प्रेस के लिए सूचना नोट (प्रेस विज्ञप्ति संख्या...69 / 2026)

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल, जून 2026

वेबसाइट: - www.trai.gov.in तत्काल प्रकाशन हेतु

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भादूविप्रा) ने रुद्रपुर, हल्द्वानी और काशीपुर शहरों में मोबाइल नेटवर्क की गुणवत्ता का आकलन किया। रुद्रपुर शहर के आकलन में गदरपुर, दिनेशपुर, जयनगर, खेमपुर/खानपुर, बिंदुखेड़ा, रुद्रपुर, बिलहारा, लालपुर और किच्छा के आस-पास के इलाके शामिल थे और हल्द्वानी शहर के आकलन में काठगोदाम, हल्द्वानी, ट्रांसपोर्ट नगर, गोरापड़ाव और मोटाहल्दू आदि शामिल थे और काशीपुर शहर के आकलन में कचनालगाजी, काशीपुर, धर्मखेड़ा, रामनगर, ढकिया कलां, सुल्तानपुर और पट्टी कलां आदि शामिल थे।

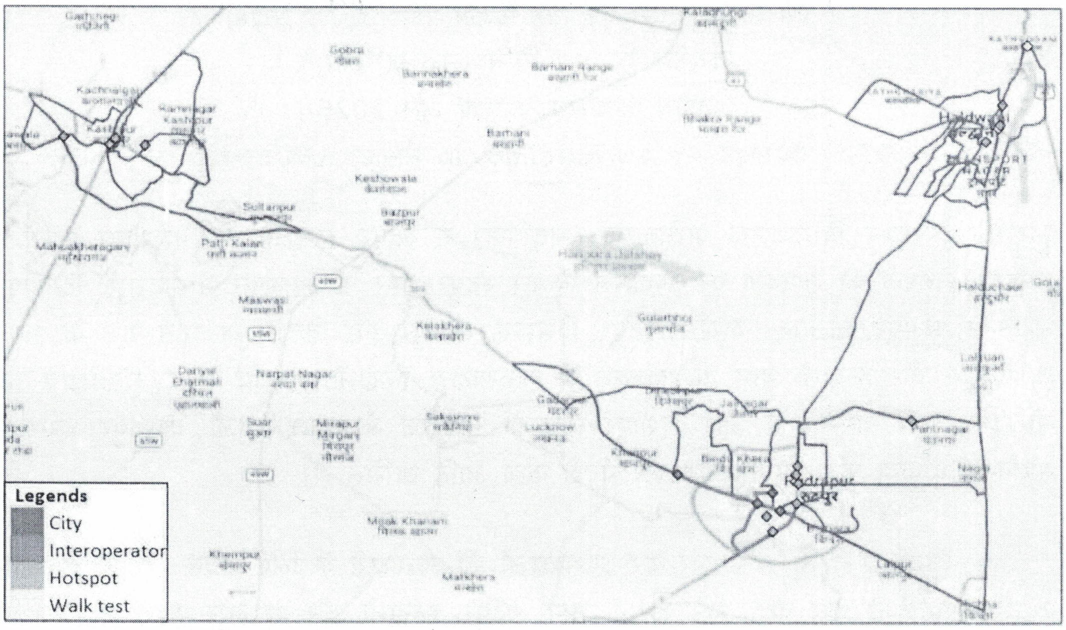
भादूविप्रा ने सामान्य दूरसंचार उपभोक्ताओं की जानकारी के लिए अप्रैल 2026 के महीने के दौरान पश्चिमी उत्तर प्रदेश एलएसए के तहत **रुद्रपुर, हल्द्वानी और काशीपुर** शहरों में किए गए इंडिपेंडेंट ड्राइव टेस्ट (IDT) के निष्कर्ष जारी किए हैं। ड्राइव टेस्ट का उद्देश्य दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (टीएसपी) द्वारा प्रदान की जाने वाली मोबाइल नेटवर्क सेवाओं (वॉयस और डेटा दोनों) की वास्तविक समय गुणवत्ता का आकलन और सत्यापन करना है। आईडीटी के दौरान, भादूविप्रा के द्वारा कवरेज, कॉल ड्रॉप रेट (CDR), कॉल सेटअप सक्सेज रेट (CSSR), डाटा डाउनलोड (DL) और अपलोड (UL) थ्रूपुट आदि जैसे प्रमुख सेवा गुणवत्ता (QOS) मानदंडों के लिए टीएसपी के निष्पादन को दर्ज किया जाता है और उन्हे उपभोक्ताओं की जानकारी और दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को अपनी सेवाओं में सुधार करने हेतु प्रोत्साहित करने के लिए प्रकाशित किया जाता है।

2. इन आईडीटी को शहरों, हॉटस्पॉट, सार्वजनिक परिवहन केंद्रों आदि जैसे विविध उपयोग वाले वातावरण में सभी टीएसपी के स्थलीय मोबाइल नेटवर्क निष्पादन को कैप्चर करने के लिए डिजाइन किया गया है। इस प्रकार के ड्राइव टेस्ट में 2G, 3G, 4G और 5G नेटवर्क पर सभी टीएसपी के सिम कार्ड का उपयोग करके लाइव डेटा और वॉयस सैशन स्थापित किए जाते हैं। कई उन्नत टेस्ट हैंडसेट का उपयोग किया जाता है और उन्नत सॉफ्टवेयर सिस्टम का उपयोग करके रीयल टाइम में सैशन की निगरानी और विश्लेषण किया जाता है।

3. भादूविप्रा ने अपनी नियुक्त एजेंसी के माध्यम से पश्चिमी उत्तर प्रदेश एलएसए में 6 अप्रैल 2026 से 9 अप्रैल 2026 के दौरान रुद्रपुर, हल्द्वानी और काशीपुर शहर में सिटी ड्राइव- 408 किमी, हॉटस्पॉट स्थानों-14, वॉक टेस्ट- 3.2 किलोमीटर ड्राइव टेस्ट किए। ये टेस्ट भादूविप्रा के क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल की देखरेख में आयोजित किए गए थे। ड्राइव टेस्ट रिपोर्ट में प्रस्तुत आंकड़े, ड्राइव टेस्ट आयोजित करने के दिन/समय पर टेस्ट के तहत क्षेत्र/रुट पर टीएसपी के निष्पादन को दर्शाते हैं।

3/6/2026

4. **ड्राइव टेस्ट रूट मैप:** निम्नलिखित मानचित्र, मानचित्र पर दिखाए गए निष्पादन के अनुसार, सिटी ड्राइव, इंटर-ऑपरेटर कॉलिंग, हॉटस्पॉट और वॉक टेस्ट को इंगित करने वाले ड्राइव टेस्ट मार्गों को प्रदर्शित करता है:



5. **प्रमुख मूल्यांकित मानदंड:**

क) **कवरेज गैप** : नमूनों का प्रतिशत, जिसके लिए सिग्नल की शक्ति संबंधित तकनीक (2G/3G/4G/5G) के लिए न्यूनतम निर्धारित सिग्नल शक्ति से कम देखी गई।

ख) **वॉयस सर्विसेज:** कॉल सैट अप सक्सेज रेट (CSSR), ड्रॉप कॉल रेट (DCR), कॉल सेटअप टाइम (CST) , कॉल साइलेंस रेट (CSR) , स्पीच क्वालिटी (MOS).

