



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण  
नई दिल्ली, 09 नवंबर, 2017  
(www.trai.gov.in)



31 अगस्त, 2017 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य बातें

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	<b>1185.84</b>	<b>23.77</b>	<b>1209.61</b>
अगस्त, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-0.95	-0.15	-1.10
मासिक वृद्धि दर	-0.08%	-0.63%	-0.09%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	<b>687.14</b>	<b>20.19</b>	<b>707.33</b>
अगस्त, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	4.46	-0.10	4.36
मासिक वृद्धि दर	0.65%	-0.48%	0.62%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	<b>498.70</b>	<b>3.58</b>	<b>502.28</b>
अगस्त, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-5.41	-0.05	-5.46
मासिक वृद्धि दर	-1.07%	-1.44%	-1.07%
समग्र दूरसंचार-घनत्व *	<b>91.87</b>	<b>1.84</b>	<b>93.71</b>
शहरी दूरसंचार-घनत्व*	169.05	4.97	174.01
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व*	56.39	0.40	56.80
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	57.95%	84.94%	58.48%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	42.05%	15.06%	41.52%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	<b>298.37</b>	<b>18.11</b>	<b>316.48</b>

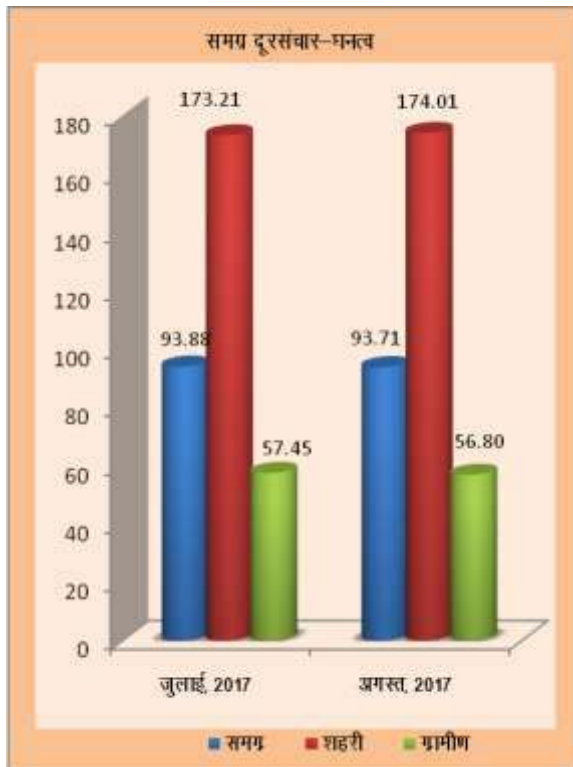
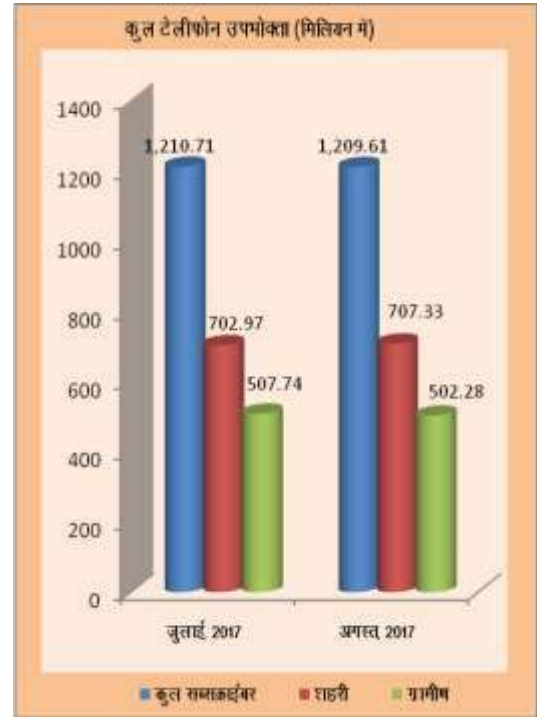
- अगस्त, 2017 के माह में 5.03 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से, जुलाई, 2017 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 294.87 मिलियन से बढ़कर अगस्त, 2017 के अंत तक 299.90 मिलियन हो गया।
- अगस्त, 2017 के अंत तक सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर<sup>#</sup> की तिथि पर) की संख्या 1,018.74 मिलियन थी।

नोट :

- इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।
- \* महापंजीयक के कार्यालय तथा भारतीय जनगणना आयुक्त द्वारा प्रकाशित किए गए जनगणना के आंकड़ों से लगाए गए जनसंख्या के अनुमान पर आधारित।
- # विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग-अलग है।

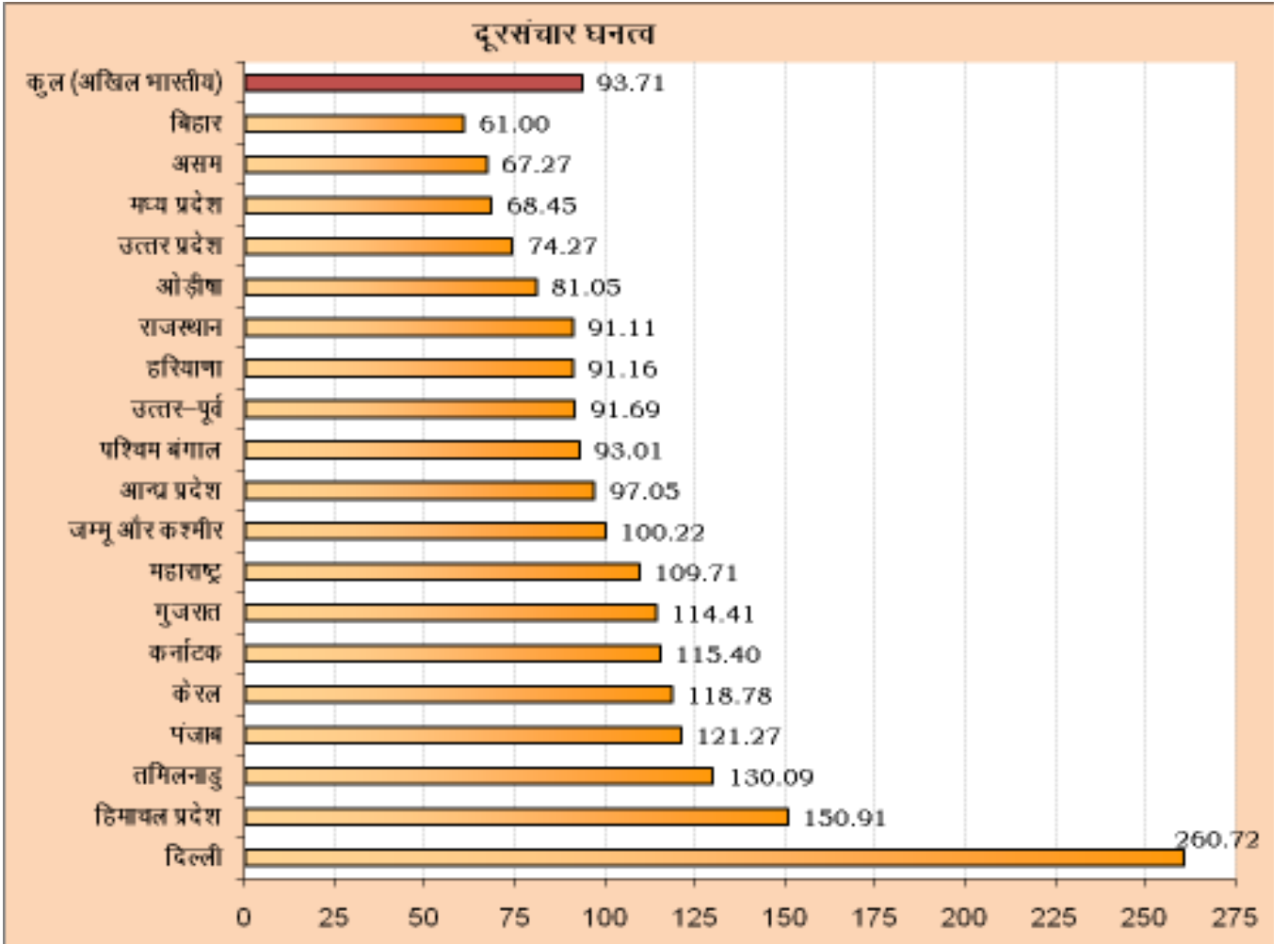
## I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

