प्रेस के लिए सूचना नोट (प्रेस विज्ञप्ति संख्या 72 / 2026)

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

वेबसाइट: - www.trai.gov.in तत्काल प्रकाशन हेतु

नई दिल्ली. 08 जून 2026

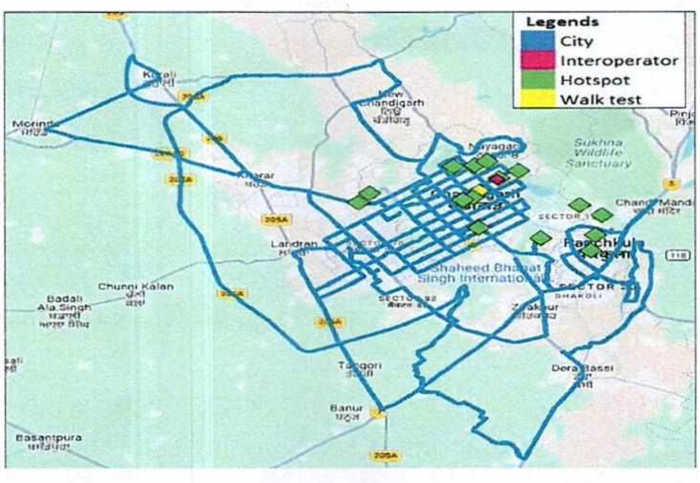
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) ने चंडीगढ़, मोहाली और पंचकूला शहरी क्षेत्र (पंजाब एलएसए में) में मोबाइल नेटवर्क की गुणवत्ता का आकलन किया।

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) ने अप्रैल 2026 के महीने में **चंडीगढ़, मोहाली और पंचकूला शहरी क्षेत्र (पंजाब एलएसए) में** किए गए स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (आईडीटी) निष्कर्ष सामान्य दूरसंचार उपभोक्ताओं की जानकारी के लिए जारी किए। ड्राइव टेस्ट का उद्देश्य दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (टीएसपी) द्वारा प्रदान की जाने वाली मोबाइल नेटवर्क सेवाओं (वॉयस और डेटा दोनों) की वास्तविक समय गुणवत्ता का आकलन और सत्यापन करना है। आईडीटी के दौरान, ट्राई द्वारा कवरेज, कॉल ड्रॉप रेट (सीडीआर), कॉल सेटअप सक्सेज रेट (सीएसएसआर), डाटा डाउनलोड (डीएल) और अपलोड (यूएल) थ्रूपुट आदि जैसे प्रमुख गुणवत्ता (क्यूओएस) पैरामीटरों को दर्ज किया जाता है और उन्हे उपभोक्ताओं की सूचना के लिए और दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को प्रोत्साहित करने के लिए प्रकाशित किया जाता है ताकि दूरसंचार सेवा प्रदाता अपनी सेवाओं में सुधार कर सकें।

2. ये आईडीटी शहरों, हॉटस्पॉट, सार्वजनिक परिवहन केंद्रों आदि जैसे विविध उपयोग वाले वातावरण में सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के ऑनग्राउंड मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन को कैप्चर करने के लिए डिज़ाइन किए जाते हैं। इस प्रकार के ड्राइव परीक्षण में, 2G, 3G, 4G और 5G नेटवर्क पर सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के सिम कार्ड का उपयोग करके लाइव डेटा और वॉयस सैशन स्थापित किए जाते हैं। कई उन्नत परीक्षण हैंडसेट का उपयोग किया जाता है, और उन्नत सॉफ्टवेयर सिस्टम का उपयोग करके वास्तविक समय में सत्रों की निगरानी और विश्लेषण किया जाता है।

