भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

ई-न्यूज़लेटर

फरवरी 2022

भादूविप्रा की रजत जयंती का जश्न 21 फरवरी 2022 को भादूविप्रा मुख्यालय, नई दिल्ली में हुआ

1. प्रशुल्क आदेश

1.1 27 जनवरी 2022 को दूरसंचार प्रशुल्क (छियासठवां संशोधन) आदेश, 2022

प्राधिकरण को उपभोक्ताओं से 30 दिनों या एक महीने की वैधता वाले प्रशुल्क ऑफ़र के बजाय दूरसंचार सेवा प्रदाता (टीएसपी) द्वारा 28 दिनों की वैधता (या उसके गुणकों में) के प्रशुल्क ऑफ़र के बारे में चिंता व्यक्त करने वाले संदर्भ प्राप्त हुए हैं। प्राधिकरण ने पाया है कि, तथापि, टीएसपी 28 दिनों आदि के रूप में उक्त प्रशुल्क ऑफ़र की वैधता अवधि का खुलासा करने में पारदर्शी रहे हैं और उन्होंने मासिक प्रशुल्क के रूप में इसे बाजार में लाने का प्रयास नहीं किया है। साथ ही, प्राधिकरण इस संबंध में उपभोक्ताओं की चिंताओं और धारणाओं को दूर करने की आवश्यकता के प्रति सचेत है।

तदनुसार, मौजूदा प्रथा के अनुसार, प्राधिकरण द्वारा 13.05.2021 को "टैरिफ ऑफ़र की वैधता अवधि" पर एक परामर्श पत्र जारी किया गया था, जिसमें हितधारकों से टिप्पणियां और जवाबी टिप्पणियां मांगी गई थीं। इस संबंध में सभी हितधारकों के विचारों और अंतरराष्ट्रीय प्रथाओं के विश्लेषण पर विचार करने के बाद, प्राधिकरण का विचार है कि कम से कम एक प्लान वाउचर (पीवी)/विशेष प्रशुल्क वाउचर (एसटीवी)/कॉम्बो वाउचर (सीवी) की वैधता 30 दिनों की होगी और हर महीने की एक ही तारीख को कम से कम एक पीवी/एसटीवी/सीवी नवीकरणीय होगा जो ग्राहकों की चिंताओं को दूर करेगा। तदनुसार, प्राधिकरण ने उप-खंड (x) के बाद दूरसंचार प्रशुल्क आदेश, 1999 के खंड 6 में उप-खंड (xi) और (xii) सम्मिलित करने का निर्णय लिया है जो निम्नानुसार हैं:

(xi) प्रत्येक दूरसंचार सेवा प्रदाता तीस दिनों की वैधता के साथ कम से कम एक प्लान वाउचर, एक विशेष प्रशुल्क वाउचर, और एक कॉम्बो वाउचर प्रदान करेगा।

(xii) प्रत्येक दूरसंचार सेवा प्रदाता कम से कम एक प्लान वाउचर, एक विशेष प्रशुल्क वाउचर और एक कॉम्बो वाउचर प्रदान करेगा जिसका हर महीने की एक ही तारीख को नवीकरणीय होगा।

3. दूरसंचार सेवा प्रदाता को अपनी बिलिंग, सीआरएम और आईएन सिस्टम को बदलने/पुन: स्थापित करने में सक्षम बनाने के लिए, और संशोधन को लागू करने के लिए 60 दिनों का समय दिया गया है। इसके लागू होने के बाद, दूरसंचार उपभोक्ताओं के पास उपयुक्त वैधता और अवधि की सेवा पेशकशों को चुनने के लिए अधिक विकल्प होंगे। इससे उपभोक्ताओं को प्रशुल्क संबंधी अधिक जानकारीपूर्ण विकल्प चुनने में भी सुविधा होगी। संशोधन आदेश के साथ संलग्न व्याख्यात्मक ज्ञापन में दूरसंचार प्रशुल्क (छियासठ वां संशोधन) आदेश, 2022 के कारणों और औचित्य का विवरण दिया गया है।

https://trai.gov.in/sites/default/files/Regulation_27012022.pdf

2. दिशा-निर्देश:

