में 06 चैनल चल रहे हैं। इसलिए, 31 दिसंबर 2025 तक, 113 शहरों में 385 प्राइवेट FM रेडियो चैनल चल रहे हैं, जिन्हें 31 प्राइवेट FM रेडियो ऑपरेटर चला रहे हैं।
30. 31 दिसम्बर 2025 को समाप्त तिमाही के दौरान 385 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट की गई विज्ञापन राजस्व ₹419.29 करोड़ रुपये है, जबकि पिछली तिमाही यानी 30 सितम्बर 2025 के लिए 387 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में यह ₹399.96 करोड़ रुपये थी।
31. सूचना और प्रसारण मंत्रालय से प्राप्त आंकड़ों के आधार पर 31 दिसम्बर, 2025 को देश में कुल 557 सामुहिक रेडियो स्टेशन चालू हैं।

रुझान एक नज़र में

A. एक्सेस सेवा (वायरलाइन + वायरलेस)									
	तिमाही दिसम्बर 2024	तिमाही मार्च 2025	तिमाही जून 2025	तिमाही सितंबर 2025	तिमाही दिसम्बर 2025	दिसम्बर - 2024 में बदलाव	मार्च - 2025 में बदलाव	जून - 2025 में बदलाव	सितंबर - 2025 में बदलाव
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
वायरलाइन	39.27	37.04	47.49	46.61	47.37	20.63%	27.88%	-0.25%	1.62%
वायरलेस	1150.66	1163.76	1170.88	1182.32	1258.77	9.40%	8.16%	7.51%	6.47%
कुल	1189.92	1200.80	1218.36	1228.94	1306.14	9.77%	8.77%	7.20%	6.28%
ग्रामीण	527.20	534.69	538.50	539.83	543.70	3.13%	1.69%	0.96%	0.72%
शहरी	662.72	666.11	679.86	689.11	762.44	15.05%	14.46%	12.15%	10.64%
2) टेली-घनत्व									
वायरलाइन	2.79	2.62	3.36	3.29	3.33	19.37%	26.83%	-0.86%	1.23%
वायरलेस	81.67	82.42	82.74	83.36	88.41	8.25%	7.27%	6.85%	6.05%
कुल	84.45	85.04	86.09	86.65	91.74	8.62%	7.87%	6.55%	5.87%
ग्रामीण	58.29	59.06	59.43	59.52	59.63	2.30%	0.96%	0.33%	0.17%
शहरी	131.37	131.45	133.56	134.76	148.92	13.36%	13.29%	11.51%	10.51%
3) सेवा प्रदाता वार सब्सक्राइबर्स बेस (मिलियन में) (वायरलेस+वायरलाइन)									
रिलायंस जियो	482.09	488.19	498.06	506.43	515.30	6.89%	5.55%	3.46%	1.75%
भारती एयरटेल	395.15	401.14	403.11	405.39	477.41	20.82%	19.01%	18.43%	17.76%
वोडाफोन आइडिया	208.10	206.19	204.99	203.59	199.59	-4.09%	-3.20%	-2.63%	-1.97%
बीएसएनएल	98.00	98.74	98.01	99.80	100.24	2.29%	1.52%	2.28%	0.44%
एमटीएनएल	3.05	3.01	2.15	1.80	1.72	-43.65%	-42.96%	-20.35%	-4.89%
टाटा टेली.	2.36	2.38	10.95	11.02	11.03	367.41%	363.13%	0.78%	0.12%
रिलायंस कम्युनिकेशन्स लि.	0.11	0.11	0.10	0.10	0.09	-18.06%	-13.01%	-3.23%	-2.90%
क्वाइंट	0.35	0.35	0.34	0.34	0.33	-6.72%	-4.82%	-3.73%	-2.66%
एसटीपीएल	0.07	0.05	0.05	0.05	0.06	-11.16%	7.86%	7.16%	13.47%
एपीएफएसपीएल	0.63	0.63	0.60	0.41	0.36	-42.89%	-42.62%	-39.40%	-12.05%
कुल	1189.92	1200.80	1218.36	1228.94	1306.14	9.77%	8.77%	7.20%	6.28%

B. इंटरनेट सेवाएँ									
	तिमाही दिसम्बर 2024	तिमाही मार्च 2025	तिमाही जून 2025	तिमाही सितंबर 2025	तिमाही दिसम्बर 2025	दिसम्बर -2024 में बदलाव	मार्च - 2025 में बदलाव	जून - 2025 में बदलाव	सितंबर -2025 में बदलाव
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1) सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)									
A. वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	41.21	41.41	44.71	44.42	45.32	9.98%	9.45%	1.36%	2.01%
B. वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	928.96	927.70	958.14	973.39	983.29	5.85%	5.99%	2.62%	1.02%
i. मोबाइल वायरलेस (मोबाइल और डोंगल)	923.75	922.80	949.93	961.07	968.52	4.85%	4.95%	1.96%	0.77%
ii. फिक्स्ड वायरलेस (Wi-Fi, Wi-Max, प्वाइंट-टू-पॉइंट रेडियो और VSAT)	5.21	4.90	8.21	12.31	14.77	183.49%	201.70%	79.87%	19.95%
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	970.16	969.10	1002.85	1017.81	1028.61	6.02%	6.14%	2.57%	1.06%
2) प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या	68.86	68.63	70.87	71.76	72.24	4.92%	5.26%	1.94%	0.67%
C. वायरलेस सेवाओं के लिए उपयोग और राजस्व									
टैफ्रिक (MOU) (उपयोग के मिनट/ सब्सक्राइबर/ माह)	1009	1026	1006	1005	1012	0.30%	-1.32%	0.62%	0.72%
एआरपीयू (₹ / सब्सक्राइबर/ माह)	181.80	182.95	186.62	190.99	194.57	7.03%	6.35%	4.26%	1.87%
D. टेलीकॉम वित्तीय डेटा									
	तिमाही दिसम्बर 2024	तिमाही मार्च 2025	तिमाही जून 2025	तिमाही सितंबर 2025	तिमाही दिसम्बर 2025	दिसम्बर -2024 में बदलाव	मार्च - 2025 में बदलाव	जून - 2025 में बदलाव	सितंबर -2025 में बदलाव
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1 टेलीकॉम सेक्टर									
i) सकल राजस्व (करोड़ ₹ में)	96390	98250	96646	99828	102475	6.31%	4.30%	6.03%	2.65%
ii) लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)	92342	92618	92250	94301	96456	4.46%	4.14%	4.56%	2.28%
ii) समायोजित सकल राजस्व (₹ करोड़ में)	77934	79226	81325	82348	84270	8.13%	6.37%	3.62%	2.33%
2. ऐक्सेस सेवाएँ									
समायोजित सकल राजस्व (₹ करोड़ में)	65739	66563	68001	69230	71243	8.37%	7.03%	4.77%	2.91%

परिचय

यह रिपोर्ट 31 दिसम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही के लिए भारत में दूरसंचार सेवाओं से संबंधित प्रमुख मानकों तथा वृद्धि के रुझानों को प्रस्तुत करती है। यह दूरसंचार सेवाओं का एक व्यापक परिप्रेक्ष्य प्रदान करती है, जिससे विभिन्न हितधारकों, अनुसंधान एजेंसियों तथा विश्लेषकों के लिए यह एक संदर्भ दस्तावेज के रूप में उपयोगी सिद्ध हो सके। वायरलाइन, वायरलेस, इंटरनेट तथा वैल्यू ऐडेड सर्विसेज (VAS) के सब्सक्राइबर आधार और टेली-घनत्व के संदर्भ में वृद्धि के रुझानों के साथ-साथ वायरलेस डेटा उपयोग के रुझानों को अध्याय-1 में दर्शाया गया है। राजस्व और उपयोग से संबंधित प्रमुख मानकों को अध्याय-2 में सम्मिलित किया गया है। वित्तीय एवं लेखा संबंधी आंकड़ों को अध्याय-3 में प्रस्तुत किया गया है। सेवा की गुणवत्ता (QoS) के संदर्भ में विभिन्न दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन की जानकारी अध्याय-4 में दी गई है। केबल टीवी, डीटीएच तथा रेडियो प्रसारण सेवाओं से संबंधित जानकारी अध्याय-5 में प्रदान की गई है।

2. यह रिपोर्ट सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराई गई जानकारी के आधार पर तैयार की गई है। यह भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भाद्विप्रा) की वेबसाइट (www.trai.gov.in) तथा लिंक <http://www.trai.gov.in/release-publication/reports/performance-indicators-reports> के अंतर्गत) पर भी उपलब्ध है। इस रिपोर्ट से संबंधित किसी भी सुझाव या स्पष्टीकरण के लिए सलाहकार (एफ एंड ईए), भाद्विप्रा से दूरभाष संख्या +91-20907773 पर संपर्क किया जा सकता है अथवा ई-मेल advfea1@traigov.in पर भेजा जा सकता है।

अध्याय 1: सब्सक्रिप्शन डेटा

- इस रिपोर्ट में टेली-घनत्व की गणना दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर आंकड़ों तथा 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या प्रक्षेपण पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट, 2011-2036' में दिए गए जनसंख्या प्रक्षेपण के आधार पर की गई है।

खंड क : एक्सेस सेवा - एक अवलोकन

- 1.1 भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संख्या सितंबर-25 के अंत में 1,228.94 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-25 के अंत में 1,306.14 मिलियन हो गई, जिससे पिछली तिमाही की तुलना में 6.28%* की वृद्धि दर दर्ज की गई। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष (Y-O-Y) 9.77% की वृद्धि दर को दर्शाता है। भारत में समग्र टेली-घनत्व 30 सितंबर, 2025 को 86.65% से बढ़कर 31 दिसंबर, 2025 को 91.74% हो गया, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 5.87% दर्ज की गई।

चार्ट 1.1: भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर एवं टेली-घनत्व के रुझान



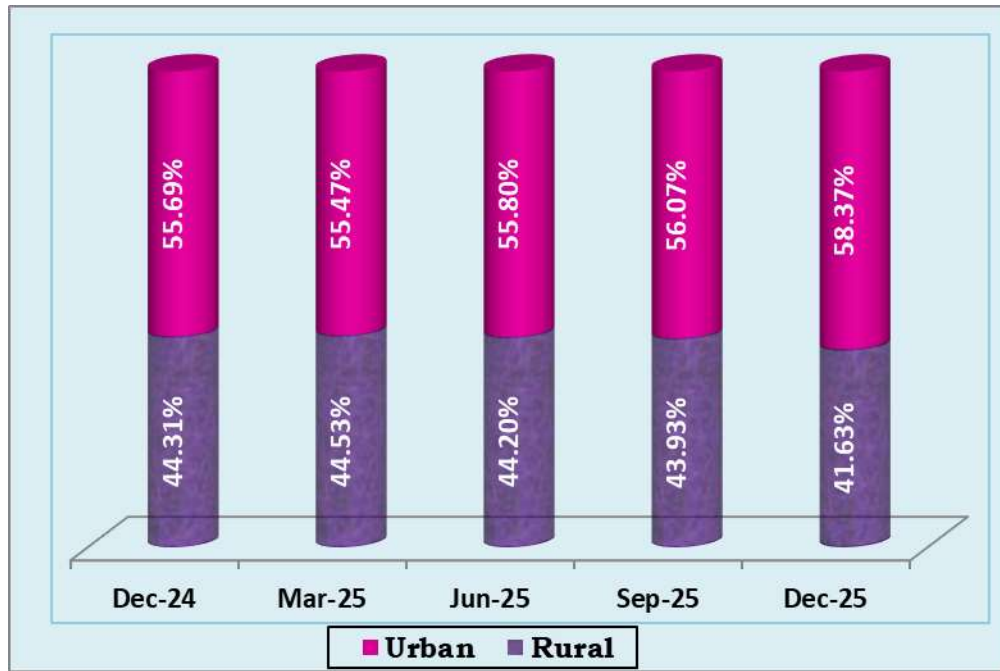
सारणी 1.1: सब्सक्राइबर आधार एवं टेली-घनत्व - ग्रामीण एवं शहरी

तिमाही	सब्सक्राइबर आधार (मिलियन)		टेली-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
दिसंबर-24	527.20	662.75	58.29	131.37
मार्च-25	534.69	666.11	59.06	131.45
जून-25	538.50	679.86	59.43	133.56
सितंबर-25	539.83	689.11	59.52	134.76
दिसंबर-25	543.70	762.44	59.63	148.92

टिप्पणी: *कृपया पृष्ठ संख्या (iv) पर दी गई फुट नोट (i) देखें।

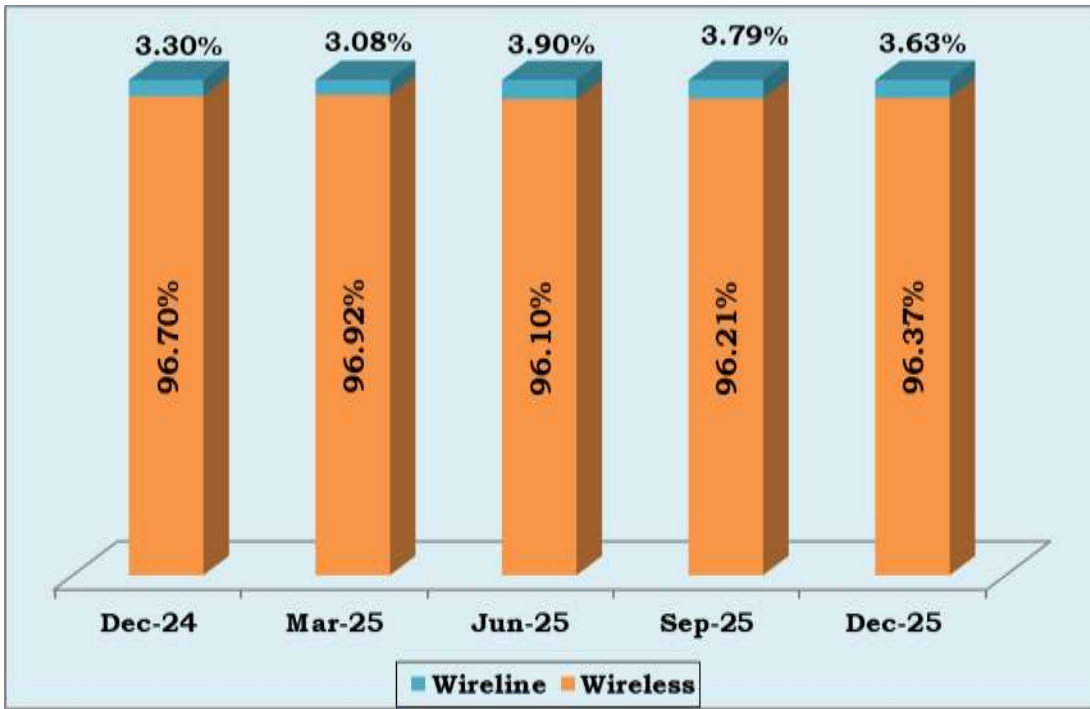
- 1.2 शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संख्या सितंबर-25 के अंत में 689.11 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-25 के अंत में 762.44 मिलियन हो गई। इसी तिमाही के दौरान शहरी टेली-घनत्व भी 134.76% से बढ़कर 148.92% हो गया।
- 1.3 ग्रामीण क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संख्या सितंबर-25 के अंत में 539.83 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-25 के अंत में 543.70 मिलियन हो गई। इसी प्रकार इस तिमाही के दौरान ग्रामीण टेली-घनत्व भी 59.52% से बढ़कर 59.63% हो गया।
- 1.4 दिसंबर-24 से दिसंबर-25 के दौरान शहरी टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर 15.05% रही, जबकि ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में 3.13% की वृद्धि दर्ज की गई। दिसंबर-24 से दिसंबर-25 के दौरान शहरी टेली-घनत्व में 13.36% तथा ग्रामीण टेली-घनत्व में 2.30% की वृद्धि दर्ज की गई।

चार्ट 1.2: बाजार हिस्सेदारी - ग्रामीण एवं शहरी सब्सक्राइबर



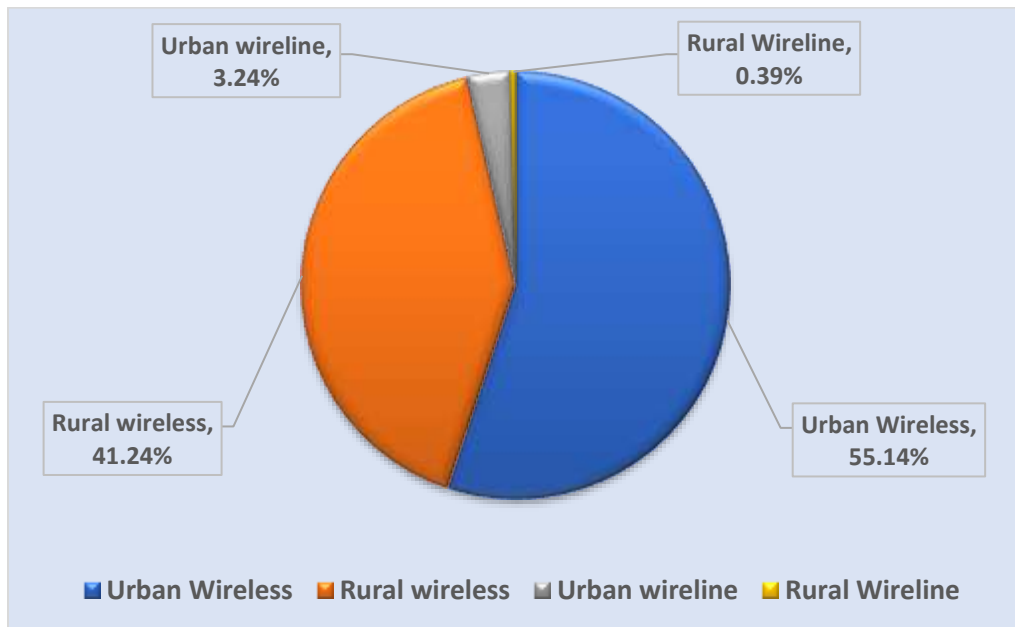
- 1.5 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शनों में ग्रामीण क्षेत्रों के सब्सक्रिप्शनों की हिस्सेदारी सितंबर-25 के अंत में 43.93% से घटकर दिसंबर-25 के अंत में 41.63% रह गई।

चार्ट 1.3: एक्सेस सब्सक्रिप्शन की संरचना - वायरलाइन एवं वायरलेस



1.6 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शनों में वायरलाइन सब्सक्रिप्शनों की हिस्सेदारी सितंबर-25 के अंत में 3.79% से घटकर दिसंबर-25 के अंत में 3.63% रह गई।

चार्ट 1.4: तिमाही के अंत में ग्रामीण-शहरी टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संरचना



सारणी 1.2: सेवा क्षेत्रवार एक्सेस (वायरलेस + वायरलाइन) सब्सक्राइबर आधार

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर (मिलियन)			
	सितंबर-25	दिसंबर-25	शुद्ध-वृद्धि	वृद्धि दर
आंध्र प्रदेश	88.73	92.22	3.48	3.92%
असम	27.30	28.93	1.63	5.99%
बिहार	99.94	106.94	7.01	7.01%
दिल्ली	62.50	80.80	18.29	29.27%
गुजरात	70.31	73.38	3.06	4.36%
हरियाणा	27.77	27.93	0.17	0.60%
हिमाचल प्रदेश	9.42	9.49	0.07	0.78%
जम्मू एवं कश्मीर	13.39	13.74	0.35	2.61%
कर्नाटक	76.55	88.08	11.52	15.05%
केरल	43.90	44.29	0.40	0.90%
मध्य प्रदेश	84.97	87.26	2.30	2.70%
महाराष्ट्र	95.29	103.93	8.65	9.07%
मुंबई	39.85	45.30	5.45	13.66%
पूर्वांतर	13.17	13.45	0.28	2.15%
ओडिशा	36.84	38.39	1.56	4.22%
पंजाब	36.44	37.84	1.40	3.85%
राजस्थान	66.63	68.74	2.11	3.16%
तमिलनाडु	82.49	84.36	1.88	2.28%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	105.49	110.39	4.89	4.64%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	65.10	67.04	1.95	2.99%
कोलकाता	24.11	24.85	0.74	3.07%
पश्चिम बंगाल	58.74	58.75	0.01	0.02%
समस्त भारत	1,228.94	1,306.14	77.20	6.28%

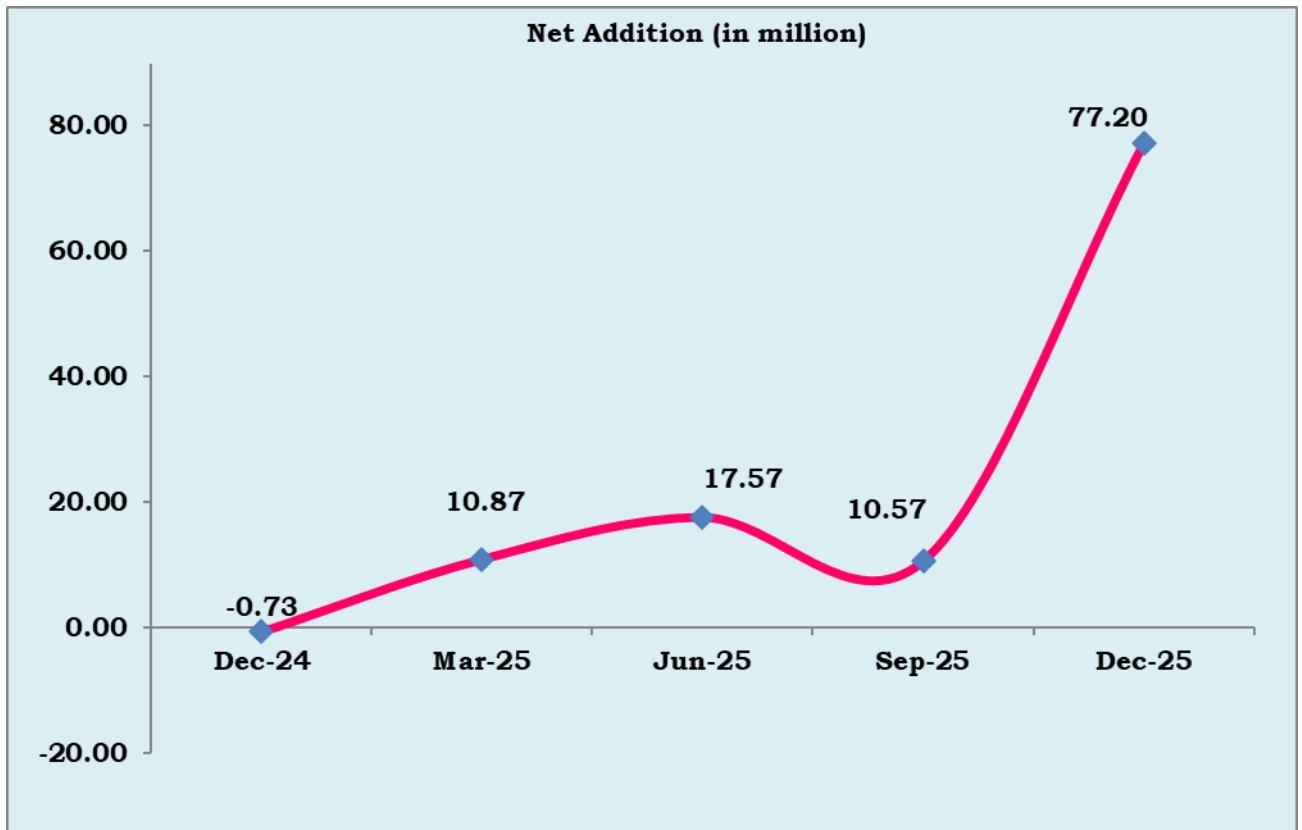
1.7 दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान सभी सेवा क्षेत्रों में सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि दर्ज की गई। दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान दिल्ली सेवा क्षेत्र में 29.27% की अधिकतम वृद्धि दर्ज की गई।

सारणी 1.3: सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर (दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही)

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत
आंध्र प्रदेश	92.22	41.32	50.90	44.81%
असम	28.93	17.66	11.27	61.04%
बिहार	106.94	65.94	41.01	61.66%
दिल्ली	80.80	2.08	78.72	2.57%
गुजरात	73.38	26.89	46.49	36.65%
हरियाणा	27.93	12.18	15.76	43.59%
हिमाचल प्रदेश	9.49	6.19	3.30	65.24%
जम्मू एवं कश्मीर	13.74	6.62	7.12	48.20%
कर्नाटक	88.08	27.68	60.40	31.43%
केरल	44.29	18.89	25.41	42.64%
मध्य प्रदेश	87.26	38.95	48.32	44.63%
महाराष्ट्र	103.93	41.41	62.53	39.84%
मुंबई	45.30	1.69	43.61	3.73%
पूर्वांतर	13.45	6.93	6.52	51.51%
ओडिशा	38.39	23.72	14.68	61.77%
पंजाब	37.84	12.15	25.70	32.10%
राजस्थान	68.74	35.26	33.48	51.30%
तमिलनाडु	84.36	25.53	58.83	30.26%
उ.प्र. (पूर्व)	110.39	65.26	45.13	59.12%
उ.प्र. (पश्चिम)	67.04	30.61	36.43	45.66%
कोलकाता	24.85	1.47	23.38	5.93%
पश्चिम बंगाल	58.75	35.28	23.48	60.04%
समस्त भारत	1,306.14	543.70	762.44	41.63%

1.8 केवल आठ सेवा क्षेत्रों में कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या में से ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की हिस्सेदारी 50% से अधिक है। इनमें हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की हिस्सेदारी सबसे अधिक 65.24% है।

चार्ट 1.5: टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध-वृद्धि/कमी का रुझान



1.9 दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही (दिसंबर-25) के दौरान टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में 77.20 मिलियन की शुद्ध वृद्धि हुई, जबकि सितंबर-25 को समाप्त तिमाही (सितंबर-25) के दौरान यह शुद्ध वृद्धि 10.57 मिलियन थी।

सारणी 1.4: सेवा क्षेत्रवार टेली-घनत्व

सेवा क्षेत्र / राज्य	स्थिति: 30 सितंबर, 2025			स्थिति: 31 दिसंबर, 2025		
	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	77.54	121.09	96.25	78.72	127.90	99.93
असम	57.42	165.84	74.63	57.29	193.29	78.92
बिहार	45.46	124.80	58.02	45.34	149.68	61.88
दिल्ली	-	-	279.33	-	-	359.50
गुजरात	74.75	111.68	93.46	72.44	121.23	97.23
हरियाणा	69.65	114.35	89.14	69.29	115.30	89.42
हिमाचल प्रदेश	90.87	415.49	124.54	91.25	419.81	125.36
जम्मू एवं कश्मीर	67.92	153.30	94.59	67.99	160.32	96.89
कर्नाटक	71.87	158.22	111.29	74.09	191.54	127.85
केरल	-	-	121.21	-	-	122.18
मध्य प्रदेश	44.63	134.47	70.62	45.44	138.23	72.33
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	64.62	143.13	103.56	65.48	163.47	114.14
पूर्वांचल	65.30	110.46	81.68	67.45	110.84	83.25
ओडिशा	65.24	154.56	82.56	62.43	161.08	81.52
पंजाब	66.96	167.39	112.14	67.95	175.13	116.27
राजस्थान	57.44	141.11	80.01	57.86	148.42	82.33
तमिलनाडु	70.19	131.75	104.16	72.06	134.24	106.44
उत्तर प्रदेश (उ.प्र.पू. एवं उ.प्र.प.सहित)*	50.07	118.65	67.21	50.26	128.05	69.74
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	58.52	119.44	81.68	58.49	121.01	82.32
समस्त भारत	59.52	134.76	86.65	59.63	148.92	91.74

* जनसंख्या डेटा/पूर्वानुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

नोट:-

1. टेली-घनत्व के आंकड़े दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर आंकड़ों के आधार पर निकाले गए हैं। देश के शहरी तथा ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या पूर्वानुमान भारत और राज्यों के लिए जनसंख्य पूर्वानुमान पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट, 2011-2036 से लिए गए हैं।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र में दिल्ली राज्य के अतिरिक्त गाजियाबाद एवं नोएडा (उ.प्र.) तथा गुरुग्राम एवं फरीदाबाद (हरियाणा) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवा प्राप्त क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर भी शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/सूचना में तेलंगाना शामिल है, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़ शामिल है, बिहार में झारखंड शामिल है, महाराष्ट्र में गोवा शामिल है, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड शामिल है, पश्चिम बंगाल में सिक्किम शामिल है तथा पूर्वांचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिज़ोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

1.10 दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र का ग्रामीण टेली-घनत्व 91.25% के साथ सबसे अधिक है, जिसके बाद आंध्र प्रदेश सेवा क्षेत्र का ग्रामीण टेली-घनत्व 78.72% है। बिहार सेवा क्षेत्र का ग्रामीण टेली-घनत्व 44.34% के साथ सबसे कम है, जिसके बाद मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र का ग्रामीण टेली-घनत्व 45.44% है।

सारणी 1.5: राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार सब्सक्राइबर बेस (वायरलाइन + वायरलेस)

क्रम सं.	राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश	कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन (मिलियन)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	48.85	24.14	24.71
2	अरुणाचल प्रदेश	1.41	0.86	0.55
3	असम	28.93	17.66	11.27
4	बिहार	80.32	51.44	28.88
5	छत्तीसगढ़	23.38	10.82	12.56
6	गोवा	2.45	0.67	1.78
7	गुजरात	72.40	26.54	45.86
8	हरियाणा	44.15	12.70	31.45
9	हिमाचल प्रदेश	9.49	6.19	3.30
10	झारखंड	26.62	14.49	12.13
11	कर्नाटक	88.08	27.68	60.40
12	केरल	44.21	18.86	25.35
13	मध्य प्रदेश	63.88	28.12	35.76
14	महाराष्ट्र (मुंबई सहित)	146.78	42.43	104.35
15	मणिपुर	2.43	0.97	1.46
16	मेघालय	2.96	1.92	1.04
17	मिज़ोरम	1.49	0.57	0.92
18	नागालैंड	1.62	0.87	0.75
19	ओडिशा	38.39	23.72	14.68
20	पंजाब	35.85	12.11	23.75
21	राजस्थान	68.74	35.26	33.48
22	सिक्किम	0.78	0.48	0.30
23	तमिलनाडु	83.02	25.10	57.92
24	तेलंगाना	43.37	17.18	26.19
25	त्रिपुरा	3.55	1.74	1.81
26	उत्तर प्रदेश (उ.प्र-पूर्व + उ.प्र-पश्चिम सहित)	185.38	90.47	94.91
27	उत्तराखंड	12.99	6.31	6.67
28	पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	82.29	36.00	46.29

केन्द्र शासित प्रदेश				
1	अंडेमान एवं निकोबार द्वीप समूह	0.54	0.28	0.26
2	चंडीगढ़	1.91	0.03	1.87
3	दादरा एवं नगर हवेली तथा दमन एवं दीव	0.98	0.35	0.63
4	दिल्ली	43.73	0.65	43.08
5	जम्मू एवं कश्मीर	13.19	6.31	6.88
6	लद्दाख	0.55	0.31	0.24
7	लक्षद्वीप	0.08	0.03	0.05
8	पुडुचेरी	1.34	0.43	0.91
	कुल	1306.14	543.70	762.44

सारणी 1.6: राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार कुल टेली-घनत्व

क्रम सं.	राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश	कुल टेली-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	91.00	72.77	120.49
2	अरुणाचल प्रदेश	87.85	72.51	130.88
3	असम	78.92	57.29	193.29
4	बिहार	60.87	44.56	175.03
5	छत्तीसगढ़	75.06	48.27	143.85
6	गोवा	153.41	197.00	141.64
7	गुजरात	97.92	71.97	123.74
8	हरियाणा	141.32	72.27	230.11
9	हिमाचल प्रदेश	125.36	91.25	419.81
10	झारखंड	65.13	48.34	111.31
11	कर्नाटक	127.85	74.09	191.54
12	केरल	122.19	275.11	86.45
13	मध्य प्रदेश	71.37	44.44	136.35
14	महाराष्ट्र (मुंबई सहित)	113.66	64.80	163.90
15	मणिपुर	73.51	44.00	132.94
16	मेघालय	86.05	70.42	145.61
17	मिज़ोरम	117.48	101.60	130.11
18	नागालैंड	70.75	76.19	65.28
19	ओडिशा	81.52	62.43	161.08
20	पंजाब	114.60	67.72	177.11
21	राजस्थान	82.33	57.86	148.42
22	सिक्किम	110.27	150.72	77.02

23	तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	107.12	71.89	136.00
24	तेलंगाना	112.34	88.94	135.77
25	त्रिपुरा	83.35	70.90	100.27
26	उत्तर प्रदेश (उ.प्र-पूर्व + उ.प्र-पश्चिम सहित)	76.46	49.38	160.22
27	उत्तराखंड	108.46	83.99	149.72
28	पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	81.93	57.78	121.36
केन्द्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	132.07	124.82	140.68
2	चंडीगढ़	150.75	-	-
3	दादरा एवं नगर हवेली तथा दमन एवं दीव	64.03	144.29	48.91
4	दिल्ली	194.58	-	-
5	जम्मू एवं कश्मीर	95.04	66.15	158.56
6	लद्दाख	181.16	154.11	236.16
7	लक्षद्वीप	116.62	-	-
8	पुडुचेरी	76.58	83.65	73.64
कुल		91.74	59.63	148.92

सारणी 1.7: सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर आधार में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर आधार (मिलियन)			वृद्धि दर	सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में बाजार हिस्सेदारी	दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में बाजार हिस्सेदारी
	सितम्बर-25	दिसंबर-25	शुद्ध-वृद्धि			
रिलायंस जियो	506.43	515.30	8.87	1.75%	41.21%	39.45%
*भारती एयरटेल	405.39	477.41	72.02	17.76%	32.99%	36.55%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	203.59	199.59	-4.00	-1.97%	16.57%	15.28%
बीएसएनएल	99.80	100.24	0.44	0.44%	8.12%	7.67%
टाटा	11.02	11.03	0.01	0.12%	0.90%	0.84%
एमटीएनएल	1.80	1.72	-0.09	-4.89%	0.15%	0.13%
क्वाइंट	0.34	0.33	-0.01	-2.66%	0.03%	0.03%
रिलायंस कॉम.	0.10	0.09	0.00	-2.90%	0.01%	0.01%
एपीएसएफएल	0.41	0.36	-0.05	-12.05%	0.03%	0.03%
एसटीपीएल	0.05	0.06	0.01	13.47%	0.00%	0.004%
कुल	1,228.94	1,306.14	77.20	6.28%	100%	100%

कृपया पृष्ठ संख्या (iv) पर दी गई फुट नोट (i) देखें।

- 1.11 मैसर्स रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड एक्सेस सेगमेंट में 39.45% बाजार हिस्सेदारी के साथ बाजार में अग्रणी है, जिसके दिसंबर-25 के अंत में 515.30 मिलियन सब्सक्राइबर हैं। इसके बाद मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 477.41 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ दूसरे स्थान पर है।
- 1.12 शुद्ध-वृद्धि के संदर्भ में, दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही (तिमाही दिसंबर 25) के दौरान भारती एयरटेल लिमिटेड 72.02 मिलियन टेलीफोन सब्सक्राइबरों की शुद्ध-वृद्धि के साथ सबसे बड़ा लाभार्थी रहा।

सारणी 1.8: कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर बेस में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	कुल सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	515.30	220.93	42.87%	40.62%
भारती एयरटेल	477.41	195.14	40.88%	35.88%
वोडाफोन आइडिया	199.59	92.89	46.54%	17.08%
बीएसएनएल	100.24	32.93	32.85%	6.06%
टाटा	11.03	1.42	12.91%	0.26%
एमटीएनएल	1.72	0.14	8.03%	0.03%
क्वाइंट	0.33	0.16	49.30%	0.03%
रिलायंस कॉम.	0.09	0.00	0.32%	0.00%
एपीएसएफएल	0.36	0.22	61.00%	0.04%
एसटीपीएल	0.06	-	0.00%	0.00%
कुल	1,306.14	543.83	41.64%	100.00%

- 1.13 प्रमुख दूरसंचार सेवा प्रदाताओं में, मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड के कुल टेलीफोन सब्सक्राइबरों में ग्रामीण सब्सक्राइबरों का अनुपात 46.54% है, जिसके बाद मैसर्स रिलायंस जियो का अनुपात 42.87% तथा मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड का अनुपात 40.88% है (दिसंबर-25 के अंत तक)।

खंड ख : वायरलेस सेवा

सारणी 1.9: वर्तमान में सेवा प्रदान कर रहे वायरलेस एक्सेस सेवा प्रदाताओं की सूची

[स्थिति: 31 दिसंबर, 2025]

क्रम सं.	सेवा प्रदाता	लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र
1	रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड	समस्त भारत
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	समस्त भारत
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	समस्त भारत
4	बीएसएनएल	समस्त भारत (दिल्ली एवं मुंबई को छोड़कर)
5	एमटीएनएल	दिल्ली एवं मुंबई
6	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	समस्त भारत (असम एवं पूर्वांचल को छोड़कर)

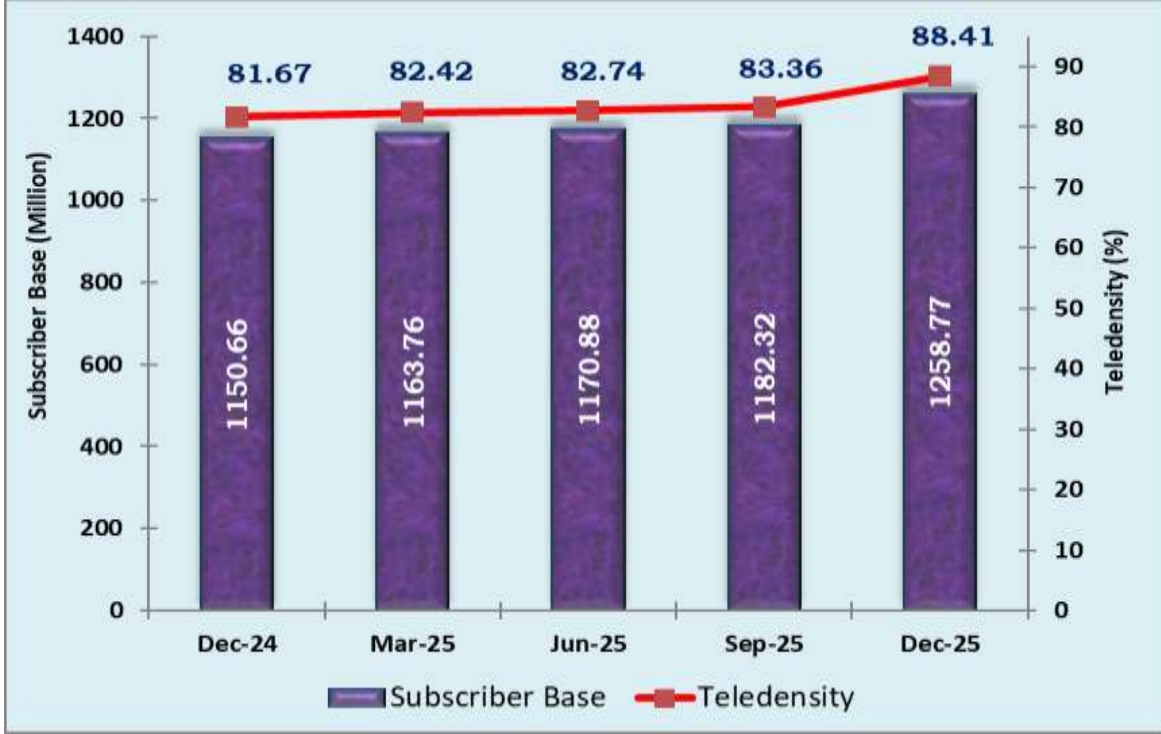
स्रोत : दूरसंचार विभाग की वेबसाइट

वायरलेस (मोबाइल + एफ.डब्ल्यू.ए.) सेवा

- 1.14 वायरलेस सब्सक्राइबर आधार सितंबर-25 के अंत में 1,182.32 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-25 के अंत में 1,258.77 मिलियन हो गया, जिससे तिमाही वृद्धि दर 6.47%* दर्ज हुई। इस तिमाही के दौरान वायरलेस सब्सक्राइबरों में 76.45 मिलियन की शुद्ध वृद्धि दर्ज की गई।
- 1.15 दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही (दिसंबर -25) में वायरलेस सब्सक्राइबर बेस ने पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष 9.40% की वृद्धि दर्ज की।
- 1.16 देश में वायरलेस टेली-घनत्व सितंबर-25 के अंत में 83.36% से बढ़कर दिसंबर-25 के अंत में 88.41% हो गया।

टिप्पणी: *कृपया पृष्ठ संख्या (iv) पर दी गई फुट नोट (i) देखें।

चाट 1.6: वायरलेस सब्सक्राइबर आधार एवं टेली-घनत्व



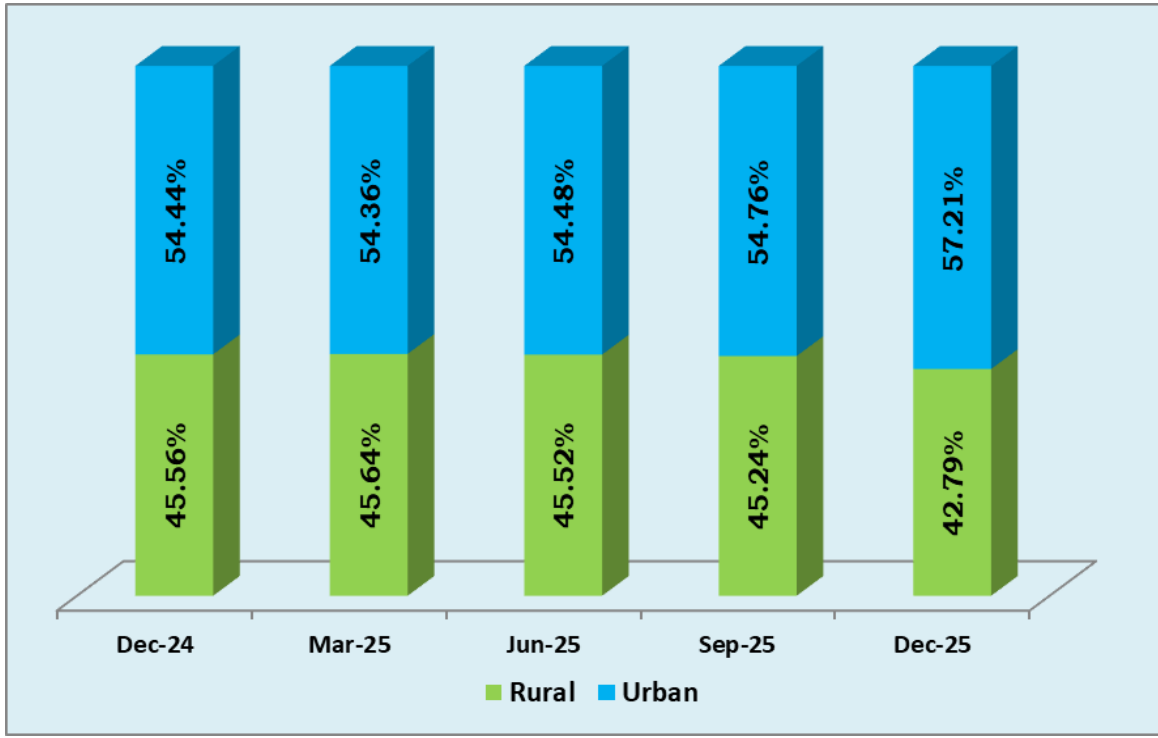
सारणी 1.10: वायरलेस सब्सक्राइबर आधार एवं टेली-घनत्व - ग्रामीण एवं शहरी

तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर आधार (मिलियन)		टेली-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
दिसंबर-24	524.23	626.43	57.96	124.18
मार्च-25	531.18	632.57	58.67	124.83
जून-25	533.00	637.87	58.82	125.31
सितंबर-25	534.85	647.47	58.98	126.62
दिसंबर-25	538.62	720.15	59.07	140.66

1.17 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबरों की संख्या सितंबर-25 के अंत में 534.85 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-25 के अंत में 538.62 मिलियन हो गई और शहरी वायरलेस सब्सक्राइबरों की संख्या भी तिमाही के दौरान 647.47 मिलियन से बढ़कर 720.15 मिलियन हो गई। दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान ग्रामीण और शहरी वायरलेस सब्सक्रिप्शनों की तिमाही वृद्धि दर क्रमशः 0.70% और 11.22% रही।

1.18 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन का हिस्सा सितंबर-25 के अंत में 45.24% से घटकर दिसंबर-25 के अंत में 42.49% हो गया।

