

प्रेस के लिए सूचना नोट (प्रेस विज्ञप्ति सं. 88/ 2026)

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

www.trai.gov.in

नई दिल्ली, 03 जुलाई 2026

तत्काल प्रकाशन हेतु

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण ने पश्चिम बंगाल एलएसए के तहत सिक्किम राज्य में गंगटोक और पाक्योंग जिलों और देवराली बाजार, गंगटोक से राष्ट्रीय राजमार्ग-310 के साथ नाथू ला दर्रे तक मोबाइल नेटवर्क की गुणवत्ता का आकलन किया।

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भादूविप्रा) ने मई 2026 के महीने के दौरान सामान्य दूरसंचार उपभोक्ताओं की जानकारी के लिए पश्चिम बंगाल एलएसए तहत सिक्किम राज्य में गंगटोक और पाक्योंग जिलों और देवराली बाजार, गंगटोक से राष्ट्रीय राजमार्ग- 310 के साथ नाथू ला दर्रे तक स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (IDT) के निष्कर्ष जारी किए हैं। इस ड्राइव टेस्ट का उद्देश्य दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (TSPs) द्वारा प्रदान की जाने वाली मोबाइल नेटवर्क सेवाओं (वॉयस और डेटा दोनों) की वास्तविक समय गुणवत्ता का आकलन और सत्यापन करना है। आईडीटी के दौरान, भादूविप्रा ने कवरेज, कॉल ड्रॉप रेट(CDR), कॉल सेटअप सक्सेज रेट(CSSR), डाटा डाउनलोड (DL) और अपलोड (UL) थ्रूपुट आदि जैसे जैसे प्रमुख सेवा गुणवत्ता (QOS) पैरामीटरों के लिए दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के निष्पादन को दर्ज किया जाता है और उन्हें उपभोक्ताओं की जानकारी और दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को प्रोत्साहित करने के लिए प्रकाशित किया जाता है ताकि टीएसपी अपनी सेवाओं में सुधार कर सकें।

2. आईडीटी को शहरों, हॉटस्पॉट, सार्वजनिक परिवहन केंद्रों आदि जैसे विविध उपयोग वाले वातावरण में सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के जमीनी मोबाइल नेटवर्क के निष्पादन को कैप्चर करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। इस प्रकार के ड्राइव परीक्षण में 2G, 3G, 4G और 5G नेटवर्क पर सभी टीएसपी के सिम कार्ड का उपयोग करके लाइव डेटा और वॉयस सेशन स्थापित किए जाते हैं। कई उन्नत परीक्षण हैंडसेट का उपयोग किया जाता है और उन्नत सॉफ्टवेयर सिस्टम का उपयोग करके वास्तविक समय में सेशन की निगरानी और विश्लेषण किया जाता है।

3. भादूविप्रा ने अपनी नियुक्त एजेंसी के माध्यम से 8 मई 2026 से 9 मई 2026 के दौरान पश्चिम बंगाल एलएसए के तहत सिटी ड्राइव- 102.8 किमी, हाइवे ड्राइव- 66.5 किमी हॉटस्पॉट लोकेशंस- 5, पर टेस्ट ड्राइव आयोजित किए। ये टेस्ट भादूविप्रा के क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता की देखरेख में आयोजित किए गए थे। ड्राइव टेस्ट रिपोर्ट में प्रस्तुत अवलोकन ड्राइव टेस्ट के संचालन के दिन/समय पर टेस्ट के तहत क्षेत्रों/मार्ग में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का प्रतिनिधित्व करते हैं।

4. ड्राइव टेस्ट रूप मैप: मानचित्र पर दर्शाए गए संकेतों के अनुसार, निम्नांकित मानचित्र, ड्राइव टेस्ट मार्गों का अवलोकन प्रदान करता है, जो सिटी ड्राइव, इंटर-ऑपरेटर कॉलिंग, हॉटस्पॉट और वॉक टेस्ट को दर्शाता है: -



5. प्रमुख मूल्यांकित मानदंड:

- क) कवरेज गैप: नमूनों का प्रतिशत, जिसके लिए सिग्नल की शक्ति संबंधित तकनीक (2G/3G/4G/5G) के लिए न्यूनतम निर्धारित सिग्नल शक्ति से कम देखी गई।
- ख) वॉयस सर्विसेज : कॉल सैट अप सक्सेज रेट(CSSR), ड्रॉप कॉल रेट(DCR), कॉल सैटअप टाइम, कॉल साइलेंस रेट, स्पीच क्वालिटी (MOS) ।
- ग) कॉल साइलेंस इंस्टेंस: कॉल के दौरान कितनी कॉल साइलेंस इंस्टेंस हुईं।
- घ) डाटा सर्विसेज : डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जिटर, पैकेट ड्रॉप रेट ।

6. प्रमुख मापदंडों के लिए गंगटोक और पाक्यौंग जिलों में और देवराली बाजार, गंगटोक से राष्ट्रीय राजमार्ग 310 के साथ नाथू ला दर्रे में समय मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन का सारांश नीचे दिया गया है:

- क) कवरेज गैप- सिटी ड्राइव टेस्ट रूट (5G/4G/3G/2G) में ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में सिटी ड्राइव टेस्ट रूट और हाइवे ड्राइव टेस्ट रूट पर वॉयस टेस्टिंग के दौरान देखी गई सिग्नल की क्षमता को सिटी ड्राइव टेस्ट में Airtel के लिए 1348/18887, BSNL के लिए 6388/16333, RJIL के लिए 476/18790 और VIL के लिए 3504/18653 और सिटी ड्राइव टेस्ट में Airtel के लिए 4584/13089 था। हाइवे ड्राइव टेस्ट में BSNL के लिए 6087/14797, RJIL के लिए 1711/8802 और VIL के लिए 3597/7563 मापा गया है। कवरेज गैप का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।
- ख) ड्राफ्ट काल्स- सिटी ड्राइव टेस्ट में सफलतापूर्वक स्थापित कॉलों की संख्या में से ड्रॉप कॉल की संख्या के रूप में मापी गई ड्रॉप कॉल Airtel के लिए 0/131, BSNL के लिए 18/117, RJIL के लिए 3/134 और VIL के लिए 0/130 थीं और हाइवे ड्राइव टेस्ट में Airtel के लिए 3/66, BSNL के लिए 14/72, RJIL के लिए 11/49 और VIL के लिए 4/36 थीं। ड्राफ्ट काल्स स्थानों का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।
- ग) कॉल साइलेंस इंस्टेंस- सिटी ड्राइव टेस्ट में सफलतापूर्वक स्थापित कॉलों की संख्या में से ड्रॉप कॉल की संख्या के रूप में मापी गई ड्रॉप कॉल Airtel के लिए 0/131, BSNL के लिए 18/117, RJIL के लिए 3/134 और VIL के लिए 0/130 थीं और हाइवे ड्राइव टेस्ट में Airtel के लिए 3/66, BSNL के लिए 14/72, RJIL के लिए 11/49 और VIL के लिए 4/36 थीं। ड्राफ्ट काल्स स्थानों का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।
- घ) डाटा डाउनलोड एवं अपलोड थ्रूपुट:
- i) डाटा डाउनलोड निष्पादन (समग्र): सिटी ड्राइव टेस्ट में Airtel(5G/4G) के लिए औसत डाउनलोड स्पीड 50.93Mbps, BSNL(2G/4G) के लिए 10.88 Mbps, RJIL(5G/4G) के लिए 63.89 Mbps और VIL(5G/4G/2G) के लिए 22.12 Mbps और हाइवे ड्राइव टेस्ट में Airtel(5G/4G) के लिए 41.60 Mbps, BSNL(2G/4G) के लिए 6.68 Mbps, RJIL(5G/4G) के लिए 60.26 Mbps और VIL(5G/4G/2G) के लिए 13.79 Mbps दर्ज की गई। डाउनलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।
- ii) डाटा अपलोड निष्पादन (समग्र): सिटी ड्राइव टेस्ट में Airtel(5G/4G) के लिए औसत अपलोड स्पीड 13.29 Mbps, BSNL(2G/4G) के लिए 4.10 Mbps, RJIL(5G/4G) के लिए 13.80 Mbps और VIL(5G/4G/2G) के लिए 10.47 Mbps और हाइवे ड्राइव टेस्ट में Airtel(5G/4G) के लिए 7.51 Mbps, BSNL(2G/4G) के लिए 3.34 Mbps, RJIL(5G/4G) के लिए 7.50 Mbps और VIL(5G/4G/2G) के लिए 4.86 Mbps दर्ज की गई। अपलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ड्राफ्ट कॉल और कॉल साइलेंस इंस्टेंस के स्थान मानचित्र पर लाल बिंदु पर क्लिक करके संलग्न अनुलग्नक में देखे जा सकते हैं।