- जुलाई, 2017 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,210.71 मिलियन से घटकर अगस्त, 2017 के अंत तक 1,209.61 हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर  $-0.09$  प्रतिशत दर्ज की गयी। जुलाई, 2017 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 702.97 मिलियन से बढ़कर अगस्त, 2017 के अंत तक 707.33 मिलियन हो गई, जबकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 507.74 मिलियन से घटकर 502.28 मिलियन हो गई। अगस्त, 2017 के माह के दौरान शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर क्रमशः 0.62 प्रतिशत तथा  $-1.07$  प्रतिशत रही।



- जुलाई, 2017 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 93.88 से घटकर अगस्त, 2017 के अंत तक 93.71 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व जुलाई, 2017 के अंत तक 173.21 से बढ़कर अगस्त, 2017 के अंत तक 174.01 हो गया, जबकि ग्रामीण दूरसंचार घनत्व जुलाई, 2017 के अंत तक 57.45 से घटकर अगस्त, 2017 के अंत तक 56.80 हो गया। अगस्त, 2017 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 58.48 प्रतिशत तथा 41.52 प्रतिशत थी।

दिनांक 31 अगस्त, 2017 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार-घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



**नोट :**

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा भारत के महापंजीयक तथा जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या के अनुमानों के आधार पर गणना की गई है।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेंजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उ०प्र०(पूर्व) एवं उ०प्र०(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल हैं।
5. आंध्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजारम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

## II. श्रेणीवार वृद्धि

अगस्त, 2017 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	अगस्त, 2017 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 31 अगस्त, 2017 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-54,349	366,241	9,345,890	413,641,610
श्रेणी – ख	-66,933	-574,592	6,147,907	473,073,395
श्रेणी – ग	-14,133	-667,262	1,073,602	177,733,341
महानगर	-15,064	-73,164	7,043,167	121,392,882
<b>अखिल भारतीय</b>	<b>-150,479</b>	<b>-948,777</b>	<b>23,610,566</b>	<b>1,185,841,228</b>

अगस्त, 2017 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

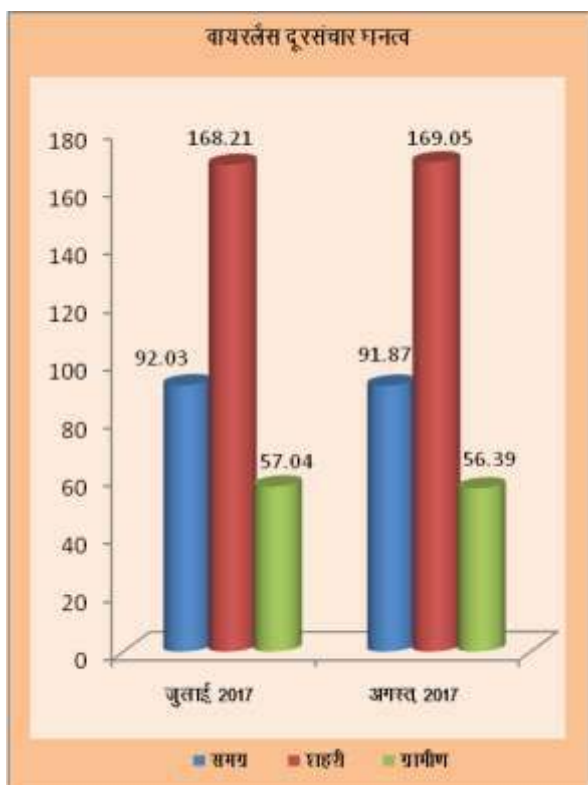
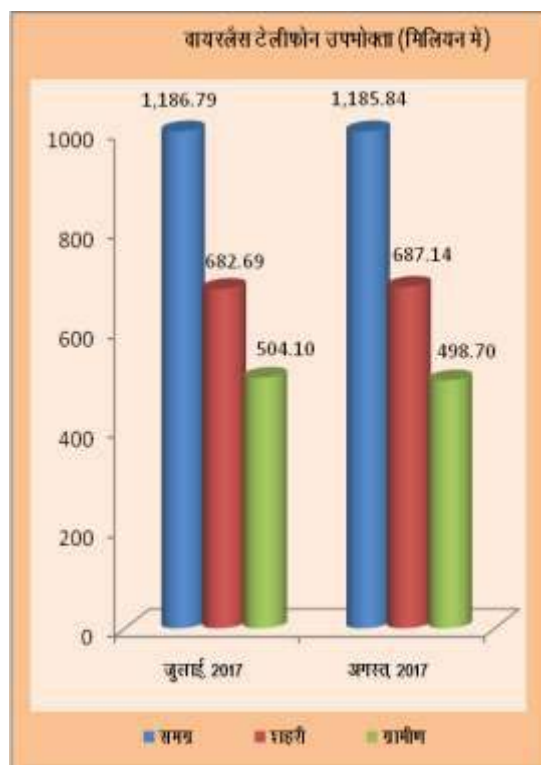
सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (जुलाई, 2017 से अगस्त, 2017 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (अगस्त, 2016 से अगस्त, 2017 तक)	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-0.58	0.09	-3.17	14.67
श्रेणी – ख	-1.08	-0.12	-6.83	15.03
श्रेणी – ग	-1.30	-0.37	-8.80	14.58
महानगर	-0.21	-0.06	-0.57	19.28
<b>अखिल भारतीय</b>	<b>-0.63</b>	<b>-0.08</b>	<b>-3.67</b>	<b>15.26</b>

नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि अगस्त, 2017 के दौरान वायरलैस क्षेत्र में, केवल श्रेणी 'क' के सेवा क्षेत्रों में निबल उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि-दर दर्ज की गई है। अन्य श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निबल मासिक हास-दर दर्ज की गई है।
- वायरलाइन क्षेत्र में, अगस्त, 2017 के दौरान श्रेणी 'ख' सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक निबल कमी दर्ज की गई है। हालांकि इसी दौरान श्रेणी 'ग' के सेवा क्षेत्रों में निबल वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक मासिक हास-दर दर्ज की गई है।

