

प्रेस के लिए सूचना नोट (प्रेस विज्ञप्ति सं. 70/2026)

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

www.trai.gov.in

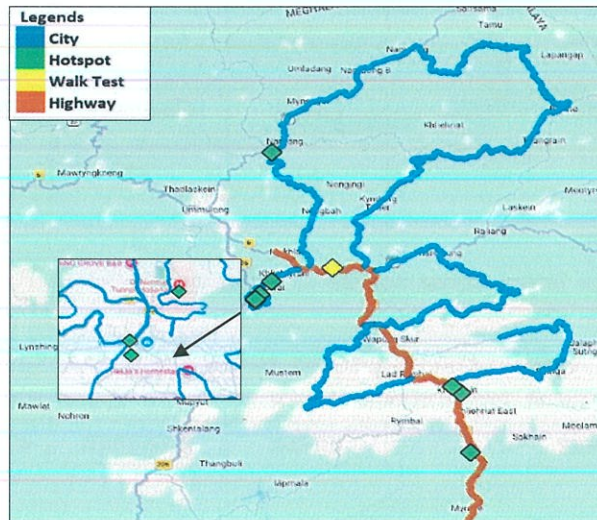
नई दिल्ली, 8 जून 2026

तत्काल प्रकाशन हेतु

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण ने पूर्वोत्तर एलएसए के तहत मेघालय राज्य में पूर्वी जयंतिया हिल्स और पश्चिम जयंतिया हिल्स जिलों के शहरों और आसपास के क्षेत्रों और राथा चरे खासिया पुंजी से जोवाई तक राष्ट्रीय राजमार्ग-6 मार्ग पर मोबाइल नेटवर्क की गुणवत्ता का आकलन किया।

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भादूविप्रा) ने मार्च 2026 के महीने के दौरान सामान्य दूरसंचार उपभोक्ताओं की जानकारी के लिए पूर्वोत्तर एलएसए के तहत मेघालय राज्य में एनएच-6 के साथ पूर्वी जयंतिया हिल्स और पश्चिम जयंतिया हिल्स जिलों और राथा चरे खासिया पुंजी से जोवाई तक आयोजित इंडिपेंडेंट ड्राइव टेस्ट (आईडीटी) के निष्कर्ष जारी किए हैं। इस ड्राइव टेस्ट का उद्देश्य दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (टीएसपी) द्वारा प्रदान की जाने वाली मोबाइल नेटवर्क सेवाओं (वॉयस और डेटा दोनों) की वास्तविक समय गुणवत्ता का आकलन और सत्यापन करना है। आईडीटी के दौरान, भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण कवरेज, कॉल ड्रॉप रेट (CDR), कॉल सेटअप सक्सेज रेट (CSSR), डाटा डाउनलोड (डीएल) और अपलोड (यूएल) थ्रूपुट आदि जैसे प्रमुख सेवा गुणवत्ता (क्यूओएस) पैरामीटरों के लिए दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के निष्पादन को दर्ज किया जाता है और उन्हें उपभोक्ताओं की जानकारी और दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को प्रोत्साहित करने के लिए प्रकाशित किया जाता है ताकि टीएसपी को अपनी सेवाओं में सुधार कर सकें।

- ये आईडीटी शहरों, हॉटस्पॉट, सार्वजनिक परिवहन केंद्रों आदि जैसे विविध उपयोग वाले वातावरण में सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के ऑनग्राउंड मोबाइल नेटवर्क निष्पादन को कैप्चर करने के लिए डिज़ाइन किये गये थे। इस प्रकार के ड्राइव टेस्ट में, 2G, 3G, 4G और 5G नेटवर्क पर सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के सिम कार्ड का उपयोग करके लाइव डेटा और वॉयस सेशन स्थापित किए जाते हैं। कई उन्नत टेस्ट हैंडसेट का उपयोग किया जाता है, और उन्नत सॉफ्टवेयर सिस्टम का उपयोग करके वास्तविक समय में सैंस की निगरानी और विश्लेषण किया जाता है।
- भादूविप्रा ने अपनी नियुक्त एजेंसी के माध्यम से 11 मार्च 2026 से 16 मार्च 2026 के दौरान मेघालय राज्य में पूर्वोत्तर एलएसए में सिटी ड्राइव- 213.0 किलोमीटर, हाईवे ड्राइव- 98.9 किलोमीटर, हॉटस्पॉट स्थानों- 10, वॉक टेस्ट -0.5 किलोमीटर में ड्राइव टेस्ट किए। ये टेस्ट भादूविप्रा के क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता की देखरेख में आयोजित किए गए थे। ड्राइव टेस्ट रिपोर्ट में प्रस्तुत अवलोकन ड्राइव टेस्ट आयोजित करने के दिन/समय पर परीक्षण के तहत क्षेत्र/मार्ग पर टीएसपी के निष्पादन का प्रतिनिधित्व करते हैं।
- ड्राइव टेस्ट रूट मैप:** निम्नांकित मानचित्र, मानचित्र पर दिखाए गए मार्ग के अनुसार सिटी ड्राइव, इंटर-ऑपरेटर कॉलिंग, हॉटस्पॉट और वॉक टेस्ट को इंगित करने वाले ड्राइव टेस्ट मार्गों को दर्शाता है:



10
कॉलिंग

5. **प्रमुख मूल्यांकित मानदंड:**

- क) **कवरेज गैप:** नमूनों का प्रतिशत, जिसके लिए सिग्नल की शक्ति संबंधित तकनीक (2G/3G/4G/5G) के लिए न्यूनतम निर्धारित सिग्नल शक्ति से कम देखी गई।
 ख) **वॉयस सर्विसेज:** कॉल सैट अप सक्सेज रेट (CSSR), ड्रॉप कॉल रेट (DCR), कॉल सैटअप टाइम, कॉल साइलेंस रेट, स्पीच क्वालिटी (MOS).
 ग) **कॉल साइलेंस इंस्टेंस:** कॉल के दौरान कितनी कॉल साइलेंस इंस्टेंस हुईं।
 घ) **डाटा सर्विसेज:** डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जिटर, पैकेट ड्रॉप रेट

6. प्रमुख मापदंडों के लिए पूर्वी जयंतिया हिल्स और पश्चिम जयंतिया हिल्स जिलों और एनएच-6 के साथ राधा चरे खासिया पुंजी से जोवई तक समग्र मोबाइल नेटवर्क निष्पादन का सारांश नीचे दिया गया है: -

- क) **कवरेज गैप- ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में सिटी ड्राइव टेस्ट रूट और हाईवे ड्राइव टेस्ट रूट पर वॉयस टेस्टिंग के दौरान देखी गई सिग्नल की शक्ति, एकत्र किए गए कुल नमूनों में से खराब सिग्नल शक्ति वाले नमूनों की संख्या के रूप में मापी गई, जिसका विवरण नीचे दिया गया था-**

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
सिटी ड्राइव टेस्ट रूट पर कैप्चर किए गए नमूनों की कुल संख्या	34747	24967	34627	28300
खराब सिग्नल क्षमता वाले नमूनों की संख्या	5822	11479	3808	13632

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
हाईवे ड्राइव टेस्ट रूट पर कैप्चर किए गए नमूनों की कुल संख्या	12407	8972	14836	12887
खराब सिग्नल क्षमता वाले नमूनों की संख्या	1997	2719	2091	4946