ग) **कॉल साईलेंस इंस्टांस:** कॉल के दौरान कितनी कॉल साइलेंस घटनाएं (इंस्टेंस) हुई।

घ) **डाटा सर्विसेज** : डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जिटर, पैकेट ड्राप रेट ।

6 . रुद्रपुर, हल्द्वानी और काशीपुर शहरों में प्रमुख मापदंडों पर समग्र मोबाइल नेटवर्क के निष्पादन को संक्षेप में नीचे दर्शाया जा रहा है:

क) **कवरेज गैप**- स्वचालित चयन मोड (5G/4G/3G/2G), में ड्राइव टेस्ट रुट पर वॉयस टेस्ट के दौरान के दौरान देखी गई संकेत शक्ति , जिसे एकत्र किए गए कुल नमूनों में से खराब संकेत शक्ति वाले नमूनों की संख्या के रूप में मापा जाता है। यह रुद्रपुर, हल्द्वानी और काशीपुर शहर में **एयरटेल** के लिए **2512**/ 57101,

बीएसएनएल के लिए **11090**/ 54757, **आरजेआईएल** के लिए **1944**/ 55344 और **वीआईएल** के लिए **835**/ 53981 थी। कवरेज गैप का विवरण मानचित्र अनुलग्नक में दर्शाया गया है।

ख) **ड्रापड् कॉल्स** - ड्रॉप कॉल को सफलतापूर्वक स्थापित कॉल की संख्या में से ड्राप कॉल की संख्या के रूप में मापा जाता है। यह रुद्रपुर, हल्द्वानी और काशीपुर शहर में **एयरटेल** के लिए **2**/ 511, **बीएसएनएल** के लिए **30**/ 472, **आरजेआईएल** के लिए **3**/ 476 और **वीआईएल** के लिए **2**/ 507 थे। ड्रॉप कॉल स्थानों का विवरण **संलग्न मानचित्र** में दर्शाया गया है।

ग) **कॉल साइलेंस घटनाएं (इंस्टेंस)** -कॉल साइलेंस इंस्टेंस, कुल स्थापित कॉल में से 3 सेकंड से अधिक के लिए देखे गए साइलेंस इंस्टेंस की कुल संख्या के रूप में मापा जाता है। यह रुद्रपुर, हल्द्वानी और काशीपुर शहर में **एयरटेल** के लिए **23**/ 485, **बीएसएनएल** के लिए **22**/427, **आरजेआईएल** के लिए **5**/ 481 और **वीआईएल** के लिए **16**/ 491 थे। कॉल साइलेंस इंस्टेंस स्थानों का विवरण **संलग्न मानचित्र** में दर्शाया गया है।

घ) **डाटा डाउनलोड एवं थ्रूपुट** :

i) **डाटा डाउनलोड निष्पादन (समग्र)**: रुद्रपुर, हल्द्वानी और काशीपुर शहर में **एयरटेल(5G/4G)**, के लिए औसत डाउनलोड स्पीड **154.21** Mbps, **बीएसएनएल(4G)** के लिए **9.49** Mbps, **आरजेआईएल(5G/4G)**, के लिए **246.69** Mbps और **वीआईएल(5G/4G)** के लिए **45.15** Mbps दर्ज की गई। डाउनलोड थ्रूपुट का विवरण **संलग्न मानचित्र** में दर्शाया गया है।

ii) **डेटा अपलोड निष्पादन (समग्र)**: रुद्रपुर, हल्द्वानी और काशीपुर शहर में **एयरटेल(5G/4G)**, के लिए औसत अपलोड स्पीड **28.18** Mbps, **बीएसएनएल(4G)**, के लिए **4.09** Mbps, **आरजेआईएल (5G/4G)**, के लिए **28.59** Mbps और **वीआईएल**(4जी) के लिए **14.10** Mbps के रूप में देखी गई। अपलोड थ्रूपुट का विवरण **संलग्न मानचित्र** में दर्शाया गया है।

ड्रॉप किए गए कॉल और कॉल साइलेंस इंस्टेंस के स्थान, संलग्न मानचित्र पर लाल बिंदु पर क्लिक करके देखे जा सकते हैं।

7. आईडीटी के दौरान ड्राइव टेस्ट रुट और कवर किए गए क्षेत्र का विवरण इस प्रकार है: -

क) **शहर**- रुद्रपुर शहर में गदरपुर, दिनेशपुर, जयनगर, खेमपुर/खानपुर, बिंदुखेड़ा, रुद्रपुर, बिलहारा, लालपुर और किच्छा; हल्द्वानी शहर में काठगोदाम, हल्द्वानी, ट्रांसपोर्ट नगर, गोरापड़ाव और मोटाहल्दू; तथा काशीपुर शहर में प्रतापपुर, कचनालगाजी,

23/6/2025

काशीपुर, धर्मखेड़ा, रामनगर, ढकिया कलां, सुल्तानपुर और पट्टी कलां आदि शामिल थे।

ख) **हॉट स्पॉट** - स्थिर उपयोगकर्ता अनुभव को कैप्चर करते हुए निम्नांकित हॉट स्पॉट इलाकों को कवर किया गया- डिस्ट्रिक्ट एंड सेशन कोर्ट रुद्रपुर, गवर्नमेंट मेडिकल कॉलेज हल्द्वानी, गवर्नमेंट मेडिकल कॉलेज रुद्रपुर, हल्द्वानी बस स्टैंड, काशीपुर बस डिपो, काशीपुर रेलवे स्टेशन, केवीआर हॉस्पिटल काशीपुर, माँ बाल सुंदरी मंदिर काशीपुर, एमबी पीजी इंटर कॉलेज हल्द्वानी, मेट्रोपोलिस मॉल रुद्रपुर, पंतनगर एयरपोर्ट, रुद्रपुर बस डिपो, रुद्रपुर सिटी रेलवे स्टेशन तथा एसबीएस गवर्नमेंट पीजी कॉलेज रुद्रपुर।

ग) **वॉक टेस्ट** - 7 अप्रैल 2026 को किए गए वॉक टेस्ट में चौक बाजार हल्द्वानी और काठगोदाम रेलवे स्टेशन शामिल थे, जिसमें भीड़-भाड़ वाले पैदल यात्री परिवेश में मोबाइल नेटवर्क व्यवहार को कैप्चर किया गया।

8 . आईडीटी के निष्कर्षों के बारे में सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को उनके स्तर पर आवश्यक कार्रवाई करने के लिए सूचित किया जा चुका है। ड्राइव टेस्ट की विस्तृत रिपोर्ट भादूविप्रा की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध है। अतिरिक्त जानकारी के लिए क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल से ईमेल adv.bhopal@trai.gov.in या दूरभाषा सं 91-755-2575501 पर संपर्क किया जा सकता है।

