प्रेस के लिए सूचना नोट (प्रेस विज्ञप्ति सं. 93 / 2026)

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

www.trai.gov.in

नई दिल्ली, 16 जुलाई 2026

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण ने महाराष्ट्र एलएसए के तहत सिंधुदुर्ग जिले के आस-पास और पुणे से सिंधुदुर्ग हाइवे पर मोबाइल नेटवर्क की गुणवत्ता का आकलन किया।

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) ने अप्रैल 2026 के महीने के दौरान सामान्य दूरसंचार उपभोक्ताओं की जानकारी के लिए **महाराष्ट्र एलएसए के तहत सिंधुदुर्ग जिले के आस-पास** के इलाकों के लिए किए गए स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (IDT) के निष्कर्ष जारी किए हैं। ड्राइव टेस्ट का उद्देश्य दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (TSPs) द्वारा प्रदान की जाने वाली मोबाइल नेटवर्क सेवाओं (वॉयस और डेटा दोनों) की वास्तविक समय (Real time basis) पर गुणवत्ता का आकलन और सत्यापन करना है। आईडीटी के दौरान, ट्राई द्वारा कवरेज, कॉल ड्रॉप रेट(CDR), कॉल सेटअप सक्सेज रेट(CSSR), डाटा डाउनलोड (DL) और अपलोड (UL) थ्रूपुट आदि जैसे जैसे प्रमुख सेवा गुणवत्ता (QOS) पैरामीटरों के लिए दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन को दर्ज किया जाता है और उन्हे उपभोक्ताओं की जानकारी और दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को प्रोत्साहित करने के लिए प्रकाशित किया जाता है ताकि टीएसपी अपनी सेवाओं में सुधार कर सकें।

2. आईडीटी को शहरों, हॉटस्पॉट, सार्वजनिक परिवहन केंद्रों आदि जैसे विविध उपयोग वाले वातावरण में सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के जमीनी मोबाइल नेटवर्क के प्रदर्शन को कैप्चर करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। इस प्रकार के ड्राइव टेस्ट में 2G, 3G, 4G और 5G नेटवर्क पर सभी टीएसपी के सिम कार्ड का उपयोग करके लाइव डेटा और वॉयस सैशन स्थापित किए जाते हैं। कई उन्नत टेस्ट हैंडसेट का उपयोग किया जाता है और उन्नत सॉफ्टवेयर सिस्टम का उपयोग करके वास्तविक समय में सैशन की निगरानी और विश्लेषण किया जाता है।

3. ट्राई ने अपनी नियुक्त एजेंसी के माध्यम **14** अप्रैल से **17** अप्रैल के दौरान **महाराष्ट्र एलएसए के तहत सिंधुदुर्ग जिले** और इसके आस-पास के इलाकों में सिटी ड्राइव-451.7 किमी, हॉटस्पॉट लोकेशंस-13, वाक टेस्ट - 8.5 किमी और हाइवे- 567.3 किमी पर टेस्ट ड्राइव आयोजित किए। ये टेस्ट ट्राई के क्षेत्रीय कार्यालय, **बेंगलूरु** की देखरेख में आयोजित किए गए थे। ड्राइव टेस्ट रिपोर्ट में प्रस्तुत अवलोकन ड्राइव टेस्ट के संचालन के दिन/समय पर टेस्ट के तहत क्षेत्रों/मार्ग में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन का प्रतिनिधित्व करते हैं।

4. **ड्राइव टेस्ट रुप मैप:** ड्राइव टेस्ट रुप मैप मानचित्र पर दर्शाए गए संकेतों के अनुसार, निम्नांकित मानचित्र, सिटी ड्राइव, इंटर-ऑपरेटर कॉलिंग, हॉटस्पॉट और वॉक टेस्ट को दर्शाता है:-

5. प्रमुख मूल्यांकित मानदंड:

क) कवरेज गैप: नमूनों का प्रतिशत, जिसके लिए सिग्नल की शक्ति संबंधित तकनीक (2G/3G/4G/5G) के लिए न्यूनतम निर्धारित सिग्नल शक्ति से कम देखी गई।

ख) वॉयस सर्विसेज : कॉल सैट अप सक्सेज रेट(CSSR), ड्रॉप कॉल रेट(DCR), कॉल सेटअप टाइम, कॉल साइलेंस रेट, स्पीच क्वालिटी (MOS) ।

ग) कॉल साईलेंस इंस्टेंस: कॉल के दौरान कितनी कॉल साइलेंस इंस्टेंस हुई।

घ) डाटा सर्विसेज : डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जिटर, पैकेट ड्राप रेट ।

6. प्रमुख मापदंडों के लिए सिंधुदुर्ग जिले में समग्र मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन का सारांश नीचे दिया गया है:

1. सिंधुदुर्ग जिला

क) कवरेज गैप - ऑटो-सिलेक्शन मोड(5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट रूट पर वॉयस टेस्टिंग के दौरान देखी गई सिग्नल की स्ट्रेंथ, जिसे एकत्र किए गए कुल नमूनों में से खराब सिग्नल स्ट्रेंथ वाले नमूनों की संख्या के रूप में मापा गया, **एयरटेल** के लिए 8630/25174, **बीएसएनएल** के लिए 15234/45856, **आरजेआईएल** के लिए 11473/38823 और **वीआईएल** के लिए 13307/35311 था। कवरेज गैप का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ख) ड्राप्ड काल्स- ड्रॉप कॉल्स, जिन्हें सफलतापूर्वक स्थापित कॉल की संख्या में से ड्रॉप कॉल की संख्या के रूप में मापा जाता है, **एयरटेल** के लिए 8/226, **बीएसएनएल** के लिए 30/399, **आरजेआईएल** के लिए 21/364 और **वीआईएल** के लिए 24/327 थे। ड्रॉप किए गए कॉल स्थानों का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ग) कॉल साईलेंस इंस्टेंस- स्थापित कुल कॉल में से >3 सेकंड के लिए पाए गए साइलेंस इंस्टेंस की कुल संख्या के रूप में मापी जाने वाली कॉल साइलेंस इंस्टेंस **एयरटेल** के लिए 17/218, **बीएसएनएल** के लिए 5/319, **आरजेआईएल** के लिए 26/330 और **वीआईएल** के

लिए 11/292 थे। कॉल साइलेंस इंस्टेंस स्थानों का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

घ) डाटा डाउनलोड एवं अपलोड थ्रूपुट:

i) **डाटा डाउनलोड प्रदर्शन (समग्र): एयरटेल(5G/4G)** के लिए औसत डाउनलोड स्पीड 94.50 Mbps, **बीएसएनएल(4G)** के लिए 2.30Mbps, **आरजेआईएल(5G/4G)** के लिए 127.94Mbps और **वीआईएल(5G/4G/2G)** के लिए 20.51Mbps देखी गई। डाउनलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ii) **डाटा अपलोड प्रदर्शन (समग्र): एयरटेल(5G/4G)** के लिए औसत अपलोड स्पीड 17.62 Mbps, **बीएसएनएल(4G)** के लिए 1.62Mbps, **आरजेआईएल(5G/4G)** के लिए 11.35Mbps और **वीआईएल (5G/4G/2G)** के लिए 3.81Mbps देखी गई। अपलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ड्रॉप्ड कॉल और कॉल साईलेंस के स्थानों को लाल रंग में दिखाया गया है जिसे क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है