कवरेज गैप का विवरण **संलग्न मानचित्र** में दर्शाया गया है।

- ख) **ड्रॉप कॉल्स- ड्रॉप कॉल, सफलतापूर्वक स्थापित कॉल की संख्या में से ड्रॉप किए गए कॉल की संख्या के रूप में मापी जाती है, जैसा कि नीचे दिखाया गया था।**

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
सिटी ड्राइव के दौरान स्थापित सफल कॉलों की संख्या	246	164	249	216
ड्रॉप कॉल की संख्या	5	34	2	30

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
हाईवे ड्राइव के दौरान स्थापित सफल कॉलों की संख्या	62	42	76	70
ड्रॉप कॉल की संख्या	3	6	3	10

ड्रॉप कॉल स्थानों का विवरण **संलग्न मानचित्र** में दर्शाया गया है।

- ग) **कॉल साइलेंस इंस्टेंस** - स्थापित कुल कॉल में से > 3 सेकंड के लिए देखे गए साइलेंस इंस्टेंस की कुल संख्या के रूप में मापा गया कॉल साइलेंस इंस्टेंस, नीचे दिखाया गया है-

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल

स्थापित कॉल (सिटी ड्राइव के दौरान) (सेवा प्रदाता नेटवर्क के भीतर)	239	124	242	149
कॉल साईलेंस संख्या > 3 सेकंड के लिए	19	8	11	3
>3 सेकंड के लिए कॉल साईलेंस इंस्टेंसेस की कुल संख्या	27	10	18	3

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित कॉल (हाईवे ड्राइव के दौरान) (सेवा प्रदाता नेटवर्क के भीतर)	63	36	61	51
कॉल साईलेंस की संख्या > 3 सेकंड के लिए	5	5	5	1
>3 सेकंड के लिए साईलेंस इंस्टेंसेस की कुल संख्या	8	9	6	2

कॉल साईलेंस इंस्टेंस स्थानों का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है

घ) डाटा डाउनलोड थ्रूपुट:

i) डाटा डाउनलोड निष्पादन (समग्र): औसत डाउनलोड स्पीड नीचे के अनुसार देखी गई-

मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	9.14	5.00	15.00	15.00
आईडीटी (सिटी ड्राइव) के दौरान मापा गया औसत डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	72.24	9.54	97.89	25.45

मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	9.14	5.00	15.00	15.00
आईडीटी (हाईवे ड्राइव) के दौरान मापा गया औसत डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	88.50	4.37	122.77	23.35

डाउनलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ii) डाटा अपलोड निष्पादन (समग्र): औसत अपलोड स्पीड नीचे के अनुसार देखी गई-

मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	4.47	3.00	7.00	8.00
आईडीटी (सिटी ड्राइव) के दौरान मापा गया औसत अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	14.50	3.85	6.21	4.81

मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	4.47	3.00	7.00	8.00
आईडीटी ((हाईवे ड्राइव) के दौरान मापा गया औसत अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	20.22	2.31	5.64	5.12

अपलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ड्रॉप किए गए कॉल और कॉल साइलेंस इस्टेंस के स्थान संलग्न मानचित्र के लाल बिंदु पर क्लिक करके देखे जा सकते हैं।

7. आईडीटी के दौरान ड्राइव टेस्ट रूट और कवर किए गए क्षेत्र का विवरण इस प्रकार है: -

क) **शहर** – सिटी ड्राइव में कवर किए गए क्षेत्रों में जोवाई, खलीतिरशी, नोंगबाह, मूराप, नर्तियांग, मिनसगाट, नामडोंग, बाराटो, किंडोंग ट्यूबर, फ्रामर, शांगपुंग, बायरवाई गांव, पिंथोरस्केल, मुटोंग, कोंगोंग, सुतुंगा और राचाई आदि शामिल हैं।

ख) **राजमार्ग** - हाईवे ड्राइव में कवर किए गए क्षेत्रों में राथा चरे खासिया पुंजी से लेकर रतचेरा, रूंगचेरा, उमकियांग, सोनापुर, लुमसुनोंग, मिकरे, लाड रिंबाई, वापुंग सुकार, मिसवांग और मुखला आदि से गुजरने वाले एनएच-6 के साथ जोवाई तक शामिल हैं।

ग) **हॉटस्पॉट** - हॉट स्पॉट स्थान, स्थिर उपयोगकर्ता अनुभव को कैप्चर करते हुए, इस प्रकार हैं: (i) 25.035635/92.436586, एनएच6, सुना चेरा मिकिर पुंजी, (ii) 25.057459/92.391394, एनएच6, उमकियांग, (iii) 25.303694/92.378571, एनएच6, मिंडीहाटी, (iv) डिस्ट्रिक एंड सेशन कोर्ट ईस्ट जयंतिया हिल्स डिस्ट्रिक खलीहरियात, (v) डॉ नॉर्मन टनल हॉस्पिटल, जोवाई, (vi) जयंतिया हिल्स आटोनोमस डिस्ट्रिक काउंसिल, जोवाई, (vii) कियांग नांगबाह गवर्नमेंट कॉलेज लाडदबोह, जोवाई, (viii) डिप्टी कमिश्नर ऑफिस, जोवाई, (ix) राम कृष्ण मिशन सेकेंडरी स्कूल नर्तियांग, (x) विशाल मेगा मार्ट खिलेरियात खिलियात ईस्ट।

ग) **वाक टेस्ट** - 13 मार्च 2026 को किए गए वाक टेस्ट में डिस्ट्रिक सिविल हॉस्पिटल को कवर किया गया, जिसमें भीड़ भरे पैदल यात्री परिवेश में मोबाइल नेटवर्क व्यवहार को कैप्चर किया गया।

8. आईडीटी के निष्कर्षों के बारे में सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को उनके स्तर पर आवश्यक कार्रवाई करने के लिए प्रेषित किया जा चुका है। आईडीटी की विस्तृत रिपोर्ट भादूविप्रा की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध करवाई गई है। किसी भी अतिरिक्त जानकारी या स्पष्टीकरण के लिए adv.kolkata@tra.gov.in पर मेल भेजा जा सकता है या भादूविप्रा क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता से दूरभाष सं 91-33-22361401 पर संपर्क किया जा सकता है।

कौशिक

(कौशिक मुखर्जी)

