

## भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

www.trai.gov.in

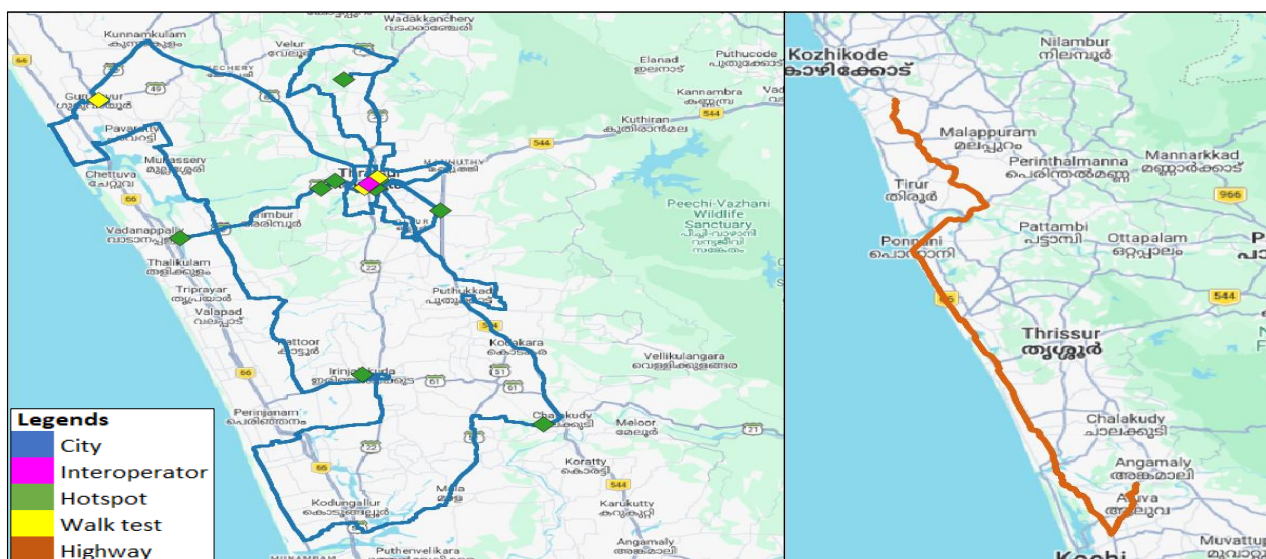
नई दिल्ली, 12 अक्टूबर 2026

### भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) ने केरला एलएसए के तहत त्रिशूर के आस-पास मोबाइल नेटवर्क की गुणवत्ता का आकलन किया।

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) ने जुलाई 2026 के माह के दौरान केरला एलएसए के तहत त्रिशूर के आस-पास के इलाकों के लिए किए गए स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (IDT) के निष्कर्ष सामान्य दूरसंचार उपभोक्ताओं की जानकारी के लिए जारी किए हैं। ड्राइव टेस्ट का उद्देश्य दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (TSPs) द्वारा प्रदान की जाने वाली मोबाइल नेटवर्क सेवाओं (वॉयस और डेटा दोनों) की वास्तविक समय (Real time) पर गुणवत्ता का आकलन और सत्यापन करना है। आईडीटी के दौरान, ट्राई द्वारा कवरेज, कॉल ड्रॉप रेट(CDR), कॉल सेटअप सक्सेज रेट(CSSR), डाटा डाउनलोड (DL) और अपलोड (UL) थ्रूपुट आदि जैसे जैसे प्रमुख सेवा गुणवत्ता (QOS) पैरामीटरों के लिए दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन को दर्ज किया जाता है और उन्हें उपभोक्ताओं की जानकारी और दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को प्रोत्साहित करने के लिए प्रकाशित किया जाता है ताकि टीएसपी अपनी सेवाओं में सुधार कर सकें।

2. आईडीटी को शहरों, हॉटस्पॉट, सार्वजनिक परिवहन केंद्रों आदि जैसे विविध उपयोग वाले वातावरण में सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के जमीनी मोबाइल नेटवर्क के प्रदर्शन को कैप्चर करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। इस प्रकार के ड्राइव टेस्ट में 2G, 3G, 4G और 5G नेटवर्क पर सभी टीएसपी के सिम कार्ड का उपयोग करके लाइव डेटा और वॉयस सेशन स्थापित किए जाते हैं। कई उन्नत टेस्ट हैंडसेट का उपयोग किया जाता है और उन्नत सॉफ्टवेयर सिस्टम का उपयोग करके वास्तविक समय में सेशन की निगरानी और विश्लेषण किया जाता है।

3. भादूप्रा(ट्राई) ने अपनी नियुक्त एजेंसी के माध्यम से 21 जुलाई 2026 से 24 जुलाई 2026 के दौरान केरला एलएसए के तहत त्रिशूर के आस-पास के इलाकों में सिटी ड्राइव-297.9 किमी, हॉटस्पॉट लोकेशंस-10 , वाक टेस्ट- 5.9 किमी, हाइवे ड्राइव 180.4 किमी, पर टेस्ट ड्राइव आयोजित किए। ये टेस्ट ट्राई के क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूरु की देखरेख में आयोजित किए गए थे। ड्राइव टेस्ट रिपोर्ट में प्रस्तुत अवलोकन ड्राइव टेस्ट के संचालन के दिन/समय पर टेस्ट के तहत क्षेत्रों/मार्ग में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन का प्रतिनिधित्व करते हैं।



4. **ड्राइव टेस्ट रूप मैप:** ड्राइव टेस्ट रूप मैप मानचित्र पर दर्शाए गए संकेतों के अनुसार, निम्नांकित मानचित्र, सिटी ड्राइव, इंटर-ऑपरेटर कॉलिंग, हॉटस्पॉट और वॉक टेस्ट को दर्शाता है:-

#### 5. प्रमुख मूल्यांकित मानदंड:

- क) **कवरेज गैप:** नमूनों का प्रतिशत, जिसके लिए सिग्नल की शक्ति संबंधित तकनीक (2G/3G/4G/5G) के लिए न्यूनतम निर्धारित सिग्नल शक्ति से कम देखी गई।
- ख) **वॉयस सर्विसेज:** कॉल सैट अप सक्सेज रेट(CSSR), ड्रॉप कॉल रेट(DCR), कॉल सैटअप टाइम, कॉल साइलेंस रेट, स्पीच क्वालिटी (MOS) ।
- ग) **कॉल साइलेंस इंस्टेंस:** कॉल के दौरान कितनी कॉल साइलेंस इंस्टेंस हुईं।
- घ) **डाटा सर्विसेज:** डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जितर, पैकेट ड्राप रेट ।

6. प्रमुख मापदंडों के लिए त्रिशूर जिले में समग्र मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन का सारांश नीचे दिया गया है :-

