भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

ई–न्यूज़लैटर

नवंबर 2020

एमएनआरएल पोर्टल का परिचय

भारत में अधिकांश सरकारी और निजी प्रणालियां मोबाइल नंबरों का उपयोग ग्राहकों की पहचान करने और उनके मोबाइल नंबरों पर वन–टाइम पासवर्ड भेजकर विभिन्न सेवाओं को प्रमाणित और अधिकृत करने के माध्यम के रूप में करती हैं।

जब कोई मोबाइल नंबर अभ्यर्पित किया जाता है या स्थायी रूप से बंद किया जाता है तो एक निश्चित अवधि के बाद इसे दूसरे ग्राहक को पुनः आवंटित किया जाता है, मगर कई सेवा अदायगी प्लेटफार्म/प्रणालियों को पुराने ग्राहक द्वारा अपडेट नहीं किया जाता है, जो या तो सेवा का नियमित रूप से इस्तेमाल नहीं कर रहे होते हैं और इसलिए अपने मोबाइल नंबर को अपडेट करने का उनके पास कोई कारण नहीं होता है या शायद उनको मोबाइल नंबर के पुनःउपयोग के संभावित जोखिम के बारे में पता नहीं होता है, जिससे मोबाइल नंबर के पुनःआवंटन पर पहचान/प्रोफाइल का ग्रहण/कब्जा किए जाने की संभावना बहुत बढ़ जाती है।

मोबाइल नंबर प्रतिसंहरण सूची (एमएनआरएल) स्थायी रूप से बंद मोबाइल नंबरों की सूची है, जो हर माह पब्लिक डोमेन में भादूविप्रा की वेबसाइट पर प्रकाशित की जाती है, जिसे विभिन्न एजेंसियां स्वतंत्र रूप से डाउनलोड कर सकती हैं और अपने वर्कफ्लो का उपयोग करके अपने डेटाबेस से इन्हें हटा सकती हैं (जैसे एक बैंक सूची डाउनलोड करके प्रत्येक नंबर की जांच कर सकता है और अगर इनमें कोई उसके ग्राहक का नंबर है तो इसे फ्लैग करके ग्राहक को इसे अपने नए नंबर से अपडेट करने के लिए कह सकता है)।

एमएनआरएल को हर महीने की 8 तारीख को अपडेट किया जाता है और यह भादूविप्रा की वेबसाइट पर अगले माह की 7 तारीख तक एक माह के लिए उपलब्ध रहती है। पिछले माह की सूची को अगले माह की 8 तारीख पर प्रतिस्थापित किया जाएगा।

एमएनआरएल का उपयोग करते समय, संबंधित उपयोगकर्ता एजेंसियों को अपनी सेवाएं प्रदान करने के संबंध में संबंधित विनियामकों और सरकारी विभागों आदि द्वारा जारी नियमों, विनियमों, निर्देशों का पालन करना चाहिए । भादूविप्रा केवल अपनी वेबसाइट पर एमएनआएल को प्रकाशित कर रहा है और यह किसी भी रूप में किसी उपयोगकर्ता एजेंसी द्वारा इसके उपयोग को मार्केट, प्रोमोट या उचित नहीं ठहराता है।

इच्छुक एजेंसियां आसान साइन अप/पंजीकरण प्रक्रिया, जिसमें कुछ अनिवार्य सूचनाएं जैसे संगठन का नाम, ईमेल–आईडी, मोबइल नंबर आदि भरनी होंगी, के माध्यम से अपने आंतरिक उपयोग के लिए प्राधिकरण की वेबसाइट से प्रकाशित एमएनआरएल को डाउनलोड कर सकती हैं।

आप अधिक जानकारी/अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों को नीचे दिए लिंक के माध्यम से देख सकते हैं

https://mnrl.trai.gov.in/

1. निदेश

1.1 टैरिफ प्रकाशन पर फाइल संख्या 301–16/2019–एफएंडईए के तहत 18 सितंबर, 2020 को जारी निदेश के लिए संशोधन।

प्राधिकरण ने 18 सितंबर, 2020 को टैरिफ के प्रकाशन पर सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को उनके द्वारा जारी टैरिफ प्लान्स, स्पेशल टैरिफ वाउचर्स (एसटीवी), कंबो वाउचर्स (सीवी) और एड ऑन पैक्स के सबंध में आवश्यक सूचना प्रकट करने और अपनी वेबसाइट, एप्स कस्टमर केयर सेंटर्स, प्वाइंट ऑफ सेल और रिटेल आउलेट पर इस निदेश के जारी होने की तारीख से पन्द्रह दिनों के अंदर अपडेट करने करने का निदेश दिया है।

उक्त निदेश के कार्यान्वयन के लिए अतिरिक्त समय के संबंध में सीओएआई के अनुरोध पर, प्राधिकरण ने निदेश का कार्यान्वयन इस निदेश को जारी करने की तिथि से पन्द्रह दिनों के स्थान पर 2 नवंबर, 2020 तक करने के लिए फाइल संख्या 301–16/2019–एफएंडईए के तहत 18 सितंबर, 2020 के अपने निदेश के लिए 22.10.2020 को एक संशोधन जारी किया है।