3. ट्राई ने अपनी नियुक्त एजेंसी के माध्यम से पंजाब एलएसए में 6 अप्रैल 2026 से 10 अप्रैल 2026 के दौरान चंडीगढ़, मोहाली और पंचकूला शहरी क्षेत्र में 453.2 किलोमीटर के सिटी ड्राइव टेस्ट, 15 हॉटस्पॉट लोकेशंस और 1.5 किलोमीटर के वॉक टेस्ट किए। ये टेस्ट भादूविप्रा के क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर की देखरेख में किए गए। ड्राइव टेस्ट रिपोर्ट में प्रस्तुत अवलोकन ड्राइव टेस्ट आयोजित करने के दिन/समय पर परीक्षण के तहत क्षेत्र/मार्ग पर दूरसंचार सेवा प्रदाता के प्रदर्शन को दर्शाते हैं।

4. **ड्राइव टेस्ट रूट मैप** : निम्नलिखित मानचित्र, मानचित्र पर दिखाए गए रास्ते के अनुसार, सिटी ड्राइव, इंटर-ऑपरेटर कॉलिंग, हॉटस्पॉट और वॉक टेस्ट को इंगित करने वाले ड्राइव टेस्ट मार्गों को बताता है: -



5. **प्रमुख मूल्यांकित मानदंड:**

क) **कवरेज गैप :** नमूनों का प्रतिशत, जिनका सिग्नल स्ट्रेंथ संबंधित तकनीक (2G/3G/4G/5G) के लिए न्यूनतम निर्धारित सिग्नल स्ट्रेंथ से कम पाया गया ।

ख) **वॉयस सर्विसेज :** कॉल सैट अप सक्सेज रेट (CSSR), ड्रॉप कॉल रेट (DCR), कॉल सेटअप टाइम, कॉल साइलेंस रेट, स्पीच क्वालिटी (MOS).

ग) **कॉल साईलेंस इंस्टांस**: कॉल के दौरान कितनी कॉल साइलेंस इंस्टेंस हुईं।

घ) **डाटा सर्विसेज :** डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जिटर, पैकेट ड्राप रेट.

6. प्रमुख मापदंडों के लिए चंडीगढ़, मोहाली और पंचकूला शहरी क्षेत्र में समग्र मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन का सारांश नीचे दिया गया है:

क) **कवरेज गैप** - ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट रूट पर वॉयस टेस्टिंग के दौरान लिए गए खराब सिग्नल वाले नमूनों से कुल नमूनों का अनुपात, **Airtel** के लिए 97/63149, **BSNL** के लिए 7755/61140, **RJIL** के लिए 356/59297 और **VIL** के लिए 382/62915 रहा। कवरेज गैप का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ख) **ड्राप्ड कॉल्स**- ड्रॉप कॉल की संख्या से सफलतापूर्वक स्थापित कॉल की संख्या का अनुपात, **Airtel** के लिए 0/566, **BSNL** के लिए 24/534, **RJIL** के लिए 4/554 और **VIL** के लिए 2/542 रहा। ड्रॉप किए गए कॉल स्थानों का विवरण **संलग्न मानचित्र** में दर्शाया गया है।

ग) **कॉल साईलेंस इंस्टांस** - 3 सेकंड से ज्यादा के लिए पाई गई साइलेंस इंस्टेंस की संख्या का स्थापित कुल कॉल से अनुपात, **Airtel** के लिए 7/543, **BSNL** के लिए 16/447, **RJIL** के लिए 9/551 और **VIL** के लिए 3/552 रहा। कॉल साइलेंस इंस्टेंस स्थानों का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

घ) **डाटा डाउनलोड एवं अपलोड थ्रूपुट** :

i) **डाटा डाउनलोड थ्रूपुट (समग्र)**: **Airtel (5G/4G)** के लिए औसत डाउनलोड स्पीड 169.66Mbps, **BSNL(4G/3G/2G)** के लिए 11.00Mbps, **RJIL(5G/4G)** के लिए 203.16Mbps और **VIL(5G/4G/2G)** के लिए 48.27Mbps मापी गई। डाउनलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ii) **डाटा अपलोड थ्रूपुट (समग्र): Airtel (5G/4G)**, के लिए औसत अपलोड स्पीड 23.28 Mbps, **BSNL (4G/3G/2G)** के लिए 4.96Mbps, **RJIL (5G/4G)**, के लिए 23.85Mbps और **VIL (5G/4G/2G)** के लिए 17.97Mbps मापी गई। अपलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

