



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

भारतीय दूरसंचार सेवा निष्पादन संकेतक
जनवरी-मार्च, 2021

नई दिल्ली, भारत

27 अगस्त, 2021

महानगर दूरसंचार भवन,
जवाहर लाल नेहरू मार्ग, नई दिल्ली-110002
फोन: +91-11- 23221856, फैक्स: +91-11- 23236650
वेबसाइट: www.trai.gov.in

अस्वीकरण

इस रिपोर्ट में निहित/संकलित सूचना और डेटा को विभिन्न स्रोतों से प्राप्त किया गया है, परन्तु यह मुख्य रूप से सेवा प्रदाताओं से प्राप्त डेटा पर आधारित है। यह रिपोर्ट, किसी भी तरह से वाणिज्यिक या अन्य सलाह का सृजन नहीं करती है। रिपोर्ट में निहित जानकारी और डेटा के संबंध में व्यक्त या निहित किसी भी प्रकार की कोई वारंटी, प्रतिनिधित्व या अन्डरटेकिंग नहीं दिया जाता है।

रिपोर्ट मूल रूप से अंग्रेजी का हिन्दी अनुवाद मात्र है। यदि इसमें कोई विसंगति/त्रुटि परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित/जारी रिपोर्ट मान्य होगी।

विषयसूची

सैपशॉट.....	i
रुझान पर एक नज़र.....	xi
परिचय	xiii
अध्याय 1 : सब्सक्राइबर डेटा.....	1
खंड ए: एक्सेस सेवाएं - एक सिंहावलोकन	2
खंड बी: वायरलेस सेवाएं	13
खंड सी: वायरलाइन सेवाएं.....	23
खंड डी: इंटरनेट सेवाएं.....	34
खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी	46
अध्याय 2: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग	49
अध्याय 3 : दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा	59
अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस).....	63
खंड ए: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	64
खंड बी: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	68
खंड सी: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	71
अध्याय 5: केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन.....	75
अनुलग्नक.....	83
अनुलग्नक 1.1: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस	84
अनुलग्नक 1.2: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस	85
अनुलग्नक 1.3: पीसीओ का सेवा क्षेत्र और ऑपरेटर-वार विवरण.....	86
अनुलग्नक 1.4: ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन का सेवा प्रदाता-वार विवरण.....	88
अनुलग्नक 1.5: इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी)-वार इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस.....	90
अनुलग्नक 1.6: उन सेवा प्रदाताओं की सूची जिन्होंने आईपी टेलीफोनी मिनट की सूचना दी।.....	101
अनुलग्नक 1.7: सेवा क्षेत्र-वार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस	102
अनुलग्नक 2.1: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग - लाइसेंस सेवा क्षेत्रवार सांख्यिकी	103
अनुलग्नक 4.1: सेलुलर मोबाइल सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन	105
अनुलग्नक 4.2: बेसिक (वायर-लाइन) सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन.....	107
अनुलग्नक 4.3: वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन.....	110
अनुलग्नक 5.1: भादूविप्रा को सूचित किए गए अनुसार प्रसारकों द्वारा सब्सक्राइबरों को दिए गए पे चैनलों की एमआरपी	113
अनुलग्नक 5.2: प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची.....	124
अनुलग्नक 5.3: पे डीटीएच ऑपरेटरों की सूची.....	124
अनुलग्नक 5.4: भारत में सक्रिय एफएम रेडियो स्टेशनों वाले मौजूदा 104 शहरों की सूची.....	124
तालिका और चार्ट की निर्देशिका	Error! Bookmark not defined.2

सैपशॉट

(31 मार्च, 2021 की तिमाही तक के आंकड़े)

दूरसंचार सब्सक्राइबर (वायरलेस+वायरलाइन)	
कुल सब्सक्राइबर	1,201.20 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	2.33%
शहरी सब्सक्राइबर	663.77 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	537.42 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	89.05%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	10.95%
दूरसंचार घनत्व	88.17%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	141.03%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	60.27%
वायरलेस सब्सक्राइबर	
कुल वायरलेस सब्सक्राइबर	1,180.96 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	2.36%
शहरी सब्सक्राइबर	645.20 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	535.75 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	89.68%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	10.32%
दूरसंचार घनत्व	86.68%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	137.08%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	60.08%
तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग	27,799 पेगाबाइट
सार्वजनिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाओं की संख्या (पीएमआरटीएस)	64,175
वेरी स्मॉल अपर्चर टर्मिनलों (वीएसएटी) की संख्या	2,93,632
वायरलाइन सब्सक्राइबर	
कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर	20.24 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	0.94%
शहरी सब्सक्राइबर	18.57 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	1.67 मिलियन
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	47.20%
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	52.80%
दूरसंचार घनत्व	1.49%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	0.19%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	3.95%
ग्राम सार्वजनिक टेलीफोनों की संख्या (वीपीटी)	68,606
सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ) की संख्या	126,108

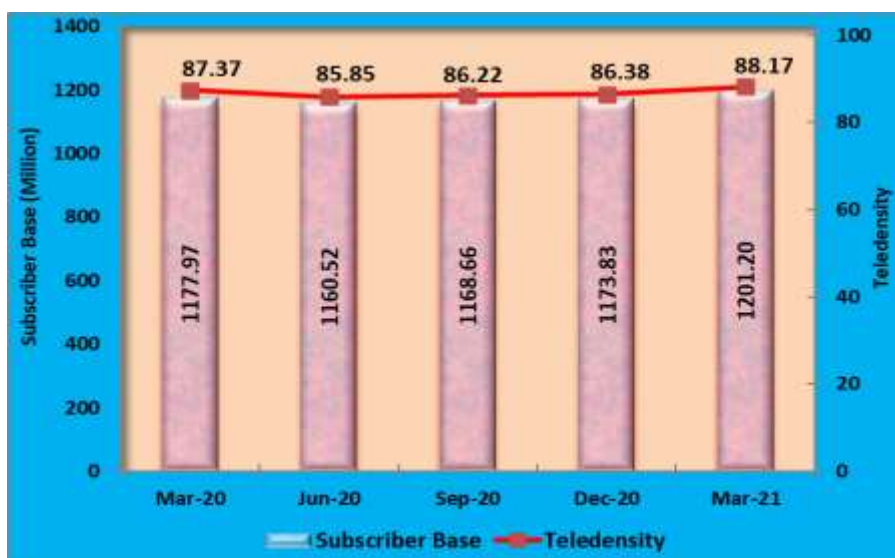
दूरसंचार वित्तीय डेटा	
तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर)	रु.66,784 करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में जीआर में % परिवर्तन	-6.71%
तिमाही के दौरान समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	रु.48,587 करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में एजीआर में % परिवर्तन	2.03%
एक्सेस एजीआर. में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों का हिस्सा	5.93%
इंटरनेट/ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	825.30 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	3.79%
नैरोबैंड सब्सक्राइबर	47.21 मिलियन
ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	778.09 मिलियन
वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	25.99 मिलियन
वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	799.30 मिलियन
शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	502.53 मिलियन
ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	322.77 मिलियन
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	60.73
प्रति 100 जनसंख्या पर शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	107.30
प्रति 100 जनसंख्या पर ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	36.24
प्रसारण और केबल सेवाएं	
केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	901
प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या	327
निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	366
पे डीटीएच ऑपरेटरों वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स की संख्या	69.57 मिलियन
सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	324
पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4
राजस्व और उपयोग पैरामीटर	
वायरलेस सेवा का मासिक एआरपीयू	रु. 103.58
उपयोग के मिनट (एमओयू) प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह - वायरलेस सेवा	818 मिनट
इंटरनेट टेलीफोनी के उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट	174.89 मिलियन
वायरलेस डेटा उपयोग	
प्रति वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर प्रति माह औसत वायरलेस डेटा उपयोग	12.33 जीबी
तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति जीबी वायरलेस डेटा औसत राजस्व प्राप्ति	रु.10.77

* एआरपीयू स्पष्टीकरण के लिए कृपया पेज 52 पर फुटनोट देखें

कार्यकारी सारांश

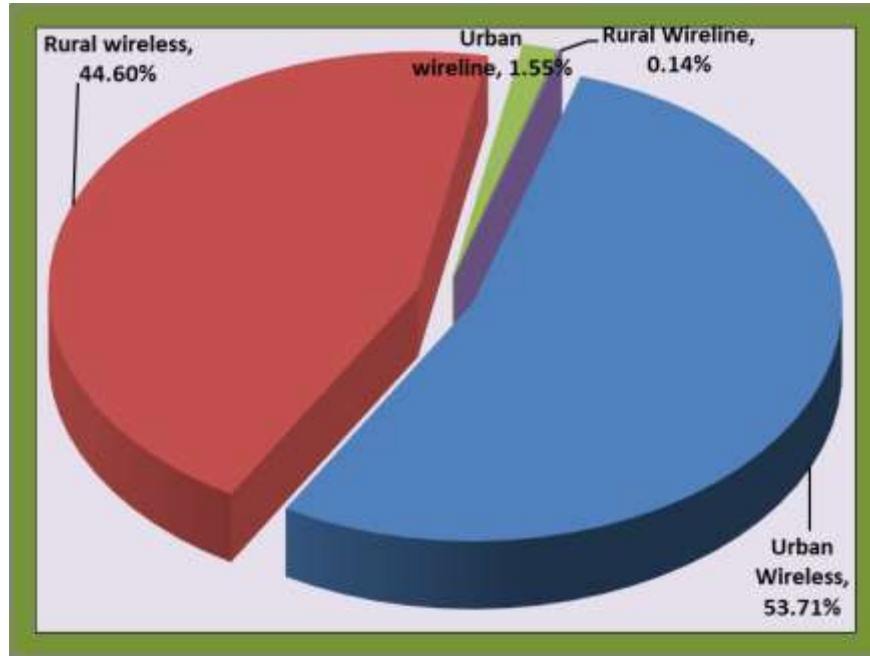
1. भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर-2020 के अंत में 1,173.83 मिलियन से बढ़कर मार्च-2021 के अंत में 1,201.20 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 2.33% की वृद्धि दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में 1.97% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर को दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व भी दिसंबर-2020 की तिमाही में 86.38% से बढ़कर मार्च-2021 की तिमाही में 88.17% हो गया।

भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स और दूरसंचार-घनत्व में रुझान



2. शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर-2020 के अंत में 647.91 मिलियन से बढ़कर मार्च-2021 के अंत तक 663.77 मिलियन हो गई और शहरी दूरसंचार-घनत्व भी इसी अवधि के दौरान 138.34% से बढ़कर 141.03% हो गया।
3. ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर, 2020 के अंत में 525.92 मिलियन से बढ़कर मार्च, 21 के अंत तक 537.42 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी 59.05% से बढ़कर 60.27% हो गया।
4. कुल सब्सक्राइबर्स में से ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का हिस्सा दिसंबर-2020 के अंत में 44.80% से घटकर मार्च-2021 के अंत में 44.74% हो गया।

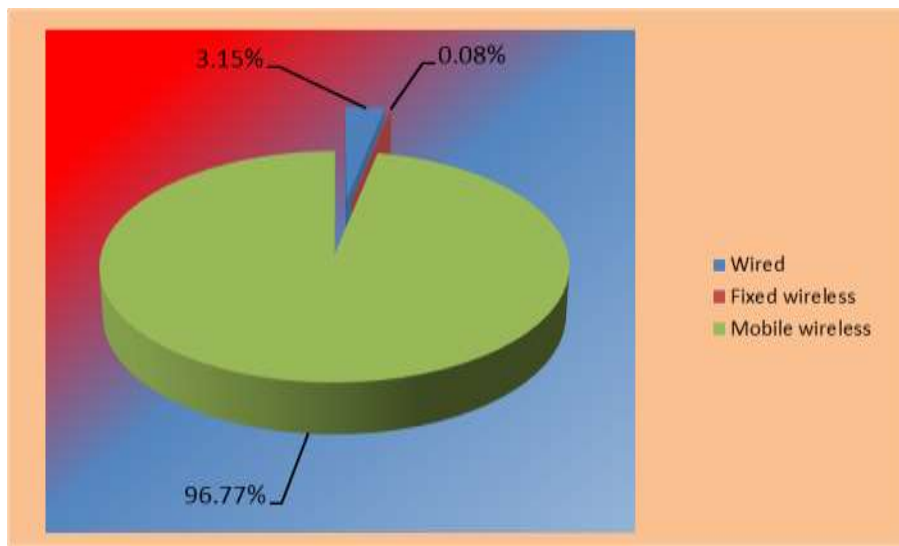
टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संरचना



5. तिमाही के दौरान 27.18 मिलियन सब्सक्राइबर्स की शुद्ध वृद्धि के साथ, कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस दिसंबर-2020 के अंत में 1,153.77 मिलियन से बढ़कर मार्च-2021 के अंत में 1,180.96 मिलियन हो गया, जो पिछली तिमाही की तुलना में 2.36% की वृद्धि दर दर्ज करता है। वर्ष के आधार पर वायरलेस सब्सक्रिप्शन में भी वर्ष के दौरान 2% की दर से वृद्धि हुई है।
6. वायरलेस दूरसंचार-घनत्व दिसंबर-2020 के अंत में 84.90% से बढ़कर मार्च-2021 के अंत में 86.68% हो गया, जिसमें 2.10% का तिमाही वृद्धि दर था।
7. वायरलाइन सब्सक्राइबर दिसंबर -20 के अंत में 20.05 मिलियन से बढ़कर मार्च -21 के अंत में 20.24 मिलियन हो गए, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 0.94% था और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर वायरलाइन सब्सक्रिप्शन में भी तिमाही मार्च -2021 के अंत में 0.11% की वृद्धि हुई है।
8. वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व दिसंबर-2020 के अंत में 1.48% से बढ़कर मार्च-2021 के अंत में 0.68% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 1.49% हो गया।

9. इंटरनेट¹ सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या दिसंबर-2020 के अंत में 795.18 मिलियन से बढ़कर मार्च-2021 के अंत में 3.79% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज करते हुए 825.30 मिलियन हो गई। 825.30 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 26 मिलियन है और वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 799.31 मिलियन है।

इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना



10. इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में 778.09 मिलियन का ब्रॉडबैंड² इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और 47.21 मिलियन का नैरोबैंड³ इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस शामिल है।
11. ब्रॉडबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस 4.11% की वृद्धि के साथ दिसंबर, 2020 के अंत में 747.41 मिलियन से बढ़कर मार्च, 2021 के अंत में 778.09 मिलियन हो गया। हालांकि, नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस दिसंबर-2020 के अंत में 47.77 मिलियन से 1.18% घटकर मार्च-2021 के अंत में 47.21 मिलियन हो गया।

-
1. इंटरनेट: इंटरकनेक्टेड वैश्विक नेटवर्क जो इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग करते हैं।
 2. ब्रॉडबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 512 केबीपीएस से अधिक या बराबर की न्यूनतम क्षमता के साथ इंटरनेट का उपयोग।
 3. नैरोबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 512 केबीपीएस से कम क्षमता वाला इंटरनेट एक्सेस।

(स्रोत-आईटीयू)

12. प्रति उपयोगकर्ता मासिक औसत राजस्व (एआरपीयू)⁴ वायरलेस सेवा के लिए 1.90% की वृद्धि हुई, तिमाही दिसंबर -2020 को समाप्त तिमाही में 101.65 रुपये से बढ़कर मार्च -2021 को समाप्त तिमाही में 103.58 रुपये हो गई। इस तिमाही में साल-दर-साल आधार पर वायरलेस सेवा के लिए मासिक एआरपीयू में 13.21% की वृद्धि हुई।
13. प्रीपेड एआरपीयू प्रति माह दिसंबर -2020 को समाप्त तिमाही में 95 रुपये से बढ़कर मार्च -2021 को समाप्त तिमाही में 97 रुपये हो गया, हालांकि, पोस्टपेड एआरपीयू प्रति माह दिसंबर -20 को समाप्त तिमाही में 227 रुपये से घटकर मार्च -21 को समाप्त तिमाही में 226 रुपये हो गया।
14. अखिल भारत औसत पर, उपयोग के समग्र मिनट (एमओयू)⁵ वायरलेस सेवा के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह 4.12% की वृद्धि के साथ तिमाही दिसंबर-2020 में 785 से तिमाही मार्च-2021 में 818 हो गई।
15. प्रीपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह दिसंबर -2020 की तिमाही में 793 से बढ़कर मार्च -2021 की तिमाही में 829 हो गया। पोस्टपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह दिसंबर -2020 की तिमाही में 631 से घटकर मार्च -21 की तिमाही में 597 हो गया।

4 प्रति माह एआरपीयू की गणना शुद्ध सब्सक्राइबर्स के राजस्व को ग्राहकों की औसत संख्या से विभाजित करके की जाती है।

5 प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू की गणना कुल उपयोग के मिनटों (आवक और जावक) को ग्राहकों की औसत संख्या से विभाजित करके की जाती है।

6 सकल राजस्व में स्थापना शुल्क, विलंब शुल्क, हैंडसेट (या कोई अन्य टर्मिनल उपकरण आदि) की बिक्री आय, ब्याज के कारण राजस्व, लाभांश, मूल्य वर्धित सेवाएं, पूरक सेवाएं, एक्सेस या इंटरकनेक्शन शुल्क, रोमिंग शुल्क, व्यय की संबंधित मद के लिए बिना किसी समायोजन के बुनियादी ढांचे और किसी अन्य विविध राजस्व की अनुमति साझा करना, आदि से राजस्व शामिल है।

7 समायोजित सकल राजस्व: एजीआर पर पहुंचने के लिए निम्नलिखित को सकल राजस्व से बाहर रखा जाएगा:

I. भारत के भीतर अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को वास्तव में भुगतान किए गए पीएसटीएन संबंधित कॉल शुल्क (एक्सेस शुल्क);

16. सकल राजस्व⁶ (जीआर) और समायोजित सकल राजस्व⁷ (एजीआर) मार्च-2021 की तिमाही के लिए दूरसंचार सेवा क्षेत्र का क्रमशः 66,784 करोड़ रुपये और 48,587 करोड़ रुपये रहा है। पिछली तिमाही की तुलना में मार्च-2021 की तिमाही में जीआर में 6.17% की कमी और एजीआर में 2.03% की वृद्धि हुई।
17. मार्च-2021 की समान तिमाही में जीआर और एजीआर में साल-दर-साल वृद्धि क्रमशः - 1.11% और 8.12% रहा है।
18. पास-थ्रू शुल्क दिसंबर -2020 की तिमाही में 23,966 करोड़ से घटकर 24.07% की तिमाही गिरावट दर के साथ मार्च -2021 की तिमाही में 18,196 करोड़ रुपये हो गया। मार्च -2021 की तिमाही के लिए पास-थ्रू शुल्क में 19.46% की वर्ष-दर-वर्ष गिरावट दर दर्ज की गई है।
19. लाइसेंस शुल्क⁹ दिसंबर-2020 की तिमाही के लिए 3,809 करोड़ रुपये से बढ़कर मार्च-2021 की तिमाही के लिए 3,979 करोड़ रुपये हो गया। लाइसेंस शुल्क इस तिमाही में और वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 4.44% और 10.40% है।

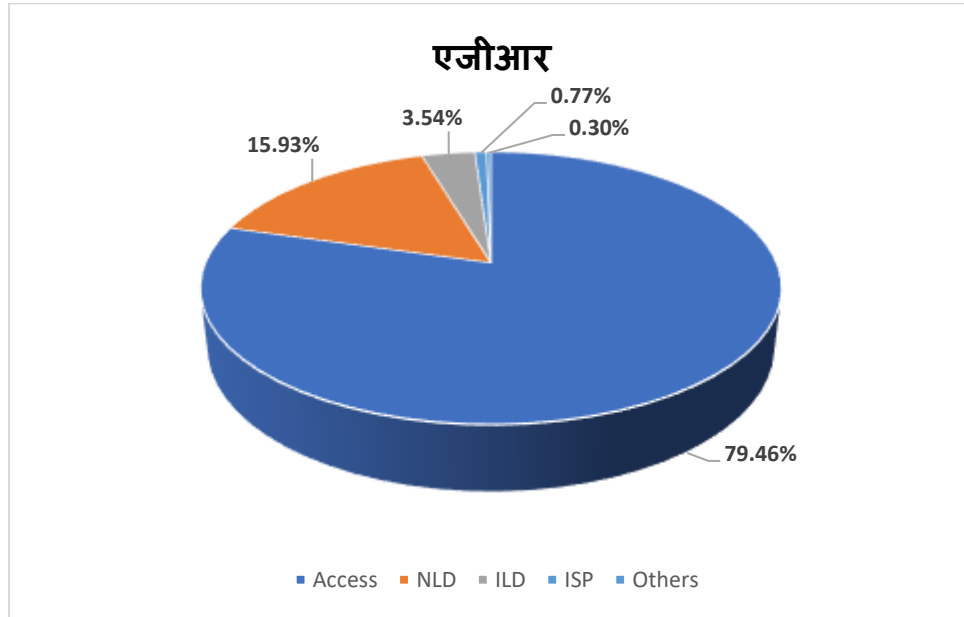
II. रोमिंग राजस्व वास्तव में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को दिया गया; तथा

III. सेवा के प्रावधान पर सेवा कर और सरकार को वास्तव में भुगतान किया गया बिक्री कर यदि सकल राजस्व को बिक्री कर और सेवा कर के घटक के रूप में शामिल किया गया।

8 पास थ्रू शुल्क का अर्थ है लाइसेंस शुल्क लगाने के उद्देश्य से समायोजित सकल राजस्व पर पहुंचने के लिए सकल राजस्व से बाहर रखा गया शुल्क।

9 लाइसेंस शुल्क का अर्थ लाइसेंस की अवधि के लिए निर्धारित अंतराल और दरों पर लाइसेंसधारी द्वारा देय शुल्क है।

समायोजित सकल राजस्व की सेवा-वार संरचना



20. दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 79.46% है। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)¹⁰ और पास थ्रू शुल्क मार्च-2021 की तिमाही में क्रमशः -5.99%, 0.88%, 3.12%, 0.14% और -23.06% की वृद्धि हुई।

10. मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क देना होता है।

(स्रोत - डीओटी लाइसेंस समझौता)

21. पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही के दौरान क्यूओएस के संदर्भ में वायरलाइन सेवा प्रदाताओं का प्रदर्शन नीचे दिया गया है: -

क्यूओएस में सुधार दिखाने वाले पैरामीटर	क्यूओएस में गिरावट दिखाने वाले पैरामीटर
<ul style="list-style-type: none"> ❖ "मरम्मत का औसत समय" (एमटीटीआर) \leq 10 घंटे ❖ कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच 95% ❖ "90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का % \geq 95% 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ "% फॉल्ट की मरम्मत अगले कार्य दिवस तक (शहरी क्षेत्रों के लिए) \geq 85%

22. पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही के दौरान सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस) के संदर्भ में सेलुलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं का प्रदर्शन नीचे दिया गया है: -

क्यूओएस में सुधार दिखाने वाले पैरामीटर	क्यूओएस में गिरावट दिखाने वाले पैरामीटर
<ul style="list-style-type: none"> ❖ डाउन-टाइम % के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस) ❖ कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच ❖ खाता बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी के लिए लिया गया समय 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का %

23. 31 मार्च, 2021 तक सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआयबी) द्वारा केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए कुल 901 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति दी गई है।
24. दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवाओं (आठवीं) (एड्रेसेबल सिस्टम्स) टैरिफ ऑर्डर, 2017 दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसार प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, 31 मार्च 2021 को 327 सैटेलाइट पे चैनल हैं, जिसमें 235 एसडी (स्टैंडर्ड डेफिनिशन) सैटेलाइट पे टीवी चैनल और 92 एचडी (हाई डेफिनिशन) सैटेलाइट पे टीवी चैनल शामिल हैं।

25. वर्ष 2003 में डीटीएच क्षेत्र की शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच (डायरेक्ट-टू-होम) सेवाओं ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। 31 मार्च 2021 की तिमाही के दौरान, देश में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे।
26. पे डीटीएच ने 31 मार्च 2021 की तिमाही में 69.57 मिलियन लगभग का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त कर लिया है। यह डीटीएच फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबर्स के अतिरिक्त है।
27. ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो स्टेशनों के अलावा - सार्वजनिक प्रसारक, 31 मार्च 2021 तक, यहां 105 शहरों में 30 निजी एफएम रेडियो प्रसारकों के साथ 366 परिचालित निजी एफएम रेडियो स्टेशन हैं।
28. 31 मार्च 2021 को समाप्त तिमाही के दौरान 365 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों के संबंध में सूचित विज्ञापन राजस्व 321.52 करोड़ रुपये है, जबकि पिछली तिमाही के 366 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों के संबंध में 323.01 करोड़ रुपये थे।
29. एमआईबी से प्राप्त आंकड़ों के अनुसार, 31 मार्च 2021 तक देश में 324 सामुदायिक रेडियो स्टेशन सक्रिय हैं।

एक नज़र में रुझान

ए. एक्सेस सेवा (वायरलाइन + वायरलेस)									
	मार्च 2020 की तिमाही	जून 2020 की तिमाही	सितंबर 2020 की तिमाही	दिसंबर 2020 की तिमाही	मार्च 2021 की तिमाही	मार्च-2020 में % परिवर्तन	जून-2020 में% परिवर्तन	सितंबर-2020 में% परिवर्तन	दिसंबर-2020 में% परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
वायरलाइन	20.22	19.81	20.08	20.05	20.24	0.11	2.17	0.81	0.94
वायरलेस	1157.75	1140.71	1148.58	1153.77	1180.96	2.00	3.53	2.82	2.36
कुल	1177.97	1160.52	1168.66	1173.83	1201.20	1.97	3.51	2.78	2.33
ग्रामीण	521.51	523.69	524.39	525.92	537.42	3.05	2.62	2.48	2.19
शहरी	656.46	636.83	644.26	647.91	663.77	1.11	4.23	3.03	2.45
2) दूरसंचार-घनत्व									
वायरलाइन	1.50	1.47	1.48	1.48	1.49	-0.93	1.38	0.30	0.68
वायरलेस	85.87	84.38	84.74	84.90	86.68	0.95	2.73	2.29	2.10
कुल	87.37	85.85	86.22	86.38	88.17	0.92	2.71	2.26	2.08
ग्रामीण	58.79	58.96	58.96	59.05	60.27	2.51	2.22	2.22	2.06
शहरी	142.31	137.35	138.25	138.34	141.03	-0.90	2.68	2.01	1.95
3) सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)(वायरलेस+वायरलाइन)									
भारती एयरटेल	332.21	320.94	331.03	343.27	357.17	7.52	11.29	7.90	4.05
वोडाफोन आइडिया	319.62	305.56	296.00	284.78	284.23	-11.07	-6.98	-3.98	-0.19
रिलायंस जियो	388.61	398.70	406.21	411.53	426.25	9.69	6.91	4.93	3.58
बीएसएनएल	128.60	126.48	126.73	125.88	125.28	-2.58	-0.95	-1.15	-0.48
एमटीएनएल	6.45	6.44	6.37	6.28	6.20	-3.94	-3.74	-2.65	-1.24
टाटा टेली.	1.77	1.73	1.71	1.66	1.63	-8.11	-5.73	-4.79	-1.79
रिलायंस कॉम.	0.52	0.48	0.43	0.23	0.22	-58.06	-54.16	-48.95	-5.40
काइंट	0.18	0.18	0.19	0.20	0.22	18.74	22.25	16.60	6.66
कुल	1177.97	1160.52	1168.66	1173.83	1201.20	1.97	3.51	2.78	2.33

बी. इंटरनेट सेवाएं									
	मार्च 2020 की तिमाही	जून 2020 की तिमाही	सितंबर 2020 की तिमाही	दिसंबर 2020 की तिमाही	मार्च 2021 की तिमाही	मार्च-2020 में% परिवर्तन (12 महीने)	जून-2020 में% परिवर्तन (9 महीने)	सितंबर-2020 में% परिवर्तन (6 महीने)	दिसंबर-2020 में% परिवर्तन (3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
ए. वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	22.42	23.06	24.36	25.54	26.00	15.97	12.74	6.71	1.80
बी वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	720.78	726.01	752.09	769.64	799.31	10.90	10.10	6.28	3.85
i. मोबाइल वायरलेस (मोबाइल और डोंगल)	720.17	725.38	751.45	768.99	798.63	10.90	10.10	6.28	3.85
ii. फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, पॉइंट-टू-पॉइंट रेडियो और वीएसएटी)	0.61	0.63	0.64	0.66	0.68	10.73	6.78	5.63	2.96
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	743.19	749.07	776.45	795.18	825.30	11.05	10.18	6.29	3.79
2) प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या	55.12	55.41	57.29	58.51	60.73	10.18	9.60	6.01	3.79
सी. वायरलेस सेवाओं के लिए उपयोग और राजस्व									
यातायात (एमओयू (उपयोग के मिनट/सब्सक्राइबर/माह))	750	744	761	785	818	9.04	9.94	7.39	4.12
एआरपीयू (रु./उप/माह)	91	90	97	102	104	13.21	14.94	6.93	1.90
डी. दूरसंचार वित्तीय डेटा									
	मार्च 2020 की तिमाही	जून 2020 की तिमाही	सितंबर 2020 की तिमाही	दिसंबर 2020 की तिमाही	मार्च 2021 की तिमाही	मार्च-2020 में% परिवर्तन (12 महीने)	जून-2020 में% परिवर्तन (9 महीने)	सितंबर-2020 में% परिवर्तन (6 महीने)	दिसंबर-2020 में% परिवर्तन (3 महीने)
1. दूरसंचार क्षेत्र									
i) सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	67534	66858	68228	71588	66784	-1.11	-0.11	-2.12	-6.71
ii) समायोजित सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	44940	44128	45707	47623	48587	8.11	10.10	6.30	2.02
2. एक्सेस सेवाएं									
समायोजित सकल राजस्व (रु. करोड़ में)	34496	34328	36318	38273	38608	11.92	12.47	6.31	0.88

परिचय

यह रिपोर्ट 31 मार्च, 2021 को समाप्त तिमाही के लिए भारत में दूरसंचार सेवाओं के लिए प्रमुख पैरामीटर और विकास के रुझान को प्रस्तुत करती है। यह विभिन्न हितधारकों, अनुसंधान एजेंसियों और विश्लेषकों के लिए एक संदर्भ दस्तावेज के रूप में सेवा करने के लिए दूरसंचार सेवाओं पर एक व्यापक परिप्रेक्ष्य प्रदान करती है। अध्याय -1 वायरलाइन, वायरलेस, इंटरनेट और मूल्य वर्धित सेवाओं (वीएस) के साथ-साथ वायरलेस डेटा उपयोग के सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व के संदर्भ में विकास पैटर्न को दर्शाता है। अध्याय -2 में प्रमुख राजस्व और उपयोग पैरामीटर शामिल हैं। अध्याय -3 वित्तीय और लेखा डेटा देता है। अध्याय-4 में क्यूओएस के संदर्भ में विभिन्न दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन को शामिल किया गया है। केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं से संबंधित जानकारी अध्याय -5 में प्रदान की गई है।

2. सेवा प्रदाताओं द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर रिपोर्ट तैयार की गई है। यह भादूविप्रा की वेबसाइट www.trai.gov.in पर भी उपलब्ध है (लिंक के तहत <http://www.trai.gov.in/release-publication/reports/performance-indicators-reports>) इस रिपोर्ट के संबंध में कोई सुझाव या कोई स्पष्टीकरण के लिए, प्रधान सलाहकार (एफ एंड ईए), भादूविप्रा से संपर्क किया जा सकता है। टेली. +91-11-23221856, फैक्स. +91-11-23235249 और ई-मेल: mptangirala@traigov.in

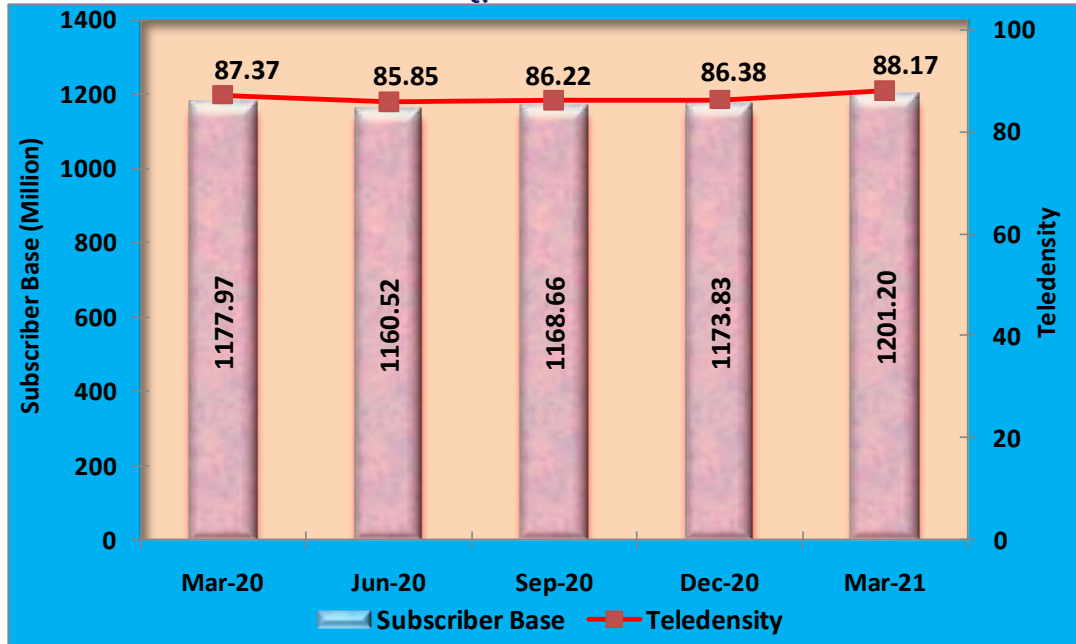
अध्याय 1: सब्सक्रिप्शन डेटा

-
- इस रिपोर्ट में, दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से प्राप्त किए गए हैं। **जो लिंक पर उपलब्ध है**
https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf

खंड ए: एक्सेस सेवा - एक सिंहावलोकन

- 1.1 भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर-2020 के अंत में 1,173.83 मिलियन से बढ़कर मार्च-2021 के अंत में 1,201.20 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 2.33% की वृद्धि दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष (वाईओवाई) 1.97% की वृद्धि दर को दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व भी 31 दिसंबर, 2020 को 86.38% से बढ़कर 31 मार्च, 2021 को 88.17% हो गया, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 2.08% था।

चार्ट 1.1: टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में रुझान और भारत में दूरसंचार-घनत्व



तालिका 1.1: सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
मार्च-2020	521.51	656.46	58.79	142.31
जून- 2020	523.69	636.83	58.96	137.35
सितंबर-2020	524.39	644.26	58.96	138.25
दिसंबर-2020	525.92	647.91	59.05	138.34
मार्च-2021	537.42	663.77	60.27	141.03

- 1.2 शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संख्या दिसंबर-2020 के अंत में 647.91 मिलियन से बढ़कर मार्च, 21 के अंत तक 663.77 मिलियन हो गई और तिमाही के अंत में शहरी दूरसंचार घनत्व भी 138.34% से बढ़कर 141.03% हो गया।
- 1.3 ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन दिसंबर-2020 के अंत में 525.92 मिलियन से बढ़कर मार्च, 21 के अंत में 537.42 मिलियन हो गया और ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी तिमाही के अंत में 59.05% से बढ़कर 60.27% हो गया।
- 1.4 मार्च -2020 से मार्च -2021 तक शहरी और ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 1.11% और 3.05% है। मार्च-2020 से मार्च-2021 तक शहरी और ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः -0.90% और 2.51% है।

चार्ट 1.2: बाजार हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी सब्सक्राइबर



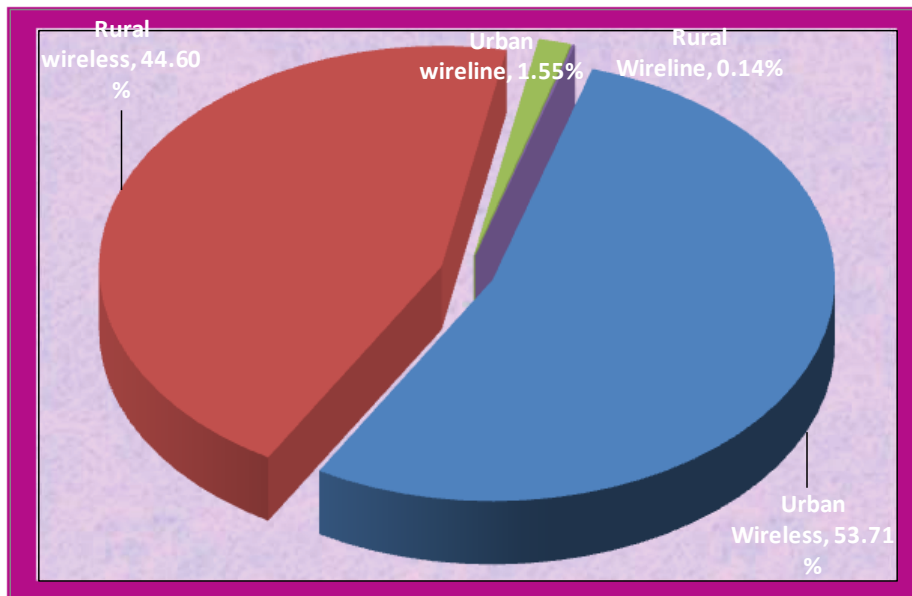
- 1.5 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण क्षेत्रों की सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी दिसंबर -2020 के अंत में 44.80% से घटकर मार्च -2021 के अंत में 44.74% हो गई।

चार्ट 1.3: एक्सेस सब्सक्रिप्शन की संरचना - वायरलाइन और वायरलेस



1.6 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी दिसंबर -2020 के अंत में 1.71% से घटकर मार्च -2021 के अंत में 1.68% हो गई।

चार्ट 1.4: तिमाही के अंत में ग्रामीण-शहरी टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संरचना



तालिका 1.2: सेवा क्षेत्रवार एक्सेस (वायरलेस+वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर (मिलियन)			
	दिसंबर-2020	मार्च-2021	शुद्ध जोड़	वृद्धि दर
आंध्र प्रदेश	89.00	90.14	1.15	1.29%
असम	24.17	24.85	0.68	2.81%
बिहार	85.10	86.71	1.60	1.88%
दिल्ली	55.90	57.95	2.05	3.66%
गुजरात	68.75	70.36	1.61	2.35%
हरियाणा	27.44	28.19	0.75	2.74%
हिमाचल प्रदेश	11.14	11.28	0.14	1.24%
जम्मू और कश्मीर	11.96	12.21	0.25	2.06%
कर्नाटक	69.41	70.79	1.39	2.00%
केरल	45.98	46.04	0.07	0.15%
मध्य प्रदेश	76.20	78.59	2.40	3.14%
महाराष्ट्र	94.54	96.17	1.64	1.73%
मुंबई	38.01	40.71	2.70	7.09%
उत्तर पूर्व	12.31	12.55	0.24	1.95%
ओडिशा	33.72	34.56	0.83	2.48%
पंजाब	38.42	39.54	1.13	2.93%
राजस्थान	65.63	66.77	1.14	1.74%
तमिलनाडु	82.39	84.65	2.26	2.75%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	98.98	101.17	2.19	2.21%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	62.80	64.03	1.23	1.96%
कोलकाता	26.83	27.35	0.52	1.92%
पश्चिम बंगाल	55.15	56.57	1.42	2.58%
अखिल भारत	1,173.83	1,201.20	27.37	2.33%

1.7 मार्च-2021 को समाप्त तिमाही के दौरान सभी सेवा क्षेत्रों ने अपने सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि दर्ज की। तिमाही के दौरान मुंबई के सेवा क्षेत्र में 7.09% की अधिकतम वृद्धि दर्ज की गई।

तालिका 1.3: मार्च-2021 को समाप्त तिमाही पर सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का %
आंध्र प्रदेश	90.14	44.88	45.26	49.79
असम	24.85	15.68	9.17	63.11
बिहार	86.71	56.88	29.83	65.60
दिल्ली	57.95	2.21	55.74	3.82
गुजरात	70.36	28.13	42.23	39.98
हरियाणा	28.19	12.51	15.68	44.38
हिमाचल प्रदेश	11.28	7.56	3.72	67.01
जम्मू और कश्मीर	12.21	5.68	6.53	46.51
कर्नाटक	70.79	27.57	43.22	38.95
केरल	46.04	20.41	25.64	44.32
मध्य प्रदेश	78.59	35.61	42.98	45.31
महाराष्ट्र	96.17	44.25	51.93	46.01
मुंबई	40.71	1.52	39.19	3.73
उत्तर पूर्व	12.55	6.56	5.99	52.28
ओडिशा	34.56	22.51	12.04	65.15
पंजाब	39.54	13.59	25.95	34.38
राजस्थान	66.77	36.45	30.32	54.59
तमिलनाडु	84.65	25.08	59.57	29.63
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	101.17	63.50	37.67	62.76
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.03	30.48	33.55	47.60
कोलकाता	27.35	1.50	25.85	5.49
पश्चिम बंगाल	56.57	34.86	21.72	61.61
अखिल भारत	1,201.20	537.42	663.77	44.74

- 1.8 केवल आठ सेवा क्षेत्रों में ही उनके कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की 50% से अधिक हिस्सेदारी है। हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र के कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की हिस्सेदारी (67.01%) सबसे अधिक है।

चार्ट 1.5: टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि/गिरावट का रुझान



- 1.9 मार्च-2021 की तिमाही के दौरान टेलीफोन सदस्यता में शुद्ध वृद्धि 27.37 मिलियन रही, जबकि दिसंबर-2020 की तिमाही के दौरान 5.17 मिलियन की शुद्ध वृद्धि हुई थी।

तालिका 1.4 : सेवा क्षेत्रवार दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र / राज्य	31 दिसंबर, 2020 तक			31 मार्च, 2021 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	81.58	123.87	98.42	82.59	125.04	99.56
असम	51.28	167.79	69.10	52.82	170.52	70.86
बिहार	40.76	119.14	52.80	41.56	119.81	53.61
दिल्ली	-	-	272.59	-	-	281.25
गुजरात	74.42	121.83	97.23	76.62	123.36	99.18

