

नई दिल्ली, 15 अक्टूबर 2026

तत्काल प्रकाशन हेतु

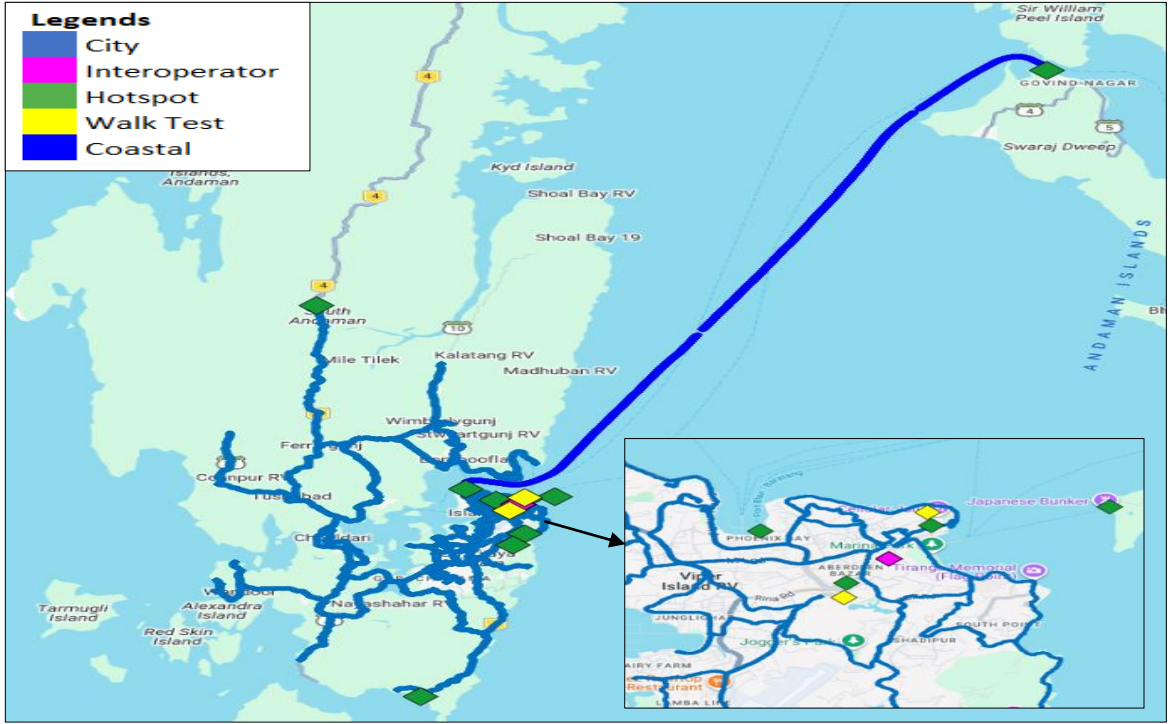
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) ने वैस्ट बंगाल एलएसए के तहत केन्द्र शासित राज्य अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह के दक्षिण अंडमान जिले और पोर्ट ब्लेयर से हैवलोक के तटवर्ती किनारों और उसके आस-पास के इलाकों में मोबाइल नेटवर्क की गुणवत्ता का आकलन किया।

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (TRAI) ने अगस्त 2026 के महीने के दौरान वैस्ट बंगाल एलएसए के तहत केन्द्र शासित राज्य अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह के दक्षिण अंडमान जिले और पोर्ट ब्लेयर से हैवलोक के तटवर्ती किनारों और उसके आस-पास के इलाकों में किए गए स्वतंत्र ड्राइव टेस्ट (IDT) के निष्कर्ष आम दूरसंचार उपभोक्ताओं की जानकारी के लिए जारी किए हैं। ड्राइव टेस्ट का उद्देश्य दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (TSPs) द्वारा प्रदान की जाने वाली मोबाइल नेटवर्क सेवाओं (वॉयस और डेटा दोनों) की वास्तविक समय गुणवत्ता का आकलन और सत्यापन करना है। आईडीटी के दौरान, कवरेज, कॉल ड्रॉप रेट (CDR), कॉल सेटअप सक्सेज रेट (CSSR), डाटा डाउनलोड (DL) और अपलोड (UL) थ्रूपुट आदि जैसे जैसे प्रमुख सेवा गुणवत्ता (QOS) पैरामीटरों के लिए दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन को दर्ज किया जाता है और उन्हें उपभोक्ताओं की जानकारी और दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को प्रोत्साहित करने के लिए प्रकाशित किया जाता है ताकि टीएसपी अपनी सेवाओं में सुधार कर सकें।