चार्ट 1.7: वायरलेस बाजार हिस्सेदारी - ग्रामीण एवं शहरी



सारणी 1.11: वायरलेस सब्सक्राइबर आधार में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर	बाजार हिस्सेदारी सितंबर-25	बाजार हिस्सेदारी दिसंबर-25
	सितंबर-25	दिसंबर-25	शुद्ध-वृद्धि			
रिलायंस जियो	492.27	500.55	8.28	1.68%	41.64%	39.77%
*भारती एयरटेल	394.73	466.46	71.72	18.17%	33.39%	37.06%
वोडाफोन आइडिया	202.81	198.77	-4.04	-1.99%	17.15%	15.79%
बीएसएनएल	92.27	92.76	0.48	0.52%	7.80%	7.37%
एमटीएनएल	0.25	0.23	-0.01	-5.03%	0.02%	0.02%
रिलायंस कॉम.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
कुल	1,182.32	1,258.77	76.45	6.47%	100%	100%

टिप्पणी: *कृपया पृष्ठ संख्या (iv) पर दी गई फुट नोट (i) देखें।

- 1.19 मैसर्स रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड 500.55 मिलियन के वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के साथ बाजार में अग्रणी है, जो 39.77% बाजार हिस्सेदारी के बराबर है, जबकि मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 466.46 मिलियन के कुल सब्सक्राइबर बेस और 37.06% बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है।
- 1.20 दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही (QE Dec-25) के दौरान शुद्ध-वृद्धि के संदर्भ में, मैसर्स रिलायंस जियो, बीएसएनएल और भारती एयरटेल सेवा प्रदाताओं के वायरलेस सब्सक्राइबर बेस में सकारात्मक वृद्धि दर्ज की गई।

सारणी 1.12: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	सितम्बर-25	दिसंबर-25	शुद्ध-वृद्धि	परिवर्तन की दर
आंध्र प्रदेश	83.77	87.17	3.40	4.06%
असम	26.89	28.51	1.62	6.03%
बिहार	98.61	105.54	6.93	7.03%
दिल्ली	57.16	75.47	18.31	32.04%
गुजरात	67.81	70.78	2.97	4.38%
हरियाणा	26.83	26.98	0.15	0.55%
हिमाचल प्रदेश	9.22	9.29	0.08	0.82%
जम्मू एवं कश्मीर	12.94	13.27	0.32	2.50%
कर्नाटक	70.67	82.15	11.48	16.24%
केरल	42.06	42.44	0.38	0.91%
मध्य प्रदेश	82.88	85.08	2.21	2.66%
महाराष्ट्र	92.60	101.26	8.66	9.35%
मुंबई	34.51	39.95	5.44	15.75%
पूर्वांचल	12.88	13.15	0.27	2.13%
ओडिशा	36.15	37.67	1.52	4.20%
पंजाब	34.58	35.94	1.37	3.95%
राजस्थान	65.34	67.41	2.06	3.16%
तमिलनाडु	78.61	80.45	1.84	2.34%
उ.प्र. (पूर्व)	104.22	109.07	4.84	4.65%
उ.प्र. (पश्चिम)	63.81	65.70	1.89	2.96%
कोलकाता	22.67	23.38	0.71	3.12%
पश्चिम बंगाल	58.11	58.11	0.00	-0.01%
समस्त भारत	1,182.32	1,258.77	76.45	6.47%

सारणी 1.13: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस ग्रामीण-शहरी उपभोक्ता बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबर
आंध्र प्रदेश	87.17	40.66	46.51	46.64%
असम	28.51	17.64	10.88	61.85%
बिहार	105.54	65.82	39.72	62.37%
दिल्ली	75.47	1.90	73.57	2.52%
गुजरात	70.78	25.96	44.83	36.67%
हरियाणा	26.98	11.82	15.16	43.81%
हिमाचल प्रदेश	9.29	6.11	3.19	65.71%
जम्मू एवं कश्मीर	13.27	6.58	6.68	49.61%
कर्नाटक	82.15	27.39	54.76	33.34%
केरल	42.44	18.29	24.15	43.10%
मध्य प्रदेश	85.08	38.75	46.34	45.54%
महाराष्ट्र	101.26	41.11	60.15	40.60%
मुंबई	39.95	1.69	38.26	4.23%
पूर्वांतर	13.15	6.87	6.29	52.21%
पूर्वांतर	37.67	23.64	14.03	62.76%
पंजाब	35.94	11.67	24.27	32.48%
राजस्थान	67.41	35.18	32.23	52.18%
तमिलनाडू (चेन्नई सहित)	80.45	25.27	55.18	31.41%
उ.प्र. (पूर्व)	109.07	65.16	43.91	59.74%
उ.प्र. (पश्चिम)	65.70	30.50	35.19	46.43%
कोलकाता	23.38	1.47	21.91	6.29%
पश्चिम बंगाल	58.11	35.15	22.96	60.48%
समस्त भारत	1,258.77	538.62	720.15	42.79%

1.21 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदातावार वायरलेस (मोबाइल + एफ.डब्ल्यू.ए.) सब्सक्राइबर बेस पर विस्तृत सारणी अनुलग्नक -1.1 में दी गई है।

सारणी 1.14: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस टेली-घनत्व

सेवा क्षेत्र	स्थिति 30 सितंबर, 2025			स्थिति 31दिसंबर, 2025		
	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	76.26	110.26	90.87	77.46	116.89	94.46
असम	57.34	159.23	73.52	57.20	186.53	77.78
बिहार	45.39	120.29	57.25	45.26	144.97	61.06
दिल्ली	-	-	255.45	-	-	335.80
गुजरात	72.25	107.54	90.14	69.91	116.91	93.79
हरियाणा	67.63	110.08	86.14	67.26	110.92	86.36
हिमाचल प्रदेश	89.60	400.70	121.87	89.98	405.50	122.72
जम्मू एवं कश्मीर	67.66	143.69	91.41	67.55	150.54	93.53
कर्नाटक	71.20	140.31	102.75	73.32	173.67	119.25
केरल	-	-	116.13	-	-	117.08
मध्य प्रदेश	44.42	128.99	68.89	45.21	132.56	70.52
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	64.18	131.18	97.41	65.04	151.56	108
पूर्वांचल	64.71	106.52	79.88	66.84	106.81	81.40
ओडिशा	65.05	147.38	81.01	62.23	153.94	79.97
पंजाब	64.35	157.82	106.40	65.30	165.41	110.43
राजस्थान	57.30	135.75	78.46	57.72	142.90	80.73
तमिलनाडु	69.50	123.43	99.26	71.32	125.90	101.50
उत्तर प्रदेश (उ.प्र.पू. एवं उ.प्र.प. सहित)	49.97	114.91	66.20	50.15	124.19	68.69
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	58.31	114.41	79.64	58.28	115.88	80.24
समस्त भारत	58.98	126.62	83.36	59.07	140.66	88.41

* जनसंख्या डेटा/पूर्वानुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

नोट:

1. टेली-घनत्व के आंकड़े सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा तथा 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या पूर्वानुमान पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट, 2011-2036' में दिए गए जनसंख्या पूर्वानुमानके आधार पर निकाले गए हैं।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र में दिल्ली राज्य के अतिरिक्त गाजियाबाद एवं नोएडा (उत्तर प्रदेश) तथा गुरुग्राम एवं फरीदाबाद (हरियाणा) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा कवर किए गए क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर भी शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम, तथा उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिज़ोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

सारणी 1.15: राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

क्रम सं.	राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश	सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	45.61	23.59	22.02
2	अरुणाचल प्रदेश	1.39	0.85	0.54
3	असम	28.51	17.64	10.88
4	बिहार	79.50	51.37	28.13
5	छत्तीसगढ़	22.99	10.80	12.19
6	गोवा	2.38	0.65	1.73
7	गुजरात	69.82	25.61	44.21
8	हरियाणा	43.04	12.34	30.70
9	हिमाचल प्रदेश	9.29	6.11	3.19
10	झारखंड	26.04	14.46	11.58
11	कर्नाटक	82.15	27.39	54.76
12	केरल	42.37	18.27	24.10
13	मध्य प्रदेश	62.10	27.95	34.15
14	महाराष्ट्र	138.82	42.15	96.67
15	मणिपुर	2.36	0.95	1.41
16	मेघालय	2.88	1.90	0.98
17	मिज़ोरम	1.45	0.57	0.87
18	नागालैंड	1.58	0.86	0.72
19	ओडिशा	37.67	23.64	14.03
20	पंजाब	34.12	11.64	22.48
21	राजस्थान	67.41	35.18	32.23
22	सिक्किम	0.77	0.48	0.29
23	तमिलनाडु	79.17	24.85	54.32
24	तेलंगाना	41.56	17.07	24.49
25	त्रिपुरा	3.49	1.73	1.76
26	उत्तर प्रदेश	182.79	90.30	92.49
27	उत्तराखंड	12.58	6.27	6.31
28	पश्चिम बंगाल	80.22	35.89	44.34
केन्द्र शासित प्रदेश				
1	अंडेमान एवं निकोबार द्वीप समूह	0.50	0.25	0.24
2	चंडीगढ़	1.74	0.03	1.71
3	दादरा एवं नगर हवेली तथा दमन एवं दीव	0.96	0.35	0.62
4	दिल्ली	38.89	0.48	38.41
5	जम्मू एवं कश्मीर	12.73	6.27	6.46
6	लद्दाख	0.54	0.31	0.23
7	लक्षद्वीप	0.07	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.27	0.42	0.86
कुल		1258.77	538.62	720.15

सारणी 1.16: राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस टेली-घनत्व

क्रम सं.	राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश	टेली-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	84.97	71.10	107.39
2	अरुणाचल प्रदेश	86.81	71.71	129.16
3	असम	77.78	57.20	186.53
4	बिहार	60.25	44.49	170.52
5	छत्तीसगढ़	73.78	48.16	139.59
6	गोवा	149.17	192.22	137.55
7	गुजरात	94.42	69.43	119.29
8	हरियाणा	137.78	70.24	224.61
9	हिमाचल प्रदेश	122.72	89.98	405.50
10	झारखंड	63.71	48.23	106.28
11	कर्नाटक	119.25	73.32	173.67
12	केरल	117.10	266.53	82.17
13	मध्य प्रदेश	69.38	44.17	130.21
14	महाराष्ट्र	107.49	64.38	151.84
15	मणिपुर	71.24	42.92	128.25
16	मेघालय	83.93	70.00	137.07
17	मिज़ोरम	113.78	101.51	123.53
18	नागालैंड	69.10	75.32	62.85
19	ओडिशा	79.97	62.23	153.94
20	पंजाब	109.07	65.11	167.70
21	राजस्थान	80.73	57.72	142.90
22	सिक्किम	108.79	150.29	74.67
23	तमिलनाडु	102.15	71.18	127.54
24	तेलंगाना	107.66	88.36	126.98
25	त्रिपुरा	82.16	70.60	97.88
26	उत्तर प्रदेश	75.39	49.29	156.12
27	उत्तराखंड	105.08	83.39	141.66
28	पश्चिम बंगाल	79.87	57.60	116.23
केन्द्र शासित प्रदेश				
1	अंडेमान एवं निकोबार द्वीप समूह	122.19	114.94	130.81
2	चंडीगढ़	137.30	-	-
3	दादरा एवं नगर हवेली तथा दमन एवं दीव	63.24	143.10	48.20
4	दिल्ली	173.03	-	-
5	जम्मू एवं कश्मीर	91.68	65.72	148.77
6	लद्दाख	177.53	153.16	227.10
7	लक्षद्वीप	104.79	-	-
8	पुडुचेरी	72.73	80.78	69.38
समस्त भारत टेली-घनत्व		88.41	59.07	140.66

**सारणी 1.17: ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर बेस एवं बाजार हिस्सेदारी
(स्थिति: 31.12.2025)**

सेवा प्रदाता	कुल सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर (मिलियन में)	कुल में ग्रामीण सब्सक्राइबरों का हिस्सा	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	500.55	219.95	43.94%	40.84%
भारती एयरटेल	466.46	195.01	41.81%	36.21%
वोडाफोन आइडिया	198.77	92.89	46.73%	17.25%
बीएसएनएल	92.76	30.76	33.17%	5.71%
एमटीएनएल	0.23	0.00	1.23%	0.001%
रिलायंस कॉम.	0.00	0.00	0.00%	0.00%
कुल	1,258.77	538.62	42.79%	100.00%

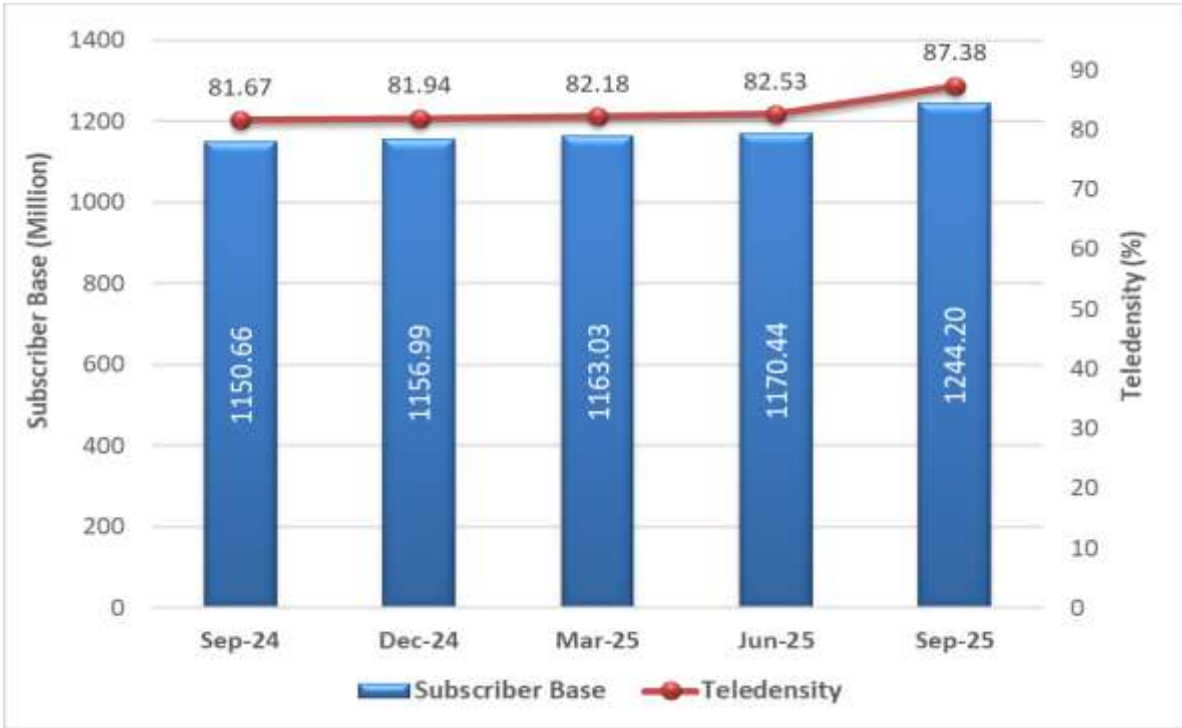
वायरलेस (मोबाइल) एवं वायरलेस (एफ.डब्ल्यू.ए.) सब्सक्राइबरों का विवरण नीचे दिया गया है :-

(i) वायरलेस (मोबाइल) सेवा

- 1.22 वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस सितंबर-25 के अंत में 1,170.40 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-25 के अंत में 1,244.20 मिलियन हो गया, जिससे तिमाही वृद्धि दर 6.30%* दर्ज हुई। इस तिमाही के दौरान वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबरों में 73.76 मिलियन की शुद्ध वृद्धि दर्ज की गई।
- 1.23 दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस ने पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष 8.13% की वृद्धि दर्ज की।
- 1.24 देश में वायरलेस (मोबाइल) टेली-घनत्व सितंबर-25 के अंत में 82.53% से बढ़कर दिसंबर-25 के अंत में 87.38% हो गया।

टिप्पणी: *कृपया पृष्ठ संख्या (iv) पर दी गई फुट नोट (i) देखें।

चार्ट 1.8: वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस एवं टेली-घनत्व



सारणी 1.18: वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर आधार एवं टेली-घनत्व - ग्रामीण एवं शहरी

तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर आधार (मिलियन)		टेली-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
दिसंबर-24	524.23	626.43	57.96	124.18
मार्च-25	528.68	628.31	58.40	123.99
जून-25	529.88	633.14	58.48	124.38
सितंबर-25	530.27	640.17	58.47	125.19
दिसंबर-25	532.17	712.03	58.36	139.08

1.25 ग्रामीण वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबरों की संख्या सितंबर-25 के अंत में 530.27 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-25 के अंत में 532.17 मिलियन हो गई और शहरी वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबरों की संख्या भी तिमाही के दौरान 640.17 मिलियन से बढ़कर 712.03 मिलियन हो गई। दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान ग्रामीण और शहरी वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर्स की तिमाही वृद्धि दर क्रमशः 0.36% और 11.22% रही।

चार्ट 1.9: वायरलेस (मोबाइल) बाजार हिस्सेदारी - ग्रामीण एवं शहरी



1.26 ग्रामीण वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्रिप्शन का हिस्सा सितंबर-25 के अंत में 45.31% से घटकर दिसंबर-25 के अंत में 42.77% रह गया।

सारणी 1.19: वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर	बाजार हिस्सेदारी सितम्बर-25	बाजार हिस्सेदारी दिसंबर-25
	जून-25	सितम्बर-25	शुद्ध-वृद्धि			
रिलायंस जियो	482.70	489.05	6.35	1.31%	41.24%	39.31%
*भारती एयरटेल	392.41	463.38	70.97	18.09%	33.53%	37.24%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	202.81	198.77	-4.04	-1.99%	17.33%	15.98%
बीएसएनएल	92.27	92.76	0.48	0.52%	7.88%	7.46%
एमटीएनएल	0.25	0.23	-0.01	-5.03%	0.02%	0.02%
रिलायंस कॉम.	0.00	0.00	-0.00	-42.50%	0.00%	0.00%
कुल	1,170.44	1,244.20	73.76	6.30%	100%	100%

*कृपया पृष्ठ संख्या (iv) पर दी गई फुट नोट (i) देखें।

- 1.27 मैसर्स रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड 489.05 मिलियन के वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस के साथ बाजार में अग्रणी है, जो 39.31% बाजार हिस्सेदारी के बराबर है। मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 463.38 मिलियन के कुल सब्सक्राइबर बेस और 37.24% बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है।
- 1.28 सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान शुद्ध-वृद्धि के संदर्भ में, रिलायंस जियो, बीएसएनएल और भारती एयरटेल को छोड़कर सभी अन्य सेवा प्रदाताओं के वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस में कमी दर्ज की गई।

सारणी 1.20: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	सितम्बर-25	दिसंबर-25	शुद्ध-वृद्धि	परिवर्तन की दर
आंध्र प्रदेश	82.77	85.92	3.16	3.81%
असम	26.67	28.23	1.57	5.89%
बिहार	97.79	104.50	6.72	6.87%
दिल्ली	56.64	74.85	18.21	32.15%
गुजरात	67.10	69.93	2.83	4.22%
हरियाणा	26.45	26.51	0.06	0.24%
हिमाचल प्रदेश	9.14	9.19	0.06	0.65%
जम्मू एवं कश्मीर	12.70	12.97	0.27	2.11%
कर्नाटक	69.95	81.27	11.32	16.18%
केरल	41.86	42.20	0.34	0.81%
मध्य प्रदेश	82.16	84.20	2.04	2.48%
महाराष्ट्र	91.64	100.10	8.45	9.22%
मुंबई	34.29	39.69	5.40	15.74%
पूर्वांतर	12.77	13.02	0.25	1.97%
ओडिशा	35.82	37.26	1.44	4.02%
पंजाब	33.88	35.11	1.23	3.63%
राजस्थान	64.63	66.52	1.90	2.94%
तमिलनाडु	77.88	79.55	1.68	2.15%
उ.प्र. (पूर्व)	103.33	107.98	4.64	4.49%
उ.प्र. (पश्चिम)	63.03	64.73	1.70	2.70%
कोलकाता	22.34	22.97	0.64	2.86%
पश्चिम बंगाल	57.62	57.48	-0.14	-0.24%
समस्त भारत	1,170.44	1,244.20	73.76	6.30%

सारणी 1.21: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस (मोबाइल) ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबर
आंध्र प्रदेश	85.92	40.07	45.85	46.63%
असम	28.23	17.44	10.79	61.77%
बिहार	104.50	65.11	39.39	62.30%
दिल्ली	74.85	1.90	72.94	2.54%
गुजरात	69.93	25.66	44.27	36.69%
हरियाणा	26.51	11.54	14.97	43.53%
हिमाचल प्रदेश	9.19	6.03	3.17	65.56%
जम्मू एवं कश्मीर	12.97	6.39	6.58	49.27%
कर्नाटक	81.27	27.10	54.17	33.34%
केरल	42.20	18.19	24.01	43.11%
मध्य प्रदेश	84.20	38.39	45.81	45.60%
महाराष्ट्र	100.10	40.78	59.32	40.74%
मुंबई	39.69	1.69	38.00	4.25%
पूर्वांतर	13.02	6.79	6.23	52.13%
ओडिशा	37.26	23.38	13.89	62.74%
पंजाब	35.11	11.25	23.86	32.05%
राजस्थान	66.52	34.77	31.75	52.27%
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	79.55	24.99	54.57	31.41%
उ.प्र. (पूर्व)	107.98	64.51	43.47	59.74%
उ.प्र. (पश्चिम)	64.73	30.03	34.71	46.38%
कोलकाता	22.97	1.47	21.51	6.39%
पश्चिम बंगाल	57.48	34.71	22.77	60.39%
समस्त भारत	1,244.20	532.17	712.03	42.77%

सारणी 1.22: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस (मोबाइल) टेली-घनत्व

सेवा क्षेत्र	स्थिति: 30 सितंबर, 2025			स्थिति: 31 दिसंबर, 2025		
	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	75.50	108.73	89.78	76.34	115.23	93.11
असम	56.93	157.54	72.90	56.57	185.11	77.02
बिहार	45.04	119.12	56.77	44.77	143.79	60.46
दिल्ली	-	-	253.12	-	-	333.03
गुजरात	71.62	106.30	89.19	69.12	115.46	92.66
हरियाणा	66.48	108.77	84.92	65.68	109.56	84.87
हिमाचल प्रदेश	88.73	397.72	120.78	88.82	402.86	121.41
जम्मू एवं कश्मीर	66.30	141.24	89.71	65.58	148.18	91.44
कर्नाटक	70.69	138.60	101.69	72.53	171.79	117.96
केरल	-	-	115.58	-	-	116.40
मध्य प्रदेश	44.11	127.68	68.29	44.80	131.04	69.78
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	63.81	129.74	96.51	64.52	149.89	106.92
पूर्वांचल	64.19	105.56	79.20	66.07	105.92	80.58
ओडिशा	64.53	145.79	80.28	61.54	152.37	79.12
पंजाब	62.54	155.24	104.25	62.94	162.59	107.86
राजस्थान	56.82	133.87	77.60	57.06	140.77	79.67
तमिलनाडु	69.12	122.07	98.34	70.52	124.51	100.37
उत्तर प्रदेश (उ.प्र.पू. एवं उ.प्र.प.सहित)*	49.53	113.61	65.55	49.56	122.73	67.88
पश्चिम बंगाल (कोलकातासहित)*	57.81	113.08	78.82	57.58	114.35	79.22
समस्त भारत	58.47	125.19	82.53	58.36	139.08	87.38

* जनसंख्या डेटा/पूर्वानुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

नोट:

1. टेली-घनत्व के आंकड़े सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा तथा 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमान पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट, 2011-2036' में दिए गए जनसंख्या अनुमान के आधार पर निकाले गए हैं।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र में दिल्ली राज्य के अतिरिक्त गाजियाबाद एवं नोएडा (उत्तर प्रदेश) तथा गुरुग्राम एवं फरीदाबाद (हरियाणा) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर भी शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम, तथा उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

सारणी 1.23: राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर आधार

क्रम सं.	राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश	सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	45.02	23.26	21.76
2	अरुणाचल प्रदेश	1.38	0.84	0.54
3	असम	28.23	17.44	10.79
4	बिहार	78.76	50.82	27.95
5	छत्तीसगढ़	22.76	10.69	12.07
6	गोवा	2.36	0.64	1.71
7	गुजरात	68.97	25.32	43.66
8	हरियाणा	42.43	12.06	30.37
9	हिमाचल प्रदेश	9.19	6.03	3.17
10	झारखंड	25.74	14.29	11.45
11	कर्नाटक	81.27	27.10	54.17
12	केरल	42.13	18.17	23.96
13	मध्य प्रदेश	61.44	27.70	33.74
14	महाराष्ट्र	137.43	41.82	95.61
15	मणिपुर	2.32	0.92	1.39
16	मेघालय	2.86	1.89	0.97
17	मिज़ोरम	1.44	0.57	0.87
18	नागालैंड	1.56	0.86	0.71
19	ओडिशा	37.26	23.38	13.89
20	पंजाब	33.31	11.22	22.10
21	राजस्थान	66.52	34.77	31.75
22	सिक्किम	0.76	0.47	0.29
23	तमिलनाडु	78.30	24.57	53.73
24	तेलंगाना	40.90	16.80	24.09
25	त्रिपुरा	3.46	1.71	1.75
26	उत्तर प्रदेश	180.77	89.26	91.51
27	उत्तराखंड	12.39	6.18	6.21
28	पश्चिम बंगाल	79.20	35.45	43.74
केन्द्र शासित प्रदेश				
1	अंडेमान एवं निकोबार द्वीप समूह	0.50	0.25	0.24
2	चंडीगढ़	1.71	0.03	1.68
3	दादरा एवं नगर हवेली तथा दमन एवं दीव	0.96	0.34	0.61
4	दिल्ली	38.56	0.48	38.08
5	जम्मू एवं कश्मीर	12.43	6.08	6.35
6	लद्दाख	0.54	0.31	0.23
7	लक्षद्वीप	0.07	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.25	0.41	0.84
कुल		1,244.20	532.17	712.03

सारणी 1.24: राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस (मोबाइल) टेली-घनत्व

क्रम सं.	राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश	टेली-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	83.88	70.13	106.12
2	अरुणाचल प्रदेश	85.97	71.01	127.92
3	असम	77.02	56.57	185.11
4	बिहार	59.69	44.01	169.39
5	छत्तीसगढ़	73.06	47.69	138.23
6	गोवा	147.43	189.77	136.00
7	गुजरात	93.28	68.64	117.80
8	हरियाणा	135.83	68.64	222.22
9	हिमाचल प्रदेश	121.41	88.82	402.86
10	झारखंड	62.97	47.68	105.03
11	कर्नाटक	117.96	72.53	171.79
12	केरल	116.43	265.07	81.68
13	मध्य प्रदेश	68.64	43.78	128.65
14	महाराष्ट्र	106.42	63.87	150.17
15	मणिपुर	70.14	41.84	127.13
16	मेघालय	83.37	69.47	136.38
17	मिज़ोरम	113.00	100.87	122.65
18	नागालैंड	68.26	74.51	61.98
19	ओडिशा	79.12	61.54	152.37
20	पंजाब	106.48	62.75	164.79
21	राजस्थान	79.67	57.06	140.77
22	सिक्किम	107.77	148.70	74.12
23	तमिलनाडु	101.03	70.38	126.15
24	तेलंगाना	105.94	86.99	124.91
25	त्रिपुरा	81.38	69.81	97.12
26	उत्तर प्रदेश	74.56	48.72	154.48
27	उत्तराखंड	103.44	82.20	139.26
28	पश्चिम बंगाल	78.85	56.91	114.68
केन्द्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	122.19	114.94	130.81
2	चंडीगढ़	135.31	-	-
3	दादरा एवं नगर हवेली तथा दमन एवं दीव	62.79	142.28	47.82
4	दिल्ली	171.58	-	-
5	जम्मू एवं कश्मीर	89.59	63.75	146.38
6	लद्दाख	175.94	151.23	226.18
7	लक्षद्वीप	104.09	-	-
8	पुडुचेरी	71.34	79.75	67.83
समस्त भारत टेली-घनत्व		87.38	58.36	139.08

**सारणी 1.25: ग्रामीण वायरलेस (मोबाइल) सब्सक्राइबर आधार एवं बाजार हिस्सेदारी
(यथा स्थिति: 31.12.2025)**

सेवा प्रदाता	कुल वायरलेस सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर (मिलियन में)	कुल में ग्रामीण सब्सक्राइबरों का हिस्सा	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	489.05	214.43	43.85%	40.29%
भारती एयरटेल	463.38	194.08	41.88%	36.47%
वोडाफोन	198.77	92.89	46.73%	17.46%
बीएसएनएल	92.76	30.76	33.17%	5.78%
एमटीएनएल	0.23	0.00	1.23%	0.00%
रिलायंस कॉम.	0.000	0.00	0.00%	0.00%
कुल	1,244.20	532.17	42.77%	100%

(ii) फिक्स्ड वायरलेस एक्सेस (एफ.डब्ल्यू.ए.) सब्सक्राइबर

1.29 वर्तमान में फिक्स्ड वायरलेस एक्सेस (एफ.डब्ल्यू.ए.) आधारित सेवाएँ दो श्रेणियों के अंतर्गत प्रदान की जा रही हैं, अर्थात्:

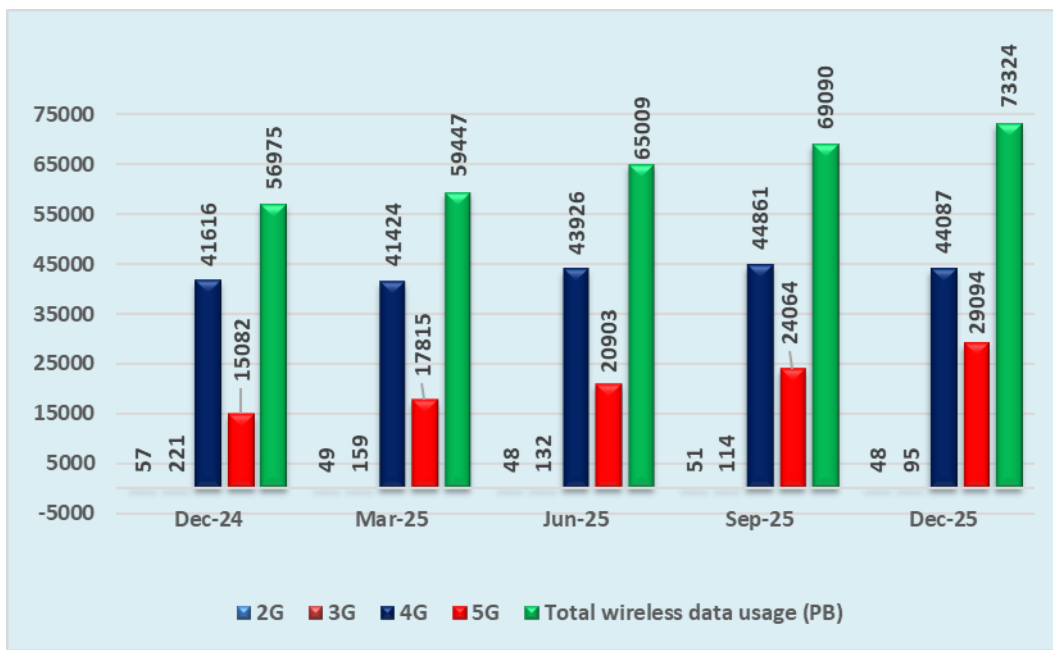
- क. 5G एफ.डब्ल्यू.ए. अर्थात् 5G रेडियो एक्सेस तकनीक का उपयोग करने वाला एफ.डब्ल्यू.ए.;
- तथा
- ख. यू.बी.आर. एफ.डब्ल्यू.ए. अर्थात् अनलाइसेंस्ड बैंड रेडियो तकनीक का उपयोग करने वाला एफ.डब्ल्यू.ए.

1.30 दो दूरसंचार सेवा प्रदाताओं, अर्थात् मैसर्स भारती एयरटेल और मैसर्स रिलायंस जियो इंफोकॉम, ने फिक्स्ड वायरलेस एक्सेस (5G+UBR) सब्सक्राइबरों की सूचना दी है। एफ.डब्ल्यू.ए. सब्सक्राइबरों की संख्या सितंबर 2025 के अंत में 11.88 मिलियन से बढ़कर दिसंबर 2025 के अंत में 14.57 मिलियन हो गई, जिसमें शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों में क्रमशः 8.13 मिलियन और 6.45 मिलियन सब्सक्रिप्शन दर्ज किए गए। आरजेआईएल और एयरटेल की बाजार हिस्सेदारी क्रमशः 78.92% और 21.08% है।

वायरलेस डेटा उपयोग

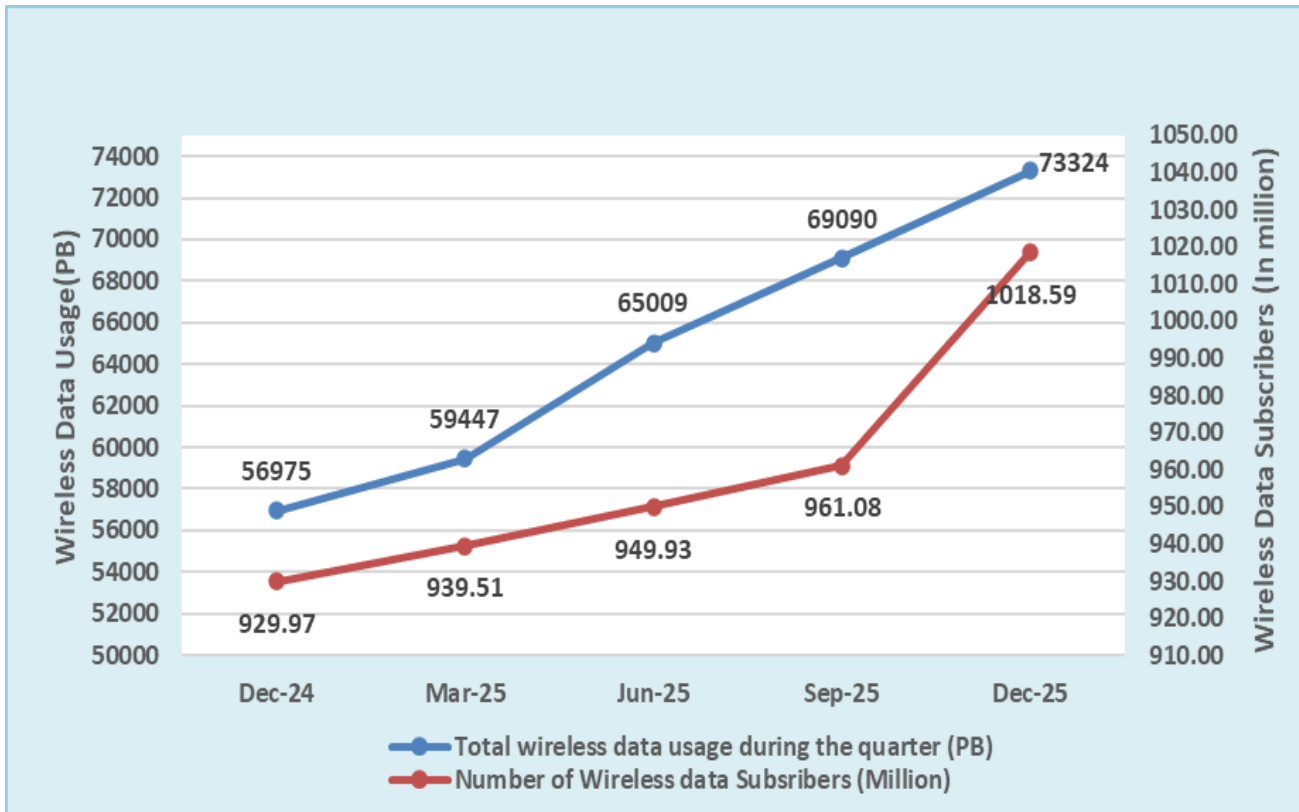
- 1.31 कुल वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा सितंबर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान 69,090 पीबी से बढ़कर दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान 73,324 पीबी हो गई, जिससे तिमाही वृद्धि दर 6.13% रही। कुल 73,324 पीबी वायरलेस डेटा उपयोग में से 2G डेटा उपयोग 48 पीबी, 3G डेटा उपयोग 95 पीबी, 4G डेटा उपयोग 44,087 पीबी तथा 5G डेटा उपयोग 29,094 पीबी रहा।
- 1.32 कुल वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की संख्या सितंबर-25 के अंत में 961.08 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-25 के अंत में 1018.59 मिलियन हो गई।
- 1.33 दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही (QE Dec-25) के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा में 2G, 3G, 4G तथा 5G डेटा उपयोग का योगदान क्रमशः लगभग 0.07%, 0.13%, 60.13% तथा 39.68% रहा।
- 1.34 विभिन्न तकनीकों के अनुसार वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा में वृद्धि का रुझान निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है: -

चार्ट 1.10: तकनीक-वार वायरलेस डेटा उपयोग का रुझान (पीबी में)



1.35 निम्नलिखित चार्ट दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की संख्या तथा वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा के रुझान को दर्शाता है।

चार्ट 1.11: वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर (मिलियन में) एवं वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा (पीबी में) का रुझान



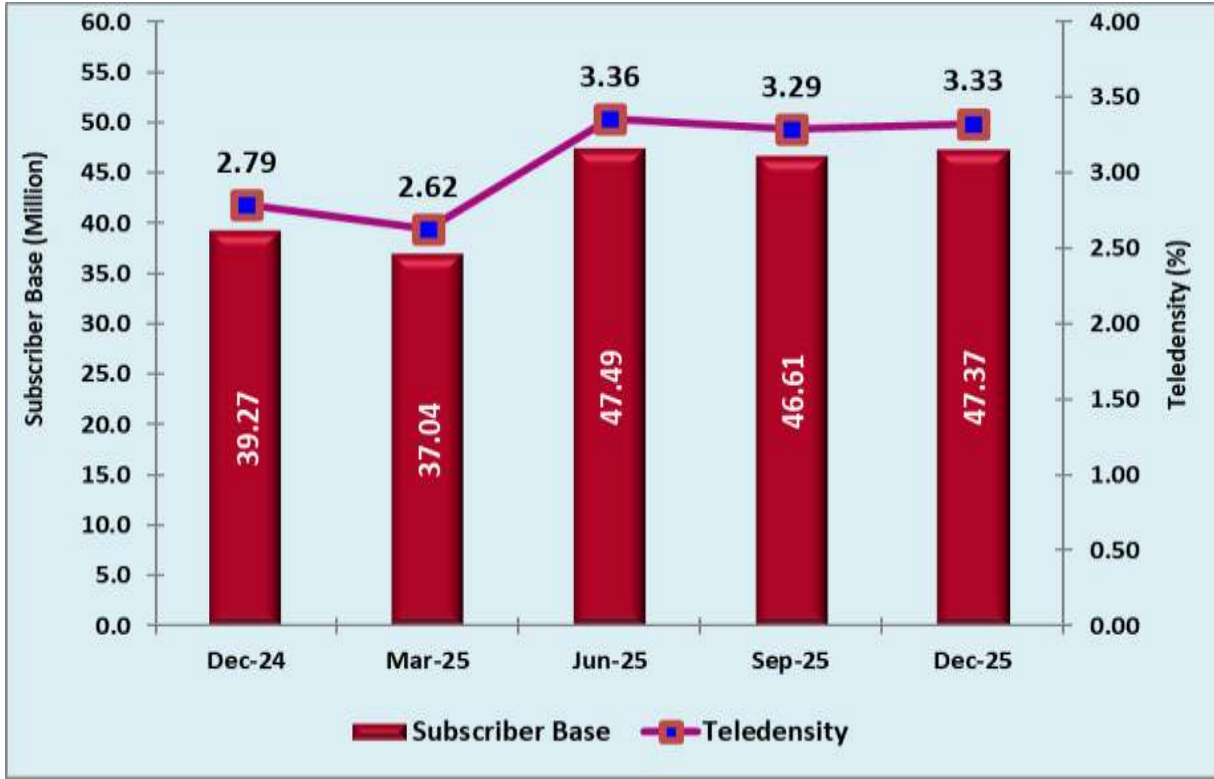
खंड ग : वायरलाइन सेवा

सारणी 1.26 : एक्सेस (फिक्स्ड-लाइन) सेवा प्रदाता तथा उनके संचालन क्षेत्र [स्थिति 31 दिसंबर, 2025]

क्रम सं.	दूरसंचार सेवा प्रदाता का नाम	परिचालन क्षेत्र
1.	आंध्र प्रदेश स्टेट फाइबरनेट लिमिटेड	आंध्र प्रदेश
2.	भारत संचार निगम लिमिटेड	समस्त भारत (दिल्ली एवं मुंबई को छोड़कर)
3.	भारती एयरटेल लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू एवं कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, पूर्वांचल, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उ.प्र-पूर्व, उ.प्र-पश्चिम एवं पश्चिम बंगाल।
4.	साट्रिजलियो टेलीकॉम प्रा. लिमिटेड	पंजाब
5.	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	दिल्ली एवं मुंबई
6.	क्वाइंट टेलिविचर्स लिमिटेड	पंजाब
7.	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उ.प्र-पूर्व, उ.प्र-पश्चिम एवं पश्चिम बंगाल।
8.	रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू एवं कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, पूर्वांचल, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उ.प्र-पूर्व, उ.प्र-पश्चिम एवं पश्चिम बंगाल।
9.	टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड (टीटीएमएल सहित)	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उ.प्र-पूर्व, उ.प्र-पश्चिम एवं पश्चिम बंगाल।
10.	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू एवं कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, पूर्वांचल, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उ.प्र-पूर्व, उ.प्र-पश्चिम एवं पश्चिम बंगाल।

1.36 वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस सितंबर-25 के अंत में 46.61 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-25 के अंत में 47.37 मिलियन हो गया, जिससे तिमाही वृद्धि दर 1.62% दर्ज की गई। देश में समग्र वायरलाइन टेली-घनत्व सितंबर-25 के अंत में 3.29% से बढ़कर दिसंबर-25 के अंत में 3.33% हो गया।

चार्ट 1.12: वायरलाइन सब्सक्राइबर आधार एवं टेली-घनत्व



1.37 शहरी वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस सितंबर-25 के अंत में 41.64 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-25 के अंत में 42.29 मिलियन हो गया, जिससे 1.56% की वृद्धि दर्ज की गई। इसी अवधि में ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन भी 4.98 मिलियन से बढ़कर 5.08 मिलियन हो गया, जिससे 2.14% की वृद्धि दर्ज की गई।

सारणी 1.27: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस एवं टेली-घनत्व - ग्रामीण एवं शहरी

तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर आधार (मिलियन)		टेली-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
दिसंबर-24	2.98	36.29	0.33	7.19
मार्च-25	3.50	33.54	0.39	6.62
जून-25	5.50	41.99	0.61	8.25
सितंबर-25	4.98	41.64	0.55	8.14
दिसंबर-25	5.08	42.29	0.56	8.26

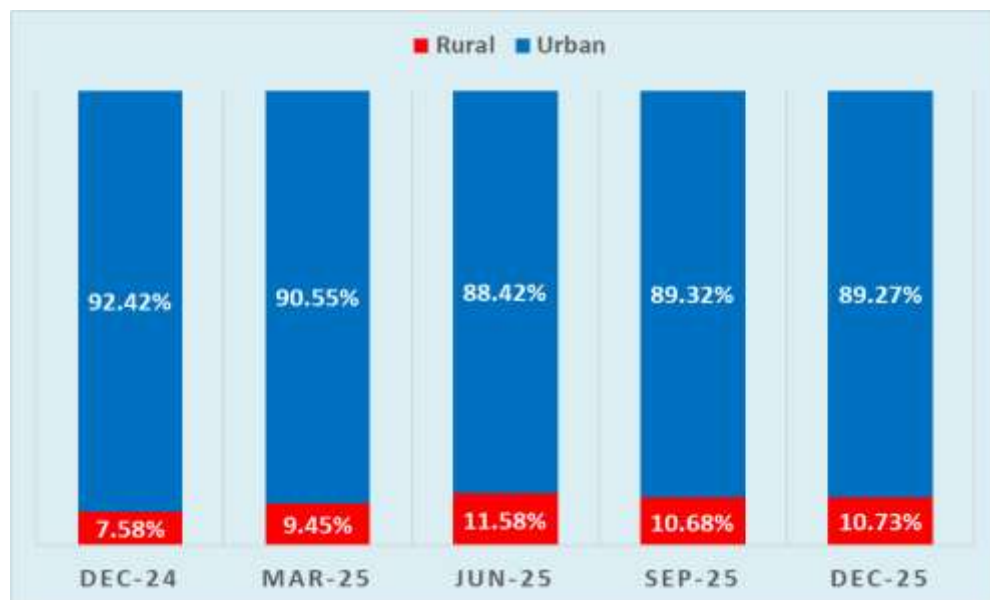
सारणी 1.28 : सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस

(ग्रामीण - शहरी) - स्थिति: 31.12.2025

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर आधार (मिलियन)			ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्रिप्शन का हिस्सा
	ग्रामीण	शहरी	कुल		
बीएसएनएल	2.17	5.32	7.49	28.94%	42.63%
भारती	0.13	10.82	10.96	1.23%	2.65%
एमटीएनएल	0.00002	1.48	1.48	0.00%	0.00%
टाटा	1.42	9.61	11.03	12.91%	28.02%
रिलायंस कॉम	0.0003	0.09	0.09	0.32%	0.01%
क्वाइंट	0.16	0.17	0.33	49.30%	3.19%
वोडाफोन आइडिया	0.00	0.82	0.82	0.00%	0.00%
रिलायंस जियो	0.97	13.78	14.75	6.60%	19.16%
एसटीपीएल	0.00	0.06	0.06	0.00%	0.00%
एपीएसएफएल	0.22	0.14	0.36	61.00%	4.34%
कुल	5.08	42.29	47.37	10.73%	100.00%

1.38 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस पर विस्तृत सारणी अनुलग्नक-1.3 में दी गई है।

चार्ट 1.13: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की संरचना - ग्रामीण एवं शहरी



1.39 ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की बाजार हिस्सेदारी सितंबर-25 को समाप्त तिमाही में 10.68% से बढ़कर दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में 10.73% हो गई।

सारणी 1.29: सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			परिवर्तन की दर	बाजार हिस्सेदारी - सितम्बर-25	बाजार हिस्सेदारी - दिसंबर-25
	सितम्बर-25	दिसंबर-25	शुद्ध-वृद्धि			
बीएसएनएल	7.53	7.49	-0.04	-0.56%	16.15%	15.81%
भारती	10.66	10.96	0.29	2.75%	22.87%	23.13%
एमटीएनएल	1.56	1.48	-0.08	-4.86%	3.34%	3.13%
टाटा	11.02	11.03	0.01	0.12%	23.64%	23.29%
रिलायंस कॉम	0.10	0.09	0.00	-2.69%	0.21%	0.20%
क्वाइंट	0.34	0.33	-0.01	-2.66%	0.73%	0.70%
वोडाफोन आइडिया	0.78	0.82	0.03	4.38%	1.68%	1.72%
रिलायंस जियो	14.16	14.75	0.59	4.15%	30.39%	31.14%
एसटीपीएल	0.05	0.06	0.007	13.47%	0.11%	0.12%
एपीएसएफएल	0.41	0.36	-0.05	-12.05%	0.88%	0.76%
कुल	46.61	47.37	0.76	1.62%	100%	100%

सारणी 1.30: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस एवं शुद्ध-वृद्धि (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	सितम्बर-25	दिसंबर-25	शुद्ध-वृद्धि	परिवर्तन की दर
आंध्र प्रदेश	4.96	5.05	0.08	1.71%
असम	0.41	0.42	0.01	3.00%
बिहार	1.32	1.40	0.08	5.94%
दिल्ली	5.34	5.33	-0.02	-0.36%
गुजरात	2.50	2.60	0.09	3.66%
हरियाणा	0.93	0.95	0.02	2.16%
हिमाचल प्रदेश	0.20	0.20	0.00	-1.45%
जम्मू एवं कश्मीर	0.45	0.48	0.03	5.84%
कर्नाटक	5.88	5.92	0.05	0.78%

केरल	1.84	1.85	0.01	0.68%
मध्य प्रदेश	2.09	2.18	0.09	4.39%
महाराष्ट्र	2.69	2.67	-0.01	-0.47%
मुंबई	5.34	5.35	0.01	0.16%
पूर्वोत्तर	0.29	0.30	0.01	3.18%
ओडिशा	0.69	0.73	0.04	5.54%
पंजाब	1.86	1.90	0.04	1.89%
राजस्थान	1.29	1.33	0.04	3.38%
तमिलनाडु	3.88	3.92	0.04	1.03%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	1.27	1.32	0.05	3.78%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	1.29	1.35	0.06	4.36%
कोलकाता	1.44	1.47	0.03	2.15%
पश्चिम बंगाल	0.63	0.64	0.02	2.56%
समस्त भारत	46.61	47.37	0.76	1.62%

1.40 दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान बिहार सेवा क्षेत्र ने अपने वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में 5.94% की अधिकतम वृद्धि प्रदर्शित की है।

सारणी 1.31: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर आधार

(मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबर	शहरी सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत
आंध्र प्रदेश	5.05	0.66	4.38	13.16%
असम	0.42	0.03	0.39	6.19%
बिहार	1.40	0.11	1.29	8.03%
दिल्ली	5.33	0.17	5.15	3.23%
गुजरात	2.60	0.94	1.66	36.12%
हरियाणा	0.95	0.36	0.60	37.31%
हिमाचल प्रदेश	0.20	0.09	0.11	43.55%
जम्मू एवं कश्मीर	0.48	0.04	0.43	9.01%
कर्नाटक	5.92	0.29	5.63	4.89%

केरल	1.85	0.59	1.26	32.05%
मध्य प्रदेश	2.18	0.20	1.98	9.17%
महाराष्ट्र	2.67	0.29	2.38	10.95%
मुंबई	5.35	0.00	5.35	0.02%
पूर्वोत्तर	0.30	0.06	0.24	20.92%
ओडिशा	0.73	0.08	0.65	10.73%
पंजाब	1.90	0.47	1.43	24.88%
राजस्थान	1.33	0.09	1.24	6.57%
तमिलनाडु	3.92	0.26	3.66	6.72%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	1.32	0.10	1.22	7.65%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	1.35	0.11	1.24	8.11%
कोलकाता	1.47	0.004	1.47	0.27%
पश्चिम बंगाल	0.64	0.13	0.51	20.11%
समस्त भारत	47.31	5.08	42.29	10.73%

1.41 हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र में दिसंबर-25 के अंत में अपने कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबरों का अधिकतम हिस्सा 43.55% है।

सारणी 1.32: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन टेली-घनत्व

सेवा क्षेत्र	30 सितम्बर, 2025 तक			31 दिसंबर, 2025 तक		
	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	1.28	10.83	5.38	1.26	11.01	5.47
असम	0.08	6.61	1.11	0.08	6.76	1.15
बिहार	0.06	4.52	0.77	0.08	4.71	0.81
दिल्ली	-	-	23.89	-	-	23.70
गुजरात	2.50	4.14	3.33	2.53	4.32	3.44
हरियाणा	2.02	4.27	3.00	2.03	4.38	3.06
हिमाचल प्रदेश	1.27	14.79	2.67	1.28	14.31	2.63
जम्मू एवं कश्मीर	0.26	9.61	3.18	0.44	9.77	3.36
कर्नाटक	0.68	17.91	8.55	0.78	17.87	8.60

सेवा क्षेत्र	30 सितम्बर, 2025 तक			31 दिसंबर, 2025 तक		
	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)	ग्रामीण टेली-घनत्व (%)	शहरी टेली-घनत्व (%)	कुल टेली-घनत्व (%)
केरल	8.97	4.14	5.07	8.65	4.28	5.10
मध्य प्रदेश	0.21	5.48	1.74	0.23	5.67	1.81
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	0.44	11.96	6.15	0.45	11.91	6.14
पूर्वोत्तर	0.59	3.94	1.80	0.61	4.03	1.86
ओडिशा	0.19	7.18	1.55	0.21	7.14	1.55
पंजाब	2.61	9.56	5.74	2.64	9.73	5.84
राजस्थान	0.14	5.36	1.55	0.14	5.52	1.60
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	0.69	8.31	4.90	0.74	8.34	4.94
उत्तर प्रदेश (उ.प्र-पूर्व एवं उ.प्र-पश्चिम सहित)*	0.10	3.74	1.01	0.11	3.86	1.05
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	0.21	5.03	2.04	0.21	5.12	2.08
समस्त भारत	0.55	8.14	3.29	0.56	8.26	3.33

* जनसंख्या संबंधी आँकड़े/पूर्वानुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

- नोट: - 1. टेली-घनत्व के आँकड़े ऑपरेटर्स द्वारा उपलब्ध कराए गए सप्सक्राइबर डेटा तथा 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमान पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट, 2011-2036' में दिए गए जनसंख्या अनुमान के आधार पर निकाले गए हैं।
2. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम, तथा उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिज़ोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

सारणी 1.33: राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस

क्रम सं.	राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश	वायरलाइन सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	3.24	0.55	2.69
2	अरुणाचल प्रदेश	0.02	0.01	0.01
3	असम	0.42	0.03	0.39
4	बिहार	0.82	0.08	0.74
5	छत्तीसगढ़	0.40	0.03	0.37
6	गोवा	0.07	0.02	0.05
7	गुजरात	2.58	0.93	1.65
8	हरियाणा	1.11	0.36	0.75
9	हिमाचल प्रदेश	0.20	0.09	0.11
10	झारखंड	0.58	0.03	0.55
11	कर्नाटक	5.92	0.29	5.63
12	केरल	1.84	0.59	1.25
13	मध्य प्रदेश	1.78	0.17	1.61
14	महाराष्ट्र (मुंबई सहित)	7.96	0.28	7.68
15	मणिपुर	0.08	0.02	0.05
16	मेघालय	0.07	0.01	0.06
17	मिज़ोरम	0.05	0.001	0.05
18	नागालैंड	0.04	0.01	0.03
19	ओडिशा	0.73	0.08	0.65
20	पंजाब	1.73	0.47	1.26
21	राजस्थान	1.33	0.09	1.24
22	सिक्किम	0.01	0.001	0.01
23	तमिलनाडु	3.85	0.25	3.60
24	तेलंगाना	1.81	0.11	1.70
25	त्रिपुरा	0.05	0.01	0.04
26	उत्तर प्रदेश (उ.प्र-पूर्व+उ.प्र-पश्चिम)	2.59	0.17	2.43
27	उत्तराखंड	0.40	0.05	0.36
28	पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	2.07	0.11	1.96
केन्द्र शासित प्रदेश				
1	अण्डेमान एवं निकोबार द्वीप समूह	0.04	0.02	0.02
2	चण्डीगढ़	0.17	0.01	0.16
3	दादरा और नगर हवेली तथा दमन और दीव	0.01	0.003	0.01
4	दिल्ली	4.84	0.17	4.67
5	जम्मू एवं कश्मीर	0.47	0.04	0.42
6	लद्दाख	0.01	0.002	0.009
7	लक्षद्वीप	0.01	0.005	0.003
8	पुडुचेरी	0.07	0.01	0.05
कुल		47.37	5.08	42.29

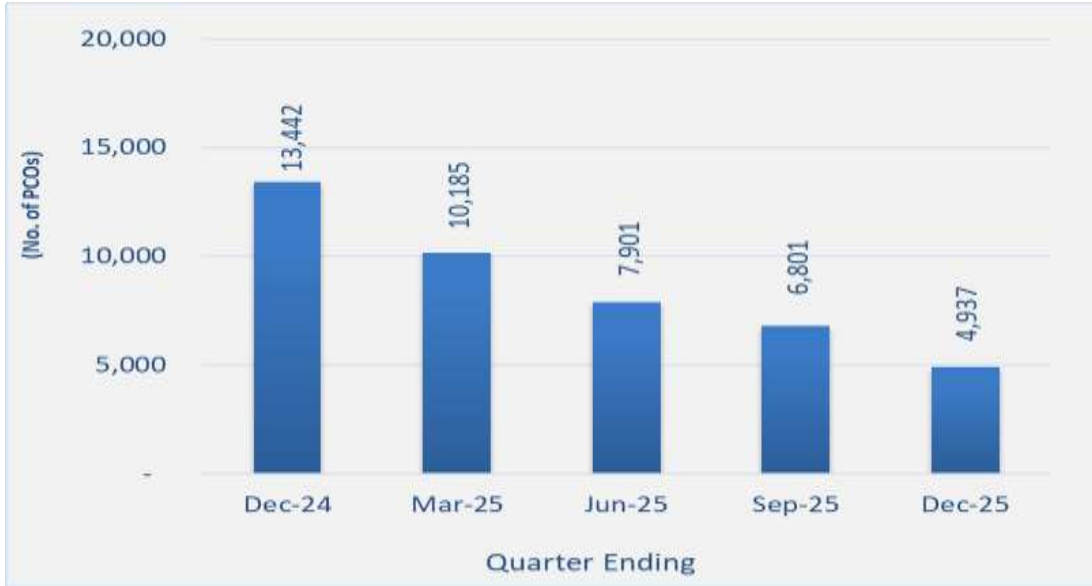
सारणी 1.34: राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार वायरलाइन टेली-घनत्व

क्रम सं.	राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश	वायरलाइन टेली-घनत्व		
		कुल (%)	ग्रामीण (%)	शहरी (%)
1	आंध्र प्रदेश	6.03	1.66	13.10
2	अरुणाचल प्रदेश	1.04	0.80	1.72
3	असम	1.15	0.08	6.76
4	बिहार	0.62	0.07	4.50
5	छत्तीसगढ़	1.28	0.12	4.26
6	गोवा	4.24	4.78	4.09
7	गुजरात	3.49	2.53	4.45
8	हरियाणा	3.55	2.03	5.50
9	हिमाचल प्रदेश	2.63	1.28	14.31
10	झारखंड	1.42	0.11	5.03
11	कर्नाटक	8.60	0.78	17.87
12	केरल	5.09	8.58	4.27
13	मध्य प्रदेश	1.99	0.27	6.14
14	महाराष्ट्र (मुंबई सहित)	6.16	0.42	12.06
15	मणिपुर	2.28	1.08	4.68
16	मेघालय	2.11	0.43	8.54
17	मिज़ोरम	3.71	0.09	6.58
18	नागालैंड	1.65	0.86	2.44
19	ओडिशा	1.55	0.21	7.14
20	पंजाब	5.53	2.61	9.42
21	राजस्थान	1.60	0.14	5.52
22	सिक्किम	1.48	0.42	2.35
23	तमिलनाडु	4.97	0.71	8.46
24	तेलंगाना	4.68	0.58	8.79
25	त्रिपुरा	1.19	0.30	2.40
26	उत्तर प्रदेश (उ.प्र-पूर्व+उ.प्र-पश्चिम)	1.07	0.09	4.10
27	उत्तराखंड	3.38	0.60	8.06
28	पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	2.06	0.18	5.13
केन्द्र शासित प्रदेश				
1	अण्डेमान एवं निकोबार द्वीप समूह	9.88	9.88	9.87
2	चण्डीगढ़	13.45	-	-
3	दादरा और नगर हवेली तथा दमन- दीव	0.79	1.19	0.71
4	दिल्ली	21.55	-	-
5	जम्मू एवं कश्मीर	3.36	0.43	9.79
6	लद्दाख	3.63	0.96	9.06
7	लक्षद्वीप	11.83	-	-
8	पुडुचेरी	3.84	2.87	4.25
कुल		3.33	0.56	8.26

पब्लिक कॉल ऑफिस (पीसीओ)

1.42 देश में पीसीओ की कुल संख्या सितंबर-25 के अंत में 6,801 से घटकर दिसंबर-25 के अंत में 4,937 रह गई है। सेवा प्रदाता-वार पीसीओ की विस्तृत सारणी परिशिष्ट-1.3 में उपलब्ध है।

चार्ट 1.14: पीसीओ की संख्या के रुझान



1.43 पीसीओ की संख्या वर्ष के दौरान लगातार घटती प्रवृत्ति दर्शाती रही है। दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही (QE Dec-25) में पीसीओ की संख्या में तिमाही आधार पर 27.41% तथा वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 63.27% की कमी दर्ज की गई है।

सारणी 1.35: पीसीओ में परिवर्तन की दर एवं बाज़ार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	सितम्बर-25	दिसंबर-25	परिवर्तन की दर	बाज़ार हिस्सेदारी
				(दिसंबर-25)
बीएसएनएल	4,736	3,100	-34.54%	62.79%
एमटीएनएल	1,862	1,647	-11.55%	33.36%
क्वाट्रेंट	203	190	-6.40%	3.85%
कुल	6,801	4937	-27.41%	100%

खंड-घ : इंटरनेट सेवा

1.44 इस खंड में दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही के लिए इंटरनेट सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत जानकारी का सार दिया गया है। **भाग-I** में समग्र इंटरनेट सेवा (नैरोबैंड + ब्रॉडबैंड) की जानकारी सम्मिलित है, **भाग-II** में ब्रॉडबैंड खंड (डाउनलोड स्पीड ≥ 2 Mbps) की जानकारी सम्मिलित है, तथा **भाग-III** में नैरोबैंड खंड (डाउनलोड स्पीड < 2 Mbps) की जानकारी सम्मिलित है।

भाग-I: इंटरनेट (ब्रॉडबैंड + नैरोबैंड)

1.45 यह रिपोर्ट ब्रॉडबैंड स्पीड की संशोधित परिभाषा अर्थात् ≥ 2 Mbps, जिसे दूरसंचार विभाग (DoT) द्वारा 25.01.2023 को अधिसूचित किया गया था, के आधार पर संकलित की गई है। 1479 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, 31 दिसंबर 2025 की स्थिति में 1028.61 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर हैं, जो पिछले तिमाही अर्थात् सितंबर 2025 के 1017.81 मिलियन सब्सक्रिप्शन की तुलना में 1.06% की वृद्धि दर्शाते हैं। 1479 सेवा प्रदाताओं में से 274 आईएसपी ने या तो 'शून्य' रिपोर्ट प्रस्तुत की है या उन्होंने अभी तक अपनी सेवाएँ आरंभ नहीं की हैं। कुल 1028.61 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से 1007.35 मिलियन ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर तथा 21.25 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर हैं।

1.46 वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संख्या सितंबर-25 के अंत में 44.42 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-25 के अंत में 45.32 मिलियन हो गई, जिससे तिमाही वृद्धि दर 2.01% रही। वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संख्या सितंबर-25 के अंत में 973.39 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-25 के अंत में 983.29 मिलियन हो गई, जिससे तिमाही वृद्धि दर 1.02% दर्ज की गई।

1.47 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबरों की संख्या सितंबर-25 के अंत में 995.63 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-25 के अंत में 1007.35 मिलियन हो गई, जिससे तिमाही वृद्धि दर 1.18% रही। वहीं नैरोबैंड सब्सक्राइबरों की संख्या सितंबर-25 के अंत में 22.18 मिलियन से घटकर दिसंबर-25 के अंत में 21.25 मिलियन हो गई, जिससे तिमाही गिरावट दर 4.18% दर्ज की गई।

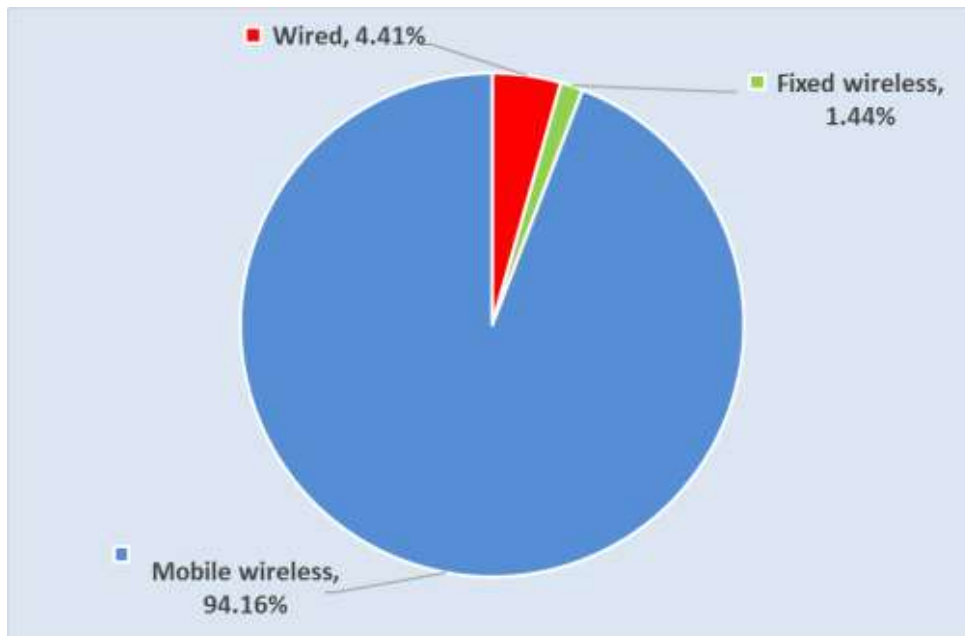
सारणी 1.36: इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का रुझान

प्रभाग	सब्सक्रिप्शन	श्रेणी	इंटरनेट सब्सक्राइबर		प्रतिशत परिवर्तन (%)
			सितम्बर-25	दिसंबर-25	
वायर्ड	फिक्स्ड (वायर्ड) एक्सेस इंटरनेट (DSL, FTTx, Ethernet/LAN, Cable Modem, ILL)	ब्रॉडबैंड	44.40	45.29	1.99%
		नैरोबैंड	0.022	0.03	42.08%
		कुल	44.42	45.32	2.01%
वायरलेस	फिक्स्ड वायरलेस एक्सेस इंटरनेट (FWA-5G, Wi-Fi, Wi-Max, Radio/UBR, Satellite)	ब्रॉडबैंड	12.31	14.77	19.96%
		नैरोबैंड	0.001	0.001	-31.63%
		कुल	12.31	14.77	19.95%
	मोबाइल एक्सेस इंटरनेट (हैंडसेट/डोंगल आधारित)	ब्रॉडबैंड	938.92	947.30	0.89%
		नैरोबैंड	22.16	21.22	-4.23%
		कुल	961.07	968.52	0.77%
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	ब्रॉडबैंड	995.63	1007.35	1.18%	
	नैरोबैंड	22.18	21.25	-4.18%	
	कुल	1017.81	1028.61	1.06%	

नोट: यह रिपोर्ट मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड द्वारा प्रस्तुत उपलब्ध नवीनतम इंटरनेट सब्सक्रिप्शन डेटा (नवंबर 2025) के आधार पर तैयार की गई है, क्योंकि लाइसेंसी द्वारा दिसंबर 2025 का इंटरनेट सब्सक्रिप्शन डेटा निर्धारित तरीके से प्रस्तुत नहीं किया गया था।

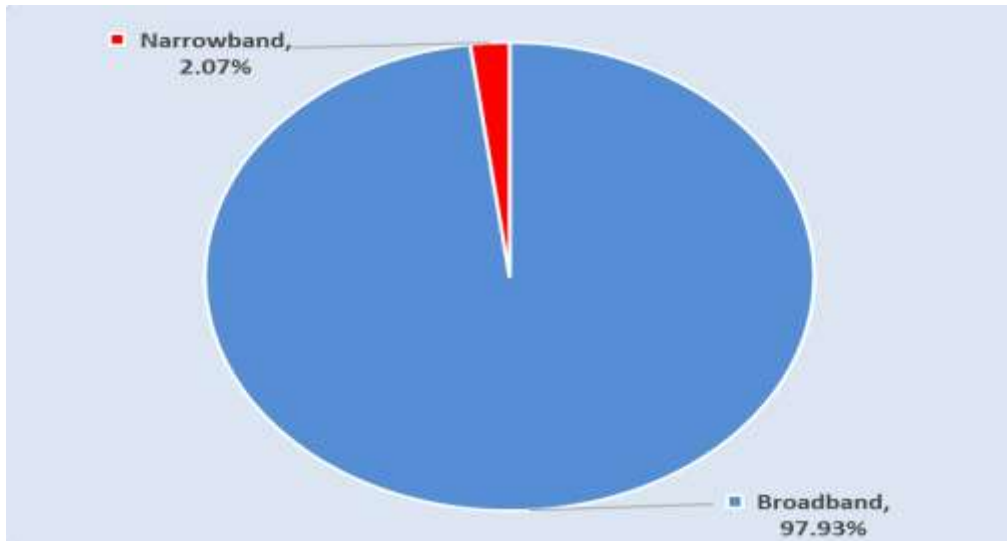
1.48 निम्नलिखित चार्ट 31 दिसंबर 2025 की स्थिति में एक्सेस के प्रकार के अनुसार इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संरचना तथा ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना प्रदर्शित करते हैं।

चार्ट 1.15: इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



1.49 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 94.16% सब्सक्राइबर इंटरनेट सेवा का उपयोग मोबाइल के माध्यम से कर रहे हैं। दिसंबर-25 के अंत में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की हिस्सेदारी मात्र 4.41% है।

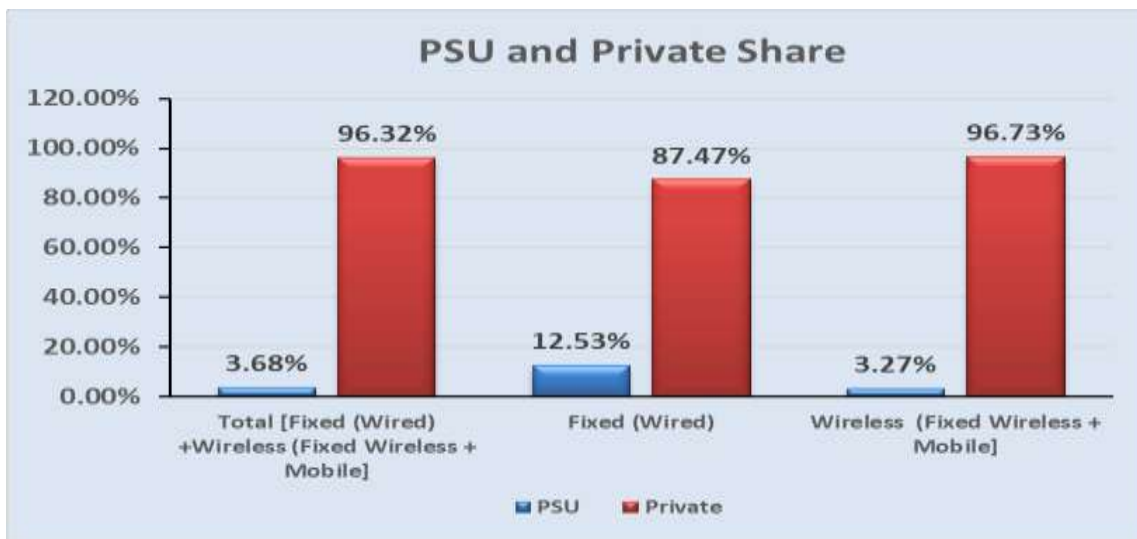
चार्ट 1.16: ब्रॉडबैंड एवं नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना



1.50 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 97.93% सब्सक्राइबर इंटरनेट उपयोग के लिए ब्रॉडबैंड का उपयोग कर रहे हैं।

1.51 दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की हिस्सेदारी 96% तथा पीएसयू की हिस्सेदारी 4% है। निम्नलिखित चार्ट कुल इंटरनेट सब्सक्रिप्शन में पीएसयू एवं निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाज़ार हिस्सेदारी की संरचना प्रदर्शित करते हैं: -

चार्ट 1.17: पीएसयू एवं निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाज़ार हिस्सेदारी



1.52 इंटरनेट सब्सक्राइबर्स का शहरी/ग्रामीण वर्गीकरण निम्नलिखित सारणी के अनुसार है:

सारणी 1.37: सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का वर्गीकरण

(सब्सक्राइबर संख्या मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (दिसंबर-2025)		कुल (सितम्बर-2025)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
आंध्र प्रदेश	0.64	0.82	31.22	41.69	31.87	42.51	31.62	42.57
असम	0.09	0.06	14.26	7.17	14.35	7.22	14.20	7.22
बिहार	0.74	0.21	52.03	27.34	52.77	27.55	51.78	27.32
दिल्ली	0.08	4.95	1.43	53.41	1.51	58.37	1.55	57.80
गुजरात	0.17	0.31	21.23	39.08	21.40	39.38	21.67	37.92
हरियाणा	0.14	0.93	9.93	10.35	10.08	11.28	9.88	11.52
हिमाचल प्रदेश	0.03	0.02	4.33	2.73	4.36	2.75	4.36	2.76
जम्मू एवं कश्मीर	0.07	0.04	5.46	5.67	5.52	5.71	5.45	5.70
कर्नाटक	1.24	2.32	21.46	40.15	22.69	42.47	22.32	41.78
केरल	0.60	0.47	17.49	19.45	18.09	19.92	18.05	19.81
कोलकाता	0.01	0.18	1.31	18.74	1.32	18.92	1.30	18.88
मध्य प्रदेश	0.31	0.30	31.79	41.47	32.09	41.77	31.25	41.14
महाराष्ट्र	0.34	0.45	34.50	48.96	34.85	49.40	33.73	48.90
मुंबई	0.03	0.56	1.49	31.48	1.52	32.04	1.54	31.90
पूर्वोत्तर	0.03	0.04	5.76	5.32	5.79	5.36	5.70	5.33
ओडिशा	0.15	0.05	18.10	10.34	18.25	10.40	17.97	10.14
पंजाब	0.14	0.26	10.07	19.33	10.20	19.59	10.00	19.61
राजस्थान	0.30	0.35	26.67	27.14	26.97	27.49	26.55	27.54
तमिलनाडु	0.36	0.89	19.41	46.75	19.77	47.63	19.46	47.70
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.96	0.43	49.23	34.14	50.19	34.57	49.08	34.46
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.40	0.29	23.25	28.38	23.65	28.67	23.61	28.74
पश्चिम बंगाल	0.34	0.15	26.68	21.17	27.02	21.32	26.64	21.34
कुल योग	7.17	14.08	427.10	580.25	434.27	594.33	427.70	590.11
	21.25		1007.35		1028.61		1017.81	

*यह जानकारी दूरसंचार सेवा प्रदाता/आईएसपी द्वारा प्रस्तुत रिपोर्टों के आधार पर संकलित की गई है।

सारणी 1.38: राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर आधार का वर्गीकरण (मिलियन में)

क्रम सं.	राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (दिसंबर-2025)	
		ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	0.45	0.60	18.04	17.96	18.48	18.57
2	अरुणाचल प्रदेश	0.003	0.003	0.73	0.44	0.73	0.45
3	असम	0.09	0.06	14.26	7.17	14.35	7.22
4	बिहार	0.62	0.14	40.04	17.96	40.66	18.09
5	छत्तीसगढ़	0.07	0.06	9.31	10.28	9.39	10.35
6	गोवा	0.01	0.01	0.67	1.73	0.67	1.75
7	गुजरात	0.17	0.30	20.90	38.52	21.07	38.82
8	हरियाणा	0.16	1.72	10.35	19.63	10.51	21.35
9	हिमाचल प्रदेश	0.03	0.02	4.33	2.73	4.36	2.75
10	झारखंड	0.12	0.07	11.99	9.38	12.11	9.45
11	कर्नाटक	1.24	2.32	21.46	40.15	22.69	42.47
12	केरल	0.58	0.47	17.44	19.45	18.02	19.91
13	मध्य प्रदेश	0.24	0.24	22.47	31.18	22.71	31.42
14	महाराष्ट्र (मुंबई सहित)	0.37	0.99	35.29	78.68	35.66	79.68
15	मणिपुर	0.01	0.01	0.85	1.37	0.86	1.38
16	मेघालय	0.01	0.01	1.66	0.75	1.67	0.76
17	मिज़ोरम	0.002	0.002	0.49	0.71	0.49	0.72
18	नागालैंड	0.004	0.01	0.74	0.67	0.74	0.67
19	ओडिशा	0.15	0.05	18.10	10.34	18.25	10.40
20	पंजाब	0.14	0.25	10.02	17.83	10.15	18.07
21	राजस्थान	0.30	0.35	26.67	27.14	26.97	27.49
22	सिक्किम	0.003	0.002	0.37	0.26	0.37	0.27
23	तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	0.34	0.85	19.04	45.96	19.38	46.81
24	तेलंगाना	0.20	0.22	13.18	23.72	13.38	23.94
25	त्रिपुरा	0.01	0.01	1.32	1.39	1.33	1.40
26	उत्तर प्रदेश (उ.प्र-पूर्व+उ.प्र-पश्चिम)	1.29	1.63	68.49	68.06	69.78	69.70
27	उत्तराखंड	0.09	0.06	4.70	5.02	4.80	5.08
28	पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	0.32	0.30	27.42	39.43	27.74	39.73
केन्द्र शासित प्रदेश							
1	अण्डमान एवं निकोबार द्वीप समूह	0.03	0.03	0.19	0.19	0.23	0.22
2	चण्डीगढ़	0.0003	0.01	0.04	1.44	0.04	1.45
3	दादरा और नगर हवेली तथा दमन और दीव	0.004	0.004	0.32	0.56	0.33	0.56
4	दिल्ली	0.04	3.18	0.30	33.64	0.34	36.82
5	जम्मू एवं कश्मीर	0.07	0.04	5.15	5.56	5.22	5.59
6	लद्दाख	0.001	0.001	0.30	0.12	0.30	0.12
7	लक्षद्वीप	0.02	0.00001	0.05	0.004	0.07	0.004
8	पुडुचेरी	0.02	0.04	0.38	0.81	0.40	0.85
कुल		7.17	14.08	427.10	580.25	434.27	594.33
कुल योग		21.25		1007.35		1028.61	

सारणी 1.39: इंटरनेट सब्सक्रिप्शन (वायर्ड + वायरलेस) तथा शीर्ष 5 सेवा प्रदाताओं की बाज़ार हिस्सेदारी

क्रम सं.	आईएसपी	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	बाज़ार हिस्सेदारी
1	रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड	514.35	50.00%
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	325.46	31.64%
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	134.94	13.12%
4	भारत संचार निगम लिमिटेड (बीएसएनएल)	36.60	3.56%
5	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज़ लिमिटेड	2.37	0.23%
शीर्ष 5 आईएसपी का कुल		1013.72	98.55%
अन्य		14.89	1.45%
कुल योग		1028.61	100%

यह रिपोर्ट मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड द्वारा प्रस्तुत उपलब्ध नवीनतम इंटरनेट सब्सक्रिप्शन डेटा (नवंबर 2025) के आधार पर तैयार की गई है, क्योंकि लाइसेंसी द्वारा निर्धारित अनुसार दिसंबर 2025 का इंटरनेट सब्सक्रिप्शन डेटा प्रस्तुत नहीं किया गया था।

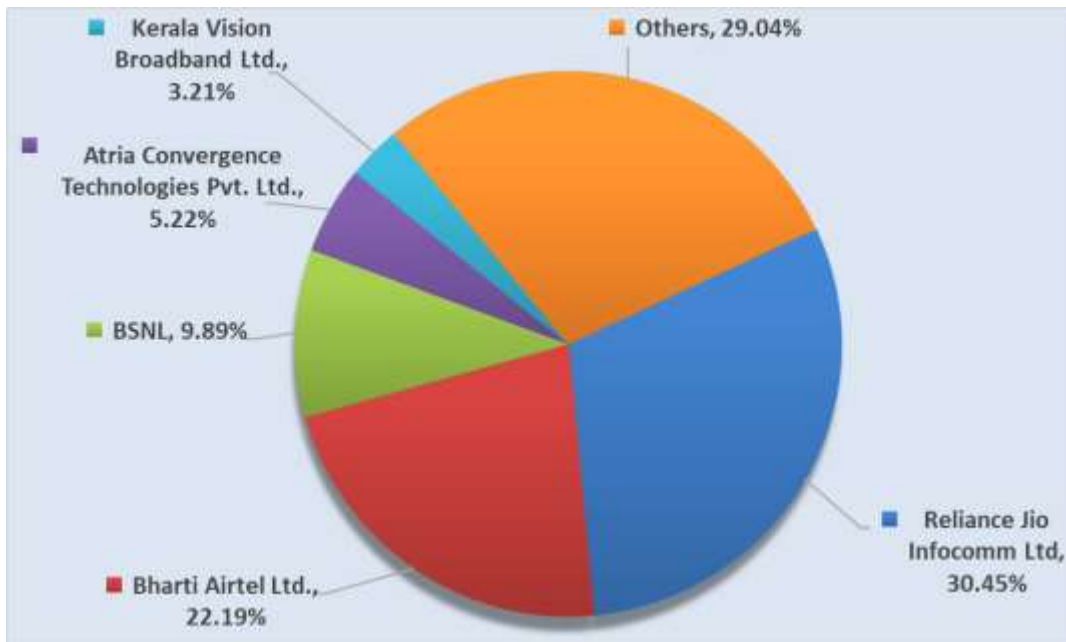
- 1.53 दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की 50% बाजार हिस्सेदारी के साथ रिलायंस जियो शीर्ष स्थान पर है, जिसके बाद मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 31.64% बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है। मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस के संबंध में 13.12% बाजार हिस्सेदारी के साथ तीसरे स्थान पर है।
- 1.54 कुल इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से शीर्ष 5 सेवा प्रदाता मिलकर दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही (QE Dec-25) में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर आधार का 98.55% हिस्सा रखते हैं। 10,000 से अधिक इंटरनेट सब्सक्राइबर आधार (ब्रॉडबैंड तथा नैरोबैंड) वाले सेवा प्रदाताओं की विस्तृत सारणी **अनुलग्नक-1.4** में उपलब्ध है।
- 1.55 निम्नलिखित चार्ट दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में शीर्ष पाँच इंटरनेट सेवा प्रदाताओं (आईएसपी) के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस को प्रदर्शित करता है।

चार्ट 1.18: शीर्ष पाँच आईएसपी के सब्सक्राइबर बेस



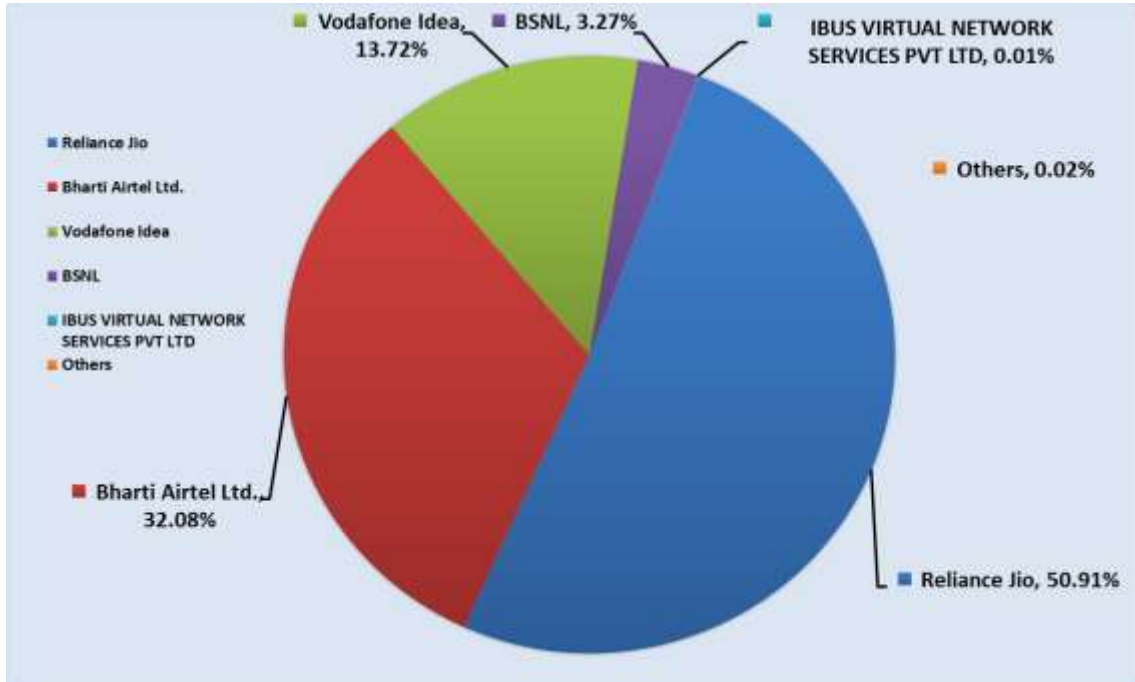
1.56 कुल 45.32 मिलियन वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड की 13.80 मिलियन सब्सक्राइबर आधार के साथ 30.45% बाजार हिस्सेदारी है। इसके बाद भारती का स्थान है, जिसकी सब्सक्राइबर संख्या 10.06 मिलियन है।

चार्ट 1.19: वायर्ड एक्सेस इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संरचना

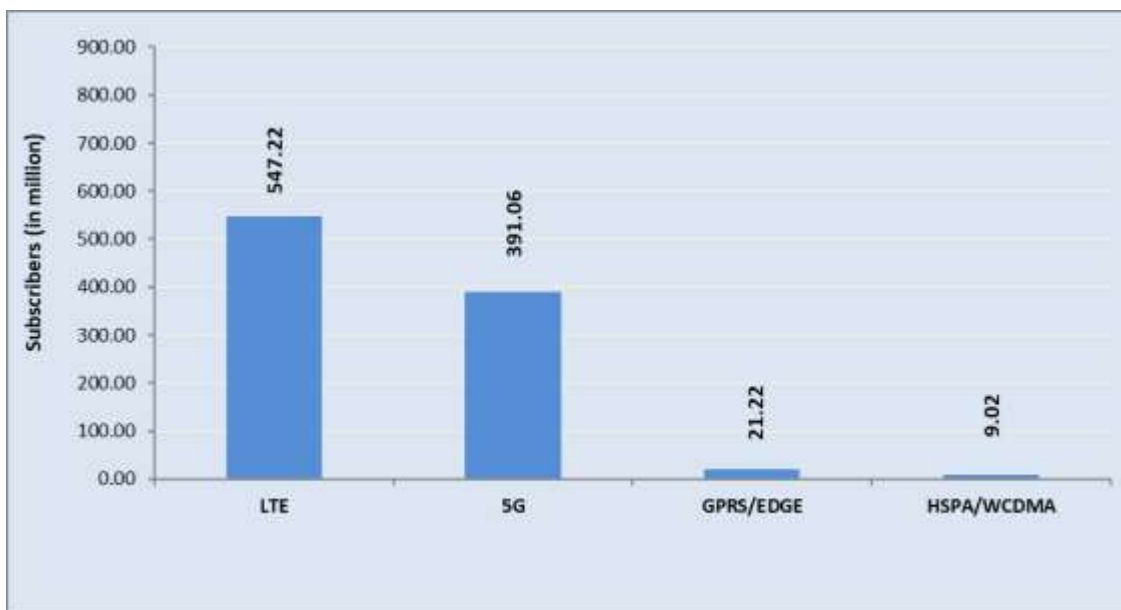


1.57 वायरलेस इंटरनेट खंड में, दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में रिलायंस जियो 50.91% बाजार हिस्सेदारी में 500.55 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ अग्रणी है। इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड 32.08% बाजार हिस्सेदारी और 315.40 मिलियन वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स के साथ दूसरे स्थान पर है।

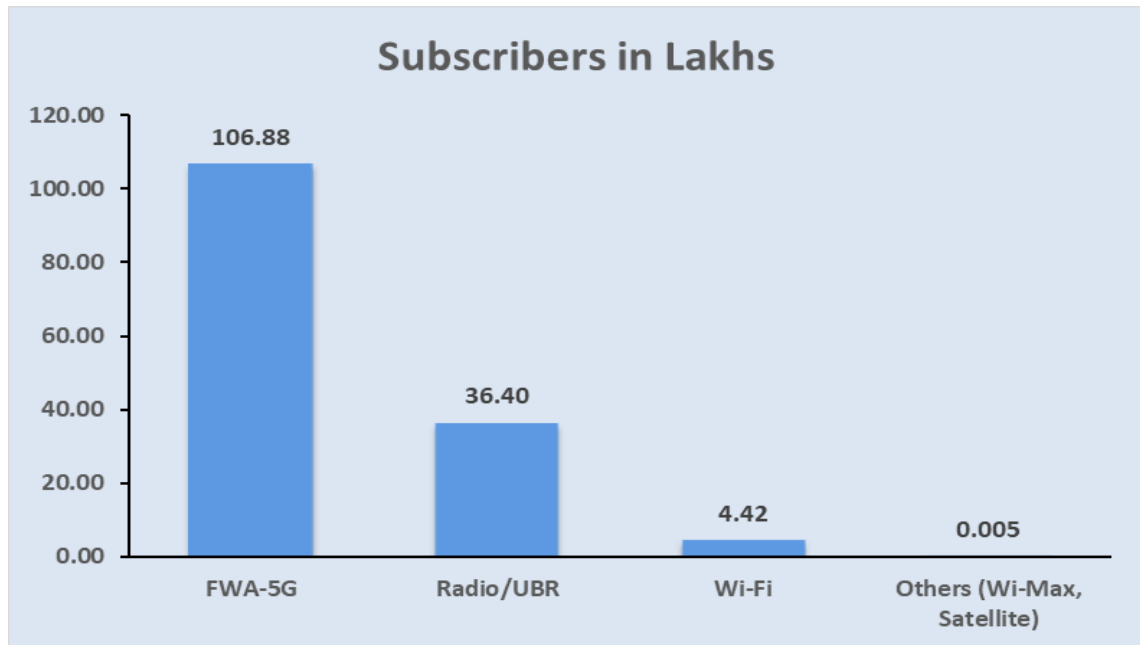
चार्ट 1.20: वायरलेस एक्सेस इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