सेवा क्षेत्र / राज्य	31 दिसंबर, 2020 तक			31 मार्च, 2021 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
हरियाणा	69.22	128.17	93.29	71.82	129.69	95.53
हिमाचल प्रदेश	113.45	478.12	150.86	113.88	490.11	152.50
जम्मू और कश्मीर	58.23	155.61	87.38	59.23	158.50	89.01
कर्नाटक	72.92	144.51	103.97	72.96	148.59	105.85
केरल	203.98	98.50	129.42	199.49	101.18	129.45
मध्य प्रदेश	42.10	130.49	66.99	43.46	133.59	68.87
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	68.86	144.50	105.36	70.25	149.54	108.57
उत्तर पूर्व	63.69	111.80	79.75	63.81	115.38	81.11
ओडिशा	61.08	145.27	76.63	62.74	147.63	78.46
पंजाब	73.71	185.14	121.94	76.05	189.54	125.27
राजस्थान	60.99	144.50	82.96	62.36	145.05	84.14
तमिलनाडु	65.29	141.54	105.75	68.67	143.64	108.53
उत्तर प्रदेश (पूर्व यूपी और पश्चिम यूपी सहित)*	49.69	120.72	66.91	51.18	120.96	68.12
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	56.61	129.22	82.73	57.31	132.84	84.56
अखिल भारत	59.05	138.34	86.38	60.27	141.03	88.17

* जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:-

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त होते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमान 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011- 2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिए गए हैं, जो लिंक के तहत उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (यूपी में) और गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. *आंध्र प्रदेश के डेटा/ सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।*

- 1.10 केरल सेवा क्षेत्र में सबसे अधिक 199.49 का ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व है, इसके बाद हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र का 113.88 ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व है। बिहार सेवा क्षेत्र में सबसे कम 41.56 का ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व है, जिसके बाद मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र में ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व मार्च-2021 की तिमाही के अंत में 43.46 है।

तालिका 1.5 : राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार सब्सक्राइबर बेस (वायरलाइन+वायरलेस)

क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन (मिलियन)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	47.12	26.37	20.75
2	अरुणाचल प्रदेश	1.36	0.85	0.51
3	असम	24.85	15.68	9.17
4	बिहार	63.90	44.58	19.32
5	छत्तीसगढ़	21.36	10.49	10.87
6	गोवा	2.32	0.82	1.50
7	गुजरात	69.57	27.88	41.69
8	हरियाणा	34.31	12.57	21.75
9	हिमाचल प्रदेश	11.28	7.56	3.72
10	झारखंड	22.81	12.29	10.51
11	कर्नाटक	70.79	27.57	43.22
12	केरल	45.96	20.37	25.59
13	मध्य प्रदेश	57.24	25.13	32.11
14	महाराष्ट्र. मुंबई सहित	134.56	44.95	89.62
15	मणिपुर	2.42	1.08	1.34
16	मेघालय	2.41	1.43	0.98
17	मिजोरम	1.42	0.65	0.77
18	नगालैंड	1.69	0.97	0.72
19	ओडिशा	34.56	22.51	12.04
20	पंजाब	37.76	13.56	24.21
21	राजस्थान	66.77	36.45	30.32
22	सिक्किम	0.95	0.54	0.41
23	तमिलनाडु	83.47	24.74	58.73
24	तेलंगाना	43.02	18.52	24.51
25	त्रिपुरा	3.26	1.59	1.67
26	उत्तर प्रदेश (यूपी पूर्व + यूपी पश्चिम)	160.19	87.32	72.86
27	उत्तराखंड	13.25	6.66	6.59
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	82.50	35.65	46.85
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.47	0.17	0.31
2	चंडीगढ़	1.77	0.04	1.74

3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.79	0.25	0.54
4	दिल्ली	43.60	2.15	41.45
5	जम्मू और कश्मीर	12.21	5.68	6.53
6	लद्दाख			
7	लक्षद्वीप	0.08	0.04	0.046
8	पुडुचेरी	1.18	0.34	0.84
कुल		1201.20	537.42	663.77

तालिका 1.6 : राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार कुल दूरसंचार-घनत्व

क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	89.24	131.42	242.68
2	अरुणाचल प्रदेश	88.66	73.96	132.29
3	असम	70.86	52.82	170.52
4	बिहार	51.85	41.17	129.26
5	छत्तीसगढ़	72.34	48.33	138.91
6	गोवा	148.60	200.35	130.16
7	गुजरात	99.58	76.41	124.91
8	हरियाणा	116.26	72.12	179.87
9	हिमाचल प्रदेश	152.50	113.88	490.11
10	झारखंड	59.22	43.05	105.62
11	कर्नाटक	105.85	72.96	148.59
12	केरल	129.47	199.17	101.26
13	मध्य प्रदेश	67.66	41.70	131.88
14	महाराष्ट्र. मुंबई सहित	108.07	69.42	149.92
15	मणिपुर	76.29	49.99	132.44
16	मेघालय	73.27	54.58	145.46
17	मिजोरम	116.63	117.30	116.08
18	नगालैंड	77.02	77.61	76.23
19	ओडिशा	78.46	62.74	147.63
20	पंजाब	124.39	75.85	193.87
21	राजस्थान	84.14	62.36	145.05
22	सिक्किम	140.40	145.54	134.14
23	तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	109.22	68.62	145.48
24	तेलंगाना	114.00	91.68	139.69
25	त्रिपुरा	79.95	62.05	110.33
26	उत्तर प्रदेश (यूपी पूर्व + यूपी पश्चिम)	69.31	49.55	132.74
27	उत्तराखंड	116.12	89.83	164.94
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	84.04	56.74	132.61

केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	118.17	72.74	178.29
2	चंडीगढ़	146.61	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	73.11	110.72	63.18
4	दिल्ली	211.63	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	90.98	60.49	161.97
6	लद्दाख			
7	लक्षद्वीप	121.16	-	-
8	पुडुचेरी	75.16	72.66	76.24
कुल		88.17	88.17	141.03

तालिका 1.7 : सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि/गिरावट

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर (%)	दिसंबर-20 की तिमाही समाप्ति में बाजार हिस्सेदारी (%)	मार्च-2021 की तिमाही समाप्ति में बाजार हिस्सेदारी (%)
	दिसंबर-2020	मार्च-2021	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	411.53	426.25	14.72	3.58	35.06	35.49
भारती एयरटेल	343.27	357.17	13.90	4.05	29.24	29.73
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	284.78	284.23	-0.54	-0.19	24.26	23.66
बीएसएनएल	125.88	125.28	-0.60	-0.48	10.72	10.43
एमटीएनएल	6.28	6.20	-0.08	-1.24	0.53	0.52
टाटा टेलीसर्विसेज	1.66	1.63	-0.03	-1.79	0.14	0.14
रिलायंस कॉम.	0.23	0.22	-0.01	-5.40	0.02	0.02
काडूंट	0.20	0.22	0.014	6.66	0.02	0.02
कुल	1,173.83	1,201.20	२७.३७	2.33	100	100

ध्यान दें: 1. मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड ने मैसर्स टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड के सब्सक्राइबर्स सहित वायरलेस सब्सक्राइबर्स की सूचना दी है।

2. मैसर्स बीएसएनएल में इसके वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) के सब्सक्राइबर्स की संख्या शामिल है।

1.11 मैसर्स रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड मार्च-2021 के अंत में 426.25 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ सब्सक्राइबर्स की संख्या के मामले में एक्सेस सेगमेंट में 35.49% के

साथ मार्केट लीडर है, जिसके बाद मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 357.17 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ हैं।

- 1.12 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड मार्च -2021 की तिमाही के दौरान 14.72 मिलियन टेलीफोन सब्सक्राइबर्स के शुद्ध जोड़ के साथ सबसे बड़ा लाभार्थी बन गया।

तालिका 1.8: कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर बेस में सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी (%)
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	284.23	149.93	52.75	27.90
भारती एयरटेल	357.17	168.63	47.21	31.38
रिलायंस जियो	426.25	179.34	42.07	33.37
बीएसएनएल	125.28	39.41	31.46	7.33
क्वांट	0.22	0.03	12.99	0.01
टाटा टेलीसर्विसेज	1.63	0.04	2.47	0.01
एमटीएनएल	6.20	0.05	0.73	0.01
रिलायंस कॉम.	0.22	0.00	0.08	0.00
कुल	1,201.20	537.42	44.74	100

- 1.13 मार्च-2021 के अंत में मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 52.75% के ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबर्स के उच्चतम अनुपात के साथ दूरसंचार सेवा प्रदाता है, जिसके बाद 47.21% के साथ भारती एयरटेल है।

खंड बी: वायरलेस सेवा

तालिका 1.9: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वायरलेस एक्सेस सेवा प्रदाताओं की सूची

[31 मार्च, 2021 तक]

क्र.सं.	सेवा प्रदाता	लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र
1	भारती एयरटेल लिमिटेड	अखिल भारत
2	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	अखिल भारत
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	अखिल भारत
4	बीएसएनएल	अखिल भारत (दिल्ली और मुंबई को छोड़कर)
5	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
6	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड / रिलायंस टेलीकॉम लिमिटेड	अखिल भारत (असम और उत्तर पूर्व को छोड़कर) / कोलकाता, मध्य प्रदेश, पश्चिम बंगाल, हिमाचल प्रदेश, बिहार, ओडिशा, असम और उत्तर पूर्व

स्रोत: डीओटी वेबसाइट

यूएल एक्सेस सर्विसेज लाइसेंसधारी वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर्स (वीएनओ) जो 31 मार्च, 2021 तक सेवाएं प्रदान कर रहे हैं

1	सर्फटेलीकॉम प्रा. लिमिटेड (पूर्व में प्लिंटॉन इंडिया प्राइवेट लिमिटेड।	अखिल भारत
2	एडपे मोबाइल पेमेंट इंडिया प्रा. लिमिटेड	चेन्नई सहित तमिलनाडु

स्रोत: जैसा कि दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा रिपोर्ट किया गया है

1.14 दिसंबर-2020 के अंत में कुल वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या 1,153.77 मिलियन से बढ़कर मार्च-2021 के अंत में 1,180.96 मिलियन हो गई, जिससे तिमाही वृद्धि दर 2.36% रहा। तिमाही के दौरान, 27.18 मिलियन वायरलेस सब्सक्राइबर्स की शुद्ध वृद्धि दर्ज की गई है।

- 1.15 मार्च-2021 की तिमाही में पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में कुल वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या में सालाना आधार पर 2% की वृद्धि दर्ज की गई है।
- 1.16 देश में वायरलेस दूरसंचार-घनत्व दिसंबर-2020 के अंत में 84.90% से बढ़कर मार्च-2021 के अंत में 86.68% हो गया।

चार्ट 1.6: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



तालिका 1.10: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

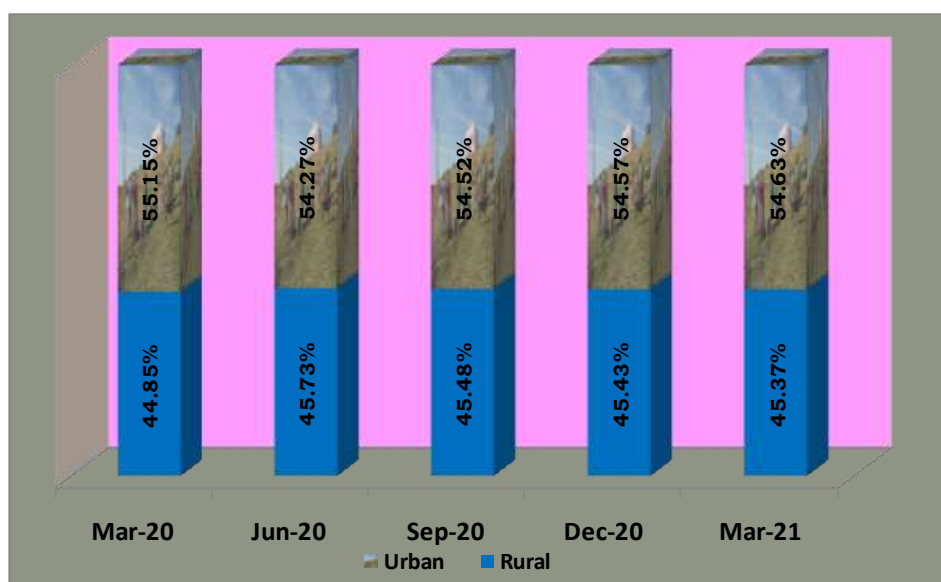
तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
मार्च-20	519.27	638.48	58.54	138.41
जून -20	521.60	619.11	58.72	133.53
सितंबर-20	522.42	626.16	58.74	134.37
दिसंबर-20	524.11	629.67	58.85	134.44
मार्च-21	535.75	645.20	60.08	137.08

- 1.17 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर-2020 के अंत में 524.11 मिलियन से बढ़कर मार्च, 2021 के अंत तक 535.75 मिलियन हो गई और तिमाही के दौरान शहरी वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या भी 629.67 मिलियन से बढ़कर 645.20 मिलियन हो गई।

मार्च-2021 की तिमाही के दौरान ग्रामीण और शहरी वायरलेस सब्सक्रिप्शन की तिमाही वृद्धि दर क्रमशः 2.22% और 2.47% है।

- 1.18 इस तिमाही में कुल वायरलेस सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी 45.43% से घटकर 45.37% हो गई।

चार्ट 1.7: वायरलेस मार्केट में हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी



तालिका 1.11: वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			वृद्धि दर (%)	बाजार हिस्सेदारी दिसंबर -20 (%)	बाजार हिस्सेदारी मार्च -21 (%)
	दिसंबर-2020	मार्च-2021	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	408.77	422.92	14.14	3.46	35.43	35.81
भारती एयरटेल	338.71	352.39	13.69	4.04	29.36	29.84
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	284.26	283.71	-0.54	-0.19	24.64	24.02
बीएसएनएल	118.71	118.63	-0.08	-0.07	10.29	10.05
एमटीएनएल	3.32	3.30	-0.02	-0.65	0.29	0.28
रिलायंस कॉम.	0.01	0.01	0.00	-13.07	0.001	0.001
कुल	1153.77	1180.96	27.18	2.36	100	100

- 1.19 मेसर्स रिलायंस जियो लिमिटेड 422.92 मिलियन के वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के साथ मार्केट लीडर है, जो कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के संबंध में 35.81% के बाजार हिस्सेदारी में तब्दील हो जाता है। मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 352.39 मिलियन के कुल सब्सक्राइबर बेस और 29.84% की बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है। मेसर्स रिलायंस जियो लिमिटेड ने 14.14 मिलियन की शुद्ध वृद्धि दर्ज की है।
- 1.20 मार्च-2021 की तिमाही के दौरान निवल वृद्धि के संदर्भ में, मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड और मेसर्स आरजेआईएल लिमिटेड को छोड़कर सभी सेवा प्रदाताओं ने अपने वायरलेस सब्सक्राइबर्स में नकारात्मक वृद्धि दिखाई है।

तालिका 1.12: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	दिसंबर-2020	मार्च-2021	शुद्ध जोड़	परिवर्तन का दर (%)
आंध्र प्रदेश	87.62	88.73	1.12	1.27
असम	24.05	24.72	0.67	2.79
बिहार	84.89	86.47	1.58	1.86
दिल्ली	52.59	54.55	1.96	3.73
गुजरात	67.78	69.41	1.63	2.40
हरियाणा	27.13	27.88	0.75	2.75
हिमाचल प्रदेश	11.05	11.19	0.14	1.25
जम्मू और कश्मीर	11.80	12.04	0.24	2.00
कर्नाटक	67.23	68.64	1.41	2.09
केरल	44.68	44.84	0.16	0.36
मध्य प्रदेश	75.51	77.87	2.37	3.14
महाराष्ट्र	93.27	94.91	1.64	1.76
मुंबई	34.99	37.65	2.66	7.60
उत्तर पूर्व	12.21	12.45	0.24	1.94
ओडिशा	33.51	34.34	0.83	2.48
पंजाब	37.73	38.84	1.11	2.94
राजस्थान	65.16	66.30	1.14	1.74
तमिलनाडु	80.46	82.76	2.30	2.86
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	98.59	100.76	2.16	2.20
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	62.43	63.62	1.19	1.90
कोलकाता	26.17	26.67	0.51	1.94
पश्चिम बंगाल	54.91	56.31	1.41	2.56
अखिल भारत	1,153.77	1,180.96	27.18	2.36

तालिका 1.13: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबर का %
आंध्र प्रदेश	88.73	44.78	43.95	50.46
असम	24.72	15.67	9.05	63.39
बिहार	86.47	56.85	29.61	65.75
दिल्ली	54.55	2.21	52.34	4.05
गुजरात	69.41	28.07	41.34	40.44
हरियाणा	27.88	12.48	15.40	44.77
हिमाचल प्रदेश	11.19	7.51	3.68	67.13
जम्मू और कश्मीर	12.04	5.67	6.37	47.08
कर्नाटक	68.64	27.50	41.14	40.06
केरल	44.84	19.77	25.07	44.09
मध्य प्रदेश	77.87	35.59	42.28	45.71
महाराष्ट्र	94.91	44.09	50.82	46.46
मुंबई	37.65	1.52	36.13	4.03
उत्तर पूर्व	12.45	6.55	5.90	52.64
ओडिशा	34.34	22.48	11.86	65.46
पंजाब	38.84	13.49	25.34	34.75
राजस्थान	66.30	36.42	29.88	54.93
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	82.76	24.88	57.89	30.06
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	100.76	63.47	37.29	62.99
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	63.62	30.46	33.16	47.88
कोलकाता	26.67	1.50	25.17	5.63
पश्चिम बंगाल	56.31	34.78	21.53	61.77
अखिल भारत	1,180.96	535.75	645.20	45.37

1.21 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.1 पर है।

तालिका 1.14 : सेवा क्षेत्रवार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र	31 दिसंबर, 2020 तक			31 मार्च, 2021 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आन्ध्र प्रदेश	81.37	120.37	96.90	82.39	121.44	98.00
असम	51.23	165.72	68.74	52.77	168.32	70.48
बिहार	40.74	118.36	52.67	41.54	118.94	53.46
दिल्ली	-	-	256.46	-	-	264.78
गुजरात	74.23	119.21	95.87	76.46	120.76	97.84
हरियाणा	69.02	125.90	92.24	71.64	127.35	94.46
हिमाचल प्रदेश	112.74	472.52	149.66	113.19	484.37	151.30
जम्मू और कश्मीर	58.12	151.99	86.22	59.13	154.64	87.78
कर्नाटक	72.69	137.28	100.71	72.75	141.45	102.63
केरल	197.20	96.14	125.76	193.27	98.93	126.06
मध्य प्रदेश	42.08	128.39	66.38	43.43	131.41	68.24
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	68.60	137.71	101.95	70.01	142.71	105.14
उत्तर पूर्व	63.58	110.08	79.11	63.72	113.59	80.45
ओडिशा	60.99	143.15	76.16	62.64	145.43	77.98
पंजाब	73.12	180.84	119.75	75.49	185.11	123.04
राजस्थान	60.93	142.40	82.36	62.31	142.93	83.55
तमिलनाडु	64.69	137.42	103.28	68.12	139.58	106.11
उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश (पूर्व) और उत्तर प्रदेश (पश्चिम) सहित)*	49.66	119.52	66.60	51.15	119.63	67.78
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	56.50	126.87	81.81	57.20	130.43	83.62
अखिल भारत	58.85	134.44	84.90	60.08	137.08	86.68

* जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से प्राप्त होते हैं, जो लिंक के तहत उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (यूपी में) और गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. *आंध्र प्रदेश के डेटा/ सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।*

तालिका 1.15 : राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	46.37	26.29	20.08
2	अरुणाचल प्रदेश	1.34	0.85	0.50
3	असम	24.72	15.67	9.05
4	बिहार	63.79	44.57	19.22
5	छत्तीसगढ़	21.20	10.48	10.72
6	गोवा	2.25	0.80	1.45
7	गुजरात	68.62	27.82	40.80
8	हरियाणा	33.99	12.53	21.45
9	हिमाचल प्रदेश	11.19	7.51	3.68
10	झारखंड	22.68	12.29	10.39
11	कर्नाटक	68.64	27.50	41.14
12	केरल	44.76	19.74	25.02
13	मध्य प्रदेश	56.67	25.11	31.56
14	महाराष्ट्र	130.32	44.81	85.51
15	मणिपुर	2.40	1.08	1.32
16	मेघालय	2.39	1.42	0.96
17	मिजोरम	1.41	0.65	0.76
18	नगालैंड	1.68	0.97	0.71
19	ओडिशा	34.34	22.48	11.86
20	पंजाब	37.22	13.46	23.76
21	राजस्थान	66.30	36.42	29.88
22	सिक्किम	0.95	0.54	0.41
23	तमिलनाडु	81.62	24.54	57.08
24	तेलंगाना	42.37	18.49	23.87
25	त्रिपुरा	3.23	1.59	1.64
26	उत्तर प्रदेश	159.46	87.28	72.18
27	उत्तराखंड	13.13	6.65	6.48
28	पश्चिम बंगाल	81.59	35.58	46.00
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.46	0.16	0.30
2	चंडीगढ़	1.61	0.04	1.57
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.79	0.25	0.54
4	दिल्ली	40.23	2.15	38.08
5	जम्मू और कश्मीर	11.53	5.47	6.06
6	लद्दाख	0.50	0.19	0.31
7	लक्षद्वीप	0.08	0.04	0.04
8	पुडुचेरी	1.15	0.34	0.81
कुल		1180.96	535.75	645.20

तालिका 1.16 : राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व

क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	87.81	76.97	107.67
2	अरुणाचल प्रदेश	87.39	73.65	128.20
3	असम	70.48	52.77	168.32
4	बिहार	51.76	41.16	128.63
5	छत्तीसगढ़	71.82	48.30	137.03
6	गोवा	143.98	195.19	125.74
7	गुजरात	98.23	76.25	122.25
8	हरियाणा	115.16	71.94	177.44
9	हिमाचल प्रदेश	151.30	113.19	484.37
10	झारखंड	58.88	43.02	104.38
11	कर्नाटक	102.63	72.75	141.45
12	केरल	126.08	192.96	99.01
13	मध्य प्रदेश	66.99	41.68	129.60
14	महाराष्ट्र	104.66	69.21	143.04
15	मणिपुर	75.74	49.93	130.84
16	मेघालय	72.63	54.52	142.58
17	मिजोरम	115.63	117.17	114.34
18	नगालैंड	76.64	77.58	75.39
19	ओडिशा	77.98	62.64	145.43
20	पंजाब	122.62	75.30	190.34
21	राजस्थान	83.55	62.31	142.93
22	सिक्किम	139.75	145.49	132.75
23	तमिलनाडु	106.80	68.07	141.38
24	तेलंगाना	112.26	91.56	136.08
25	त्रिपुरा	79.36	61.99	108.87
26	उत्तर प्रदेश	69.00	49.53	131.50
27	उत्तराखंड	115.13	89.73	162.30
28	पश्चिम बंगाल	83.11	56.63	130.21
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	114.10	69.88	172.62
2	चंडीगढ़	132.82	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	72.72	109.99	62.88
4	दिल्ली	195.26	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	85.97	58.33	150.30
6	लद्दाख	175.21	96.87	352.78
7	लक्षद्वीप	114.97	-	-
8	पुडुचेरी	72.82	71.55	73.38
अखिल भारत दूरसंचार-घनत्व		86.68	60.08	137.08

तालिका 1.17 : 31.03.2021 की स्थिति के अनुसार ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	वायरलेस सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर (मिलियन में)	कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का %	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी (%)
रिलायंस जियो	422.92	179.31	42.40	33.47
भारती एयरटेल*	352.39	168.63	47.85	31.47
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	283.71	149.93	52.85	27.98
बीएसएनएल	118.63	37.84	31.90	7.06
एमटीएनएल	3.30	0.05	1.37	0.01
रिलायंस कॉम.	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल	1,180.96	535.75	45.37	100

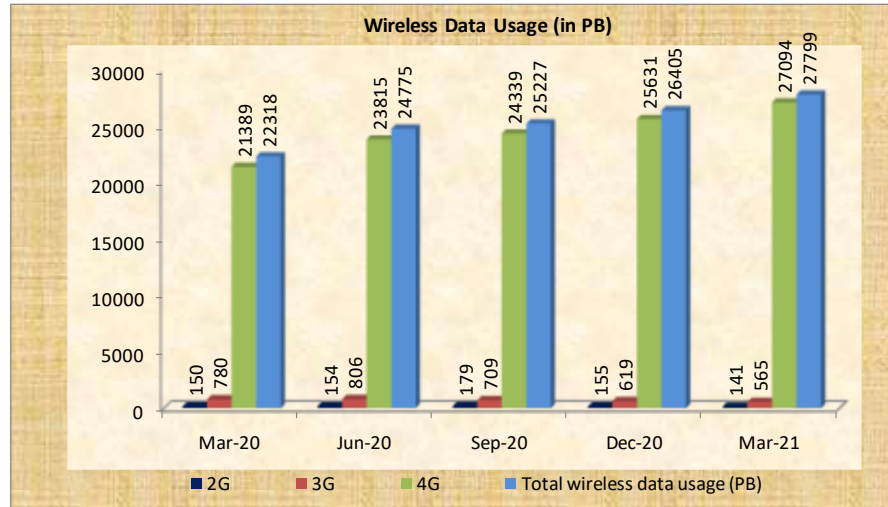
- ध्यान दें: 1. मैसर्स रिलायंस कॉम. ने अपने ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या की सूचना नहीं दी है और इसलिए इसकी ग्रामीण वायरलेस सदस्यता को शून्य के रूप में लिया गया है।
2. मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड ने मार्च, 2021 की तिमाही के लिए मैसर्स टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड के सब्सक्राइबर्स सहित वायरलेस सब्सक्राइबर्स की सूचना दी है।

वायरलेस डेटा उपयोग

- 1.22 दिसंबर-2020 की तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा 26,405 पीबी से बढ़कर मार्च-2021 की तिमाही के दौरान 5.28% के तिमाही वृद्धि दर के साथ 27,799 पीबी हो गई। तिमाही के दौरान कुल डेटा वायरलेस उपयोग में से, 2जी डेटा उपयोग 141 पीबी, 3जी डेटा उपयोग 565 पीबी और 4जी डेटा उपयोग 27,094 पीबी था।
- 1.23 दिसंबर-2020 के अंत में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 769 मिलियन से बढ़कर मार्च-2021 के अंत तक 798.65 मिलियन हो गई।
- 1.24 मार्च-2021 की तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग की कुल मात्रा में 2जी, 3जी और 4जी डेटा उपयोग का योगदान क्रमशः लगभग 0.51%, 2.03% और 97.46% है।

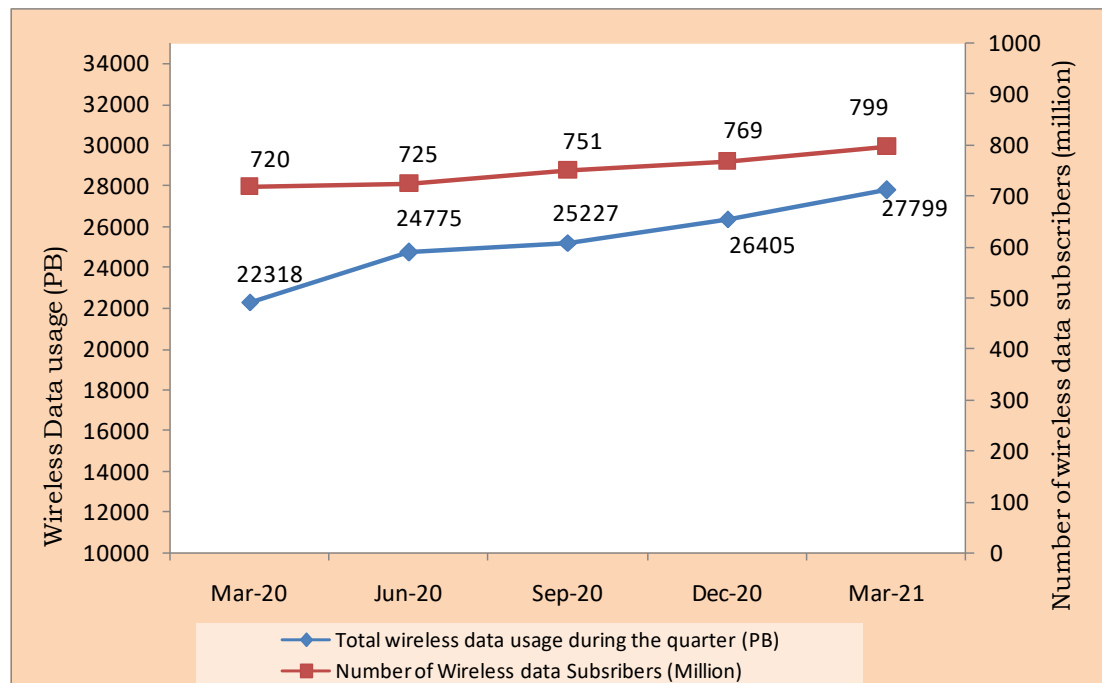
1.25 वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा में वृद्धि की टेक्नोलॉजी-वार प्रवृत्ति को निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है।

चार्ट 1.8: टेक्नोलॉजी के अनुसार वायरलेस डेटा उपयोग का रुझान (पीबी में)



1.26 निम्नलिखित चार्ट मार्च-2021 की तिमाही में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की संख्या और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा की प्रवृत्ति को दर्शाता है।

चार्ट 1.9: वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स का रुझान (मिलियन) और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा (पीबी)



खंड सी: वायरलाइन सेवा

तालिका 1.18 : वायरलाइन सेवा प्रदान करने वाले सेवा प्रदाता

[31 मार्च, 2021 तक]

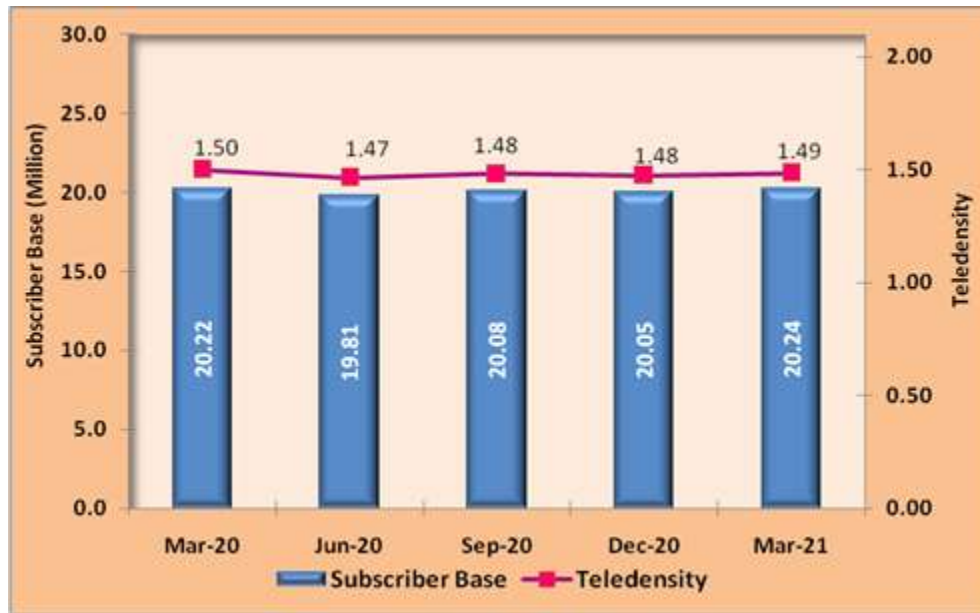
क्र.सं.	सेवा प्रदाता का नाम	संचालन का क्षेत्र
1	भारती एयरटेल लिमिटेड	आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर) दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र (मुंबई को छोड़कर), मुंबई, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), चेन्नई, यूपी-पूर्व और यूपी-पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड।
2	बीएसएनएल	दिल्ली और मुंबई को छोड़कर अखिल भारत
3	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
4	क्वांट टेलीवैचर्स लिमिटेड	पंजाब
5	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर), तेलंगाना, बिहार (झारखंड को छोड़कर), झारखंड, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र (मुंबई और गोवा को छोड़कर) गोवा, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), चेन्नई, यूपी-पूर्व, यूपी-पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड और पश्चिम बंगाल (अंडमान और निकोबार और सिक्किम को छोड़कर))
6.	टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड और टाटा टेलीसर्विसेज (महाराष्ट्र) लिमिटेड	आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर), तेलंगाना, बिहार (झारखंड को छोड़कर), झारखंड, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, महाराष्ट्र (मुंबई और गोवा को छोड़कर), गोवा, मुंबई मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), चेन्नई, यूपी-पूर्व, यूपी पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड और पश्चिम बंगाल (अंडमान और निकोबार और सिक्किम को छोड़कर)
7	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर), तेलंगाना, असम, बिहार (झारखंड को छोड़कर), झारखंड, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र (मुंबई और गोवा को छोड़कर) , गोवा, मुंबई मेघालय, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), यूपी-पूर्व, यूपी-पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड और पश्चिम बंगाल (अंडमान और निकोबार और सिक्किम को छोड़कर)
8	रिलायंस जियो	आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर), तेलंगाना, असम, बिहार (झारखंड को छोड़कर), झारखंड, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र (मुंबई को छोड़कर), मुंबई, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड, अरुणाचल प्रदेश, त्रिपुरा, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), चेन्नई, यूपी-पूर्व, यूपी-पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड और पश्चिम बंगाल (अंडमान और निकोबार और सिक्किम को छोड़कर)

1.27 वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या दिसंबर-2020 के अंत में 20.05 मिलियन से बढ़कर मार्च-2021 के अंत में 20.24 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 0.94% था। देश में

समग्र वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व दिसंबर-2020 के अंत में 1.48% से बढ़कर मार्च-2021 के अंत में 1.49% हो गया।

- 1.28 शहरी वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर-2020 के अंत में 1.83% बढ़कर 18.24 मिलियन से मार्च-2021 के अंत में 18.57 मिलियन हो गई। इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की संख्या 8.10% घटकर 1.81 मिलियन से 1.67 मिलियन हो गई।

चार्ट 1.10: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



तालिका 1.19: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
मार्च-20	2.24	17.97	0.25	3.90
जून 20	2.09	17.72	0.24	3.82
सितंबर-20	1.98	18.10	0.22	3.88
दिसंबर-20	1.81	18.24	0.20	3.89
मार्च-21	1.67	18.57	0.19	3.95

तालिका 1.20 : सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस
(ग्रामीण - शहरी) - 31.03.2021 तक

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का प्रतिशत	ग्रामीण सदस्यता का हिस्सा
	ग्रामीण	शहरी	कुल		
बीएसएनएल	1.58	5.07	6.65	23.69%	94.44%
भारती	0.00	4.78	4.78	--	0.00%
एमटीएनएल	0.00	2.90	2.90	--	0.00%
टाटा टेली.	0.04	1.59	1.63	2.47%	2.41%
रिलायंस कॉम.	0.0002	0.21	0.21	0.09%	0.01%
काइंट	0.03	0.19	0.22	12.99%	1.69%
वोडाफोन आइडिया	0.00	0.52	0.52	--	0.00%
रिलायंस जियो	0.02	3.31	3.33	0.73%	1.46%
कुल	1.67	18.57	20.24	8.24%	100.00%

1.29 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस पर विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.2 पर है।

चार्ट 1.11: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की संरचना - ग्रामीण और शहरी



1.30 ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की बाजार हिस्सेदारी दिसंबर -20 की तिमाही में 9.05% से घटकर मार्च -21 की तिमाही में 8.24% हो गई।

तालिका 1.21 : सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर्स बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			परिवर्तन का दर (%)	बाजार हिस्सेदारी- दिसंबर -20 (%)	बाजार हिस्सेदारी- मार्च -21 (%)
	दिसंबर- 2020	मार्च- 2021	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	2.75	3.33	0.58	21.01	13.74	16.47
क्वांट	0.20	0.22	0.01	6.66	1.01	1.07
भारती	4.57	4.78	0.21	4.64	22.77	23.61
वोडाफोन आइडिया	0.52	0.52	0.0002	-0.03	2.60	2.58
एमटीएनएल	2.96	2.90	-0.06	-1.91	14.76	14.35
टाटा टेली.	1.66	1.63	-0.03	-1.79	8.26	8.04
बीएसएनएल	7.17	6.65	-0.52	-7.24	35.75	32.85
रिलायंस कॉम	0.22	0.21	-0.01	-5.03	1.10	1.04
कुल	20.05	20.24	0.19	0.94	100	100

तालिका 1.22: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और शुद्ध वृद्धि (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	दिसंबर- 2020	मार्च- 2021	शुद्ध जोड़	परिवर्तन का दर (%)
आंध्र प्रदेश	1.38	1.41	0.03	2.35
असम	0.13	0.13	0.01	5.61
बिहार	0.21	0.24	0.03	12.38
दिल्ली	3.31	3.39	0.09	2.59
गुजरात	0.96	0.95	-0.01	-1.17
हरियाणा	0.31	0.32	0.01	2.43
हिमाचल प्रदेश	0.09	0.09	0.00	-0.27
जम्मू और कश्मीर	0.16	0.17	0.01	6.30
कर्नाटक	2.18	2.16	-0.02	-1.03
केरल	1.30	1.21	-0.09	-7.14
मध्य प्रदेश	0.69	0.72	0.03	3.82

महाराष्ट्र	1.27	1.26	0.00	-0.27
मुंबई	3.02	3.06	0.04	1.21
उत्तर पूर्व	0.10	0.10	0.00	2.79
ओडिशा	0.21	0.21	0.01	2.54
पंजाब	0.69	0.71	0.02	2.23
राजस्थान	0.47	0.47	0.00	0.78
तमिलनाडु	1.92	1.89	-0.04	-1.86
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.39	0.41	0.03	6.48
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.37	0.41	0.05	12.30
कोलकाता	0.67	0.67	0.01	1.37
पश्चिम बंगाल	0.24	0.26	0.01	6.06
अखिल भारत	20.05	20.24	0.19	0.94

1.31 मार्च-2021 को समाप्त तिमाही के दौरान वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में बिहार सेवा क्षेत्र में अधिकतम 12.38% की वृद्धि और केरल सेवा क्षेत्र में 7.14% की अधिकतम गिरावट दर्ज की गई।

तालिका 1.23: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	कुल सदस्य	ग्रामीण सब्सक्राइबर	शहरी सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का %
आंध्र प्रदेश	1.41	0.11	1.30	7.51
असम	0.13	0.01	0.12	11.14
बिहार	0.24	0.02	0.22	9.27
दिल्ली	3.39	0.00	3.39	0.00
गुजरात	0.95	0.06	0.89	6.41
हरियाणा	0.32	0.03	0.28	9.99
हिमाचल प्रदेश	0.09	0.05	0.04	51.06
जम्मू और कश्मीर	0.17	0.01	0.16	5.41
कर्नाटक	2.16	0.08	2.08	3.58

केरल	1.21	0.64	0.57	52.72
मध्य प्रदेश	0.72	0.02	0.70	2.48
महाराष्ट्र	1.26	0.16	1.11	12.41
मुंबई	3.06	0.00	3.06	0.01
उत्तर पूर्व	0.10	0.01	0.09	9.15
ओडिशा	0.21	0.03	0.18	15.37
पंजाब	0.71	0.10	0.61	14.05
राजस्थान	0.47	0.03	0.44	5.83
तमिलनाडु	1.89	0.20	1.69	10.70
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.41	0.03	0.38	6.69
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.41	0.02	0.39	4.68
कोलकाता	0.67	0.00	0.67	0.00
पश्चिम बंगाल	0.26	0.07	0.19	27.94
अखिल भारत	20.24	1.67	18.57	8.24

1.32 मार्च-2021 के अंत तक केरल सेवा क्षेत्र में कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की कुल हिस्सेदारी 52.72% है।

तालिका 1.24: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र	31 दिसंबर, 2020 तक			31 मार्च, 2021 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	0.21	3.51	1.52	0.19	3.60	1.56
असम	0.05	2.07	0.36	0.05	2.20	0.38
बिहार	0.02	0.77	0.13	0.02	0.87	0.15
दिल्ली	-	-	16.13	-	-	16.47
गुजरात	0.19	2.63	1.36	0.17	2.60	1.34
हरियाणा	0.20	2.27	1.05	0.18	2.34	1.07
हिमाचल प्रदेश	0.71	5.59	1.21	0.68	5.74	1.20
जम्मू और कश्मीर	0.10	3.62	1.16	0.09	3.86	1.23
कर्नाटक	0.23	7.23	3.26	0.20	7.15	3.22
केरल	6.78	2.36	3.66	6.22	2.25	3.39

सेवा क्षेत्र	31 दिसंबर, 2020 तक			31 मार्च, 2021 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
मध्य प्रदेश	0.02	2.11	0.61	0.02	2.18	0.63
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	0.25	6.79	3.41	0.24	6.83	3.43
उत्तर पूर्व	0.11	1.72	0.65	0.09	1.79	0.66
ओडिशा	0.10	2.12	0.47	0.09	2.19	0.48
पंजाब	0.59	4.30	2.19	0.56	4.44	2.24
राजस्थान	0.05	2.10	0.59	0.05	2.12	0.59
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	0.60	4.12	2.47	0.55	4.06	2.42
उत्तर प्रदेश (यूपी पूर्व और यूपी पश्चिम सहित)*	0.03	1.20	0.31	0.03	1.32	0.34
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	0.12	2.35	0.92	0.11	2.41	0.94
अखिल भारत	0.20	3.89	1.48	0.19	3.95	1.49

*जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं

- नोट: - 1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटर्स द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से प्राप्त होते हैं, **जो लिंक के तहत उपलब्ध है** https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf
2. डेटा/सूचना के लिए आंध्र प्रदेश तेलंगाना सहित, मध्य प्रदेश छत्तीसगढ़ सहित, बिहार झारखंड सहित, महाराष्ट्र गोवा सहित, उत्तर प्रदेश उत्तराखंड सहित, पश्चिम बंगाल सिक्किम सहित और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.25: राज्य/केंद्र शासित प्रदेशवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस

क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	वायरलाइन सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	0.75	0.08	0.67
2	अरुणाचल प्रदेश	0.02	0.00	0.02
3	असम	0.13	0.01	0.12
4	बिहार	0.11	0.01	0.09
5	छत्तीसगढ़	0.15	0.01	0.15
6	गोवा	0.07	0.02	0.05
7	गुजरात	0.95	0.06	0.89
8	हरियाणा	0.32	0.03	0.29
9	हिमाचल प्रदेश	0.09	0.05	0.04