### III. वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता

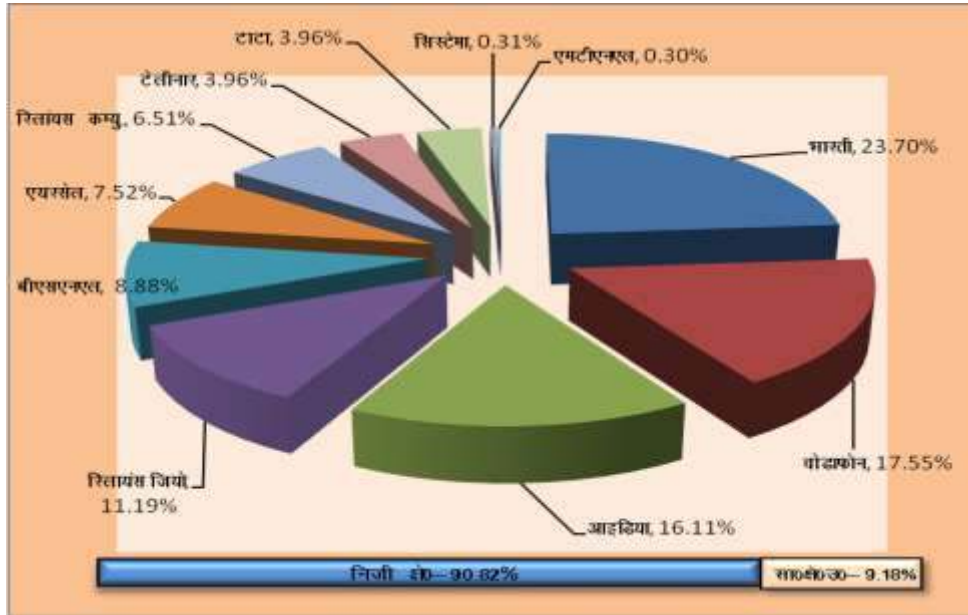
- जुलाई, 2017 के अंत तक कुल वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,186.79 मिलियन से घटकर अगस्त, 2017 के अंत तक 1,185.84 मिलियन हो गई तथा मासिक वृद्धि दर  $-0.08$  प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या जुलाई, 2017 के अंत तक 682.69 मिलियन से बढ़कर अगस्त, 2017 के अंत तक 687.14 मिलियन हो गई जबकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 504.10 मिलियन से घटकर 498.70 मिलियन हो गई। इस दौरान शहरी और ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर क्रमशः 0.65 प्रतिशत तथा  $-1.07$  प्रतिशत रही।



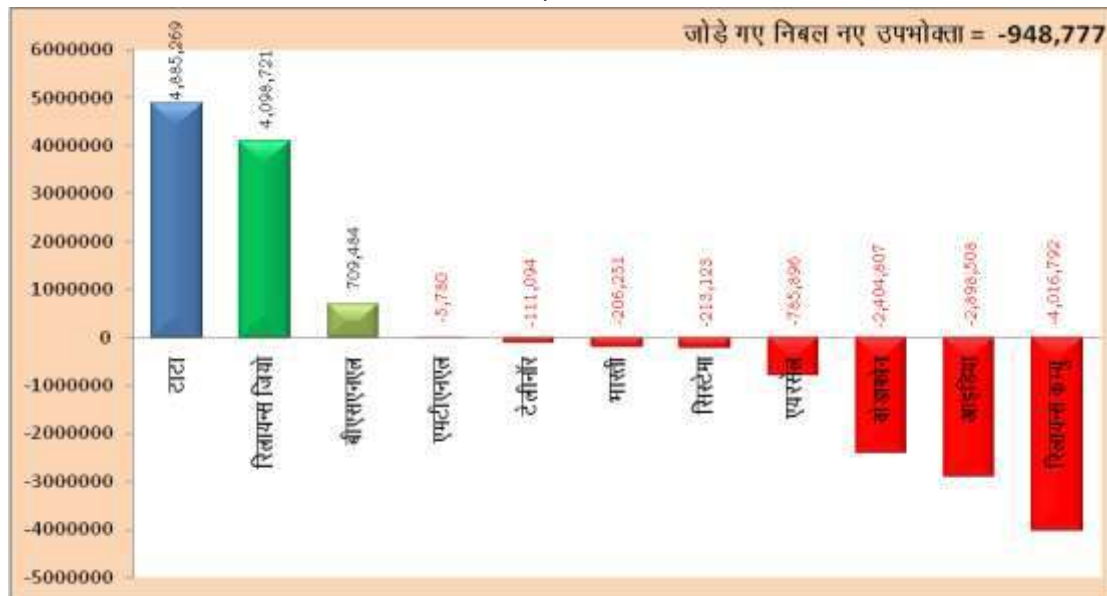
- जुलाई, 2017 के अंत तक वायरलैस दूरसंचार घनत्व 92.03 से घटकर अगस्त, 2017 के अंत तक 91.87 हो गया। शहरी क्षेत्रों में अगस्त, 2017 के अंत में वायरलैस दूरसंचार घनत्व 168.21 से बढ़कर 169.05 हो गया जबकि ग्रामीण वायरलैस दूरसंचार घनत्व 57.04 से घटकर 56.39 हो गया। अगस्त, 2017 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 57.95 प्रतिशत तथा 42.05 प्रतिशत थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक-I में उपलब्ध हैं।

- दिनांक 31 अगस्त, 2017 की स्थिति के अनुसार, निजी टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के पास वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का 90.82 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 9.18 प्रतिशत बाजार की हिस्सेदारी थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 31 अगस्त, 2017 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



अगस्त, 2017 के माह के दौरान टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निवल नए उपभोक्ता\*