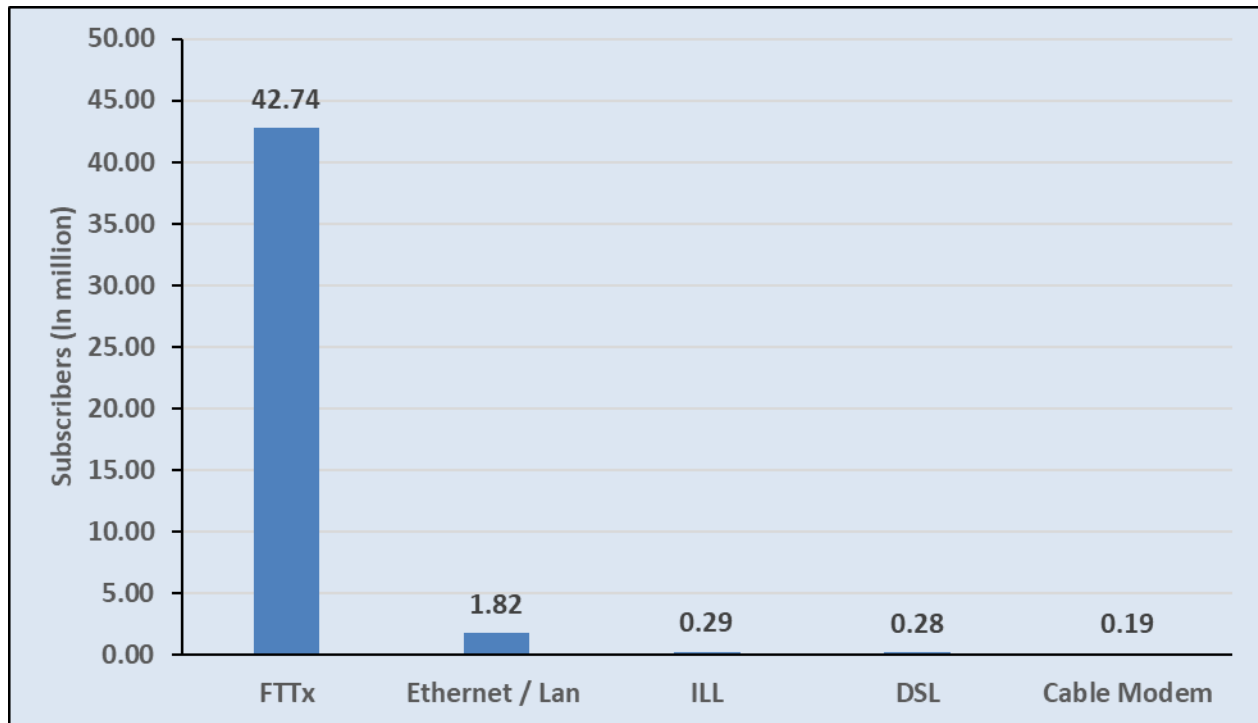
चार्ट 1.21: मोबाइल इंटरनेट के लिए प्रौद्योगिकी रुझान (हैंडसेट/डॉंगल आधारित)



चार्ट 1.22: फिक्स्ड वायरलेस इंटरनेट के लिए प्रौद्योगिकी रुझान
(FWA-5G, Wi-Fi, Wi-Max, Radio/UBR, Satellite)



चार्ट 1.23: फिक्स्ड (वायर्ड) इंटरनेट के लिए प्रौद्योगिकी रुझान



1.58 इंटरनेट सब्सक्रिप्शनों (वायर्ड + वायरलेस) के संदर्भ में शीर्ष पाँच दूरसंचार सेवा क्षेत्र इस प्रकार हैं: -

[सब्सक्राइबर (मिलियन में)]

क्रम सं.	दूरसंचार सेवा क्षेत्र	दिसंबर-25
1	उत्तर प्रदेश (पूर्व)	84.76
2	महाराष्ट्र	84.25
3	बिहार	80.32
4	आंध्र प्रदेश	74.38
5	मध्य प्रदेश	73.86

सारणी 1.40: सेवा क्षेत्रवार प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या (दिसंबर-25 के अंत में)

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
आंध्र प्रदेश	31.87	42.51	74.38	60.71	106.82	80.60
असम	14.35	7.22	21.57	46.55	123.85	58.84
बिहार	52.77	27.55	80.32	36.28	100.55	46.47
दिल्ली	1.51	58.37	59.87	-	-	266.41
गुजरात	21.40	39.38	60.78	57.64	102.71	80.54
हरियाणा	10.08	11.28	21.35	57.34	82.51	68.35
हिमाचल प्रदेश	4.36	2.75	7.11	64.29	349.99	93.95
जम्मू एवं कश्मीर	5.52	5.71	11.23	56.68	128.63	79.20
कर्नाटक	22.69	42.47	65.17	60.75	134.69	94.59
केरल	18.09	19.92	38.01	263.84	67.76	104.84
मध्य प्रदेश	32.09	41.77	73.86	37.45	119.49	61.22
महाराष्ट्र	34.85	49.40	84.25	55.26	125.44	90.11
मुंबई	1.52	32.04	33.56			
पूर्वोत्तर	5.79	5.36	11.15	56.36	91.11	69.01
ओडिशा	18.25	10.40	28.65	48.05	114.11	60.84
पंजाब	10.20	19.59	29.79	57.06	133.49	91.52
राजस्थान	26.97	27.49	54.46	44.26	121.88	65.23
तमिलनाडु	19.77	47.63	67.40	55.79	108.69	85.04
उ.प्र. (पूर्व)	50.19	34.57	84.76	38.71	99.29	53.88
उ.प्र. (पश्चिम)	23.65	28.67	52.33			
कोलकाता	1.32	18.92	20.25	45.12	103.93	67.54
पश्चिम बंगाल	27.02	21.32	48.34			
कुल	434.27	594.33	1028.61	47.63	116.09	72.24

* जनसंख्या संबंधी आँकड़े/पूर्वानुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

नोट:

1. प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या ऑपरेटर्स द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा तथा 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमान' पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट, 2011-2036' में दिए गए जनसंख्या अनुमान के आधार पर निकाली गई है।
2. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम, तथा उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिज़ोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

सारणी 1.41: राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या (दिसंबर-25 के अंत में)

क्रम सं.	राज्य	कुल सब्सक्राइबर (मिलियन में)			टेली-घनत्व (%)		
		ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
1	आंध्र प्रदेश	18.48	18.57	37.05	55.72	90.54	69.03
2	अरुणाचल प्रदेश	0.73	0.45	1.18	62.13	105.85	73.62
3	असम	14.35	7.22	21.57	46.55	123.85	58.84
4	बिहार	40.66	18.09	58.76	35.22	109.66	44.53
5	छत्तीसगढ़	9.39	10.35	19.73	41.86	118.51	63.34
6	गोवा	0.67	1.75	2.42	197.86	138.89	151.42
7	गुजरात	21.07	38.82	59.90	57.13	104.76	81.00
8	हरियाणा	10.51	21.35	31.86	59.82	156.25	102.00
9	हिमाचल प्रदेश	4.36	2.75	7.11	64.29	350.00	93.95
10	झारखंड	12.11	9.45	21.56	40.38	86.74	52.74
11	कर्नाटक	22.69	42.47	65.17	60.75	134.69	94.59
12	केरल	18.02	19.91	37.93	262.84	67.90	104.84
13	मध्य प्रदेश	22.71	31.42	54.13	35.89	119.81	60.48
14	महाराष्ट्र	35.66	79.68	115.34	54.47	125.14	89.31
15	मणिपुर	0.86	1.38	2.24	38.96	126.00	67.84
16	मेघालय	1.67	0.76	2.43	61.25	106.51	70.65
17	मिज़ोरम	0.49	0.72	1.21	87.34	101.31	95.12
18	नागालैंड	0.74	0.67	1.42	64.68	58.89	61.79
19	ओडिशा	18.25	10.40	28.65	48.05	114.11	60.83
20	पंजाब	10.15	18.07	28.23	56.80	134.78	90.22
21	राजस्थान	26.97	27.49	54.46	44.26	121.88	65.23
22	सिक्किम	0.37	0.27	0.64	117.36	68.70	90.65
23	तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	19.38	46.81	66.18	55.49	109.90	85.39
24	तेलंगाना	13.38	23.94	37.32	69.27	124.13	96.68
25	त्रिपुरा	1.33	1.40	2.73	54.20	77.91	64.25
26	उत्तर प्रदेश (उ.प्र-पूर्व+उ.प्र-पश्चिम)	69.78	69.70	139.48	38.09	117.65	57.53
27	उत्तराखंड	4.80	5.08	9.88	63.80	113.98	82.48
28	पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)	27.74	39.73	67.47	44.52	104.16	67.17
केन्द्र शासित प्रदेश							
1	अण्डमान एवं निकोबार द्वीप समूह	0.23	0.22	0.45	104.06	121.05	111.83
2	चण्डीगढ़	0.04	1.45	1.49	-	-	117.92
3	दादरा और नगर हवेली तथा दमन दीव	0.33	0.56	0.89	135.44	43.58	58.14
4	दिल्ली	0.34	36.82	37.17	-	-	165.38
5	जम्मू एवं कश्मीर	5.22	5.59	10.81	54.72	128.89	77.91
6	लद्दाख	0.30	0.12	0.42	148.18	117.36	138.02
7	लक्षद्वीप	0.07	0.004	0.07	-	-	101.19
8	पुडुचेरी	0.40	0.85	1.25	78.04	68.39	71.23
कुल		434.27	594.33	1028.61	47.63	116.09	72.24

आईएसपी कनेक्टिविटी

1.59 विभिन्न सेवा प्रदाताओं द्वारा स्वामित्व वाली अंतरराष्ट्रीय इंटरनेट बैंडविड्थ दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान 63,286 Gbps रिपोर्ट की गई है।

पब्लिक वाई-फाई हॉटस्पॉट

1.60 पब्लिक वाई-फाई हॉटस्पॉट वह क्षेत्र होता है जहाँ कोई भी उपयोगकर्ता वाई-फाई सक्षम इंटरनेट का उपयोग कर सकता है। ऐसे क्षेत्र सामान्यतः मॉल, कॉफी शॉप, हवाई अड्डे, स्टेडियम और पार्क आदि स्थानों पर स्थापित किए जाते हैं। सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराई गई जानकारी के अनुसार, 31 दिसंबर 2025 की स्थिति में संबंधित विवरण नीचे सारणीबद्ध हैं। राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश-वार पब्लिक वाई-फाई हॉटस्पॉट संबंधी जानकारी 31 दिसंबर 2025 की स्थिति में **अनुलग्नक -1.5** में उपलब्ध है।

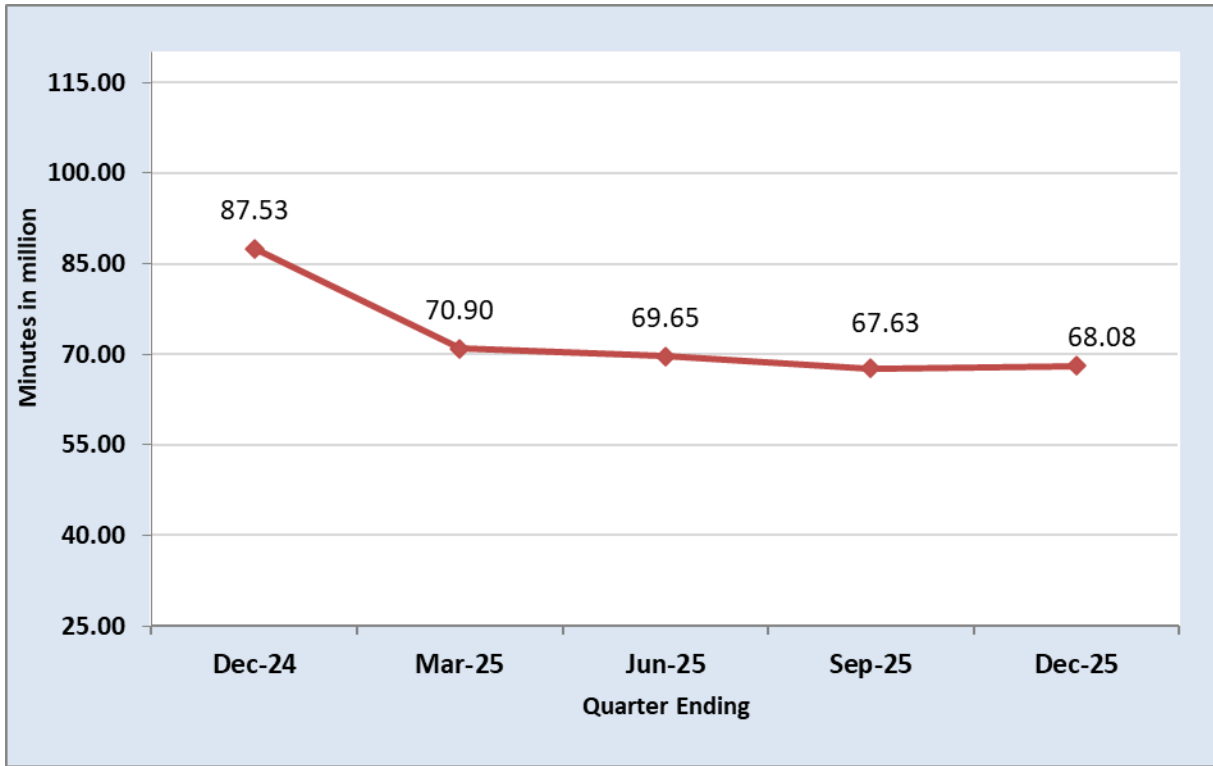
सारणी 1.42: पब्लिक वाई-फाई हॉटस्पॉट, एक्सेस प्वाइंट, वाई-फाई उपयोगकर्ता एवं उपभोगित समग्र डेटा की संख्या (दिसंबर-25 के अंत में)

क्रम सं.	श्रेणी	सितम्बर-25	दिसंबर-25	वृद्धि दर
1.	पब्लिक वाई-फाई हॉटस्पॉट्स	55,490	55,483	-0.01%
2.	एक्सेस प्वाइंट की संख्या	1,61,470	1,59,600	-1.16%
3.	यूनीक वाई-फाई उपयोगकर्ताओं की संख्या	37,69,714	37,29,511	-1.07%
4.	तिमाही सितम्बर-25 से दिसंबर-25) के दौरान प्रयुक्त समग्र डेटा (TB में)	10,778	11,805	9.53%

इंटरनेट टेलीफोनी

1.61 इंटरनेट टेलीफोनी सेवाएँ प्रदान करने वाले 18 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, इंटरनेट टेलीफोनी के लिए कुल आउटगोइंग उपयोग मिनट (एमओयू) सितंबर-25 को समाप्त तिमाही (QE Sep-25) के 67.63 मिलियन मिनट से बढ़कर दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही (QE Dec25) में 68.08 मिलियन मिनट हो गए हैं। इंटरनेट टेलीफोनी सेवा प्रदाताओं की सूची **अनुलग्नक-1.6** में उपलब्ध है।

चार्ट 1.24: इंटरनेट टेलीफोनी के एमओयू के रुझान



भाग-II: ब्रॉडबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड $\geq 2\text{Mbps}$)

1.62 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबरों की कुल संख्या सितंबर-25 के अंत में 995.63 मिलियन से बढ़कर दिसंबर-25 के अंत में 1007.35 मिलियन हो गई है। इनमें से वायर्ड ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबरों की संख्या 45.29 मिलियन तथा वायरलेस ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबरों की संख्या 962.07 मिलियन है।

1.63 ब्रॉडबैंड (वायर्ड + वायरलेस) सब्सक्राइबरों की संख्या के संदर्भ में शीर्ष पाँच ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाता निम्नलिखित हैं: -

[सब्सक्राइबर संख्या मिलियन में]

क्रम सं.	सेवा प्रदाता	ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर		परिवर्तन (%)	बाजार हिस्सेदारी
		सितम्बर-25	दिसंबर-25		
1	रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड	505.47	514.35	1.76%	51.06%
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	310.42	314.26	1.24%	31.20%
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	127.78	128.47	0.54%	12.75%
4	भारत संचार निगम लिमिटेड (बीएसएनएल)	34.71	33.03	-4.85%	3.28%
5	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज़ लिमिटेड	2.34	2.37	0.92%	0.23%

1.64 फिक्सड (वायर्ड) ब्रॉडबैंड खंड में, सब्सक्राइबरों की संख्या के संदर्भ में शीर्ष पाँच ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाता इस प्रकार हैं: -

[सब्सक्राइबर संख्या मिलियन में]

क्रम सं.	सेवा प्रदाता	ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर		परिवर्तन (%)	बाज़ार हिस्सेदारी
		सितम्बर-25	दिसंबर-25		
1	रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड	13.20	13.80	4.53%	30.47%
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	9.80	10.05	2.58%	22.20%
3	भारत संचार निगम लिमिटेड (बीएसएनएल)	4.40	4.47	1.42%	9.86%
4	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज़ लिमिटेड	2.34	2.37	0.92%	5.22%
5	केरल विज़न ब्रॉडबैंड लिमिटेड	1.42	1.45	2.48%	3.21%

1.65 वायरलेस (मोबाइल + फिक्सड वायरलेस) ब्रॉडबैंड खंड में, सब्सक्राइबरों की संख्या के संदर्भ में शीर्ष पाँच ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाता इस प्रकार हैं: -

[सब्सक्राइबर संख्या मिलियन में]

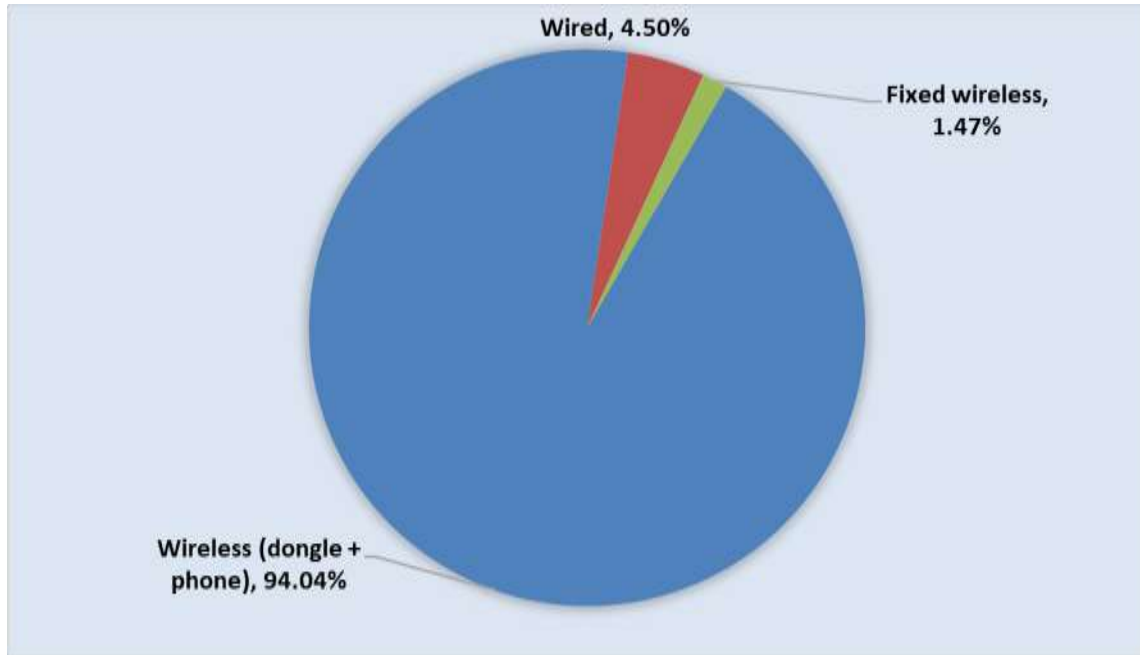
क्रम सं.	सेवा प्रदाता	ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर		परिवर्तन (%)	बाज़ार हिस्सेदारी
		सितम्बर-25	दिसंबर-25		
1	रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड	492.27	500.55	1.68%	52.03%
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	300.62	304.21	1.20%	31.62%
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	127.77	128.46	0.54%	13.35%
4	भारत संचार निगम लिमिटेड (बीएसएनएल)	30.31	28.56	-5.76%	2.97%
5	IBUS वर्चुअल नेटवर्क सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0.12	0.12	0.00%	0.01%

1.66 कुल ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शनों [फिक्सड (वायर्ड) + वायरलेस] के संदर्भ में दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में शीर्ष पाँच सेवा क्षेत्र इस प्रकार हैं: -

[सब्सक्राइबर संख्या मिलियन में]

क्रम सं.	सेवा क्षेत्र	दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही
1	महाराष्ट्र	83.46
2	उत्तर प्रदेश (पूर्व)	83.38
3	बिहार	79.37
4	मध्य प्रदेश	73.25
5	आंध्र प्रदेश	72.91

चार्ट 1.25: ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना - प्रौद्योगिकी के अनुसार

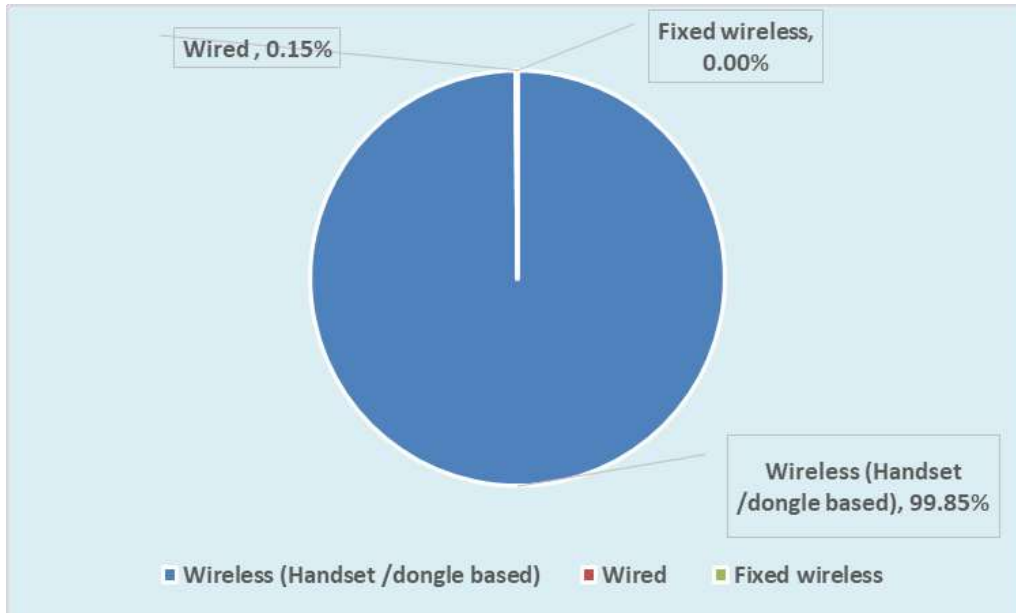


1.67 मोबाइल डिवाइस उपयोगकर्ता (डॉंगल + फोन), दिसंबर-25 के अंत में कुल ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स का 94.30% हिस्सा बनाते हैं।

भाग-III: नैरोबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड < 2 Mbps)

- 1.68 नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या सितंबर-25 के अंत में 22.18 मिलियन से घटकर दिसंबर-25 के अंत में 21.25 मिलियन रह गई, जिससे तिमाही गिरावट दर 4.18% दर्ज की गई। 21.25 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड नैरोबैंड सब्सक्राइबर 0.03 मिलियन तथा वायरलेस नैरोबैंड सब्सक्राइबर 21.22 मिलियन हैं।
- 1.69 दिसंबर-25 के अंत में नैरोबैंड (वायर्ड + वायरलेस) सब्सक्राइबर आधार के संदर्भ में शीर्ष तीन सेवा प्रदाता हैं: भारती एयरटेल-11.19 मिलियन, वोडाफोन आइडिया लिमिटेड-6.47 मिलियन, तथा बीएसएनएल-3.58 मिलियन।
- 1.70 फिक्स्ड (वायर्ड) नैरोबैंड खंड में बीएसएनएल की बाजार हिस्सेदारी 54.59% है, जिनकी सब्सक्राइबर संख्या 0.02 मिलियन है।
- 1.71 वायरलेस नैरोबैंड खंड में भारती एयरटेल 52.74% बाजार हिस्सेदारी के साथ 11.19 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ अग्रणी है, इसके बाद वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 6.47 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ दूसरे स्थान पर है (दिसंबर-25 के अंत में)।

चार्ट 1.26: नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना - प्रौद्योगिकीवार



खंड- ड: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएँ - पीएमआरटीएस एवं वीसैट

पब्लिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाएँ (पीएमआरटीएस)

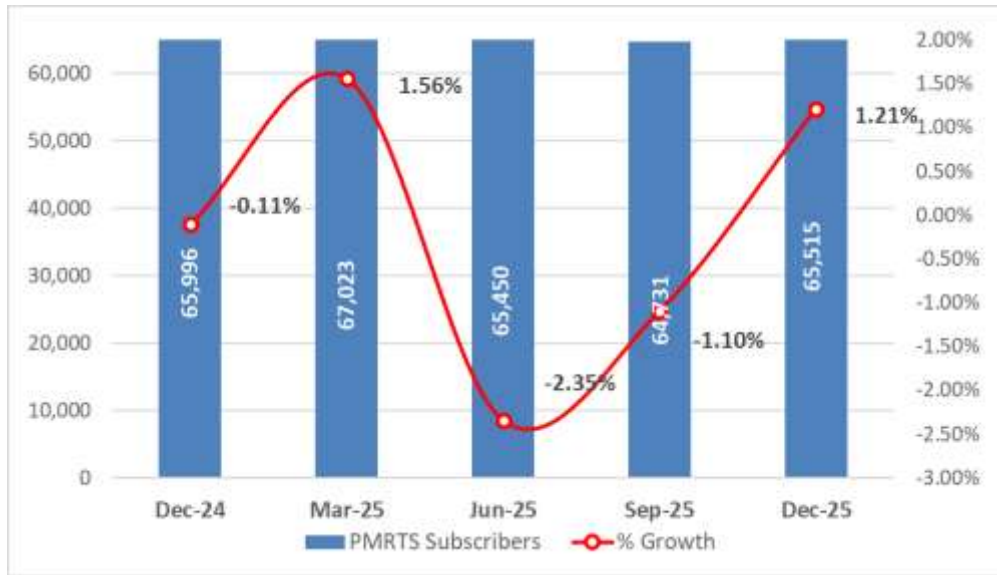
1.72 पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस सितंबर-25 के अंत में 64,731 से बढ़कर दिसंबर-25 के अंत में 65,515 हो गया, जिससे तिमाही वृद्धि दर 1.21% दर्ज की गई।

सारणी 1.43: पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर आधार - सेवा प्रदातावार

क्रम सं.	सेवा प्रदाता का नाम	30.09.2025 तक सब्सक्राइबर आधार	31.12.2025 तक सब्सक्राइबर आधार	शुद्ध-वृद्धि	वृद्धि (गोथ)	बाजार हिस्सेदारी
1.	आर्या ऑम्निटॉक रेडियो ट्रंकिंग सर्विसेज प्रा. लिमिटेड	52,031	52,593	562	1.08%	80.28%
2.	Array	8,044	8,155	111	1.38%	12.45%
3.	इन्टिव नेटवर्क्स प्रा. लिमिटेड	1,820	1,820	0	0.00%	2.78%
4.	एयरटॉक सॉल्यूशन्स एंड सर्विसेज प्रा. लिमिटेड	1,690	1,801	111	6.57%	2.75%
5.	वाइवानेट सॉल्यूशन्स प्रा. लिमिटेड	1,146	1,146	0	0.00%	1.75%
कुल		64,731	65,515	784	1.21%	100%

1.73 31 दिसंबर 2025 की स्थिति में सेवा क्षेत्र-वार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर आधार की विस्तृत सारणी अनुलग्नक -1.7 में उपलब्ध है।

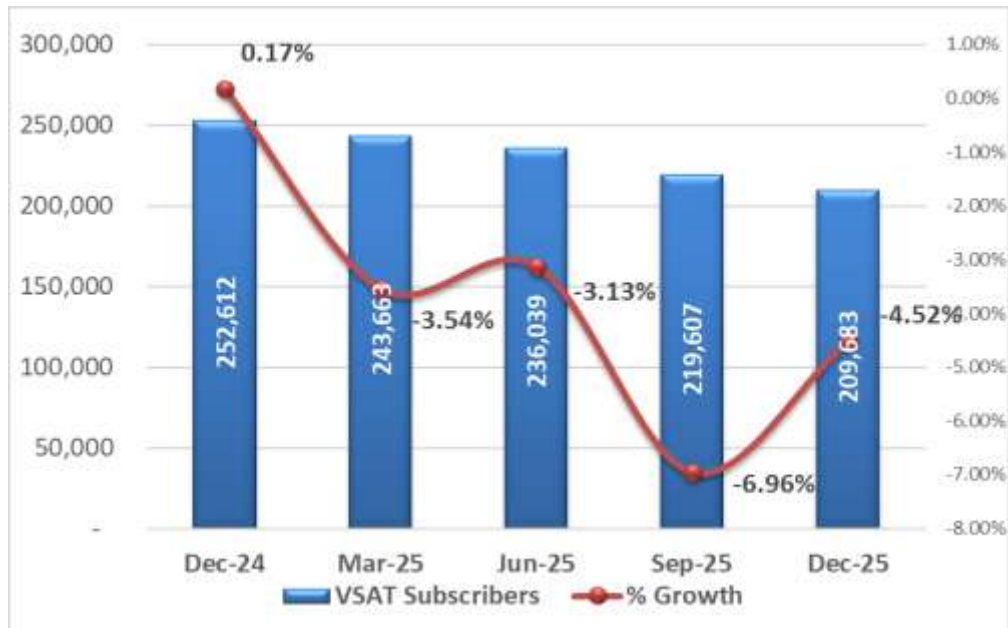
चार्ट 1.27: पीएमआरटीएस सब्सक्राइबरों की संख्या एवं वृद्धि दर (%)



वेरी स्मॉल एपर्चर टर्मिनल (वीसैट)

1.74 वीसैट सब्सक्राइबरों की कुल संख्या सितंबर-25 के अंत में 2,19,607 से घटकर दिसंबर-25 के अंत में 2,09,683 रह गई है। तिमाही के दौरान 9,924 की शुद्ध कमी दर्ज की गई, जो 4.52% की गिरावट दर को दर्शाती है।

चार्ट 1.28: वीसैट सब्सक्राइबरों की संख्या एवं वृद्धि दर (%)



सारणी 1.44: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वीसैट सेवा प्रदाता एवं उनका सब्सक्राइबर बेस

क्रम सं.	सेवा प्रदाताओं के नाम	तिमाही के अंत में सब्सक्राइबर आधार		शुद्ध-वृद्धि	वृद्धि	बाज़ार हिस्सेदारी
		सितम्बर-25	दिसंबर-25			
1	ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	156,157	1,47,683	-8474	-5.43%	70.43%
2	नेल्को लिमिटेड	56,213	54,853	-1360	-2.42%	26.16%
3	बीएसएनएल	4,328	4,239	-89	-2.06%	2.02%
4	इंफोटेल् सैटकॉम	2,686	2,686	0	0.00%	1.28%
5	जियो-वीसैट	216	215	-1	-0.46%	0.10%
6	क्लाउडकास्ट डिजिटल	7	7	0	0.00%	0.00%
कुल		2,19,607	2,09,683	-9,924	-4.52%	100%

1.75 ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड 1,47,683 सब्सक्राइबरों के साथ 70.43% बाजार हिस्सेदारी रखते हुए बाजार में अग्रणी है। इसके बाद नेल्को लिमिटेड का स्थान है, जिसके 54,853 सब्सक्राइबर हैं और बाजार हिस्सेदारी 26.16% है (सितंबर-25 के अंत में)।

1.76 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, इस तिमाही के दौरान इंफोटेल् सैटॉम और क्लाउडकास्ट डिजिटल लिमिटेड को छोड़कर अन्य सभी सेवा प्रदाताओं के वीसैट सब्सक्राइबरों में कमी दर्ज की गई।

अध्याय 2: राजस्व एवं उपयोग वायरलेस सेवाएँ

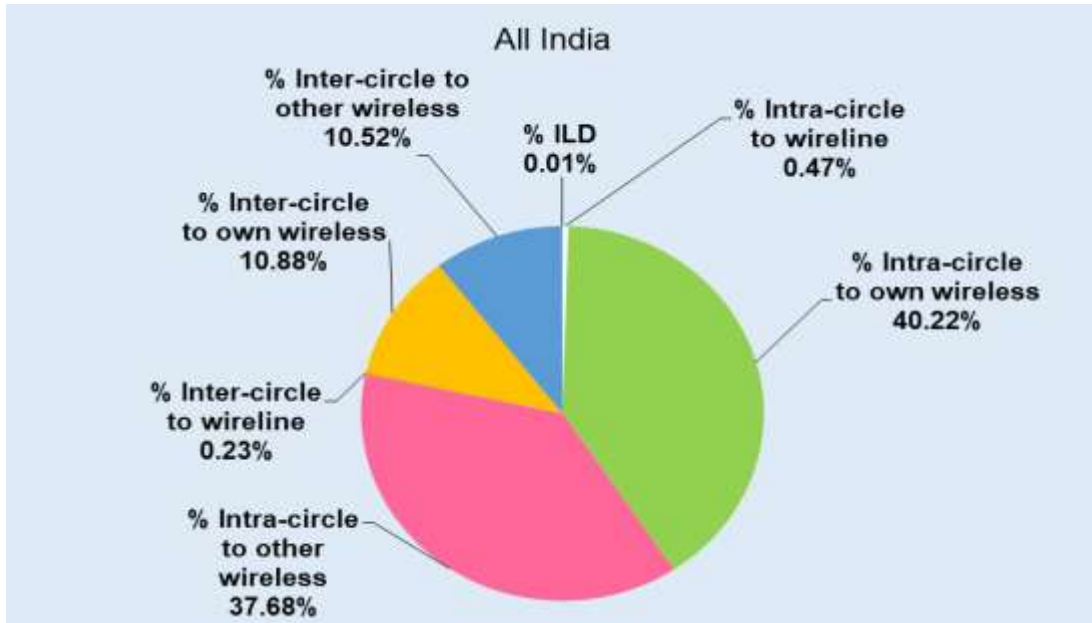
-
- सभी पैरामीटरों के लिए, मेट्रो में दिल्ली, मुंबई एवं कोलकाता के डेटा को सम्मिलित किया गया है। चेन्नई सेवा क्षेत्र का डेटा सर्किल A में तमिलनाडु के हिस्से के रूप में शामिल किया गया है।
 - एआरपीयू इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क तथा रोमिंग निपटान शुल्क के समायोजन के बाद निर्धारित किया गया है।
 - इस खंड में निहित डेटा उन लाइसेंसधारकों को कवर करता है, जिन्होंने 1 अक्टूबर 2025 से 31 दिसंबर 2025 की पूरी अवधि के दौरान विभिन्न सेवा क्षेत्रों में सेवाएँ प्रदान की हैं।

सारणी 2.1: प्रमुख संकेतक - वायरलेस सेवाएँ

पैरामीटर	दिसंबर-25	सितम्बर-25	दिसंबर-24	तिमाही-दर- तिमाही परिवर्तन	वर्ष-दर-वर्ष परिवर्तन
प्रीपेड की हिस्सेदारी (%)	90.63%	91.09%	91.53%	-0.51%	-0.99%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह इनकमिंग एमओयू	506.10	502.36	505.37	0.74%	0.15%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एमओयू	506.32	502.82	504.04	0.70%	0.45%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या	9.93	11.04	11.06	-10.11%	-10.24%
प्रति माह औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता (औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता) (₹)	194.57	190.99	181.80	1.87%	7.03%

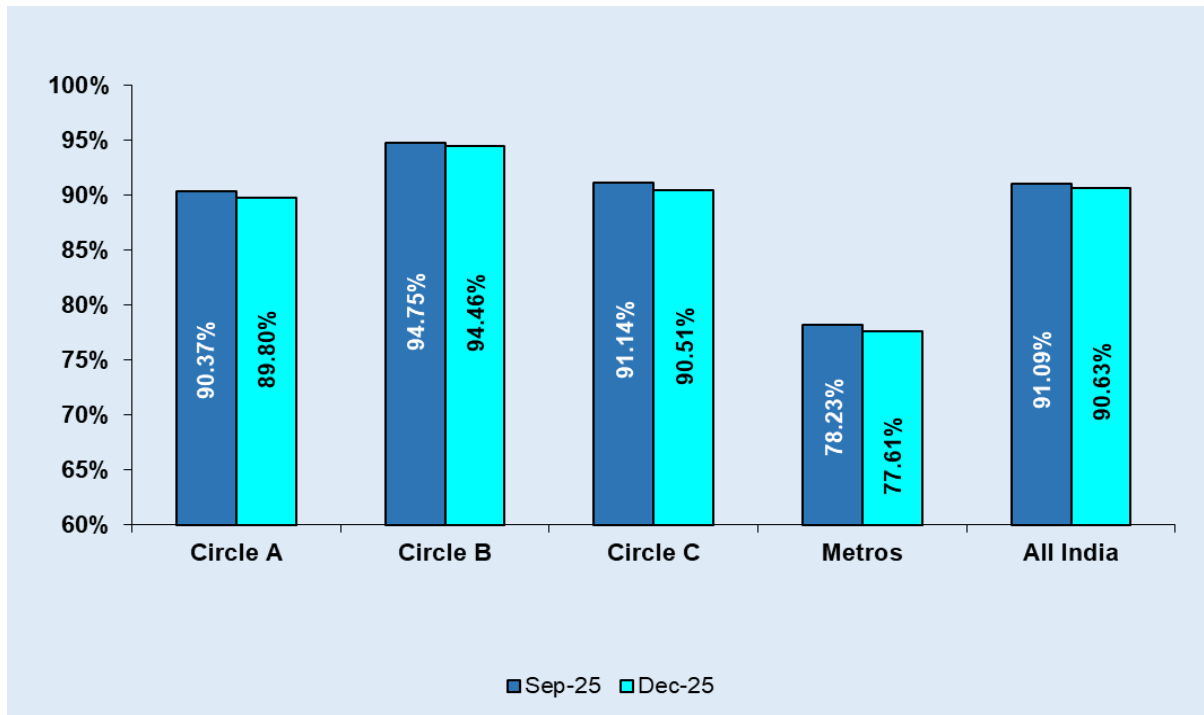
2.1 निम्नलिखित चार्ट दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में होम सेवा क्षेत्र (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों के प्रतिशत विभाजन को प्रदर्शित करता है।

चार्ट 2.1: दिसंबर-2025 को समाप्त तिमाही के दौरान होम सेवा क्षेत्र (HSA) से आउटगोइंग मिनटों का प्रतिशत विभाजन



2.2 निम्नलिखित चार्ट विभिन्न प्रकार के सर्किलों के लिए संबंधित तिमाहियों के अंतिम दिवस की स्थिति में कुल सब्सक्राइबरों में से प्रीपेड सब्सक्राइबरों का प्रतिशत प्रदर्शित करता है।

चार्ट 2.2: कुल सब्सक्राइबरों के प्रतिशत के रूप में प्रीपेड सब्सक्राइबर



नोट: तिमाही के अंतिम दिवस की स्थिति में सब्सक्राइबर आँकड़ों के आधार पर।

- 2.3 प्रीपेड खंड की बाज़ार हिस्सेदारी सितंबर-25 के अंत में 91.09% से घटकर दिसंबर-25 के अंत में 90.63% रह गई है।
- 2.4 समग्र मिश्रित एआरपीयू (औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता) में 1.87% की वृद्धि हुई है, जो सितंबर-25 को समाप्त तिमाही में ₹190.99 से बढ़कर दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में ₹194.57 हो गया है। निजी सेवा प्रदाताओं के लिए एआरपीयू में 1.83% की वृद्धि हुई है (₹200.20 से बढ़कर ₹203.86), जबकि पीएसयू के लिए एआरपीयू में 11.80% की वृद्धि हुई है (₹82.25 से बढ़कर ₹86.01)।
- 2.5 दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में प्रीपेड खंड के लिए प्रति माह एआरपीयू ₹194.12 तथा पोस्टपेड खंड के लिए प्रति माह एआरपीयू ₹199.05 है।
- 2.6 निम्नलिखित सारणी विभिन्न प्रकार के सर्किलों तथा भुगतान प्लेटफॉर्म (पोस्टपेड एवं प्रीपेड) के लिए प्रति माह एआरपीयू (औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता) प्रस्तुत करती है।

सारणी 2.2: मासिक औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता- वायरलेस सेवाएँ (दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही)

सर्किल श्रेणी	प्रति माह औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता (₹ में)		
	पोस्टपेड	प्रीपेड	मिश्रित
सर्किल A	222.28	215.56	216.23
सर्किल B	173.58	186.27	185.58
सर्किल C	167.08	189.71	187.63
मेट्रो	212.09	157.05	169.21
समस्त भारत	199.05	194.12	194.57
सभी निजी सेवा प्रदाता	203.78	203.86	203.86
पीएसयू	101.14	85.15	86.01

2.7 निम्नलिखित सारणी में दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही के लिए प्रति माह एआरपीयू की संरचना प्रस्तुत है।

सारणी 2.3: प्रति माह एआरपीयू की संरचना - वायरलेस सेवाएं

क्रम सं.	मद	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह राजस्व (सेवा कर को छोड़कर) (₹ में)	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल राजस्व में प्रतिशत हिस्सेदारी
1	ए. होम सेवा क्षेत्र से उपयोग		
1.1.	किराया राजस्व	1.00	0.50
1.2.	कॉल से प्राप्त राजस्व	14.84	7.42
1.3.	एसएमएस से प्राप्त राजस्व	0.35	0.17
1.4.	डेटा उपयोग से प्राप्त राजस्व	171.57	85.83
1.5.	अन्य मूल्य वर्धित सेवाओं (VAS) से प्राप्त राजस्व	1.27	0.63
1.6.	अन्य राजस्व	7.42	3.71
2	बी. होम सेवा क्षेत्र के बाहर से उपयोग		
2.1	आउट-रोमर से प्राप्त राजस्व	3.45	1.73
3	सी होम सब्सक्राइबरों से कुल राजस्व (ए+बी)	199.90	100.00
4	डी. इन-रोमर से प्राप्त राजस्व एवं प्राप्त इंटरकनेक्ट शुल्क	18.67	
5	ई. कुल सकल राजस्व (सी+डी)	218.58	
6	एफ. देय शुद्ध इंटर-ऑपरेबल निपटान शुल्क	-24.01	
7	शुद्ध राजस्व (औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता) (ई+एफ)	194.57	

* जिसमें इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क (IUC) तथा रोमिंग निपटान शुल्क (RSC) शामिल हैं।

#दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (TSPs) द्वारा प्रकाशित वित्तीय विवरणों में दर्शाए गए औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता (ARPU) और भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भादूविप्रा) द्वारा गणना किए गए एआरपीयू में अंतर पाया जाता है। इसका कारण यह है कि प्रत्येक दूरसंचार सेवा प्रदाता एआरपीयू की गणना के लिए अलग-अलग कार्य-पद्धति अपनाता है। उदाहरण के लिए, एक दूरसंचार सेवा प्रदाता तिमाही के दौरान प्राप्त सेवा राजस्व को उसी तिमाही के औसत सब्सक्राइबर्स की संख्या से विभाजित करके एआरपीयू की गणना करता है। एक अन्य दूरसंचार सेवा प्रदाता तिमाही के लाभ-हानि खाते (P&L) में दर्शाए गए परिचालन राजस्व को वर्तमान तथा पूर्ववर्ती तिमाहियों के औसत सब्सक्राइबर आधार से विभाजित करके एआरपीयू की गणना करता है। इसके विपरीत, भादूविप्रा अपने विनियामक विश्लेषण के लिए प्रति माह एआरपीयू की गणना इस प्रकार करता है कि इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क (IUC) और रोमिंग निपटान शुल्क (RSC) को समायोजित करने के बाद प्राप्त तिमाही राजस्व को तिमाही के दौरान औसत सब्सक्राइबर्स की संख्या से विभाजित किया जाता है। इसलिए, इन भिन्न-भिन्न कार्य-पद्धतियों के कारण भादूविप्रा द्वारा गणना किया गया एआरपीयू सामान्यतः उस एआरपीयू से कम होता है जिसे दूरसंचार सेवा प्रदाता अपने तिमाही वित्तीय परिणामों में घोषित करते हैं या निवेशकों/क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों के समक्ष प्रस्तुत करते हैं।

2.8 अखिल भारतीय औसत के आधार पर, समग्र एमओयू प्रति माह सितंबर-25 को समाप्त तिमाही में 1005 से बढ़कर दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में 1012 हो गया, जिससे 0.72% की वृद्धि दर्ज की गई।

2.9 निम्नलिखित सारणी दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान विभिन्न श्रेणी के सर्किलों तथा भुगतान प्लेटफॉर्म (पोस्टपेड एवं प्रीपेड) के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (होम सेवा क्षेत्र से तथा उसके बाहर से उपयोग) प्रस्तुत करती है।

सारणी 2.4: प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू - दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही

प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू									
	पोस्टपेड			प्रीपेड			मिश्रित		
सर्किल श्रेणी	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू
सर्किल A	260	248	507	492	486	978	469	462	931
सर्किल B	249	248	498	523	529	1052	509	514	1022
सर्किल C	287	284	571	637	654	1291	605	620	1225
मेट्रो	231	212	443	519	490	1009	456	429	884
समस्त भारत	255	246	501	532	532	1064	506	506	1012