#### 1. त्रिशूर जिला

क) **कवरेज गैप-** ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट रूट पर वॉयस टेस्टिंग के दौरान देखी गई सिग्नल स्ट्रेंथ, जिसे एकत्र किए गए कुल नमूनों में से खराब सिग्नल स्ट्रेंथ वाले नमूनों की संख्या के रूप में मापा गया, एयरटेल के लिए 577/38626 , बीएसएनएल के लिए 1115/38579 , आरजेआईएल के लिए 802/38871 और वीआईएल के लिए 802/38871 था। कवरेज गैप का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ख) **ड्राप्ड काल्स-** ड्रॉप कॉल, जिसे सफलतापूर्वक स्थापित कॉलों की संख्या में से ड्रॉप कॉल की संख्या के रूप में मापा जाता है, एयरटेल के लिए 0/335, बीएसएनएल के लिए 3/321, आरजेआईएल के लिए 35/329 और वीआईएल के लिए 35/329 थे। ड्राप्ड काल्स स्थानों का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ग) **डाटा डाउनलोड एवं अपलोड थ्रूपुट::**

i) **डाटा डाउनलोड प्रदर्शन (समग्र):** एयरटेल (5G/4G) के लिए औसत डाउनलोड स्पीड 145.43 Mbps, बीएसएनएल(4G) के लिए 7.92 Mbps, आरजेआईएल(5G/4G) के लिए 328.12 Mbps और वीआईएल(5G/4G/2G) के लिए 44.52 Mbps के रूप में देखी गई। डाउनलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ii) **डाटा अपलोड प्रदर्शन (समग्र):** एयरटेल(5G/4G) के लिए औसत अपलोड स्पीड 27.96 Mbps, बीएसएनएल के लिए 5.41Mbps, आरजेआईएल(5G/4G) के लिए 23.95 Mbps और वीआईएल(5G/4G/2G) के लिए 14.64 Mbps के रूप में देखी गई। अपलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ड्रॉप किए गए कॉल और कॉल साइलेंस उदाहरणों के स्थान मानचित्र पर लाल बिंदु पर क्लिक करके अनुलग्नक में देखा जा सकता है

## 2. हाईवे ड्राइव: कोच्चि- त्रिशूर- कालीकट

क) कवरेज गैप- ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट रूट पर वॉयस टेस्टिंग के दौरान देखी गई सिग्नल स्ट्रेंथ, जिसे एकत्र किए गए कुल नमूनों में से खराब सिग्नल स्ट्रेंथ वाले नमूनों की संख्या के रूप में मापा गया, एयरटेल के लिए 90/18406, बीएसएनएल के लिए 207/18366, आरजेआईएल के लिए 62/17686 और वीआईएल के लिए 115/18345 था। कवरेज गैप का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ख) ड्राप्ड कॉल- ड्रॉप कॉल, जिसे सफलतापूर्वक स्थापित कॉलों की संख्या में से ड्रॉप कॉल की संख्या के रूप में मापा जाता है, एयरटेल के लिए 0/92, बीएसएनएल के लिए 2/94, आरजेआईएल के लिए 1/87 और वीआईएल के लिए 2/93 थे। ड्राप्ड कॉल स्थानों का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ग) कॉल साइलेंस इंस्टेंस- स्थापित कुल कॉल में से > 3 सेकंड के लिए देखे गए साइलेंस इंस्टेंस की कुल संख्या के रूप में मापी जाने वाली कॉल साइलेंस इंस्टेंस, एयरटेल के लिए 0/91, बीएसएनएल के लिए 9/92, आरजेआईएल के लिए 0/87 और वीआईएल के लिए 7/91 थे। कॉल साइलेंस इंस्टेंस स्थानों का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

घ) डाटा डाउनलोड एवं अपलोड थ्रूपुट::

i) डाटा डाउनलोड प्रदर्शन (समग्र): एयरटेल (5G/4G) के लिए औसत डाउनलोड स्पीड 165.81Mbps, बीएसएनएल(4G), लिए 10.14Mbps, आरजेआईएल(5G/4G) के लिए 346.73 Mbps और वीआईएल(5G/4G/2G) के लिए 22.77Mbps के रूप में देखी गई। डाउनलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ii) डाटा अपलोड प्रदर्शन (समग्र): एयरटेल(5G/4G) के लिए औसत अपलोड स्पीड 38.36 Mbps, बीएसएनएल(4G), के लिए 5.17 Mbps, आरजेआईएल(5G/4G) के लिए 29.92 Mbps और वीआईएल(5G/4G/2G) के लिए 13.70Mbps के रूप में देखी गई। अपलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

ड्रॉप किए गए कॉल और कॉल साइलेंस उदाहरणों के स्थान मानचित्र पर लाल बिंदु पर क्लिक करके अनुलग्नक में देखा जा सकता है

7. आईडीटी के दौरान ड्राइव टेस्ट मार्ग और कवर किए गए क्षेत्र का विवरण इस प्रकार है:-

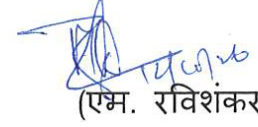
क) शहर - सिटी ड्राइव में कवर किए गए क्षेत्र हैं- त्रिशूर जिले में वडनपल्ली, अरिम्बुर, मन्नू, मन्नूथी, कुरानचेरी, किरालूर, कुट्टो, पुंक्कन्नम, केचेरी, कुन्नमकुलम, चावक्कड़, पवरती, मनालूर, इरिंजालकुडा, माला, चलाकुडी, पुथुक्कड़ और ओल्लूर आदि ।

ख) हाईवे – कोच्चि- त्रिशूर- कालीकट जो कि अदानी, एडापल्ली, वरपुझा, कोडुंगल्लूर, डालिकुलम, सवाकत, पोन्नानी, वालनचेरी और पेनकोट्टूर आदि से गुजरता है ।

ग) हॉटस्पॉट- स्टेशनरी उपयोगकर्ता अनुभव को आकर्षित करने वाले हॉट स्पॉट स्थानों में चलाकुडी रेलवे स्टेशन, डिस्ट्रिक्ट हॉस्पिटल त्रिशूर, गौवर्मेड मेडिकल कॉलेज हॉस्पिटल त्रिशूर, हिलाइट मॉल त्रिशूर, इरिंजालकुडा केएसआरटीसी बस स्टैंड, शक्तन थम्पुरन बस स्टैंड, त्रिशूर कलेक्ट्रेट, त्रिशूर कार्पोरेशन कार्यालय, त्रिशूर केएसआरटीसी बस स्टैंड और वडनापल्ली शामिल हैं।

घ) वाक टेस्ट - 23 और 24 जुलाई 2026 को गुरुवायूर मंदिर, त्रिशूर रेलवे स्टेशन और त्रिशूर स्वराज राउंड वॉकवे आदि पर वॉक टेस्ट आयोजित किए गए।

7. आईडीटी के निष्कर्षों के बारे में सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को उनके स्तर पर आवश्यक कार्रवाई करने के लिए प्रेषित किया जा चुका है। आईडीटी की विस्तृत रिपोर्ट ट्राई की वेबसाइट [www.trai.gov.in](http://www.trai.gov.in) पर उपलब्ध करवाई गई है। किसी भी अतिरिक्त जानकारी या स्पष्टीकरण के लिए [adv.bengaluru@trai.gov](mailto:adv.bengaluru@trai.gov) पर मेल भेजा जा सकता है या ट्राई के क्षेत्रीय कार्यालय, बेगलूर से दूरभाष सं 91-80-22865004 पर संपर्क किया जा सकता है।