2.1 भादूविप्रा ने 24 जनवरी 2022 को सभी डीपीओ को एक निर्देश जारी किया

भादूविप्रा ने दिनांक 17.09.2020 के पत्र के माध्यम से सभी मल्टी-सिस्टम ऑपरेटरों को वितरण नेटवर्क पर उपलब्ध प्रत्येक टेलीविजन चैनल के लिए एक अद्वितीय चैनल नंबर निर्दिष्ट करने से संबंधित इंटरकनेक्शन विनियमों के प्रावधानों का अनुपालन सुनिश्चित करने और इंटरकनेक्शन समझौते में ब्रॉडकास्टर द्वारा घोषित टेलीविजन चैनलों की शैली को इंगित करने और प्राधिकरण को प्रस्तुत करने की सलाह दी।

मल्टी-सिस्टम ऑपरेटरों से प्राप्त जानकारी से, उक्त पत्र के जवाब में, यह देखा गया है कि कुछ मल्टी-सिस्टम ऑपरेटर इंटरकनेक्शन विनियमों के विनियमन 18 और क्यूओएस विनियमों के विनियमन 38 के प्रावधानों का पालन करने में विफल रहे हैं।

इसलिए, भादूविप्रा ने सभी वितरण प्लेटफॉर्म ऑपरेटरों (डीपीओ) को इलेक्ट्रॉनिक प्रोग्राम गाइड में चैनलों को सूचीबद्ध करने और प्रदर्शित करने के संबंध में दूरसंचार (बी एंड सीएस) इंटरकनेक्शन (एड्रेसेबल प्रणाली) विनियम, 2017 दिनांक 3 मार्च, 2017 के प्रावधानों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए यह निर्देश जारी किया है।

https://trai.gov.in/sites/default/files/Direction_24012022.pdf

3. ओपन हाउस चर्चा

3.1 भादूविप्रा ने 27 जनवरी 2022 को "केबल टीवी सेवाओं में बाजार संरचना / प्रतिस्पर्धा" के परामर्श पत्र पर वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से एक ओपन हाउस डिस्कशन (ओएचडी) आयोजित किया है।

27 जनवरी 2022 को ओपन हाउस डिस्कशन (ओएचडी)

4. वेबिनार

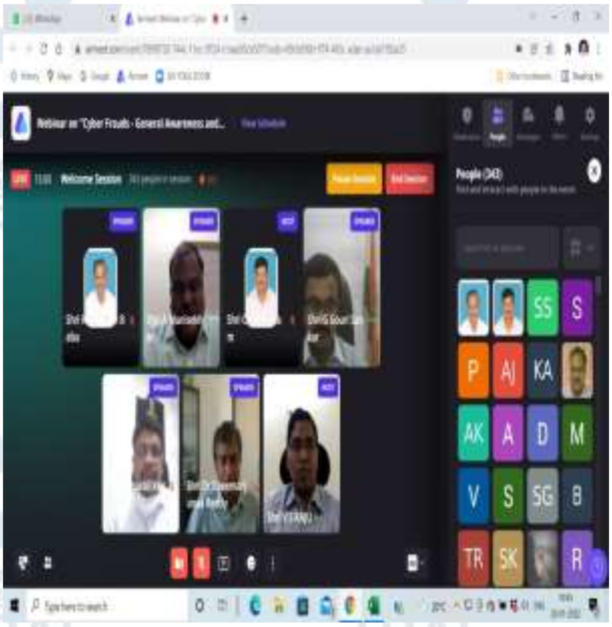
4.1 "साइबर धोखाधड़ी-सामान्य जागरूकता और साइबर सुरक्षा उपाय" पर वेबिनार

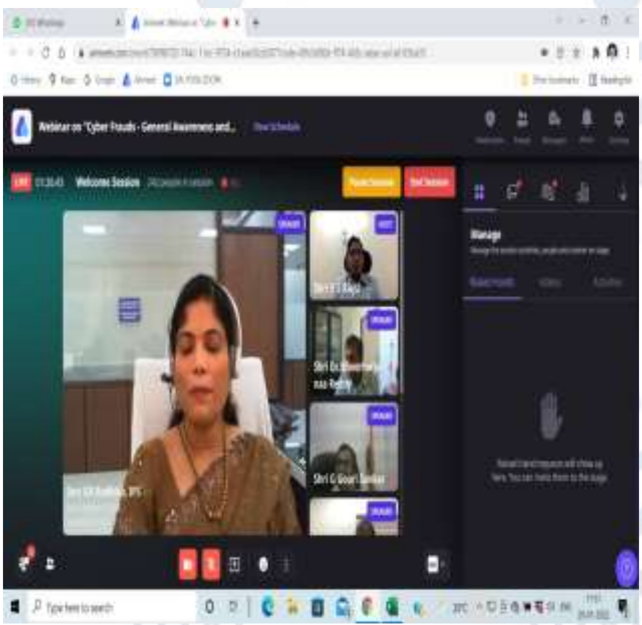
भादूविप्रा ने 20 जनवरी 2022 को ऑनलाइन मीटिंग प्लेटफॉर्म के माध्यम से क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद द्वारा "साइबर धोखाधड़ी-सामान्य जागरूकता और साइबर सुरक्षा उपाय" पर एक वेबिनार का आयोजन किया।