7. आईडीटी के दौरान ड्राइव टेस्ट मार्ग और कवर किए गए क्षेत्र का विवरण इस प्रकार है: -

क) **शहर**- सिटी ड्राइव में शामिल क्षेत्रों में शामिल थे- गंगटोक, रानीपूल, पाकयोंग, रोराथांग, कुमरेक, रंगपो, मजीतार, सिंगतम और मंगथांग आदि.

ख) **हाइवे** - हाइवे ड्राइव में शामिल थे - देवराली बाजार से एनएच- 310 के रास्ते नाथुला दर्रा, जो गंगटोक, ताथांचेन, हनुमान टोक, रोंगेक, त्सोमगो झील और शेराथांग आदि से गुजरते हैं।

ग) **हॉटस्पॉट**- हॉट स्पॉट स्थानों में स्थिर उपयोगकर्ता अनुभव को कैप्चर करते हुए शामिल थे (i) जिला डिस्ट्रिक्ट कोर्ट सुहिम कॉलोनी डिस्ट्रिक्ट कोर्ट के पास, गंगटोक, सिक्किम; (ii) नाथुला दर्रा व्यू प्वाइंट कुपअप सिक्किम; (iii) एसडीएम ऑफिस पाकयोंग, ईस्ट सिक्किम; (iv) एसटीएनएम हौस्पिटल सोचकगांग सिची गंगटोक, सिक्किम; (v) त्सोमगो लेक व्यू प्वाइंट, जवाहरलाल नेहरू रोड सिक्किम ।

8. आईडीटी के निष्कर्षों के बारे में सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को उनके स्तर पर आवश्यक कार्रवाई करने के लिए प्रेषित किया जा चुका है। आईडीटी की विस्तृत रिपोर्ट भादूविप्रा की वेबसाइट [www.trai.gov.in](http://www.trai.gov.in) पर उपलब्ध करवाई गई है। किसी भी अतिरिक्त जानकारी या स्पष्टीकरण के लिए [adv.kolkata@traai.gov.in](mailto:adv.kolkata@traai.gov.in) पर मेल भेजा जा सकता है या भादूविप्रा क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता से दूरभाष सं 91-33-22361401 पर संपर्क किया जा सकता है।

790  
कौशिक

(कौशिक मुखर्जी)

सलाहकार, भादूविप्रा क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

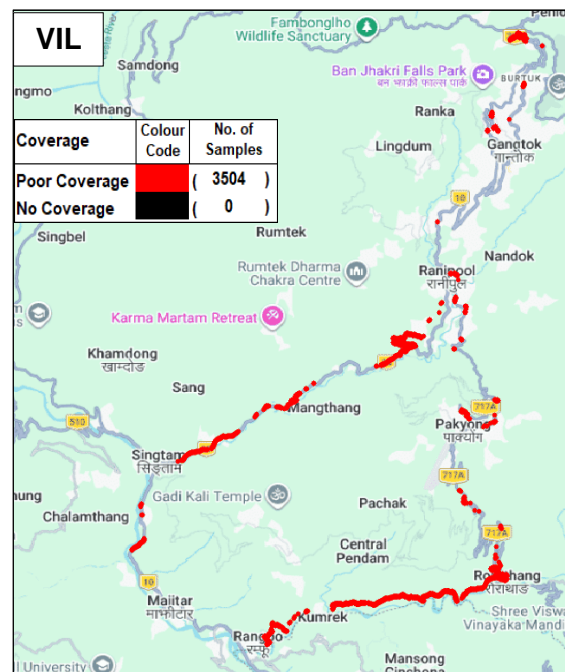
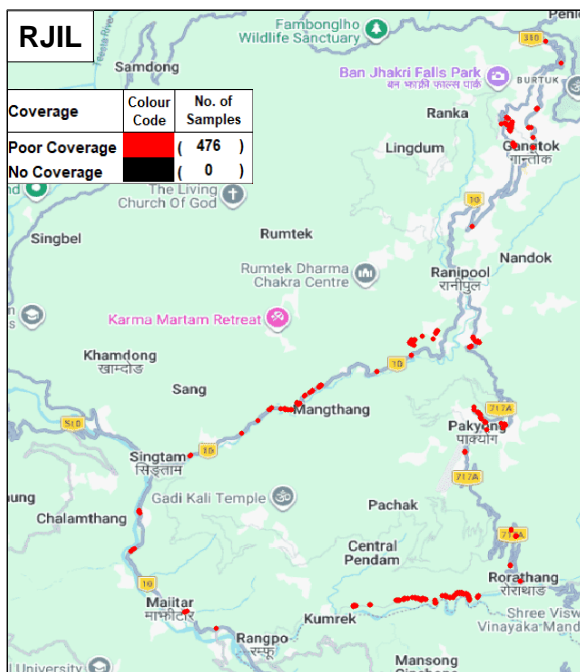
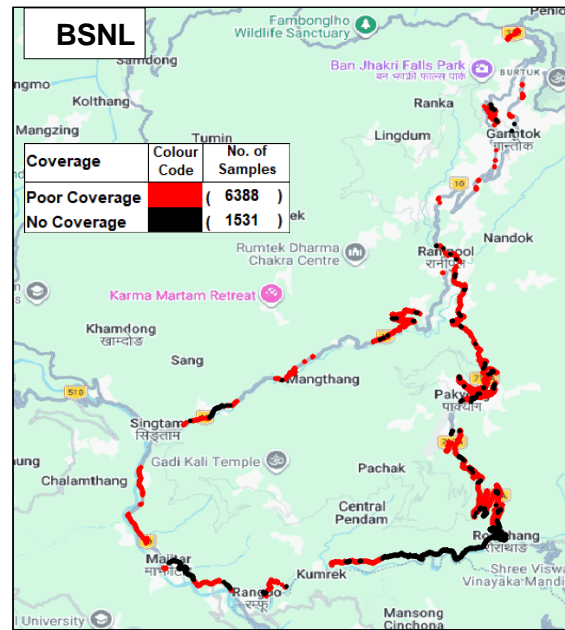
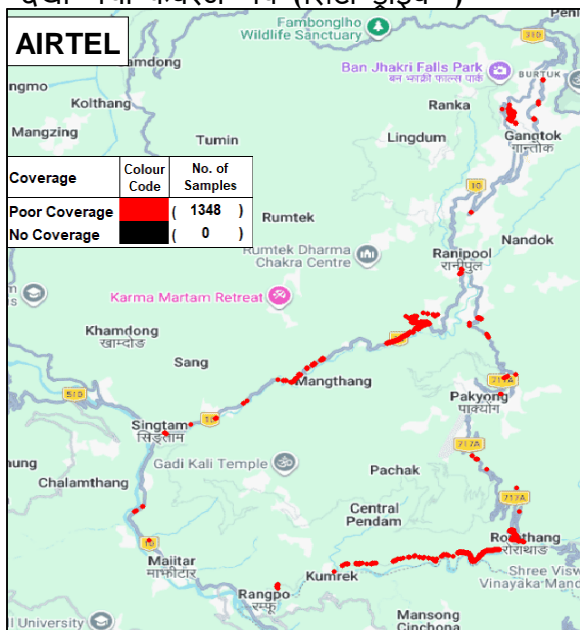
1. गंगटोक और पाक्योंग जिलों में (सिटी ड्राइव)