2.10 दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही के लिए इनकमिंग एमओयू और आउटगोइंग एमओयू का समग्र अनुपात 50:50 है।

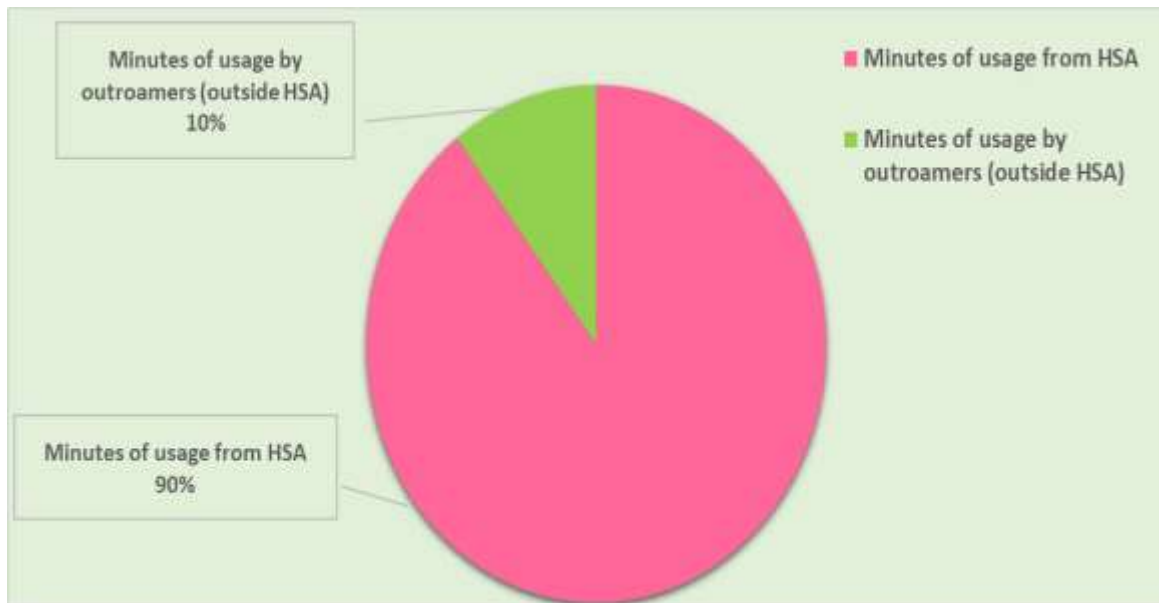
2.11 दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह औसत आउटगोइंग एसएमएस की संख्या 10 है। निम्नलिखित सारणी विभिन्न सर्किल श्रेणियों तथा सब्सक्राइबर श्रेणियों (पोस्टपेड एवं प्रीपेड) के

लिए होम सेवा क्षेत्र से तथा उसके बाहर से आउटगोइंग एसएमएस उपयोग को प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह प्रस्तुत करती है।

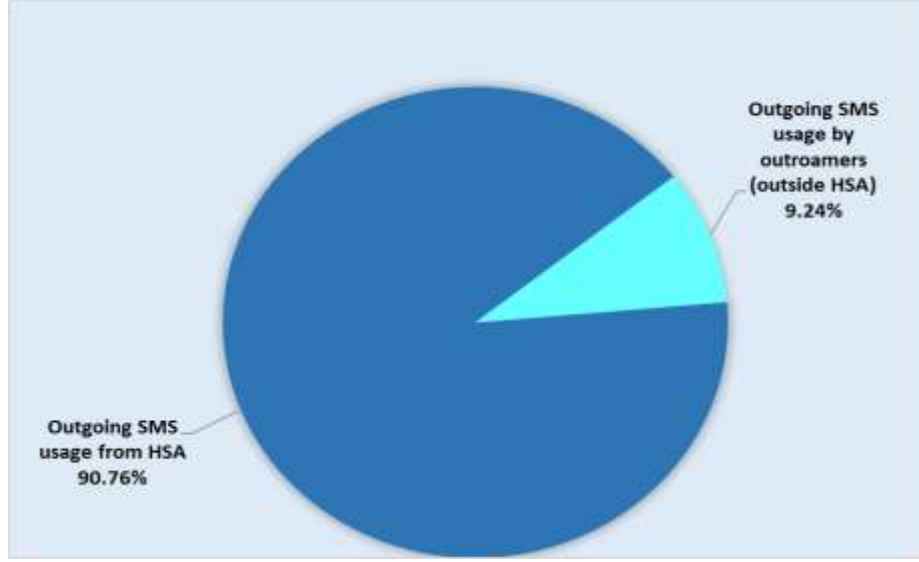
सारणी 2.5: दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या

सर्किल श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस		
	पोस्टपेड	प्रीपेड	मिश्रित
सर्किल A	29	9	11
सर्किल B	5	9	9
सर्किल C	7	14	13
मेट्रो	5	7	6
समस्त भारत	14	10	10

चार्ट 2.3: दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल उपयोग मिनटों में आउट-रोमर द्वारा उपयोग किए गए मिनटों का प्रतिशत



चार्ट 2.4: दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल आउटगोइंग एसएमएस उपयोग में आउट-रोमर के आउटगोइंग एसएमएस उपयोग का प्रतिशत



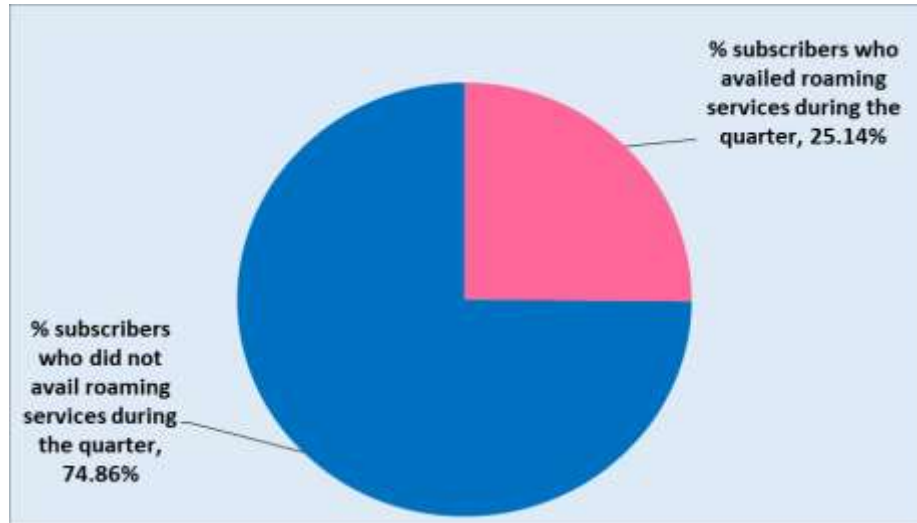
2.12 निम्नलिखित सारणी दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में होम सेवा क्षेत्र (एचएसए) से आउटगोइंग उपयोग मिनिटों का विभिन्न टर्मिनेशन नेटवर्क श्रेणियों के बीच प्रतिशत विभाजन प्रस्तुत करती है।

सारणी 2.6: दिसंबर-2025 को समाप्त तिमाही के दौरान होम सेवा क्षेत्र (एचएसए) से आउटगोइंग मिनिटों का प्रतिशत विभाजन

श्रेणी	इंटर-सर्किल टू वायरलाइन (%)	इंटर-सर्किल टू ओन वायरलेस (%)	इंटर-सर्किल टू अदर वायरलेस (%)	इंटर-सर्किल टू वायरलाइन (%)	इंटर-सर्किल टू ओन वायरलेस (%)	इंटर-सर्किल टू अदर वायरलेस (%)	आईएलडी (%)
सर्किल A	0.39%	42.85%	42.07%	0.20%	7.24%	7.24%	0.01%
सर्किल B	0.52%	39.24%	38.41%	0.18%	10.92%	10.71%	0.01%
सर्किल C	0.40%	42.49%	32.05%	0.21%	13.41%	11.45%	0.00%
मेट्रो	0.65%	28.93%	30.14%	0.59%	19.14%	20.53%	0.02%
समस्त भारत	0.47%	40.22%	37.68%	0.23%	10.88%	10.52%	0.01%

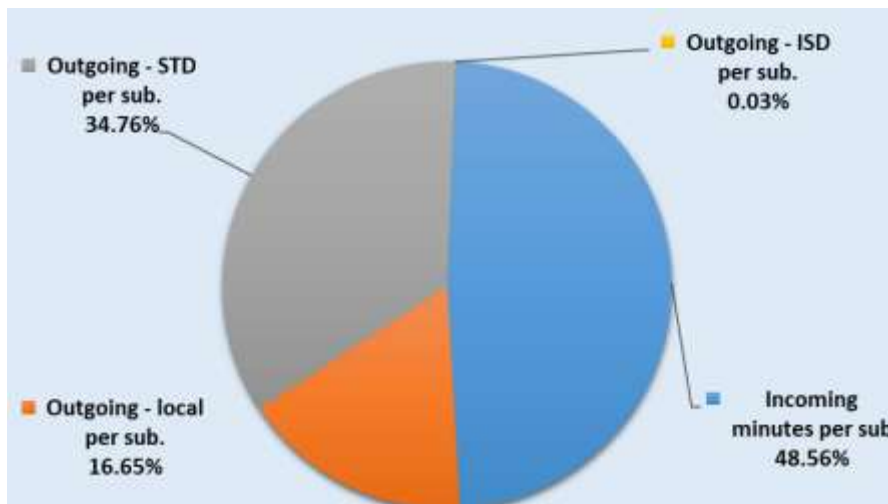
2.13 निम्नलिखित चार्ट दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबरों के प्रतिशत के रूप में आउट-रोमर (जिन्होंने रोमिंग सेवाओं का उपयोग किया) की हिस्सेदारी प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.5: दिसंबर-2025 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबरों के प्रतिशत के रूप में आउट-रोमर की हिस्सेदारी



2.14 आउट-रोमर के उपयोग पैटर्न, अर्थात् होम सेवा क्षेत्र के बाहर से उपयोग, से यह स्पष्ट होता है कि दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में आउट-रोमर द्वारा किए गए कुल उपयोग मिनटों में इनकमिंग मिनटों का हिस्सा 48.56% है, जबकि सितंबर-25 को समाप्त तिमाही में यह 48.66% था। नीचे दिया गया चार्ट आउट-रोमर के उपयोग मिनटों का विभाजन प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.6: आउट-रोमर के उपयोग मिनटों (एमओयू) का प्रतिशत विभाजन (होम सेवा क्षेत्र के बाहर से उपयोग)



सारणी 2.7: प्रमुख पैरामीटरों के रुझान - वायरलेस सेवाएँ

पैरामीटर	दिसम्बर-24	मार्च-25	जून-25	सितम्बर-25	दिसम्बर-25
1. औसत राजस्व प्रति उपयोगकर्ता (₹ प्रति माह)	182	183	187	190.99	194.57
2. प्रति सब्सक्राइबर प्रति GB वायरलेस डेटा औसत राजस्व प्राप्ति (₹ में)	9.34	9.11	8.51	8.27	7.87
3. प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू	1009	1026	1006	1005	1012
4. प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एमओयू					
4.1 स्थानीय (इंट्रा-सर्किल)	371	375	372	368	372
4.2 एनएलडी (इंटर-सर्किल)	133	137	130	135	134
4.3 आइएलडी	0.04	0.04	0.04	0.04	0.04
5. प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या	11	10	10	11	10

2.15 सेवा क्षेत्रवार सांख्यिकीय विवरण **अनुलग्नक-2.1** में उपलब्ध हैं।



अध्याय 3: दूरसंचार सेवा क्षेत्र के वित्तीय आँकड़े

सारणी 3.1: सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ) एवं स्पेक्ट्रम शुल्क

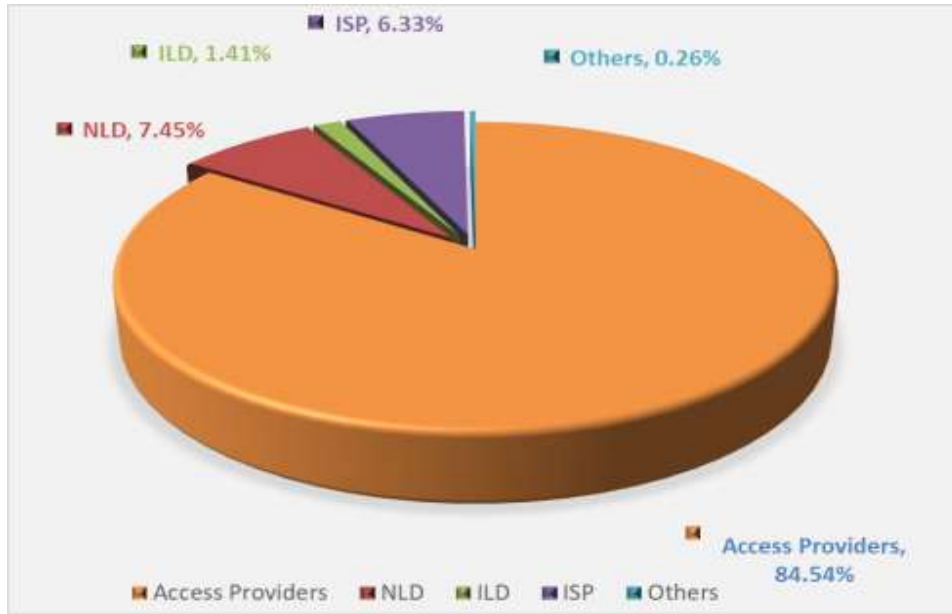
विवरण	दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही (₹ करोड़ में)	सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही (₹ करोड़ में)	दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही (₹ करोड़ में)	तिमाही-दर-तिमाही परिवर्तन	वर्ष-दर-वर्ष परिवर्तन
सकल राजस्व (जीआर)	96,390	99,828	1,02,475	2.65%	6.31%
लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)	92,342	94,301	96,456	2.28%	4.46%
समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	77,934	82,348	84,270	2.33%	8.13%
पास-थ्रू प्रभार (पीटीसी)	14,410	11,426	11,296	-1.13%	-21.61%
लाइसेंस शुल्क (एलएफ)	6,234	6,588	6,733	2.20%	8.00%
स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)	989	997	1,020	2.31%	3.19%

- 3.1 दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर) में 2.65% की वृद्धि, लागू सकल राजस्व (एपीजीआर) में 2.28% की वृद्धि तथा समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में 2.33% की वृद्धि हुई। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में जीआर में 6.31%, एपीजीआर में 4.46% तथा एजीआर में 8.13% की वृद्धि दर्ज की गई।
- 3.2 दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में पास-थ्रू प्रभार में 1.13% की कमी हुई और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर भी इसमें 21.61% की कमी दर्ज की गई।
- 3.3 सकल राजस्व में पास-थ्रू प्रभार का प्रतिशत दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही में 11.02% रहा, जबकि पिछली तिमाही में यह 11.45% था।

सारणी 3.2: सेवा खंडों का वित्तीय कार्य-निष्पादन - दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही (₹ करोड़ में)

सेवा	जीआर	एपीजीआर	एजीआर	एलएफ	एसयूसी	पीटीसी
एक्सेस प्रोवाइडर्स	82,506.54	79,144.60	71,242.66	5,700.58	1017.99	7,909.36
एनएलडी	7,749.74	6,556.08	6,275.50	502.13	-	224.26
आइएलडी	3,444.65	3,390.96	1,191.22	95.33	-	1,371.93
आई-एस-पी	7,706.13	7,109.37	5,337.84	419.05	-	1,758.25
ऑडियोटेक्स / वॉयस मेल / यूएमएस	868.81	58.93	32.22	2.58	-	26.71
अन्य	199.18	195.86	190.07	13.09	2.50	5.80
कुल	102475.07	96455.81	84269.52	6732.76	1020.48	11296.31

चार्ट 3.1: समायोजित सकल राजस्व की संरचना



3.4 एक्सेस सेवाओं का योगदान दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व का 84.54% रहा। एक्सेस सेवाओं में सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क, स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)⁹ तथा पास-थ्रू प्रभार में दिसंबर-25 को समाप्त तिमाही के दौरान क्रमशः 1.37%, 1.89%, 2.91%, 2.91%, 2.46% तथा -6.37% का परिवर्तन दर्ज किया गया।

सारणी 3.3: एक्सेस सेवाएँ - शीर्ष दस एक्सेस सेवा प्रदाताओं का एजीआर

(₹ करोड़ में)

सेवा प्रदाता का नाम	एजीआर			तिमाही-दर- तिमाही वृद्धि (%)	वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि (%)
	₹ करोड़ में				
	सितम्बर-24 को समाप्त तिमाही	जून-25 को समाप्त तिमाही	सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही		
रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	28,542.76	30,573.37	31,767.11	3.90	11.30
भारती ग्रुप	26,073.70	27,720.14	28,497.45	2.80	9.30
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	7,958.46	8,062.17	8,176.62	1.42	2.74
बीएसएनएल	2,292.47	2,020.55	2,003.48	(-)0.84	(-)12.61
टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड एवं टीटीएमएल	654.47	737.95	710.43	(-3.73)	8.55
एमटीएनएल	150.93	40.13	37.77	(-5.88)	(-)74.97
रिलायंस ग्रुप	42.00	39.26	17.84	(-)54.55	(-)57.51

⁹ मोबाइल अभिगम सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारकों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (AGR) के प्रतिशत के रूप में स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क देय होता है।

(स्रोत - दूरसंचार विभाग का लाइसेंस समझौता)

ट्रांसमीडिया डिजीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	3.63	11.23	11.68	4.04	221.63
सैटज़िलियो टेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	-	0.31	5.30	1601.99	0.00
इक्विनिक्स इंडिया सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	4.15	3.87	3.98	2.84	(-)4.16

3.5 सार्वजनिक क्षेत्र उपक्रमों (पीएसयू) की दूरसंचार सेवाओं की एक्सेस एपीजीआर में हिस्सेदारी सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही में 2.98% रही।

सारणी 3.4: एलएसए श्रेणी-वार एक्सेस सेवा का एजीआर

(₹ करोड़ में)

एलएसए	सितम्बर-24 को समाप्त तिमाही		जून-25 को समाप्त तिमाही		सितम्बर-25 को समाप्त तिमाही	
श्रेणी	एजीआर	एजीआर का % हिस्सा	एजीआर	एजीआर का % हिस्सा	एजीआर	एजीआर का % हिस्सा
मेट्रो	6,312.89	9.60	6,130.12	8.85	6,488.18	9.11
A	24,385.12	37.09	25,264.22	36.49	26,122.94	36.67
B	24,913.48	37.90	26,683.04	38.54	27,285.66	38.30
C	10,127.09	15.41	11,152.51	16.11	11,345.88	15.93
कुल	65,738.58		69,229.89		71,242.66	

नोट:

1. आँकड़े अलेखापरीक्षित (**unaudited**) हैं तथा दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत किए गए अनुसार ही सम्मिलित किए गए हैं।
2. राजस्व, लाइसेंस शुल्क तथा स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क से संबंधित तिमाही विवरण, जो लाइसेंसर (दूरसंचार विभाग) के पास दायर किए जाते हैं, उनकी प्रति दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा भादूविप्रा को भादूविप्रा के आदेश संख्या **RP-5/13(8)/2022/FEA-II**, दिनांक 12 दिसंबर 2022 के संदर्भ में प्रस्तुत की जाती है।
3. विश्लेषण के उद्देश्य से जहाँ आवश्यक समझा गया, वहाँ आँकड़ों को पुनः समूहीकृत किया गया है।
4. मैसर्स रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड अपने इंटरनेट सेवाओं से प्राप्त अधिकांश राजस्व को एक्सेस सेवा लाइसेंस के अंतर्गत दर्ज करती प्रतीत होती है; इसलिए आईएसपी लाइसेंस के अंतर्गत रिपोर्ट किए गए सकल राजस्व (**GR**), लागू सकल राजस्व (**ApGR**), समायोजित सकल राजस्व (**AGR**) तथा लाइसेंस शुल्क (**LF**) तुलनात्मक रूप से काफी कम दिखाई देते हैं।
5. एनएलडी सेवाओं में समायोजित सकल राजस्व (**AGR**) में सार्वजनिक क्षेत्र के पाँच दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेलटेल, पावर ग्रिड तथा भारत ब्रॉडबैंड) का योगदान, एक्सेस सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के तीन दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (बीएसएनएल, एमटीएनएल तथा तेलंगाना फाइबर ग्रिड कॉरपोरेशन लिमिटेड) का योगदान, आईएलडी सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के तीन दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (बीएसएनएल, पावर ग्रिड तथा रेलटेल) का योगदान तथा आईएसपी सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के पाँच दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेलटेल, पावर ग्रिड तथा एसटीपीआई) का योगदान प्रतिशत दर्शाया गया है।
6. सभी पैरामीटरों के लिए 'मेट्रो' से अभिप्राय दिल्ली, मुंबई एवं कोलकाता के आँकड़ों से है। चेंन्नई सेवा क्षेत्र का डेटा तमिलनाडु के हिस्से के रूप में सम्मिलित किया गया है।

अध्याय 4: सेवा गुणवत्ता (QoS)

खंड क: एक्सेस सेवा (वायरलेस) के कार्य-निष्पादन की सेवा गुणवत्ता (क्यूओएस)

- 4.1 भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भादूविप्रा) ने “एक्सेस सेवा की गुणवत्ता के मानक (वायरलाइन और वायरलेस) और ब्रॉडबैंड (वायरलाइन और वायरलेस) सेवा विनियम, 2024 (2024 का 06)” शीर्षक से संशोधित सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस) विनियम 02 अगस्त 2024 को अधिसूचित किए हैं। ये विनियम 1 अक्टूबर 2024 से प्रभावी हैं। ये विनियम वायरलाइन एवं वायरलेस दोनों माध्यमों पर प्रदत्त एक्सेस तथा ब्रॉडबैंड सेवाओं पर लागू होते हैं।
- 4.2 भादूविप्रा के दिशा-निर्देश संख्या F. No. RG-17/(3)/2022-QoS दिनांक 19.09.2024 तथा 03.01.2025 के संशोधन के अनुसार, एक्सेस सेवा (वायरलेस) के कार्य-निष्पादन निगरानी रिपोर्ट (कार्य-निष्पादन निगरानी रिपोर्ट - पीएमआर) को अप्रैल 2025 से निर्धारित प्रारूप में, संबंधित माह की समाप्ति के पंद्रह (15) दिनों के भीतर प्रस्तुत करना अनिवार्य है।

सारणी 4.1: सेवा की गुणवत्ता का सारांश - एक्सेस सेवा (वायरलेस)

निर्धारित सेवा की गुणवत्ता के मापदंडों पर एक्सेस सेवा (वायरलेस) के कार्य-निष्पादन का सारांश

क्र. सं.	मापदंड	बेंचमार्क	कुल 88 पीएमआर में से वे पीएमआर जिनमें सेवा प्रदाता बेंचमार्क पूरा नहीं करते नवंबर, 2025		कुल 87 पीएमआर में से वे पीएमआर जिनमें सेवा प्रदाता बेंचमार्क पूरा नहीं करते दिसंबर, 2025	
			संख्या	प्रतिशत	संख्या	प्रतिशत
			I. नेटवर्क उपलब्धता			
(i)	कार्यशील सेल के प्रतिशत के लिए सेवा प्रदाता की वेबसाइट पर सेवामात्र भू-स्थानिक कवरेज (Geospatial coverage) मानचित्र की उपलब्धता	≥ 99%	0	0.0%	0	0.0%
(ii)	संचयी डाउनटाइम (सेवा के लिए उपलब्ध न होने वाले सेल)	≤ 1.5%	0	0.0%	0	0.0%

(iii)	डाउनटाइम के कारण सर्वाधिक प्रभावित सेल	$\leq 1.5\%$	1	1.1%	0	0.0%
(iv)	महत्वपूर्ण नेटवर्क अवरोध (जिले में 4 घंटे से अधिक अवधि तक सेवाएँ उपलब्ध न होना) की सूचना प्राधिकरण को अवरोध प्रारम्भ होने के 24 घंटे के भीतर देना	100%	0	0.0%	0	0.0%
II. वॉयस कनेक्शन स्थापित होना (एक्सेसिबिलिटी)						
(v)	कॉल सेट-अप सक्सेज रेट: इंटर-सेवा प्रदाता (सेवा प्रदाता के अपने नेटवर्क के भीतर)	$\geq 98\%$	0	0.0%	0	0.0%
(vi)	कॉल सेट-अप सक्सेज रेट: इंटर-सेवा प्रदाता (अन्य सेवा प्रदाताओं के नेटवर्क से आने वाली कॉल)	$\geq 95\%$	0	0.0%	0	0.0%
(vii)	इंटरकनेक्शन बिंदु (POI) पर कंजेशन (90वाँ पर्सेंटाइल मान)	$\leq 0.5\%$	0	0.0%	0	0.0%
III. वॉयस कनेक्शन बने रहना (रिटेनेबिलिटी)						
(viii)	सर्किट स्विच (2G/3G) नेटवर्क के लिए डीसीआर का स्थानिक वितरण माप [CS_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$	0	0.0%	0	0.0%
(ix)	पैकेट स्विच (4G/5G और उससे आगे) नेटवर्क के लिए डीसीआर का स्थानिक वितरण माप [PS_QSD (93, 93)]	$\leq 2\%$	0	0.0%	0	0.0%
(x)	पैकेट स्विच नेटवर्क (4G/5G और उससे आगे) के लिए डाउनलिक पैकेट ड्रॉप दर [DLPDR_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$	0	0.0%	0	0.0%
(xi)	पैकेट स्विच नेटवर्क (4G/5G और उससे आगे) के लिए अपलिक पैकेट ड्रॉप दर [ULPDR_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$	0	0.0%	0	0.0%
IV. ब्रॉडबैंड सेवा						
(xii)	लेटेंसी (4G और 5G नेटवर्क में)	$\leq 75 \text{ msec}$	0	0.0%	0	0.0%
(xiii)	पैकेट ड्रॉप रेट (4G और 5G नेटवर्क में)	$\leq 3\%$	0	0.0%	0	0.0%

(xiv)	मापे गए परीक्षण नमूनों का पर्सेंटाईल मान जिसके लिए डाउनलोड और अपलोड स्पीड, टैरिफ में प्रदत्त विशिष्ट डाउनलोड/अपलोड स्पीड से \geq हो	80वाँ पर्सेंटाईल	0	0.0%	0	0.0%
V. ग्राहक सेवा						
(xv)	बिलिंग एवं अतिरिक्त शुल्क संबंधी शिकायतें	$\leq 0.1\%$	0	0.0%	0	0.0%
(xvi)	बिलिंग एवं अतिरिक्त शुल्क संबंधी शिकायतों का चार सप्ताह के भीतर समाधान	100%	0	0.0%	0	0.0%
(xvii)	बिलिंग एवं शुल्क संबंधी शिकायतों के समाधान की तिथि से, अथवा दोषों के सुधार या महत्वपूर्ण नेटवर्क बाधा के निवारण की तिथि से, जो भी लागू हो, उसके एक सप्ताह के भीतर ग्राहक के खाते में समायोजन लागू किया जाना।	100%	0	0.0%	0	0.0%
(xviii)	कॉल सेंटर/ग्राहक सेवाओं की उपलब्धता	$\geq 95\%$	0	0.0%	1	1.1%
(xix)	ऑपरेटरों द्वारा 90 सेकंड के भीतर उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत (वाँइस टू वाँइस)	$\geq 95\%$	0	0.0%	1	1.1%
(xx)	ग्राहक के अनुरोध की प्राप्ति के सात कार्यदिवसों के भीतर सेवा का समाप्ति/बंद किया जाना	100%	0	0.0%	0	0.0%
(xxi)	सेवा समाप्ति या सेवा प्रदान न किए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर जमा राशि की वापसी	100%	0	0.0%	0	0.0%

नोट:

- (i) मैसर्स एमटीएनएल पैकेट स्विचड नेटवर्क (4G/5G और उससे आगे) पर सेवाएँ प्रदान नहीं करता है। इसलिए क्रम संख्या (ix) से (xiii) तक के पैरामीटरों पर प्रदर्शन मैसर्स एमटीएनएल द्वारा रिपोर्ट नहीं किया गया है।
- (ii) मैसर्स आरजेआईएल सर्किट स्विचड (2G/3G) नेटवर्क पर सेवाएँ प्रदान नहीं करता है। इसलिए क्रम संख्या (viii) के पैरामीटर पर प्रदर्शन मैसर्स आरजेआईएल द्वारा रिपोर्ट नहीं किया गया है।
- (iii) विभिन्न टैरिफ प्रस्तावों के लिए सेवा प्रदाता तथा एलएसए-वार उपलब्ध सामान्य डाउनलोड/अपलोड स्पीड तथा 80वें पर्सेंटाईल के आधार पर मापी गई डाउनलोड/अपलोड स्पीड से संबंधित जानकारी भादूविप्रा की वेबसाइट पर निम्न लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है: <https://tra.gov.in/release-publication/qos-reports/pmr-reports>

4.3 एक्सेस सेवा (वायरलेस) के कार्य-निष्पादन का विश्लेषण

- (i) वे सेवा की गुणवत्ता से जुड़े पैरामीटर जिनमें दिसंबर, 2025 में पिछले माह अर्थात नवंबर, 2025 की तुलना में प्रदर्शन में सुधार हुआ है: -
- ❖ डाउनटाइम के कारण सर्वाधिक प्रभावित सेल $\leq 1.5\%$
- (ii) वे सेवा की गुणवत्ता से जुड़े पैरामीटर जिनमें दिसंबर, 2025 में पिछले माह अर्थात नवंबर, 2025 की तुलना में प्रदर्शन में गिरावट दर्ज की गई: -
- ❖ कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की उपलब्धता $\geq 95\%$
 - ❖ ऑपरेटरों द्वारा 90 सेकंड के भीतर उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत (वॉइस टू वॉइस) $\geq 95\%$

सारणी 4.2: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का मापदंड-वार विश्लेषण

मापदंड	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	एल.एस.ए.	कार्य-निष्पादन
कॉल सेंटर/ कस्टमर केयर की उपलब्धता	$\geq 95\%$	बीएसएनएल	तमिलनाडु	91.93
ऑपरेटरों द्वारा 90 सेकंड के भीतर उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत (वॉइस टू वॉइस)	$\geq 95\%$		तमिलनाडु	80.05

4.4 सेवा की गुणवत्ता के वे मापदंड जिनका सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा सभी एलएसए में पूर्णतः अनुपालन किया गया है: -

क्रम सं.	मापदंड	बेंचमार्क
1	सेवा प्रदाता की वेबसाइट पर कार्यशील सेल के प्रतिशत हेतु सेवा-वार जियोस्पैटियल कवरेज मैप की उपलब्धता	$\geq 99\%$
2	संचयी डाउनटाइम (सेवा के लिए उपलब्ध न होने वाले सेल)	$\leq 1.5\%$
3	डाउनटाइम के कारण सर्वाधिक प्रभावित सेल	$\leq 1.5\%$
4	महत्वपूर्ण नेटवर्क अवरोध (जिले में 4 घंटे से अधिक अवधि तक सेवाएँ उपलब्ध न होना) की सूचना अवरोध प्रारंभ होने के 24 घंटे के भीतर प्राधिकरण को देना	100%
5	कॉल सेट-अप सक्सेज रेट: इंटर-सेवा प्रदाता (सेवा प्रदाता के नेटवर्क के भीतर)	$\geq 98\%$
6	कॉल सेट-अप सक्सेज रेट: इंटर-सेवा प्रदाता (अन्य सेवा प्रदाताओं के नेटवर्क से आने वाला)	$\geq 95\%$
7	पॉइंट ऑफ इंटरकनेक्शन कंजेशन (90वां पर्सेंटाइल मान)	$\leq 0.5\%$

8	सर्किट स्विच (2G/3G) नेटवर्क हेतु डीसीआर स्पैटियल डिस्ट्रीब्यूशन माप [CS_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$
9	पैकेट स्विच (4G/5G एवं उससे आगे) नेटवर्क हेतु डीसीआर स्पैटियल डिस्ट्रीब्यूशन माप [PS_QSD (93, 93)]	$\leq 2\%$
10	पैकेट स्विच नेटवर्क (4G/5G एवं उससे आगे) हेतु डाउनलिक पैकेट ड्रॉप रेट [DLPDR_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$
11	पैकेट स्विच नेटवर्क (4G/5G एवं उससे आगे) हेतु अपलिक पैकेट ड्रॉप रेट [ULPDR_QSD (88, 88)]	$\leq 2\%$
12	लेटेंसी (4G और 5G नेटवर्क में)	$\leq 75 \text{ msec}$
13	पैकेट ड्रॉप रेट (4G और 5G नेटवर्क में)	$\leq 3\%$
14	मापे गए परीक्षण नमूनों का पर्सेंटाईल मान, जिनके लिए डाउनलोड और अपलोड स्पीड \geq टैरिफ ऑफरिंग्स में प्रदत्त विशिष्ट डाउनलोड/अपलोड स्पीड	80 th percentile
15	बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतें	$\leq 0.1\%$
16	बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का चार सप्ताह के भीतर समाधान	100%
17	बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतों के समाधान, अथवा दोषों के सुधार, अथवा महत्वपूर्ण नेटवर्क अवरोध के सुधार (जैसा लागू हो) की तिथि से एक सप्ताह के भीतर सब्सक्राइबर के खाते में समायोजन लागू करना	100%
18	सब्सक्राइबर से अनुरोध प्राप्त होने की तिथि से सात कार्य दिवस के भीतर सेवा की समाप्ति/समापन	100%
19	सेवा समापन अथवा सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर जमा राशि की वापसी	100%

4.5 सेवा प्रदाता एवं एलएसए-वार, एक्सेस सेवा (वायरलाइन) के प्रत्येक नेटवर्क तथा सब्सक्राइबर सेवा संबंधी सेवा की गुणवत्ता के मापदंडों के विरुद्ध कार्य-निष्पादन का विस्तृत सारणीबद्ध विवरण **अनुलग्नक-4.1** में उपलब्ध है।

खंड ख: एक्सेस सेवा (वायरलाइन) सेवा प्रदाताओं की सेवा गुणवत्ता (क्यूओएस)

सारणी 4.3: सेवा की गुणवत्ता का सारांश - वायरलाइन सेवा

सेवा की गुणवत्ता के निर्धारित मापदंडों के पर एक्सेस सेवा (वायरलाइन) के कार्य-निष्पादन का सारांश

क्र. सं.	मापदंड	बेंचमार्क	कुल 86 पीएमआर में से वे पीएमआर जिनमें सेवा प्रदाता बेंचमार्क पूरा नहीं करते		कुल 86 पीएमआर में से वे पीएमआर जिनमें सेवा प्रदाता बेंचमार्क पूरा नहीं करते	
			सितम्बर 2025 को समाप्त तिमाही		दिसंबर 2025 को समाप्त तिमाही	
			संख्या	प्रतिशत	संख्या	प्रतिशत
I. सेवा प्रावधान						
(i)	सब्सक्राइबर द्वारा डिमांड नोट के भुगतान के 7 कार्य दिवस के भीतर सेवा प्रदान करने का प्रावधान	≥ 98%	0	0.00%	0	0.00%
II. दोष सुधार						
(ii)	दोष घटनाएँ (प्रति 100 सब्सक्राइबरों पर दोषों की संख्या)	≤ 5	0	0.00%	0	0.00%
(iii)	अगले कार्य दिवस तक दोष सुधार	≥ 85%	1	1.16%	1	1.19%
(iv)	तीन कार्य दिवस के भीतर दोष सुधार	≥ 99%	1	1.16%	2	2.38%
(v)	औसत दोष सुधार समय (MTTR)	≤ 10 घंटे	1	1.16%	1	1.19%
III. पॉइंट ऑफ इंटरकनेक्शन						
(vi)	पॉइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (90वां पर्सेंटाइल मान)	≤ 0.5%	0	0.00%	0	0.00%
V. ग्राहक सेवा						

(vii)	बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतें	≤ 0.1%	1	1.16%	0	0.00%
(viii)	बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का चार सप्ताह के भीतर समाधान	100%	2	2.33%	0	0.00%
(ix)	बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतों के समाधान/दोष सुधार बड़ा नेटवर्क अवरोध सुधार, (जैसा लागू हो) की तिथि से एक सप्ताह के भीतर सब्सक्राइबर के खाते में समायोजन लागू करना	100%	1	1.16%	0	0.00%
(x)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की सुलभता	≥ 95%	1	1.16%	0	0.00%
(xi)	ऑपरेटरों द्वारा 90 सेकंड के भीतर उत्तरित कॉलों का प्रतिशत (वॉइस टू वॉइस)	≥ 95%	0	0.00%	0	0.00%
(xii)	सब्सक्राइबर के अनुरोध प्राप्त होने की तिथि से सात कार्य दिवस के भीतर सर्विस टर्मिनेशन /समापन	100%	0	0.00%	0	0.00%
(xiii)	सेवा समापन अथवा सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर जमा राशि की वापसी	100%	3	3.49%	1	1.19%

4.6 एक्सेस सेवा (वायरलाइन) के कार्य-निष्पादन का विश्लेषण

(i) पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में जिन सेवा गुणवत्ता मापदंडों के कार्य-निष्पादन में सुधार दर्ज किया गया है

- ❖ बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतें $\leq 0.1\%$
- ❖ बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का चार सप्ताह के भीतर समाधान 100%
- ❖ बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतों के समाधान की तिथि या दोष सुधार अथवा महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के सुधार (जैसा लागू हो) की तिथि से एक सप्ताह के भीतर ग्राहक के खाते में समायोजन लागू करना 100%
- ❖ कॉल सेंटर/ कस्टमर केयर की उपलब्धता $\geq 95\%$
- ❖ सेवा के समापन या सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर जमा राशि की वापसी 100%

(ii) पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में जिन सेवा गुणवत्ता मापदंडों के कार्य-निष्पादन में गिरावट दर्ज की गई

- ❖ तीन कार्य दिवस के भीतर दोष सुधार $\geq 99\%$

सारणी 4.4: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का मापदंड-वार विश्लेषण

मापदंड	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	कार्य-निष्पादन
अगले कार्य दिवस तक दोष सुधार	$\geq 85\%$	एमटीएनएल	महाराष्ट्र	66.90
तीन कार्य दिवस के भीतर दोष सुधार	$\geq 99\%$	एमटीएनएल	महाराष्ट्र	79.10
		टीटीएसएल	गुजरात	92.04
दोष सुधार का औसत समय (एम.टी.टी.आर.)	≤ 10 hrs	एमटीएनएल	महाराष्ट्र	52.83
सेवा के समापन या सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर जमा राशि की वापसी	100%	एमटीएनएल	महाराष्ट्र	84.58

4.7 सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा सभी एलएसए में पूर्णतः अनुपालन किए गए सेवा गुणवत्ता मापदंडों की सूची : --

क्र. सं	मापदंड	बेंचमार्क
1	सब्सक्राइबर द्वारा डिमांड नोट के भुगतान के 7 कार्य दिवस के भीतर करने का प्रावधान करना	≥ 98%
2	दोष की घटनाएँ (प्रति 100 सब्सक्राइबरों पर दोषों की संख्या)	≤ 5
3	पॉइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (90वाँ परसेंटाइल मान)	≤ 0.5%
4	बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतें	≤ 0.1%
5	बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का चार सप्ताह के भीतर समाधान	100%
6	बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतों के समाधान की तिथि या दोष सुधार अथवा महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के सुधार (जैसा लागू हो) की तिथि से एक सप्ताह के भीतर ग्राहक के खाते में समायोजन लागू करना	100%
7	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की उपलब्धता	≥ 95%
8	ऑपरेटरों द्वारा 90 सेकंड के भीतर उत्तरित कॉलों का प्रतिशत (वॉइस टू वॉइस)	≥ 95%
9	ग्राहक के अनुरोध की प्राप्ति के सात कार्य दिवस के भीतर सेवा की समाप्ति/समापन	100%

4.8 सभी वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के लिए सेवा गुणवत्ता के मापदंडों का विस्तृत सारणीबद्ध विवरण **अनुलग्नक-4.2** में दिया गया है।



**खंड ग: निर्धारित सेवा-गुणवत्ता मापदंडों के विरुद्ध ब्रॉडबैंड
(वायरलाइन) सेवा के कार्य-निष्पादन का सार**

4.9 दिनांक 02.08.2024 के सेवा गुणवत्ता विनियमों के प्रावधानों के अनुसार, सभी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं, जिनके सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या पिछले वित्तीय वर्ष के अंतिम दिन की स्थिति में दस हजार से अधिक है, के लिए कार्य-निष्पादन निगरानी रिपोर्ट प्रस्तुत करना आवश्यक है। तदनुसार, 31 दिसम्बर 2025 की स्थिति में 10,000 से अधिक सब्सक्राइबर आधार वाले 108 इंटरनेट सेवा प्रदाता हैं, जिन्हें ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा की कार्य-निष्पादन निगरानी रिपोर्ट प्रस्तुत करनी होती है। इन 108 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से मैसर्स नूरोन कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड तथा मैसर्स नूरोन नेटवर्क्स इंडिया प्रा. लि. ने सितम्बर 2025 को समाप्त तिमाही के लिए पीएमआर प्रस्तुत नहीं किया। मैसर्स नूरोन कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड ने अपनी सेवाएँ समाप्त कर दी हैं, अतः दिसम्बर 2025 को समाप्त तिमाही के लिए केवल 106 आईएसपी को पीएमआर प्रस्तुत करने की आवश्यकता है। इसके अतिरिक्त, इन 106 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से मैसर्स आरआई नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड ने दिसम्बर 2025 को समाप्त तिमाही के लिए पीएमआर प्रस्तुत नहीं किया। अतः इस रिपोर्ट में भादूप्रा द्वारा निर्धारित सेवा की गुणवत्ता संबंधी बेंचमार्क पर 105 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के निष्पादन को शामिल किया गया है। इस तिमाही में निर्धारित सेवा गुणवत्ता मापदंडों पर ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा के कार्य-निष्पादन का सार नीचे दी गई सारणी में प्रस्तुत है : -

सारणी 4.5: निर्धारित मापदंडों के विरुद्ध ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के कार्य-निष्पादन का सार

क्र. सं.	मापदंड	बेंचमार्क	कुल 130 पीएमआर में से वे पीएमआर जिनमें सेवा प्रदाता निर्धारित मानकों को पूरा नहीं कर रहे हैं		कुल 129 पीएमआर में से वे पीएमआर जिनमें सेवा प्रदाता निर्धारित मानकों को पूरा नहीं कर रहे हैं*	
			सितम्बर, 2025 को समाप्त तिमाही		दिसंबर, 2025 को समाप्त तिमाही	
			संख्या	प्रतिशत	संख्या	प्रतिशत
I. सेवा प्रावधान						
(i)	ग्राहक द्वारा डिमांड नोट के भुगतान के सात (7) कार्य दिवस के भीतर सेवा प्रदान करने का प्रावधान	≥ 98%	1	0.8%	1	0.8%
II. ब्रॉडबैंड सेवा कार्य-निष्पादन						
(ii)	लेटेंसी	≤ 50 msec	0	0.0%	0	0.0%
(iii)	पैकेट ड्रॉप रेट	≤ 1%	0	0.0%	0	0.0%
(iv)	मापे गए परीक्षण नमूनों का वह पर्सेंटाईल मान, जिसके लिए डाउनलोड एवं अपलोड स्पीड ≥ टैरिफ ऑफरिंग्स में प्रदत्त विशिष्ट डाउनलोड/ अपलोड स्पीड हो	90वां पर्सेंटाईल	8	6.2%	0	0.0%
(v)	किसी भी ग्राहक-सेवा नोड से आईएसपी गेटवे नोड [इंट्रा-नेटवर्क] अथवा इंटरनेट एक्सचेंज पॉइंट लिंक(लिकों) तक अधिकतम बैंडविड्थ उपयोग	≤ 80%	0	0.0%	0	0.0%
(vi)	जिटर	≤ 40ms	0	0.0%	0	0.0%
III. दोष सुधार						
(vii)	दोष घटनाएँ (प्रति 100 सब्सक्राइबर्स पर दोषों की संख्या)	≤ 5	4	3.1%	1	0.8%

(viii)	अगले कार्य दिवस तक दोष सुधार	≥ 85%	6	4.6%	1	0.8%
(ix)	तीन कार्य दिवस के भीतर दोष सुधार	≥ 99%	7	5.4%	2	1.6%
IV. सब्सक्राइबर सेवा						
(xv)	बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतें	≤ 0.1%	3	2.3%	2	1.6%
(xvi)	बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का चार सप्ताह के भीतर समाधान	100%	1	0.8%	0	0.0%
(xvii)	बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतों के समाधान की तिथि अथवा दोष सुधार या महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के सुधार (जैसा लागू हो) की तिथि से एक सप्ताह के भीतर ग्राहक के खाते में समायोजन लागू करना	100%	5	3.8%	1	0.8%
(xviii)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की सुलभता	≥ 95%	1	0.8%	0	0.0%
(xix)	ऑपरेटरों द्वारा 90 सेकंड के भीतर उत्तरित (वॉइस-टू-वॉइस) कॉलों का प्रतिशत	≥ 95%	2	1.5%	1	0.8%
(xx)	ग्राहक के अनुरोध प्राप्त होने की तिथि से सात कार्य दिवस के भीतर सर्विस टर्मिनेशन / समापन	100%	1	0.8%	1	0.8%
(xxi)	सेवा समापन अथवा सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर जमा राशि की वापसी	100%	3	2.3%	2	1.6%