वेबिनार की शुरुआत श्री ए. मुनीशेखर, सलाहकार, क्षेत्रीय कार्यालय हैदराबाद के स्वागत भाषण से हुई, जिसके बाद वक्ता श्री गौरी शंकर, डीडीजी, एपी एलएसए, हैदराबाद ने मुख्य भाषण दिया।

वेबिनार में साइबर धोखाधड़ी-सामान्य जागरूकता और साइबर प्रतिभूति उपायों के महत्वपूर्ण पहलुओं शामिल करते हुए चार सत्र थे। डॉ. भीमार्जुन रेड्डी तम्मा - प्रोफेसर, आईआईटी, हैदराबाद ने साइबर धोखाधड़ी पर बात की। श्रीमती जी. आर. राधिका, एसपी, साइबर अपराध, सीआईडी, एपी, मंगलागिरी, विजयवाड़ा ने साइबर सुरक्षा उपायों पर बात की। श्री. के. मुरली कृष्णा, निदेशक (सुरक्षा), दूरसंचार विभाग, एपी एलएसए, हैदराबाद ने साइबर धोखाधड़ी के बारे में सामान्य जागरूकता पर व्याख्यान दिया और श्री दीपक कुमार, मुख्य प्रबंधक (संकाय), स्टेट बैंक इंस्टीट्यूट ऑफ इनोवेशन एंड टेक्नोलॉजी (एसबीआईआईटी), हैदराबाद ने साइबर धोखाधड़ी/साइबर हमलों में वर्तमान रुझानों पर बात की।

वेबिनार में प्रतिष्ठित इंजीनियरिंग कॉलेजों के संकाय सदस्यों और छात्रों, उपभोक्ता समर्थक समूहों (सीएजी) के प्रतिनिधियों, सरकारी विभागों/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों, दूरसंचार सेवा प्रदाताओं और उपभोक्ताओं के अधिकारियों ने भाग लिया। उन्होंने वेबिनार के दौरान चर्चा और बातचीत से प्राप्त मूल्यवान अंतर्दृष्टि की सराहना की। वेबिनार में 500 से अधिक प्रतिभागियों ने भाग लिया।





5. टेलीकॉम सब्सक्रिप्शन

5.1 31 दिसंबर 2021 तक टेलीकॉम सब्सक्रिप्शन डेटा।

विवरण	वायरलेस	वायरलाइन	कुल
शहरी टेलीफोन सब्सक्राइबर्स (मिलियन)	633.34	21.86	655.20
ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबर्स (मिलियन)	521.28	1.93	523.21
कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स (मिलियन)	**1154.62**	**23.79**	**1178.41**
कुल टेली-घनत्व (%)	84.17	1.73	85.91
शहरी सब्सक्रिप्शन का हिस्सा (%)	54.85	91.89	55.60
ग्रामीण सब्सक्रिप्शन का हिस्सा (%)	45.15	8.11	44.40
ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन)	765.65	26.43	792.08

दिसंबर 2021 में पीक वीएलआर की तारीख में एक्टिव वायरलेस सब्सक्राइबर 1000.63 मिलियन थे।

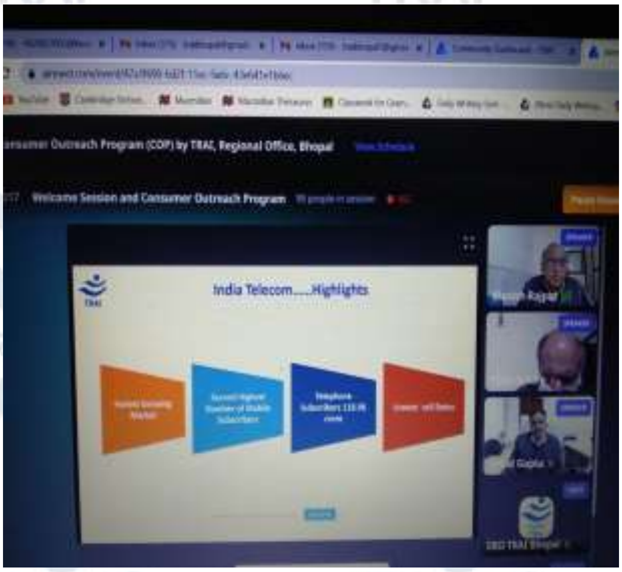
दिसंबर 2021 में एमएनपी के लिए 8.54 मिलियन सब्सक्राइबर अनुरोध किए गए थे। दिसंबर 2021 के अंत तक, इसके लागू होने के बाद से कुल 661.42 मिलियन उपभोक्ताओं ने एमएनपी सुविधा का लाभ उठाया है।