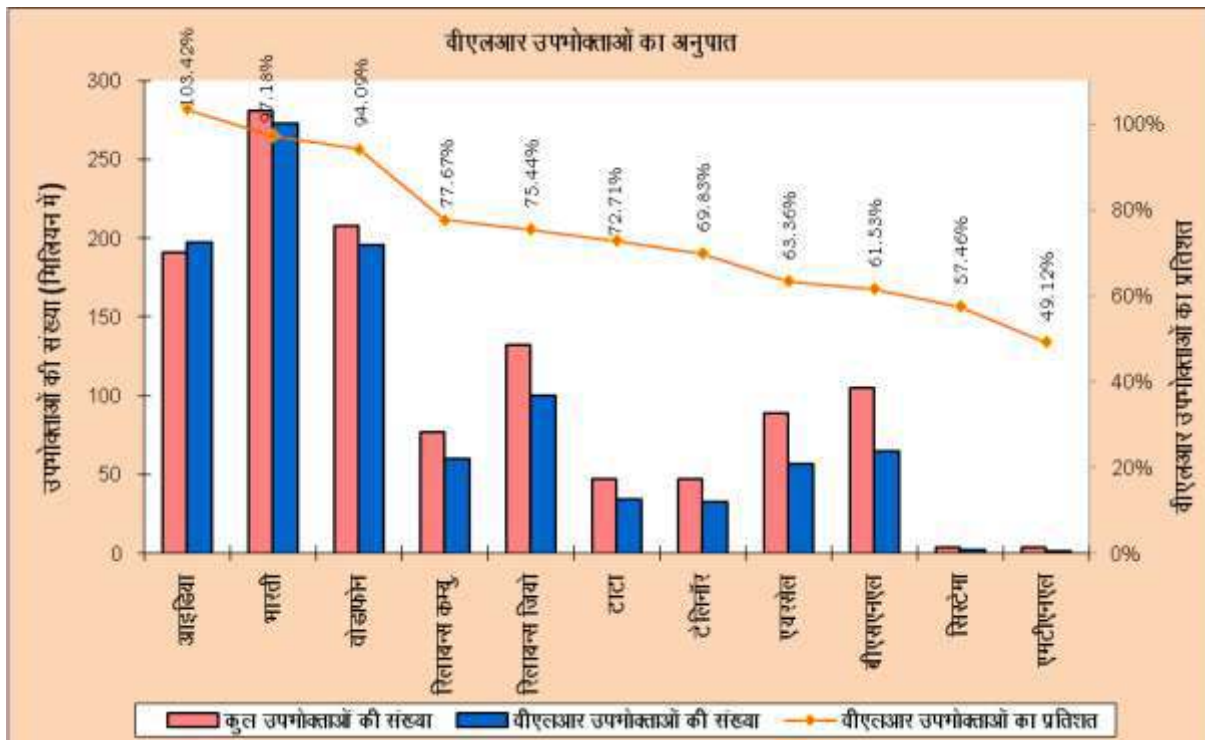
\*नोट - ऐसा संज्ञान में आया कि कुछ दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के द्वारा निष्क्रिय उपभोक्ताओं की संख्याओं को घटाकर शेष उपभोक्ताओं की संख्याओं को रिपोर्ट किया जाता था। प्राधिकरण के द्वारा दिनांक 18.08.2017 को एक निर्देश जारी किया गया है कि सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या का निर्धारण दूरसंचार विभाग के द्वारा दिये गये नियमों के अनुसार करना है और इसे अगस्त, 2017 से प्रारंभ कर रिपोर्ट करनी है। हालांकि कुछ दूरसंचार सेवा प्रदाताओं ने अभी तक इसका अनुपालन नहीं किया है।



#### IV. सक्रिय वायरलैस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

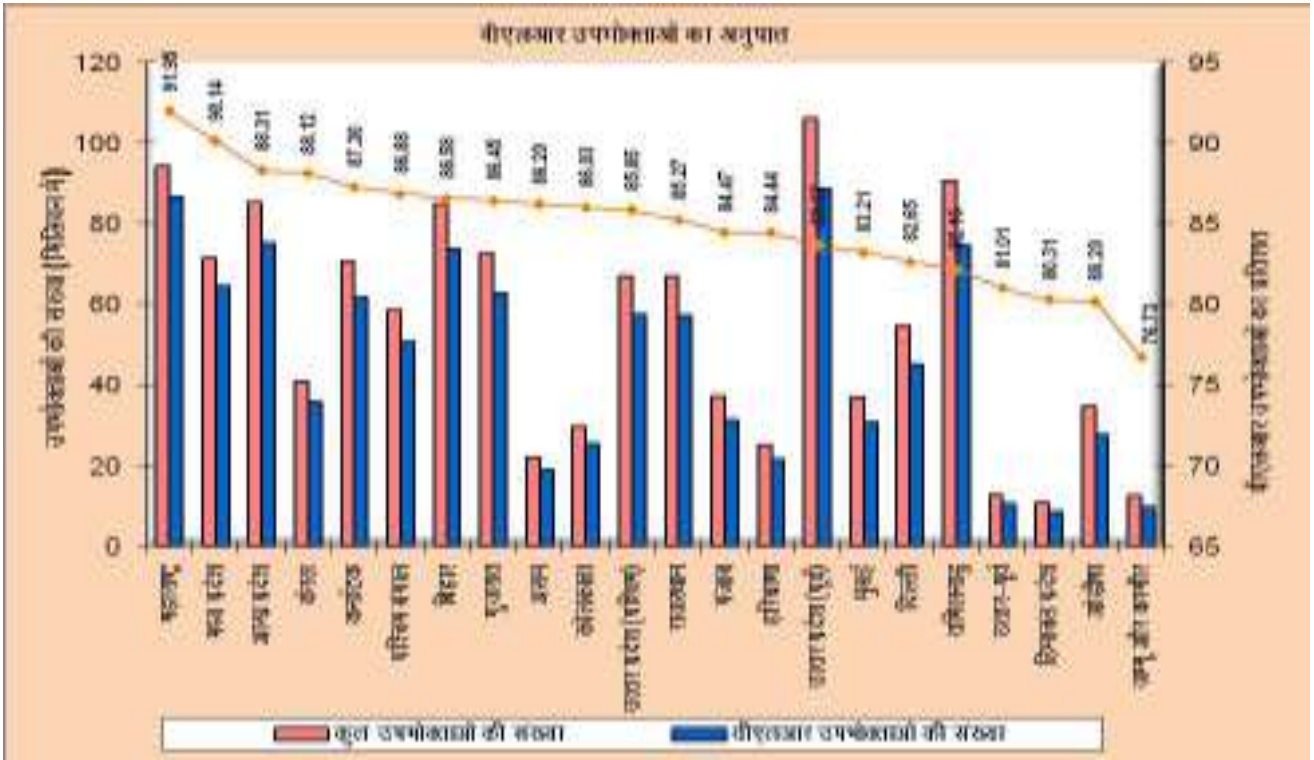
- अगस्त, 2017 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,185.84 मिलियन) में से 1,018.74 मिलियन वायरलैस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 85.91 प्रतिशत था।
- अगस्त, 2017 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-II में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति अनुलग्नक-IV में उपलब्ध है।

अगस्त, 2017 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



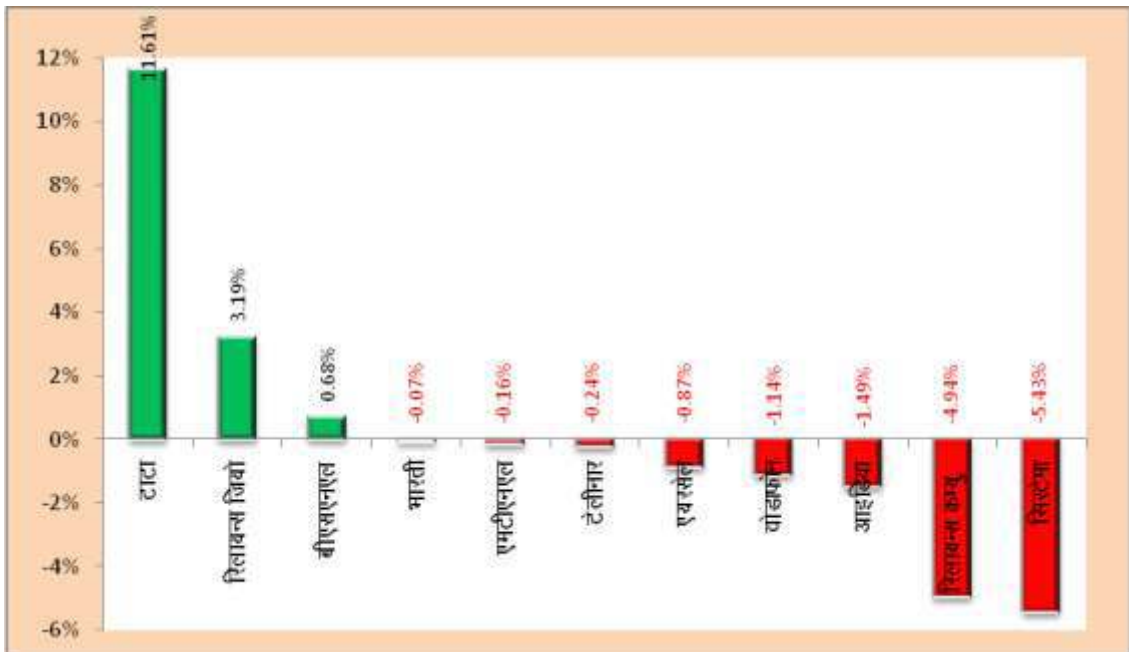
नोट : आइडिया सेल्युलर के नेटवर्क पर इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण उनके वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में अधिक रही।

