भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

ई-न्यूज़लेटर

अप्रैल 2022

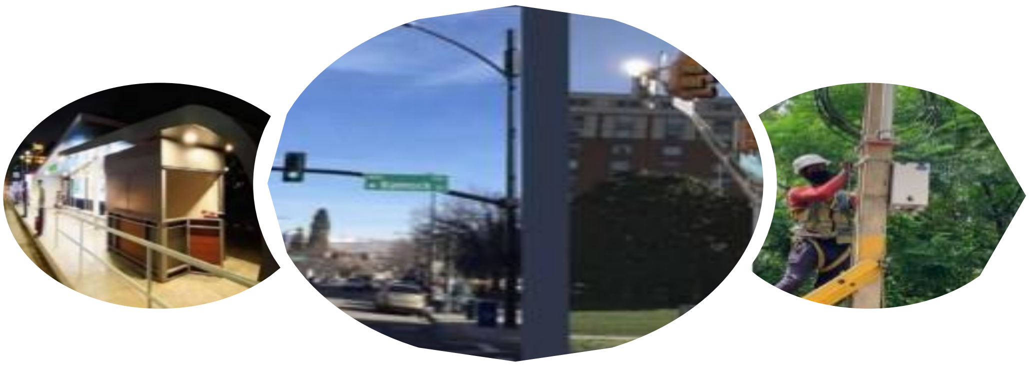
2 मार्च 2022 को बार्सिलोना, स्पेन में जीएसएमए मोबाइल वर्ल्ड कांग्रेस 22 के मौके पर डॉ. पीडी वाघेला, अध्यक्ष और सुश्री जेसिका रोसेनवर्सेल, अध्यक्ष, फेडरल कम्युनिकेशंस कमिशन (एफसीसी), यूएसए की अध्यक्षता में भादूविप्रा प्रतिनिधिमंडल के बीच एक द्विपक्षीय बैठक हुई

1. परामर्श पत्र

1.1 "छोटे सेल और एरियल फाइबर परिनियोजन के लिए स्ट्रीट फ़र्नीचर का उपयोग" पर परामर्श पत्र

भादूविप्रा ने 23 मार्च 2022 को "छोटे सेल और एरियल फाइबर परिनियोजन के लिए स्ट्रीट फ़र्नीचर का उपयोग" पर एक परामर्श पत्र जारी किया।

स्ट्रीट फर्नीचर जैसे उपयोगिता पोल, होर्डिंग, लैंप पोस्ट, ट्रैफिक सिग्नल, और सार्वजनिक संरचनाएं जैसे गज़ेबोस (झोपड़ी), बस स्टॉप आदि शहरवासियों को उपयोगिता सेवाएं प्रदान करते हैं, लेकिन कम या बिना बदलाव के, उनका उपयोग दूरसंचार सेवाएं प्रदान करने के लिए छोटे सेल और एरियल फाइबर को माउंट करने के लिए भी किया जा सकता है।



स्ट्रीट फ़र्नीचर विभिन्न सार्वजनिक और निजी प्राधिकरणों के अधीन है, जिनके पास नगर निकायों, स्मार्ट सिटी प्रशासन, सरकारी विभागों, रेलवे, हवाई अड्डों, बंदरगाहों और मेट्रो ट्रेन सिस्टम, स्टेडियम (मैदान) आदि में प्रशासनिक अधिकार क्षेत्र हैं। इन नियंत्रक प्राधिकरणों द्वारा स्ट्रीट फ़र्नीचर तक पहुंच प्रदान करने से देश में 5जी छोटे सेल की तैनाती में एक महत्वपूर्ण बाधा दूर हो सकती है।

5जी जब इन प्राधिकरणों के स्वामित्व वाले बुनियादी ढांचे पर तैनात किया जाता है, तो फायदें की स्थिति पैदा हो सकती है जहां प्राधिकरणों को 5जी उपयोग के मामलों जैसे स्मार्ट वेस्ट डिस्पोजल, स्मार्ट ट्रैफिक लाइट, स्मार्ट मीटरिंग, स्मार्ट ग्रिड मॉनिटरिंग, आपदा प्रबंधन, स्वचालन, ऊर्जा प्रबंधन, राजस्व सृजन की नई धाराएं आदि से लाभ हो सकता है। शिक्षा, स्वास्थ्य देखभाल, नागरिक सेवाओं, मनोरंजन, कहीं से भी काम, वित्तीय सेवाओं आदि के लिए स्ट्रीट फर्नीचर पर छोटे सेल और एरियल फाइबर की तैनाती के माध्यम से उच्च गुणवत्ता वाली इंटरनेट-आधारित सेवाओं की सुविधा डिजिटल रूप से समावेशी समाज बनाने की दिशा में एक सही कदम होगा। सार्वजनिक स्ट्रीट फ़र्नीचर के उपयोग से छोटे सेल और फाइबर के लिए टावरों या खंभों की ग्रीनफ़ील्ड तैनाती की आवश्यकता समाप्त हो जाएगी और इस प्रकार नेटवर्क और सेवाओं को चालू करने में लगने वाले पूंजीगत व्यय और समय में कमी आएगी। विभिन्न संस्थाओं के बीच बुनियादी ढांचे का यह साझाकरण भी पीएम गति शक्ति पहल के अनुरूप है।