10	झारखंड	0.13	0.01	0.12
11	कर्नाटक	2.16	0.08	2.08
12	केरल	1.20	0.63	0.57
13	मध्य प्रदेश	0.57	0.01	0.56
14	महाराष्ट्र सहित मुंबई	4.25	0.14	4.11
15	मणिपुर	0.02	0.00	0.02
16	मेघालय	0.02	0.002	0.02
17	मिजोरम	0.01	0.001	0.01
18	नगालैंड	0.01	0.000	0.01
19	ओडिशा	0.21	0.03	0.18
20	पंजाब	0.54	0.10	0.44
21	राजस्थान	0.47	0.03	0.44
22	सिक्किम	0.004	0.00	0.00
23	तमिलनाडु	1.85	0.20	1.65
24	तेलंगाना	0.66	0.02	0.63
25	त्रिपुरा	0.02	0.00	0.02
26	उत्तर प्रदेश (यूपी पूर्व+यूपी पश्चिम)	0.72	0.04	0.69
27	उत्तराखंड	0.11	0.01	0.11
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	0.91	0.07	0.85
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.02	0.01	0.01
2	चंडीगढ़	0.17	0.001	0.17
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.004	0.002	0.003
4	दिल्ली	3.37	0.00	3.37
5	जम्मू और कश्मीर	0.17	0.01	0.16
6	लद्दाख			
7	लक्षद्वीप	0.004	0.002	0.003
8	पुडुचेरी	0.04	0.01	0.03
कुल		20.24	1.67	18.57

तालिका 1.26: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व

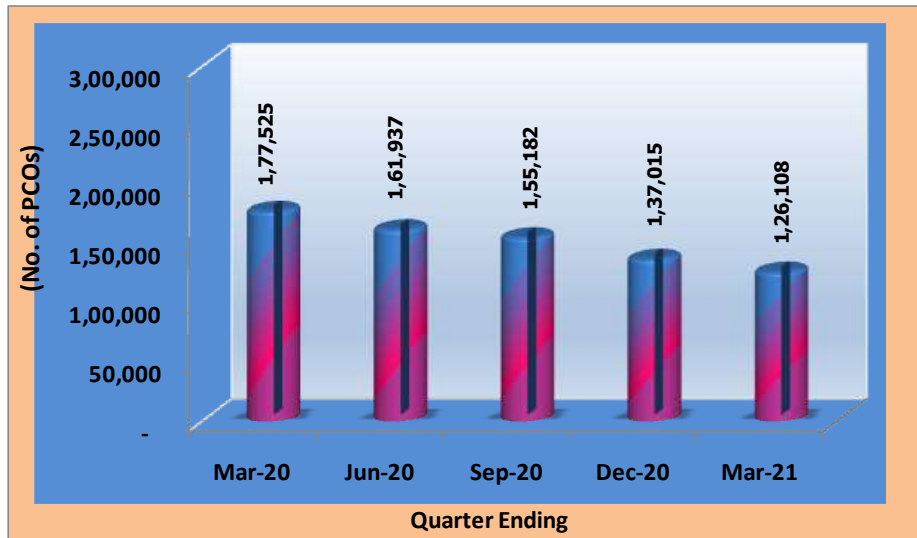
क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व		
		कुल (%)	ग्रामीण (%)	शहरी (%)
1	आंध्र प्रदेश	2.67	0.31	6.99
2	अरुणाचल प्रदेश	1.27	0.32	4.09
3	असम	0.38	0.05	2.20
4	बिहार	0.09	0.01	0.63
5	छत्तीसगढ़	0.52	0.03	1.88
6	गोवा	4.62	5.16	4.42

7	गुजरात	1.36	0.16	2.66
8	हरियाणा	1.10	0.18	2.42
9	हिमाचल प्रदेश	1.20	0.68	5.74
10	झारखंड	0.34	0.03	1.24
11	कर्नाटक	3.22	0.20	7.15
12	केरल	3.39	6.20	2.25
13	मध्य प्रदेश	0.67	0.02	2.28
14	महाराष्ट्र सहित मुंबई	3.41	0.21	6.88
15	मणिपुर	0.55	0.06	1.61
16	मेघालय	0.64	0.07	2.87
17	मिजोरम	1.01	0.12	1.74
18	नगालैंड	0.38	0.03	0.85
19	ओडिशा	0.48	0.09	2.19
20	पंजाब	1.78	0.55	3.54
21	राजस्थान	0.59	0.05	2.12
22	सिक्किम	0.66	0.06	1.39
23	तमिलनाडु	2.42	0.55	4.10
24	तेलंगाना	1.74	0.12	3.60
25	त्रिपुरा	0.58	0.07	1.46
26	उत्तर प्रदेश (यूपीई + यूपीडब्ल्यू)	0.31	0.02	1.25
27	उत्तराखंड	0.99	0.11	2.64
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	0.93	0.10	2.40
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	4.07	2.86	5.68
2	चंडीगढ़	13.79	26.32	13.75
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.39	0.73	0.30
4	दिल्ली	16.37	0.00	16.48
5	जम्मू और कश्मीर	0.63	0.05	1.97
6	लद्दाख			
7	लक्षद्वीप			
8	पुडुचेरी	6.19	83.22	3.96
		2.33	1.11	2.86
कुल		1.49	0.19	3.95

सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ)

1.33 देश में पीसीओ की कुल संख्या दिसंबर-2020 के अंत में 137,015 से घटकर मार्च-2021 के अंत में 126,108 हो गई। सेवा प्रदाता वार पीसीओ की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.3 पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.12: पीसीओ की संख्या का रुझान



1.34 पीसीओ की संख्या में वर्ष के दौरान गिरावट का रुझान जारी रहा। मार्च-2021 की तिमाही में इसने 7.96% की समग्र तिमाही गिरावट दर और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 28.96% की गिरावट दर दर्ज की है।

तालिका 1.27: पीसीओ के परिवर्तन का दर और बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	दिसंबर-2020	मार्च-2021	परिवर्तन का दर (%)	बाजार में हिस्सेदारी (%) (मार्च -21)
बीएसएनएल	78,722	68,826	-12.57	54.58
एमटीएनएल	53,713	52,771	-1.75	41.85
भारती	4,058	4,005	-1.31	3.18
काड्रंट	522	506	-3.07	0.40
कुल	137,015	126,108	-7.96	100

ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी)

- 1.35 2001 की जनगणना के अनुसार भारत में 5,93,731 बसे हुए गाँव हैं। मार्च 2021 की तिमाही के दौरान, 68,606 गाँवों में ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) हैं।
- 1.36 मार्च-2021 के अंत में वीपीटी की संख्या समान रही अर्थात् 68,606 जो दिसंबर-2020 के अंत में थी।
- 1.37 भादूविप्रा में प्राप्त जानकारी के अनुसार मार्च-2021 के अंत में देश में केवल मैसर्स बीएसएनएल ही वीपीटी प्रदान कर रहा था। वीपीटी की सेवा क्षेत्रवार विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.4 पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.13: वीपीटी की संख्या का रुझान



खंड डी: इंटरनेट सेवा

- 1.38 यह खंड मार्च-2021 को समाप्त तिमाही के लिए इंटरनेट सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत की गई जानकारी का सार प्रस्तुत करता है। भाग- I में इंटरनेट सेवा (नैरोबैंड + ब्रॉडबैंड) की जानकारी शामिल है, भाग- II में ब्रॉडबैंड सेवा और भाग- III में नैरोबैंड सेवा शामिल है।

भाग- I: इंटरनेट सेवा (ब्रॉडबैंड + नैरोबैंड)

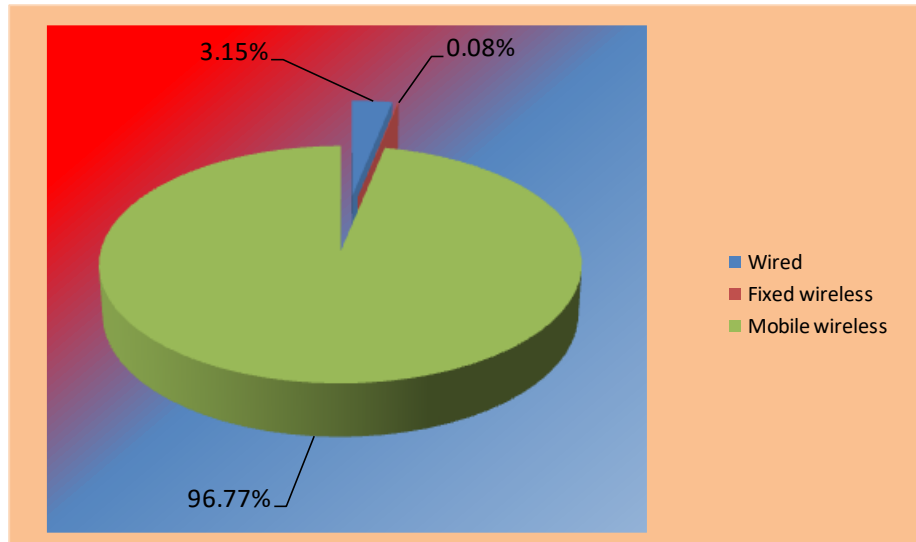
- 1.39 पिछली तिमाही में 396 ऑपरेटरों की तुलना में 449 ऑपरेटरों से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर-2020 के अंत में 795.18 मिलियन से बढ़कर मार्च-2021 के अंत में 825.30 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 3.79 प्रतिशत था। कुल 825.30 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 778.09 मिलियन ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स थे और 47.21 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स थे।
- 1.40 वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर-2020 के अंत में 25.54 मिलियन से बढ़कर मार्च-2021 के अंत तक 25.99 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 1.80% था। 3.85% की तिमाही वृद्धि दर के साथ वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर-2020 के अंत में 769.64 मिलियन से बढ़कर मार्च-2021 के अंत तक 799.31 मिलियन हो गई।
- 1.41 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर, 2020 के अंत में 747.41 मिलियन से बढ़कर मार्च, 2021 के अंत में 778.09 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 4.11% था। हालांकि, नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसंबर-2020 के अंत में 47.77 मिलियन से घटकर मार्च-2021 के अंत में 47.21 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही गिरावट दर 1.18% था।

तालिका 1.28: इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का रुझान

खंड	प्रवेश का तरीका								कुल सदस्य (मिलियन में)	
	वायर्ड सब्सक्राइबर (मिलियन में)		वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)							
			फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई- मैक्स, रेडियो और वीएसएटी)		मोबाइल वायरलेस (फोन + डोंगल)		कुल वायरलेस			
दिसंबर- 2020	मार्च- 2021	दिसंबर- 2020	मार्च-2021	दिसंबर- 2020	मार्च-2021	दिसंबर- 2020	मार्च-2021	दिसंबर- 2020	मार्च-2021	
ब्रॉडबैंड	22.29	22.75	0.65	0.67	724.46	754.67	725.12	755.35	747.41	778.09
नैरोबैंड	3.24	3.25	0.004	0.01	44.52	43.96	44.53	43.96	47.77	47.21
कुल	25.54	25.99	0.66	0.68	768.99	798.63	769.64	799.31	795.18	825.30

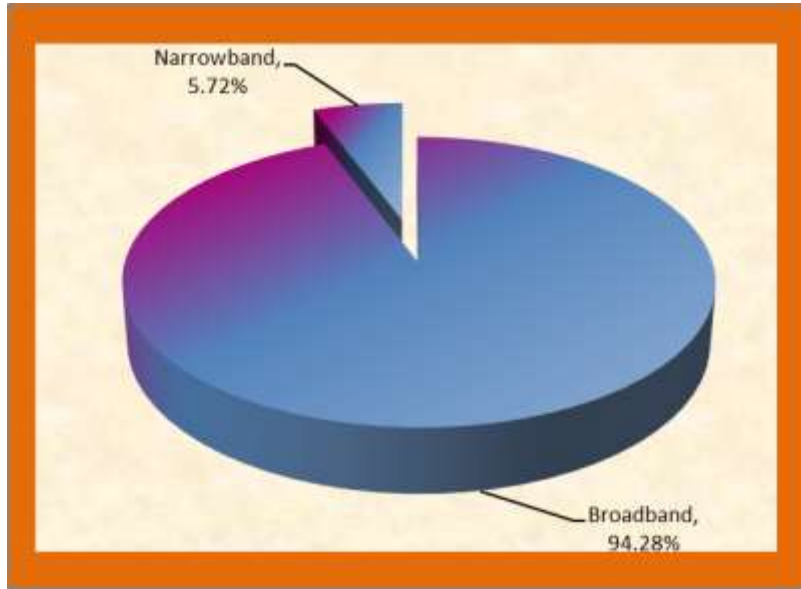
1.42 निम्नलिखित चार्ट 31 मार्च, 2021 तक ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की एक्सेस और कंपोजिशन के माध्यम से इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.14: इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



1.43 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 96.77% सब्सक्राइबर इंटरनेट सेवा के उपयोग के लिए मोबाइल उपकरणों का उपयोग कर रहे हैं। मार्च-2021 के अंत तक वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में केवल 3.15% है।

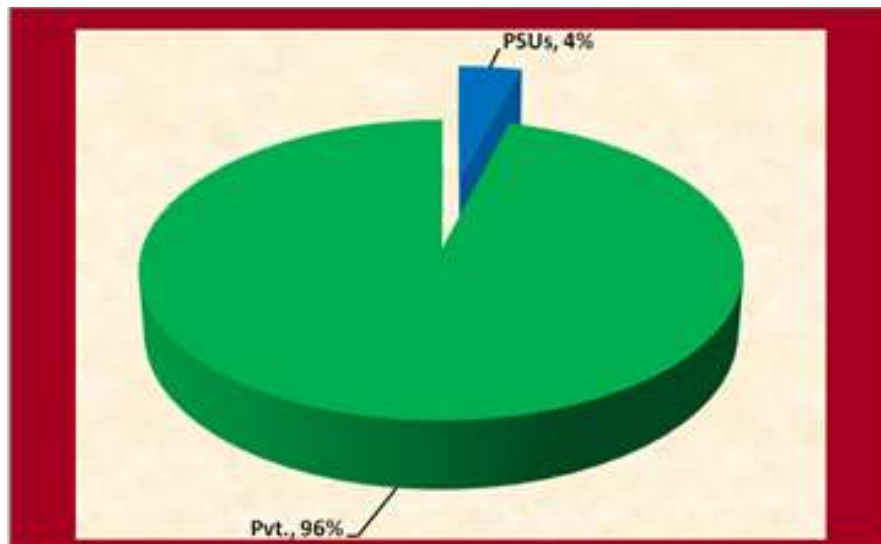
चार्ट 1.15 : ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना



1.44 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 94.28% सब्सक्राइबर इंटरनेट के उपयोग के लिए ब्रॉडबैंड का उपयोग कर रहे हैं।

1.45 मार्च-2021 की तिमाही के अंत पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की हिस्सेदारी समान यानी 96% रही। निम्नलिखित चार्ट सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.16 : सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी



1.46 इंटरनेट सब्सक्राइबर्स का शहरी/ग्रामीण विवरण निम्नलिखित तालिका के अनुसार है:-

तालिका 1.29: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का विवरण (मिलियन में)

दूरसंचार सेवा क्षेत्र	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (मार्च -2021)		कुल (दिसंबर-2020)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
आंध्र प्रदेश	1.71	1.65	26.37	34.49	28.08	36.14	27.35	35.24
असम	0.61	0.30	9.08	6.22	9.69	6.52	9.12	6.31
बिहार	2.97	1.11	31.65	19.68	34.62	20.79	33.01	20.00
दिल्ली	0.11	3.11	0.65	41.09	0.76	44.20	0.71	42.50
गुजरात	0.75	0.95	14.72	34.13	15.47	35.08	14.76	34.05
हरियाणा	0.38	0.45	7.31	10.41	7.69	10.86	7.00	10.77
हिमाचल प्रदेश	0.16	0.14	4.09	2.33	4.25	2.47	4.18	2.39
जम्मू और कश्मीर	0.28	0.17	3.35	4.55	3.64	4.72	3.50	4.54
कर्नाटक	1.30	1.40	16.64	30.75	17.94	32.15	17.61	31.30
केरल	0.66	0.87	11.81	17.08	12.46	17.95	12.05	17.59
कोलकाता	0.10	1.17	1.34	16.51	1.44	17.68	1.44	17.15
मध्य प्रदेश	1.73	1.57	20.90	31.22	22.63	32.79	21.46	31.45
महाराष्ट्र	1.70	1.86	27.19	40.38	28.88	42.24	27.88	41.14
मुंबई	0.07	1.88	1.82	28.53	1.89	30.41	1.90	29.54
उत्तर पूर्व	0.24	0.19	4.41	4.23	4.65	4.41	4.49	4.24
ओडिशा	0.85	0.28	13.08	7.39	13.94	7.66	13.27	7.38
पंजाब	0.46	0.69	8.70	18.64	9.16	19.34	8.80	18.80
राजस्थान	1.40	1.15	20.08	22.78	21.47	23.93	20.70	23.15
तमिलनाडु	1.59	1.69	13.68	39.78	15.26	41.46	14.61	39.85
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	3.24	1.33	30.33	26.53	33.57	27.87	31.33	27.27
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	1.19	1.11	15.30	24.14	16.49	25.25	15.33	24.76
पश्चिम बंगाल	1.78	0.84	17.00	17.78	18.78	18.62	17.69	17.61
कुल योग	23.29	23.92	299.48	478.61	322.77	502.53	308.17	487.01
	47.21		778.09		825.30		795.18	

तालिका 1.30: शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं का इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी

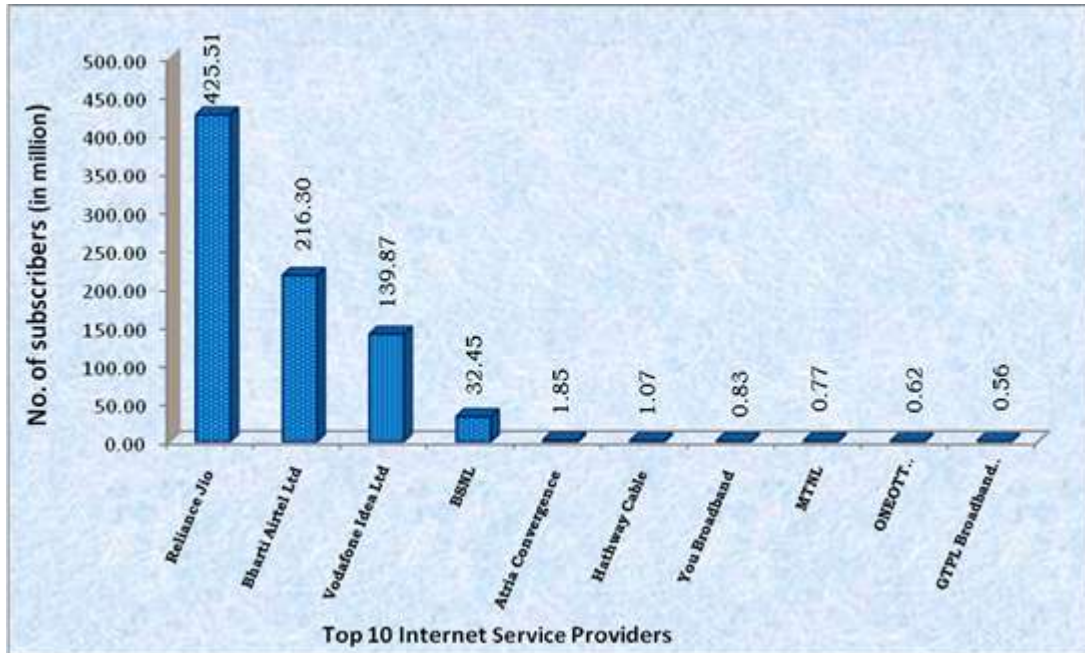
क्र.	आईएसपी	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	हिस्सेदारी (%)
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	425.51	51.56
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	216.30	26.21
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	139.87	16.95
4	भारत संचार निगम लिमिटेड	32.45	3.93
5	अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज प्रा. लिमिटेड	1.85	0.22
6	हैथवे केबल एंड डाटाकॉम प्रा. लिमिटेड	1.07	0.13
7	यू ब्रॉडबैंड इंडिया प्रा. लिमिटेड	0.83	0.10
8	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	0.77	0.09
9	वनओटीटी इंटरटेनमेंट लिमिटेड	0.62	0.07
10	जीटीपीएल ब्रॉडबैंड प्रा. लिमिटेड	0.56	0.07
शीर्ष 10 आईएसपी का कुल		819.83	99.34
अन्य		5.47	0.66
कुल योग		825.30	100

1.47 मार्च -2021 की तिमाही में रिलायंस जियो इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी में 51.56% के साथ शीर्ष स्थान पर है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड 26.21% के साथ है। मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 16.95% की बाजार हिस्सेदारी के साथ इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस के मामले में तीसरे स्थान पर रहा।

1.48 मार्च-2021 की तिमाही के अंत में कुल 449 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं के पास कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस की 99.34% हिस्सेदारी है। सभी सेवा प्रदाताओं के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस (ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड) की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.5 पर उपलब्ध है।

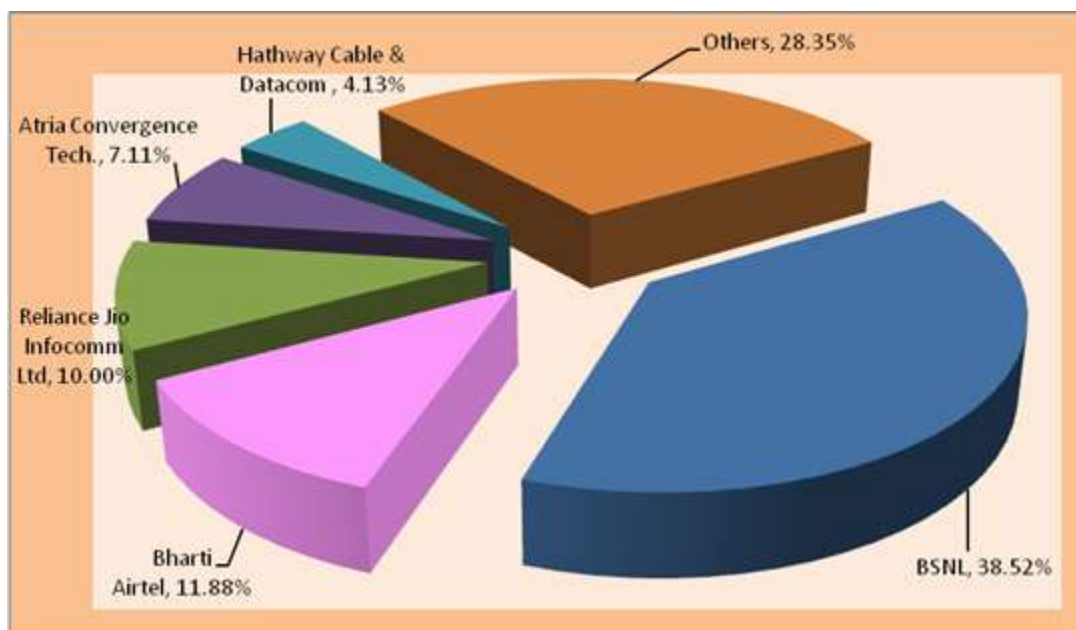
1.49 निम्नलिखित चार्ट मार्च-2021 की तिमाही में शीर्ष दस इंटरनेट सेवा प्रदाताओं (आईएसपी) के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस को दर्शाता है।

चार्ट 1.17 : शीर्ष दस आईएसपी का सब्सक्राइबर बेस



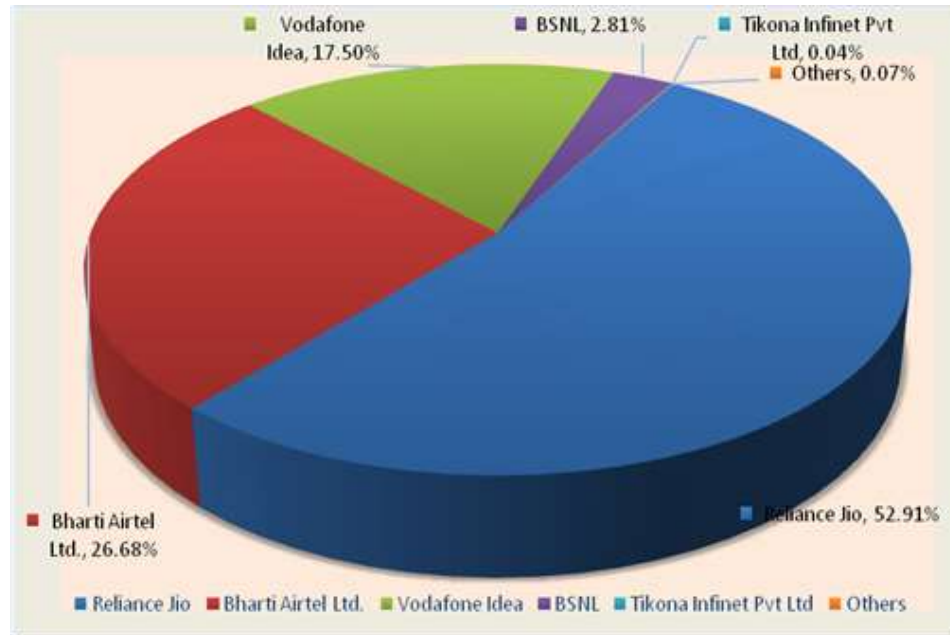
1.50 कुल 26 मिलियन वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से, बीएसएनएल के पास 10.02 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 38.52% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती के पास 3.09 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।

चार्ट 1.18 : वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना

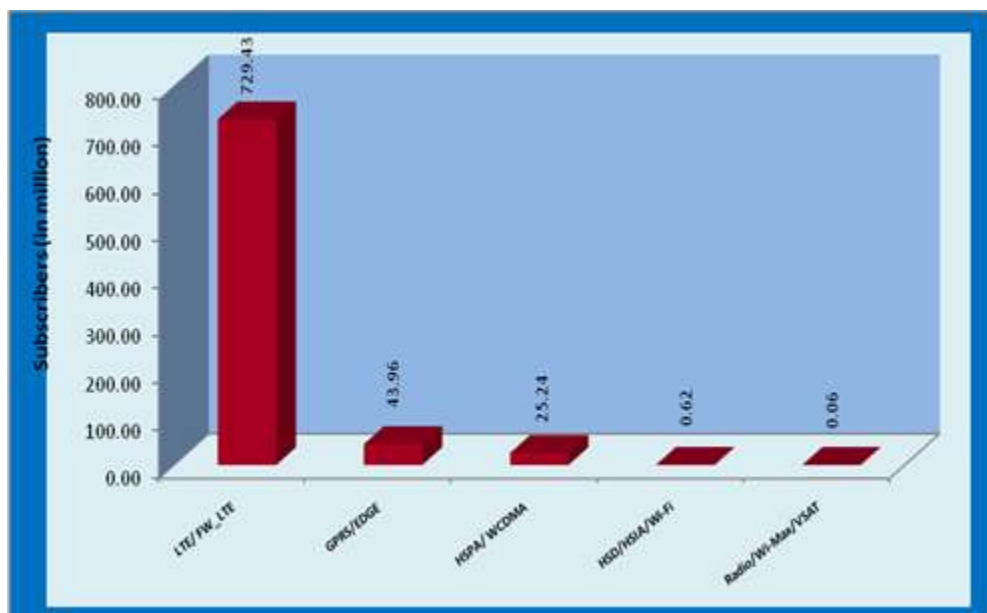


1.51 मार्च -2021 की तिमाही में वायरलेस इंटरनेट सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 422.92 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 52.91% बाजार हिस्सेदारी है, जिसके बाद 26.68% वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड है।

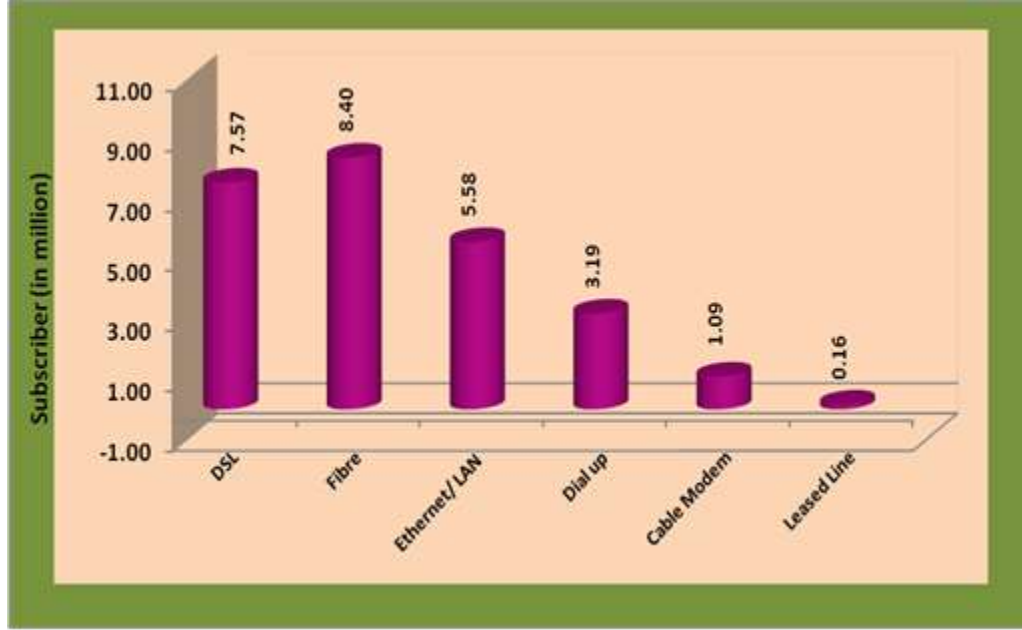
चार्ट 1.19 : वायरलेस इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



चार्ट 1.20 : वायरलेस इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



चार्ट 1.21: वायर्ड इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



1.52 इंटरनेट सब्सक्रिप्शन (वायर्ड+वायरलेस) के मामले में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र (71.13 मिलियन), आंध्र प्रदेश सहित तेलंगाना (64.22 मिलियन), उत्तर प्रदेश (पूर्व) (61.44 मिलियन) तमिलनाडु (56.73 मिलियन) और मध्य प्रदेश (55.42 मिलियन) हैं।

तालिका 1.31 : मार्च-2021 के अंत तक सेवा क्षेत्रवार प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर्स(मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
आंध्र प्रदेश	28.08	36.14	64.22	51.60	100.38	71.02
असम	9.69	6.52	16.21	32.71	121.76	46.33
बिहार	34.62	20.79	55.42	25.38	83.95	34.38
दिल्ली	0.76	44.20	44.96	555.65	216.98	219.24
गुजरात	15.47	35.08	50.55	42.17	103.11	71.50
हरियाणा	7.69	10.86	18.55	44.17	90.44	63.06
हिमाचल प्रदेश	4.25	2.47	6.72	64.11	325.49	90.93
जम्मू और कश्मीर	3.64	4.72	8.36	37.98	115.03	61.05
कर्नाटक	17.94	32.15	50.09	47.46	111.04	75.03
केरल	12.46	17.95	30.42	119.70	71.49	85.62

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
मध्य प्रदेश	22.63	32.79	55.42	27.69	102.38	48.72
महाराष्ट्र	28.88	42.24	71.13	47.28	119.67	82.21
मुंबई	1.89	30.41	32.30			
उत्तर पूर्व	4.65	4.41	9.06	45.23	85.59	58.71
ओडिशा	13.94	7.66	21.60	38.85	94.29	49.09
पंजाब	9.16	19.34	28.50	51.26	141.81	90.45
राजस्थान	21.47	23.93	45.40	36.83	114.99	57.39
तमिलनाडु	15.26	41.46	56.73	41.74	100.29	72.81
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	33.57	27.87	61.44	27.33	90.63	42.67
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	16.49	25.25	41.74			
कोलकाता	1.44	17.68	19.11	31.85	101.81	57.02
पश्चिम बंगाल	18.78	18.62	37.39			
कुल	322.77	502.53	825.30	36.24	107.30	60.73

* जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:

1. प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या राष्ट्रीय जनसंख्या आयोग, स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट से और ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और देश के जनसंख्या अनुमानों से ली गई है। (भारत की जनगणना 2011 के आधार पर)
2. आंध्र प्रदेश के डेटा/सूचना के लिए तेलंगाना, मध्य प्रदेश छत्तीसगढ़ सहित, बिहार झारखंड सहित,, महाराष्ट्र गोवा सहित,, उत्तर प्रदेश उत्तराखंड सहित, पश्चिम बंगाल सिक्किम सहित, और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

आईएसपी कनेक्टिविटी

- 1.53 मार्च-2021 को समाप्त तिमाही के दौरान विभिन्न सेवा प्रदाताओं के स्वामित्व वाली अंतर्राष्ट्रीय इंटरनेट बैंडविड्थ 21,719 जीबीपीएस बताई गई है, जबकि पिछली तिमाही के दौरान यह 20,811 जीबीपीएस थी।

इंटरनेट टेलीफोनी

1.54 इंटरनेट टेलीफोनी सेवाएं प्रदान करने वाले 13 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, इंटरनेट टेलीफोनी के उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट दिसंबर -2020 के अंत में 177.22 मिलियन मिनट से घटकर मार्च -2021 के अंत में 174.89 मिलियन मिनट हो गए। इंटरनेट टेलीफोनी सेवा प्रदाताओं की सूची अनुलग्नक-1.6 पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.22 : इंटरनेट टेलीफोनी के लिए एमओयू में रुझान



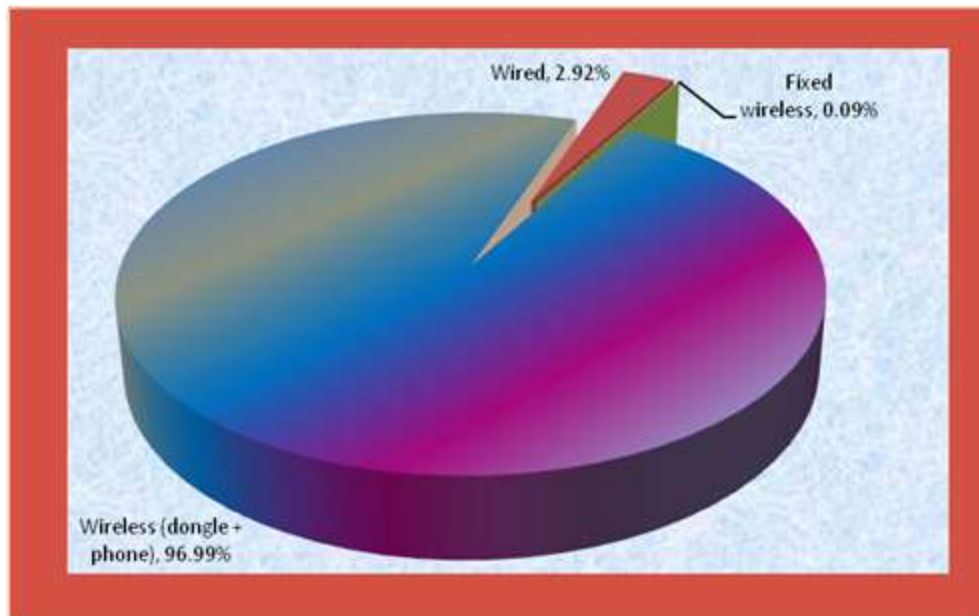
भाग- II : ब्रॉडबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड >=512 केबीपीएस)

1.55 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या दिसंबर-2020 के अंत में 747.41 मिलियन से बढ़कर मार्च-2021 के अंत में 778.09 मिलियन हो गई। जिसमें से वायर्ड ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 22.75 मिलियन और वायरलेस ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 755.35 मिलियन है।

1.56 सब्सक्राइबर्स के मामले में शीर्ष पांच ब्रॉडबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (425.51 मिलियन), भारती एयरटेल (191.93 मिलियन), वोडाफोन आइडिया लिमिटेड (123.61 मिलियन), बीएसएनएल (26.04 मिलियन) और अटरिया कन्वर्जेस (1.85 मिलियन) हैं।

- 1.57 मार्च -2021 की तिमाही में वायर्ड ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, बीएसएनएल के पास 6.82 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 29.98% बाजार हिस्सेदारी है, जिसके बाद भारती के पास 3.09 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।
- 1.58 वायरलेस ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 422.92 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 55.99% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड (25%) के पास 188.84 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।
- 1.59 मार्च-2021 की तिमाही में ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन के संबंध में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र हैं महाराष्ट्र (67.56 मिलियन), तेलंगाना सहित आंध्र प्रदेश (60.86 मिलियन), यूपी-पूर्व (56.87 मिलियन), तमिलनाडु (53.45 मिलियन) और मध्य प्रदेश (52.11 मिलियन)

चार्ट 1.23 : ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना - टेक्नोलॉजी के अनुसार

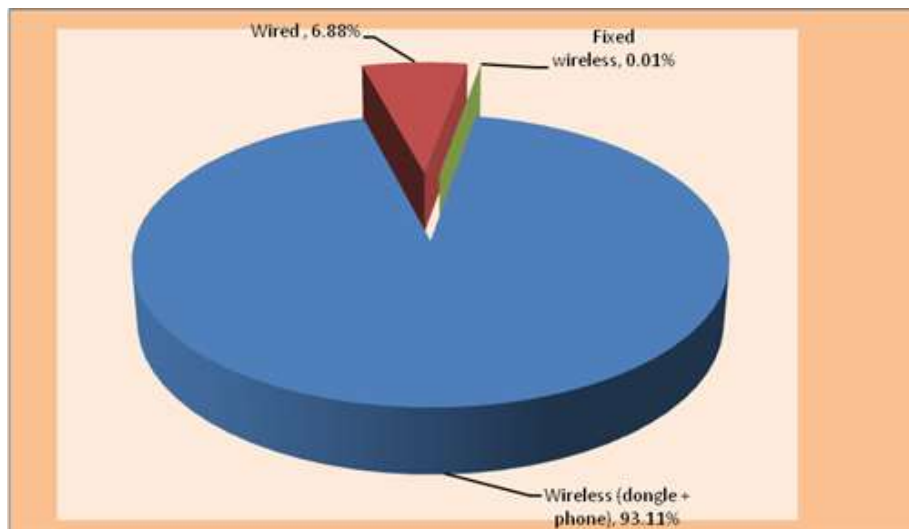


- 1.60 मार्च-2021 के अंत तक मोबाइल डिवाइस उपयोगकर्ता (डोंगल + फोन) कुल ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स का 96.99% है।

भाग- III: नैरोबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड <512 केबीपीएस)

- 1.61 नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या दिसंबर-2020 के अंत में 47.77 मिलियन से घटकर मार्च-2021 के अंत में 47.21 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही गिरावट दर 1.18% था। 47.21 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड नैरोबैंड सब्सक्राइबर 3.25 मिलियन और वायरलेस नैरोबैंड सब्सक्राइबर 43.96 मिलियन हैं।
- 1.62 मार्च-2021 के अंत में सब्सक्राइबर बेस के मामले में शीर्ष पांच नैरोबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता भारती एयरटेल (24.38 मिलियन), वोडाफोन आइडिया लिमिटेड (16.26 मिलियन), बीएसएनएल (6.41 मिलियन), एमटीएनएल (0.10 मिलियन) और यू ब्रॉडबैंड (0.02 मिलियन) हैं।
- 1.63 वायर्ड नैरोबैंड सेगमेंट में, बीएसएनएल के पास 3.20 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 98.41% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद यू ब्रॉडबैंड इंडिया प्राइवेट लिमिटेड के पास 0.02 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।
- 1.64 वायरलेस नैरोबैंड सेगमेंट में, भारती एयरटेल के पास 24.38 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 55.46% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद वोडाफोन आइडिया लिमिटेड के पास 16.26 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।

चार्ट 1.24 : टेक्नोलॉजी के अनुसार - नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना



खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी
सार्वजनिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाएं (पीएमआरटीएस)

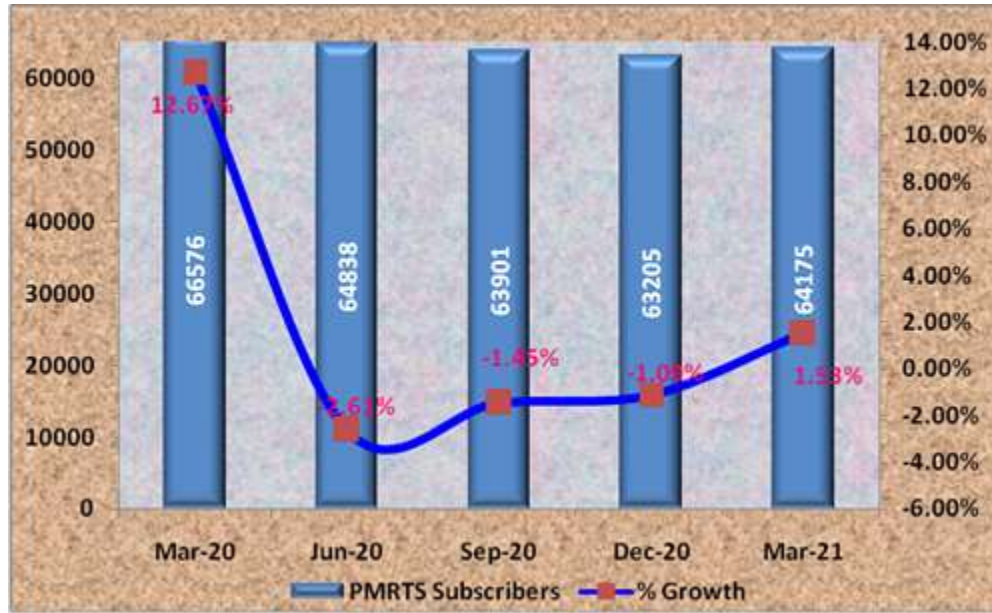
1.65 पीएमआरटीएस का सब्सक्राइबर बेस दिसंबर -2020 के अंत में 63,205 से बढ़कर मार्च - 2021 के अंत में 64,175 हो गया, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 1.53% था।

तालिका 1.32 : पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस - सेवा प्रदाता वार

क्र. सं.	सेवा प्रदाता का नाम	31.12.2020 तक सब्सक्राइबर बेस	31.03.2021 तक सब्सक्राइबर बेस	शुद्ध जोड़	मार्च-2021 की तिमाही में सब्सक्राइबर्स में % वृद्धि
1	आर्य ओमनीटॉक रेडियो ट्रकिंग सर्विसेज प्रा. लिमिटेड	52,516	53345	829	1.58
2	प्रोकॉल लिमिटेड	3,369	3395	26	0.77
3	क्विक कॉल	2,029	2040	11	0.54
4	इनेटिव नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	1,820	1820	0	0.00
5	स्मार्टाक प्राइवेट लिमिटेड	1,486	1502	16	1.08
6	भीलवाड़ा टेलीनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	864	871	7	0.81
7	विवानेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	690	751	61	8.84
8	एयरटॉक सॉल्यूशंस एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	431	451	20	4.64
कुल		63,205	64,175	970	1.53