अगस्त, 2017 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



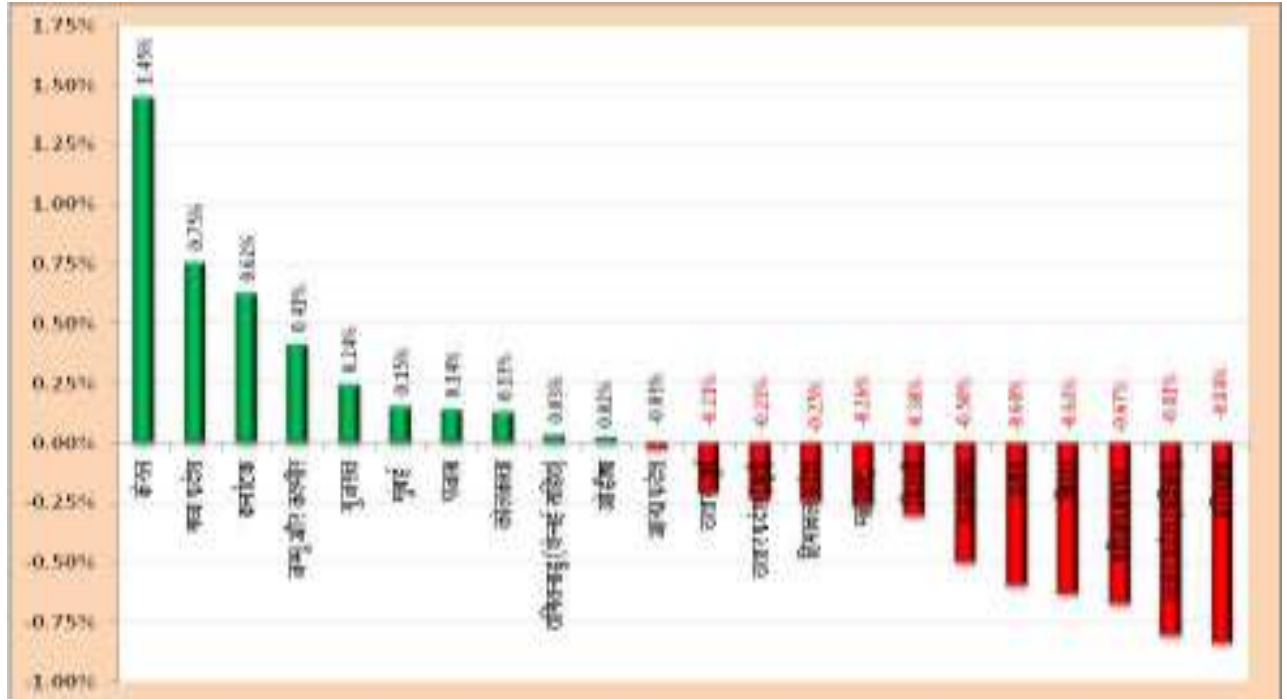
V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

अगस्त, 2017 माह के दौरान एक्सेस सेवा-प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर





अगस्त, 2017 माह के दौरान सेवा-क्षेत्रवार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- अगस्त, 2017 के माह के दौरान केरल सेवा क्षेत्र में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि दर्ज की गई है। जबकि इसी दौरान हरियाणा सेवा क्षेत्र में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक ह्रास दर दर्ज की गई।

**VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)**

- अंतःसेवा-क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा-क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।
- अगस्त, 2017 के माह में कुल 5.03 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथी से, संचयी एमएनपी अनुरोध जुलाई, 2017 के अंत तक 294.87 मिलियन की तुलना में बढ़कर अगस्त, 2017 के अंत तक 299.90 मिलियन हो गया।
- एमएनपी क्षेत्र-I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में राजस्थान में (लगभग 25.25 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद गुजरात में (लगभग 21.38 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

- एमएनपी क्षेत्र-II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 32.47 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 27.18 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

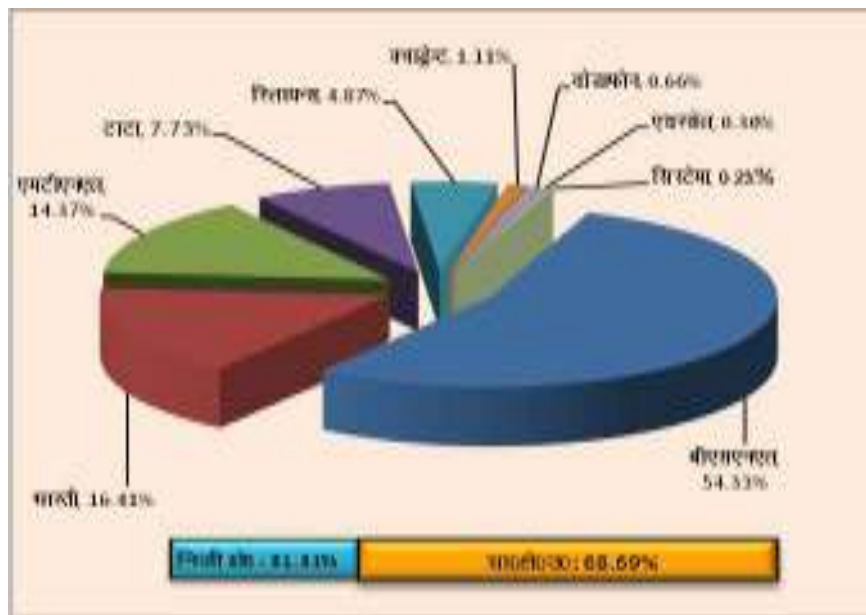
अगस्त, 2017 के अंत तक सेवा क्षेत्र-वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध			
जोन- I		जोन- II	
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या
दिल्ली	13770209	आन्ध्र प्रदेश	27177412
गुजरात	21380378	असम	1616171
हरियाणा	11977005	बिहार	10884668
हिमाचल प्रदेश	1122979	कर्नाटक	32473020
जम्मू और कश्मीर	195206	केरल	8045816
महाराष्ट्र	20839520	कोलकाता	6250433
मुंबई	16431348	मध्य प्रदेश	20197002
पंजाब	11675723	उत्तर-पूर्व	592761
राजस्थान	25250528	ओड़ीशा	5868966
उत्तर प्रदेश-पूर्व	15295709	तमिलनाडु	18245788
उत्तर प्रदेश-पश्चिम	13577470	पश्चिम बंगाल	17032166
<b>कुल</b>	<b>151,516,075</b>	<b>कुल</b>	<b>148,384,203</b>
<b>कुल (जोन- I + जोन- II)</b>		<b>299,900,278</b>	
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (अगस्त, 2017 माह में)			5,028,648