(signature) 3/6/2026

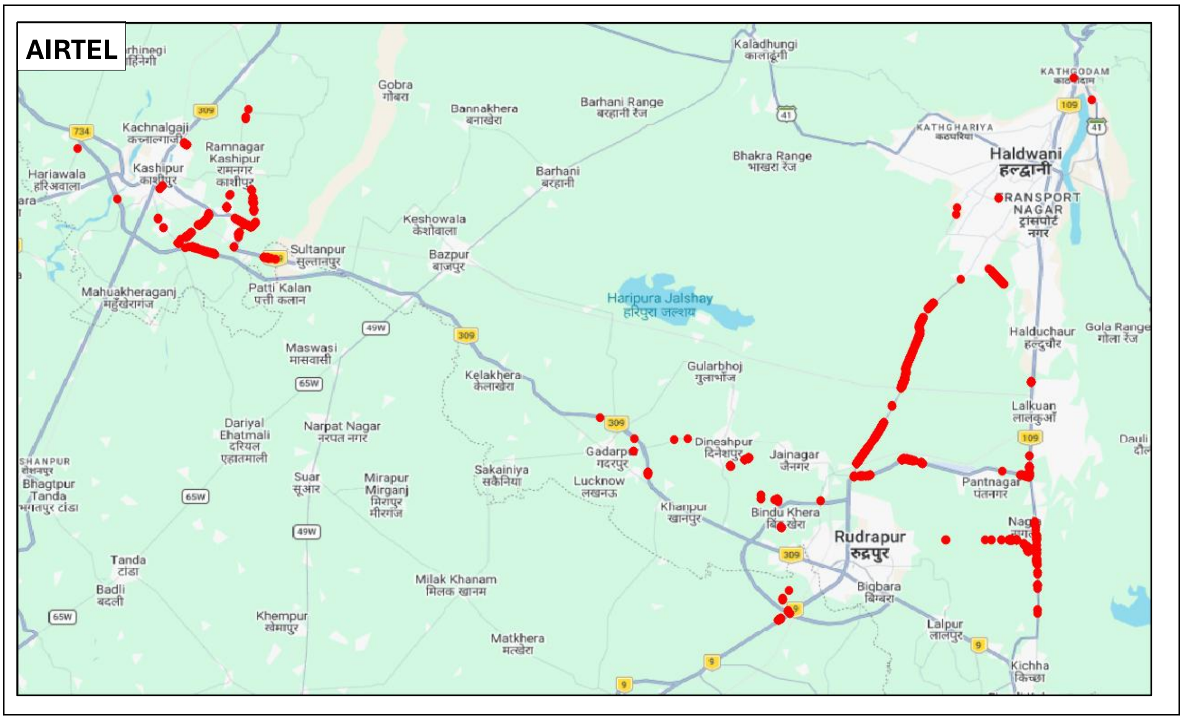
(संजय कुमार गुप्ता)
सलाहकार,
क्षे.का.भोपाल

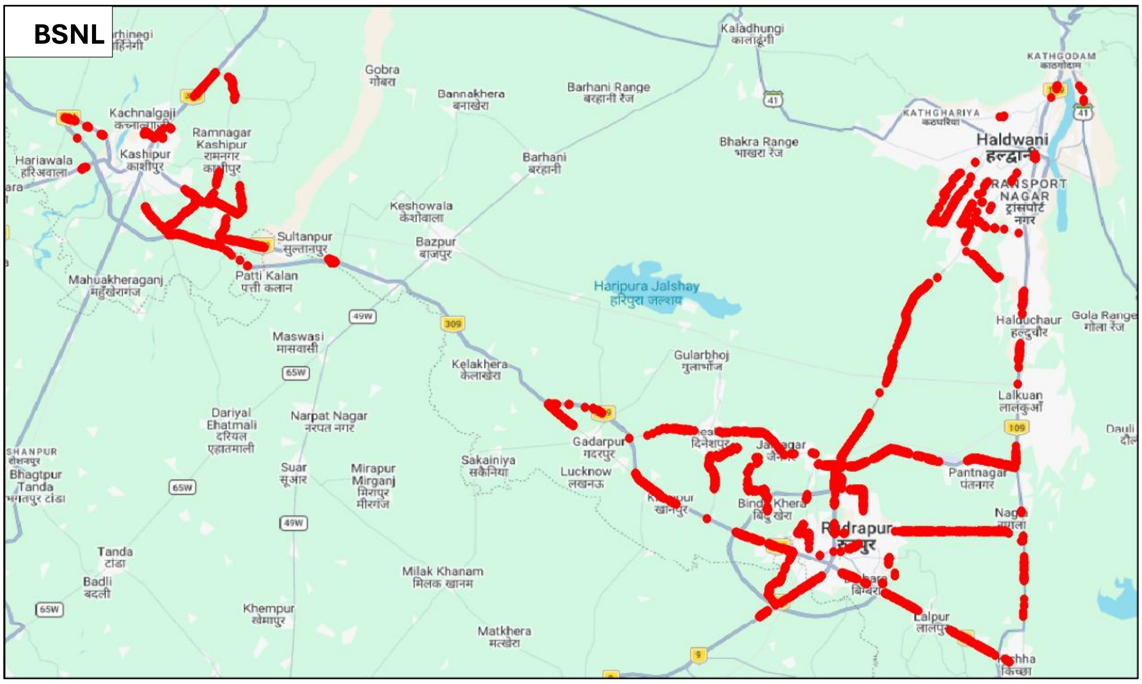
क) कवरेज गैप– वॉयस टेस्ट के दौरान ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट रूट के लिए न्यूनतम निर्दिष्ट सिग्नल शक्ति से कम पाया गया कवरेज वितरण नीचे दिया गया है:

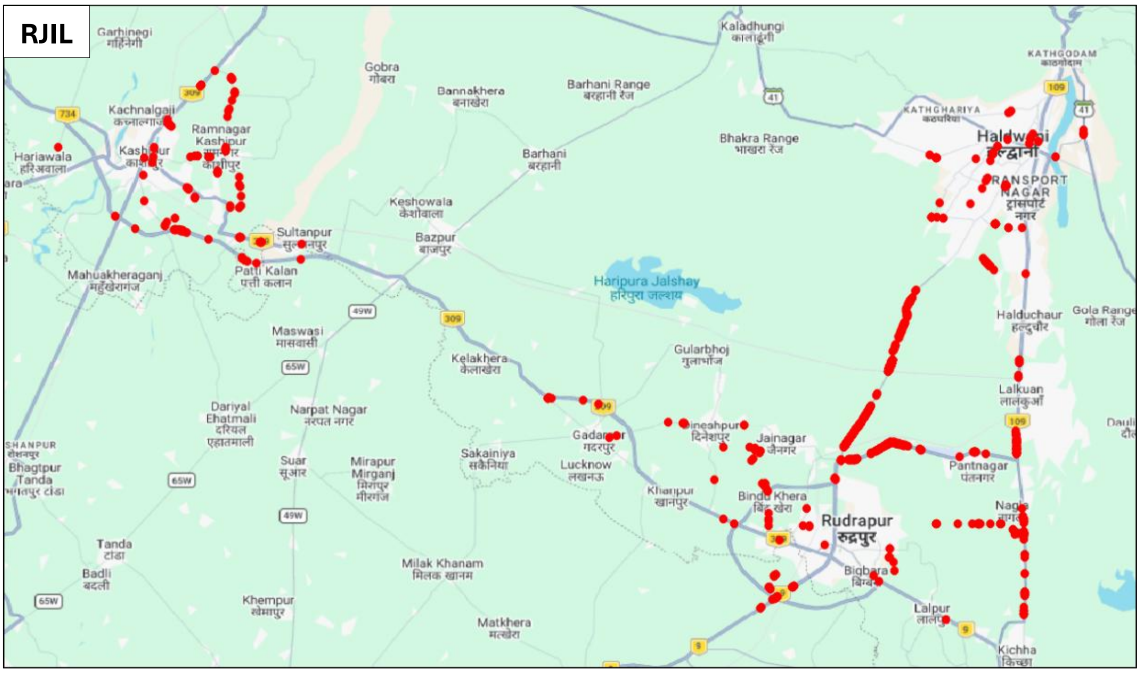
मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
ड्राइव टेस्ट रूट पर कैप्चर किए गए नमूनों की कुल संख्या	57101	54757	55344	53981
खराब सिग्नल क्षमता वाले नमूनों की संख्या	2512	11090	1944	835