कवरेज गैप – वॉयस टेस्ट के दौरान ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट रूट के लिए न्यूनतम निर्दिष्ट सिग्नल शक्ति से कम पाया गया कवरेज वितरण नीचे दिया गया हैः

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
ड्राइव टेस्ट रूट पर कैचर किए गए नमूनों की कुल संख्या	18887	16333	18790	18653
खराब सिग्नल क्षमता वाले नमूनों की संख्या	1348	6388	476	3504
सीमित सेवा (बिना कवरेज) वाले नमूनों की संख्या	0	1531	0	0

नोट: सिग्नल की क्षमता खराब तब मानी गई है जब वह 5G और 4G के लिए 110 dBm, 3G के लिए 90 dBm और 2G के लिए 85 dBm से नीचे आती है।

देखा गया कवरेज गैप (सिटी ड्राइव )

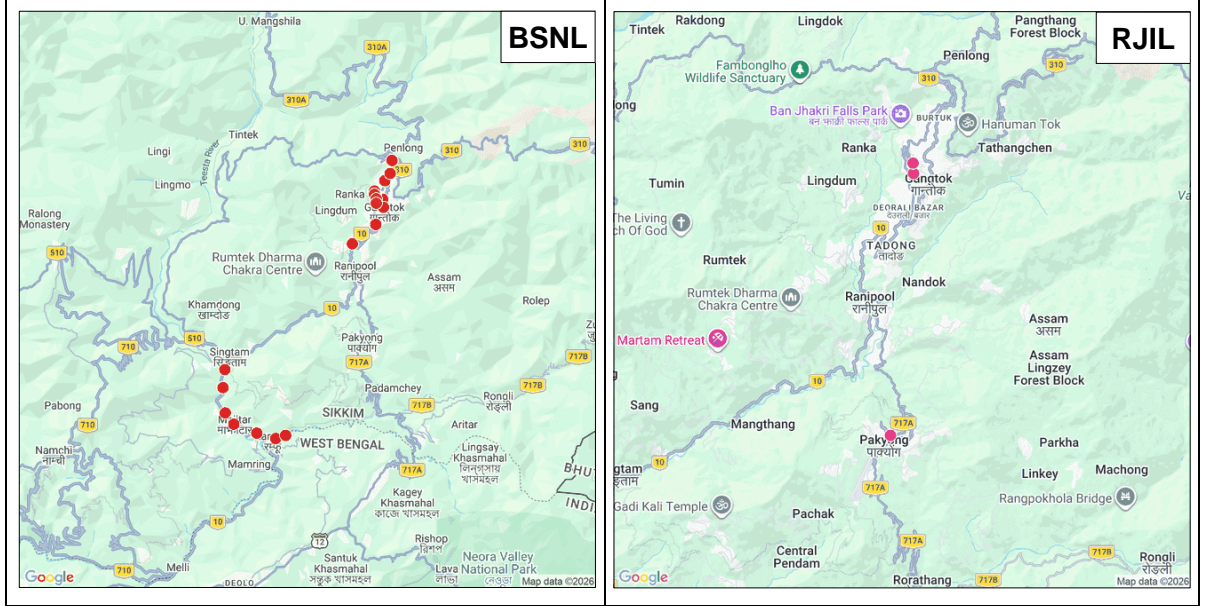


नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है

ख) ड्राफ्ट काल्स - ऑटो-सिलेक्शन मोड(5G/4G/3G/2G) में ड्राफ्ट कॉल का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित सफल कॉल की संख्या	131	117	134	130
ड्राफ्ट कॉल की संख्या	0	18	3	0

ड्राफ्ट काल्स स्थान (सिटी ड्राइव )

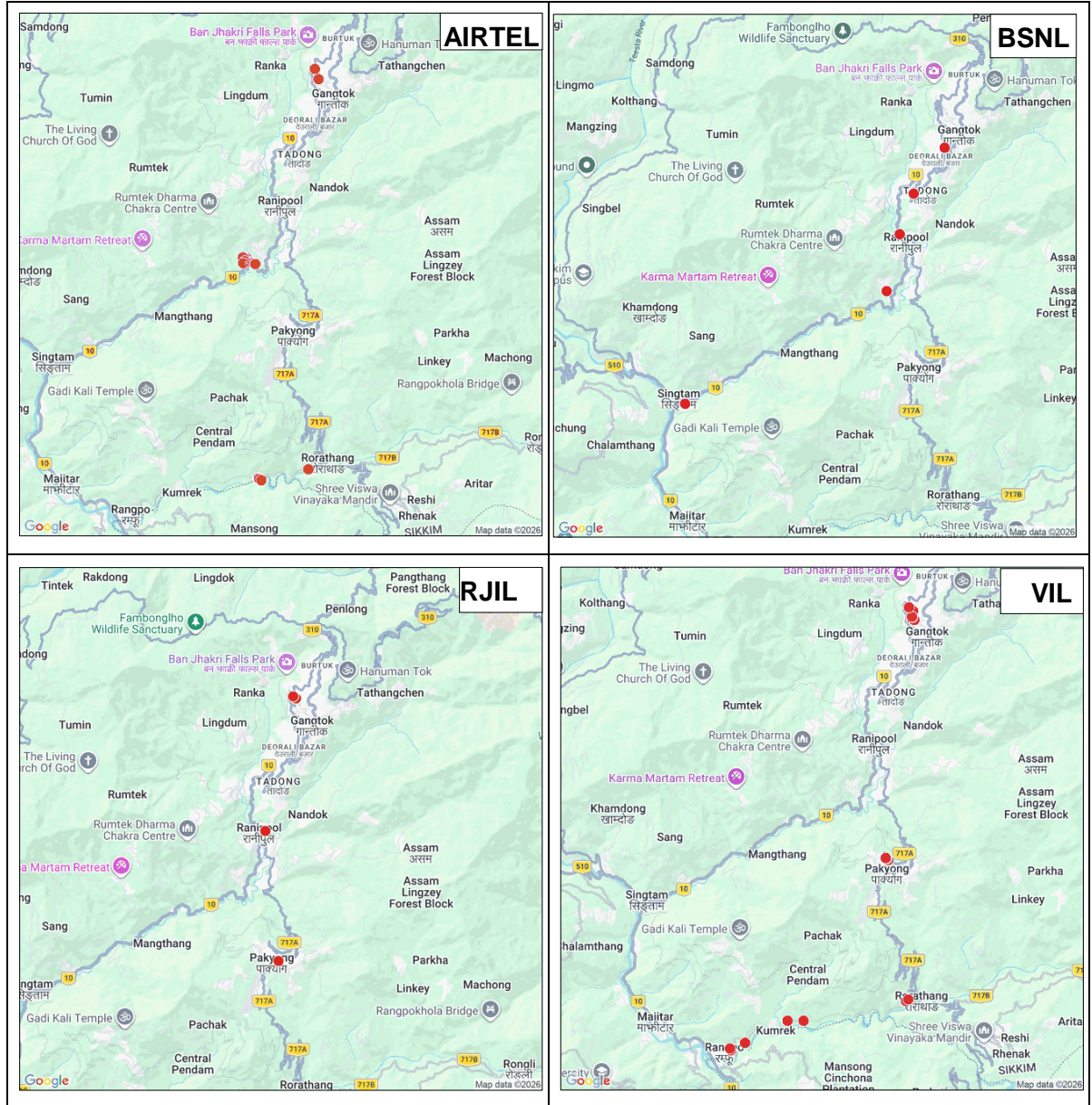


नोट: ड्राफ्ट कॉल स्थानों को लाल रंग में दिखाया गया है जिसे क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है।