6. घटनाएँ

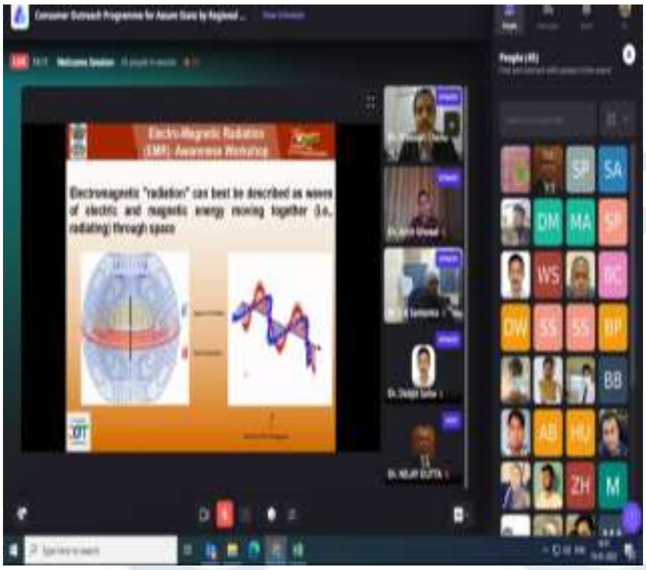
6.1 ऑनलाइन प्लेटफॉर्म के माध्यम से जनवरी 2022 के दौरान निम्नलिखित उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम आयोजित किए गए:

क्रम. सं.	स्थान	तारीख
1	उत्तर प्रदेश	12 जनवरी 2022
2	असम	19 जनवरी 2022
3	पंजाब	21 जनवरी 2022
4	ओडिशा	28 जनवरी 2022
5	मेघालय और मिजोरम	28 जनवरी 2022