1.66 31 मार्च, 2021 की स्थिति के अनुसार पीएमआरटीएस के सेवा क्षेत्रवार सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.7 पर उपलब्ध है।

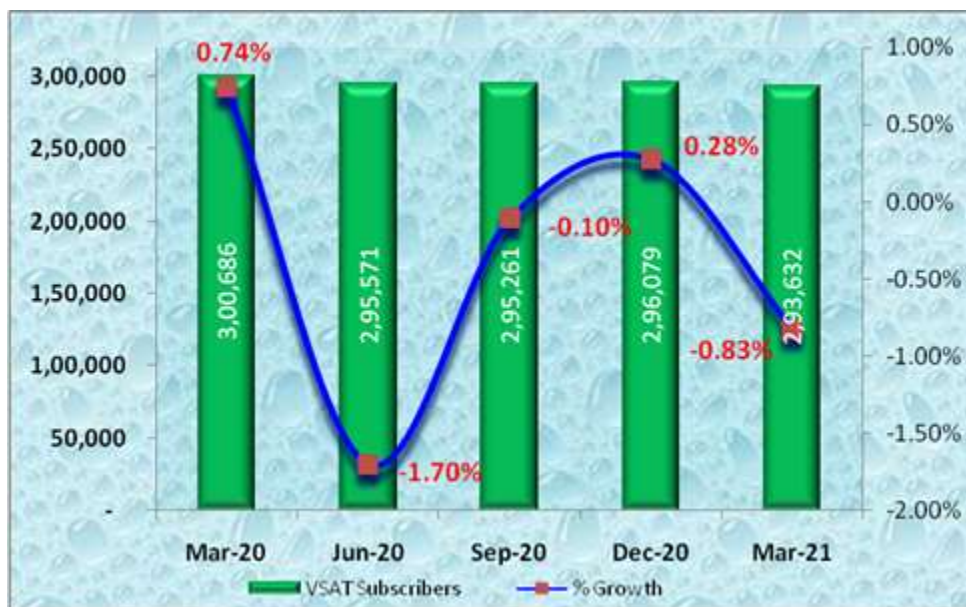
चार्ट 1.25 : पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)



वेरी स्माल अपर्चर टर्मिनल (वीएसएटी)

1.67 वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या दिसंबर-2020 के अंत में 296,079 से घटकर मार्च-2021 के अंत में 293,632 हो गई। तिमाही के दौरान शुद्ध गिरावट 0.83% की गिरावट दर पर 2,447 रही है।

चार्ट 1.26 : वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)



तालिका 1.33 : वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वीएसएटी सेवा प्रदाता और उनके सब्सक्राइबर बेस

अनु क्रमांक	सेवा प्रदाताओं का नाम	तिमाही के अंत में सब्सक्राइबर बेस		शुद्ध जोड़	% वृद्धि	बाजार में हिस्सेदारी (%) मार्च-2021
		दिसंबर-2020	मार्च-2021			
1	ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	125,371	127,380	2,009	1.60	43.38
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	75,978	74,024	-1954	-2.57	25.21
3	टाटानेट सर्विसेज	75,743	73,927	-1816	-2.40	25.18
4	बीएसएनएल	8,322	7,899	-423	-5.08	2.69
5	एचसीएल कॉमनेट	8,036	7,784	-252	-3.14	2.65
6	इन्फोटेक सैटकॉम	2,579	2,568	-11	-0.43	0.87
7	क्लाउडकास्ट डिजिटल लिमिटेड	50	50	0	0.00	0.02
कुल		296,079	293,632	-2,447	-0.83	100

1.68 ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड वीएसएटी में 127,380 के सब्सक्राइबर बेस के साथ 43.38% हिस्सेदारी के साथ बाजार में अग्रणी बना हुआ है, इसके बाद मार्च 2021 के अंत में 74,024 के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड है।

1.69 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड ने मार्च-2021 की तिमाही के दौरान अधिकतम वीएसएटी सब्सक्राइबर्स (2,009 सब्सक्राइबर) को जोड़ा। भारती एयरटेल लिमिटेड, टाटानेट सर्विसेज, बीएसएनएल, एचसीएल कॉमनेट और इन्फोटेक सैटकॉम तिमाही के दौरान उनके वीएसएटी सब्सक्राइबर्स में गिरावट दर्ज की गई है।

अध्याय 2:

राजस्व और उपयोग

वायरलेस सेवाएं

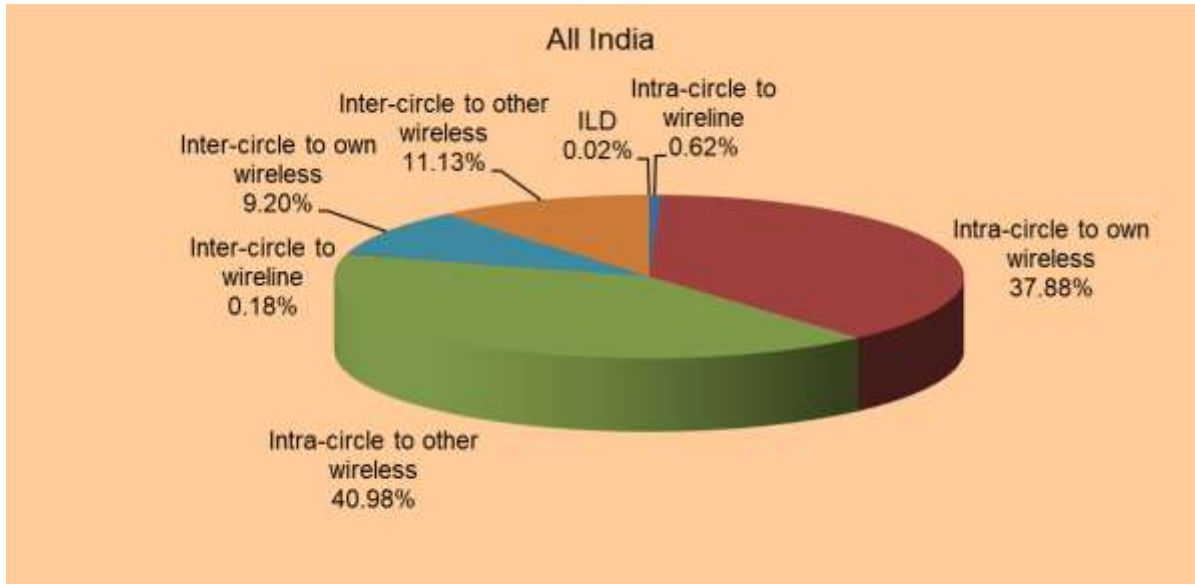
-
- सभी पैरामीटर के लिए, मेट्रो के लिए डेटा इंगित करते हैं दिल्ली, मुंबई और कोलकाता। चेन्नई सेवा क्षेत्र के डेटा को टीएन के हिस्से के रूप में सर्कल ए में शामिल किया गया है।
 - एआरपीयू इंटरकनेक्ट यूसेज चार्ज और रोमिंग सेटलमेंट चार्ज को एडजस्ट करने के बाद प्राप्त हुआ।
 - इस खंड में निहित डेटा लाइसेंसधारियों को शामिल करता है, जो विभिन्न सेवा क्षेत्रों में 1 जनवरी, 2021 से 31 मार्च, 2021 तक की पूरी अवधि के दौरान सेवा प्रदान कर रहे हैं।

तालिका 2.1: प्रमुख संकेतक - वायरलेस सेवाएं

पैरामीटर	मार्च-2021	दिसंबर-2020	मार्च-20	तिमाही दर तिमाही % परिवर्तन	साल दर साल% परिवर्तन
प्रीपेड की हिस्सेदारी(%)	95.04%	95.21%	95.35%	-0.19%	-0.33%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आने वाला एमओयू	411.42	393.32	376.07	4.60%	9.40%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एमओयू	406.28	392.06	373.86	3.63%	8.67%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या	15.68	15.85	17.26	-1.08%	-9.13%
प्रति उपयोगकर्ता औसत राजस्व (एआरपीयू प्रति माह (₹))	103.58	101.65	91.49	1.90%	13.21%

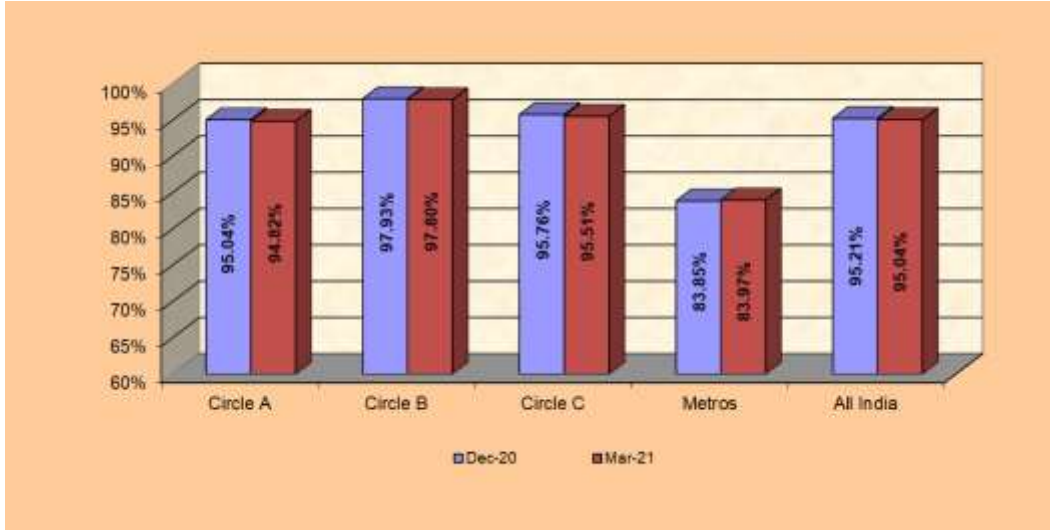
2.1 निम्नलिखित चार्ट प्रस्तुत करता है की तिमाही मार्च-2021 में होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन।

चार्ट 2.1: होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन



2.2 निम्नलिखित चार्ट विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों के लिए संबंधित तिमाहियों के अंतिम दिन के अनुसार कुल सब्सक्राइबर्स के % के रूप में प्रीपेड सब्सक्राइबर्स को प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.2: प्रीपेड सब्सक्राइबर्स का अनुपात



नोट: तिमाही के अंतिम दिन तक सब्सक्राइबर्स के आंकड़ों के आधार पर।

- 2.3 प्री-पेड सेगमेंट की बाजार हिस्सेदारी दिसंबर -2020 के अंत में 95.21% से घटकर मार्च -21 के अंत में 95.04% हो गई है।
- 2.4 एआरपीयू प्रति माह (अखिल भारत मिश्रित) -2020 की तिमाही दिसंबर में 101.65 रुपये से बढ़कर मार्च -2021 की तिमाही में 1.90% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 103.58 रुपये हो गया। साल-दर-साल आधार पर, इस तिमाही में एआरपीयू प्रति माह 13.21% की वृद्धि हुई।
- 2.5 मार्च -2021 की तिमाही में प्री-पेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह 97 रुपये है और पोस्टपेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह 226 रुपये है।
- 2.6 निम्नलिखित तालिका विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों और भुगतान के लिए विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति माह एआरपीयू प्रस्तुत करती है, यानी पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

तालिका 2.2: महीने के एआरपीयू - वायरलेस सेवाएं मार्च-2021 की तिमाही में

सर्कलों की श्रेणी	एआरपीयू प्रति माह (में)		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	266	110	118
सर्कल बी	232	92	95
सर्कल सी	196	97	101
मेट्रो	192	72	91
अखिल भारत	226	97	104
सभी निजी सेवा प्रदाता	230	104	110
बीएसएनएल/एमटीएनएल	166	42	46

2.7 निम्न तालिका मार्च-2021 की तिमाही के लिए प्रति माह एआरपीयू की संरचना प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.3: प्रति माह एआरपीयू की संरचना - वायरलेस सेवाएं

क्र.सं.	आइटम	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह राजस्व (सेवा कर को छोड़कर) (में)	सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व का हिस्सा
1	गृह सेवा क्षेत्र से उपयोग		
1.1.	रेंटल राजस्व#	0.39	0.3%
1.2.	कॉलों से होने वाली राजस्व	17.84	15.6%
1.3.	एसएमएस से राजस्व	0.31	0.3%
1.4.	डेटा उपयोग से राजस्व	89.81	78.7%
1.5.	अन्य वीएस से राजस्व	1.66	1.5%
1.6.	अन्य राजस्व	3.49	3.1%
2	गृह सेवा क्षेत्र के बाहर उपयोग		
2.1.	आउट रोमर्स से राजस्व	0.63	0.5%
3	सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व (1+2)	114.13	100%
4	प्राप्य शुद्ध इंटर-ऑपरेटर निपटान शुल्क *	-10.54	
5	शुद्ध राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (3+4)	103.58	

* इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क शामिल हैं

मार्च-20 की तिमाही से टीएसपी ने कॉल और डेटा उपयोग से राजस्व के बीच किराये के राजस्व को विभाजित करना शुरू कर दिया। भादूविप्रा द्वारा गणना किए गए एआरपीयू और टीएसपी द्वारा उनके वित्तीय विवरणों में प्रकाशित आंकड़ों में अंतर है। ऐसा इसलिए है क्योंकि एआरपीयू की गणना के लिए प्रत्येक टीएसपी की एक अलग कार्यप्रणाली होती है। उदाहरण के लिए, एक टीएसपी ने तिमाही के दौरान सेवा राजस्व को सब्सक्राइबर्स की औसत संख्या से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। एक अन्य टीएसपी ने तिमाही के लिए पी एंड एल खाते में दिए गए परिचालन राजस्व को वर्तमान और पिछली तिमाहियों के औसत सब्सक्राइबर बेस से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। इसके अलावा, भादूविप्रा अपने स्वयं के नियामक विश्लेषण के लिए तिमाही के दौरान औसत सब्सक्राइबर्स द्वारा विभाजित इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क के लिए समायोजित तिमाही राजस्व के रूप में प्रति माह औसत राजस्व (एआरपीयू) की गणना करता है। इसलिए, विभिन्न तरीकों के परिणामस्वरूप भादूविप्रा एआरपीयू का आंकड़ा टीएसपी द्वारा अपने तिमाही वित्तीय परिणामों या निवेशकों/क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों को प्रस्तुत किए जाने वाले आंकड़ों से कम होता है।

- 2.8 उपरोक्त तालिका में, यह देखा जा सकता है कि मार्च 2021 की तिमाही में देय निवल इंटर-ऑपरेटर निपटान शुल्क (रु.10.54) सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व का 9.24% हिस्सा था।
- 2.9 एक अखिल भारत औसत पर, प्रति माह कुल एमओयू दिसंबर -2020 की तिमाही में 785 से 4.12% बढ़कर मार्च -2021 की तिमाही में 818 हो गया।
- 2.10 निम्नलिखित तालिका भुगतान के लिए विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों और विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (होम सर्विस एरिया से और बाहर से उपयोग) प्रस्तुत करती है। अर्थात् मार्च-2021 की तिमाही समाप्ति के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

तालिका 2.4: मार्च-2021 की तिमाही के अनुसार एमओयू – प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह

सर्कलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू								
	पोस्ट-पेड			प्री-पेड			मिश्रित		
	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू
सर्कल ए	330	299	629	369	359	729	367	356	724
सर्कल बी	325	310	635	409	424	833	407	422	829
सर्कल सी	411	388	799	491	536	1027	487	530	1017
मेट्रो	254	206	460	444	408	852	413	376	789
अखिल भारत	315	282	597	411	418	829	406	411	818

नोट: एमओयू कुल उपयोग को इंगित करता है अर्थात् एचएसए से और बाहर का उपयोग

- 2.11 मार्च -2021 की तिमाही के लिए इनकमिंग एमओयू और आउटगोइंग एमओयू का समग्र अनुपात 50.3: 49.7 है।
- 2.12 मार्च - 2021 की तिमाही में प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह औसत आउटगोइंग एसएमएस की संख्या 16 है। निम्न तालिका विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों और सब्सक्राइबर्स की विभिन्न

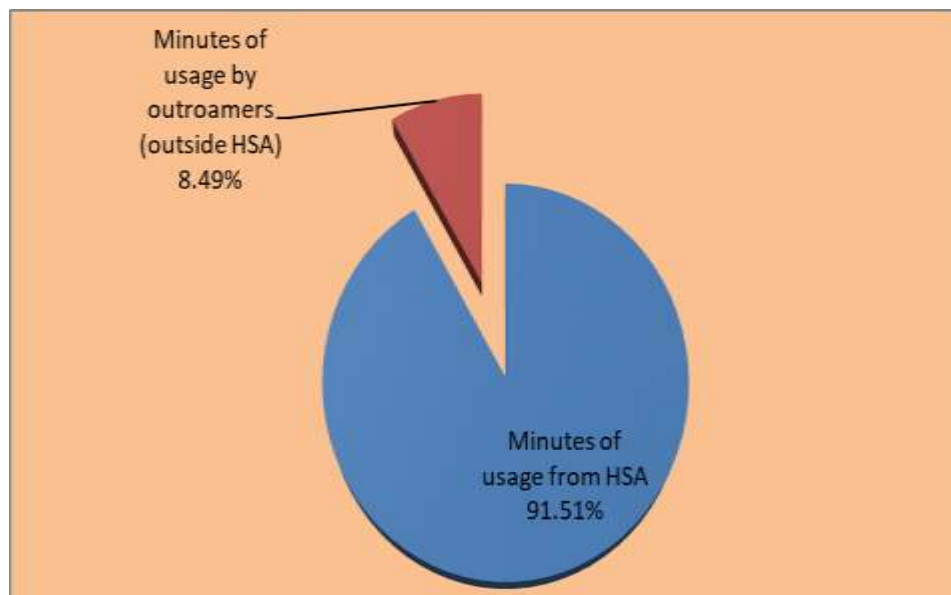
श्रेणियों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस उपयोग (होम सर्विस एरिया से उपयोग, घरेलू सेवा क्षेत्र) प्रस्तुत करती है। अर्थात: मार्च 2021 की तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

तालिका 2.5: मार्च-2021 की तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या

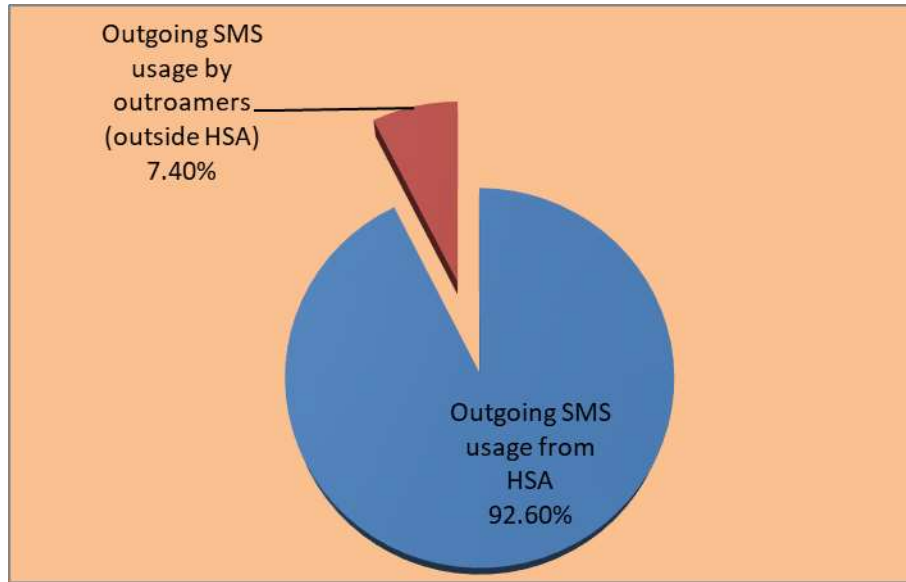
सर्कलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	48	15	17
सर्कल बी	51	13	14
सर्कल सी	19	18	18
मेट्रो	32	12	15
अखिल भारत	39	14	16

नोट: आउटगोइंग एसएमएस की संख्या कुल उपयोग यानी एचएसए से और बाहर के उपयोग को दर्शाती है

चार्ट 2.3: उपयोग के कुल मिनटों के % के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा उपयोग के मिनट मार्च 2021 की तिमाही के दौरान



चार्ट 2.4: आउटगोइंग एसएमएस उपयोग की कुल संख्या के % के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा आउटगोइंग एसएमएस उपयोग मार्च 2021 की तिमाही के दौरान



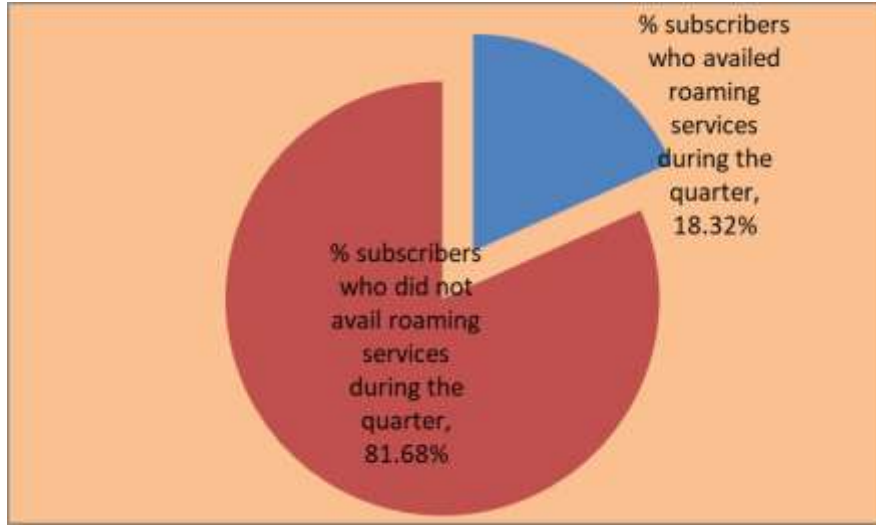
2.13 निम्न तालिका टर्मिनेशन नेटवर्क की विभिन्न श्रेणियों के बीच होम सर्विस एरिया से उपयोग के आउटगोइंग मिनटों का प्रतिशत विभाजन प्रस्तुत करती है मार्च-2021 की तिमाही में।

तालिका 2.6: मार्च 2021 की तिमाही के दौरान होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन

श्रेणी	% इंटा-सर्कल से वायरलाइन	% इंटा-सर्कल से खुद के वायरलेस	% इंटा-सर्कल से अन्य वायरलेस	% इंटर-सर्कल से वायरलाइन	% इंटर-सर्कल से खुद के वायरलेस	% इंटर-सर्कल से अन्य वायरलेस	% आईएलडी
सर्कल ए	0.74%	39.33%	45.40%	0.16%	6.46%	7.90%	0.02%
सर्कल बी	0.56%	37.51%	41.90%	0.16%	8.77%	11.09%	0.01%
सर्कल सी	0.34%	41.59%	35.65%	0.17%	10.67%	11.58%	0.01%
मेट्रो	0.97%	27.33%	32.41%	0.34%	17.50%	21.40%	0.04%
अखिल भारत	0.62%	37.88%	40.98%	0.18%	9.20%	11.13%	0.02%

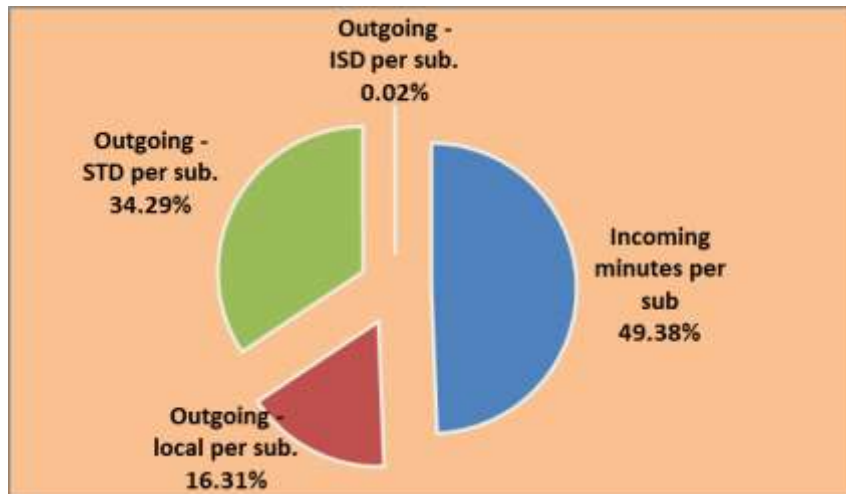
2.14 निम्नलिखित चार्ट मार्च-2021 की तिमाही के दौरान रोमिंग सेवाओं (आउट-रोमर्स) का लाभ उठाने वाले सब्सक्राइबर्स का प्रतिशत प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.5: % सब्सक्राइबर्स ने इस दौरान रोमिंग सेवाओं का लाभ उठाया मार्च-2021 की तिमाही में।



2.15 आउटरोमर्स के उपयोग पैटर्न यानी होम सर्विस एरिया के बाहर के उपयोग से पता चलता है कि आने वाले इनकमिंग मिनटों में दिसंबर -2020 की तिमाही में 45.91% की तुलना में मार्च 2021 की तिमाही में आउटरोमर्स द्वारा उपयोग के कुल मिनटों का 49.38% हिस्सा है। नीचे दिया गया चार्ट आउटरोमर्स के उपयोग के मिनटों का विवरण प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.6: आउट-रोमर्स के उपयोग के मिनटों का % विभाजन (होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग)



2.16 टैरिफ प्लान बंडल स्वरूप के होते हैं और ट्रेड-ऑफ आम तौर पर मासिक फिक्स्ड चार्ज और वेरिएबल (कॉल) चार्ज के बीच होता है। इसलिए, होम सर्विस एरिया (एचएसए) से उपयोग के प्रति आउटगोइंग मिनट का औसत राजस्व, जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है, औसत टैरिफ स्तरों का एक वास्तविक संकेतक होगा।

8. एचएसए से उपयोग के प्रति आउटगोइंग मिनट का औसत राजस्व

$$= \frac{\text{कॉलों से राजस्व}}{\text{एचएसए से आउटगोइंग मिनटों की संख्या}}$$

तालिका 2.7: मार्च-2021 की तिमाही में एचएसए से प्रति आउटगोइंग मिनट औसत राजस्व

श्रेणी	(रुपये प्रति मिनट में)		
	पोस्टपेड	प्रीपेड	मिश्रित
सर्कल ए	0.08	0.05	0.05
सर्कल बी	0.07	0.05	0.05
सर्कल सी	0.03	0.05	0.05
मेट्रो	0.07	0.04	0.04
अखिल भारत	0.07	0.05	0.05

2.17 अखिल भारत औसत राजस्व प्रति आउटगोइंग मिनट पिछली तिमाही में राजस्व 0.05 से मार्च -2021 के तिमाही में समान रूप से समाप्त होने पर राजस्व 0.05 में बदलाव नहीं हुआ है।

तालिका 2.8: प्रमुख पैरामीटर का रुझान - वायरलेस सेवाएं

पैरामीटर	मार्च-2020	जून 2020	सितंबर-2020	दिसंबर-2020	मार्च-2021
1. एआरपीयू (प्रति माह)	91	90	97	102	104
2. औसत राजस्व प्राप्ति प्रति सब्सक्राइबर प्रति जीबी वायरलेस डेटा (₹ में)	11.23	10.55	10.95	11.01	10.77
3. एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह	750	744	761	785	818
4. आउटगोइंग एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह					
4.1 स्थानीय (इंट्रा-सर्कल)	276	282	296	300	306
4.2 एनएलडी (इंटर-सर्कल)	98	90	84	92	100
4.3 आईएलडी	0.10	0.09	0.07	0.06	0.06
5. आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह	17	15	16	16	16
6. एचएसए से प्रति आउटगोइंग मिनट औसत राजस्व (₹ में)	0.06	0.05	0.05	0.05	0.05

2.18 सेवा क्षेत्रवार आंकड़े अनुलग्नक-2.1 पर उपलब्ध हैं।

अध्याय 3:

दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा

तालिका 3.1: सकल राजस्व (जीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ) और स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क

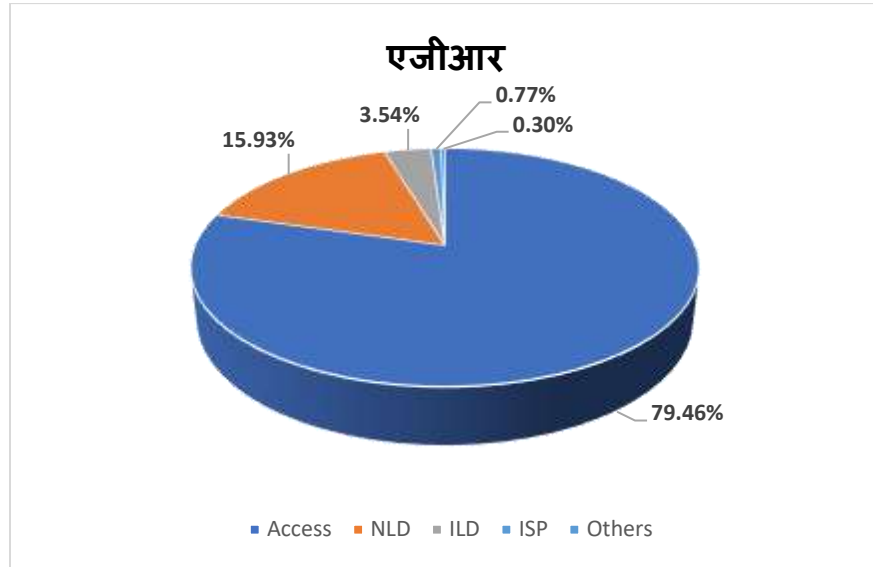
विवरण	मार्च-20 की तिमाही (करोड़ रुपये में)	दिसंबर-2020 की तिमाही (करोड़ रुपये में)	मार्च-2021 की तिमाही (करोड़ रुपये में)	तिमाही दर तिमाही % परिवर्तन	वर्ष दर वर्ष % परिवर्तन
सकल राजस्व (जीआर)	67,534	71,588	66,784	-6.71	-1.11
समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	44,940	47,623	48,587	2.03	8.12
पास थ्रू शुल्क (जीआर-एजीआर)	22,593	23,966	18,196	-24.07	-19.46
लाइसेंस शुल्क	3,604	3,809	39,79	4.44	10.40
स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क	1,424	1,538	1,540	0.19	8.18

- 3.1 मार्च-2021 की तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर) में 6.71% की कमी हुई और समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में 2.03% की वृद्धि हुई। मार्च-2021 की तिमाही में सालाना आधार पर जीआर में भी 1.11% की कमी आई और एजीआर में 8.12% की वृद्धि हुई।
- 3.2 मार्च-2021 की तिमाही में पास थ्रू शुल्क में तिमाही और वार्षिक दोनों आधार पर क्रमशः 24.07% और 19.46% की कमी आई।
- 3.3 मार्च 2021 की तिमाही में सकल राजस्व के प्रतिशत के रूप में पास-थ्रू शुल्क 27.25% है, जबकि पिछली तिमाही में यह 33.48% था।

तालिका 3.2: मार्च-2021 की तिमाही के लिए सेवा-वार सकल राजस्व, समायोजित सकल राजस्व, लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (करोड़ रुपये में)

सेवा	जीआर	एजीआर	एल एफ	स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क
एक्सेस प्रदाता	50,454.99	38,607.95	3,157.94	1,536.62
एनएलडी	8,094.36	7,739.42	643.39	-
आई एल डी	3,502.99	1,719.67	137.90	-
आईएसपी	4,572.39	372.89	29.79	-
अन्य	159.02	147.48	9.63	3.79
कुल	66,783.75	48,587.40	3,978.64	1,540.40

चार्ट 3.1: समायोजित सकल राजस्व की संरचना



3.4 दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 79.46% है। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर) और पास थ्रू शुल्क में क्रमशः 5.99% और 23.06% की कमी आई, हालांकि, समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)§§ मार्च-2021 की दूसरी तिमाही में क्रमशः 0.88%, 3.12% और 0.14% की वृद्धि हुई।

तालिका 3.3: एक्सेस सेवाएं - सेवा प्रदाता वार समायोजित सकल राजस्व

(करोड़ में)

सेवा प्रदाता	मार्च-2021 की तिमाही	दिसंबर-2020 की तिमाही	% परिवर्तन
रिलायंस जियो	16422.83	17,181.65	-4.42
भारती एयरटेल	13049.44	11,340.19	15.07
वोडाफोन आइडिया	6152.25	6,588.46	-6.62
बीएसएनएल	1987.31	2,135.17	-6.92
टाटा टेली.	582.74	584.10	-0.23
एमटीएनएल	302.53	369.84	-18.20

§§ मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क देना होता है।

(स्रोत - डीओटी लाइसेंस समझौता)

सेवा प्रदाता	मार्च-2021 की तिमाही	दिसंबर-2020 की तिमाही	% परिवर्तन
रिलायंस कॉम.	104.97	69.82	50.35
क्वांट	3.88	-0.24	1716.67
वी-कॉन मोबाइल एंड इंफ्रा प्रा. लिमिटेड	1.99	3.78	-47.37
कुल योग (एक्सेस)	38607.95	38272.76	0.88

3.5 मार्च -2021 की तिमाही में दूरसंचार सेवाओं के एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सेदारी 5.93% है।

तालिका 3.4: एक्सेस सेवाओं की समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में श्रेणीवार हिस्सेदारी

श्रेणी	एक्सेस सेवाओं का एजीआर मार्च-2021 की तिमाही के लिए (करोड़ में)	एजीआर की % हिस्सेदारी
मेट्रो	4,183.37	10.84
ए	14,994.44	38.84
बी	13,887.56	35.97
सी	5,542.58	14.36
कुल	38,607.95	100

टिप्पणियाँ:-

1. आंकड़े गैर-लेखापरीक्षित हैं और जैसा कि टीएसपी द्वारा प्रस्तुत किया गया है।
2. **भादूविप्रा के आदेश संख्या 14-11/2009-एफए, दिनांक 9 अगस्त, 2010 के संदर्भ में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा लाइसेंसकर्ता (डीओटी) के पास दायर राजस्व और लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम शुल्क के त्रैमासिक विवरण की एक प्रति भादूविप्रा को प्रस्तुत की जाती है।**
3. विश्लेषण के उद्देश्य से जहां कहीं आवश्यक समझा गया, आंकड़ों को फिर से समूहीकृत किया गया है।
4. सार्वजनिक क्षेत्र के पांच टीएसपी (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेल टेल, पावर ग्रिड, ऑयल इंडिया और भारत ब्रॉडबैंड) के एनएलडी सेवा में एजीआर और एक्सेस सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के दो टीएसपी (बीएसएनएल/एमटीएनएल) और आईएलडी सेवाओं में बीएसएनएल के योगदान का प्रतिशत .
5. सभी पैरामीटर के लिए महानगर दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के आंकड़े दर्शाते हैं। चेन्नई सेवा क्षेत्र के डेटा को तमिलनाडु के हिस्से के रूप में शामिल किया गया है।
6. **इस तिमाही से आईएसपी को अन्य में शामिल नहीं किया गया है।**

अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस)

खंड ए: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा प्रदर्शन की गुणवत्ता

तालिका 0.1: क्यूओएस सारांश - वायरलेस सेवा

पहचान किए गए पैरामीटर के मुकाबले पिछली तिमाही की तुलना में सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	पैरामीटर और बेंचमार्क के लिए यूएसएल/सीएमटीएस लाइसेंसधारियों के संबंध में प्रदर्शन			
			दिसंबर, 2020 को समाप्त तिमाही के लिए		मार्च, 2021 को समाप्त तिमाही के लिए	
			88 में से (संख्या)	88 में से (संख्या)	88 में से (संख्या)	88 में से (%)
i.	नेटवर्क संबंधित पैरामीटर					
1	नेटवर्क उपलब्धता					
(i)	बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (%)	≤ 2%	0	0%	0	0%
(ii)	डाउन-टाइम (%) के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस	≤ 2%	1	1.14%	0	0%
2	कनेक्शन स्थापना (पहुंच)					
(i)	सर्किट स्विच वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर जो लागू हो (लाइसेंसधारक के अपने नेटवर्क के भीतर)	≥ 95%	0	0%	0	0%
(ii)	एसडीसीसीएच / पेजिंग चैनल कंजेशन / आरआरसी कंजेशन (%)	≤ 1%	0	0%	0	0%
(iii)	टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी भीड़ (%)	≤ 2%	0	0%	0	0%
3	कनेक्शन रखरखाव (क्षमता बनाए रखें)					
(i)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी (90,90)]	≤ 2%	2	2.27%	2	2.27%
(ii)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूटीडी (97,90)]	≤ 3%	2	2.27%	2	2.27%
4	अच्छी वॉयस क्वालिटी, सर्किट स्विच वॉयस क्वालिटी और वीओएलटीई क्वालिटी के साथ कनेक्शन	≥ 95%	0	0%	0	0%
5	"प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन" (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को	≤ 0.5%	0	0%	0	0%

	पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) (तिमाही की अवधि में औसत)					
6	डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप दर या डीएल - पीडीआर	2%	0	0%	0	0%
7	अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर	2%	1	1.14%	1	1.14%
II. सब्सक्राइबर सेवा गुणवत्ता पैरामीटर						
6 मीटरिंग और बिलिंग/						
(i)	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट पेड	≤ 0.1%	0	0%	0	0%
(ii)	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्री पेड	≤ 0.1%	0	0%	0	0%
(iii)	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0%	0	0%
	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0	0%	0	0%
(iv)	शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर	0	0%	0	0%
7 सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय						
(i)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच	≥ 95%	5	5.68%	0	0%
(ii)	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों की %	≥ 95%	13	14.77%	20	22.73%
8 सेवा की समाप्ति / बंद करना						
(i)	सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया	7 दिनों के भीतर 100%	0	0%	0	0%
(ii)	बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी में लगने वाला समय	60 दिनों के भीतर 100%	6	6.82%	0	0%

4.1 निम्नलिखित पैरामीटर के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में प्रदर्शन में सुधार हुआ है: -

- ए. डाउन-टाइम % के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस)
- बी. कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच
- सी. बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी में लगने वाला समय

4.2 निम्नलिखित पैरामीटर के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में प्रदर्शन में गिरावट आई है: -

- 1. 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का %

तालिका 0.2: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर वार विश्लेषण

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	मार्च 2021 की तिमाही में प्रदर्शन (% में)
नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी(90,90)]	≤ 2%	बीएसएनएल	पश्चिम बंगाल	6.94
नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी(90,90)]	≤ 2%	विलास	जम्मू और कश्मीर	2.22
नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूटीडी(97,90)]	≤ 3%	बीएसएनएल	पश्चिम बंगाल	8.33
नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूटीडी(97,90)]	≤ 3%	विलास	जम्मू और कश्मीर	3.58
अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर	≤ 2%	बीएसएनएल	पश्चिम बंगाल	2.32
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत	≥ 95%	एयरटेल	असम	89.00
			बिहार	89.00
			दिल्ली	90.00
			गुजरात	90.00
			हरियाणा	82.00
			हिमाचल प्रदेश	92.00
			जम्मू और कश्मीर	93.00
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत	≥ 95%	एयरटेल	कोलकाता	78.00
			मध्य प्रदेश	92.00
			महाराष्ट्र	91.00
			मुंबई	93.00
			उत्तर पूर्व	87.00
			ओडिशा	91.00

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	मार्च 2021 की तिमाही में प्रदर्शन (% में)
			पंजाब	91.00
			राजस्थान	92.00
			तमिलनाडु	84.00
			उत्तर प्रदेश (पूर्व)	89.00
			उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	90.00
			पश्चिम बंगाल	66.00
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर्स (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत	≥ 95%	बीएसएनएल	कर्नाटक	94.08

4.3 वायरलेस सेवाओं के लिए सेवा प्रदाता के अनुसार क्यूओएस पैरामीटर के प्रदर्शन की विस्तृत तालिका **अनुबंध-4.1** पर उपलब्ध है।

खंड बी: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा प्रदर्शन की गुणवत्ता

तालिका 0.3: क्यूओएस सारांश - वायरलाइन सेवा

पहचान किए गए पैरामीटर के खिलाफ सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	लाइसेंस क्षेत्रों की संख्या जहां ऑपरेटर बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं			
			दिसंबर, 2020		मार्च, 2021	
			98 में से संख्या	98 में से %	98 में से संख्या	98 में से %
(i)	"फॉल्ट की मरम्मत" दोष घटनाएँ प्रति 100 उप/माह में दोषों की संख्या)	≤ 7	1	1.02%	1	1.02%
(ii)	% फॉल्ट की मरम्मत अगले कार्य दिवस तक (शहरी क्षेत्रों के लिए)	≥ 85%	5	5.10%	8	8.16%
	% फॉल्ट को 5 दिनों के भीतर ठीक किया गया (शहरी क्षेत्रों के लिए)	≥100%	2	2.04%	2	2.04%
(iii)	अगले कार्य दिवस तक (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए) % दोष की मरम्मत	≥ 75%	0	0.00%	0	0.00%
	% फॉल्ट की मरम्मत 7 दिनों के भीतर (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)	≥100%	0	0.00%	0	0.00%
(iv)	"मरम्मत का औसत समय" (एमटीटीआर)	10 घंटे	6	6.12%	5	5.10%
(v)	"प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन" (पीओआई) कंजेशन (पीओआई की संख्या जो बेंचमार्क को पूरा नहीं करती है)	≤ 0.5%	0	0.00%	0	0.00%
(vi)	"मीटरिंग और बिलिंग" मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट-पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्री-पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
(vii)	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0.00%	0	0.00%
	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%
(viii)	सब्सक्राइबर को क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान का 1 सप्ताह	0	0.00%	0	0.00%

(ix)	"सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय" कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच	≥ 95%	28	28.57%	0	0.00%
	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का %	≥ 95%	16	16.33%	1	1.02%
(x)	"सेवा की समाप्ति / समापन" - 7 दिनों के भीतर अनुपालन की गई सेवा को समाप्त करने/बंद करने के अनुरोध का %	7 दिनों के भीतर 100%	1	1.02%	1	1.02%
(xi)	बंद होने के बाद जमा की वापसी के लिए लिया गया समय	60 दिनों के भीतर 100%	1	1.02%	1	1.02%

ध्यान दें: बेसिक (वायर लाइन) सेवा में प्री-पेड सेवा प्रदान नहीं करने के कारण अधिकांश एसपी ने "मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्री पेड" पैरामीटर के लिए रिपोर्ट नहीं की है।

4.4 निम्नलिखित पैरामीटर के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में प्रदर्शन में सुधार हुआ है: -

- ❖ "मरम्मत का औसत समय" (एमटीटीआर) ≤ 10 घंटे
- ❖ कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच ≥ 95%
- ❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉल ≥ 95%