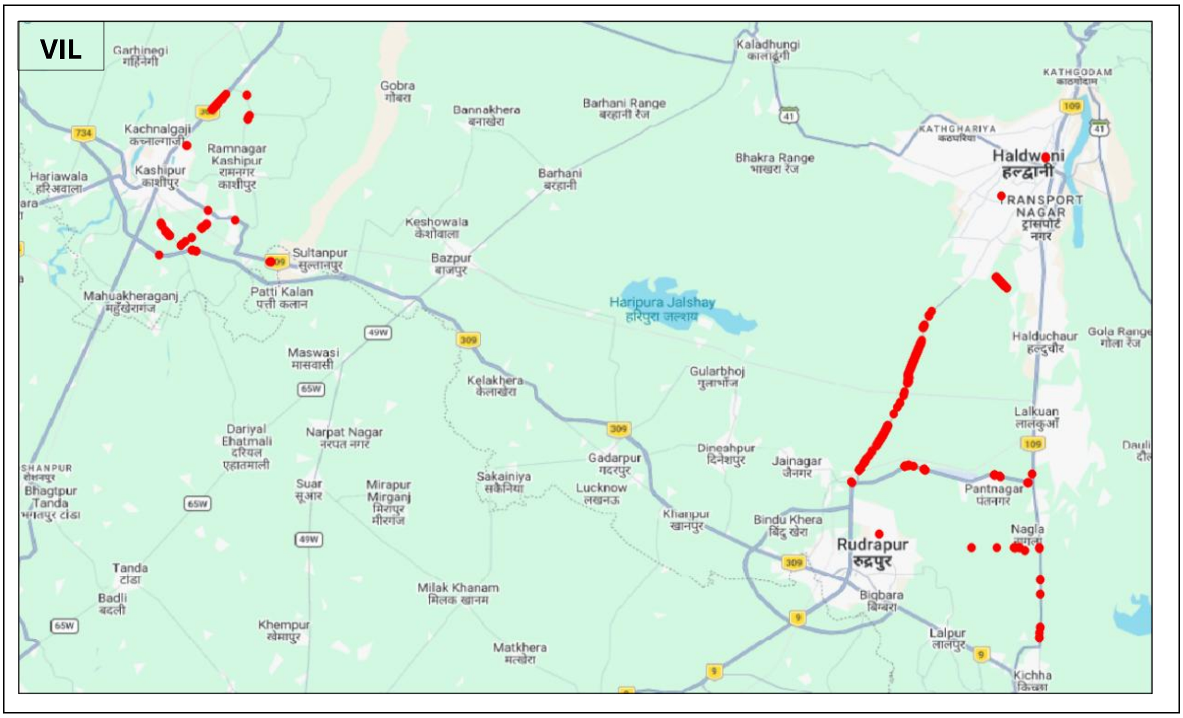
नोट: सिग्नल की क्षमता खराब तब मानी गई है जब वह 5G और 4G के लिए 110 dBm, 3G के लिए 90 dBm और 2G के लिए 85 dBm से नीचे आती है।

कवरेज गैप अवलोकन




BSNL
Kaladhungi
कालाढूंगी
KATHGODAM
Gobra
गोबरा
Bannakhera
बनाखेड़ा
Barhani Range
बरहानी रेंज
Kachnalgaji
Ramnagar
Kashipur
Hariawala
हरिअवाला
Kashipur
काशीपुर
Haldwani
हल्द्वानी
Bhakra Range
भाखरा रेंज
Barhani
बरहानी
Keshowala
केशोवाला
Sultanpur
सुल्तानपुर
Bazpur
बाजपुर
Patti Kalan
पत्ती कलान
Mahuakheraganj
महुँखेड़ागंज
Haripura Jalshay
हरिपुरा जलाशय
Halduchaur
हल्दुचौर
Gola Range
गोला रेंज
Maswasi
मासवासी
Kelakhera
केलाखेड़ा
Gularbhoj
गुलारभोज
Lalkuan
लालकुआँ
Dariyal Ehatmali
दरियल एहातमाली
Narpat Nagar
नरपत नगर
Gadarpur
गदरपुर
Jainagar
Pantnagar
पंतनगर
Bhagtpur Tanda
Suar
सुआर
Mirapur Mirganj
मिरापुर मीरगंज
Sakainiya
सकैनिया
Lucknow
लखनऊ
Bindu Khera
Rudrapur
Tanda
टांडा
Badli
बदली
Milak Khanam
मिलक खानम
Khempur
खेमपुर
Matkhera
मत्खेरा
Lalpur
लालपुर
Kichha
किच्छा


RJIL
Garhinegi
Kaladhungi
कालाढूंगी
KATHGODAM
Gobra
गोबरा
Bannakhera
बनाखेड़ा
Barhani Range
बरहानी रेंज
Kachnalgaji
Ramnagar
Kashipur
Hariawala
हरिअवाला
KATHGHARIYA
Haldwani
हल्द्वानी
Bhakra Range
भाखरा रेंज
Barhani
बरहानी
TRANSPORT NAGAR
ट्रांसपोर्ट नगर
Keshowala
केशोवाला
Sultanpur
Bazpur
बाजपुर
Patti Kalan
पत्ती कलान
Mahuakheraganj
महुँखेड़ागंज
Haripura Jalshay
हरिपुरा जलाशय
Halduchaur
हल्दुचौर
Gola Range
गोला रेंज
Maswasi
मासवासी
Kelakhera
केलाखेड़ा
Gularbhoj
गुलारभोज
Lalkuan
लालकुआँ
Dariyal Ehatmali
दरियल एहातमाली
Narpat Nagar
नरपत नगर
Dineshpur
दिनेशपुर
Jainagar
जैनगर
Pantnagar
पंतनगर
Bhagtpur Tanda
Suar
सुआर
Mirapur Mirganj
मिरापुर मीरगंज
Sakainiya
सकैनिया
Lucknow
लखनऊ
Khanpur
खानपुर
Bindu Khera
Rudrapur
रुद्रपुर
Tanda
टांडा
Badli
बदली
Bigbara
Milak Khanam
मिलक खानम
Khempur
खेमपुर
Matkhera
मत्खेरा
Lalpur
लालपुर
Kichha
किच्छा

