

प्रेस के लिए सूचना नोट (प्रेस विज्ञप्ति सं. 130 / 2026)

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

www.trai.gov.in

नई दिल्ली 8 अक्टूबर 2026 तत्काल प्रकाशन हेतु

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण ने पंजाब एल एस ए में फाजिल्का और उसके आस-पास के इलाकों में मोबाइल नेटवर्क की गुणवत्ता का आकलन किया।

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (TRAI) ने अगस्त 2026 माह के दौरान पंजाब एल एस ए में फाजिल्का शहर और उसके के आस-पास के इलाकों में किए गए स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (IDT) के निष्कर्ष आम दूरसंचार उपभोक्ताओं की जानकारी के लिए जारी किए हैं। ड्राइव टेस्ट का उद्देश्य दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (TSPs) द्वारा प्रदान की जाने वाली मोबाइल नेटवर्क सेवाओं (वॉयस और डेटा दोनों) की वास्तविक समय (Real time) गुणवत्ता का आकलन और सत्यापन करना है। आईडीटी के दौरान, कवरेज, कॉल ड्रॉप रेट (CDR), कॉल सेटअप सक्सेज रेट (CSSR), डाटा डाउनलोड (DL) और अपलोड (UL) थ्रूपुट आदि जैसे जैसे प्रमुख सेवा गुणवत्ता (QOS) पैरामीटरों के लिए दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन को दर्ज किया जाता है और उन्हें उपभोक्ताओं की जानकारी और दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को प्रोत्साहित करने के लिए प्रकाशित किया जाता है ताकि टीएसपी अपनी सेवाओं में सुधार कर सकें।

- इन आईडीटी को शहरों, हॉटस्पॉट, सार्वजनिक परिवहन केंद्रों और हब आदि जैसे विविध उपयोग वाले वातावरण में सभी टीएसपी के जमीनी मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन को कैप्चर करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। इस प्रकार के ड्राइव परीक्षण में, 2G, 3G, 4G और 5G नेटवर्क पर सभी टीएसपी के सिम कार्ड का उपयोग करके लाइव डेटा और वॉयस सेशन स्थापित किए जाते हैं। कई उन्नत परीक्षण हैंडसेट का उपयोग किया जाता है, और उन्नत सॉफ्टवेयर सिस्टम का उपयोग करके वास्तविक समय में सेशन की निगरानी और विश्लेषण किया जाता है।
- भादूविप्रा (ट्राई) ने अपनी नियुक्त एजेंसी के माध्यम से पंजाब एल एस ए में 5 अगस्त 2026 से 7 अगस्त 2026 तक फाजिल्का शहर और उसके के आस-पास के इलाकों में सिटी ड्राइव- 184.6 किमी, वाक टेस्ट-1.9 किमी और 06 हाटस्सपोर्ट लोकेशन में ड्राइव टेस्ट किए। ये टेस्ट ट्राई के क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर की देखरेख में आयोजित किए गए थे। ड्राइव टेस्ट रिपोर्ट में प्रस्तुत अवलोकन ड्राइव टेस्ट के संचालन के दिन/समय पर टेस्ट के तहत क्षेत्रों/मार्ग में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन का प्रतिनिधित्व करते हैं।
- ड्राइव टेस्ट रूट मैप:** मानचित्र दर्शाए गए संकेतों के अनुसार निम्नलिखित मानचित्र ड्राइव टेस्ट मार्ग का अवलोकन प्रदान करता है:--



5. प्रमुख मूल्यांकित पैरामीटर:

- क) **कवरेज गैप:** नमूनों का प्रतिशत, जिसके लिए सिग्नल की शक्ति संबंधित तकनीक (2G/3G/4G/5G) के लिए न्यूनतम निर्धारित सिग्नल शक्ति से कम देखी गई।
- ख) **वॉयस सर्विसेज :** कॉल सैट अप सक्सेज रेट (CSSR), ड्रॉप कॉल रेट (DCR), कॉल सैटअप टाइम, कॉल साइलेंस रेट, स्पीच क्वालिटी (MOS).
- ग) **कॉल साइलेंस इंस्टेंस:** कॉल के दौरान कितनी कॉल साइलेंस इंस्टेंस हुई।
- घ) **डाटा सर्विसेज :** डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जितर, पैकेट ड्रॉप रेट