## VII. वायरलाइन उपभोक्ता

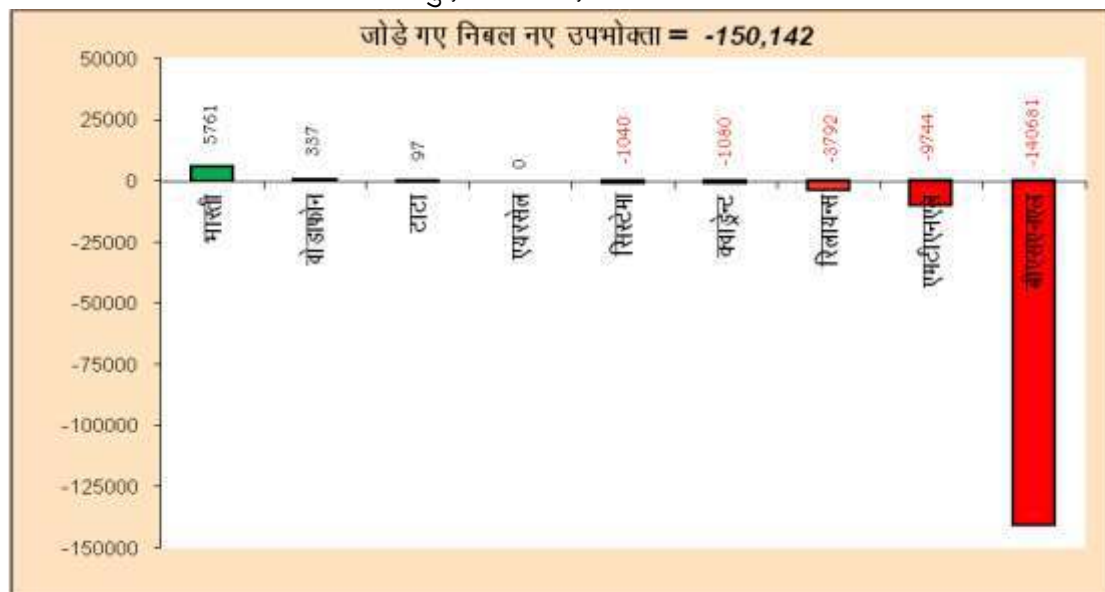
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या जुलाई, 2017 के अंत तक 23.92 मिलियन से और घटकर अगस्त, 2017 के अंत तक 23.77 मिलियन हो गया। अगस्त, 2017 माह में 0.63 प्रतिशत की मासिक ह्रास दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.15 मिलियन की निवल कमी हुई। अगस्त, 2017 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 84.94 प्रतिशत तथा 15.06 प्रतिशत रही।
- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व जुलाई, 2017 के अंत में 1.85 से घटकर अगस्त, 2017 के अंत तक 1.84 रह गया। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 4.97 तथा 0.40 रहा।

- अगस्त, 2017 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 68.69 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-III में उपलब्ध हैं।
- अगस्त, 2017 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निबल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 31 अगस्त, 2017 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



अगस्त, 2017 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



### VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

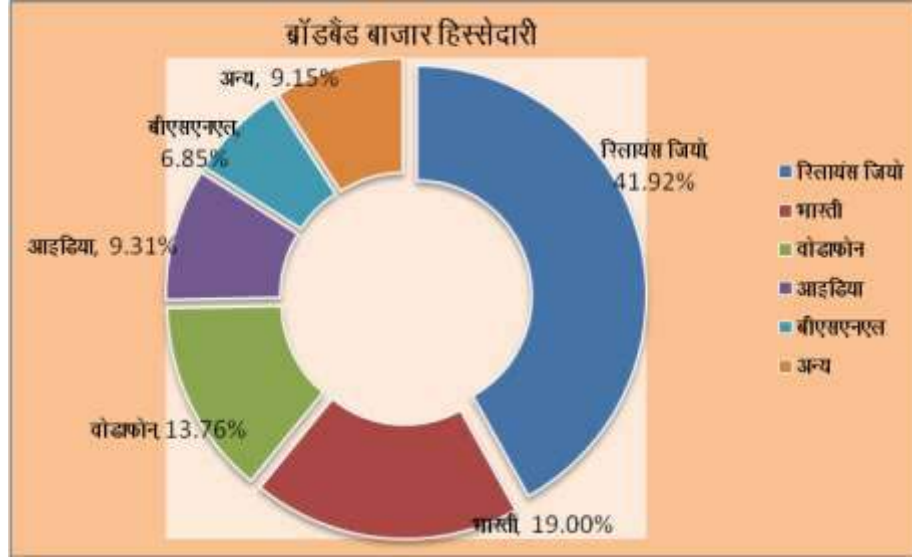
- सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, जुलाई, 2017 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 310.87 मिलियन से बढ़कर अगस्त, 2017 के अंत में 316.48 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 1.81 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

अगस्त, 2017 माह में ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		अगस्त, 2017 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 31 जुलाई, 2017 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 31 अगस्त, 2017 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या	18.14	18.11	-0.15
मोबाइल उपकरण उपयोगकर्ता (फोन तथा डॉन्गल)	292.22	297.90	1.94
फिक्सड वायरलैस उपभोक्ता (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाइंट-टू-प्वाइंट रेडियो और वीएसएटी)	0.51	0.47	-7.21
कुल	<b>310.87</b>	<b>316.48</b>	<b>1.81</b>

- अगस्त, 2017 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 90.85 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (132.68 मिलियन), भारती एयरटेल (60.14 मिलियन), वोडाफोन (43.56 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (29.46 मिलियन) तथा बीएसएनएल (21.69 मिलियन) थे।
- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन आगे किया गया है:

दिनांक 31.08.2017 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायरलाईन +वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



नोट : कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी-कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- दिनांक 31 अगस्त, 2017 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पाँच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (9.60 मिलियन), भारती एयरटेल (2.11 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलाजी (1.24 मिलियन), एमटीएनएल (0.96 मिलियन) तथा यू-ब्रॉडबैंड इंडिया प्रा0 लि0 (0.66 मिलियन) थे।
- दिनांक 31 अगस्त, 2017 की स्थिति के अनुसार पाँच सबसे बड़े वायरलैस ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (132.68 मिलियन), भारती एयरटेल (58.03 मिलियन), वोडाफोन (43.55 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (29.46 मिलियन) तथा रिलायंस कम्यूनिकेशन्स (10.87 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री एस. के. मिश्रा, प्रधान सलाहकार (एफएंडईए),  
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण  
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,  
नई दिल्ली-110 002  
फोन-011-23221856  
फैक्स-011-23235249  
ई-मेल: [skmishra.tra@nic.in](mailto:skmishra.tra@nic.in)