4.5 निम्नलिखित पैरामीटर के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में प्रदर्शन में गिरावट आई है: -

- ❖ % फॉल्ट की मरम्मत अगले कार्य दिवस तक (शहरी क्षेत्रों के लिए) ≥ 85%

तालिका 0.4: पैरामीटर वार वायरलाइन सेवा प्रदाता के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का विश्लेषण

पैरामीटर	मानक	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	पैरामीटर नहीं मिले
खराबी की घटनाएं (खराबी की संख्या/ 100 सब्सक्रिप्शन/माह)	≤ 7	टीटीएसएल	मध्य प्रदेश	11.06
अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई त्रुटियों का %	शहरी क्षेत्रों के लिए अगले कार्य दिवस तक: ≥ 85%	एमटीएनएल	दिल्ली	65.46%
		एमटीएनएल	मुंबई	63.90%
		टीटीएसएल	आंध्र प्रदेश	84.17%
		टीटीएसएल	हरियाणा	50.00%
		टीटीएसएल	केरल	60.00%
		टीटीएसएल	कर्नाटक	83.33%
		टीटीएसएल	पंजाब	80.95%
		टीटीएसएल	तमिलनाडु	84.89%
5 दिनों के भीतर मरम्मत की गई फॉल्ट का %	शहरी क्षेत्रों के लिए: ≥ 100%	एमटीएनएल	दिल्ली	90.00%
5 दिनों के भीतर मरम्मत की गई फॉल्ट का %	शहरी क्षेत्रों के लिए: ≥ 100%	एमटीएनएल	मुंबई	81.40%
मीन टाइम टू रिपेयर (एमटीटीआर)	≤ 10 घंटे	एमटीएनएल	दिल्ली	15.22
	≤ 10 घंटे	एमटीएनएल	मुंबई	51.99
	≤ 10 घंटे	टीटीएसएल	हरियाणा	30.49
	≤ 10 घंटे	टीटीएसएल	केरल	11.75
मीन टाइम टू रिपेयर (एमटीटीआर)	≤ 10 घंटे	टीटीएसएल	कर्नाटक	10.75
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत	≥ 95%	एमटीएनएल	मुंबई	54.11%
सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया	7 दिनों के भीतर 100%	एमटीएनएल	मुंबई	93.25%
बंद होने के बाद जमा की वापसी के लिए लिया गया समय	60 दिनों के भीतर 100%	एमटीएनएल	मुंबई	7.63%

4.6 सभी वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर वाली विस्तृत तालिका अनुलग्नक-4.2 में दी गई है।

खंड सी: ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा के सेवा प्रदर्शन की गुणवत्ता

4.7 मार्च, 2021 के अंत में 384 इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी) ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान कर रहे हैं। इन 384 आईएसपी में से केवल 69 सेवा प्रदाताओं के पास ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर बेस 10,000 से अधिक है और इन 69 सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर बेस की 98.23% है। इस रिपोर्ट में भादूविप्रा द्वारा निर्धारित क्यूओएस बेंचमार्क की तुलना में मार्च, 2021 की तिमाही के लिए 57 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन को शामिल किया गया है। सेवा प्रदाता अर्थात् मेसर्स. ड्वान सपोर्ट्स प्रा. लिमिटेड, मेसर्स साइनम डिजिटल नेटवर्क प्रा. लिमिटेड, (नए प्रवेशकर्ता), मेसर्स एयरनेट केबल एंड डाटाकॉम प्रा. लिमिटेड, मेसर्स ईथरनेट एक्सप्रेस इंडिया प्रा. लिमिटेड, मेसर्स. जीटीपीएल केसीबीपीएल ब्रॉडबैंड प्रा. लिमिटेड, मेसर्स. आईकेएफ टेक्नोलॉजीज लिमिटेड, मेसर्स जोस्टर इंफोसर्व प्रा. लिमिटेड, मेसर्स. नेक्स्ट्रा टेलीसर्विसेज प्रा. लिमिटेड, मेसर्स. न्यूरॉन नेटवर्क्स इंडिया प्रा. लिमिटेड, मेसर्स. रेडीलिंग इंटरनेट सर्विसेज प्रा. लिमिटेड, मेसर्स. सुपर सोनिक ब्रॉडबैंड प्रा. लिमिटेड और मेसर्स. वैन एंड और लैन इंटरनेट प्रा. लिमिटेड ने इस तिमाही में अपनी प्रदर्शन निगरानी रिपोर्ट (पीएमआर) जमा नहीं की है।

तालिका 0.5 : ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं के अभिज्ञात पैरामीटर के प्रति निष्पादन का सारांश

क्रमांक	पैरामीटर	बेंचमार्क	तिमाही समाप्ति		तिमाही समाप्ति	
			दिसंबर, 2020		मार्च, 2021	
			114 में से	114 में से	112 में से	112 में से
1	सेवा प्रावधान	100% = <15 कार्य दिवसों में				
1.2	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर उपलब्ध कराए गए कनेक्शनों का %	100%	9	7.89%	6	5.36%
2	खराबी की मरम्मत					
2.2	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई त्रुटियों का % (>90%)	> 90%	3	2.63%	4	3.57%
2.3	3 कार्य दिवसों के भीतर मरम्मत की गई त्रुटियों का %	=>99%	3	2.63%	4	3.57%
3	बिलिंग प्रदर्शन					
3.3	विवादित बिलों का %	<2%	0	0.00%	0	0.00%

क्रमांक	पैरामीटर	बेंचमार्क	तिमाही समाप्ति		तिमाही समाप्ति	
			दिसंबर, 2020		मार्च, 2021	
			114 में से	114 में से	112 में से	112 में से
3.4	% बिलिंग शिकायतों का 4 सप्ताह के भीतर समाधान किया गया	4 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	1	0.89%
3.5	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमाराशियों की वापसी की जाती है, उनका प्रतिशत	60 दिनों के भीतर 100%	1	0.88%	1	0.89%
4	सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय					
4.2	60 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का %	> 60%	1	0.88%	0	0.00%
4.3	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का %	>80%	2	1.75%	0	0.00%
5	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट					
5.2	बैंडविड्थ उपयोग वाले इंटरनेट नेटवर्क लिंक की संख्या > पीक आवर्स (टीसीबीएच) के दौरान 90%	0	0	0.00%	1	0.89%
5.4	बैंडविड्थ उपयोग वाले अंतर्राष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक की संख्या > पीक आवर्स (टीसीबीएच) के दौरान 90%	0	0	0.00%	0	0.00%
5.7	पीक आवर्स के दौरान % अंतर्राष्ट्रीय बैंडविड्थ उपयोग (टीसीबीएच) (एमआरटीजी संलग्न करें) <90%	<90%	0	0.00%	0	0.00%
5.8	आईएसपी नोड से उपयोगकर्ता के लिए ब्रॉडबैंड कनेक्शन स्पीड उपलब्ध (डाउनलोड)	>80%	0	0.00%	1	0.89%
6	सेवा उपलब्धता / अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में					
6.3	सेवा उपलब्धता / अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में	>98%	0	0.00%	0	0.00%
7	% में पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)	<1%	0	0.00%	0	0.00%
8	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)					
8.1	पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड पर आईजीएसपी/एनआईएक्सआई पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु	<120 एमएस	0	0.00%	1	0.89%

क्रमांक	पैरामीटर	बेंचमार्क	तिमाही समाप्ति		तिमाही समाप्ति	
			दिसंबर, 2020		मार्च, 2021	
			114 में से	114 में से	112 में से	112 में से
8.2	आईएसपी गेटवे नोड पर यूज़र रेफरेंस पॉइंट विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (स्थलीय) के लिए	<350 एमएस	0	0.00%	0	0.00%
8.3	आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में निकटतम एनएपी पोर्ट (सैटेलाइट) के लिए	<800 एमएस	0	0.00%	0	0.00%

तालिका 0.6: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता का नाम जो बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहा है
1	सेवा प्रावधान		
1.2	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर प्रदान किए गए कनेक्शनों का %	100%	एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (83.48%) जीटीपीएल - अखिल भारत (99.70%) इंटरमीडिया केबल - मुंबई (पुणे)-(99.00%) टी टी एम एल- महा. और मुंबई (95.00%) यूनाइटेड- महा. (83.00%) यु ब्रॉडबैंड - अखिल भारत (99.90%)
2	दोष मरम्मत		
2.2	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई त्रुटियों का % (>90%)	> 90%	एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (65.46%), टाटा (टीटीएसएल) - अखिल भारत (महाराष्ट्र को छोड़कर) (86.00%) टाटा (टीटीएमएल) - महा. और मुंबई (83.50%), वर्ल्ड फोन - अखिल भारत (82.00%)
2.3	3 कार्य दिवसों के भीतर मरम्मत की गई त्रुटियों का %	=>99%	एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (82.07%), इंटरमीडिया केबल - मुंबई (पुणे) - (0.50%) टाटा (टीटीएसएल) - अखिल भारत (एमएच को छोड़कर) (96.00%), टाटा (टीटीएमएल) - महा. और मुंबई (94.50%)
3	बिलिंग प्रदर्शन		
3.4	बिलिंग शिकायतों का 4 सप्ताह के भीतर समाधान किया गया	100%	मल्टीक्राफ्ट डिजिटल - अखिल भारत (1%)
3.5	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में डिपोस्टिस की वापसी की जाती है, उनका %	100%	एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (54.37%)

5 बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट			
5.2	बैंडविड्थ उपयोग वाले इंटरनेट नेटवर्क लिंक की संख्या > पीक आवर्स (टीसीबीएच) के दौरान 90%	0	बी2एच इन्फोनेट - मुंबई (1)
5.8	उपयोगकर्ता के लिए आईएसपी नोड से उपलब्ध ब्रॉडबैंड कनेक्शन की गति (डाउनलोड)	>80%	श्री ओमकार इन्फोकॉम- मुंबई (1)
6 नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)			
8.1	पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड से अंतर्राष्ट्रीय गेटवे (आईजीएसपी/एनआईएक्सआई) पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु	<120 एमएस	अटरिया - अखिल भारत (140)

- 4.8 सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.3** में दी गई है।

अध्याय 5: केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का प्रदर्शन

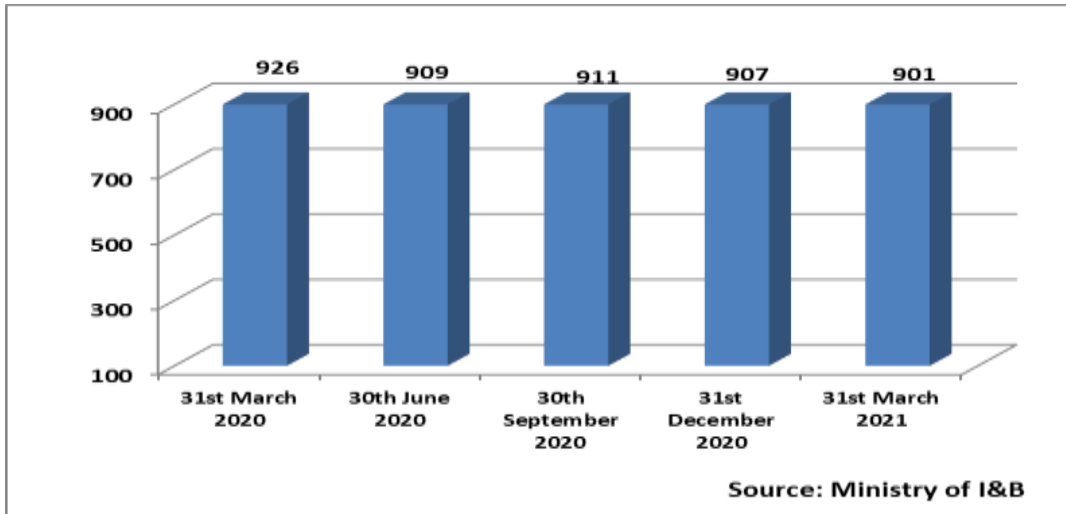
तालिका 5.1: प्रमुख पैरामीटर - प्रसारण और केबल टीवी सेवाएं

क्रमांक	पैरामीटर	दिसंबर-2020	मार्च-2021
1	सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	907	901
2	प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या	326	327
3	एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	367	366
4	पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4	4
5	सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	315	324
6.	पे डीटीएच ऑपरेटरों वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	70.99	69.57

ए. सैटेलाइट टीवी चैनल

5.1 सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा कुल 901 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को 31 मार्च 2021 तक केवल अपलिकिंग /केवल डाउनलिकिंग / दोनों अपलिकिंग और डाउनलिकिंग की अनुमति दी गई है। सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या चार्ट 5.1 में दर्शाई गई है। इसके अलावा, अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या तालिका 5.2 में दी गई है।

चार्ट 5.1- : भारत में सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या



तालिका 5.2: अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या

अनुमति का प्रकार	चैनलों की संख्या	टिप्पणियां
केवल अपलिंकिंग	16	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए लेकिन केवल विदेशों में ही डाउनलिंक हुए
केवल डाउनलिंकिंग	71	टीवी चैनल विदेश से अपलिंक हुए लेकिन डाउनलिंक केवल भारत में हुए
अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों	814	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए और डाउनलिंक भी केवल भारत में हुए
कुल	901	

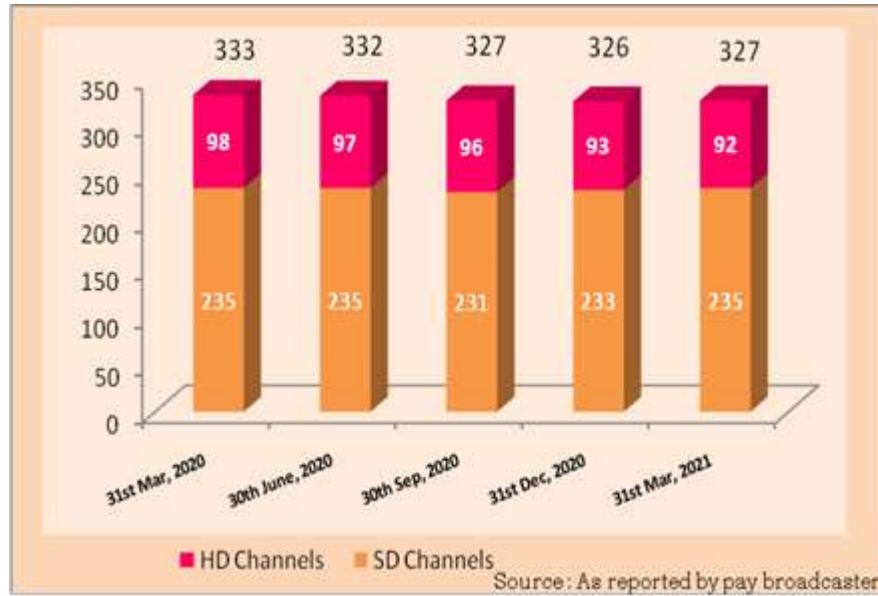
पे टीवी चैनल

5.2 संशोधित टैरिफ आदेश दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, 31 मार्च 2021 को 327 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं, जिसमें 235 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल और 92 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल शामिल हैं। भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए इन पे चैनलों के अलावा, एमआईबी द्वारा अनुमत अन्य सभी चैनलों को फ्री टू एयर (एफटीए) चैनल माना जा सकता है। भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए सब्सक्राइबर्स के लिए प्रसारकों द्वारा पेश किए जाने वाले पे टीवी चैनलों की एक सूची **अनुलग्नक-5.1** के रूप में संलग्न है। चार्ट-5.2 पिछले एक वर्ष के दौरान पे सैटेलाइट टीवी चैनलों और एफटीए सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है। चार्ट-5.3 पिछले एक वर्ष के दौरान एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है।

चार्ट 5.2: पे और एफटीए चैनलों की संख्या



चार्ट 5.3 : एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की संख्या



बी. केबल टीवी क्षेत्र

- 5.3 देश ने केबल टीवी नेटवर्क का 100% डिजिटल इजेशन हासिल कर लिया है। यह एक शानदार उपलब्धि है जो भारत को एकमात्र ऐसा बड़ा देश बनाती है जहां अनिवार्य नियमों के माध्यम से 100% डिजिटल केबल हासिल किया गया है।
- 5.4 31 मार्च 2021 तक, एमआईबी के साथ 1726 एमएसओ पंजीकृत हैं। इसके अलावा, एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 12 एमएसओ और 1 एचआईटीएस ऑपरेटर हैं जिनके पास दस लाख से अधिक सब्सक्राइबर हैं। प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.2 के रूप में संलग्न है। इन 12 एमएसओ और 1 एचआईटीएस ऑपरेटर के कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस का विवरण निम्नलिखित तालिका 5.2 में दिया गया है।

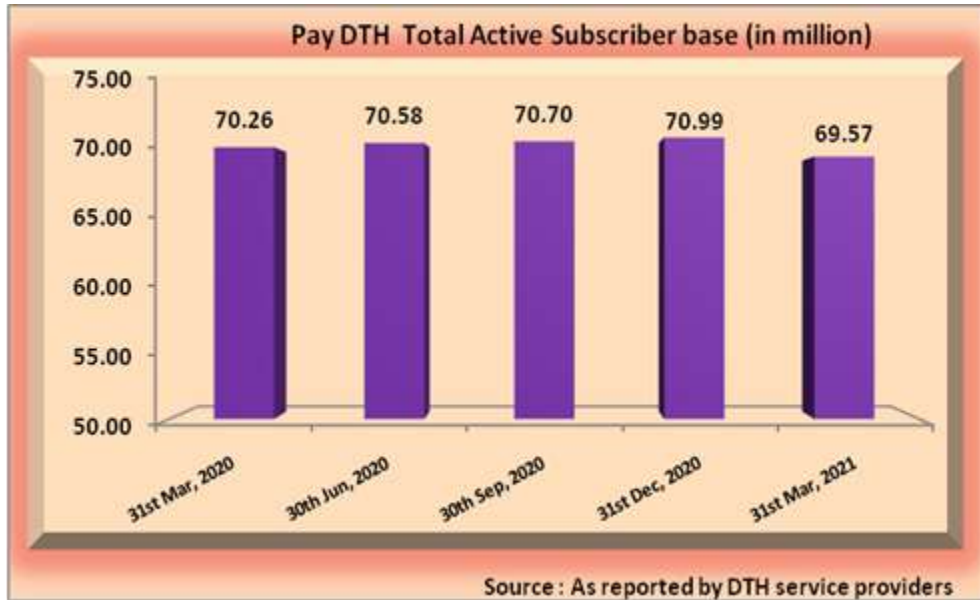
तालिका 5.3: मार्च, 2021 के अंत में प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों का सब्सक्राइबर बेस (दस लाख से अधिक सब्सक्राइबर)

क्र.सं.	ऑपरेटर का नाम	कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (इसमें वे सब्सक्राइबर शामिल हैं जो पिछले 90 दिनों से अधिक समय से निष्क्रिय या अस्थायी रूप से निलंबित नहीं हैं)
1.	सिटी नेटवर्क	8,253,493
2.	जीटीपीएल हैथवे	7,745,881
3.	हैथवे डिजिटल	5,659,809
4.	डेन नेटवर्क	4,521,821
5.	थमिज़गा केबल टीवी कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड (टीसीसीएल)	3,534,199
6.	केरल कम्युनिकेटर्स केबल लिमिटेड (केसीसीएल)	3,051,680
7.	तमिल नाडु अरासु केबल टीवी	2,937,729
8.	फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड	2,225,223
9.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (एचआईटीएस)	2,051,633
10.	केएएल केबल्स	2,022,165
11.	वीके डिजिटल	1,761,232
12.	एशियानेट डिजिटल नेटवर्क	1,220,983
13.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (केबल टीवी)	1,172,420

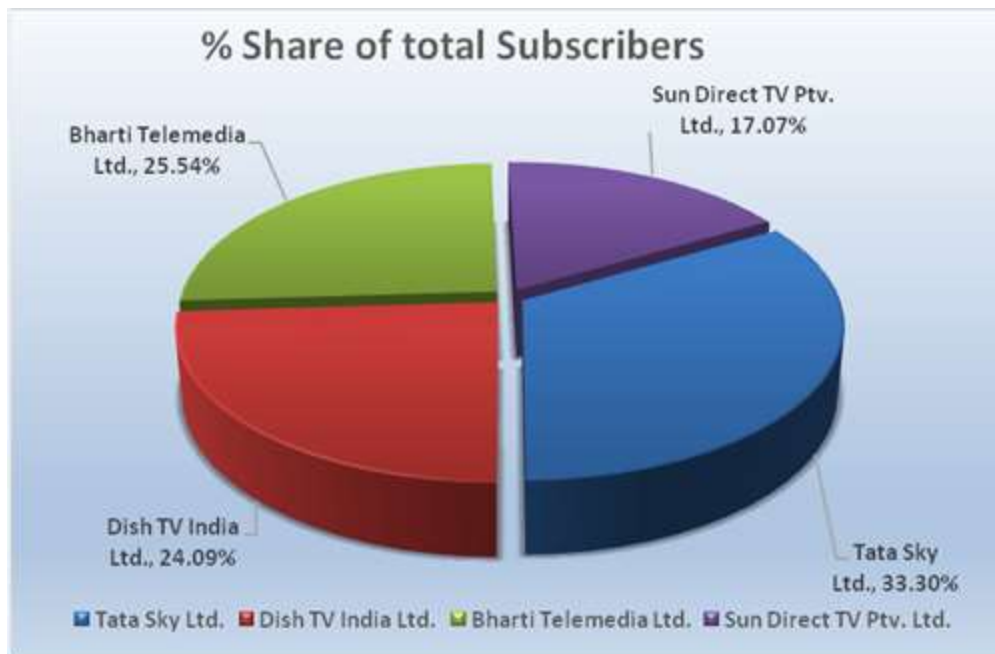
सी. डायरेक्ट-टू-होम (डीटीएच) सेक्टर

- 5.5 वर्ष 2003 में अपनी शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच सेवा ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। 31 मार्च, 2021 को समाप्त तिमाही के दौरान, भारत में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे। डीटीएच ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.3 के रूप में संलग्न है।
- 5.6 पे डीटीएच ने लगभग 69.57 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त कर लिया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबर्स के अतिरिक्त है। कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस दिसंबर 2020 में 70.99 मिलियन से घटकर मार्च 2021 में 69.57 मिलियन हो गया है।
- 5.7 31 मार्च 2021 तिमाही के अंत के दौरान कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के संदर्भ में डीटीएच क्षेत्र में तिमाही वृद्धि और डीटीएच ऑपरेटरों के कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस को बाजार हिस्सेदारी के मामले में निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है: -

चार्ट 5.4: - पे डीटीएच क्षेत्र का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)



चार्ट 5.5 : डीटीएच ऑपरेटरों की बाजार में हिस्सेदारी

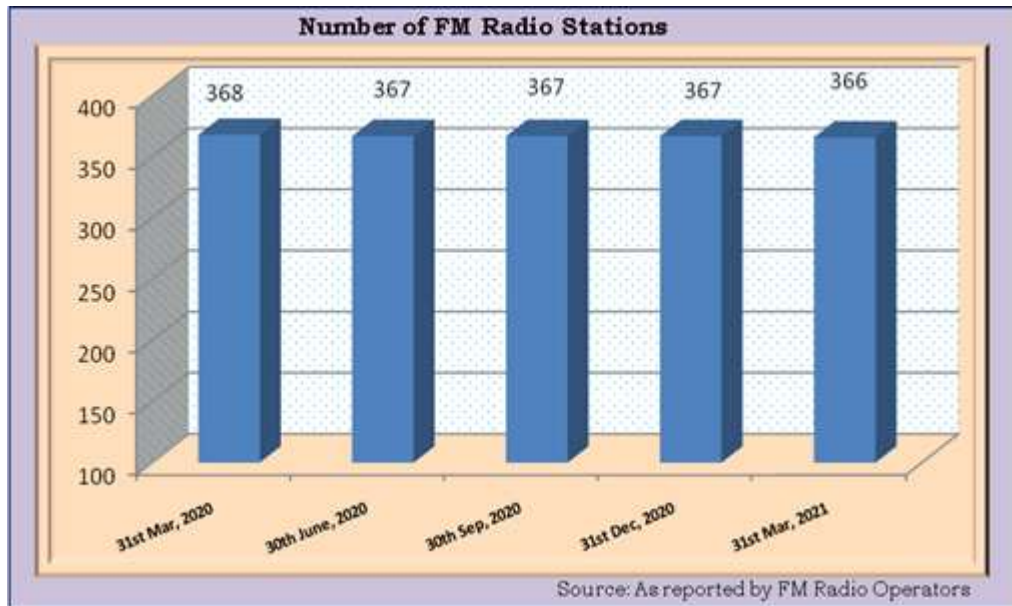


स्रोत: जैसा कि डीटीएच सेवा प्रदाताओं द्वारा रिपोर्ट किया गया है

डी. एफएम रेडियो सेवाएं

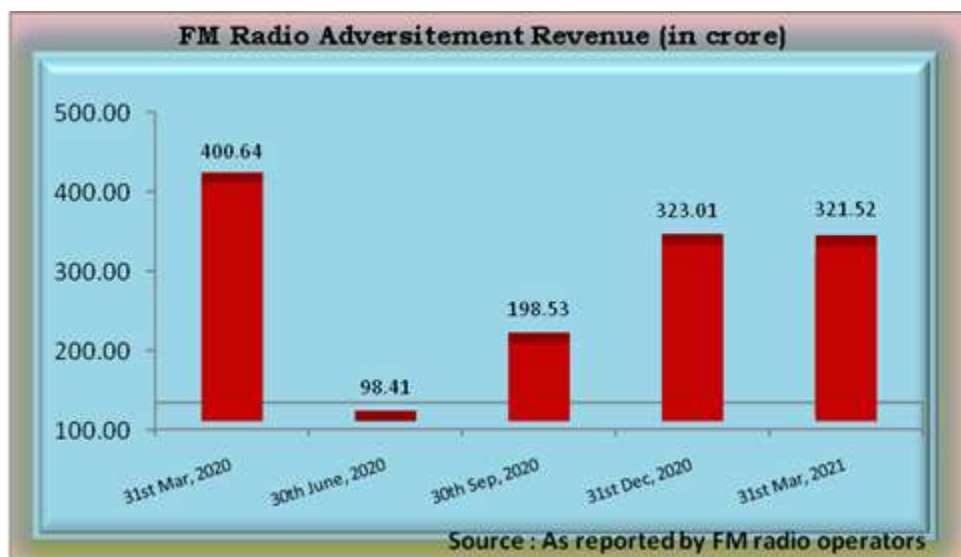
5.8 ऑल इंडिया रेडियो सार्वजनिक प्रसारक द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा - भादूविप्रा के पास उपलब्ध आंकड़ों के अनुसार, पिछली तिमाही में सक्रिय 31 एफएम रेडियो प्रसारकों के साथ 105 शहरों में 367 निजी एफएम रेडियो चैनलों की तुलना में 31 मार्च 2021 के अंत में, 30 निजी एफएम रेडियो प्रसारकों के साथ 105 शहरों में 366 सक्रिय निजी एफएम रेडियो चैनल हैं। 31 मार्च 2021 को समाप्त तिमाही के दौरान, मेसर्स ओडिशा टेलीविज़न लिमिटेड ने ओडिशा के राउरकेला शहर में अपने एकल एफएम रेडियो स्टेशन का संचालन बंद कर दिया है। 31 मार्च, 2021 की स्थिति के अनुसार, भारत में सक्रिय निजी एफएम रेडियो चैनलों वाले 105 मौजूदा शहरों की सूची अनुलग्नक 5.4 में दी गई है। निम्नलिखित चार्ट 5.5 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों में तिमाही वृद्धि को दर्शाता है।

चार्ट 5.6 : निजी एफएम रेडियो चैनलों की संख्या



5.9 एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा 31 मार्च 2021 को समाप्त तिमाही के दौरान 365 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 321.52 करोड़ रुपये का विज्ञापन राजस्व बताया गया, जबकि पिछली तिमाही यानी 31 दिसंबर 2020 के लिए 366 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 323.01 करोड़ रुपये थे।

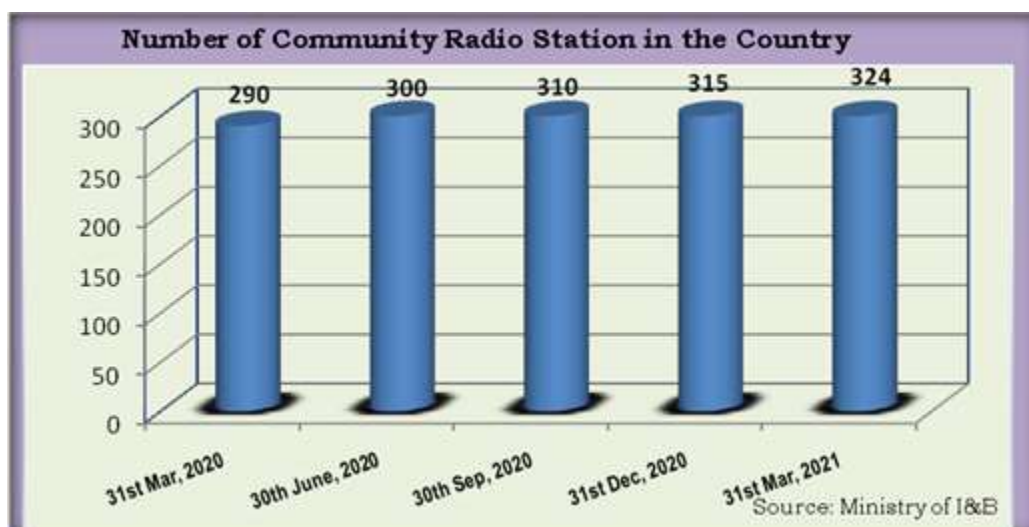
चार्ट 5.7: निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत विज्ञापन राजस्व का विवरण



एफ. सामुदायिक रेडियो

5.10 31 मार्च, 2021 की स्थिति के अनुसार, 324 सामुदायिक रेडियो स्टेशन सक्रिय हैं। पिछले एक वर्ष के दौरान सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट 5.7 में दर्शाया गया है।

चार्ट 5.8: सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या



अनुलग्नक

अनुलग्नक 1.1: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

Service Area	Vodafone Idea		Bharti Airtel (including Tata Teleservices)		Reliance Com.		BSNL		MTNL		Reliance Jio		Total		Net Additions
	Dec-20	Mar-21	Dec-20	Mar-21	Dec-20	Mar-21	Dec-20	Mar-21	Dec-20	Mar-21	Dec-20	Mar-21	Dec-20	Mar-21	
Andhra Pradesh	16142823	15752480	30433618	31320614	1177	1029	9670536	9686428			31369643	31972495	87,617,797	88,733,046	1115249
Assam	3354187	3203509	8881995	9238358			2959676	3033066			8851010	9243798	24,046,868	24,718,731	671863
Bihar	12378262	12113773	35117840	35992515	190	169	5946966	5845757			31448264	32515243	84,891,522	86,467,457	1575935
Delhi	15602750	16219011	15847702	16429584	513	473			2169449	2161329	18974028	19743775	52,594,442	54,554,172	1959730
Gujarat	25021411	25254129	11444492	12097288	271	196	5891420	5906595			25426122	26151330	67,783,716	69,409,538	1625822
Haryana	8052103	8256208	5079438	5479581	89	84	5094145	5055231			8907509	9087484	27,133,284	27,878,588	745304
Himachal Pradesh	711847	674361	3327293	3363193	97	96	3010300	3021606			4004237	4132426	11,053,774	11,191,682	137908
Jammu & Kashmir	524869	499253	5548416	5623564	0	0	1264351	1270192			4464159	4645034	11,801,795	12,038,043	236248
Karnataka	9583667	9219033	29491199	30624712	1938	1776	7257790	7214006			20894958	21577501	67,229,552	68,637,028	1407476
Kerala	17317452	16934704	6487239	6793854	489	461	10960864	10912516			9911644	10196287	44,677,688	44,837,822	160134
Madhya Pradesh	21372271	21630851	14711874	15417273	518	358	6271291	6310875			33150116	34515319	75,506,070	77,874,676	2368606
Maharashtra	32852288	32234994	17904801	19104894	463	413	6933418	6824196			35578402	36747170	93,269,372	94,911,667	1642295
Mumbai	9330964	11327047	9856523	10082609	952	869			1148184	1134692	14652911	15103932	34,989,534	37,649,149	2659615
North East	1467590	1407306	5312862	5430407	0	0	1366913	1370848			4067072	4242689	12,214,437	12,451,250	236813
Orissa	2536251	2364640	10858137	11177746	219	201	6414057	6476145			13705976	14325397	33,514,640	34,344,129	829489
Punjab	8711158	8683278	10666819	11651761	353	345	5855940	5759876			12490810	12739934	37,725,080	38,835,194	1110114
Rajasthan	12229571	12248986	21562650	21955246	332	309	6364204	6398967			25004662	25693559	65,161,419	66,297,067	1135648
Tamil Nadu	19066507	19285654	26051251	27090503	1248	762	11016854	11097611			24328225	25288818	80,464,085	82,763,348	2299263
UP(E)	23421596	22693255	33434345	35273025	431	409	11644758	11480009			30092918	31311492	98,594,048	100,758,190	2164142
UP(W)	20332967	19763003	15801717	16936781	270	261	5883811	5876920			20410003	21039748	62,428,768	63,616,713	1187945
Kolkata	6957077	7003470	5904209	5916041	28	28	2448590	2536248			10857344	11218010	26,167,248	26,673,797	506549
West Bengal	17287656	16944652	14983747	15394227	976	936	2453707	2551390			20183313	21423645	54,909,399	56,314,850	1405451
Total	284,255,267	#####	338,708,167	352,393,776	10,554	9,175	118,709,591	118,628,482	3,317,633	3,296,021	408,773,326	422,915,086	1,153,774,538	1,180,956,137	27181599

अनुलग्नक 1.2: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस

Sl. No	Service Area	Bharti Airtel		Reliance Com.		Quadrant		Tata Tele.		MTNL		BSNL		Vodafone Idea		Reliance Jio		Total		Net Additions
		Dec-20	Mar-21	Dec-20	Mar-21	Dec-20	Mar-21	Dec-20	Mar-21	Dec-20	Mar-21	Dec-20	Mar-21	Dec-20	Mar-21	Dec-20	Mar-21	Dec-20	Mar-21	
1	Andhra Pradesh	246692	259061	21834	22340			153579	159486			606606	561771	62310	51180	286558	356143	1,377,579	1,409,981	32,402
2	Assam											84922	82206	3450	3390	37495	47332	125,867	132,928	7,061
3	Bihar			19	20			7421	7469			132134	130408	1830	1740	71741	99896	213,145	239,533	26,388
4	Delhi	1494955	1556389	36827	34006			142655	137712	1337088	1319143			76847	86514	219994	260128	3,308,366	3,393,892	85,526
5	Gujarat	116751	121065	3734	4567			81225	79722			512515	466470	33437	39767	214473	239304	962,135	950,895	-11,240
6	Haryana	28229	31502	13	2			36637	35504			136906	127004	330	360	105429	120641	307,544	315,013	7,469
7	Himachal Pradesh		0	3	3			1747	1709			79352	75707	30	30	8143	11586	89,275	89,035	-240
8	Jammu & Kashmir		0	0	0			0	0			92451	87435	0	0	65858	80841	158,309	168,276	9,967
9	Karnataka	803607	812574	27087	26395			260894	249104			780432	721542	103002	86462	203107	259694	2,178,129	2,155,771	-22,358
10	Kerala	64547	67176	5438	5699			19128	18969			1145302	1033144	6120	8390	58634	73093	1,299,169	1,206,471	-92,698
11	Madhya Pradesh	260190	271690	5	5			11692	11220			273161	255109	3585	2360	144815	179532	693,448	719,916	26,468
12	Maharashtra	141296	159620	11732	12530			231376	226181			769408	737346	29353	26998	82652	99663	1,265,817	1,262,338	-3,479
13	Mumbai	383653	403492	75997	64202			494995	488125	1623003	1584446	0		95971	120041	346561	396414	3,020,180	3,056,720	36,540
14	North East											73283	67455	270	330	26189	34738	99,742	102,523	2,781
15	Orissa			6	6			8115	8116			155552	148145	6210	6540	36440	48756	206,323	211,563	5,240
16	Punjab	142858	152738	2228	1995	202915	216428	12870	12381			242734	227116	3240	2175	84121	93576	690,966	706,409	15,443
17	Rajasthan	71438	82247	4715	4576			11590	11746			266161	246388	16490	7510	96716	118267	467,110	470,734	3,624
18	Tamil Nadu	554373	573648	24465	26289			120947	118390			948714	857270	39955	35300	234581	276314	1,923,035	1,887,211	-35,824
19	U.P.(E)	74102	81891	25	23			7540	7642			173983	162235	20020	20460	111337	139826	387,007	412,077	25,070
20	U.P.(W)	43370	51871	8	8			4480	4450			156018	145503	5220	6760	159845	205746	368,941	414,338	45,397
21	Kolkata	140369	153326	7330	7659			46980	46249			338083	316756	13740	14930	119138	135866	665,640	674,786	9,146
22	West Bengal			13	3			2322	2350			201006	200429	120	120	40974	56357	244,435	259,259	14,824
	Total	4,566,430	4,778,290	221,479	210,328	#####	216,428	1,656,193	1,626,525	2,960,091	2,903,589	7,168,723	6,649,439	521,530	521,357	2,754,801	3,333,713	#####	#####	187,507

अनुलग्नक 1.3: पीसीओ का सेवा क्षेत्र और सेवा प्रदाता-वार विवरण

दूरसंचार सेवा क्षेत्र का नाम	सेवा प्रदाता	31.12.2020 तक पीसीओ की संख्या	31.03.2021 तक पीसीओ की संख्या	शुद्ध पीसीओ वृद्धि / कमी 31.03.2021 तक	प्रतिशत वृद्धि / गिरावट 31.03.2021 तक
आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर)	भारत संचार निगम लिमिटेड	3,616	3,196	-420	-11.62%
	भारती एयरटेल	0	0	0	0.00%
तेलंगाना	भारत संचार निगम लिमिटेड	3,993	3,579	-414	-10.37%
	भारती एयरटेल	181	181	0	0.00%
असम	भारत संचार निगम लिमिटेड	624	605	-19	-3.04%
बिहार (झारखंड को छोड़कर)	भारत संचार निगम लिमिटेड	591	504	-87	-14.72%
झारखंड	भारत संचार निगम लिमिटेड	2,410	2,410	0	0.00%
दिल्ली	भारती एयरटेल	330	330	0	0.00%
	एमटीएनएल	38,936	38,688	-248	-0.64%
गुजरात	भारत संचार निगम लिमिटेड	4,680	4,572	-108	-2.31%
	भारती एयरटेल	16	15	-1	-6.25%
हरियाणा	भारत संचार निगम लिमिटेड	415	354	-61	-14.70%
	भारती एयरटेल	134	133	-1	-0.75%
हिमाचल प्रदेश	भारत संचार निगम लिमिटेड	618	547	-71	-11.49%
जम्मू और कश्मीर	भारत संचार निगम लिमिटेड	372	343	-29	-7.80%
कर्नाटक	भारत संचार निगम लिमिटेड	8,752	6,695	-2,057	-23.50%
	भारती एयरटेल	2,713	2,664	-49	-1.81%
केरल	भारत संचार निगम लिमिटेड	10,326	9,636	-690	-6.68%
	भारती एयरटेल	382	380	-2	-0.52%
कोलकाता	भारत संचार निगम लिमिटेड	1,884	1,746	-138	-7.32%
	भारती एयरटेल	26	26	0	0.00%
मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर)	भारत संचार निगम लिमिटेड	5,476	5,188	-288	-5.26%
	भारती एयरटेल	0	0	0	-
छत्तीसगढ़	भारत संचार निगम लिमिटेड	182	180	-2	-1.10%
महाराष्ट्र (मुंबई और गोवा को छोड़कर)	भारत संचार निगम लिमिटेड	6,664	5,808	-856	-12.85%
	भारती एयरटेल	0	1	1	100.00%
मुंबई	भारती एयरटेल	50	50	0	0.00%
	एमटीएनएल	14,777	14,083	-694	-4.70%
गोवा	भारत संचार निगम लिमिटेड	246	282	36	14.63%
अरुणाचल प्रदेश	भारत संचार निगम लिमिटेड	9	9	0	0.00%

अनुलग्नक 1.3 (जारी)

दूरसंचार सेवा क्षेत्र का नाम	सेवा प्रदाता	31.12.2020 तक पीसीओ की संख्या	31.03.2021 तक पीसीओ की संख्या	शुद्ध पीसीओ वृद्धि / कमी 31.03.2021 तक	प्रतिशत वृद्धि / गिरावट 31.03.2021 तक
मणिपुर	भारत संचार निगम लिमिटेड	772	90	-682	-88.34%
मेघालय	भारत संचार निगम लिमिटेड	94	94	0	0.00%
मिजोरम	भारत संचार निगम लिमिटेड	105	93	-12	-11.43%
नगालैंड	भारत संचार निगम लिमिटेड	0	0	0	-
त्रिपुरा	भारत संचार निगम लिमिटेड	472	470	-2	-0.42%
ओडिशा	भारत संचार निगम लिमिटेड	1,044	893	-151	-14.46%
पंजाब	भारत संचार निगम लिमिटेड	1,182	1,147	-35	-2.96%
	भारती एयरटेल	4	1	-3	-75.00%
	क्राडूंट	522	506	-16	-3.07%
राजस्थान	भारत संचार निगम लिमिटेड	991	900	-91	-9.18%
	भारती एयरटेल	209	209	0	0.00%
तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर)	भारत संचार निगम लिमिटेड	10,813	9,667	-1,146	-10.60%
	भारती एयरटेल	0	0	0	-
चेन्नई	भारत संचार निगम लिमिटेड	6,841	4,842	-1,999	-29.22%
उत्तर प्रदेश पूर्व	भारत संचार निगम लिमिटेड	3,602	3,373	-229	-6.36%
	भारती एयरटेल	0	0	0	-
उत्तर प्रदेश पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर)	भारत संचार निगम लिमिटेड	1,157	1,072	-85	-7.35%
	भारती एयरटेल	13	15	2	15.38%
उत्तराखंड	भारत संचार निगम लिमिटेड	368	293	-75	-20.38%
पश्चिम बंगाल (अंडमान और निकोबार और सिक्किम को छोड़कर)	भारत संचार निगम लिमिटेड	391	208	-183	-46.80%
अंडमान और निकोबार	भारत संचार निगम लिमिटेड	32	30	-2	-6.25%
सिक्किम	भारत संचार निगम लिमिटेड	0	0	0	-
कुल		137,015	126,108	-10,907	-7.96%
कुल (लाख में)		1.37	1.26	-0.11	-7.96%