सलाहकार, भादूविप्रा क्षे.का. कोलकाता

08/06/2026

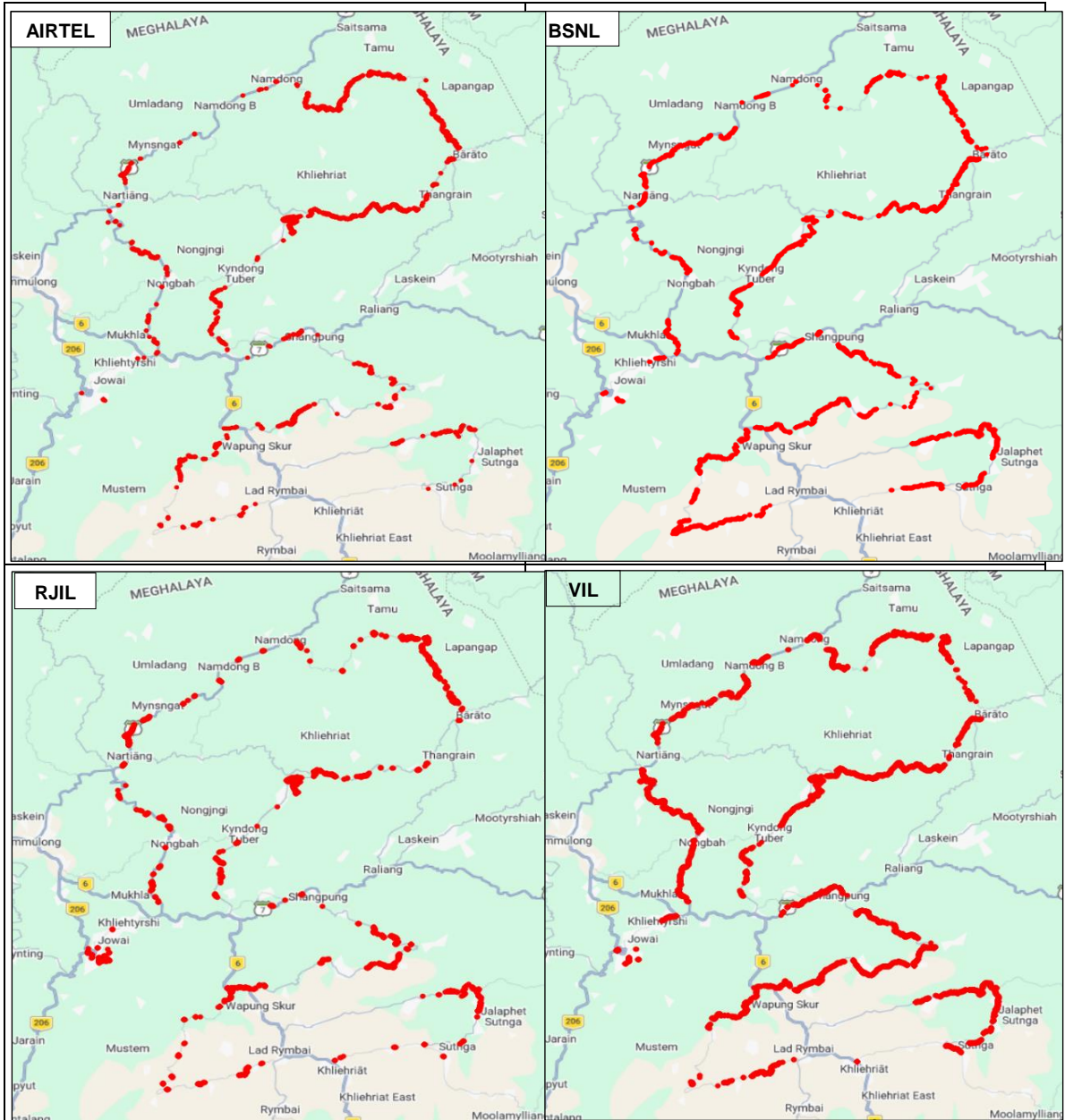
1. ईस्ट जयंतिया हिल्स और वेस्ट जयंतिया हिल्स डिस्ट्रिक्ट (सिटी ड्राइव)

क) कवरेज गैप – वॉयस टेस्ट के दौरान ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में सिटी ड्राइव टेस्ट रूट के लिए न्यूनतम निर्दिष्ट सिग्नल शक्ति से कम पाया गया कवरेज वितरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
ड्राइव टेस्ट रूट पर कैप्चर किए गए नमूनों की कुल संख्या	34747	24967	34627	28300
खराब सिग्नल क्षमता वाले नमूनों की संख्या	5822	11479	3808	13632

नोट: सिग्नल की क्षमता खराब तब मानी गई है जब वह 5G और 4G के लिए 110 dBm, 3G के लिए 90 dBm और 2G के लिए 85 dBm से नीचे आती है।

सिटी ड्राइव में देखा गया कवरेज गैप

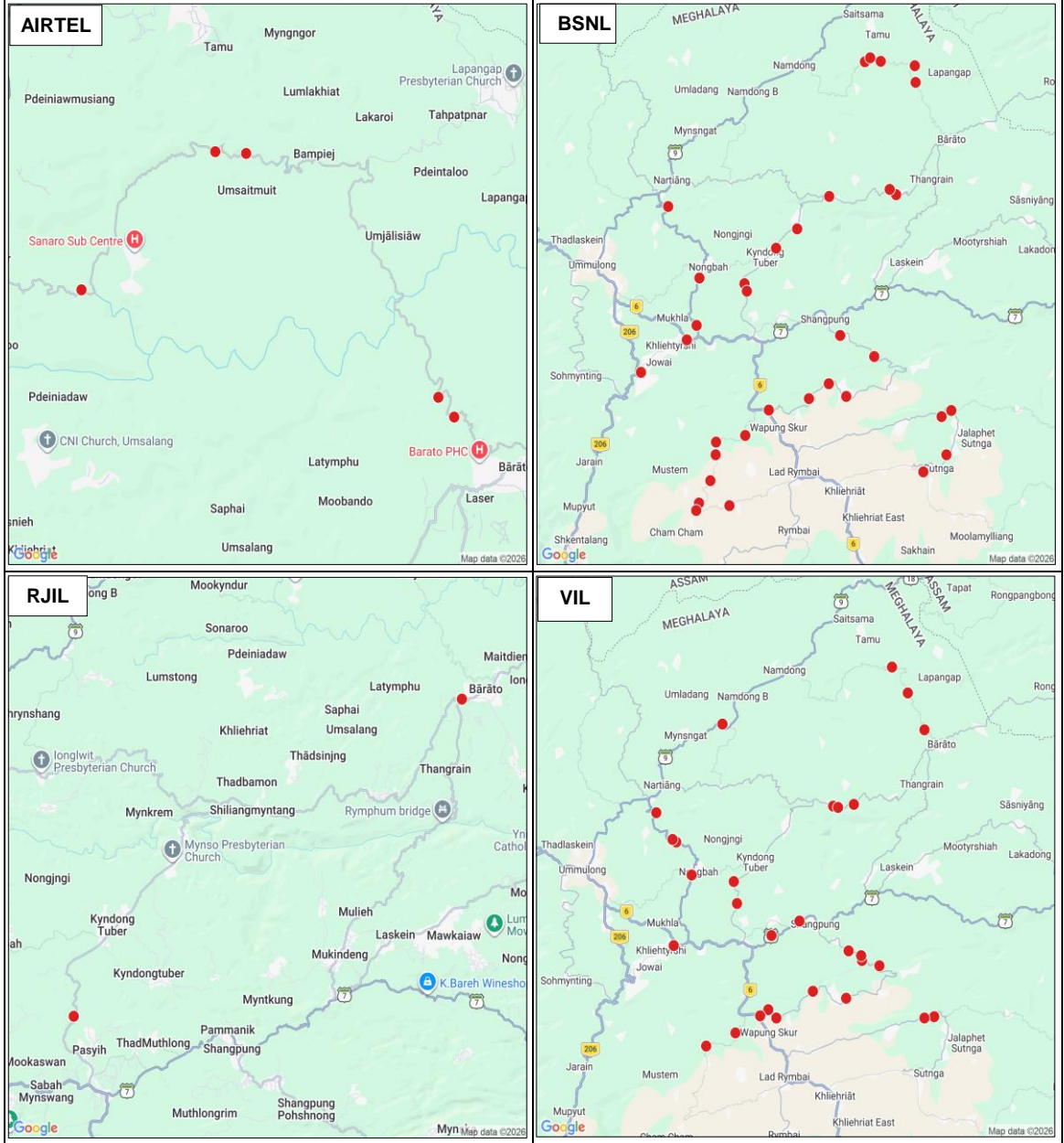


नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

ख) ड्रॉड कॉल्स - ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में सिटी ड्राइव के दौरान ड्रॉड कॉल्स का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित सफल कॉल की संख्या	246	164	249	216
ड्रॉड कॉल्स की संख्या	5	34	2	30