जारी करने के लिए प्राधिकृत:

(एस. के. मिश्रा)  
प्रधान सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह											
	भारती		रिलायन्स		वोडाफोन		टाटा		आइडिया		एयरसेल	
	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017
आन्ध्र प्रदेश	26638186	26656526	3425484	3258483	6867192	6806361	3332530	3647270	16938664	16671980	2608564	2603930
असम	6624021	6602681	1007338	853834	3868908	3812657			1239308	1173486	5884219	5897517
बिहार	31240511	30994257	3112128	2936772	9736756	9549148	1113448	1222016	12368670	12110225	7590074	7548595
दिल्ली	11981354	12132993	5731960	5279339	11030784	11020846	1332946	1537021	6523661	6502333	6900962	6882321
गुजरात	9258770	9257183	5440369	5222445	20234979	20178798	2148992	2512487	12972385	12795742	15467	15467
हरियाणा	3646606	3585375	1424162	1240769	6019205	5945592	2026283	2228856	5058203	4836399	3092	3092
हिमाचल प्रदेश	3068448	3094777	1507890	1423357	682179	635641	32594	36557	825199	809959	1072569	1057070
जम्मू और कश्मीर	3835826	3847889	807655	806627	997382	950495			665344	630001	3186160	3226094
कर्नाटक	22965302	23182636	5395847	5111918	7789893	7715597	5503567	6145509	9515661	9330506	3318202	3218004
केरल	4641721	4704167	1208179	1168511	7745605	7770199	1119279	1255517	11171159	11270182	355116	341648
कोलकाता	5141027	5162669	3838615	3750023	5788503	5711247	2206136	2392615	2590968	2471299	4387777	4361627
मध्य प्रदेश	14220996	14167600	9042324	8696076	6600106	6462704	3786256	4327729	24272818	24310866	20694	20694
महाराष्ट्र	14881807	14641920	3519888	3320983	19754226	19473342	4278996	4711605	27050093	26995442	2346893	2279693
मुंबई	6631153	6720213	4675555	4343459	8941002	8937232	2373323	2576323	4319996	4313835	2871666	2738022
उत्तर-पूर्व	4400802	4395027	244663	214534	1588005	1574158			533821	517823	3516243	3498404
ओड़ीशा	11803288	11772104	2091848	2030285	4487580	4382735	1574059	1768584	1843176	1778339	4388770	4309918
पंजाब	9348553	9375358	1642239	1455658	5298472	5119298	1881860	2061956	7173121	7061438	1108271	1100781
राजस्थान	21327136	21300760	5456820	5347383	12007134	11641299	684208	745603	8121526	7864170	6594327	6546709
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	19042961	19176580	5622361	5349124	16296417	16207228	3390810	3768845	5888168	5801021	20996483	20886433
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	24663553	24577707	7528180	7133574	21497849	21401785	2732338	3083843	12343227	11990212	6748346	6656535
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	9135352	9026913	5483048	5319979	12665741	12305544	2380282	2721392	16444208	15988204	872207	871716
पश्चिम बंगाल	16752715	16668502	3066048	2992676	20651591	20542796	197054	236502	6098433	5835839	5145981	5081917
<b>कुल</b>	<b>281250088</b>	<b>281043837</b>	<b>81272601</b>	<b>77255809</b>	<b>210549509</b>	<b>208144702</b>	<b>42094961</b>	<b>46980230</b>	<b>193957809</b>	<b>191059301</b>	<b>89932083</b>	<b>89146187</b>
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		-206251		-4016792		-2404807		4885269		-2898508		-785896



वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1 (निरंतर)

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह												निवल वृद्धि/कमी
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		टेलीनॉर		सिस्टेमा		रिलायंस जियो		कुल		
	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	
आन्ध्र प्रदेश	10022468	10028940			4624942	4539839			10725316	10945402	85183346	85158731	-24615
असम	1534939	1547138							2016623	2155863	22175356	22043176	-132180
बिहार	4032201	4015579			8780746	8754554			7629393	7931513	85603927	85062659	-541268
दिल्ली			2318416	2315444			435913	402135	8585443	8602061	54841439	54674493	-166946
गुजरात	5051004	5142470			7963439	7822327	85483	78676	9338554	9657793	72509442	72683388	173946
हरियाणा	3985130	3969491							3312305	3451740	25474986	25261314	-213672
हिमाचल प्रदेश	2261703	2288401							1272209	1350552	10722791	10696314	-26477
जम्मू और कश्मीर	1515183	1529254							1449882	1518453	12457432	12508813	51381
कर्नाटक	7034574	7034875					598758	575653	8072922	8317644	70194726	70632342	437616
केरल	9655253	9800587					191952	186407	4118531	4291196	40206795	40788414	581619
कोलकाता	1134710	1136329					307046	290902	4226333	4382403	29621115	29659114	37999
मध्य प्रदेश	5412263	5511025							7553864	7946946	70909321	71443640	534319
महाराष्ट्र	6705211	6735393			6899035	6805767			9212795	9435454	94648944	94399599	-249345
मुंबई			1299675	1296867					5891122	6133324	37003492	37059275	55783
उत्तर-पूर्व	1553074	1539615							1064682	1134668	12901290	12874229	-27061
ओड़ीशा	5180736	5175560							3170350	3330625	34539807	34548150	8343
पंजाब	4884090	4973621							5747170	5986127	37083776	37134237	50461
राजस्थान	5761034	5889244					982088	910706	6498862	6850467	67433135	67096341	-336794
तमिलनाडु(चेन्नई सहित)	9715168	9798253					400347	388216	9386196	9391850	90738911	90767550	28639
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	11563526	11660824			1104987 0	1130009 9			8145935	8219009	106272824	106023588	-249236
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	5796138	5741423			7743445	7727797	79411	77205	6825304	7100094	67425136	66880267	-544869
पश्चिम बंगाल	1750438	1740305					842938	800913	4336816	4546144	58842014	58445594	-396420
<b>कुल</b>	<b>104548843</b>	<b>105258327</b>	<b>3618091</b>	<b>3612311</b>	<b>47061477</b>	<b>46950383</b>	<b>3923936</b>	<b>3710813</b>	<b>128580607</b>	<b>132679328</b>	<b>1186790005</b>	<b>1185841228</b>	<b>-948777</b>
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		709484		-5780		-111094		-213123		4098721		-948777	