अनुलग्नक 1.4: ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) का सेवा क्षेत्र और सेवा प्रदाता वार विवरण

क्रमांक	दूरसंचार सेवा क्षेत्र का नाम	सेवा प्रदाता	31.12.2020 तक वीपीटी की संख्या	31.03.2021 को वीपीटी की संख्या	नेट वीपीटी में वृद्धि / कमी 31.03.2021 तक
1	आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर)	भारत संचार निगम लिमिटेड	2,052	2,052	0
2	तेलंगाना	भारत संचार निगम लिमिटेड	844	844	0
3	असम	भारत संचार निगम लिमिटेड	105	105	0
4	बिहार (झारखंड को छोड़कर)	भारत संचार निगम लिमिटेड	5,893	5,893	0
5	झारखंड	भारत संचार निगम लिमिटेड	221	221	0
6	गुजरात	भारत संचार निगम लिमिटेड	5,278	5,278	0
7	हरियाणा	भारत संचार निगम लिमिटेड	462	462	0
8	हिमाचल प्रदेश	भारत संचार निगम लिमिटेड	1,875	1,875	0
9	जम्मू और कश्मीर	भारत संचार निगम लिमिटेड	810	810	0
10	कर्नाटक	भारत संचार निगम लिमिटेड	3,656	3,656	0
11	केरल	भारत संचार निगम लिमिटेड	331	331	0
12	कोलकाता	भारत संचार निगम लिमिटेड	130	130	0
13	मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर)	भारत संचार निगम लिमिटेड	9,907	9,907	0
14	छत्तीसगढ़	भारत संचार निगम लिमिटेड	193	193	0
15	महाराष्ट्र (मुंबई और गोवा को छोड़कर)	भारत संचार निगम लिमिटेड	7,615	7,615	0
16	गोवा	भारत संचार निगम लिमिटेड	231	231	0
17	अरुणाचल प्रदेश	भारत संचार निगम लिमिटेड	623	623	0
18	मणिपुर	भारत संचार निगम लिमिटेड	93	93	0
19	मेघालय	भारत संचार निगम लिमिटेड	207	207	0

अनुलग्नक 1.4 (जारी)

क्रमांक	दूरसंचार सेवा क्षेत्र का नाम	सेवा प्रदाता	31.12.2020 तक वीपीटी की संख्या	31.03.2021 को वीपीटी की संख्या	नेट वीपीटी में वृद्धि / कमी 31.03.2021 तक
20	मिजोरम	भारत संचार निगम लिमिटेड	12	12	0
21	नगालैंड	भारत संचार निगम लिमिटेड	25	25	0
22	त्रिपुरा	भारत संचार निगम लिमिटेड	222	222	0
23	ओडिशा	भारत संचार निगम लिमिटेड	1,554	1,554	0
24	पंजाब	भारत संचार निगम लिमिटेड	4,493	4,493	0
25	राजस्थान	भारत संचार निगम लिमिटेड	0	0	0
26	तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर)	भारत संचार निगम लिमिटेड	5,478	5,478	0
27	उत्तर प्रदेश पूर्व	भारत संचार निगम लिमिटेड	568	568	0
28	उत्तर प्रदेश पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर)	भारत संचार निगम लिमिटेड	1,637	1,637	0
29	उत्तराखंड	भारत संचार निगम लिमिटेड	2,121	2,121	0
30	पश्चिम बंगाल (अंडमान और निकोबार और सिक्किम को छोड़कर)	भारत संचार निगम लिमिटेड	11,557	11,557	0
31	अंडमान और निकोबार	भारत संचार निगम लिमिटेड	93	93	0
32	सिक्किम	भारत संचार निगम लिमिटेड	320	320	0
	कुल		68,606	68,606	0.00
	कुल (लाख में)		0.69	0.69	0.00

अनुलग्नक 1.5 : 31.03.2021 की स्थिति के अनुसार इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी) वार इंटरनेट उपभोक्ता आधार

क्र.सं.	सेवा प्रदाता का नाम:	नैरोबैंड	ब्रॉडबैंड	कुल
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	0	425513757	425513757
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	24377358	191926570	216303928
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	16260920	123606126	139867046
4	भारत संचार निगम लिमिटेड	6413251	26036891	32450142
5	अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड	0	1848966	1848966
6	हैथवे केबल एंड डाटाकॉम प्राइवेट लिमिटेड	0	1074356	1074356
7	यू ब्रॉडबैंड इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	14538	812471	827009
8	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	98219	666969	765188
9	वनओटीटी इंटरटेनमेंट लिमिटेड (प्लैनेट ई-शॉप होल्डिंग्स इंडिया लिमिटेड)	0	616221	616221
10	जीटीपीएल ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	563353	563353
11	एक्सीटेल ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	537659	537659
12	एलायंस ब्रॉडबैंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	422413	422413
13	नेटप्लस ब्रॉडबैंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	331076	331076
14	तिकोना इनफिनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	316224	316224
15	रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड	0	308791	308791
16	एशियानेट सैटेलाइट कम्युनिकेशंस लिमिटेड	0	292797	292797
17	डी-वॉयस ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	265770	265770
18	इंटेक ऑनलाइन प्राइवेट लिमिटेड	0	257545	257545
19	क्वाड्रंट टेलीवेंचर्स लिमिटेड	75	217400	217475
20	जोस्टर इन्फोसर्व प्राइवेट लिमिटेड	0	186152	186152
21	टाटा स्काई ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	179695	179695
22	इंडिनेट सर्विस प्राइवेट लिमिटेड	0	129865	129865
23	डेन ब्रॉडबैंड लिमिटेड	0	106112	106112
24	विश नेट प्राइवेट लिमिटेड	0	89335	89335
25	फाइव नेटवर्क सॉल्यूशन (इंडिया) लिमिटेड	0	85105	85105
26	एएनआई नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	72010	72010
27	फ्यूजननेट वेब सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	62299	62299
28	एयरनेट केबल और डाटाकॉम प्राइवेट लिमिटेड	0	58240	58240
29	सिटी ब्रॉडबैंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	55619	55619
30	जीटीपीएल केसीबीपीएल ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	50957	50957
31	ईशान नेटसोल प्राइवेट लिमिटेड	0	49269	49269
32	टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड	138	48569	48707
33	डिजिटल सैटेलाइट कनेक्ट प्राइवेट लिमिटेड	0	46476	46476
34	आनेस्टी नेट सॉल्यूशंस (आई) प्राइवेट लिमिटेड	36	42299	42335
35	के नेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	42061	42061
36	लिम्रस एरोनेट ब्रॉडबैंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	40957	40957
37	ड्वान सपोर्ट्स प्राइवेट लिमिटेड	0	37023	37023
38	वान और लैन इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	33900	33900

39	इंस्टानेट टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड	0	31585	31585
40	डीएनए इन्फोटेक प्राइवेट लिमिटेड	0	28847	28847
41	श्याम स्पेक्ट्रा प्राइवेट लिमिटेड	0	28573	28573
42	माइक्रोसकैन कंप्यूटर्स प्राइवेट लिमिटेड	0	27477	27477
43	नेक्स्ट्रा टेलीसर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	26830	26830
44	सिक्का ब्रॉडबैंड (प्रा) लिमिटेड	0	23886	23886
45	वर्ल्ड फोन इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	23565	23565
46	एयरलिक कम्प्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	22375	22375
47	ओरटेल कम्प्युनिकेशन लिमिटेड	0	22127	22127
48	डिजिटल नेटवर्क एसोसिएट्स प्राइवेट लिमिटेड	0	21910	21910
49	ईथरनेट एक्सप्रेस इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	0	19958	19958
50	राजेश डिजिटल एंड डाटा कॉम प्राइवेट लिमिटेड	17	19565	19582
51	सिटी ऑनलाइन सर्विसेज लिमिटेड	0	19144	19144
52	एलएम एनर्जी एंड सॉफ्टवेयर प्राइवेट लिमिटेड	0	19083	19083
53	टैचियन कम्प्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	17987	17987
54	बी२एच इन्फोनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	17509	17509
55	आरआई नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	0	17131	17131
56	एस्टो ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	16866	16866
57	साई प्रसाद इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	16720	16720
58	केस्ट कंसल्टेंसी प्राइवेट लिमिटेड	0	16246	16246
59	सीएससी ई-गवर्नेंस सर्विसेज इंडिया लिमिटेड	0	16160	16160
60	यश केबल नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	15981	15981
61	श्री ओंकार इन्फोकॉम प्रा. लिमिटेड	0	15110	15110
62	यूनाइटेड टेलीकॉम लिमिटेड	0	15079	15079
63	टाटा कम्प्युनिकेशंस लिमिटेड	106	14755	14861
64	सुपर सोनिक ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	14506	14506
65	रेडीलिक इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	14228	14228
66	मेघबेला केबल एंड ब्रॉडबैंड सर्विसेज (पी) लिमिटेड	0	13803	13803
67	न्यूरॉन नेटवर्क्स इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	0	12484	12484
68	इंटरमीडिया केबल कम्प्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	0	11667	11667
69	मल्टीक्राफ्ट डिजिटल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड	0	11575	11575
70	एयरकनेक्ट इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	5583	5583	11166
71	स्पाइडरलिक नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	10887	10887
72	साइनम डिजिटल नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	10739	10739
73	रेडिनेट इन्फो सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	10489	10489
74	नार्थ ईस्ट डेटा नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	9907	9907
75	डीएल जीटीपीएल ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	9814	9814
76	सिटीज़ोन इन्फोनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	8995	8995
77	वेलोक्सर टेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड (श्री बालाजी इन्फोवे प्राइवेट लिमिटेड)	0	8861	8861
78	नेट 9 ऑनलाइन हेथवे प्राइवेट लिमिटेड	0	8783	8783
79	एंजेल एयर नेटवर्क सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	8589	8589
80	कर्नेल फाइबरनेट ऑनलाइन नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	8430	8430
81	जेटवे ब्रॉडबैंड इंडिया प्राइवेट लिमिटेड।	0	8403	8403

82	अपना टेलीलिक लिमिटेड	0	8326	8326
83	एसएससीएन प्राइवेट लिमिटेड	0	7507	7507
84	कप्पा इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	7437	7437
85	ए.टी. ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	7412	7412
86	फॉक्सटेल दूरसंचार प्राइवेट लिमिटेड	7325	0	7325
87	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	192	7062	7254
88	स्विफ्टमेल कम्युनिकेशंस लिमिटेड	369	6690	7059
89	सिलीगुड़ी इंटरनेट और केबल टीवी प्राइवेट लिमिटेड	0	6947	6947
90	ब्रॉडबैंड पैकेट (आई) प्राइवेट लिमिटेड	0	6648	6648
91	जुवेरिया नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	0	6549	6549
92	ओम-आशानेट प्राइवेट लिमिटेड	0	5750	5750
93	डीपनेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	5259	5259
94	डब्ल्यूएसएनएस प्राइवेट लिमिटेड	0	5251	5251
95	स्काईमैक्स ब्रॉडबैंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	4957	4957
96	मल्टीनेट (उदयपुर) प्राइवेट लिमिटेड	0	4940	4940
97	शाइन कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	4877	4877
98	पिंक ब्रॉडबैंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	2386	2386	4772
99	आईएक्सएन टेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	0	4766	4766
100	सोनाली इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	4730	4730
101	बिट्टल टेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	0	4317	4317
102	सिटी ब्रॉडबैंड नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	2055	2120	4175
103	एस.एस.नेटकॉम प्राइवेट लिमिटेड	0	4111	4111
104	जीबीपीएस नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	4053	4053
105	मुकंद इन्फोटेक प्राइवेट लिमिटेड	4038	0	4038
106	ब्लेज़नेट लिमिटेड	0	4017	4017
107	जियोसिटी नेटवर्क सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	3971	3971
108	एनी ब्रॉडबैंड सर्विस प्राइवेट लिमिटेड	3941	0	3941
109	फाइव नेट सर्विस प्रोवाइडर प्राइवेट लिमिटेड	0	3848	3848
110	स्विफ्टनेट ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	3721	3721
111	वॉव सॉल्यूशंस एंड सिस्टम्स प्राइवेट लिमिटेड	0	3628	3628
112	कुमार केबल डिजिटल नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	3610	3610
113	डिसूजा इंफोटेक प्रा. लिमिटेड	0	3576	3576
114	गेटवे ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	3475	3475
115	रेनबो इंटरनेट टेलीसर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	16	3184	3200
116	चैनल III इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	2991	2991
117	आईएनईटी फाइबर इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	0	2959	2959
118	एस ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	2958	2958
119	वीआरडी वेब सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	2914	2914
120	एयरजिनी कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	2877	2877
121	स्पेसनेट इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	2811	2811
122	कैंडर इन्फोसोल्यूशन प्राइवेट लिमिटेड	2784	0	2784
123	सिटी ऑनलाइन एपी प्राइवेट लिमिटेड	0	2753	2753
124	सिम्बोइस क्रिएशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	2736	2736
125	नेटविजन अवध नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	0	2709	2709

126	क्लासिक इंटरनेट और केबल सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	2708	0	2708
127	टीजीएन नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	0	2679	2679
128	एडीआरआई इन्फोकॉम प्राइवेट लिमिटेड	0	2648	2648
129	ट्रांसमीडिया टेक्नोलॉजीज (एपी) प्राइवेट लिमिटेड	0	2602	2602
130	दीनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	2554	2554
131	एनआईएसएस इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	2507	2507
132	चंद्रा नेट प्राइवेट लिमिटेड	0	2435	2435
133	फाइबरज़ोन कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	2400	2400
134	ब्लू अल्ट्राबैंड इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	2327	2327
135	सिफ़ी ऑनलाइन प्राइवेट लिमिटेड	0	2291	2291
136	देश ऑनलाइन सेवा प्राइवेट लिमिटेड	1080	1080	2160
137	जेटस्पॉट नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	2149	2149
138	स्मार्ट नेट इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	0	2122	2122
139	विजन स्मार्टलिक नेटवर्किंग प्राइवेट लिमिटेड	0	2048	2048
140	लिमरिक टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड	0	1993	1993
141	स्मार्टलिक सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	1965	1965
142	डेल डीएसएल इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	1960	1960
143	स्पीड ऑनलाइन नेट प्राइवेट लिमिटेड	0	1946	1946
144	एसटीएन इन्फोटेक प्राइवेट लिमिटेड	0	1923	1923
145	एलबीएस इंफोवे इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	0	1869	1869
146	कैप्चर नेटवर्क सिस्टम्स प्राइवेट लिमिटेड	288	1517	1805
147	एक्सनेट ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	1780	1780
148	अंतरजल आईटी संचार प्राइवेट लिमिटेड	0	1770	1770
149	गैलेक्सीनेट कनेक्शन प्राइवेट लिमिटेड	0	1770	1770
150	एलिसियम टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड	0	1739	1739
151	कोरल आईटी सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	1705	0	1705
152	डीएनएस स्कार्लिक प्राइवेट लिमिटेड	0	1704	1704
153	सहायक नेटवर्क और प्रौद्योगिकी प्राइवेट लिमिटेड	0	1701	1701
154	डब्ल्यूनेट टेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	0	1700	1700
155	सदर्न ऑनलाइन बायो टेक्नोलॉजीज लिमिटेड	0	1652	1652
156	रियल वायर एक्सप्रेस नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	1610	1610
157	अल्ट्रानेट इन्फोटेक सॉल्यूशन प्राइवेट लिमिटेड	0	1600	1600
158	क्लिक4नेट इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	1594	1594
159	नेटलिंग्स लिमिटेड	0	1591	1591
160	ईआई डॉट कॉम प्राइवेट लिमिटेड	0	1588	1588
161	एफ/एक्स वायरलेस टेक्नोलॉजी सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	1545	1545
162	वेनेसा इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	1537	1537
163	स्फियर इन्फोटेक प्राइवेट लिमिटेड	0	1515	1515
164	स्पीडनेट यूनिफ़ नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	1506	1506
165	करुणय इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	1490	1490
166	शैलधर टेलीकॉम सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	1429	1429
167	नेट फायर कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	1408	1408
168	स्कड कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	0	1407	1407
169	बैककॉम नेटवर्क्स इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	0	1398	1398

170	सीजे ऑनलाइन प्राइवेट लिमिटेड	0	1365	1365
171	वाई-लिंग नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	614	737	1351
172	गीगाकास्ट नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	1328	1328
173	स्काईलाइन इन्फोनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	1289	1289
174	डीए स्मार्टज़ोन प्राइवेट लिमिटेड	0	1285	1285
175	एसएस फाइबर नेट ऑप्टिकल कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	0	1271	1271
176	एनजीसी ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	1266	0	1266
177	मैक्स कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	1248	1248
178	नेट एक्सेस इंटरनेट इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	0	1247	1247
179	यूनाइटेड स्टार्स नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	1221	1221
180	अमर ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	1219	1219
181	एयरोवे नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	0	1197	1197
182	श्रीसाई शेवंक टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड	0	1173	1173
183	जेबी जैन ब्रॉडबैंड सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	1136	1136
184	साउथनेट ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	1135	1135
185	एसीएन फाइबर प्राइवेट लिमिटेड	0	1100	1100
186	रिडा कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	0	1079	1079
187	सेफ़ारो नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	0	1055	1055
188	आरके ब्रॉडबैंड हाई फाई सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	1048	1048
189	स्काईनेट डाटाकॉम प्राइवेट लिमिटेड	0	1048	1048
190	आरटीईएल इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	1047	1047
191	नेटन आईकॉम प्राइवेट लिमिटेड	25	987	1012
192	जेबीएन ऑनलाइन प्राइवेट लिमिटेड	0	1008	1008
193	फ्लैशकॉम नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	983	983
194	स्पीडमैक्स डिजिटल नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	0	979	979
195	होस्टएक्सिस नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	0	975	975
196	एचएम डिजिटल नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	970	970
197	एरोकास्ट नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	0	960	960
198	अल-मैरा ब्राडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	950	950
199	ग्रेस टेलीइन्फ्रा प्राइवेट लिमिटेड	0	927	927
200	नेटमैजिक सॉल्यूशंस (पी) लिमिटेड	0	916	916
201	संचित इन्फोकॉम प्राइवेट लिमिटेड	0	909	909
202	फास्टनेट कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	0	904	904
203	डाटावेव आईटी सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	900	900
204	उजैना बिजनेस इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	0	900	900
205	जापरा टेली लिंग प्राइवेट लिमिटेड	0	895	895
206	अलवर ऑनलाइन प्राइवेट लिमिटेड	12	868	880
207	टच नेट इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	0	879	879
208	फिकस टेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	0	873	873
209	स्काई ऑनलाइन टेक्नोलॉजी प्राइवेट लिमिटेड	0	863	863
210	केजीएस नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	0	860	860
211	राजेश पटेल नेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	5	848	853
212	ड्रीमलिंग टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड	0	848	848
213	टचनेट ब्रॉडबैंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	835	835

214	ब्लिट्स ग्लोबल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड	830	0	830
215	नंदिनी ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	825	825
216	टेलोसी टेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	801	0	801
217	मोर वाईफ़ाई इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	800	800
218	रेवोलुशन ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	799	799
219	डेरर इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	792	792
220	जिफ़ी केबल एंड डाटाकॉम प्राइवेट लिमिटेड	0	784	784
221	एफटीटीएक्स ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	761	761
222	सीएनएस इन्फोटेक सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	753	753
223	नियोनेट कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	749	749
224	कॉस्मिक ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	748	0	748
225	स्पाइरनेट डिजिटल कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	720	720
226	बैंडविड्थ इन्फिनिटी प्राइवेट लिमिटेड	0	718	718
227	क्लाउडनेट कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	714	714
228	कैटला आईटी एंड इंजीनियरिंग कंपनी प्राइवेट लिमिटेड	0	710	710
229	पैकेनेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	703	703
230	यूनिटेल मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	0	702	702
231	स्मार्ट वाई5 प्राइवेट लिमिटेड	0	686	686
232	स्काईऑनलाइन टेक्नोसिस्टम प्राइवेट लिमिटेड	0	679	679
233	सॉफ्टवेयर टेक्नोलॉजी पार्क्स ऑफ़ इंडिया	4	674	678
234	डाटा मैक्स टेक्नोलॉजी प्राइवेट लिमिटेड	0	676	676
235	एचपीएस डिजिटल ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	672	672
236	क्रेज आईटी सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	667	667
237	डिजिटल टेलको नेटवर्क इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	0	652	652
238	प्राइमनेट ग्लोबल लिमिटेड	0	646	646
239	बास नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	641	641
240	एसजेन ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	638	638
241	दक्ष ब्रॉडबैंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	638	638
242	आईअरोनेट कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	0	631	631
243	अनीश इन्फोलाइन प्राइवेट लिमिटेड	0	610	610
244	विवा कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	596	596
245	रेटिकूल इन्फोटेक प्राइवेट लिमिटेड	0	595	595
246	एसवीडी डिजिटल नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	0	594	594
247	वेबराइडर्स इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	594	594
248	इंडिया लिमिटेड का पावर ग्रिड कॉर्पोरेशन।	0	573	573
249	अल्फानेट ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	571	571
250	गज़िलियो टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड	0	557	557
251	एलेग्रा कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	0	552	552
252	डिजिटल2वर्चुअल प्राइवेट लिमिटेड	0	549	549
253	पनव नेटवर्क एंड कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	548	548
254	मेगा हर्टज़ नेटवर्क सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	546	546
255	फास्टएक्स ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	545	545
256	लोटस ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	544	544
257	गुडविल स्मार्टलिक प्राइवेट लिमिटेड	0	541	541

258	एमटीहुआ इलेक्ट्रॉनिक्स प्राइवेट लिमिटेड	0	535	535
259	डेटा इंजिनियर्स ग्लोबल लिमिटेड	3	519	522
260	ह्यूजेस कम्युनिकेशंस इंडिया लिमिटेड	53	468	521
261	अनुश्री डिजिटल नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	515	515
262	सर्व एयर वर्ल्ड नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	12	500	512
263	श्री मनोरंजन ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	507	507
264	वारेशा एयर वर्ल्ड नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	11	494	505
265	बीपीएस कम्युनिकेशन एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	491	491
266	इम्पेरियम डिजिटल नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	487	487
267	तमना विनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	480	480
268	ग्लोबल इंडिया टेली इंग्रा प्राइवेट लिमिटेड	0	472	472
269	ग्लैम वर्ल्डवाइड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	465	465
270	सिसनेट ब्रॉडबैंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	460	460
271	क्विक लिंक ब्रॉडबैंड एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	458	458
272	रॉकेटवायर इंटरनेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	457	457
273	एलाइड आईटी इंग्रास्ट्रक्चर एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	450	450
274	स्टैकबिट इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	447	447
275	वर्षा डाटाकॉम सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	444	444
276	एसटीएन कम्युनिकेशन एंड एडवर्टाइजिंग प्राइवेट लिमिटेड	1	423	424
277	मुरादाबाद इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	420	420
278	ब्रिस्ककॉम इंफोवे प्राइवेट लिमिटेड	0	405	405
279	शाइनप्लस नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	403	403
280	पल्स टेलीसिस्टम्स प्राइवेट लिमिटेड	0	399	399
281	सिटीलिंक ब्रॉडबैंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	390	390
282	वरदान नेटसर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	388	388
283	वेंकट साई इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	384	384
284	स्काईलिंक फाइबरनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	378	378
285	इलेकॉन सूचना प्रौद्योगिकी लिमिटेड	0	377	377
286	भिवानी कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	375	375
287	विंडसर इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	374	374
288	वोक्सटेरिया इनोवेशन्स प्राइवेट लिमिटेड	169	202	371
289	गोरखपुर नेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	370	370
290	नेटसैट कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	366	366
291	अर्जुन ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	362	362
292	सिफ्री टेक्नोलॉजीज लिमिटेड	187	170	357
293	स्पाइडर ब्रॉडबैंड एंड केबल प्राइवेट लिमिटेड	0	348	348
294	केएसके ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	345	345
295	ओस्टेल टेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	166	166	332
296	साई अक्षय इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	332	332
297	हेल्म कंसल्टेंट्स प्राइवेट लिमिटेड	328	0	328
298	ट्विनसिटी कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	0	325	325
299	वेवटी नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	320	320
300	डेवलपमेंट लॉजिक्स सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	319	319
301	रेकॉम फाइबर्स प्राइवेट लिमिटेड	0	311	311

302	विस्प्यूट्स इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	305	305
303	सेंस कनेक्ट आईटी प्राइवेट लिमिटेड	0	296	296
304	शीन टेलीकॉम कंसल्टेंट्स प्राइवेट लिमिटेड	0	292	292
305	अंतरिक्ष ब्रॉडबैंड और वायरलेस समाधान प्राइवेट लिमिटेड	291	0	291
306	पावरनेट टेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	145	145	290
307	धनम इंटरनेट सर्विसेज इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	0	289	289
308	मॉल एंड मॉल डिजीवर्ल्ड प्राइवेट लिमिटेड	0	281	281
309	नानजिल इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	280	280
310	लाइट एयर ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड	138	138	276
311	ए-नेट कम्युनिकेशन इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	146	123	269
312	स्मार्टलिक ब्रॉडबैंड सर्विसेज	0	267	267
313	वेरिज़ोन कम्युनिकेशंस इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	0	267	267
314	कटारिया नेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	266	266
315	सिंह इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	260	260
316	सिटीलाइन नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	0	251	251
317	सनसिटी ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	248	248
318	फैकोनेट इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	245	245
319	एसएनटी ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	238	238
320	ओएसिस केबल प्राइवेट लिमिटेड	235	0	235
321	एसवीसी केबल नेट प्राइवेट लिमिटेड	231	0	231
322	खेतान केबल नेटवर्क (पी) लिमिटेड	0	228	228
323	वीएमओ ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	225	0	225
324	एसब्रोज़ प्राइवेट लिमिटेड	0	219	219
325	बरनी डेटा सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	217	0	217
326	सीआईटी समाधान प्राइवेट लिमिटेड	0	217	217
327	अचीवर कम्युनिकेशन एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	214	214
328	वीर पॉइंट प्राइवेट लिमिटेड	0	211	211
329	मैग्रस ब्रॉडबैंड सर्विस प्राइवेट लिमिटेड	0	210	210
330	माइक्रोसेंस प्राइवेट लिमिटेड	0	209	209
331	प्रोलाइन डाटाटेक सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	208	208
332	वे2एर नेट सॉल्यूशन प्राइवेट लिमिटेड	0	207	207
333	साईबाबा ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	206	206
334	नेक्स्टजेन कंप्युसॉफ्ट प्राइवेट लिमिटेड	0	203	203
335	ईशानी ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	200	200
336	केकेएम ब्रॉडबैंड इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	191	191
337	नेट्रैक्सो कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	191	191
338	वाई5 इंटरनेट सर्विसेज पी लिमिटेड	0	191	191
339	हिप्पोइंट कनेक्ट प्राइवेट लिमिटेड	0	185	185
340	बीएसएल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड	0	170	170
341	ब्रेडनस नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	170	170
342	व्हाइट स्टैलियन नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	0	169	169
343	ऑप्टिस्की फाइबरनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	168	168
344	पीएमजी नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	164	164
345	सेरालिक कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	0	160	160

346	ज़ोरम इन्फोनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	157	157
347	श्रीपाद कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	0	140	140
348	श्री सिद्धिविनायक केबल एंड इंटरनेट सर्विस प्रोवाइडर प्राइवेट लिमिटेड	138	0	138
349	एटी एंड टी ग्लोबल नेटवर्क सर्विसेज इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	0	134	134
350	सतपर इन्फोटेक प्राइवेट लिमिटेड	0	133	133
351	एयरमैक्स इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड	130	0	130
352	साथ टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड	127	0	127
353	मलंग सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	126	126
354	एमएलसी इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	126	126
355	मीडियाटेक कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	0	125	125
356	एम-टेल नेटवर्क्स (पी) लिमिटेड	0	125	125
357	वंशिका ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	2	121	123
358	श्री विनायगा इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	120	120
359	वी नेट नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	118	118
360	एनआर डेटा सर्विस प्राइवेट लिमिटेड	0	110	110
361	प्रोनोक टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड	0	107	107
362	हिपथ नेटकॉम सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	105	105
363	टेल्स्ट्रा दूरसंचार प्राइवेट लिमिटेड	0	104	104
364	रॉयल वायरलेस सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	102	102
365	इनवेंसिस नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	0	101	101
366	श्री राम ब्रॉडबैंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	99	99
367	मरुथम नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	98	98
368	चीता नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	94	94
369	ओंकार नेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	93	93
370	फिलक्स ब्रॉडबैंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	92	92
371	श्री राम ब्रॉडबैंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	92	92
372	माइक्रोनोवा नेटवर्क सॉल्यूशंस लिमिटेड	1	90	91
373	क्लिकनेट कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	90	0	90
374	इन्फिनिटी वायरलेस सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	89	89
375	राय इंटरनेट सेवा प्रदाता प्राइवेट लिमिटेड	7	82	89
376	ईज़ीनेट इंटरनेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	87	87
377	एयरटेकज़ोन सर्विसेज इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	85	0	85
378	वायरलाइन सॉल्यूशन (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड	0	85	85
379	एआरपी इन्फोनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	84	84
380	एयरफाइबर आईटी सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	83	83
381	ड्रीम प्लस मल्टी सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	82	82
382	नेटवायर इंटरनेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	82	82
383	एनटी साइबरनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	80	80
384	जी-मैक्स आईटी सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	79	79
385	एसए इंटरनेट सॉल्यूशन प्राइवेट लिमिटेड	0	78	78
386	ट्रिपल लिंक प्राइवेट लिमिटेड	0	74	74
387	दुर्गा ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	68	68
388	हाईनेट ब्रॉडबैंड एंड टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड	0	66	66

389	ईआरनेट इंडिया	31	32	63
390	डेलिक्स नेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	62	62
391	वाईफाई इंटर-कनेक्ट प्राइवेट लिमिटेड	0	60	60
392	अश्विन टेक्नोलॉजी पार्टनर (ओपीसी) प्राइवेट लिमिटेड	0	58	58
393	एकदंत कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	0	56	56
394	गीगाहर्ट्ज आईटी सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	0	56	56
395	इंफाइबर ब्रॉडनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	56	56
396	डिवाइन ब्रॉडबैंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	53	53
397	सिटी ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	52	52
398	वायनेट टेलीकॉम सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	51	0	51
399	औपिस इंफ्राटल प्राइवेट लिमिटेड	0	47	47
400	सनवी इन्फोटेक (ओपीसी) प्राइवेट लिमिटेड	0	46	46
401	क्यूबीसी इन्फोटेक प्राइवेट लिमिटेड	0	45	45
402	मेश इन्फ्रानेट प्राइवेट लिमिटेड	0	41	41
403	गिगालो कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	40	0	40
404	एज टेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	0	39	39
405	राजनेट केयर प्राइवेट लिमिटेड	0	39	39
406	प्रॉम्प्ट इंफ्राकॉम प्राइवेट लिमिटेड	0	35	35
407	नवारिया सैटेलाइट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	33	0	33
408	जय माता डीआई टेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	0	32	32
409	ऑरेंज बिजनेस सर्विसेज इंडिया नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	32	32
410	प्रॉम्प्टनेट ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	32	32
411	स्पेसट्रेड इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	32	32
412	प्रवीण टेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	0	31	31
413	ड्रीमनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	30	30
414	योद्दा नेटवर्क सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	30	30
415	एयरमेश कम्युनिकेशंस लिमिटेड	0	29	29
416	गुरु नेटकॉम प्राइवेट लिमिटेड	0	28	28
417	स्काईनेटज़ोन वाईफ़ाई सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	27	27
418	वी इंटरनेट लिमिटेड	0	27	27
419	द्रोणागिरि इन्फोटेक प्राइवेट लिमिटेड	0	26	26
420	स्पीडनेट इन्फोमीडिया प्राइवेट लिमिटेड	0	26	26
421	पैसिफिक इंटरनेट इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	0	23	23
422	विदर्भ वाई-फ़ाई और नेटवर्क सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	23	0	23
423	पिंटवायर इंफोमैटिक्स प्राइवेट लिमिटेड	0	19	19
424	फास्टूक नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	0	18	18
425	सन ब्रॉडबैंड एंड डाटा सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	17	17
426	एंग्रो नेटकॉम प्राइवेट लिमिटेड	16	0	16
427	हिनेट इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	15	15
428	माइक्रोटेक इंटरनेट नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	0	15	15
429	टाटानेट सर्विसेज लिमिटेड	0	14	14
430	आद्या टेक वन सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	0	13	13
431	एनआर आईटी सर्विस प्राइवेट लिमिटेड	0	12	12
432	ए टू जेड इन्फोलिंक प्राइवेट लिमिटेड	0	11	11

433	एयरलिक ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0	10	10
434	उबरकोर डाटा लैब्स प्राइवेट लिमिटेड	0	9	9
435	राजधानी टेलीकॉम प्राइवेट लिमिटेड	2	6	8
436	क्विलर बीम कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	7	0	7
437	एस्सेल श्याम कम्युनिकेशंस लिमिटेड	0	7	7
438	फाइनेंशियल टेक्नोलॉजीज कम्युनिकेशंस लिमिटेड	0	7	7
439	कार्तिक नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	3	3	6
440	उत्तराडून नेटवर्क प्रा. लिमिटेड	2	4	6
441	मास्टेक इन्फोसिस्टम्स ओपीसी प्राइवेट लिमिटेड	0	5	5
442	क्लाउडकास्ट डिजिटल लिमिटेड	0	4	4
443	टेक्सस कनेक्ट प्राइवेट लिमिटेड	0	4	4
444	अरिस्टो टेलीनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	3	3
445	क्रिटेल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड	0	3	3
446	ईएसपी फाइबरनेट प्राइवेट लिमिटेड	0	2	2
447	हाइब्रिड हैश प्राइवेट लिमिटेड	1	1	2
448	सबसे इंटरनेट सेवा प्रदाता प्राइवेट लिमिटेड	0	2	2
449	साहिबा सिल्क मिल्स प्राइवेट लिमिटेड	1	0	1
	कुल	47206781	778094602	825301383

अनुलग्नक 1.6: मार्च-2021 की तिमाही के लिए आईपी टेलीफोनी मिनट की सूचना देने वाले सेवा प्रदाताओं की सूची

क्रमांक	31 मार्च 2021 तक रिपोर्ट किए गए सेवा प्रदाताओं के नाम आईपी टेलीफोनी मिनट्स के लिए
1	एलायंस ब्रॉडबैंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड
2	एशियानेट सैटेलाइट कम्युनिकेशंस लिमिटेड
3	ब्लेज़नेट लिमिटेड
4	सिटी ऑनलाइन सर्विसेज लिमिटेड
5	सिटीकॉम नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड
6	डेल डीएसएल इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड
7	पल्स टेलीसिस्टम्स प्राइवेट लिमिटेड
8	सिफी टेक्नोलॉजीज लिमिटेड
9	टाटा कम्युनिकेशंस लिमिटेड
10	ट्राइकॉन इलेक्ट्रॉनिक्स प्राइवेट लिमिटेड
11	वर्ल्ड फोन इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड
12	यू ब्रॉडबैंड एंड केबल इंडिया प्राइवेट लिमिटेड
13	वार्मकनेक्ट इंटरनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड

अनुलग्नक 1.7: सेवा क्षेत्रवार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस

S.No.	DOT Licensed Service Area	Area Served	Service Provider	Subscriber Base	
				31.12.2020	31.03.2021
1	Andhra Pradesh	Hyderabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,657	2,699
			QuickCall	1,010	1,021
		Visakhapatnam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	4,014	4,137
Total				7,681	7,857
2	Delhi	Delhi	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,715	7,440
			Procall Ltd.	2,988	2,999
		Total			
3	Gujarat	Ahmedabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,089	1,096
		Amrela	Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Bharuch	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,491	1,498
			Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Dahej	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,112	1,241
		Jamnagar	Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360
		Kutch	Inative Networks Pvt. Ltd.	205	205
		Surat	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,652	1,644
			Inative Networks Pvt. Ltd.	895	895
Vadodara	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,712	1,844		
Total				8,876	9,143
4	Karnataka	Bangalore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,195	7,047
			QuickCall	532	528
		Total			
5	Kerala	Ernakulam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,034	1,025
		Kerala	Wiwonet Solutions Pvt. Ltd	690	751
		Total			
6	Kolkata	Kolkata	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,743	1,763
7	Madhya Pradesh	Indore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,646	1,651
8	Maharashtra	Pune	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,025	2,004
			Smartalk Pvt Ltd.	670	674
		Total			
9	Mumbai	Mumbai	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.	431	451
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	8,886	9,527
			Bhilwara Telenet Services Pvt.Ltd.	864	871
			Smartalk Pvt Ltd.	816	828
Total				10,997	11,677
10	Rajasthan	Jaipur	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	890	984
			Procall Ltd.	381	396
		Total			
11	Tamil Nadu	Chennai	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,655	7,745
			QuickCall	487	491
		Total			
Grand Total				63,205	64,175

**अनुलग्नक 2.1: वायरलेस राजस्व सेवा - सेवा क्षेत्रवार सांख्यिकी
की तिमाही मार्च, 2021**

श्रेणी-ए के सेवा क्षेत्रों के लिए प्रमुख मानदंड

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर्स में प्रीपेड का %	एआरपीयू (रू प्रति महीने)	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल उपयोग (एचएसए से और बाहर)			
			आउटगोइंग एसएमएस	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू
एपी	95.56%	124	16	376	375	752
गुजरात	95.35%	111	18	354	312	666
कर्नाटक	93.59%	115	19	392	384	777
महाराष्ट्र	95.69%	116	17	351	340	691
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	93.60%	123	15	367	368	735

श्रेणी-बी . के सेवा क्षेत्रों के लिए प्रमुख मानदंड

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर्स में प्रीपेड का %	एआरपीयू (₹ प्रति महीने)	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल उपयोग (एचएसए से और बाहर)			
			आउटगोइंग एसएमएस	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू
हरियाणा	96.91%	84	10	362	358	720
केरल	97.32%	117	9	289	294	583
एमपी	98.09%	101	18	407	412	820
पंजाब	96.18%	116	10	360	351	711
राजस्थान	97.65%	99	18	392	398	790
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	97.96%	77	13	482	529	1011
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	97.86%	89	13	413	421	834
पश्चिम बंगाल	99.18%	98	17	432	456	887

श्रेणी-सी . के सेवा क्षेत्रों के लिए प्रमुख मानदंड

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर्स में प्रीपेड का %	एआरपीयू (₹ प्रति महीने)	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल उपयोग (एचएसए से और बाहर)			
			आउटगोइंग एसएमएस	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू
असम	98.05%	112	29	425	452	877
बिहार	98.79%	92	13	543	613	1156
हिमाचल प्रदेश	98.62%	100	10	343	345	688
जम्मू और कश्मीर	51.97%	112	25	542	523	1065
पूर्वांचल	98.57%	124	32	389	398	787
ओडिशा	98.59%	104	17	455	486	941

श्रेणी-मेट्रो . के सेवा क्षेत्रों के लिए प्रमुख पैरामीटर

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर्स में प्रीपेड का %	एआरपीयू (प्रति महीने)	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल उपयोग (एचएसए से और बाहर)			
			आउटगोइंग एसएमएस	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू
कोलकाता	94.65%	77	13	357	353	710
दिल्ली	81.50%	89	17	447	406	853
मुंबई	80.00%	105	14	403	348	752

अनुलग्नक 4.1: सेलुलर मोबाइल सेवा के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का प्रदर्शन