सिटी ड्राइव के दौरान ड्रॉड कॉल के स्थान

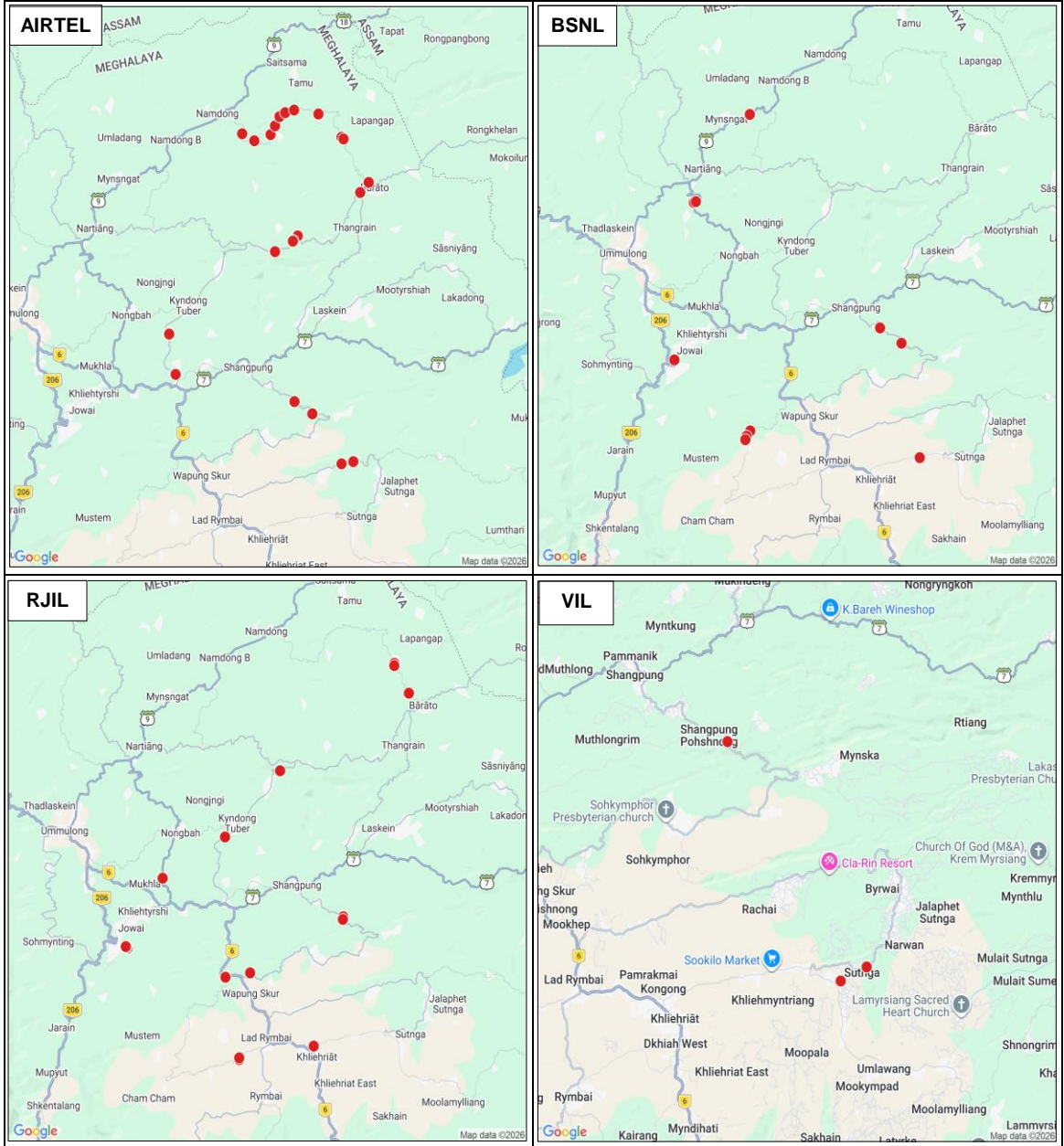


नोट: ड्रॉड कॉल स्थान लाल रंग में दिखाए गए हैं जिन पर क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है.

ग) कॉल साइलेंस इंस्टेंस - ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G) में सिटी ड्राइव के दौरान कॉल साइलेंस इंस्टेंस का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित कॉल (सेवा प्रदाता नेटवर्क के भीतर)	239	124	242	149
>3 सेकंड के लिए साइलेंस कॉल की संख्या	19	8	11	3
>3 सेकंड के लिए साइलेंस इंस्टेंस की कुल संख्या	27	10	18	3