2. आईडीटी को शहरों, हॉटस्पॉट, सार्वजनिक परिवहन केंद्रों आदि जैसे विविध उपयोग वाले वातावरण में सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के जमीनी मोबाइल नेटवर्क के प्रदर्शन को कैप्चर करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। इस प्रकार के ड्राइव टेस्ट में 2G, 3G, 4G और 5G नेटवर्क पर सभी टीएसपी के सिम कार्ड का उपयोग करके लाइव डेटा और वॉयस सेशन स्थापित किए जाते हैं। कई उन्नत टेस्ट हैंडसेट का उपयोग किया जाता है और उन्नत सॉफ्टवेयर सिस्टम का उपयोग करके वास्तविक समय में सेशन की निगरानी और विश्लेषण किया जाता है।

3. भादूप्रा ने अपनी नियुक्त एजेंसी के माध्यम से 17 अगस्त 2026 से 21 अगस्त 2026 के दौरान वैस्ट बंगाल एलएसए तहत सिटी ड्राइव- 259.8 किमी, हॉटस्पॉट लोकेशंस- 10, वाक टेस्ट- 1.1 किमी कोस्टल- 52.8 किमी पर टेस्ट आयोजित किए। ये टेस्ट भादूप्रा के क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता की देखरेख में आयोजित किए गए थे। ड्राइव टेस्ट रिपोर्ट में प्रस्तुत अवलोकन ड्राइव टेस्ट के संचालन के दिन/समय पर टेस्ट के तहत क्षेत्रों/मार्ग में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन का प्रतिनिधित्व करते हैं।

4. **ड्राइव टेस्ट रूप मैप:** मानचित्र पर दर्शाए गए संकेतों के अनुसार, निम्नांकित मानचित्र, सिटी ड्राइव, इंटर-ऑपरेटर कॉलिंग, हॉटस्पॉट, वाक टेस्ट और कोस्टल एरिया में ड्राइव टेस्ट मार्गों का अवलोकन प्रदान करता है।



5. प्रमुख मूल्यांकित पैरामीटर:

- क) कवरेज गैप: नमूनों का प्रतिशत, जिसके लिए सिग्नल की शक्ति संबंधित तकनीक (2G/3G/4G/5G) के लिए न्यूनतम निर्धारित सिग्नल शक्ति से कम देखी गई।
- ख) वॉयस सर्विसेज: कॉल सैट अप सक्सेज रेट(CSSR), ड्रॉप कॉल रेट(DCR), कॉल सेटअप टाइम, कॉल साइलेंस रेट, स्पीच क्वालिटी (MOS) ।
- ग) कॉल साइलेंस इंस्टेंस: कॉल के दौरान कितनी कॉल साइलेंस इंस्टेंस हुईं।
- घ) डाटा सर्विसेज: डाउनलोड/अपलोड थ्रूपुट, लेटेंसी, जितर, पैकेट ड्रॉप रेट ।

6. प्रमुख मापदंडों के लिए वैस्ट बंगाल एलएसए के तहत केन्द्र शासित राज्य अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह के दक्षिण अंडमान जिले और पोर्ट ब्लेयर से हैवलोक के तटवर्ती किनारों और उसके आस-पास के इलाकों में समग्र मोबाइल नेटवर्क प्रदर्शन को संक्षेप में नीचे दिया गया है:-

- क) कवरेज गैप-ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G/3G/2G) में सिटी ड्राइव टेस्ट रूट पर वॉयस टेस्टिंग के दौरान देखी गई सिग्नल की शक्ति, जिसे एकत्र किए गए कुल नमूनों में से खराब सिग्नल स्ट्रेंथ वाले नमूनों की संख्या के रूप में मापा गया, एयरटेल के लिए 4734 / 37333, बीएसएनएल के लिए 9228 / 37623, आरजेआईएल के लिए 5123 / 38739 और वीआईएल के लिए 15927 / 36434 था। कवरेज गैप का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।
- ख) ड्रॉप कॉल्स- ड्रॉप कॉल, जिसे सफलतापूर्वक स्थापित कॉलों की संख्या में से ड्रॉप कॉल की संख्या के रूप में मापा जाता है, एयरटेल के लिए 5/ 266, बीएसएनएल के लिए 38/ 268, आरजेआईएल के लिए 9/ 285 और वीआईएल के लिए 8/ 262 था। कॉल ड्रॉप किए गए कॉल का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।
- ग) कॉल साइलेंस इंस्टेंस- स्थापित कुल कॉलों में से > 3 सेकंड के लिए देखी गई साइलेंस इंस्टेंस की कुल संख्या के रूप में मापी जाने वाली कॉल साइलेंस इंस्टेंस एयरटेल के लिए 23/ 264, बीएसएनएल के लिए