स्ट्रीट फ़र्नीचर पर छोटे सेल लगाने के लिए जिन पहलुओं पर विचार करने की आवश्यकता है, उनमें बैकहॉल और पावर की उपलब्धता के आधार पर उपयुक्त स्ट्रीट फ़र्नीचर की पहचान करना, परिनियोजन ऊंचाई, उपयुक्त उपकरण लगाने के लिए स्ट्रीट फ़र्नीचर की लोड-बेयरिंग क्षमताएं, स्केलेबिलिटी , और स्थानीय अनुमोदन से संबंधित चिंताएं शामिल हैं। इसके अलावा, कुछ अन्य मुद्दों जैसे विभिन्न उपयोगकर्ताओं के बीच स्ट्रीट फर्नीचर को साझा करना, राज्य बिजली कानूनों के तहत बिजली आपूर्ति के लिए आवश्यक अनुमति, छोटे सेल परिनियोजन के लिए छूट या थोक अनुमति आदि को भी संबोधित करने की आवश्यकता होगी।

इस पृष्ठभूमि के साथ, प्राधिकरण ने देश में अगली पीढ़ी के नेटवर्क के सफल रोलआउट के लिए स्ट्रीट फर्नीचर का उपयोग करके बाहरी छोटे सेल और एरियल फाइबर परिनियोजन से संबंधित मुद्दों पर हितधारकों के इनपुट की मांग करते हुए परामर्श पत्र जारी किया।

20 अप्रैल 2022 तक हितधारकों से परामर्श पत्र पर लिखित टिप्पणियां और 4 मई 2022 तक प्रति-टिप्पणियां, यदि कोई हो, आमंत्रित की जाती हैं।

https://trai.gov.in/sites/default/files/CP_23032022.pdf

1.2 25 मार्च 2022 को "डिजिटल कनेक्टिविटी के लिए इमारतों या क्षेत्रों की रेटिंग" पर एक परामर्श पत्र

भादूविप्रा ने 25 मार्च 2022 को "डिजिटल कनेक्टिविटी के लिए इमारतों या क्षेत्रों की रेटिंग" पर एक परामर्श पत्र जारी किया। हाल के वर्षों में, डिजिटल कनेक्टिविटी की मांग कई गुना बढ़ गई है। कोविड-19 महामारी ने इस मांग को और बढ़ावा दिया, जहां हर कोई न केवल अपने निकट और प्रिय से जुड़ा रहना चाहता था बल्कि डिजिटल नेटवर्क का उपयोग करके खरीदारी, शिक्षा, स्वास्थ्य देखभाल, या घर से काम करने जैसी ऑनलाइन गतिविधियों में अधिक व्यापक रूप से शामिल होना चाहता था।

इन मांगों को पूरा करने के लिए भादूविप्रा द्वारा अब तक विभिन्न नीतिगत हस्तक्षेप किए गए हैं। भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भादूविप्रा) सेवा की गुणवत्ता में सुधार के लिए विस्तृत अध्ययन करके और हितधारकों को उपयुक्त निर्देश जारी करके देश भर में दूरसंचार सेवाओं की गुणवत्ता की निगरानी कर रहा है। जबकि सड़क पर दूरसंचार सेवाओं के कवरेज में महत्वपूर्ण सुधार हुए हैं, फिर भी भवनों/आवासीय या वाणिज्यिक क्षेत्रों के अंदर और बाहर उपयोगकर्ताओं की गुणवत्ता की मांगों को पूरा करने में भारी अंतर है। हितधारकों द्वारा समग्र तरीके से तकनीकी समाधानों को लागू करके इन अंतरालों को पाटने की आवश्यकता है, जिसमें अंतिम उपयोगकर्ता अपने परिसरों, इमारतों या क्षेत्रों के अंदर आवश्यक सेवाओं की गुणवत्ता के बारे में जानकारी लेंगे।

डिजिटल कनेक्टिविटी के लिए इमारतों या क्षेत्रों की रेटिंग, इमारतों और क्षेत्रों के अंदर डिजिटल कनेक्टिविटी की भविष्य की चुनौतियों का सामना करने के लिए उन्नयन के माध्यम से कनेक्टिविटी के डिजाइन, कार्यान्वयन, संचालन, रखरखाव और विस्तार में एक पारिस्थितिकी तंत्र के निर्माण के लिए एक सक्षम वातावरण बनाती है। यह पेपर भवन / समाज या क्षेत्र के अंदर डिजिटल कनेक्टिविटी बुनियादी ढांचे के सह-डिजाइन और सह-निर्माण में सभी प्रासंगिक हितधारकों के बीच सहयोगात्मक भागीदारी के महत्व पर प्रकाश डालता है। यह किसी क्षेत्र/भवन में दूरसंचार अवसंरचना के विकास के लिए विभिन्न कानूनों और दिशानिर्देशों के प्रावधानों का विवरण भी प्रदान करता है और कानूनी समर्थन के साथ एक इमारत और/या किसी क्षेत्र के विकास को पूरा करने के लिए एक आवश्यक घटक के रूप में डिजिटल कनेक्टिविटी बुनियादी ढांचे को शामिल करने के उपायों का सुझाव देता है।

परामर्श पत्र इस बात पर चर्चा करता है कि एक वैज्ञानिक तरीके से मूल्यांकन किए गए अनुभव की गुणवत्ता के आधार पर क्षेत्र माप के संयोजन, उनके भवनों या परिसर में प्रदान किए गए डिजिटल कनेक्टिविटी के उपयोगकर्ताओं के अनुभव शामिल करते हुए अंक या सितारों के संदर्भ में डिजिटल कनेक्टिविटी बुनियादी ढांचे के मूल्यांकन और पुरस्कार रेटिंग को शुरू करके भवनों या क्षेत्रों में मूल्यवर्धन कैसे किया जा सकता है।

परामर्श पत्र "डिजिटल कनेक्टिविटी के लिए इमारतों या क्षेत्रों की रेटिंग" के लिए गुणवत्ता मानकों के मापन के लिए विभिन्न पद्धतियों का वर्णन करता है जिसमें उपभोग प्रोफ़ाइल, और भवन प्रोफ़ाइल शामिल है।