6. प्रमुख मापदंडों के लिए पंजाब एल एस ए में फाजिल्का शहर और उसके के आस-पास के इलाकों

में समग्र मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन को संक्षेप में नीचे दिया गया है:

- क) **कवरेज गैप:** ऑटो-सिलेक्शन मोड(5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट रूट पर वॉयस टेस्टिंग के दौरान लिए गए खराब सिग्नल वाले नमूनों से कुल नमूनों का अनुपात,, एयरटेल के लिए 178/31329, बीएसएनएल के लिए 1575/31183,आरजेआईएल के लिए 295/30439 और वीआईएल के लिए 820/31163 था। कवरेज गैप का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।
- ख) **ड्राप्ड काल्स -** ड्राप्ड काल्स की संख्या में से ड्रॉप कॉल की संख्या का अनुपात, एयरटेल के लिए 0/279, बीएसएनएल के लिए, 3/281 आरजेआईएल के लिए 0/278 और वीआईएल के लिए 3/248 थे। ड्राप्ड काल्स स्थानों का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।
- ग) **काल साइलेंस इंस्टासेज -** 3 सेकंड से ज्यादा के लिए पाई गई साइलेंस इंस्टेंस की संख्या का स्थापित कुल कॉल से अनुपात, एयरटेल के लिए 1/268, बीएसएनएल के लिए 4/273, आरजेआईएल के लिए 3/272, वीआईएल के लिए 6/272 थे। कॉल साइलेंस इंस्टेंस स्थानों का विवरण संलग्न मानचित्र में प्रदान किया गया है।

घ) पैकेट लॉस रेट (डाउनलिनिक और अपलिनक):

- i) **पैकेट लॉस रेट (डाउनलिनिक):** एयरटेल के लिए डाउनलिनिक पैकेट लॉस रेट 0.33%, बीएसएनएल के लिए 2.68%, आरजेआईएल के लिए 0.76% और वीआईएल के लिए 0.32% मापी गई।
- ii) **पैकेट लॉस रेट (अपलिनिक):** अपलिनिक पैकेट लॉस रेट एयरटेल के लिए 0.36%, बीएसएनएल के लिए 2.90%, आरजेआईएल के लिए 0.42% और वीआईएल के लिए 0.43 % मापी गई।

अं) डाटा डाउनलोड एवं अपलोड थ्रूपुट :

- i) **डाटा डाउनलोड प्रदर्शन (समग्र):** एयरटेल(5G/4G) के लिए औसत डाउनलोड स्पीड 204.39 Mbps, बीएसएनएल(4G/3G/2G) के लिए 15.59 Mbps, आरजेआईएल (5G/4G) के लिए 271.44 Mbps और वीआईएल(5G/4G/2G) के लिए 17.19 Mbps मापी गई। डाउनलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

- ii) **डाटा अपलोड प्रदर्शन (समग्र):** एयरटेल(5G/4G) के लिए औसत अपलोड स्पीड **23.52Mbps**, बीएसएनएल(4G/3G/2G) के लिए **6.39Mbps**, आरजेआईएल (5G/4G) के लिए **20.86 Mbps** और वीआईएल(5G/4G/2G) के लिए **15.10 Mbps** मापी गई। अपलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ड्राफ्ट काल्स के स्थान मानचित्र पर लाल बिंदु पर क्लिक करके संलग्न अनुलग्नक में देखे जा सकते हैं।

7. आईडीटी के दौरान ड्राइव टेस्ट मार्ग और कवर किए गए क्षेत्र का विवरण इस प्रकार है: -

शहर : अबोहर, घल्लू, खुई खेरा, बनवाला, सुरेशवाला, फाजिलका, चाहला, चक खौवाली, चमीने वाला, चक पक्खी, चक इमल, बहमनी वाला, जलालाबाद, बाघे के उत्तर, घुभाया, लधुका और फाजिल्का सिटी में थेह कलंदर आदि।

8. आईडीटी के निष्कर्षों के बारे में सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को उनके स्तर पर आवश्यक कार्रवाई करने के लिए प्रेषित किया जा चुका है। आईडीटी की विस्तृत रिपोर्ट ट्राई की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध करवाई गई है। किसी भी अतिरिक्त जानकारी या स्पष्टीकरण के लिए adv.jaipur@trai.gov पर मेल भेजा जा सकता है या ट्राई के क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर से दूरभाष सं 0141-2701919 पर संपर्क किया जा सकता है।