अगस्त, 2017 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	एयरसेल	भारती	बीएसएनएल	आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु.	रिलायन्स जियो	सिस्टेमा	टाटा	टेलीनॉर	वोडाफोन	कुल
आन्ध्र प्रदेश	54.37	98.93	72.27	105.43		86.01	70.67		79.21	72.90	86.01	88.31
असम	83.67	96.79	71.14	104.31		3.42	90.23				88.57	86.20
बिहार	84.57	93.44	63.91	99.71		8.80	87.69		69.33	73.90	95.62	86.58
दिल्ली	51.24	96.11		104.36	40.83	79.44	73.03	42.89	44.67		99.20	82.65
गुजरात	2406.88	99.20	56.16	104.80		88.20	74.74	42.28	57.74	60.70	93.77	86.45
हरियाणा	0.32	95.93	46.50	105.11		88.32	71.70		78.18		95.02	84.44
हिमाचल प्रदेश	44.38	93.10	59.36	113.94		91.19	75.53		21.13		99.52	80.31
जम्मू और कश्मीर	63.42	88.06	65.22	105.75		51.45	81.54				89.06	76.73
कर्नाटक	49.82	99.49	63.18	101.02		85.03	73.19	57.45	79.83		96.57	87.30
केरल	59.69	99.90	69.92	102.84		90.71	73.46	47.14	75.36		94.61	88.12
कोलकाता	59.37	99.67	74.50	100.27		97.59	70.42	71.69	79.20		98.15	86.03
मध्य प्रदेश	0.98	96.53	62.50	104.52		88.54	78.02		65.41		79.57	90.14
महाराष्ट्र	46.49	102.38	63.40	104.20		89.75	83.42		78.50	68.11	98.42	91.95
मुंबई	49.73	101.96		92.18	63.93	81.56	69.77		73.72		90.61	83.21
उत्तर-पूर्व	60.36	97.95	70.94	105.12		14.71	81.60				90.16	81.01
ओड़ीशा	64.89	96.58	69.18	107.52		5.33	79.71		70.47		92.18	80.20
पंजाब	49.63	97.81	56.34	101.85		88.35	69.41		71.91		92.48	84.47
राजस्थान	43.96	96.19	56.03	103.29		80.74	77.12	54.13	150.25		96.27	85.27
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	65.96	95.71	65.02	105.29		88.46	72.12	51.36	63.06		98.00	82.16
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	57.68	96.61	47.25	105.22		90.43	78.72		72.09	70.99	92.66	83.67
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	75.23	95.76	49.74	101.32		91.01	67.05	38.91	69.92	72.48	96.91	85.85
पश्चिम बंगाल	76.96	98.00	80.05	105.31		8.29	77.39	72.04	2.75		90.74	86.88
<b>कुल</b>	<b>63.36</b>	<b>97.18</b>	<b>61.53</b>	<b>103.42</b>	<b>49.12</b>	<b>77.67</b>	<b>75.44</b>	<b>57.46</b>	<b>72.71</b>	<b>69.83</b>	<b>94.09</b>	<b>85.91</b>

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों के अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आंकड़ों से अधिक हैं।

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-III

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह									
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती		रिलायन्स		टाटा	
	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017
आन्ध्र प्रदेश	1150737	1139613			163471	164366	74897	74812	175582	175809
असम	145782	143868								
बिहार	263389	258885					6,496	6,466	12039	12148
दिल्ली			1581292	1574759	1298653	1301819	169002	167959	140137	139286
गुजरात	1063555	1058174			77642	77691	71992	71725	89773	90247
हरियाणा	259,598	255,669			22626	22481	4014	3725	38180	38116
हिमाचल प्रदेश	132,497	130,566					3891	3891	2499	2528
जम्मू और कश्मीर	126,116	123,787								
कर्नाटक	1177638	1167741			627914	630728	159303	159847	252620	253683
केरल	1949984	1917984			57569	57584	32676	32526	18994	18950
कोलकाता	589596	585303			121076	121109	68738	68613	50470	50287
मध्य प्रदेश	700710	697791			272801	271280	19646	19641	15278	15204
महाराष्ट्र	1354646	1341844			79392	79423	80377	78874	309941	310362
मुंबई			1842597	1839386	360585	360613	253097	252913	556062	554328
उत्तर-पूर्व	116521	115264								
ओड़ीशा	267284	264688					3281	3295	7938	8214
पंजाब	533406	522883			118999	119456	20113	20053	15969	16102
राजस्थान	559478	550307			49073	49123	19736	19625	11443	11506
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1651421	1631443			556465	556475	131503	131129	112853	113263
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	370722	374421			64070	64085	34304	34270	13173	13219
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	334073	328978			22999	22863	7102	7042	10007	10044
पश्चिम बंगाल	304989	302252					1938	1908	4067	3826
कुल	<b>13052142</b>	<b>12911461</b>	<b>3423889</b>	<b>3414145</b>	<b>3893335</b>	<b>3899096</b>	<b>1162106</b>	<b>1158314</b>	<b>1837025</b>	<b>1837122</b>
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-140681		-9744		5761		-3792		97

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-III (निरंतर)

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह										निबल वृद्धि / कमी
	क्वाड्रेंट		सिस्टेमा		वोडाफोन		एयरसेल		कुल		
	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	जुलाई, 2017	अगस्त, 2017	
आन्ध्र प्रदेश					13290	13290	4600	4638	<b>1582577</b>	<b>1572528</b>	-10049
असम					2730	2730	1	1	<b>148513</b>	<b>146599</b>	-1914
बिहार					1920	1920	1	1	<b>283845</b>	<b>279420</b>	-4425
दिल्ली					30750	30720	16361	16189	<b>3236195</b>	<b>3230732</b>	-5463
गुजरात					9117	9001	1596	1596	<b>1313675</b>	<b>1308434</b>	-5241
हरियाणा									<b>324418</b>	<b>319991</b>	-4427
हिमाचल प्रदेश					60	60			<b>138947</b>	<b>137045</b>	-1902
जम्मू और कश्मीर									<b>126116</b>	<b>123787</b>	-2329
कर्नाटक					24330	24450	31932	32048	<b>2273737</b>	<b>2268497</b>	-5240
केरल					1830	1800	2586	2616	<b>2063639</b>	<b>2031460</b>	-32179
कोलकाता					5280	5490			<b>835160</b>	<b>830802</b>	-4358
मध्य प्रदेश					570	570			<b>1009005</b>	<b>1004486</b>	-4519
महाराष्ट्र					14634	14697	389	359	<b>1839379</b>	<b>1825559</b>	-13820
मुंबई					24740	25130	10565	10603	<b>3047646</b>	<b>3042973</b>	-4673
उत्तर-पूर्व					150	120			<b>116671</b>	<b>115384</b>	-1287
ओड़ीशा					1320	1320			<b>279823</b>	<b>277517</b>	-2306
पंजाब	265646	264566			1080	1080	31	31	<b>955244</b>	<b>944171</b>	-11073
राजस्थान			55258	54218	5700	5640	3580	3560	<b>704268</b>	<b>693979</b>	-10289
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)					11550	11850			<b>2463792</b>	<b>2444160</b>	-19632
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)					1980	2010	2	2	<b>484251</b>	<b>488007</b>	3756
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)					4530	4020			<b>378711</b>	<b>372947</b>	-5764
पश्चिम बंगाल					60	60			<b>311054</b>	<b>308046</b>	-3008
कुल	<b>265646</b>	<b>264566</b>	<b>55258</b>	<b>54218</b>	<b>155621</b>	<b>155958</b>	<b>71644</b>	<b>71644</b>	<b>23916666</b>	<b>23766524</b>	<b>-150142</b>
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-1080		-1040		337		0		-150142	

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्योरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ है:-

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटा: (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चैनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए - बी)

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम-इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने

फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डटा समाप्ति का समय) न हो।

-----