लिए 30/ 265, आरजेआईएल के लिए 33/ 264 और वीआईएल के लिए 13/ 143 थे। कॉल कॉल साइलेंस इंस्टैंस लोकेशंस का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।

घ) डाटा डाउनलोड एवं अपलोड थ्रूपुट:

- i) **डाटा डाउनलोड प्रदर्शन (समग्र):** एयरटेल(5G/4G) के लिए औसत डाउनलोड गति 67.06 Mbps, बीएसएनएल(4G/2G) के लिए 7.18 Mbps, आरजेआईएल(5G/4G) के लिए 77.61Mbps और वीआईएल (4G/2G) के लिए 26.54Mbps देखी गई। डाउनलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में दर्शाया गया है।
- ii) **डाटा अपलोड प्रदर्शन (समग्र):** एयरटेल(5G/4G) के लिए औसत अपलोड गति 18.01Mbps, बीएसएनएल (4G/2G) के लिए 6.13Mbps, आरजेआईएल (5G/4G) के लिए 20.28 Mbps और वीआईएल (4G/2G) के लिए 10.84 Mbps के रूप में देखी गई। अपलोड थ्रूपुट का विवरण संलग्न मानचित्र में प्रदान किया गया है।

ड्रॉप किए गए कॉल और कॉल साइलेंस उदाहरणों के स्थान मानचित्र पर लाल बिंदु पर क्लिक करके अनुलग्नक में देखा जा सकता है।

7. आईडीटी के दौरान ड्राइव टेस्ट मार्ग और कवर किए गए क्षेत्र का विवरण इस प्रकार है: -

क) **सिटी** - सिटी ड्राइव में कवर किए गए क्षेत्र हैं- (i) दक्षिण अंडमान, (ii) डेरा बीच, (iii) फेरारगंज, (iv) तिरूर, (v) माला पुरम, (vi) विम्बरलीगंज, (vii) पुरम, (viii) वाइपर द्वीप आरवी, (ix) चिड़िया टप्पू बीच।

ख) **हॉटस्पॉट** - स्थिर उपयोगकर्ता अनुभव को कैप्चर करते हुए हॉट स्पॉट स्थान हैं -(i) कार्विन कोव बीच, (ii) सेलूर जेल, (iii) चिडियाटापु सनसेट प्वाइंट-श्री विजया पुरम, (iv) हड्डो जेट्टी-चैथम जेट्टी हड्डो - श्री विजया पुरम, (v) हैवलॉक जेट्टी (vi) हेड पोस्ट ऑफिस पोर्ट ब्लेयर - एबरडीन बाजार शादीपुर - श्री विजय पुरम, (vii) जिरकाटांग चेक पोस्ट, (viii) एनएससीबी आइलैंड जेट्टी - रॉस आइलैंड रोड, (ix) फीनिक्स बे जेट्टी - श्री विजय पुरम, (x) पांडिचेरी यूनिवर्सिटी पोर्ट ब्लेयर कैम्पस - चकरगांव जंगलीघाट - श्री विजय पुरम।

ग) **वाक टेस्ट** - 19 अगस्त 2026 के दौरान आयोजित वाक टेस्ट में कवर क्षेत्र हैं- (i) जीबी पंत हौस्पिटल - अटलांटा प्वाइंट - श्री विजय पुरम, (ii) उच्च न्यायालय और डीसी कार्यालय - श्री विजय पुरम।

घ) **कोस्टल** -(i) पोर्ट ब्लेयर (श्री विजय पुरम) से हैवलॉक (स्वराज द्वीप)।

8. आईडीटी के निष्कर्षों के बारे में सभी संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को उनके स्तर पर आवश्यक कार्रवाई करने के लिए प्रेषित किया जा चुका है। आईडीटी की विस्तृत रिपोर्ट ट्राई की वेबसाइट www.trai.gov.in पर उपलब्ध करवाई गई है। किसी भी अतिरिक्त जानकारी या स्पष्टीकरण के लिए adv.kolkata@trai.gov.in पर मेल भेजा जा सकता है या ट्राई के क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता से दूरभाष सं 91-33-22361401 पर संपर्क किया जा सकता है।



(कौशिक मुखर्जी)