मानचित्र पर लाल बिंदु पर क्लिक करके ड्रॉप कॉल और कॉल साइलेंस की स्थिति देखी जा सकती है।

7. **आईडीटी के दौरान ड्राइव टेस्ट मार्ग और कवर किए गए क्षेत्र का विवरण इस प्रकार है:**

शहर: चंडीगढ़, मोहाली और पंचकूला अरबन एरिया में चंडी मंदिर, पंचकूला, जीरकपुर, डेरा बस्सी, डप्पर, अजीजपुर, गमाडा एयरोसिटी, तंगोरी, चोलता खुर्द, मोरिंडा, कुराली, खरड़, न्यू

चंडीगढ़, नयागांव, सेक्टर-15, सेक्टर-42, साहिबजादा अजीत सिंह नगर, ग्रेटर मोहाली, सेक्टर-68, सेक्टर-46, सेक्टर-27 इंडस्ट्रियल एरिया फेज-I, II आदि शामिल हैं।

8. आईडीटी के निष्कर्षों के बारे में सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को उनके स्तर पर आवश्यकता के अनुसार (यदि हो) आवश्यक कार्रवाई करने के लिए सूचित किया जा चुका है। ड्राइव टेस्ट की विस्तृत रिपोर्ट ट्राई की वेबसाइट **www.trai.gov.in** पर उपलब्ध है। अतिरिक्त जानकारी के लिए ट्राई क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर से ईमेल **adv.jaipur@trai.gov.in** या दूरभाष सं 0141-2701919 पर संपर्क किया जा सकता है।

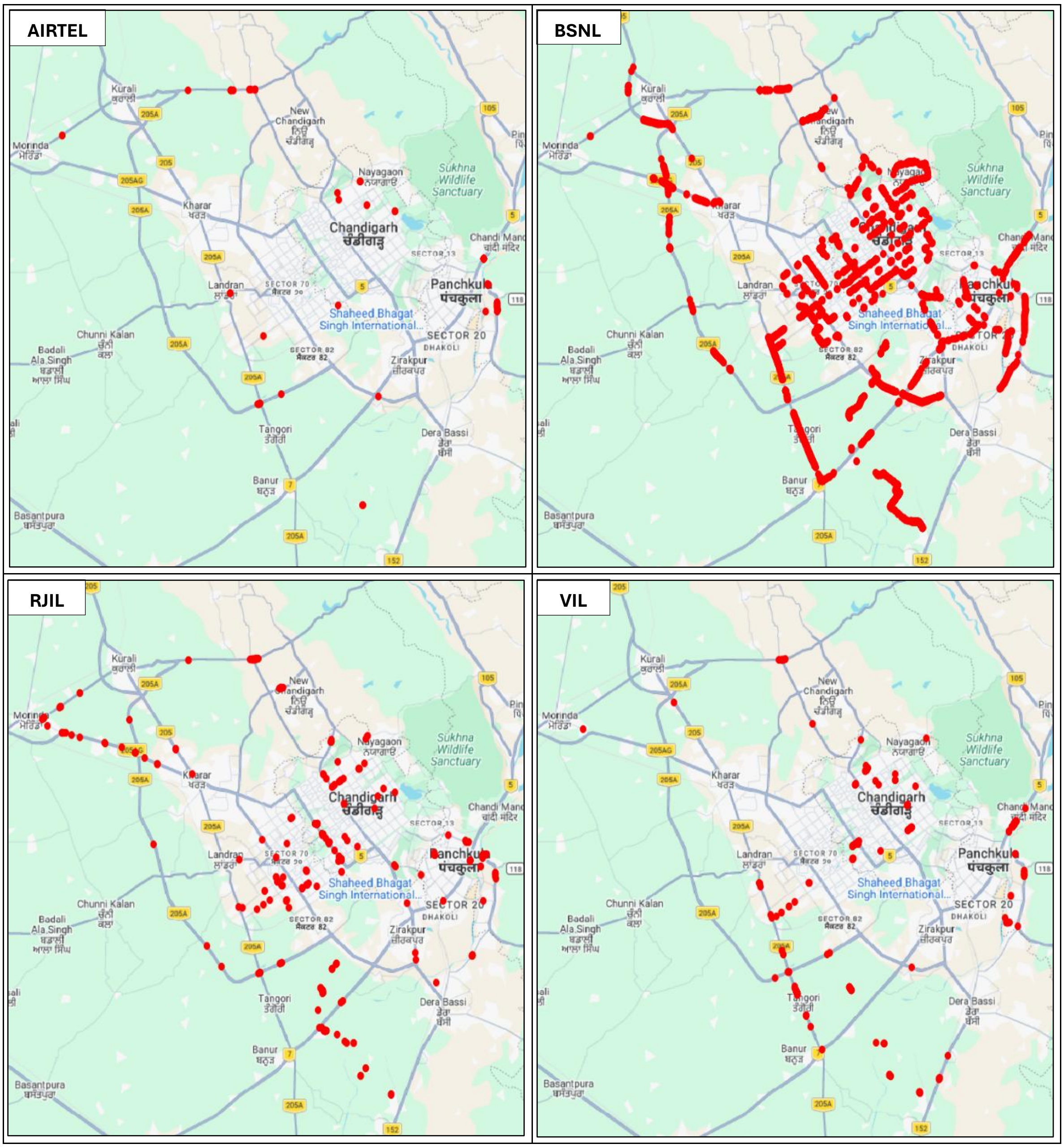
(राजेश कुमार अग्रवाल)
सलाहकार, भादूविप्रा
क्षे.का. जयपुर