2. हाइवे ड्राइव पुणे से पणजी

क) कवरेज गैप – ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट रूट पर वॉयस टेस्टिंग के दौरान देखी गई सिग्नल की शक्ति, जिसे एकत्र किए गए कुल नमूनों में से खराब सिग्नल क्षमता वाले नमूनों की संख्या के रूप में मापा गया, **एयरटेल** के लिए 6273/43980, **बीएसएनएल** के लिए 14318/42702, **आरजेआईएल** के लिए 4189/46229 और **वीआईएल** के लिए 5897/45418 थी। कवरेज गैप का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ख) ड्राप्ड काल्स- ड्रॉप कॉल, जिसे सफलतापूर्वक स्थापित कॉलों की संख्या में से ड्रॉप कॉल की संख्या के रूप में मापा जाता है, **एयरटेल** के लिए 13/226, **बीएसएनएल** के लिए 34/226, **आरजेआईएल** के लिए 10/237 और **वीआईएल** के लिए 10/233 थे। ड्रॉप किए गए कॉल स्थानों का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ग) कॉल साईलेंस इंस्टेंस- स्थापित कुल कॉल में से >3 सेकंड के लिए देखी गई साइलेंस इंस्टेंस की कुल संख्या के रूप में मापी जाने वाली कॉल साइलेंस इंस्टेंस **एयरटेल** के लिए 23/216, **बीएसएनएल** के लिए 9/195, **आरजेआईएल** के लिए 11/233 और **वीआईएल** के लिए 4/232 थे। कॉल साइलेंस इंस्टेंस स्थानों का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

घ) डाटा डाउनलोड एवं अपलोड थ्रूपुट:

i) **डाटा डाउनलोड प्रदर्शन (समग्र): एयरटेल (5G/4G)** के लिए औसत डाउनलोड स्पीड 97.74 Mbps, **बीएसएनएल (4G)** के लिए 5.07Mbps, **आरजेआईएल (5G/4G)** के लिए 209.96Mbps और **वीआईएल (5G/4G/2G)** के लिए 49.24Mbps दर्ज की गई। डाउनलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ii) **डाटा अपलोड प्रदर्शन (समग्र): एयरटेल(5G/4G)** के लिए औसत अपलोड स्पीड 19.08 Mbps, **बीएसएनएल(4G)** के लिए 1.87Mbps, **आरजेआईएल(5G/4G)** के लिए 19.90Mbps और **वीआईएल(5G/4G/2G)** के लिए 11.33Mbps देखी गई। अपलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

नोट: ड्रॉप्ड कॉल स्थानों को लाल रंग में दिखाया गया है जिसे क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है

7. आईडीटी के दौरान ड्राइव टेस्ट मार्ग और कवर किए गए क्षेत्र का विवरण इस प्रकार है:

क) शहर –सिटी ड्राइव में कवर क्षेत्र हैं- सिंधुदुर्ग जिले में कुंकेश्वर, देवगड, वडडे, कसल, कुदाल, सावंतवाड़ी, वेंगुरला, तरकरली, मालवण और अचरा

ख) हाइवे - पुणे से पणजी रुट जो कि पिरंगुट, तमहीनी, मानगांव, लोनेरे, पोलादपुर, खेड़, तुराल, संगमेश्वर, राजापुर, तालेरे, कुडाल और गोवा डाबोलिम अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डे से होकर गुजरता है।

ग) हॉटस्पाट - हॉट स्पॉट स्थान, स्थिर उपयोगकर्ता अनुभव को कैप्चर करते हुए, चिवला बीच और रॉक गार्डन, देवबाग बीच, देवगढ़ बस स्टैंड और बीच एरिया, कंकावली बस स्टैंड और मार्केट एरिया, कंकवली कॉलेज रोड से कोर्ट रोड से तिलक चौक लूप, कुंकेश्वर मंदिर क्षेत्र, मालवन मार्केट क्षेत्र, मिथबाव बीच, ओरोस जिला कलेक्टर कार्यालय क्षेत्र, सावंतवाड़ी मार्केट क्षेत्र, सिंधुदुर्ग किला (मालवन), तारकरली बीच, और वेंगुर्ला बीच और जेट्टी क्षेत्र।

घ) वॉक टेस्ट- 16 और 17 अप्रैल 2026 को आयोजित वॉक टेस्ट में कुडाल एमआईडीसी एरिया इंटरनल रोड्स लूप, कुडाल रेलवे स्टेशन एरिया, मालवन जेट्टी से दांडी बीच रोड से वायरी एरिया, सावंतवाड़ी लेक पेरिफेरी रोड लूप और वेंगुर्ला मार्केट इनर रोड्स से कैंप एरिया लूप तक शामिल थे जिसमें भीड़ भरे पैदल यात्री परिवेश में मोबाइल नेटवर्क व्यवहार को कैप्चर किया गया।

8. आईडीटी के निष्कर्षों के बारे में सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को उनके स्तर पर आवश्यक कार्रवाई करने के लिए प्रेषित किया जा चुका है। आईडीटी की विस्तृत रिपोर्ट ट्राई की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध करवाई गई है। किसी भी अतिरिक्त जानकारी या स्पष्टीकरण के लिए adv.bengaluru@trai.gov पर मेल भेजा जा सकता है या ट्राई के क्षेत्रीय कार्यालय, बेगलूरु से दूरभाष सं 91-80-22865004.पर संपर्क किया जा सकता है।