Name of Service Area	Name of Service Provider	Network Related Parameters										Customer Service Quality Parameters										
		Network		Connection			Connection Maintenance			POI			Metering and billing		Response time		Termination /					
		BS Accumulated down-time (not available for service) (%age)	Worst affected BSs due to down-time (%age)	Call Set-up Success Rate and Session Establishment Success Rate for Circuit Switched Voice or VoLTE as applicable (whichever licensee owns network)	SDCCH/Paging Channel Congestion/ RRC Congestion (%age)	TCH, RAB and E-RAB Congestion (%age)	Network QoS DCR Spatial Distribution Measure [Network QSD(90,90)]	Network QoS DCR Temporal Distribution Measure [Network QTD(97,90)]	Connections with good voice quality, Circuit Switched Voice Quality and VoLTE quality	Point of Interconnection (POI) Congestion (No. of POIs not meeting the benchmark) (Averaged over a period of quarter)	Down Link (DL) Packet Drop Rate or DL-PDR	Up Link (UL) Packet Drop Rate or UL-PDR	Metering and billing credibility - post paid	Metering and billing credibility - pre paid	Resolution of billing/charging complaints	Period of applying credit/ waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints	Accessibility of call centre/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within 90 seconds	%age requests for Termination / Closure of service complied within 7 days	Time taken for refund of deposits after closures		
		≤ 2%	≤ 2%	≥ 95%	≤ 1%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 3%	≥ 95%	≤ 0.5%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 0.1%	≤ 0.1%	98% within 4 weeks	100% within 6 weeks	within 1 week of resolution of complaint	≥ 95%	100% within 7 days	100% within 60 days		
The achievement of benchmark against each parameter is to be averaged over a period of one quarter for 2G, 3G and 4G VoLTE Services (combined) as per the measurement methodology explained in Explanatory Memorandum to regulations																						
Andhra Pradesh	Airtel	0.11	0.40	99.40	0.16	0.17	0.94	1.25	96.93	0	0.16	0.16	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	95.00	100.00	100.00	
	BSNL	1.20	1.86	98.12	0.76	0.84	1.70	1.84	98.53	0	0.12	0.17	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	98.35	100.00	100.00
	RJIL	0.03	0.04	99.65	0.01	0.00	0.23	0.35	99.96	0	0.00	0.09	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.49	99.43	100.00	100.00
	VIL	0.03	0.37	99.34	0.24	0.42	1.92	2.63	99.23	0	0.01	0.12	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.69	100.00	100.00	100.00
Assam	Airtel	0.32	1.44	98.45	0.36	0.59	1.95	2.18	96.91	0	0.23	0.20	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	89.00	100.00	100.00	100.00
	BSNL	1.77	1.34	98.71	0.81	1.70	1.90	2.38	98.20	0	0.00	0.00	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00	100.00
	RJIL	0.25	1.03	99.62	0.00	0.00	0.59	0.69	99.93	0	0.01	0.14	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.18	99.49	100.00	100.00
	VIL	0.17	1.82	98.86	0.84	1.05	1.96	2.86	98.78	0	0.17	0.16	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.87	99.98	100.00	100.00
Bihar	Airtel	0.17	0.21	97.81	0.30	1.21	1.63	1.74	97.86	0	0.10	0.34	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	89.00	100.00	100.00	100.00
	BSNL	1.89	1.87	95.79	0.31	0.37	1.84	2.39	98.30	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	96.69	100.00	100.00
	RJIL	0.12	0.35	99.29	0.00	0.00	0.41	0.53	99.95	0	0.00	0.11	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.43	98.67	100.00	100.00
	VIL	0.39	1.83	99.35	0.33	0.37	1.61	2.00	99.00	0	0.01	0.02	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.15	99.98	100.00	100.00
Delhi	Airtel	0.10	0.00	98.92	0.27	0.33	1.69	2.08	95.39	0	0.93	0.20	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	90.00	100.00	100.00	100.00
	RJIL	0.10	0.32	99.62	0.00	0.00	0.14	0.26	99.96	0	0.00	0.08	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.24	97.74	100.00	100.00
	VIL	0.08	0.06	99.81	0.12	0.17	1.10	1.52	99.68	0	0.27	0.36	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	MTNL	0.06	0.37	97.58	0.06	0.88	1.29	1.48	97.97	0	NA	NA	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.98	99.80	100.00	100.00
Gujarat	Airtel	0.08	0.22	99.55	0.29	0.36	1.47	1.86	95.15	0	0.11	0.18	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	90.00	100.00	100.00	100.00
	BSNL	1.21	1.19	97.99	0.12	0.53	1.69	2.33	98.45	0	0.08	0.15	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.68	97.51	100.00	100.00
	RJIL	0.10	0.30	99.59	0.00	0.00	0.20	0.31	99.95	0	0.00	0.09	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.75	99.40	100.00	100.00
	VIL	0.03	0.12	99.39	0.16	0.41	1.49	2.18	98.68	0	0.14	0.13	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.37	100.00	100.00	100.00
Haryana	Airtel	0.11	0.27	99.73	0.16	0.23	1.10	1.62	97.59	0	0.14	0.32	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	82.00	100.00	100.00	100.00
	BSNL	0.57	0.29	98.81	0.19	0.51	1.62	1.75	97.98	0	0.19	0.44	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	96.30	100.00	100.00
	RJIL	0.12	0.56	99.45	0.00	0.31	0.53	0.96	99.96	0	0.00	0.08	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.48	99.49	100.00	100.00
	VIL	0.29	0.06	99.29	0.32	0.68	1.56	2.17	98.63	0	0.14	0.78	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.39	99.95	100.00	100.00
Himachal Pradesh	Airtel	0.12	0.59	99.54	0.13	0.12	1.12	1.52	95.58	0	0.16	0.14	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	92.00	100.00	100.00	100.00
	BSNL	1.82	0.83	99.00	0.52	0.64	1.90	2.04	97.62	0	0.00	0.00	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.83	95.78	100.00	100.00
	RJIL	0.12	0.53	99.63	0.00	0.00	0.16	0.28	99.98	0	0.00	0.05	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.22	99.58	100.00	100.00
	VIL	0.05	0.21	99.66	0.05	0.11	1.97	2.90	98.32	0	0.28	0.42	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.24	99.85	100.00	100.00
Jammu & Kashmir	Airtel	1.88	1.73	97.82	0.84	1.01	1.99	2.48	96.17	0	0.02	0.09	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	95.97	100.00	100.00
	BSNL	0.27	1.69	99.56	0.09	0.14	2.22	3.58	98.66	0	0.23	0.25	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.29	99.99	100.00	100.00
	RJIL	0.11	0.20	99.27	0.06	0.07	1.49	2.44	95.10	0	0.22	0.22	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	93.00	100.00	100.00	100.00
	VIL	0.17	0.82	99.71	0.00	0.00	0.26	0.39	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.95	99.69	100.00	100.00
Karnataka	Airtel	0.15	0.36	99.70	0.14	0.14	1.02	1.34	95.09	0	0.22	0.12	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00	100.00
	BSNL	1.47	1.72	97.47	0.59	1.12	1.49	1.64	97.59	0	0.58	0.66	0.00	0.00	99.78	100.00	100.00	100.00	97.00	94.08	100.00	100.00
	RJIL	0.06	0.07	99.72	0.00	0.00	0.18	0.31	99.96	0	0.00	0.08	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.44	99.36	100.00	100.00
	VIL	0.15	0.56	99.35	0.29	0.64	1.31	2.14	99.21	0	0.19	0.44	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.44	99.99	100.00	100.00
Kerala	Airtel	0.06	0.13	99.76	0.25	0.29	1.96	2.60	99.04	0	0.17	0.19	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	98.00	100.00	100.00
	BSNL	0.31	0.57	98.59	0.47	1.29	1.56	1.93	98.73	0	0.08	0.19	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	96.80	100.00	100.00
	RJIL	0.04	0.05	99.70	0.00	0.00	0.32	0.39	99.96	0	0.00	0.08	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.49	99.68	100.00	100.00
	VIL	0.82	0.63	99.84	0.14	0.12	0.65	1.05	99.59	0	0.14	0.19	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.96	100.00	100.00	100.00
Kolkata	Airtel	0.05	0.00	99.77	0.37	0.44	1.55	2.00	98.17	0	0.41	0.66	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	78.00	100.00	100.00	100.00
	BSNL	0.96	1.67	98.57	0.44	0.19	1.46	1.66	96.21	0	0.00	0.00	0.02	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	97.60	100.00	100.00
	RJIL	0.02	0.04	99.69	0.00	0.00	0.10	0.20	99.98	0	0.00	0.05	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.09	99.08	100.00	100.00
	VIL	0.10	0.64	99.90	0.08	0.10	0.67	1.00	97.79	0	0.06	0.12	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.79	100.00	100.00	100.00
Madhya Pradesh	Airtel	0.06	0.09	99.27	0.22	0.28	1.96	2.33	95.61	0	0.11	0.18	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	92.00	100.00	100.00	100.00
	BSNL	1.20	1.13	98.81	0.42	1.30	1.91	2.05	98.21	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	97.31	100.00	100.00
	RJIL	0.16	0.55	99.63	0.01	0.00	0.34	0.46	99.94	0	0.00	0.13	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.70	98.55	100.00	100.00
	VIL	0.20	0.89	98.32	0.53	1.10	1.60	2.17	97.39	0	0.23	0.26										

अनुलग्नक 4.1 (जारी)

North East	Airtel	0.40	1.36	98.02	0.60	0.75	1.90	2.11	96.35	0	0.27	0.24	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	95.66	100.00	100.00	
	BSNL	1.94	1.77	97.90	0.85	0.98	1.79	1.86	97.00	0	0.00	0.00	0.05	0.05	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	95.66	100.00	100.00	
	RJIL	0.99	1.71	99.53	0.00	0.00	0.87	1.11	99.94	0	0.01	0.13	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.04	99.59	100.00	100.00	
	VIL	0.37	1.86	99.35	0.52	1.28	1.78	2.17	98.66	0	0.33	0.18	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.98	99.99	100.00	100.00	
Odisha	Airtel	0.12	0.09	98.58	0.23	0.50	1.67	1.80	96.77	0	0.08	0.20	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	91.00	91.00	100.00	100.00	
	RJIL	0.07	0.11	99.54	0.00	0.00	0.28	0.38	99.95	0	0.00	0.10	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.88	98.63	100.00	100.00	
	BSNL	0.75	1.93	95.66	0.92	1.62	1.99	2.01	95.97	0	0.00	0.00	0.00	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	96.02	100.00	100.00	
	VIL	0.44	0.98	99.75	0.16	0.21	1.87	2.44	98.75	0	0.07	0.26	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.53	99.98	100.00	100.00	
Punjab	Airtel	0.12	0.45	99.78	0.18	0.20	0.54	0.75	98.38	0	0.09	0.37	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	91.00	91.00	100.00	100.00	
	BSNL	0.29	1.49	98.34	0.17	0.24	1.70	1.86	98.20	0	0.01	0.02	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.97	96.98	100.00	100.00	
	RJIL	0.10	0.30	99.56	0.00	0.00	0.12	0.25	99.97	0	0.00	0.05	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.54	98.88	100.00	100.00	
	VIL	0.03	0.06	99.78	0.10	0.05	0.88	1.47	99.44	0	0.13	0.33	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.83	99.98	100.00	100.00	
Rajasthan	Airtel	0.19	0.67	98.28	0.21	0.56	1.28	1.63	97.78	0	0.41	0.37	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	92.00	92.00	100.00	100.00	
	BSNL	1.10	1.49	98.34	0.73	1.66	1.59	2.42	98.47	0	0.00	0.00	0.02	0.01	99.00	100.00	100.00	100.00	96.00	99.80	100.00	100.00	
	RJIL	0.06	0.12	99.64	0.00	0.00	0.30	0.40	99.96	0	0.00	0.08	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.27	98.92	100.00	100.00	
	VIL	0.22	1.46	99.36	0.17	0.40	1.87	2.70	98.99	0	0.20	0.31	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
Tami Nadu	Airtel	0.10	0.68	99.81	0.25	0.27	1.52	2.33	98.85	0	0.19	0.13	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	84.00	84.00	100.00	100.00
	BSNL	0.64	1.51	99.28	0.24	0.41	1.92	2.89	97.97	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	96.46	100.00	100.00	
	RJIL	0.02	0.02	99.67	0.00	0.00	0.17	0.29	99.96	0	0.00	0.08	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.19	99.53	100.00	100.00	
	VIL	0.16	0.72	99.16	0.63	0.81	1.40	2.17	98.97	0	0.10	0.20	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.24	99.97	100.00	100.00	
Uttar Pradesh (East)	Airtel	0.20	0.81	98.07	0.16	1.34	1.32	1.72	96.53	0	0.18	0.25	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	99.00	100.00	100.00	
	BSNL	1.19	1.41	98.40	0.84	0.68	1.82	2.65	97.96	0	0.01	0.02	0.09	0.08	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	95.80	100.00	100.00	
	RJIL	0.28	1.32	99.09	0.00	0.00	0.35	0.47	99.95	0	0.00	0.11	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.49	98.53	100.00	100.00	
	VIL	0.25	0.83	98.59	0.80	1.25	1.97	2.94	98.59	0	0.07	0.17	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.83	100.00	100.00	100.00	
Uttar Pradesh (West)	Airtel	0.59	0.86	99.85	0.13	0.12	1.68	2.13	95.61	0	0.16	0.27	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	90.00	90.00	100.00	100.00	
	BSNL	1.76	1.91	97.37	0.81	1.18	1.75	1.93	96.69	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.98	96.35	100.00	100.00	
	RJIL	0.17	1.02	99.32	0.03	0.00	0.34	0.45	99.95	0	0.00	0.09	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.61	98.44	100.00	100.00	
	VIL	0.13	0.57	98.46	0.84	1.22	1.67	2.74	98.13	0	0.06	0.10	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.29	100.00	100.00	100.00	
West Bengal	Airtel	0.13	0.14	98.13	0.76	1.14	1.82	2.86	97.53	0	0.33	0.47	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	66.00	66.00	100.00	100.00	
	BSNL	0.48	1.79	97.31	0.98	1.55	6.94	8.33	97.40	0	0.45	2.32	0.00	0.00	98.00	100.00	100.00	100.00	95.00	95.99	100.00	100.00	
	RJIL	0.07	0.23	99.55	0.00	0.00	0.45	0.56	99.94	0	0.00	0.12	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.45	99.08	100.00	100.00	
	VIL	0.10	0.59	99.83	0.10	0.16	1.41	1.90	97.48	0	0.06	0.13	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.90	100.00	100.00	100.00	

Note:

NA = Not applicable

M/s MTNL has not reported for the parameters "Down Link Packet Drop Rate and Up Link Packet Drop Rate" as these parameters are for LTE based networks and it is not offering 4G services.

अनुलग्नक 4.2: बेसिक (वायर-लाइन) सेवा के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का प्रदर्शन

Sl. No.	Name of Service Area	Name of Service Provider	Faults incidences (No. of faults/ 100 Subs./ month)	Fault Repair				Rent Rebate	Mean Time to Repair (MTTR)	POI	Metering and Billing					Response time to the customer for Assistance		Termination / Closure of service	
				% of faults repaired by next working day	% of faults repaired within 5 days	% of faults repaired by next working day	% of faults repaired within 7 days				Point of Interconnection (POI) Congestion (No. of POIs not meeting the benchmark)	Metering and Billing/credibility - post paid	Metering and billing credibility - pre paid	Resolution of billing/ charging/ validity complaints	Period of applying credit/ waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints	Accessibility of call centre/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within 90 seconds	%age requests for Termination / Closure of service complied within 7 days	Time taken for refund of deposits after closures
			≤7	For urban areas by next working day: ≥85%	For urban areas: ≥ 100%	For rural and hilly areas: ≥ 75%	For rural and hilly areas: ≥ 100%	≤ 10 Hrs	≤0.5%	≤0.1%	≤0.1%	98% within 4 weeks	100% within 6 weeks	1 week of resolution of complaint	≥95%	≥95%	100% within 7 days	100% within 60 days	
1	Andhra Pradesh	Bharti Airtel	0.61	85.07%	100.00%	NA	NA	84	4.55	0%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.74%	100.00%	100.00%
2		BSNL	5	98.00%	100.00%	97.00%	100.00%	16	6	0%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.28%	98.21%	100.00%	100.00%
3		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.29%	99.54%	100.00%	100.00%
4		TTSL	4.20	84.17%	100.00%	NA	NA	379	9.72	0%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	97.86%	95.78%	100.00%	100.00%
5		VIL	0.27	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	1.49	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
6	Assam	BSNL	3	97.00%	100.00%	80.00%	100.00%	429	4	0%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.35%	98.00%	100.00%	100.00%
7		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
8		VIL	1.80	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	4.8	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
9	Bihar	BSNL	3	94.00%	100.00%	96.00%	100.00%	643	4	0%	0.05%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	99.39%	98.51%	100.00%	100.00%
10		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.44%	99.67%	100.00%	100.00%
11		TTSL	1.56	97.25%	100.00%	NA	NA	2	2.42	0%	NA	NA	NA	NA	NA	95.24%	100.00%	100.00%	100.00%
12		VIL	1.84	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	1.50	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
13	Delhi	Bharti Airtel	0.85	92.50%	100.00%	NA	NA	280	4.56	0%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.67%	100.00%	100.00%
14		MTNL	2.83	65.46%	90.00%	NA	NA	4468	15.22	0%	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.93%	100.00%	100.00%
15		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.32%	99.81%	100.00%	100.00%
16		TTSL	1.79	98.95%	100.00%	NA	NA	1	3.41	0%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.27%	95.57%	100.00%	100.00%
17		VIL	0.36	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	3.56	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
18	Gujarat	Bharti Airtel	0.26	91.36%	100.00%	NA	NA	54	6.23	0%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.99%	100.00%	100.00%
19		BSNL	4	95.00%	100.00%	94.00%	100.00%	100	4	0%	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.11%	99.98%	100.00%	100.00%
20		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.49%	97.92%	100.00%	100.00%
21		TTSL	1.73	93.17%	100.00%	NA	NA	52	5.09	0%	NA	NA	NA	NA	NA	98.44%	99.10%	100.00%	100.00%
22		VIL	0.31	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	3.9	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA

अनुलग्नक 4.2 (जारी)

23	Himachal Pradesh	BSNL	6	89.00%	100.00%	93.00%	100.00%	175	7	0%	0.02%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
24		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
25		VIL	0.00	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	0.00	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	NA	NA
26	Haryana	Bharti Airtel	0.96	93.99%	100.00%	NA	NA	21	3.80	0%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.83%	100.00%	100.00%
27		BSNL	5	91.00%	100.00%	90.00%	100.00%	220	6	0%	0.05%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.37%	100.00%	100.00%	100.00%
28		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
29		TTSL	1.15	50.00%	100.00%	NA	NA	2	30.49	0%	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30	VIL	4.81	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	0.42	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	NA	NA	
31	Jammu & Kashmir	BSNL	5	98.00%	100.00%	95.00%	100.00%	142	7	0%	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	98.46%	100.00%	100.00%	100.00%
32		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.24%	100.00%	100.00%	100.00%
33	Kerala	Bharti Airtel	1.75	94.13%	100.00%	NA	NA	118	7.05	0%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.61%	100.00%	100.00%
34		BSNL	4	91.00%	100.00%	91.00%	100.00%	713	7	0%	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.93%	97.85%	100.00%	100.00%
35		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.50%	100.00%	100.00%	100.00%
36		TTSL	0.10	60.00%	100.00%	NA	NA	0	11.75	0%	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
37	VIL	0.55	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	3.23	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA	
38	Kolkata	Bharti Airtel	0.85	93.39%	100.00%	NA	NA	61	7.69	0%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.93%	100.00%	100.00%
39		BSNL	7	91.00%	100.00%	NA	NA	3474	8	0%	0.00%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	99.74%	99.00%	100.00%	100.00%
40		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.66%	98.09%	100.00%	100.00%
41	VIL	0.55	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	2.6	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA	
42	Karnataka	Bharti Airtel	0.89	94.68%	100.00%	NA	NA	548	7.28	0%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.31%	100.00%	100.00%
43		BSNL	5	90.00%	100.00%	98.00%	100.00%	4248	7	0%	0.09%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	99.43%	99.41%	100.00%	100.00%
44		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
45		TTSL	0.33	83.33%	100.00%	NA	NA	68	10.75	0%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.39%	98.16%	100.00%	100.00%
46	VIL	0.25	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	4.10	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA	
47	Maharashtra	Bharti Airtel	0.10	91.78%	100.00%	NA	NA	108	7.33	0%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.11%	100.00%	100.00%
48		BSNL	6	89.00%	100.00%	78.00%	100.00%	24943	8	0%	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.50%	99.96%	100.00%	100.00%
49		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.70%	99.43%	100.00%	100.00%
50		TTSL	1.31	87.89%	100.00%	NA	NA	209	8.31	0%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	95.67%	96.27%	100.00%	100.00%
51	VIL	0.60	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	4.15	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA	
52	Madhya Pradesh	Bharti Airtel	1.51	90.70%	100.00%	NA	NA	208	2.68	0%	0.01%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.82%	100.00%	100.00%
53		BSNL	6	90.00%	100.00%	90.00%	100.00%	775	4	0%	0.09%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.39%	100.00%	100.00%	100.00%
54		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	96.92%	100.00%	100.00%
55		TTSL	11.06	98.57%	100.00%	NA	NA	0	1.89	0%	NA	NA	NA	NA	NA	98.18%	98.11%	100.00%	100.00%
56	VIL	0.58	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	3.41	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	NA	NA	
57	Mumbai	Bharti Airtel	0.21	91.38%	100.00%	NA	NA	212	6.52	0%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.06%	100.00%	100.00%
58		MTNL	3.40	63.90%	81.40%	NA	NA	159,132	51.99	0%	0.05%	NA	99.39%	100.00%	100.00%	99.57%	54.11%	93.25%	7.63%
59		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.77%	100.00%	100.00%	100.00%
60		TTSL	3.79	88.57%	100.00%	NA	NA	615	5.71	0%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	96.35%	95.80%	100.00%	100.00%
61	VIL	0.22	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	2.54	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA	

अनुलग्नक 4.2 (जारी)

62	North East	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
63		VIL	0.00	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	0.00	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	NA	NA
64		BSNL	4	95.00%	100.00%	93.00%	100.00%	194	6	0%	0.01%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.97%	100.00%	100.00%
65	Odisha	BSNL	4	92.00%	100.00%	89.00%	100.00%	478	7	0%	0.09%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	99.36%	98.67%	100.00%	100.00%	
66		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
67		TTSL	1.40	97.22%	100.00%	NA	NA	2	2.57	0%	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
68		VIL	0.59	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	2.15	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	NA	NA	
69	Punjab	Bharti Airtel	1.01	88.31%	100.00%	NA	NA	181	5.03	0%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.62%	100.00%	100.00%	
70		BSNL	6	91.00%	100.00%	86.00%	100.00%	106	6	0%	0.02%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	97.27%	100.00%	100.00%	100.00%	
71		Quadrant	5.2	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	8.32	0%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.96%	96.01%	100.00%	100.00%	
72		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.30%	100.00%	100.00%	100.00%	
73		TTSL	0.60	80.95%	100.00%	NA	NA	1	6.83	0%	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
74		VIL	0.44	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	4.25	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA	
75	Rajasthan	Bharti Airtel	0.81	88.16%	100.00%	NA	NA	23	4.79	0%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.48%	100.00%	100.00%	
76		BSNL	5	95.00%	100.00%	95.00%	100.00%	782	6	0%	0.07%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.35%	100.00%	100.00%	100.00%	
77		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.30%	100.00%	100.00%	100.00%	
78		TTSL	4.58	100.00%	100.00%	NA	NA	0	2.47	0%	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
79		VIL	0.51	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	3.6	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA	
80	Tamil Nadu	Bharti Airtel	1.81	91.71%	100.00%	NA	NA	1438	8.99	0%	0.02%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.20%	100.00%	100.00%	
81		BSNL	5	91.00%	100.00%	94.00%	100.00%	1482	7	0%	0.07%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.30%	99.30%	100.00%	100.00%	
82		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.40%	100.00%	100.00%	100.00%	
83		TTSL	0.54	84.89%	100.00%	NA	NA	28	4.86	0%	NA	NA	NA	NA	NA	98.61%	97.65%	100.00%	100.00%	
84	VIL	0.43	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	3.26	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA		
85	UPE	Bharti Airtel	0.69	90.82%	100.00%	NA	NA	30	4.60	0%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.63%	100.00%	100.00%	
86		BSNL	5	89.00%	100.00%	80.00%	100.00%	1450	3	0%	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.85%	100.00%	100.00%	100.00%	
87		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.72%	99.59%	100.00%	100.00%	
88		TTSL	3.12	95.74%	100.00%	NA	NA	4	3.12	0%	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
89	VIL	0.24	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	5.48	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA		
90	UPW	Bharti Airtel	0.68	89.03%	100.00%	NA	NA	14	5.02	0%	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.65%	100.00%	100.00%	
91		BSNL	7	93.00%	100.00%	95.00%	100.00%	453	7	0%	0.09%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	97.93%	100.00%	100.00%	100.00%	
92		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.08%	100.00%	100.00%	100.00%	
93		TTSL	2.33	100.00%	100.00%	NA	NA	2	1.15	0%	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
94	VIL	1.14	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	2.26	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA		
95	West Bengal	BSNL	3	89.00%	100.00%	83.00%	100.00%	795	6	0%	0.05%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.33%	99.00%	100.00%	100.00%	
96		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0%	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.30%	98.15%	100.00%	100.00%	
97		TTSL	2.29	99.24%	100.00%	NA	NA	7	2.37	0%	NA	NA	NA	NA	NA	99.26%	99.50%	100.00%	100.00%	
98		VIL	1.94	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	0.24	NA	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	NA	NA	
Note: NA means Not applicable, and NR means Not reported																				

अनुलग्नक 4.3: ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदाताओं के सेवा प्रदर्शन की गुणवत्ता

Sl. No.	Service Provider	Service area	Service Provisioning	Faults Repair			Billing Performance				Response Time to the Customer for assistance		Bandwidth utilisation/throughput				Service availability /uptime (for all users) in %age	Packet Loss	Network latency (for wired broadband access)			
				%age of connections provided within 15 days of registration of demand	% of faults repaired by next working day (>90%)	% of faults repaired within 3 working day	Rent Rebate	%age of bills disputed	%age of billing complaints resolved within 4 weeks	%age of cases to whom refund of deposits is made within 60 days of closures	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 60 sec	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 90 sec	No. of Intra network links having Bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	No. of Upstream links for International connectivity having bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	% International bandwidth utilization during peak hours (TCBH) (Enclose MRTG) <90%	Broadband Connection Speed available (download) from ISP node to user			Packet loss (for wired broadband access) in %age	User reference point at POP/ISP Gateway node to International gateway (GSP/NIXI)	User reference point at ISP Gateway nearest NAP port abroad (terrestrial)	User reference point at ISP Gateway nearest NAP port abroad (satellite)
1	Bharat Sanchar Nigam Ltd.(BSNL)	All India (except Delhi & Mumbai)	100.00%	93.85%	99.73%	4484	0.07%	100.00%	100.00%	96.13%	97.17%	NA	0	60.60%	93.51%	99.64%	0.50%	51	150	NA		
2	Mahanagar Telephone Nigam Limited	Delhi & Mumbai	83.48%	65.46%	82.07%	45643	0.00%	100.00%	54.37%	69.05%	80.47%	Nil	0	62.06%	89.96%	99.75%	0.52%	43	301	NA		
3	Airlink Communications Pvt. Ltd.	All India	100.00%	91.22%	99.18%	0	NA	100.00%	NA	97.47%	100.00%	0	0	84.86%	97.53%	99.88%	0.47%	120	350	NA		
4	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00%	91.07%	100.00%	Nil	0.00%	100.00%	Nil	87.33%	100.00%	0	0	72.33%	96.68%	99.45%	0.00%	50	208	200		
5	ANI Network Pvt. Ltd.	Delhi	100.00%	92.00%	100.00%	0	0.00%	0.00%	0.00%	99.00%	100.00%	0	0	89.00%	100.00%	99.90%	0.40%	20	288	NA		
6	Asianet Satellite Communications Ltd.	All India	100.00%	90.38%	99.70%	Nil	1.71%	100.00%	100.00%	60.86%	80.71%	Nil	0	69.60%	90.00%	99.60%	1.00%	50	270	NA		
7	Atria Convergence Technologies Pvt.	All India	100.00%	96.80%	99.75%	21102	1.26%	100.00%	Nil	81.00%	83.00%	0	0	50.00%	94.00%	99.98%	1.00%	140	217	Nil		
8	B2H Infonet Pvt Ltd*	Mumbai	100.00%	100.00%	100.00%	0	0.00%	100.00%	100%	89.00%	100.00%	1	0	0.00%	91.67%	99.00%	NR	NR	NR	NR		
9	Bharti Airtel Ltd.	Andhra Pradesh	100.00%	90.33%	100.00%	283	0.02%	100.00%	100.00%	96.00%	98.00%	0	0	50.00%	100.00%	99.93%	0.00%	19	30	NA		
		Bihar*	100.00%	90.41%	99.19%	31	0.01%	100.00%	100.00%	96.00%	98.00%	0	NA	NA	100.00%	99.60%	0.00%	47	NA	NA		
		Delhi	100.00%	93.73%	99.55%	526	0.02%	100.00%	100.00%	97.00%	99.00%	0	0	47.00%	100.00%	99.98%	0.00%	39	74	NA		
		Gujarat	100.00%	95.25%	99.41%	153	0.02%	100.00%	100.00%	97.00%	98.00%	0	NA	NA	100.00%	99.93%	0.00%	21	NA	NA		
		Haryana	100.00%	93.02%	99.14%	391	0.01%	100.00%	100.00%	97.00%	99.00%	0	NA	NA	100.00%	99.31%	0.00%	67	NA	NA		
		Karnataka	100.00%	94.64%	100.00%	1088	0.01%	100.00%	100.00%	98.00%	99.00%	0	0	38.00%	100.00%	99.92%	0.00%	20	55	NA		
		Kerala	100.00%	93.80%	99.92%	117	0.01%	100.00%	100.00%	96.00%	98.00%	0	NA	NA	100.00%	99.94%	0.00%	24	NA	NA		
		Kolkata	100.00%	95.65%	100.00%	142	0.01%	100.00%	100.00%	96.00%	98.00%	0	0	32.00%	100.00%	99.92%	0.00%	54	64	NA		
		Jammu & Kashmir	100.00%	90.17%	99.76%	740	0.02%	100.00%	100.00%	95.00%	98.00%	0	NA	NA	100.00%	98.99%	0.00%	37	NA	NA		
		Himachal Pradesh*	100.00%	100.00%	100.00%	0	0.00%	100.00%	100.00%	96.00%	98.00%	0	NA	NA	100.00%	99.89%	0.00%	30	NA	NA		
		Madhya Pradesh	100.00%	91.97%	99.07%	237	0.02%	100.00%	100.00%	97.00%	99.00%	0	0	48.00%	100.00%	99.92%	0.00%	40	60	NA		
		Maharashtra	100.00%	93.21%	99.34%	546	0.02%	100.00%	100.00%	95.00%	97.00%	0	0	57.00%	100.00%	99.87%	0.00%	13	53	NA		
		Mumbai	100.00%	94.53%	99.38%	346	0.01%	100.00%	100.00%	97.00%	98.00%	0	0	33.00%	100.00%	99.86%	0.00%	37	58	NA		
		Punjab	100.00%	91.88%	99.40%	413	0.01%	100.00%	100.00%	97.00%	99.00%	0	0	49.00%	100.00%	99.91%	0.00%	61	84	NA		
		Rajasthan	100.00%	91.33%	99.91%	30	0.01%	100.00%	100.00%	97.00%	98.00%	0	0	17.00%	100.00%	99.88%	0.00%	42	71	NA		
Tamilnadu	100.00%	91.64%	99.42%	2569	0.04%	100.00%	100.00%	97.00%	99.00%	0	0	46.00%	100.00%	99.93%	0.00%	7	26	NA				
Uttar Pradesh - East	100.00%	90.13%	99.07%	151	0.01%	100.00%	100.00%	96.00%	98.00%	0	0	35.00%	100.00%	99.66%	0.00%	16	68	NA				
Uttar Pradesh - West	100.00%	90.57%	99.42%	61	0.02%	100.00%	100.00%	97.00%	98.00%	0	NA	NA	100.00%	99.70%	0.00%	29	NA	NA				
10	City Online Services Ltd.	AP	100.00%	98.00%	99.00%	NA	0.00%	100.00%	100.00%	95.00%	97.60%	0	0	62.00%	98.00%	98.00%	0.50%	25	280	NA		
		Karnataka	100.00%	98.00%	99.00%	NA	0.00%	100.00%	100.00%	95.00%	97.60%	0	0	49.00%	98.00%	98.00%	0.50%	25	280	NA		
11	DEN Broadband Private Limited	All India	100.00%	97.65%	99.72%	0	Nil	Nil	Nil	84.00%	87.00%	0	0	79.10%	92.00%	99.23%	0.62%	83	270	NA		
12	Digital Network Associates Pvt. Ltd	Maharashtra & Goa	100.00%	90.30%	99.33%	Nil	0.00%	100.00%	NA	63.65%	82.57%	Nil	0	80.00%	80.00%	99.68%	1.00%	4	255	600		
		Mumbai	100.00%	98.54%	100.00%	Nil	0.00%	100.00%	NA	91.54%	100.00%	Nil	0	80.00%	80.00%	99.68%	1.00%	4	255	600		
13	Digital Satellite Connect Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00%	90.32%	99.23%	Nil	0.00%	100.00%	NA	62.11%	82.25%	Nil	0	80.00%	80.00%	99.68%	1.00%	4	255	600		
		Mumbai	100.00%	90.27%	99.10%	Nil	0.00%	100.00%	NA	62.09%	82.43%	Nil	0	80.00%	80.00%	99.68%	1.00%	4	255	600		
14	DNA Infotel Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00%	90.33%	99.26%	Nil	0.00%	100.00%	NA	63.22%	84.92%	Nil	0	80.00%	80.00%	99.68%	1.00%	4	255	600		
15	D-Vois Communications Pvt.Ltd.	All India	100.00%	94.99%	99.84%	Nil	0.00%	Nil	Nil	89.66%	94.80%	0	Nil	Nil	90.00%	100.00%	0.10%	24	28	59		
16	ESTO Broadband Pvt.Ltd.	All India	100.00%	97.60%	100.00%	0	0.00%	0.00%	0.00%	87.00%	87.00%	0	0	48.34%	90.00%	98.48%	0.00%	40	100	720		

अनुलग्नक 4.3 (जारी)

17	Excitel Broadband Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00%	91.00%	99.00%	Nil	NA	NA	NA	75.10%	90.00%	0	Nil	79.00%	98.50%	98.48%	0.00%	12	199	Nil
		Delhi	100.00%	90.10%	99.10%	Nil	NA	NA	NA	60.00%	80.00%	0	Nil	78.60%	98.40%	98.60%	0.00%	4	199	Nil
		Karnataka	100.00%	90.10%	99.10%	Nil	NA	NA	NA	60.00%	80.00%	0	Nil	76.90%	98.50%	98.48%	0.00%	12	199	Nil
		Rajasthan	100.00%	90.10%	99.10%	Nil	NA	NA	NA	60.00%	80.00%	0	Nil	79.06%	98.30%	98.48%	0.00%	4	199	Nil
		UP(East)	100.00%	90.00%	99.00%	Nil	NA	NA	NA	60.00%	80.00%	0	Nil	78.80%	98.50%	98.43%	0.00%	4	199	NA
18	Five Networks Solution (India) Ltd.	All India	100.00%	99.50%	100.00%	NA	0.00%	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	0	NA	90.00%	99.00%	1.00%	NA	NA	NA
19	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	All India	100.00%	94.50%	99.50%	0	0.00%	100.00%	100.00%	78.91%	86.20%	0	0	66.00%	100.00%	100.00%	1.00%	120	350	NA
20	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	All India	99.70%	91.77%	99.06%	627	0.00%	100.00%	100.00%	93.88%	97.39%	NA	0	57.49%	92.97%	99.16%	0.00%	11	300	NA
21	Hathway Cable & Datacom Ltd.	All India	100.00%	94.25%	99.62%	7554	0.74%	100.00%	100.00%	95.96%	96.09%	0	0	78.20%	90.00%	99.75%	0.25%	75	264	NA
22	Honesty Net Solutions (I) Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00%	93.00%	100.00%	0	Nil	100.00%	0.00%	68.00%	100.00%	0	NA	NA	95.00%	100.00%	1.00%	NA	66	NA
23	Indinet Service Pvt Ltd	All India	100.00%	91.67%	100.00%	0	0.00%	100.00%	100.00%	77.00%	83.00%	0	0	82.00%	90.00%	99.26%	1.00%	54	250	0
24	Instanet Technologies Pvt. Ltd.*	Maharashtra	100.00%	94.60%	100.00%	0	0.50%	100.00%	NA	84.92%	92.78%	0	0	63.00%	90.00%	100.00%	1.00%	4	255	NA
25	Intech Online Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00%	90.54%	99.49%	16	1.06%	100.00%	0.00%	90.42%	90.42%	0	0	82.29%	85.33%	99.44%	1.00%	15	89.33	452
		Mumbai	100.00%	90.35%	99.23%	26	0.62%	100.00%	0.00%	90.56%	90.56%	0	0	51.81%	85.33%	99.44%	1.00%	1	76	453
26	Intermedia Cable Communication Pvt. Ltd.	Pune	99.00%	98.90%	0.50%	NA	NR	100.00%	100.00%	95.00%	95.00%	NA	NA	NA	90.00%	99.00%	0.00%	35	300	350
27	Ishan Netsol Pvt Ltd	Gujarat	100.00%	94.05%	100.00%	0	0.00%	100.00%	100.00%	68.69%	86.95%	0	0	62.98%	91.00%	99.50%	1.00%	100	250	NA
28	K NET Solutions Private Limited	Chennai	100.00%	96.61%	99.65%	68	NA	100.00%	100.00%	79.11%	81.98%	0	0	NA	100.00%	99.93%	0.00%	5	236	NA
		TN	100.00%	95.85%	99.44%	27	NA	100.00%	100.00%	79.11%	81.98%	0	0	NA	100.00%	99.87%	0.00%	17	247	NA
29	Limras Eronet Broadband Service Pvt.	All India	100.00%	99.00%	100.00%	0	1.00%	100.00%	0.00%	90.00%	100.00%	0	0	0.00%	96.00%	99.40%	1.00%	32	265	0
30	Meghbela Cable & Broadband Services	All India	100.00%	95.00%	100.00%	0	0.00%	100.00%	100.00%	95.00%	100.00%	Nil	Nil	74.00%	95.00%	99.99%	0.00%	60	150	0
31	Microscan Infocommtech Pvt. Ltd. (Formerly - Microscan Computers Pvt Ltd)	Mumbai	100.00%	97.00%	100.00%	0	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0	0	31.32%	100.00%	100.00%	0.36%	5	259	NA
		Maharashtra	100.00%	95.00%	100.00%	0	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0	0	7.27%	100.00%	100.00%	0.54%	5	259	NA
32	Multicraft Digital Technologies Pvt. Ltd.	PAN India	100.00%	98.67%	100.00%	NA	NA	1.00%	NA	99.00%	99.00%	NA	NA	86.00%	90.33%	99.00%	NA	41	NA	NA
33	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd.	Delhi	100.00%	100.00%	100.00%	0	0.43%	100.00%	100.00%	84.00%	91.00%	0	0	74.73%	95.70%	100.00%	0.10%	98	191	NA
		Haryana	100.00%	94.14%	100.00%	0	0.65%	100.00%	100.00%	84.00%	91.00%	0	0	78.00%	96.63%	100.00%	0.10%	94	194	NA
		Himachal Pradesh	100.00%	93.87%	100.00%	0	0.40%	100.00%	100.00%	84.00%	91.00%	0	0	77.00%	96.17%	100.00%	0.10%	91	194	NA
		Jammu & Kashmir	100.00%	97.11%	100.00%	0	1.45%	100.00%	100.00%	84.00%	91.00%	0	0	76.10%	95.77%	100.00%	0.10%	99	196	NA
		Punjab	100.00%	92.30%	100.00%	0	0.43%	100.00%	100.00%	84.00%	91.00%	0	0	77.00%	97.23%	100.00%	0.10%	81	155	NA
		Rajasthan	100.00%	100.00%	100.00%	0	0.53%	100.00%	100.00%	84.00%	91.00%	0	0	76.00%	96.30%	100.00%	0.10%	94	193	NA
		UP-West	100.00%	100.00%	100.00%	0	0.33%	100.00%	100.00%	84.00%	91.00%	0	0	73.62%	96.14%	100.00%	0.10%	95	193	NA
34	Ortel Communications Ltd.	All India	100.00%	95.60%	99.42%	0	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	0	0	62.81%	91.66%	99.64%	0.00%	98	203	NA
35	ONEOTT Intertainment Limited	All India	100.00%	97.00%	99.00%	42	1.61%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	85.00%	100.00%	99.83%	0.50%	16	227	NA
36	Quadrant Televentures Ltd.	Punjab	100.00%	96.00%	99.43%	0	0.01%	100.00%	100.00%	92.32%	96.04%	0	0	76.43%	100.00%	99.94%	0.00%	80	280	0
37	Quest Consultancy Pvt Ltd.	Gujarat	100.00%	95.00%	100.00%	Nil	Nil	100.00%	Nil	89.00%	99.00%	0	0	82.00%	99.00%	99.00%	0.30%	13	267	NA
38	Radinet Info Solutions Pvt Ltd.*	Rajasthan	100.00%	100.00%	100.00%	0	Nil	Nil	Nil	97.03%	87.03%	0	0	73.16%	90.00%	99.21%	0.00%	20	260	NA
39	RailTel Corporation of India Ltd.	All India (Pan India)	100.00%	98.67%	100.00%	Nil	0.00%	Nil	Nil	83.00%	100.00%	0	0	50.83%	100.00%	99.95%	1.00%	120	350	NA
40	Rajesh Digital Datacom Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00%	98.00%	100.00%	0	0.00%	100.00%	100.00%	98.00%	98.00%	0	0	87.00%	83.00%	99.00%	0.00%	46	250	500
41	Reliance Jio Infocomm Ltd.	Andhra Pradesh	100.00%	90.82%	99.96%	0	0.00%	100.00%	100.00%	92.10%	93.55%	0	NA	NA	100.00%	100.00%	0.00%	9.66%	NA	NA
		Assam	100.00%	90.96%	99.92%	0	0.00%	100.00%	100.00%	90.73%	92.23%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA
		Bihar	100.00%	90.72%	99.94%	0	0.00%	100.00%	100.00%	90.25%	91.77%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA
		Delhi	100.00%	90.92%	99.98%	0	0.00%	100.00%	100.00%	90.52%	92.14%	0	0	39.00%	100.00%	99.99%	0.03%	15.37%	NA	NA
		Gujarat	100.00%	91.29%	99.18%	0	0.00%	100.00%	100.00%	90.21%	91.95%	0	NA	NA	100.00%	100.00%	0.00%	24.41%	NA	NA
		Haryana	100.00%	91.15%	99.84%	0	0.00%	100.00%	100.00%	89.99%	91.67%	NA	NA	NA	100.00%	99.98%	NA	NA	NA	NA
		Himachal Pradesh	100.00%	90.90%	99.58%	0	0.00%	100.00%	100.00%	91.20%	92.49%	NA	NA	NA	100.00%	99.97%	NA	NA	NA	NA
		Jammu & Kashmir	100.00%	90.78%	99.89%	0	0.00%	100.00%	100.00%	96.47%	97.32%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA
		Karnataka	100.00%	91.00%	99.96%	0	0.00%	100.00%	100.00%	89.68%	91.26%	0	0	4.00%	100.00%	99.99%	0.02%	12.36%	NA	NA
		Kerala	100.00%	91.01%	99.91%	0	0.00%	100.00%	100.00%	90.79%	92.47%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA
		Kolkata	100.00%	90.98%	99.94%	0	0.00%	100.00%	100.00%	90.81%	92.45%	0	NA	NA	100.00%	100.00%	0.02%	31.00%	NA	NA
		Madhya Pradesh	100.00%	91.35%	99.22%	0	0.00%	100.00%	100.00%	95.99%	98.88%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA
		Maharashtra	100.00%	90.90%	99.91%	0	0.00%	100.00%	100.00%	96.01%	96.86%	0	NA	NA	100.00%	99.98%	0.09%	17.19%	NA	NA
		Mumbai	100.00%	90.92%	99.98%	0	0.00%	100.00%	100.00%	90.83%	92.40%	0	0	43.00%	100.00%	99.96%	0.01%	6.86%	101	NA
		North East	100.00%	91.03%	99.91%	0	0.00%	100.00%	100.00%	89.72%	91.40%	NA	NA	NA	100.00%	99.95%	NA	NA	NA	NA
		Orissa	100.00%	91.08%	99.95%	0	0.00%	100.00%	100.00%	96.00%	96.82%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA
		Punjab	100.00%	91.95%	99.84%	0	0.00%	100.00%	100.00%	90.77%	92.40%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA
		Rajasthan	100.00%	90.95%	99.97%	0	0.00%	100.00%	100.00%	91.25%	92.73%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA
		Tamilnadu	100.00%	90.97%	99.97%	0	0.00%	100.00%	100.00%	91.69%	93.02%	0	0	44.00%	100.00%	100.00%	0.01%	4.82%	32	NA
		Uttar Pradesh - East	100.00%	90.98%	99.99%	0	0.00%	100.00%	100.00%	95.50%	96.56%	0	NA	NA	100.00%	99.98%	0.01%	32.18%	NA	NA
Uttar Pradesh - West	100.00%	90.28%	99.99%	0	0.00%	100.00%	100.00%	89.49%	90.99%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA		
West Bengal	100.00%	90.95%	99.39%	0	0.00%	100.00%	100.00%	96.19%	97.22%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA		

अनुलग्नक 4.3 (जारी)

42	RI Networks Pvt Ltd	All India	100.00%	92.62%	99.05%	1350	NA	NA	100.00%	84.99%	90.11%	0	0	89.00%	100.00%	100.00%	1.00%	120	350	NA
43	Sai Prasad Internet Services Pvt.Ltd.	Maharashtra	100.00%	91.73%	99.35%	0	0.00%	100.00%	Nil	63.71%	83.41%	Nil	0	80.00%	80.00%	99.72%	1.00%	4	255	600
44	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00%	98.00%	100.00%	25	0.00%	100.00%	100.00%	91.00%	95.00%	0	0	50.00%	1.00%	99.00%	1.00%	2	125	590
45	Shyam Spectra Pvt. Ltd. (formerly Citycom Networks Pvt. Ltd.)	All India	100.00%	95.99%	99.27%	394	0.76%	100.00%	100.00%	80.30%	83.10%	0	0	18.00%	93.00%	99.71%	0.00%	10	153	NA
46	Sikka Broadband(P) Ltd.	UP (East)	100.00%	91.00%	99.26%	0	0.00%	0.00%	0.00%	88.00%	98.70%	Nil	Nil	80.00%	86.60%	99.50%	1.00%	10	290	400
47	Siti Broadband Services Pvt.Ltd.	All India (Pan India)	100.00%	98.02%	99.39%	136	Nil	Nil	100.00%	97.00%	100.00%	0	0	76.00%	98.00%	99.05%	0.00%	0	132	NA
48	Tachyon Communications Pvt. Ltd.	UP-East (Lucknow)	100.00%	97.00%	100.00%	0	0.00%	100.00%	100.00%	86.00%	93.00%	0	0	78.00%	99.00%	100.00%	0.00%	35	70	NA
49	Tata Communications Ltd. (Ceased broadband services, hence NIL report)	All India	NA	NA	NA	0	NA	NA	0.00	0.00%	0.00%	Nil	Nil	0.00%	NA	NA	0.00%	15	253	NA
50	Tata Sky Broadband Pvt. Ltd.	All India	100.00%	98.40%	99.71%	NA	NA	NA	NA	87.70%	90.50%	0	0	58.00%	100.00%	99.90%	0.00%	1	NA	NA
51	Tata Teleservices Limited (TTSL)	All India (except MH)	100.00%	86.00%	96.00%	0	0.06%	100.00%	100.00%	96.52%	96.24%	0	0	52.00%	95.00%	99.73%	0.00%	44	63	NA
52	Tata Teleservices(Mah) Ltd.(TTML)	Mah. & Mumbai	95.00%	83.50%	94.50%	0	0.13%	100.00%	100.00%	94.54%	95.87%	0	0	65.00%	95.50%	99.79%	0.00%	71	231	NA
53	United Telecoms Ltd.	Maharashtra	83.00%	92.33%	99.00%	32	0.03%	100.00%	100.00%	76.00%	89.00%	0	0	58.73%	100.00%	100.00%	0.00%	23	130	NA
54	Wish Net Pvt. Ltd.	Kolkata	100.00%	99.42%	100.00%	0	0.00%	100.00%	NA	97.00%	98.00%	0	0	51.85%	100.00%	99.94%	1.00%	20	NA	NA
		West Bengal	100.00%	98.05%	100.00%	0	0.00%	100.00%	NA	88.00%	97.00%	0	0	51.85%	100.00%	99.94%	1.00%	20	NA	NA
55	World Phone Internet Services Pvt Ltd	All India	100.00%	82.00%	100.00%	0	0.00%	0.00%	0.00%	98.92%	100.00%	0	NA	NA	85.00%	99.83%	1.00%	25	NA	NA
56	Yashash Cable Network Pvt Ltd	Karnataka	100.00%	91.10%	99.00%	38	0.00%	0.00%	0.00%	89.78%	95.55%	0	0	79.30%	80.00%	99.15%	1.00%	30	303	0
57	You Broadband India Pvt. Ltd.	All India	99.90%	94.46%	99.67%	451	0.00%	0.00%	0.00%	96.65%	98.20%	0	0	77.54%	86.91%	98.91%	0.00%	9	270	0
			DNF= Data not as per Format				NR= Data not reported by the Service Provider							NA = Not Applicable			C/DNF= Complied the parameter but Data is not in the required format			

Note: M/s Tata Communications Ltd. has ceased broadband services, hence, NIL report submitted.