सलाहकार, भादूविप्रा क्षेत्र. कोलकाता

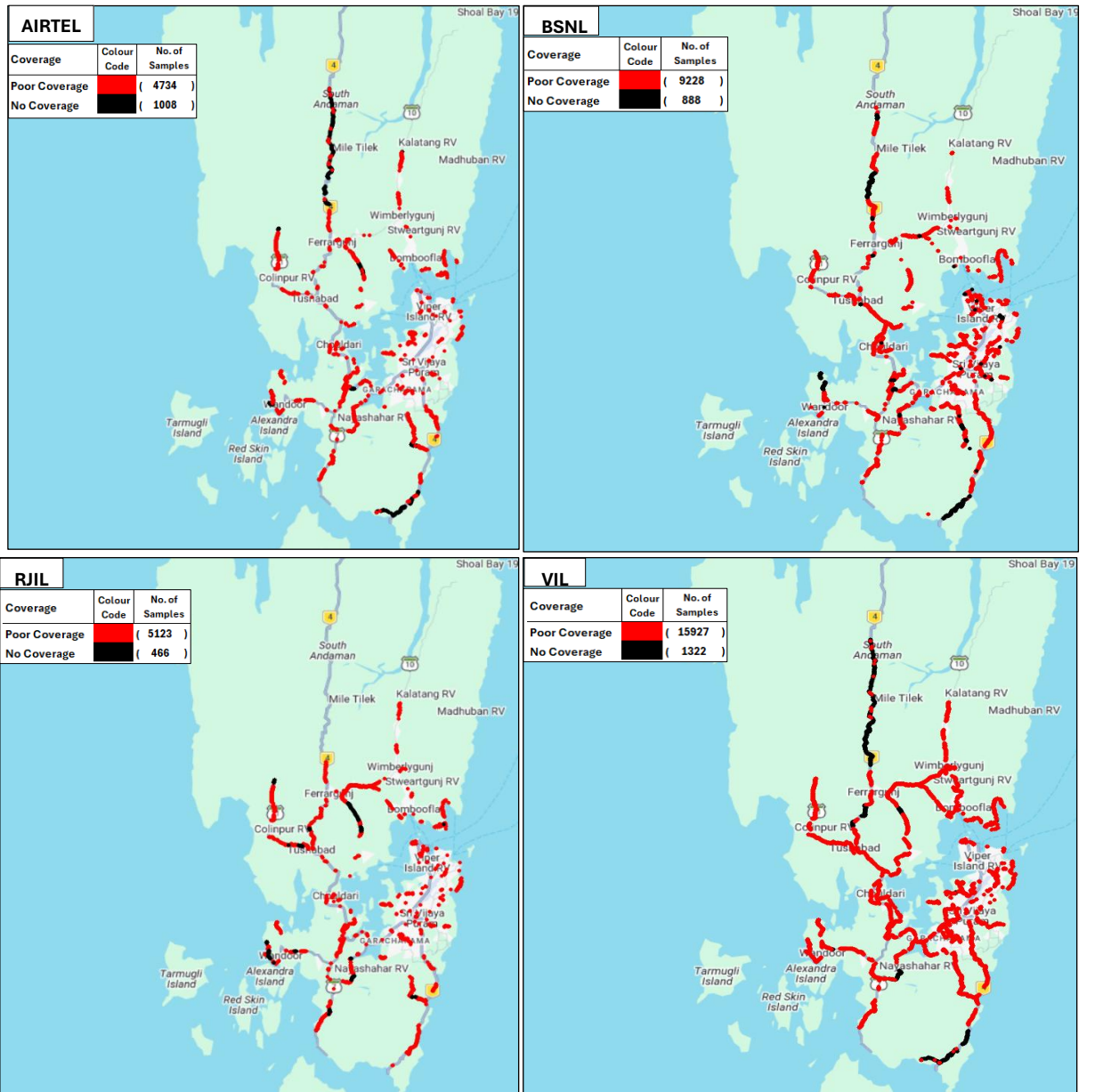
वैस्ट बंगाल एलएस के तहत दक्षिण अंडमान- समय

क) कवरेज गैप - वॉयस टेस्ट के दौरान ऑटो-चयन मोड (5G/4G/3G/2G) में ड्राइव टेस्ट रूट के लिए न्यूनतम निर्दिष्ट सिग्नल शक्ति से कम पाया गया कवरेज वितरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
ड्राइव टेस्ट रूट पर कैप्चर किए गए नमूनों की कुल सं.	37333	37623	38739	36434
खराब सिग्नल क्षमता वाले नमूनों की संख्या	4734	9228	5123	15927
सीमित सेवा (बिना कवरेज) वाले नमूनों की संख्या	1008	888	466	1322

नोट: सिग्नल की क्षमता खराब तब मानी गई है जब वह 5G और 4G के लिए -110 dBm, 3G के लिए -90 dBm और 2G के लिए -85 dBm से नीचे आती है।