a) **Coverage Gap** - The coverage distribution found less than the minimum specified signal strength for the drive test route in auto-selection mode (5G/4G/3G/2G) during voice testing, is as below: -

Parameter	AIRTEL	BSNL	RJIL	VIL
Total Number of Samples captured on Drive test route	63149	61140	59297	62915
Number of Samples having poor signal strength	97	7755	356	382

Note: Signal strength has been considered poor if it falls below −110 dBm for 5G & 4G, −90 dBm for 3G, and −85 dBm for 2G.

Coverage Gap observed

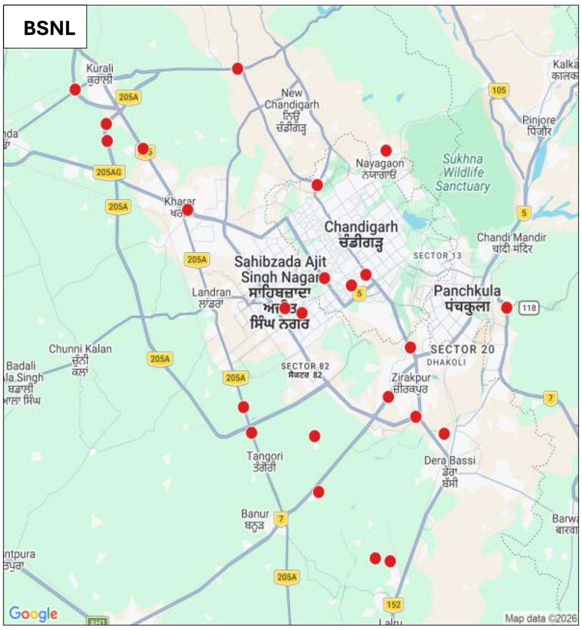


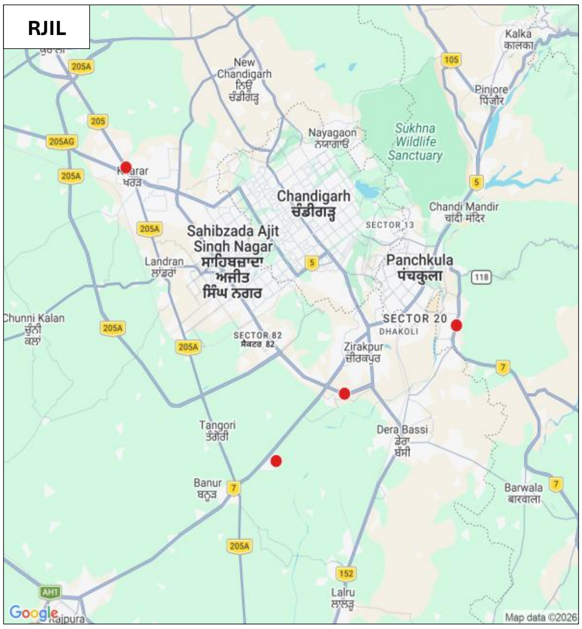
Note: Plot is based on Dynamic Drive Test results only.

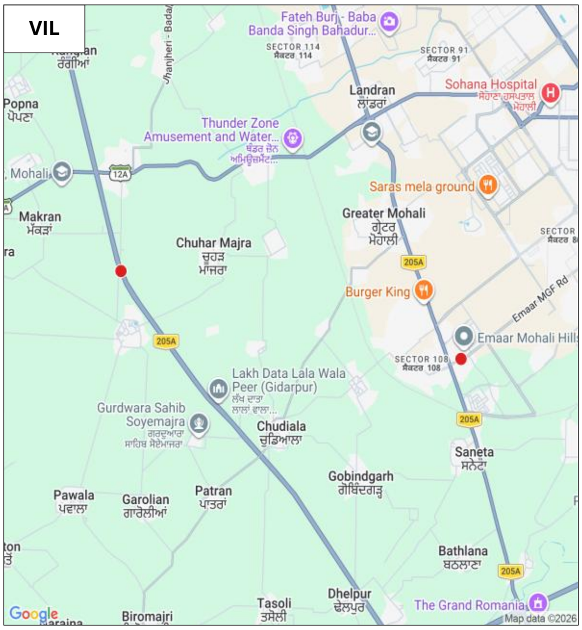
b) Dropped Calls - The TSP-wise details of dropped calls in auto-selection mode (5G/ 4G/ 3G/ 2G) are as below:

Parameter	AIRTEL	BSNL	RJIL	VIL
Number of successful Calls Established	566	534	554	542
Number of dropped Calls	0	24	4	2