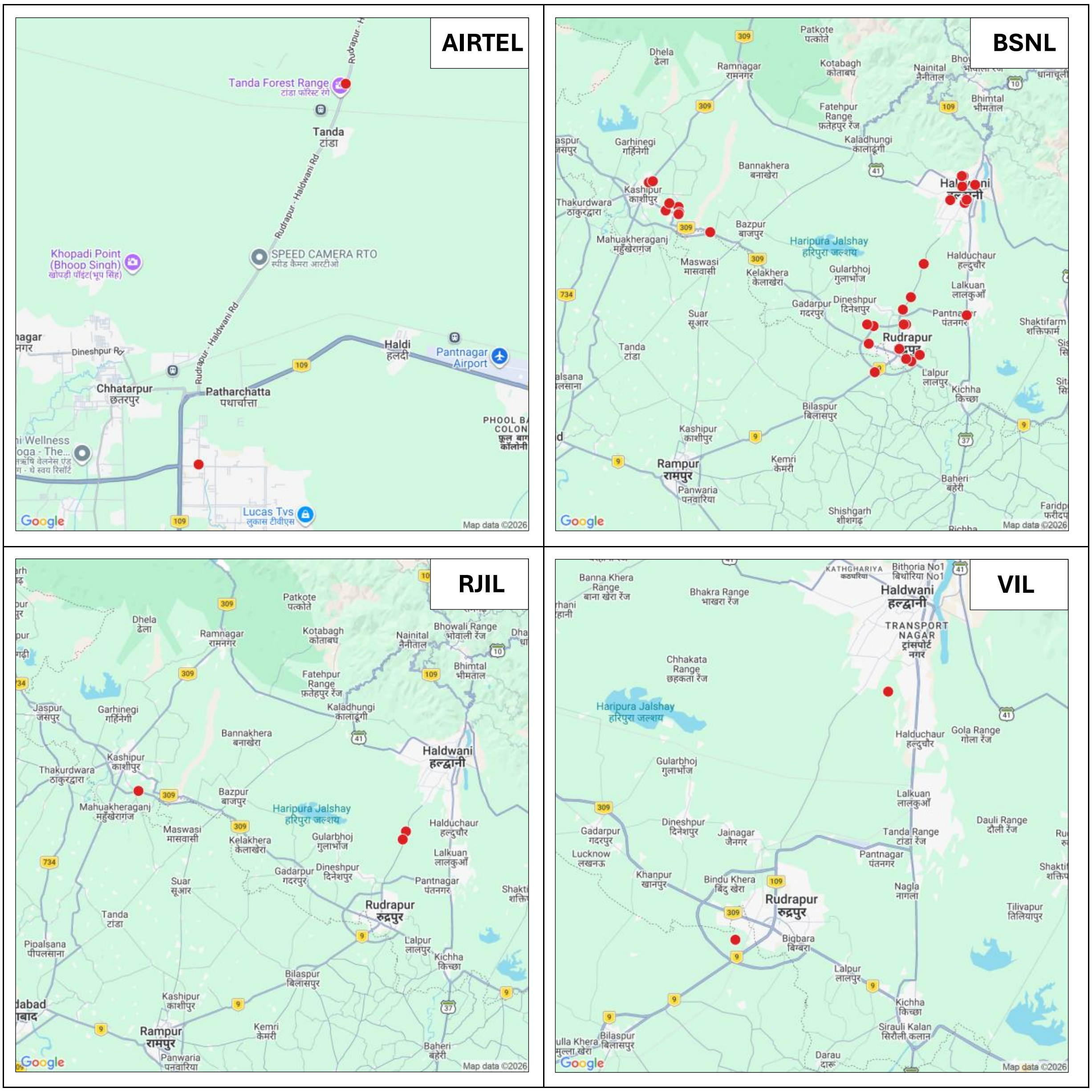


नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

ख) ड्राप्ड कॉल्स - ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्रॉप हुई कॉलों का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित सफल कॉल की संख्या	511	472	476	507
ड्रॉप हुई कॉल की संख्या	2	30	3	2

वे स्थान जहॉ पर ड्रॉप कॉल की घटनाएं हुईं

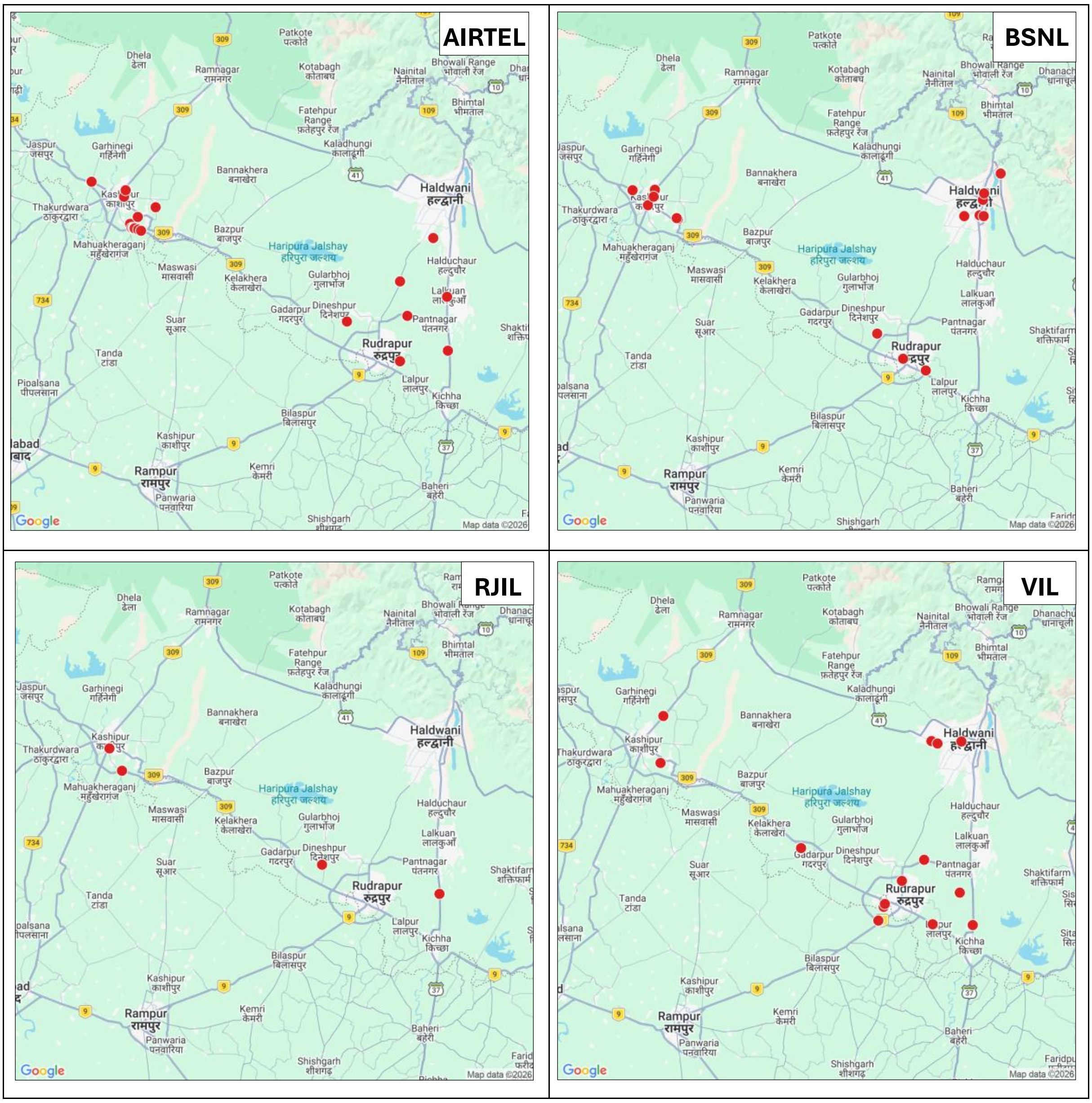


नोट: ड्रॉप किए गए कॉल स्थान लाल रंग में दिखाए जाते हैं जिन पर क्लिक करके मैप पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है।

ग) कॉल साईलेंस घटनाएं (इंस्टेंस) - ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G) में कॉल साइलेंस इंस्टेंस का टीएसपी-वार विवरण नीचे दर्शाया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
कॉल स्थापित (सेवा प्रदाता नेटवर्क के भीतर)	485	427	481	491
साईलेंस कॉल की संख्या > 3 सेकंड के लिए	15	14	4	14
कुल साईलेंस कॉल की संख्या > 3 सेकंड के लिए	23	22	5	16