सिटी ड्राइव के दौरान कॉल साइलेंस इंस्टेंस स्थान

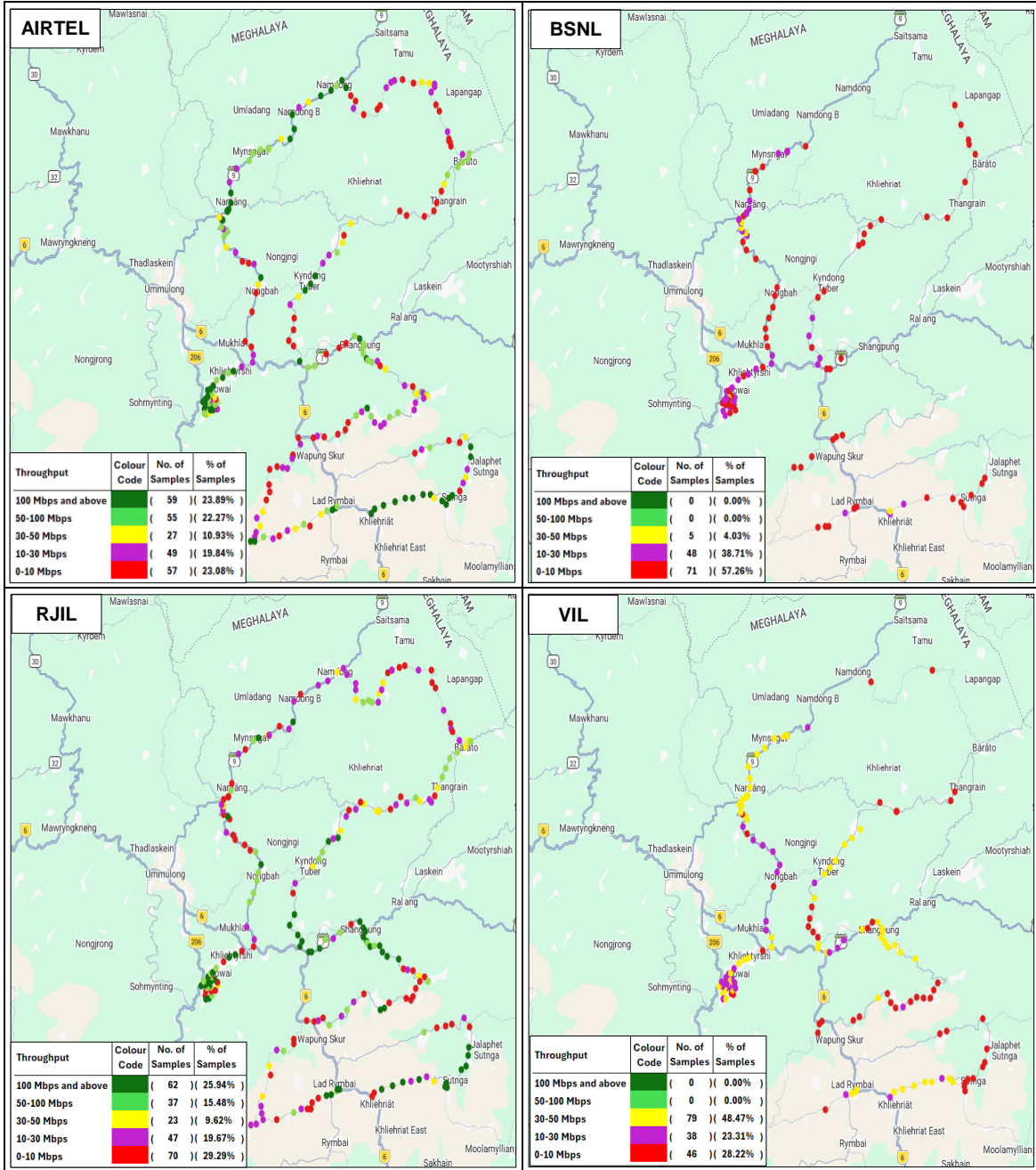


नोट: कॉल साइलेंस इंस्टेंसेस लाल रंग में दिखाए गए हैं जिन पर क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है.

घ) डाटा डाउनलोड श्रूपट: ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में महीने के लिए घोषित विशिष्ट डीएल/यूएल श्रूपट के मुकाबले औसत डाउनलोड (डीएल) और अपलोड (यूएल) श्रूपट का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

(i) डाउनलोड श्रूपट (सिटी ड्राइव)

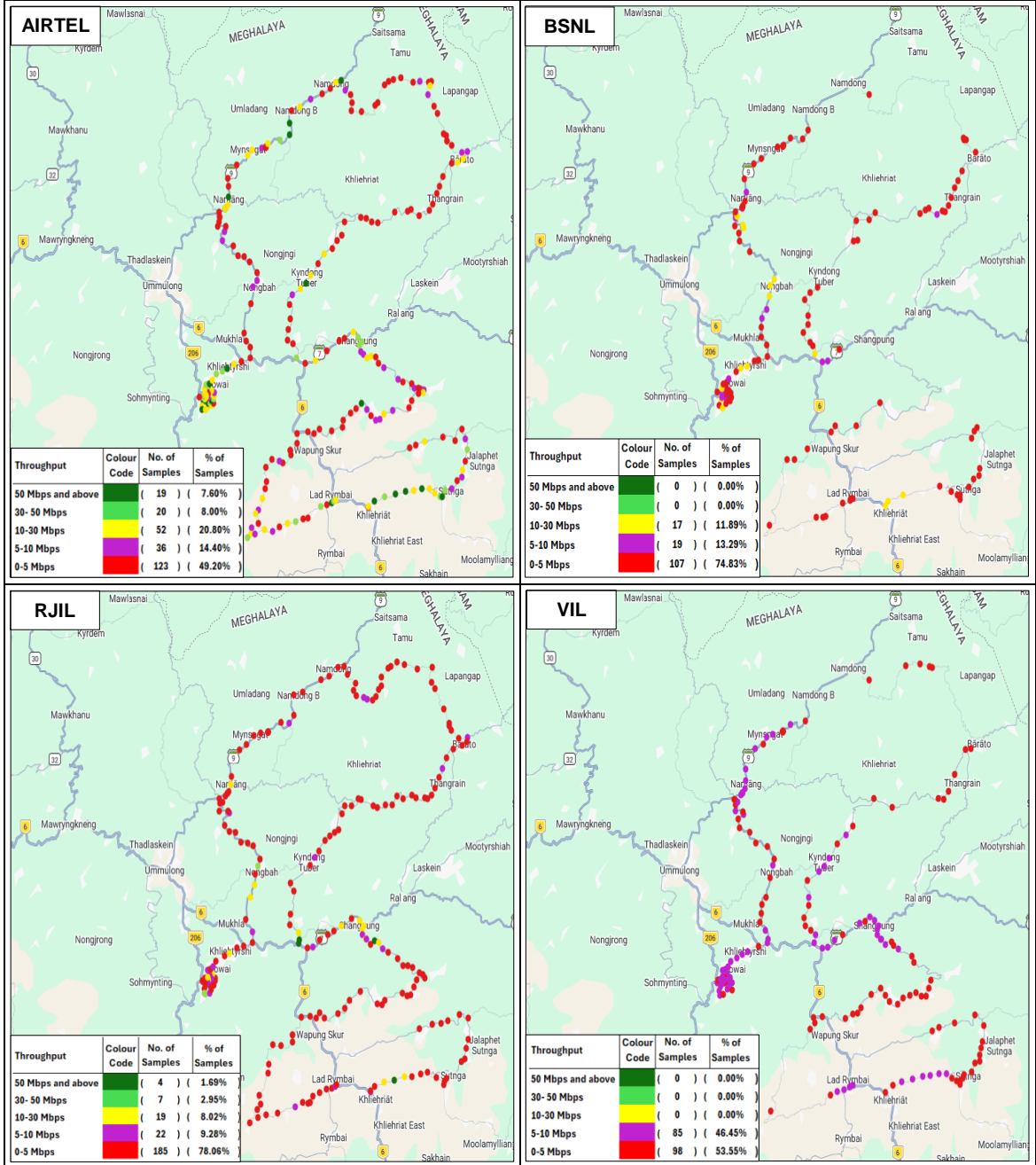
मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट डाउनलोड श्रूपट	(Mbits/s)	9.14	5.00	15.00	15.00
आईडीटी (सिटी ड्राइव) के दौरान मापा गया औसत डाउनलोड श्रूपट	(Mbits/s)	72.24	9.54	97.89	25.45



नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

(ii) अपलोड श्रूपट (सिटी ड्राइव)

मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट अपलोड श्रूपट	(Mbits/s)	4.47	3.00	7.00	8.00
आईडीटी (सिटी ड्राइव) के दौरान मापा गया औसत अपलोड श्रूपट	(Mbits/s)	14.50	3.85	6.21	4.81



नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

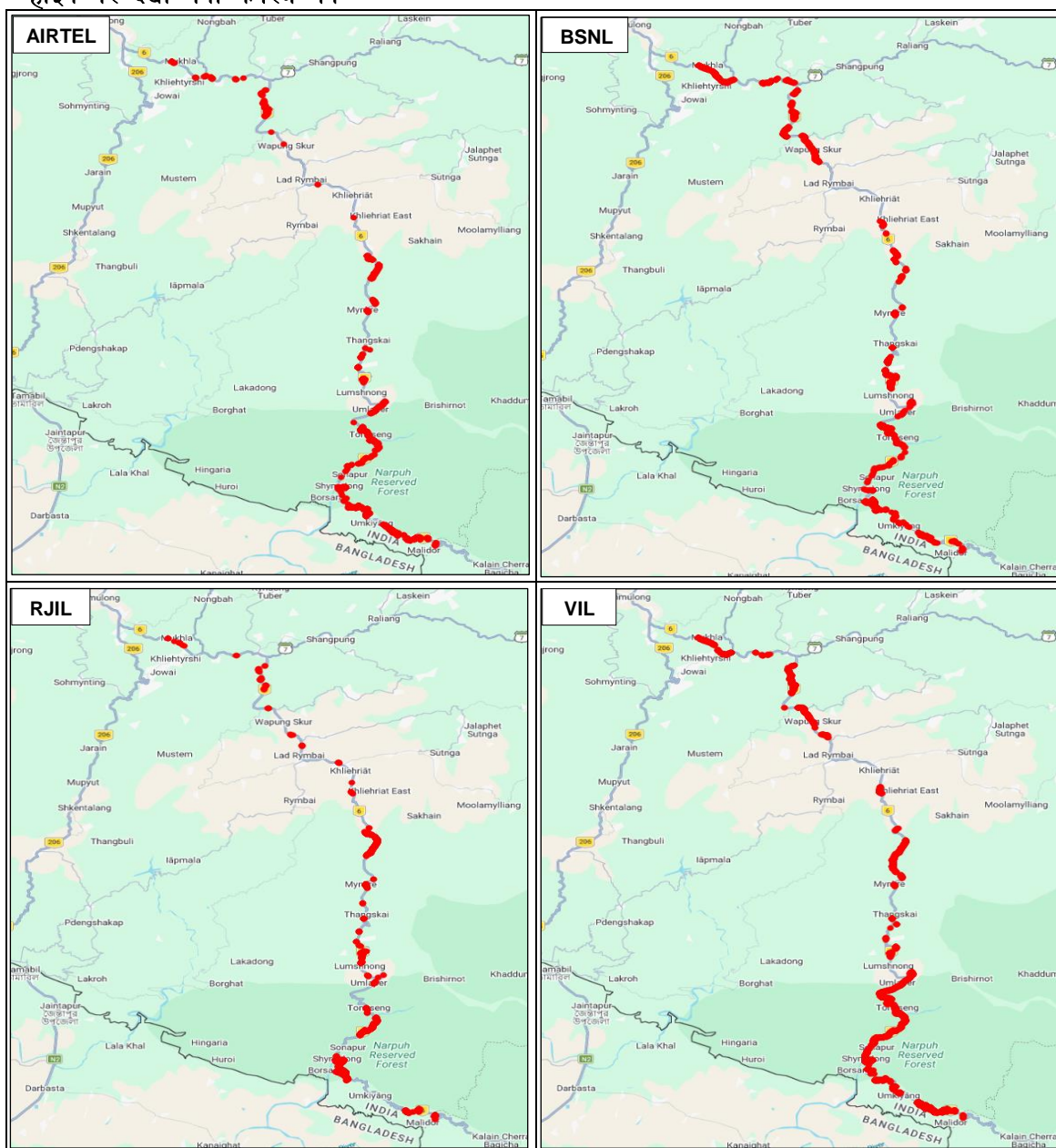
2. राथा चरे खासिया पुंजी से एनएच-6 के किनारे-किनारे जोवाई, (हाईवे ड्राईव):

कवरेज गैप – वॉयस टेस्ट के दौरान ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट रूट के लिए न्यूनतम निर्दिष्ट सिग्नल शक्ति से कम पाया गया कवरेज वितरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
ड्राइव टेस्ट रूट पर कैप्चर किए गए नमूनों की कुल संख्या	12407	8972	14836	12887
खराब सिग्नल क्षमता वाले नमूनों की संख्या	1997	2719	2091	4946

नोट: सिग्नल की क्षमता खराब तब मानी गई है जब वह 5G और 4G के लिए 110 dBm, 3G के लिए 90 dBm और 2G के लिए 85 dBm से नीचे आती है।

हाईवे पर देखा गया कवरेज गैप

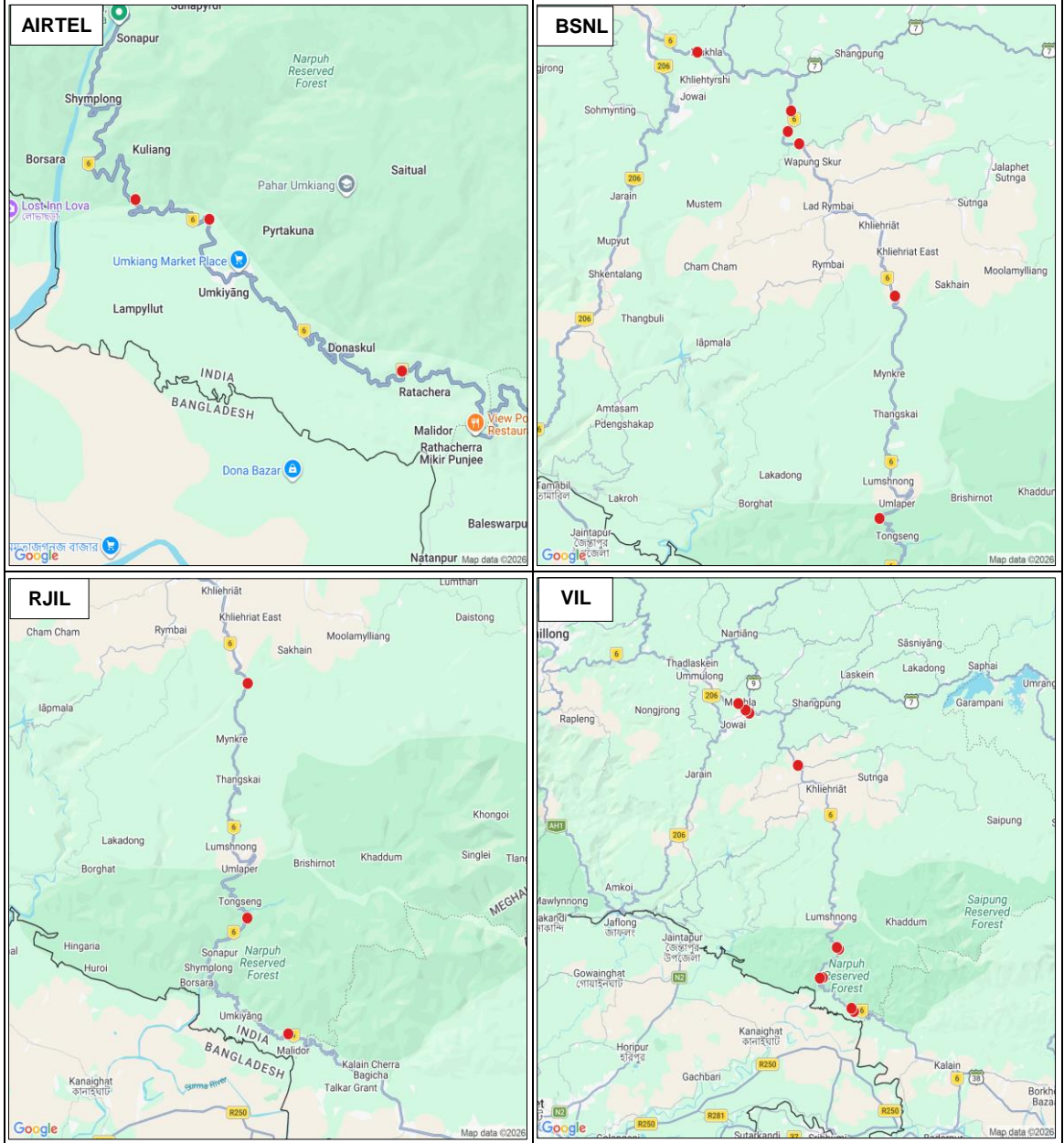


नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

ख) ड्रॉप कॉल्स - ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में हाईवे ड्राइव के दौरान ड्रॉप कॉल्स का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है::