Digitally signed by
Rajesh Kumar Agerwal
Date: 08-10-2026
10:44:53

(राजेश कुमार अग्रवाल)
सलाहकार, ट्राई क्षेत्र.का.जयपुर

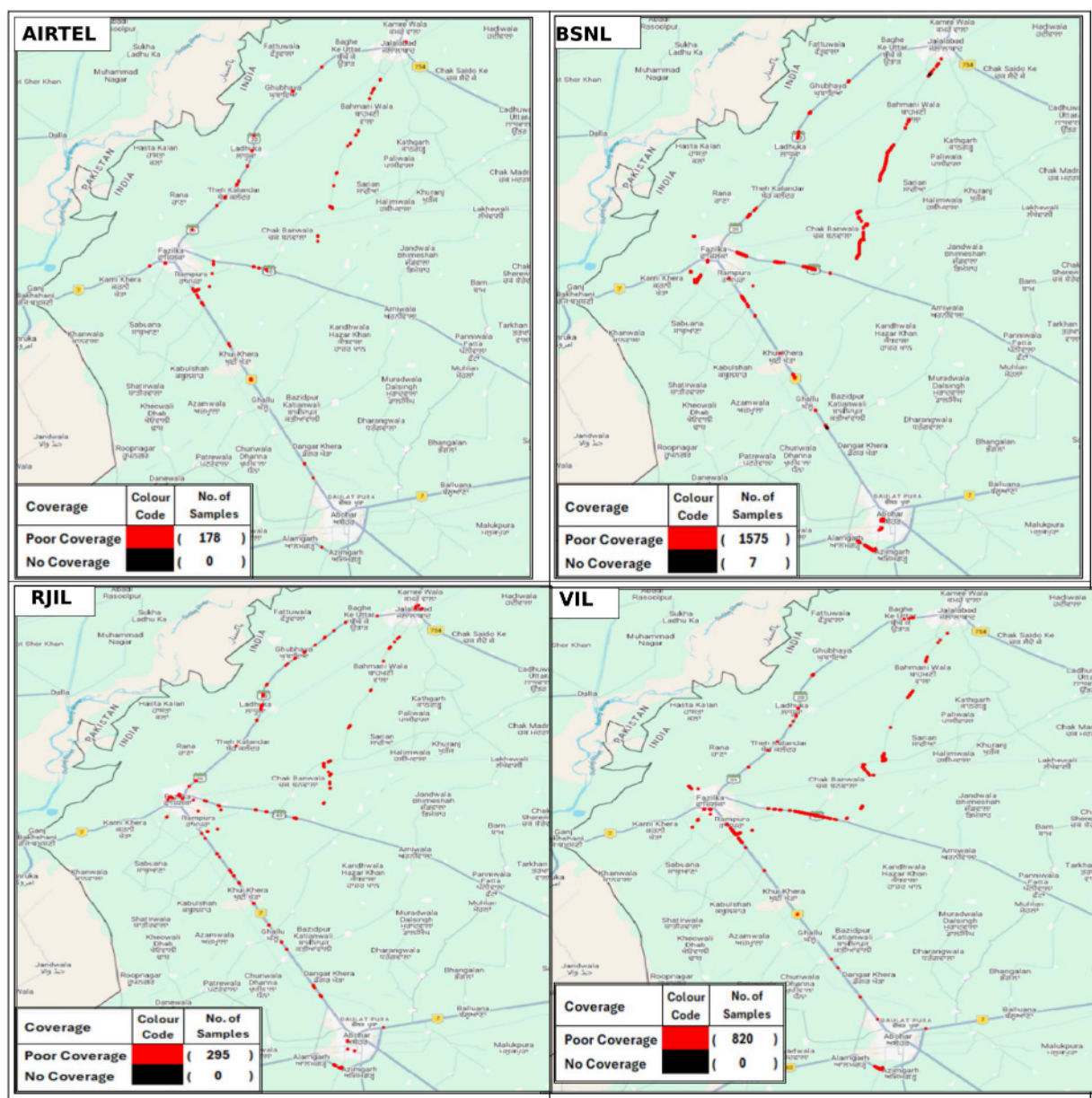
संलग्न :अनुलग्नक

Annexure

- a) **Coverage Gap** - The coverage distribution found less than the minimum specified signal strength for the drive test route in auto-selection mode (5G/4G/3G/2G) during voice testing, is as below: -