देखा गया कवरेज गैप

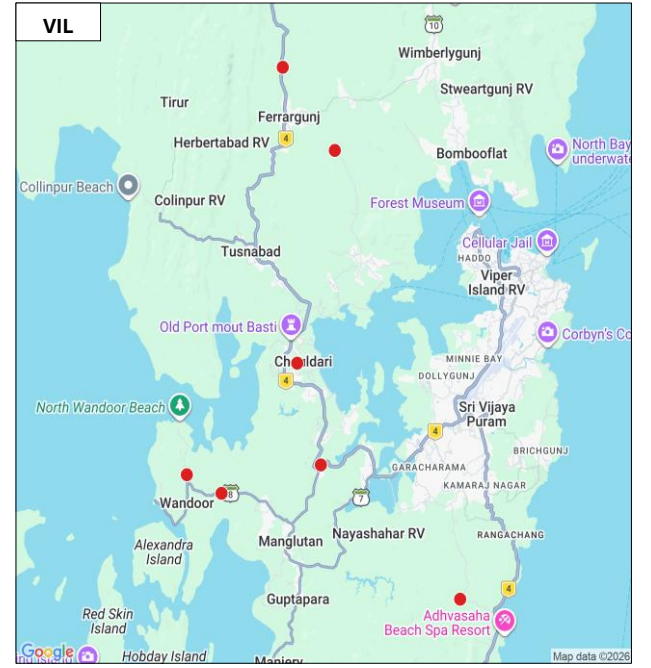
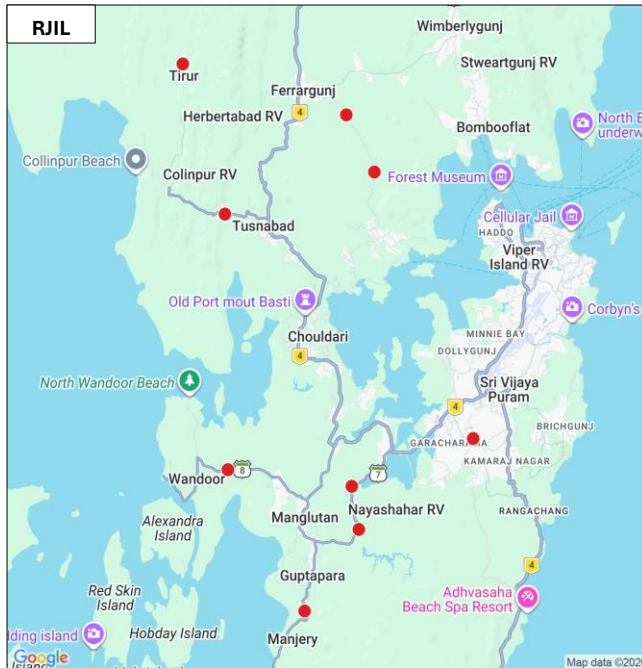
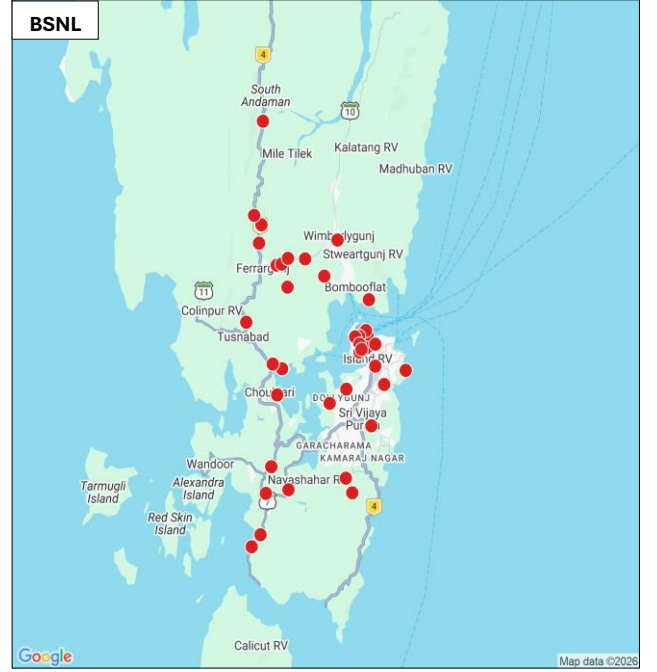
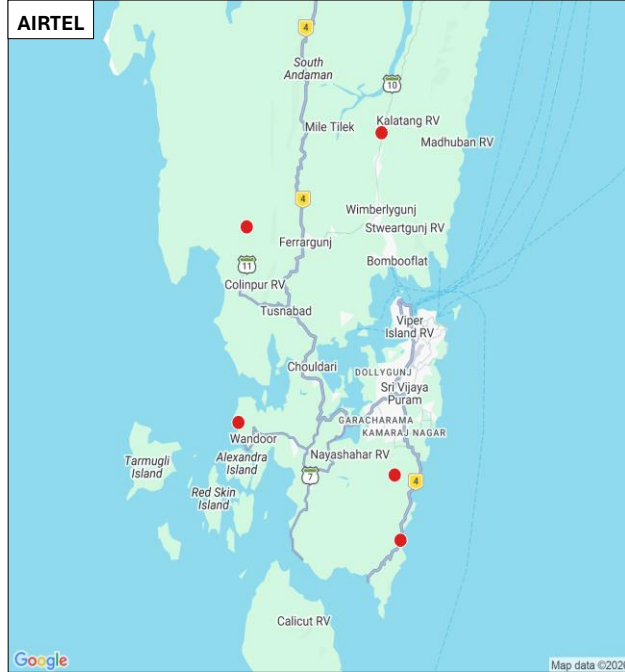


नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।

ख) ड्राफ्ट काल्स- ऑटो-सिलेक्शन मोड(5G/4G/3G/2G) में ड्राफ्ट कॉल का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित सफल कॉल की संख्या	266	268	285	262
ड्राफ्ट कॉल की संख्या	5	38	9	8

ड्राफ्ट काल्स के स्थान

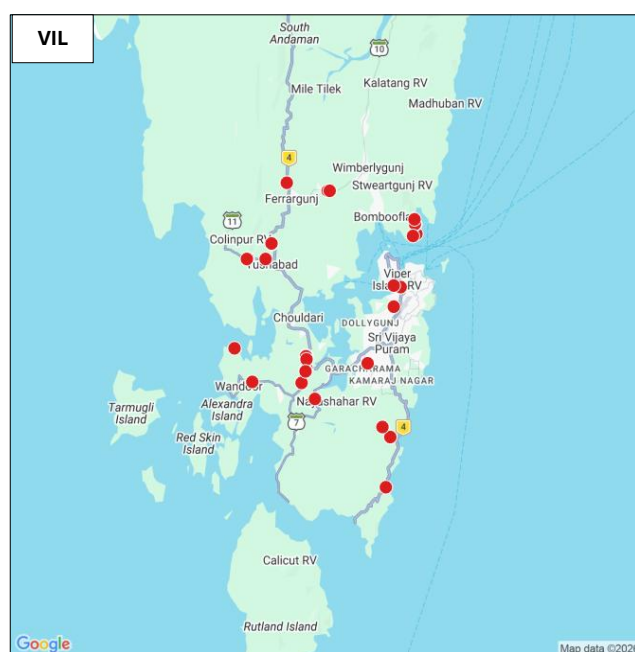
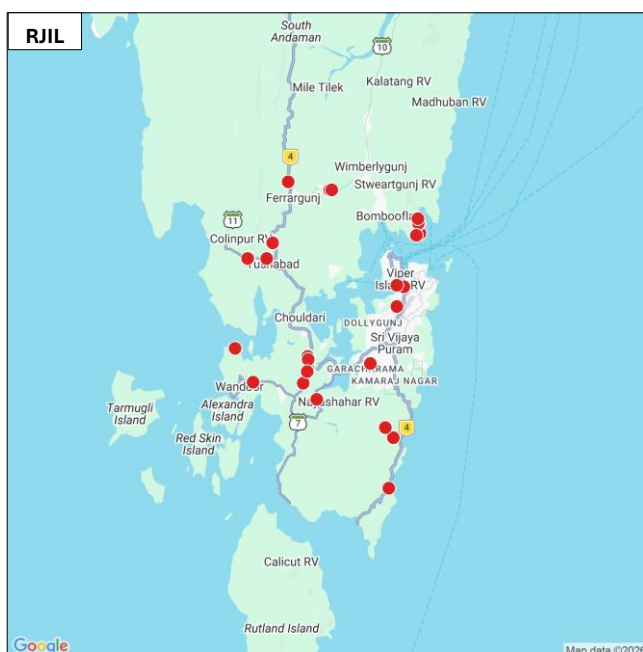
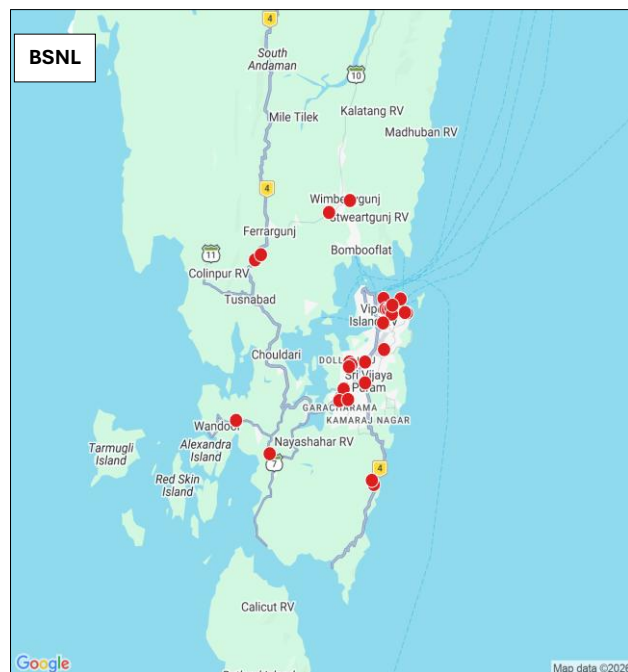
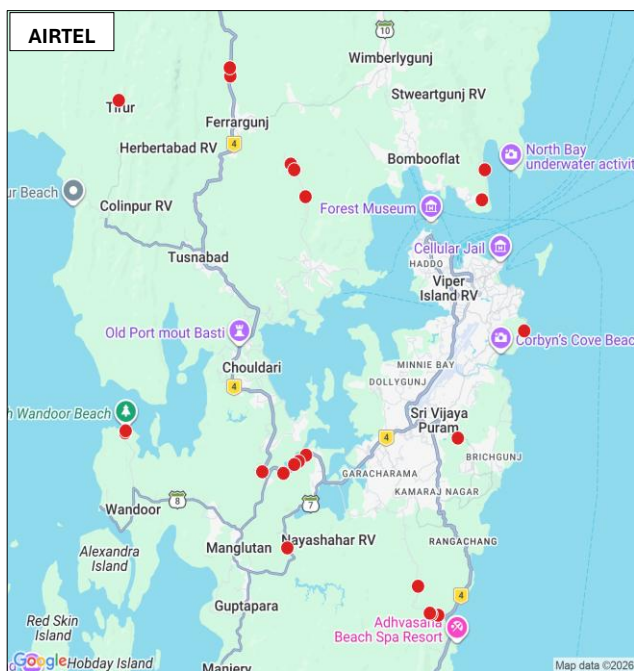