नोट:

- (i) *मैसर्स आरआई नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड ने दिसम्बर 2025 को समाप्त तिमाही के लिए पीएमआर प्रस्तुत नहीं किया है।
- (ii) यदि किसी सेवा क्षेत्र में विभिन्न टैरिफ ऑफरिंग्स के लिए डाउनलोड स्पीड या अपलोड स्पीड अथवा दोनों के आधार पर एक से अधिक गैर-अनुपालन पाए जाते हैं, तो सेवा गुणवत्ता के मापदंड- “मापे गए परीक्षण नमूनों का वह पर्सेंटाइल मान जिसके लिए डाउनलोड एवं अपलोड स्पीड ≥ टैरिफ ऑफरिंग्स में प्रदत्त विशिष्ट डाउनलोड/अपलोड स्पीड हो” – के संदर्भ में उसे उस सेवा क्षेत्र के लिए एक ही गैर-अनुपालन के रूप में गिना जाएगा।
- (iii) सेवा प्रदाता तथा सेवा क्षेत्र-वार विभिन्न टैरिफ ऑफरिंग्स के लिए प्रदत्त विशिष्ट डाउनलोड/अपलोड स्पीड तथा 90वें पर्सेंटाइल पर मापी गई डाउनलोड/अपलोड स्पीड का विवरण इस लिंक पर उपलब्ध है: <https://traigov.in/release-publication/qos-reports/pmr-reports>

4.10 पिछली तिमाही की तुलना में कार्य-निष्पादन का मूल्यांकन

(i) पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में जिन सेवा गुणवत्ता मापदंडों के कार्य-निष्पादन में सुधार दर्ज किया गया:

- ❖ मापे गए परीक्षण नमूनों का वह पर्सेंटाइल मान जिसके लिए डाउनलोड एवं अपलोड स्पीड \geq टैरिफ ऑफरिंग्स में प्रदत्त विशिष्ट डाउनलोड/अपलोड स्पीड हो (90वाँ पर्सेंटाइल)
- ❖ दोष की घटनाएँ (प्रति 100 सब्सक्राइबर्स पर दोषों की संख्या) ≤ 5
- ❖ अगले कार्य दिवस तक दोष सुधार $\geq 85\%$
- ❖ तीन कार्य दिवस के भीतर दोष सुधार $\geq 99\%$
- ❖ बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतें $\leq 0.1\%$
- ❖ बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का चार सप्ताह के भीतर समाधान 100%
- ❖ बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतों के समाधान की तिथि या दोष सुधार अथवा महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के सुधार (जैसा लागू हो) की तिथि से एक सप्ताह के भीतर ग्राहक के खाते में समायोजन लागू करना 100%
- ❖ कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की उपलब्धता $\geq 95\%$
- ❖ ऑपरेटरों द्वारा 90 सेकंड के भीतर उत्तरित कॉलों का प्रतिशत (वॉइस टू वॉइस) $\geq 95\%$
- ❖ सेवा के समापन या सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर जमा राशि की वापसी 100%

(ii) पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में जिन सेवा गुणवत्ता मापदंडों के कार्य-निष्पादन में गिरावट दर्ज की गई

- ❖ इस तिमाही में कार्य-निष्पादन में गिरावट का कोई मामला नहीं पाया गया।

सारणी 4.6: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए सेवा गुणवत्ता मानकों के गैर-अनुपालन का मापदंड-वार विश्लेषण

मापदंड	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	कार्य-निष्पादन
सब्सक्राइबर द्वारा डिमांड नोट के भुगतान के 7 कार्य दिवस के भीतर सेवा का प्रावधान	$\geq 98\%$	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	समस्त भारत	81.77
दोष की घटनाएँ (प्रति 100 सब्सक्राइबरों पर दोषों की संख्या)	≤ 5	टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड	समस्त भारत	8.56
अगले कार्य दिवस तक दोष सुधार	$\geq 85\%$	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	समस्त भारत	75.55
तीन कार्य दिवस के भीतर दोष सुधार बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतें	$\geq 99\%$	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलॉजीज़ लिमिटेड	समस्त भारत	98.86
		महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	समस्त भारत	85.77
बिलिंग एवं चार्जिंग शिकायतों के समाधान की तिथि या दोष सुधार अथवा महत्वपूर्ण नेटवर्क आउटेज के सुधार (जैसा लागू हो) की तिथि से एक सप्ताह के भीतर ग्राहक के खाते में समायोजन लागू करना ऑपरेटरों द्वारा 90 सेकंड के भीतर उत्तरित कॉलों का प्रतिशत (वाँइस टू वाँइस)	$\leq 0.1\%$	ब्लूटोस सपोर्ट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	समस्त भारत	0.85
		महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	समस्त भारत	1.95
सब्सक्राइबर के अनुरोध की प्राप्ति के सात कार्य दिवस के भीतर सेवा की समाप्ति/समापन	100%	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलॉजीज़ लिमिटेड	समस्त भारत	93.00
सेवा के समापन या सेवा उपलब्ध न कराए जाने की स्थिति में 45 दिनों के भीतर जमा राशि की वापसी	$\geq 95\%$	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलॉजीज़ लिमिटेड	समस्त भारत	66.59
सब्सक्राइबर द्वारा डिमांड नोट के भुगतान के 7 कार्य दिवस के भीतर सेवा प्रदान करना	100%	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलॉजीज़ लिमिटेड	समस्त भारत	99.67

मापदंड	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	कार्य-निष्पादन
दोष की घटनाएँ (प्रति 100 सब्सक्राइबरों पर दोषों की संख्या)	100%	एट्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलॉजीज़ लिमिटेड	समस्त भारत	99.06
		महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	समस्त भारत	77.69

4.11 सभी सेवा क्षेत्रों में सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूर्णतः अनुपालन किए गए मापदंडों की सूची : -

क्र. सं.	मापदंड	बेंचमार्क
1	लेटेंसी	≤ 50 msec
2	पैकेट ड्रॉप रेट	≤ 1%
3	मापे गए परीक्षण नमूनों का वह पर्सेंटाइल मान जिसके लिए डाउनलोड एवं अपलोड स्पीड ≥ टैरिफ ऑफरिंग्स में प्रदत्त विशिष्ट डाउनलोड/अपलोड स्पीड हो	90वाँ पर्सेंटाइल मान
4	किसी भी ग्राहक-सेवा नोड से आईएसपी गेटवे नोड [इंट्रा-नेटवर्क] अथवा इंटरनेट एक्सचेंज पॉइंट लिंक(कों) तक अधिकतम बैंडविड्थ उपयोग	≤ 80%
5	जिटर	≤ 40ms
6	बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का चार सप्ताह के भीतर समाधान	100%
7	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की उपलब्धता	≥ 95%

4.12 सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए सेवा गुणवत्ता मापदंडों से संबंधित विस्तृत सारणी **अनुलग्नक-4.3** में दी गई है।



अध्याय 5:
केबल टीवी, डीटीएच तथा
रेडियो प्रसारण सेवाओं का
कार्य-निष्पादन

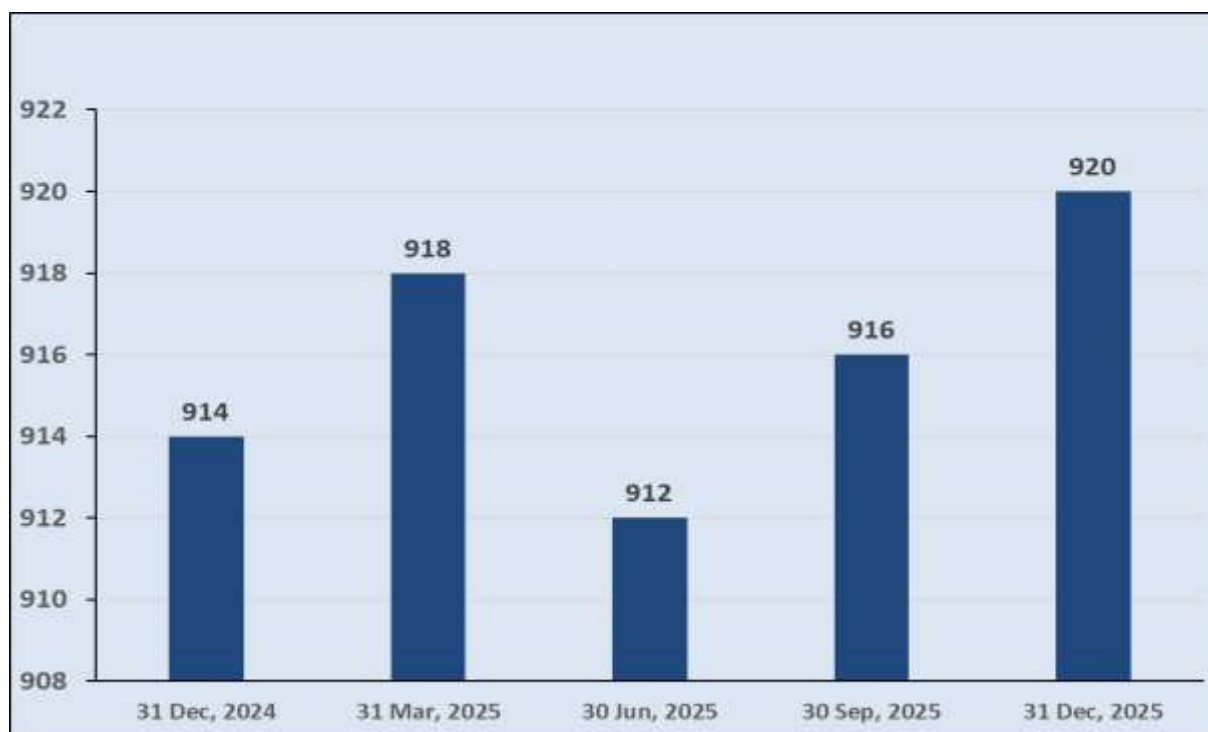
सारणी 5.1: प्रमुख मापदंड - प्रसारण एवं केबल टीवी सेवाएँ

क्र. सं	मापदंड	सितम्बर-25	दिसंबर-25
1	सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (MIB) द्वारा केवल अपलिकिंग / केवल डाउनलिकिंग / अपलिकिंग एवं डाउनलिकिंग दोनों के लिए अनुमति प्राप्त निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	916	920
2	प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या	334	335
3	डिजिटल एड्रसेबल सिस्टम के माध्यम से केबल टीवी सेवाएँ प्रदान करने हेतु सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा स्थायी पंजीकरण (10 वर्ष) प्राप्त मल्टी सिस्टम ऑपरेटरों (MSOs) की कुल संख्या	818	774
4	एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	387	385
5	पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4	4
6	संचालित एफएम रेडियो चैनलों वाले शहरों की वर्तमान संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	113	113
7	संचालित सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	548	557
8	पे डीटीएच ऑपरेटरों के साथ कुल सक्रिय सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	52.78	50.99

क. सैटेलाइट टीवी चैनल

5.1 सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (MIB) द्वारा कुल 920 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग एवं डाउनलिकिंग दोनों के लिए अनुमति प्रदान की गई है। सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या **चार्ट 5.1** में दर्शाई गई है। इसके अतिरिक्त, अनुमति के प्रकार के अनुसार अनुमति प्राप्त सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या **सारणी 5.2** में दी गई है।

चार्ट 5.1: एमआईबी द्वारा अनुमोदित उपग्रह टीवी चैनलों की कुल संख्या



स्रोत: सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (broadcastseva.gov.in)

सारणी 5.2: अनुमति के प्रकार के अनुसार अनुमति प्राप्त सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या

अनुमति का प्रकार	चैनलों की संख्या	टिप्पणी
केवल अपलिंकिंग	09	वे टीवी चैनल जो भारत से अपलिंक किए जाते हैं, परंतु केवल विदेश में डाउनलिंक किए जाते हैं
केवल डाउनलिंकिंग	37	वे टीवी चैनल जो विदेश से अपलिंक किए जाते हैं, परंतु केवल भारत में डाउनलिंक किए जाते हैं
अपलिंकिंग एवं डाउनलिंकिंग दोनों	874	वे टीवी चैनल जो भारत से अपलिंक किए जाते हैं और केवल भारत में ही डाउनलिंक किए जाते हैं
कुल	920	

920 अनुमति प्राप्त सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 911 चैनल भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध हैं।

पे टीवी चैनल

5.2 दिनांक 3 मार्च 2017 के टैरिफ आदेश (तथा उसके संशोधनों) के अनुपालन में प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत रिपोर्ट के अनुसार, भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध 911 अनुमति प्राप्त सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 31 दिसम्बर 2025 की स्थिति में 335 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। इन 335 पे चैनलों में से 232 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल तथा 103 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। प्रसारकों द्वारा भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए, सब्सक्राइबरों के लिए उपलब्ध पे टीवी चैनलों की सूची अनुलग्नक-5.1 में संलग्न है। भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए इन पे चैनलों के अतिरिक्त, एमआईबी द्वारा अनुमति प्राप्त शेष 576 चैनलों को फ्री टू एयर (एफटीए) चैनल माना जाता है। चार्ट-5.2 पिछले एक वर्ष के दौरान भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध पे सैटेलाइट टीवी चैनलों तथा एफटीए सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है। चार्ट-5.3 पिछले एक वर्ष के दौरान एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों तथा एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है।

चार्ट 5.2: भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध पे एवं फ्री टू एयर (एफटीए) चैनलों की संख्या



चार्ट 5.3 : एसडी तथा एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की संख्या



सारणी 5.3: प्रसारकों द्वारा भाद्विप्रा को रिपोर्ट किए गए पे चैनलों का मूल्य-सीमा के अनुसार विश्लेषण

मूल्य श्रेणी	एसडी चैनलों की संख्या	एचडी चैनलों की संख्या
1 से कम	36	--
1 से 5 (5 से कम)	75	11
5 से 12 (12 से कम)	53	20
12 से 15 (15 से कम)	07	01
15 से 19 (19 से कम)	10	09
19	48	50
>19	03	12
कुल	232	103

सारणी 5.4: पे चैनलों का शैलीवार विश्लेषण

क्र. सं.	शैली	चैनलों की संख्या
1	सामान्य मनोरंजन	105
2	फ़िल्में	65
3	समाचार एवं सामयिकी	60
4	खेल	36
5	बाल मनोरंजन	24
6	सूचनात्मक	23
7	संगीत	16
8	आध्यात्मिक/भक्ति	05
9	विविध	01
	कुल	335

सारणी 5.5: प्रसारक-वार पे चैनलों की संख्या, जैसा कि भादूविप्रा को रिपोर्ट किया गया है

क्र. सं.	प्रसारक का नाम	चैनलों की संख्या
1.	जियोस्टार इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	103
2.	जी एंटरटेनमेंट एंटरप्राइजेज़ लिमिटेड	43
3.	सन टीवी नेटवर्क लिमिटेड	31
4.	कल्वर मैक्स एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	23
5.	नेटवर्क 18 मीडिया एंड इन्वेस्टमेंट लिमिटेड	18
6.	ईनाडु टेलीविज़न प्राइवेट लिमिटेड	14
7.	जी मीडिया कॉर्पोरेशन लिमिटेड	14
8.	डिस्कवरी कम्युनिकेशंस इंडिया	14
9.	बेनेट, कोलमैन एंड कंपनी लिमिटेड	12
10.	कलैग्नार टीवी प्राइवेट लिमिटेड	6
11.	राज टेलीविज़न नेटवर्क लिमिटेड	6
12.	तारंग ब्रॉडकास्टिंग कंपनी लिमिटेड	6
13.	मेविस सैटकॉम लिमिटेड	4
14.	वार्नर मीडिया इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	4
15.	सेलेब्रिटीज मैनेजमेंट प्राइवेट लिमिटेड	4
16.	सार्थक म्यूजिक प्राइवेट लिमिटेड	3
17.	सिल्वरस्टार कम्युनिकेशंस लिमिटेड	3

18.	इन 10 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	3
19.	टीवी टुडे नेटवर्क लिमिटेड	2
20.	डायरेक्ट न्यू प्राइवेट लिमिटेड	2
21.	न्यू दिल्ली टेलीविजन लिमिटेड	2
22.	एईटीएन 18 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
23.	बीबीसी ग्लोबल न्यूज़ इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
24.	एमएसएम वर्ल्डवाइड फैक्टुअल मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
25.	पोलिमर मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
26.	सीएसएल इन्फो मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
27.	कैटविज़न लिमिटेड	1
28.	फेम मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
29.	इंडिपेंडेंट न्यूज़ सर्विस प्राइवेट लिमिटेड	1
30.	आईबीएन लोकमत न्यूज़ प्राइवेट लिमिटेड	1
31.	ब्लूमबर्ग टेलीविजन प्रोडक्शन सर्विसेज इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
32.	लाइफस्टाइल एंड मीडिया ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	1
33.	सिद्धार्थ ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	1
34.	सूर्याश ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	1
35.	ज़ी आकाश न्यूज़ प्राइवेट लिमिटेड	1
36.	ज़ूम एंटरटेनमेंट नेटवर्क लिमिटेड	1
	कुल	335

ख. केबल टीवी क्षेत्र

5.3 दिनांक 31 दिसम्बर 2025 की स्थिति में सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (MIB) के साथ 774 एमएसओ तथा 1 हिट्स (HITS) ऑपरेटर पंजीकृत हैं। एमएसओ एवं हिट्स ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किए गए आँकड़ों के अनुसार, 31 दिसम्बर 2025 की स्थिति में 10 एमएसओ तथा 1 हिट्स ऑपरेटर ऐसे हैं जिनका सब्सक्राइबर बेस एक मिलियन से अधिक है। ऐसे प्रमुख एमएसओ एवं हिट्स ऑपरेटरों की सूची **अनुलग्नक-5.2** में संलग्न है। एक मिलियन से अधिक सब्सक्राइबर बेस वाले प्रमुख एमएसओ एवं हिट्स ऑपरेटरों के सब्सक्राइबर बेस का विवरण निम्नलिखित सारणी 5.6 में दिया गया है :

सारणी 5.6: दिसम्बर 2025 के अंत में प्रमुख एमएसओ/हिट्स ऑपरेटरों का सब्सक्राइबर बेस (एक मिलियन से अधिक सब्सक्राइबर)

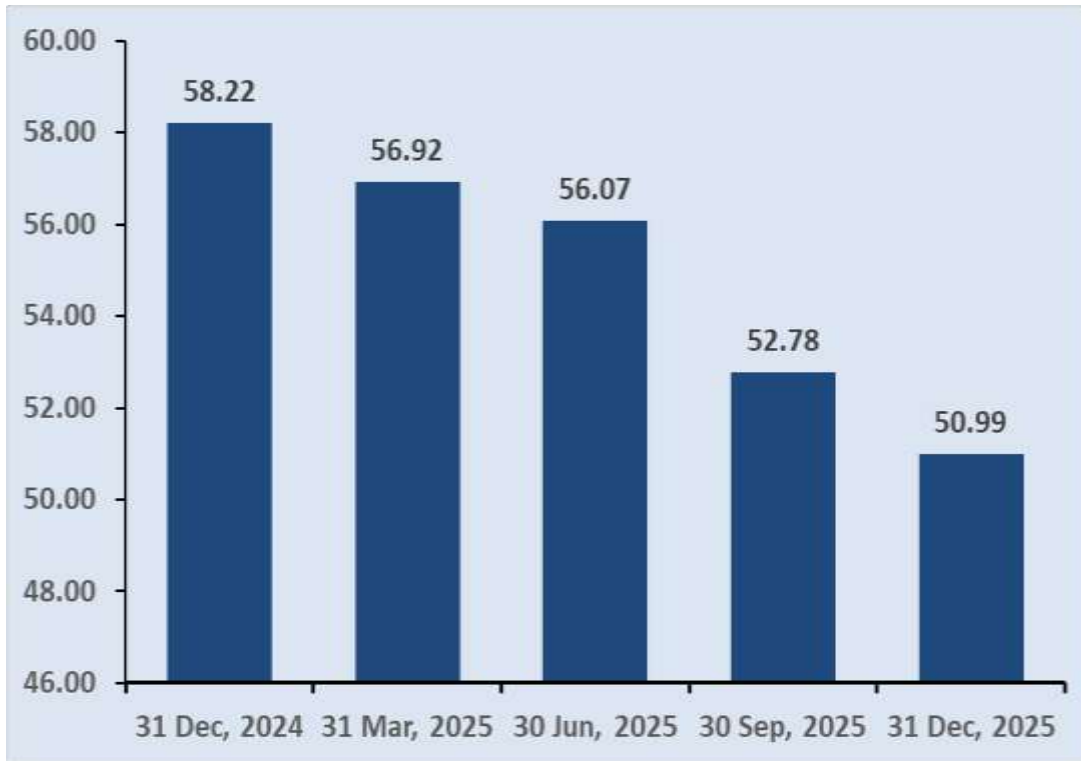
क्रम सं.	एमएसओ/हिट्स ऑपरेटर का नाम	कुल सक्रिय सब्सक्राइबर आधार (उन सब्सक्राइबरों सहित जो पिछले 90 दिनों से अधिक समय तक निष्क्रिय या अस्थायी रूप से निलंबित नहीं रहे हैं)-
1.	जीटीपीएल हैथवे	89,43,594
2.	हैथवे डिजिटल लिमिटेड	46,64,609
3.	सिटी नेटवर्क्स लिमिटेड	40,15,906
4.	केरल कम्युनिकेटर्स केबल लिमिटेड	37,47,725
5.	तमिझगा केबल टीवी कम्युनिकेशन लिमिटेड	35,80,602
6.	डेन नेटवर्क्स लिमिटेड	26,16,544
7.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (हिट्स ऑपरेटर)	17,61,861
8.	केएएल केबल्स	17,20,125
9.	तमिलनाडु अरसु केबल टीवी	17,11,670
10.	वीके डिजिटल	13,67,295
11.	फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड	10,13,256

ग. डायरेक्ट-टू-होम (डीटीएच) क्षेत्र

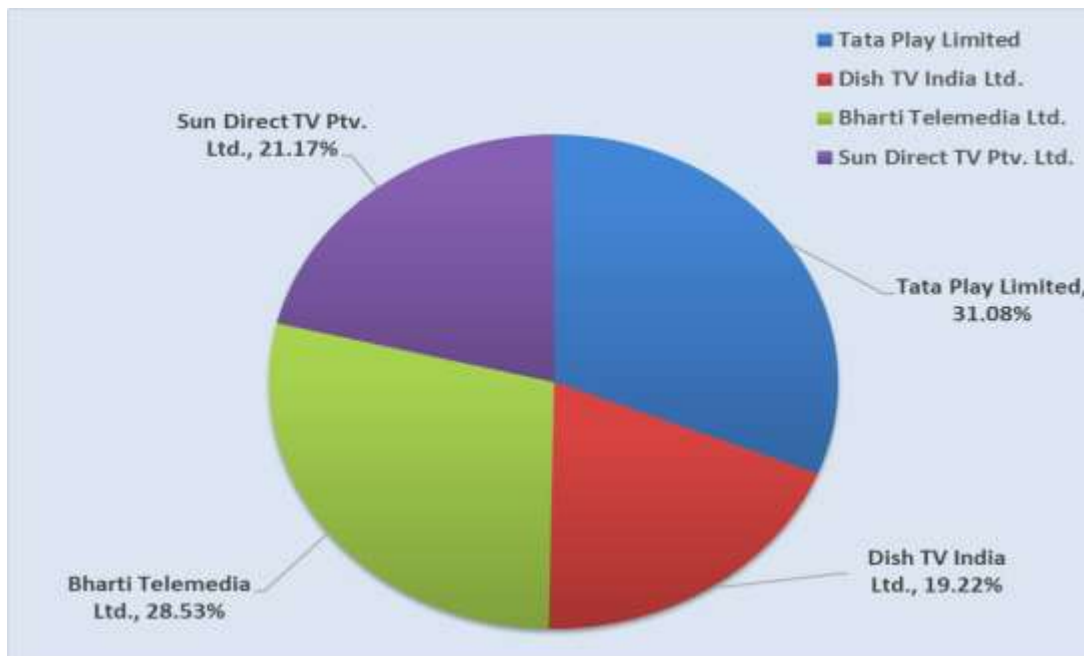
5.4 31 दिसम्बर 2025 को समाप्त तिमाही के दौरान 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता हैं। डीटीएच ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.3 में संलग्न है। इन डीटीएच ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किए गए आँकड़ों के अनुसार, 31 दिसम्बर 2025 की स्थिति में पे डीटीएच सेवाओं का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर आधार लगभग 50.99 मिलियन है। यह संख्या प्रसार भारती की डीडी फ्री डिश (मुफ्त डीटीएच सेवाओं) के सब्सक्राइबरों के अतिरिक्त है। पे डीटीएच सेवाओं का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर आधार सितम्बर 2025 को समाप्त तिमाही के 52.78 मिलियन से घटकर दिसम्बर 2025 को समाप्त तिमाही में 50.99 मिलियन हो गया है।

5.6 31 दिसम्बर 2025 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल सक्रिय सब्सक्राइबर आधार तथा कुल सक्रिय सब्सक्राइबरों के प्रतिशत के रूप में डीटीएच ऑपरेटरों की बाज़ार हिस्सेदारी के संदर्भ में डीटीएच क्षेत्र के तिमाही रुज़ान निम्नलिखित चार्टों में दर्शाए गए हैं: -

चार्ट 5.4: पे डीटीएच क्षेत्र का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस
(मिलियन में)



चार्ट 5.5: डीटीएच ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी



स्रोत: डीटीएच सेवा प्रदाताओं द्वारा दी गई सूचना के अनुसार

घ. आईपीटीवी

सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा उपलब्ध कराई गई जानकारी के अनुसार, 70 आईपीटीवी ऑपरेटर ऐसे हैं जिन्होंने मंत्रालय को आईपीटीवी सेवाएँ प्रदान करने के लिए स्व-घोषणा प्रस्तुत की है। आईपीटीवी ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.4 में संलग्न है। आईपीटीवी ऑपरेटरों द्वारा भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए आँकड़ों के अनुसार, कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस का विवरण निम्नानुसार है : -

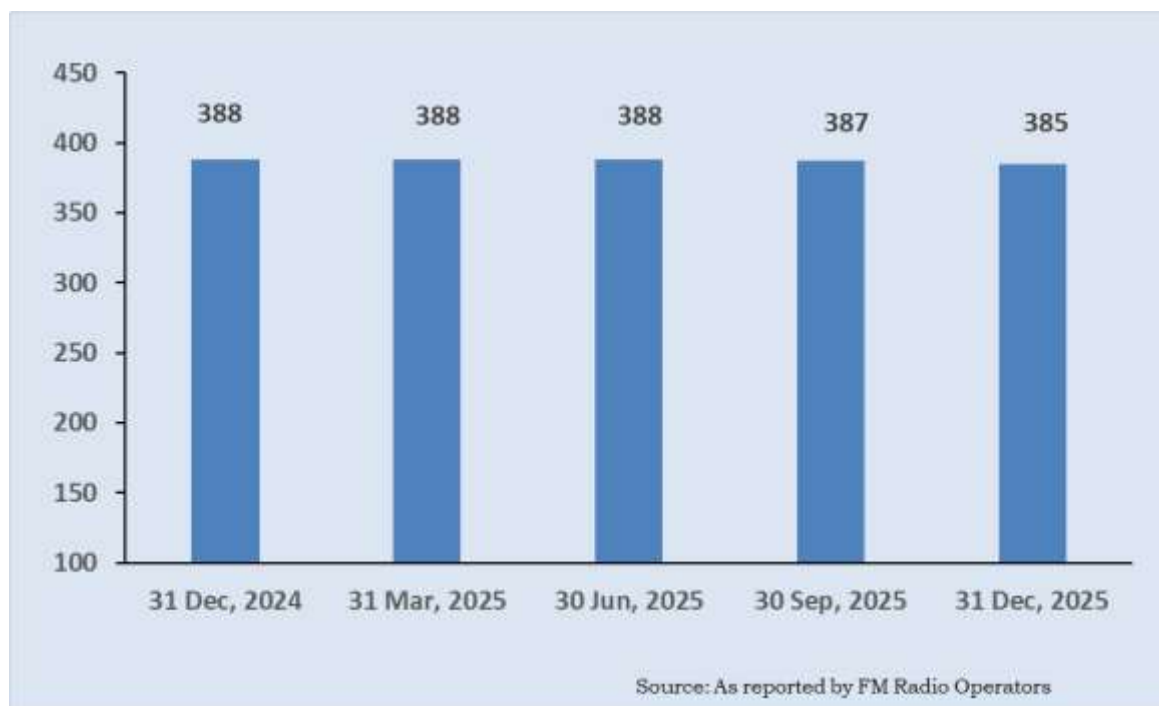
क्रम सं.	आईपीटीवी ऑपरेटर का नाम	31 दिसम्बर 2025 की स्थिति में कुल सक्रिय सब्सक्राइबर आधार
1.	मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड	25,41,406
2.	मैसर्स आंध्र प्रदेश स्टेट फाइबरनेट लिमिटेड (एपीएसएफएल)	4,43,476
3.	फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड	98,520
4.	मैसर्स यूकेट मीडिया प्राइवेट लिमिटेड (पूर्व में सिटी ऑनलाइन मीडिया प्राइवेट लिमिटेड)	6,287
5.	मैसर्स ई2 इन्फो सॉल्यूशंस	6,254
6.	मैसर्स वी.के. डिजिटल नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	2,416
7.	मैसर्स मेघबेला केबल एंड ब्रॉडबैंड सर्विस प्राइवेट लिमिटेड	2,655
8.	मैसर्स वाइ-ब्रो सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	2,266
9.	मैसर्स हैथवे डिजिटल लिमिटेड	2,214

ड. एफएम रेडियो सेवाएं

5.7 सार्वजनिक प्रसारक ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों को छोड़कर, एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए आँकड़ों के अनुसार 30 सितम्बर 2025 की स्थिति में 31 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा 113 शहरों में 387 संचालित निजी एफएम रेडियो चैनल थे। 31 दिसम्बर 2025 को समाप्त तिमाही के दौरान मैसर्स साउथ एशिया एफएम ने मुंबई, महाराष्ट्र में अपने एफएम रेडियो स्टेशन की अनुमति वापस कर दी। इसके अतिरिक्त, मैसर्स नेक्स्ट रेडियो लिमिटेड ने चेन्नई, तमिलनाडु में अपने एफएम रेडियो स्टेशन की अनुमति वापस कर दी। अब मुंबई शहर में 08 चैनल तथा चेन्नई शहर में 06 चैनल संचालित हैं। अतः 31 दिसम्बर 2025 की स्थिति में 31 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा 113 शहरों में 385 संचालित निजी एफएम रेडियो चैनल हैं। भारत

में संचालित निजी एफएम रेडियो चैनलों वाले 113 मौजूदा शहरों की सूची **अनुलग्नक-5.5** में संलग्न है। पिछली पाँच तिमाहियों के दौरान एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए संचालित निजी एफएम रेडियो चैनलों की कुल संख्या को **चार्ट 5.6** में दर्शाया गया है।

चार्ट 5.6: निजी एफएम रेडियो चैनलों की संख्या



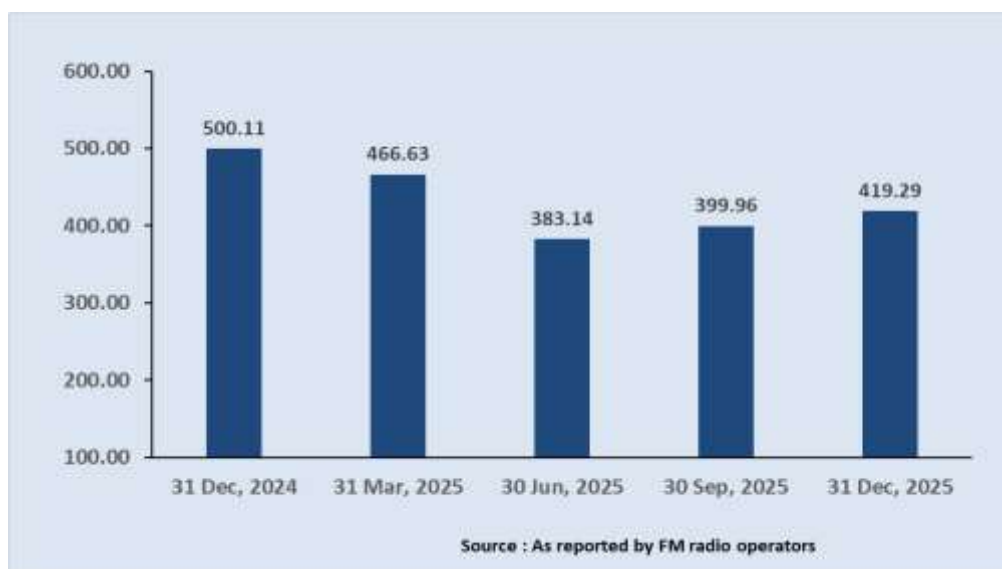
सारणी 5.7: एफएम रेडियो ऑपरेटरों के पास उपलब्ध एफएम रेडियो चैनलों की संख्या के अनुसार विवरण

क्रम सं.	एफएम रेडियो ऑपरेटर का नाम	चैनलों की संख्या
1.	एंटरटेनमेंट नेटवर्क (इंडिया) लिमिटेड	73
2.	रिलायंस ब्रॉडकास्ट नेटवर्क लिमिटेड	58
3.	साउथ एशिया एफएम लिमिटेड	40
4.	म्यूजिक ब्रॉडकास्ट लिमिटेड (एमबीएल)	39
5.	डी बी कॉर्प लिमिटेड (रेडियो डिवीजन)	30
6.	केएएल रेडियो लिमिटेड	25
7.	राजस्थान पत्रिका प्राइवेट लिमिटेड	18
8.	एचटी मीडिया लिमिटेड	14

9.	संभाव मीडिया लिमिटेड	13
10.	मलार पब्लिकेशंस लिमिटेड	10
11.	स्काईलाइन रेडियो नेटवर्क	10
12.	नेक्स्ट रेडियो लिमिटेड	6
13.	द मैथुभूमि प्रिंटिंग एंड पब्लिशिंग कंपनी	6
14.	द मलयाला मनोरमा कंपनी लिमिटेड	5
15.	पुर्वी ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	5
16.	उषोदया एंटरप्राइजेज प्राइवेट लिमिटेड	4
17.	सन टीवी नेटवर्क लिमिटेड	3
18.	टीवी टुडे नेटवर्क लिमिटेड	3
19.	अभिजीत रियल्टर्स एंड इंफ्रा प्राइवेट लिमिटेड	3
20.	इंडिया रेडियो वेंचर्स प्राइवेट लिमिटेड	2
31.	ईस्टर्न मीडिया लिमिटेड	2
22.	पुढारी पब्लिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	2
23.	न्यूट्रल पब्लिशिंग हाउस लिमिटेड	2
24.	पीसीएम सीमेंट कंक्रीट प्राइवेट लिमिटेड	2
25.	जेसीएल इंफ्रा लिमिटेड	4
26.	क्विलयर मीडिया (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड	1
27.	आनंदा ऑफसेट प्राइवेट लिमिटेड	1
28.	एचटी म्यूजिक एंड एंटरटेनमेंट कंपनी लिमिटेड	1
29.	सार्थक फिल्मस प्राइवेट लिमिटेड	1
30.	ग्वालियर फार्म्स प्राइवेट लिमिटेड	1
31.	रेंडरलाइव फिल्मस एंड एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	1
कुल चैनलों की संख्या		385

5.8 30 दिसम्बर 2025 को समाप्त तिमाही के दौरान 385 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किया गया विज्ञापन राजस्व ₹419.29 करोड़ है, जबकि पिछली तिमाही अर्थात 30 सितम्बर 2025 को समाप्त तिमाही में 387 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में यह ₹399.96 करोड़ था।

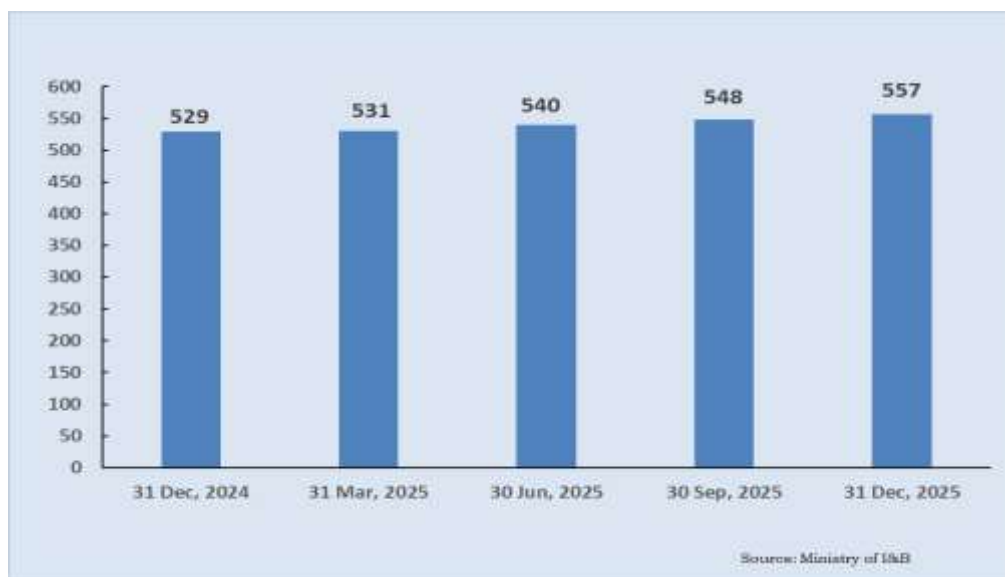
चार्ट 5.7: निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत विज्ञापन राजस्व का विवरण



च. सामुदायिक रेडियो

5.9 31 दिसम्बर 2025 की स्थिति में 557 सामुदायिक रेडियो स्टेशन संचालित हैं। पिछली पाँच तिमाहियों के दौरान संचालित सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट 5.8 में दर्शाया गया है।

चार्ट 5.8: संचालित सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या



अनुलग्नक

Annexure 1.1: Wireless (Mobile+5G FWA) Subscriber Base

Service Area	Vodafone Idea		Bharti Airtel		Reliance Com.		BSNL		MTNL		Reliance Jio		Total		Net Additions
	Sep-25	Dec-25	Sep-25	Dec-25	Sep-25	Dec-25	Sep-25	Dec-25	Sep-25	Dec-25	Sep-25	Dec-25	Sep-25	Dec-25	
Andhra Pradesh	9,379,273	8,913,709	34,579,398	37,977,109	0	0	7,225,948	7,420,443			32,588,076	32,858,471	83,772,695	87,169,732	3397037
Assam	1,447,675	1,451,538	12,464,485	14,024,224	0	0	3,002,586	2,951,850			9,976,743	10,086,036	26,891,489	28,513,648	1622159
Bihar	7,834,785	7,432,810	41,200,687	47,554,768	0	0	5,668,882	5,631,850			43,906,692	44,920,807	98,611,046	105,540,235	6929189
Delhi	17,025,337	16,558,799	19,288,288	37,877,600	2	2			139,856	137,054	20,704,782	20,896,266	57,158,265	75,469,721	18311456
Gujarat	19,430,077	19,330,749	12,782,835	15,330,125	1	1	3,287,659	3,297,834			32,309,223	32,824,326	67,809,795	70,783,035	2973240
Haryana	6,239,824	6,188,086	7,465,599	7,818,369	0	0	4,391,910	4,415,510			8,733,467	8,556,095	26,830,800	26,978,060	147260
Himachal Pradesh	387,143	384,325	3,648,356	3,635,006	0	0	1,750,572	1,766,046			3,431,733	3,508,372	9,217,804	9,293,749	75945
Jammu & Kashmir	253,008	256,631	6,368,123	6,600,994	0	0	864,383	855,338			5,457,771	5,553,792	12,943,285	13,266,755	323470
Karnataka	7,124,815	7,356,797	32,755,733	43,342,863	392	180	4,621,271	4,691,369			26,171,282	26,761,099	70,673,493	82,152,308	11478815
Kerala	12,763,783	12,738,397	9,280,137	9,548,546	4	3	8,912,373	8,943,038			11,103,513	11,213,728	42,059,810	42,443,712	383902
Madhya Pradesh	13,100,708	12,743,628	16,900,510	18,094,100	0	0	5,105,300	5,118,695			47,769,552	49,125,081	82,876,070	85,081,504	2205434
Maharashtra	20,462,963	20,561,987	23,170,523	30,734,356	0	0	5,304,322	5,309,578			43,663,251	44,654,887	92,601,059	101,260,808	8659749
Mumbai	10,778,948	10,772,169	10,155,785	15,615,678	50	54			105,785	96,241	13,469,877	13,463,102	34,510,445	39,947,244	5436799
North East	618,037	604,704	6,482,099	6,648,048	0	0	1,280,227	1,293,623			4,496,976	4,604,913	12,877,339	13,151,288	273949
Orissa	1,472,701	1,489,987	12,084,427	13,069,729	0	0	5,550,472	5,518,354			17,041,383	17,588,490	36,148,983	37,666,560	1517577
Punjab	5,759,358	5,632,742	12,658,111	14,004,977	6	5	4,081,122	4,091,509			12,079,762	12,215,626	34,578,359	35,944,859	1366500
Rajasthan	8,684,024	8,430,864	23,441,530	25,327,663	50	46	5,720,028	5,726,617			27,498,250	27,923,639	65,343,882	67,408,829	2064947
Tamil Nadu	14,364,237	14,252,019	31,166,206	32,908,515	0	0	7,897,520	8,015,763			25,179,081	25,269,769	78,607,044	80,446,066	1839022
UP(E)	15,838,669	15,697,417	35,960,950	39,886,633	0	0	8,385,422	8,434,932			44,037,167	45,048,156	104,222,208	109,067,138	4844930
UP(W)	13,886,112	12,794,824	18,942,103	21,574,597	0	0	5,171,470	5,210,728			25,807,223	26,116,227	63,806,908	65,696,376	1889468
Kolkata	4,749,947	4,629,637	5,360,121	6,101,590	0	0	1,421,518	1,421,646			11,137,755	11,224,634	22,669,341	23,377,507	708166
West Bengal	11,205,365	10,549,487	18,575,509	18,780,715	8	4	2,629,799	2,641,993			25,703,390	26,138,014	58,114,071	58,110,213	-3858
Total	202,806,789	198,771,306	394,731,515	466,456,205	513	295	92,272,784	92,756,716	245,641	233,295	492,266,949	500,551,530	1,182,324,191	1,258,769,347	76445156

Annexure 1.2: Wireline Subscriber Base

Sl. No	Service Area	Bharti Airtel		Reliance Com.		Quadrant		Tata Tele.		MTNL		BSNL		Vodafone Idea		Reliance Jio		STPL		APSFJL		Total		Net Additions
		Sep-25	Dec-25	Sep-25	Dec-25	Sep-25	Dec-25	Sep-25	Dec-25	Sep-25	Dec-25	Sep-25	Dec-25	Sep-25	Dec-25	Sep-25	Dec-25	Sep-25	Dec-25	Sep-25	Dec-25	Sep-25	Dec-25	
1	Andhra Pradesh	922835	956600	14907	14306			1042299	1054302			659304	654423	82430	75600	1828150	1929093			410705	361215	4,960,630	5,045,539	84,909
2	Assam	73180	76134	0	0			0	0			100,187	100,123	2120	2110	232275	241642					407,762	420,009	12,247
3	Bihar	401457	422080	9	9			56296	68313			166,623	166,448	5029	4779	695455	741970					1,324,869	1,403,599	78,730
4	Delhi	2393996	2435462	12081	12018			1000867	969164	723859	690511	0	0	89857	80472	1124276	1137923					5,344,936	5,325,550	-19,386
5	Gujarat	337332	352200	2410	2379			756537	755646			464372	456111	95636	119806	847632	909479					2,503,919	2,595,621	91,702
6	Haryana	220693	231377	0	0			175621	170550			367264	377570	360	380	170859	175121					934,797	954,998	20,201
7	Himachal Pradesh	25199	26419	0	0			4138	4038			97425	90039	60	60	75304	78649					202,126	199,205	-2,921
8	Jammu & Kashmir	143931	152433	0	0			0	0			49711	55562	30	30	257050	269000					450,722	477,025	26,303
9	Karnataka	1297467	1324574	11659	11163			2629982	2610352			664111	652873	170554	194649	1104256	1130422					5,878,029	5,924,033	46,004
10	Kerala	139075	145700	2312	2161			96043	94077			1201673	1197832	6347	6497	391901	403543					1,837,351	1,849,810	12,459
11	Madhya Pradesh	611990	623136	5	5			100061	106713			306843	305551	48082	49837	1023678	1097195					2,090,659	2,182,437	91,778
12	Maharashtra	621690	628994	6440	6245			1044733	1040113			639885	629630	18798	19613	354840	349116					2,686,386	2,673,711	-12,675
13	Mumbai	635077	639803	30492	29576			2622649	2665232	834351	791923	2162	2462	185836	186031	1032075	1036016					5,342,642	5,351,043	8,401
14	North East	180	180	0	0			0	0			60456	60038	450	450	229709	239373					290,795	300,041	9,246
15	Orissa	96961	103220	4	4			94494	105996			156645	157645	3182	3220	338907	358351					690,193	728,436	38,243
16	Punjab	414217	432109	1501	1499	338437	329421	61312	60274			556411	561841	1000	1130	440595	455505	51339	58255			1,864,812	1,900,034	35,222
17	Rajasthan	350088	365344	2995	2973			85442	83695			296812	292710	10225	10205	543211	577442					1,288,773	1,332,369	43,596
18	Tamil Nadu	1062806	1094523	9135	9107			797523	789054			974168	969400	29065	28445	1005787	1028087					3,878,484	3,918,616	40,132
19	U.P.(E)	355439	366541	20	50			51118	51609			140031	141989	16112	16182	710054	744576					1,272,774	1,320,947	48,173
20	U.P.(W)	243638	258243	7	7			24403	25854			213849	213690	3212	3202	806742	847229					1,291,851	1,348,225	56,374
21	Kolkata	220842	224441	2517	2394			369772	371226			229597	227293	12447	12345	608625	637188					1,443,800	1,474,887	31,087
22	West Bengal	93997	95652	21	21			7316	7316			182132	173908	150	150	342416	365009					626,032	642,056	16,024
	Total	10,662,090	10,955,165	96,515	93,917	338,437	329,421	11,020,606	11,033,524	1,558,210	1,482,434	7,529,661	7,487,138	780,982	815,193	14,163,797	14,751,929	51,339	58,255	410,705	361,215	46,612,342	47,368,191	755,849