Parameter	AIRTEL	BSNL	RJIL	VIL
Total Number of Samples captured on Drive test route	31329	31183	30439	31163
Number of Samples having poor signal strength	178	1575	295	820
Number of Samples having limited service (No Coverage)	0	7	0	0

Note: Signal strength has been considered poor if it falls below -110 dBm for 5G & 4G, -90 dBm for 3G, and -85 dBm for 2G.

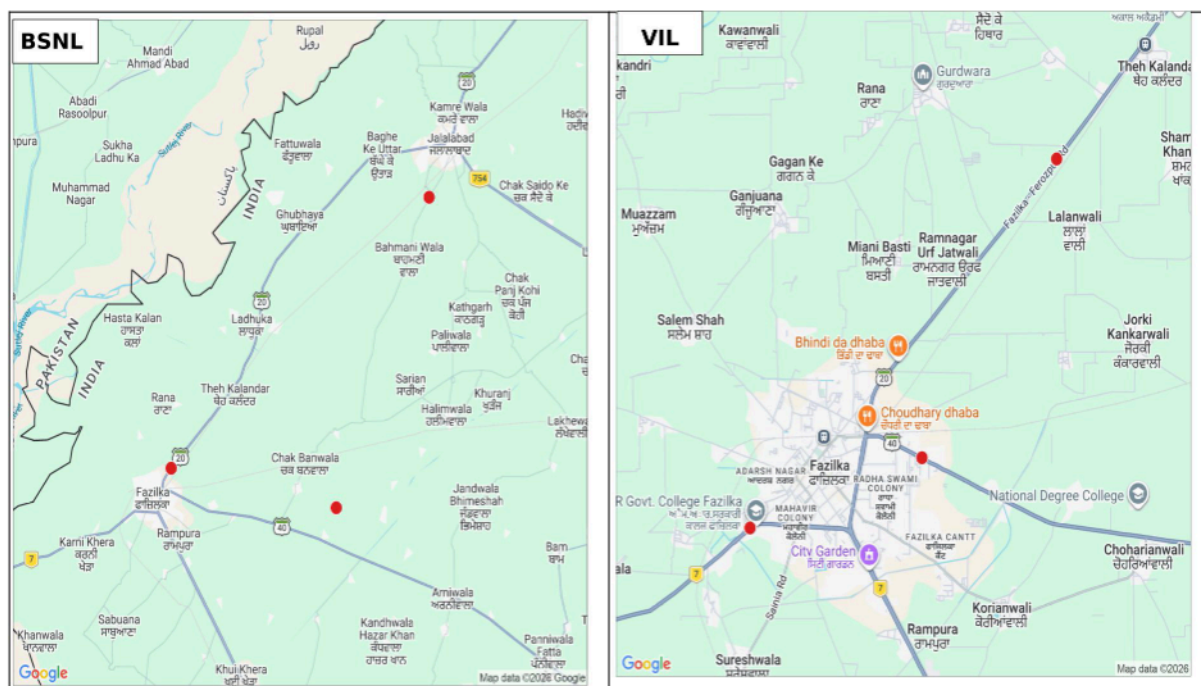
Coverage Gap observed

Note: Plot is based on Dynamic Drive Test results only.

b) Dropped Calls - The TSP-wise details of dropped calls in auto-selection mode (5G/ 4G/ 3G/ 2G) are as below:

Parameter	AIRTEL	BSNL	RJIL	VIL
Number of successful Calls Established	279	281	278	248
Number of dropped Calls	0	3	0	3