अनुलग्नक 5.1: भादूविप्रा (नया नियामक ढांचा) को सूचित किए गए अनुसार ब्रॉडकास्टरों द्वारा सब्सक्राइबर्स को पेश किए जाने वाले पे चैनलों की सूची - 31 मार्च, 2021 की स्थिति के अनुसार)

क्रमांक	प्रसारक का नाम	क्र.	चैनल का नाम	एसडी या एचडी के रूप में घोषित
1	ईटीएन 18 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1	हिस्ट्री चैनल	एसडी
		2	हिस्ट्री टीवी 18 एचडी	एचडी
2	एशियानेट स्टार कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड	3	विजय टीवी	एसडी
		4	विजय सुपर	एसडी
		5	विजय एचडी	एचडी
		6	विजय म्यूजिक	एसडी
		7	एशियानेट	एसडी
		8	एशियानेट प्लस	एसडी
		9	एशियानेट मूवीज	एसडी
		10	सुवर्णा प्लस	एसडी
		11	स्टार सुवर्णा एचडी	एचडी
		12	एशियानेट एचडी	एचडी
		13	स्टार सुवर्ण	एसडी
3	बांग्ला एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	14	आठ	एसडी
		15	सोनी मराठी	एसडी
4	बीबीसी ग्लोबल न्यूज़ इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	16	बीबीसी वर्ल्ड न्यूज़	एसडी
		17	सीबीबीज	एसडी
5	बेनेट, कोलमैन एंड कंपनी लिमिटेड	18	ज़ूम	एसडी
		19	रोमेडी नाउ	एसडी
		20	एमएन +	एचडी
		21	मिरर नाउ	एसडी
		22	ईटी नाउ	एसडी
		23	टाइम्स नाउ	एसडी
		24	रोमेडी नाउ एचडी	एचडी
		25	मूवीज नाउ एचडी	एचडी
		26	एमएनएक्स एचडी	एचडी
		27	एमएनएक्स	एसडी
		28	टाइम्स नाउ वर्ल्ड	एचडी

6	सेलेब्रिटीज मैनेजमेंट प्राइवेट लिमिटेड	29	ट्रेवल एक्सपी एचडी	एचडी
		30	ट्रेवल एक्सपी तमिल	एसडी
7	सीएसएल इन्फो मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	31	जन टीवी प्लस	एसडी
8	डायरेक्ट न्यू प्राइवेट लिमिटेड	32	न्यूज़ X	एसडी
9	डिस्कवरी कम्युनिकेशंस इंडिया	33	एनिमल प्लेनेट	एसडी
		34	डिस्कवरी चैनल	एसडी
		35	डितमिल	एसडी
		36	डिस्कवरी किड्स चैनल	एसडी
		37	डिस्कवरी साइंस	एसडी
		38	डिस्कवरी टर्बो	एसडी
		39	इन्वेस्टीगेशन डिस्कवरी	एसडी
		40	डिस्कवरी एचडी	एचडी
		41	एनिमल प्लेनेट एचडी वर्ल्ड	एचडी
		42	टीएलसी एचडी	एचडी
		43	जांच डिस्कवरी एचडी	एचडी
		44	टीएलसी	एसडी
		45	यूरोस्पोर्ट एचडी (पहले नाम "डीस्पोर्ट एचडी")	एचडी
		46	यूरोस्पोर्ट (पहले नाम "डीस्पोर्ट")	एसडी
10	डिज़्नी ब्रॉडकास्टिंग (इंडिया) लिमिटेड	47	डिज़्नी जूनियर	एसडी
		48	यूटीवी मूवीज	एसडी
		49	मार्वल एचक्यू	एसडी
		50	डिज़्नी इंटरनेशनल एचडी	एचडी
		51	हंगामा टीवी	एसडी
		52	द डिज़्नी चैनल	एसडी
		53	यूटीवी एचडी	एचडी
		54	यूटीवी बिंदास	एसडी
		55	यूटीवी एक्शन	एसडी
11	ईनाडु टेलिविसोइन प्राइवेट लिमिटेड	56	ईटीवी	एसडी
		57	ईटीवी आंध्र प्रदेश	एसडी
		58	ईटीवी - तेलंगाना	एसडी
		59	ईटीवी सिनेमा	एसडी
		60	ईटीवी लाइफ	एसडी

		61	ईटीवी प्लस	एसडी
		62	ईटीवी अभिरुचि	एसडी
		63	ईटीवी एचडी	एचडी
		64	ईटीवी प्लस एचडी	एचडी
		65	ईटीवी सिनेमा एचडी	एचडी
12	IN 10 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	66	महाकाव्य टीवी	एसडी
		67	फिल्मची	एसडी
		68	गुब्बारे	एसडी
		69	इशारा टीवी	एसडी
13	इनफार्मेशन टीवी प्राइवेट लिमिटेड	70	इंडिया न्यूज़	एसडी
14	फेम मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	71	4टीवी समाचार	एसडी
15	ग्रेसेल्स18 मीडिया लिमिटेड	72	टॉपर टीवी	एसडी
16	आईबीएन लोकमत न्यूज़ प्राइवेट लिमिटेड	73	न्यूज़ 18 लोकमत	एसडी
17	लिविंग एंटरटेनमेंट एंटरप्राइजेज प्राइवेट लिमिटेड	74	ज़ी जेस्ट एचडी	एचडी
		75	लिविंग ट्रेवेलज़	एसडी
18	लाइफस्टाइल एंड मीडिया ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	76	गुड टाइम्स	एसडी
19	लेक्स स्पोर्ट्स विजन प्राइवेट लिमिटेड	77	1 स्पोर्ट्स	एसडी
20	माविस सैटकॉम लिमिटेड	78	जे मूवीज	एसडी
		79	जया मैक्स	एसडी
		80	जया प्लस	एसडी
		81	जया टीवी एचडी	एचडी
21	एमएसएम वर्ल्ड वाइड फैक्टुअल मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	82	सोनी बीबीसी अर्थ	एसडी
		83	सोनी बीबीसी अर्थ एचडी	एचडी
22	मीडिया वर्ल्ड वाइड लिमिटेड	84	ट्रेवल एक्सपी	एसडी
23	नई दिल्ली टेलीविजन लिमिटेड	85	एनडीटीवी 24*7	एसडी
		86	एनडीटीवी इंडिया	एसडी
		87	एनडीटीवी प्रॉफिट	एसडी
24	एनजीसी नेटवर्क (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड	88	फॉक्स लाइफ	एसडी
		89	नेशनल ज्योग्राफिक चैनल (एनजीसी)	एसडी
		90	फॉक्स लाइफ एचडी	एचडी
		91	नेट जियो वाइल्ड	एसडी
		92	नेशनल ज्योग्राफिक एचडी	एचडी
		93	नेट जियो वाइल्ड एचडी	एचडी

		94	बेबी टीवी एचडी	एचडी
25	ओडिशा टेलीविजन लिमिटेड	95	प्रार्थना	एसडी
		96	तरंग	एसडी
		97	तरंग म्यूजिक	एसडी
		98	अलंकार	एसडी
26	पार्श्वनाथ मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	99	दंगल कन्नड़	एसडी
27	राज टेलीविजन नेटवर्क लिमिटेड	100	राज डिजिटल प्लस	एसडी
		101	राज म्यूजिक	एसडी
		102	राज न्यूज़	एसडी
		103	राज टीवी	एसडी
28	सिल्वरस्टार कम्युनिकेशंस लिमिटेड	104	मेगा 24	एसडी
		105	मेगा म्यूजिक	एसडी
		106	मेगा टीवी	एसडी
29	सोनी पिक्चर्स नेटवर्क्स इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	107	सोनी ये!	एसडी
		108	सेट मैक्स	एसडी
		109	सब	एसडी
		110	सोनी एंटरटेनमेंट चैनल (सेट)	एसडी
		111	पिक्स	एसडी
		112	सिक्स	एसडी
		113	मैक्स 2	एसडी
		114	पल	एसडी
		115	सेट एचडी	एचडी
		116	सिक्स एचडी	एचडी
		117	पिक्स एचडी	एचडी
		118	मैक्स एचडी	एचडी
		119	टेन 2 एचडी	एचडी
		120	टेन 3 एचडी	एचडी
		121	टेन २	एसडी
		122	टेन 1	एसडी
123	टेन 3	एसडी		
124	टेन 1 एचडी	एचडी		
125	सोनी वाह	एसडी		
126	सब एचडी	एचडी		
30	स्टार इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	127	स्टार स्पोर्ट्स 3	एसडी

128	स्टार स्पोर्ट्स 1 तमिल	एसडी
129	स्टार स्पोर्ट्स सेलेक्ट 2	एसडी
130	स्टार भारत	एसडी
131	स्टार गोल्ड 2 (फिल्म ओके)	एसडी
132	स्टार स्पोर्ट्स 1 हिंदी	एसडी
133	स्टार गोल्ड	एसडी
134	स्टार जलशा	एसडी
135	स्टार मूवीज	एसडी
136	स्टार गोल्ड सेलेक्ट	एसडी
137	स्टार प्लस	एसडी
138	स्टार प्रवाह:	एसडी
139	स्टार स्पोर्ट्स 1	एसडी
140	स्टार स्पोर्ट्स 2	एसडी
141	स्टार वर्ल्ड	एसडी
142	जलशा मूवीज	एसडी
143	स्टार स्पोर्ट्स एचडी 2	एचडी
144	स्टार स्पोर्ट्स एचडी 1	एचडी
145	स्टार भारत एचडी	एचडी
146	स्टार गोल्ड एचडी	एचडी
147	स्टार मूवीज एचडी	एचडी
148	स्टार प्लस एचडी	एचडी
149	स्टार स्पोर्ट्स 1 एचडी हिंदी	एचडी
150	स्टार स्पोर्ट्स सेलेक्ट 1	एसडी
151	स्टार मूवीज सेलेक्ट एचडी	एचडी
152	स्टार वर्ल्ड एचडी	एचडी
153	स्टार स्पोर्ट्स फर्स्ट	एसडी
154	माँ गोल्ड	एसडी
155	माँ मूवीज	एसडी
156	माँ म्यूजिक	एसडी
157	माँ टीवी	एसडी
158	स्टार प्रवाह एचडी	एचडी
159	स्टार जलशा एचडी	एचडी
160	जलशा मूवीज एचडी	एचडी

		161	स्टार स्पोर्ट्स सेलेक्ट एचडी 1	एचडी
		162	स्टार स्पोर्ट्स सेलेक्ट एचडी 2	एचडी
		163	माँ एचडी	एचडी
		164	स्टार गोल्ड सेलेक्ट एचडी	एचडी
		165	एमएए मूवीज एचडी	एचडी
		166	स्टार वर्ल्ड प्राइमरी एचडी	एचडी
		167	स्टार स्पोर्ट 1 तेलुगु	एसडी
		168	स्टार स्पोर्ट 1 कन्नड़	एसडी
		169	स्टार स्पोर्ट्स 1 बांग्ला	एसडी
		170	स्टार उत्सव	एसडी
		171	स्टार स्पोर्ट्स 1 मराठी	एसडी
		172	स्टार उत्सव मूवीज	एसडी
31	सन टीवी नेटवर्क लिमिटेड	173	आदित्य टीवी	एसडी
		174	चिट्टू टीवी	एसडी
		175	छुट्टी टीवी	एसडी
		176	जेमिनी कॉमेडी	एसडी
		177	जेमिनी लाइफ	एसडी
		178	जेमिनी मूवीज	एसडी
		179	जेमिनी म्यूजिक	एसडी
		180	जेमिनी टीवी	एसडी
		181	केटीवी	एसडी
		182	सूर्या मूवीज	एसडी
		183	कुशी टीवी	एसडी
		184	सन लाइफ	एसडी
		185	सन म्यूजिक	एसडी
		186	सन न्यूज	एसडी
		187	सूर्य म्यूजिक	एसडी
		188	सन टीवी	एसडी
		189	सूर्या कॉमेडी	एसडी
		190	सूर्या टीवी	एसडी
		191	उदया कॉमेडी	एसडी
		192	उदया मूवीज	एसडी
		193	उदया म्यूजिक	एसडी
		194	उदया टीवी	एसडी

		195	कोचू टीवी	एसडी
		196	सन टीवी एचडी	एचडी
		197	केटीवी एचडी	एचडी
		198	सन म्यूजिक एचडी	एचडी
		199	जेमिनी टीवी एचडी	एचडी
		200	जेमिनी म्यूजिक एचडी	एचडी
		201	जेमिनी मूवीज एचडी	एचडी
		202	सूर्या टीवी एचडी	एचडी
		203	उदया टीवी एचडी	एचडी
32	सूर्याश ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	204	फ्लावर्स	एसडी
33	टर्नर इंटरनेशनल इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	205	कार्टून नेटवर्क	एसडी
		206	सीएनएन इंटरनेशनल	एसडी
		207	पोगो	एसडी
		208	कार्टून नेटवर्क एचडी+	एचडी
34	टीवी 18 ब्रॉडकास्ट लिमिटेड	209	सीएनएन न्यूज 18	एसडी
		210	सीएनबीसी बाजार	एसडी
		211	सीएनबीसी टीवी 18 प्राइम एचडी	एचडी
		212	सीएनबीसी आवाज	एसडी
		213	न्यूज 18 तमिलनाडु	एसडी
		214	न्यूज 18 केरल	एसडी
		215	न्यूज 18 असम / उत्तर पूर्व	एसडी
		216	न्यूज 18 भारत	एसडी
		217	सीएनबीसी टीवी 18	एसडी
		218	न्यूज 18 बिहार झारखंड	एसडी
		219	न्यूज 18 मध्य प्रदेश / छत्तीसगढ़	एसडी
		220	न्यूज 18 राजस्थान	एसडी
		221	न्यूज 18 उत्तर प्रदेश/उत्तरांचल	एसडी
		222	न्यूज 18 उर्दू	एसडी
		223	न्यूज 18 कन्नड़	एसडी
		224	न्यूज 18 बांग्ला	एसडी
		225	न्यूज 18 पंजाब / हरियाणा / हिमाचल प्रदेश	एसडी
		226	न्यूज 18 गुजराती	एसडी
		227	न्यूज 18 उड़िया	एसडी

35	टीवी टुडे नेटवर्क लिमिटेड	228	आज तक	एसडी
		229	इंडिया टुडे	एसडी
		230	आज तक एचडी	एचडी
		231	आज तक तेज़	एसडी
36	वायकॉम 18 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	232	कलर्स	एसडी
		233	कॉमेडी सेंट्रल (एचडी)	एचडी
		234	एमटीवी	एसडी
		235	निक	एसडी
		236	निक जूनियर	एसडी
		237	सोनिक	एसडी
		238	वीएच 1 (एचडी डिस्ट्रीब्यूशन)	एचडी
		239	कलर्स इन्फिनिटी एचडी	एचडी
		240	कलर्स इन्फिनिटी	एसडी
		241	कलर्स एच.डी.	एचडी
		242	निकस एचडी+	एचडी
		243	कलर्स सिनेप्लेक्स	एसडी
		244	एमटीवी बीट्स	एसडी
		245	कलर्स कन्नड़ एचडी	एचडी
		246	कलर्स मराठी एचडी	एचडी
		247	कलर्स बांग्ला एचडी	एचडी
		248	कलर्स सुपर	एसडी
		249	कलर्स बांग्ला	एसडी
		250	कलर्स गुजराती	एसडी
		251	कलर्स कन्नड़	एसडी
		252	कलर्स मराठी	एसडी
		253	कलर्स उड़िया	एसडी
		254	एमटीवी बीट्स एचडी	एचडी
		255	कलर्स तमिल	एसडी
		256	कलर्स सिनेप्लेक्स एचडी	एचडी
		257	वीएच 1	एसडी
258	कलर्स तमिल एचडी	एचडी		
259	एमटीवी एचडी+	एचडी		
260	कलर्स रिश्ते	एसडी		
261	कलर्स कन्नड़ सिनेमा	एसडी		

		262	कलर्स गुजराती सिनेमा	एसडी
		263	कॉमेडी सेंट्रल	एसडी
		264	रिश्ते सिनेप्लेक्स	एसडी
		265	कलर्स बांग्ला सिनेमा	एसडी
37	ज़ी आकाश न्यूज़ प्राइवेट लिमिटेड	266	ज़ी 24 घंटा	एसडी
38	ज़ी एंटरटेनमेंट एंटरप्राइजेज लिमिटेड	267	ज़ी बॉलीवुड	एसडी
		268	ज़ी एक्शन	एसडी
		269	ज़ी बांग्ला सिनेमा	एसडी
		270	ज़ी कैफे एचडी	एचडी
		271	ज़ी कैफे	एसडी
		272	ज़ी सिनेमा	एसडी
		273	ज़ी टॉकीज़	एसडी
		274	जी टीवी	एसडी
		275	ज़िंग	एसडी
		276	& पिक्चर	एसडी
		277	ज़ी बांग्ला	एसडी
		278	ज़ी मराठी	एसडी
		279	ज़ी ज़ेस्ट	एसडी
		280	ज़ी टीवी एचडी	एचडी
		281	ज़ी सिनेमा एचडी	एचडी
		282	& टीवी	एसडी
		283	& टीवी एचडी	एचडी
		284	ज़ी कन्नड़	एसडी
		285	ज़ी तेलुगु	एसडी
		286	& प्राइव एचडी	एचडी
287	ज़ी सिनेमालु	एसडी		
288	ज़ी युवा	एसडी		
289	ज़ी मराठी एचडी	एचडी		
290	निजी एचडी	एचडी		
291	ज़ी बांग्ला एचडी	एचडी		

		292	ज़ी तमिल एचडी	एचडी
		293	ज़ी सिनेमालू एचडी	एचडी
		294	ज़ी तेलुगु एचडी	एचडी
		295	ज़ी तमिल	एसडी
		296	ज़ी कन्नड़ एचडी	एचडी
		297	ज़ी अनमोल सिनेमा	एसडी
		298	& फ़िल्क्स एचडी	एचडी
		299	& फ़िल्क्स	एसडी
		300	ज़ी केरलम एचडी	एचडी
		301	ज़ी केरलामी	एसडी
		302	ज़ी वज्वा	एसडी
		303	ज़ी अनमोल	एसडी
		304	बिग मेज़िक	एसडी
		305	बिग गंगा	एसडी
		306	ज़ी क्लासिक	एसडी
		307	& एक्सप्लोर एचडी	एचडी
		308	ज़ी सार्थक	एसडी
		309	ज़ी टॉकीज एचडी	एचडी
		310	ज़ी पंजाबी	एसडी
		311	ज़ी थिरै	एसडी
		312	ज़ी पिचर	एसडी
		313	ज़ी बिस्कोप	एसडी
39	ज़ी मीडिया कॉर्पोरेशन लिमिटेड	314	ज़ी 24 तास	एसडी
		315	ज़ी ओड़िशा	एसडी
		316	ज़ी बिजनेस	एसडी
		317	ज़ी पंजाब हरियाणा हिमाचल	एसडी
		318	ज़ी मध्य प्रदेश छत्तीसगढ़	एसडी
		319	ज़ी सलाम	एसडी
		320	ज़ी 24 कलाक	एसडी

		321	वियोन	एसडी
		322	ज़ी उत्तर प्रदेश उत्तराखंड	एसडी
		323	ज़ी हिंदुस्तान	एसडी
		324	ज़ी बिहार झारखंड	एसडी
		325	जी न्यूज़	एसडी
		326	ज़ी राजस्थान न्यूज़	एसडी
40	ज़ूम एंटरटेनमेंट नेटवर्क लिमिटेड	327	मूवीज नाउ	एसडी

प्रमुख एमएसओ / एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची

- 1. एमएस सिटी नेटवर्क्स लिमिटेड,**
पहली मंजिल, एफसी-09, गेट नंबर 03,
सेक्टर-16-ए फिल्म सिटी,
नोएडा-201301,
दूरभाष: 0120-4526700
वेबसाइट : www.sitinetworkslimited
टोल फ्री नंबर 1800 1234 001
- 2. मेसर्स डेन नेटवर्क्स लिमिटेड**
236, भूतल, ओखला इंडस्ट्रियल एस्टेट,
फेज- III, नई दिल्ली-110020
वेबसाइट: www.den-network.com
टोल फ्री नं. 1800 419 2020
- 3. मैसर्स हैथवे डिजिटल प्राइवेट लिमिटेड**
805/606, 8वीं मंजिल, विंडसर
ऑफ सीएसटी रोड, कलिना, सांताक्रूज (पूर्व),
मुंबई-400098 (महाराष्ट्र)
पीएच: 022-26001306,
फैक्स नंबर: 022-26001307
वेबसाइट : www.hathway.com
टोल फ्री नंबर 1800 4197 900
- 4. मेसर्स जीटीपीएल हैथवे**
202, दूसरी मंजिल,
सहजनाद शॉपिंग सेंटर
विपक्ष स्वामीनारायण मंदिर
शाहीबाग, अहमदाबाद-38004
दूरभाष: 079-30280340/41, 079-25626476/77
वेबसाइट : www.gtpl.net
टोल फ्री नंबर 1800-419-0419

5. **मेसर्स एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड**
केंद्र में, 49/50 एमआईडीसी
१२थ रोड, अंधेरी
मुंबई-400093 (महाराष्ट्र)
दूरभाष: 022-28208585
वेबसाइट : www.nxtdigital.co.in
टोल फ्री नंबर 18602120400 18002100400
6. **मेसर्स एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (हिंद्स)**
केंद्र में, 49/50 एमआईडीसी
१२थ रोड, अंधेरी
मुंबई-400093 (महाराष्ट्र)
दूरभाष: 022-28208585
वेबसाइट : www.nxtdigital.co.in
टोल फ्री नंबर 18602120400 18002100400
7. **मेसर्स फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड**
एससीओ-16-17, शीर्ष तल
सेक्टर-34-ए, चंडीगढ़
फोन: 0161-4044444
वेबसाइट : www.fastway.in
टोल फ्री नं. 18001026602
8. **मैसर्स तमिलनाडु अरसू केबल टीवी कॉर्पोरेशन लिमिटेड**
11/22, मंगादुसामी स्ट्रीट, नुंगमबक्कम,
चेन्नई-600034
फोन: 044-2843 2911
फैक्स : 044-2843 2913
वेबसाइट : www.tactv.in
टोल फ्री नंबर 1800 425 2911
9. **मेसर्स केरल कम्युनिकेटर्स केबल लिमिटेड**
सीसी -22/491, गिरनार, कदवंतरा,
कोचीन-682020 (केरल)
दूरभाष: 0484-2316441
वेबसाइट : www.kccl.tv
टोल फ्री नंबर 18004195755

- 10. मैसर्स थामिझागा केबल टीवी कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड**
पुराना नंबर 150, नया नंबर 48, सामी नायकेन स्ट्रीट,
चिंताद्रिपेट, चेन्नई-600002 (तमिलनाडु)
फोन: 044-49272222
वेबसाइट : www.tccl.co.in
टोल फ्री नंबर 1800-102-9845
- 11. मेसर्स एशियानेट डिजिटल नेटवर्क (प्रा) नेटवर्क**
2ए, दूसरी मंजिल, लीला इन्फोपार्क
टेक्नोपार्क, कज़ाहकुट्टम,
तिरुवनंतपुरम-695581 (केरल)
फोन: 0471-2700995
फैक्स: 0471-2527878
वेबसाइट : www.asianetdigital.co.in
टोल फ्री नंबर 1800 425 4725
- 12. मेसर्स काल केबल प्राइवेट लिमिटेड**
नंबर 229, कच्छरी रोड, मायलापुर,
चेन्नई-600004 (तमिलनाडु)
फोन: 044-49616161
फैक्स: 044-49616171
वेबसाइट : www.scv.in
टोल फ्री नंबर 1800-102-0728
- 13. मेसर्स वीके डिजिटल नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड**
3-ए-29, विलो क्रेस्ट,
छठा मेन रोड, आरए पुरम,
चेन्नई-600029 (तमिलनाडु)
फोन: 044-4242 8282
वेबसाइट : www.vkdigital.co.in
टोल फ्री नंबर 18004199908

पे डीटीएच ऑपरेटरों की सूची

1. **मेसर्स टाटा स्काई लिमिटेड,**
टाटा कम्युनिकेशंस कॉम्प्लेक्स,
मंडी रोड, पीओ छतरपुर,
नई दिल्ली - 110 074
दूरभाष: 011-6616 3000
फैक्स-022-6616 3030
वेबसाइट : www.tatasky.com
टोल फ्री नं. 18002086633
2. **मेसर्स डिश टीवी इंडिया लिमिटेड**
एफसी-19, सेक्टर-16ए, फिल्म सिटी,
नोएडा 201301
फोन: 91-120-2467005 / 2467000
फैक्स: 91-120-4357082
टोल फ्री नंबर 18002583474 (डिश), 1800212212 (डी2एच)
वेबसाइट : www.dishtv.in
3. **सन डायरेक्ट टीवी (प्रा) लिमिटेड**
मुरासोली मारन टावर्स, 73, एमआरसी नगर,
मेन रोड, एमआरसी नगर, चेन्नई - 28
फोन: 044-44676767, फैक्स नंबर 044-40679191
वेबसाइट : www.sundirect.in
टोल फ्री नंबर 18001037575
4. **भारती टेलीमीडिया लिमिटेड**
एयरटेल सेंटर, प्लॉट नंबर 16,
उद्योग विहार फेज IV,
गुड़गांव - 122 015
फोन: 0124-4222222
फैक्स: 0124-4248063
वेबसाइट : www.airtel.in
टोल फ्री नंबर 18001036065

अनुलग्नक 5.4: 31 मार्च, 2021 तक भारत में सक्रिय एफएम रेडियो चैनलों वाले 105 मौजूदा शहरों की सूची

क्रमांक	शहर	श्रेणी	चैनल
1	अगरतला	डी	2
2	आगरा	बी	4
3	अहमदाबाद	ए	7
4	अहमदनगर	सी	3
5	आइज़वाल	डी	3
6	अजमेर	सी	4
7	अकोला	सी	4
8	अलपुझा	सी	2
9	अलीगढ़	सी	3
10	इलाहाबाद	बी	4
11	अमरावती	सी	1
12	अम्रितसर	बी	4
13	आसनसोल	बी	3
14	औरंगाबाद	सी	4
15	बरेली	सी	4
16	बेंगलुरु	ए	8
17	भरूच	डी	1
18	भावनगरी	सी	1
19	भोपाल	बी	4
20	भुवनेश्वर	सी	4
21	बीकानेर	सी	4
22	बिलासपुर	सी	3
23	चंडीगढ़	सी	4
24	चेन्नई	ए+	7
25	कोचीन	बी	4
26	कोयंबटूर	बी	4
27	देहरादून	सी	1
28	दिल्ली	ए+	9
29	धुले	सी	3
30	धुबरी	अन्य	1

31	दुर्ग-भिलैना	डी	1
32	इरोदे	सी	2
33	गंगटोक	डी	2
34	गोरखपुर	सी	4
35	गुलबर्गा	सी	1
36	गुवाहाटी	सी	4
37	ग्वालियर	सी	4
38	हाफलोंग	डी	1
39	हिसार	डी	4
40	हुबली - धारवाड़	सी	2
41	हैदराबाद	ए	8
42	इंदौर	बी	4
43	ईटानगर	डी	2
44	जबलपुर	बी	4
45	जयपुर	ए	6
46	जालंधर	सी	4
47	जलगांव	सी	4
48	जम्मू	सी	3
49	जामनगर	सी	1
50	जमशेदपुर	बी	4
51	झांसी	सी	4
52	जोधपुर	सी	4
53	जूनागढ़	डी	1
54	कन्नूरी	सी	3
55	कानपुर	ए	6
56	करनाल	डी	3
57	कोल्हापुर	सी	4
58	कोलकाता	ए+	7
59	कोटा	सी	4
60	कोझिकोड	सी	4
61	लखनऊ	ए	6
62	मदुरै	बी	4
63	मंगलौर	सी	3
64	मेहसाणा	डी	1

65	मुंबई	ए+	9
66	मुजफ्फरपुर	सी	4
67	मैसूर	सी	3
68	नागपुर	ए	6
69	नांदेड़	सी	3
70	नासिक	सी	4
71	नेल्लोर	सी	1
72	पालमपुर	डी	1
73	पणजी	डी	2
74	पटियाला	सी	4
75	पटना	बी	4
76	पुदुचेरी	सी	4
77	पुणे	ए	6
78	रायगढ़	डी	1
79	रायपुर	सी	3
80	राजमुंदरी	सी	2
81	राजकोट	बी	4
82	रांची	सी	4
83	राउरकेला	सी	2
84	सलेम	सी	2
85	सांगली	सी	5
86	शिलांग	डी	3
87	शिमला	डी	3
88	शोलापुर	सी	4
89	सिलीगुड़ी	सी	3
90	श्रीनगर	सी	4
91	सूरत	ए	6
92	तिरुवनंतपुरम	सी	4
93	त्रिशूर	सी	3
94	तिरुचि	सी	3
95	तिरुनेलवेली	सी	3
96	तिरुपति	सी	2
97	तूतीकोरिन	सी	2
98	उदयपुर	सी	4

99	उज्जैन	सी	1
100	वडोदरा	बी	4
101	वाराणसी	बी	5
102	वेल्लोर	सी	2
103	विजयवाड़ा	बी	2
104	विशाखापत्तनम	बी	3
105	वारंगल	सी	2
कुल			कुल

स्रोत: जैसा कि निजी एफएम रेडियो सेवा प्रदाताओं द्वारा भाद्रविप्रा को रिपोर्ट किया गया है

तालिका और चार्ट की निर्देशिका

तालिका

तालिका 1.1: सब्सक्राइब बेस और टेलीघनत्व - ग्रामीण और शहरी.....	2
तालिका 1.2: सेवा क्षेत्र-वार पहुंच (वायरलेस+वायरलाइन) सब्सक्राइब बेस.....	5
तालिका 1.3: सेवा क्षेत्र-वार ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइब.....	6
तालिका 1.4: सेवा क्षेत्र-वार दूरसंचार-घनत्व.....	
तालिका 1.5: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार सब्सक्राइब बेस (वायरलेस+वायरलाइन).....	9
तालिका 1.6: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार दूरसंचार-घनत्व.....	10
तालिका 1.7: सेवा प्रदाता-वार सब्सक्राइब बेस में वृद्धि/गिरावट.....	11
तालिका 1.8: कुल ग्रामीण सब्सक्राइब बेस में ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी.....	12
तालिका 1.9: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले सेल्युलर मोबाइल (जीएसएम और सीडीएमए) सेवा प्रदाताओं की सूची।.....	13
तालिका 1.10: वायरलेस सब्सक्राइब बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी.....	14
तालिका 1.11: वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या में वृद्धि.....	15
तालिका 1.12: सेवा क्षेत्र-वार वायरलेस सब्सक्राइब बेस.....	16
तालिका 1.13: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइब.....	167
तालिका 1.14: सेवा क्षेत्र-वार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व.....	18
तालिका 1.15: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस सब्सक्राइब बेस.....	19
तालिका 1.16: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व.....	20
तालिका 1.17: ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइब और बाजार हिस्सेदारी.....	21
तालिका 1.18: वायरलाइन सेवाएं प्रदान करने वाले सेवा प्रदाता.....	23
तालिका 1.19: वायरलाइन सब्सक्राइब बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी.....	24
तालिका 1.20: सेवा प्रदाता-वार ग्राहक (ग्रामीण और शहरी) और ग्रामीण सदस्यता का हिस्सा.....	25
तालिका 1.21: सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर्स में वृद्धि.....	26
तालिका 1.22: सेवा क्षेत्र-वार वायरलाइन सब्सक्राइब और शुद्ध वृद्धि.....	26
तालिका 1.23: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइब बेस.....	28
तालिका 1.24: सेवा क्षेत्र-वार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व.....	289
तालिका 1.25: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलाइन सब्सक्राइब बेस.....	30
तालिका 1.26: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व.....	31
तालिका 1.27: पीसीओ के परिवर्तन की दर और बाजार हिस्सेदारी.....	32
तालिका 1.28: इंटरनेट सब्सक्राइब बेस का रुझान.....	
तालिका 1.29: शहरी-ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या का विवरण.....	37
तालिका 1.30: शीर्ष 10 एसपी का इंटरनेट सब्सक्राइब बेस और बाजार हिस्सेदारी.....	38
तालिका 1.31: प्रति 100 जनसंख्या पर सेवा क्षेत्रवार इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या.....	41
तालिका 1.32: पीएमआरटीएस सब्सक्राइब बेस - सेवा प्रदाता-वार.....	46
तालिका 1.33: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वीसैट सेवा प्रदाता और उनके सब्सक्राइब बेस.....	48
तालिका 2.1: प्रमुख संकेतक - वायरलेस सेवाएं.....	50
तालिका 2.2: मासिक एआरपीयू - वायरलेस सेवाएं.....	51
तालिका 2.3: एआरपीयू की संरचना - वायरलेस सेवाएं.....	52
तालिका 2.4: प्रति ग्राहक प्रति माह समझौता ज्ञापन.....	53
तालिका 2.5: प्रति ग्राहक प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस.....	53
तालिका 2.6: %होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का ब्रेक-अप.....	53
तालिका 2.7: एचएसए से प्रति आउटगोइंग मिनट औसत राजस्व.....	57
तालिका 2.8: प्रमुख मापदंडों का रुझान - वायरलेस सेवाएं.....	58
तालिका 3.1: सकल राजस्व, समायोजित सकल राजस्व, लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम शुल्क.....	60
तालिका 3.2: सेवा-वार सकल राजस्व, समायोजित सकल राजस्व, लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम शुल्क.....	60
तालिका 3.3: एक्सेस सेवाएं - सेवा प्रदाता-वार समायोजित सकल राजस्व.....	61
तालिका 3.4: एक्सेस सेवाओं के समायोजित सकल राजस्व में श्रेणी-वार हिस्सा.....	62
तालिका 4.1: क्यूओएस सारांश - वायरलेस सेवा.....	64

तालिका 4.2: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण।	66
तालिका 4.3: क्यूओएस सारांश - वायरलाइन सेवाएं	68
तालिका 4.4: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण	70
तालिका 4.5: वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं का पहचान किए गए मापदंडों के खिलाफ प्रदर्शन	71
तालिका 4.6: वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण	71
तालिका 5.1: प्रमुख पैरामीटर - प्रसारण और केबल टीवी सेवाएं	76
तालिका 5.2: अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या	77
तालिका 5.3: प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस (दस लाख से अधिक ग्राहक) के सब्सक्राइब बेस	79

चार्ट

चार्ट 1.1: भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स और दूरसंचार-घनत्व में रुझान	2
चार्ट 1.2: बाजार हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी ग्राहक	3
चार्ट 1.3: एक्सेस सब्सक्रिप्शन की संरचना - वायरलाइन और वायरलेस	4
चार्ट 1.4: ग्रामीण-शहरी टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संरचना	4
चार्ट 1.5: टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि/गिरावट	7
चार्ट 1.6: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व	14
चार्ट 1.7: वायरलेस मार्केट शेयर - ग्रामीण और शहरी	15
चार्ट 1.8: प्रौद्योगिकी-वार वायरलेस डेटा उपयोग की प्रवृत्ति (टेराबाइट में)	21
चार्ट 1.9: वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स का रुझान और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा	22
चार्ट 1.10: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व	24
चार्ट 1.11: वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की संरचना - ग्रामीण और शहरी	25
चार्ट 1.12: पीसीओ की संख्या का रुझान	32
चार्ट 1.13: वीपीटी की संख्या का रुझान	33
चार्ट 1.14: इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना	35
चार्ट 1.15 : ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना	36
चार्ट 1.16 : सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी	36
चार्ट 1.17: शीर्ष दस आईएसपी का सब्सक्राइब बेस	39
चार्ट 1.18: वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना	39
चार्ट 1.19: वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना	40
चार्ट 1.20: वायरलेस इंटरनेट एक्सेस के लिए प्रौद्योगिकी रुझान	40
चार्ट 1.21: वायर्ड इंटरनेट एक्सेस के लिए प्रौद्योगिकी रुझान	41
चार्ट 1.22: इंटरनेट टेलीफोनी के लिए समझौता ज्ञापन में रुझान	43
चार्ट 1.23: ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना - प्रौद्योगिकी-वार	43
चार्ट 1.24: नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना - प्रौद्योगिकी-वार	45
चार्ट 1.25: पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)	46
चार्ट 1.26: वीसैट सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)	47
चार्ट 2.1: होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का विवरण	50
चार्ट 2.2: प्रीपेड सब्सक्राइबर्स का अनुपात	51
चार्ट 2.3: आउटरोमर्स द्वारा उपयोग के कुल मिनटों के% के रूप में उपयोग के मिनट	54
चार्ट 2.4: आउटगोइंग एसएमएस उपयोग की कुल संख्या के% के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा आउटगोइंग एसएमएस उपयोग	55
चार्ट 2.5: % सदस्य जिन्होंने तिमाही के दौरान रोमिंग सेवाओं का लाभ उठाया	56
चार्ट 2.6: आउट-रोमर्स के उपयोग के मिनटों का% ब्रेक-अप	56
चार्ट 3.1: समायोजित सकल राजस्व की संरचना	61
चार्ट 5.1: एनभारत में सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	77
चार्ट 5.2: वेतन की संख्या और एफटीए चैनल	79
चार्ट 5.3 : नंबर का एसडी उपग्रह भुगतान कर टीवी चैनल और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल	78
चार्ट 5.4: कुल सक्रिय सब्सक्राइब बेस का भुगतान कर डीटीएच सेक्टर (मिलियन में)	80
चार्ट 5.5 : पे डीटीएच ऑपरेटर्स की बाजार हिस्सेदारी	80

चार्ट 5.6: निजी एफएम रेडियो चैनल की संख्या.....	81
चार्ट 5.7: का विवरण विज्ञापन राजस्व निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत	82
चार्ट 5.8: परिचालन की संख्या सामुदायिक रेडियो स्टेशन	82