प्रेस के लिए सूचना नोट (प्रेस विज्ञप्ति सं. 71/ 2026)
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
www.trai.gov.in

नई दिल्ली, 8 जून 2026

तत्काल प्रकाशन हेतु

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण ने आसाम एलएसए में आसाम राज्य के नैशनल हाईवे-27 और 627 के पास लंका से नारायणपुर रेलवे ब्रिज तक मोबाइल नेटवर्क की गुणवत्ता का आकलन किया।

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भादूविप्रा) ने मार्च 2026 के महीने के दौरान सामान्य दूरसंचार उपभोक्ताओं की जानकारी के लिए आसाम एसएसए के तहत नैशनल हाईवे-27 और 627 के पास लंका से नारायणपुर रेलवे ब्रिज तक स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (IDT) के निष्कर्ष जारी किए हैं। इस ड्राइव टेस्ट का उद्देश्य दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (टीएसपी) द्वारा प्रदान की जाने वाली मोबाइल नेटवर्क सेवाओं (वॉयस और डेटा दोनों) की वास्तविक समय गुणवत्ता का आकलन और सत्यापन करना है। आईडीटी के दौरान, भादूविप्रा ने कवरेज, कॉल ड्रॉप रेट (CDR), कॉल सेटअप सक्सेज रेट (CSSR), डाटा डाउनलोड (डीएल) और अपलोड (यूएल) थ्रूपुट आदि जैसे जैसे प्रमुख सेवा गुणवत्ता (क्यूओएस) पैरामीटरों के लिए दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के निष्पादन को दर्ज किया जाता है और उन्हे उपभोक्ताओं की जानकारी और दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को प्रोत्साहित करने के लिए प्रकाशित किया जाता है ताकि वे अपनी सेवाओं में सुधार कर सकें।

2. इन आईडीटी को शहरों, हॉटस्पॉट, सार्वजनिक परिवहन केंद्रों आदि जैसे विविध उपयोग वाले वातावरण में सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के जमीनी मोबाइल नेटवर्क निष्पादन को कैप्चर करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। इस प्रकार के ड्राइव टेस्ट में, 2G,, 3G,, 4G, और 5G नेटवर्क पर सभी टीएसपी के सिम कार्ड का उपयोग करके लाइव डेटा और वॉयस सत्र स्थापित किए जाते हैं। कई उन्नत परीक्षण हैंडसेट का उपयोग किया जाता है, और उन्नत सॉफ्टवेयर सिस्टम का उपयोग करके वास्तविक समय में सैशन की निगरानी और विश्लेषण किया जाता है।

3. भादूविप्रा ने अपनी नियुक्त एजेंसी के माध्यम से असम एलएसए में 10 मार्च 2026 से 18 मार्च 2026 के दौरान असम राज्य में राष्ट्रीय राजमार्ग- 189.7 किलोमीटर और हॉटस्पॉट-7 लोकेशंस पर ड्राइव टेस्ट किया। ये टेस्ट ट्राई के क्षेत्रीय कार्यालय कोलकाता की देखरेख में आयोजित किए गए थे। ड्राइव टेस्ट रिपोर्ट में प्रस्तुत अवलोकन ड्राइव टेस्ट आयोजित करने के दिन/समय पर परीक्षण के तहत क्षेत्र/मार्ग पर टीएसपी के निष्पादन का प्रतिनिधित्व करते हैं।

4. **ड्राईव टेस्ट रुट मैप**: निम्नांकित मानचित्र, मानचित्र पर दिखाए गए मार्ग के अनुसार सिटी ड्राइव, इंटर-ऑपरेटर कॉलिंग, हॉटस्पॉट और वॉक टेस्ट को इंगित करने वाले ड्राइव टेस्ट मार्गों को दर्शाता है:

कौशिक

5. **प्रमुख मूल्यांकित मानदंड:**

क) **कवरेज गैप:** नमूनों का प्रतिशत, जिसके लिए सिग्नल की शक्ति संबंधित तकनीक (2G/3G/4G/5G) के लिए न्यूनतम निर्धारित सिग्नल शक्ति से कम देखी गई।

ख) **वॉयस सर्विसेज:** कॉल सैट अप सक्सेज रेट (CSSR), ड्रॉप कॉल रेट (DCR), कॉल सेटअप टाइम, कॉल साइलेंस रेट, स्पीच क्वालिटी (MOS).