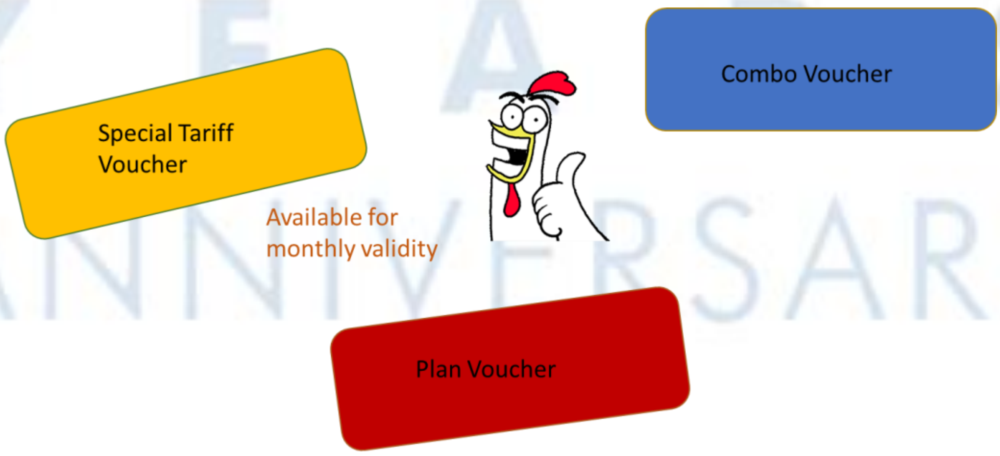
परामर्श पत्र में उठाए गए मुद्दों पर 04 मई 2022 तक हितधारकों से लिखित टिप्पणियां और 18 मई 2022 तक प्रति-टिप्पणियां आमंत्रित की गयी थी। परामर्श पत्र नीचे दिए गए लिंक पर उपलब्ध है:

https://trai.gov.in/sites/default/files/CP_25032022.pdf

2. दूरसंचार प्रशुल्क आदेश (टीटीओ)

2.1 भादूविप्रा ने "दूरसंचार टैरिफ (67वां संशोधन) आदेश, 2022 जारी किया

भादूविप्रा ने 31 मार्च 2022 को "दूरसंचार प्रशुल्क (67वां संशोधन) आदेश, 2022 (2022 का 02) जारी किया।



पहले के संशोधन आदेश (66वां संशोधन) में, प्राधिकरण ने एक प्रावधान किया कि प्रत्येक दूरसंचार सेवा प्रदाता तीस दिनों की वैधता वाले कम से कम एक प्लान वाउचर, एक विशेष टैरिफ वाउचर और एक कॉम्बो वाउचर प्रदान करेगा। यह भी प्रावधान किया गया है कि इस तरह के प्लान वाउचर, स्पेशल टैरिफ वाउचर और कॉम्बो वाउचर का हर महीने की एक ही तारीख को नवीनीकरण किया जाएगा।

उक्त टीटीओ (66वें संशोधन) आदेश के जवाब में, भादूविप्रा को दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (टीएसपी) से निम्नलिखित प्रमुख मुद्दे प्राप्त हुए जिनपर विचार किया गया।

- अगर ग्राहक वाउचर को महीने की 31 तारीख को रिचार्ज करता है तो रिचार्ज की अगली तारीख क्या होगी।
- यदि ग्राहक 29 जनवरी से 31 जनवरी के बीच किसी भी दिन वाउचर को रिचार्ज करता है तो रिचार्ज की अगली तारीख क्या होगी।
- दूरसंचार प्रशुल्क आदेश दिनांक 27 जनवरी 2022 के कार्यान्वयन के लिए भादूविप्रा द्वारा प्रदान की गई 2 महीने की समयावधि तकनीकी अव्यवहार्यता के कारण पर्याप्त नहीं है इसलिए टीटीओ (66वां संशोधन) आदेश के कार्यान्वयन के लिए अतिरिक्त समय की आवश्यकता है।

उपरोक्त मुद्दों पर विचार करने के बाद, प्राधिकरण ने निम्नलिखित प्रावधानों के साथ (67वां संशोधन) आदेश, 2022 जारी किया:

- ✓ प्रत्येक दूरसंचार सेवा प्रदाता कम से कम एक प्लान वाउचर, एक विशेष टैरिफ वाउचर और एक कॉम्बो वाउचर की पेशकश करेगा जिसका हर महीने की एक ही तारीख को नवीकरणीय होगा और **यदि इस तरह के नवीनीकरण की तारीख एक महीने में उपलब्ध नहीं है, तो नवीनीकरण की तारीख उस माह की अंतिम तिथि होगी।**
- ✓ टीएसपी को आदेश लागू करने के लिए 60 दिन का समय दिया गया है

https://trai.gov.in/sites/default/files/Regulation_31032022.pdf

3. वेबिनार

3.1 "ब्लॉकचेन प्रौद्योगिकी और उसके अनुप्रयोगों" पर वेबिनार

भादूविप्रा ने 11 मार्च 2022 को एक ऑनलाइन मीटिंग प्लेटफॉर्म के माध्यम से क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर के माध्यम से "ब्लॉकचैन प्रौद्योगिकी और इसके अनुप्रयोगों" पर एक वेबिनार का आयोजन किया।

वेबिनार की शुरुआत श्री श्याम सुंदर चांडक, सलाहकार, क्षेत्रीय कार्यालय जयपुर द्वारा स्वागत भाषण से की गई। श्री. महेंद्र श्रीवास्तव, प्रा. सलाहकार, भादूविप्रा, मुख्यालय नई दिल्ली मुख्य अतिथि थे। वेबिनार में "ब्लॉकचैन टेक्नोलॉजी और इसके अनुप्रयोगों" के महत्वपूर्ण पहलुओं को कवर करने वाले चार सत्र थे।