(बी. प्रवीण कुमार)
सलाहकार, ट्राई क्षे.का.बेगलूरु

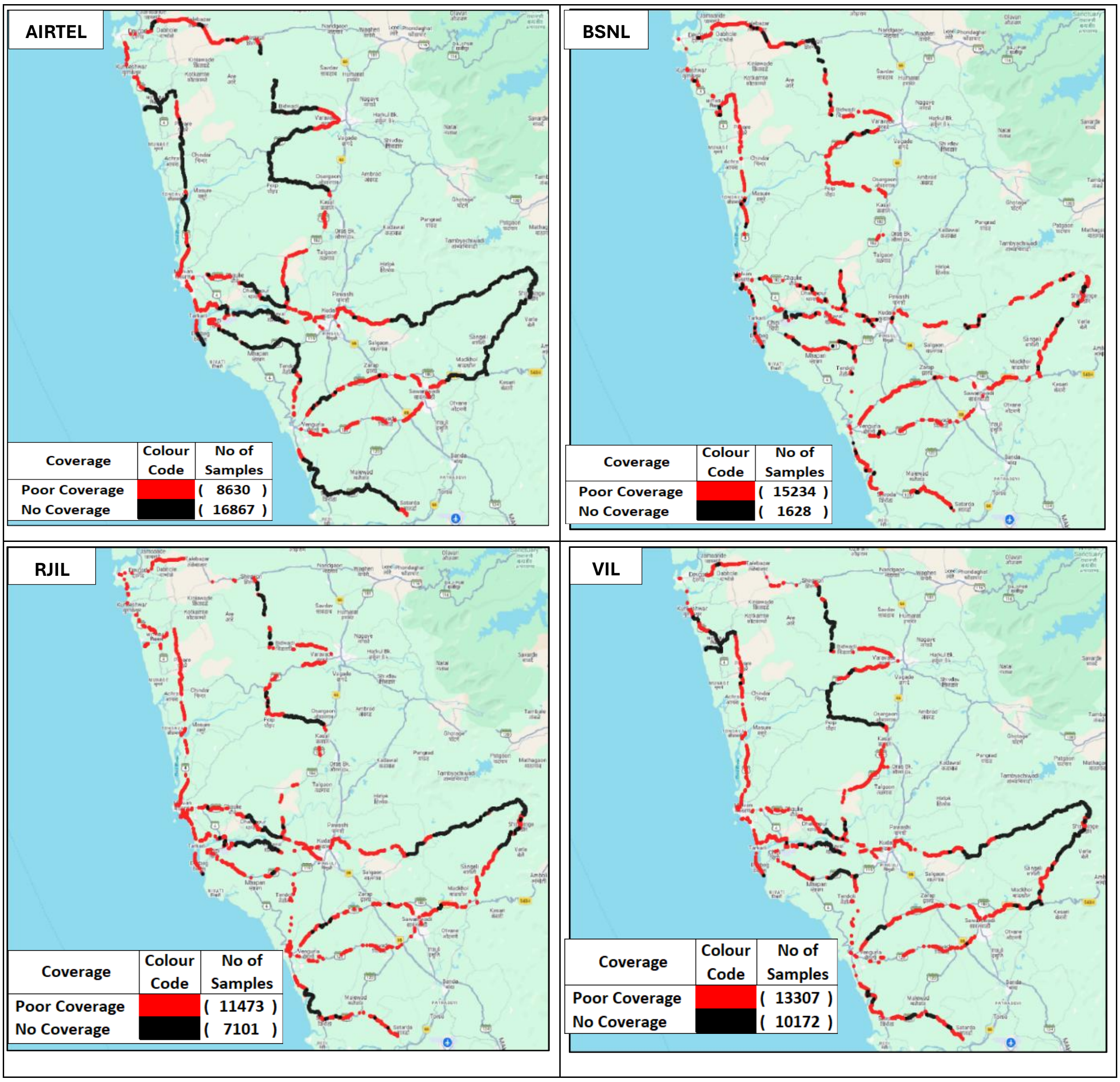
1. सिंधुदुर्ग जिला

क) कवरेज गैप: वॉयस टेस्ट के दौरान ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट रूट के लिए न्यूनतम निर्दिष्ट सिग्नल शक्ति से कम पाया गया कवरेज वितरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
ड्राइव टेस्ट रूट पर कैप्चर किए गए नमूनों की कुल संख्या	25174	45856	38823	35311
खराब सिग्नल क्षमता वाले नमूनों की संख्या	8630	15234	11473	13307
सीमित सेवा (कोई कवरेज नहीं) वाले नमूनों की संख्या	16867	1628	7101	10172

नोट: सिग्नल की क्षमता खराब तब मानी जानी है जब वह 5G और 4G के लिए 110dBm, 3G के लिए 90 dBm और 2G के लिए 85 dBm से नीचे आती है।

देखा गया कवरेज गैप

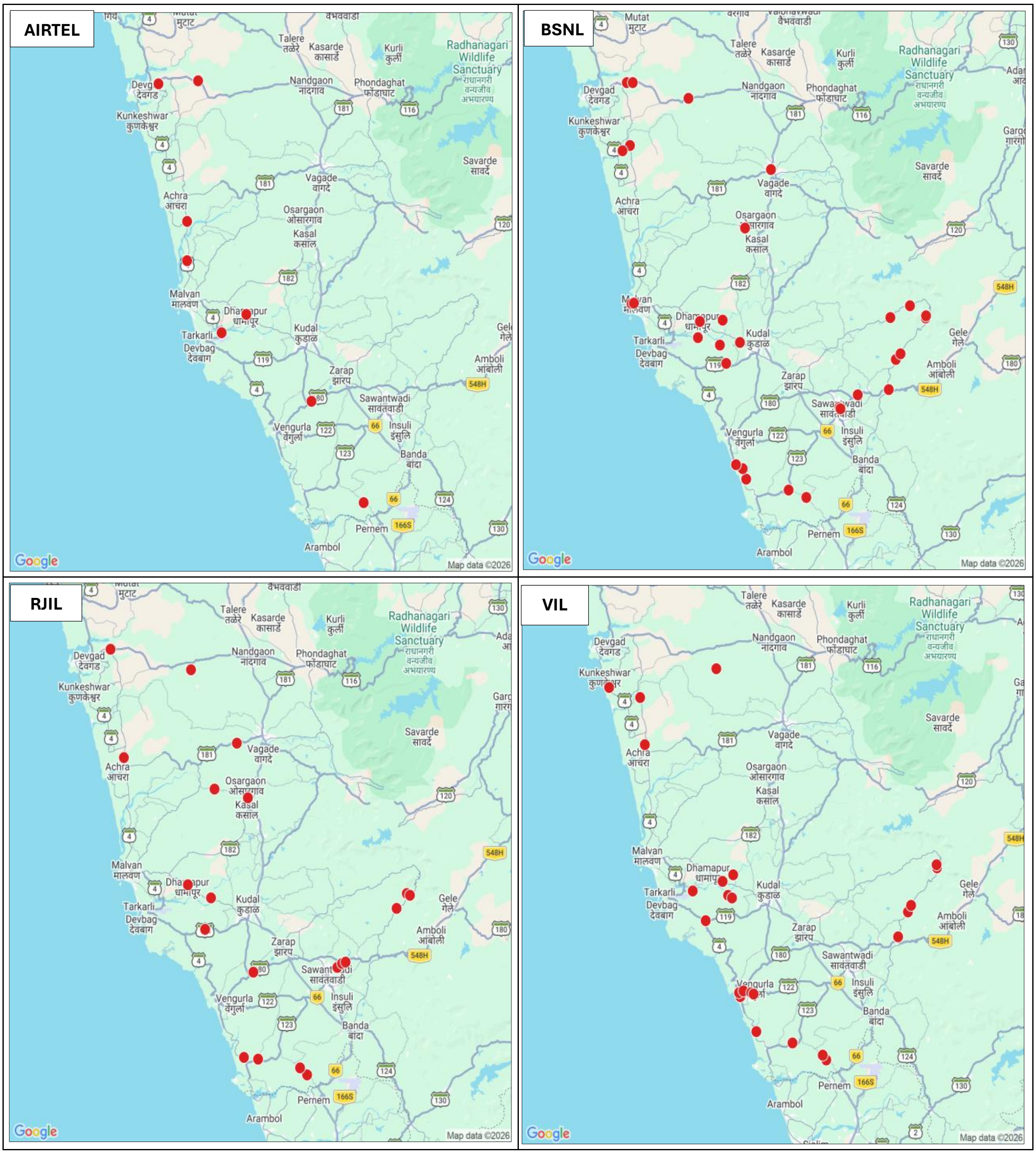


नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

ख) ड्राप्ड काल्स - ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राप्ड काल्स का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित सफल कॉल की संख्या	226	399	364	327
ड्राप्ड कॉल की संख्या	8	30	21	24