ग) कॉल साईलेंस इंस्टेंस: कॉल के दौरान कितनी कॉल साइलेंस इंस्टेंस हुईं।

घ) डाटा सर्विसेज: डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जिटर, पैकेट ड्राप रेट

6. प्रमुख मापदंडों के लिए एनएच-27 और 627 के पास लंका से नारायणपुर रेलवे पुल तक समग्र मोबाइल नेटवर्क निष्पादन को संक्षेप में नीचे प्रस्तुत किया गया है: -

क) **कवरेज गैप** - ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में सिटी ड्राइव टेस्ट रूट और हाईवे ड्राइव टेस्ट रूट पर वॉयस टेस्टिंग के दौरान देखी गई सिग्नल की शक्ति, एकत्र किए गए कुल नमूनों में से खराब सिग्नल क्षमता वाले नमूनों की संख्या के रूप में मापी गई, जिसका विवरण नीचे दिया गया है-

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
ड्राइव टेस्ट रूट पर कैप्चर किए गए नमूनों की कुल संख्या	23981	7964	23742	17252
खराब सिग्नल क्षमता वाले नमूनों की संख्या	4820	6410	4453	10218

कवरेज गैप का विवरण **संलग्न मानचित्र** में दर्शाया गया है।

ख) **ड्राप्ड काल्स:** ड्रॉप्ड कॉल, सफलतापूर्वक स्थापित कॉल की संख्या में से ड्रॉप किए गए कॉल की संख्या के रूप में मापी जाती है, जैसा कि नीचे दिखाया गया था।.

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
सिटी ड्राइव के दौरान स्थापित सफल कॉलों की संख्या	126	37	128	95
ड्रॉप्ड कॉल की संख्या	9	12	14	21

ड्राप्ड काल लोकेशंस का विवरण **संलग्न मानचित्र** में दर्शाया गया है।

ग) **कॉल साईलेंस इंस्टेंस** - स्थापित कुल कॉल में से >3 सेकंड के लिए देखे गए साइलेंस इंस्टेंस की कुल संख्या के रूप में मापा गया कॉल साइलेंस इंस्टेंस, नीचे दिखाया गया है-

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित कॉल (**सिटी ड्राइव** के दौरान) (सेवा प्रदाता नेटवर्क के भीतर)	123	NA*	97	89
कॉल साईलेंस संख्या >**3** सेकंड के लिए	7	NA*	4	2
>**3** सेकंड के लिए काल साईलेंस इंस्टेंसेस की कुल संख्या	8	NA*	6	2

कॉल साईलेंस इंस्टेंस का विवरण **संलग्न मानचित्र** में दर्शाया गया है।

घ) **डाटा डाउनलोड एवं अपलोड थ्रूपुट**:

i) **डाटा डाउनलोड निष्पादन(समग्र)**: औसत डाउनलोड स्पीड नीचे के अनुसार देखी गई-

मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)

टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	7.48	5.00	15.00	15.00
आईडीटी (सिटी ड्राइव) के दौरान मापा गया औसत डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	66.50	4.86	88.21	16.84

डाउनलोड थ्रूपुट का विवरण **संलग्न मानचित्र** में दर्शाया गया है।

ii) **डाटा अपलोड निष्पादन (समग्र)**: औसत अपलोड स्पीड नीचे के अनुसार देखी गई-

मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	1.92	3.00	7.00	8.00
आईडीटी (सिटी ड्राइव) के दौरान मापा गया औसत अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	13.63	3.10	6.61	3.99

अपलोड थ्रूपुट का विवरण **संलग्न मानचित्र** में दर्शाया गया है।

ड्रॉप किए गए कॉल और कॉल साइलेंस इंस्टेंस के स्थान संलग्न मानचित्र के लाल बिंदु पर क्लिक करके देखे जा सकते हैं।

7. आईडीटी के दौरान ड्राइव टेस्ट रुट और कवर किए गए क्षेत्र का विवरण इस प्रकार है: -

क) **राजमार्ग** - हाईवे ड्राइव में शामिल क्षेत्रों में एनएच-27 के पास बामून गांव, डिजाबोरा, मुपा, डिडाओदीप, रेट्ज़ोल और दमचारा आदि से होकर गुजरते हुए लंका से नारायणपुर रेलवे ब्रिज।