Annexure 1.3: Service Area and Service Provider-wise details of PCOs

Sl. No.	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of PCOs as on 30.09.2025	Number of PCOs as on 31.12.2025	Net growth/decline from previous quarter	% Growth/Decline
1	Andhra Pradesh	BSNL	668	580	-88	-13.17%
2	Assam	BSNL	0	0	0	0.00%
3	Bihar	BSNL	0	0	0	0.00%
4	Delhi	MTNL	222	180	-42	-18.92%
5	Gujarat	BSNL	597	539	-58	-9.72%
6	Haryana	BSNL	9	9	0	0.00%
7	Himachal Pradesh	BSNL	0	0	0	0.00%
8	Jammu & Kashmir	BSNL	32	30	-2	-6.25%
9	Karnataka	BSNL	830	122	-708	-85.30%
10	Kerala	BSNL	0	0	0	0.00%
11	Kolkata	BSNL	309	0	-309	-100.00%
12	Madhya Pradesh	BSNL	410	401	-9	-2.20%
13	Maharashtra	BSNL	386	355	-31	-8.03%
14	Mumbai	MTNL	1640	1,467	-173	-10.55%
15	North East	BSNL	8	7	-1	-12.50%
16	Odisha	BSNL	0	0	0	0.00%
17	Punjab	BSNL	16	8	-8	-50.00%
		Quadrant	203	190	-13	-6.40%
18	Rajasthan	BSNL	0	0	0	0.00%
19	Tamil Nadu	BSNL	1354	963	-391	-28.88%
20	Uttar Pradesh (East)	BSNL	0	0	0	0.00%
21	Uttar Pradesh (West)	BSNL	106	75	-31	-29.25%
22	West Bengal	BSNL	11	11	0	0.00%
	Total		6801	4,937	-1864	-27.41%
	Total (In Lakhs)		0.07	0.05	-0.02	-27.41%

Annexure 1.4: ISP wise internet [Fixed (Wired) + Wireless] Subscriber base as on 31st December, 2025

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1	Reliance Jio Infocomm Ltd	-	514,349,385	514,349,385
2	Bharti Airtel Ltd.	11,198,062	314,264,460	325,462,522
3	Vodafone Idea Ltd	6,466,599	128,469,660	134,936,259
4	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	3,574,690	33,029,610	36,604,300
5	Atria Convergence Technologies Limited	-	2,365,849	2,365,849
6	Kerala Vision Broadband Ltd.	-	1,452,527	1,452,527
7	Hathway Cable & Datacom Ltd.	-	1,026,217	1,026,217
8	Excitel Broadband Pvt. Ltd.	-	956,631	956,631
9	Oneott Entertainment Limited	-	859,717	859,717
10	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	-	792,425	792,425
11	Gtpl Broadband Pvt. Ltd.	-	749,530	749,530
12	Tata Play Broadband Private Limited	-	619,941	619,941
13	Railtel Corporation Of India Ltd.	-	584,836	584,836
14	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	-	555,541	555,541
15	Asianet Satellite Communications Ltd.	-	484,167	484,167
16	Andhra Pradesh State Fibrenet Pvt. Ltd.	-	427,681	427,681
17	Quadrant Televentures Ltd.	281	244,763	245,044
18	Mahanagar Telephone Nigam Limited	5,324	219,252	224,576
19	Anonet Communications Pvt Ltd	-	218,840	218,840
20	Tikona Infinet Ltd.	-	208,075	208,075
21	Microscan Internet Private Limited.	-	185,217	185,217
22	Gtpl Kcbpl Broadband Private Limited	-	184,458	184,458
23	Mynext Broadband Services Private Limited	-	138,056	138,056
24	Antariksh Softtech Private Limited	-	125,677	125,677
25	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	-	125,214	125,214
26	Indinet Service Pvt. Ltd.	-	125,145	125,145
27	Pioneer Elabs Limited	-	123,890	123,890
28	You Broadband India Ltd.	80	123,206	123,286
29	Ibus Virtual Network Services Private Limited	-	122,136	122,136
30	Pioneer Fibernet Pvt Ltd	-	117,651	117,651
31	Airnet Cable And Datacom Pvt. Ltd.	-	114,529	114,529
32	Excell Media Pvt. Ltd.	-	113,724	113,724
33	Intech Online Pvt. Ltd.	-	109,411	109,411
34	Thamizhaga Internetcommunications Pvt. Ltd.	-	106,432	106,432
35	Ishan Netsol Pvt. Ltd.	-	102,842	102,842

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
36	Extranet Supports Private Limited	-	98,006	98,006
37	Kerala Fibre Optic Network Limited	-	95,649	95,649
38	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	-	95,479	95,479
39	Siti Broadband Services Pvt. Ltd.	-	94,317	94,317
40	Bangalore Broadband Network Pvt Ltd	-	86,647	86,647
41	Wish Net Private Limited	-	78,622	78,622
42	Triple Play Broadband Pvt Ltd	-	74,700	74,700
43	K Net Solutions Pvt. Ltd.	-	70,606	70,606
44	Adn Broadband Private Limited	-	56,589	56,589
45	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	-	53,342	53,342
46	Wish Net Private Limited (2)	-	51,548	51,548
47	Aerpace Communications Private Limited	-	46,637	46,637
48	Radinet Info Solutions Pvt. Ltd.	-	46,338	46,338
49	Wave Fiber Private Limited	-	45,410	45,410
50	Candor Infosolution Pvt Ltd.	-	44,269	44,269
51	Dna Infotel Pvt. Ltd.	-	43,117	43,117
52	Udupi Fastnet Private Limited	-	41,841	41,841
53	Snet Networks Pvt. Ltd..	-	41,698	41,698
54	Juweriyah Networks Pvt. Ltd.	-	41,114	41,114
55	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	-	40,122	40,122
56	Den Broadband Limited	-	39,734	39,734
57	Gazon Communications India Limited	-	37,469	37,469
58	E Net Entertainment Pvt. Ltd.	-	33,579	33,579
59	Meghbela Cable & Broadband Services (P) Ltd.	-	32,857	32,857
60	Vortex Infocom Private Limited	-	32,483	32,483
61	Ucn Fibrenet Private Limited	-	31,571	31,571
62	Hyosec Solutions Pvt. Ltd	-	31,522	31,522
63	Navkar Supertech Pvt. Ltd	-	30,285	30,285
64	Digital Networks Associates Pvt. Ltd.	-	25,813	25,813
65	Deshkal Network Pvt. Ltd.	-	25,581	25,581
66	Absolute Broadband Communications Private Limited	-	25,385	25,385
67	Tata Teleservices Limited	19	25,203	25,222
68	Multicraft Digital Technologies Pvt. Ltd.	-	25,156	25,156
69	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	-	25,054	25,054
70	Tachyon Communications Private Limited	-	25,047	25,047
71	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd	-	24,777	24,777
72	Readylink Internet Services Limited	-	23,989	23,989
73	Zita Telecom Private Limited	-	23,293	23,293

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
74	D-Atum Vilcom Private Limited	-	23,163	23,163
75	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	68	23,077	23,145
76	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	-	22,378	22,378
77	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	-	20,921	20,921
78	Sristi Sanchar Webnet Ltd.	-	19,903	19,903
79	Pol Fibernet Private Limited	-	19,410	19,410
80	Fibervalley Communications Pvt Ltd	-	18,214	18,214
81	Sikka Broadband Private Limited	-	17,298	17,298
82	Weone Broadband Private Limited	-	17,251	17,251
83	Quest Consultancy Pvt. Ltd.	-	17,169	17,169
84	Karnataka Fastnet Private Limited	-	16,400	16,400
85	Honeycomb Telnet Private Limited.	-	15,563	15,563
86	Spherebox Internet Services Private Limited	-	15,490	15,490
87	Yashash Cable Network Pvt Ltd	-	15,465	15,465
88	Gujarat Isp Servicesltd.	-	14,739	14,739
89	Shyam Spectra Private Limited	-	14,725	14,725
90	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	-	14,374	14,374
91	Alegra Communication Private Limited	-	14,194	14,194
92	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	-	14,143	14,143
93	Weebo Networks Pvt. Ltd.	-	14,045	14,045
94	Sri Sai Communication And Internet Pvt Ltd.	-	13,771	13,771
95	Shine Communications Private Limited	-	13,765	13,765
96	Rajesh Digital & Datacom Pvt. Ltd.	-	13,596	13,596
97	Maxnet Digital Private Limited	-	12,923	12,923
98	Geocity Network Solutions Pvt. Ltd.	-	12,480	12,480
99	Vijayalakshmi Net Services Private Limited	-	12,409	12,409
100	Lalat Internet Service Private Limited	-	12,200	12,200
101	Vainavi Industries Limited	-	12,067	12,067
102	Specific Net Pvt. Ltd	-	11,866	11,866
103	Rural Broadband Pvt. Ltd.	-	11,789	11,789
104	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	-	11,615	11,615
105	Wan And Lan Internet Pvt. Ltd.	-	11,526	11,526
106	Mangaluru Broadband Networkpvt Ltd.	-	11,444	11,444
107	DI Gtpl Broadband Pvt. Ltd.	-	11,432	11,432
108	Ri Networks Private Limited	-	11,277	11,277
109	Quality Broadband Private Limited	-	11,255	11,255
110	Vizag Broad Castingcompany Pvt. Ltd.	-	11,247	11,247
111	Future Connect Broadband Private Limited	-	11,131	11,131

S.No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
112	Siliguri Internet & Cable Tv Pvt. Ltd.	-	11,054	11,054
113	Country Online Services Pvt Ltd.	-	10,808	10,808
114	Vortex Infoway Private Limited	-	10,480	10,480
115	Kings Broadband Pvt Ltd.	-	10,093	10,093
116	Nextgen Broadband Private Limited	-	10,088	10,088

*The information is compiled based on the reports being received from the Internet Service Providers

Annexure 1.5: State/UT-wise Public Wi-Fi Hotspots as on 31.12.2025

S.No.	State/UT	Number of Public Wi-Fi Hotspots	Number of Access Points	Number of unique Wi-Fi Users	Aggregate Data Consumed (TB) during the Quarter (Oct-Dec, 25)
1	Andhra Pradesh	2219	5150	105419	319
2	Arunachal Pradesh	477	1004	648	4
3	Assam	779	1695	85606	368
4	Bihar	2017	5247	463808	1447
5	Chattisgarh	635	2419	51565	202
6	Goa	147	516	8052	31
7	Gujarat	10460	15646	116684	1363
8	Haryana	1116	1990	55437	156
9	Himachal Pradesh	871	1543	7139	91
10	Jharkhand	600	1815	135923	526
11	Karnataka	3394	13251	118553	374
12	Kerala	3644	7811	223211	418
13	Madhya Pradesh	3451	6800	202065	669
14	Maharashtra incl. Mumbai	5285	24276	655529	1409
15	Manipur	75	258	141	0
16	Meghalaya	170	1090	4810	292
17	Mizoram	33	101	347	0
18	Nagaland	83	268	3502	11
19	Odisha	1144	2493	82200	354
20	Punjab	1692	3651	30498	103
21	Rajasthan	2623	7540	129483	375
22	Sikkim	47	334	876	1
23	Tamil Nadu incl. Chennai	2251	9557	180161	397
24	Telangana	4078	12620	147871	189
25	Tripura	393	509	11799	53
26	Uttar Pradesh (UPE+UPW)	3402	7499	376083	1302
27	Uttarakhand	432	1355	22847	110
28	West Bengal incl. Kolkata	2087	9796	446894	1133
Union Territories					0
29	Andaman & Nicobar Islands	47	126	2	0
30	Chandigarh	88	759	1671	2
31	Dadar & Nagar Haweli & Daman & Diu	0	0	0	0
32	Delhi	598	9620	52954	89
33	Jammu & Kashmir	1123	2822	6985	17
34	Ladakh	0	0	0	0
35	Lakshdweep	0	0	0	0
36	Puduchery	22	39	748	2
Total		55483	159600	3729511	11805

Annexure 1.6: List of Service Providers which reported IP Telephony Minutes for Q.E. December-25

S. No.	Name of Service Providers reported IP Telephony Minutes
1	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.
2	Del Dsl Internet Private Limited
3	Provoip Private Limited
4	Pulse Telesystems Private Limited
5	Reticule Infotech Pvt. Ltd.
6	Shyam Spectra Private Limited
7	Sify Technologies Ltd.
8	Skycall Voice Communications Private Limited
9	Tata Communications Limited
10	Trikon Electronics Private Limited
11	Unified Voice Communication Pvt Ltd
12	Vitelglobal Communications Private Limited
13	Warmconnect Internet Services Pvt. Ltd.
14	Welco Infotech Pvt. Ltd.
15	World Phone Internet Services Pvt. Ltd.
16	Eurus Network Services Private Limited
17	Easytel Communications Pvt. Ltd.
18	Sense Connect It Pvt. Ltd.

Annexure 1.7: Service Area wise PMRTS subscriber Base

DOT Licensed Service Area	Area Served	Service Provider	30.09.2025	31.12.2025
Andhra Pradesh	Hyderabad	ARRAY	1184	1200
		Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2477	2518
	Visakhapatnam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	3937	4013
Delhi	Delhi	ARRAY	3562	3515
		Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	6200	6153
Gujarat	Ahmedabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1150	1019
	Amrela	Inative Networks Pvt. Ltd.	0	0
	Bharuch	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1887	1934
		Inative Networks Pvt. Ltd.	0	0
	Dahej	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2339	2445
	Halol	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.		0
	Hansalpur	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.		0
	Jamnagar	Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360
	Kutch	Inative Networks Pvt. Ltd.	205	205
		Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2144	2072
	Surat	Inative Networks Pvt. Ltd.	895	895
Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.		1738	1745	
Vadodara	Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360	
Karnataka	Bangalore	ARRAY	469	472
		Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	6170	5921
Kerala	Ernakulam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1165	1177
	Kerala	Wiwonet Solutions Pvt. Ltd	1146	1146
Kolkata	Kolkata	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1502	1548
Madhya Pradesh	Indore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1832	1816
Maharashtra	Khandala	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	571	560
	Pune	ARRAY	458	452
		Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1407	1446
Pune City	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.		0	
Mumbai	Mumbai	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.	1690	
		ARRAY	1578	1721
		Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	9288	9922
	Mumbai City	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.		0
Navi Mumbai	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.		1801	
Rajasthan	Jaipur	ARRAY	382	382
		Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	940	974
Tamil Nadu	Chennai	ARRAY	411	413
		Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7284	7330
Grand Total			64731	65515

**Annexure 2.1: Wireless Revenue Service - Service Area wise Statistics for
QE Dec, 2025**

Key parameters for service areas of category-A

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
AP	92.61%	227	8	508	501	1009
Gujarat	88.49%	202	15	421	414	835
Karnataka	84.45%	208	9	484	479	963
MH	93.86%	216	15	459	449	908
TN (incl. Chennai)	87.99%	224	6	465	464	929

Key parameters for service areas of category-B

Service Area	% of pre-paid in total Subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Haryana	87.97%	164	6	446	436	882
Kerala	94.04%	215	4	351	356	707
MP	91.60%	178	10	483	482	965
Punjab	92.58%	203	6	426	422	848
Rajasthan	95.04%	194	9	494	502	996
UP(E)	96.24%	167	9	612	622	1234
UP(W)	95.45%	190	8	508	520	1028
WB	98.00%	194	12	568	574	1143

Key parameters for service areas of category-C

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Assam	95.03%	198	21	576	581	1157
Bihar	95.15%	180	10	644	670	1314
HP	94.86%	199	7	502	502	1004
J&K	33.30%	208	17	600	584	1184
NE	95.33%	212	22	516	521	1037
Odisha	92.00%	181	14	581	590	1171

Key parameters for service areas of category-Metro

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Kolkata	90.92%	151	7	450	442	892
Delhi	73.06%	172	6	475	438	913
Mumbai	76.46%	177	6	428	404	832

Annexure 4.1: Performance against network related QoS parameters for access service (wireless)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
S No	Service Provider	LSA	Network Availability				Voice Connection Establishment (Accessibility)			Voice Connection Maintenance (Retainability)				Broadband Service	
			Availability of service wise geospatial coverage map on service provider's website for percentage of working cells	Cumulative downtime (Cells not available for service)	Worst Affected Cells due to downtime	Percentage of significant network outage (services not available in a district for more than 4 hours) reported to the Authority within 24 hrs of start of the outage	Call Set-up Success Rate: Intra- Service provider (within service provider's network)	Call Set-up Success Rate: Inter- Service provider (incoming from other service providers' network)	Point of Interconnection (POI) Congestion (90th percentile value)	DCR Spatial Distribution Measure for Circuit Switched (2G/3G) network [CS_QSD (88, 88)]	DCR Spatial Distribution Measure for Packet Switched (4G/5G and beyond) network [PS_QSD (93, 93)]	Downlink Packet Drop Rate for Packet Switched Network (4G/5G and beyond) [DLPDR_QSD (88, 88)]	Uplink Packet Drop Rate for Packet Switched Network (4G/5G and beyond) [ULPDR_QSD (88, 88)]	Latency (in 4G and 5G network)	Packet Drop Rate (in 4G and 5G network)
			≥ 99%	≤ 1.5 %	≤ 1.5 %	100%	≥ 98%	≥ 95%	≤ 0.5%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 75 msec	≤ 3%
1	AIRTEL	AP	100.00	0.16	0.69	100.00	99.77	99.10	0.00	1.54	0.95	0.87	1.13	32.00	1.54
2	BSNL	AP	99.00	0.46	0.93	100.00	98.33	97.75	0.00	1.25	1.23	1.04	0.92	21.50	0.95
3	RJIL	AP	100.00	0.10	0.37	100.00	99.73	99.16	0.00	NA	0.40	0.00	0.53	9.00	0.00
4	VIL	AP	100.00	0.10	0.35	100.00	99.49	97.70	0.00	1.73	1.11	0.41	1.27	45.13	0.10

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
5	AIRTEL	AS	100.00	0.12	0.55	100.00	99.61	99.10	0.00	0.97	1.30	0.90	1.37	36.00	2.12
6	BSNL	AS	99.00	1.05	1.24	100.00	98.13	98.65	0.00	1.99	1.34	0.00	1.93	64.00	1.91
7	RJIL	AS	100.00	0.09	0.27	100.00	99.68	98.60	0.00	NA	0.72	0.00	0.42	7.50	0.00
8	VIL	AS	100.00	0.54	1.26	100.00	99.78	99.73	0.00	1.67	1.80	0.27	0.38	45.00	0.39
9	AIRTEL	BR	100.00	0.17	0.45	100.00	99.58	98.97	0.00	1.43	1.81	0.42	1.52	41.00	0.45
10	BSNL	BR	99.00	1.39	1.24	100.00	98.37	96.64	0.00	1.38	1.27	1.00	1.35	55.00	2.07
11	RJIL	BR	100.00	0.21	0.45	100.00	99.68	99.29	0.00	NA	0.56	0.00	0.40	12.00	0.00
12	VIL	BR	100.00	0.17	0.52	100.00	99.66	98.90	0.00	1.51	1.40	0.40	0.79	31.20	0.17
13	AIRTEL	DL	100.00	0.21	0.88	100.00	99.57	99.27	0.00	1.75	0.92	0.64	1.87	23.00	1.29
14	MTNL	DL	100.00	0.06	0.12	100.00	98.86	99.49	0.00	1.24	NA	NA	NA	NA	NA
15	RJIL	DL	100.00	0.32	0.60	100.00	99.69	98.96	0.00	NA	0.47	0.00	1.20	6.50	0.00
16	VIL	DL	100.00	0.15	0.73	100.00	99.65	99.79	0.00	1.82	1.07	0.57	0.59	25.16	0.18
17	AIRTEL	GJ	100.00	0.14	0.25	100.00	99.76	99.50	0.00	1.89	1.25	0.54	1.11	26.00	1.63
18	BSNL	GJ	100.00	0.40	0.39	100.00	99.98	99.99	0.00	0.53	0.00	0.06	0.13	52.33	1.74
19	RJIL	GJ	100.00	0.15	0.28	100.00	99.78	99.39	0.00	NA	0.41	0.00	0.12	9.00	0.00
20	VIL	GJ	100.00	0.10	0.22	100.00	99.94	99.14	0.00	1.69	1.54	0.79	1.24	21.67	0.40
21	AIRTEL	HP	100.00	0.09	0.28	100.00	99.70	99.35	0.00	0.97	1.64	1.94	1.81	19.50	2.26
22	BSNL	HP	99.63	0.95	1.28	100.00	99.24	99.71	0.33	1.75	0.00	1.67	1.66	49.00	1.90
23	RJIL	HP	100.00	0.10	0.21	100.00	99.63	99.35	0.00	NA	0.48	0.00	0.21	12.00	0.00
24	VIL	HP	100.00	0.24	0.59	100.00	99.95	99.86	0.00	1.61	1.54	0.41	0.52	27.88	0.00
25	AIRTEL	HR	100.00	0.09	0.23	100.00	99.64	99.02	0.00	1.09	1.65	0.58	1.82	13.00	0.68
26	BSNL	HR	99.84	0.80	0.60	100.00	99.20	96.66	0.00	1.43	0.80	0.00	1.35	58.20	0.78
27	RJIL	HR	100.00	0.11	0.27	100.00	99.67	98.97	0.00	NA	0.76	0.00	0.27	11.00	0.00
28	VIL	HR	100.00	0.16	0.64	100.00	99.93	99.43	0.00	1.82	1.64	0.40	0.67	32.48	0.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
29	AIRTEL	JK	100.00	0.13	0.52	100.00	99.65	99.41	0.00	0.88	0.94	1.24	1.36	30.00	1.80
30	BSNL	JK	100.00	1.41	1.46	100.00	99.94	99.92	0.00	1.60	1.02	1.49	0.85	49.77	1.49
31	RJIL	JK	100.00	0.15	0.76	100.00	99.75	99.05	0.00	NA	0.27	0.00	0.81	12.00	0.00
32	VIL	JK	100.00	0.15	0.40	100.00	100.00	99.69	0.00	1.69	1.51	0.64	0.54	44.68	0.00
33	AIRTEL	KOL	100.00	0.06	0.19	100.00	99.76	99.36	0.00	0.89	1.07	0.29	1.46	15.00	1.96
34	BSNL	KOL	100.00	1.01	1.41	100.00	98.43	97.97	0.46	1.46	0.61	0.00	1.40	20.78	0.31
35	RJIL	KOL	100.00	0.01	0.04	100.00	99.79	98.73	0.00	NA	0.15	0.00	0.99	7.00	0.00
36	VIL	KOL	100.00	0.08	0.21	100.00	99.89	99.77	0.00	1.76	1.61	0.30	0.66	40.50	0.00
37	AIRTEL	KR	100.00	0.07	0.08	100.00	99.70	99.50	0.00	1.43	0.79	0.33	0.88	32.00	1.40
38	BSNL	KR	100.00	0.22	1.46	100.00	99.15	97.78	0.00	0.97	0.21	0.14	0.43	32.46	0.00
39	RJIL	KR	100.00	0.02	0.01	100.00	99.76	99.32	0.00	NA	0.31	0.00	1.09	9.00	0.00
40	VIL	KR	100.00	0.04	0.07	100.00	99.93	99.62	0.00	0.62	0.55	0.18	1.19	42.00	0.00
41	AIRTEL	KT	100.00	0.22	0.86	100.00	99.72	98.67	0.00	0.59	0.62	0.51	1.90	40.00	2.08
42	BSNL	KT	99.00	1.17	1.49	100.00	98.81	97.31	0.00	1.27	1.80	0.18	0.40	51.36	0.29
43	RJIL	KT	100.00	0.16	0.55	100.00	99.73	99.25	0.00	NA	0.49	0.00	0.79	11.75	0.00
44	VIL	KT	100.00	0.20	0.62	100.00	99.75	98.81	0.00	1.63	0.70	0.25	0.72	29.05	0.10
45	AIRTEL	MH	100.00	0.29	1.38	100.00	99.71	99.29	0.00	1.97	1.20	0.51	1.26	28.00	1.97
46	BSNL	MH	99.01	0.51	1.26	100.00	98.20	96.11	0.00	1.86	0.00	0.00	0.00	65.00	0.90
47	RJIL	MH	100.00	0.26	0.78	100.00	99.75	99.18	0.00	NA	0.48	0.00	0.36	13.50	0.00
48	VIL	MH	100.00	0.29	1.22	100.00	99.98	99.49	0.06	1.88	1.66	0.64	0.80	27.00	0.00
49	AIRTEL	MP	100.00	0.11	0.23	100.00	99.74	99.47	0.00	1.84	1.73	0.29	0.72	29.00	1.13
50	BSNL	MP	99.84	0.19	0.83	100.00	98.08	96.50	0.00	1.85	1.33	0.00	0.43	64.38	1.54
51	RJIL	MP	100.00	0.27	0.68	100.00	99.72	99.07	0.00	NA	0.62	0.00	0.10	14.50	0.00
52	VIL	MP	100.00	0.17	0.53	100.00	99.97	99.23	0.00	1.72	1.64	0.82	0.86	22.00	0.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
53	AIRTEL	MUM	100.00	0.17	0.57	100.00	99.67	99.30	0.00	1.87	1.70	0.37	0.83	22.00	1.32
54	MTNL	MUM	100.00	0.28	0.77	100.00	98.13	96.99	0.00	1.49	NA	NA	NA	NA	NA
55	RJIL	MUM	100.00	0.14	0.32	100.00	99.79	99.19	0.00	NA	0.27	0.00	1.25	7.00	0.00
56	VIL	MUM	100.00	0.13	0.20	100.00	99.89	99.62	0.00	1.74	1.40	0.72	1.14	30.47	0.10
57	AIRTEL	NE	100.00	0.26	1.10	100.00	99.64	98.90	0.00	1.22	1.57	1.00	0.83	38.00	1.88
58	BSNL	NE	100.00	0.72	0.65	100.00	99.01	96.24	0.00	1.83	1.48	0.00	1.83	70.00	1.60
59	RJIL	NE	100.00	0.36	0.54	100.00	99.64	99.23	0.00	NA	0.85	0.00	1.18	12.00	0.00
60	VIL	NE	100.00	1.03	1.46	100.00	99.21	99.28	0.00	1.67	1.90	0.39	0.42	46.50	0.52
61	AIRTEL	OR	100.00	0.12	0.26	100.00	99.58	99.23	0.00	1.48	1.90	0.75	1.75	22.00	2.17
62	BSNL	OR	99.51	1.12	1.49	100.00	98.72	98.72	0.00	1.77	1.80	0.00	1.85	59.41	0.43
63	RJIL	OR	100.00	0.12	0.37	100.00	99.66	99.31	0.00	NA	0.51	0.00	0.70	8.50	0.00
64	VIL	OR	100.00	0.14	0.40	100.00	99.80	99.34	0.00	1.46	0.79	0.13	0.33	43.38	0.30
65	AIRTEL	PB	100.00	0.12	0.35	100.00	99.72	99.27	0.00	1.68	1.41	0.33	1.91	13.00	1.90
66	BSNL	PB	99.00	0.19	0.69	100.00	99.36	99.50	0.00	1.73	0.73	0.00	1.62	55.78	1.34
67	RJIL	PB	100.00	0.23	0.42	100.00	99.76	99.32	0.00	NA	0.35	0.00	0.12	8.00	0.00
68	VIL	PB	100.00	0.12	0.54	100.00	99.82	98.39	0.00	0.70	0.71	0.35	0.59	41.70	0.00
69	AIRTEL	RJ	100.00	0.17	0.66	100.00	99.57	99.16	0.00	1.75	1.88	1.12	1.77	26.00	0.77
70	BSNL	RJ	99.00	1.03	1.30	100.00	99.86	99.99	0.00	1.20	1.10	0.00	1.43	63.21	1.53
71	RJIL	RJ	100.00	0.16	0.33	100.00	99.75	99.18	0.00	NA	0.55	0.00	0.29	9.50	0.00
72	VIL	RJ	100.00	0.18	0.72	100.00	99.73	98.99	0.00	1.69	1.58	0.47	0.96	29.25	0.00
73	AIRTEL	TN	100.00	0.09	0.11	100.00	99.70	99.27	0.00	1.31	0.89	0.54	1.25	23.50	2.62
74	BSNL	TN	100.00	0.81	1.09	100.00	99.39	97.31	0.00	1.52	1.17	0.00	1.87	40.06	0.86
75	RJIL	TN	100.00	0.17	0.79	100.00	99.74	99.00	0.00	NA	0.38	0.00	0.31	12.00	0.00
76	VIL	TN	100.00	0.17	0.60	100.00	99.74	98.96	0.00	1.80	1.53	0.20	0.35	36.63	0.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
77	AIRTEL	UPE	100.00	0.20	1.41	100.00	99.55	99.44	0.00	1.35	1.73	0.95	1.92	32.00	0.50
78	BSNL	UPE	100.00	1.03	0.79	100.00	99.19	99.18	0.01	1.06	1.49	0.00	0.96	52.00	1.16
79	RJIL	UPE	100.00	0.29	0.88	100.00	99.71	99.21	0.00	NA	0.51	0.00	0.27	8.50	0.00
80	VIL	UPE	100.00	0.14	0.31	100.00	99.83	98.93	0.00	1.65	1.67	0.48	1.35	36.80	0.10
81	AIRTEL	UPW	100.00	0.12	0.48	100.00	99.66	99.30	0.00	0.82	1.25	0.54	1.11	25.00	2.00
82	BSNL	UPW	99.65	1.24	1.38	100.00	99.03	99.10	0.00	1.79	1.79	0.00	1.78	38.00	1.67
83	RJIL	UPW	100.00	0.22	1.01	100.00	99.72	99.15	0.00	NA	0.70	0.00	0.26	9.50	0.00
84	VIL	UPW	100.00	0.10	0.21	100.00	99.86	99.25	0.00	1.61	1.70	0.43	0.91	38.00	0.00
85	AIRTEL	WB	100.00	0.13	0.45	100.00	99.63	99.40	0.00	1.75	1.34	0.44	1.91	38.00	1.30
86	BSNL	WB	99.00	0.99	1.37	100.00	98.41	99.44	0.00	1.36	1.31	0.01	1.44	73.49	2.63
87	RJIL	WB	100.00	0.05	0.08	100.00	99.74	99.32	0.00	NA	0.56	0.00	0.56	11.00	0.00
88	VIL	WB	100.00	0.16	0.65	100.00	99.90	99.60	0.00	1.77	1.84	0.39	1.18	42.63	0.00

Annexure 4.2 : Performance of QoS Parameters for access service (wireline)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
S. No.	TSP Code	LSA Code	Service Provisioning	Fault Repair				Point of Interconnection	Customer Service							
			Provision of a service within 7 working days of payment of demand note by the customer	Fault incidences (No. of faults per 100 subscribers)	Fault repair by next working day	Fault repair within three working days	Mean Time to Repair (MTTR)	Point of Interconnection (POI) Congestion (90th percentile value)	Billing and charging complaints	Resolution of billing/ charging complaints within four weeks	Application of adjustment to customer' s account within one week *	Accessibility of call centre/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within 90 seconds	Termination/ closure of service within seven working days of receipt of customer' s request	Refund of deposits within 45 days of closure of service or non-provisioning of service	
	Benchmark		≥ 98%	≤ 5	≥ 85%	≥ 99%	≤ 10 hrs	≤ 0.5%	≤ 0.1%	100%	100%	≥ 95%	≥ 95%	100%	100%	
1	AIRTEL	AP	98.92	0.03	86.26	99.29	4.29	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA	
2	APSFL	AP	NA	0.01	100.00	100.00	1.26	0.00	0.00	NA	100.00	96.66	96.89	NA	NA	
3	BSNL	AP	100.00	0.06	96.04	100.00	6.6	0.00	0.04	100.00	100.00	99.28	98.99	100.00	100.00	
4	RJIL	AP	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA	
5	TTSL	AP	100.00	4.79	97.58	100.00	4.39	0.20	0.00	NA	100.00	98.73	99.74	100.00	100.00	
6	AIRTEL	AS	98.69	0.16	95.69	100.00	1.34	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA	
7	BSNL	AS	100.00	0.08	93.93	100.00	2.42	0.00	0.01	100.00	100.00	99.93	98.58	100.00	100.00	
8	RJIL	AS	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA	
9	AIRTEL	BR	98.58	0.02	86.25	100.00	3.28	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA	
10	BSNL	BR	100.00	0.08	98.07	100.00	3.83	0.00	0.04	100.00	100.00	99.66	98.76	100.00	100.00	
11	RJIL	BR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA	
12	TTSL	BR	NA	0.03	100.00	100.00	3.41	0.04	0.00	NA	100.00	NA	NA	100.00	NA	
13	AIRTEL	DL	99.42	0.16	86.46	99.82	2.55	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA	
14	MTNL	DL	98.65	0.32	87.24	99.09	5.04	0.00	0.01	100.00	100.00	100.00	NA	100.00	100.00	
15	RJIL	DL	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA	
16	TTSL	DL	NA	3.07	95.04	99.22	6.99	0.17	0.00	NA	100.00	99.28	100.00	100.00	NA	
17	AIRTEL	GJ	98.08	0.06	93.08	99.23	2.59	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
18	BSNL	GJ	100.00	0.25	95.26	100.00	4.16	0.00	0.00	100.00	100.00	99.85	98.40	100.00	100.00
19	RJIL	GJ	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
20	TTSL	GJ	NA	0.79	85.07	92.04	8.26	0.29	0.00	NA	100.00	100.00	98.39	100.00	100.00
21	AIRTEL	HP	98.78	0.07	85.71	100.00	2.93	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
22	BSNL	HP	100.00	0.01	91.35	100.00	6.89	0.00	0.00	NA	100.00	99.90	98.55	100.00	100.00
23	RJIL	HP	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
24	AIRTEL	HR	99.22	0.04	85.85	99.68	3.15	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
25	BSNL	HR	100.00	0.01	94.22	100.00	6.88	0.00	0.00	NA	100.00	99.87	99.50	100.00	NA
26	RJIL	HR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
27	TTSL	HR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.25	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
28	AIRTEL	JK	99.10	0.02	89.19	100.00	1.94	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
29	BSNL	JK	100.00	0.43	98.93	100.00	4.7	0.00	0.04	100.00	100.00	99.62	98.18	100.00	100.00
30	RJIL	JK	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
31	AIRTEL	KOL	98.20	0.08	87.43	99.45	3.94	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
32	BSNL	KOL	100.00	0.64	90.83	100.00	7.43	0.00	0.04	100.00	100.00	99.72	99.66	100.00	100.00
33	RJIL	KOL	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
34	TTSL	KOL	NA	0.56	100.00	100.00	9.47	0.03	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
35	AIRTEL	KR	98.21	0.09	86.67	99.26	4.74	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
36	BSNL	KR	100.00	0.03	94.03	100.00	7.25	0.00	0.08	100.00	100.00	99.76	99.88	100.00	100.00
37	RJIL	KR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
38	TTSL	KR	NA	0.03	100.00	100.00	2.47	0.04	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
39	AIRTEL	KT	98.76	0.05	85.43	99.15	3.7	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
40	BSNL	KT	100.00	0.28	91.36	100.00	6.66	0.00	0.08	100.00	100.00	99.87	98.98	100.00	100.00
41	RJIL	KT	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
42	TTSL	KT	NA	0.53	99.04	100.00	3.54	0.00	0.00	NA	100.00	95.24	100.00	100.00	NA
43	AIRTEL	MH	98.71	0.02	86.03	99.25	4.79	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
44	BSNL	MH	100.00	0.30	86.52	100.00	4.62	0.00	0.09	100.00	100.00	99.86	98.43	100.00	100.00
45	RJIL	MH	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
46	TTML	MH	NA	1.97	97.63	99.18	4.81	0.03	0.00	NA	100.00	97.50	99.49	100.00	100.00
47	AIRTEL	MP	98.71	0.10	85.65	99.64	3.29	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
48	BSNL	MP	100.00	0.06	96.06	99.75	5.09	0.00	0.01	100.00	100.00	99.66	99.76	100.00	100.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
49	RJIL	MP	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
50	TTSL	MP	NA	0.14	100.00	100.00	6.9	0.01	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
51	AIRTEL	MUM	98.11	0.05	86.02	99.39	3.78	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
52	MTNL	MUM	100.00	0.65	66.90	79.10	52.83	0.00	0.03	100.00	100.00	99.89	96.38	100.00	84.58
53	RJIL	MUM	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
54	TTML	MUM	100.00	4.30	86.91	99.05	9.08	0.13	0.00	NA	100.00	98.82	99.52	100.00	100.00
55	BSNL	NE	100.00	0.13	94.31	100.00	6.47	0.00	0.00	NA	100.00	99.91	100.00	100.00	100.00
56	RJIL	NE	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
57	AIRTEL	OR	98.44	0.01	89.74	100.00	3.17	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
58	BSNL	OR	100.00	0.16	90.84	100.00	6.38	0.00	0.01	100.00	100.00	99.93	99.28	100.00	100.00
59	RJIL	OR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
60	TTSL	OR	NA	0.00	NA	NA	NA	0.06	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
61	AIRTEL	PB	99.15	0.10	85.33	99.69	2.99	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
62	BSNL	PB	100.00	0.02	95.26	100.00	8.49	0.00	0.00	NA	100.00	99.49	100.00	100.00	100.00
63	QTL	PB	100.00	0.44	91.90	99.23	9.31	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	99.33	100.00	100.00
64	RJIL	PB	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
65	TTSL	PB	NA	0.25	100.00	100.00	2.21	0.17	0.00	NA	100.00	NA	NA	100.00	NA
66	AIRTEL	RJ	98.36	0.03	85.46	99.70	2.95	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
67	BSNL	RJ	100.00	0.09	87.66	100.00	5.3	0.00	0.00	NA	100.00	99.87	99.42	100.00	100.00
68	RJIL	RJ	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
69	TTSL	RJ	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
70	AIRTEL	TN	98.31	0.07	86.48	99.14	4.37	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
71	BSNL	TN	100.00	0.06	90.76	99.94	5.03	0.00	0.01	100.00	100.00	99.93	99.89	100.00	100.00
72	RJIL	TN	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
73	TTSL	TN	NA	0.52	98.00	100.00	4.46	0.01	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
74	AIRTEL	UPE	99.28	0.07	86.98	99.35	3.75	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
75	BSNL	UPE	100.00	0.16	93.31	100.00	6.46	0.00	0.00	NA	100.00	99.54	99.26	100.00	100.00
76	RJIL	UPE	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
77	TTSL	UPE	NA	0.23	100.00	100.00	8.01	0.02	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
78	AIRTEL	UPW	99.23	0.08	85.42	99.49	3.2	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
79	BSNL	UPW	100.00	0.17	97.82	100.00	6.6	0.00	0.01	100.00	100.00	99.76	99.54	100.00	100.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
80	RJIL	UPW	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
81	TTSL	UPW	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
82	AIRTEL	WB	98.11	0.02	95.65	100.00	2.2	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
83	BSNL	WB	100.00	0.06	97.23	100.00	3.02	0.00	0.02	100.00	100.00	99.48	99.55	100.00	100.00
84	RJIL	WB	NA	0.00	NA	NA	NA	0.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA

* Application of adjustment to customer's account within one week from the date of resolution of billing and charging complaints or rectification of faults or rectification of significant network outage, as applicable

Annexure 4.3: Service Provider and service area wise performance against various QoS parameters for Broadband (wireline) service