कॉल साइलेंस इंस्टेंस के स्थान

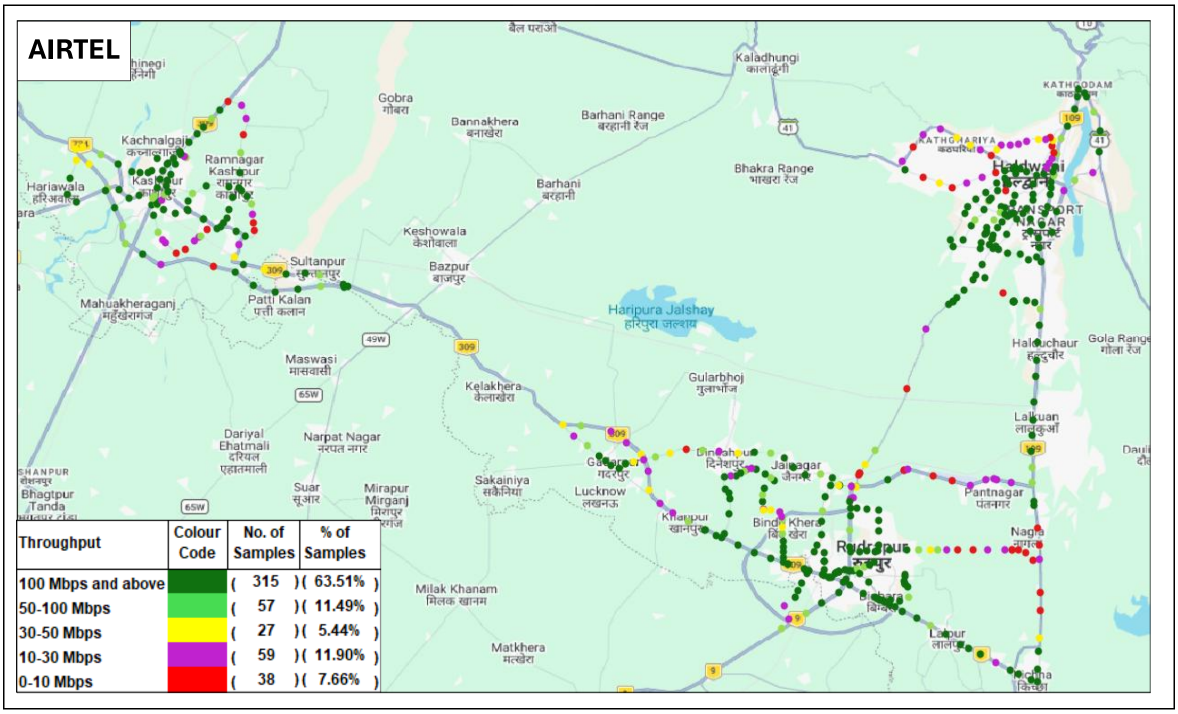


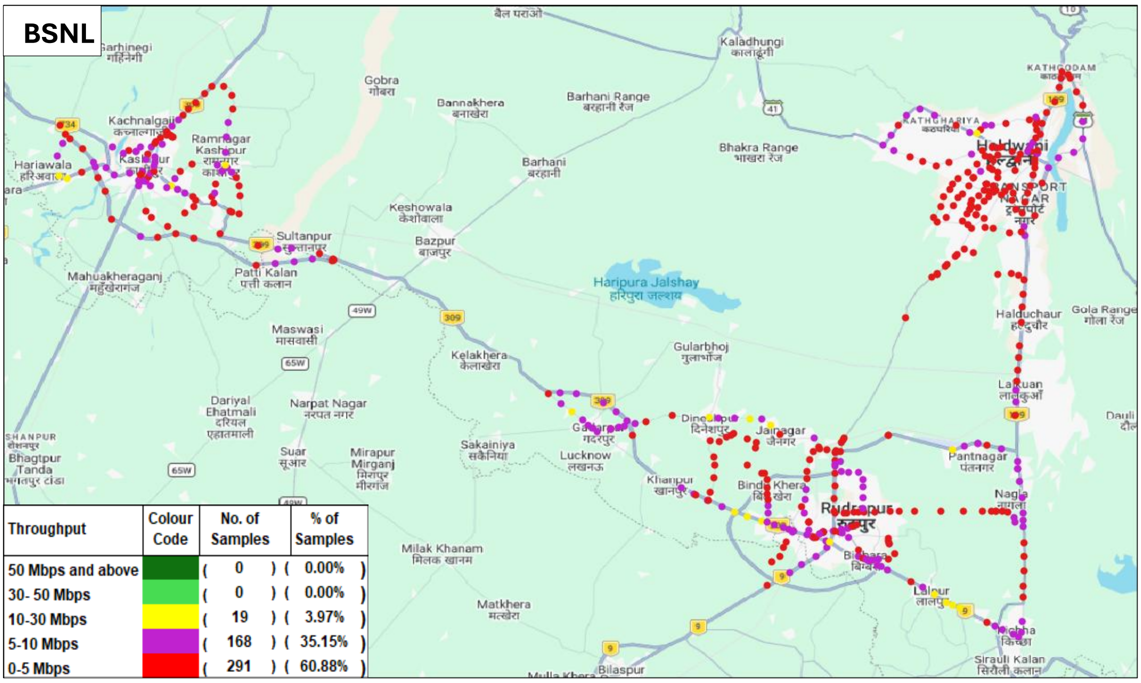
नोट: कॉल साइलेंस इंस्टेंस लाल रंग में दिखाए जाते हैं जिन पर क्लिक करके मैप पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है।

घ) डाटा डाउनलोड एवं थ्रूपुट : ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में महीने के लिए घोषित विशिष्ट डीएल/यूएल थ्रूपुट के मुकाबले **औसत डाउनलोड (डीएल)** और **अपलोड (यूएल) थ्रूपुट** का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

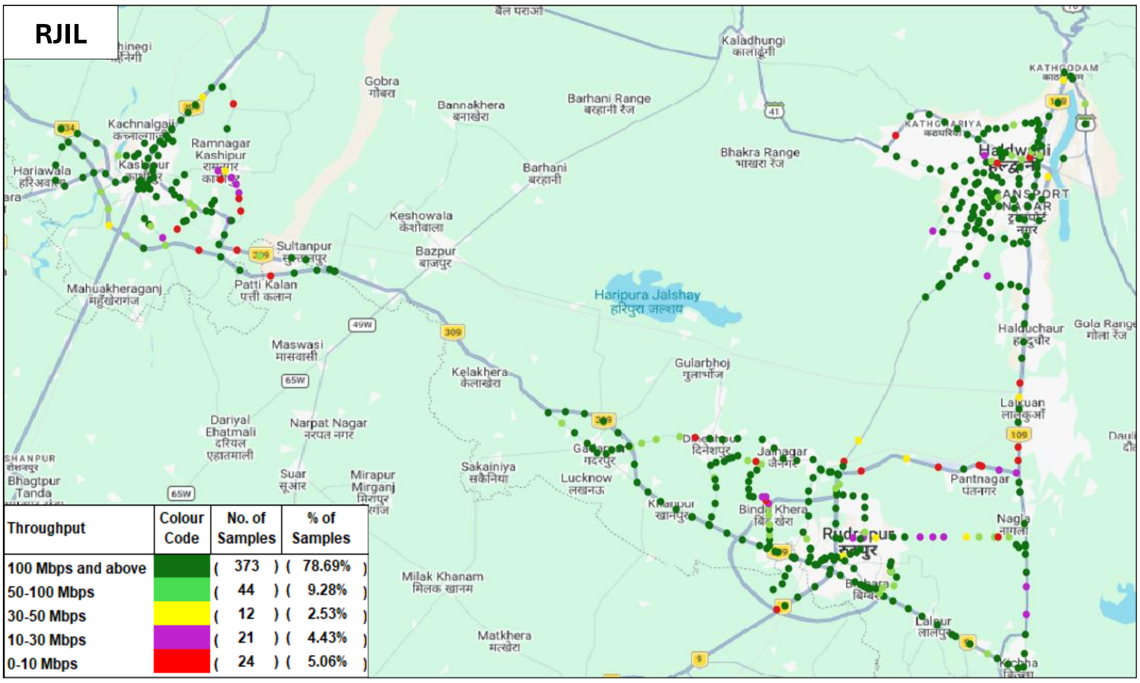
(i) डाउनलोड थ्रूपुट

मानदंड	माप	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	10.09	2.00	15.00	15.00
आईडीटी के दौरान मापा गया औसत डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	154.21	9.49	246.69	45.15