(एम. रविशंकर)

सलाहकार, ट्राई क्षेत्र.का.बेगलूर

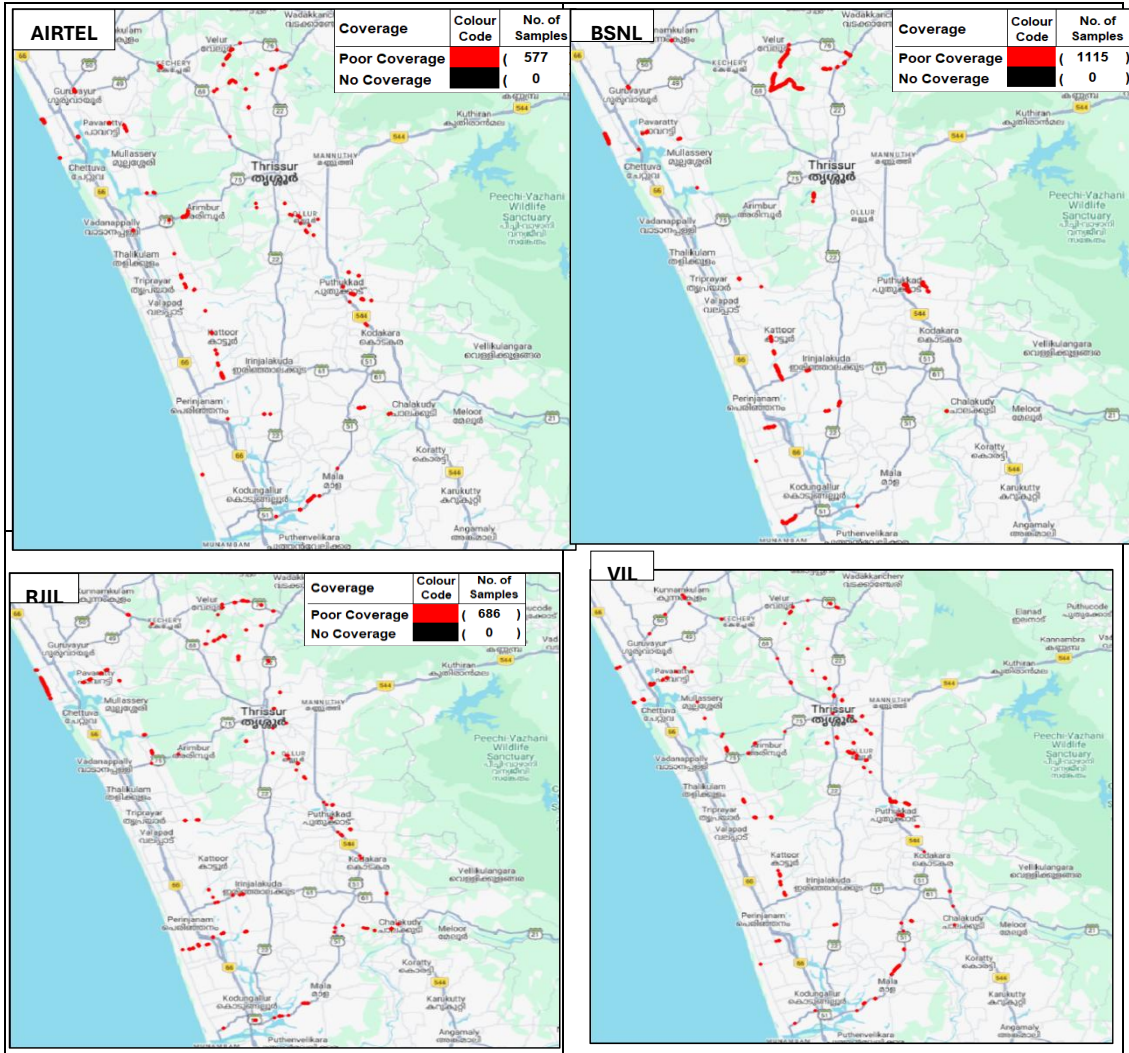
**1. त्रिशूर जिला :**

**क) कवरेज गैप -** वॉयस टेस्ट के दौरान ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट रूट के लिए न्यूनतम निर्दिष्ट सिग्नल शक्ति से कम पाया गया कवरेज वितरण नीचे दिया गया है:

| मानदंड                                                 | एयरटेल | बीएसएनएल | आरजेआईएल | वीआईएल |
|--------------------------------------------------------|--------|----------|----------|--------|
| ड्राइव टेस्ट रूट पर कैप्चर किए गए नमूनों की कुल संख्या | 38626  | 38579    | 38365    | 38871  |
| खराब सिग्नल क्षमता वाले नमूनों की संख्या               | 577    | 1115     | 686      | 802    |
| सीमित सेवा (बिना कवरेज) वाले नमूनों की संख्या          | 0      | 0        | 0        | 0      |

**नोट:** सिग्नल की क्षमता खराब तब मानी गई है जब वह 5G और 4G के लिए 110 dBm, 3G के लिए 90 dBm और 2G के लिए 85 dBm से नीचे आती है।