ख) **हौटस्पॉट** - स्थिर उपयोगकर्ता अनुभव को कैप्चर करने वाले हॉट स्पॉट स्थान (i) 25.276104/ 93.147535, लुमडिंग - सिलचर रोड, मैबांग, (ii) 25.319575/93.125913, लुमडिंग- सिलचररोड, मैबांग, (iii) 25.416119/93.128289, लुमडिंग - सिलचर रोड, (iv) 25.598100/93.098873, लुमडिंग - सिलचर रोड, (v) 25.788690/93.147861, लुमडिंग रोड (vi) 25.823535/93.098764, लुमडिंग रोड, (vii) 25.878203/93.030952, लुमडिंग रोड, टिनियाली बाजार

8. आईडीटी के निष्कर्षों के बारे में सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को उनके स्तर पर आवश्यक कार्रवाई करने के लिए प्रेषित किया जा चुका है। आईडीटी की विस्तृत रिपोर्ट भादूविप्रा की वेबसाइट **www.trai.gov.in** पर उपलब्ध करवाई गई है। किसी भी अतिरिक्त जानकारी या स्पष्टीकरण के लिए adv.kolkata@trai.gov.in पर मेल भेजा जा सकता है या भादूविप्रा क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता से दूरभाष सं *91-33-22361401* पर संपर्क किया जा सकता है।

कौशिक
08/06/2026

(कौशिक मुखर्जी)
सलाहकार, भादूविप्रा क्षे.का. कोलकाता

अनुलग्नक

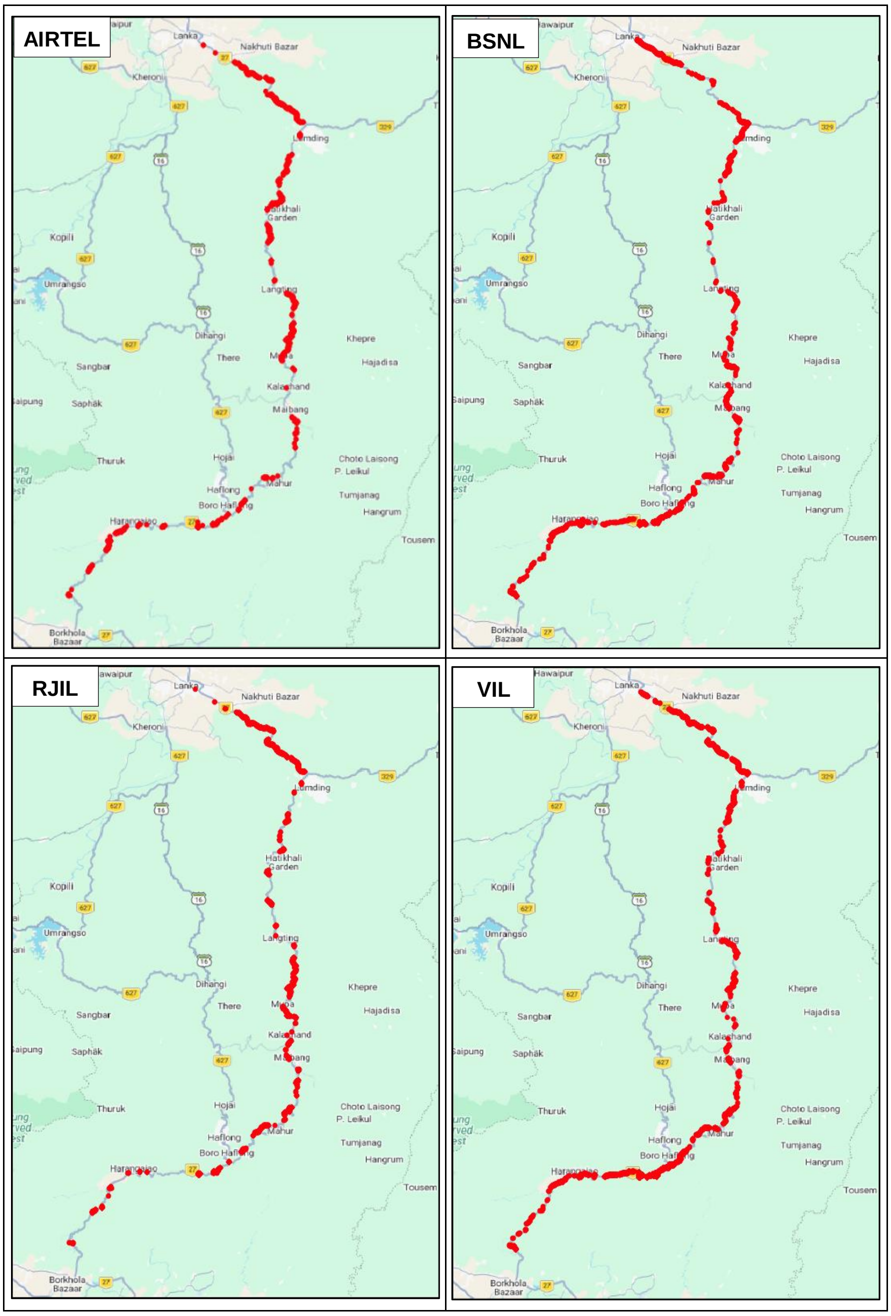
एनएच-27 और 627 के साथ लंका से नारायणपुर रेलवे ब्रिज (हाईवे ड्राइव टेस्ट)