Locations of Dropped Calls





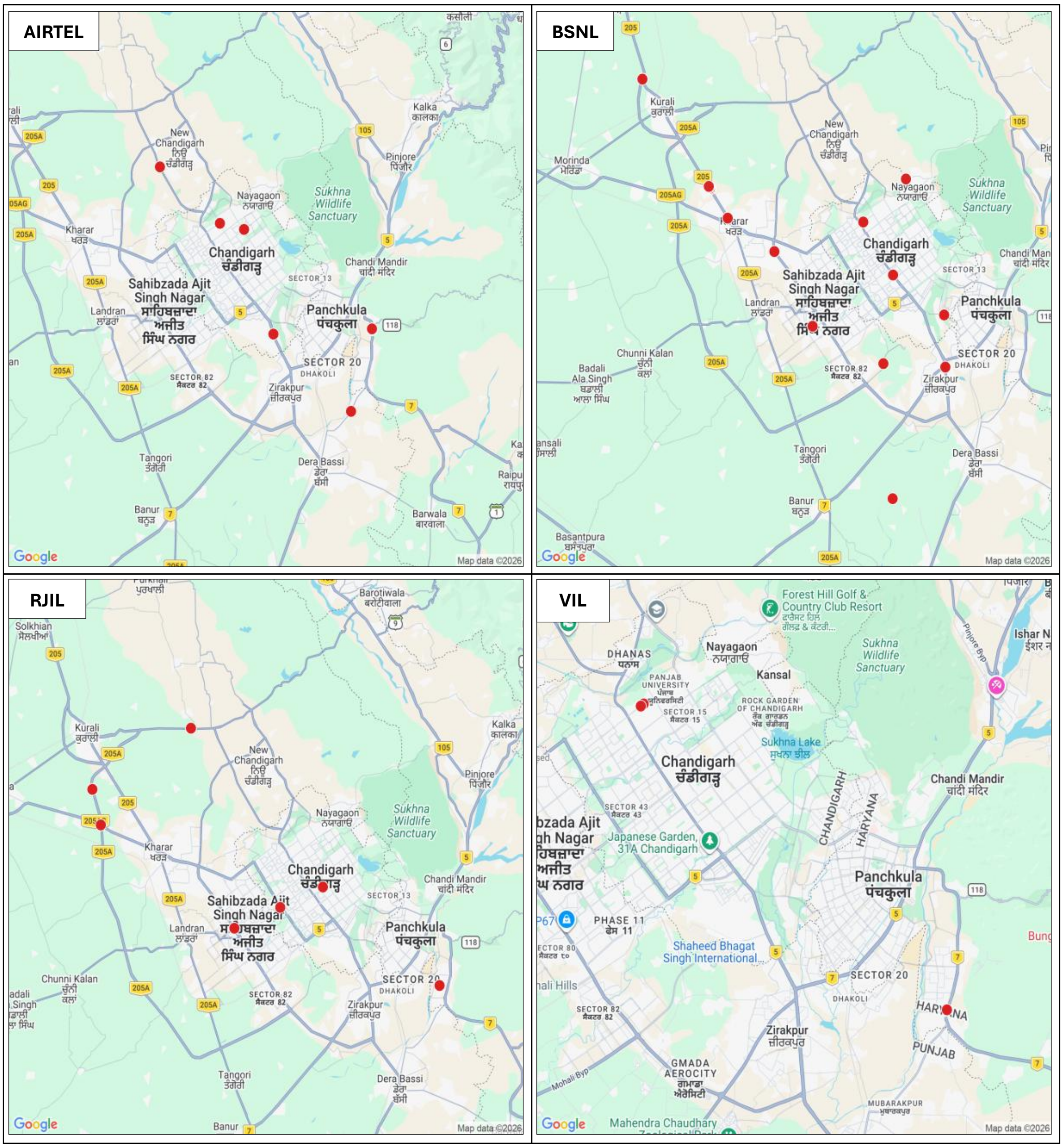


Note: Dropped calls locations are shown in red colour and which can be clicked to know the exact location (latitude and longitude) on the maps.

c) Call Silence Instance - The TSP-wise details of Call silence instance in Auto-selection mode (5G/4G) are as below:

Parameter	AIRTEL	BSNL	RJIL	VIL
Call Established (within service provider network)	543	447	551	552
Number of silences calls for >3 Sec	6	12	7	2
Total number of silence instances for >3 Sec	7	16	9	3