**देखा गया कवरेज गैप**

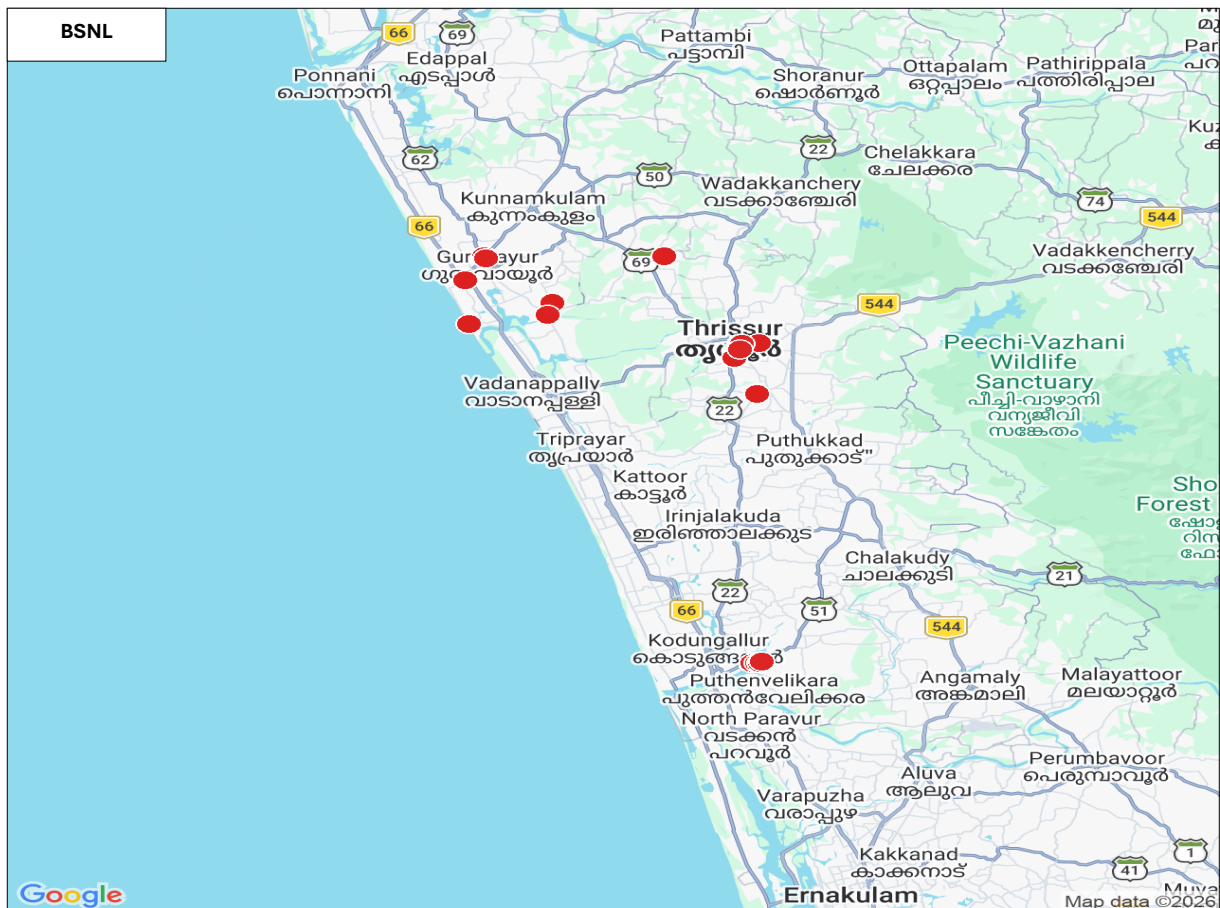


**नोट:** प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

ख) ड्राफ्ट कॉल - ऑटो-सिलेक्शन मोड(5G/4G/3G/2G) में ड्राफ्ट कॉल का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है: -

| मानदंड                    | एयरटेल | बीएसएनएल | आरजेआईएल | वीआईएल |
|---------------------------|--------|----------|----------|--------|
| स्थापित सफल कॉल की संख्या | 347    | 359      | 348      | 344    |
| ड्राफ्ट कॉल की संख्या     | 0      | 17       | 0        | 0      |

#### ड्राफ्ट कॉल स्थान

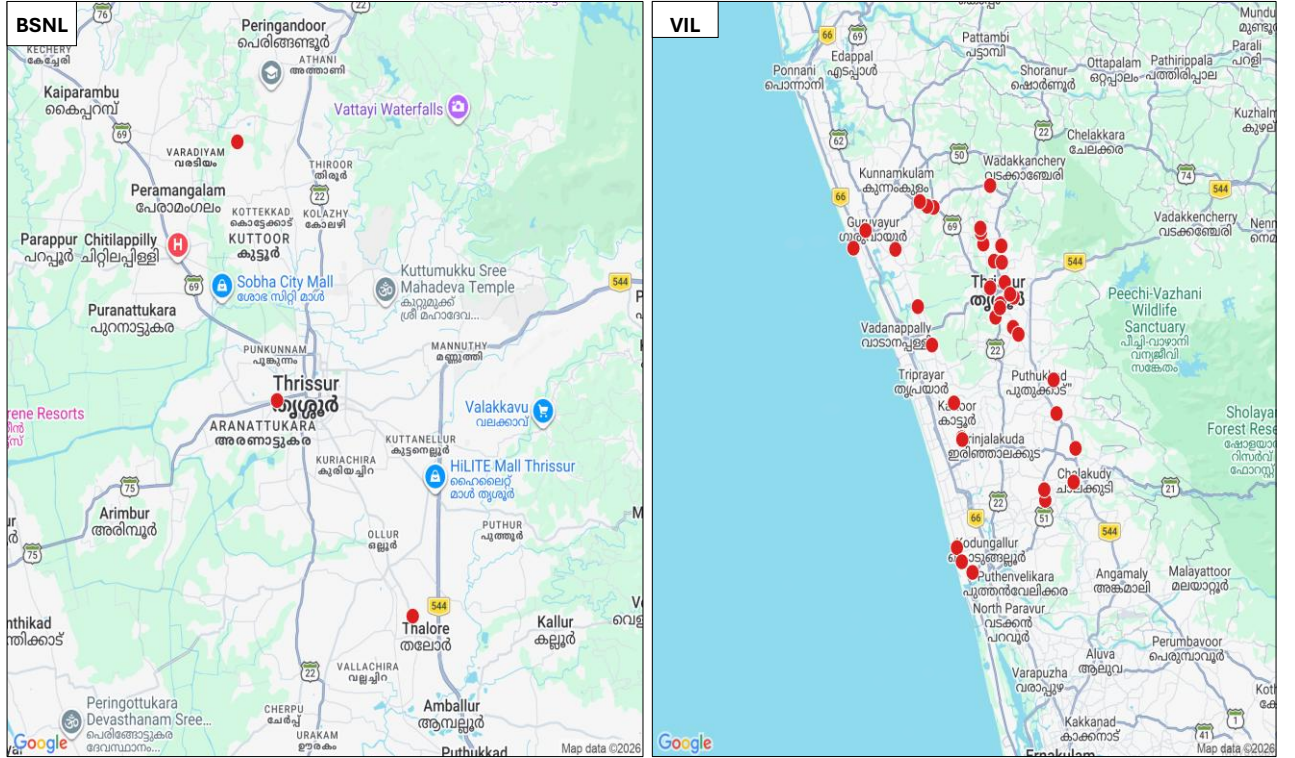


नोट: ड्राफ्ट कॉल स्थानों को लाल रंग में दिखाया गया है जिसे क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है।

ग) कॉल साइलेंस इंस्टेंस - ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G) में कॉल साइलेंस इंस्टेंस का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है: -

| मानदंड                                                    | एयरटेल | बीएसएनएल | आरजेआईएल | वीआईएल |
|-----------------------------------------------------------|--------|----------|----------|--------|
| स्थापित कॉलों की संख्या<br>(सेवा प्रदाता नेटवर्क के भीतर) | 335    | 321      | 337      | 329    |
| कॉल साइलेंस संख्या > 3 सेकंड के लिए                       | 0      | 3        | 0        | 35     |
| > 3 सेकंड के लिए कॉल साइलेंस इंस्टेंस की कुल संख्या       | 0      | 3        | 0        | 37     |