ड्राप्ड काल्स के स्थान

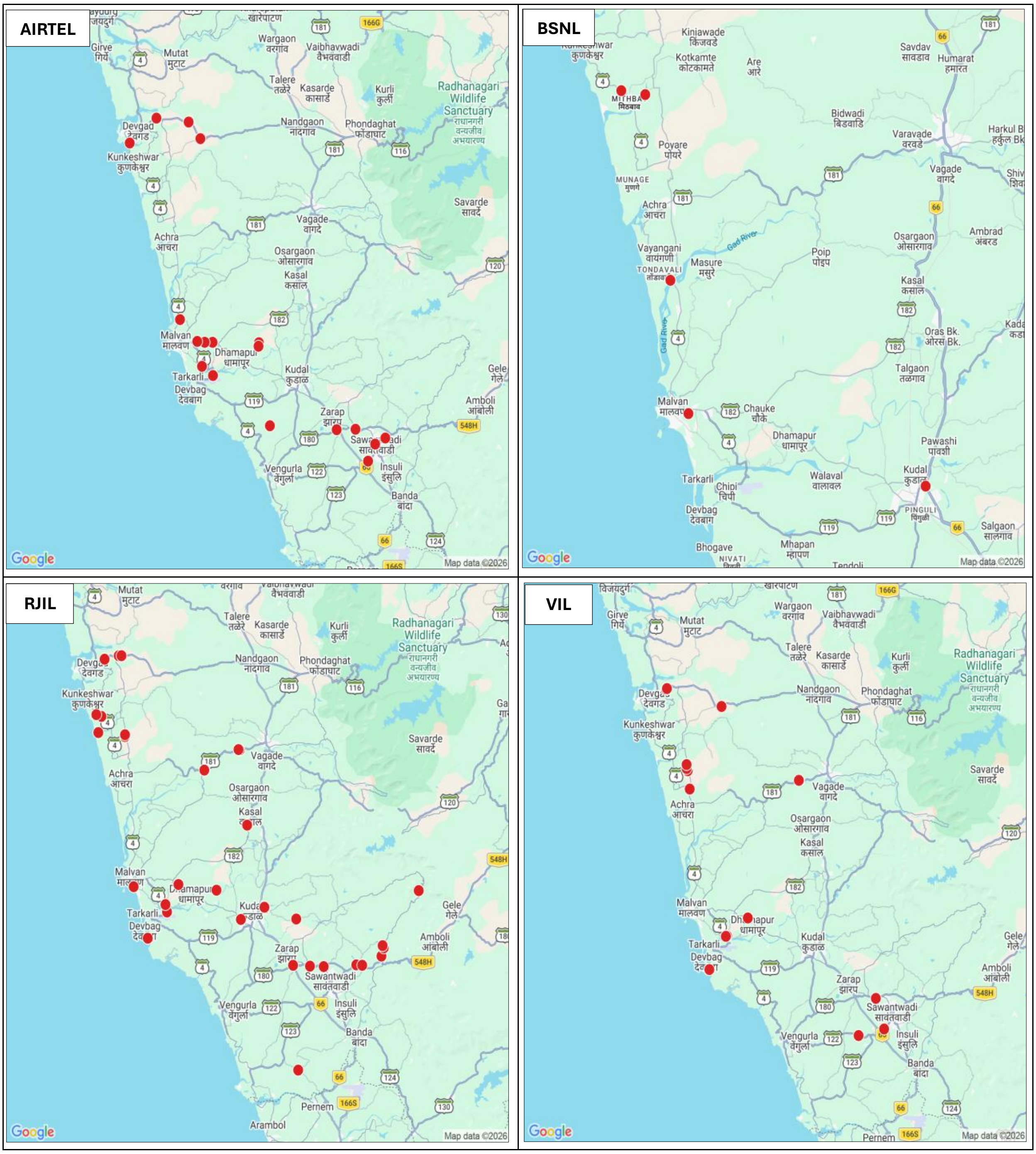


नोट: ड्रॉप्ड कॉल स्थानों को लाल रंग में दिखाया गया है जिसे क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है

ग) **कॉल साईलेंस इंस्टेंस** - ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G) में कॉल साइलेंस इंस्टेंस का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित कॉलों की संख्या (सेवा प्रदाता नेटवर्क के भीतर)	218	319	330	292
कॉल साईलेंस संख्या > 3 सेकंड के लिए	17	5	26	11
>3 सेकंड के लिए कॉल साईलेंस इंस्टेंसेस की कुल संख्या	19	5	33	19

कॉल साईलेंस के स्थान

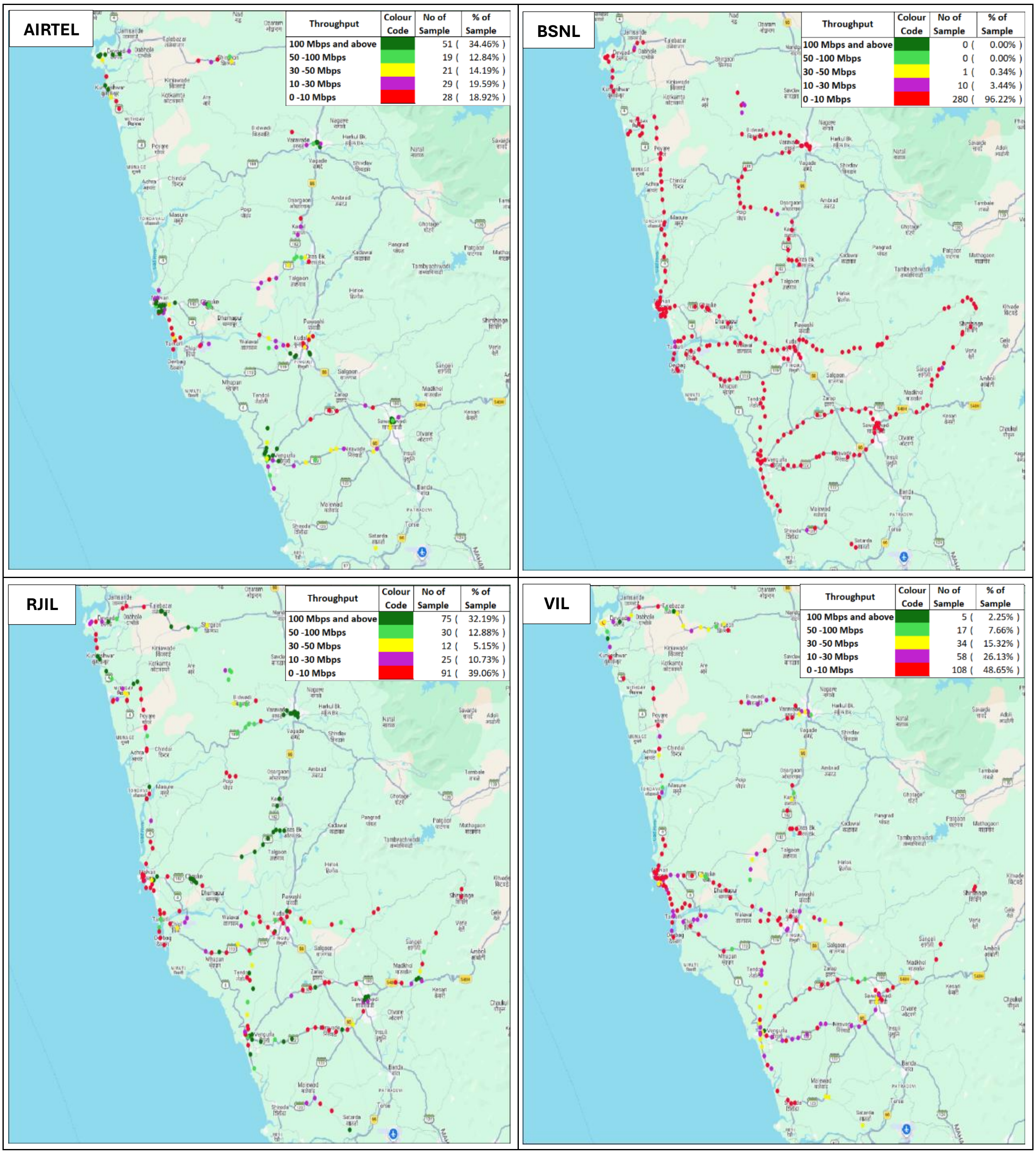


नोट: ड्रॉप्ड कॉल स्थानों को लाल रंग में दिखाया गया है जिसे क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है