क) कवरेज गैप– वॉयस टेस्ट के दौरान ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में सिटी ड्राइव टेस्ट रूट के लिए न्यूनतम निर्दिष्ट सिग्नल शक्ति से कम पाया गया कवरेज वितरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
Total Number of Samples captured on Drive test route	23981	7964	23742	17252
Number of Samples having poor signal strength	4820	6410	4453	10218

नोट: सिग्नल की क्षमता खराब तब मानी गई है जब वह 5G और 4G के लिए 110 dBm, 3G के लिए 90 dBm और 2G के लिए 85 dBm से नीचे आती है।

देखा गया कवरेज गैप

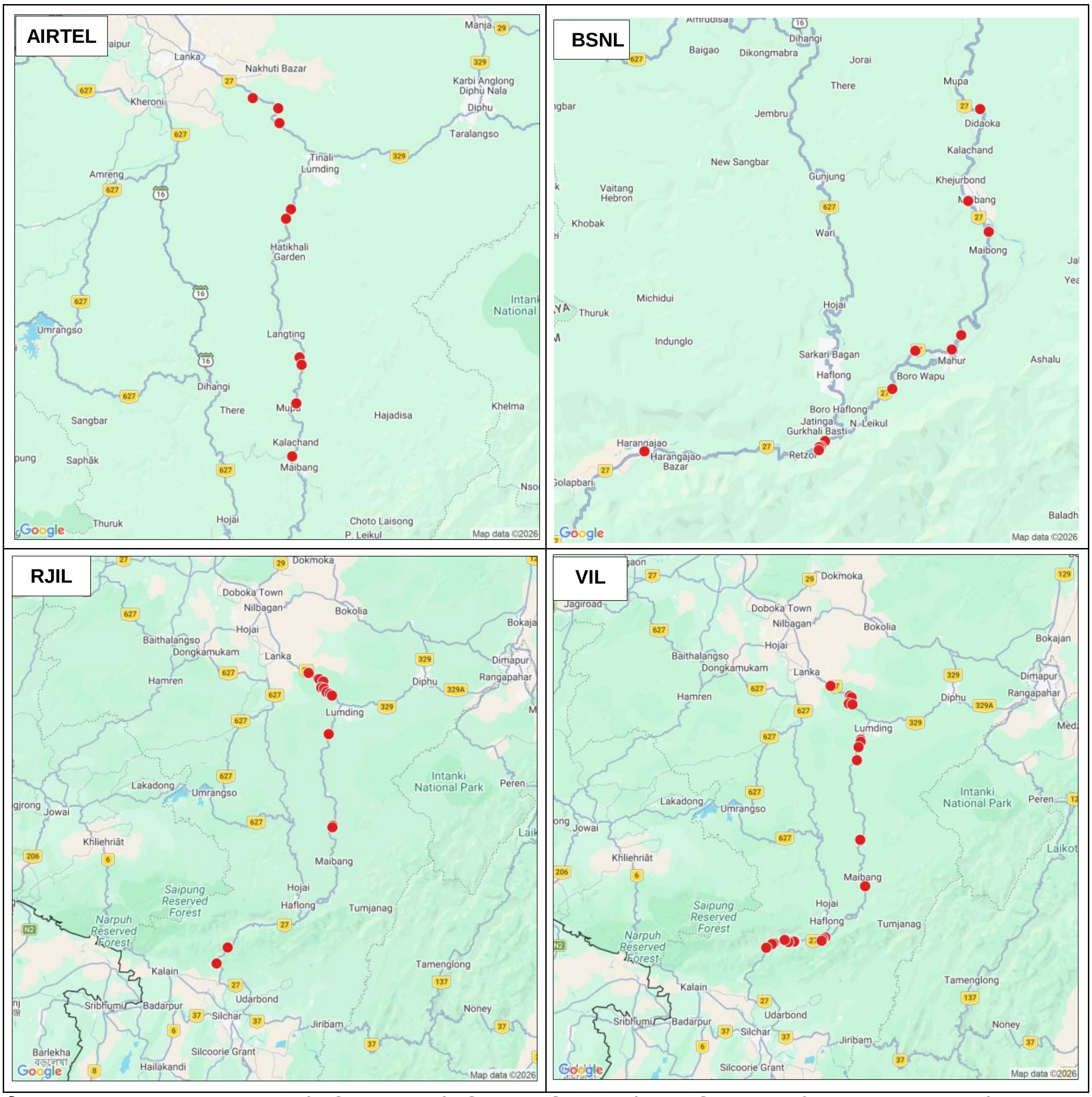


नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है

ख) **ड्रॉप्ड कॉल्स** - ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में **सिटी ड्राइव** के दौरान ड्रॉप्ड कॉल्स का टीएसपी-वार