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
S N	Service Provider	Service area code	Service Provi sioni ng	Broadband Service Performance				Fault Repair			Customer Service						
			Provision of a service within 7 working days of payment of demand	Latency	Packet Drop Rate	Maximum Bandwidth utilization of any Customer serving node	Jitter	Fault incidences (No. of faults per 100 subscribers)	Fault repair by next working day	Fault repair within three working days	Billing and charging complaints	Resolution of billing/ charging complaints within four weeks	Application of adjustment to customer' s account <small>within one week*</small>	Accessibility of call centre/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within 90	Termination/ closure of service within seven working days of receipt of customer' s request	Refund of deposits within 45 days of closure of service or non-provisioning of
	Benchmark		≧ 98%	≦ 50 msec	≦ 1%	≧ 80%	≦ 40 ms	≦ 5	≧ 85%	≧ 99%	≦ 0.1 %	100 %	100%	≧ 95%	≧ 95%	100%	100%
1	ADN Broadband Pvt. Ltd.	DL	100.00	2.00	0.01	67.00	1.00	1.12	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	99.68	100.00	100.00	NA
2	Aerpace Communication s Pvt. Ltd.	MH	100.00	9.00	0.00	0.00	1.10	0.16	90.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
3	Aerpace Communication s Pvt. Ltd.	MUM	100.00	10.00	0.00	0.00	1.00	0.09	90.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
4	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	KT	100.00	23.00	0.50	62.00	23.00	4.00	97.00	99.39	0.04	100.00	100.00	99.06	98.08	100.00	100.00
5	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	TN	100.00	22.00	0.50	62.00	22.00	4.72	92.62	99.08	0.02	100.00	100.00	99.06	98.08	100.00	100.00
6	Airnet Cable and Datacom Pvt.Ltd.	MH	100.00	2.21	0.88	71.20	2.35	1.52	97.33	100.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
7	Airnet Cable and Datacom Pvt.Ltd.	MUM	100.00	2.05	0.47	63.88	1.62	0.61	94.67	100.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
8	Alegra Communication Pvt. Ltd.	MH	NA	47.00	0.49	79.00	38.00	1.50	95.00	99.84	0.00	NA	100.00	100.00	99.17	100.00	100.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
9	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	AI	NA	20.00	0.12	75.00	36.00	2.79	88.00	99.56	0.00	NA	100.00	96.71	100.00	NA	NA
10	Andhra Pradesh State Fiber Net Limited	AP	NA	15.00	0.03	60.56	12.00	0.74	98.16	100.00	0.03	100.00	100.00	96.00	100.00	NA	NA
11	Anonet Communication s Pvt. Ltd	AI	100.00	20.00	0.00	70.00	1.25	4.35	97.72	99.82	0.00	NA	100.00	99.08	100.00	100.00	100.00
12	Antariksh Softtech Pvt. Ltd.	MH	100.00	5.00	0.00	75.00	2.00	4.87	99.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
13	Antariksh Softtech Pvt. Ltd.	MUM	NA	5.00	0.00	75.00	2.00	4.81	99.00	99.16	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
14	Asianet Satellite Communication s Ltd.	AI	98.38	2.00	0.00	70.00	7.00	1.59	86.25	99.13	0.07	100.00	100.00	98.97	95.93	100.00	NA
15	Atria Convergence Technologies Ltd.	AI	99.26	1.56	0.00	35.00	0.12	4.29	95.43	98.86	0.04	100.00	93.00	95.77	66.59	99.67	99.06
16	Balaji Teleworks Development Pvt Ltd	AI	100.00	20.00	0.10	78.00	14.00	1.15	95.00	100.00	0.00	NA	100.00	99.29	100.00	NA	NA
17	Bangalore Broadband Network Pvt Ltd.	KT	NA	13.00	0.50	75.00	18.00	0.01	87.00	100.00	0.01	100.00	100.00	97.30	95.00	100.00	100.00
18	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	AI	99.86	17.67	0.30	70.00	15.30	0.63	95.00	99.34	0.05	100.00	100.00	99.75	98.73	100.00	100.00
19	Bharti Airtel Ltd.	AI	98.82	9.10	0.00	4.95	6.96	3.89	88.42	99.48	0.03	100.00	100.00	99.99	95.00	100.00	100.00
20	Bluelotus Support Services Pvt.Ltd.	AI	100.00	18.00	0.01	80.00	36.00	3.12	98.00	99.03	0.85	100.00	100.00	99.72	100.00	100.00	NA
21	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	BR	NA	18.00	0.10	70.00	1.00	1.41	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
22	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	DL	NA	5.00	0.00	80.00	1.00	0.81	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
23	Charotar Telelink Pvt. Ltd.	GJ	100.00	48.00	1.00	72.00	34.00	4.77	89.00	99.00	0.00	NA	100.00	96.86	99.02	100.00	NA
24	D-ATUM Vilcom Pvt. Ltd.	AI	100.00	45.00	0.50	75.00	35.00	1.85	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	99.52	99.43	NA	NA
25	DEN Broadband Limited	AI	100.00	33.00	0.10	62.00	34.00	2.46	95.82	99.28	0.00	NA	100.00	100.00	95.92	NA	100.00
26	Deshkal Networ k Pvt. Ltd.	KT	NA	5.00	0.00	80.00	1.00	4.68	89.00	99.14	0.00	NA	100.00	99.63	100.00	100.00	100.00
27	Digital Network Associates Pvt. Ltd.	MH	99.39	4.00	0.90	80.00	1.00	4.99	89.55	99.43	0.00	NA	100.00	100.00	95.19	NA	NA
28	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	GJ	100.00	8.00	0.00	73.00	7.00	1.61	92.00	100.00	0.00	NA	100.00	97.04	97.05	NA	NA
29	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	MH	100.00	31.00	0.00	62.00	12.00	1.56	91.00	100.00	0.00	NA	100.00	98.58	98.20	NA	NA
30	DNA Infotel Pvt Ltd	MH	99.36	5.00	0.90	80.00	1.00	4.94	90.89	99.51	0.00	NA	100.00	100.00	95.10	NA	NA
31	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	MH	NA	10.00	0.00	74.00	5.00	4.53	88.89	99.92	0.02	100.00	100.00	99.56	99.71	100.00	NA
32	Excell Media Pvt. Ltd.	AP	100.00	3.00	0.00	68.32	1.00	4.86	96.44	99.34	0.00	NA	100.00	98.70	98.54	100.00	100.00
33	Excitel Broadband Private Limited	AI	99.00	1.00	0.00	78.00	1.00	4.95	90.00	99.28	0.00	100.00	100.00	96.97	97.59	NA	NA
34	Extranet Suppo rts Pvt. Ltd.	AI	100.00	20.00	0.20	77.00	1.00	0.56	95.00	99.28	0.01	100.00	100.00	96.86	98.00	100.00	NA
35	Fibervalley Communication s Pvt. Ltd.	GJ	98.77	20.00	0.41	50.00	10.00	0.48	99.07	99.23	0.00	NA	100.00	95.54	95.78	NA	NA
36	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	HR	100.00	19.00	0.00	70.00	1.00	1.23	95.00	100.00	0.00	NA	100.00	96.82	98.89	100.00	NA
37	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	PB	99.29	19.00	0.00	68.00	1.00	1.34	93.00	99.38	0.00	100.00	100.00	99.66	96.89	100.00	100.00
38	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	MP	100.00	19.00	0.00	72.00	1.00	1.38	92.00	99.37	0.00	NA	100.00	95.52	97.69	100.00	100.00
39	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	AI	99.50	2.00	1.00	56.03	0.00	0.87	99.40	99.57	0.00	NA	100.00	100.00	98.08	100.00	100.00
40	FUTURE CONNECT	KR	100.00	19.00	0.00	2.00	3.00	2.01	99.00	99.70	0.02	100.00	100.00	99.05	99.41	100.00	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	BROADBAND Pvt Ltd.																
41	Gazon Communication s India Limited	MH	100.00	48.00	1.00	78.00	35.00	1.65	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	95.37	NA	100.00	100.00
42	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	MUM	NA	30.00	0.20	50.00	20.00	0.71	98.00	99.35	0.00	NA	100.00	99.02	99.33	100.00	100.00
43	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	AI	98.90	23.00	0.01	74.00	1.01	4.35	89.00	99.30	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
44	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	KOL	100.00	25.00	0.00	72.00	10.00	1.97	99.00	100.00	0.03	100.00	100.00	97.60	97.00	100.00	100.00
45	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	OR	100.00	25.00	0.00	75.00	10.00	1.60	94.04	100.00	0.04	100.00	100.00	97.36	96.69	100.00	100.00
46	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	WB	100.00	25.00	0.00	73.00	10.00	0.50	96.68	100.00	0.02	100.00	100.00	97.60	97.00	100.00	100.00
47	Hathway Cable & Datacom Pvt. Ltd.	AI	98.68	12.00	0.60	77.68	10.00	4.03	91.05	99.71	0.06	100.00	100.00	100.00	98.14	NA	NA
48	Honeycomb Telnet Private Limited	AI	100.00	5.00	0.00	75.00	2.00	4.98	99.00	99.30	0.06	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
49	HYOSEC Solutions Pvt. Ltd.	AI	100.00	20.00	0.30	50.00	10.00	0.08	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	NA	NA	NA	NA
50	Indinet Service Pvt. Ltd	AI	NA	1.00	0.00	69.00	3.03	1.40	95.00	99.01	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
51	Infocus Networks Pvt. Ltd.	MUM	NA	32.00	1.00	74.00	39.00	4.71	92.00	100.00	0.00	NA	100.00	98.65	NA	NA	NA
52	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	MH	100.00	20.00	0.50	75.00	20.00	3.65	97.40	100.00	0.04	100.00	100.00	97.19	96.99	NA	NA
53	Intech Online Pvt. Ltd.	MH	NA	13.75	0.00	61.00	0.77	1.62	91.40	99.56	0.01	100.00	100.00	98.87	96.72	100.00	100.00
54	Intech Online Pvt. Ltd.	MUM	NA	3.31	0.00	61.00	0.69	3.13	94.59	99.73	0.03	100.00	100.00	98.87	95.16	100.00	100.00
55	Ishan Netsol Pvt Ltd	AI	100.00	10.00	1.00	60.00	30.00	4.14	86.00	99.06	0.00	NA	100.00	96.17	95.68	NA	NA
56	Juweriyah Networks Private Limited	MH	100.00	10.00	0.00	55.00	10.00	1.41	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
57	Juweriyah Networks Private Limited	MUM	100.00	10.00	0.00	55.00	10.00	1.98	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
58	K NET Solutions Private Limited	TN	99.19	1.00	0.00	0.71	1.00	4.75	94.27	99.59	0.00	NA	100.00	96.65	100.00	100.00	100.00
59	Karnataka Fastnet Pvt. Ltd.	KT	100.00	18.00	0.00	4.00	2.00	0.97	98.00	99.37	0.02	100.00	100.00	97.73	100.00	100.00	100.00
60	Kerala Fibre Optic Network Ltd.	KR	100.00	11.00	0.00	8.54	2.65	1.65	87.19	99.26	0.10	100.00	100.00	99.62	98.36	100.00	NA
61	Kerala Vision Broad Band Ltd.	AI	98.17	10.00	1.00	80.00	20.00	1.18	86.18	99.04	0.09	100.00	100.00	99.60	97.22	100.00	NA
62	Kings Broadband Pvt. Ltd	KR	100.00	26.00	0.80	58.00	7.00	0.81	93.00	100.00	0.04	100.00	100.00	96.97	97.94	100.00	100.00
63	LALAT INTERNET SERVICE PVT LTD	NE	100.00	17.00	0.47	78.00	10.00	2.02	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	98.46	100.00	100.00	NA
64	Mahanagar Telephone Nigam Ltd.	AI	81.77	12.03	0.21	38.00	9.90	0.58	75.55	85.77	1.95	100.00	100.00	99.98	97.22	100.00	77.69
65	Mangaluru Broadband network Pvt Ltd	KT	NA	18.00	1.00	80.00	30.00	1.44	85.00	99.19	0.00	NA	100.00	96.81	96.77	100.00	NA
66	Meghbela Cable & Broadband Services (P) Ltd	AI	98.61	5.00	0.00	75.00	5.00	1.67	99.34	99.39	0.01	100.00	100.00	98.99	99.27	100.00	100.00
67	Microscan Internet Limited (Formerly Five Network Solutions (India) Ltd.)	AI	100.00	1.54	0.08	63.88	1.13	2.48	99.62	99.63	0.00	NA	100.00	96.29	100.00	100.00	NA
68	Multicraft Digital Technologies Private Limited	AI	100.00	38.76	0.15	68.12	0.00	0.86	99.01	100.00	0.00	NA	100.00	97.06	96.58	NA	NA
69	Navkar Supertech Pvt. Ltd.	MH	100.00	5.00	0.50	71.00	15.00	1.85	99.00	99.70	0.00	NA	100.00	97.06	99.13	NA	NA
70	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	AI	98.68	33.66	0.03	62.91	5.26	4.89	94.60	99.85	0.02	100.00	100.00	97.23	96.72	100.00	100.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
71	NEXTGEN Broadband Pvt. Ltd	HR	100.00	45.00	0.50	70.00	35.00	0.33	86.00	100.00	0.01	100.00	100.00	NA	NA	NA	NA
72	ONEOTT ENTERTAINMENT LTD	AI	100.00	50.00	1.00	80.00	40.00	1.17	91.15	99.78	0.00	NA	100.00	96.65	98.11	100.00	100.00
73	Pacenet Meghbela Broadband Pvt. Ltd.	KOL	100.00	5.00	0.00	75.00	5.00	1.78	99.34	99.40	0.01	100.00	100.00	96.86	96.77	100.00	100.00
74	Paradise Telecom Pvt. Ltd.	MH	100.00	10.00	0.50	75.00	5.00	1.14	99.00	99.64	0.01	100.00	100.00	97.78	100.00	100.00	NA
75	Pioneer Elabs Limited	AI	100.00	5.00	0.00	37.70	2.00	4.98	91.30	99.44	0.09	100.00	100.00	96.65	100.00	100.00	100.00
76	Quadrant Televentures Ltd.	PB	99.99	17.00	0.00	71.00	9.00	4.98	91.60	99.19	0.05	100.00	100.00	98.45	97.21	100.00	100.00
77	Quest Consultancy Pvt. Ltd.	GJ	100.00	27.00	0.00	75.00	25.00	2.92	99.00	100.00	0.02	100.00	100.00	99.62	100.00	100.00	100.00
78	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	UPE	100.00	29.00	0.50	78.00	38.00	3.13	92.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	97.08	100.00	100.00
79	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	MH	100.00	38.00	0.01	68.00	20.00	0.51	100.00	100.00	0.08	100.00	100.00	96.91	100.00	100.00	100.00
80	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	MP	100.00	38.00	0.01	65.00	20.00	1.35	100.00	100.00	0.08	100.00	100.00	96.92	100.00	100.00	100.00
81	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	RJ	100.00	20.00	0.01	72.00	10.00	1.43	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	97.30	99.06	100.00	100.00
82	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	UPW	100.00	35.00	0.01	63.00	25.00	1.26	100.00	100.00	0.02	100.00	100.00	96.59	99.38	100.00	100.00
83	RailTel Corporation of India Ltd.	AI	NA	13.24	1.00	42.95	10.80	0.22	94.26	99.32	0.09	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	NA
84	Rajesh Digital & Datacom Pvt. Ltd.	MUM	100.00	45.00	0.50	75.00	36.00	4.12	87.00	99.35	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
85	Readylink Internet Services Limited	TN	NA	8.00	0.00	60.00	4.00	4.65	99.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
86	Reliance Jio Infocomm Ltd	AI	99.00	10.48	0.00	23.69	1.32	1.33	93.64	99.51	0.00	NA	100.00	98.38	98.36	100.00	100.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
87	Sancfil Technologies Internet Services Pvt. Ltd.	MH	NA	38.00	1.00	73.00	38.00	3.96	95.00	100.00	0.00	NA	100.00	97.95	NA	NA	NA
88	Shine Communication s Pvt. Ltd.	KR	100.00	18.00	0.00	68.00	3.00	2.07	98.20	99.53	0.05	100.00	100.00	99.86	100.00	100.00	100.00
89	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.	MH	100.00	1.00	0.01	70.00	1.00	1.48	90.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	NA	NA
90	Shyam Spectra Private Limited	AI	NA	2.00	0.00	29.02	4.81	3.62	96.22	100.00	0.04	100.00	100.00	100.00	95.08	100.00	100.00
91	Sikka Broadband(P) Ltd.	UPE	100.00	10.00	0.09	55.00	6.00	2.95	90.94	99.07	0.01	100.00	100.00	98.88	98.64	100.00	100.00
92	Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd.	WB	100.00	35.00	1.00	79.00	39.00	3.77	86.00	100.00	0.00	NA	100.00	96.99	95.77	100.00	100.00
93	SITI Broadband Services Pvt. Ltd.	AI	NA	15.00	0.50	0.70	25.00	4.29	93.00	99.93	0.00	NA	100.00	96.00	100.00	100.00	100.00
94	Snet Networks Pvt. Ltd.	MUM	100.00	5.00	1.00	76.00	10.00	3.88	90.00	100.00	0.00	NA	100.00	99.90	100.00	100.00	100.00
95	Specific Net Pvt. Ltd	MH	NA	21.00	0.85	7.00	2.00	0.20	95.00	100.00	0.00	NA	100.00	96.15	98.67	100.00	100.00
96	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	RJ	100.00	30.00	0.00	75.00	30.00	2.23	97.04	99.42	0.00	NA	100.00	98.23	97.19	NA	NA
97	Sri Sai Communication And Internet Pvt.Ltd.	AI	100.00	40.00	0.01	70.00	30.00	0.69	100.00	100.00	0.03	100.00	100.00	95.60	100.00	NA	NA
98	Sristi Sanchar Webnet Limited	KOL	100.00	10.00	0.00	70.00	30.00	3.30	90.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
99	Tachyon Communication s Private Limited	UPE	100.00	9.00	0.00	58.12	35.00	3.78	90.00	99.65	0.00	NA	100.00	95.99	100.00	100.00	100.00
100	Tata Play Broadband Private Limited	AI	100.00	12.00	1.00	80.00	11.56	0.41	91.00	99.09	0.00	NA	100.00	99.98	99.27	NA	NA
101	Tata Teleservices Limited	AI	99.24	8.57	0.10	20.64	1.65	8.56	96.68	99.81	0.10	100.00	100.00	99.22	98.95	100.00	100.00
102	Tata Teleservices(Ma harashtra) Ltd.	AI	100.00	7.77	0.10	27.58	1.69	4.94	92.71	99.17	0.01	100.00	100.00	99.26	98.52	100.00	100.00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
103	Thamizhaga Internet Communication s Pvt Ltd.	TN	100.00	21.00	0.00	63.00	32.00	1.67	98.00	99.25	0.00	NA	100.00	98.96	98.34	100.00	100.00
104	Tikona Infinet Ltd.	AI	99.43	14.00	0.00	30.00	10.00	2.28	94.77	99.43	0.05	100.00	100.00	99.63	95.23	100.00	100.00
105	Triple Play Broadband Pvt. Ltd.	AI	100.00	5.00	0.00	63.00	25.00	1.55	99.33	99.31	0.09	100.00	100.00	96.06	97.32	100.00	100.00
106	UCN Fibrenet Pvt. Ltd	MH	NA	2.00	0.01	76.00	0.00	4.96	90.00	99.69	0.07	100.00	100.00	96.15	98.48	100.00	NA
107	UCN Fibrenet Pvt. Ltd	MP	NA	2.00	0.01	78.00	2.00	4.39	90.00	100.00	0.00	NA	100.00	95.56	98.96	100.00	NA
108	Udupi Fastnet Pvt. Ltd	KT	NA	14.00	1.00	78.00	2.00	2.23	100.00	100.00	0.06	100.00	100.00	98.08	98.04	100.00	NA
109	Vainavi Industries Ltd.	AP	100.00	45.00	0.50	75.00	35.00	1.44	100.00	100.00	0.04	100.00	100.00	96.84	98.22	100.00	100.00
110	Vijaylakshmi Net Services Pvt. Ltd.	AP	100.00	10.00	0.00	70.00	20.00	4.79	95.00	99.72	0.00	NA	100.00	96.62	98.00	100.00	100.00
111	Vortex Infocom Pvt. Ltd.	MH	100.00	5.00	1.00	72.00	10.00	3.33	93.00	100.00	0.00	NA	100.00	99.88	100.00	100.00	100.00
112	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	GJ	100.00	5.00	1.00	70.00	10.00	4.14	92.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
113	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	MH	100.00	5.00	1.00	74.00	10.00	3.94	90.00	100.00	0.00	NA	100.00	99.74	100.00	100.00	100.00
114	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	MUM	100.00	5.00	1.00	72.00	10.00	3.63	93.00	100.00	0.00	NA	100.00	99.80	100.00	100.00	100.00
115	Wan and Lan Internet Pvt. Ltd.	MUM	NA	30.00	0.20	50.00	20.00	2.79	92.00	99.07	0.00	NA	100.00	96.67	100.00	100.00	100.00
116	Wave Fiber Pvt. Ltd.	AP	100.00	40.00	0.00	78.00	30.00	1.20	100.00	100.00	0.01	100.00	100.00	100.00	99.28	100.00	100.00
117	Weebo Networks Pvt Ltd.	AI	100.00	12.00	1.00	30.00	12.00	3.61	92.00	100.00	0.01	100.00	100.00	96.79	NA	100.00	100.00
118	WEONE Broadband Pvt. Ltd.	KR	100.00	20.00	0.00	3.00	2.00	1.51	99.10	99.87	0.01	100.00	100.00	100.00	99.72	100.00	NA
119	Wish Net Pvt. Ltd.	AS	100.00	22.00	0.00	59.00	7.00	1.69	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
120	Wish Net Pvt. Ltd.	BR	100.00	12.00	0.00	65.00	2.07	0.40	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
121	Wish Net Pvt. Ltd.	KOL	100.00	1.00	0.00	40.00	1.25	3.32	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
122	Wish Net Pvt. Ltd.	MP	100.00	23.00	0.00	57.00	4.12	0.00	NA	NA	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
123	Wish Net Pvt. Ltd.	OR	100.00	9.00	0.00	58.00	4.21	2.06	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
124	Wish Net Pvt. Ltd.	WB	100.00	6.00	0.00	64.00	2.41	1.21	100.00	100.00	0.00	NA	100.00	100.00	100.00	NA	NA
125	Yashash Cable Network Pvt Ltd	KT	100.00	30.00	0.01	60.00	10.00	4.87	95.63	99.07	0.00	NA	100.00	99.71	99.98	100.00	100.00
126	You Broadband India Ltd.	AI	100.00	8.67	0.00	77.70	1.00	4.97	88.66	99.34	0.00	NA	100.00	100.00	97.29	100.00	100.00
127	ZITA Telecom Pvt. Ltd	BR	99.29	45.00	0.50	70.00	35.00	2.37	86.00	100.00	0.07	100.00	100.00	NA	NA	NA	NA
128	ZITA Telecom Pvt. Ltd	KOL	99.62	45.00	0.50	70.00	35.00	1.27	86.00	100.00	0.04	100.00	100.00	NA	NA	NA	NA
129	ZITA Telecom Pvt. Ltd	WB	99.95	45.00	0.50	70.00	35.00	0.17	86.00	100.00	0.01	100.00	100.00	NA	NA	NA	NA

*Application of adjustment to customer's account within one week from the date of resolution of billing and charging complaints or rectification of faults or rectification of significant network outage, as applicable.

Annexure 5.1: List of pay channels, offered by broadcasters to subscribers as reported to TRAI (Tariff Order dated 03.03.2017 as amended from time to time), as on 31st December, 2025

S.N.	Name of the broadcaster	S.N.	Name of the channel	SD or HD
1	AETN 18 Media Pvt Limited	1	The History Channel	SD
		2	Histry TV 18 HD	HD
2	BBC Global News India Private Limited	3	BBC World News	SD
		4	Cbeebies	SD
3	Bennett, Coleman & Company Limited	5	Zoom	SD
		6	Romedy Now	SD
		7	MN + (HD)	HD
		8	Mirror Now	SD
		9	ET NOW	SD
		10	Times Now	SD
		11	Times Now Navbharat HD	HD
		12	Movies Now HD	HD
		13	MNX HD	HD
		14	ET Now Swedesh	SD
		15	MNX	SD
4	Celebrities Management Pvt Limited	16	Times Now World (HD)	HD
		17	Travel XP HD	HD
		18	Travel XP Tamil	SD
		19	Travel XP	SD
5	CSL Info Media Private Limited	20	Foodxp	SD
		21	JAN TV PLUS	SD
6	Catvision Limited	22	NHK World Premium	HD
7	Direct New Private Limited	23	News X	SD
		24	NewsX World	SD
8	Discovery Communications India	25	Animal Planet	SD
		26	Discovery Channel	SD
		27	DTAMIL	SD
		28	Discovery Kids	SD
		29	Discovery Science	SD
		30	Discovery Turbo	SD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N.	Name of the channel	SD or HD
		31	Investigation Discovery	SD
		32	Discovery HD	HD
		33	Animal Planet HD	HD
		34	TLC HD	HD
		35	Investigation Discovery HD	HD
		36	TLC	SD
		37	EUROSPORT HD	HD
		38	EUROSPORT	SD
9	Eenadu Televisoin Private Limited	39	ETV Telegu	SD
		40	ETV Andhra Pradesh	SD
		41	ETV - Telangana	SD
		42	ETV Cinema	SD
		43	ETV Life	SD
		44	ETV Plus	SD
		45	ETV Abhiruchi	SD
		46	ETV HD	HD
		47	ETV Plus HD	HD
		48	ETV Cinema HD	HD
		49	ETV Balbharat Hindi	SD
		50	ETV Balbharat English	SD
		51	ETV Balbharat HD	HD
		52	ETV Balbharat SD	SD
10	Bloomberg Television Production Services India Private Limited	53	Bloomberg Television	HD
11	Independent News Service Pvt Limited	54	India TV Speed News	HD
12	IN10 Media Private Limited	55	EPIC	SD
		56	GUBBARE	SD
		57	ISHARA TV	SD
13	Fame Media Private Limited	58	4tv News	SD
14	IBN Lokmat News Private Ltd	59	News 18 Marathi	SD
15	Lifestyle and Media Broadcasting Limited	60	Good Times	SD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N.	Name of the channel	SD or HD
16	Mavis Satcom Limited	61	J Movies	SD
		62	Jaya Max	SD
		63	Jaya Plus	SD
		64	Jaya TV HD	HD
17	MSM World Wide Factual Media Private Limited	65	SONY BBC EARTH	SD
		66	SONY BBC EARTH HD	HD
18	New Delhi Television Limited	67	NDTV 24*7	SD
		68	NDTV Profit	SD
19	Polimer Media Private Limited	69	Jothi TV	SD
20	Tarang Broadcasting Company Limited	70	Prarthana Life	SD
		71	Tarang	SD
		72	Tarang Music	SD
		73	Alankar	SD
		74	Sri Jagannath Dham	SD
		75	Tarang HD	HD
21	Raj Television Network Limited	76	Raj Digital Plus	SD
		77	Raj Musix	SD
		78	Raj News	SD
		79	Raj TV	SD
		80	Raj Nagaichuvai	SD
		81	Raj Pariwar	SD
22	Silverstar Communications Limited	82	Mega 24	SD
		83	Mega Musiq	SD
		84	Mega TV	SD
23	Culver Max Entertainment Private Limited	85	Sony YAY!	SD
		86	SONY MAX	SD
		87	SONY SAB	SD
		88	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL	SD
		89	SONY PIX	SD
		90	SONY MAX 2	SD
		91	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL HD	HD
		92	SONY PIX HD	HD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N.	Name of the channel	SD or HD
		93	SONY MAX HD	HD
		94	SONY Sports Ten 2 HD	HD
		95	SONY Sports Ten 3 HD (SONY Sports Ten 3 Hindi HD)	HD
		96	SONY Sports Ten 2	SD
		97	SONY Sports Ten 1	SD
		98	SONY Sports Ten 3 (SONY Sports Ten 3 Hindi)	SD
		99	SONY Sports Ten 1 HD	HD
		100	SONY SAB HD	HD
		101	SONY Sports Ten 4 (SONY Sports Ten 4 Tamil)	SD
		102	SONY Sports Ten 4 HD (SONY Sports Ten 4 Telugu)	HD
		103	SONY Sports Ten 5	SD
		104	SONY Sports Ten 5 HD	HD
		105	SONY AATH	SD
		106	SONY Marathi	SD
		107	SONY MAX 1	SD
24	JioStar India Private Limited	108	Star Sports 3	SD
		109	Star Sports 1 Tamil	SD
		110	Star Sports Select 2	SD
		111	Star Bharat	SD
		112	Star Gold 2 (Movies OK)	SD
		113	Star Sports 1 Hindi	SD
		114	Star Gold	SD
		115	Star Jalsha	SD
		116	Star Movies	SD
		117	Star Gold Select	SD
		118	Star Plus	SD
		119	Star Pravah	SD
		120	Star Sports 1	SD
		121	Star Sports 2	SD
		122	Jalsha Movies	SD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N.	Name of the channel	SD or HD
		123	Star Sports HD 2	HD
		124	Star Sports HD 1	HD
		125	Star Bharat HD	HD
		126	Star Gold HD	HD
		127	Star Movies HD	HD
		128	Star Plus HD	HD
		129	Star Sports 1 HD Hindi	HD
		130	Star Sports Select 1	SD
		131	Star Movies Select HD	HD
		132	Star Sports 2 Kannada (Star Sports First)	SD
		133	MAA Gold	SD
		134	MAA Movies	SD
		135	MAA Music	SD
		136	MAA TV	SD
		137	Star Pravah HD	HD
		138	Star Jalsha HD	HD
		139	Jalsha Movies HD	HD
		140	Star Sports Select HD 1	HD
		141	Star Sports Select HD 2	HD
		142	MAA HD	HD
		143	Star Gold Select HD	HD
		144	MAA Movies HD	HD
		145	Star Sport 1 Telugu	SD
		146	Star Sport 1 Kannada	SD
		147	Star Gold Romance	SD
		148	Star Gold Thrills	SD
		149	Pravah Pictures	SD
		150	Star Kiran	SD
		151	Star Movies Select	SD
		152	Star Gold 2 HD	HD
		153	Star Sports 1Tamil HD	HD
		154	Star Sports 1Telugu HD	HD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N.	Name of the channel	SD or HD
		155	Pravah Pictures HD	HD
		156	Vijay TV	SD
		157	Vijay Super	SD
		158	Vijay HD	HD
		159	Vijay Takkar (Vijay Music)	SD
		160	Asianet	SD
		161	Asianet Plus	SD
		162	Asianet Movies	SD
		163	Suvarna Plus	SD
		164	Star Suvarna HD	HD
		165	Asianet HD	HD
		166	Star Suvarna	SD
		167	Vijay Super HD	HD
		168	Asianet Movies HD	HD
		169	Disney Junior	SD
		170	Super Hangama (Marvel HQ)	SD
		171	Disney International HD	HD
		172	Hungama TV	SD
		173	The Disney Channel	SD
		174	Disney Channel HD	HD
		175	National Geographic Channel (NGC)	SD
		176	Nat Geo Wild	SD
		177	National Geographic HD	HD
		178	Nat Geo Wild HD	HD
		179	Colors	SD
		180	MTV	SD
		181	NICK	SD
		182	NICK JR	SD
		183	SONIC	SD
		184	Colors Infinity HD	HD
		185	Colors Infinity	SD
		186	Colors HD	HD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N.	Name of the channel	SD or HD
		187	NICKS HD+	HD
		188	Colors Cineplex	SD
		189	Colors Kannada HD	HD
		190	Colors Marathi HD	HD
		191	Colors Bangla HD	HD
		192	Colors Super	SD
		193	Star Sports 2 Hindi (Sports 18 1)	SD
		194	Star Sports 2 Hindi HD (Sports 18 1 HD)	HD
		195	Star Sports 2 Telugu (Sports 18 2)	SD
		196	Star Sports 2 Tamil (Sports 18 3)	SD
		197	Colors Bangla	SD
		198	Colors Gujarati	SD
		199	Colors Kannada	SD
		200	Colors Marathi	SD
		201	Colors Tamil	SD
		202	Colors Cineplex HD	HD
		203	Colors Tamil HD	HD
		204	MTV HD	HD
		205	Colors Kannada Cinema	SD
		206	Colors Gujarati Cinema	SD
		207	Colors Bangla Cinema	SD
		208	Star Sports 2 Telugu HD	HD
		209	Star Sports 2 Tamil HD	HD
		210	Star Sports Khel	SD
25	SUN TV Network Limited	211	Adithya TV	SD
		212	Chintu TV	SD
		213	Chutti TV	SD
		214	Gemini Comedy	SD
		215	Gemini Life	SD
		216	Gemini Movies	SD
		217	Gemini Music	SD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N.	Name of the channel	SD or HD
		218	Gemini TV	SD
		219	KTV	SD
		220	Surya Movies	SD
		221	Kushi TV	SD
		222	SUN Life	SD
		223	Sun Music	SD
		224	Sun News	SD
		225	Surya Music	SD
		226	SUN TV	SD
		227	Surya Comedy	SD
		228	Surya TV	SD
		229	Udaya Comedy	SD
		230	Udaya Movies	SD
		231	Udaya Music	SD
		232	Udaya TV	SD
		233	Kochu TV	SD
		234	Sun TV HD	HD
		235	KTV HD	HD
		236	Sun Music HD	HD
		237	Gemini TV HD	HD
		238	Gemini Music HD	HD
		239	Gemini Movies HD	HD
		240	Surya HD	HD
		241	Udaya HD	HD
26	Suryansh Broadcasting Private Limited	242	Flowers	SD
27	Warner Media India Private Limited	243	Cartoon Network	SD
		244	CNN International	SD
		245	POGO	SD
		246	Cartoon Network HD+	HD
28	Network 18 Media & Investment Limited	247	CNN News 18	SD
		248	CNBC Bazaar	SD
		249	CNBC TV 18 Prime	HD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N.	Name of the channel	SD or HD
		250	CNBC Awaaz	SD
		251	News 18 Tamil Nadu	SD
		252	News 18 Kerala	SD
		253	News 18 Assam / North East	SD
		254	CNBC TV 18	SD
		255	News 18 Bihar Jharkhand	SD
		256	News 18 Madhya Pradesh/Chattisgarh	SD
		257	News 18 Rajasthan	SD
		258	News 18 Uttar Pradesh/ Uttaranchal	SD
		259	News 18 Jammu Kashmir Ladakh Himachal Haryana	SD
		260	News 18 Kannada	SD
		261	News 18 Bangla	SD
		262	News 18 Punjab	SD
		263	News 18 Gujarati	SD
		264	News 18 Odia	SD
29	TV Today Network Limited	265	India Today	SD
		266	AAJ Tak HD	HD
30	Zee Akaash News Private Limited	267	Zee 24 Ghanta	SD
31	Zee Entertainment Enterprises Limited	268	Zee Bollywood	SD
		269	Zee Bangla Sonar	SD
		270	Zee Café HD	HD
		271	Zee Café	SD
		272	Zee Cinema	SD
		273	Zee Talkies	SD
		274	Zee TV	SD
		275	Zing	SD
		276	& Picture	SD
		277	Zee Bangla	SD
		278	Zee Marathi	SD
		279	ZEE ZEST HD	HD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N.	Name of the channel	SD or HD
		280	Zee Zest	SD
		281	Zee TV HD	HD
		282	Zee Cinema HD	HD
		283	& TV	SD
		284	& TV HD	HD
		285	Zee Kannada	SD
		286	Zee Telugu	SD
		287	& Pictures HD	HD
		288	Zee Cinemalu	SD
		289	Zee Yuva	SD
		290	Zee Marathi HD	HD
		291	& Prive HD	HD
		292	Zee Bangla HD	HD
		293	Zee Tamil HD	HD
		294	Zee Cinemalu HD	HD
		295	Zee Telugu HD	HD
		296	Zee Tamil	SD
		297	Zee Kannada HD	HD
		298	& Flix HD	HD
		299	& Flix	SD
		300	Zee Keralam HD	HD
		301	Zee Keralam	SD
		302	Zee Classic	SD
		303	&Xplore HD	HD
		304	Zee Sarthak	SD
		305	Zee Talkies HD	HD
		306	Zee Punjabi	SD
		307	Zee Thirai	SD
		308	Zee Power	SD
		309	Zee Thirai HD	HD
		310	Zee Power HD	HD
32		311	Zee 24 Taas	SD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N.	Name of the channel	SD or HD
	Zee Media Corporation Limited	312	Zee Delhi NCR Haryan (Zee Odisha)	SD
		313	Zee Business	SD
		314	Zee Punjab Haryana Himachal	SD
		315	Zee Madhya Pradesh Chattisgarh	SD
		316	Salaam TV	SD
		317	WION	SD
		318	Zee Uttar Pradesh Utrakhand	SD
		319	Zee Bharat	SD
		320	Zee Bihar Jharkhand	SD
		321	Zee Rajasthan News	SD
		322	Zee News HD	HD
		323	Zee Kannada News	SD
		324	Zee Telugu News	SD
33	Zoom Entertainment Network Limited	325	Movies Now	SD
34	Sidharth Broadcasting Private Limited	326	Sidharth TV	SD
35	Sarthak Music Private Limited	327	Sidharth Utsav	SD
		328	Jay Jagannath	SD
		329	Sidharth Gold	SD
36	Kalaighnar TV Pvt Limited	330	Kalaighnar TV	SD
		331	Isaiaruvi	SD
		332	Siripolli	SD
		333	Murasu	SD
		334	Seithigal	SD
		335	Kalaighnar Chithiram	SD

List of major MSOs & HITS Operators

- 1. M/s. Siti Networks Limited**
1st Floor, FC-09, Gate No.03,
Sector-16-A Film City,
Noida-201301,
Tel: 0120-4526700
Website: www.sitinetworks.com
Toll Free No. 1800 1234 001
- 2. M/s Den Networks Limited**
236, Ground Floor, Okhla Industrial Estate,
Phase-III, New Delhi-110020
Website: www.dennetworks.com
Toll Free No. 1800 419 2020
- 3. M/s Hathway Digital Private Limited**
805/606, 8th Floor, Windsor
Off CST Road, Kalina, Santacruz (East),
Mumbai-400098 (Maharashtra)
PH: 022-26001306,
Fax No: 022-26001307
Website: www.hathway.com
Toll Free No. 1800 4197 900
- 4. M/s GTPL Hathway**
202, 2nd Floor,
Sahajanad Shopping Center
Opp. Swaminarayan Mandir
Shahibaug, Ahemdabad-38004
Ph: 079-30280340 / 41, 079-25626476 / 77
Website: www.gtpl.net
Toll Free No. 1800-419-0419
- 5. M/s NXT Digital Limited (HITS)**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website: www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400

- 6. M/s Fastway Transmission Pvt. Ltd**
SCO-16-17, Top Floor
Sector-34-A, Chandigarh
Ph: 0161-4044444
Website: www.fastway.in
Toll Free No. 18001026602
- 7. M/s Tamil Nadu ARASU Cable TV Corporation Ltd.**
11/22, Mangadusamy Street, Nungambakkam,
Chennai-600034
Ph: 044-2843 2911
Fax: 044-2843 2913
Website: www.tactv.in
Toll Free No. 1800 425 2911
- 8. M/s Kerala Communicators Cable Ltd.**
CC -22/491, Girnar, Kadavanthara,
Cochin-682020 (Kerala)
Ph: 0484-2316441
Website: www.kccl.tv
Toll Free No. 18004195755
- 9. M/s Thamizhaga Cable TV Communication Pvt. Ltd.**
Old No. 150, New No. 48, Sami Naicken Street,
Chinthadripet, Chennai-6000002 (T.N.)
Ph: 044-49272222
Website: www.tccl.co.in
Toll Free No. 1800-102-9845
- 10. M/s Kal Cable Private Ltd.**
No. 229, Kutchery Road, Mylapore,
Chennai-600004 (T.N.)
Ph: 044-49616161
Fax: 044-49616171
Website: www.scv.in
Toll Free No. 1800-102-0728
- 11. M/s V.K. Digital Network Pvt. Ltd.**
3-A-29, Willow Crest,
6th Main Road, R.A. Puram,
Chennai-600029 (T.N.)
Ph: 044-4242 8282
Website: www.vkdigital.co.in
Toll Free No. 18004199908

List of Pay DTH Operators

- 1. M/s. Tata Play Limited**
Tata Communications Complex,
Mandi Road, PO Chattarpur,
New Delhi – 110 074
Tel: 011-6616 3000
Fax-022-6616 3030
Website : www.tatasky.com
Toll Free No. 18002086633
- 2. M/s Dish TV India Ltd.**
FC-19, Sector-16A, Film City,
Noida-201301
Tel: 91-120-2467005 / 2467000
Fax: 91-120-4357082
Toll Free No. 18002583474 (Dish), 1800212212 (d2h)
Website : www.dishtv.in
- 3. SUN Direct TV(P) Ltd.**
Murasoli Maran Towers, 73, MRC Nagar,
Main Road, MRC Nagar, Chennai – 28
PH: 044-44676767, Fax No 044-40679191
Website : www.sundirect.in
Toll Free No. 18001037575
- 4. Bharti Telemedia Ltd.**
Airtel Centre, Plot No 16,
Udyog Vihar Phase IV,
Gurgaon – 122 015
Ph: 0124-4222222
Fax : 0124-4248063
Website : www.airtel.in
Toll Free No. 18001036065

IPTV Operators List (as on 11.08.2025)

Sl. No.	Name of IPTV Operators
1	M/s Hyderabad Cable Digital Service Pvt. Ltd.
2	M/s Delinet Broadband Pvt. Ltd.
3	M/s Bhoomika Digital Cable Services Pvt. Ltd.
4	M/s Den Network Ltd.
5	M/s Hathway Digital Limited
6	M/s Act Digital Home Entertainment Pvt. Ltd.
7	M/s Kable First India Pvt. Ltd.
8	M/s ACN Cable Pvt. Ltd.
9	M/s UCN Network
10	M/s Andhra Pradesh State Fibernet Limited
11	M/s Peak Air Pvt. Ltd.
12	M/s Triple Play Teleservices (P) Ltd.
13	M/s WI Bro Solutions Pvt. Ltd.
14	M/s City Online Media Pvt. Ltd.
15	M/s E2 Info Solutions
16	M/s Skypro Communications
17	M/s Assistive Netspeed Technologies Pvt. Ltd.
18	M/s Creative Cable Network
19	M/s Bangalore Broadband Network Private Limited
20	M/s SRI SAI Cable & Broadband Pvt. Ltd
21	M/s Wired Entertainment
22	M/s Pioneer Digital TV Pvt. Ltd.
23	M/s Dombivali Optical Network Cable Pvt. Ltd.
24	M/s AAACLOUD Telephony Pvt. Ltd.
25	M/s Meghbela Cable & Broadband Services Pvt. Ltd.
26	M/s VK Digital Network Pvt. Ltd.
27	M/s Esto Networks Pvt. Ltd.
28	M/s Umbrella Cable Systems Pvt. Ltd.
29	M/s M Netplus Communication Services Pvt. Ltd.
30	M/s Skynet Digital Services Pvt. Ltd.
31	M/s ST Broadband Cable Service
32	M/s RD Cable Network
33	Free TV Entertainment India Pvt. Ltd.
34	M/s U Digital Network Pvt. Ltd.
35	M/s ANI Data Services (OPC) Pvt. Ltd.
36	M/s AJK TV
37	M/s Skylink Networks
38	M/s Radiant Digitek Network Ltd.
39	M/s Fastway Transmission Pvt.
40	M/s Minnal Digital Network
41	M/s Sai TV

42	M/s Thamizhaga Cable TV Communication Ltd.
43	M/s K Net Solutions Pvt. Ltd.
44	M/s Panmetro Convergence Pvt. Ltd.
45	M/s DeeNet Services Pvt. Ltd.
46	M/s ABSK Digital Pvt. Ltd.
47	M/s Innolens Media & Broadcasting Pvt. Ltd
48	M/s JDM Internet Solutions Pvt. Ltd.
49	M/s BSL Cable Network
50	M/s Zigg TV Pvt. Ltd.
51	M/s Axom Communications & Cable Pvt. Ltd.
52	M/s Soibam Technology Pvt. Ltd.
53	M/s Velocity Digital Cable Pvt. Ltd.
54	M/s Aurangabad Satellite Cable Service Centre
55	M/s Abhishek Cable Network
56.	M/s Siti Networks Ltd.
57	M/s JPR Channel
58	M/s Bharti Airtel Ltd.
59	M/s Hira Cable Network
60	M/s Vardhman Television Pvt. Ltd.
61	M/s Keranad Digi World Pvt. Ltd.
62	M/s Bharti Hexacom Ltd.
63	M/s Bhimavaram Community Network
64	M/s Usilai Digital Cables
65	M/s PR EHUB
66	M/s Charotar Digital Network Pvt. Ltd.
67	M/s Extranet Digital Pvt. Ltd.
68	M/s Triple Play Network (India) Pvt. Ltd.
69	M/s IT Spectrum Technology INC
70	M/s Ginirex Pvt. Ltd.

Annexure 5.5: List of 113 cities with operational private FM Radio Channels in India (as on 31st December 2025)

S. No.	City	Category	Channels
1.	Agartala	D	2
2.	Agra	B	4
3.	Ahmedabad	A	6
4.	Ahmednagar	C	4
5.	Aizwal	D	3
6.	Ajmer	C	4
7.	Akola	C	4
8.	Alappuzha	C	2
9.	Aligarh	C	4
10.	Allahabad	B	4
11.	Amravati	C	1
12.	Amritsar	B	4
13.	Asansol	B	3
14.	Aurangabad	C	4
15.	Bareilly	C	4
16.	Bengaluru	A	8
17.	Bhadarwah	Others	1
18.	Bharuch	D	2
19.	Bhavangar	C	2
20.	Bhopal	B	4
21.	Bhubaneshwar	C	4
22.	Bikaner	C	4
23.	Bilaspur	C	3
24.	Chandigarh	C	4
25.	Chennai	A+	6
26.	Coimbatore	B	4
27.	Dehradun	C	1
28.	Delhi	A+	9
29.	Dhule	C	3
30.	Dhubri	Others	1
31.	Durg-Bhillaina	D	1

32.	Erode	C	2
33.	Gangtok	D	2
34.	Godhara	D	1
35.	Gorakhpur	C	4
36.	Gulbarga	C	1
37.	Guwahati	C	4
38.	Gwalior	C	3
39.	Haflong	Others	1
40.	Hissar	D	4
41.	Hubli - Dharwad	C	2
42.	Hyderabad	A	8
43.	Indore	B	4
44.	Itanagar	D	2
45.	Jabalpur	B	4
46.	Jaipur	A	6
47.	Jalandhar	C	4
48.	Jalgaon	C	4
49.	Jammu	C	4
50.	Jamnagar	C	2
51.	Jamshedpur	B	4
52.	Jhansi	C	4
53.	Jodhpur	C	4
54.	Junagarh	D	2
55.	Kannur	C	3
56.	Kanpur	A	6
57.	Karnal	D	3
58.	Kargil	Others	2
59.	Kathua	Others	2
60.	Kochi	B	4
61.	Kolhapur	C	4
62.	Kolkata	A+	7
63.	Kota	C	4
64.	Kozhikode	C	4
65.	Lucknow	A	6
66.	Leh	Others	3

67.	Madurai	B	4
68.	Mangalore	C	3
69.	Mehsana	D	2
70.	Mumbai	A+	8
71.	Muzaffarpur	C	4
72.	Mysore	C	3
73.	Nagpur	A	6
74.	Nanded	C	3
75.	Nasik	C	4
76.	Nellore	C	1
77.	Palampur	D	1
78.	Panaji	D	2
79.	Patiala	C	4
80.	Patna	B	4
81.	Porbandar	D	1
82.	Punch	Others	2
83.	Puducherry	C	4
84.	Pune	A	6
85.	Raigarh	D	1
86.	Raipur	C	3
87.	Rajahmundry	C	3
88.	Rajkot	B	4
89.	Ranchi	C	4
90.	Rourkela	C	2
91.	Salem	C	2
92.	Sangli	C	4
93.	Shillong	D	3
94.	Shimla	D	3
95.	Sholapur	C	4
96.	Siliguri	C	3
97.	Srinagar	C	4
98.	Surat	A	6
99.	Thiruvananthapuram	C	4
100.	Thoothukudi	C	2
101.	Thrissur	C	3

102.	Tiruchirappalli	C	3
103.	Tirunelveli	C	3
104.	Tirupati	C	3
105.	Udaipur	C	4
106.	Ujjain	C	1
107.	Vadodra	B	4
108.	Varanasi	B	4
109.	Vellore	C	2
110.	Veraval	D	1
111.	Vijayawada	B	3
112.	Vishakapatnam	B	3
113.	Warrangal	C	3
	Total		385