श्री संजय कुमार, पीजीएम बीएसएनएल, जयपुर ने ब्लॉकचेन प्रौद्योगिकी के परिचय और इसके महत्वपूर्ण उपयोग के मामलों पर चर्चा की। श्री. असित कादायन, सलाहकार (सीए, क्यूओएस, आईटी) भादूविप्रा, मुख्यालय नई दिल्ली ने स्पैम संदेशों को रोकने के लिए भादूविप्रा द्वारा ब्लॉकचेन के उपयोग पर चर्चा की। डॉ. रमेश बाबू बतूला, सहायक प्रोफेसर (सीएसई) एमएनआईटी, जयपुर ने 5जी और इससे ऊपर के लिए ब्लॉकचेन के बारे में चर्चा की। श्री. अपूर्व मेहरा, सीनियर प्रोग्राम मैनेजर, इमर्जिंग मार्केट ग्रुप, माइक्रोसॉफ्ट इंडिया ने ब्लॉकचैन यूज केसः फिलैंथ्रोपी केस स्टडी विषय पर चर्चा की।

3.2 "5जी परिनियोजन के लिए स्ट्रीट फ़र्नीचर का उपयोग" पर वेबिनार

भादूविप्रा के क्षेत्रीय कार्यालय कोलकाता ने 15 मार्च 2022 को ऑनलाइन मोड के माध्यम से "5जी परिनियोजन के लिए स्ट्रीट फर्नीचर का उपयोग" पर एक वेबिनार का आयोजन किया। सेमिनार का उद्देश्य 5जी परिनियोजन के लिए स्ट्रीट फर्नीचर के उपयोग के बारे में जागरूकता पैदा करना था।

श्री रणधीर कुमार आईएएस, सचिव आईटी और इलेक्ट्रॉनिक्स, पश्चिम बंगाल सरकार ने अतिथि के रूप में वेबिनार की शोभा बढ़ाई और स्ट्रीट फर्नीचर के उपयोग की आवश्यकता पर प्रकाश डालते हुए एक संक्षिप्त भाषण दिया क्योंकि साइटों की संख्या को तीन गुना तक बढ़ाने की आवश्यकता है। श्री राजीव सिन्हा आईटीएस, प्रधान सलाहकार भादूविप्रा नई दिल्ली ने इस अवसर पर शहरों/कस्बों में 5जी की तैनाती में तेजी लाने के लिए स्ट्रीट फर्नीचर (जैसे, लाइट पोल, बस स्टैंड, आदि) के उपयोग की आवश्यकता पर प्रकाश डाला। उन्होंने इस बात पर भी जोर दिया कि भादूविप्रा ने समुद्री बंदरगाह, हवाई अड्डा, मेट्रो रूट और नगर/शहरी क्षेत्रों को कवर करते हुए भारत में 4 स्थानों पर परीक्षण के आधार पर 5जी परिनियोजन के लिए पहल की है।

वेबिनार में दूरसंचार विभाग/राज्य सरकार के अन्य अधिकारी, नगरपालिका प्राधिकरण और दूरसंचार सेवा प्रदाताओं और बुनियादी ढांचा प्रदाताओं के प्रतिनिधियों, सार्वजनिक उपक्रमों के प्रतिनिधियों, छात्रों और दूरसंचार उपभोक्ताओं ने भाग लिया।

आईआईटी खरगपुर के प्रख्यात वक्ता डॉ. अमित कुमार दत्ता और आईआईटी पटना के डॉ. प्रीतम कुमार ने इस विषय पर वार्ता की। उद्योग जगत के नेता श्री संजीव कोहली, पूर्व बिक्री प्रमुख, भारत, मेसर्स नोकिया टेलीकॉम, और श्री. आशीष मित्तल, महाप्रबंधक मेसर्स एटीसी ने स्ट्रीट फर्नीचर के उपयोग में तकनीकी मुद्दों और चुनौतियों पर प्रकाश डाला।

आगे के सत्र में डॉ. एस.के. सामंता, सलाहकार, भादूविप्रा क्षेत्रीय कार्यालय कोलकाता द्वारा एक पैनल चर्चा का संचालन किया गया। विशिष्ट विशेषज्ञ श्री कौशिक मुखर्जी, निदेशक, डीओटी डब्ल्यूबी एलएसए, श्री के.एन. राय, निदेशक, डीओटी बिहार एलएसए, श्री मनोज कुमार, निदेशक (आईटी एंड ई-गवर्नमेंट) झारखंड सरकार, और बिहार सरकार, अंडमान और निकोबार केंद्र शासित प्रदेशों और पश्चिम बंगाल राज्यों के वरिष्ठ अधिकारियों ने अपने विचार व्यक्त किए। दूरसंचार उद्योग के प्रतिनिधियों मेसर्स एरिक्सन के श्री. सुब्रत मित्रा और मेसर्स इंडस टावर्स लिमिटेड के श्री. मनोज कुमार सिंह ने शहरों/कस्बों में 5जी को लागू करने में विभिन्न मुद्दों और चुनौतियों का समाधान करने के लिए दूरसंचार विभाग और राज्य सरकार के विभागों के बीच घनिष्ठ समन्वय के महत्व (उदाहरण के लिए, स्ट्रीट लाइट पोल आदि का उपयोग करने की अनुमति) पर चर्चा की।

पैनल के सदस्यों ने सर्वसम्मति से निम्नलिखित कार्यों का सुझाव दिया:

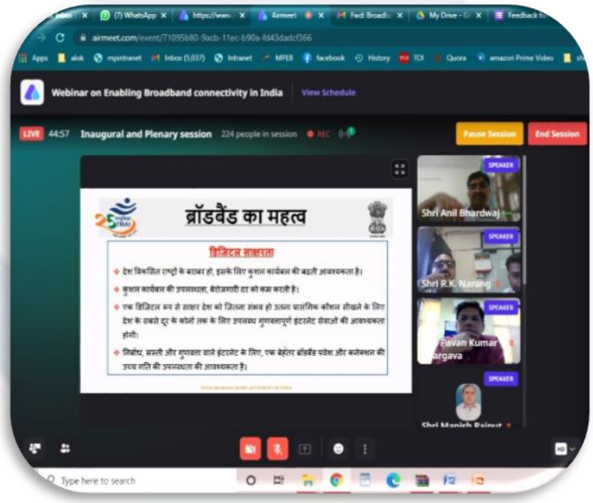
1) राज्य सरकार के विभाग की एक नोडल इकाई (चाहे वह नगरपालिका क्षेत्र या नगर क्षेत्र में हो) द्वारा टीएसपी / आईपी द्वारा राइट ऑफ वे (आरओडब्ल्यू) अनुमोदन के प्रस्ताव प्रस्तुत करने से शुरू होने वाली एक विस्तृत प्रक्रिया को सभी राज्य सरकार के विभागों और दूरसंचार विभाग के परामर्श से परिभाषित करने की आवश्यकता है। विस्तृत प्रक्रिया में प्रभार/शुल्क, व्यवहार्यता की जांच (जैसे, फर्नीचर की भार वहन क्षमता), मौजूदा फर्नीचर के सुदृढ़ीकरण/संशोधन के लिए आवश्यक व्यय का अनुमान, सुदृढ़ीकरण/संशोधन कार्य करने वाली एजेंसी, प्रत्येक गतिविधि के लिए समय सीमा आदि शामिल हो सकते हैं। राज्य सरकार के आईटी विभाग को नोडल विभाग बने रहने की आवश्यकता हो सकती है क्योंकि कई विभाग स्ट्रीट फर्नीचर के संरक्षक होते हैं।
2) स्ट्रीट फर्नीचर का उपयोग करने के लिए केंद्रीकृत आरओडब्ल्यू पोर्टल के लिए अनुकूलन
3) पर्यटक महत्व के एक छोटे से क्षेत्र (जैसे, पार्क) में या शहर के बीचोबीच एक महत्वपूर्ण सड़क में मौजूदा लाइट पोल, बस स्टैंड आदि का उपयोग करने की अवधारणा का प्रमाण किया जा सकता है, जहां एक इन्फ्रास्ट्रक्चर प्रदाता ओवरहेड ओएफसी के विंड लोड/लोड को झेलने के लिए लाइट पोल्स को आवश्यक मजबूती देने के बाद सभी टीएसपी के लिए स्मॉल सेल, ओवरहेड/अंडरग्राउंड ओएफसी को ठीक करने

के लिए सभी इंफ्रास्ट्रक्चर उपलब्ध कराएगा। दूरसंचार विभाग सभी टीएसपी को क्षेत्र में कवरेज/क्षमता प्रदान करने के लिए आवश्यक लाइट पोल/बस स्टैंड की संख्या तय करने में मदद कर सकता है।

4) चूंकि राज्य सरकार की भूमिका गंभीर रूप से महत्वपूर्ण होगी, संबंधित राज्य सरकार का नोडल विभाग अंतर-विभागीय समन्वय के लिए प्रक्रिया स्थापित कर सकता है और यह भी जांच कर सकता है कि क्या किसी संगठन (जैसे राज्य के सार्वजनिक उपक्रमों) को यह जिम्मेदारी दी जा सकती है ताकि सुचारू रूप से रोलआउट सुनिश्चित किया जा सके।
5) टावरों/साइटों में तीन गुना वृद्धि के कारण विकिरण के बढ़ते जोखिम के बारे में ग्राहकों की आशंकाओं और चिंताओं को एक साथ व्यापक जागरूकता कार्यक्रम के माध्यम से संबोधित किया जाना चाहिए।
6) पैनलिस्टों ने यह निष्कर्ष निकाला कि, अंडमान और निकोबार केंद्र शासित प्रदेशों, बिहार, झारखंड और पश्चिम बंगाल के प्रत्येक राजधानी शहर में परीक्षण के आधार पर (छोटे क्षेत्र में) 5जी वाणिज्यिक सेवाओं को दूरसंचार विभाग और राज्य सरकार के विभागों के साथ निकट समन्वय में शहरों/कस्बों में 5जी की तैनाती में तेजी लाने के लिए स्ट्रीट फर्नीचर का उपयोग करने के लिए आवश्यक प्रक्रिया सीखने और तैयार करने के लिए टीएसपी द्वारा तैनात करने की आवश्यकता है।

3.3 "भारत में ब्रॉडबैंड कनेक्टिविटी को सक्षम करने" पर वेबिनार

भादूविप्रा ने 16 मार्च 2022 को ऑनलाइन मीटिंग प्लेटफॉर्म के माध्यम से क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल के माध्यम से "भारत में ब्रॉडबैंड कनेक्टिविटी को सक्षम करने" पर एक वेबिनार का आयोजन किया।