Locations of Call Silence Instance

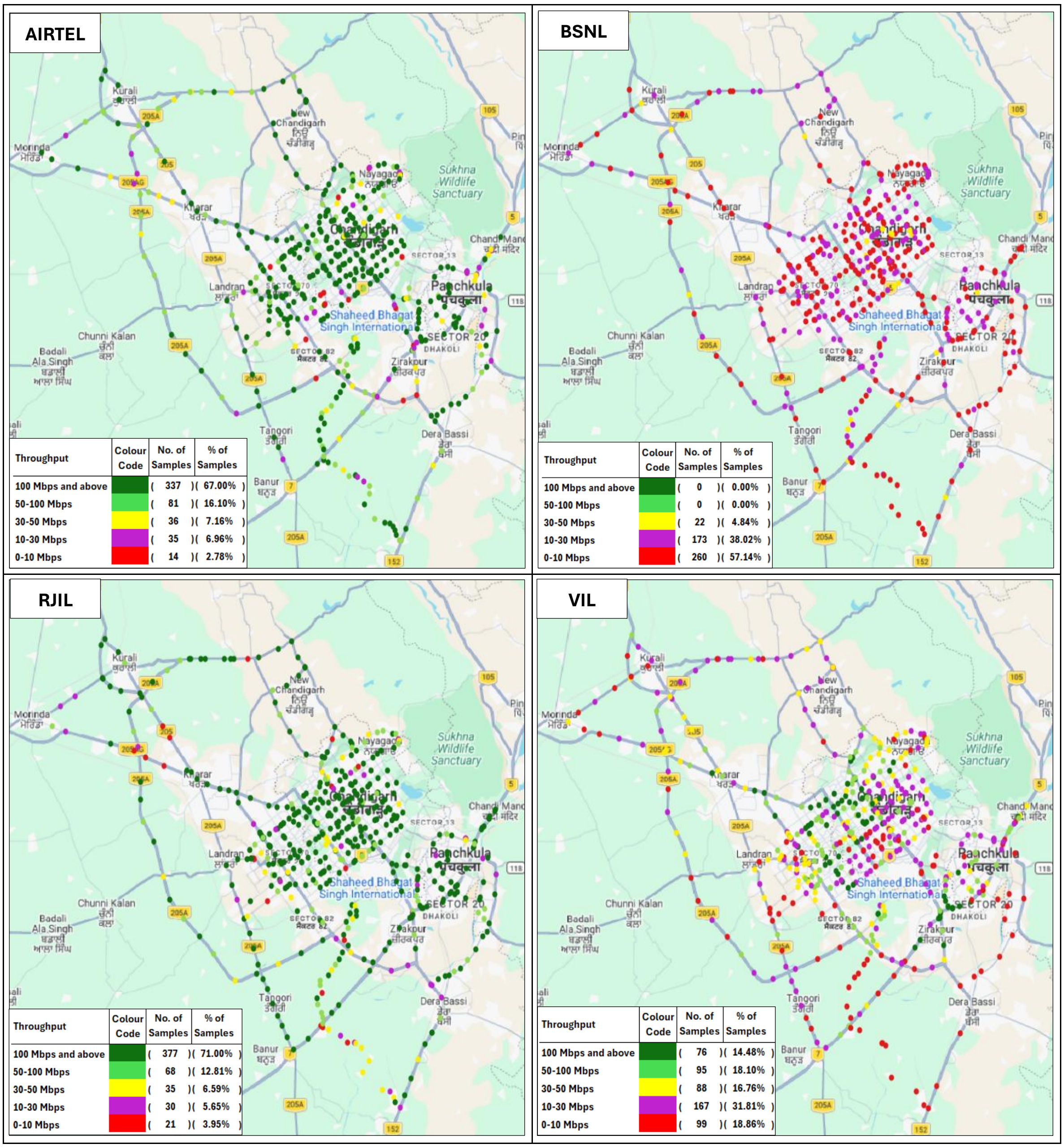


Note: Call silence instances are shown in red colour and which can be clicked to know the exact location (latitude and longitude) on the map.

d) Data Download and Upload throughput: The TSP-wise details of **Average Download (DL)** and **Upload (UL) throughput** against declared typical DL/UL Throughput for month, in Auto-selection mode (5G/4G/3G/2G) are as below:

(i) Download Throughput

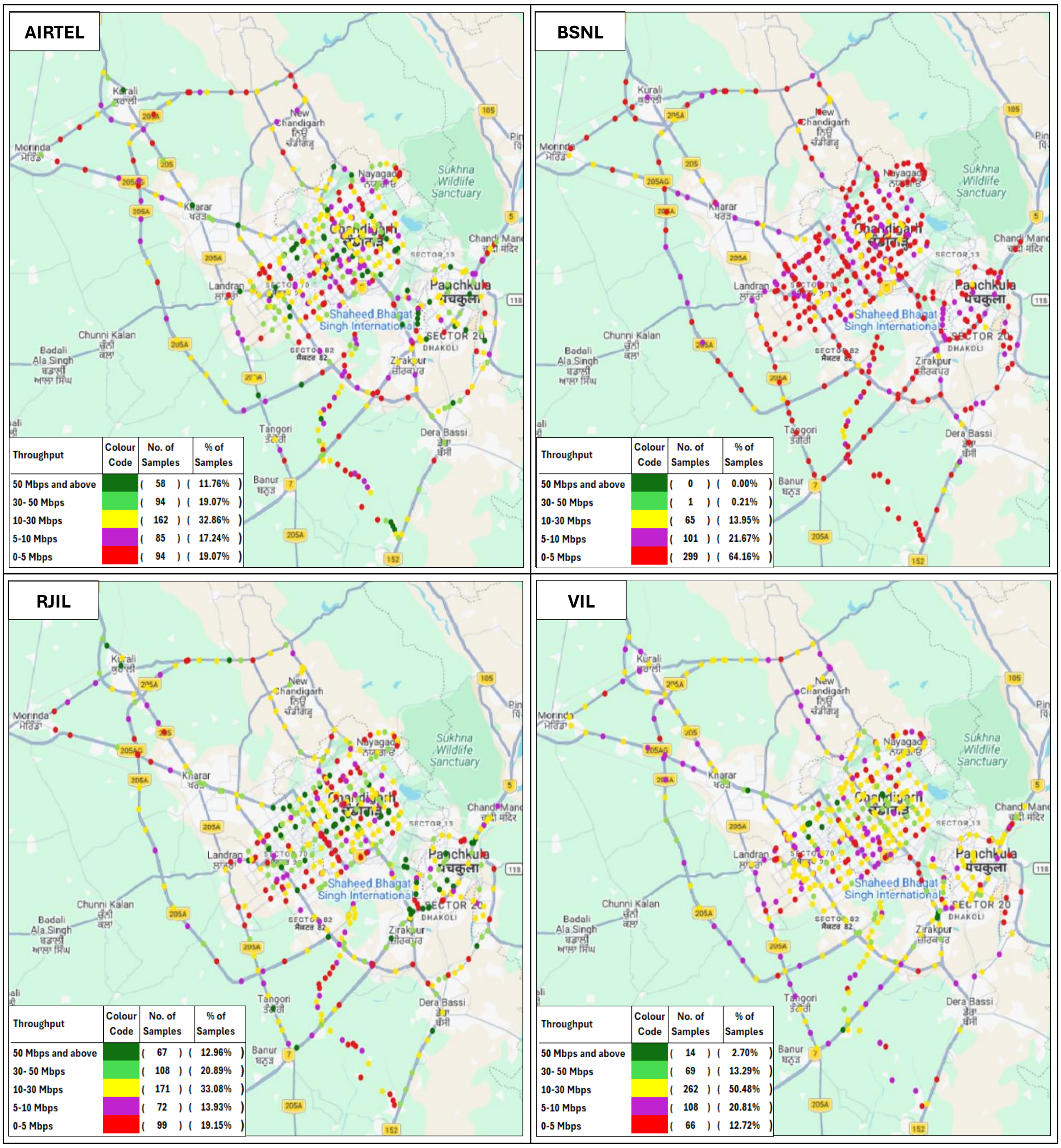
Parameter	Measured in	AIRTEL (upto 5G)	BSNL (upto 4G)	RJIL (upto 5G)	VIL (upto 5G)
Typical Download throughput declared by TSP	(Mbits/s)	18.36	5.00	15.00	15.00
Average Download Throughput measured during IDT	(Mbits/s)	169.66	11.00	203.16	48.27



Note: Plot is based on Dynamic Drive Test results only**.**

(ii) Upload Throughput

Parameter	Measured in	AIRTEL (upto 5G)	BSNL (upto 4G)	RJIL (upto 5G)	VIL (upto 5G)
Typical upload throughput declared by TSP	(Mbits/s)	0.68	3.00	7.00	8.00
Average Upload Throughput measured during IDT	(Mbits/s)	23.28	4.96	23.85	17.97



Note: Plot is based on Dynamic Drive Test results only.