Locations of Dropped Calls

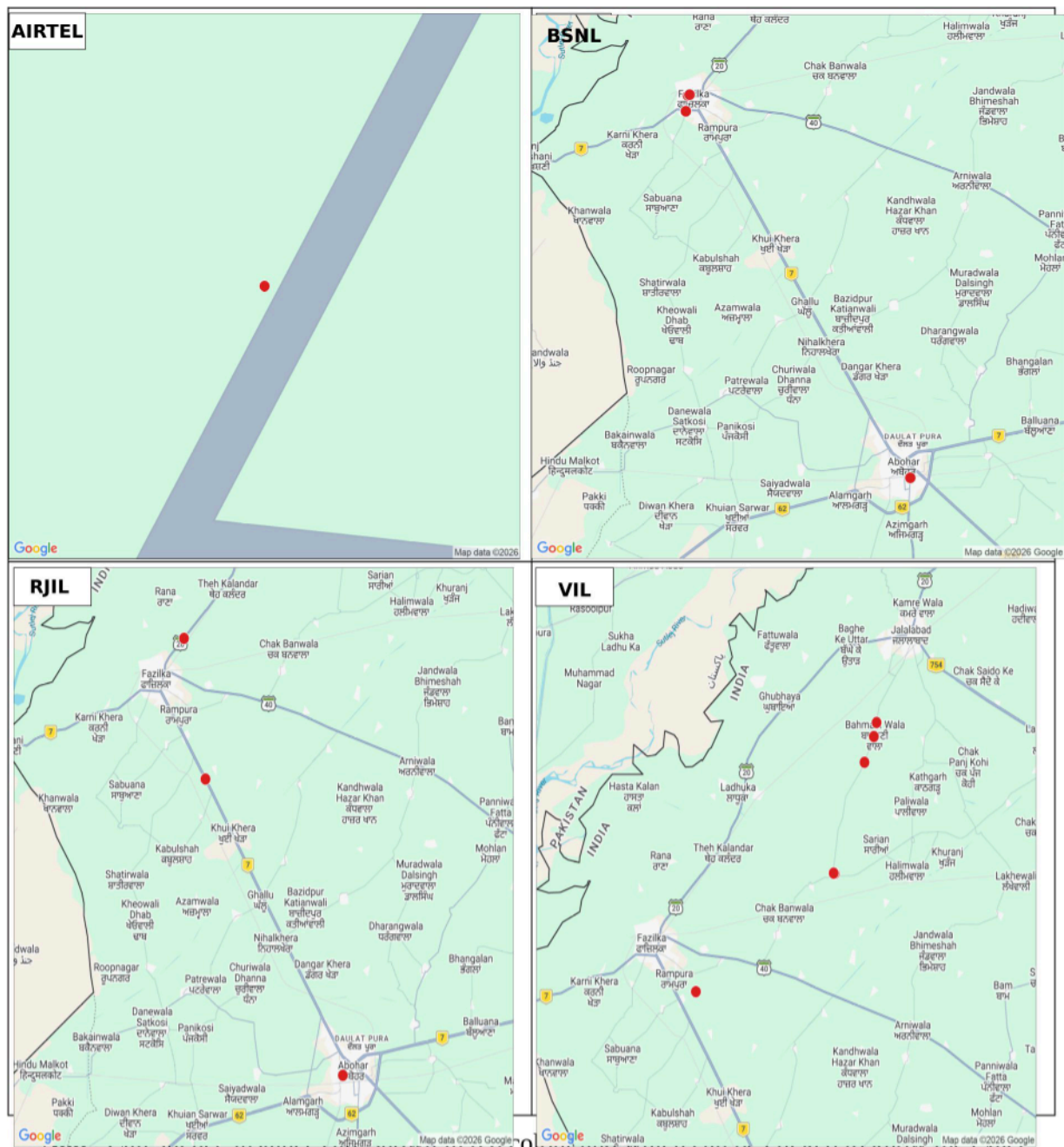


Note: Dropped calls locations are shown in red colour and which can be clicked to know the exact location (latitude and longitude) on the maps.

c) Call Silence Instance - The TSP-wise details of Call silence instance in Auto-selection mode (5G/4G) are as below:

Parameter	AIRTEL	BSNL	RJIL	VIL
Call Established (within service provider network)	268	273	272	272
Number of silences calls for >3 Sec	1	4	3	5
Total number of silence instances for >3 Sec	1	4	3	6