घ) डाटा डाउनलोड एवं अपलोड थ्रूपुट: ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में महीने के लिए घोषित विशिष्ट डीएल/यूएल थ्रूपुट के मुकाबले औसत डाउनलोड (डीएल) और अपलोड (यूएल) थ्रूपुट का टीएसपी-वारविवरण नीचे दिया गया है: -

(i) डाउनलोड थ्रूपुट

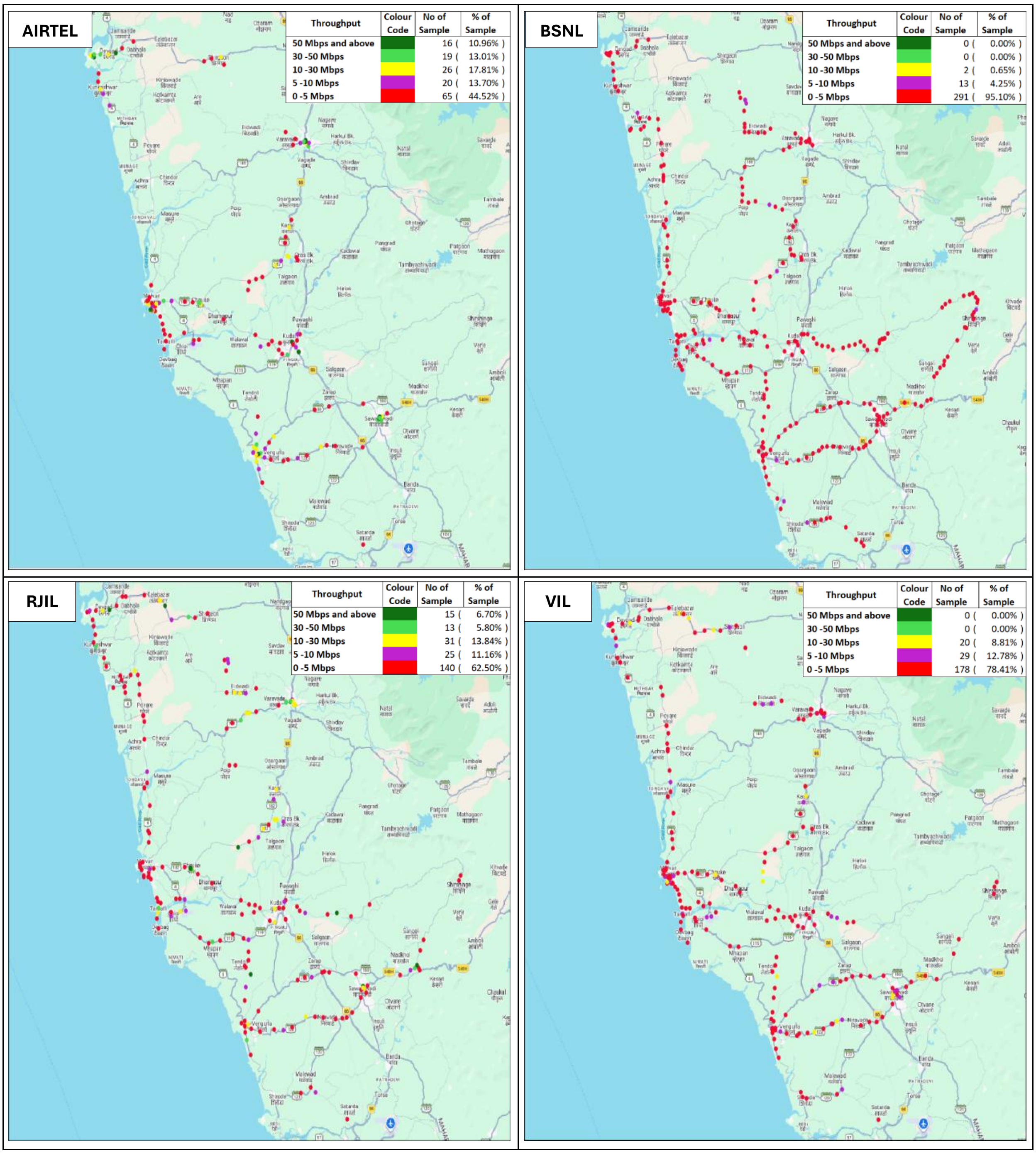
मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	9.22	5.00	15.00	15.00
आईडीटी के दौरान मापा गया औसत डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	94.50	2.30	127.94	20.51



नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

(ii) अपलोड थ्रूपुट

मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	5.58	3.00	7.00	8.00
आईडीटी के दौरान मापा गया औसत अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	17.62	1.62	11.35	3.81



नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

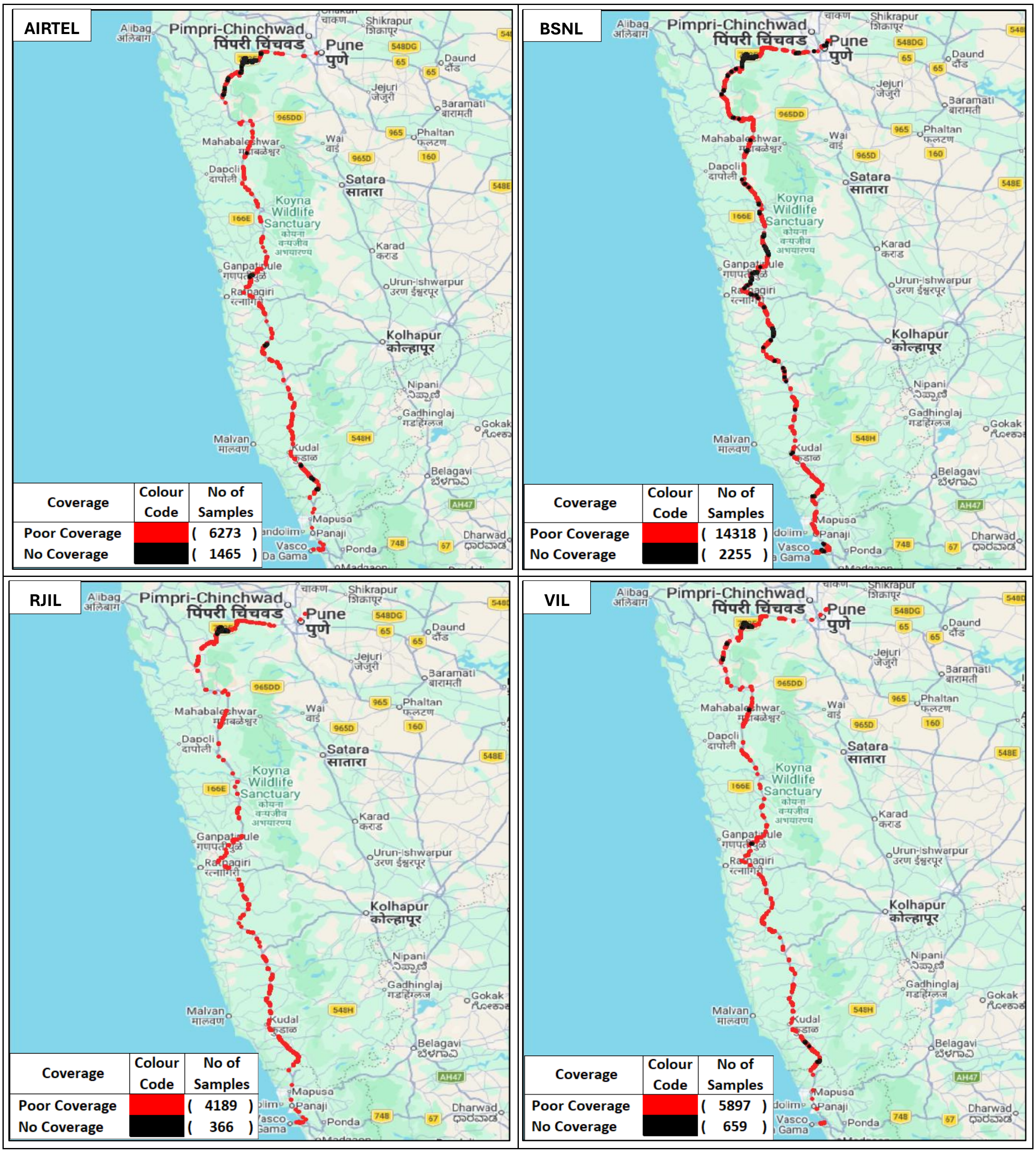
2. पुणे से पणजी

क) कवरेज गैप - वॉयस टेस्ट के दौरान ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट रूट के लिए न्यूनतम निर्दिष्ट सिग्नल शक्ति से कम पाया गया कवरेज वितरण नीचे दिया गया है

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
ड्राइव टेस्ट रूट पर कैप्चर किए गए नमूनों की कुल संख्या	43980	42702	46229	45418
खराब सिग्नल क्षमता वाले नमूनों की संख्या	6273	14318	4189	5897
सीमित सेवा (कोई कवरेज नहीं) वाले नमूनों की संख्या	1465	2255	366	659

नोट: सिग्नल की क्षमता खराब तब मानी जानी है जब वह 5G और 4G के लिए 110dBm, 3G के लिए 90 dBm और 2G के लिए 85 dBm से नीचे आती है।

देखा गया कवरेज गैप

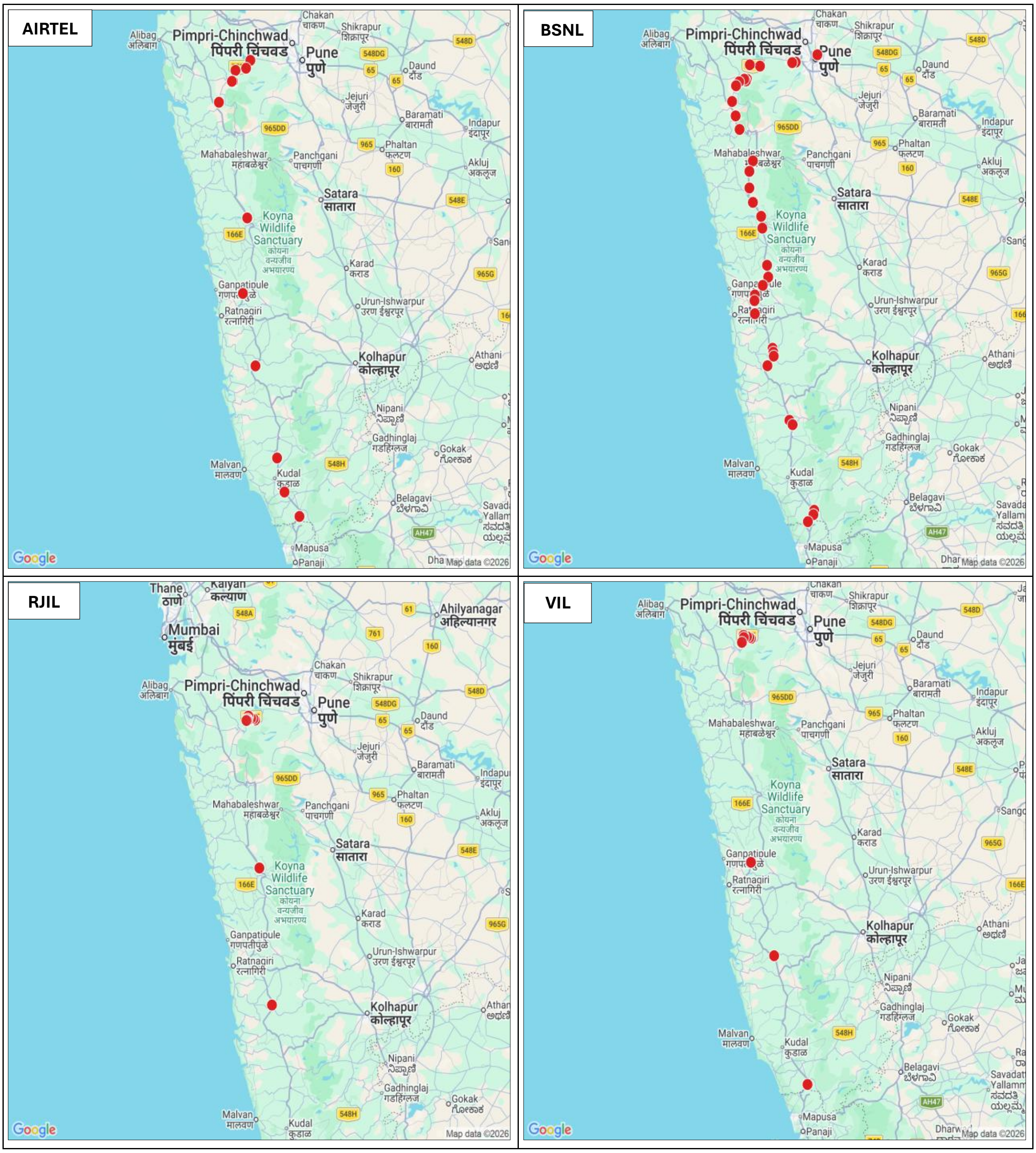


नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

ख) ड्राप्ड काल्स - ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्रॉप की गई कॉल का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित सफल कॉल की संख्या	226	226	237	233
ड्राप्ड कॉल की संख्या	13	34	10	10