### कॉल साइलेंस के स्थान

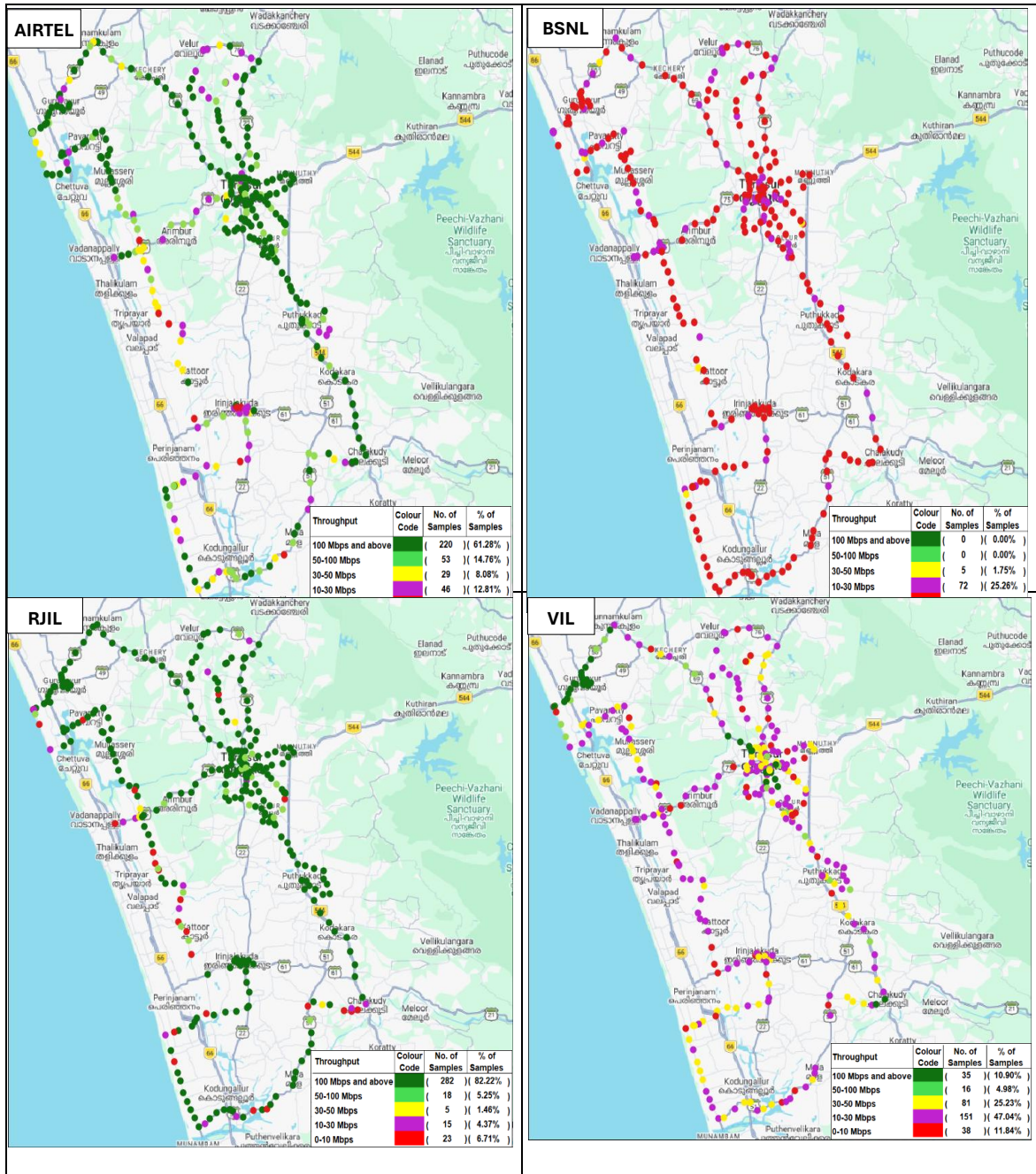


नोट: कॉल साइलेंस इंस्टेंस को लाल रंग में दिखाया गया है जिसे क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है

घ) डेटा डाउनलोड और अपलोड थ्रूपुट: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में महीने के लिए घोषित विशिष्ट डीएल/यूएल थ्रूपुट के खिलाफ औसत डाउनलोड (डीएल) और अपलोड (यूएल) थ्रूपुट का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

(i) डाउनलोड थ्रूपुट

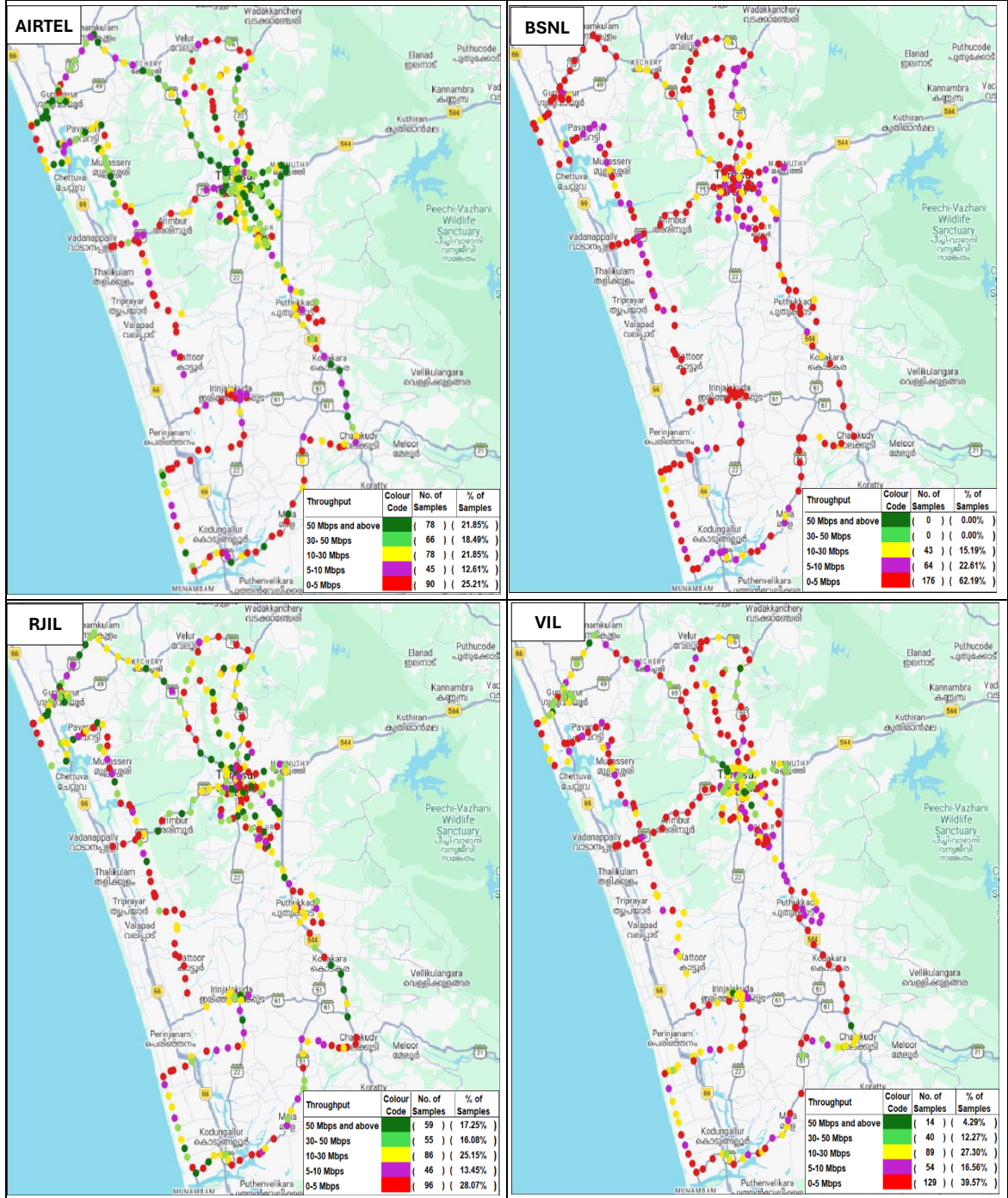
| मानदंड                                       | माप प्रकार | एयरटेल<br>(5G तक) | बीएसएनएल<br>(4G तक) | आरजेआईएल<br>(5G तक) | वीआईएल<br>(4G तक) |
|----------------------------------------------|------------|-------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट डाउनलोड थ्रूपुट  | (Mbits/s)  | 23.00             | 5.00                | 15.00               | 15.00             |
| आईडीटी के दौरान मापा गया औसत डाउनलोड थ्रूपुट | (Mbits/s)  | 145.43            | 7.92                | 328.12              | 44.52             |



नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

(ii) अपलोड श्रुपट:

| मानदंड                                       | माप प्रकार | एयरटेल<br>(5G तक) | बीएसएनएल<br>(4G तक) | आरजेआईएल<br>(5G तक) | वीआईएल<br>(4G तक) |
|----------------------------------------------|------------|-------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट<br>अपलोड श्रुपट  | (Mbits/s)  | 10.00             | 3.00                | 7.00                | 8.00              |
| आईडीटी के दौरान मापा गया<br>औसत अपलोड श्रुपट | (Mbits/s)  | 27.96             | 5.41                | 23.95               | 14.64             |



नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

## अनुलग्नक

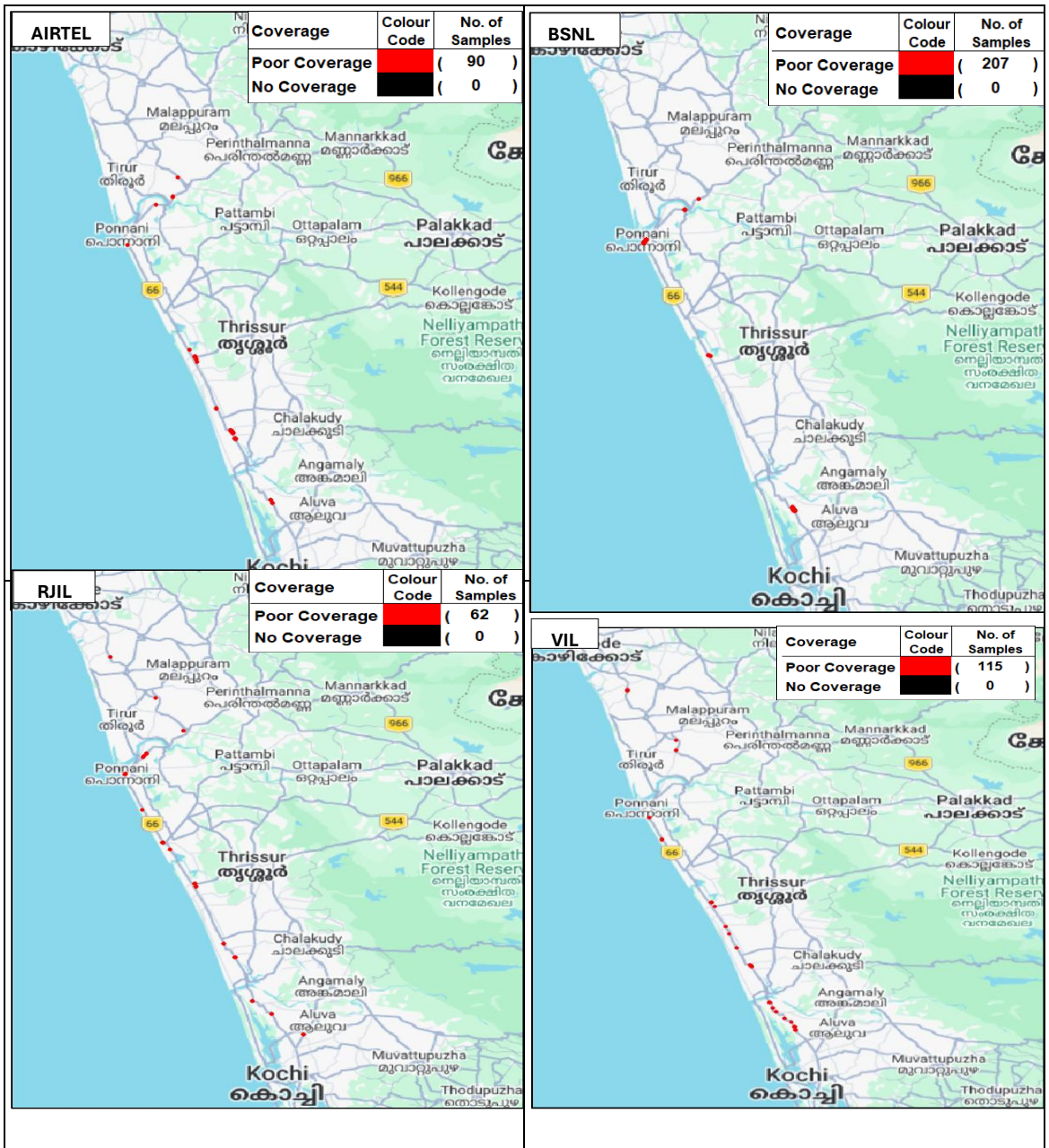
### 1. कोच्ची- त्रिशूर- कालीकट हाइवे रूट ( केरला एलएसए ):

क) कवरेज गैप - वॉयस टेस्ट के दौरान ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट रूट के लिए न्यूनतम निर्दिष्ट सिग्नल शक्ति से कम पाया गया कवरेज वितरण नीचे दिया गया है:

| मानदंड                                                 | एयरटेल | बीएसएनएल | आरजेआईएल | वीआईएल |
|--------------------------------------------------------|--------|----------|----------|--------|
| ड्राइव टेस्ट रूट पर कैप्चर किए गए नमूनों की कुल संख्या | 18406  | 18366    | 17686    | 18345  |
| खराब सिग्नल क्षमता वाले नमूनों की संख्या               | 90     | 207      | 62       | 115    |
| सीमित सेवा (बिना कवरेज) वाले नमूनों की संख्या          | 0      | 0        | 0        | 0      |