ग) कॉल साइलेंस इंस्टेंस - ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G) में कॉल साइलेंस इंस्टेंस का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित कॉलों की संख्या (सेवा प्रदाता नेटवर्क के भीतर)	129	104	125	122
कॉल साइलेंस संख्या > 3 सेकंड के लिए	8	5	4	7
>3 सेकंड के लिए कॉल साइलेंस इंस्टेंसेस की कुल संख्या	17	5	5	17

कॉल साइलेंस इंस्टेंस के स्थान (सिटी ड्राइव)

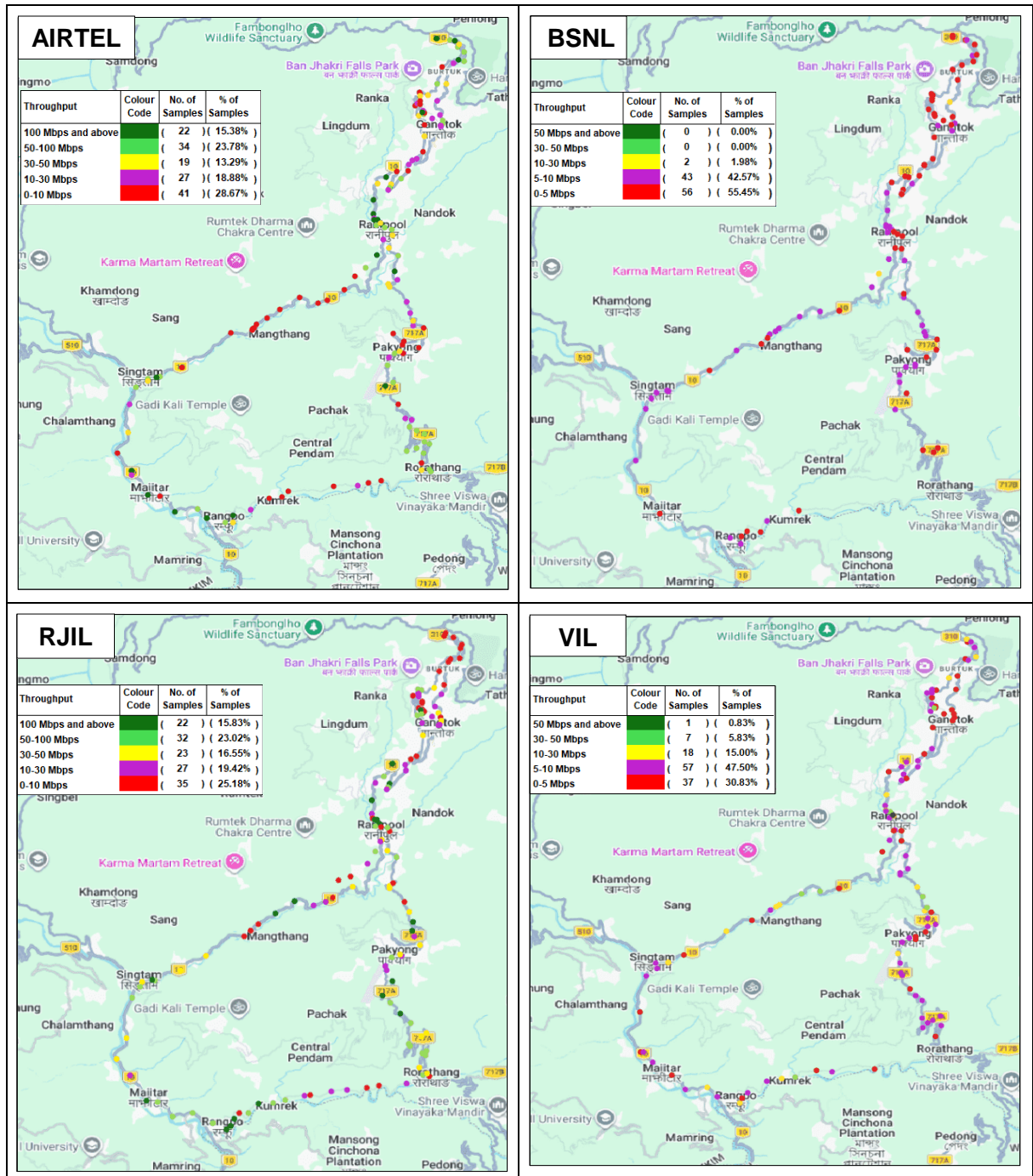


नोट: कॉल साइलेंस इंस्टेंस को लाल रंग में दिखाया गया है जिसे क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है।

घ) डाटा डाउनलोड एवं अपलोड थ्रूपुट: ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में महीने के लए घोषित व शर्ष डीएल/यूएल थ्रूपुट के मुकाबले औसत डाउनलोड (डीएल) और अपलोड (यूएल) थ्रूपुट का टीएसपी-वार ववरण नीचे दिया गया है:

(i) डाउनलोड थ्रूपुट

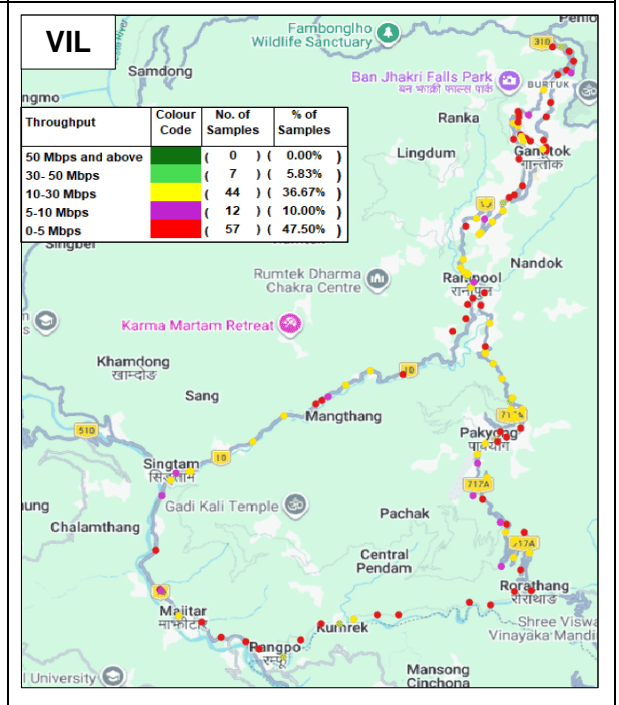
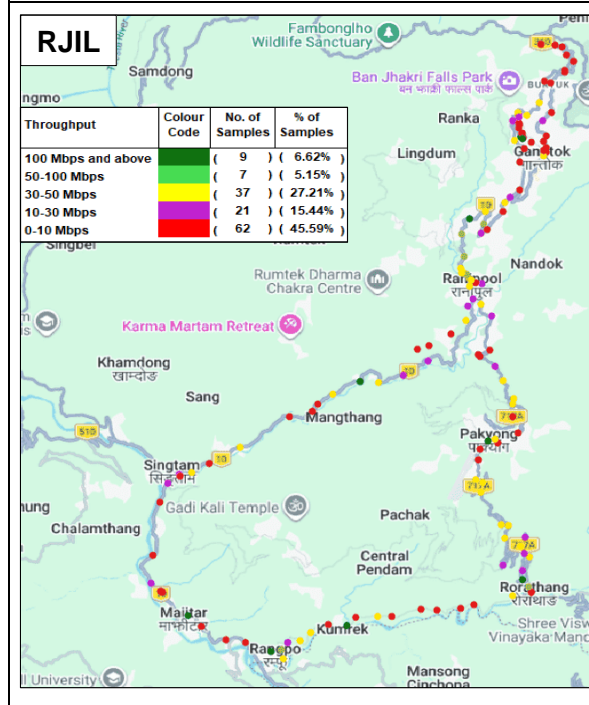
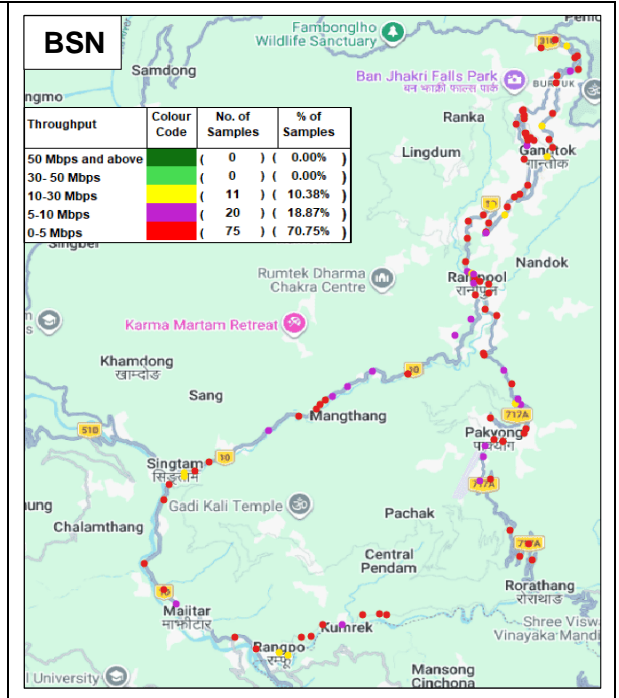
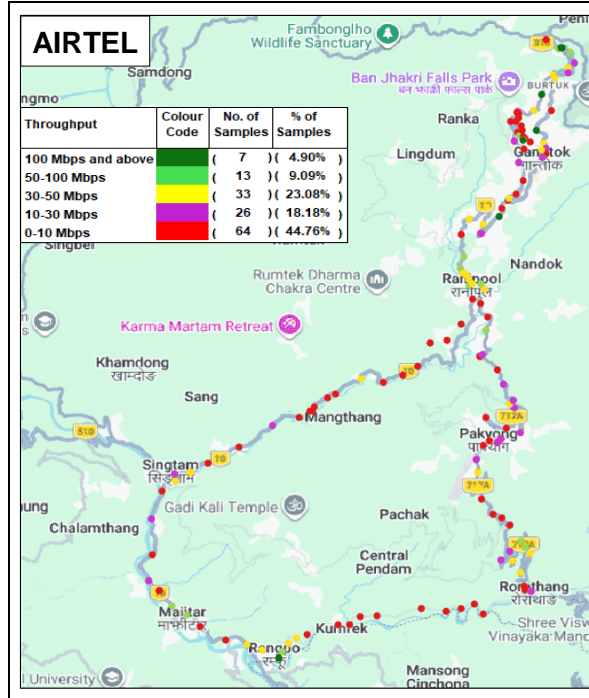
मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	रीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	5.04	5.00	15.00	15.00
आईडीटी के दौरान मापा गया औसत डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	50.93	10.88	63.89	22.12



नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

(ii) अपलोड श्रृंखला

मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	रीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट अपलोड श्रृंखला	(Mbits/s)	3.77	3.00	7.00	8.00
आईडीटी के दौरान मापा गया औसत अपलोड श्रृंखला	(Mbits/s)	13.29	4.10	13.80	10.47



नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

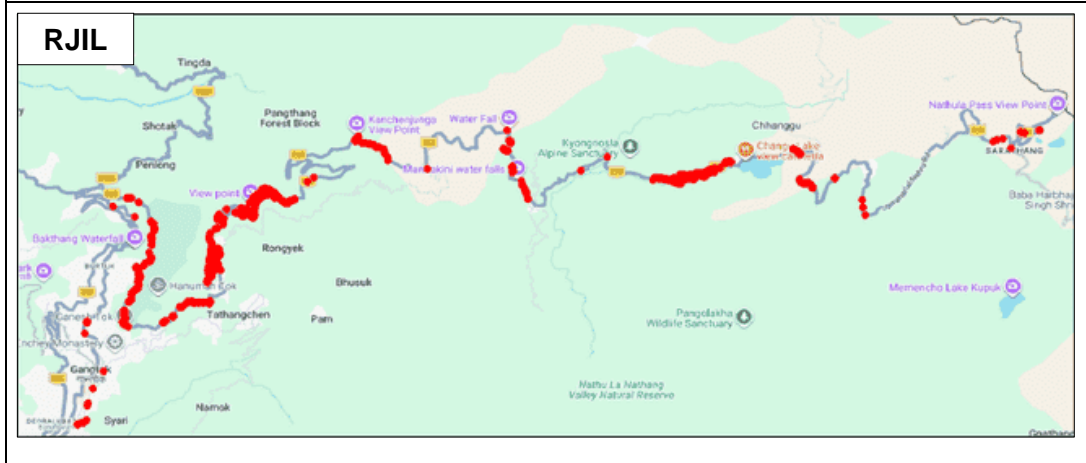
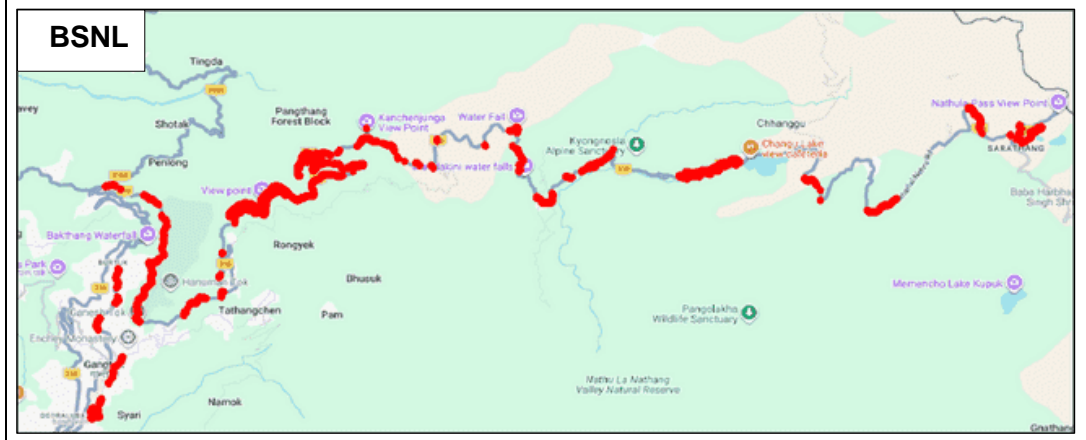
2. देवराली बाजार, गंगटोक से राष्ट्रीय राजमार्ग- 310 के साथ नाथू ला दर्रे तक: -