ड्रॉप्ड कॉल के स्थान

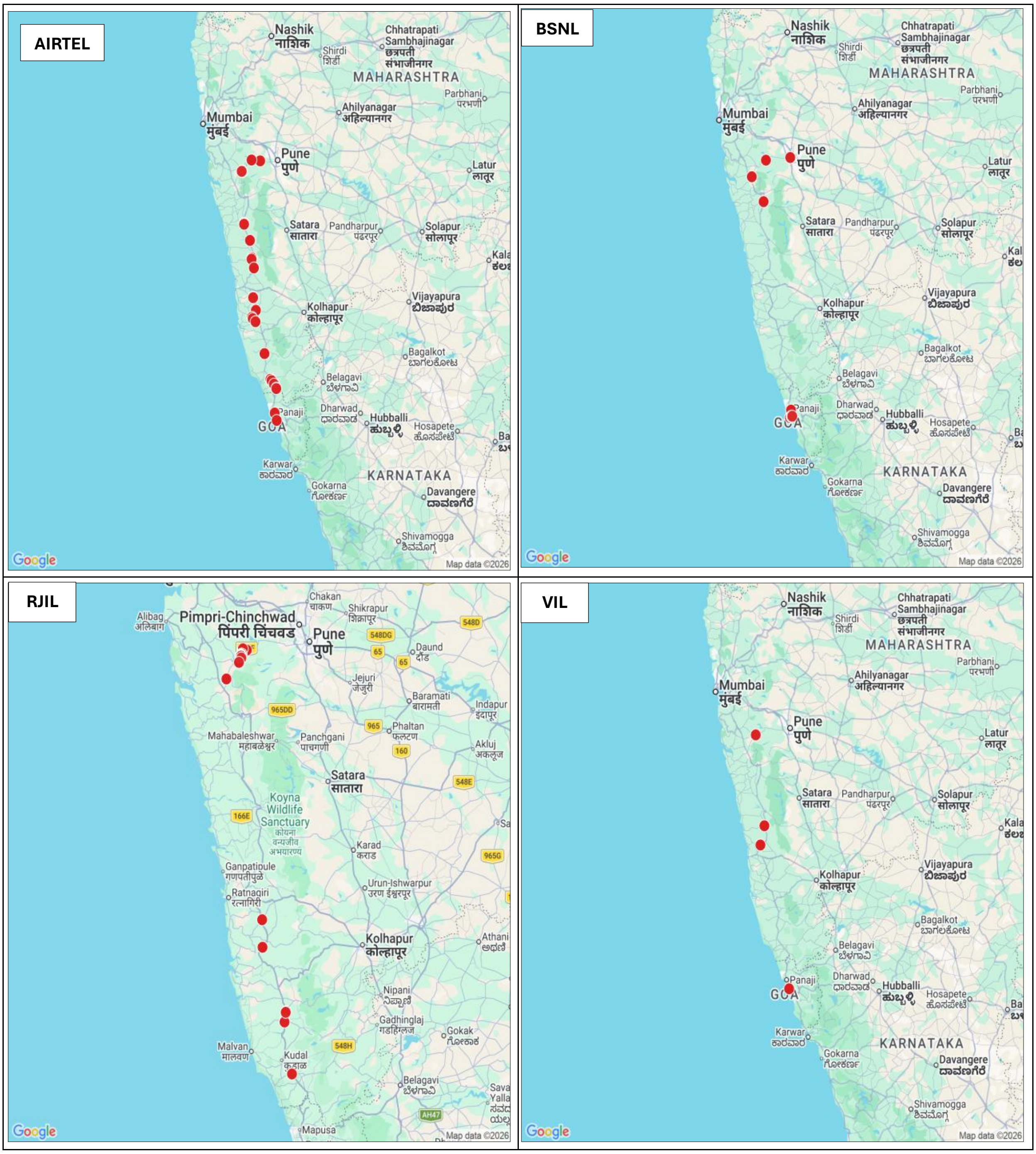


नोट: ड्रॉप्ड कॉल स्थानों को लाल रंग में दिखाया गया है जिसे क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है

ग) कॉल साईलेंस इंस्टेंस - ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G) में कॉल साइलेंस इंस्टेंस का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित कॉलों की संख्या (सेवा प्रदाता नेटवर्क के भीतर)	216	195	233	232
कॉल साईलेंस संख्या > 3 सेकंड के लिए	23	9	11	4
>3 सेकंड के लिए कॉल साईलेंस इंस्टेंसेस की कुल संख्या	32	12	18	6

कॉल साईलेंस के स्थान

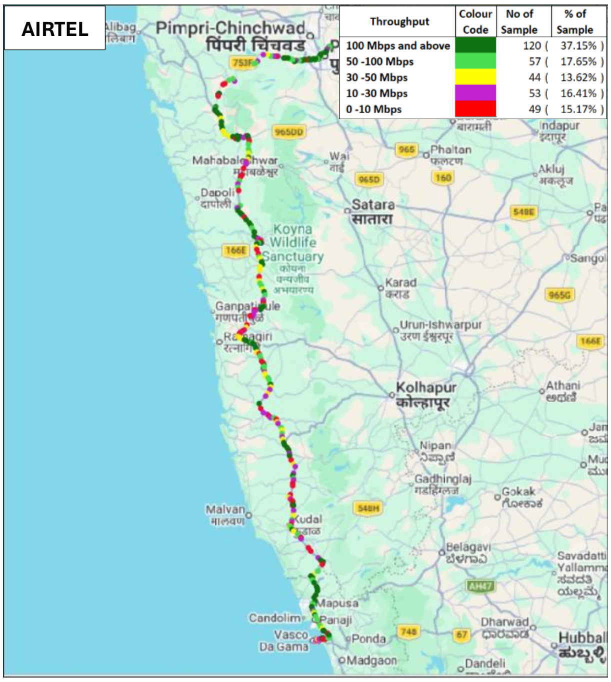


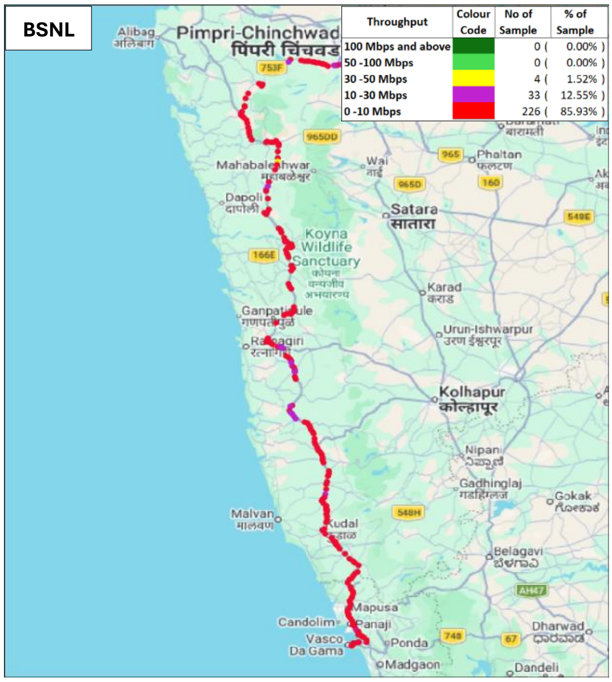
नोट: ड्रॉप्ड कॉल स्थानों को लाल रंग में दिखाया गया है जिसे क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है