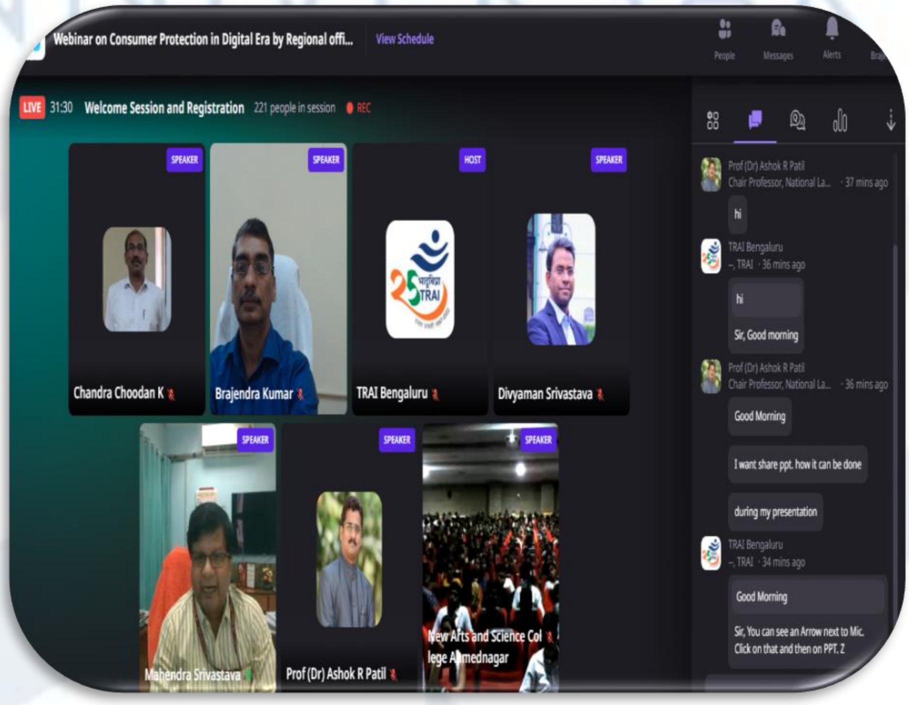
वेबिनार की शुरुआत श्री. विनोद गुप्ता, सलाहकार भादूविप्रा क्षेत्रीय कार्यालय भोपाल द्वारा स्वागत भाषण से हुई। मुख्य अतिथि श्री. महेंद्र श्रीवास्तव, प्रधान सलाहकार (सीए, क्यूओएस, आईटी) भादूविप्रा मुख्यालय नई दिल्ली ने मुख्य भाषण दिया।

वेबिनार के तीन सत्र थे जिनमें "भारत में ब्रॉडबैंड कनेक्टिविटी को सक्षम करने" के महत्वपूर्ण पहलुओं को शामिल किया गया था। श्री. अनिल भारद्वाज, सलाहकार (बी एंड सीएस) भादूविप्रा मुख्यालय, नई दिल्ली ने "राष्ट्रीय ब्रॉडबैंड मिशन, ब्रॉडबैंड का महत्व, भारत में ब्रॉडबैंड की वर्तमान स्थिति, चुनौतियां, सरकार की पहल" पर एक प्रस्तुति दी। दूसरा सत्र दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (टीएसपी) और इंटरनेट सेवा प्रदाताओं (आईएसपी) द्वारा भारत में विशेष रूप से मल्टी-सर्विस ऑपरेटरों (एमएसओ), स्थानीय केबल ऑपरेटरों (एलसीओ) और तांबे या ऑप्टिकल फाइबर नेटवर्क का उपयोग करने वाले अन्य सेवा प्रदाताओं का उपयोग करके ब्रॉडबैंड की पहुंच बढ़ाने पर प्रस्तुतियों पर केंद्रित था। इस सत्र में योजनाओं, कार्यप्रणाली, उपलब्धियों और केस स्टडी पर चर्चा की गई है। तीसरे सत्र में,

केबल टीवी नेटवर्क के साथ एक अतिरिक्त व्यवसाय के रूप में ब्रॉडबैंड कनेक्शन के लिए फ्रेंचाइजी के रूप में काम करने वाले एमएसओ/एलसीओ और अन्य सेवा प्रदाताओं ने ऐसे मॉडल में शामिल गतिविधि, निवेश और राजस्व के बारे में बताया।

3.4 "डिजिटल युग में उपभोक्ता संरक्षण" पर वेबिनार

भादूविप्रा बेंगलुरु क्षेत्रीय कार्यालय ने 24 मार्च 2022 को "डिजिटल युग में उपभोक्ता संरक्षण" पर एक वेबिनार का आयोजन किया।



इस विषय पर वेबिनार का आयोजन देश में किफायती दरों के कारण और उसके कारण डेटा के उपयोग की अभूतपूर्व वृद्धि, जो हमारी आर्थिक और व्यावसायिक गतिविधियों की बड़े पैमाने पर डिजिटलीकरण और 2019 के नए उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के बारें में थी।

श्री. ब्रजेंद्र कुमार सलाहकार, क्षेत्रीय कार्यालय, बैंगलोर ने स्वागत भाषण दिया। श्री. महेंद्र श्रीवास्तव, प्रधान सलाहकार भादूविप्रा, नई दिल्ली, जो इस कार्यक्रम के मुख्य अतिथि थे, ने मुख्य भाषण दिया। इसके बाद डोमेन विशेषज्ञों द्वारा निम्नलिखित तीन तकनीकी सत्र आयोजित किए गए:

(i) *उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019:* डॉ. एम. एस. कामथ, विधि संकाय, प्रवीण गांधी लॉ कॉलेज, विले पार्ले, मुंबई।