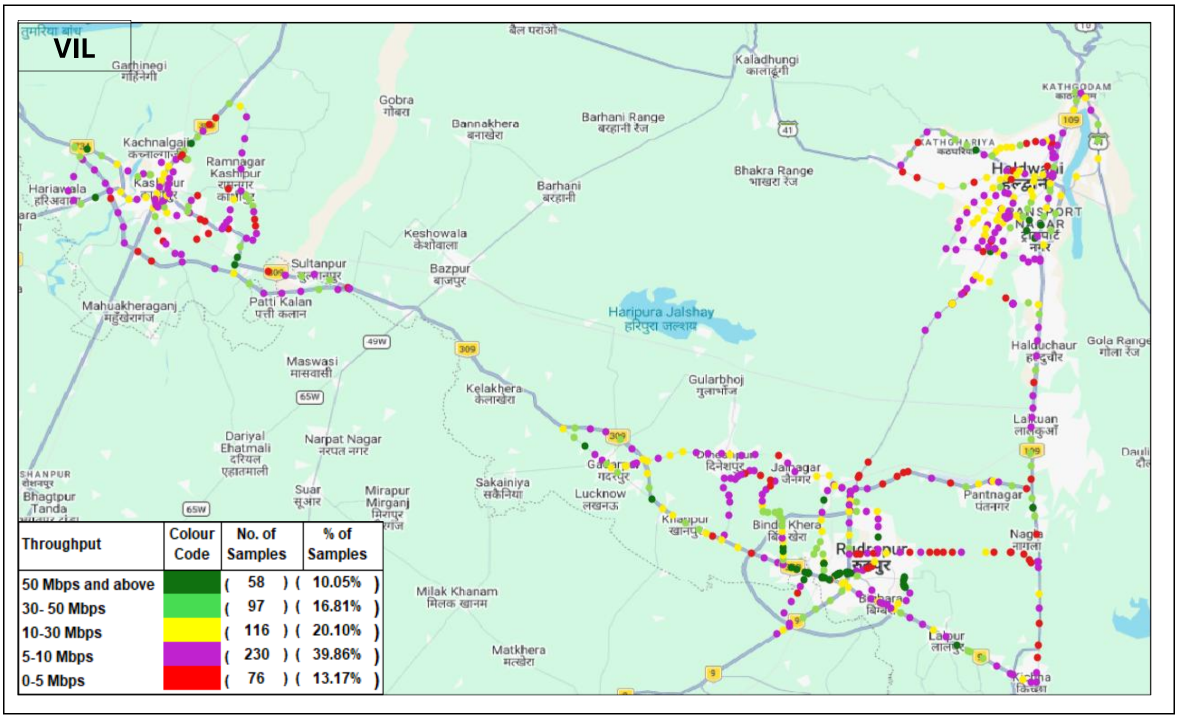




Throughput	Colour Code	No. of Samples	% of Samples
50 Mbps and above		(0)	(0.00%)
30- 50 Mbps		(0)	(0.00%)
10-30 Mbps		(19)	(3.97%)
5-10 Mbps		(168)	(35.15%)
0-5 Mbps		(291)	(60.88%)



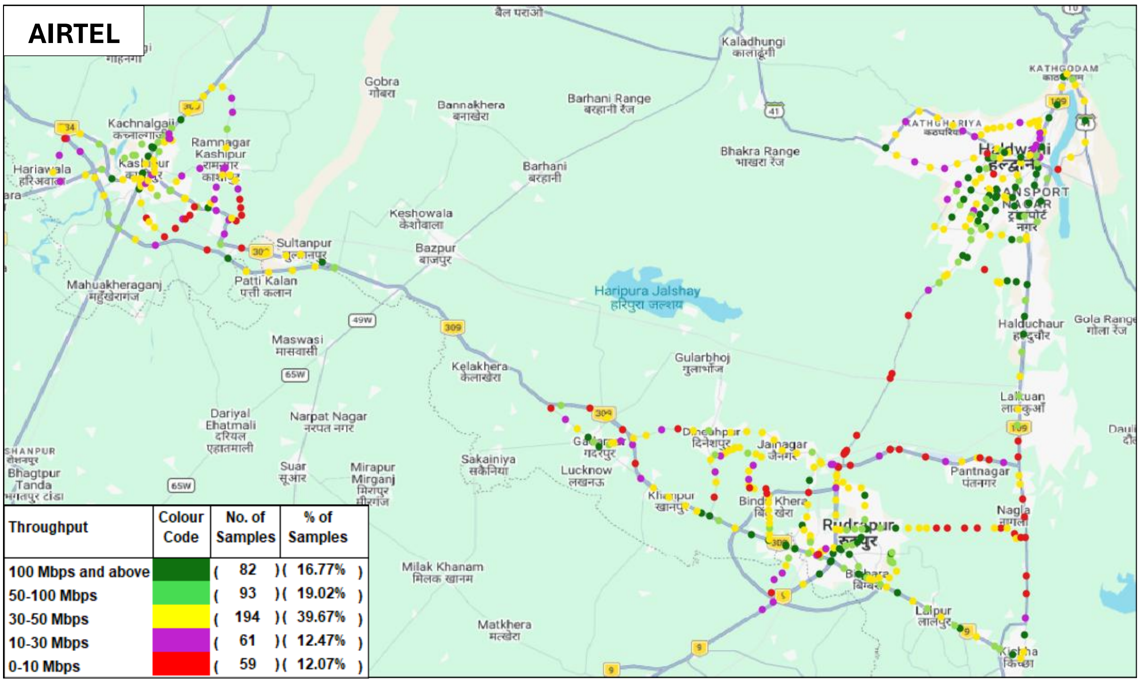
Throughput	Colour Code	No. of Samples	% of Samples
100 Mbps and above		(373)	(78.69%)
50-100 Mbps		(44)	(9.28%)
30-50 Mbps		(12)	(2.53%)
10-30 Mbps		(21)	(4.43%)
0-10 Mbps		(24)	(5.06%)