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित सफल कॉल की संख्या	62	42	76	70
ड्रॉप कॉल्स की संख्या	3	6	3	10

हाईवे ड्राइव के दौरान ड्रॉप कॉल्स का स्थान

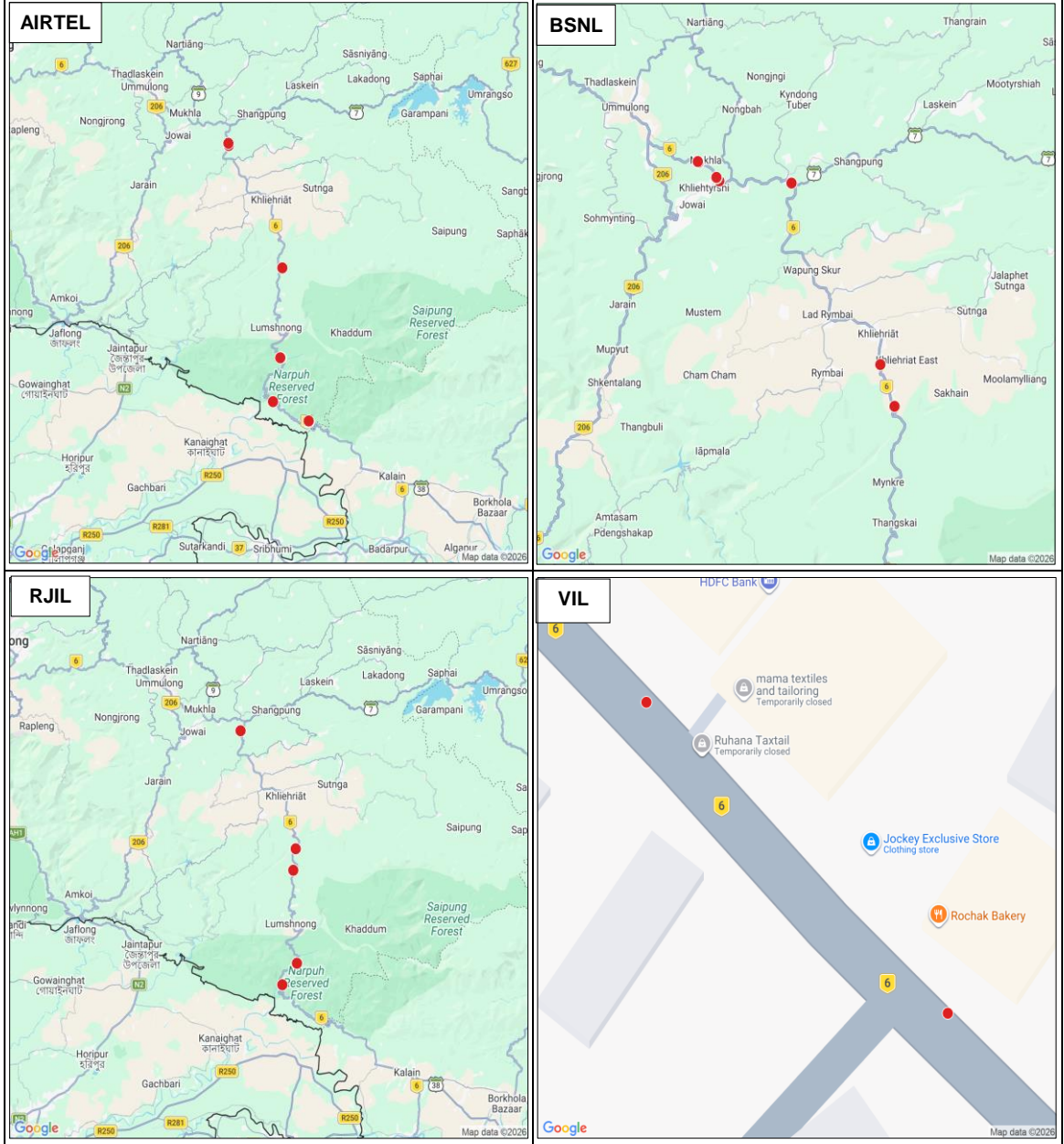


नोट: ड्रॉप कॉल स्थान लाल रंग में दिखाए गए हैं जिन पर क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है.

ग) कॉल साइलेंट इंस्टेंस-ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G) में हाईवे ड्राइव के दौरान कॉल साइलेंट इंस्टेंस का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
कॉल स्थापित (सेवा प्रदाता नेटवर्क के भीतर)	63	36	61	51
>3 सेकंड के लिए साइलेंट कॉल की संख्या	5	5	5	1
>3 सेकंड के लिए साइलेंट इंस्टेंस की कुल संख्या	8	9	6	2