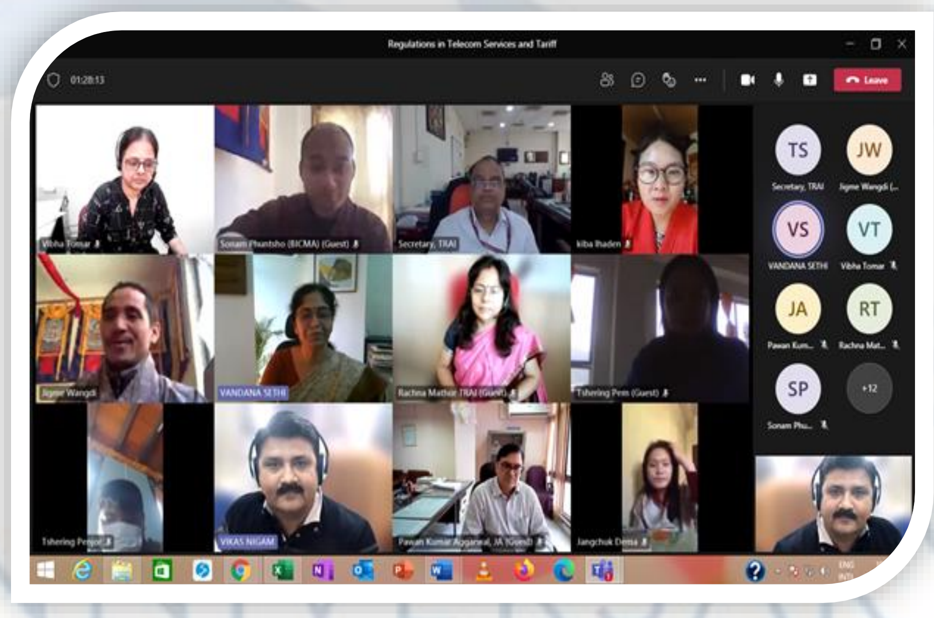
(ii) *ई-कॉमर्स क्षेत्र में उपभोक्ता संरक्षण:* डॉ. (प्रोफेसर) अशोक आर पाटिल, नेशनल लॉ स्कूल ऑफ इंडिया यूनिवर्सिटी, बेंगलुरु; तथा

(iii) *डिजिटल प्लेटफॉर्म पर वित्तीय सेवाओं के लिए नियामक परिदृश्य:* श्री. दिव्यमन श्रीवास्तव, उप महाप्रबंधक, आरबीआई, बेंगलुरु।

4. महत्वपूर्ण घटनाएँ

4.1 सुश्री मीनाक्षी गुप्ता, सदस्य, भादूविप्रा ने अंतर्राष्ट्रीय महिला दिवस 2022 के अवसर पर 8 मार्च 22 को भादूविप्रा मुख्यालय, नई दिल्ली में सभी कर्मचारियों को संबोधित किया

4.2 भूटान इन्फोकॉम एंड मीडिया अथॉरिटी (बीआईसीएमए) के अधिकारियों के लिए क्षमता निर्माण कार्यक्रम



भूटान इन्फोकॉम एंड मीडिया अथॉरिटी (बीआईसीएमए) के अधिकारियों के लिए "दूरसंचार सेवाओं और प्रशुल्क में विनियम" पर दो दिवसीय ऑनलाइन क्षमता निर्माण कार्यक्रम 10 मार्च 22 से आयोजित किया गया था। श्री. वी. रघुनंदन, सचिव, भादूविप्रा और श्री जिग्मे वांगडी, निदेशक, बीआईसीएमए ने उद्घाटन सत्र में प्रशिक्षुओं को संबोधित किया।

4.3 रक्तदान शिविर

भादूविप्रा के गठन के 25 वर्ष के गौरवशाली अवसर पर भादूविप्रा आरओ जयपुर द्वारा दिनांक 16.03.2022 को अपने कार्यालय परिसर में रक्तदान शिविर का आयोजन किया गया। रक्तदान शिविर का उद्घाटन श्री. हरवेश भाटिया, वरिष्ठ डीडीजी दूरसंचार विभाग राजस्थान एलएसए जयपुर ने किया। यह कार्यक्रम स्वास्थ्य कल्याण ब्लड बैंक जयपुर के सहयोग से आयोजित किया गया था, जो राजस्थान के सबसे बड़े ब्लड बैंकों में से एक है।

4.4 भादूविप्रा ने 22 मार्च को स्ट्रीट फ़र्नीचर का उपयोग करते हुए नेक्स्ट जेनरेशन टेलीकॉम इंफ्रास्ट्रक्चर परिनियोजन के लिए पायलट अध्ययन शुरू किया।

भादूविप्रा ने कांडला पोर्ट, दिल्ली एयरपोर्ट, स्मार्ट सिटी भोपाल और नम्मा मेट्रो बेंगलुरु में स्ट्रीट फर्नीचर का उपयोग करके नेक्स्ट जेनरेशन टेलीकॉम इंफ्रास्ट्रक्चर परिनियोजन के लिए पायलट अध्ययन शुरू किया है।

अगली पीढ़ी के नेटवर्क के त्वरित रोल आउट के लिए डिजिटल बुनियादी ढांचे की उपलब्धता में तेजी लाने के लिए, भादूविप्रा ने इन पायलट अध्ययन की देखरेख के लिए चार कार्य समूहों का गठन किया है। इन कार्य समूहों में भादूविप्रा, दूरसंचार विभाग, स्थानीय प्राधिकरणों, संबंधित केंद्रीय मंत्रालयों और प्रमुख दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रतिनिधि हैं। इन पायलट अध्ययन से सीखने से मौजूदा स्ट्रीट फर्नीचर जैसे ट्रैफिक सिग्नल, लाइट साइनेज, लैंप पोस्ट, लाइट पोल, यूटिलिटी पोल, होर्डिंग आदि का उपयोग करते हुए विभिन्न स्थानों पर छोटे सेल की तैनाती को सक्षम करने में मदद मिलेगी।