Newsletter

2. अन्य सूचना

2.1 30 सितंबर, 2020 को दूरसंचार सब्सक्रिप्शन के आंकड़ें।

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	योग (वायरलैस+वायर लाइन)
शहरी टेलीफोन उपभोक्ता (मिलियन में)	626.16	18.10	644.26
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ता (मिलियन में)	522.42	1.98	524.39
कुल टेलीफोन उपभोक्ता (मिलियन में)	1148.58	20.08	1168.66
समग्र टेली–घनत्व (%)	84.74	1.48	86.22
शहरी सब्सक्रिप्शन का हिस्सा (%)	54.52%	90.16%	55.13%
ग्रामीण सब्सक्रिप्शन का हिस्सा (%)	45.48%	9.84 %	45.13%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	705.20	21.12	726.32

सितंबर, 2020 में पीक वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 958.45 मिलियन थी।

सितंबर, 2020 के दौरान, 8.71 मिलियन उपभोक्ताओं ने एमएनपी के लिए अनुरोध किए। एमएनपी सुविधा शुरू होने से लेकर सितंबर, 2020 के अंत तक कुल 520.80 मिलियन उपभोक्ता इस सुविधा का लाभ उठा चुके हैं।

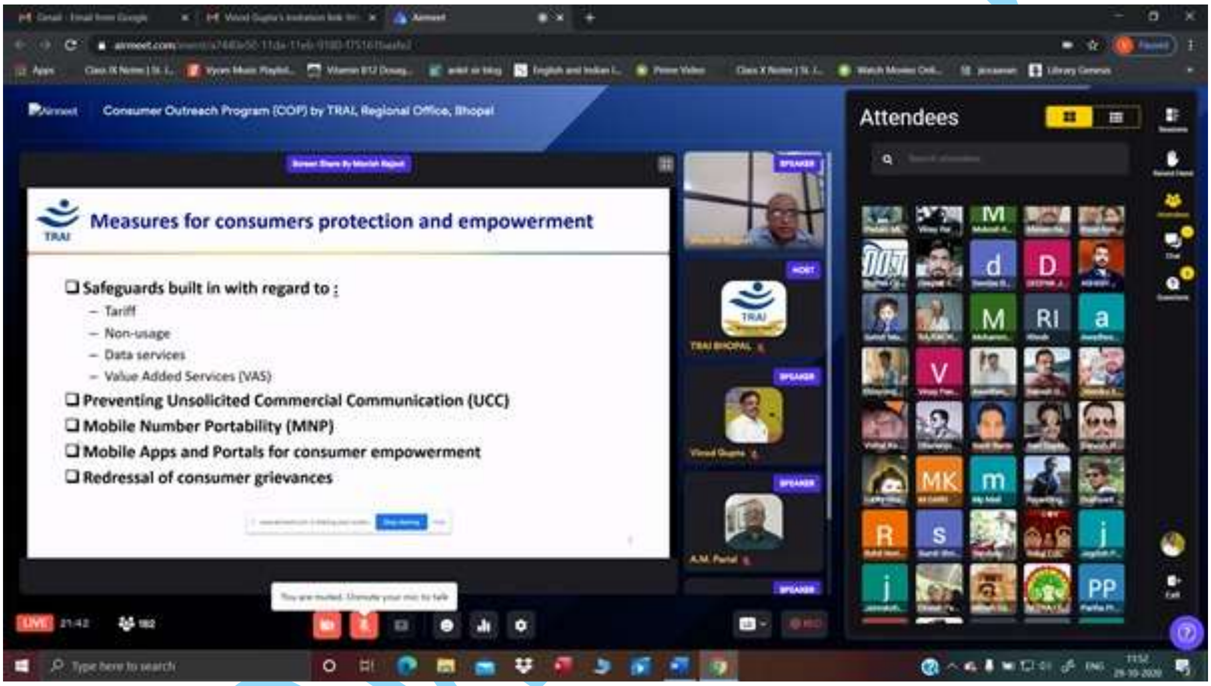
2.2 भादूविप्रा ने डिजिटल एड्रेसेबल सिस्टम्स (डीएएस) की लेखापरीक्षा करने के लिए 22.10.2020 को लेखापरीक्षकों का पैनल (अद्यतन सूची) जारी किया है।

3. कार्यक्रम

3.1 अक्टूबर, 2020 के दौरान, ऑनलाइन प्लेटफॉर्म के माध्यम से निम्नलिखित उपभोक्ता संपर्क कार्यक्रम आयोजित किए गए।

क्र. सं.	स्थान	तिथि
1	महाराष्ट्र	29.10.2020
2	मध्य प्रदेश	29.10.2020

फोटो दीर्घा



29.10.2020 को मध्य प्रदेश में आयोजित उपभोक्ता संपर्क कार्यक्रम (सीओपी)

*इस न्यूजलैटर में उल्लिखित निर्देशों/आदेशों/परामर्श पत्र/रिपोर्ट, सब्सक्रिप्शन के आंकड़ों आदि का पूरा विवरण भादूविप्रा की वेबसाइट **www.trai.gov.in** पर भी उपलब्ध है।*

महानगर दूरसंचार भवन, जवाहर लाल नेहरू मार्ग, (पुराना मिंटो रोड़) नई दिल्ली–110002

हम फेसबुक पर भी हैं! आइये हमारे साथ!

https://www.facebook.com/TRAI/

हम ट्विटर पर भी हैं! आइये हमारे साथ! ***TRAI@TRAI***