हाईवे ड्राइव के दौरान कॉल साइलेंट इंस्टेंस का स्थान

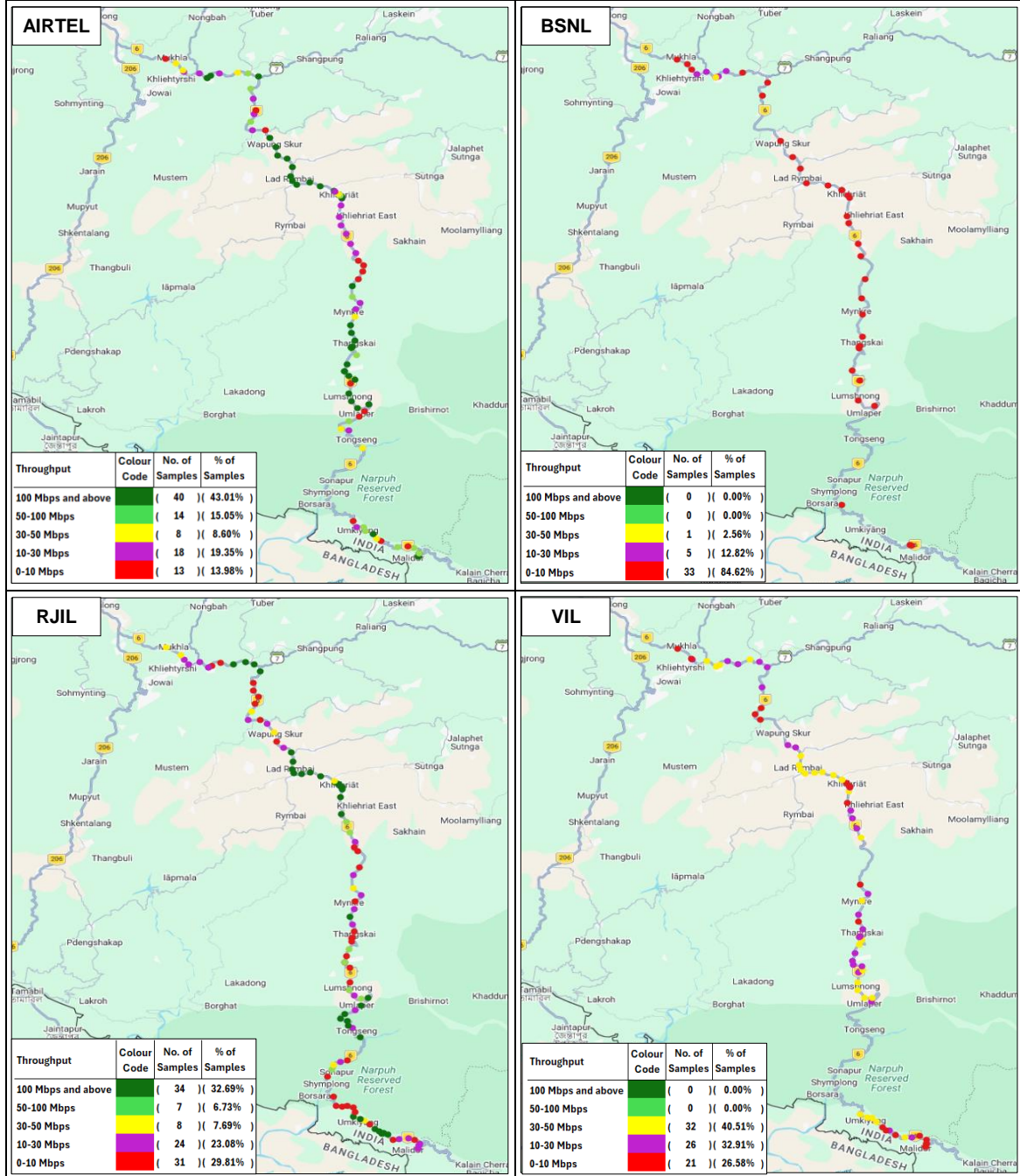


नोट: कॉल साइलेंट इंस्टेंस के स्थान लाल रंग में दिखाए गए हैं जिन पर क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है.

घ) डाटा डाउनलोड श्रुपट: अंटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में महीने के लिए घोषित विशिष्ट डीएल/यूएल श्रुपट के मुकाबले औसत डाउनलोड (डीएल) और अपलोड (यूएल) श्रुपट का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

(i) हाईवे ड्राईव पर डाउनलोड श्रुपट

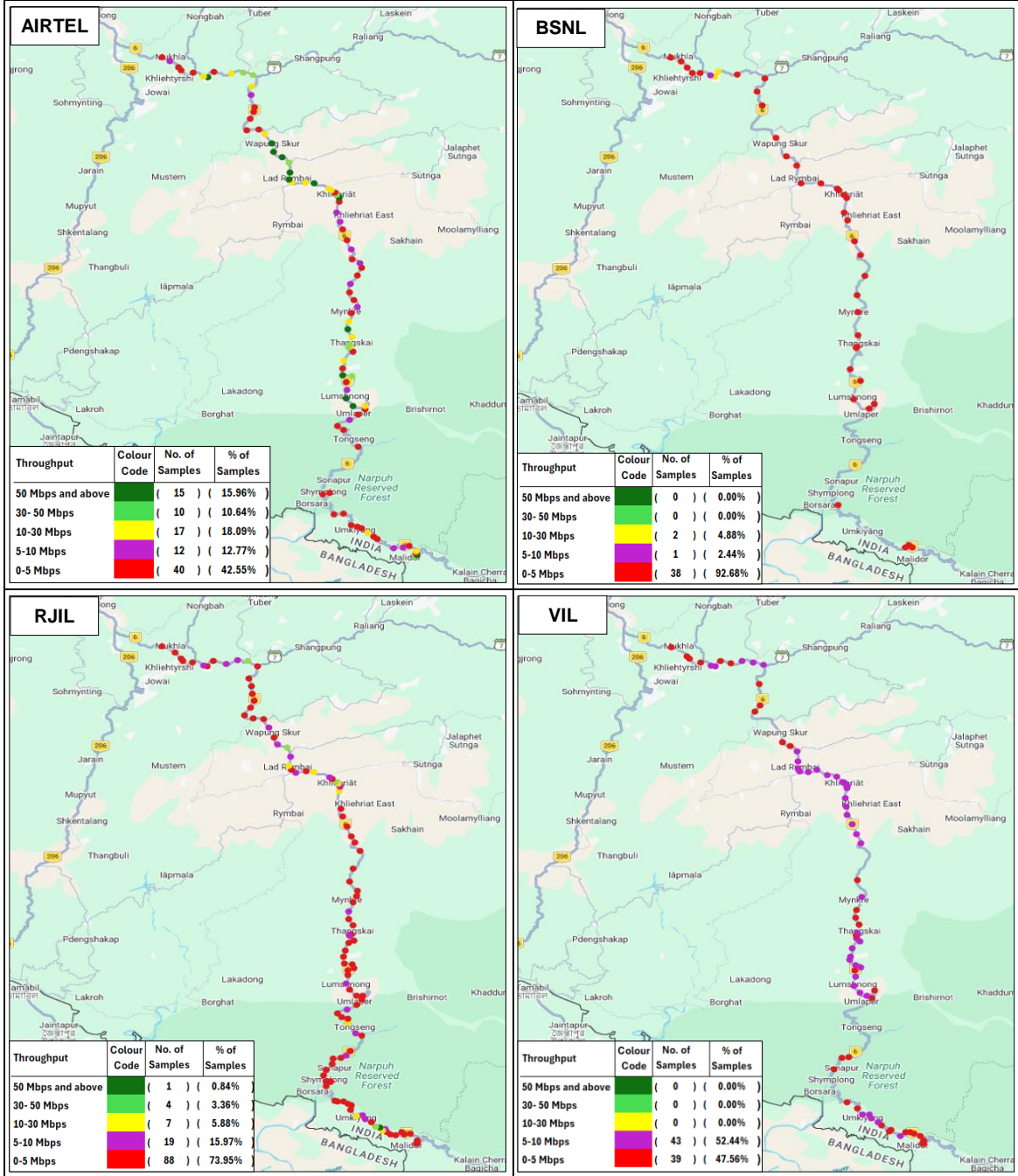
मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट डाउनलोड श्रुपट	(Mbits/s)	9.14	5.00	15.00	15.00
आईडीटी के दौरान मापा गया औसत डाउनलोड श्रुपट	(Mbits/s)	88.50	4.37	122.77	23.35



नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है

(ii) हाईवे ड्राइव पर अपलोड श्रृपट

मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट अपलोड श्रृपट	(Mbits/s)	4.47	3.00	7.00	8.00
आईडीटी के दौरान मापा गया औसत अपलोड श्रृपट	(Mbits/s)	20.22	2.31	5.64	5.12



नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है