विवरण नीचे दिया गया

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित सफल कॉल की संख्या	126	37	128	95
ड्रॉप्ड कॉल्स की संख्या	9	12	14	21

ड्रॉप्ड कॉल के स्थान



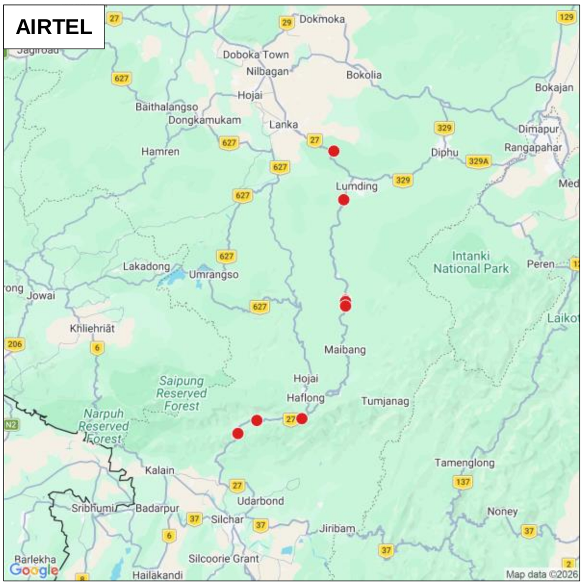
नोट: ड्रॉप्ड कॉल स्थान लाल रंग में दिखाए गए हैं जिन पर क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है.

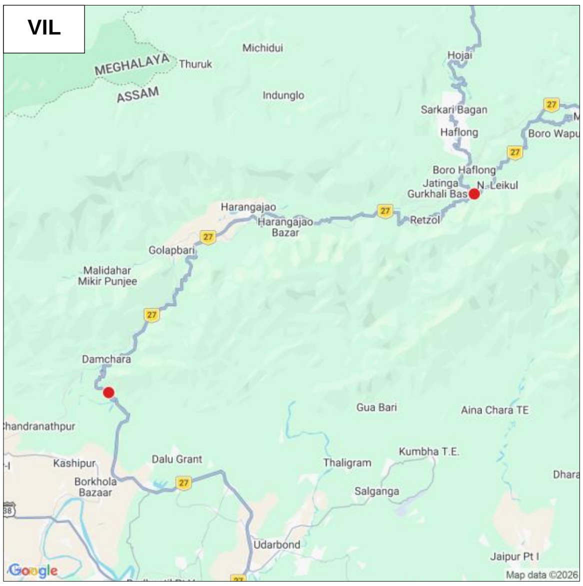
ग) कॉल साईलेंस इंस्टेंस- ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G) में कॉल साइलेंस इंस्टेंस का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	**एयरटेल**	**बीएसएनएल**	**आरजेआईएल**	**वीआईएल**
स्थापित कॉल (सेवा प्रदाता नेटवर्क के भीतर)	123	NA*	97	89
> **3** सेकंड के लिए साईलेंस कॉल की संख्या	7	NA*	4	2
>3 सेकंड के लिए साईलेंस इंस्टेंसेज की कुल संख्या	8	NA*	6	2