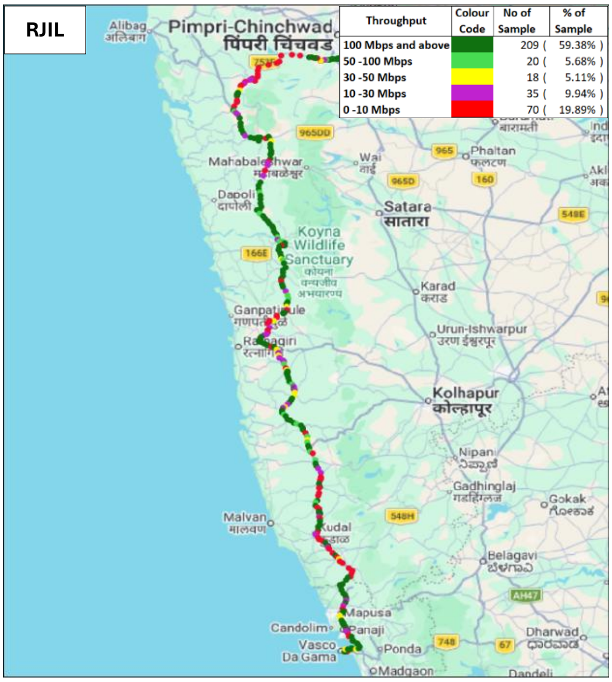
घ) डाटा डाउनलोड एवं अपलोड थ्रूपुट: ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में महीने के लिए घोषित विशिष्ट डीएल/यूएल थ्रूपुट के मुकाबले औसत डाउनलोड (डीएल) और अपलोड (यूएल) थ्रूपुट का टीएसपी-वारविवरण नीचे दिया गया है: -

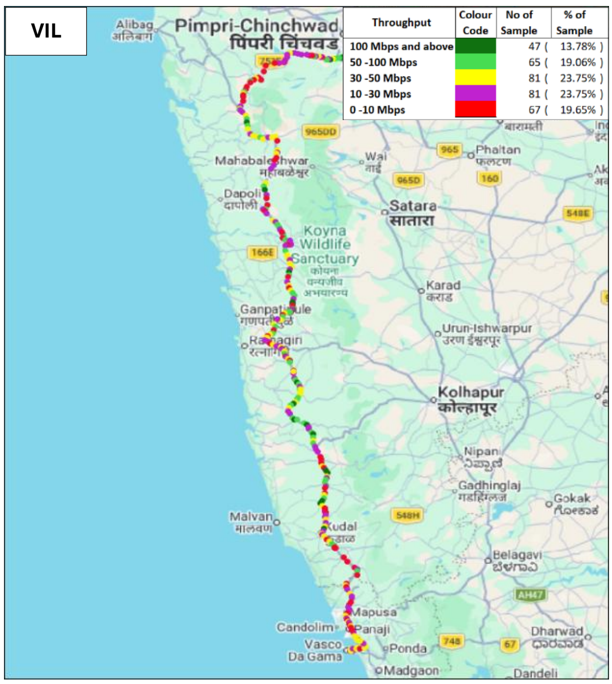
(i) डाउनलोड थ्रूपुट

मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	9.22	5.00	15.00	15.00
आईडीटी के दौरान मापा गया औसत डाउनलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	97.74	5.07	209.96	49.24





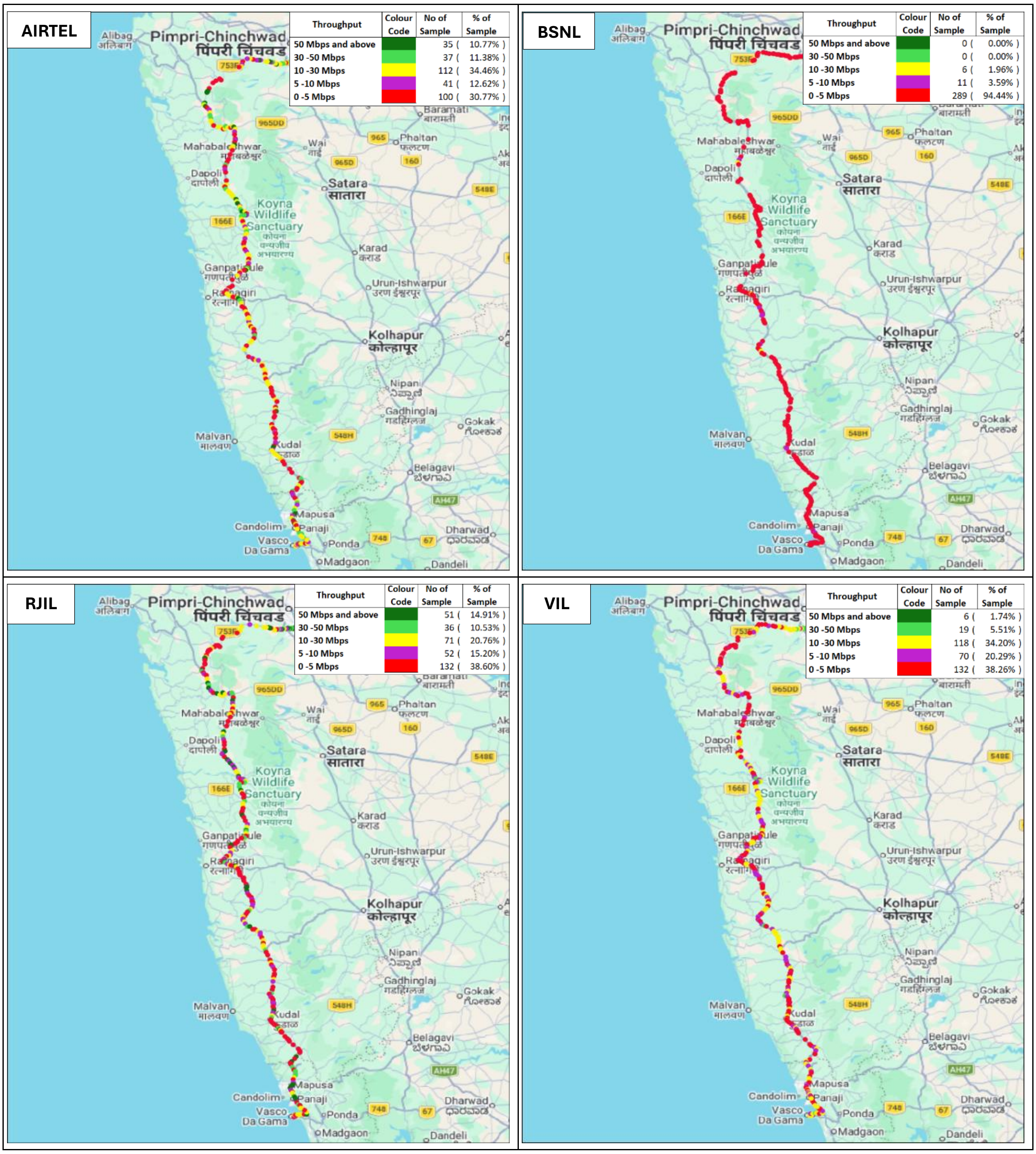




नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

(ii) अपलोड थ्रूपुट

मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	5.58	3.00	7.00	8.00
आईडीटी के दौरान मापा गया औसत अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	19.08	1.87	19.90	11.33



नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।