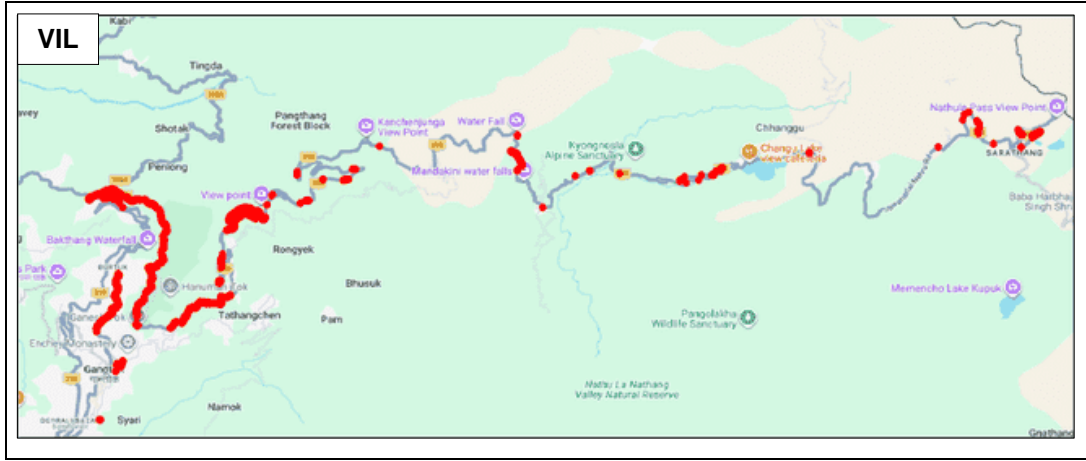
क) कवरेज गैप – वॉयस टेस्ट के दौरान ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट रूट के लिए न्यूनतम निर्दिष्ट सिग्नल शक्ति से कम पाया गया कवरेज वितरण नीचे दिया गया है

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
ड्राइव टेस्ट रूट पर कैप्चर किए गए नमूनों की कुल संख्या	13089	14797	8802	7563
खराब सिग्नल क्षमता वाले नमूनों की संख्या	4584	6087	1711	3597

नोट: सिग्नल की क्षमता खराब तब मानी गई है जब वह 5G और 4G के लिए 110 dBm, 3G के लिए 90 dBm और 2G के लिए 85 dBm से नीचे आती है।

देखा गया कवरेज गैप (हाइवे ड्राइव)



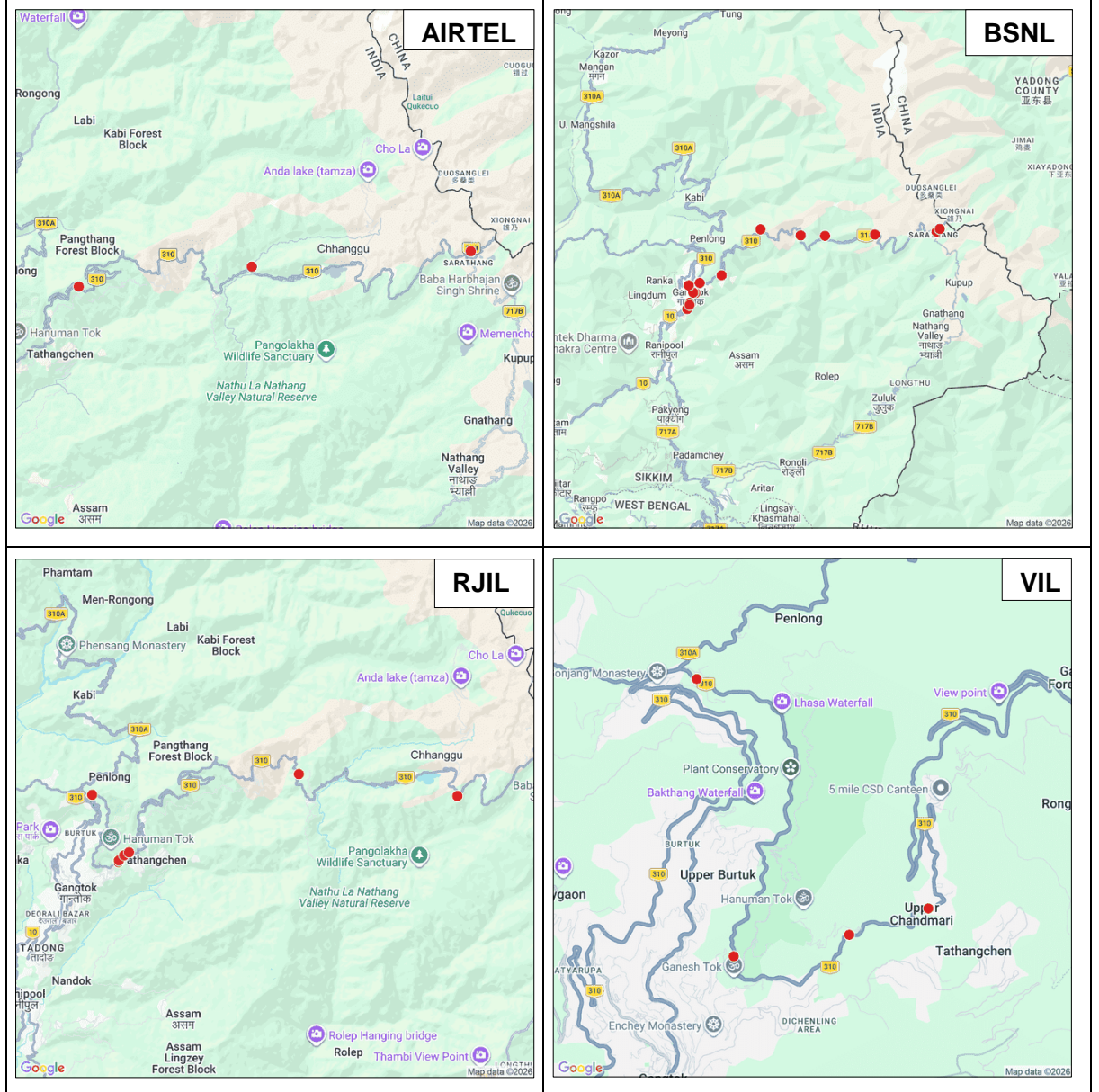


नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

ख) ड्राफ्ट कॉल - ऑटो-सिलेक्शन मोड(5G/4G/3G/2G) में ड्राफ्ट कॉल का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है: -

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित सफल कॉल की संख्या	66	72	49	36
ड्राफ्ट कॉल की संख्या	3	14	11	4

ड्राफ्ट कॉल्स स्थान (हाइवे ड्राइव)