Locations of Call Silence Instance

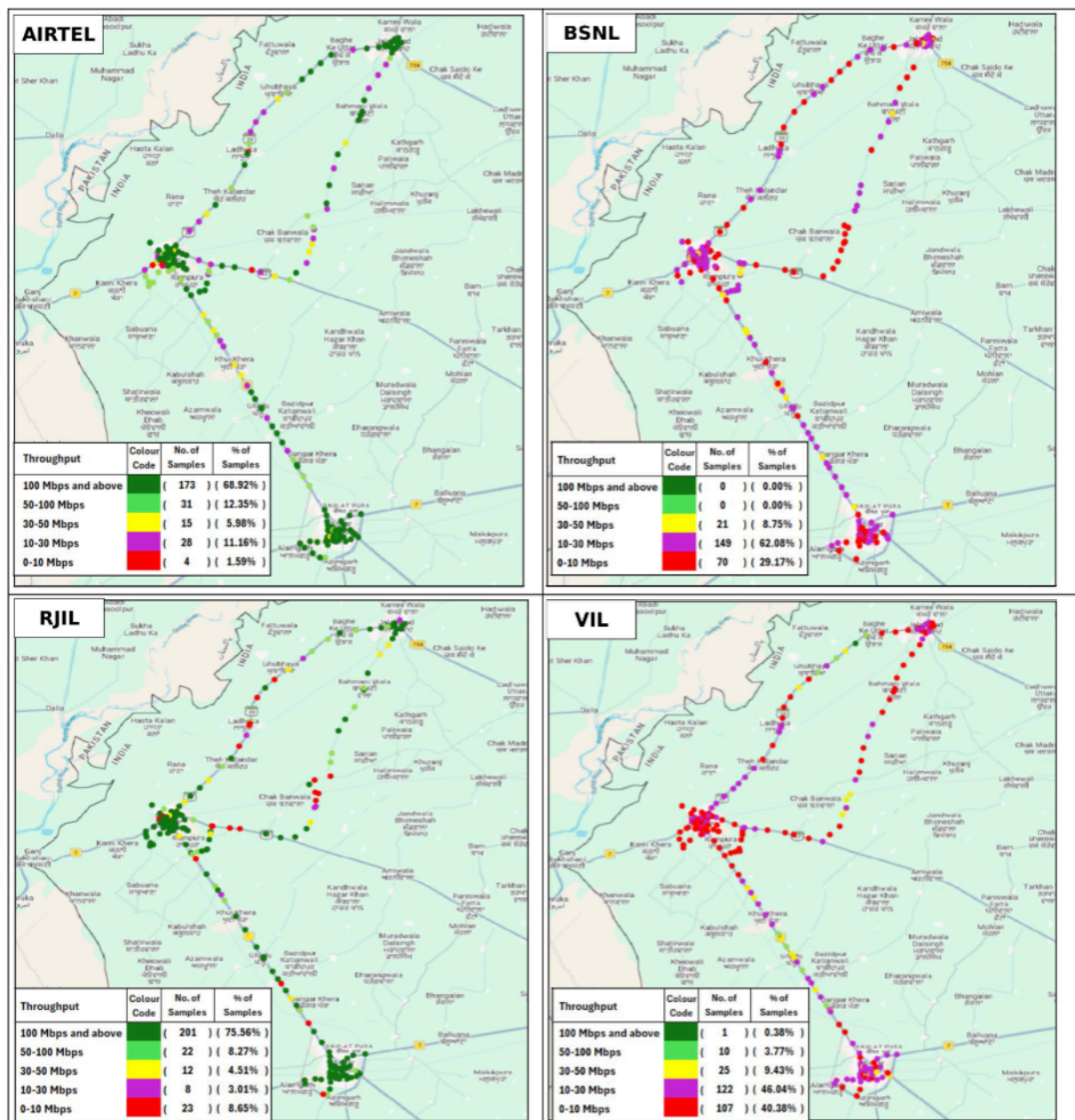


location (latitude and longitude) on the map.

d) Data Download and Upload throughput: The TSP-wise details of **Average Download (DL)** and **Upload (UL) throughput** against declared typical DL/UL Throughput for month, in Auto-selection mode (5G/4G/3G/2G) are as below:

(i) Download Throughput

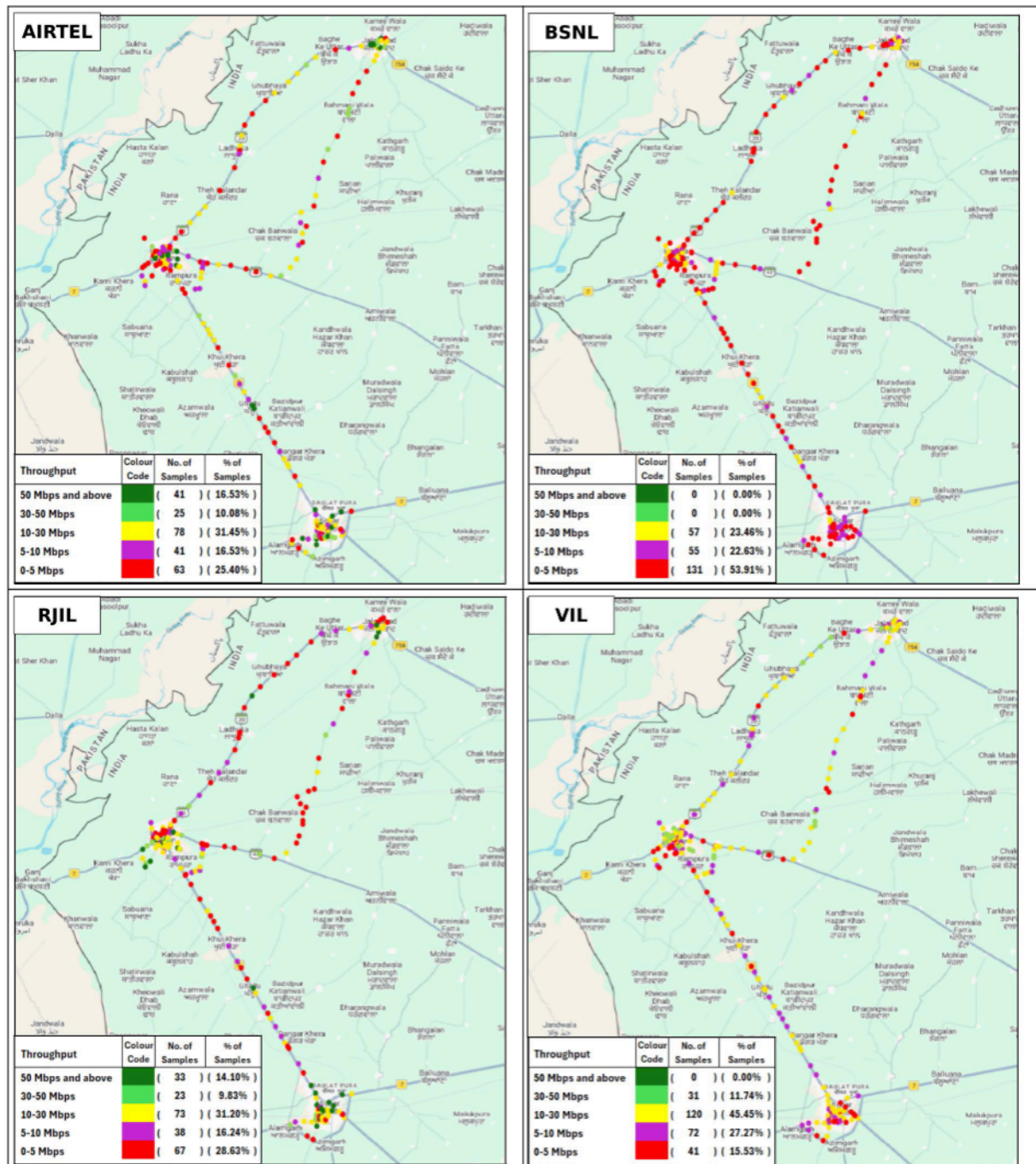
Parameter	Measured in	AIRTEL (upto 5G)	BSNL (upto 4G)	RJIL (upto 5G)	VIL (upto 5G)
Typical Download throughput declared by TSP	(Mbits/s)	23.00	5.00	15.00	15.00
Average Download Throughput measured during IDT	(Mbits/s)	204.39	15.59	271.44	17.19



Note: Plot is based on Dynamic Drive Test results only.

(ii) Upload Throughput

Parameter	Measured in	AIRTEL (upto 5G)	BSNL (upto 4G)	RJIL (upto 5G)	VIL (upto 5G)
Typical upload throughput declared by TSP	(Mbits/s)	10.00	3.00	7.00	8.00
Average Upload Throughput measured during IDT	(Mbits/s)	23.52	6.39	20.86	15.10



Note: Plot is based on Dynamic Drive Test results only.