नोट: सिग्नल की क्षमता खराब तब मानी गई है जब वह 5G और 4G के लिए 110 dBm, 3G के लिए 90 dBm और 2G के लिए 85 dBm से नीचे आती है।

### देखा गया कवरेज गैप

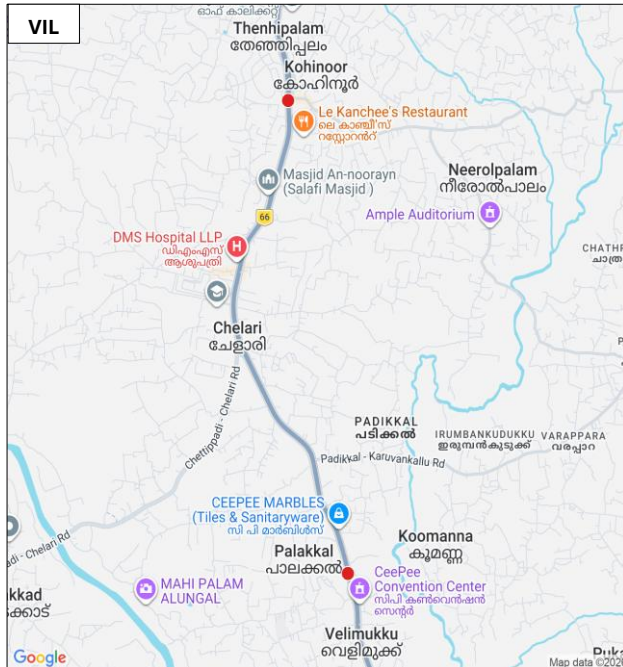
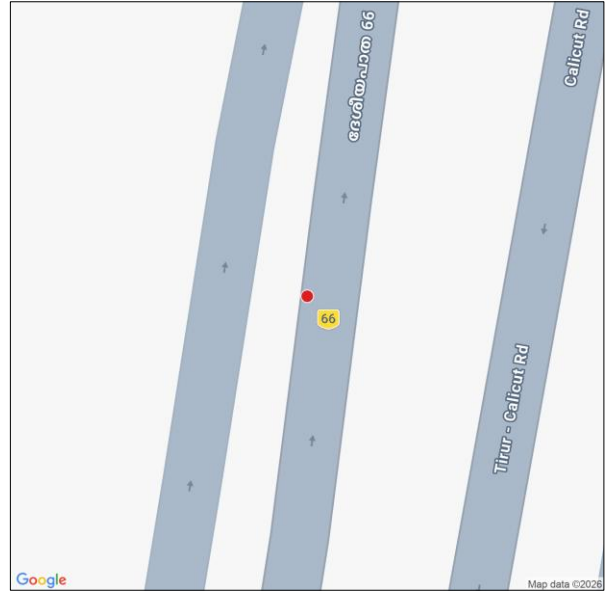
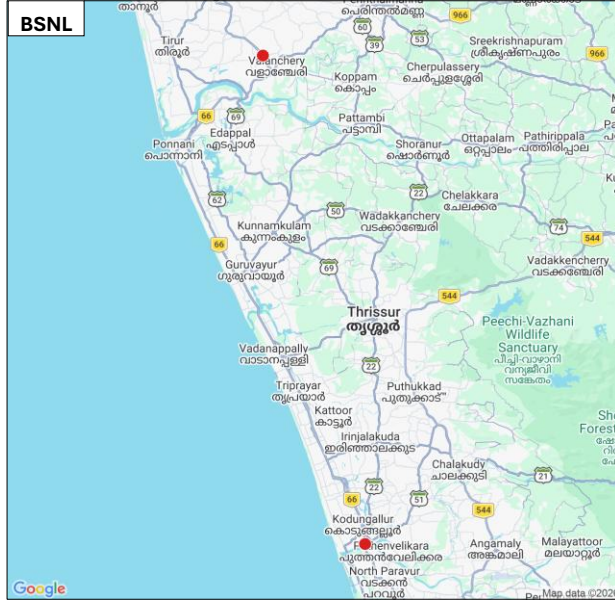


नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

ख) ड्राफ्ट कॉल - ऑटो-सिलेक्शन मोड(5G/4G/3G/2G) में ड्राफ्ट कॉल का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है: -

| मानदंड                    | एयरटेल | बीएसएनएल | आरजेआईएल | वीआईएल |
|---------------------------|--------|----------|----------|--------|
| स्थापित सफल कॉल की संख्या | 92     | 94       | 87       | 93     |
| ड्राफ्ट कॉल की संख्या     | 0      | 2        | 1        | 2      |