4.5 दूरसंचार उपभोक्ता शिक्षा और संरक्षण कोष के उपयोग के लिए समिति की बैठक (सीयूटीसीईएफ)

भादूविप्रा (मुख्यालय), नई दिल्ली में दूरसंचार उपभोक्ता शिक्षा और संरक्षण कोष के उपयोग के लिए समिति (सीयूटीसीईएफ) की एक बैठक 24.03.2022 को आयोजित की गई थी।

श्री एस.एम.के. चंद्रा, संयुक्त सलाहकार (उ.मा.) ने प्रतिभागियों का स्वागत किया और उन्हें नियमों के प्रावधानों के अनुसार बैठक आयोजित करने के उद्देश्य से अवगत कराया। उन्होंने यह भी बताया कि व्यापक क्षेत्र और बड़ी संख्या में प्रतिभागियों को शामिल करते हुए ऑनलाइन मोड के माध्यम से उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रमों और सेमिनार जैसे कार्यक्रमों का आयोजन करते हुए उपभोक्ता शिक्षा का कार्य जारी रहा है।

प्रधान सलाहकार (उ.मा.) ने अपने संबोधन में देश के कोने-कोने में उपभोक्ता शिक्षा के प्रसार में उपभोक्ता समर्थक समूहों की सक्रिय भूमिका पर जोर दिया।

सचिव, भादूविप्रा ने अपने मुख्य भाषण में उपभोक्ता पहुंच बढ़ाने, उपभोक्ता संगठनों की क्षमता निर्माण आदि के लिए टीसीईपीएफ के उपयोग पर जोर दिया। उन्होंने प्रतिभागियों को हाल के दिनों में भादूविप्रा द्वारा की गई उपभोक्ता केंद्रित पहल जैसे 30 दिनों के लिए टैरिफ योजना, यूएसएसडी शुल्क में कमी आदि के बारे में बताया।

टीसीईपीएफ की ओर से 2021-22 के दौरान की गई गतिविधियों पर समिति के समक्ष एक विस्तृत प्रस्तुति दी गई और उस पर समिति द्वारा सहमति दी गई।

5. टेलीकॉम सब्सक्रिप्शन

5.1 28 फरवरी 2022 तक टेलीकॉम सब्सक्रिप्शन डेटा।

विवरण	वायरलेस	वायरलाइन	कुल
शहरी टेलीफोन सब्सक्राइबर्स (मिलियन)	625.19	22.57	647.76
ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबर्स (मिलियन)	516.34	1.94	518.29
कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स (मिलियन)	**1141.53**	**24.52**	**1166.05**
कुल टेली-घनत्व (%)	83.10	1.78	84.88
शहरी सब्सक्रिप्शन का हिस्सा (%)	54.77	92.07	55.55
ग्रामीण सब्सक्रिप्शन का हिस्सा (%)	45.23	7.93	44.45
ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन)	756.75	26.63	783.37

फरवरी 2022 में पीक वीएलआर की तारीख में सक्रिय वायरलेस सब्सक्राइबर 1016.09 मिलियन थे।

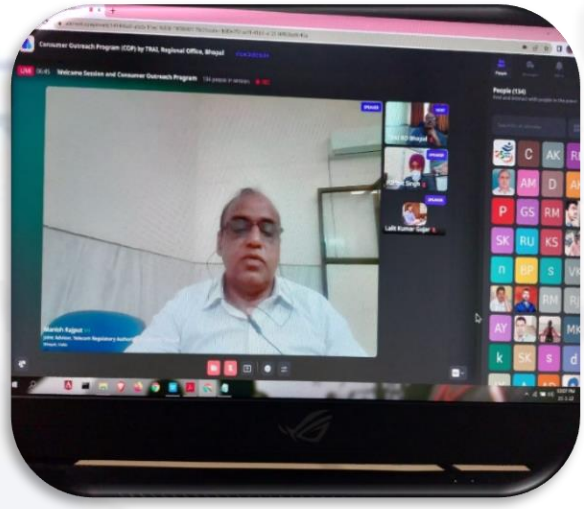
फरवरी 2022 में एमएनपी के लिए 9.16 मिलियन सब्सक्राइबर अनुरोध किए गए थे। फरवरी 2022 के अंत तक, कुल 680.11 मिलियन उपभोक्ताओं ने इसके कार्यान्वयन के बाद से एमएनपी सुविधा का लाभ उठाया है।

6. घटनाएँ

6.1 ऑनलाइन प्लेटफॉर्म के माध्यम से मार्च 2022 के दौरान निम्नलिखित उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम आयोजित किए गए:

क्रम. सं.	स्थान	तारीख
1	भोपाल	23 मार्च 2022
2	आंध्र प्रदेश	25 मार्च 2022
3	गुजरात	30 मार्च 2022

फोटो गैलरी



क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल द्वारा 23 मार्च 2022 को उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम आयोजित किया गया

क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद द्वारा 25 मार्च 2022 को आंध्र प्रदेश के लिए उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम आयोजित किया गया

क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर द्वारा 30 मार्च 2022 को गुजरात के लिए उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम आयोजित किया गया

इस पत्रिका में उल्लिखित निर्देशों/आदेशों/परामर्श पत्र/रिपोर्ट, सदस्यता डेटा आदि का पूरा विवरण भादूविप्रा की वेबसाइट पर उपलब्ध है।

www.trai.gov.in

महानगर दूरसंचार भवन, जवाहर लाल नेहरू मार्ग, (ओल्ड मिंटो रोड), नई दिल्ली- 110002

हम फेसबुक पर भी हैं! हमसे जुड़ें

https://www.facebook.com/TRAI/

हम ट्विटर पर भी हैं! फॉलो करें ! TRAI@TRAI