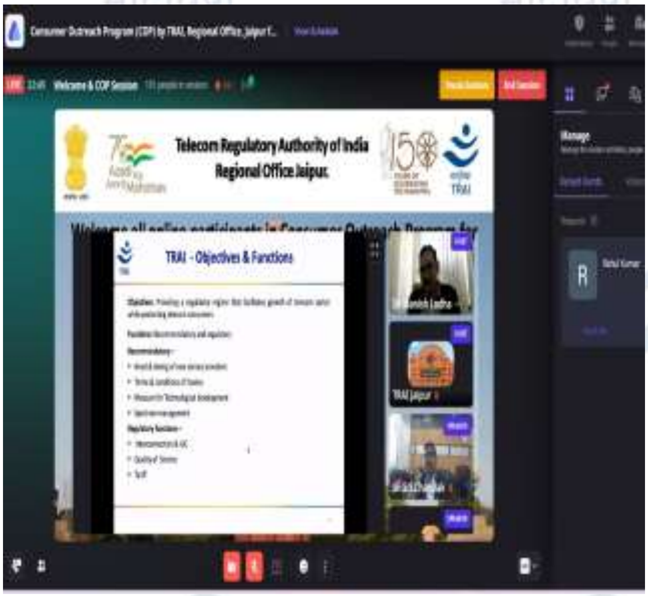
फोटो गैलरी



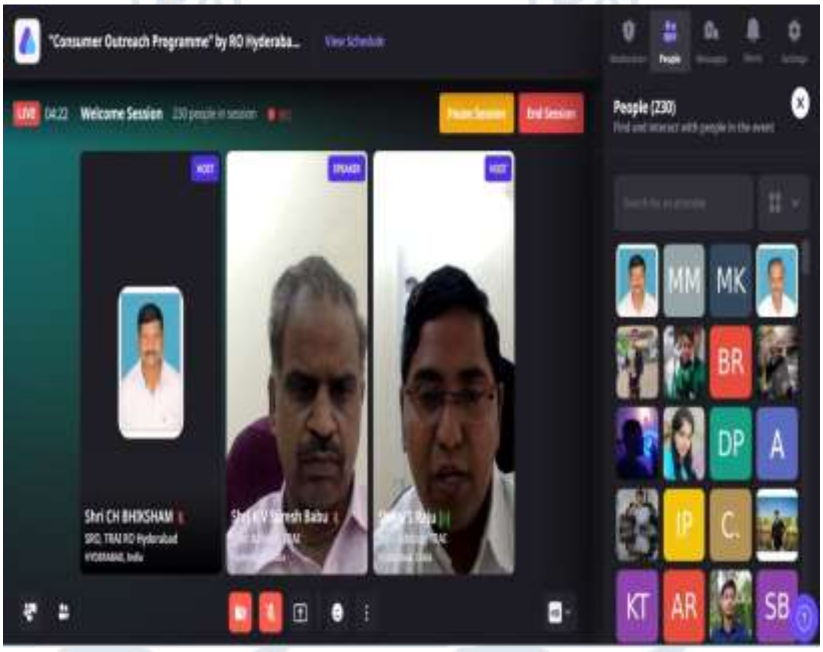
क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल द्वारा 12 जनवरी 2022 को उत्तर प्रदेश के लिए उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम आयोजित किया गया



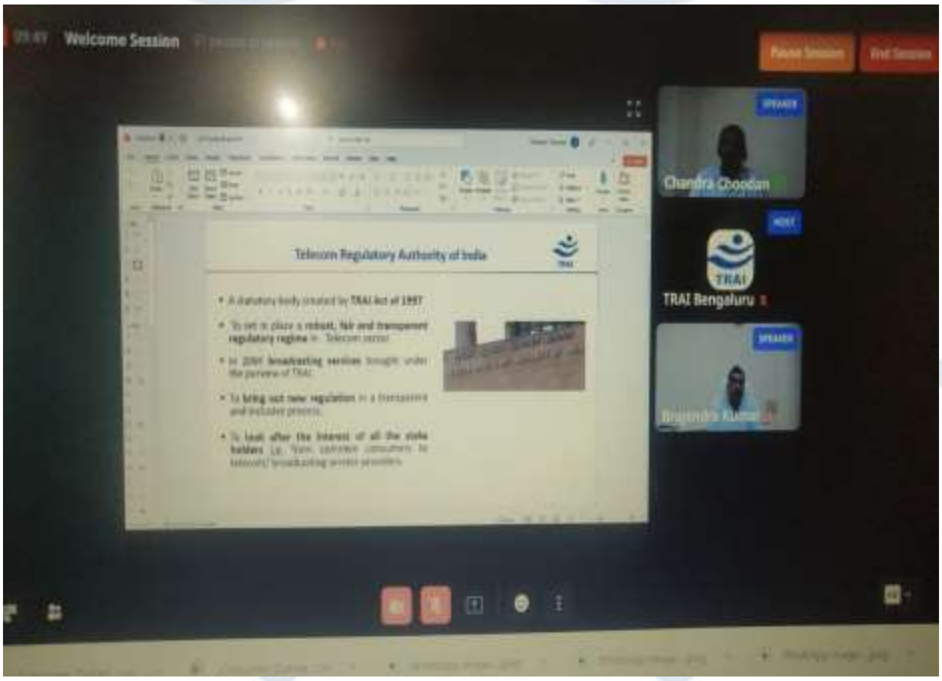
क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता द्वारा 19 जनवरी 2022 को असम के लिए उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम आयोजित किया गया



क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर द्वारा 21 जनवरी 2022 को पंजाब के लिए उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम आयोजित किया गया



क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद द्वारा 28 जनवरी 2022 को ओडिशा के लिए उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम आयोजित किया गया



क्षेत्रीय कार्यालय, बैंगलोर द्वारा 28 जनवरी 2022 को केरल के लिए उपभोक्ता सम्पर्क कार्यक्रम आयोजित किया गया

इस पत्रिका में उल्लिखित निर्देशों/आदेशों/परामर्श पत्र/रिपोर्ट, सदस्यता डेटा आदि का पूरा विवरण भादूविप्रा की वेबसाइट पर उपलब्ध है।

www.trai.gov.in

महानगर दूरसंचार भवन, जवाहर लाल नेहरू मार्ग, (ओल्ड मिंटो रोड), नई दिल्ली- 110002

हम फेसबुक पर भी हैं! हमसे जुड़ें

https://www.facebook.com/TRAI/

हम ट्विटर पर भी हैं! फॉलो करें ! TRAI@TRAI