#### ड्राफ्ट काल्स स्थान

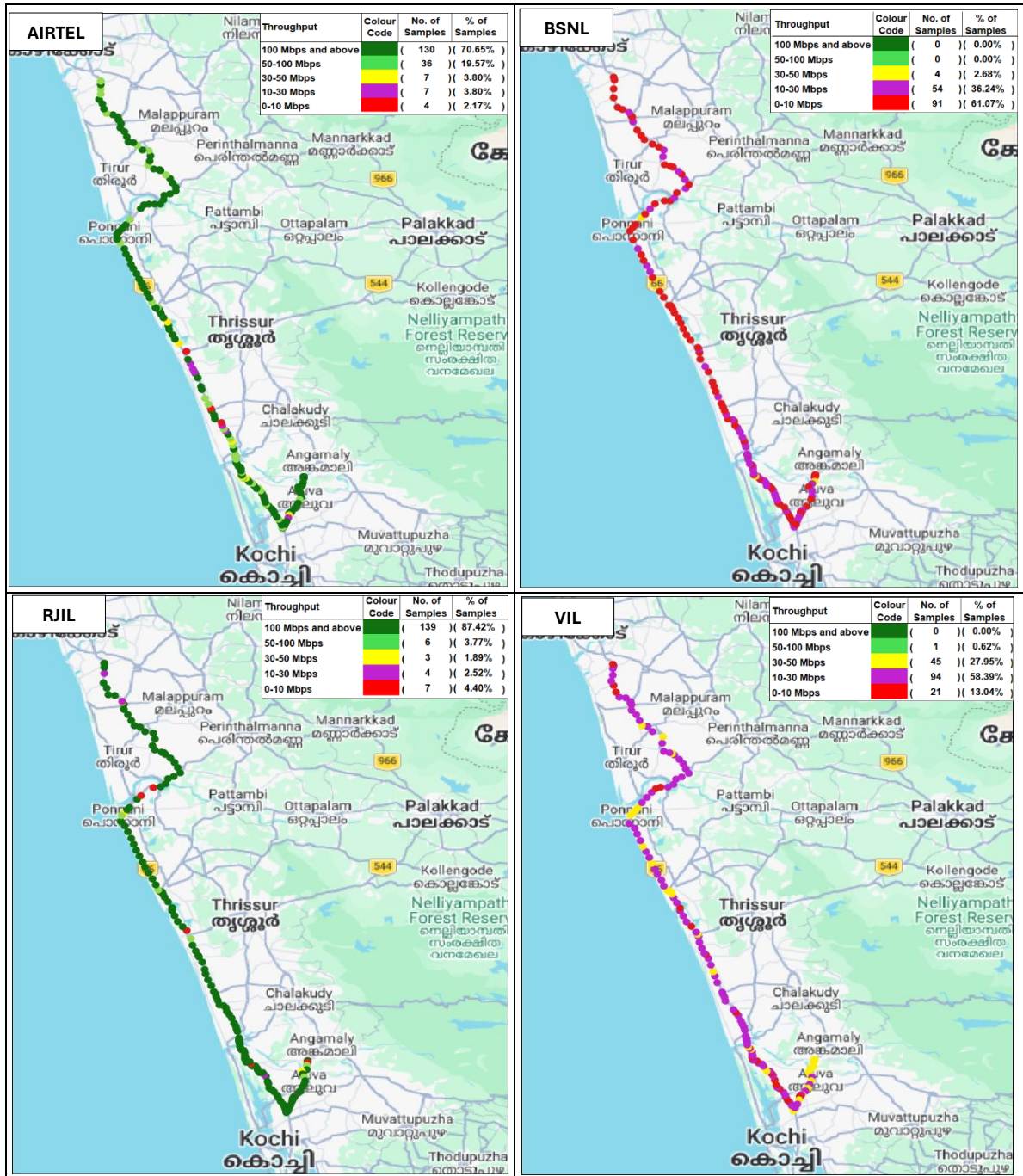


नोट: ड्राफ्ट कॉल स्थानों को लाल रंग में दिखाया गया है जिसे क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है।

ग) डेटा डाउनलोड और अपलोड थ्रूपुट: ऑटो-सेलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में महीने के लिए घोषित विशिष्ट डीएल/यूएल थ्रूपुट के खिलाफ औसत डाउनलोड (डीएल) और अपलोड (यूएल) थ्रूपुट का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

(i) डाउनलोड थ्रूपुट

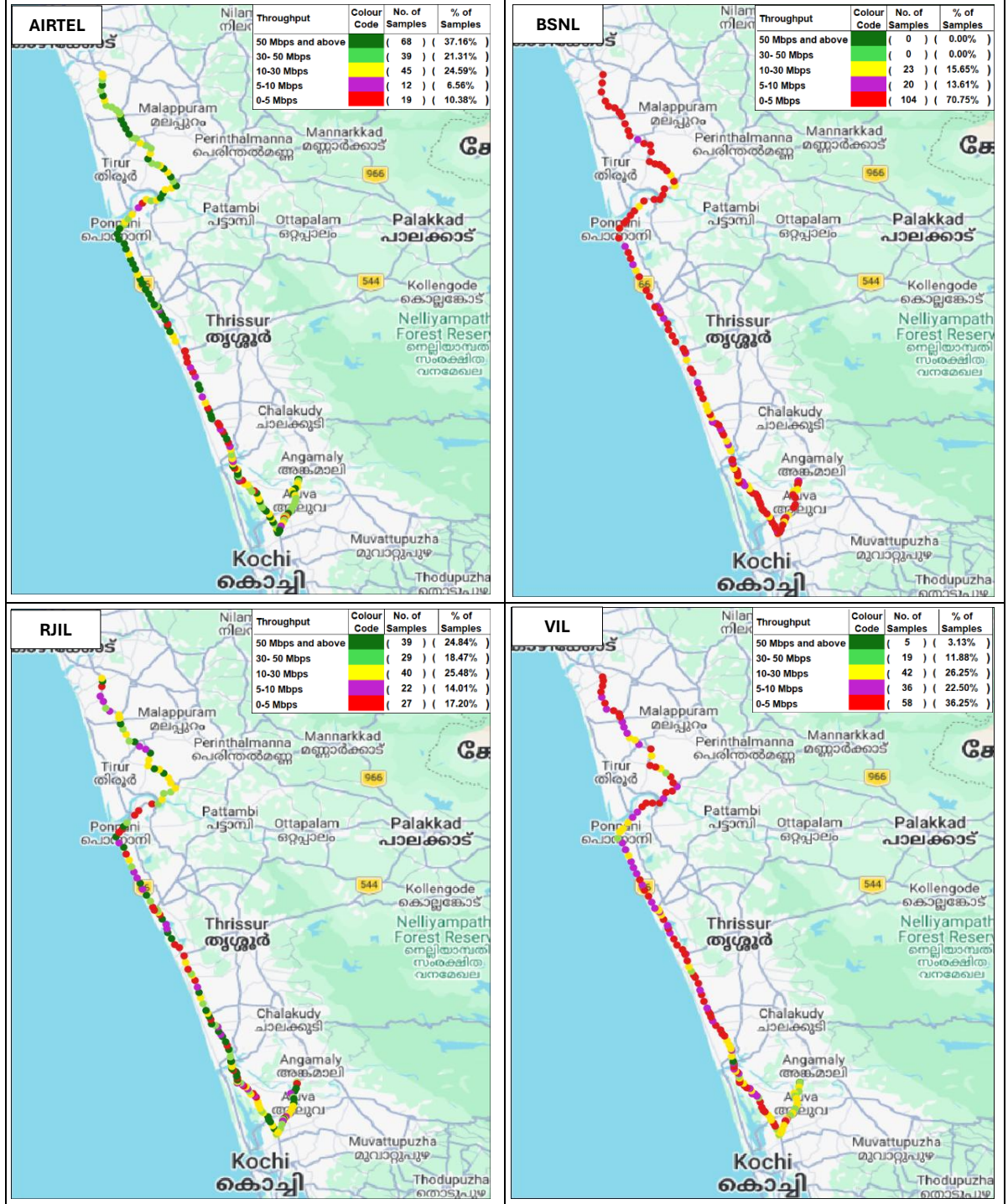
| मानदंड                                       | माप प्रकार | एयरटेल<br>(5G तक) | बीएसएनएल<br>(4G तक) | आरजेआईएल<br>(5G तक) | वीआईएल<br>(4G तक) |
|----------------------------------------------|------------|-------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट डाउनलोड थ्रूपुट  | (Mbits/s)  | 23.00             | 5.00                | 15.00               | 15.00             |
| आईडीटी के दौरान मापा गया औसत डाउनलोड थ्रूपुट | (Mbits/s)  | 165.81            | 10.14               | 346.73              | 22.77             |



नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

(ii) अपलोड थ्रूपुट:

| मानदंड                                        | माप प्रकार | एयरटेल<br>(5G तक) | बीएसएनएल<br>(4G तक) | आरजेआईएल<br>(5G तक) | वीआईएल<br>(4G तक) |
|-----------------------------------------------|------------|-------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट<br>अपलोड थ्रूपुट  | (Mbits/s)  | 10.00             | 3.00                | 7.00                | 8.00              |
| आईडीटी के दौरान मापा गया<br>औसत अपलोड थ्रूपुट | (Mbits/s)  | 38.36             | 5.17                | 29.92               | 13.70             |



नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।