* NA – लागू नहीं

कॉल साइलेंस इंस्टेंस स्थान



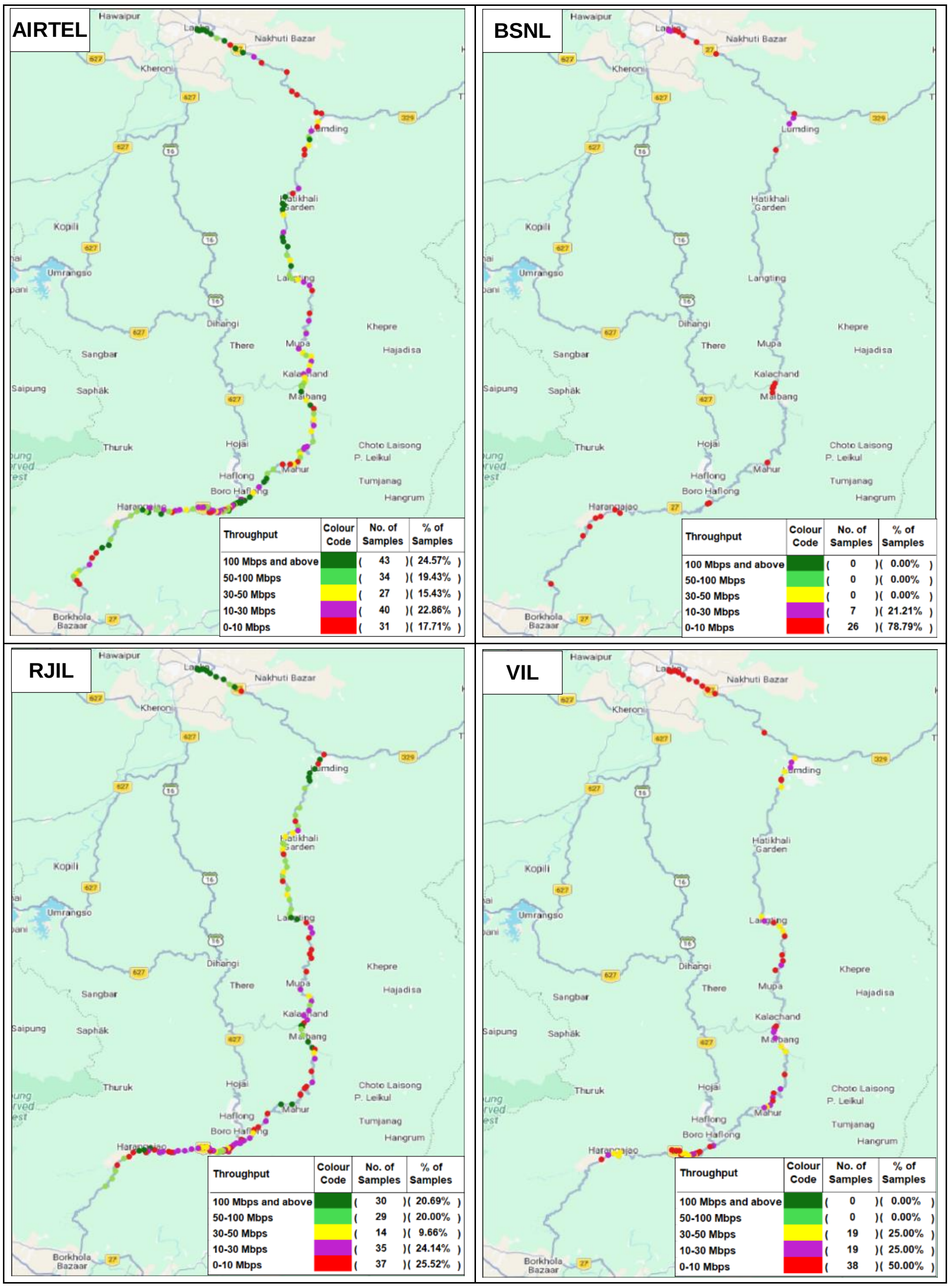


नोट: कॉल साईलेंस इंस्टेंसेस लाल रंग में दिखाए गए हैं जिन पर क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है

घ) **डाटा डाउनलोड एवं अपलोड थ्रूपुट:** ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में महीने के लिए घोषित विशिष्ट डीएल/यूएल थ्रूपुट के मुकाबले औसत डाउनलोड (डीएल) और अपलोड (यूएल) थ्रूपुट का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