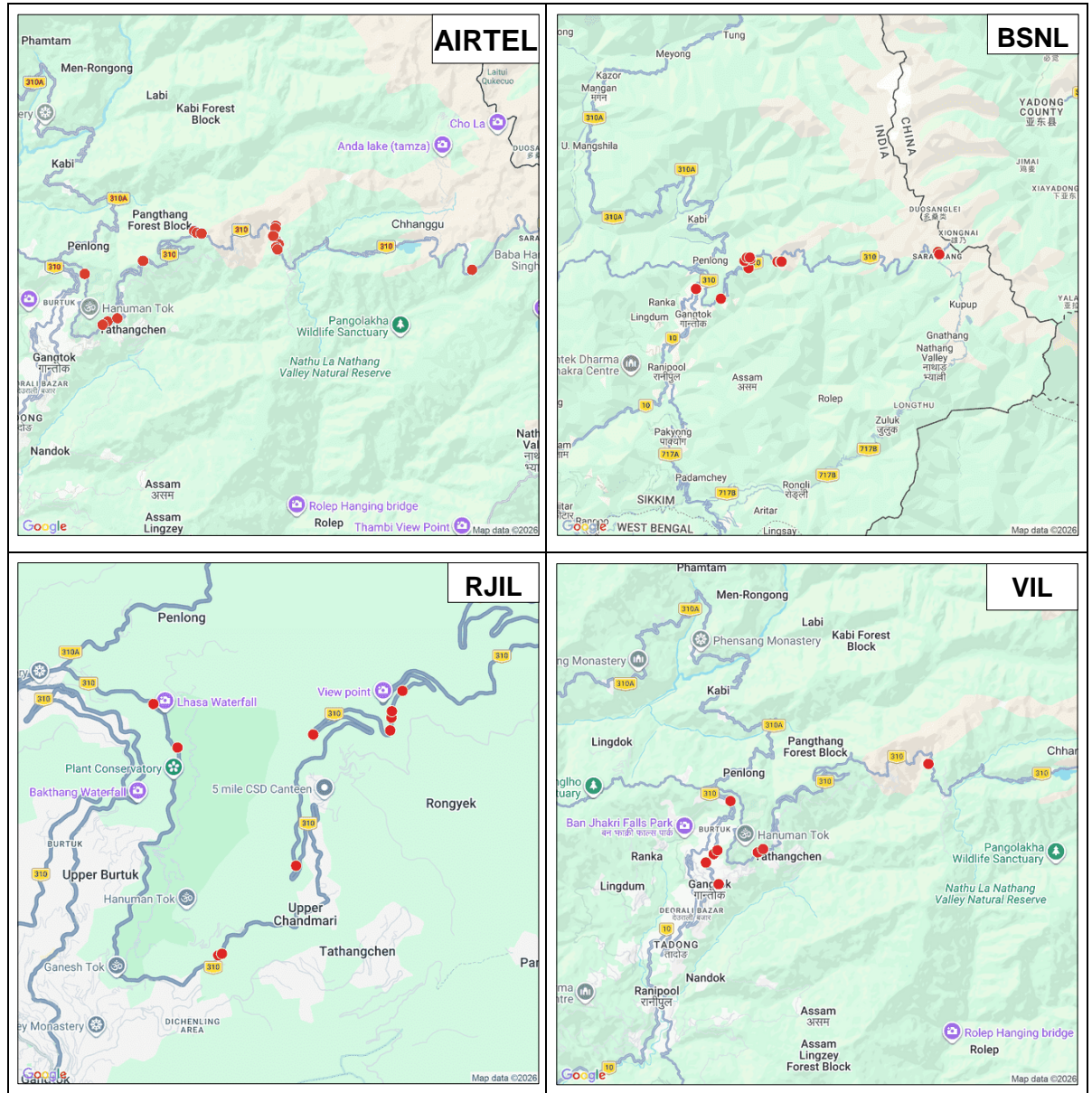


नोट: ड्राफ्ट कॉल स्थानों को लाल रंग में दिखाया गया है जिसे क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है

ग) कॉल साइलेंस इस्टेंस - ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G) में कॉल साइलेंस इस्टेंस का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है: -

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित कॉलों की संख्या (सेवा प्रदाता नेटवर्क के भीतर)	48	63	36	31
कॉल साइलेंस संख्या > 3 सेकंड के लिए	9	7	5	7
>3 सेकंड के लिए कॉल साइलेंस इस्टेंसेस की कुल संख्या	17	14	10	13

कॉल साइलेंस इस्टेंस के स्थान (हाइवे ड्राइव)

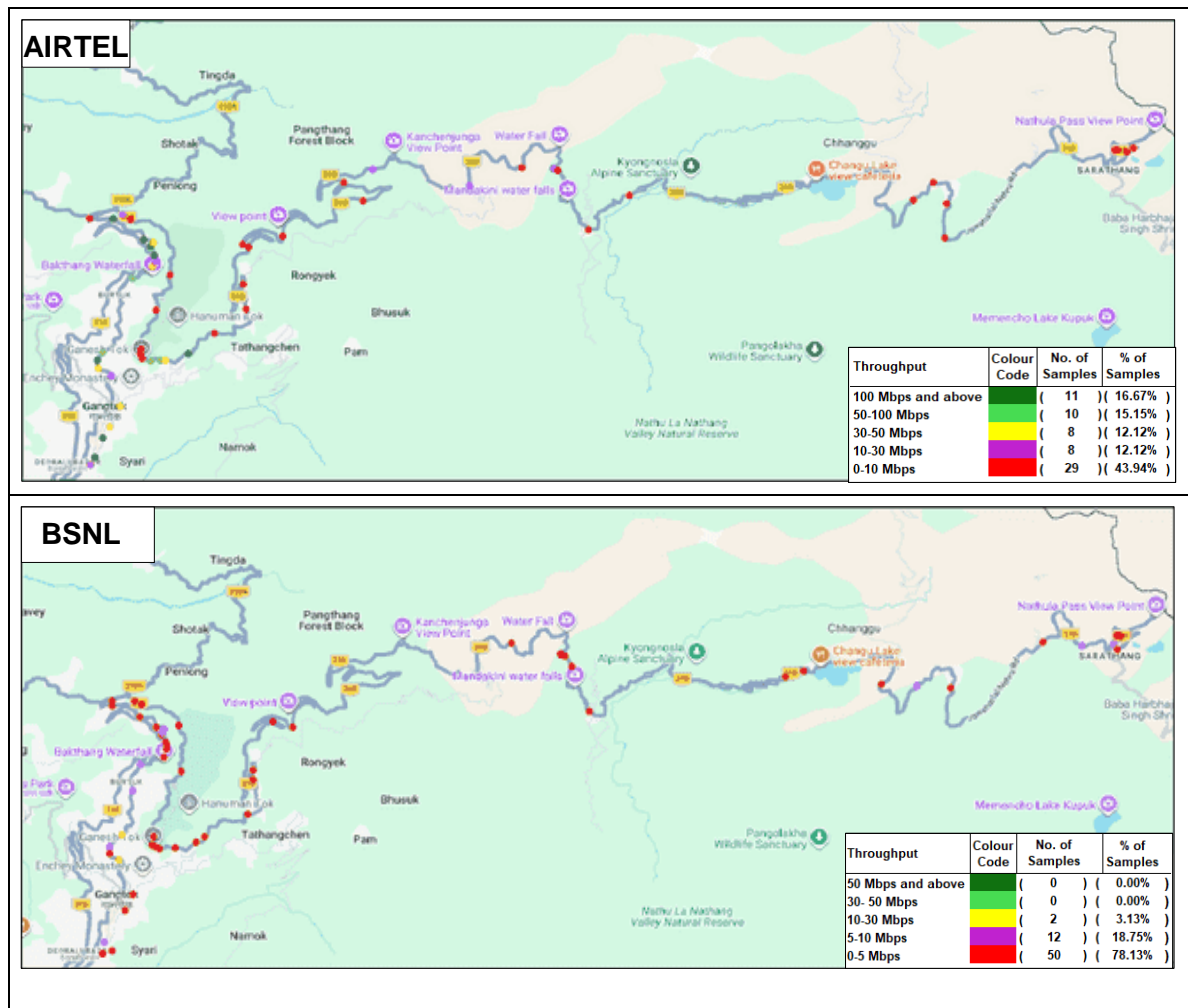


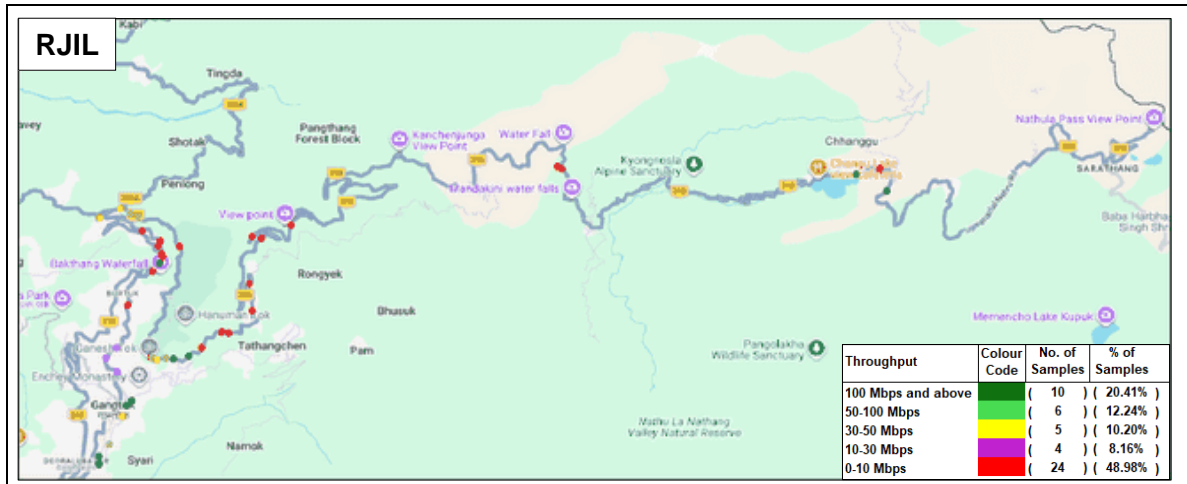
नोट: कॉल साइलेंस इस्टेंस को लाल रंग में दिखाया गया है जिसे क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है।