नोट: ड्राफ्ट कॉल स्थानों को लाल रंग में दिखाया गया है जिसे क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है।

ग) कॉल साइलेंस इंस्टेंस- ऑटो-सिलेक्शन मोड (5G/4G) में कॉल साइलेंस इंस्टेंस का टीएसपी-वार विवरण नीचे दिया गया है:

मानदंड	एयरटेल	बीएसएनएल	आरजेआईएल	वीआईएल
स्थापित कॉलों की संख्या (सेवा प्रदाता नेटवर्क के भीतर)	264	265	264	143
कॉल साइलेंस संख्या > 3 सेकंड के लिए	14	23	23	10
>3 सेकंड के लिए कॉल साइलेंस इंस्टेंसेस की कुल सं.	23	30	33	13

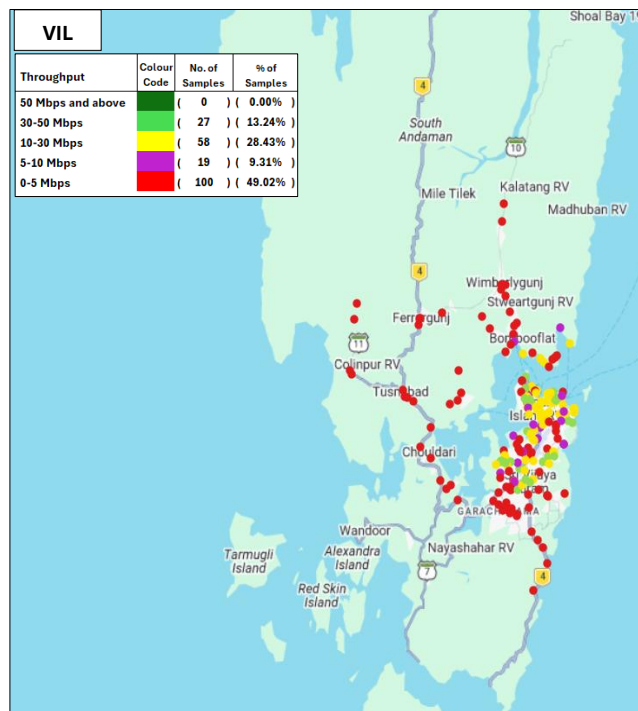
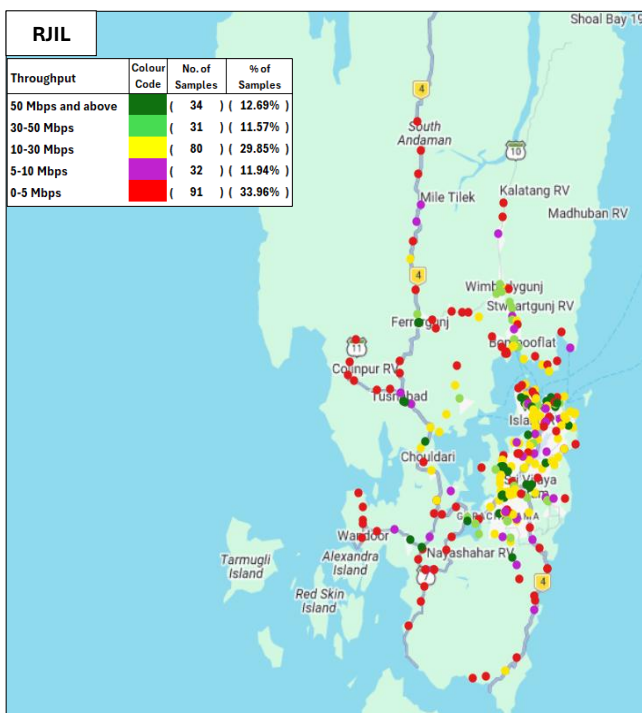
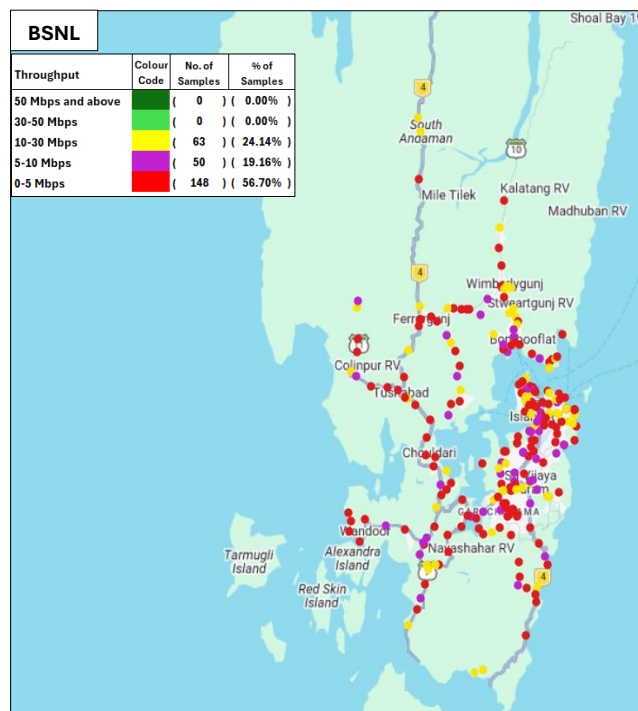