(i) डाउनलोड थ्रूपुट

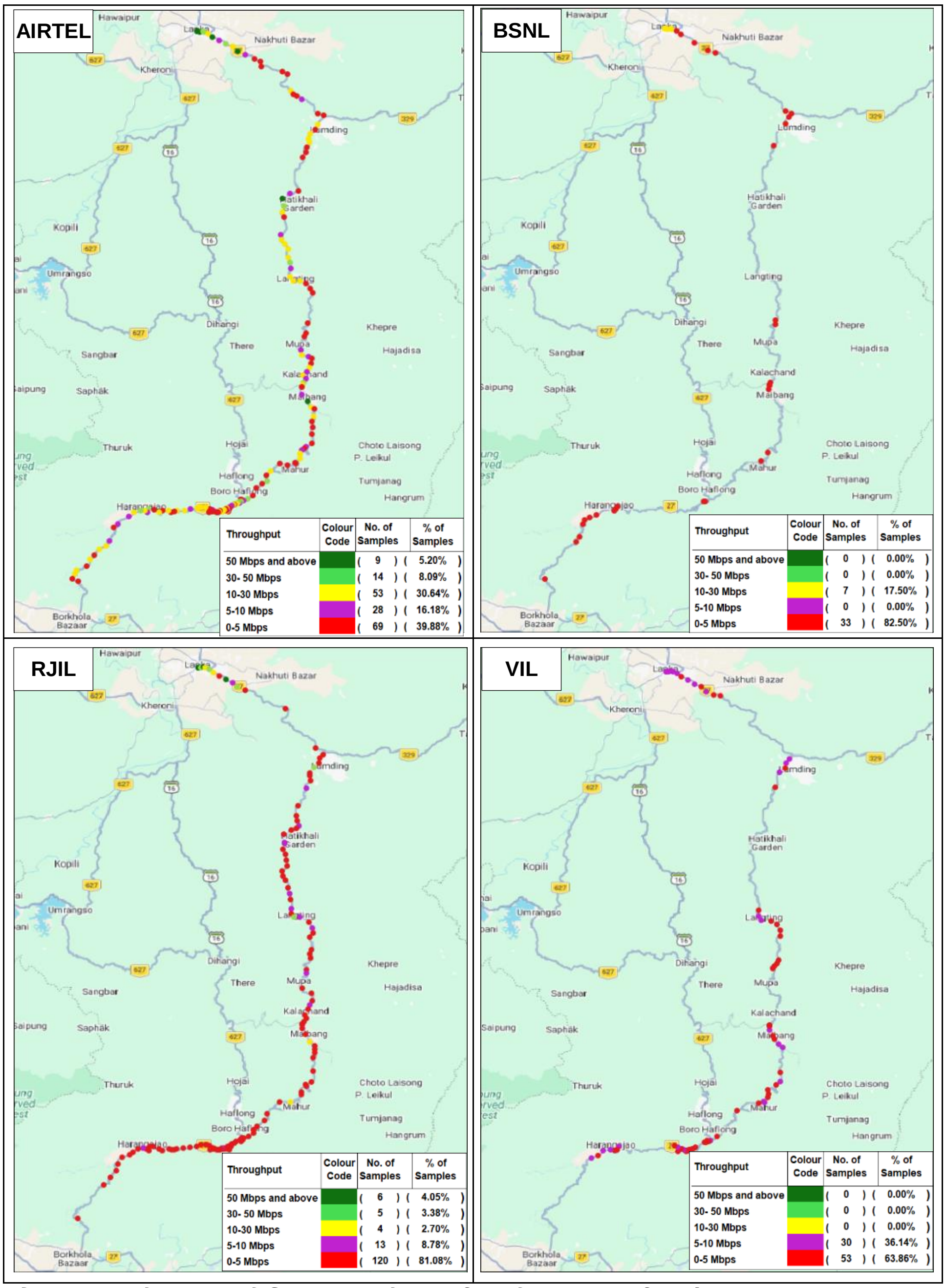
मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	7.48	5.00	15.00	15.00
आईडीटी (सिटी ड्राइव) के दौरान मापा गया औसत डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	66.50	4.86	88.21	16.84



नोटः प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है

(ii) अपलोड थ्रूपुट

मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	1.92	3.00	7.00	8.00
आईडीटी (सिटी ड्राइव) के दौरान मापा गया औसत अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	13.63	3.10	6.61	3.99



नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है