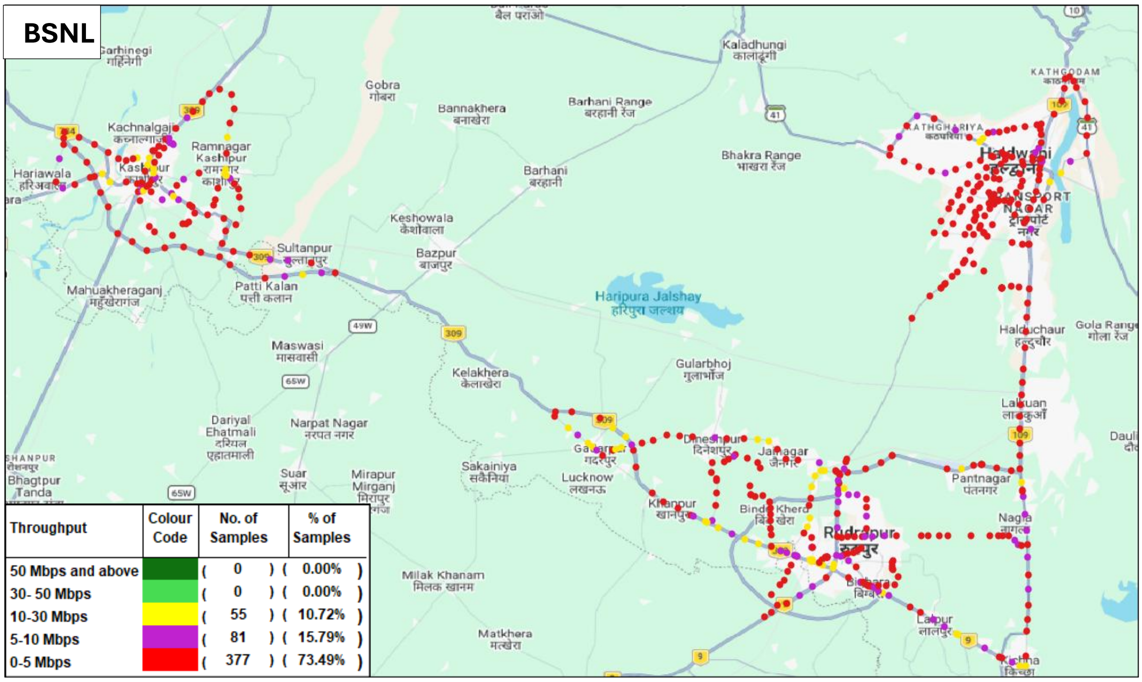


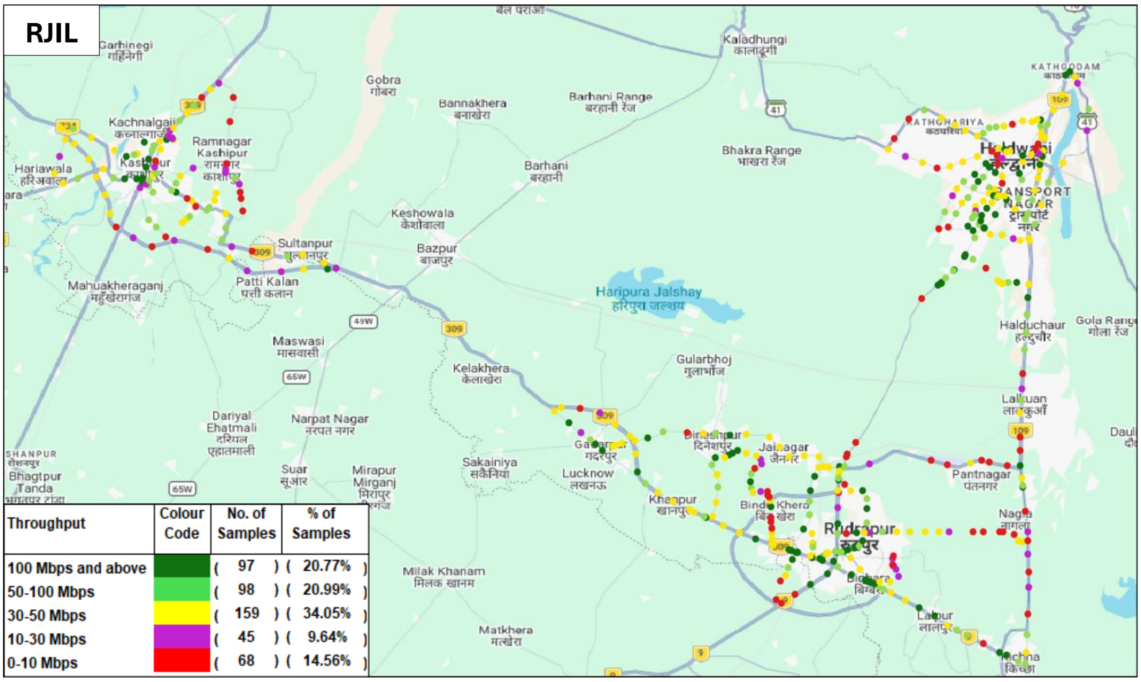
नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

(ii) अपलोड थ्रूपुट

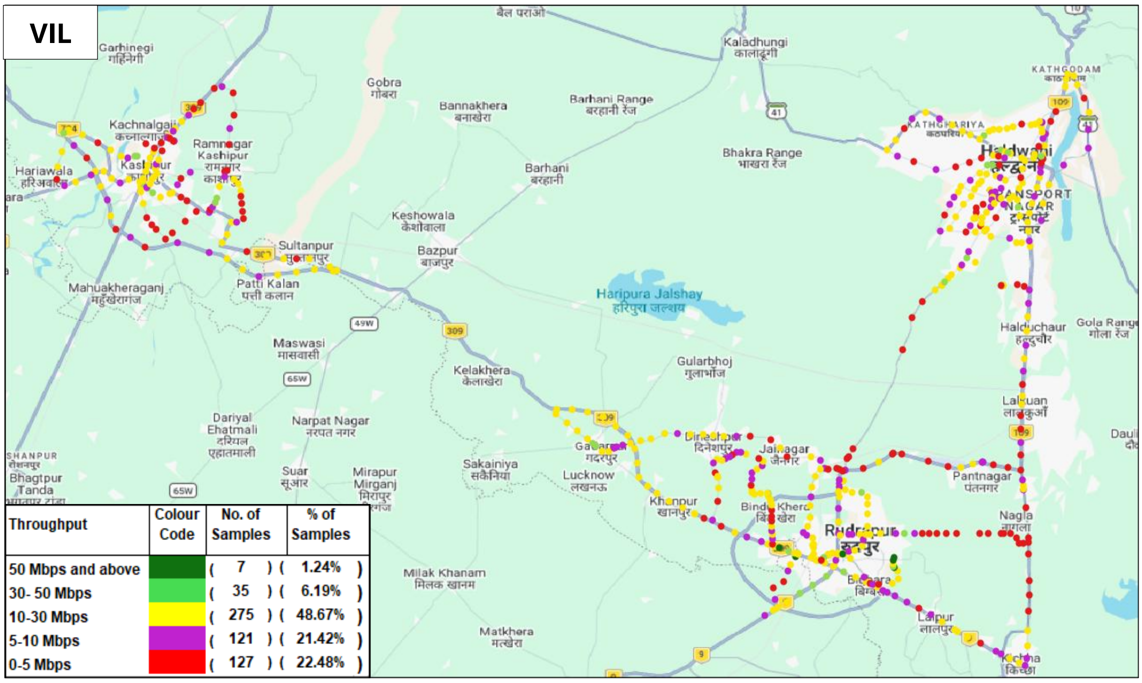
मानदंड	माप	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	7.17	2.00	7.00	8.00
आईडीटी के दौरान मापा गया औसत अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	28.18	4.09	28.59	14.10







Throughput	Colour Code	No. of Samples	% of Samples
100 Mbps and above		(97)	(20.77%)
50-100 Mbps		(98)	(20.99%)
30-50 Mbps		(159)	(34.05%)
10-30 Mbps		(45)	(9.64%)
0-10 Mbps		(68)	(14.56%)



Throughput	Colour Code	No. of Samples	% of Samples
50 Mbps and above		(7)	(1.24%)
30- 50 Mbps		(35)	(6.19%)
10-30 Mbps		(275)	(48.67%)
5-10 Mbps		(121)	(21.42%)
0-5 Mbps		(127)	(22.48%)

नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।