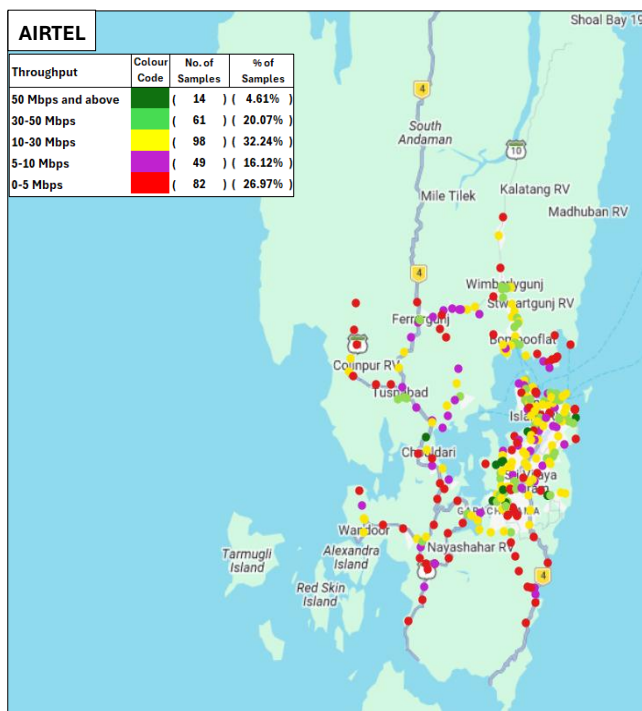
काल्स साइलेंस के स्थान



नोट: कॉल इंस्टांसेज को लाल रंग में दिखाया गया है जिसे क्लिक करके मानचित्र पर सटीक स्थान (अक्षांश और देशांतर) का पता लगाया जा सकता है।

(ii) अपलोड थ्रूपुट

मानदंड	माप प्रकार	एयरटेल (5G तक)	बीएसएनएल (4G तक)	आरजेआईएल (5G तक)	वीआईएल (4G तक)
टीएसपी द्वारा घोषित विशिष्ट अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	10.00	3.00	7.00	8.00
आईडीटी के दौरान मापा गया औसत अपलोड थ्रूपुट	(Mbits/s)	18.01	6.13	20.28	10.84



नोट: प्लॉट केवल डायनेमिक ड्राइव टेस्ट परिणामों पर आधारित है।