घ) डाटा डाउनलोड एवं अपलोड थ्रूपुट: ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में महीने के लए घो षत व शष डीएल/यूएल थ्रूपुट के मुकाबले औसत डाउनलोड (डीएल) और अपलोड (यूएल) थ्रूपुट का टीएसपी-वार ववरण नीचे दिया गया है:

(i) डाउनलोड थ्रूपुट (हाइवे ड्राइव)

मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	5.04	5.00	15.00	15.00
आईडीटी के दौरान मापा गया औसत डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	41.60	6.68	60.26	13.79

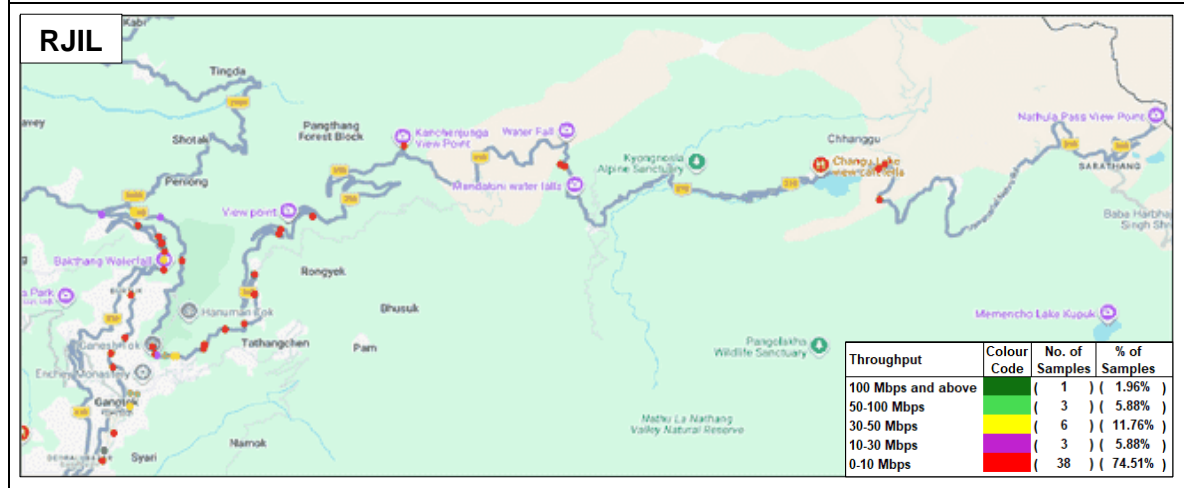
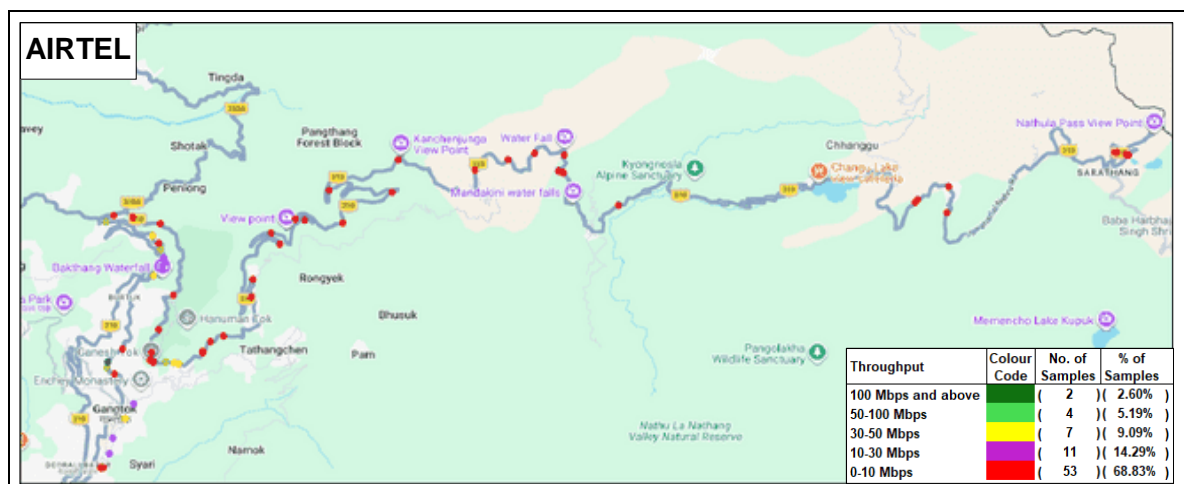


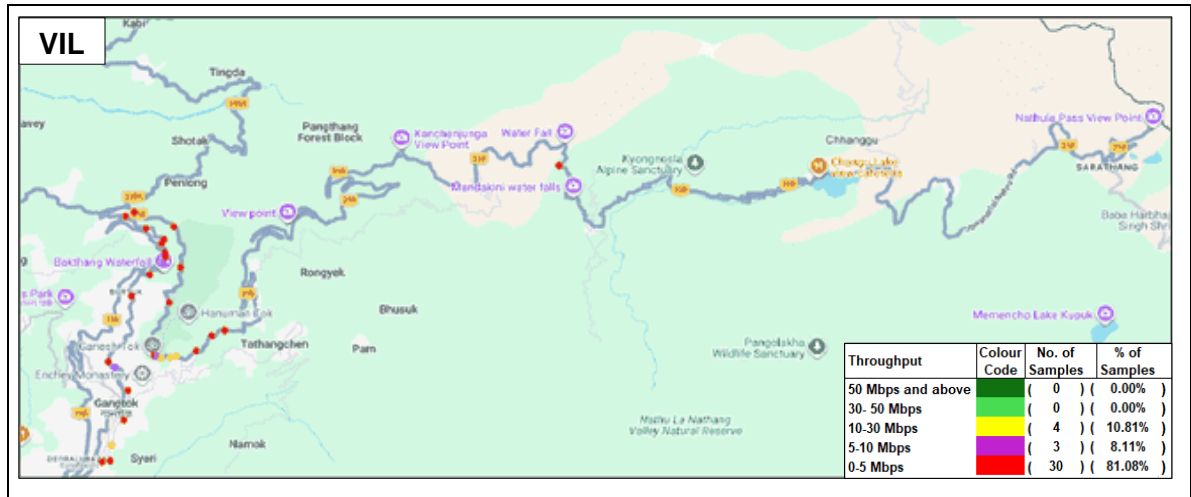


नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

(ii) अपलोड थ्रूपुट (हाइवे ड्राइव)

मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	3.77	3.00	7.00	8.00
आईडीटी के दौरान मापा गया औसत अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	7.51	3.34	7.50	4.86





नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है